



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées aux États-Unis du groupe de sociétés Microsoft.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2014

Référence du document : 793966-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.


Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Paramètre de configuration du processeur (certains modèles)

 **IMPORTANT :** Certains modèles d'ordinateur sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® N28xx/N29xx et un système d'exploitation Windows®. Ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur. En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

1 Premiers pas	1
Visite de la boutique HP Apps Store	1
Meilleures pratiques	1
Activités amusantes à réaliser	2
Autres ressources HP	3
2 Découverte de votre ordinateur	5
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	5
Localisation du matériel	5
Localisation des logiciels	5
Côté droit	6
Côté gauche	8
Écran	9
Partie supérieure	10
Pavé tactile	10
Voyants	11
Boutons et haut-parleurs	12
Touches	13
Partie inférieure	14
Étiquettes	16
3 Connexion à un réseau	17
Connexion à un réseau sans fil	17
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	17
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	17
Utilisation des commandes du système d'exploitation	18
Partage des données et des unités et accès aux logiciels	18
Utilisation d'un réseau WLAN	19
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet	19
Configuration d'un réseau WLAN	19
Configuration d'un routeur sans fil	20
Protection de votre réseau WLAN	20
Connexion à un réseau WLAN	21
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)	21
Connexion à un réseau filaire (certains modèles)	22
Connexion à un réseau local (LAN)	22

4 Utilisation des fonctions de divertissement	23
Fonctions multimédias	23
Utilisation de la webcam	25
Utilisation des fonctions audio	25
Connexion de haut-parleurs	25
Connexion d'un casque et d'un microphone	25
Test de vos fonctions audio	26
Utilisation de la vidéo	26
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI	26
Configuration d'un périphérique audio HDMI	27
Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles)	28
5 Navigation dans l'écran	29
Utilisation du pavé tactile et des mouvements	29
Pression	30
Défilement	30
Pincement à deux doigts pour zoomer	31
Clic à 2 doigts	32
Rotation (certains modèles)	33
Balayages à partir du bord	34
Afficher et sélectionner une icône	34
Afficher l'icône Personnaliser	35
Basculer entre les applications ouvertes	35
Utilisation des mouvements de l'écran tactile (certains modèles)	36
Glissement à un doigt	36
Pression	37
Défilement	37
Pincement à deux doigts pour zoomer	38
Rotation (certains modèles)	38
Balayages à partir du bord	38
Balayage à partir du bord droit	39
Balayage à partir du bord gauche	39
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur	40
Utilisation du clavier et de la souris	40
Utilisation des touches	40
Utilisation des touches d'action	40
Utilisation des touches de raccourci Windows	42
Utilisation des touches d'activation	42
Utilisation du pavé numérique interne	42

6 Gestion de l'alimentation	43
Activation du mode veille et veille prolongée	43
Activation et désactivation manuelle du mode veille	43
Activation et sortie manuelle du mode veille prolongée (certains modèles)	44
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille	44
Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation	45
Fonctionnement sur batterie	45
Batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)	45
Recherche d'informations sur la batterie	46
Économie d'énergie de la batterie	46
Identification des niveaux bas de batterie	47
Résolution d'un niveau bas de batterie	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	47
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	47
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	47
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	48
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	48
Utilisation d'une alimentation secteur externe	48
Résolution des problèmes d'alimentation	49
Actualisation du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles)	49
Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	50
 7 Protection de l'ordinateur	 51
Amélioration des performances	51
Manipulation des unités	51
Utilisation du défragmenteur de disque	51
Utilisation du nettoyage de disque	52
Ajout ou remplacement de modules mémoire	52
Mise à jour des logiciels et pilotes	55
Nettoyage de votre ordinateur	55
Procédures de nettoyage	55
Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)	56
Nettoyage du capot ou des parties latérales	56
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris	56
Déplacement avec votre ordinateur ou transport	56

8 Protection de votre ordinateur et de vos informations	58
Utilisation de mots de passe	58
Définition de mots de passe Windows	59
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	59
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	60
Utilisation d'un logiciel antivirus	60
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	60
Installation de mises à jour logicielles	61
Installation de mises à jour de sécurité critiques	61
Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers	61
Protection de votre réseau sans fil	61
Sauvegarde des applications logicielles et des données	61
Utilisation d'un verrou antivol en option	61
9 Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP (UEFI)	63
Démarrage de Setup Utility (BIOS)	63
Mise à jour du BIOS	63
Identification de la version du BIOS	63
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	64
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	65
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	65
10 Sauvegarde, restauration et récupération	67
Création de supports de restauration et de sauvegardes	67
Création des supports HP Recovery	67
Restauration	68
Restauration à l'aide de HP Recovery Manager	69
Ce que vous devez savoir	69
Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles)	70
Utilisation du support HP Recovery pour la restauration	70
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	70
Retrait de la partition HP Recovery (certains modèles)	71
11 Caractéristiques techniques	72
Tension d'entrée	72
Environnement d'exploitation	72
12 Électricité statique	73


13	Accessibilité	74
	Technologies d'assistance prises en charge	74
	Contact du support	74
Index		75

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur, les activités amusantes que vous pouvez pratiquer avec votre ordinateur et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Visite de la boutique HP Apps Store

La boutique HP Apps Store offre un large choix d'applications populaires de jeu, de divertissement, de musique ou de productivité, ainsi que des applications proposées en exclusivité par HP, que vous pouvez télécharger vers votre écran d'accueil. La sélection est mise à jour régulièrement et inclut des contenus régionaux et des offres personnalisées pour chaque pays. Visitez régulièrement la boutique HP Apps Store pour découvrir les nouveautés et les mises à jour.

 **IMPORTANT :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la boutique HP Apps Store.

 **REMARQUE :** **Sélection HP** n'est disponible que dans certains pays.

Pour afficher et télécharger une application :

1. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez l'application **Store**.
2. Choisissez **Sélection HP** pour consulter toutes les applications disponibles.
3. Sélectionnez l'application que vous souhaitez télécharger, puis suivez les instructions à l'écran. Une fois le téléchargement terminé, l'application apparaît dans l'écran Toutes les applications.

Meilleures pratiques

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 17](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 23](#)
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 60](#).
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 67](#).

Activités amusantes à réaliser

- Vous savez que vous pouvez visionner des vidéos YouTube sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également connecter votre ordinateur à un téléviseur ou à une console de jeu ? Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI à la page 26](#).
- Vous savez que vous pouvez écouter de la musique sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également diffuser des programmes radio sur l'ordinateur et écouter de la musique ou des émissions en provenance du monde entier ? Reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions audio à la page 25](#).
- Utilisez le pavé tactile et les nouveaux mouvements tactiles de Windows® pour un contrôle convivial des images et des pages de texte. Reportez-vous à la section [Utilisation du pavé tactile et des mouvements à la page 29](#).

Autres ressources HP

Vous avez déjà utilisé le poster *Instructions d'installation* pour mettre en route votre ordinateur et accéder à ce manuel. Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
Aide et support Pour accéder à Aide et support à partir de l'écran d'accueil, tapez <code>aide</code> et, dans la fenêtre de recherche, sélectionnez Aide et support . Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP . Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
Support international Pour obtenir un support technique dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Discussion en ligne avec un technicien HPNuméros de téléphone du supportAdresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none">Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur. —ou— Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Disposition correcte du poste de travailConseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessuresInformations sur la sécurité électrique et mécanique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code> , puis sélectionnez l'application HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">Avis de réglementation importants (notamment des informations sur la mise au rebut des batteries).
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none">Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.Sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Garantie et services. —ou— Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur

*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou envoyer un courrier à l'adresse :

Ressource	Contenu
	<ul style="list-style-type: none">• Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis• Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie• Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour
	<p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>
	<p>IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour obtenir une assistance aux États-Unis, sélectionnez http://www.hp.com/go/contactHP. Pour obtenir une assistance mondiale, sélectionnez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>

2 Découverte de votre ordinateur

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, sélectionnez **Système**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la colonne de gauche.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

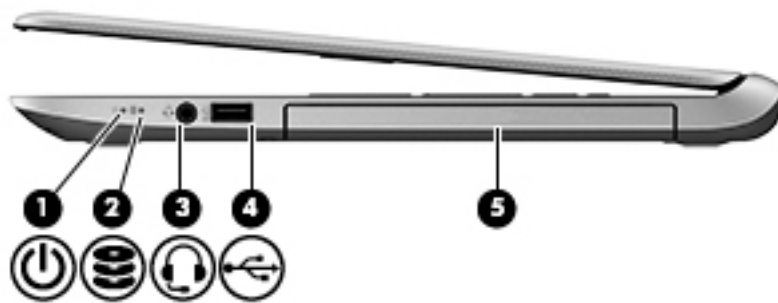
Pour afficher les informations concernant les éléments matériels du système et le numéro de version du BIOS système, appuyez sur `fn+echap`.

Localisation des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche de l'écran.

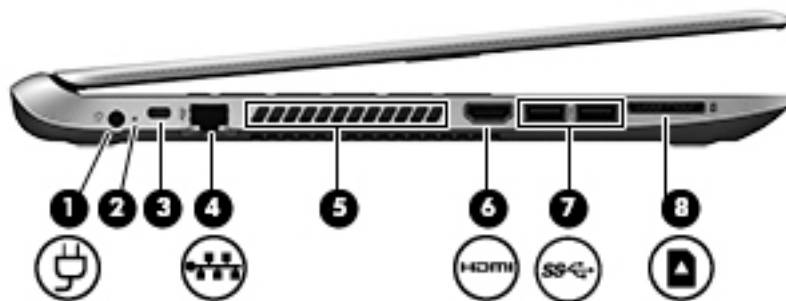
Côté droit








Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(2)  Voyant du disque dur	<ul style="list-style-type: none">• Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(3)  Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>
(4)  Port USB 2.0	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p>
(5) Unité optique (certains modèles)	<p>Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p>

Élément	Description
	<p>REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la compatibilité des disques, accédez à la page Web d'Aide et support (reportez-vous à la section Autres ressources HP à la page 3). Suivez les instructions de la page Web pour sélectionner votre modèle d'ordinateur. Sélectionnez Pilotes et téléchargements, puis suivez les instructions à l'écran.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2)	Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none">Allumé : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.Éteint : l'ordinateur utilise une alimentation sur batterie.
(3)	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(4) 	Prise RJ-45 (réseau) avec voyants Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none">Blanc : le réseau est connecté.Orange : il y a de l'activité sur le réseau.
(5)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(6) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI haute vitesse.
(7) 	Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
(8) 	Lecteur de carte mémoire Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données. Pour insérer une carte : Tenez la carte en orientant son étiquette vers le haut et ses connecteurs vers le lecteur, insérez la carte, puis poussez sur la carte jusqu'à ce qu'elle soit bien en place. Pour retirer une carte :

Élément	Description
	Appuyez sur la carte jusqu'à ce qu'elle ressorte.

Écran

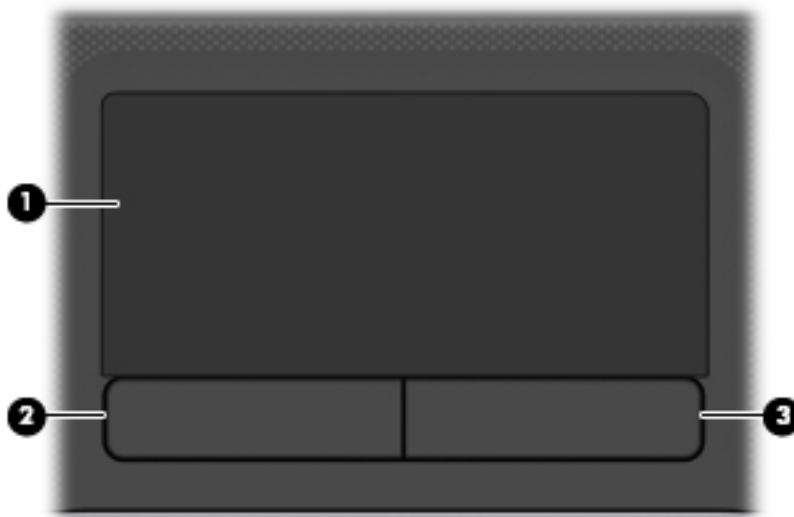


Élément	Description
(1) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage et active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran interne n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.
(2) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons. REMARQUE : Sur certains modèles, le microphone dispose de deux trous.
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Pour démarrer la webcam, tapez <code>caméra</code> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez Caméra dans la liste des applications.
(5) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

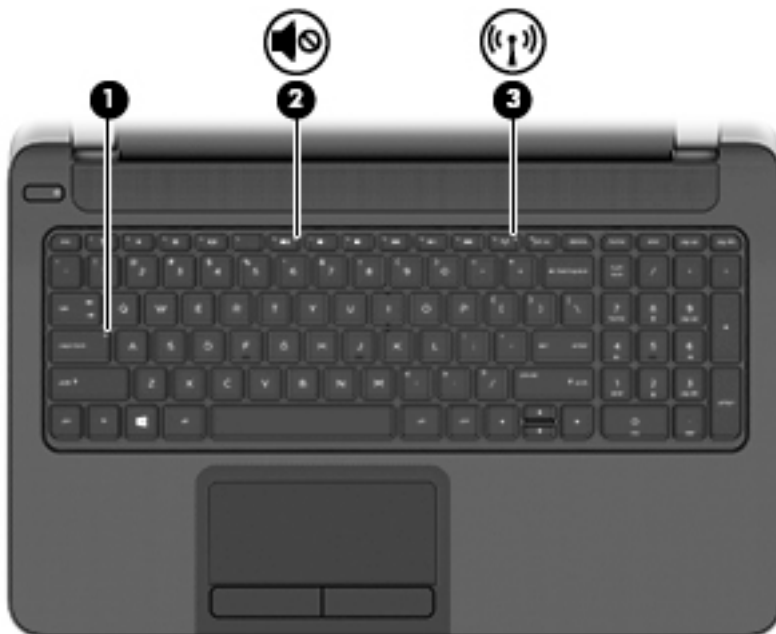
Partie supérieure



Pavé tactile



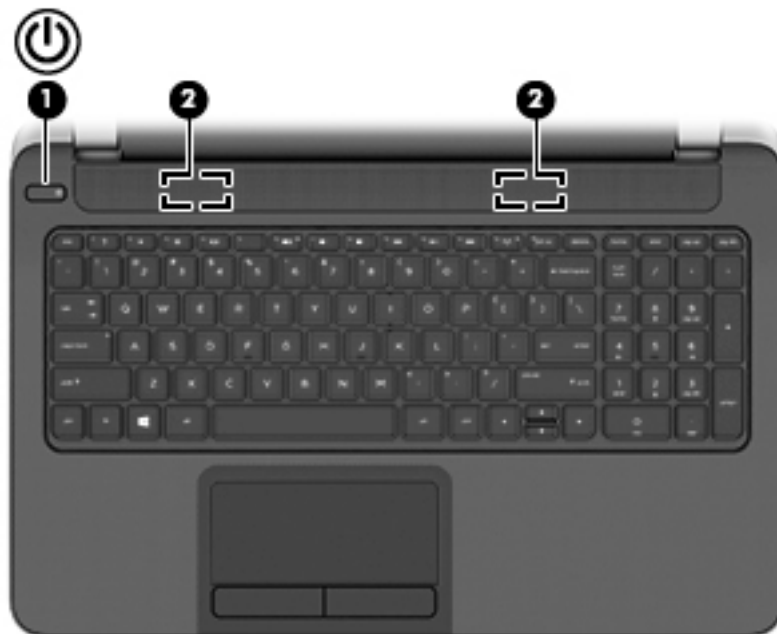
Élément	Description
(1) Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. REMARQUE : Le pavé tactile prend également en charge les mouvements de balayage à partir du bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Balayages à partir du bord à la page 34 .
(2) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants



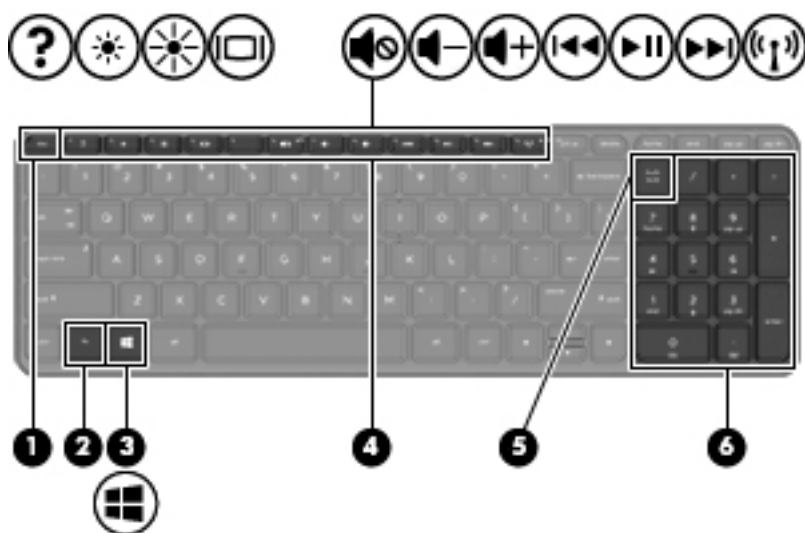
Élément	Description
(1) Voyant ver maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.
(3)  Voyant des périphériques sans fil	Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.


Boutons et haut-parleurs



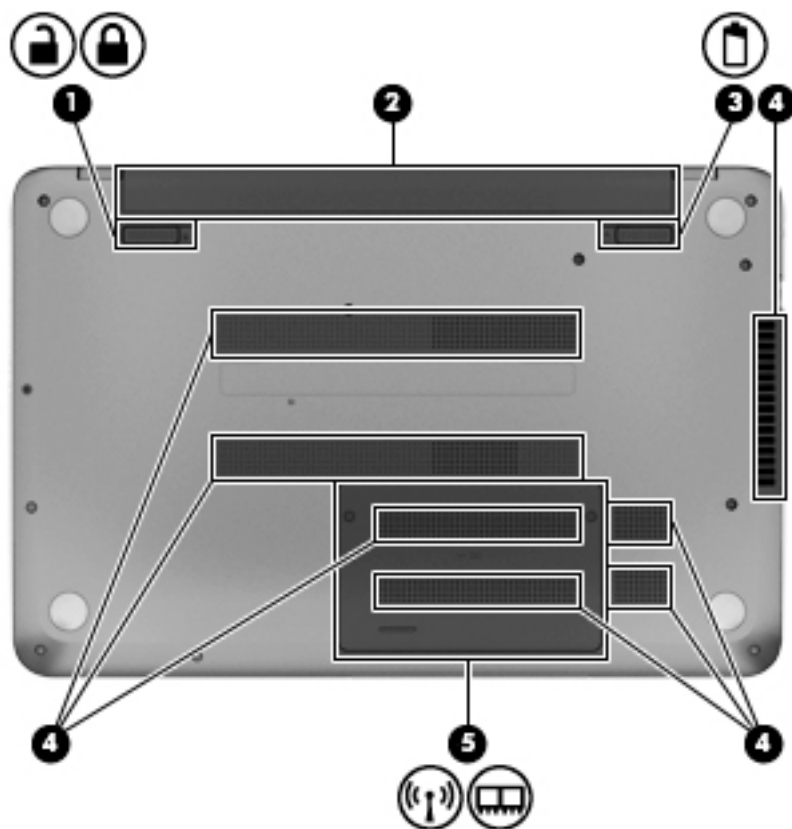
Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez Paramètres d'alimentation et de veille, puis sélectionnez Alimentation et veille dans la liste des applications.</p>
(2) Haut-parleurs	Émettent le son.





Touches



Élément	Description
(1) Touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Combinée avec la touche echap ou, sur certains modèles, avec la touche b ou la barre d'espace , elle permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées. REMARQUE : Sur certains modèles, la touche d'action f5 active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier.
(5) Touche ver num	Active et désactive le pavé numérique interne. Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.
(6) Pavé numérique intégré	Lorsque la touche ver num a été activée, il peut être utilisé comme un pavé numérique externe.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)  	Verrou de la batterie Verrouille la batterie dans son compartiment.
(2)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de déverrouiller la batterie.
(4)	Ouvertures d'aération (7) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(5) 	Cache de service Permet d'accéder au compartiment du disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et aux connecteurs de module mémoire.

Élément	Description
	<p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support par le biais d'Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>aide</code>, puis sélectionnez Aide et support.</p>

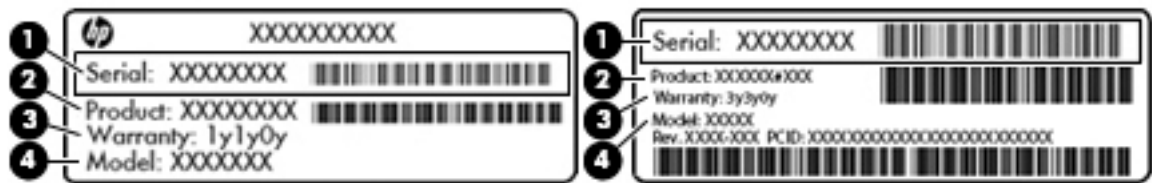
Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

IMPORTANT : Toutes les étiquettes décrites dans cette section sont placées à l'un des ces trois endroits selon votre modèle d'ordinateur : apposée sous l'ordinateur, dans le compartiment de la batterie ou sous le cache de service.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- | | |
|-----|-------------------------------------|
| (1) | Numéro de série |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Période de garantie |
| (4) | Numéro du modèle (certains modèles) |

- Étiquette du certificat d'authenticité Microsoft (certains modèles, antérieurs à Windows 8) : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Les plates-formes HP préinstallées avec Windows 8 ou Windows 8.1 ne disposent pas de l'étiquette physique, mais elles ont une clé de produit numérique installée électroniquement.

REMARQUE : Cette clé de produit numérique est automatiquement reconnue et activée par les systèmes d'exploitation Microsoft lors d'une réinstallation de Windows 8 ou Windows 8.1 à l'aide d'une méthode de restauration approuvée par HP.

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth (certains modèles) : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, Internet et la mise en réseau, reportez-vous aux informations et aux liens disponibles dans Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche des périphériques sans fil, ou touche du mode Avion (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre) (certains modèles)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton pour la fonction sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et, sur certains modèles, d'un ou deux voyants associés à la fonction sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine et, dans le cas où celui-ci dispose d'un voyant pour la fonction sans fil, ce voyant s'allume (en blanc) à la mise sous tension de l'ordinateur.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément. Les périphériques sans fil peuvent être contrôlés individuellement dans HP Connection Manager (certains modèles).

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, tapez `aide` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

Partage des données et des unités et accès aux logiciels

Lorsque votre ordinateur appartient à un réseau, vous pouvez utiliser d'autres données que celles enregistrées sur votre ordinateur. Les ordinateurs en réseau peuvent échanger des logiciels et des données entre eux.

 **REMARQUE :** Cependant, lorsqu'un disque comme un film sur DVD ou un jeu est protégé contre la copie, son partage est impossible.

Pour partager des dossiers ou du contenu sur le même réseau :


1. Sur le bureau Windows, ouvrez **Explorateur de fichiers**.
2. Depuis **Ce PC**, cliquez sur un dossier dont vous souhaitez partager un contenu. Sélectionnez **Partager** dans la barre de navigation en haut de la fenêtre, puis cliquez sur **Des personnes spécifiques**.
3. Tapez un nom dans la zone **Partage de fichiers**, puis cliquez sur **Ajouter**.
4. Cliquez sur **Partager**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour partager des unités sur le même réseau :

1. Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**.
3. Sous **Afficher vos réseaux actifs**, sélectionnez un réseau actif.
4. Sélectionnez **Modifier les paramètres de partage avancés** pour définir les options de partage du profil et notamment les modalités de confidentialité, de recherche du réseau, de partage de fichiers et d'imprimantes et d'autres options réseau.

Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.


 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet


Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément)
- Un ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.



Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un routeur sans fil, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, déconnectez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur dans une zone d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à la navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisation d'un pare-feu

Un pare-feu vérifie les données et les requêtes envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.


- Utilisation d'un cryptage des données sans fil

Le cryptage des données sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, tapez `aide` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Aide et support**.

Connexion à un réseau WLAN


Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :


1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
5. Cliquez sur **Connecter**.


S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **Connecter** pour effectuer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains modèles)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire (certains modèles)


Connexion à un réseau local (LAN)

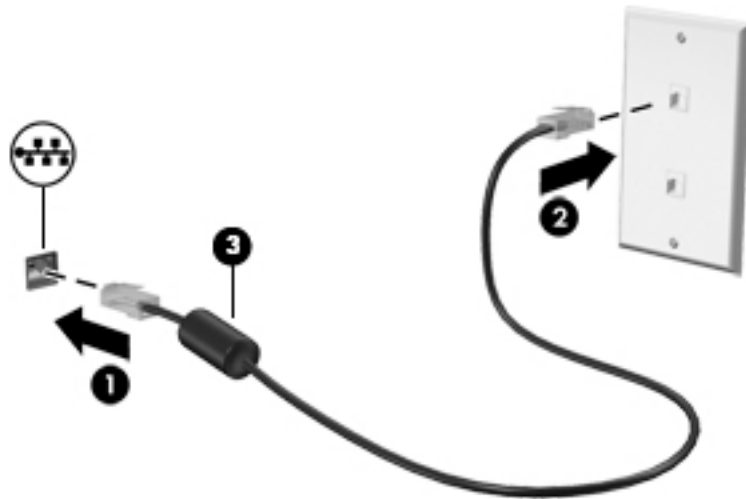
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

La connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



4 Utilisation des fonctions de divertissement




Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez à l'aide de la webcam, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour rendre votre ordinateur encore plus performant en tant que centre de divertissement, connectez des périphériques externes, tels que des haut-parleurs, un casque, un moniteur, un projecteur, un téléviseur et, sur certains modèles, des périphériques haute-définition.



Fonctions multimédias

Ce chapitre présente certaines des fonctions de divertissement offertes par votre ordinateur.



Élément		Description
(1)	Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons. REMARQUE : Sur certains modèles, le microphone dispose de deux trous.
(2)	Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(3)	Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>camera</code> , puis sélectionnez Caméra dans la liste des applications.

Élément		Description
(4)		Unité optique (certains modèles) Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique. REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la compatibilité des disques, accédez à la page Web d'Aide et support (reportez-vous à la section Autres ressources HP à la page 3). Suivez les instructions de la page Web pour sélectionner votre modèle d'ordinateur. Sélectionnez Pilotes et téléchargements , puis suivez les instructions à l'écran.
(5)		Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB ou alors en utilisant uniquement un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent une alimentation et vous obligent à utiliser un port avec alimentation.
(6)		Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) Émet du son lorsque des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés. Permet également de connecter un micro-casque en option. La prise ne prend pas en charge les périphériques de type microphone uniquement. AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez <code>support</code> , puis sélectionnez l'application HP Support Assistant . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur. REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.
(7)		Haut-parleurs Émettre le son.
(8)		Lecteur de carte mémoire Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données. Pour insérer une carte : Tenez la carte en orientant son étiquette vers le haut et ses connecteurs vers le lecteur, insérez la carte, puis poussez sur la carte jusqu'à ce qu'elle soit bien en place. Pour retirer une carte : Appuyez sur la carte jusqu'à ce qu'elle ressorte.

Élément		Description
(9)		Ports USB 3.0 (2)
(10)		Port HDMI

Utilisation de la webcam

L'ordinateur est équipé d'une webcam intégrée qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles peuvent également vous permettre d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour utiliser la webcam, tapez `caméra` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des fonctions audio

Sur votre ordinateur, ou sur certains modèles employant une unité optique externe, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs


Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 27](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Connexion d'un casque et d'un microphone

Vous pouvez connecter un casque ou des écouteurs filaires à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre ordinateur. De nombreux casques avec microphone intégré sont disponibles dans le commerce.

Pour connecter un casque ou des écouteurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Test de vos fonctions audio

Pour vérifier les fonctions audio de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.
3. Dans la boîte de dialogue Son, sélectionnez l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `magnétophone`, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro.
3. Enregistrez le fichier sur le bureau.
4. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez l'enregistrement.


Pour confirmer ou modifier les paramètres audio sur votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.


Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

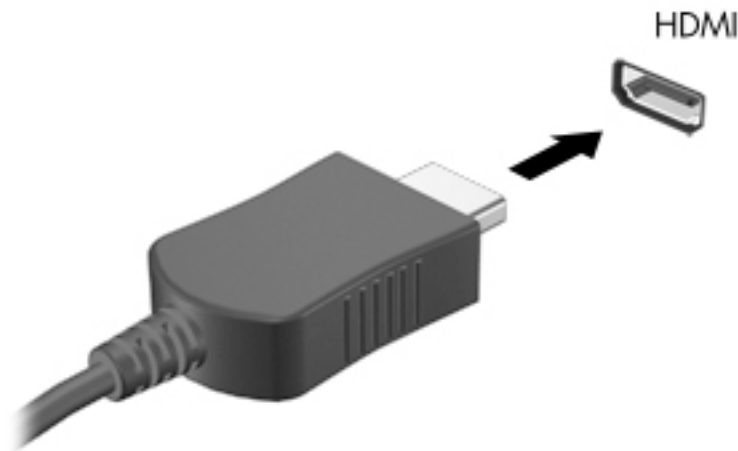
 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre quatre états d'affichage :
 - **Mode Ordinateur uniquement** : affichage de l'image de l'écran sur l'ordinateur uniquement.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Périphérique externe uniquement** : affichage de l'image de l'écran sur le périphérique externe uniquement.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE** : Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.

Configuration d'un périphérique audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleur** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le flux audio vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains modèles)

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :

- ▲ Placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran d'accueil pour afficher les icônes, cliquez sur **Appareils**, cliquez sur **Projet**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–


Sur certains modèles d'ordinateurs, dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **HP Quick Access to Miracast**, puis suivez les instructions à l'écran.

5 Navigation dans l'écran

Les techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran de l'ordinateur :

- Mouvements tactiles
- Clavier et souris

Les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur le pavé tactile de votre ordinateur ou sur un écran tactile (certains modèles).

 **REMARQUE :** Une souris USB externe (vendue séparément) peut être connectée à l'un des ports USB de l'ordinateur.


Certains modèles d'ordinateurs possèdent également des touches d'action spéciales ou des touches d'activation sur le clavier pour réaliser des tâches répétitives.


Certains ordinateurs peuvent également être équipés d'un pavé numérique intégré.

Utilisation du pavé tactile et des mouvements

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité avec vos doigts. Vous pouvez personnaliser les mouvements tactiles en modifiant les paramètres, la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur. Vous pouvez également voir des démonstrations de gestes du pavé tactile.

Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

 **ASTUCE :** Utilisez les boutons gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge par toutes les applications.

Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur le pavé tactile.

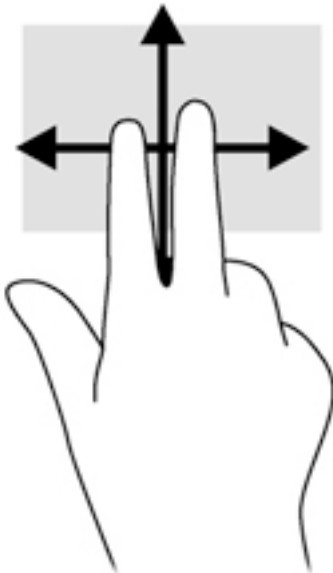
- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt pour effectuer une sélection. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas ou verticalement.

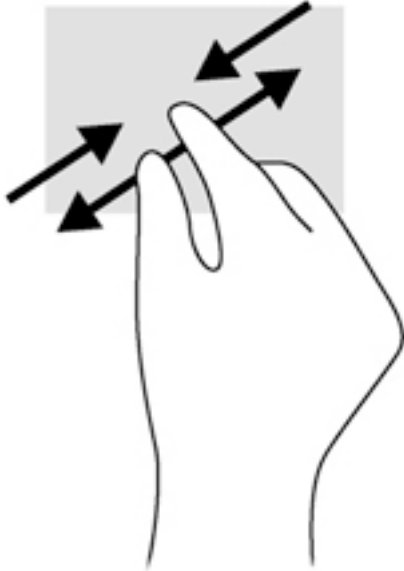
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pincement à deux doigts pour zoomer


La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.



Clic à 2 doigts

Le clic à 2 doigts vous permet d'effectuer une sélection dans le menu d'un objet à l'écran.

 **REMARQUE :** Le clic avec 2 doigts active la même action que cliquer droit avec la souris.


- Placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et appuyez pour ouvrir le menu d'options de l'objet sélectionné.



Rotation (certains modèles)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile. Rapprochez les deux doigts dans un mouvement d'arc tout en maintenant une séparation uniforme. Un mouvement d'arc dans le sens des aiguilles d'une montre lance une rotation à droite et un mouvement inverse au sens des aiguilles active une rotation vers le gauche.

 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



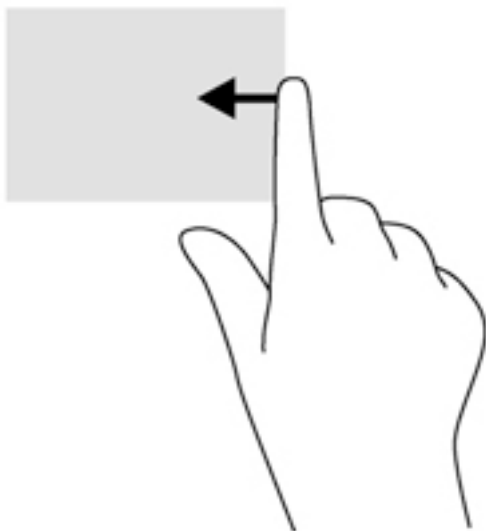
Balayages à partir du bord

Les balayages à partir du bord vous permettent de réaliser des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Afficher et sélectionner une icône

Avec les icônes, vous pouvez rechercher, partager, démarrer des applications, accéder aux périphériques ou modifier des paramètres.


1. Faites glisser doucement votre doigt depuis le côté droit du pavé tactile.



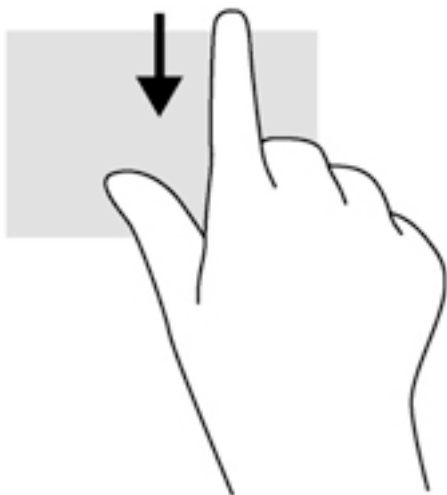
2. Déroulez vers le haut ou vers le bas pour naviguer entre les icônes, puis sélectionnez l'icône que vous souhaitez ouvrir.

Afficher l'icône Personnaliser

Le glissement au bord supérieur vous permet d'afficher l'icône Personnaliser au bas de l'écran Démarrer. Personnaliser permet de déplacer, redimensionner, fixer et détacher les applications.

 **IMPORTANT :** Lorsqu'une application est active, le mouvement de balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.

- Faites glisser doucement votre doigt depuis le bord supérieur du pavé tactile pour révéler l'icône **Personnaliser**.



Basculer entre les applications ouvertes

Le balayage à partir du bord gauche vous permet d'afficher vos applications ouvertes récemment pour basculer rapidement de l'une à l'autre.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche du pavé tactile.



Utilisation des mouvements de l'écran tactile (certains modèles)

Un ordinateur équipé d'un écran tactile vous permet de contrôler les éléments à l'écran directement avec vos doigts.

💡 **ASTUCE :** Sur les ordinateurs équipés d'un écran tactile, vous pouvez effectuer les mouvements sur l'écran ou sur le pavé tactile. Vous pouvez également réaliser des actions à l'écran avec le clavier et la souris.

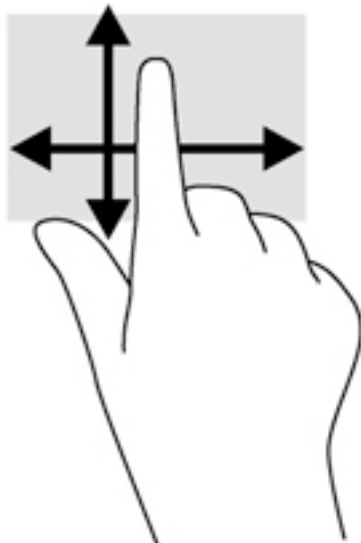
Glissement à un doigt

Le glissement à un doigt est principalement utilisé pour afficher le mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, mais vous pouvez également l'utiliser pour d'autres opérations, comme le déplacement d'un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.

📝 **REMARQUE :** Lorsque plusieurs applications sont affichées dans l'écran d'accueil, vous pouvez faire glisser votre doigt pour déplacer l'écran vers la gauche ou la droite.

- Pour déplacer un objet, maintenez-le enfoncé et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.



Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur l'élément.

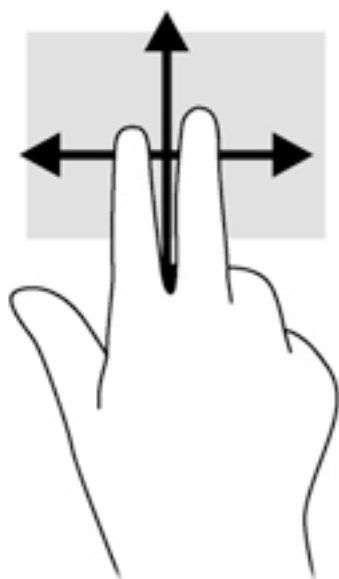
- Appuyez à l'aide d'un doigt sur un objet à l'écran pour effectuer une sélection. Appuyez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

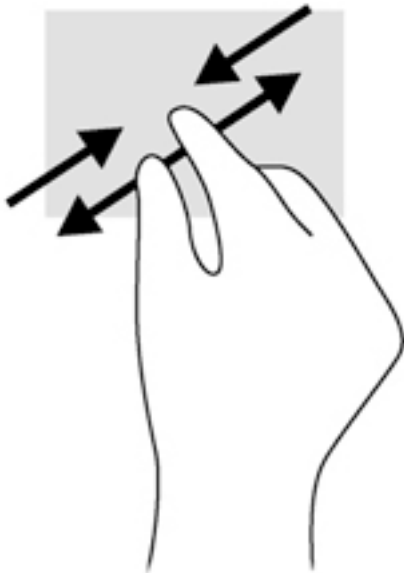
- Placez deux doigts sur l'écran et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.


- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés sur l'écran et rapprochez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.

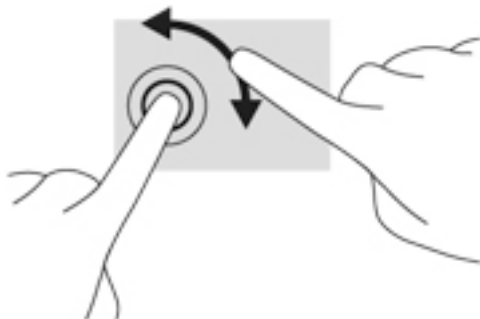


Rotation (certains modèles)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Positionnez votre index gauche sur l'objet que vous souhaitez faire pivoter. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



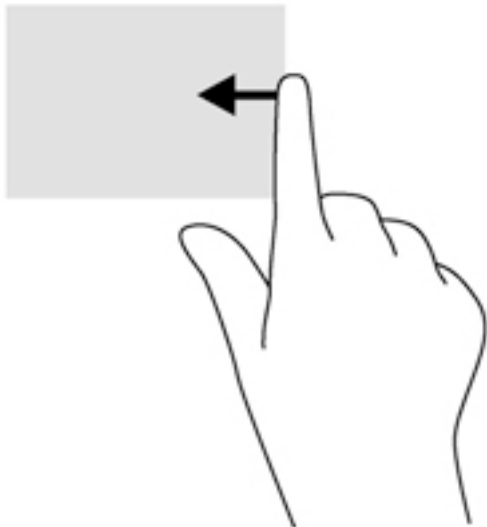
Balayages à partir du bord

Les balayages à partir du bord vous permettent de réaliser des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

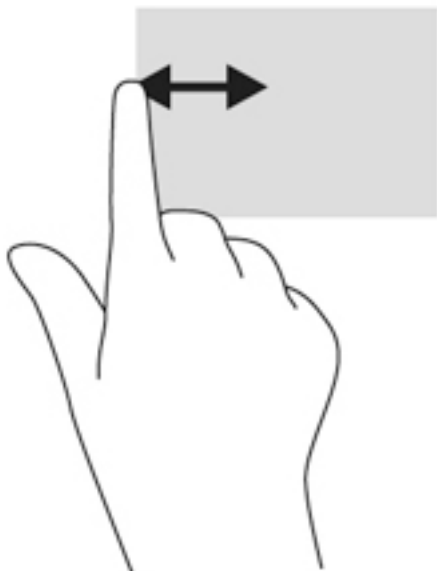
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit de l'écran vers le centre pour afficher les icônes.



Balayage à partir du bord gauche


Le balayage à partir du bord gauche affiche vos applications ouvertes pour que vous puissiez basculer rapidement de l'une à l'autre.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche de l'écran pour basculer d'une application à l'autre. Sans le soulever, faites glisser à nouveau votre doigt vers le bord gauche pour afficher toutes les applications ouvertes.

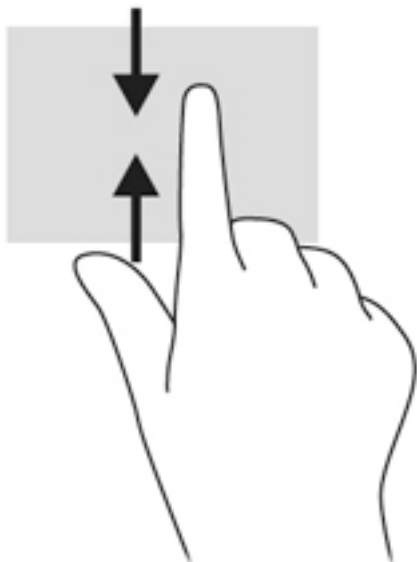


Balayage à partir du bord supérieur et inférieur

Le balayage à partir du bord supérieur ou inférieur affiche les options de commande qui vous permettent de personnaliser les applications.



 **IMPORTANT :** Lorsqu'une application est ouverte, le mouvement de balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.


- Faites glisser doucement votre doigt depuis le bord supérieur ou inférieur pour afficher les options des applications.



Utilisation du clavier et de la souris

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

 **ASTUCE :** La touche Windows  du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil depuis une application ouverte ou le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.

 **REMARQUE :** En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des touches

Vous pouvez accéder rapidement à des informations ou exécuter des fonctions en utilisant certaines touches et combinaisons de touches.

Utilisation des touches d'action












Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chaque touche de fonction illustre la fonction attribuée à cette touche.

Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.


⚠ ATTENTION : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS). Reportez-vous au chapitre [Utilisation de l'utilitaire Setup Utility \(BIOS\) et du diagnostic matériel de PC HP \(UEFI\) à la page 63](#) pour obtenir des instructions sur l'ouverture de Setup Utility (BIOS), puis suivez les instructions affichées en bas de l'écran.

Après avoir désactivé la fonction de la touche d'action, vous pouvez continuer à utiliser chaque fonction en appuyant sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action appropriée.

Icône	Touche	Description
	f1	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	f2	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f3	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	f5	
	f6	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	f7	Diminue progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f8	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f9	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f10	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f11	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f12	Active ou désactive la fonction sans fil. REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.

Utilisation des touches de raccourci Windows

Windows offre des raccourcis permettant d'exécuter rapidement des actions. Appuyez sur la touche Windows  seule ou en même temps qu'une touche spécifique pour exécuter l'opération en question.

Utilisation des touches d'activation

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** et la touche **echap**, la touche **b** ou la **barre d'espace**.

Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Utilisation du pavé numérique interne

L'ordinateur dispose d'un pavé numérique intégré et prend également en charge un pavé numérique externe ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique. Reportez-vous à la section [Touches à la page 13](#) pour plus d'informations sur le pavé numérique intégré.

Élément	Description
Touche ver num	Contrôle le fonctionnement du pavé numérique interne. Appuyez sur cette touche pour basculer entre les fonctions numériques standard d'un pavé numérique externe (fonction activée par défaut) et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches). REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.
Pavé numérique interne	Il est configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .


6 Gestion de l'alimentation


Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie. Votre ordinateur est doté d'un mode de gestion de l'alimentation optimal qui permet de gérer l'utilisation de l'alimentation pour trouver un équilibre entre les performances de l'ordinateur et l'économie d'énergie.


Activation du mode veille et veille prolongée

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- **Veille** : le mode veille est activé automatiquement après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 43](#).
- **Veille prolongée** : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension.

 **REMARQUE** : Vous pouvez lancer manuellement le mode veille prolongée. Reportez-vous aux sections [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 43](#) et [Activation et sortie manuelle du mode veille prolongée \(certains modèles\) à la page 44](#).

 **ATTENTION** : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE** : Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

Activation et désactivation manuelle du mode veille


Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Fermez l'écran.
- Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes. Cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis cliquez sur **Veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'écran est fermé, ouvrez-le.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Tapez ou effleurez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.


 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et sortie manuelle du mode veille prolongée (certains modèles)

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.


Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, sur le bureau Windows, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation.
- Pour utiliser les options d'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste. Dans l'écran d'accueil, vous pouvez également taper `options d'alimentation`, puis sélectionner **Options d'alimentation**.


Différentes icônes de la jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.


Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. La batterie se décharge lentement lorsque l'ordinateur est hors tension et qu'il est déconnecté de l'alimentation externe.


La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles)

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie **(1)** pour la déverrouiller.

 **REMARQUE :** Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Faites pivoter la batterie (2) vers le haut et retirez-la de l'ordinateur.



Recherche d'informations sur la batterie

Pour contrôler l'état de votre batterie ou si votre batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie dans HP Support Assistant. Pour accéder aux informations sur la batterie, tapez support, sélectionnez l'application **HP Support Assistant**, puis sélectionnez **Battery and performance** (Batterie et performances).

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Test de la batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Économie d'énergie de la batterie

Conseils pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Retirez une batterie remplaçable par l'utilisateur de l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas ou ne la rechargez pas pendant plus de deux semaines.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains modèles) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows signale un niveau de batterie bas ou critique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation à la page 45](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- Connectez un adaptateur secteur.
- Connectez un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.
- Connectez un adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible


Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur n'a pas suffisamment de charge pour quitter le mode veille prolongée, procédez comme suit :

1. Remplacez la batterie remplaçable par l'utilisateur déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et placez-la dans un endroit frais et sec pour prolonger sa durée de vie.

Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

L'outil Contrôle de la batterie, dans HP Support Assistant, vous invite à remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne se charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie a atteint un niveau faible. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

Utilisation d'une alimentation secteur externe

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains modèles)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Résolution des problèmes d'alimentation

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, vérifiez la connexion entre l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre l'adaptateur secteur et la prise secteur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées et que les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.


Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement de l'adaptateur secteur.

Actualisation du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles)

Lorsque l'ordinateur est en veille, la technologie Intel® Smart Connect désactive régulièrement le mode veille. Si aucune connexion réseau n'est disponible, les mises à jour de Smart Connect ouvrent les applications, telles que vos boîtes de réception, sites de réseaux sociaux et de nouvelles pages, puis remet l'ordinateur à l'état de veille. Smart Connect synchronise également le contenu que vous avez créé hors ligne, tels que les courriers électroniques. Lorsque l'ordinateur sort du mode veille, vous disposez d'un accès immédiat à vos informations mises à jour.

- ▲ Pour activer cette fonction ou régler manuellement les paramètres, tapez `smart` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez Intel® Smart Connect Technology.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme tous les logiciels ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans l'une des conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
3. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

–ou–

Cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** dans le coin inférieur gauche de l'écran, sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.

7 Protection de l'ordinateur

Il est important d'effectuer une maintenance régulière de votre ordinateur pour en assurer le bon fonctionnement, à l'aide d'outils tels que le Défragmenteur de disque et le Nettoyage de disque. Ce chapitre présente également des méthodes pour mettre à jour logiciels et pilotes, des instructions pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

Manipulation des unités

Respectez les précautions suivantes lorsque vous manipulez des unités :

- Avant de retirer ou d'installer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension, en veille ou en veille prolongée, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le.
- Avant de manipuler une unité, déchargez-vous de toute électricité statique en touchant une surface reliée à la terre.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs d'une unité amovible ou de l'ordinateur.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.
- Retirez le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.
- Avant de déplacer un ordinateur branché sur un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.

Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Un disque dur fragmenté signifie que les données ne sont pas contiguës (séquentielles). Par conséquent, le disque est sollicité plus fortement pour rechercher les fichiers, ce qui ralentit l'ordinateur. Le défragmenteur de disque rassemble (ou réorganise physiquement) les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Une fois que vous l'avez lancé, il fonctionne de façon autonome. Toutefois, selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Dans l'écran d'accueil, tapez `disque`.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.


Pour exécuter le nettoyage de disque :


1. Dans l'écran d'accueil, tapez **disque**, puis sélectionnez **Désinstaller des applications pour libérer de l'espace disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.


Ajout ou remplacement de modules mémoire


L'ajout de mémoire peut contribuer à améliorer les performances de votre ordinateur. Votre ordinateur peut être comparé à votre bureau. Le disque dur correspond à l'armoire de classement où vous rangez votre travail et la mémoire correspond à la table sur laquelle vous travaillez. Lorsque la mémoire devient insuffisante pour supporter tout votre travail, à l'image d'une table croulant sous les documents, votre productivité ralentit. Pour améliorer les performances, une solution efficace consiste à augmenter la quantité de mémoire installée dans votre ordinateur.


L'ordinateur est doté de deux connecteurs de module mémoire. Les connecteurs de module mémoire sont situés sous l'ordinateur, sous le cache de service. La capacité de mémoire de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire ou le remplacement du module mémoire existant dans l'un des connecteurs de module mémoire.


 **REMARQUE :** Avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire, assurez-vous que l'ordinateur dispose de la version la plus récente du BIOS, et mettez à jour le BIOS si nécessaire. Reportez-vous à la section [Mise à jour du BIOS à la page 63](#).

 **ATTENTION :** L'absence de mise à jour de l'ordinateur avec le dernier BIOS avant d'installer ou de remplacer un module mémoire peut entraîner divers problèmes système.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

 **REMARQUE :** Si vous souhaitez ajouter ou remplacer le module mémoire de votre ordinateur avec un seul module mémoire, insérez ce dernier dans le connecteur le plus proche de la carte mère.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux avec un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.


Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

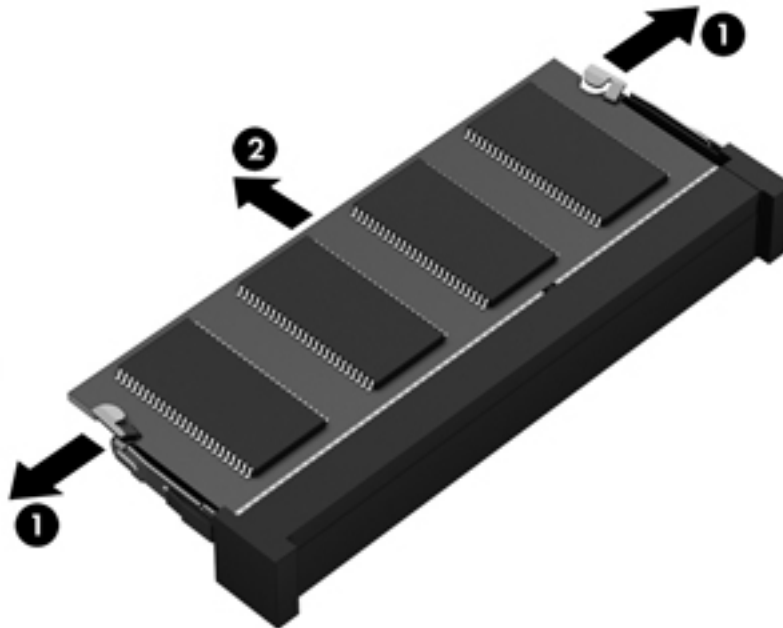
 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :


Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas les modules mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
5. Retirez la batterie de l'ordinateur (reportez-vous à la section [Batterie remplaçable par l'utilisateur \(certains modèles\) à la page 45](#)).
6. Retirez le cache de service de l'ordinateur.
7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
 - a. Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.
 - b. Saisissez le module mémoire (2) par ses bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



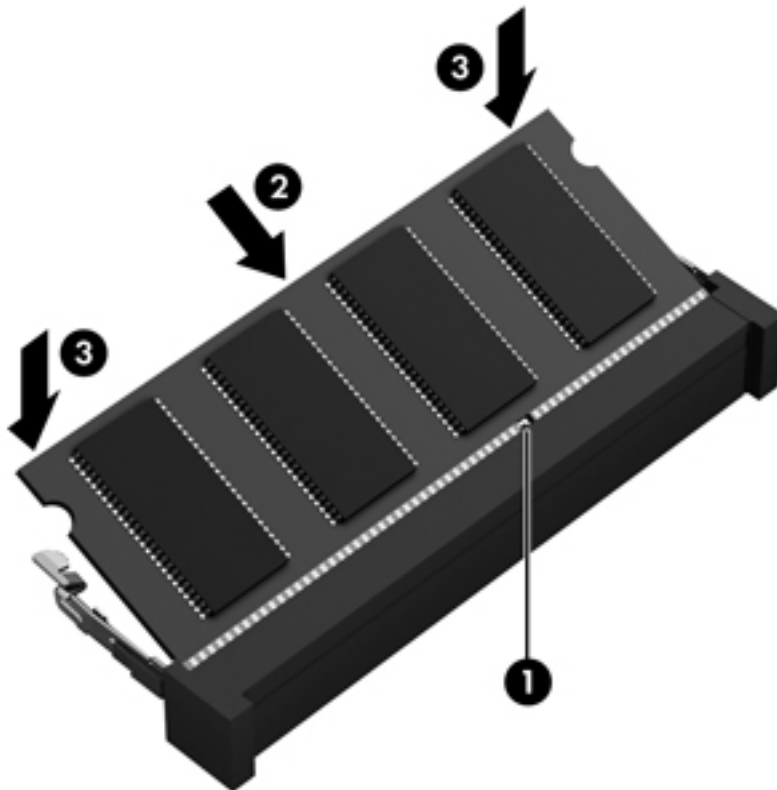
 **REMARQUE :** Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

8. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- b. Orientez le module selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface du compartiment du module mémoire, puis insérez-le dans le connecteur du module mémoire (2) jusqu'à ce qu'il soit en place.
- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Remettez en place le cache de service.
10. Remettez en place la batterie
11. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
12. Mettez l'ordinateur sous tension.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour votre programme et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Optimisations et mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

- Mettez l'ordinateur hors tension.
- Débranchez l'alimentation externe.
- Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.


⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)


Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.


Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.


 **ATTENTION :** Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.


 **ATTENTION :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Si l'ordinateur est équipé d'un périphérique sans fil, l'utilisation de ce dernier peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

8 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre une large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	Mot de passe de mise sous tension
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel de pare-feu
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility (BIOS) et autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures contre l'ordinateur	Mises à jour logicielles
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Verrou du câble antivol

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.

- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Sécurise l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur. REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS). • Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS). <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.</p> <p>REMARQUE : Si vous entrez votre mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, avant l'affichage du message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap), vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> • Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée. • Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension/redémarrer l'ordinateur ni quitter le mode veille prolongée. <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

1. Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 55](#).

Installation de mises à jour de sécurité critiques

⚠ ATTENTION : Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez choisir que ces mises à jour soient installées automatiquement ou non. Pour modifier les paramètres, depuis l'écran d'accueil, tapez `Panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Système et sécurité**, **Mise à jour Windows**, **Modifier des paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez votre réseau sans fil, activez toujours les fonctions de sécurité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Protection de votre réseau WLAN à la page 20](#).

Sauvegarde des applications logicielles et des données

Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 67](#).

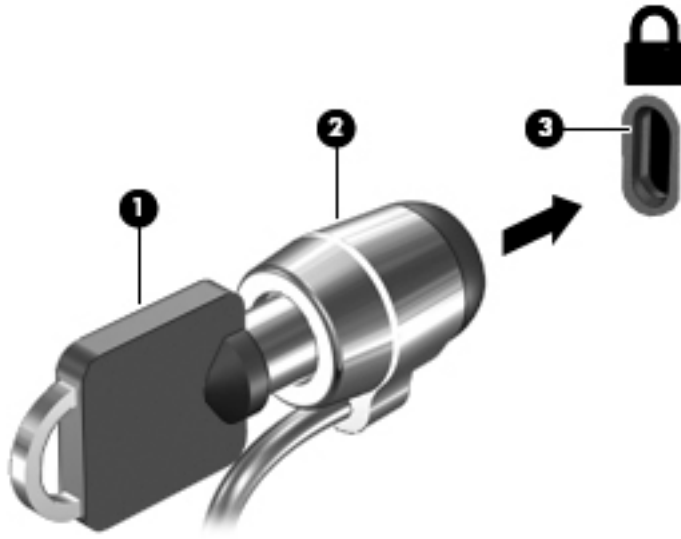
Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (vendu séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le verrou antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).

3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.




4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

9 Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP (UEFI)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.


Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+echap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 63](#)).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) et prenez note de la version actuelle de votre BIOS.
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter), sélectionnez **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Sélectionnez **Yes** (Oui).

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.


Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille ou veille prolongée.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.


1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Optimisations et mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS ultérieure à celle actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `fichiers`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur. Lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche **echap**) apparaît dans l'angle inférieur gauche de l'écran, appuyez sur la touche **echap**. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée



REMARQUE : Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 65](#).

- b. Disque dur

- c. BIOS

2. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, utilisez les touches de direction pour sélectionner le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB



REMARQUE : Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB :

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Cliquez sur le lien **Télécharger UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — Permettent de télécharger les versions récentes et anciennes d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

—ou—

Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **Environnement de support HP Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

10 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre couvre les processus suivants :

- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système

Création de supports de restauration et de sauvegardes

1. Après avoir installé l'ordinateur, créez un support HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur.

Le support HP Recovery que vous créez vous offre les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

Reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).

2. Utilisez les outils de Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles. Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.


Création des supports HP Recovery

HP Recovery Manager est un logiciel qui permet de créer un support de restauration une fois l'installation de l'ordinateur terminée. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine, puis configure les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.

- Un seul jeu de supports HP Recovery peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage requise pour l'unité flash USB vierge ou le nombre de DVD vierges nécessaires.
- Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'une unité optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD +R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.

- Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucune unité optique capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser une unité optique externe (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur auprès du support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).
- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager finit alors la gravure en cours. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous êtes invité à continuer et les disques restants sont gravés.

Pour créer un support HP Recovery :

 **IMPORTANT :** Pour les tablettes, connectez-vous à la station de clavier avant de procéder aux étapes suivantes (certains modèles)

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Création du support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 69](#).

Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

- Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine. Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, accédez à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.

Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, sélectionnez **HP Recovery Manager**, sélectionnez **Réinstallation de pilotes et d'applications**, puis suivez les instructions à l'écran.

- Si vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur à l'aide d'une image réduite, vous pouvez choisir l'option HP Restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery (certains modèles) ou le support HP Recovery. La restauration d'image réduite installe uniquement les pilotes et applications d'activation du matériel. D'autres applications fournies dans l'image peuvent être installées par le biais de l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 69](#).

- Si vous voulez restaurer le partitionnement et le contenu d'origine de l'ordinateur, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery (certains modèles) ou

utiliser le support HP Recovery que vous avez créé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 69](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).

- Si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery pour restaurer l'image d'usine sur le disque de remplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 69](#).
- Si vous souhaitez supprimer la partition de restauration pour libérer de l'espace sur le disque dur, HP Recovery Manager offre l'option Suppression de la partition de restauration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait de la partition HP Recovery \(certains modèles\) à la page 71](#).

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).

À l'aide du support HP Recovery, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite (certains modèles) : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition HP Recovery (certains modèles) permet d'effectuer une restauration système et une restauration d'image réduite.

Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.
- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).
- Pour les options Réinitialisation des paramètres d'usine, vous devez utiliser le support HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).
- Si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système en contactant le support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.



IMPORTANT : HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de commencer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles)

La partition HP Recovery (certains modèles) vous permet d'effectuer une restauration du système ou d'une image réduite sans utiliser de disques de restauration ou d'unité flash USB de restauration. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :



IMPORTANT : Pour les tablettes, connectez-vous à la station de clavier avant de procéder aux étapes suivantes (certains modèles)

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.
–ou–
Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
2. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 70](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur


Si l'ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé.
2. Redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Retrait de la partition HP Recovery (certains modèles)

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition HP Recovery pour libérer de l'espace sur le disque dur.

 **IMPORTANT :** Après avoir supprimé la partition HP Recovery, vous ne pouvez plus utiliser l'option Réactualiser de Windows, l'option de Windows permettant de supprimer tout et de réinstaller Windows. En outre, vous ne pouvez pas effectuer une restauration système ou une restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery. Ainsi, avant de retirer la partition de récupération, créez le support HP Recovery ; reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 67](#).

Suivez ces étapes pour supprimer la partition HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.


11 Caractéristiques techniques


Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W
Connexion CC pour alimentation externe HP	
	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

12 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :


- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre, puis retirez le cache.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez-vous de l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

13 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au (888) 259-5707 lundi au vendredi, de 06:00 à 21:00 (heure de Mountain). Si vous êtes sourd ou malentendant et vous utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et que vous avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 06:00 à 21:00 (heure de Mountain).

Index

A

activités amusantes à réaliser 2
adaptateur secteur 8
adaptateur secteur, test 49
alimentation
 batterie 45
alimentation par batterie 45
alimentation secteur externe,
 utilisation 48
antennes WLAN, identification 9
arrêt 50

B

balayage à partir du bord droit 39
balayage à partir du bord
 gauche 39
balayages à partir du bord
 balayage à partir du bord
 supérieur 40
batterie
 décharge 46
 mise au rebut 48
 niveaux bas de batterie 47
 remplacement 48
 stockage 47
batterie, identification du verrou
 14
batterie, loquet de dégagement
 14
BIOS
 identification de la version 63
 mise à jour 63
 téléchargement d'une mise à
 jour 64
blocage du système 50
Bluetooth, étiquette 16
bouton des périphériques sans
 fil 17
boutons
 alimentation 12
 droit du pavé tactile 10
 gauche du pavé tactile 10

C

cache de la batterie,
 identification 14
carte mémoire, identification 8
casques et microphones,
 connexion 25
commandes des périphériques
 sans fil
 bouton 17
 système d'exploitation 17
 Wireless Assistant, logiciel 17
conformité, informations
 étiquette de conformité 16
 périphériques sans fil,
 étiquettes de certification 16
connecteur, alimentation 8
connecteur d'alimentation,
 identification 8
connecteur LAN, connexion 22
connecteurs
 lecteur de carte mémoire 8,
 24
connexion à un réseau WLAN 21
connexion Internet, configuration
 19
connexion réseau WLAN
 d'entreprise 21
connexion réseau WLAN public
 21

D

définition d'une protection par mot
 de passe à la sortie de veille 44
défragmenteur de disque 51
déplacement avec l'ordinateur
 16, 47, 56
diagnostic matériel de PC HP
 (UEFI)
 téléchargement 65
 utilisation 65
dispositifs de sécurité
 aéroportuaires 51
disque dur, identification 14
disques pris en charge
 restauration 67

E

écran tactile
 utilisation 36
électricité statique 73
éléments
 côté droit 6
 côté gauche 8
 écran 9
 partie inférieure 14
 partie supérieure 10
emplacement pour câble antivol,
 identification 8
emplacements
 câble antivol 8
entretien
 défragmenteur de disque 51
 nettoyage de disque 52
entretien de votre ordinateur 55
environnement d'exploitation 72
étiquette de certification des
 périphériques sans fil 16
étiquettes
 Bluetooth 16
 certificat d'authenticité
 Microsoft 16
 certification des périphériques
 sans fil 16
 conformité 16
 numéro de série 16
 service 16
 WLAN 16
étiquettes de service
 emplacement 16

F

fichiers supprimés
 restauration 68
fonctions audio, test 26

H

haut-parleurs
 connexion 25
 identification 12, 24

- HDMI
 - configuration des fonctions audio 27
- HP Recovery Manager
 - correction des problèmes d'amorçage 70
 - démarrage 70
- I**
- image réduite
 - création 69
- image réduite, restauration 70
- informations sur la batterie, recherche 46
- installation
 - mise à jour de sécurité critiques 61
 - verrou antivol en option 61
- interrupteur d'alimentation, identification 12
- interrupteur d'écran interne, identification 9
- L**
- lecteur de carte mémoire, identification 8, 24
- logiciel antivirus, utilisation 60
- logiciel de nettoyage de disque 52
- logiciel de sécurité sur Internet, utilisation 60
- logiciels
 - défragmenteur de disque 51
 - nettoyage de disque 52
- loquet, dégagement de la batterie 14
- M**
- microphone interne, identification 9, 23
- Miracast 28
- mise hors tension de l'ordinateur 50
- mise à jour de sécurité critiques, installation 61
- mise à jour des logiciels HP et tiers, installation 61
- mise à jour logicielles, installation 61
- module mémoire
 - identification 14
 - insertion 54
 - remplacement 52
 - retrait 53
- module mémoire cache de service, retrait 53
- mots de passe
 - Setup Utility (BIOS) 59
 - Windows 59
- mots de passe Setup Utility (BIOS) 59
- mots de passe Windows 59
- mouvement de défilement du pavé tactile 30
- mouvement de rotation du pavé tactile 33
- mouvements de balayage à partir du bord 38
- mouvements de l'écran tactile 38, 40
 - défilement 37
 - glissement à un doigt 36
 - mouvements de balayage à partir du bord 39
 - pression 37
 - rotation 38
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 30
 - pincement à deux doigts pour zoomer 31, 38
 - rotation 33
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 55
- niveau bas de batterie 47
- niveau critique de batterie 47
- nom et numéro du produit, ordinateur 16
- numéro de série 16
- numéro de série, ordinateur 16
- O**
- ordinateur, déplacement 47
- ordre d'amorçage
 - modification dans HP Recovery Manager 70
- ouvertures d'aération, identification 14
- P**
- pare-feu, logiciel 60
- partie inférieure 16
- partition de restauration
 - retrait 71
- partition de restauration HP
 - restauration 70
 - retrait 71
- pavé numérique intégré, identification 13
- pavé numérique interne, identification 42
- pavé tactile
 - boutons 10
- pavé tactile, identification de la zone 10
- périphérique Bluetooth 17, 21
- périphériques haute définition, connexion 26, 28
- périphérique WLAN 16
- pincement à deux doigts pour zoomer, mouvement du pavé tactile 31, 38
- point de restauration système
 - création 67
- port HDMI
 - connexion 26
 - identification 8, 25
- ports
 - HDMI 8, 25, 26
 - Miracast 28
 - USB 2.0 6
 - USB 3.0 8, 25
- prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) 6, 24
- prise RJ-45 (réseau), identification 8
- prises
 - réseau 8
 - RJ-45 (réseau) 8
 - sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 6, 24
- R**
- réseau, identification de la prise 8
- réseau sans fil, protection 61
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 21
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 21

- connexion réseau WLAN
 - public 21
- équipement nécessaire 19
- plage de fonctionnement 21
- sécurité 20
- utilisation 19
- restauration
 - avec le support HP Recovery 68
 - démarrage 70
 - disques 67, 70
 - disques pris en charge 67
 - fonction Historique des fichiers de Windows 68
 - HP Recovery Manager 69
 - options 68
 - support 70
 - système 69
 - unité flash USB 70
- restauration du système 69
- restauration du système d'origine 69

S

- sauvegarde des logiciels et des données 61
- sauvegardes 67
- sécurité, réseau sans fil 20
- souris externe
 - configuration des préférences 29
- stockage d'une batterie 47
- support de restauration
 - création 67
 - création avec HP Recovery Manager 68
- support HP Recovery
 - restauration 70
- supports HP Recovery
 - création 67

T

- température 47
- température de la batterie 47
- tension d'entrée 72
- test d'un adaptateur secteur 49
- test des fonctions audio 26
- touche echap, identification 13
- touche fn, identification 13, 42

- touches
 - action 13
 - echap 13
 - fn 13
 - Windows 13
- touches d'action
 - Aide et support 41
 - augmentation de la luminosité de l'écran 41
 - augmentation du volume 41
 - basculement de l'image à l'écran 41
 - chapitre ou morceau précédent 41
 - chapitre ou morceau suivant 41
 - diminution de la luminosité de l'écran 41
 - identification 13
 - lecture, mise en pause ou reprise de la lecture 41
 - Muet 41
 - réduction du volume 41
 - sans fil 41
- touches d'activation
 - description 42
 - utilisation 42
- touches d'activation du clavier, identification 42
- touche ver num, identification 42
- touche Windows, identification 13
- transport de l'ordinateur 56

U

- unité optique, identification 6, 24
- USB 2.0, identification des ports 6
- USB 3.0, identification des ports 25
- USB 3.0, identification du port 8
- utilisation d'une alimentation
 - secteur externe 48
- utilisation de mots de passe 58

V

- veille
 - activation 43
 - sortie 43
- veille prolongée
 - activation 44

- activation suite à un niveau critique de batterie 47
- sortie 44
- verrou antivol, installation 61
- vidéo 26
- voyant de la webcam, identification 9
- voyant des périphériques sans fil 11, 17
- voyant du disque dur 6
- voyant Muet, identification 11
- voyants
 - adaptateur secteur 8
 - alimentation 6
 - disque dur 6
 - état RJ-45 (réseau) 8
 - Muet 11
 - périphériques sans fil 11
 - ver maj 11
- voyants d'alimentation, identification 6
- voyants d'état RJ-45 (réseau), identification 8
- voyant ver maj, identification 11

W

- webcam
 - identification 9, 23
 - utilisation 25
- webcam, identification 23
- webcam, identification du voyant 23
- Windows
 - fonction Historique des fichiers 68
 - point de restauration système 67
 - restauration de fichiers 68
- Wireless Assistant, logiciel 17
- WLAN, configuration 19
- WLAN, étiquette 16
- WLAN, périphérique 19