



Používateľská príručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Logo SD je ochranná známka príslušného vlastníka. Java je ochranná známka spoločnosti Sun Microsystems, Inc., v USA. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: september 2014

Katalógové číslo dokumentu: 779567-231

## Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné výstražné upozornenie

---

**⚠ VAROVANIE!** Počítač si neklad'te priamo na stehná a nezakrývajte jeho vetracie otvory, aby sa znížilo riziko vzniku poranení spôsobených teplom alebo prehriatím počítača. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení IT (IEC 60950-1).

---



---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Uvítanie</b>	<b>1</b>
	Vyhľadanie informácií	2
<b>2</b>	<b>Oboznámenie sa s počítačom</b>	<b>4</b>
	Pravá strana	4
	Ľavá strana	5
	Obrazovka	6
	Vrchná strana	7
	Zariadenie TouchPad	7
	Indikátory	8
	Tlačidlá a reproduktory	9
	Klávesy	10
	Spodná strana	11
	Predná strana	12
<b>3</b>	<b>Pripojenie k sieti</b>	<b>13</b>
	Pripojenie pomocou programu HP Cloud Connection Manager	13
	Pripojenie k bezdrôtovej sieti	13
	Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	13
	Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení	13
	Používanie aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely)	14
	Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania	14
	Používanie ovládacích prvkov operačného systému	14
	Používanie siete WLAN	15
	Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb	15
	Nastavenie siete WLAN	16
	Konfigurácia bezdrôtového smerovača	16
	Ochrana siete WLAN	16
	Pripojenie k sieti WLAN	17
	Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely)	17
	Vkladanie a vyberanie karty SIM	18
	Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth	19
	Pripojenie ku káblovej sieti	19
	Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)	20

<b>4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení .....</b>	<b>21</b>
Používanie polohovacích zariadení .....	21
Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia .....	21
Používanie polohovacej páčky .....	21
Používanie zariadenia TouchPad a gest .....	21
Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad .....	22
Ťuknutie .....	22
Posúvanie .....	23
Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami .....	23
Kliknutie dvoma prstami .....	24
Používanie klávesnice .....	24
Identifikácia klávesových skratiek .....	25
Používanie klávesov numerickej klávesnice .....	26
Používanie integrovanej numerickej klávesnice .....	26
Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice .....	27
Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice .....	27
Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice .....	27
<b>5 Multimédiá .....</b>	<b>28</b>
Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií .....	28
Zvuk .....	28
Pripojenie reproduktorov .....	28
Nastavenie hlasitosti .....	28
Pripojenie slúchadiel a mikrofónu .....	29
Kontrola zvukových funkcií v počítači .....	29
Webová kamera .....	29
Obraz .....	29
Port VGA .....	30
Port DisplayPort .....	31
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>32</b>
Vypnutie počítača .....	32
Nastavenie možností napájania .....	32
Používanie úsporných režimov napájania .....	32
Spustenie a ukončenie režimu spánku .....	33
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania .....	33
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení .....	33
Napájanie z batérie .....	34
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie .....	34
Maximalizácia času vybitia batérie .....	34

Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie .....	34
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....	34
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	35
Vloženie alebo vybratie batérie .....	35
Vloženie batérie .....	35
Vybratie batérie .....	36
Úspora energie batérie .....	36
Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom .....	37
Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom .....	37
Výmena batérie vymeniteľnej používateľom .....	37
Používanie externého sieťového napájacieho zdroja .....	38
Testovanie sieťového napájacieho adaptéra .....	39
<b>7 Externé karty a zariadenia .....</b>	<b>40</b>
Používanie čítačov pamäťových kariet .....	40
Vloženie pamäťovej karty .....	40
Vybratie pamäťovej karty .....	40
Používanie kariet Smart Card .....	41
Vloženie karty Smart Card .....	41
Vybratie karty Smart Card .....	42
Používanie zariadenia USB .....	42
Pripojenie zariadenia USB .....	43
Odstránenie zariadenia USB .....	43
Používanie voliteľných externých zariadení .....	44
Používanie voliteľných externých jednotiek .....	44
<b>8 Jednotky .....</b>	<b>45</b>
Manipulácia s jednotkami .....	45
Používanie pevných diskov .....	45
Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	45
Zloženie servisného krytu .....	45
Vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	46
Výmena alebo inovácia pevného disku .....	47
Vybratie pevného disku .....	48
Vloženie pevného disku .....	49
<b>9 Zabezpečenie .....</b>	<b>50</b>
Ochrana počítača .....	50
Používanie hesiel .....	50
Nastavenie hesiel v systéme Windows .....	51

Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup .....	51
Správa hesla správcu systému BIOS .....	51
Zadanie hesla správcu systému BIOS .....	53
Používanie softvéru brány firewall .....	53
Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka .....	54
<b>10 Údržba .....</b>	<b>55</b>
Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	55
Čistenie počítača .....	57
Postupy čistenia .....	58
Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače) .....	58
Čistenie bočných strán alebo krytu .....	58
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši .....	58
Aktualizácia programov a ovládačov .....	59
<b>11 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ..</b>	<b>60</b>
Používanie pomôcky Computer Setup .....	60
Spustenie pomôcky Computer Setup .....	60
Navigácia a výber v pomôcke Computer Setup .....	60
Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup .....	61
Aktualizácia systému BIOS .....	61
Určenie verzie systému BIOS .....	62
Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....	62
Používanie pomôcky MultiBoot .....	63
Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení .....	63
Výber predvolieb pomôcky MultiBoot .....	63
Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup .....	64
Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9 .....	64
Nastavenie výzvy aplikácie MultiBoot Express .....	64
Zadanie predvolieb aplikácie MultiBoot Express .....	65
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely) .....	65
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB .....	66
<b>12 Technická podpora .....</b>	<b>67</b>
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	67
Štítky .....	68
<b>13 Špecifikácie .....</b>	<b>69</b>
Príkon .....	69
Prevádzkové prostredie .....	69



<b>Príloha A Cestovanie s počítačom a preprava počítača .....</b>	<b>70</b>
<b>Príloha B Riešenie problémov .....</b>	<b>71</b>
Zdroje informácií pre riešenie problémov .....	71
Riešenie problémov .....	71
Počítač sa nedá spustiť .....	71
Obrazovka počítača je prázdna .....	71
Softvér nepracuje správne .....	72
Počítač je zapnutý, ale nereaguje .....	72
Počítač je nezvyčajne horúci .....	72
Externé zariadenie nefunguje .....	72
Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje .....	73
Disk sa neprehrá .....	73
Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke .....	74
Proces napaľovania disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením .....	74
<b>Príloha C Elektrostatický výboj .....</b>	<b>75</b>
<b>Register .....</b>	<b>76</b>



---

# 1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača je dôležité, aby ste vykonali nasledujúce kroky:

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 13](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) a [Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 21](#).

- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy**. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru, ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.

## Vyhľadanie informácií

Na zapnutie počítača a vyhľadanie tejto príručky ste už použili *Inštaláčn  pokyny*. Pomocou tejto tabuľky môžete vyhľadať zdroje poskytujúce podrobnosti o produkte, informácie o spôsobe používania a ďalšie informácie.

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<i>Leták s inštaláčnými pokynmi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača</li></ul>
Používateľské príručky Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku <b>Ovládače a súbory na prevzatie</b> a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o operačnom systéme</li><li>• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS</li><li>• Nástroje na riešenie problémov</li><li>• Prístup k technickej podpore</li></ul>
<i>Windows Embedded Standard 7 pre príručku správcu tenkých klientov HP</i> Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke <b>Štart &gt; Hewlett-Packard &gt; Dokumentácia HP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funkcie modelov tenkých klientov HP, ktoré používa operačný systém Windows® Embedded Standard 7 (WES7).</li></ul>
Technická podpora vo svete Ak chcete získať technickú podporu vo svojom jazyku, prejdite na stránku <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li><li>• Telefónne čísla oddelení technickej podpory</li><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
Webová lokalita HP Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku <b>Ovládače a súbory na prevzatie</b> a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o podpore</li><li>• Objednanie súčastok a vyhľadanie ďalšej pomoci</li><li>• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotné a pracovné návyky</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke <b>Štart &gt; Hewlett-Packard &gt; Dokumentácia HP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulačné a bezpečnostné informácie</li><li>• Informácie o likvidácii batérie</li></ul>
<i>Obmedzená záruka*</i> Táto používateľská príručka je k dispozícii v ponuke <b>Štart &gt; Hewlett-Packard &gt; Dokumentácia HP</b> . – alebo – Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	Informácie o záruke

\* Dokument s výslovne poskytnutou obmedzenou zárukou spoločnosti HP platnou pre váš produkt nájdete v používateľských príručkách v počítači alebo na disku CD/DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/regiónoch poskytovať tlačенú obmedzenú záruku spoločnosti HP dodanú v balení. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej forme, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na stránke <http://www.hp.com/go/orderdocuments> alebo písomne na adresách:

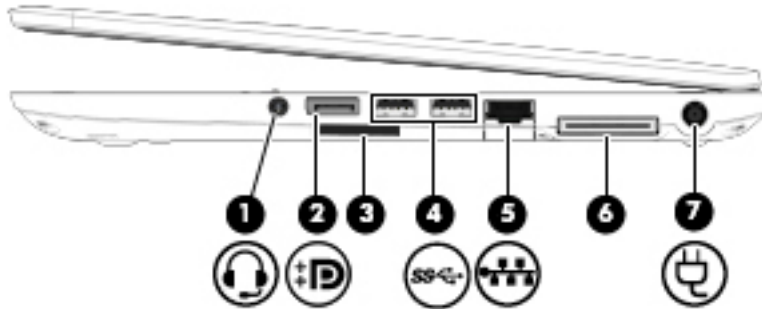
---




Zdroje	Obsahujú tieto informácie
•	<b>Severná Amerika:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
•	<b>Európa, Blízky východ, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
•	<b>Tichomorská Ázia:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
Do žiadosti o tlačenie kópiu záruky uveďte číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na servisnom štítku), meno a poštovú adresu.	
<b>DÔLEŽITÉ:</b> Svoj produkt HP NEVRACAJTE na adresy uvedené vyššie. Podporu pre USA nájdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Medzinárodnú podporu nájdete na adrese <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	



---

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

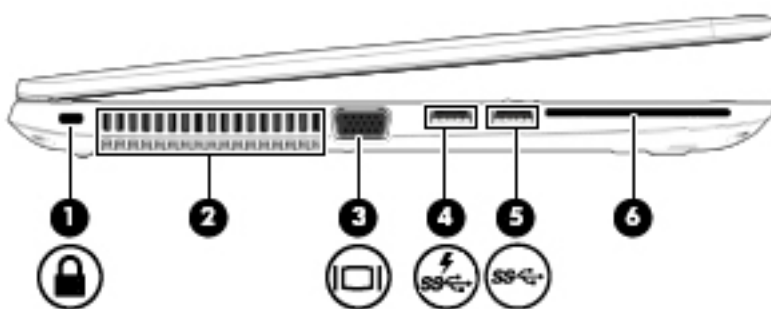
### Pravá strana







Súčasť	Popis
(1) 	<p>Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/ zvukového vstupu (mikrofón)</p> <p>Služi na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež služi na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje pripojenie voliteľných zariadení iba s mikrofónom.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke <b>Štart &gt; Hewlett-Packard &gt; Dokumentácia HP</b></p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>
(2) 	<p>Port DisplayPort</p> <p>Služi na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.</p>
(3)	<p>Čítač pamäťových kariet</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, pomocou ktorých sa ukladajú, spravujú a zdieľajú informácie alebo sa k nim získava prístup.</p>
(4) 	<p>Porty USB 3.0 (2)</p> <p>Každý z portov USB 3.0 služi na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 42</a>.</p>

Súčasť	Popis
(5) 	<p>Sieťový konektor RJ-45/indikátory sieťového konektora RJ-45</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového kábla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svetí na zeleno (vľavo): zariadenie je pripojené k sieti.</li> <li>• Svetí na jantárovo (vpravo): v sieti prebieha aktivita.</li> </ul>
(6)	<p>Konektor na pripojenie k rozširujúcej základni</p> <p>Slúži na pripojenie k voliteľnej rozširujúcej základni.</p>
(7) 	<p>Napájací konektor</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.</p>

## Ľavá strana



Súčasť	Popis
(1) 	<p>Otvor pre bezpečnostné lanko</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.</p>
(2)	<p>Vetrací otvor</p> <p>Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.</p>
(3) 	<p>Port pre externý monitor</p> <p>Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektora VGA.</p>
(4) 	<p>Nabíjací (napájaný) port USB 3.0</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nabíjacie porty USB umožňujú tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý.</p>

Súčasť	Popis
(5)  Port USB 3.0	<p><b>POZNÁMKA:</b> Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 42</a>.</p> <p>Každý z portov USB 3.0 slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 42</a>.</p>
(6) Čítač kariet Smart Card	Slúži na podporu voliteľných kariet Smart Card.

## Obrazovka



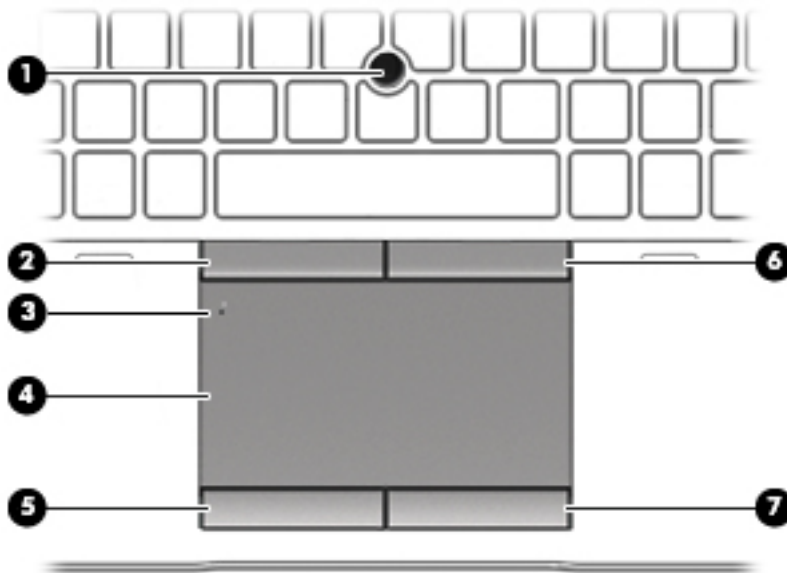
Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN (2)*	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtovej komunikácie s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Antény siete WWAN (2)* (len vybrané modely)	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania s bezdrôtovými rozľahlými sieťami (WWAN).
(3) Interné mikrofóny (2)	Slúžia na nahrávanie zvuku.
(4) Indikátor webovej kamery	Svieti: webová kamera sa používa.
(5) Webová kamera	Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa.
(6) Interný vypínač obrazovky	Slúži na vypnutie displeja, ak displej zatvoríte, kým je počítač zapnutý.



Súčasť	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Vypínač obrazovky nie je z vonkajšej strany počítača viditeľný.
* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. S cieľom dosiahnuť optimálne šírenie signálu sa v tesnej blízkosti antén nesmú nachádzať žiadne prekážky. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> platnej pre vašu krajinu/región. Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke <b>Štart &gt; Hewlett-Packard &gt; Dokumentácia HP</b>	

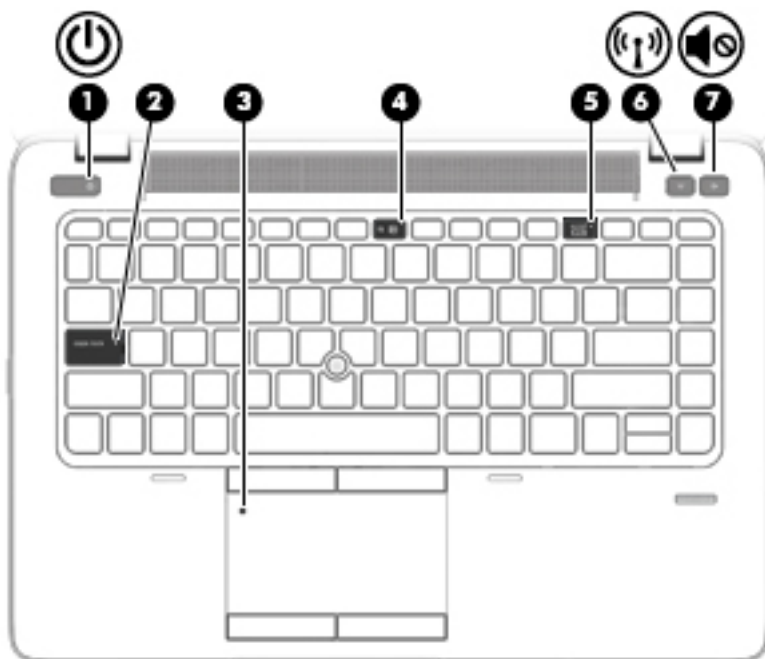
## Vrchná strana





### Zariadenie TouchPad



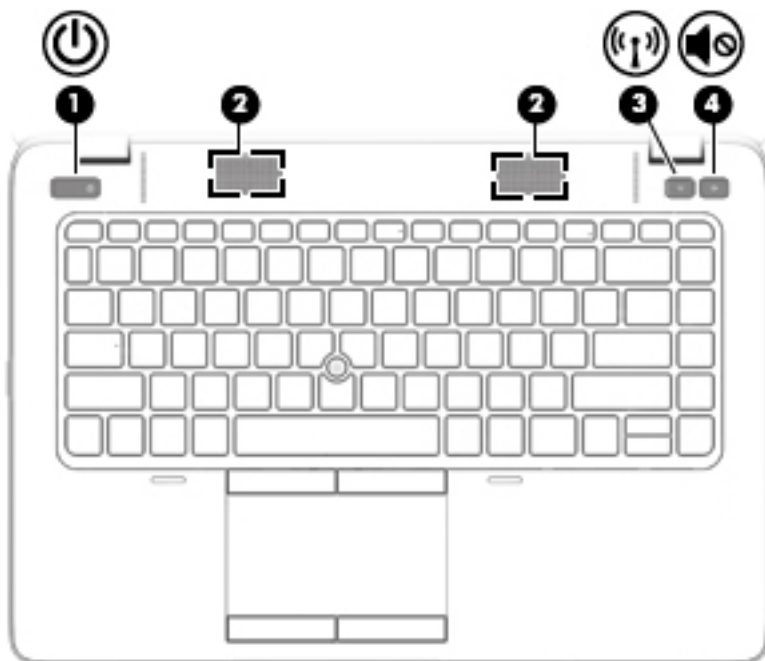
Súčasť	Popis	
(1)	Polohovacia páčka	Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(2)	Ľavé tlačidlo polohovacej páčky	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3)	Tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad	Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia TouchPad.
(4)	Zóna zariadenia TouchPad	Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(5)	Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(6)	Pravé tlačidlo polohovacej páčky	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.
(7)	Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad	Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.




## Indikátory



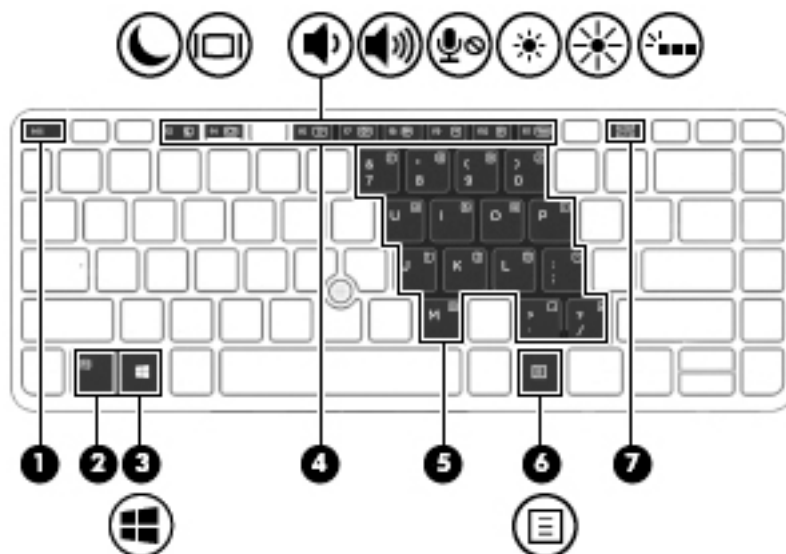
Súčasť	Popis
(1)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti: počítač je zapnutý.</li><li>• Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li><li>• Nesvieti: počítač je vypnutý.</li></ul>
(2) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(3) Indikátor zariadenia TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti: zariadenie TouchPad je vypnuté.</li><li>• Nesvieti: zariadenie TouchPad je zapnuté.</li></ul>
(4)  Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na jantárovo: zvuk mikrofónu je vypnutý.</li><li>• Nesvieti: zvuk mikrofónu je zapnutý.</li></ul>
(5) Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá.
(6)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.  Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.
(7)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Svieti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.</li><li>• Svieti na bielo: zvuk počítača je zapnutý.</li></ul>



## Tlačidlá a reproduktory



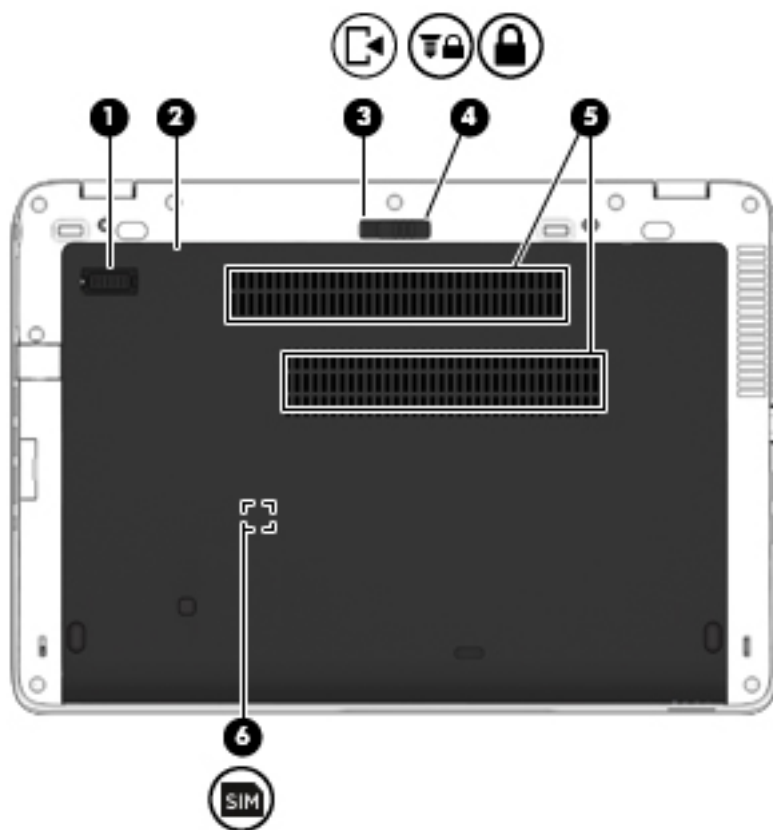
Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>• Ak je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla sa spustí režim spánku.</li><li>• Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li></ul> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, počítač vypnete stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na päť sekúnd.</p> <p>Ďalšie informácie o nastavení napájania: vyberte ponuku <b>Štart &gt; Ovládací panel &gt; Systém a zabezpečenie &gt; Možnosti napájania</b>.</p>
(2) Reproduktory (2)	Produkujú zvuk.
(3)  Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	Slúži na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie, ale nevytvára bezdrôtové pripojenie.
(4)  Tlačidlo stlmenia hlasitosti	Slúži na stlmenie a obnovenie zvuku reproduktorov.



## Klávesy




Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>esc</b>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <b>fn</b>	Pri stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, klávesom <b>num lk</b> alebo klávesom <b>esc</b> slúži na spustenie často používaných systémových funkcií.
(3)  Tlačidlo systému Windows	Slúži na zobrazenie ponuky Štart systému Windows.
(4) Funkčné klávesy	V kombinácii s klávesom <b>fn</b> slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(6)  Kláves aplikácií systému Windows	Slúži na zobrazenie ponuky skratiek pre položky pod kurzorom.
(7) Kláves <b>num lk</b>	Stlačením v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zapína alebo vypína integrovanú numerickú klávesnicu. Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.

## Spodná strana







Súčasť		Popis
(1)	Konektor pre doplnkovú batériu	Slúži na pripojenie voliteľnej doplnkovej batérie.
(2)	Servisný kryt	Zabezpečuje prístup k pozícii pre pevný disk, k zásuvke pre bezdrôtový modul siete LAN (WLAN), k zásuvke pre modul siete WWAN a k zásuvkám pre pamäťové moduly.  <b>UPOZORNENIE:</b> Bezdrôtový modul vymieňajte len za bezdrôtový modul schválený na použitie v počítači vládnu inštitúciou upravujúcou používanie bezdrôtových zariadení vo vašej krajine/regióne, aby ste zabránili zlyhaniu systému. Ak sa po vložení modulu zobrazí varovanie, vybratím modulu obnovte funkčnosť počítača a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory.
(3)	 Uvoľňovacia zarážka servisného krytu	Slúži na uvoľnenie servisného krytu.
(4)	 Uvoľňovacia zarážka servisného krytu	Slúži na uzamknutie servisného krytu.
(5)	Vetracie otvory (2)	Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí.

Súčasť	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(6)  Zásuvka pre kartu SIM (len vybrané modely)	Podporuje modul identity predplatiteľa bezdrôtového pripojenia (subscriber identity module, SIM). Zásuvka pre kartu SIM sa nachádza vnútri pozície pre batériu.

## Predná strana



Súčasť	Popis
(1)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	<p>Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.</p> <p>Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.</p>
(2)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti: počítač je zapnutý.</li> <li>Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> <li>Nesvieti: počítač je vypnutý.</li> </ul>
(3)  Indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti na bielo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 90 až 99 percent.</li> <li>Svieti na jantárovo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent.</li> <li>Bliká na jantárovo: batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania, dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikáť.</li> <li>Nesvieti: batéria je úplne nabitá.</li> </ul>
(4)  Indikátor pevného disku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bliká na bielo: prebieha prístup na pevný disk.</li> </ul>

## 3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

### Pripojenie pomocou programu HP Cloud Connection Manager

Program HP Cloud Connection Manager je klientska pomôcka, ktorá umožňuje administrátorom tenkých klientov HP nakonfigurovať automatické spustenie klientov virtuálnej pracovnej plochy a pripojenia, ktoré sa spúšťajú, keď sa bežní používatelia (nie správcovia) prihlásia do systému Windows.

Otvorenie programu HP Cloud Connection Manager:

- ▲ V Ovládacom paneli kliknite na položku **HP Cloud Connection Manager**.

 **TIP:** Ďalšie informácie nájdete v *Príručke správcu programu HP Cloud Connection Manager*.

### Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vĺn namiesto káblov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo WLAN) vo firmách, v domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

### Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou týchto funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie (v tejto kapitole pod spoločným názvom tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

### Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení

Bezdrôtové zariadenia môžete zapínať alebo vypínať pomocou tlačidla bezdrôtového rozhrania alebo aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely).



**POZNÁMKA:** Klávesnica počítača môže obsahovať tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie. Výraz tlačidlo bezdrôtového rozhrania bude v tejto príručke označovať všetky typy ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie.

Vypnutie bezdrôtových zariadení pomocou aplikácie HP Connection Manager:

- ▲ Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **HP Connection Manager** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.

– alebo –

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager** a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.

## Používanie aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely)

Aplikácia HP Connection Manager poskytuje centrálnu umiestnenie na správu bezdrôtových zariadení, rozhranie na pripájanie na internet pomocou modulu HP Mobile Broadband, ako aj rozhranie na odosielanie a prijímanie textových správ SMS. Pomocou aplikácie HP Connection Manager môžete spravovať tieto zariadenia:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo siete Wi-Fi
- Zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN)/modul HP Mobile Broadband
- Zariadenie Bluetooth

Aplikácia HP Connection Manager poskytuje informácie a oznámenia o stave pripojenia a napájania, podrobnostiach karty SIM a správach SMS. Informácie o stave aj oznámenia sa zobrazujú v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

Otvorenie aplikácie HP Connection Manager:

- ▲ Kliknite na ikonu aplikácie **HP Connection Manager** na paneli úloh.

– alebo –

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager**.

## Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania

V závislosti od modelu obsahuje počítač tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú v nastavení od výrobcu zapnuté, takže indikátor bezdrôtového rozhrania po zapnutí počítača svieti (na bielo).

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti na bielo, najmenej jedno bezdrôtové zariadenie je zapnuté. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania na jantárovo, všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.

Keďže bezdrôtové zariadenia sú v nastavení od výrobcu zapnuté, tlačidlo bezdrôtového rozhrania môžete použiť na zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení.

## Používanie ovládacích prvkov operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti, spravovať bezdrôtové siete, diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:


- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Sieť a Internet > Centrum sietí**.



## Používanie siete WLAN

Vďaka zariadeniu siete WLAN môžete získať prístup k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN), ktorá zahŕňa ďalšie počítače a príslušenstvo prepojené pomocou bezdrôtového smerovača alebo bezdrôtového prístupového bodu.

---

 **POZNÁMKA:** Výrazy *bezdrôtový smerovač* a *bezdrôtový prístupový bod* sa často používajú synonymne.

---


- Veľké siete WLAN, napríklad firemné alebo verejné siete WLAN, zvyčajne používajú bezdrôtové prístupové body, ktoré dokážu obsluhovať veľký počet počítačov a príslušenstva a oddeliť dôležité sieťové funkcie.
- Domáca sieť WLAN alebo sieť WLAN v malej kancelárii zvyčajne používa bezdrôtový smerovač, ktorý umožňuje niekoľkým bezdrôtovo a káblovým pripojeným počítačom zdieľať internetové pripojenie, tlačiareň a súbory bez toho, aby sa vyžadoval ďalší hardvér alebo softvér.

Ak chcete v počítači využívať zariadenie siete WLAN, musíte ho pripojiť k infraštruktúre siete WLAN (prostredníctvom poskytovateľa služieb alebo verejnej či firemnej siete).

## Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb

Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového počítača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

---


 **POZNÁMKA:** Poskytovateľ internetových služieb vám poskytne meno používateľa a heslo umožňujúce prístup na internet. Tieto informácie si poznačte a odložte na bezpečné miesto.

---

## Nastavenie siete WLAN

Skôr než budete môcť nastaviť sieť WLAN a pripájať sa na internet, potrebujete nasledujúce vybavenie:

- širokopásmový modem (DSL alebo káblový) (1) a služby vysokorychlostného pripojenia na internet zakúpené od poskytovateľa internetových služieb,
- bezdrôtový smerovač (2) (kupuje sa samostatne),
- počítač s bezdrôtovým pripojením (3).

 **POZNÁMKA:** Niektoré modemy sú vybavené zabudovaným bezdrôtovým smerovačom. Ak chcete zistiť typ vášho modemu, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb.

Na obrázku znázornenom nižšie je príklad nastavenia bezdrôtovej siete, ktorá je pripojená na internet.




V priebehu rozrastania vašej siete sa k nej môžu pripájať ďalšie počítače s bezdrôtovým alebo kábovým pripojením s cieľom získať prístup na internet.

Pomoc pri nastavovaní siete WLAN nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

## Konfigurácia bezdrôtového smerovača

Pomoc pri konfigurácii bezdrôtového smerovača nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste na začiatku pripojili nový bezdrôtový počítač k smerovaču pomocou sieťového kábla dodaného so smerovačom. Po úspešnom pripojení počítača na internet môžete kábel odpojiť a pristupovať na internet prostredníctvom bezdrôtovej siete.

## Ochrana siete WLAN

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Siete WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie. Ak máte obavy o bezpečnosť svojho počítača vo verejných prístupových bodoch, obmedzte v nich svoje sieťové aktivity len na e-mail, ktoré nie sú dôverné, a surfovanie po internete.

Bezdrôtové rádiové signály sa prenášajú mimo siete, preto môžu nechránené signály prijímať aj iné zariadenia siete WLAN. Sieť WLAN môžete chrániť nasledujúcimi spôsobmi:

- Používajte šifrovanie bezdrôtovej komunikácie.  
Šifrovanie bezdrôtovej komunikácie používa nastavenia zabezpečenia na šifrovanie a dešifrovanie údajov, ktoré sa prenášajú cez sieť.


## Pripojenie k sieti WLAN


Ak sa chcete pripojiť k sieti WLAN, postupujte podľa týchto krokov:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté. Ak je zariadenie zapnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania svieti nabieleno. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti a má jantárovú farbu, stlačte tlačidlo bezdrôtového rozhrania.
2. Kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
3. Vyberte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť.
4. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Napíšte kód a potom dokončíte pripojenie kliknutím na tlačidlo **OK**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.


 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazí sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite na tlačidlo **Otvoriť Centrum sietí** a potom kliknite na tlačidlo **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

---

5. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia môžete umiestniť kurzor myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overiť názov a stav pripojenia.

---

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (vzdialenosť, na ktorú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

---

## Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely)

Modul HP Mobile Broadband umožňuje pripojiť počítač na internet cez bezdrôtové siete WWAN z rôznych miest a na rozľahlejšom území ako prostredníctvom sietí WLAN. Modul HP Mobile Broadband vyžaduje poskytovateľa služieb siete (nazýva sa *operátor mobilnej siete*), ktorým je zvyčajne operátor mobilnej telefónnej siete. Pokrytie pre modul HP Mobile Broadband je podobné ako pokrytie hlasovou mobilnou telefónnou službou.

Pri používaní so službou operátora mobilnej siete vám modul HP Mobile Broadband umožňuje voľný prístup na internet, odosielanie e-mailov a pripájanie k firemnej sieti, či už ste na cestách, alebo mimo dosahu verejných prístupových bodov Wi-Fi.

Spoločnosť HP podporuje nasledujúce technológie:

- Modul HSPA (High Speed Packet Access – vysokorýchlostný paketový prístup), ktorý poskytuje prístup k sieťam na základe telekomunikačného protokolu GSM (Global System for Mobile Communications – globálny systém mobilnej komunikácie).
- Modul EV-DO (Evolution Data Optimized – optimalizovaný prenos údajov), ktorý poskytuje prístup k sieťam na základe telekomunikačného protokolu CDMA (Code Division Multiple Access – viacnásobný prístup s kódovým delením).

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné sériové číslo modulu HP Mobile Broadband. Sériové číslo je vytlačené na štítku vnútri pozície pre batériu počítača.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty SIM. Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM,

ktorá je predinštalovaná v priestore pre batériu. Ak karta SIM nie je predinštalovaná, môže sa dodávať v príručke k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom alebo ju môže poskytovať operátor mobilnej siete samostatne od počítača.

Informácie o vkladaní a vyberaní karty SIM nájdete v tejto kapitole v časti [Vkladanie a vyberanie karty SIM na strane 18](#).

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

## Vkladanie a vyberanie karty SIM

---

**! UPOZORNENIE:** Pri vkladaní karty SIM používajte len minimálnu silu, aby sa zabránilo poškodeniu konektorov.

---

Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

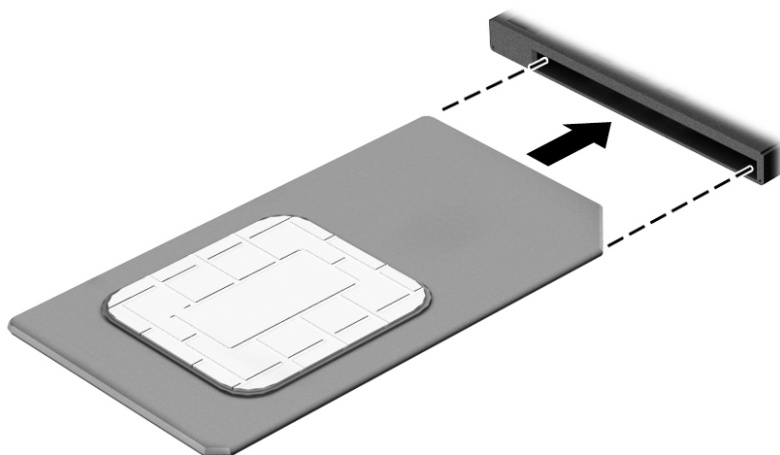
1. Vypnite počítač.
2. Zatvorte obrazovku.
3. Odpojte všetky externé zariadenia pripojené k počítaču.
4. Odpojte napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
5. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia zarážka servisného krytu smerovala k vám.
6. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
7. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 36](#)).
8. Vložte kartu SIM do zásuvky pre kartu SIM a jemne ju zatlačajte do zásuvky, až kým nezapadne na svoje miesto.

---

**POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti.

**POZNÁMKA:** Pozrite si obrázok v pozícii pre batériu a podľa neho určte, ktorým smerom sa má karta SIM vložiť do počítača.

---



9. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie batérie na strane 35](#)).

---

**POZNÁMKA:** Ak batériu nevrátite späť, modul HP Mobile Broadband bude vypnutý.

---

10. Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 46](#)).
11. Znova zapojte externé napájanie.
12. Znova zapojte externé zariadenia.
13. Zapnite počítač.

Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte na ňu a potom ju vyberte zo zásuvky.

## Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač, zariadenie PDA)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, telefóny Smart Phone)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom reproduktory)
- Myš

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť osobnú sieť PAN. Ďalšie informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.

## Pripojenie ku káblovej sieti

Existujú dva druhy káblového pripojenia: lokálna sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

Váš počítač podporuje pripojenie k sieti LAN.

---

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

---


## Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)

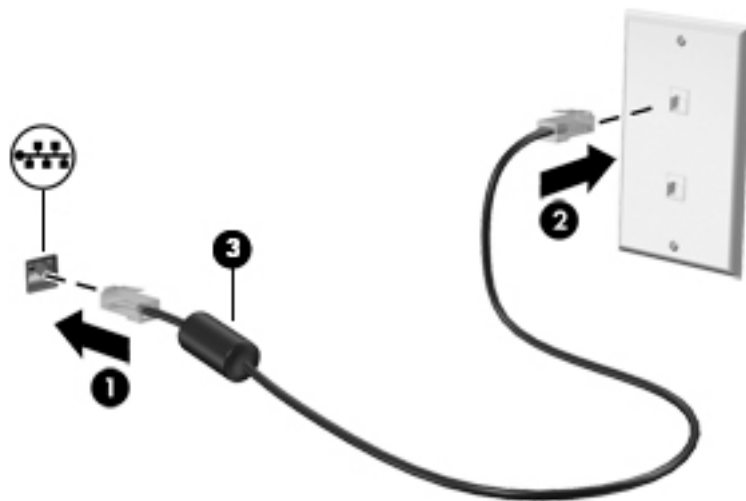
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-kolíkový sieťový kábel RJ-45.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



---


## 4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení

Váš počítač ponúka okrem klávesnice a myši aj navigáciu pomocou dotykových gest (len vybrané modely). Dotykové gestá možno v počítači používať pomocou zariadenia TouchPad.

Vybrané modely počítačov majú na klávesnici aj špeciálne funkčné klávesy alebo funkcie klávesových skratiek, vďaka ktorým môžete vykonávať bežné úlohy.

### Používanie polohovacích zariadení

---

 **POZNÁMKA:** Okrem polohovacích zariadení dodávaných s počítačom môžete použiť externú myš USB (kupuje sa samostatne), ktorá sa pripája k jednému z portov USB na počítači.

---

### Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia

Na prispôsobenie nastavení polohovacích zariadení, napríklad na nastavenie tlačidiel, rýchlosti kliknutia a možností kurzora, použite okno Vlastnosti myši v operačnom systéme Windows. Môžete tiež zobrazit' ukážky gest pre zariadenie TouchPad.

Prístup k oknu Vlastnosti myši:

- Vyberte ponuku **Štart > Zariadenia a tlačiarne**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie predstavujúce váš počítač a vyberte položku **Nastavenia myši**.


### Používanie polohovacej páčky


Ak chcete posunúť kurzor na obrazovke, zatlačte na polohovacia páčku v požadovanom smere. Ľavé a pravé tlačidlo polohovacej páčky môžete používať rovnakým spôsobom ako ľavé a pravé tlačidlo externej myši.

### Používanie zariadenia TouchPad a gest

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať kurzor pomocou jednoduchých pohybov prstom.

---

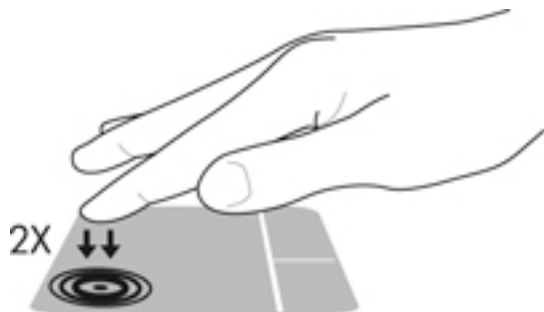
 **TIP:** Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši.

 **POZNÁMKA:** Niektoré programy nepodporujú gestá zariadenia TouchPad.

---

## Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad vypnete a zapnete rýchlym dvojitým ťuknutím na tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad.



## Ťuknutie

Ak chcete na obrazovke vybrať položku, použite funkciu ťuknutia na zariadení TouchPad.

- Položku vyberiete ťuknutím jedným prstom na zónu zariadenia TouchPad. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.

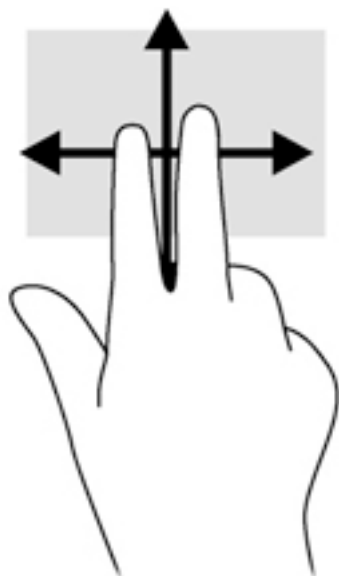




## Posúvanie

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo na obrázku.

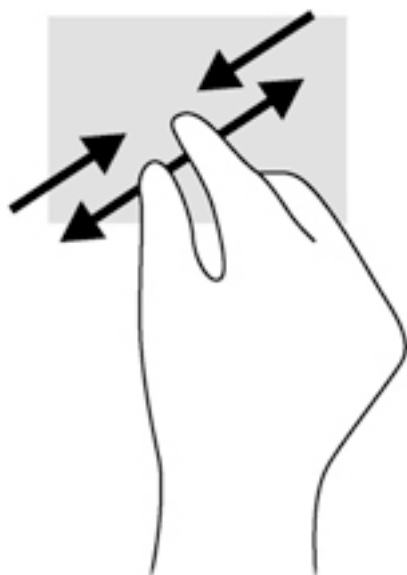
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



## Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami


Funkcia Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami umožňuje priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt priblížiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt oddialiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.



## Kliknutie dvoma prstami

Funkcia Kliknutie dvoma prstami umožňuje vykonávať výber v ponukách objektov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Kliknutie dvoma prstami je rovnaká akcia ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

- Umiestnite dva prsty na zónu zariadenia TouchPad a stlačením otvorte ponuku možností pre vybraný objekt.



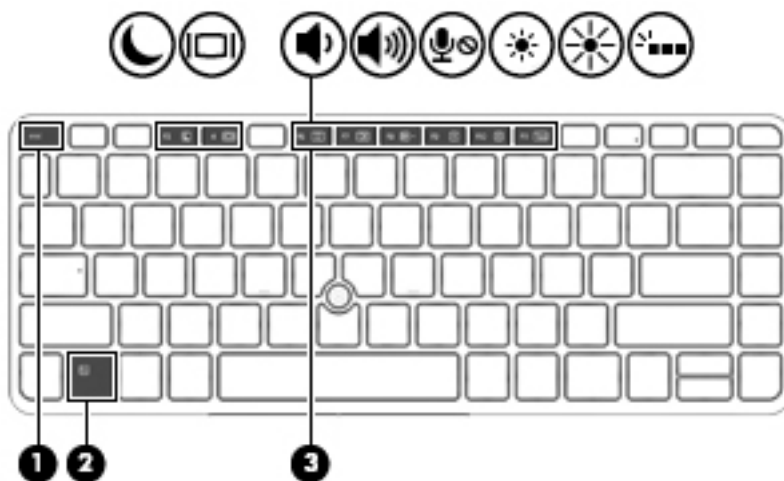
## Používanie klávesnice

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

 **POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.







## Identifikácia klávesových skratiek

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** (2) a klávesu **esc** (1) alebo niektorého z funkčných klávesov (3).



Používanie klávesových skratiek:

- ▲ Krátko stlačte kláves **fn** a potom krátko stlačte druhý kláves klávesovej skratky.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
<b>fn+esc</b>	Zobrazuje systémové informácie.
 <b>fn+f3</b>	Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia.  Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.  <b>UPOZORNENIE:</b> Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte svoje pracovné súbory pred spustením režimu spánku.
 <b>fn+f4</b>	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je napríklad k počítaču pripojený monitor, opakovaným stláčaním klávesov <b>fn+f4</b> sa bude zobrazenie striedavo prepínať na obrazovku počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.  Väčšina externých monitorov prijíma obrazové informácie z počítača použitím externého obrazového štandardu VGA. Klávesová skratka <b>fn+f4</b> slúži aj na striedavé prepínanie zobrazenia medzi inými zariadeniami prijímajúcimi obrazové informácie z počítača.
 <b>fn+f6</b>	Zníži hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f7</b>	Zvýši hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f8</b>	Stlmí mikrofón.
 <b>fn+f9</b>	Zníži úroveň jasu obrazovky.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
--	-------



fn+f10

Zvýši úroveň jasú obrazovky.



fn+f11

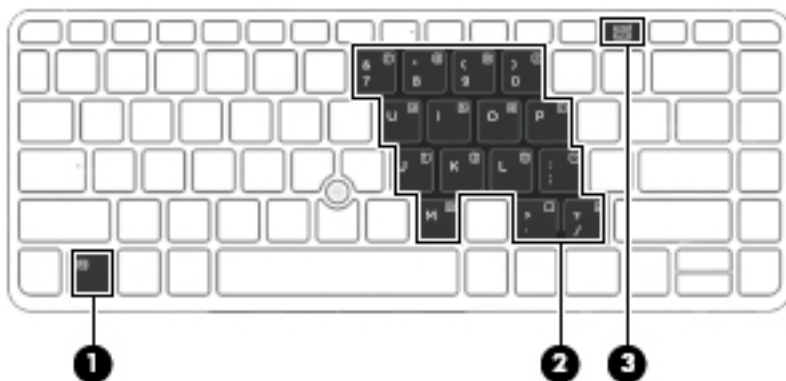
Slúži na zapnutie a vypnutie podsvietenia klávesnice (len vybrané modely).

**POZNÁMKA:** Podsvietenie klávesnice je zapnuté od výrobcu. Ak chcete predĺžiť životnosť batérie, vypnite podsvietenie klávesnice.

## Používanie klávesov numerickej klávesnice

Počítač má integrovanú numerickú klávesnicu, pričom podporuje aj voliteľnú externú numerickú klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerická klávesnica.


### Používanie integrovanej numerickej klávesnice



Súčasť	Popis
(1) Kláves fn	Po stlačení v kombinácii s klávesom num lk zapne alebo vypne integrovanú numerickú klávesnicu. <b>POZNÁMKA:</b> Počas pripojenia externej klávesnice alebo numerickej klávesnice k počítaču nefunguje integrovaná numerická klávesnica.
(2) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu označenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(3) Kláves num lk	Po stlačení v kombinácii s klávesom fn slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice. <b>POZNÁMKA:</b> Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opätovnom zapnutí.

## Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice

Ak chcete zapnúť integrovanú numerickú klávesnicu, stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**. Ak ju chcete vypnúť, znova stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**.

 **POZNÁMKA:** Keď je externá klávesnica alebo numerická klávesnica pripojená k počítaču, integrovaná numerická klávesnica je vypnutá.

## Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice

Štandardné a číselné funkcie klávesov na integrovanej numerickej klávesnici možno dočasne zmeniť:

- Ak chcete použiť navigačnú funkciu klávesu klávesnice, keď je klávesnica vypnutá, stlačte a podržte kláves **fn** a zároveň stlačte príslušný kláves klávesnice.
- Ak chcete použiť štandardnú funkciu klávesu klávesnice, keď je zapnutá:
  - Stlačte a podržte kláves **fn**, aby ste mohli písať malými písmenami.
  - Stlačte a podržte klávesy **fn+shift**, aby ste mohli písať veľkými písmenami.

## Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice

Klávesy na väčšine externých numerických klávesníc vykonávajú rôzne funkcie podľa toho, či je funkcia num lock zapnutá alebo vypnutá. (Funkcia num lock je od výrobcu vypnutá.) Napríklad:

- Keď je funkcia num lock zapnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice píše čísla.
- Keď je funkcia num lock vypnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice má funkciu klávesov so šípkami, klávesu page down alebo page up.

Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici zapnutá, indikátor num lock na počítači svieti. Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici vypnutá, indikátor num lock na počítači nesvieti.

Ak chcete funkciu num lock zapnúť alebo vypnúť počas práce na externej numerickej klávesnici:

- ▲ Stlačte kláves **num lk** na externej numerickej klávesnici, nie na numerickej klávesnici počítača.

---

## 5 Multimédia

Počítač môže obsahovať:

- Integrované reproduktory
- Integrované mikrofóny
- Integrovanú webovú kameru
- Vopred nainštalovaný multimediálny softvér
- Multimediálne tlačidlá alebo klávesy

### Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií

V závislosti od modelu počítača môžete mať k dispozícii nasledujúce ovládacie prvky aktivity médií, ktoré umožňujú prehrávanie, pozastavenie prehrávania, rýchle posúvanie dopredu alebo posúvanie dozadu mediálneho súboru:

- Tlačidlá médií
- Klávesové skratky médií (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie médií

### Zvuk

V počítači HP môžete preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB (alebo do konektora zvukového výstupu) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Skôr než pripojíte zvukové zariadenia, upravte hlasitosť.

### Nastavenie hlasitosti


V závislosti od modelu počítača môžete na nastavenie hlasitosti použiť:

- Tlačidlá hlasitosti
- Klávesové skratky ovládania hlasitosti (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie hlasitosti

---

**VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke **Štart > Hewlett-Packard > Dokumentácia HP**

 **POZNÁMKA:** Hlasitosť tiež možno ovládať cez operačný systém a niektoré programy.


 **POZNÁMKA:** Informácie o type ovládacích prvkov hlasitosti na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

---

## Pripojenie slúchadiel a mikrofónu


Káblové slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom možno pripojiť ku konektoru zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači. V predajniach je k dispozícii mnoho typov súprav so vstavaným mikrofónom.

Ak chcete k počítaču pripojiť *bezdrôtové* slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Táto používateľská príručka je k dispozícii v ponuke **Štart > Hewlett-Packard > Dokumentácia HP**.

---

## Kontrola zvukových funkcií v počítači

 **POZNÁMKA:** Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

---

Ak chcete skontrolovať zvukové funkcie v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Zvuk**.
2. Po otvorení okna Zvuk kliknite na kartu **Zvuky**. V časti **Udalosti programov** vyberte ľubovoľnú zvukovú udalosť, ako napríklad pípnutie alebo alarm, a kliknite na tlačidlo **Testovať**.

Mali by ste počuť zvuk cez reproduktory alebo cez pripojené slúchadlá.

Ak chcete skontrolovať funkcie nahrávania v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Nahrávanie zvuku**.
2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť nahrávanie** a hovorte do mikrofónu.
3. Súbor uložte na pracovnú plochu.
4. Otvorte multimediálny program a prehrajte zvuk.

Potvrdenie alebo zmena nastavení zvuku v počítači:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Zvuk**.

## Webová kamera

Niektoré počítače sú vybavené zabudovanou webovou kamerou na zdieľania videa.


## Obraz


Počítač HP je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači bez potreby pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

Počítač obsahuje nasledujúce externé videoporty:

- VGA
- DisplayPort

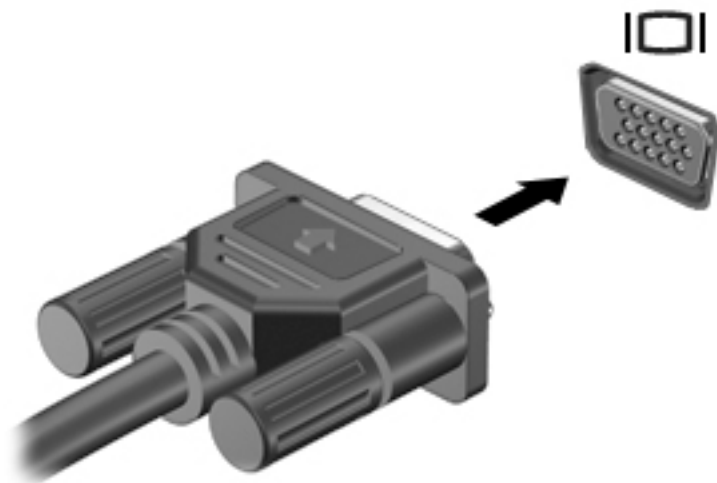
 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. V prípade akýchkoľvek otázok si prečítajte pokyny od výrobcu zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Informácie o videoportoch počítača nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

## Port VGA

Port pre externý monitor alebo port VGA je analógové zobrazovacie rozhranie, ktoré slúži na pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia VGA, napríklad externého monitora VGA alebo projektora VGA, k počítaču.


1. Zobrazovacie zariadenie VGA sa pripojí k počítaču tak, že kábel zariadenia sa zapojí do portu pre externý monitor.



2. Stláčaním kombinácie klávesov **fn+f4** môžete prepínať obraz na obrazovke medzi štyrmi zobrazeniami:

- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
- **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a* externého zariadenia súčasne.
- **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a zároveň* na obrazovke externého zariadenia.
- **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení kombinácie klávesov **fn+f4** sa zobrazenie zmení.


 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa uvedeného postupu. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk**. V ponuke **Obrazovka** vyberte položku **Upraviť rozlíšenie obrazovky**.




## Port DisplayPort

Port DisplayPort slúži na pripojenie počítača k voliteľnému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, napríklad k televízoru s vysokým rozlíšením, alebo k inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti. Port DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

---

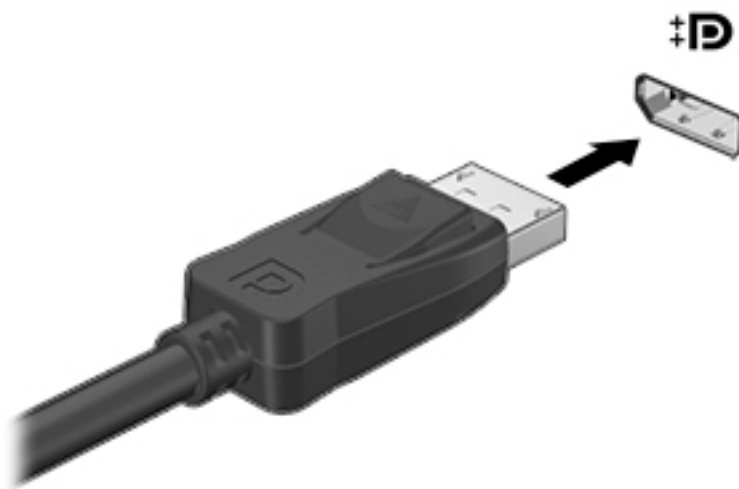
 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazových alebo zvukových signálov cez port DisplayPort potrebujete kábel DisplayPort (kupuje sa samostatne).

 **POZNÁMKA:** K portu DisplayPort na počítači možno pripojiť jedno zariadenie DisplayPort. Informácie zobrazené na obrazovke počítača možno zároveň zobraziť na zariadení s portom DisplayPort.

---

Pripojenie obrazového alebo zvukového zariadenia k portu DisplayPort:


1. Zapojte koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na počítači.




2. Druhý koniec kábla pripojte k digitálnemu zobrazovaciemu zariadeniu.
3. Stláčaním kombinácie klávesov **fn+f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a* externého zariadenia súčasne.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a zároveň* na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení kombinácie klávesov **fn+f4** sa zobrazenie zmení.

---


 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa uvedeného postupu. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk**. V ponuke **Obrazovka** vyberte položku **Upraviť rozlíšenie obrazovky**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odpojiť kábel zariadenia, stlačte uvoľňovacie tlačidlo konektora a odpojte kábel od počítača.

---

## 6 Správa napájania

 **POZNÁMKA:** Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

### Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Pri vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo otvoriť vnútro počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nepripája k portu USB (Universal Serial Bus)
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie obdobie

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, pred vypnutím počítača je potrebné najprv ukončiť režim spánku krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte si svoje pracovné súbory a ukončíte všetky spustené programy.
2. Vyberte ponuku **Štart > Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:


- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.
- Vyberte batériu.


### Nastavenie možností napájania

#### Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu.

Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, neaktivujte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk alebo na externú pamäťovú kartu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.

---

## Spustenie a ukončenie režimu spánku


Keď je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Zatvorte obrazovku.
- Vyberte ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Uspať**.

Ukončenie režimu spánku

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je obrazovka zatvorená, otvorte ju.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad alebo po ňom prejdite prstom.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, kde ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

---

## Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.


- Ak chcete zobrazit' percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite kurzor myši na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť plán napájania alebo získať prístupu k možnostiam napájania, kliknite na ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku.

Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

## Nastavenie ochrany heslom pri prebudení

Ak chcete nastaviť počítač tak, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:


1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table kliknite na položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Kliknite na položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, kliknite na položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke. Ak nepotrebujete vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok [4](#).


---

4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

## Napájanie z batérie

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavení správy napájania, spustených programov, jas obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a je napájaný z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.

 **POZNÁMKA:** Keď odpojíte sieťové napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie.

### Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite kurzor myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.

### Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- Ak sa v počítači nachádza batéria, ktorú môže vymeniť používateľ, vyberte ju z počítača, keď sa nepoužíva ani nenabíja.
- Batériu vymeniteľnú používateľom skladujte na chladnom a suchom mieste.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.


### Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie

Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvoľby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

### Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané modely) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
- alebo –
- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 33](#).

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

## Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
  - Sieťový napájací adaptér
  - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
  - Pripojte voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

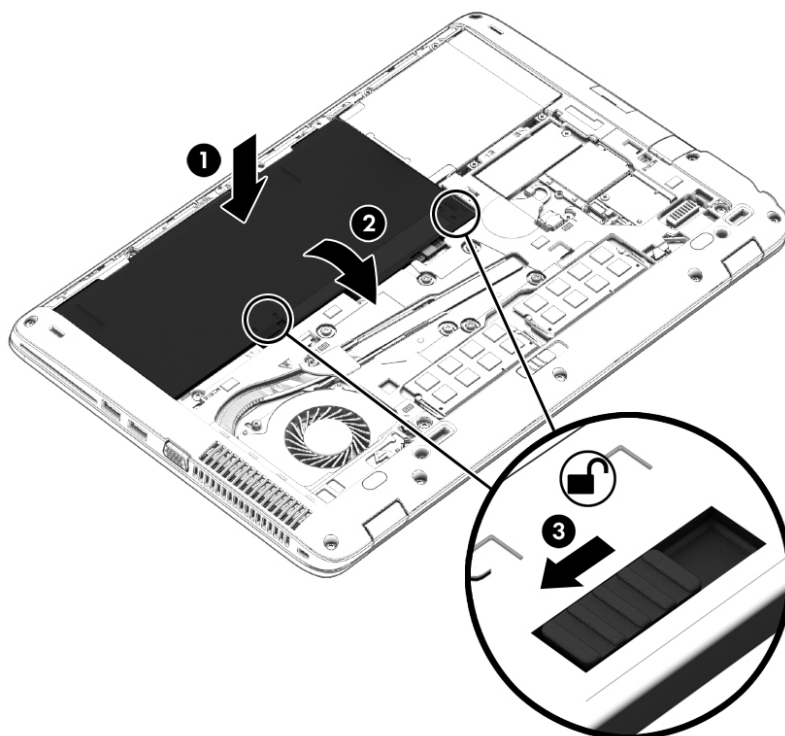
Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.

## Vloženie alebo vybratie batérie

### Vloženie batérie

Vloženie batérie:

1. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia zarážka servisného krytu smerovala k vám.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
3. Vložte batériu (1) v šikmej polohe do pozície pre batériu a zatlačajte batériu (2) nadol, kým nezapadne na mieste.
4. Posunutím uvoľňovacích zarážok batérie (3) uzamknite batériu na mieste.

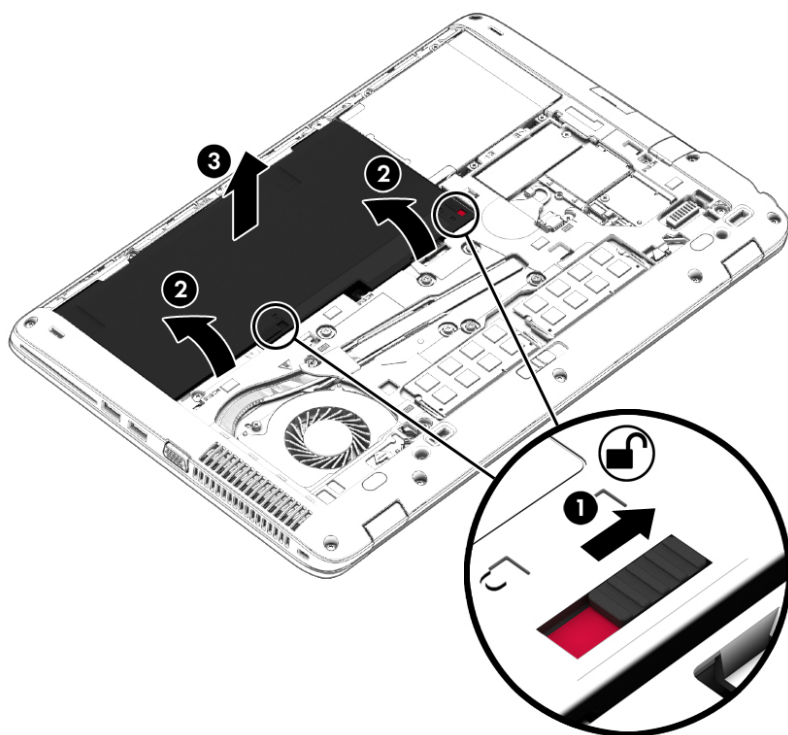


## Vybratie batérie

Vybratie batérie:

**⚠ UPOZORNENIE:** Vybratie batérie, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Pred vybratím batérie uložte pracovné súbory a vypnite počítač prostredníctvom systému Windows, aby ste zabránili strate údajov.


1. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia zarážka servisného krytu smerovala k vám.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
3. Posunutím uvoľňovacích zarážok batérie (1) uvoľníte batériu (2), a potom ju vyberte.
4. Vyberte batériu z počítača (3).



## Úspora energie batérie


- V časti Možnosti napájania v ponuke Ovládací panel v systéme Windows vyberte nastavenie nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončíte aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, keď ich nepoužívate.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte nepoužívané externé pamäťové karty.
- Znížte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia batérie, zabráňte jej dlhodobému vystaveniu vysokej teplote.


Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu vymeniteľnú používateľom a uskladnite ju oddelene.

Ak chcete spomaliť vybíjanie uskladnenej batérie, uložte ju na chladné a suché miesto.

 **POZNÁMKA:** Uskladnenú batériu je potrebné kontrolovať každých 6 mesiacov. Ak kapacita klesne pod 50 percent, pred ďalším skladovaním ju znova nabite.

Ak ste batériu nepoužívali dlhšie než jeden mesiac, začnite ju používať až po kalibrácii.

## Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika požiaru alebo popálenia batériu nerozoberajte, nerozbíjajte ani neprepichujte. Neskratujte externé kontakty. Batériu nevyhadzujte do ohňa ani vody.

Informácie týkajúce sa správnej likvidácie batérie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Používateľské príručky sú k dispozícii v ponuke **Štart > Hewlett-Packard > Dokumentácia HP**


## Výmena batérie vymeniteľnej používateľom


Program Kontrola stavu batérie upozorňuje na potrebu výmeny batérie, keď sa jej článok správne nenabíja alebo keď kapacita batérie dosiahne nízky stav. Ak sa na batériu vzťahuje záruka spoločnosti HP, pokyny obsahujú identifikačné číslo záruky. Hlásenie zahŕňa odkaz na webovú lokalitu spoločnosti HP, na ktorej môžete nájsť ďalšie informácie o objednaní náhradnej batérie.

## Používanie externého sieťového napájacieho zdroja

---

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

---

Externé sieťové napájanie je možné pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sieťovému napájaniu v niektorej z nasledujúcich podmienok:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Keď zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané modely)
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Keď počítač pripojíte k externému sieťovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, zmení sa vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznámení.

Keď počítač odpojíte od externého sieťového napájania, dôjde k týmto udalostiam:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.




## Testovanie sieťového napájacieho adaptéra

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:

---

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na počítače obsahujúce batérie, ktoré môže vymeniť používateľ.

---

1. Vypnite počítač.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
3. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 36](#)).
4. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sieťovej napájacej zásuvky.
5. Zapnite počítač.
  - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
  - Ak sa indikátory napájania *nerozsvietia*, sieťový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

## 7 Externé karty a zariadenia

### Používanie čítačov pamäťových kariet

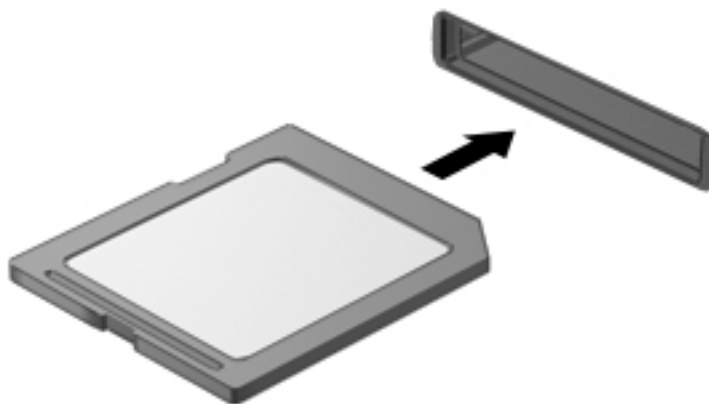
Voliteľné pamäťové karty umožňujú bezpečné ukladanie a pohodlné zdieľanie údajov. Tieto karty sa často používajú s fotoaparátmi a zariadeniami PDA vybavenými digitálnymi médiami, ako aj s inými počítačmi.

Ak chcete zistiť, ktoré formáty pamäťových kariet podporuje váš počítač, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

### Vloženie pamäťovej karty

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektorov pamäťovej karty, na vloženie pamäťovej karty používajte len minimálnu silu.

1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.
2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatláčajte, kým nezapadne na miesto.



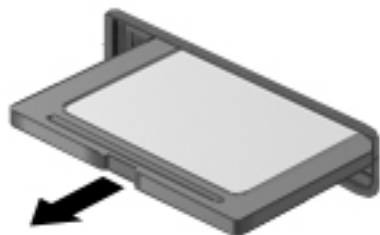
Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk a zobrazí sa ponuka s možnosťami.

### Vybratie pamäťovej karty


**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo zlyhania systému, použite tento postup na bezpečné vybratie pamäťovej karty.

1. Uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia s pamäťovou kartou.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3. Vyberte kartu zo zásuvky.



## Používanie kariet Smart Card

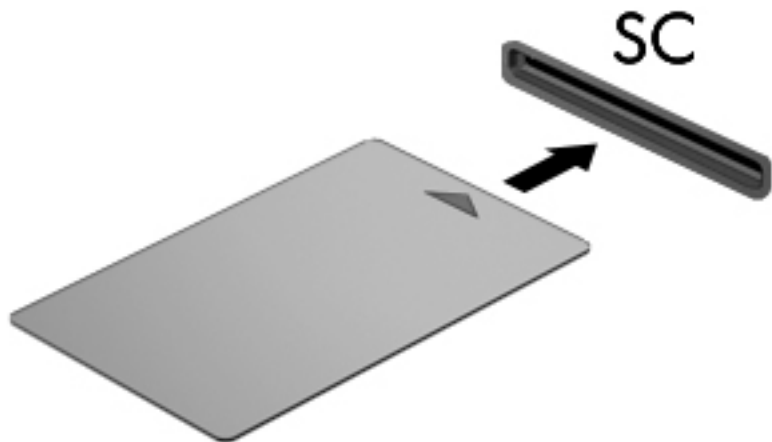
 **POZNÁMKA:** Výraz *karta Smart Card* sa v tejto kapitole používa pre karty Smart Card a Java™ Card.

Karta Smart Card má veľkosť kreditnej karty a obsahuje mikročip s pamäťou a mikroprocesorom. Podobne ako osobné počítače, aj karty Smart Card majú operačný systém na spravovanie vstupu a výstupu a obsahujú bezpečnostné funkcie na ochranu pred neoprávneným použitím. Štandardné karty Smart Card sa používajú s čítačom kariet Smart Card (len vybrané modely).

Prístup k obsahu mikročipu je chránený osobným identifikačným číslom (PIN).

### Vloženie karty Smart Card

1. Kartu držte štítkom nahor a opatrne ju zasúvajte do čítača kariet Smart Card, kým nezapadne na miesto.



2. Pri prihlasovaní v počítači pomocou osobného identifikačného čísla (PIN) karty Smart Card sa riadte pokynmi na obrazovke.

## Vybratie karty Smart Card

- ▲ Kartu Smart Card chyťte za hranu a vytiahnite ju z čítača kariet Smart Card.



## Používanie zariadenia USB

USB (Universal Serial Bus) je hardvérové rozhranie, ktoré slúži na pripojenie voliteľného externého zariadenia, napríklad klávesnice USB, myši, jednotky, skenera alebo rozbočovača.

Niektoré zariadenia USB môžu vyžadovať ďalší podporný softvér, ktorý sa zvyčajne dodáva so zariadením. Ďalšie informácie o softvéri špecifického zariadenia nájdete v pokynoch od výrobcu. Tieto pokyny sa môžu nachádzať v softvéri, na disku alebo na webovej lokalite výrobcu.

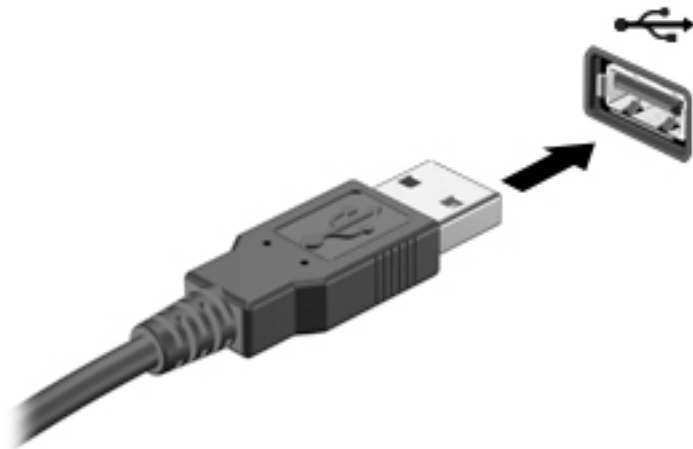
Počítač má najmenej jeden port USB, ktorý podporuje zariadenia s rozhraním USB 1.0, 1.1, 2.0 alebo 3.0. Váš počítač môže mať tiež port USB na nabíjanie, ktorým sa napája externé zariadenie. Voliteľná rozširujúca základňa alebo rozbočovač USB poskytuje ďalšie porty USB, ktoré sa môžu používať s počítačom.

## Pripojenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri pripájaní zariadenia používajte minimálnu silu.

▲ Pripojte kábel USB zariadenia k portu USB.

**POZNÁMKA:** Nasledujúci obrázok sa môže mierne líšiť od modelu vášho počítača.



Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk.

**POZNÁMKA:** Pri prvom pripojení zariadenia USB sa zobrazí hlásenie v oblasti oznámení, ktoré oznamuje, že ho počítač rozpoznal.


## Odstránenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri vyberaní neťahajte zariadenie USB za kábel.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo nereagujúceho systému, na bezpečné odstránenie zariadenia USB použite tento postup.


1. Ak chcete odstrániť zariadenie USB, uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia so zariadením.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vyberte zariadenie.

## Používanie voliteľných externých zariadení

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vyžadovanom softvéri, ovládačoch alebo použiteľných portoch počítača nájdete v pokynoch výrobcu.

---

Pripojenie externého zariadenia k počítaču:

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia zariadenia pri pripájaní napájaného zariadenia, uistite sa, či je zariadenie vypnuté a či je napájací kábel odpojený.


---

1. Pripojte zariadenie k počítaču.
2. Ak pripájate napájané zariadenie, pripojte napájací kábel zariadenia k uzemnenej elektrickej zásuvke so striedavým prúdom.
3. Zapnite zariadenie.

Pri odpájaní nenapájaného externého zariadenia vypnite zariadenie a potom ho odpojte od počítača. Pri odpájaní napájaného externého zariadenia ho vypnite, odpojte od počítača a potom odpojte sieťový napájací kábel.

## Používanie voliteľných externých jednotiek

Vymeniteľné externé jednotky rozširujú možnosti ukladania údajov a prístupu k nim. Jednotku USB môžete pridať pripojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externé optické jednotky USB od spoločnosti HP by sa mali pripojiť k napájanému portu USB počítača.

---

K jednotkám USB patria tieto typy:

- 1,44-megabajtová disketová jednotka
- Modul pevného disku
- Externá optická jednotka (disky CD, DVD a Blu-ray)
- Zariadenie MultiBay

# 8 Jednotky

## Manipulácia s jednotkami

**⚠ UPOZORNENIE:** Jednotky sú krehké súčasti počítača, s ktorými je nutné zaobchádzať opatrne. Pred manipuláciou s jednotkami si pozrite nasledujúce upozornenia. Dbajte na to, aby vám jednotka nespadla, nekladte na ňu žiadne predmety ani ju nevystavujte kvapalinám či extrémnej teplote a vlhkosti.

Pri manipulácii s jednotkami dodržiavajte tieto pokyny:

- Pred vybratím alebo inštaláciou jednotky vypnite počítač. Ak neviete zistiť, či je počítač vypnutý alebo v režime spánku, zapnite ho a potom ho vypnite.
- Pred manipuláciou s jednotkou vybite statickú energiu tak, že sa dotknete uzemneného povrchu.
- Nedotýkajte sa kolíkov konektorov na vymeniteľnej jednotke ani na počítači.
- Pri vkladaní jednotky do pozície pre jednotku nepoužívajte nadmernú silu.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.
- Pred vybratím jednotky z pozície, cestovaním, prepravou alebo uskladnením vyberte z jednotky médium.
- Keď optická jednotka zapisuje na disk, nepíšte na klávesnici počítača a nehýbte s počítačom. Proces zapisovania je citlivý na vibrácie.
- Pred premiestnením počítača, ktorý je pripojený k externému pevnému disku, spustíte režim spánku a nechajte vypnúť obrazovku alebo správne odpojte externý pevný disk.

## Používanie pevných diskov

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu či pevného disku uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.


Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

## Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto

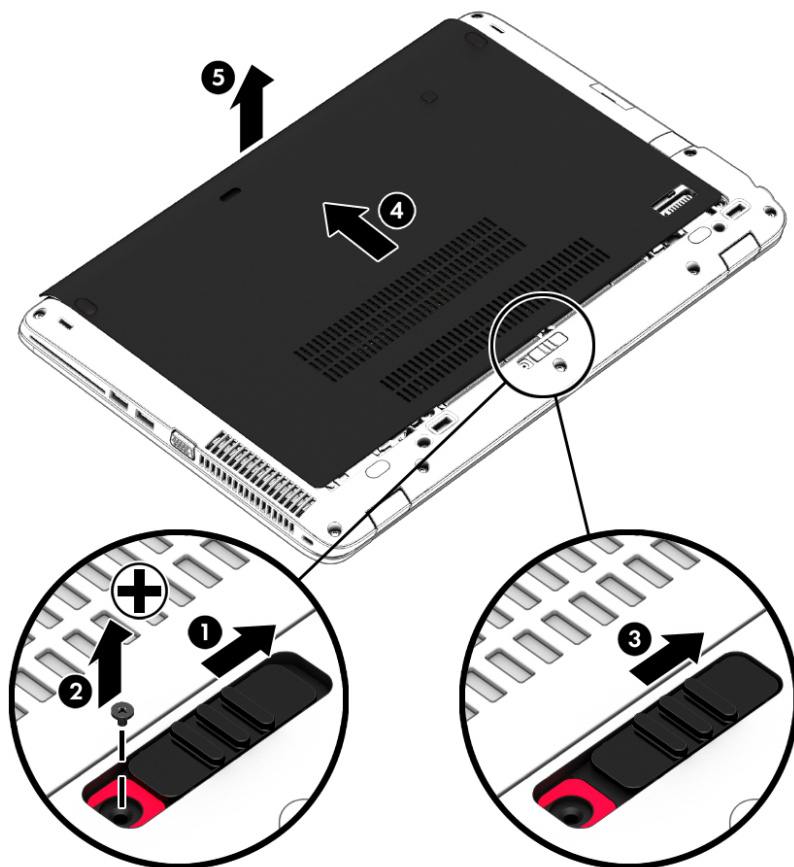
### Zloženie servisného krytu

Po zložení servisného krytu získate prístup k zásuvke pre pamäťový modul, k pevnému disku a k ďalším súčastiam.

1. Uvoľňovaciu zarážku servisného krytu otočte smerom na seba, posuňte ju (1) smerom doprava, vyberte skrutku (v prípade použitia voliteľnej skrutky) (2), a potom znova posuňte uvoľňovaciu zarážku (3) doprava, aby ste uvoľnili servisný kryt.


 **POZNÁMKA:** Ak nechcete použiť voliteľnú skrutku, môžete ju uložiť vnútri servisného krytu.

2. Posuňte servisný kryt smerom k prednej časti počítača (4) a nadvihnutím (5) ho zložte.



### Vrátenie servisného krytu späť na miesto

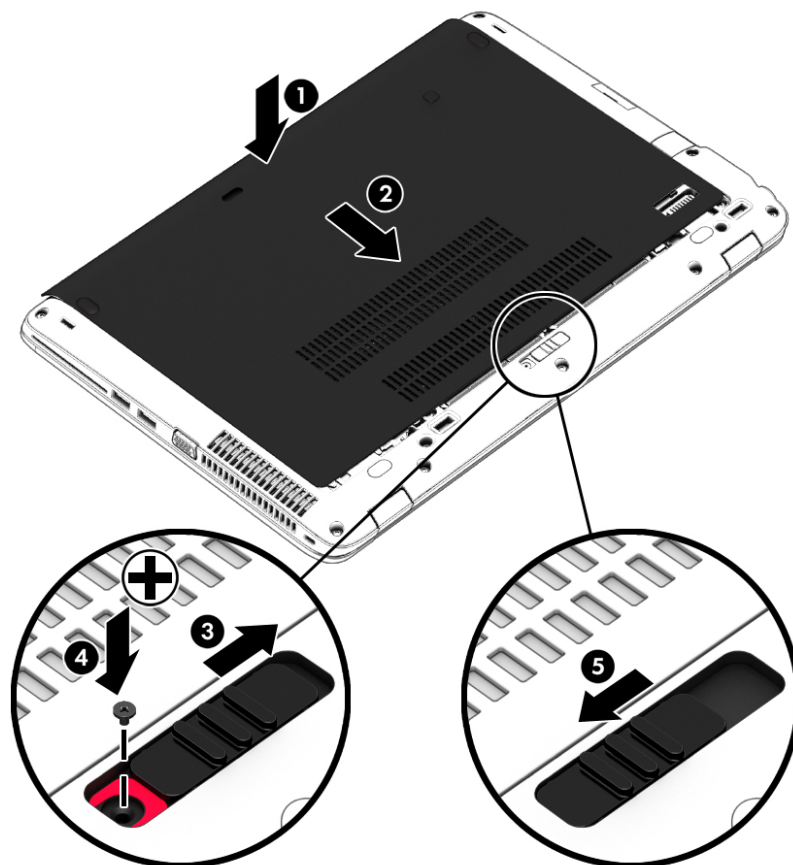
Po prístupe k zásuvke pre pamäťový modul, k pevnému disku, regulačnému štítku alebo iným súčastiam vráťte servisný kryt na svoje miesto.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete použiť voliteľnú skrutku, môžete ju uložiť vnútri servisného krytu.

1. Nakloňte servisný kryt tak, aby sa jeho okraj zarovnal s predným okrajom počítača (1).
2. Vložte zarovnávací výčnelok na zadnom okraji servisného krytu so zárezmi na počítači.
3. Posúvajte servisný kryt (2) smerom k zadnej strane počítača, až kým nezapadne na miesto.



4. Uvoľňovaciu zarážku servisného krytu otočte smerom k sebe, posuňte ju (3) smerom doprava, a podľa potreby vložte a dotiahnite voliteľnú skrutku (4) na zaistenie servisného krytu na mieste. Posunutím uvoľňovacej zarážky batérie smerom dolava uzamknite servisný kryt na mieste (5).



## Výmena alebo inovácia pevného disku

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému:

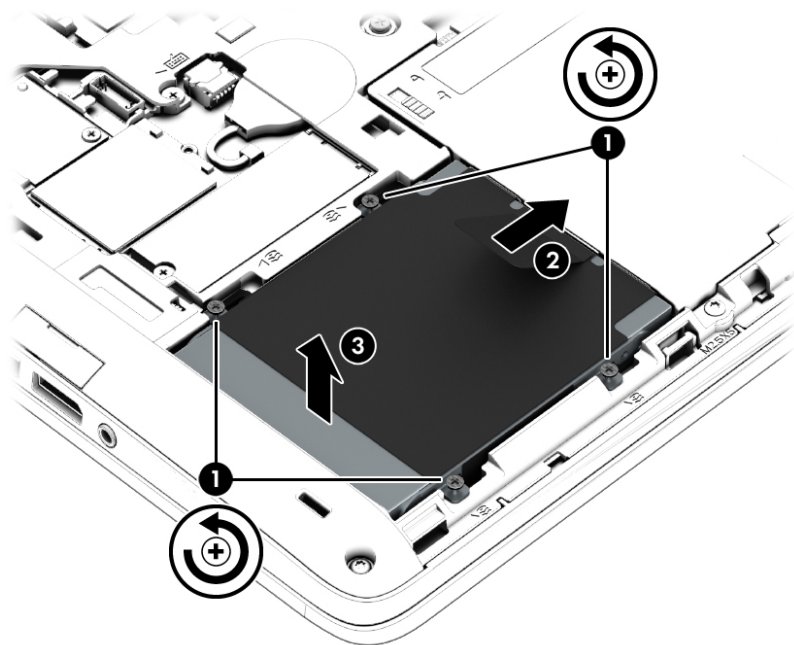
Pred vybratím pevného disku z pozície pre pevný disk vypnite počítač. Pevný disk nevyberajte, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.


## Vybratie pevného disku

Vybratie pevného disku:

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
5. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 36](#)).
6. Uvoľnite 4 skrutky pevného disku (1). Potiahnutím úchytky pevného disku (2) odpojte pevný disk.
7. Pevný disk vyberte nadvihnutím (3) z pozície pre pevný disk.

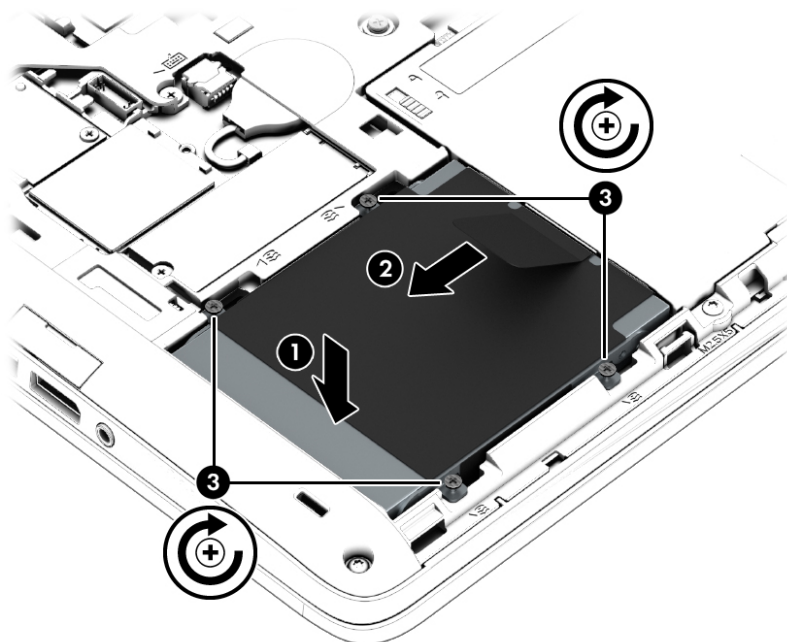


## Vloženie pevného disku

 **POZNÁMKA:** Váš počítač sa môže od modelu zobrazeného v tejto časti mierne líšiť.

Vloženie pevného disku:

1. Vložte pevný disk do pozície pre pevný disk v šikmej polohe (1).
2. Potiahnutím plastovej úchytky (2) smerom k okraju počítača pripojte pevný disk ku konektoru.
3. Dotiahnite skrutky pevného disku (3).







4. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie batérie na strane 35](#)).
5. Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 46](#)).
6. Pripojte k počítaču sieťové napájanie a externé zariadenia.
7. Zapnite počítač.

# 9 Zabezpečenie

## Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nedokážu produkt bezpečne ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač nemusí poskytovať všetky funkcie uvedené v tejto kapitole.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač môže podporovať službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy so zabezpečením, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na lokalite <http://hp-pt.absolute.com>.

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnený prístup k obslužnému programu pomôcky Computer Setup (f10)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neautorizované spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané modely), voliteľného externého pevného disku (len vybrané modely) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia zavedenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu v systéme Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (použitý spolu s voliteľným bezpečnostným lankom)

\* Pomôcka Computer Setup je predinštalovaný obslužný program, ktorý sa môže používať aj v prípade, keď operačný systém nepracuje alebo ho nie je možné spustiť. Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB), alebo klávesnicu.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá pracuje mimo systému Windows a je predinštalovaná v počítači.

- Heslá správcu systému BIOS sú nastavené v pomôcke Computer Setup a sú spravované systémom BIOS.
- Heslá pre systém Windows sa nastavujú len v operačnom systéme Windows.

Môžete použiť rovnaké heslo pomôcky Computer Setup a pre systém Windows. Môžete tiež použiť rovnaké heslo pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Použite tieto rady na tvorbu a uchovávanie hesiel:

- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a heslo systému Windows nepoužívajte v žiadnych ďalších aplikáciách ani na webových lokalitách.
- Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.

Nasledujúci zoznam uvádza spolu s popisom funkčnosti bežne používané heslá správcu systémov Windows a BIOS.

## Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	Chráni prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows.  <b>POZNÁMKA:</b> Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Používateľské heslo	Chráni prístup k používateľskému kontu v systéme Windows.

## Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chráni prístup k pomôcke Computer Setup.  <b>POZNÁMKA:</b> Ak ste povolili funkcie zabraňujúce odstráneniu hesla správcu systému BIOS, nebudete ho môcť odstrániť, kým tieto funkcie nezakážete.

\* Podrobné informácie o tomto hesle nájdete v nasledujúcich témach.

## Správa hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.

4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na tlačidlo **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

### Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

### Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si upozornenie. Ak chcete pokračovať, stlačte tlačidlo **YES** (ÁNO).
7. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
8. Ak chcete uložiť zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systému BIOS musíte reštartovať počítač a skúsiť to znova.

## Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall sú určené na zabránenie neoprávnenému prístupu k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program nainštalovaný v počítači alebo sieti, prípadne môže ísť o riešenie pre hardvér a zároveň softvér.


Vybrať si môžete z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len ten počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – nainštalované medzi modemom DSL alebo káblovým modemom a domácou sieťou, ktoré chránia všetky počítače v príslušnej sieti.

Ak je v systéme nainštalovaná brána firewall, všetky odosielané a prijímané systémové údaje sa monitorujú a porovnávajú so skupinou kritérií definovaných používateľom. Všetky údaje, ktoré nezodpovedajú týmto kritériám, sa blokujú.



Vo vašom počítači alebo sieťovom vybavení už môže byť nainštalovaná brána firewall. Ak nainštalovaná nie je, k dispozícii máte softvérové verzie brány firewall.

---

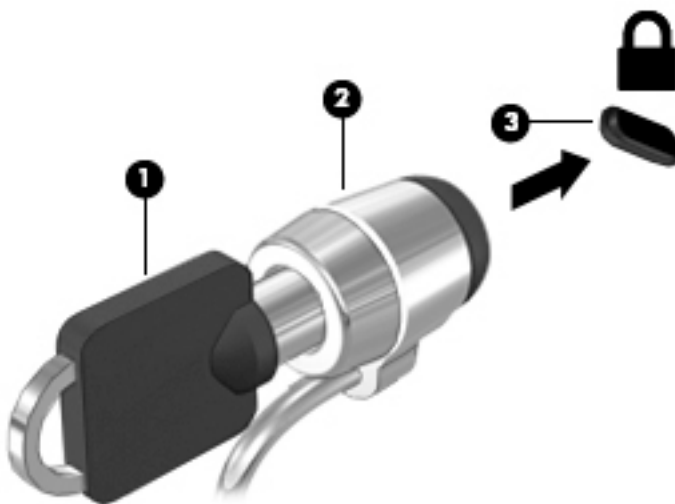
 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovat' prístup k internetovým hrám, spôsobovať konflikt pri zdieľaní súborov alebo tlačiarň v sieti, prípadne môže blokovat' nepovolené prílohy v elektronickej pošte. Ak chcete dočasne vyriešiť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall opätovne zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

---

## Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka

-  **POZNÁMKA:** Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu alebo krádeži počítača.
-  **POZNÁMKA:** Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti. Informácie o umiestnení otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč (1) do lankového zámku (2).
3. Vložte lankový zámok do otvoru pre lankový zámok na počítači (3) a potom ho uzamknite pomocou kľúča.








# 10 Údržba


## Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

V počítači sa nachádza jeden priestor pre pamäťový modul. Kapacitu počítača môžete zvýšiť pridaním pamäťového modulu do prázdnej zásuvky pre rozširujúci pamäťový modul alebo inováciou existujúceho pamäťového modulu v zásuvke pre primárny pamäťový modul.

 **POZNÁMKA:** Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu skontrolujte, či je v počítači najnovšia verzia systému BIOS a v prípade potreby systém BIOS aktualizujte. Pozrite si časť [Aktualizácia systému BIOS na strane 61](#).

 **UPOZORNENIE:** Ak pred inštaláciou alebo výmenou pamäťového modulu nevykonáte v počítači aktualizáciu systému BIOS na najnovšiu verziu, môže to spôsobiť rozličné systémové problémy.


 **VAROVANIE!** Pred vložением pamäťového modulu odpojte napájací kábel a vyberte všetky batérie, aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom a poškodenia zariadenia.

 **UPOZORNENIE:** Elektronické súčasti môže poškodiť elektrostatický výboj (ESD). Skôr než vykonáte akékoľvek kroky, dotknite sa uzemneného kovového objektu, aby ste nemali telo nabité statickou elektrinou.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Skôr ako pridáte alebo vymeníte pamäťové moduly, vypnite počítač. Pamäťový modul nevyberajte, keď je počítač zapnutý alebo v režime spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

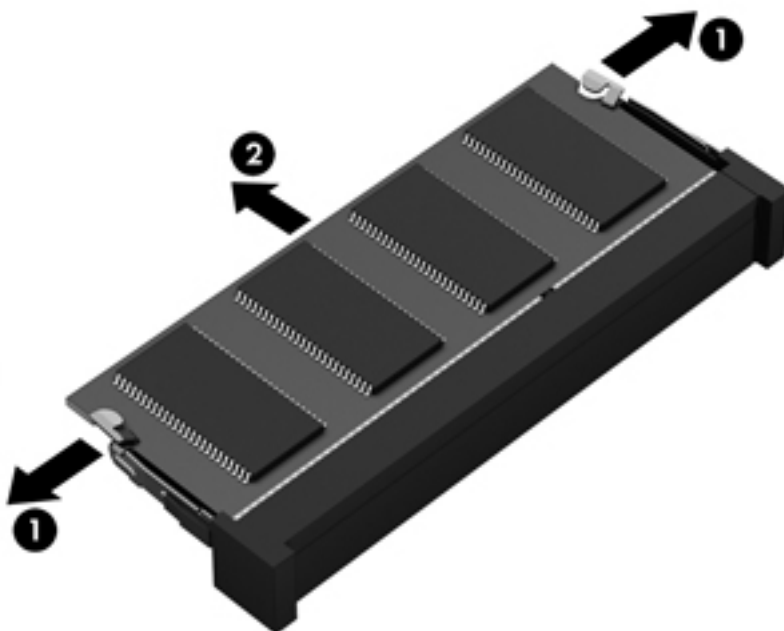
 **POZNÁMKA:** Ak chcete pri pridávaní druhého pamäťového modulu použiť dvojkanálovú konfiguráciu, skontrolujte, či sú oba pamäťové moduly identické.

Pridanie alebo výmena pamäťového modulu:

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 45](#)).
4. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 36](#)).
5. Ak vymieňate pamäťový modul, vyberte existujúci pamäťový modul:
  - a. Roztiahnite pridržené svorky (1) na oboch stranách pamäťového modulu.  
Pamäťový modul sa vyklopí nahor.

- b. Uchopte pamäťový modul (2) za okraj a opatrne ho vytiahnite zo zásuvky pre pamäťový modul.

**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.



Pamäťový modul vložte po vybratí do ochranného antistatického obalu.

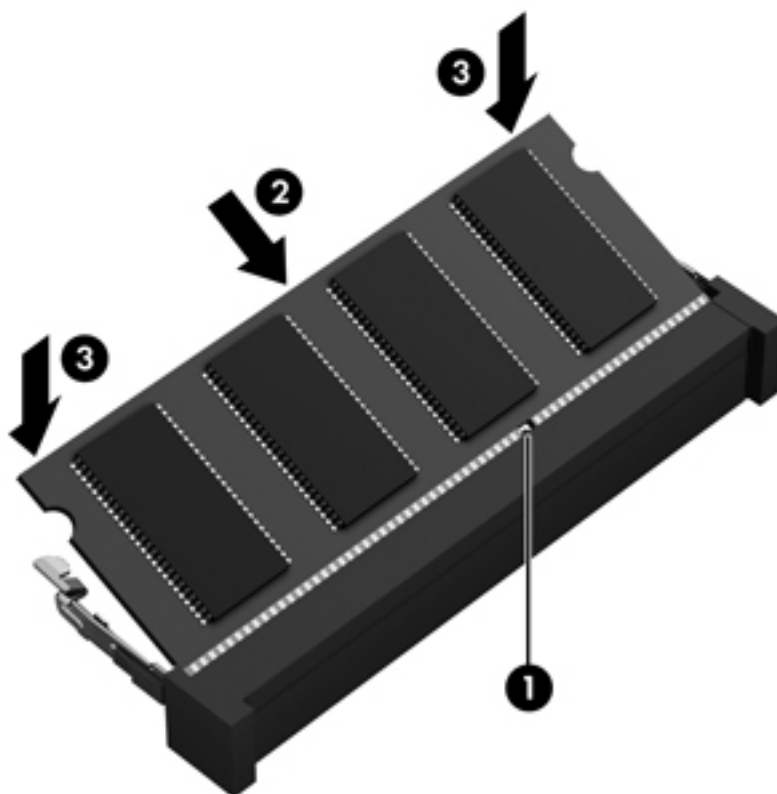
6. Vloženie nového pamäťového modulu:

**UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

- a. Zarovnajte okraj s drážkami (1) pamäťového modulu s výčnelkom v zásuvke pre pamäťový modul.
- b. Pamäťový modul (2) zasuňte pod uhlom 45 stupňov od povrchu priestoru pre pamäťový modul do zásuvky pre pamäťový modul a zatlačajte ho, kým nezapadne na miesto.

- c. Jemne zatláčajte na ľavý a pravý okraj pamäťového modulu (3), až kým prídržné svorky nezacvaknú na svoje miesto.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul neohýbajte, aby nedošlo k jeho poškodeniu.



7. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie batérie na strane 35](#)).
8. Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 46](#)).
9. Pripojte k počítaču sieťové napájanie a externé zariadenia.
10. Zapnite počítač.

## Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie a počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetyl benzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácii 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek).
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu.
- Voda so slabým mydlovým roztokom.
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja).
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

---

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

---

**⚠ VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

- Vypnite počítač.
- Odpojte sieťové napájanie.
- Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu trvalo poškodiť vnútorné súčasti.

---

## Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače)

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením obrazovky skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.

---

**📝 POZNÁMKA:** Kryt počítača čistíte krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

---

## Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši

---

**⚠ VAROVANIE!** Klávesnicu nečistíte pomocou vysávača, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

---

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nastavcom.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov na najnovšie verzie. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Technológie sa neustále menia. Vďaka aktualizácii programov a ovládačov môžete v počítači spúšťať najnovšie dostupné technológie. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.


Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia na dostupnosť aktualizácií.

---

# 11 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


## Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenia pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu zabrániť tomu, aby počítač pracoval normálne.

---

## Spustenie pomôcky Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB je možné v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora rozhrania USB.

---


Spustenie pomôcky Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

## Navigácia a výber v pomôcke Computer Setup

Navigácia a výber možností v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.

 **POZNÁMKA:** Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, páčkové polohovacie zariadenie alebo myš USB), alebo klávesnicu.

---


2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
  - Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo pomocou polohovacieho zariadenia kliknite na príslušnú položku.
  - Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, kliknite na šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite klávesy so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
  - Ak chcete zatvoriť dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.

Ak chcete ukončiť ponuky pomôcky Computer Setup, vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:  
Kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:  
Kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.


## Obnovenie nastavení z výroby v pomôcke Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovenie nastavení z výroby nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené výrobcom, použite nasledujúci postup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené hodnoty).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak chcete uložiť zmeny a skončiť, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Vaše nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení z výroby nezmenia.

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPkg*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Určenie verzie systému BIOS

Ak chcete zistiť, či dostupné aktualizácie systému BIOS obsahujú novšiu verziu systému BIOS, než je aktuálne nainštalovaná v počítači, musíte poznať verziu aktuálne nainštalovaného systému BIOS.

Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete zobrazit' stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
2. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

**! UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie, prevezmite a nainštalujte aktualizáciu systému BIOS iba vtedy, ak je počítač pripojený k spoľahlivému externému sieťovému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS, ak sa počítač napája z batérií, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo ak je pripojený k voliteľnému zdroju napájania. Počas preberania a inštalácie sa riadte týmito pokynmi:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vyťahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.


1. Podpora HP je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>, kde vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie**, potom postupujte podľa pokynov na obrazovke a budete mať k dispozícii súbory na prevzatie pre systém BIOS.
2. V časti so súbormi na prevzatie k systému BIOS postupujte takto:
  - a. Identifikujte najnovšiu aktualizáciu systému BIOS a porovnajte ju s aktuálnou verziou systému BIOS nainštalovanou v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
  - b. Pri preberaní vybratej položky na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
Ak je aktualizácia novšia ako váš systém BIOS, poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, na ktoré sa prevzala aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

**POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.



Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:


1. Vyberte ponuku **Štart > Počítač**.
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Použite cestu k priečinku na pevnom disku, ktorú ste si predtým poznačili a otvorte tento priečinok obsahujúci aktualizáciu.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názov\_súboru.exe*).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Po zobrazení hlásenia na obrazovke o úspešnom dokončení inštalácie môžete prevzatý súbor odstrániť z pevného disku.

## Používanie pomôcky MultiBoot

### Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení

Pri spúšťaní počítača sa systém pokúša o spustenie z povolených zariadení. Pomôcka MultiBoot je aktivovaná od výrobcu a určuje poradie, v akom bude systém vyberať spúšťacie zariadenia. Medzi spúšťacie zariadenia patria optické jednotky, disketové jednotky, karty sieťového rozhrania (NIC), pevné disky a zariadenia USB. Spúšťacie zariadenia obsahujú spúšťateľné médiá alebo súbory, ktoré počítač potrebuje na správne spustenie a fungovanie.

 **POZNÁMKA:** Niektoré spúšťacie zariadenia možno zahrnúť do poradia spúšťacích zariadení až po ich povolení v pomôcke Computer Setup.

Zmenou poradia spúšťania systému v pomôcke Computer Setup môžete zmeniť poradie, v ktorom počítač hľadá spúšťacie zariadenie. Keď sa v spodnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky), môžete tiež stlačiť kláves **esc** a potom kláves **f9**. Stlačením klávesu **f9** zobrazíte ponuku s aktuálnymi spúšťacími zariadeniami, ktorá umožňuje vybrať spúšťacie zariadenie. Pomocou aplikácie MultiBoot Express tiež môžete nastaviť počítač tak, aby sa pri každom zapnutí alebo reštartovaní zobrazila výzva na zadanie spúšťacieho umiestnenia.

### Výber predvolieb pomôcky MultiBoot

Pomôcku MultiBoot môžete používať nasledujúcimi spôsobmi:

- Na nastavenie nového poradia spúšťania, ktoré počítač použije pri každom zapnutí, zmenou poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup.
- Na dynamický výber spúšťacieho zariadenia stlačením klávesu **esc** počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky a potom stlačením klávesu **f9** na prechod do ponuky Boot Device Options (Možnosti spúšťacích zariadení).
- Na použitie aplikácie MultiBoot Express na nastavenie rôzneho poradia spúšťania. Táto funkcia zobrazuje výzvu na výber spúšťacieho zariadenia pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.

## Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť poradie spúšťacích zariadení, ktoré počítač použije pri každom zapnutí alebo reštartovaní, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte zoznam **Legacy Boot Order** (Poradie spúšťania zo starších zariadení) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Ak chcete premiestniť zariadenie nahor v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nahor alebo stlačte kláves **+**.

– alebo –

Ak chcete premiestniť zariadenie nadol v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nadol alebo stlačte kláves **-**.

5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte ponuku Select Boot Device (Výber spúšťacieho zariadenia) zapnutím alebo reštartovaním počítača a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **ESC** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f9**.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte príslušné spúšťacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

## Nastavenie výzvy aplikácie MultiBoot Express

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť zobrazenie ponuky spustenia systému pomôcky MultiBoot pri každom spustení alebo reštartovaní počítača, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **System Configuration** (Konfigurácia systému) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania systému) a potom stlačte kláves **enter**.

4. Do poľa **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna aplikácie MultiBoot Express (s)) zadajte čas v sekundách, počas ktorého chcete, aby počítač zobrazoval ponuku spustenia systému pred použitím predvoleného aktuálneho nastavenia pomôcky MultiBoot. (Ak vyberiete hodnotu 0, ponuka spustenia systému Express Boot sa nezobrazí.)
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadanie predvolieb aplikácie MultiBoot Express

Po zobrazení ponuky Express Boot (Expresné spúšťanie) počas štartovania máte k dispozícii tieto možnosti:

- Ak chcete vybrať spúšťacie zariadenie v ponuke Express Boot (Expresné spúšťanie), vyberte pred uplynutím časového limitu požadovanú možnosť a potom stlačte kláves **enter**.
- Ak nechcete, aby sa použilo predvolené nastavenie pomôcky MultiBoot, stlačte pred uplynutím časového limitu ľubovoľný kláves. Počítač sa spustí až po výbere spúšťacieho zariadenia a stlačení klávesu **enter**.
- Ak chcete, aby sa počítač spustil podľa aktuálnych nastavení pomôcky MultiBoot, počkajte na uplynutie časového limitu.

## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (len vybrané modely)


HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré môže spôsobovať operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač, rýchlo stlačte kláves **esc** a potom stlačte kláves **f2**.


Systém BIOS prehľadá po stlačení klávesu **f2** dve umiestnenia nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v nasledujúcom poradí:

**a.** Pripojená jednotka USB


 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zariadenie USB na strane 66](#).

**b.** Systém BIOS

2. Pomocou klávesov so šípkami na klávesnici vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte zastaviť spustený diagnostický test, stlačte kláves **esc**.

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sú k dispozícii len v angličtine.

---

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics do USB zariadenia:

**1. možnosť: Domovská stránka HP PC Diagnostics** – poskytuje prístup k najnovšej verzii UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknite na prepojenie UEFI **Prevziať** a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

**2. možnosť: Stránka Podpora a ovládače** – poskytuje súbory na prevzatie k príslušnému výrobku pre staršie a novšie verzie

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Umiestnite kurzor na položku **Podpora** umiestnenú vo vrchnej časti stránky a potom kliknite na položku **Prevziať ovládače**.
3. Do textového poľa napíšte názov produktu a potom kliknite na položku **Prejsť**.  
– alebo –  
Kliknutím na položku **Vyhľadať** umožníte spoločnosti HP, aby váš produkt zistila automaticky.
4. Vyberte svoj model počítača a potom vyberte svoj operačný systém.
5. V časti **Diagnostika** (Diagnostika) kliknite na položku **Prostredie s podporou nástroja HP UEFI**.  
– alebo –  
Kliknite na položku **Prevziať** a potom vyberte položku **Spustiť**.

---

# 12 Technická podpora

## Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak informácie v tejto používateľskej príručke neposkytnú odpovede na vaše otázky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Na tejto stránke môžete:

- Konverzovať online s technikom spoločnosti HP.




**POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

---

- Vyhľadať telefónne čísla oddelení technickej podpory.
- Vyhľadať servisné stredisko spoločnosti HP.

## Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia.

 **DÔLEŽITÉ:** Všetky štítky opísané v tejto časti sa budú nachádzať na jednej z troch pozícií, a to v závislosti od modelu počítača: prilepené na spodnej strane počítača, umiestnené v pozícii pre batériu alebo pod servisným krytom.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžiadajú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.




---

### Súčasť

- |     |                |
|-----|----------------|
| (1) | Sériové číslo  |
| (2) | Číslo produktu |
| (3) | Záručná lehota |
- 

- Štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft® (len vybrané modely so starším systémom ako systém Windows 8) – obsahuje kód Product Key systému Windows. Kód Product Key môžete potrebovať pri riešení problémov s operačným systémom alebo pri jeho aktualizácii. Platformy HP s predinštalovaným systémom Windows 8 alebo Windows 8.1 nemajú fyzický štítok, ale kód Digital Product Key nainštalovaný elektronicky.

 **POZNÁMKA:** Tento kód Digital Product Key automaticky rozpoznavajú a aktivujú operačné systémy od spoločnosti Microsoft pri opätovnej inštalácii operačného systému Windows 8 alebo Windows 8.1 pomocou metód obnovenia schválených spoločnosťou HP.

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky niektorých krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

# 13 Špecifikácie

- [Príkon](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)


## Príkon


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku systému.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	–20 °C až 60 °C	–4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez pretlaku)		
Prevádzková	–15 m až 3 048 m	–50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	–15 m až 12 192 m	–50 stôp až 40 000 stôp

---

# A Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, dodržiavajte tieto tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Príprava počítača na cestovanie alebo prepravu:
  - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
  - Z počítača vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
  - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
  - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu vašich údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač pri sebe a nenechávajte ho s ostatnou batožinou.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Bežiacie pásy na letiskách a podobné bezpečnostné zariadenia, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, používajú namiesto magnetického poľa röntgenové žiarenie, ktoré jednotkám neškodí.

---

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodnú ochrannú obálku a označte ju nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.

Ak je v počítači nainštalované bezdrôtové zariadenie, v niektorých prostrediach môže byť jeho používanie obmedzené. Takéto obmedzenia môžu platiť na palubách lietadiel, v nemocniciach, v blízkosti výbušnín a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, či môžete použiť konkrétne zariadenie, pýtajte si súhlas s použitím počítača ešte predtým, než ho zapnete.

- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, ktorý navštívite.
  - Overte si použitie typov napájacích káblov a adaptérov v lokalitách, v ktorých plánujete používať počítač. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

---

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou adaptéra určeného pre iné spotrebiče.

---



# B Riešenie problémov


## Zdroje informácií pre riešenie problémov

- Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html).

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.

---

 **POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

---

- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

## Riešenie problémov


Nasledujúce časti opisujú viacero bežných problémov a ich riešenia.

### Počítač sa nedá spustiť

Ak sa počítač nezapne po stlačení tlačidla napájania, nasledujúce odporúčania vám môžu pomôcť zistiť, prečo sa počítač nespustil:

- Ak je počítač zapojený do sieťovej napájacej zásuvky, skontrolujte, či je v sieťovej napájacej zásuvke dostatočné napätie, napríklad zapojením iného elektrického zariadenia.

---

 **POZNÁMKA:** Používajte iba sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom alebo schválený na použitie s týmto počítačom spoločnosťou HP.

---

- Ak je počítač pripojený k inému externému zdroju napájania ako do sieťovej napájacej zásuvky, zapojte ho do sieťovej napájacej zásuvky pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Skontrolujte správne zapojenie napájacieho kábla a sieťového napájacieho adaptéra.

### Obrazovka počítača je prázdna

Ak je obrazovka prázdna, ale počítač ste nevypli, príčinou tohto stavu môže byť niektoré z nasledujúcich nastavení:

- Počítač je možno v režime spánku. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Režim spánku je funkcia na úsporu energie, ktorá vypína obrazovku. Režim spánku môže systém spustiť v prípade, keď je počítač zapnutý, ale práve sa nepoužíva, alebo keď počítač dosiahol nízku úroveň nabitia batérie. Ak chcete zmeniť tieto alebo iné nastavenia napájania, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Batéria** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na položku **Predvoľby**.
- Počítač možno nie je nastavený na zobrazovanie obrazu na obrazovke počítača. Zobrazenie môžete prepnúť na obrazovku počítača stlačením klávesovej skratky **fn+f4**. V prípade väčšiny modelov počítačov možno po pripojení voliteľného externého zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad monitor, zobraziť obraz na obrazovke počítača, externom zobrazovacom zariadení

alebo na oboch týchto zariadeniach naraz. Opätovné stláčanie klávesovej skratky **fn+f4** slúži na prepínanie medzi zobrazením na obrazovke počítača, jednom alebo viacerých externých zobrazovacích zariadeniach a súčasným zobrazením na všetkých zariadeniach.

## Softvér nepracuje správne

Ak softvér nereaguje alebo nepracuje bežným spôsobom, reštartujte počítač. Kliknite na ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa položky **Vypnúť** a potom vyberte položku **Reštartovať**. Ak sa vám pomocou tohto postupu nepodarí reštartovať počítač, prečítajte si časť [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na strane 72](#).

## Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Ak je počítač zapnutý, ale nereaguje na softvérové príkazy ani príkazy zadané pomocou klávesnice, skúste použiť nasledujúce postupy núdzového vypnutia v zadanom poradí, až kým sa počítač nevypne:

---

**UPOZORNENIE:** Použitie postupu núdzového vypnutia spôsobí stratu neuložených údajov.

---

- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Odpojte počítač od externého napájania a vyberte batériu.

## Počítač je nezvyčajne horúci

Ak je počítač počas používania teplý na dotyk, je to normálne. Ak je však počítač *nezvyčajne* horúci, môže sa prehrievať, pretože je zablokovaný vetrací otvor.

Ak sa domnievate, že sa počítač prehrieva, nechajte ho vychladnúť na izbovú teplotu. Uistite sa, že vetracie otvory nie sú počas používania počítača ničím zakryté.

---

**VAROVANIE!** Počítač si nekladte priamo na stehná a nezakrývajte jeho vetracie otvory, aby sa znížilo riziko vzniku poranení spôsobených teplom alebo prehriatím počítača. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení IT (IEC 60950-1).

---

**POZNÁMKA:** Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky z dôvodu chladenia vnútorných súčastí a zabránenia prehrievaniu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas prevádzky striedavo zapína a vypína.

---

## Externé zariadenie nefunguje

Ak externé zariadenie nefunguje tak, ako by malo, postupujte takto:

- Zapnite zariadenie podľa pokynov jeho výrobcu.
- Skontrolujte, či je zariadenie všade pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k zdroju napájania.
- Skontrolujte, či je zariadenie, najmä staršie, kompatibilné s operačným systémom.
- Skontrolujte, či sú nainštalované a aktualizované správne ovládače.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje

Ak pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje podľa očakávania, postupujte takto:

- Ak chcete povoliť alebo zakázať bezdrôtové alebo káblové sieťové zariadenia, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Sieťové pripojenia** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Ak chcete povoliť zariadenia, začiarknite políčko príslušnej možnosti v ponuke. Ak chcete zariadenie zakázať, zrušte začiarknutie tohto políčka.
- Uistite sa, že je bezdrôtové zariadenie zapnuté.
- Skontrolujte, či nič neblokuje bezdrôtové antény počítača.
- Uistite sa, že je správne pripojený káblový modem alebo modem DSL, ako aj napájací kábel a že svietia indikátory.
- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod je správne pripojený k napájaciemu adaptéru, káblovému modemu alebo modemu DSL a že svietia indikátory.
- Odpojte a opäť pripojte všetky káble, vypnite a znova zapnite napájanie.

## Disk sa neprehrá

- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD uložte vykonanú prácu a ukončíte všetky spustené programy.
- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD sa odhláste z internetu.
- Dbajte na to, aby ste disk vložili správne.
- Dbajte na to, aby bol disk čistý. V prípade potreby vyčistite disk filtrovanou vodou a handričkou nepúšťajúcou vlákna. Disk utierajte zo stredu smerom k vonkajšiemu okraju.
- Skontrolujte, či disk nie je poškrábaný. Ak nájdete škrabance, ošetríte disk pomocou súpravy na opravu optických diskov, ktorú si môžete zakúpiť v mnohých obchodoch s elektronikou.
- Pred prehrávaním disku deaktivujte režim spánku.

Režim spánku neaktivujte počas prehrávania disku. Inak sa môže objaviť výstražné hlásenie, či chcete pokračovať. Ak sa zobrazí toto hlásenie, kliknite na tlačidlo **Nie**. Po kliknutí na tlačidlo **Nie** sa počítač môže správať týmto spôsobom:

- Prehrávanie môže pokračovať.

– alebo –

- Okno prehrávania v multimediálnom programe sa môže zavrieť. K prehrávaniu disku sa v multimediálnom programe môžete vrátiť kliknutím na tlačidlo **Prehrať**. V ojedinelých prípadoch môže byť potrebné program najprv ukončiť a potom opätovne spustiť.

## Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke

1. Ak je zapnutá obrazovka počítača aj externá obrazovka, jedným alebo viacnásobným stlačením klávesovej skratky **fn+f4** prepnete medzi týmito dvoma obrazovkami.
2. Nastavte monitor tak, aby externá obrazovka slúžila ako primárna obrazovka:
  - a. Na pracovnej ploche systému Windows pravým tlačidlom kliknite na prázdnu oblasť pracovnej plochy a vyberte možnosť **Rozlíšenie obrazovky**.
  - b. Nastavte primárnu a sekundárnu obrazovku.



**POZNÁMKA:** Pri používaní oboch obrazoviek sa obraz z disku DVD nezobrazí na žiadnej obrazovke nastavenej ako sekundárna obrazovka.

## Proces napaľovania disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením

- Dbajte na to, aby boli ukončené všetky ostatné programy.
- Vypnite režim spánku.
- Dbajte na to, aby ste používali správny typ disku pre svoju jednotku.
- Dbajte na to, aby bol disk vložený správne.
- Vyberte pomalšiu rýchlosť zápisu a skúste to znova.
- Ak kopírujete disk, pred pokusom o napálenie obsahu na nový disk uložte údaje zo zdrojového disku na pevný disk a potom napaľujte z pevného disku.

---

## C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je výboj statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad výboj, ktorý pocítite, keď prejdete po koberci a dotknete sa kovovej kľučky dverí.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické komponenty. Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak je v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvedené, že musíte odpojiť počítač, odpojte ho až po dôkladnom uzemnení a zložení krytu.
- Komponenty vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými komponentmi manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou s komponentmi vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu komponentu.
- Po odstránení vložte komponent do antistatického obalu.

Ak potrebujete ďalšie informácie o statickej elektrine alebo pomoc pri odstránení či inštalácii súčastí, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

# Register

- A**  
antény siete WLAN, identifikácia 6  
antény siete WWAN, identifikácia 6
- B**  
batéria  
likvidácia 37  
nízke úrovne nabitia batérie 34  
uskladnenie 37  
úspora energie 36  
vrátenie na miesto 37  
vybíjanie 34  
zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 34  
bezdrôtová sieť (WLAN)  
funkčný dosah 17  
potrebné vybavenie 16  
používanie 15  
pripojenie 17  
pripojenie k firemnej sieti WLAN 17  
pripojenie k verejnej sieti WLAN 17  
zabezpečenie 16  
bezdrôtové antény, identifikácia 6
- C**  
certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 68  
cestovanie s počítačom 37, 68, 70  
Computer Setup  
heslo správcu systému BIOS 51  
navigácia a výber 60  
obnovenie nastavení z výroby 61
- Č**  
čistenie počítača 57
- čítač pamäťových kariet, identifikácia 4  
čitateľné médiá 32
- D**  
disky  
externé 44
- E**  
elektrostatický výboj 75  
externá jednotka 44  
externé sieťové napájanie, používanie 38  
externé zariadenia 44
- F**  
funkčné klávesy, identifikácia 10
- G**  
gestá kliknutia dvoma prstami zariadenia TouchPad 24  
gestá zariadenia TouchPad  
kliknutie dvoma prstami 24  
posúvanie 23  
používanie 21  
stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 23  
gesto zariadenia TouchPad, stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 23  
gesto zariadenia TouchPad – posúvanie 23
- H**  
heslá  
používateľ 51  
správca 51  
správca systému BIOS 51  
heslo správcu 51  
hlasitosť  
klávesy 28  
nastavenie 28  
tlačidlá 28  
HP Cloud Connection Manager 13
- I**  
indikátor bezdrôtového rozhrania 8, 12, 13  
indikátor funkcie caps lock, identifikácia 8  
indikátor funkcie num lock 8  
indikátor integrovanej webovej kamery, identifikácia 6  
indikátor pevného disku 12  
indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie 12  
indikátor stlmenia hlasitosti, identifikácia 8  
indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 8  
indikátor webovej kamery, identifikácia 6  
indikátory  
bezdrôtové rozhranie 8, 12  
caps lock 8  
napájanie 8, 12  
num lock 8  
pevný disk 12  
sieťový konektor RJ-45 5  
sieťový napájací adaptér/batéria 12  
stlmenie hlasitosti 8  
stlmenie hlasitosti mikrofónu 8  
webová kamera 6  
zariadenie TouchPad 8  
indikátory napájania 8, 12  
indikátory sieťového konektora RJ-45, identifikácia 5  
indikátor zariadenia TouchPad, identifikácia 8  
integrovaná numerická klávesnica, identifikácia 10, 26  
interné mikrofóny, identifikácia 6  
interný vypínač obrazovky 6
- J**  
jednotky  
manipulácia 45  
optické 44

- pevné 44
- používanie 45
- K**
- kábel USB, pripojenie 43
- káble
  - USB 43
- karta Java Card
  - definícia 41
  - vloženie 41
  - vybratie 42
- karta SIM
  - vloženie 18
  - vybratie 18
- karta Smart Card
  - definícia 41
  - vloženie 41
  - vybratie 42
- kláves aplikácií systému Windows,
  - identifikácia 10
- kláves esc, identifikácia 10
- kláves fn, identifikácia 10, 25
- klávesnica
  - identifikácia 26
  - integrovaná numerická 10
- kláves num lk, identifikácia 26
- klávesové skratky
  - nastavenie hlasitosti 25
  - podsvietenie klávesnice 26
  - popis 25
  - používanie 25
  - prepínanie obrazu na
    - obrazovke 25
  - režim spánku 25
  - zníženie hlasitosti
    - reproduktora 25
  - zníženie jasů obrazovky 25
  - zvýšenie hlasitosti
    - reproduktora 25
  - zvýšenie jasů obrazovky 26
- klávesové skratky, médiá 28
- klávesové skratky klávesnice,
  - identifikácia 25
- klávesové skratky médií 28
- klávesy
  - aplikácie systému Windows
    - 10
  - esc 10
  - fn 10
  - funkčné 10
  - hlasitosť 28
  - médiá 28
  - klávesy jasů obrazovky 26
  - klávesy na ovládanie hlasitosti,
    - identifikácia 25
  - konektor, napájací 5
  - konektor na pripojenie k
    - rozširujúcej základni,
      - identifikácia 5
  - konektor pre doplnkovú batériu,
    - identifikácia 11
  - konektor pre mikrofón (zvukový
    - vstup), identifikácia 4
  - konektor pre slúchadlá (zvukový
    - výstup) 4
  - konektory
    - sieť 5
    - sieťový konektor RJ-45 5
    - zvukový vstup (mikrofón) 4
    - zvukový výstup (slúchadlá) 4
  - konektor zvukového vstupu
    - (mikrofón), identifikácia 4
  - konektor zvukového výstupu
    - (slúchadlá), identifikácia 4
  - kontrola zvukových funkcií 29
  - kritická úroveň nabitia batérie 32
- M**
- médium jednotky 32
- modul HP Mobile Broadband,
  - zakázaný 18
- myš, externá
  - nastavenie predvolieb 21
- N**
- nabíjací (napájaný) port USB 3.0,
  - identifikácia 5
- napájací konektor, identifikácia 5
- napájanie
  - batéria 34
  - možnosti 32
  - úspora 36
- napájanie z batérie 34
- nastavenie internetového
  - pripojenia 16
- nastavenie možností napájania
  - 32
- nastavenie ochrany heslom pri
  - prebudení 33
- nastavenie siete WLAN 16
- Nástroj HP PC Hardware
  - Diagnostics (UEFI)
    - prevzatie 66
  - názov a číslo produktu, počítač
    - 68
  - nereagujúci systém 32
  - nízka úroveň nabitia batérie 34
  - numerická klávesnica, externá
    - num lock 27
    - používanie 27
  - num lock, externá numerická
    - klávesnica 27
- O**
- obraz 29
- obraz na displeji, prepínanie 25
- obraz na obrazovke, prepínanie
  - 25
- optická jednotka 44
- otvor pre bezpečnostné lanko,
  - identifikácia 5
- otvory
  - bezpečnostné lanko 5
  - karta SIM 12
  - karta Smart Card 6
- ovládacie prvky bezdrôtovej
  - komunikácie
    - operačný systém 13
    - tláčidlo 13
- ovládacie prvky mediálnych
  - funkcií 28
- P**
- pamäťová karta
  - podporované formáty 40
  - vloženie 40
  - vybratie 40
- pamäťový modul
  - identifikácia 11
  - vloženie 56
  - vybratie 55
  - výmena 55
- pevný disk
  - externé 44
  - inštalácia 49
  - vybratie 48
- pevný disk, identifikácia 11
- počítač, cestovanie 37, 70
- podpora rozhrania USB 60
- podsvietenie klávesnice 26

- polohovacia páčka 7
- polohovacie zariadenia,
  - nastavenie predvolieb 21
- pomôcka nastavenia
  - navigácia a výber 60
  - obnovenie nastavení z výroby 61
- port DisplayPort, identifikácia 4
- port pre externý monitor 5, 30
- Port USB 3.0 4, 6
- port VGA, pripojenie 30
- porty
  - DisplayPort 4
  - externý monitor 5, 30
  - nabíjací (napájaný) port USB 3.0 5
  - Port DisplayPort 31
  - VGA 30
- porty USB, identifikácia 4, 6
- používanie
  - externé sieťové napájanie 38
  - úsporné režimy napájania 32
- používateľské heslo 51
- prevádzkové prostredie 69
- príkion 69
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 17
- pripojenie k sieti WLAN 17
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 17
- problémy, riešenie 71

**R**

- regulačné informácie
  - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 68
  - regulačný štítok 68
- reproduktory, identifikácia 9
- režim spánku
  - aktivovanie 33
  - ukončenie 33
- riešenie problémov
  - napáľovanie diskov 74
  - prehrávanie disku 73
- riešenie problémov, externá obrazovka 74
- rozbočovače 42
- rozbočovače USB 42

**S**

- sériové číslo 68
- sériové číslo, počítač 68
- sieť DisplayPort, pripojenie 31
- sieťový konektor, identifikácia 5
- sieťový konektor RJ-45, identifikácia 5
- sieťový napájací adaptér, testovanie 39
- slúchadlá a mikrofóny, pripojenie 29
- softvér
  - brána firewall 53
- softvér brány firewall 53
- starostlivosť o počítač 57
- súčasti
  - ľavá strana 5
  - obrazovka 6
  - pravá strana 4
  - predná strana 12
  - spodná strana 11
  - vrchná strana 7
- systém BIOS
  - aktualizácia 61
  - prevzatie aktualizácie 62
  - určenie verzie 62

**Š**

- štítky
  - Bluetooth 68
  - certifikácia bezdrôtových zariadení 68
  - Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft 68
  - regulačné 68
  - sériové číslo 68
  - WLAN 68
- štítko Bluetooth 68
- štítko Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft 68
- štítko siete WLAN 68

**T**

- teplota 37
- teplota batérie 37
- testovanie sieťového napájacieho adaptéra 39
- tlačidlá
  - hlasitosť 28

- Ľavé tlačidlo polohovacej páčky 7
- Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad 7
- médiá 28
- napájanie 9, 32
- pravé, zariadenie TouchPad 7
- pravé tlačidlo polohovacej páčky 7
- tlačidlo systému Windows 10
- tlačidlo bezdrôtového rozhrania 13
- tlačidlo napájania 32
- tlačidlo napájania, identifikácia 9
- tlačidlo systému Windows, identifikácia 10

**U**

- USB, podpora rozhrania 60
- uskladnenie batérie 37
- úspora, energia 36
- úsporné režimy napájania 32
- uvoľňovacia zarážka servisného krytu 11

**V**

- vetracie otvory, identifikácia 5, 11
- voliteľné externé zariadenia, používanie 44
- vypínač, napájanie 32
- vypínač napájania 32
- vypnúť 32
- vypnutie počítača 32

**W**

- webová kamera 6, 29
- webová kamera, identifikácia 6

**Z**

- zabezpečenie, bezdrôtové 16
- zámky, uvoľnenie servisného krytu 11
- zapisovateľné médiá 32
- zarážky, uvoľnenie servisného krytu 11
- zariadenia USB
  - popis 42
  - pripojenie 43
  - vybratie 43
- zariadenie Bluetooth 13, 19
- zariadenie siete WLAN 15, 68



zariadenie siete WWAN 13, 17  
zariadenie TouchPad  
  používanie 21  
  tlačidlá 7  
Zariadenie TouchPad  
  tlačidlá 7  
zásuvka na kartu Smart Card 6  
zásuvka pre kartu SIM,  
  identifikácia 12  
zóna zariadenia TouchPad  
  identifikácia 7  
zvukové funkcie, kontrola 29