



Användarhandbok

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. Intel är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: november 2014

Dokumentartikelnummer: 795081-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows kan datorn behöva uppdateras och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller programvara. Se <http://www.microsoft.com> för ytterligare information.

Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Villkor för programvaran


Genom att installera, kopiera, ladda ned eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

⚠ VARNING: Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950-1).

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Vissa datorer är konfigurerade med en Intel® Pentium®-processor i N35xx-serien eller en Celeron®-processor i N28xx/N29xx-serien och ett Windows®-operativsystem. **Om din dator är konfigurerad enligt beskrivningen får du inte ändra konfigurationsinställningen för processorn i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Börja rätt	1
Besök HP Apps Store	1
Bra metoder	1
Tips om datorn	1
Fler HP-resurser	3
2 Lära känna datorn	5
Hitta information om maskin- och programvara	5
Hitta maskinvara	5
Hitta programvara	5
Höger sida	6
Vänster sida	8
Bildskärm	10
Ovansidan	12
Styrplatta	12
Lampor	12
Knappar och högtalare	13
Tangenter	15
Undersidan	16
Etiketter	16
3 Ansluta datorn till ett nätverk	18
Ansluta till ett trådlöst nätverk	18
Använda reglagen för trådlöst	18
Använda knappen för trådlöst	18
Använda reglagen i operativsystemet	18
Dela data och enheter och få tillgång till programvara	19
Använda ett WLAN	20
Använda en Internetleverantör	20
Installera ett WLAN	21
Konfigurera en trådlös router	21
Skydda ditt WLAN	21
Ansluta datorn till ett WLAN	22
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)	22
Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk	23
Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)	23

4 Använda underhållningsfunktionerna	24
Multimediefunktioner	24
Använda webbkameran	25
Använda ljud	26
Ansluta högtalare	26
Ansluta hörlurar och mikrofoner	26
Använda Beats Audio (endast vissa modeller)	26
Öppna kontrollpanelen i Beats Audio	26
Aktivera och inaktivera Beats Audio	26
Testa ljudfunktionerna	26
Använda video	27
Ansluta videoenheter med hjälp av en HDMI-kabel	27
Konfigurera HDMI-ljud	28
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa AMD-modeller)	28
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa Intel-modeller)	28
5 Navigera på skärmen	30
Använda styrplattan och pekgesten	30
Trycka	30
Rulla	31
nypa/zooma med två fingrar	31
Tvåfingersklick	32
Rotera (endast vissa modeller)	32
Snärta (endast vissa modeller)	33
Svep från kanten	33
Svep från högerkanten	33
Svep från vänsterkanten	34
Svep från överkanten	34
Använda gester på pekskärmen (endast vissa modeller)	35
Enfingersdragning	35
Trycka	36
nypa/zooma med två fingrar	36
Rotera (endast vissa modeller)	37
Svep från kanten	37
Svep från högerkanten	37
Svep från vänsterkanten	38
Svep från överkanten och nederkanten	38
Använda tangentbordet och musen	39
Använda tangenterna	39

Använda åtgärdstangenterna	39
Använda kortkommandona i Windows	40
Använda snabbtangenterna	40
Använda den inbyggda numeriska knappsatsen	41
6 Strömhantering	42
Initiera strömspar- eller viloläget	42
Initiera och avsluta strömsparläge manuellt	42
Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller)	43
Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering	43
Använda energimätaren och energiinställningarna	43
Batteridrift	43
Ta ut ett utbytbart batteri	44
Hitta batteriinformation	44
Spara på batteriet	44
Identifiera låga batterinivåer	45
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	45
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	45
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	45
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	45
Förvara ett utbytbart batteri	46
Kassera ett utbytbart batteri	46
Byta ut ett utbytbart batteri	46
Driva datorn med extern ström	46
Felsöka strömproblem	47
HP CoolSense (endast vissa modeller)	47
Stänga av datorn	47
Hybridgrafik och AMD Dual Graphics (endast vissa modeller)	48
Använda hybridgrafik (endast vissa modeller)	48
Använda AMD Dual Graphics (endast vissa modeller)	49
7 Underhåll av datorn	50
Förbättra prestanda	50
Hantera enheter	50
Använda HP 3D DriveGuard	50
Identifiera HP 3D DriveGuards status	51
Använda Diskdefragmenteraren	51
Använda Diskrensning	51
Uppdatera program och drivrutiner	51
Rengöra datorn	52

Rengöringsprocedurer	52
Rengöra bildskärmen (allt-i-ett-enheter eller bärbara datorer)	52
Rengöra sidorna eller höljet	52
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen	53
Resa med eller transportera datorn	53
8 Skydda datorn och informationen	55
Använda lösenord	55
Skapa lösenord i Windows	56
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)	56
Använda programvara för Internetsäkerhet	56
Använda antivirusprogramvara	57
Använda brandväggsprogramvara	57
Installera programvaruuppdateringar	57
Installera viktiga säkerhetsuppdateringar	57
Installera uppdateringar av HP- och tredjepartsprogramvara	57
Skydda det trådlösa nätverket	58
Säkerhetskopiera program och information	58
Använda tillvalet säkerhetskabellås	58
9 Använda Setup Utility (BIOS) och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	59
Starta Setup Utility (BIOS)	59
Uppdatera BIOS	59
Ta reda på BIOS-versionen	59
Ladda ned en BIOS-uppdatering	60
Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	60
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	61
10 Säkerhetskopiera och återställa	62
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	62
Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller)	62
Använda verktygen i Windows	63
Återställning	64
Återställa med HP Recovery Manager	64
Vad du behöver veta innan du sätter igång	65
Använda HP:s återställningspartition (endast vissa modeller)	65
Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet	66
Ändra datorns startordning	66
Ta bort HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller)	67


11 Specifikationer	68
Ineffekt	68
Driftsmiljö	68
12 Elektrostatisk urladdning	70
13 Tillgänglighet	71
Hjälpmedel som stöds	71
Kontakta support	71
Index	72

1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.

Besök HP Apps Store

HP Apps Store erbjuder ett brett urval av populära spel, underhållnings- och musikappar, produktivtetsappar och exklusiva HP-appar som du kan ladda ned till Startskärmen. Urvalet uppdateras regelbundet och omfattar regionalt innehåll och landsspecifika erbjudanden. Besök HP Apps Store ofta för att se om det finns nya och uppdaterade funktioner.

 **VIKTIGT:** Du måste vara ansluten till Internet för att få tillgång till HP Apps Store.

 **OBS!** HP Picks finns endast i vissa länder.

Så här visar och hämtar du en app:

1. På Startskärmen väljer du appen **Store**.
2. Välj **HP Picks** för att visa alla appar som finns tillgängliga.
3. Välj den app som du vill hämta och följ sedan instruktionerna på skärmen. När hämtningen är klar visas appen på skärmen Alla appar.

Bra metoder

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 18](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 5](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 24](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 57](#).
- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 62](#).

Tips om datorn

- Du känner till att du kan se YouTube-videoklipp på datorn. Men visste du att du även kan ansluta datorn till en TV eller spelkonsol? Mer information finns i [Ansluta videoenheter med hjälp av en HDMI-kabel på sidan 27](#).
- Du känner till att du kan lyssna på musik på datorn. Men visste du att du även kan få radioljudströmmar live till datorn och lyssna på radioprogram från hela världen? Se [Använda ljud på sidan 26](#).

- Upplev musik på det sätt artisten avsåg, med djup bas och rena toner. Se [Använda Beats Audio \(endast vissa modeller\) på sidan 26](#).
- Använd styrplattan och de nya pekgesterna i Windows för smidig kontroll över bilder och textsidor. Se [Använda styrplattan och pekgesterna på sidan 30](#).

Fler HP-resurser

Du har redan använt *installationsanvisningarna* för att starta datorn och hitta den här guiden. Använd den här tabellen för att hitta resurser med bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
Hjälp och support Du når Hjälp och support från Startskärmen genom att skriva <code>hjälp</code> i sökfönstret och sedan välja Hjälp och support . Support i USA ges på http://www.hp.com/go/contactHP . Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation
Support över hela världen Om du behöver support på ditt eget språk går du till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här når du handboken: <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant.2. Välj Min dator och sedan Användarhandböcker. – eller – Gå till http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i> Så här når du handboken: ▲ Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga föreskrifter, exempelvis information om rätt kassering av batterier
<i>Begränsad garanti*</i> Så här når du handboken: <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant.2. Välj Min dator och sedan Garanti och tjänster. – eller – Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn

*Du hittar information om produktens uttryckliga begränsade HP-garanti tillsammans med användarhandböckerna i datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer ett tryckt exemplar av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I de länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvidrera ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skriva till HP:

- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Mellanöstern, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Asien/Stillahavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serienummeretiketten), namn och postadress när du beställer ett tryckt exemplar av garantiinformationen.

VIKTIGT: Returnera INTE din HP-produkt till adressen ovan. Information om support i USA finns här: <http://www.hp.com/go/contactHP>. Information om support över hela världen finns här: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Lära känna datorn

Hitta information om maskin- och programvara

Hitta maskinvara

Så här tar du reda på vilken maskinvara som finns installerad i datorn:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**, välj **System** och klicka sedan på **Enhetshanteraren** i den vänstra kolumnen.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.


Om du vill visa information om systemets maskinvarukomponenter och BIOS-versionsnumret trycker du på `fn+esc`.

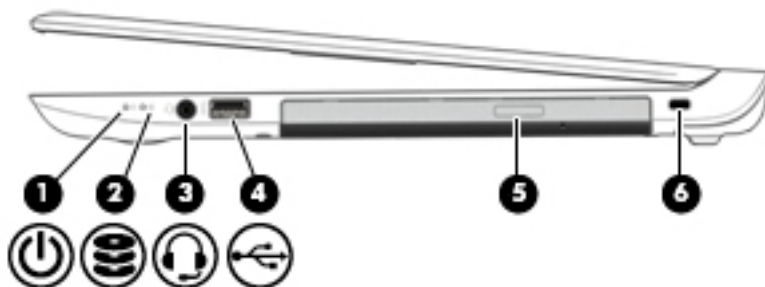
Hitta programvara





Så här får du reda på vilken programvara som finns installerad på datorn:


- ▲ Från Startskärmen klickar du på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av skärmen.

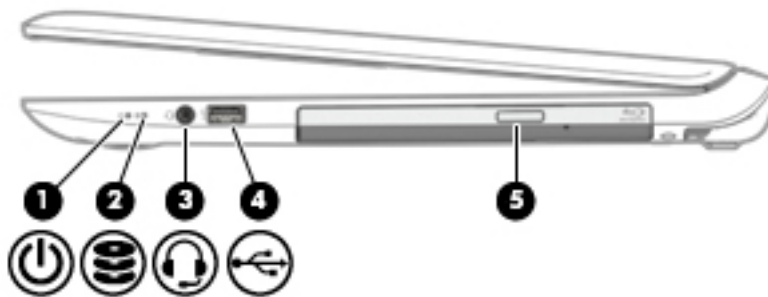
Höger sida




 **OBS!** Titta på bilden som närmast motsvarar din dator.




Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorn är på.• Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av.• Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(2)  Hårddisklampa	<ul style="list-style-type: none">• Blinkar vitt: Hårddisken används.• Gult: HP 3D DriveGuard har tillfälligt parkerat hårddisken. <p>OBS! Mer information om HP 3D DriveGuard finns i Använda HP 3D DriveGuard på sidan 50.</p>
(3)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta jack stöder inte enheter med enbart mikrofon.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>. Du når den här handboken genom att skriva <code>support</code> på Startskärmen och välja appen HP Support Assistant.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p> <p>OBS! Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).</p>
(4)  USB 2.0-port	<p>Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.</p>
(5) Optisk enhet	<p>Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har.</p>


Komponent	Beskrivning
(6)  Plats för säkerhetskabel	<p>Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.</p> <p>OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avväjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.</p>

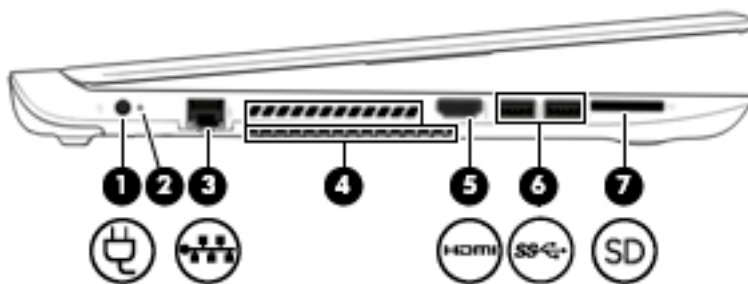






Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> Tänd: Datorn är på. Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(2)  Hårddisklampa	<ul style="list-style-type: none"> Blinkar vitt: Hårddisken används. Gult: HP 3D DriveGuard har tillfälligt parkerat hårddisken. <p>OBS! Mer information om HP 3D DriveGuard finns i Använda HP 3D DriveGuard på sidan 50.</p>
(3)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta jack stöder inte enheter med enbart mikrofon.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>. Du når den här handboken genom att skriva support på Startskärmen och välja appen HP Support Assistant.</p> <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p> <p>OBS! Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).</p>

Komponent	Beskrivning
(4)  USB 2.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(5) Optisk enhet	Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har. OBS! Information om kompatibla skivor finns på webbsidan Hjälp och support (se Fler HP-resurser på sidan 3). Följ anvisningarna på webbsidan för att välja din datormodell. Välj Drivrutiner och nedladdningsbara filer och följ sedan anvisningarna på skärmen.

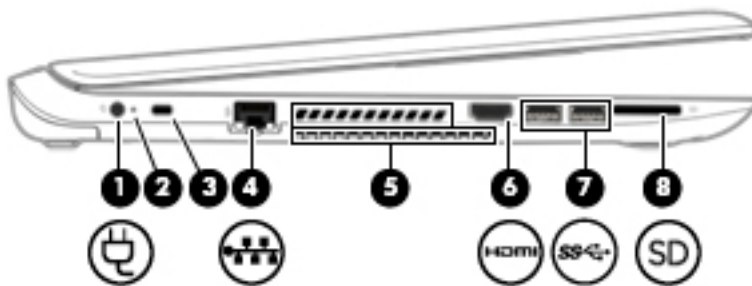
Vänster sida






 **OBS!** Titta på bilden som närmast motsvarar din dator.



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
(2)  Nätadapterlampa	<ul style="list-style-type: none"> • Gult: Batteriet laddas. • Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat. • Släckt: Datorn drivs med batteriström.
(3)  RJ-45-jack (nätverk)/statuslampor	Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none"> • Vitt: Nätverket är anslutet. • Gult: Nätverket används.
(4) Ventiler (2)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(5)  HDMI-port	Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en valfri kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.

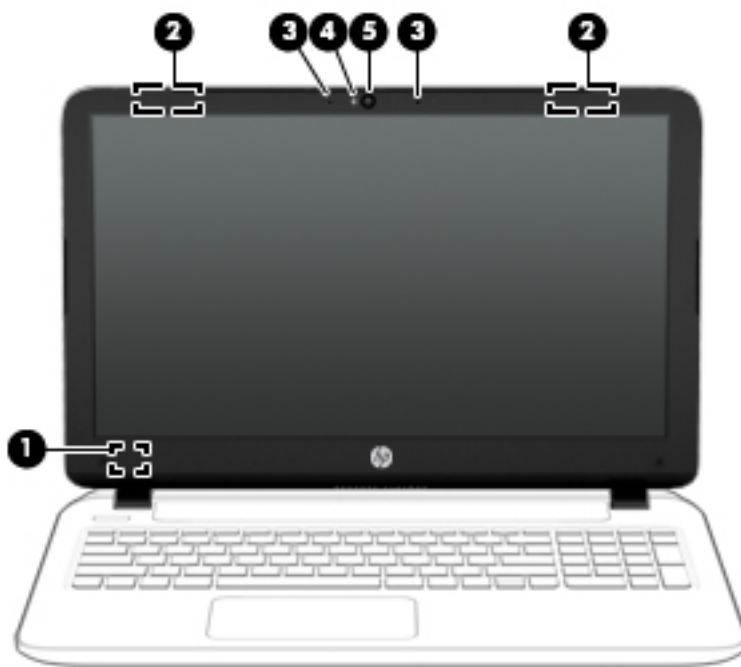
Komponent	Beskrivning
(6)  USB 3.0-portar (2)	Varje USB 3.0-port ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(7) Minneskortläsare	Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort: Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot kortplatsen och skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. Så här tar du ut ett kort: Tryck in kortet tills det matas ut.



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
(2)  Nätadapterlampa	<ul style="list-style-type: none"> • Gult: Batteriet laddas. • Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är laddat. • Släckt: Datoren drivs med batteriström.
(3)  Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avväjande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(4)  RJ-45-jack (nätverk)/statuslampor	Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none"> • Vitt: Nätverket är anslutet. • Gult: Nätverket används.
(5) Ventiler (2)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(6)  HDMI-port	Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en valfri kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.

Komponent	Beskrivning
(7)  USB 3.0-portar (2)	Varje USB 3.0-port ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(8) Minneskortläsare	Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort: Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot kortplatsen och skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. Så här tar du ut ett kort: Tryck in kortet tills det matas ut.

Bildskärm



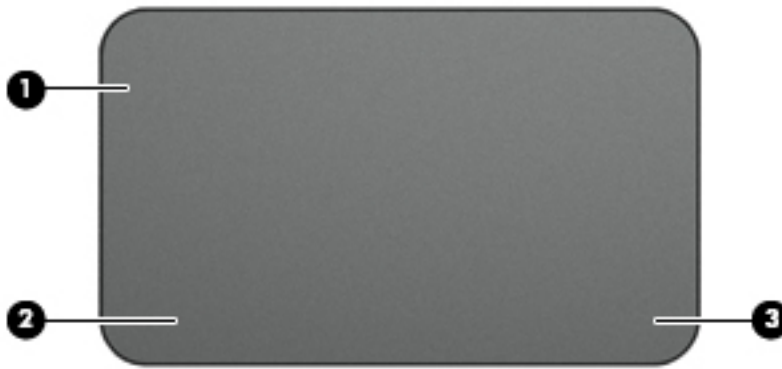
Komponent	Beskrivning
(1) Intern bildskärmsomkopplare	Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på. OBS! Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.
(2) WLAN-antenn (2)*	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLANs). OBS! Beroende på datormodellen kan antalet antenner variera.
(3) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.

Komponent	Beskrivning
(4) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.
(5) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Om du vill använda webbkameran skriver du <i>kamera</i> på Startskärmen och väljer sedan Kamera i listan med appar.

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Du når den här handboken genom att skriva *support* på Startskärmen och välja appen **HP Support Assistant**.

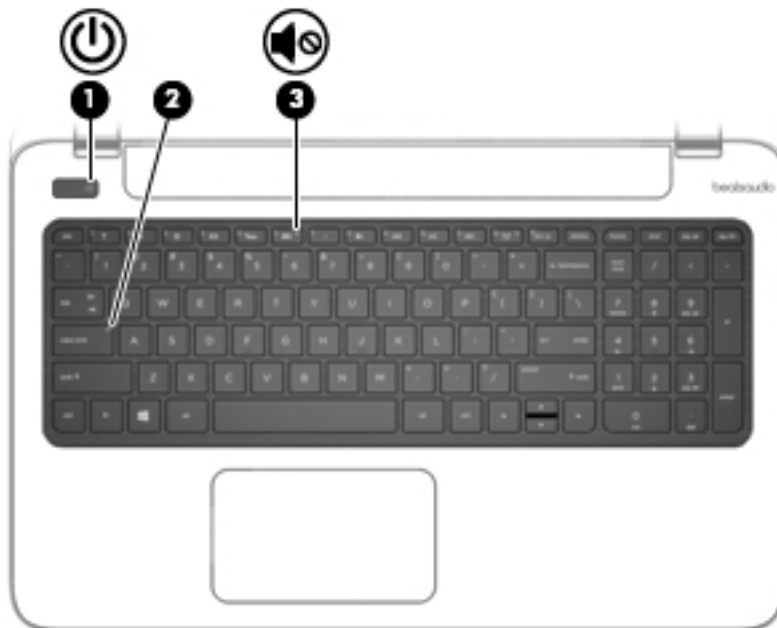
Ovansidan



Styrplatta



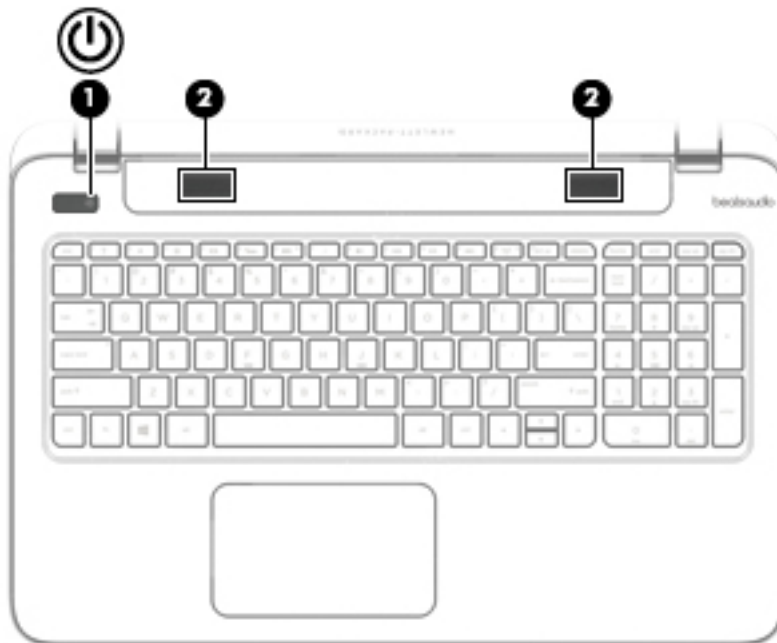
Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattazon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Styrplattan stöder även kantsvepningsgester. Mer information finns i Svep från kanten på sidan 33 .
(2) Vänster styrplatteteknapp	Fungerar som vänstra knappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.


Lampor



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> Tänd: Datorn är på. Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(2) Caps Lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skrivs alla tangenter versalt.
(3)  Lampa för ljudavstängning	<ul style="list-style-type: none"> Gul: Datorljudet är avstängt. Släckt: Datorljudet är på.

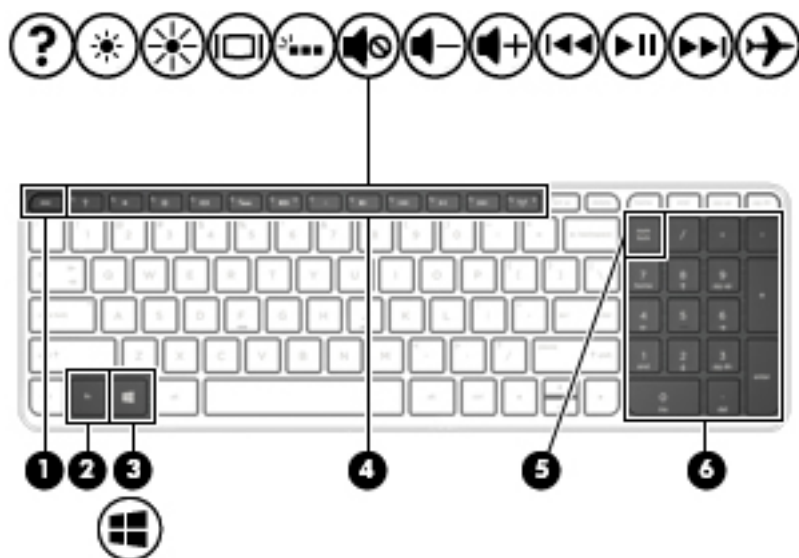
Knappar och högtalare




Komponent	Beskrivning
(1)  Strömbrytare	<ul style="list-style-type: none"> Slå på datorn genom att trycka på knappen. När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen. När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat ge respons och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p>

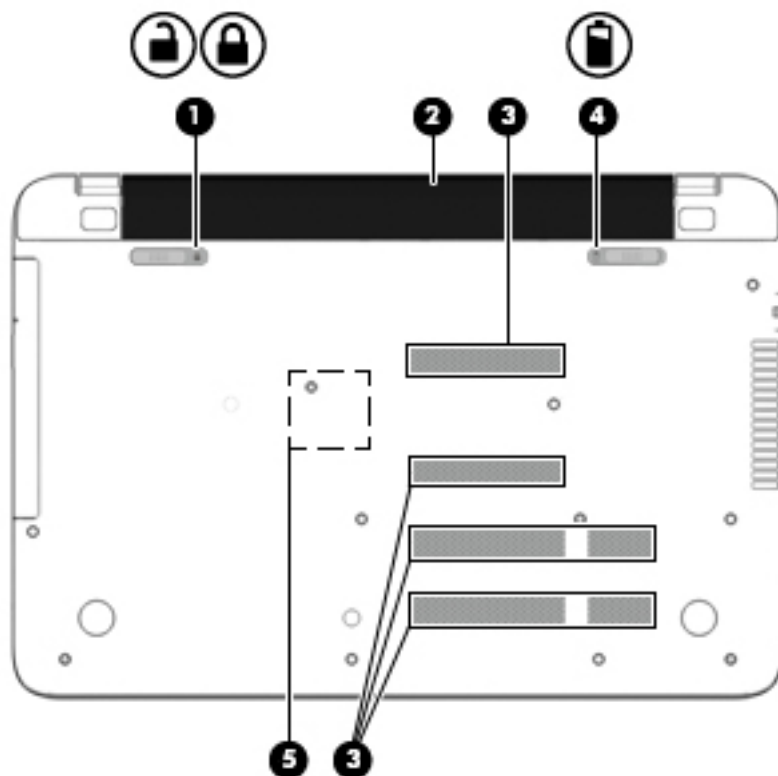
Komponent	Beskrivning
	Mer information om strömhanteringsinställningar finns i Energialternativ. Skriv <i>energi</i> på Startskärmen, välj Inställningar för energialternativ och välj sedan Energialternativ i listan med appar.
(2) Högtalare (2)	Producerar ljud.



Tangenter



Komponent	Beskrivning
(1) esc -tangent	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med fn -tangenten.
(2) fn -tangent	Utför systemfunktioner som används ofta när den trycks ned i kombination med b -tangenten- eller esc -tangenten.
(3)  Windows-tangent	Tar dig tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller Windows-skrivbordet. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.
(4) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. OBS! Åtgärdstangenten f5 slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa modeller.
(5) num lock -tangent	Kontrollerar funktionen hos den integrerade numeriska knappsatsen. Tryck på tangenten när du vill växla mellan den numeriska standardfunktionen på en extern knappsats (fabriksinställd) och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna). OBS! Den knappsatsfunktion som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.
(6) Integrerad numerisk knappsats	När num lock har aktiverats kan den användas som ett externt numeriskt tangentbord.


Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1)  Batterilås	Låser fast batteriet i batterifacket.
(2) Batterifack	Rymmer batteriet.
(3) Ventiler (4)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(4)  Batteriets frigöringsspärr	Frigör batteriet.
(5) HP trevägs basreflex-subwoofer (endast vissa modeller)	Ger bättre basljud.

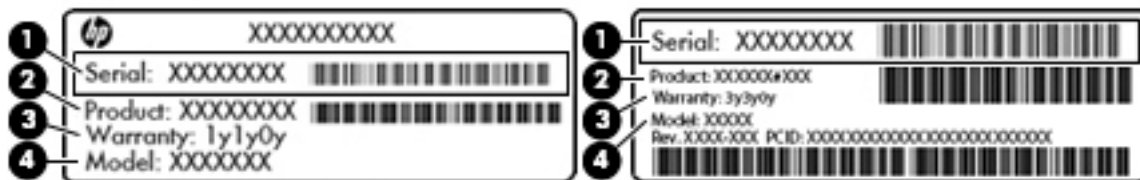
Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** Alla etiketter som beskrivs i det här avsnittet finns på något av följande tre ställen, beroende på vilken datormodell du har: på datorns undersida, i batterifacket eller under serviceluckan.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support kommer du förmodligen att bli ombedd att uppge serienumret och eventuellt också produkt- eller modellnumret. Leta rätt på de här numren innan du kontaktar support.


Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Komponent

- | | |
|-----|--------------------------------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiod |
| (4) | Modellnummer (endast vissa modeller) |
-

- Etikett med Microsoft® äkthetscertifikat (på vissa modeller endast före Windows 8) – innehåller Windows-produktnyckeln. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. HP-plattformar som är förinstallerade med Windows 8 eller Windows 8.1 har ingen fysisk etikett utan en elektroniskt installerad digital produktnyckel.

 **OBS!** Denna digitala produktnyckel identifieras och aktiveras automatiskt av operativsystem från Microsoft när Windows 8 eller Windows 8.1 ominstalleras med HP-godkända återställningsmetoder.

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter om datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – Ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till Internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Med trådlös teknik överförs data via radiovågor istället för ledningar. Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- Enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i ditt hem och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- Bluetooth-enhet (endast vissa modeller) – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik finns i informationsmaterialet och webbplatslänkarna i **Hjälp och support**. Skriv **hjälp** på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

Använda reglagen för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en av dessa metoder:

- Knappen, omkopplaren eller tangenten för trådlöst (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst) (endast vissa modeller)
- Operativsystemskontroller

Använda knappen för trådlöst

Datorn har en knapp för trådlöst och en eller flera trådlösa enheter beroende på modell. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Eftersom de trådlösa enheterna är aktiverade i fabriksinställningen, kan du använda knappen för trådlöst för att starta eller stänga av dem samtidigt. Enskilda trådlösa enheter kan kontrolleras via programmet HP Connection Manager (endast vissa modeller).

Använda reglagen i operativsystemet

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta plattan till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


- Gör så här för att använda reglagen i operativsystemet:

1. Skriv **kontrollpanel** på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

Om du vill ha mer information skriver du **hjälp** på Startskärmen och väljer sedan **Hjälp och support**.

Dela data och enheter och få tillgång till programvara

När datorn ingår i ett nätverk är du inte begränsad till att bara använda den information som är lagrad på din dator. Nätverksanslutna datorer kan utbyta programvara och data med varandra.

 **OBS!** När en skiva som en DVD-film eller ett spel är kopieringsskyddad kan den inte delas.

Så här delar du mappar eller innehåll inom ett nätverk:

1. Öppna **Filutforskaren** från Windows-skrivbordet.
2. Gå till **Den här datorn** och klicka på en mapp med innehåll som du vill dela. Välj **Dela** i navigeringsfältet högst upp på skärmen och klicka på **Välj personer**.
3. Skriv ett namn i rutan **Fildelning** och klicka sedan på **Lägg till**.
4. Klicka **Dela** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Så här delar du ut enheter inom ett nätverk:

1. Från Windows-skrivbordet högerklickar du på nätverksstatusikonen i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Välj **Öppna Nätverks- och delningscenter**.
3. Välj ett aktivt nätverk under **Visa dina aktiva nätverk**.
4. Välj **Ändra avancerade delningsinställningar** för att ställa in delningsalternativ för sekretess, nätverksidentifiering, fil- och skrivardelning eller andra nätverksalternativ.

Använda ett WLAN

Med en WLAN-enhet kan du få åtkomst till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som består av andra datorer och tillbehör länkade via en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.



OBS! Termerna *trådlös åtkomstpunkt* och *trådlös router* används ofta omväxlande.

- Ett större WLAN såsom ett WLAN i ett företag eller ett publikt WLAN använder vanligtvis trådlösa åtkomstpunkter som kan hysa ett stort antal datorer och tillbehör och separera kritiska nätverksfunktioner.
- Ett WLAN i hemmet eller på ett mindre kontor använder vanligtvis en trådlös router som tillåter flera trådlösa och kabelanslutna datorer att dela en Internet-anslutning, en skrivare och filer utan att kräva ytterligare maskin- eller programvara.

Du måste ansluta datorn till en WLAN-infrastruktur (via en tjänsteleverantör eller ett publikt nätverk eller företagsnätverk) för att kunna använda WLAN-enheten i datorn.

Använda en Internetleverantör

Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du skapa ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa dator till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.




OBS! Internetleverantören ger dig ett användarnamn och ett lösenord för Internetanslutningen. Anteckna dessa och förvara dem på en säker plats.

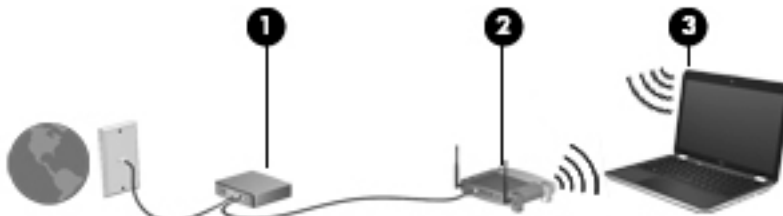
Installera ett WLAN

För att installera ett WLAN och ansluta datorn till Internet behöver du följande utrustning:

- Ett bredbandsmodem (DSL eller kabel) **(1)** och en Internettjänst med hög hastighet köpt från en Internetleverantör
- En trådlös router **(2)** (köps separat)
- En trådlös dator **(3)**

 **OBS!** Vissa modem är utrustade med inbyggd trådlös router. Vänd dig till din Internetleverantör om du behöver ta reda på vilken typ av modem du har.

I illustrationen nedan ser du ett exempel på en installation av ett trådlöst nätverk som är anslutet till Internet.




Allteftersom ditt nätverk växer kan ytterligare trådlösa och trådbundna datorer anslutas till nätverket för att få åtkomst till Internet.

Mer hjälp om hur du installerar ditt WLAN finns i informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.

Konfigurera en trådlös router

Mer hjälp om hur du konfigurerar din trådlösa router finns i informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.

 **OBS!** Du rekommenderas att först ansluta den nya trådlösa datorn till routern via den nätverkskabel som medföljer routern. När datorn är ansluten till Internet kopplar du loss kabeln och går ut på Internet via det trådlösa nätverket.

Skydda ditt WLAN

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots), som kaféer och flygplatser, kanske inte har någon säkerhet alls. Om du inte vet hur säker din dator är i en hotspot, bör du bara skicka icke-konfidentiell e-post och surfa på säkra sidor på Internet.

Trådlösa radiosignaler färdas utanför nätverket, varför andra WLAN-enheter kan plocka upp oskyddade signaler. Skydda ditt WLAN med följande säkerhetsåtgärder:

- Använd en brandvägg.
En brandvägg kontrollerar både information och förfrågningar som skickas till ditt nätverk och stoppar eventuella misstänkta objekt. Brandväggar finns både som programvara och maskinvara. I vissa nätverk används en kombination av båda.
- Använd trådlös kryptering.

Trådlös kryptering använder säkerhetsinställningar för att kryptera och dekryptera data som sänds över nätverket. Om du vill ha mer information skriver du [hjälp](#) på Startskärmen och väljer sedan **Hjälp och support**.

Ansluta datorn till ett WLAN

Så här ansluter du datorn till ett WLAN:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Välj **Inställningar** och klicka på nätverksstatusikonen.
4. Välj önskat WLAN från listan.
5. Klicka på **Anslut**.

Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv koden och klicka sedan på **Logga in** så att anslutningen upprättas.



OBS! Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.



OBS! Om du inte ser det trådlösa nätverk som du vill ansluta dig till, högerklickar du på nätverksstatusikonen på Windows-skrivbordet och väljer **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Klicka på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta plattan till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad, ska du placera muspekaren över nätverkets statusikon i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.



OBS! Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, bärbara, PDA:er)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.

Ansluta datorn till ett trådbundet nätverk


Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)

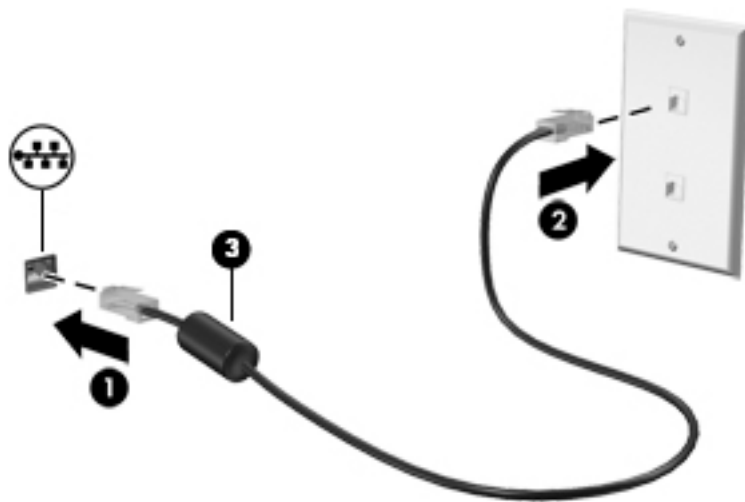
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

För att kunna ansluta datorn till ett lokalt nätverk behöver du en RJ-45-nätverkskabel med åtta stift.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack (1).
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.





4 Använda underhållningsfunktionerna



HP-datorn har en underhållningshubb som gör att du kan använda webbkameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som högtalare, hörlurar, bildskärm, projektor, TV och, på vissa modeller, även HD-utrustning.

Multimediefunktioner

Här följer några av datorns underhållningsfunktioner.



Komponent	Beskrivning
(1) Minneskortläsare	Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du i ett kort: Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot kortplatsen och skjut in kortet i kortplatsen tills det sitter ordentligt på plats. Så här tar du ut ett kort: Tryck in kortet tills det matas ut.
(2)  USB 3.0-portar (2)	Varje USB 3.0-port ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(3)  HDMI-port	Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en valfri kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.

Komponent	Beskrivning
(4) Högtalare (2)	Producerar ljud.
(5) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(6) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.
(7) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Skriv <code>kamera</code> på Startskärmen och välj sedan Kamera i listan med program.
(8) Optisk enhet	Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har. OBS! Information om kompatibla skivor finns på webbsidan Hjälp och support (se Fler HP-resurser på sidan 3). Följ anvisningarna på webbsidan för att välja din datormodell. Välj Drivrutiner och nedladdningsbara filer och följ sedan anvisningarna på skärmen.
(9)  USB 2.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(10)  Ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	Producerar ljud när det är anslutet till extra, strömdrivna stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, headset eller TV-ljud. Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Jacket kan inte användas med tillvalsenheter med endast mikrofon. WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . Du når den här handboken genom att skriva <code>support</code> på Startskärmen och välja appen HP Support Assistant . OBS! När en enhet ansluts till jacket inaktiveras datorns högtalare. OBS! Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).

Använda webbkameran

Datorn har en inbyggd webbkamera som du kan använda för att spela in video och ta foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video.

- ▲ Om du vill starta webbkameran skriver du `kamera` på Startskärmen och väljer sedan **Kamera** i listan med appar.

Information om hur du använder webbkameran finns i [Hjälp och support](#). Skriv `hjälp` på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.

Använda ljud

På datorn kan du spela musik-CD-skivor, hämta och lyssna på musik, direktuppspela ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller ljudutgången (hörlursjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 28](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

Ansluta hörlurar och mikrofoner

Du kan ansluta trådbundna hörlurar eller headset till ljudutgången (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på datorn. Det finns många headset med inbyggd mikrofon att köpa i handeln.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter *trådlösa* hörlurar eller headset till datorn.

⚠ VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Du når den här handboken genom att skriva `support` på Startskärmen och välja appen **HP Support Assistant**.

Använda Beats Audio (endast vissa modeller)

Beats Audio är en utökad ljudfunktion som ger en djup, kontrollerad bas samtidigt som den bibehåller ett tydligt ljud. Du kan lyssna på Beats Audio med datorns inbyggda högtalare, med externa högtalare som ansluts till en USB-port eller med Beats Audio hörlurar som ansluts till uttaget för hörlurar.

Öppna kontrollpanelen i Beats Audio

Med kontrollpanelen i Beats Audio kan du visa och kontrollera ljud- och basinställningar manuellt.

- ▲ Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Beats Audio Control Panel**.

Aktivera och inaktivera Beats Audio

- ▲ Du aktiverar eller inaktiverar Beats Audio genom att trycka på **fn**-tangents tillsammans med **b**-tangents.

Testa ljudfunktionerna

Så här kontrollerar du datorns ljudfunktioner:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. När fönstret Ljud öppnas klickar du på fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** väljer du valfri ljudhändelse, t.ex. en pip- eller larmsignal, och klickar på knappen **Testa**.
3. När fönstret Ljud öppnas, väljer du fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** väljer du valfri ljudhändelse, till exempel en pip- eller larmsignal, och klickar sedan på **Testa**.

Ljud ska nu höras genom högtalarna eller anslutna hörlurar.

Så här kontrollerar du datorns inspelningsfunktioner:

1. Skriv `ljud` på Startskärmen och välj sedan **Ljudinspelaren**.
2. Klicka på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen.
3. Spara filen på skrivbordet.
4. Öppna ett multimedieprogram och spela upp inspelningen.


Följ dessa steg för att bekräfta eller ändrar ljudinställningarna på datorn:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj därefter **Ljud**.


Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till datorns HDMI-port.

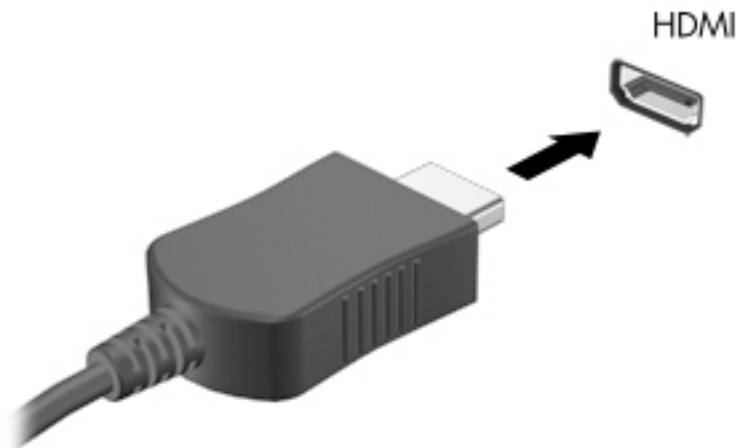
 **VIKTIGT:** Kontrollera att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn, med rätt kabel. Läs i tillverkarens instruktioner om du är tveksam.

Ansluta videoenheter med hjälp av en HDMI-kabel

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som säljs separat.

Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar.

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HDTVn eller HD-bildskärmen.
3. Om du trycker på **f4** alternerar datorns skärmbild mellan 4 visningslägen:
 - **Endast dator:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.

- **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över både datorn och den externa enheten.
- **Endast extern enhet:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.



OBS! För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du justera skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Så här får du tillbaka ljudet i datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa AMD-modeller)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Peka i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas, klicka på **Enheter**, klicka på **Projekt** och följ instruktionerna på skärmen.

– eller –

På Startskärmen klickar du på ikonen **HP Quick Access to Miracast** och följer sedan instruktionerna på skärmen.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa Intel-modeller)

Använda Intel WiDi för att trådlöst projicera enskilda filer som fotografier, musik eller videor eller kopiera hela skärmen till en TV eller en sekundär bildskärm.

Intel WiDi, en premium Miracast-lösning, gör det enkelt och sömlöst att parkoppla din sekundära skärm; ger kopiering av hela skärmen; och förbättrar hastighet, kvalitet och skalning. Intel WiDi Media Share förenklar parallellbearbetning och har verktyg för att välja och flytta enskilda mediafiler till din sekundära skärm.

Om du vill öppna Intel WiDi Media Share från Startskärmen ska du skriva `Intel WiDi Media Share` och klicka på **Enter**. När appen öppnas ska du klicka på **Tryck här för att projicera** för att välja


en TV eller sekundär skärm att parkoppla med datorn. Följ instruktionerna på skärmen för att komma åt mediafiler som du vill projicera eller för att projicera hela datorskärmen.

5 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Pekgester
- Tangentbord och mus

Pekgester kan användas på datorns styrplatta eller på en pekskärm (endast vissa modeller).

 **OBS!** En extern USB-mus (köps separat) kan anslutas till en av datorns USB-portar.


Vissa datormodeller har specifika åtgärdstangenter eller snabbtangenter på tangentbordet som man utför rutinåtgärder med.


Vissa datormodeller kan även ha en integrerad numerisk knappsats.

Använda styrplattan och pekgesten

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra markören genom att använda enkla fingerrörelser. Du kan anpassa pekgesterna genom ändra inställningar, knappkonfiguration, klickhastighet och pekaralternativ. Du kan också visa demonstrationer av styrplattegester.

Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **TIPS:** Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus.

 **OBS!** Styrplattegester kan inte användas i alla program.

Trycka

Om du vill göra ett val på skärmen använder du tryckfunktionen på styrplattan.

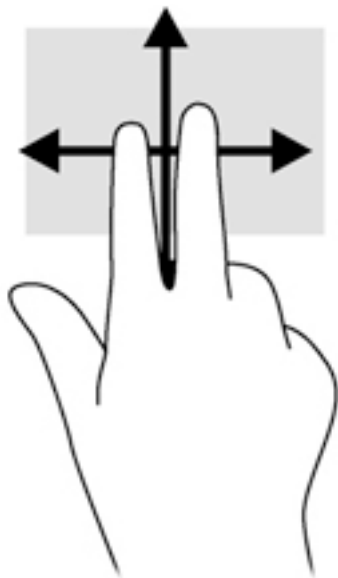
- Peka på ett objekt på skärmen och tryck med ett finger i styrplattazonen för att göra ett val. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Rulla

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

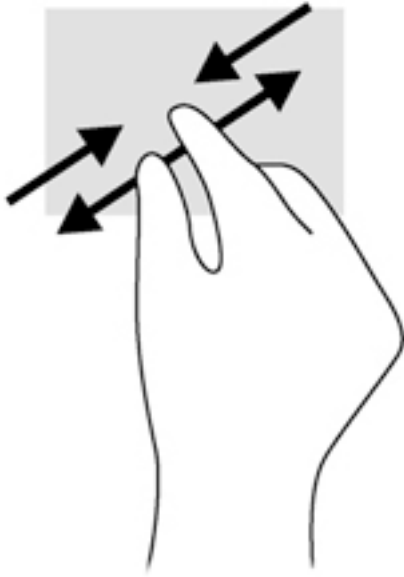
- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



nypa/zooma med två fingrar


Genom att nypa med två fingrar kan du zooma in eller ut i bilder och text.

- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra i styrplattans zon och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra i styrplattans zon och sedan sära dem.



Tvåfingersklick

Med tvåfingersklick kan du välja menyalternativ för ett objekt på skärmen.

 **OBS!** Tvåfingersklick har samma effekt som om du högerklickar med musen.


- Placera två fingrar i styrplattazonen och tryck nedåt så att alternativmenyn för det valda objektet visas.

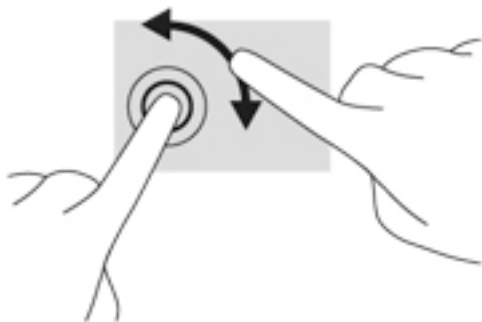


Rotera (endast vissa modeller)

Med rotationsfunktionen kan du vrida objekt som exempelvis fotografier.

- Peka på ett objekt och placera sedan vänster pekfinger i styrplattazonen. Med höger hand drar du pekfingeret i en svepande rörelsen från "klockan tolv" till "klockan tre". Rotera åt andra hållet genom att röra pekfingeret från "klockan tre" till "klockan tolv".

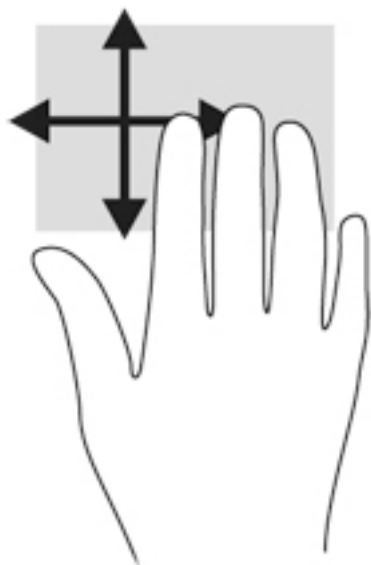
 **OBS!** Rotation är avsett för specifika appar där du kan förändra ett objekt eller en bild. Rotation kanske inte fungerar i alla appar.



Snärta (endast vissa modeller)

Genom att snärta kan du snabbt flytta dig mellan olika skärmar eller snabbt bläddra igenom dokument.

- Placera tre fingrar i styrplattazonen och snärta med fingrarna i en lätt och snabb rörelse uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



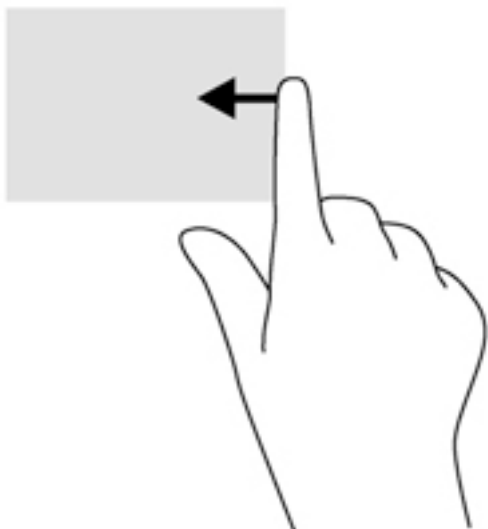
Svep från kanten

Genom att svepa från kanten kan du utföra uppgifter som att t.ex. ändra inställningar och söka efter eller använda appar.

Svep från högerkanten

När du sveper från högerkanten visas snabbknapparna med vilka du kan söka, dela, starta appar, få tillgång till enheter eller ändra inställningar.

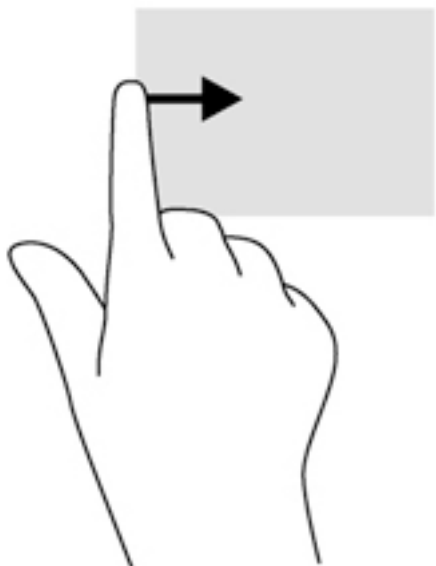
- Svep fingret försiktigt från högerkanten om du vill visa snabbknapparna.



Svep från vänsterkanten

När du sveper från vänsterkanten visas de appar som du öppnat nyligen så att du snabbt kan växla mellan dem.

- Svep med fingret från vänsterkanten av styrplattan.



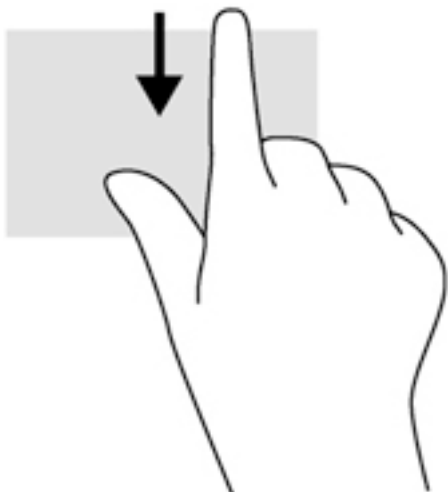
Svep från överkanten

Om du sveper från överkanten visas appalternativ som gör det möjligt att anpassa dina appar.




VIKTIGT: När en app är aktiv varierar överkantsgesten beroende på appen.

- Svep försiktigt med fingret från skärmens överkant för att visa appkommandoalternativ.



Använda gester på pekskärmen (endast vissa modeller)


På en dator med pekskärm kan du styra objekten på skärmen direkt med fingrarna.

 **TIPS:** På datorer med pekskärm kan du utföra gesterna på skärmen eller på styrplattan. Du kan också utföra åtgärder på skärmen med tangentbordet och musen.

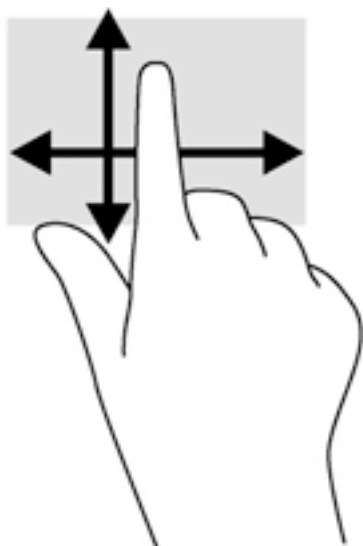
Enfingersdragnig

Enfingersdragnig används oftast för att panorera eller bläddra igenom listor och sidor, men du kan även använda den här gesten för andra åtgärder, t.ex. för att flytta ett objekt.

- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.

 **OBS!** När många appar visas på Startskärmen kan du dra fingret för att flytta skärmen åt vänster eller höger.

- För att dra håller du fingret tryckt mot ett objekt och drar sedan objektet för att flytta det.



Trycka

Om du vill göra ett val på skärmen använder du tryckfunktionen.

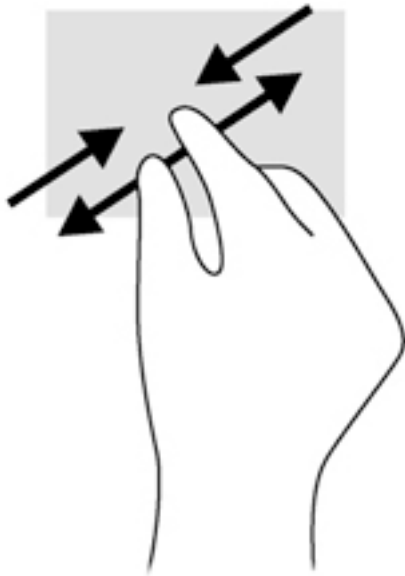
- Tryck med ett finger på ett objekt på skärmen för att göra ett val. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



nypa/zooma med två fingrar

Genom att nypa med två fingrar kan du zooma in eller ut i bilder och text.


- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på skärmen och sedan flytta ihop dem.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på skärmen och sedan flytta isär dem.

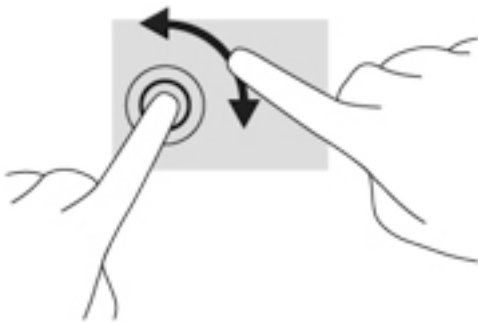


Rotera (endast vissa modeller)

Med roteringsfunktionen kan du vända objekt som exempelvis fotografier.

- Förankra vänster pekfinger på det objekt du vill rotera. Med höger hand drar du pekfingeret i en svepande rörelse från "klockan tolv" till "klockan tre". Rotera åt andra hållet genom att röra pekfingeret från "klockan tre" till "klockan tolv".

 **OBS!** Rotering kan endast utföras i vissa appar där du kan ändra objekt eller bilder. Rotering kanske inte fungerar i alla appar.



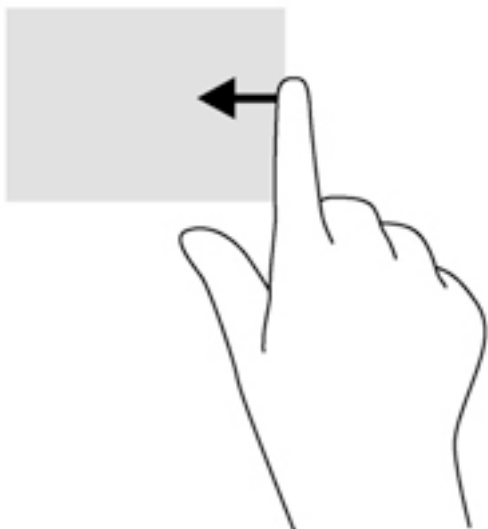
Svep från kanten

Genom att svepa från kanterna kan du utföra uppgifter som att ändra inställningar och söka efter eller använda appar.

Svep från högerkanten

När du sveper från högerkanten visas snabbknapparna med vilka du kan söka, dela, starta appar, få tillgång till enheter eller ändra inställningar.

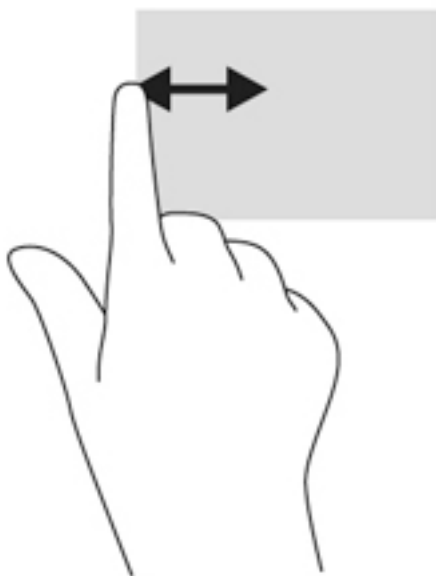
- Svep lätt med fingret inåt från vänsterkanten och in över skärmen så visas snabbknapparna.



Svep från vänsterkanten

Om du sveper från vänster visas öppna appar, så att du kan växla till dem snabbt.

- Svep lätt med fingret från vänsterkanten och in över skärmen när du vill växla mellan appar. Svep sedan tillbaka mot vänsterkanten, utan att lyfta fingret, så visas alla öppna appar.



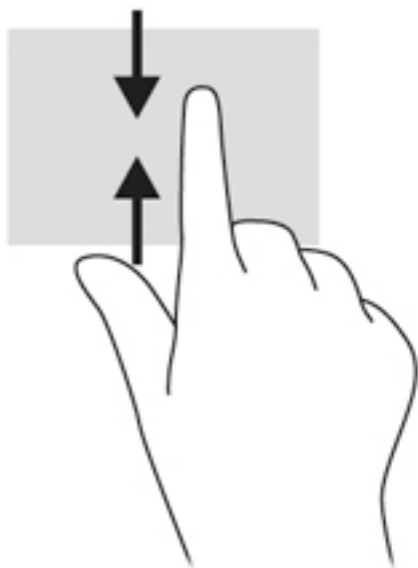
Svep från överkanten och nederkanten

Om du sveper från överkanten eller nederkanten visas appalternativ som gör det möjligt att anpassa dina appar.





VIKTIGT: När en app är öppen kan effekten av svep från överkanten variera beroende på vilken app som används.


- Svep försiktigt med fingret från skärmens överkant eller nederkant för att visa appkommandoalternativ.



Använda tangentbordet och musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **TIPS:** Med Windows-tangenten  på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.

 **OBS!** I andra länder/regioner kan tangentbordet ha andra tangenter och tangentbordsfunktioner än vad som beskrivs i det här kapitlet.

Använda tangenterna

Du kan snabbt få tillgång till information eller utföra funktioner genom att använda vissa tangenter och tangentkombinationer.


Använda åtgärdstangenterna













Med en åtgärdstangent utför du tangentens tilldelade funktion. Ikonen på var och en av tangenterna **f1** t.o.m. **f4**, tangenten **f5** (endast vissa modeller) och tangenterna **f6** t.o.m. **f12** visar respektive tangents tilldelade funktion.

När du vill använda en åtgärdstangents funktion, trycker du på och håller ned den tangenten.


Åtgärdstangentfunktionen aktiveras på fabriken. Du kan inaktivera funktionen i Setup Utility (BIOS). Se [Använda Setup Utility \(BIOS\) och HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) på sidan 59](#) för anvisningar om hur du öppnar Setup Utility (BIOS). Följ sedan anvisningarna längst ner på skärmen.

När du har inaktiverat åtgärdstangentfunktionen kan du fortfarande utföra varje funktion genom att trycka på **fn**-tangenten i kombination med önskad åtgärdstangent.

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

Ikön	Tangent	Beskrivning
	f1	Öppnar Hjälps och support som innehåller självstudier, information om Windows-operativsystemet och din dator, svar på frågor samt uppdateringar för datorn. Hjälps och support innehåller också automatiska felsökningsverktyg och ger tillgång till support.
	f2	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	f3	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	f4	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	f5	Slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa modeller. OBS! Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.
	f6	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	f7	Sänker högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	f8	Höjer högtalarvolymen stegvis så länge du håller ned tangenten.
	f9	Spelar föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller BD.
	f10	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	f11	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	f12	Startar och stänger av den trådlösa funktionen. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.

Använda kortkommandona i Windows

I Windows finns kortkommandon som du kan använda för att snabbt utföra åtgärder. Tryck på Windows-tangenten  i kombination med en angiven tangent i tabellen för att utföra den aktuella åtgärden.

Använda snabbtangenter

En snabbtangent är en kombination av **fn**-tangenten och **esc**-tangenten eller **b**-tangenten.

Så här använder du en snabbtangent:

- ▲ Tryck hastigt på **fn**-tangenten och sedan hastigt på den andra tangenten i tangentkombinationen.

Använda den inbyggda numeriska knappsatsen

Datorn har en integrerad numerisk knappsats och även stöd för en extra extern numerisk knappsats eller ett extra externt tangentbord med numerisk knappsats. Mer information om den integrerade numeriska knappsatsen finns i [Tangenter på sidan 15](#).

Komponent	Beskrivning
num lock -tangent	Kontrollerar funktionen hos den inbyggda numeriska knappsatsen. Tryck på tangenten när du vill växla mellan den numeriska standardfunktionen som finns på en extern knappsats (den här funktionen aktiveras på fabriken) och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna). OBS! Den knappsatsfunktion som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.
Integrerad numerisk knappsats	Fabriksinställd för att fungera på samma sätt som en extern numerisk knappsats. När du vill växla mellan den numeriska funktionen och navigeringsfunktionen (anges med pilarna på tangenterna) trycker du på num lock -tangenten.

6 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med enbart batteri och det inte finns någon nätströmskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen. Datorn har stöd för ett optimalt energischema som hanterar hur datorn använder och sparar energi, för att det ska finnas en balans mellan datorprestanda och energibesparing.

Initiera strömspar- eller viloläget

Microsoft® Windows har två energisparlägen, strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en tids inaktivitet när datorn drivs med batteri eller nätström. Ditt arbete sparas i minnet, vilket gör att du mycket snabbt kan återuppta arbetet. Du kan även initiera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 42](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av.



OBS! Du kan initiera viloläget manuellt. Se [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 42](#) och [Initiera och avsluta viloläge manuellt \(endast vissa modeller\) på sidan 43](#).



VIKTIGT: Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.



OBS! Det går inte att starta någon typ av nätverksanslutning eller utföra datorfunktioner när datorn är försatt i strömspar- eller viloläge.

Initiera och avsluta strömsparläge manuellt

Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Stäng skärmen.
- På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas. Klicka på **Inställningar**, på **Ström**-ikonen och sedan på **Strömsparläge**.

Så här avslutar du strömsparläget:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp skärmen om den är nedfälld.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.
- Knacka på eller svep över styrplattan.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.




OBS! Om du har angivit att ett lösenord måste anges för att datorn ska återaktiveras måste du ange ditt Windows-lösenord innan datorn visar skärmbilden igen.

Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa modeller)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Skriv *energialternativ* på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Vid **När jag trycker på strömbrytaren** väljer du **Viloläge**.
5. Klicka på **Spara ändringar**.


När datorn lämnar viloläget tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har angivit att ett lösenord måste anges för att datorn ska återaktiveras, måste du ange ditt Windows-lösenord innan skärmen visas med ditt öppna program.

Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:

1. Skriv *energialternativ* på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Klicka på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.

 **OBS!** Om du behöver skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

5. Klicka på **Spara ändringar**.

Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns på Windows-skrivbordet. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och visar den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat rör du pekaren över energimätarikonen på Windows-skrivbordet.
- Om du vill använda Energialternativ klickar du på batterimätarikonen och väljer ett alternativ i listan. Du kan också skriva *energialternativ* på Startskärmen och välja **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. Ett meddelande visas vid ikonen om batteriet når en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. Om datorn har ett laddat batteri isatt och nätadaptorn inte är ansluten till datorn, växlar datorn till batteriström automatiskt och bildskärmens ljusstyrka minskas för att spara batteritid. Batteriet i datorn laddas ur långsamt om datorn är avstängd och inte är ansluten till elnätet.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

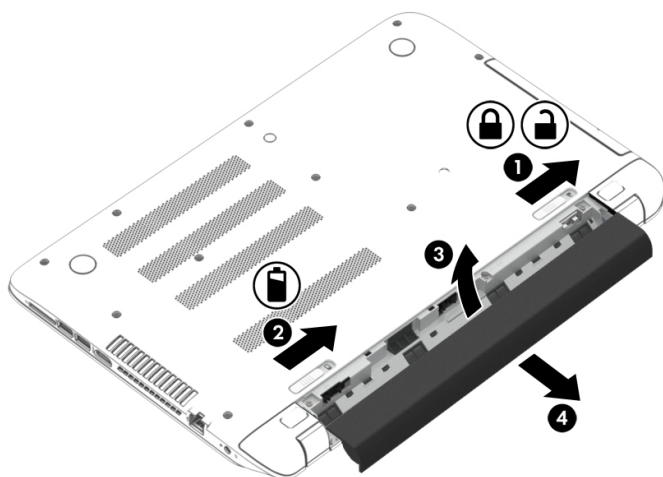
Ta ut ett utbytbart batteri

-
- ⚠ VARNING:** Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det utbytbara batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri som köpts från HP.
- ⚠ VIKTIGT:** När du tar ut ett batteri som kan bytas av användaren och som är datorns enda strömkälla kan information gå förlorad. Du förhindrar detta genom att spara ditt arbete eller stänga av datorn via Windows innan du tar ut batteriet.
-

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta.
 2. För först batterispärren (1) åt sidan så att batteriet låses upp och för sedan batteriets frikopplingsmekanism (2) åt sidan så att batteriet lossnar.
-

📝 OBS! Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Sväng upp batteriet (3) och ta ut det ur datorn (4).



Hitta batteriinformation

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen kan du köra Batterikontroll i HP Support Assistant. Du hittar batteriinformation genom att skriva support på Startskärmen, välja appen **HP Support Assistant** och sedan välja **Batteri och prestanda**.

HP Support Assistant innehåller följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- Batteritest
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet

Spara på batteriet

Tips om hur du sparar på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Om du har ett utbytbart batteri ska du ta ut det ur datorn när det inte kommer att användas eller laddas under längre tid än två veckor.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn innan du tar en paus i arbetet.

Identifiera låga batterinivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa modeller) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.
- eller –
- Energimätarikonerna på Windows skrivbord visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 43](#) finns ytterligare information om energimätaren.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

- Anslut en nätadapter.
- Anslut en extra docknings- eller expansionsenhet.
- Anslut en extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

Gör så här om laddningen är så låg att det inte går att avsluta viloläget:

1. Byt ut det urladdade, utbytbara batteriet mot ett laddat, eller anslut nätadaptern till datorn och nätström.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.

Förvara ett utbytbart batteri

⚠ VIKTIGT: Utsätt inte batterierna för höga temperaturer under en längre tid, eftersom de kan skadas av det.

Om en dator ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara frånkopplad från elnätet under den tiden, ska du ta ut batteriet och förvara det separat på en sval, torr plats för att förlänga batteriladdningen.

Ett batteri som inte används bör kontrolleras var sjätte månad. Om kapaciteten understiger 50 procent ska du ladda batteriet innan du lägger undan det igen.

Kassera ett utbytbart batteri

⚠ VARNING: Eftersom det föreligger risk för brand eller brännskador får du inte ta isär, krossa eller punktera ett batteri. Du får inte heller kortsluta batteriets kontakter eller slänga batteriet i eld eller vatten.

I *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* finns information om kassering av batterier. Du når den här handboken genom att skriva `support` på Startskärmen och välja appen **HP Support Assistant**.

Byta ut ett utbytbart batteri

Batterikontroll i HP Support Assistant uppmanar dig att byta batteri när en intern cell inte laddas ordentligt eller när batteriets lagringskapacitet är svag. Om batteriet verkar omfattas av HP:s garanti innehåller instruktionerna ett garanti-ID. Ett meddelande hänvisar dig till HP:s webbplats för mer information om hur du beställer ett nytt batteri.

Driva datorn med extern ström

Information om hur du ansluter datorn till nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra docknings- eller expansionsenhet.

⚠ VARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:

⚠ VARNING: Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du lagrar information på en disk (endast vissa modeller).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökar.
- Energimätarikonerna på Windows-skrivbordet byter utseende.

När du kopplar bort nätströmmen inträffar följande:

- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskas automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Energimätarikonen på Windows-skrivbordet byter utseende.

Felsöka strömproblem

Testa nätadaptern om något av följande händer när datorn är ansluten till nätström:


- Datorn startar inte.
- Bildskärmen startar inte.
- Strömlamporna lyser inte.

Så här testar du nätadaptern:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut nätadaptern till datorn och anslut den sedan till ett eluttag.
3. Starta datorn.
 - Om strömlamporna *tänds*, fungerar nätadaptern korrekt.
 - Om strömlamporna är *släckta* ska du kontrollera anslutningen av nätadaptern till datorn och anslutningen av nätadaptern till eluttaget för att säkerställa att de sitter ordentligt.
 - Om anslutningarna är hela och strömlamporna är *släckta* fungerar inte nätadaptern utan bör bytas ut.

Kontakta support om du vill veta hur du skaffar en ny nätadapter.

HP CoolSense (endast vissa modeller)


HP CoolSense  känner automatiskt av om datorn inte har en vågrät position och anpassar prestanda- och fläktinställningarna så att datorns ytemperatur blir så behaglig som möjligt.

När HP CoolSense är avstängd, detekteras inte datorns position och alternativen för prestanda och fläkt förblir inställda med fabriksinställningen. Därför kan datorns ytemperatur vara högre än när HP CoolSense är på.

Så här startar du och stänger av CoolSense:

- ▲ Skriv `coolsense` på Startskärmen och välj sedan **HP CoolSense**.

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn i följande situationer:

- När batteriet måste bytas eller om du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows avstängningskommando:

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste detta avslutas med ett snabbt tryck på strömknappen innan det går att stänga av datorn.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Klicka på **Inställningar**, på **Energi**-ikonen och sedan på **Avsluta**.

– eller –


Högerklicka på **Start**-knappen i det nedre vänstra hörnet av skärmen, välj **Stäng av eller logga ut** och sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck på **ctrl+alt+delete**, klicka på ikonen **Ström** och välj sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.
- Ta ut batteriet på modeller med utbytbar batteri.

Hybridgrafik och AMD Dual Graphics (endast vissa modeller)

Vissa datorer är utrustade med antingen hybridgrafik eller AMD Dual Graphics.


 **OBS!** Du kan ta reda på om hybridgrafik eller AMD Dual Graphics är installerad på din dator genom att kontrollera datorns grafikprocessorkonfiguration och använda programvarans hjälpfunktion.

Både hybridgrafik och AMD Dual Graphics erbjuder två lägen för bearbetning av grafik:

- Högprestandaläge – Applikationer som tilldelats detta läge körs med den grafikprocessor som har högst prestanda för att prestandan ska optimeras.
- Strömsparläge – Applikationer som tilldelats detta läge körs med den grafikprocessor som har lägre prestanda för att spara på batteriet.

Använda hybridgrafik (endast vissa modeller)

Med hybridgrafikfunktionen kan ett program köras antingen med hög prestanda eller i strömsparläge, beroende på applikationens grafikbearbetningskrav. Vanligtvis körs 3D- och spelprogram med en grafikprocessor som har högre prestanda och program som har lägre grafikbearbetningskrav körs med en grafikprocessor med lägre prestanda. Du kan ändra det läge som ett program använder (hög prestanda eller strömbesparing) på kontrollpanelen för hybridgrafik.

 **OBS!** På grund av maskinvarans begränsningar kan vissa program endast köras i det ena av de två lägena.

Mer information finns i programvaruhjälpen för hybridgrafik.

Använda AMD Dual Graphics (endast vissa modeller)

Med funktionen AMD Dual Graphics kan den accelererade AMD-processorn (APU) och det separata AMD-grafikkortet arbeta tillsammans. När AMD Dual Graphics är aktiverat förbättras grafikprestandan jämfört med när endast en av grafikenheterna används. Denna förbättring gäller DirectX-programversionerna 10 och 11 (DX10 och DX11) i helskärmsläge. I fönsterbaserat läge eller när du kör icke-DX10/11-program fungerar systemet på ungefär samma sätt som med hybridgrafik.

Mer information finns i programvaruhjälpen till AMD Dual Graphics.

7 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet beskrivs hur du kan förbättra datorns prestanda genom att använda verktyg som exempelvis Diskfragmenteraren och Diskrensning samt genom att byta ut en hårddisk eller lägga till mer minne. Här finns även information om hur du uppdaterar program och drivrutiner, anvisningar om hur du rengör datorn och tips när du ska resa med datorn.

Förbättra prestanda

Alla vill ha en snabb dator och genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder, med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning, kan du förbättra datorns prestanda avsevärt. När du har haft datorn i några år kanske du även vill installera större enheter och mer minne.

Hantera enheter

Observera följande när du hanterar enheter:


- Stäng av datorn innan du tar ut eller installerar en enhet. Om du är osäker på om datorn är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge ska du starta datorn och sedan stänga av den.
- Ladda ur statisk elektricitet genom att röra vid en jordad yta innan du tar i en enhet.
- Rör inte vid kontaktstiften på en uttagbar enhet eller på datorn.
- Använd inte våld när du sätter in enheten i en enhetsplats.
- Om en enhet måste skickas som postförsändelse bör du placera den i en varupåse med bubbelfolie eller annan lämplig skyddande förpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.
- Ta ut mediet från enheten innan du tar bort enheten från enhetsplatsen, eller innan du reser med, transporterar eller lägger undan den för förvaring.
- Använd inte datorns tangentbord och flytta inte datorn medan en optisk enhet skriver till en skiva. Skrivfunktionen är känslig för vibrationer.
- Innan du flyttar en dator som är ansluten till en extern hårddisk bör du initiera strömsparläge och låta skärmen slockna, eller koppla bort den externa hårddisken på korrekt sätt.


Använda HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Strax efter en sådan händelse återställer HP 3D DriveGuard hårddisken till normal drift.

 **OBS!** Eftersom solid state-diskar (SSD) saknar rörliga delar behöver de inte skyddas av HP 3D DriveGuard.

 **OBS!** En hårddisk i ett primärt eller sekundärt hårddiskfack skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.


Mer information finns i programvaruhjälpen till HP 3D DriveGuard.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i den primära och/eller sekundära hårddiskplatsen (endast vissa modeller) är parkerad. Du kan avgöra om en hårddisk är skyddad eller parkerad genom att titta på ikonerna på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet, eller i Mobilitetscenter.

Använda Diskdefragmenteraren

Allteftersom du använder datorn blir filerna på hårddisken fragmenterade. På en fragmenterad hårddisk ligger inte alla data i sekvens och den måste därför arbeta hårdare för att hitta filer, vilket gör datorn långsammare. Diskdefragmentering sammanför (eller omorganiserar fysiskt) de fragmenterade filerna och mapparna på hårddisken så att systemet kan arbeta mer effektivt.

 **OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

När du har startat Diskdefragmenteraren arbetar den utan övervakning. Beroende på hur stor hårddisk och hur många fragmenterade filer du har, kan detta ta mer än en timme.

HP rekommenderar att du defragmenterar hårddisken minst en gång i månaden. Du kan ställa in Diskdefragmenteraren så att den körs automatiskt varje månad, men du kan också defragmentera datorn manuellt när som helst.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv *defragmentera* på Startskärmen och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Diskrensning söker igenom hårddisken efter filer som inte används, och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv *frigör diskutrymme* på Startskärmen och välj sedan **Frigör diskutrymme genom att ta bort onödiga filer**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar program och drivrutiner till de senaste versionerna. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Tekniken förnyas och

genom att uppdatera program och drivrutiner kan du använda de senaste funktionerna som är tillgängliga. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns av många olika varumärken).
- Alkoholfritt glasrengöringsmedel
- Vatten med mild tvållösning
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

⚠ VIKTIGT: Undvik starka lösningsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt är säker för din dator, kontrollerar du produktens innehållsförteckning för att säkerställa att den inte innehåller ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid och kolväten.

Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ WARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

- Stäng av datorn.
- Koppla bort plattan från nätströmmen.
- Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter ska du inte spreja rengöringsmedel eller vätska direkt på datorns yta. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen (allt-i-ett-enheter eller bärbara datorer)

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du fäller ned bildskärmslocket.

Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.



OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen

⚠ VARNING: Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter får du inte låta vätska droppa ner mellan tangenterna.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet och musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.


Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn finns det en del saker att tänka på.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.


⚠ VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- Om datorn har en installerad trådlös enhet bör du först kontrollera att det är tillåtet att använda din utrustning. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en viss enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

 **VARNING:** Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

Datorrisk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av datorn	Lösenord vid start
Datorvirus	Antivirusprogram
Obehörig åtkomst till data	Brandväggsprogramvara
Obehörig åtkomst till inställningar i Setup Utility (BIOS) och annan systemidentifieringsinformation	Administratörlösenord
Pågående eller framtida hot mot datorn	Programvaruuppdateringar
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Användarlösenord
Obehörig flyttning av datorn	Säkerhetskabellås

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli uteläst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Om du vill veta mer om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren, skriver du `hp support assistant` på Startskärmen och väljer sedan appen **HP Support Assistant**.

Skapa lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Användarlösenord	
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord	<ul style="list-style-type: none">• Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).• Om du glömmer ditt administratörlösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS). <p>OBS! Administratörlösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ditt administratörlösenord går inte att byta ut mot ett administratörlösenord som ställts in i Windows. Det visas inte heller när det är inställt, angivet, ändrat eller borttaget.</p> <p>OBS! Om du anger startlösenordet vid den första lösenordskontrollen måste du ange administratörlösenordet för att kunna komma åt Setup Utility (BIOS).</p>
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none">• Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.• Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget. <p>OBS! Administratörlösenordet kan användas istället för startlösenordet.</p> <p>OBS! Ett startlösenord visas inte på skärmen när det skapas, anges, ändras eller tas bort.</p>

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

1. För att starta Setup Utility (BIOS), sätt på eller starta om datorn, tryck snabbt på esc och tryck sedan på f10.
2. Välj **Security** (Säkerhet) med piltangenterna och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda programvara för Internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för Internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot

nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `hp support assistant` på Startskärmen och väljer appen **HP Support Assistant**.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:


- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installerar mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Microsoft Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på datorn bör uppdateras regelbundet så att de kan korrigera säkerhetsproblem och förbättra prestandan. Mer information finns i [Uppdatera program och drivrutiner på sidan 51](#).

Installera viktiga säkerhetsuppdateringar

 **VIKTIGT:** Microsoft® publicerar information om viktiga uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla viktiga uppdateringar så snart du får meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan välja om uppdateringar ska installeras automatiskt. Om du vill ändra inställningarna skriver du `ik` på Startskärmen och väljer sedan **Kontrollpanelen**. Välj **System och säkerhet**, välj **Windows Update**, tryck på **Ändra inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Installera uppdateringar av HP- och tredjepartsprogramvara

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar de program och drivrutiner som varit installerade på datorn från början. Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna. Där kan du också registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar görs tillgängliga.

Om du har installerat tredjepartsprogram efter det att du köpt datorn, ska du uppdatera programvaran regelbundet. Programvaruföretagen tillhandahåller uppdateringar av sin programvara för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programvarans funktion.

Skydda det trådlösa nätverket

När du installerar ett trådlöst nätverk bör du alltid aktivera säkerhetsfunktionerna. Mer information finns i [Skydda ditt WLAN på sidan 21](#).

Säkerhetskopiera program och information

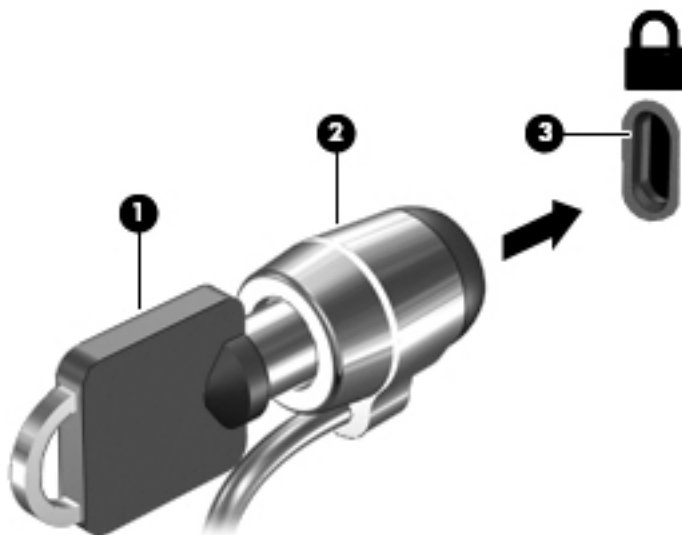
Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel. Mer information finns i [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 62](#).

Använda tillvalet säkerhetskabellås

Ett säkerhetskabellås, som köps separat, är avsett att användas i avvärijande syfte, men det kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Säkerhetskabellåset är en av många metoder som bör användas som en del av en komplett säkerhetslösning som ger dig det bästa skyddet mot stöld.

Platsen för säkerhetskabeln på din dator kan se något annorlunda ut jämfört med bilden i det här avsnittet. Information om var du hittar platsen för säkerhetskabel på datorn finns i [Lära känna datorn på sidan 5](#).

1. Linda säkerhetskabellåset runt ett fast förankrat föremål.
2. Sätt nyckeln (1) i säkerhetskabellåset (2).
3. För in säkerhetskabellåset i datorns plats för säkerhetskabel (3) och lås sedan låset med nyckeln.




4. Ta ur nyckeln och förvara den på en säker plats.

9 Använda Setup Utility (BIOS) och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

Starta Setup Utility (BIOS)

Du startar Setup Utility (BIOS) genom att starta eller starta om datorn, trycka snabbt på **esc** och sedan trycka på **f10**.

 **OBS!** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPak*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.


Ta reda på BIOS-versionen

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än de som för tillfället är installerade på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.

BIOS versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visas när du trycker på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppnar Setup Utility (BIOS).

1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 59](#)).
2. Välj **Main** (Huvudmeny) med piltangenterna.
3. Om du vill avsluta Setup Utility (BIOS) utan att spara några ändringar väljer du **Exit** (Avsluta) > **Exit Discarding Changes** (Avsluta utan att spara ändringar) med piltangenterna och trycker sedan på **enter**.
4. Välj **Ja**.

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:


Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge eller viloläge.

Sätt inte i, ta ut, anslut eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `hp support assistant` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
2. Klicka på **Uppdateringar och optimeringar** och välj sedan **Sök efter HP-uppdateringar nu**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för identifiering av din dator och leta reda på den BIOS-uppdatering du vill hämta.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den BIOS-uppdatering som är nyare än den som för närvarande är installerad på datorn. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.


Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).

BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.


 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör det möjligt att köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Sätt på eller starta om datorn, tryck snabbt på esc och tryck sedan på f2.
BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:
 - a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 61](#)

 - b. Hårddisken
 - c. BIOS
2. När diagnostikverktyget öppnas använder du piltangenterna för att välja den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du måste stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Alternativ 1: Webbplatsen för HP PC Diagnostics – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **Hämta** och välj sedan **Kör**.

Alternativ 2: Sidan för support och drivrutiner – tillhandahåller nedladdningar för en viss produkts tidigare och nyare versioner

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **OK**.
– eller –
Klicka på **Hitta nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.
4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

10 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta modeller.

- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till HP Support Assistant.

- ▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –


Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior


Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa modeller. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 64](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Använda verktygen i Windows på sidan 63](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.


Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Om datorn inte visar alternativ för att skapa återställningsmedier kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

HP Recovery Manager är ett program som låter dig skapa återställningsmedier efter att du har installerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och de program som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.

- Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
- HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
- Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
- Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Du kan även beställa återställningsskivor från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb.
- Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
- Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
- Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa återställnings-DVD:er om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den pågående DVD:n. Nästa gång du öppnar HP Recovery Manager uppmanas du att fortsätta och de återstående skivorna kommer att brännas.

Så här skapar du HP Recovery-medier:


 **VIKTIGT:** För surfplattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa modeller).

1. Skriv `recovery` på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsskivor** och följ anvisningarna på skärmen för att fortsätta.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 64](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa systemåterställningspunkter och skapa säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

- ▲ Skriv `hjälp` på Startskärmen och välj sedan **Hjälp och support**.


– eller –

Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

Mer information och stegvisa anvisningar finns i Hjälp och support.

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla modeller.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i [Hjälp och support](#).
 - ▲ Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Gå till Windows-skrivbordet och klicka på frågetecknet i meddelandeområdet, längst till höger i aktivitetsfältet.

- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och program i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.

- ▲ Skriv `recovery` på Startskärmen, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och program** och följ instruktionerna på skärmen.

- Om du på vissa modeller vill återställa datorn och använda en minimerad avbildning kan du välja alternativet HP Minimerad återställningsavbildning från HP:s återställningspartition eller HP-återställningsmedier. Minimerad återställningsavbildning installerar endast drivrutiner och maskinvaruaktiverade applikationer. Andra applikationer som finns i avbildningen fortsätter att vara tillgängliga för installation via alternativet Återinstallera drivrutiner och program i HP Recovery Manager.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 64](#).

- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP Recovery-partitioneringen (endast vissa modeller) eller HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 64](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#).
- På vissa modeller kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet fabriksåterställning för HP Recovery-medier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 64](#).
- På vissa modeller finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP Recovery-partitionen \(endast vissa modeller\) på sidan 67](#).

Återställa med HP Recovery Manager


Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP Recovery-medier som du antingen har skapat, skaffat från supporten eller genom att använda HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#).

Vad du behöver veta innan du sätter igång


- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

- HP Recovery-medier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#).
- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa modeller) måste du använda HP Recovery-medier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#).
- Om du inte kan skapa HP Recovery-medier på datorn eller om HP Recovery-medierna inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorns bildskärm när du startar återställningsprocessen.


- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Minimerad återställningsavbildning (endast vissa modeller) – Ominstallerar operativsystemet och alla maskinvarurelaterade drivrutiner och programvaror, men inga andra program.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa modeller) gör det möjligt att använda Systemåterställning och Minimerad återställningsavbildning (enbart vissa modeller).

Använda HP:s återställningspartition (endast vissa modeller)

Med HP:s återställningspartition kan du utföra en systemåterställning eller en återställning med minimerad avbildning (enbart vissa modeller) utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

 **VIKTIGT:** För surfplattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa modeller).

1. Skriv `recovery` på Startskärmen, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HP:s återställningsmiljö**.
– eller –
Tryck på **f11** medan datorn startar eller tryck på och håll ner **f11** när du trycker på strömknappen.
2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.
3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP Recovery-medier för att återställa systemet

Du kan använda HP Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP Recovery-skivan och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 66](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet för en optisk enhet eller en USB-enhet.

Så här ändrar du startordningen:



VIKTIGT: För surfplattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa modeller).

1. Sätt in HP Recovery-medier.
2. Starta Computer Setup.

För datorer och surfplattor med anslutna tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller surfplattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

För datorer och surfplattor utan anslutna tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn, tryck snabbt på knappen för att sänka volym och tryck sedan på **f9** för startalternativ.


– eller –

Slå på eller starta om datorn, tryck snabbt på Windows-knappen och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP Recovery-partitionen (endast vissa modeller)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP Recovery-partitionen för att frigöra utrymme på hårddisken.

 **VIKTIGT:** När du har tagit bort HP Recovery-partitionen kan du inte längre använda alternativet Uppdatera i Windows eller Windows-alternativet för radering och ominstallation av Windows. Du kan inte heller utföra en systemåterställning eller en minimerad återställningsavbildning från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP Recovery-medier innan du tar bort återställningspartitionen. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa modeller\) på sidan 62](#).

Gör så här för att ta bort HP Recovery-partitionen:

1. Skriv `recovery` på Startskärmen och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

11 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.


Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Likströmskällan måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.


Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar.

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W

DC-kontakt på externt HP-nätaggregat



 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på etiketten med systemföreskrifter.

Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 185 °F
Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		

I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 till 12 192 m	-50 till 40 000 fot

12 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna uppmanar dig att koppla ur datorn, ska du göra detta efter det att du sett till att den är ordentligt jordad och innan du tar bort ett hölje.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten innan du hanterar den.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

13 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga hjälpenheter.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på din enhet för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Kontakta kundsupporten för hjälpmedelsprodukten för mer information om produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/MRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.

Index

Symboler/nummer

-tangent, identifiera 41

A

AMD Dual Graphics 48
ansluta till ett WLAN 22
antivirusprogram, använda 57
använda extern nätström 46
använda lösenord 55
avstängning 47

B

batteri
byta 46
förvara 46
kassera 46
låga batterinivåer 45
batteriet
laddas ur 44
batteriets frigöringsspärr 16
batteriiinformation, hitta 44
batterilucka, identifiera 16
batteriström 43
batteritemperatur 46
Beats Audio 26
Beats Audio, kontrollpanel 26
Beats Audio, snabbtangent 26
BIOS
fastställa versionen 59
ladda ned en BIOS-
uppdatering 60
uppdatera 59
Bluetooth-enhet 18, 22
Bluetooth-etikett 17
brandväggsprogramvara 57

C

caps lock-lampa, identifiera 13

D

dator, resa med 46
Diskdefragmenteraren,
programvara 51
Diskrensning, programvara 51
driftsmiljö 68

E

elektrostatisk urladdning 70
esc-tangenter, identifiera 15
etiketter
Bluetooth 17
föreskrifter 17
Microsoft-äktetscertifikat 17
serienummer 17
service 16
trådlöst, certifiering 17
WLAN 17
extern nätström, använda 46

F

flygplansläge 40
flygplats, säkerhetsutrustning 50
fn-tangent, identifiera 15, 40
frigöringsspärr, batteriet 16
föreskrifter
föreskrifter, etikett 17
trådlöst, certifieringsetiketter
17
företags-WLAN, anslutning 22
förvara ett batteri 46

G

grafik
AMD Dual Graphics 48
hybridgrafik 48

H

HD-enheter, ansluta 27, 28
HDMI
konfigurera ljud 28
HDMI-port
ansluta 27
identifiera 8, 9, 24
HP:s återställningspartition
ta bort 67
återställning 65
HP 3D DriveGuard 50
HP- och tredjepartsprogramvara,
installera
programvaruuppdateringar 57

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
använda 60
ladda ned 61
HP Recovery Manager
korrigera uppstartsproblem 66
starta 65
HP Recovery-medier
återställning 66
HP-återställningsmedier
skapa 62
hybridgrafik 48
hårddisk
HP 3D DriveGuard 50
hårddisklampa 6, 7
högtalare
ansluta 26
identifiera 14, 25
hörlurar och mikrofoner, ansluta
26

I

ineffekt 68
installera
tillval, säkerhetskabellås 58
viktiga
säkerhetsuppdateringar 57
installera ett trådlöst nätverk
(WLAN) 21
installera Internetanslutning 21
integrerad numerisk knappsats,
identifiera 15, 41
interna mikrofoner, identifiera 10,
25
intern bildskärmsomkopplare,
identifiera 10
Internetsäkerhet, programvara 56

K

knappar
höger för styrplattan 12
ström 13
vänster för styrplattan 12
knapp för trådlöst 18

- komponenter
 - bildskärm 10
 - höger sida 6
 - på ovansidan 12
 - undersidan 16
 - vänster sida 8
- kritisk batteriladdning 45

- L**
- lampor
 - caps lock 13
 - hårddisk 6, 7
 - ljud av 13
 - Nätadapter 8, 9
 - RJ-45-status (nätverk) 8, 9
 - ström 6, 7, 13
- LAN, ansluta 23
- ljudavstängningslampa,
 - identifiera 13
- ljudfunktioner, testa 26
- ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
 - (mikrofon) 6, 7, 25
- låg batterinivå 45
- lösenord
 - Setup Utility (BIOS) 56
 - Windows 56

- M**
- minimerad avbildning, skapa 64
- minimerad
 - återställningsavbildning 65
- minneskort, identifiera 9, 10
- minneskortläsare, identifiera 9, 10, 24
- Miracast 28
- mus, extern
 - inställningar 30

- N**
- Nätadapter 8, 9
- nätadapter, testa 47
- nätverksuttag, identifiera 8, 9

- O**
- optisk enhet, identifiera 6, 8, 25

- P**
- pekskärm
 - använda 35
- pekskärmsgester 38
 - enfingersdragning 35
 - rotera 37
- Pekskärmsgester 37
 - svepgester från kanten 37, 38
 - trycka 36
- platser
 - minneskortläsare 9, 10, 24
 - säkerhetskabel 7, 9
- plats för säkerhetskabel,
 - identifiera 7, 9
- portar
 - HDMI 8, 9, 24, 27
 - Miracast 28
 - USB 2.0 6, 8, 25
 - USB 3.0 9, 10, 24
- produktnamn och nummer, dator 17
- programmet Wireless Assistant 18
- programvara
 - Diskdefragmenteraren 51
 - Diskrensning 51
- programvaruuppdateringar,
 - installera 57
- publikt WLAN, anslutning 22

- R**
- reglage för trådlöst
 - knapp 18
 - operativsystem 18
 - programmet Wireless Assistant 18
- rengöra datorn 52
- resa med datorn 17, 46, 53
- RJ-45-statuslampor (nätverk),
 - identifiera 8, 9
- RJ-45-uttag (nätverk), identifiera 8, 9
- rotera, gest på styrplattan 32
- rulla, gest på styrplattan 31

- S**
- serienummer 17
- serienummer, dator 17
- serviceetiketter
 - placering 16
- Setup Utility (BIOS), lösenord 56
- skivor som stöds, återställa 63
- skötsel av datorn 52

- snabbtangenter
 - använda 40
 - beskrivning 40
- startordning
 - ändra 66
- ström
 - batteri 43
- strömbrytare, identifiera 13
- strömlampor, identifiera 6, 7, 13
- strömsparläge
 - avsluta 42
 - initiera 42
- strömuttag, identifiera 8, 9
- Styrplatta
 - knappar 12
- styrplattegest där du nyper/zoomar
 - med två fingrar 31, 36
- styrplattegester
 - nypa/zooma med två fingrar 31, 36
 - rotera 32
 - rulla 31
- styrplattazon, identifiera 12
- ställa in lösenordsskydd vid
 - återaktivering 43
- stänga av datorn 47
- subwoofer, identifiera 16
- svep från högerkanten 37
- svep från kanten, gester
 - överkant, svep från 38
- svep från kanten-gester 37
- svep från vänsterkanten 38
- systemet svarar inte 47
- systemåterställning 64
- systemåterställningspunkt
 - skapa 63
- systemåterställningspunkt,
 - skapa 62
- säkerhet, trådlös 21
- säkerhetskabellås, installera 58
- säkerhetskopiera programvara och
 - information 58
- säkerhetskopior 62

- T**
- tangentbordets
 - bakgrundsbelysning, identifiera
 - åtgärdstangent 40
- tangentbordets snabbtangenter,
 - identifiera 40

tangenter
 esc 15
 fn 15
 Windows 15
 åtgärds- 15
temperatur 46
testa en nätadapter 47
testa ljudfunktioner 26
Tips om datorn 1
transport av datorn 53
trådlöst, certifieringsetikett 17
trådlöst nätverk, skydda 58
trådlöst nätverk (WLAN)
 ansluta 22
 använda 20
 företags-WLAN, anslutning 22
 publikt WLAN, anslutning 22
 räckvidd 22
 säkerhet 21
 utrustning, nödvändig 21

U

underhåll
 Diskdefragmenteraren 51
 Diskrensning 51
undersidan 17
ursprunglig systemåterställning
 64
USB 2,0-portar, hitta 25
USB 2.0-port, identifiera 6, 8
USB 3.0-portar, identifiera 9, 10,
 24
uttag
 ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
 (mikrofon) 6, 7, 25
 nätverk 8, 9
 RJ-45 (nätverk) 8, 9
uttag, ström 8, 9

V

ventiler, identifiera 8, 9, 16
video 27
viktiga säkerhetsuppdateringar,
 installera 57
Viloläge
 avsluta 43
 initiera 43
 initieras vid kritiskt låg
 batteriladdning 45

W

webbkamera
 använda 25
 identifiera 11, 25
webbkamera, identifiera 25
webbkameralampa, identifiera
 11, 25
Windows
 systemåterställningspunkt 62,
 63
Windows-lösenord 56
Windows-tangent, identifiera 15
Windows-verktyg
 använda 63
WLAN-antenn, identifiera 10
WLAN-enhet 17, 20
WLAN-etikett 17

Å

återställa
 alternativ 64
återställning
 HP Recovery Manager 64
 material 66
 med HP Recovery-medier 63
 skivor 63, 66
 skivor som stöds 63
 starta 65
 system 64
 USB-flashenhet 66
återställningsmedier
 skapa 62
 skapa med HP Recovery
 Manager 63
återställningspartition
 ta bort 67
åtgärdstangenter
 föregående spår eller avsnitt
 40
 Hjälp och support 40
 identifiera 15
 ljud, avstängt 40
 minska skärmens ljusstyrka
 40
 nästa spår eller avsnitt 40
 spela, pausa, återuppta 40
tangentbordets
 bakgrundsbelysning 40
trådlöst 40
volymhöjning 40

volymsänkning 40
växla mellan bildskärmar 40
öka skärmens ljusstyrka 40