



Manual do Utilizador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do seu titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: novembro de 2014

Número de publicação do documento:
795081-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software, a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para ter acesso ao mais recente manual do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como almofadas, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950-1).

Definir a configuração do processador (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos selecionados encontram-se configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® série N28xx/N29xx e um sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Visitar a HP Apps Store	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	8
Ecrã	11
Topo	12
TouchPad	12
Luzes	13
Botões e altifalantes	14
Teclas	15
Fundo	16
Etiquetas	16
3 Ligar a uma rede	18
Ligar a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Utilizar o botão da comunicação sem fios	18
Utilizar os controlos do sistema operativo	18
Partilhar dados e unidades e aceder a software	19
Utilizar uma WLAN	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21
Proteger a sua WLAN	21
Ligar-se a uma WLAN	22
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	22
Ligar a uma rede com fios	23
Ligar a uma rede de área local (LAN)	23

4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	24
Recursos multimédia	24
Utilizar a câmara Web	25
Utilizar o áudio	26
Ligar altifalantes	26
Ligar auscultadores e microfones	26
Utilizar o Beats Audio (somente em alguns modelos)	26
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	26
Activar e desactivar o Beats Audio	26
Testar as suas funcionalidades de áudio	26
Utilizar vídeo	27
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI	27
Configurar o áudio HDMI	28
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos AMD selecionados)	29
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos Intel selecionados)	29
5 Navegar no ecrã	30
Utilizar o painel tátil e os gestos	30
Toque	30
Gestos de deslizar	31
Zoom com aproximação de 2 dedos	31
Clique com 2 dedos	32
Rotação (apenas modelos seleccionados)	32
Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)	33
Deslizar da extremidade	33
Deslizar da margem direita	33
Deslizar da margem esquerda	34
Deslizar da margem superior	34
Utilizar os gestos do ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados)	35
Deslizar de um dedo	35
Toque	36
Zoom com aproximação de 2 dedos	36
Rodar (apenas modelos seleccionados)	37
Deslizar da margem	37
Deslizar da margem direita	37
Deslizar da margem esquerda	38
Deslizar da margem superior e deslizar da margem inferior	38
Utilizar o teclado e o rato	39
Utilizar as teclas	39

Utilizar as teclas de ação	39
Utilizar as teclas de atalho do Windows	40
Utilizar as teclas de atalho	40
Utilizar o teclado numérico integrado	41
6 Gerir energia	42
Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação	42
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	42
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos seleccionados)	43
Definir proteção de palavra-passe para reativação	43
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	43
Funcionar com energia da bateria	44
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	44
Encontrar informação da bateria	45
Poupar energia da bateria	45
Identificar níveis de bateria fraca	45
Resolver um nível de bateria fraca	46
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	46
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	46
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	46
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	46
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	46
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	46
Funcionar com alimentação CA externa	47
Resolução de problemas de energia	47
HP CoolSense (somente em alguns modelos)	48
Encerrar (desligar) o computador	48
Gráficos híbridos e Gráficos duplos AMD (apenas modelos seleccionados)	49
Utilizar gráficos híbridos (apenas modelos seleccionados)	49
Utilizar gráficos duplos AMD (somente em alguns modelos)	49
7 Manutenção do computador	51
Melhorar o desempenho	51
Manusear unidades	51
Utilizar HP 3D DriveGuard	51
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	52
Utilizar o Desfragmentador de disco	52
Utilizar a Limpeza do disco	53

atualizar programas e controladores	53
Limpeza do computador	53
Procedimentos de limpeza	53
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	54
Limpeza das partes laterais ou superior	54
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	54
Viajar com ou expedir o computador	54
8 Proteger o seu computador e informações	56
Utilizar palavras-passe	56
Definir palavras-passe no Windows	57
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	57
Utilizar software de segurança da Internet	59
Utilizar software antivírus	59
Utilizar o software de firewall	59
Instalar actualizações de software	59
Instalar actualizações críticas de segurança	59
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	60
Proteger a sua rede sem fios	60
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	60
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	60
9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	62
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	62
atualizar o BIOS	62
Determinar a versão do BIOS	62
Transferir uma actualização do BIOS	63
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	64
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	64
10 Cópia de segurança, restauro e recuperação	65
Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança	65
Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)	65
Utilizar as ferramentas do Windows	66
Restauro e recuperação	67
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	68
O que precisa de saber antes de começar	68
Utilizar a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)	69

	Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	69
	Alterar a sequência de arranque do computador	69
	Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)	70
11	Especificações	71
	Potência de entrada	71
	Ambiente operativo	71
12	Descarga electrostática	73
13	Acessibilidade	74
	Tecnologias de assistência suportadas	74
	Contacte o suporte técnico	74
	Índice Remissivo	75

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas depois de ter configurado o seu computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Visitar a HP Apps Store

A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP que pode transferir para o ecrã Iniciar. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.

 **IMPORTANTE:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

 **NOTA:** **HP Picks** disponível apenas em alguns países.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, selecione a aplicação **Store**.
2. Selecione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.
3. Selecione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Todas as aplicações.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 18](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 24](#).
- Atualize ou compre o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 59](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 65](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI na página 27](#).
- Pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 26](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com graves intensos controlados e som nítido e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio \(somente em alguns modelos\) na página 26](#).
- Utilizar o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o painel tátil e os gestos na página 30](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador e localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, no ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda e</i> , em seguida, na janela Procurar, selecione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support e</i>, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu computador e, em seguida, Manuais do utilizador. – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual: ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>support e</i> , em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support e</i>, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços. – ou – Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou por escrito para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Recurso**Índice**

- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Ásia-Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço.

IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos EUA, consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. no ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Sistema** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para encontrar informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc`.

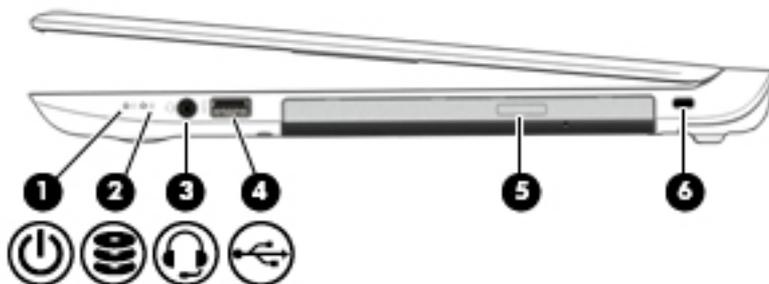
Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ No ecrã Iniciar, clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo do ecrã.

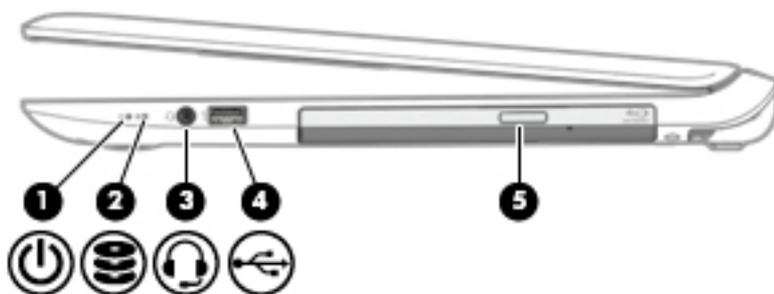
Lado direito

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. o computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada.• Amarela: o HP 3D DriveGuard parcouro temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar HP 3D DriveGuard na página 51.</p>
(3)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte tanto a saída de áudio (auscultadores) como a entrada de áudio (microfone).</p>
(4)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.

Componente		Descrição
(5)	Unidade ótica	<p>Dependendo do seu modelo de computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico.</p> <p>NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para selecionar o seu modelo de computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
(6)	 Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

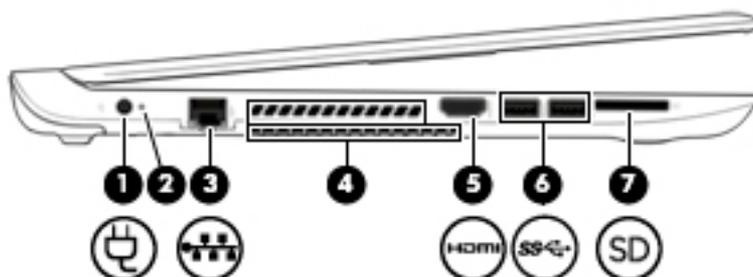


Componente		Descrição
(1)	 Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)	 Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada. Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar HP 3D DriveGuard na página 51.</p>
(3)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone.</p>

Componente	Descrição
	<p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte tanto a saída de áudio (auscultadores) como a entrada de áudio (microfone).</p>
(4) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
(5)	<p>Unidade ótica</p> <p>Dependendo do seu modelo de computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico.</p> <p>NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para seleccionar o seu modelo de computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>

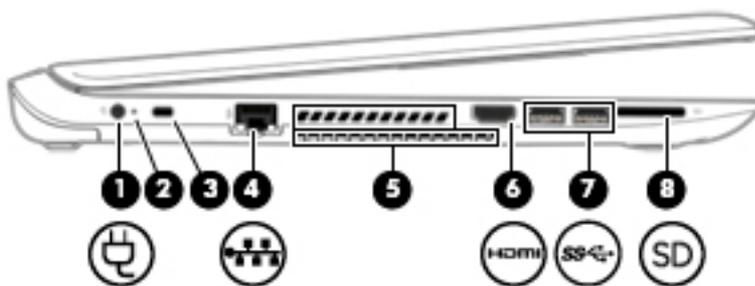
Lado esquerdo

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>
(2) 	<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none"> Amarela: a bateria está a ser carregada. Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada. Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.

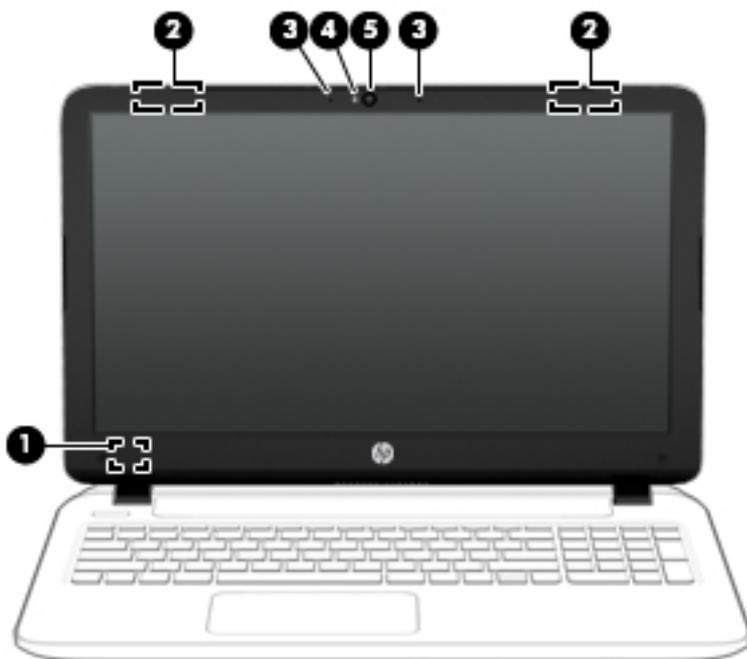
Componente		Descrição
(3)		<p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: a rede está ligada. Amarela: existe atividade na rede.
(4)		<p>Aberturas de arrefecimento (2)</p> <p>Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(5)		<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(6)		<p>Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Cada porta USB 3.0 permite ligar um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(7)		<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e faça pressão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão para que seja ejetado.</p>



Componente		Descrição
(1)		<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>
(2)		<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none"> Amarela: a bateria está a ser carregada. Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada. Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.

Componente	Descrição
(3)  Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(4)  Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)	<p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: a rede está ligada. • Amarela: existe atividade na rede.
(5) Aberturas de arrefecimento (2)	<p>Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(6)  Porta HDMI	<p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(7)  Portas USB 3.0 (2)	<p>Cada porta USB 3.0 permite ligar um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(8) Leitor de cartões de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e faça pressão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão para que seja ejetado.</p>

Ecrã

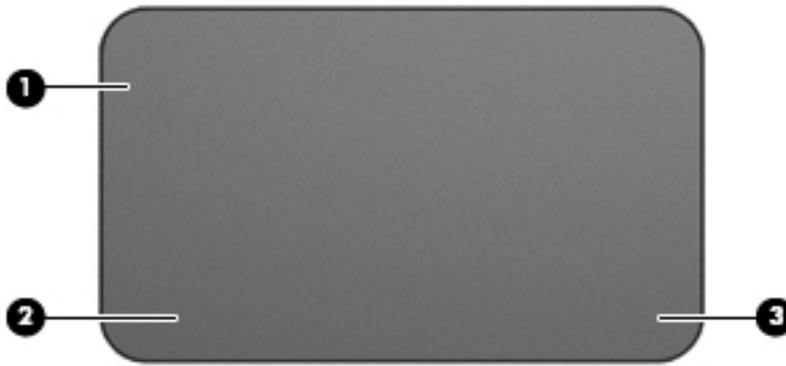


Componente	Descrição
(1) Interruptor de ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.
(2) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN). NOTA: Dependendo do modelo do computador, o número de antenas pode variar.
(3) Microfones interno (2)	Gravam som.
(4) Luz da câmara web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em fluxo. Para utilizar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva <i>câmara</i> e, em seguida, selecione Câmara na lista de aplicações.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

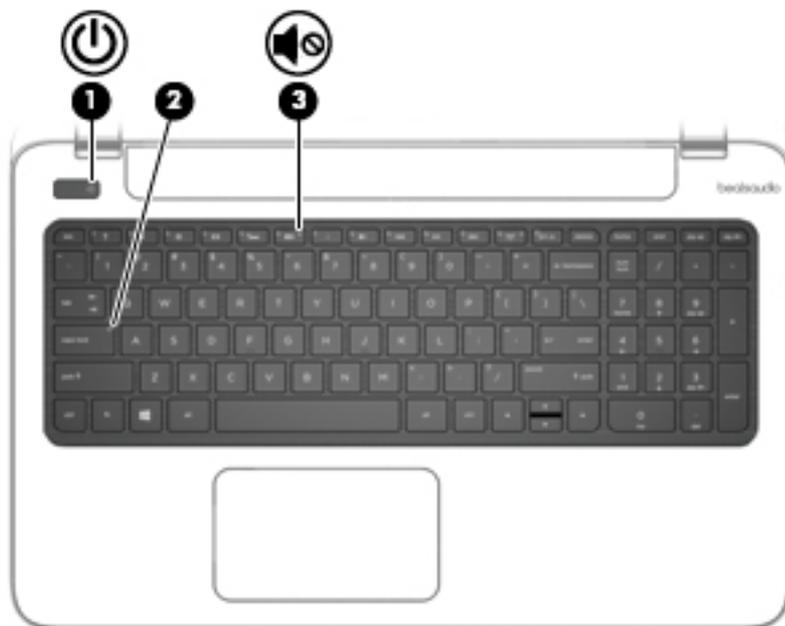
Topo

TouchPad



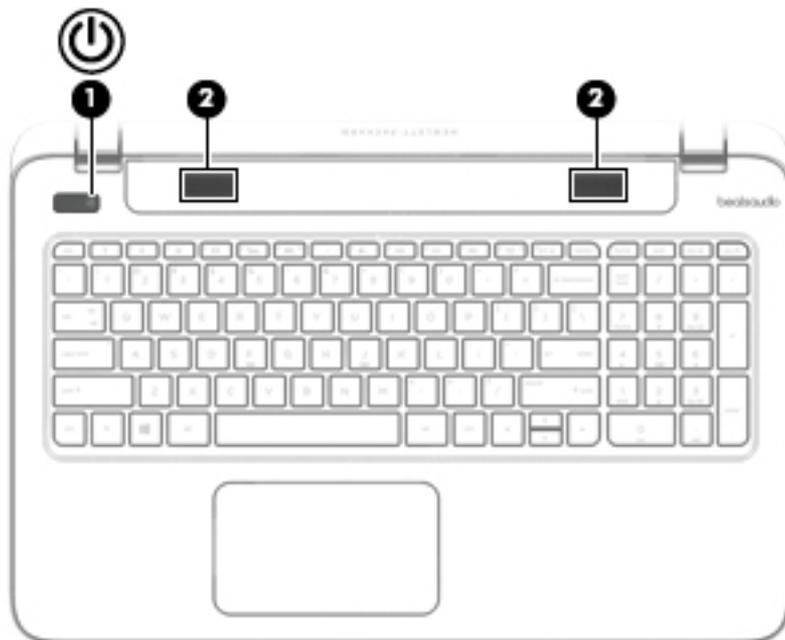
Componente	Descrição
(1) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar de extremidade. Para obter mais informações, consulte Deslizar da extremidade na página 33 .
(2) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



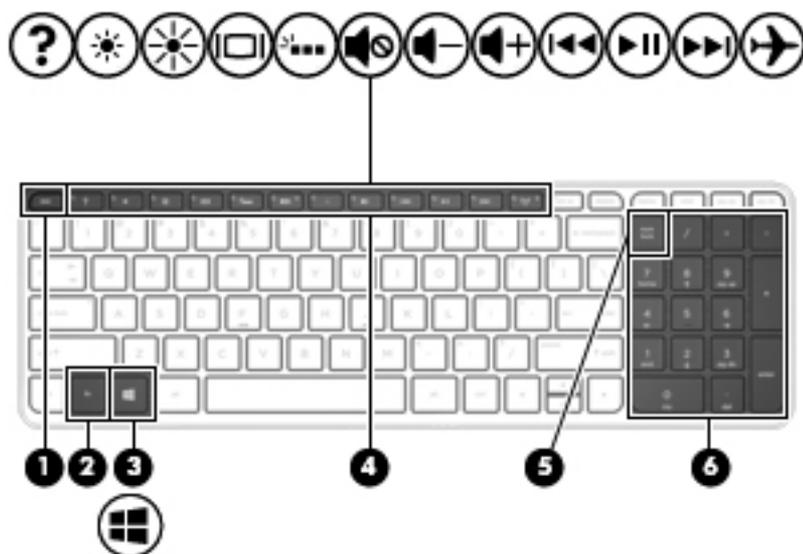
Componente	Descrição
(1)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2) Luz Caps lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(3)  Luz de silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarelo: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.

Botões e altifalantes



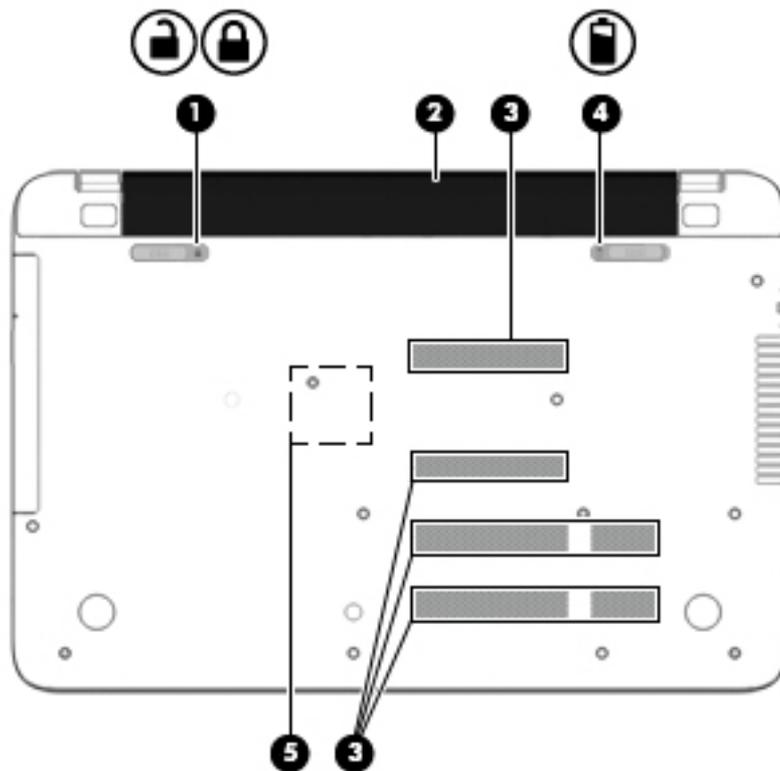
Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i>, selecione Definições de energia e suspensão e, em seguida, selecione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p>
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com tecla b ou com a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em modelos selecionados, a tecla de ação f5 liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.
(5) Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas). NOTA: A função do teclado numérico que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o num lock estiver ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

Fundo



Componente	Descrição
(1)  Bloqueio da bateria	Bloqueia a bateria no compartimento da bateria.
(2) Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(3) Aberturas de arrefecimento (4)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4)  Fecho de desengate da bateria	Solta a bateria.
(5) Subwoofer Bass Reflex HP Triple (apenas em modelos selecionados)	Proporciona um som grave superior.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas referidas nesta secção serão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo de computador: afixada na parte inferior do computador, localizada no compartimento da bateria, ou por baixo da porta de serviço.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de serviço será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de serviço do seu computador.



Componente

- | | |
|-----|--|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
| (4) | Número do modelo (apenas em modelos seleccionados) |
-

- Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas em modelos seleccionados, anteriores ao Windows 8)– Contém a Chave de Produto Windows. Pode necessitar da Chave de Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP pré-instaladas com o Windows 8 ou 8.1 não têm a etiqueta física, mas sim uma Chave Digital do Produto instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave de Produto Digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operativos Microsoft no caso de reinstalação do sistema operativo Windows 8 ou 8.1 com métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (somente em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizados na Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva *ajuda e*, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios) (apenas em modelos seleccionados)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios e um ou mais dispositivos sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou conteúdos na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. A partir de **Este computador**, clique numa pasta com conteúdo que pretenda partilhar. Selecione **Partilhar** na barra de navegação no topo da janela e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configura uma ligação à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudá-lo-á a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

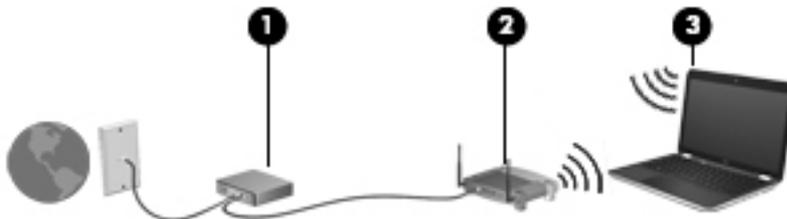
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração do seu router sem fios, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. As WLAN em áreas públicas (hotspots), como cafés e aeroportos, podem não oferecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas atividade de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica informações e pedidos que são enviados para a sua rede e descarta os itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.

- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva *ajuda* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Selecione **Definições** e, em seguida, clique no ícone de estado da rede.
4. Seleccione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **Iniciar sessão** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado de rede e, em seguida, selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Ligar a uma rede de área local (LAN)

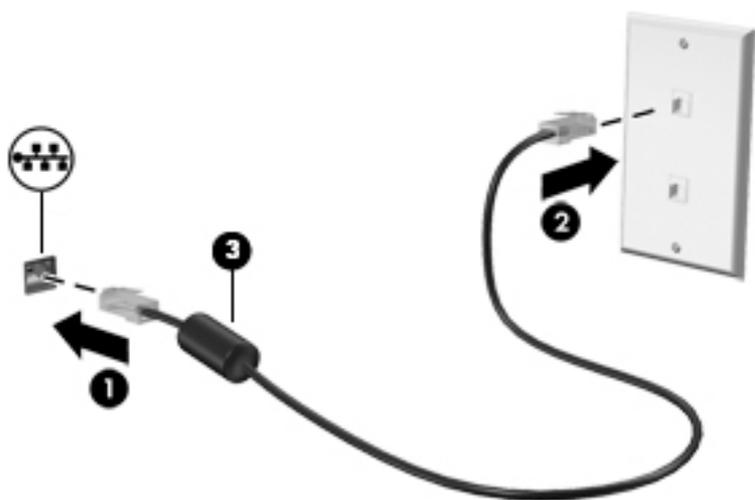
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projetor, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e faça pressão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão para que seja ejetado.</p>
(2) 	<p>Portas USB 3.0 (2)</p> <p>Cada porta USB 3.0 permite ligar um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>

Componente	Descrição
(3)  Porta HDMI	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(4) Altifalantes (2)	Produzem som.
(5) Microfones internos (2)	Permite gravar som.
(6) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(7) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em fluxo. No ecrã Iniciar, escreva <code>câmara</code> e, em seguida, selecione Câmara na lista de aplicações.
(8) Unidade ótica	Dependendo do seu modelo de computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico. NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para selecionar o seu modelo de computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
(9)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
(10)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em fluxo.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva `câmara` e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva `ajuda e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No computador, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 28](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/ entrada de áudio (microfone) do computador. Estão comercialmente disponíveis vários auscultadores com microfones integrados.

Para ligar auscultadores ou auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva `support e`, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o Beats Audio (somente em alguns modelos)

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que fornece graves profundos e controlados, ao mesmo tempo que mantém um som nítido. Pode experimentar o Beats Audio através dos altifalantes internos do computador, de altifalantes ligados a uma porta USB ou dos auscultadores Beats Audio ligados à tomada de auscultadores.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

O Painel de Controlo do Beats Audio permite-lhe visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som e**, em seguida, **Painel de controlo do Beats Audio**.

Activar e desactivar o Beats Audio

- ▲ Para activar ou desactivar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

Testar as suas funcionalidades de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `áudio` e, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador, siga os seguintes passos:

1. no ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som** e, em seguida, selecione **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de fluxo de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador quando não está ligado a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma porta HDMI do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

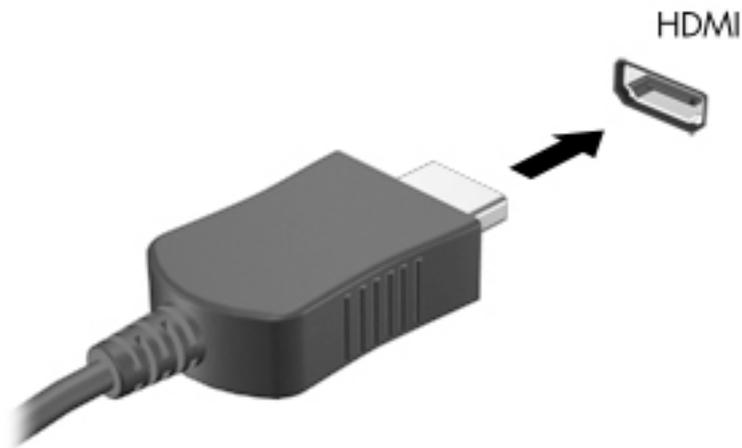
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI



NOTA: Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas computador:** ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas dispositivo externo:** ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma: no ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos AMD seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos; clique em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

No ecrã Iniciar, clique no ícone **HP Quick Access to Miracast** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos Intel seleccionados)

Utilize o Intel WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã inteiro do computador num televisor ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast de alta qualidade, facilita o emparelhamento sem interrupções do seu dispositivo de visualização secundário; permite a duplicação do ecrã inteiro; e melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento. O Intel WiDi Media Share permite um multitasking fácil e fornece ferramentas para seleccionar e movimentar ficheiros de multimédia individuais para o seu dispositivo de visualização secundário.

Para abrir o Intel WiDi Media Share a partir do ecrã Iniciar, escreva `Intel WiDi Media Share` e clique em **Enter**. Quando a aplicação estiver aberta, clique em **Prima aqui para projetar** para seleccionar um televisor ou um dispositivo de visualização secundário para emparelhar com o seu computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceder a ficheiros de multimédia que pretende projetar ou para projetar no ecrã inteiro do computador.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Gestos de toque
- Teclado e Rato

Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em modelos selecionados).

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido separadamente) a uma das portas USB do computador.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o painel tátil e os gestos

O TouchPad permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com movimentos simples dos dedos. Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. Pode igualmente visualizar demonstrações de gestos do painel tátil.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do painel tátil não são suportados em todas as aplicações.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

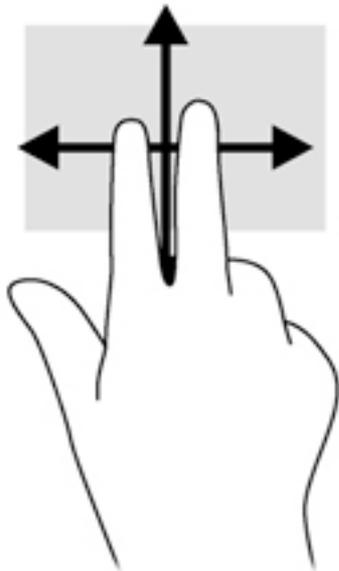
- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Gestos de deslizar

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

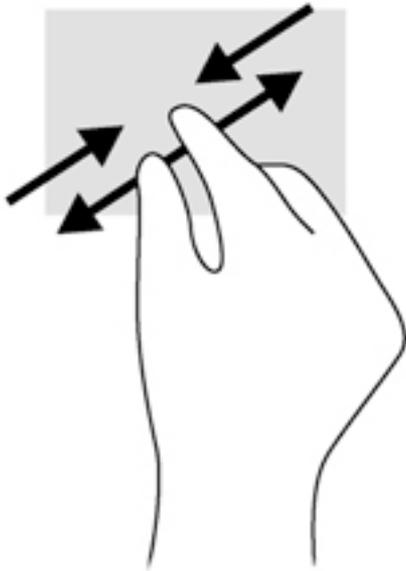
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados da zona do TouchPad e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



Zoom com aproximação de 2 dedos

O zoom com aproximação de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do painel tátil e, em seguida, afaste-os.



Clique com 2 dedos

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.



NOTA: O clique com 2 dedos equivale a utilizar o clique com o botão direito do rato.

- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

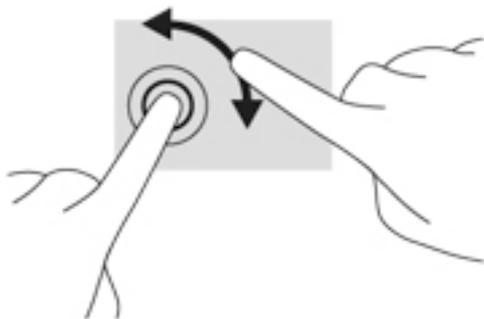


Rotação (apenas modelos selecionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e, em seguida, coloque o dedo indicador da sua mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.

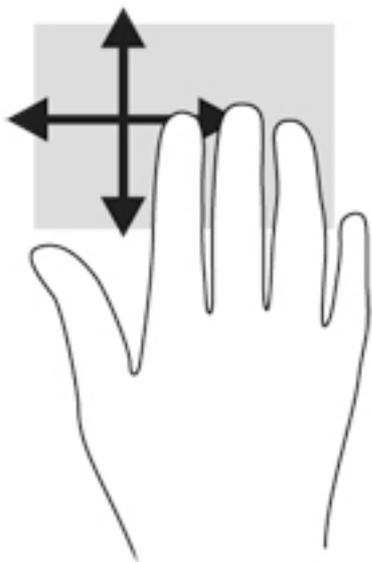
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e movimente deslizando os seus dedos de uma forma ligeira e rápida para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.



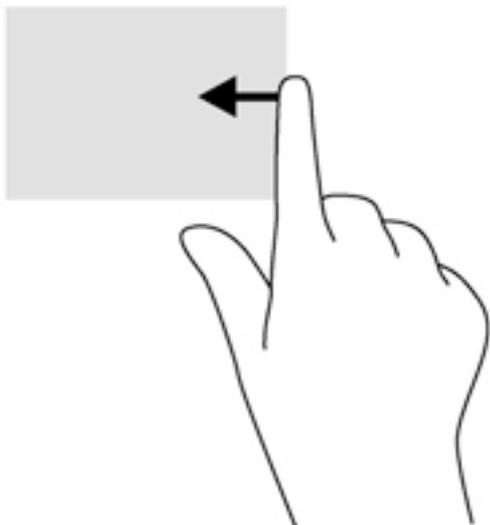
Deslizar da extremidade

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

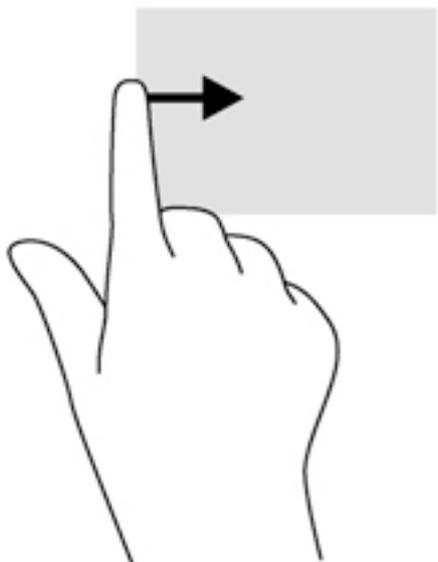
- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar da margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem esquerda do painel tátil.

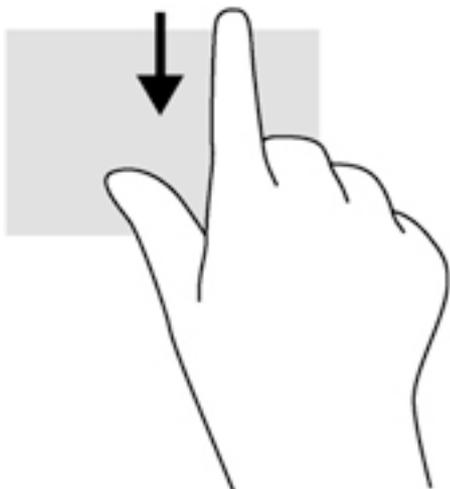


Deslizar da margem superior

Deslizar da margem superior mostra opções de comandos das aplicações, para que possa personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativa, o gesto da extremidade superior varia dependendo da aplicação.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem superior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar os gestos do ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados)

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

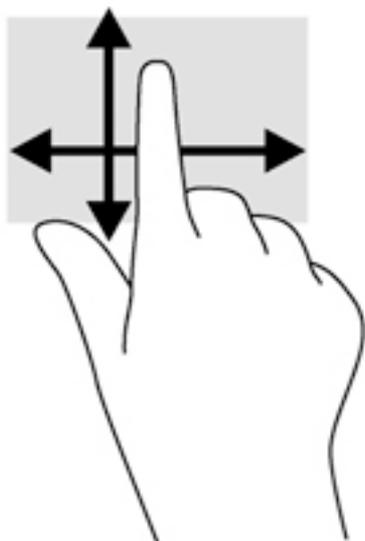
Deslizar de um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Toque

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de toque.

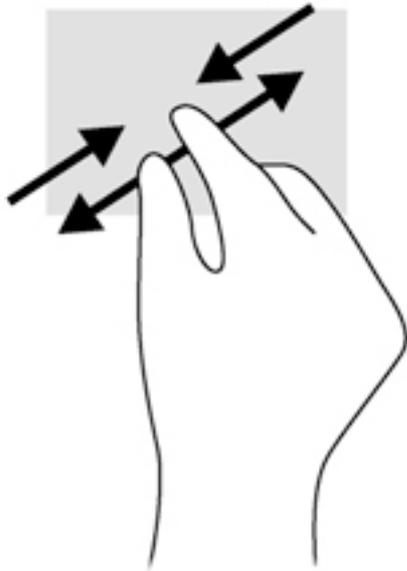
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Zoom com aproximação de 2 dedos

O zoom com aproximação de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.



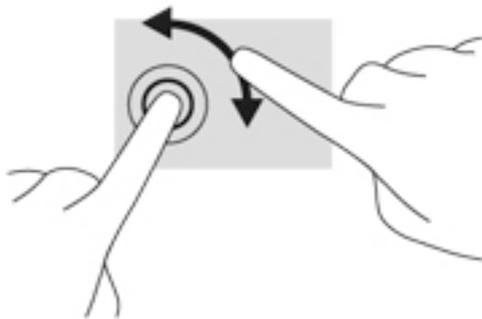
Rodar (apenas modelos seleccionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.



NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



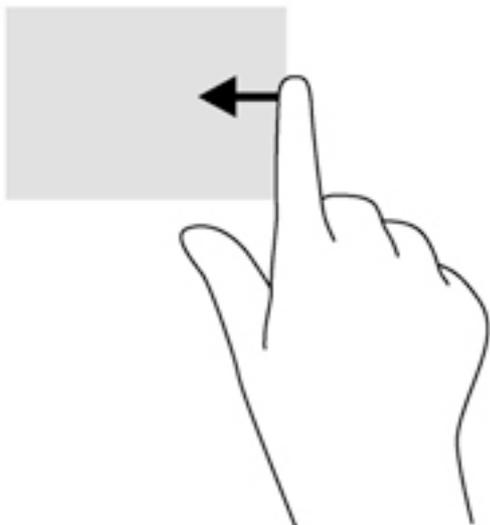
Deslizar da margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

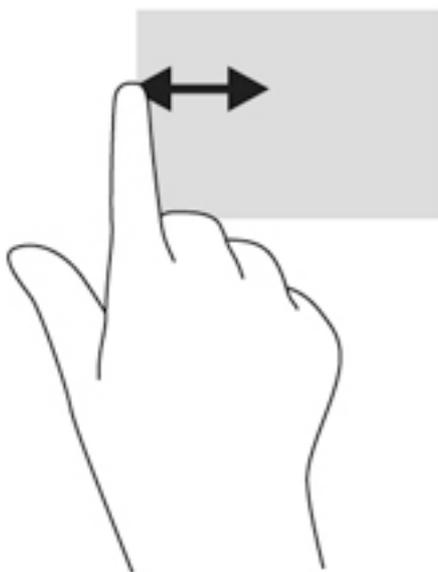
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda revela as suas aplicações abertas para que possa aceder a elas rapidamente.

- Com cuidado, deslize o dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

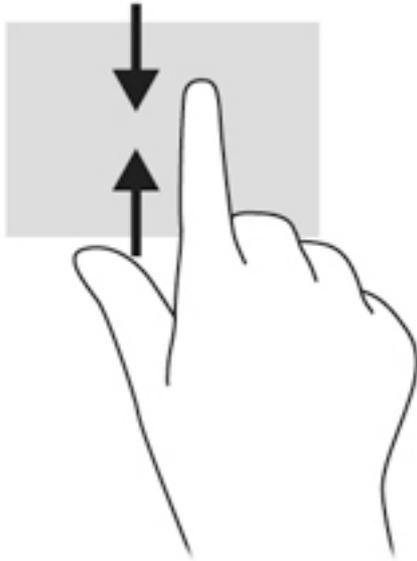


Deslizar da margem superior e deslizar da margem inferior

O deslizar da margem superior ou inferior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

- Deslize suavemente o dedo da margem superior ou inferior para revelar as opções de comandos das aplicações.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do Windows, regressa ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

Pode aceder rapidamente a informação ou realizar funções, utilizando determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (somente em modelos selecionados) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 62](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Após ter desativado a funcionalidade de tecla de ação, ainda pode realizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

⚠ CUIDADO: Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f5	Em alguns modelos, liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Windows

O Windows fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  sozinha ou em conjunto com uma tecla específica para executar uma ação designada.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** ou da tecla **b**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico. Para informação sobre o teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 15](#).

Componente	Descrição
Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado numérico externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla num lock.</p>

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia, para que possa equilibrar o desempenho do computador com a poupança de energia.

Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 42](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 42](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em modelos selecionados\) na página 43](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de Energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir proteção de palavra-passe para reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o adaptador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para a alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

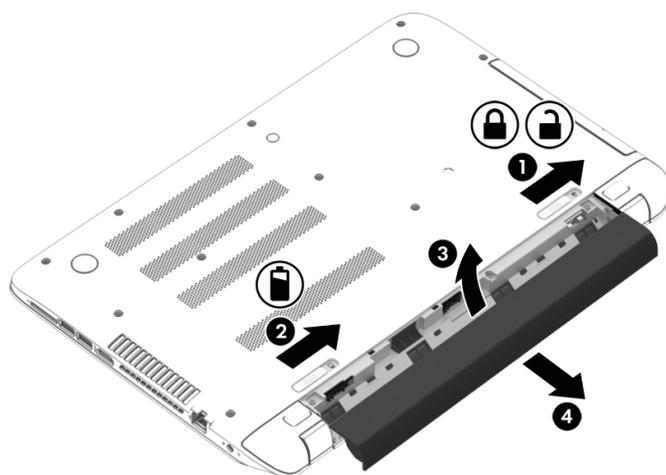
AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria (2) para soltar a bateria.

NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria para cima (3) e retire-a do computador (4).



Encontrar informação da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não tiver capacidade para reter carga, execute o Teste de Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã iniciar, escreva suporte, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Battery and performance** (Bateria e desempenho).

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade de baterias

Poupar energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada há mais de 2 semanas.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 43](#).

Perante um nível crítico da bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Funcionar com alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.

- Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
- Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
- Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para obter informações sobre como obter um transformador de substituição.

HP CoolSense (somente em alguns modelos)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está numa superfície horizontal e ajusta as definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `coolsense` e, em seguida, selecione **HP CoolSense**.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerrar o computador sob uma das condições seguintes:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar, tal é possível premindo brevemente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, seleccione **Encerrar ou terminar sessão** e, em seguida, seleccione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete**, clique no ícone de **Energia** e, em seguida, seleccione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

Gráficos híbridos e Gráficos duplos AMD (apenas modelos seleccionados)

Os computadores seleccionados são equipados ou com a funcionalidade de gráficos híbridos ou com a funcionalidade de gráficos duplos AMD.

 **NOTA:** Para determinar se os gráficos híbridos ou os gráficos duplos AMD estão instalados no seu computador, consulte a configuração do processador de gráficos do seu notebook e a Ajuda do software.

Os gráficos híbridos e os gráficos duplos oferecem dois modos de processamento de gráficos:

- Modo de Alto Desempenho - As aplicações atribuídas a este modo são executadas na unidade de processamento gráfico (GPU) de desempenho superior para um desempenho ideal.
- Modo de Poupança de Energia - As aplicações atribuídas a este modo são executadas na GPU de desempenho inferior para conservar a alimentação da bateria.

Utilizar gráficos híbridos (apenas modelos seleccionados)

A funcionalidade de gráficos híbridos permite que uma aplicação seja executada no modo de Alto Desempenho ou no modo de Poupança de Energia, com base nos requisitos de processamento gráfico da aplicação. Normalmente, as aplicações 3D e de jogos são executadas na GPU de desempenho superior e as aplicações com requisitos de processamento gráfico inferiores são executadas na GPU de desempenho inferior. Pode alterar o modo que uma aplicação utiliza (Alto Desempenho ou Poupança de Energia) através do painel de controlo dos gráficos híbridos.

 **NOTA:** Devido a limitações de hardware, algumas aplicações podem ser executadas em apenas um dos dois modos.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos híbridos.

Utilizar gráficos duplos AMD (somente em alguns modelos)

A funcionalidade de gráficos duplos AMD permite que a unidade de processamento acelerado AMD (APU) e a placa gráfica AMD discreta funcionem em conjunto. Quando os gráficos duplos AMD estão

ativados, o desempenho dos gráficos melhora em relação ao desempenho disponível utilizando apenas um dos equipamentos de gráficos. Esta melhoria aplica-se às versões de aplicações DirectX 10 ou 11 (DX10 e DX11) a operar no modo de ecrã inteiro. No modo com janelas ou quando executar aplicações não-DX10/11, o sistema opera de uma forma semelhante aos gráficos híbridos.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos duplos AMD.

7 Manutenção do computador

É importante efectuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Todos nós queremos um computador rápido e, ao realizar tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, considere instalar unidades maiores e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue o computador e encerre-o em seguida.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície em contacto com a terra.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respetivo compartimento.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respetivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Utilizar HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que a unidade de estado sólido (SSD) não tem partes móveis, não precisa de proteção HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido num compartimento da unidade de disco rígido principal ou secundária está protegida pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (apenas em modelos selecionados) está parquçada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parquçada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Mobility Center:

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `desfragmentar` e, seguida, seleccione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `libertar espaço em disco` e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco eliminando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

atualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhitas descartáveis, disponíveis em várias marcas).
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

 **CAUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desligue a alimentação CA.
- Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos suave humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou a tampa, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável como recomendado.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.

- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passes do Windows, tais como palavras-passes de protetores de ecrã, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). • Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação da palavra-passe, deverá introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação. • Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente esc e em seguida prima f10.
 2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, no ecrã Iniciar escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software HP, Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [atualizar programas e controladores na página 53](#).

Instalar atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, a partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e depois selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Sistema e Segurança** selecione **Windows Update**, selecione **Alterar definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá a <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 21](#).

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 65](#).

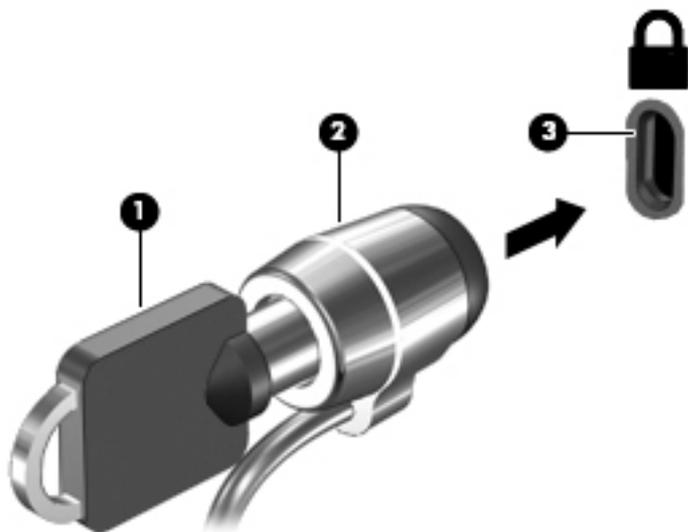
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 62](#)).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para fechar o Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.
4. Selecione **Sim**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e em seguida prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 64](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



NOTA: As instruções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics — Dá acesso à versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique na ligação **Download** (Transferir) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Opção 2: Página Suporte e Controladores — disponibiliza transferências de versões anteriores ou posteriores para um produto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Suporte**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto, escreva o nome do produto e clique em **Go (Ir)**.
– ou –
Clique em **Find Now (Localizar agora)** para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu modelo de computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnostic (Diagnóstico)**, clique em **HP UEFI Support Environment**.
– ou –
Clique em **Download (Transferir)** e, em seguida, selecione **Run (Executar)**.

10 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos padrão para a maioria dos modelos.

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte o HP Support Assistant.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis apenas em modelos selecionados. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 65](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados para recuperação, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 68](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 66](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Se o seu computador não incluir uma opção de Criação de Suporte de Dados para Recuperação, pode obter o suporte de dados para recuperação aplicável ao seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite-lhe criar suportes de dados de recuperação após ter configurado com êxito o computador. Este suporte de dados de recuperação HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados de recuperação HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados necessário.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD \pm RW, DVD \pm RW, DVD \pm RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas desejar criar suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode obter discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes HP Recovery:



IMPORTANTE: Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos selecionados).

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 68](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.



NOTA: Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauo do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte.

Restauo e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:



IMPORTANTE: Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.
 - ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.
 - ou –
 - No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.
 - ▲ No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Em alguns modelos, se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção recuperação de imagem minimizada HP a partir da partição HP Recovery ou de suportes de dados de recuperação HP Recovery. A Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 68](#).
- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode seleccionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 68](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos seleccionados\) na página 65](#).
- Em modelos seleccionados, se pretender recuperar partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição

de Fábrica do suporte HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 68](#).

- Em modelos selecionados, se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço em disco, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 70](#).

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve através do suporte ou através da partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 65](#).

O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.



IMPORTANTE: Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.

- O suporte de dados de recuperação HP Recovery deve ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 65](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em modelos selecionados). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 65](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados para recuperação da HP ou se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados para recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Ao usar o suporte de dados de recuperação HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:



NOTA: Apenas as opções disponíveis para o seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (apenas em modelos seleccionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Reposição de Fábrica — Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados) permite efetuar a recuperação do sistema e a recuperação de imagem minimizada (apenas em modelos seleccionados).

Utilizar a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada (apenas em modelos seleccionados) sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos seleccionados).

1. No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, seleccione **Recovery Manager**, e, em seguida, seleccione **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Prima **f11** durante o arranque do computador, ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão de alimentação.

2. Seleccione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 69](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:



IMPORTANTE: Para os tablets com um teclado físico amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas em modelos selecionados).

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Inicie o Computer Setup:

Para computadores ou tablets com teclado ligado:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para computadores e teclados sem teclado ligado:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente o botão para diminuir o volume e, em seguida, toque em **f9** para ver as opções de arranque.

– ou –

Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente o botão do Windows e, em seguida, toque em **f9** para ver as opções de arranque.

3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.



IMPORTANTE: Após remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows ou a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, não será possível efetuar a recuperação do sistema ou a recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados de recuperação HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em modelos selecionados\) na página 65](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

11 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		

Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

12 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

13 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente para esse produto.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos seus produtos e serviços e apreciamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6 h e as 21 h, Hora Regiões Montanhosas EUA. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6 h e as 21 h, Hora Regiões Montanhosas EUA.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 9, 10, 16
actualizações de software,
instalar 59
actualizações de software da HP e
de terceiros, instalar 60
alimentação
bateria 44
alimentação CA externa, utilizar
47
altifalantes
identificar 14, 25
ligar 26
ambiente operativo 71
Antenas WLAN, identificar 11
armazenar uma bateria 46
atualizações de segurança
críticas, instalar 59
auscultadores e microfones,
ligar 26

B

bateria
armazenar 46
descarregar 45
eliminar 46
níveis de bateria fraca 45
substituir 46
Beats Audio 26
BIOS
atualizar 62
determinar versão 62
transferir uma actualização 63
bloqueio do cabo de segurança,
instalar 60
botão da comunicação sem fios
18
botão de alimentação, identificar
14
botões
alimentação 14
Painel tátil direito 12
Painel tátil esquerdo 12

C

câmara Web
identificar 11, 25
utilizar 25
câmara Web, identificar 25
cartão de memória, identificar 9,
10
Coisas divertidas a fazer 2
computador, viagem 46
conector, alimentação 8, 9
conector de alimentação,
identificar 8, 9
Configuração da ligação à
Internet 21
configuração da WLAN 21
controlos sem fios
botão 18
sistema operativo 18
Software Wireless Assistant
18
cópias de segurança 65
cuidar do computador 53

D

da parte inferior
parte inferior 16
de ecrã
ecrã 11
definir proteção de palavra passe
para reativação 43
descarga electrostática 73
desligar o computador 48
deslizar da margem direita 37
deslizar da margem esquerda 38
de topo
topo 12
discos suportados, recuperação
66
Dispositivo Bluetooth 18, 22
dispositivos de alta definição,
ligar 27, 29
dispositivos de segurança de
aeroportos 51
dispositivo WLAN 17, 20

E

Ecrã tátil
utilizar 35
efectuar cópias de segurança de
informações e software 60
encerrar 48
energia da bateria 44
Etiqueta da WLAN 17
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 17
Etiqueta do Bluetooth 17
etiquetas
Bluetooth 17
certificação da comunicação
sem fios 17
Certificado de Autenticidade da
Microsoft 17
de serviço 16
número de série 17
regulamentação 17
WLAN 17
etiquetas de serviço
localizar 16
expedir o computador 54

F

fecho, desengate da bateria 16
fecho de desengate da bateria
16
Ferramentas do Windows
utilizar 66
funcionalidades de áudio, testar
26

G

gesto de rotação do TouchPad
32
gestos de deslizar da margem 37
gestos de deslizar de margem
deslizar da margem superior
38
gestos de deslizar do TouchPad
31

Gestos de ecrã tátil 37
gestos de deslizar da margem 37, 38
toque 36
gestos de TouchPad
rotação 32
Gestos do painel tátil
Zoom com aproximação de 2 dedos 31, 36
gestos do TouchPad 38
rodar 37
Gestos do TouchPad
deslizar de um dedo 35
gráficos
Gráficos duplos AMD 49
Gráficos híbridos 49
Gráficos duplos AMD 49
Gráficos híbridos 49

H

HDMI
configurar áudio 28
Hibernação
iniciada durante um nível de bateria crítico 45
iniciar 43
sair 43
HP 3D DriveGuard 51
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
transferir 64
utilizar 64
HP Recovery Manager
corrigir problemas de arranque 69
iniciar 69

I

imagem minimizada, criar 68
informação da bateria, encontrar 45
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação 17
etiquetas de certificação da comunicação sem fios 17

instalar
atualizações de segurança críticas 59
fechadura do cabo de segurança opcional 60
Interruptor de ecrã interno, identificar 11

L

lado direito
lado direito 6
lado esquerdo
lado esquerdo 8
LAN, ligar 23
leitor de cartões de memória, identificar 9, 10, 24
ligação a uma WLAN empresarial 22
ligação a uma WLAN pública 22
ligar-se a uma WLAN 22
limpeza do computador 53
luz caps lock, identificar 13
luz da câmara web, identificar 11
luz da câmara Web, identificar 25
luz da unidade de disco rígido 6, 7
luz de silenciar, identificar 13
luzes
alimentação 6, 7
caps lock 13
energia 13
Estado RJ-45 (rede) 9, 10
silenciar 13
Transformador 8, 9
unidade de disco rígido 6, 7
luzes de alimentação, identificar 6, 7
luzes de energia, identificar 13
Luzes de estado RJ-45 (rede), identificar 9, 10

M

manutenção
Desfragmentador de disco 52
Limpeza do disco 53
microfones internos, identificar 11, 25
Miracast 29
Modo de Avião: 40

N

nível de bateria crítico 45
nível de bateria fraca 45
nome e número do equipamento, computador 17
número de série 17
número de série, computador 17

P

Painel de Controlo do Beats Audio 26
Painel tátil
botões 12
palavras-passe
Setup Utility (BIOS) 57
Windows 57
Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 57
palavras-passe do Windows 57
parte inferior 17
partição de recuperação
remover 70
partição HP Recovery
recuperação 69
remover 70
ponto de restauro do sistema
criar 66
ponto de restauro do sistema, criar 65
Porta HDMI
identificar 9, 10, 25
ligar 27
portas
HDMI 9, 10, 25, 27
Miracast 29
USB 2.0 6, 8, 25
USB 3.0 9, 10, 24
Portas USB 2.0, identificar 25
Portas USB 3.0, identificar 9, 10, 24
porta USB 2.0, identificar 6, 8
potência de entrada 71

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 7, 10
ranhuras
cabo de segurança 7, 10
leitor de cartões de memória 9, 10, 24

- rato, externo
 - definir preferências 30
- recuperação
 - discos 66, 69
 - discos suportados 66
 - HP Recovery Manager 68
 - iniciar 69
 - sistema 68
 - suporte 69
 - unidade flash USB 69
 - utilizando os suportes HP Recovery 66
- recuperação de imagem
 - minimizada 69
- recuperação do sistema 68
- recuperação do sistema original 68
- recuperar
 - opções 67
- rede sem fios, proteger 60
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 22
 - equipamento necessário 21
 - ligação a uma WLAN empresarial 22
 - ligação a uma WLAN pública 22
 - ligar 22
 - segurança 21
 - utilizar 20
- S**
 - segurança, sem fios 21
 - sequência de arranque
 - alterar 69
 - sistema não responde 48
 - software
 - Desfragmentador de disco 52
 - Limpeza do disco 53
 - software antivírus, utilizar 59
 - software de firewall 59
 - software de segurança da Internet, utilizar 59
 - Software Desfragmentador de disco 52
 - Software Limpeza do disco 53
 - Software Wireless Assistant 18
 - subwoofer, identificar 16
 - suporte de dados de recuperação
 - criar 65
- Suporte de dados de recuperação
 - HP Recovery
 - criar 65
 - suporte HP Recovery
 - recuperação 69
 - suportes de recuperação
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 66
 - suspender
 - iniciar 42
 - sair 42
- T**
 - tampa da bateria, identificar 16
 - tecla de ação de retroiluminação do teclado, identificar 40
 - Tecla de atalho do Beats Audio 26
 - teclado numérico integrado, identificar 15, 41
 - Tecla do Windows, identificar 15
 - tecla esc, identificar 15
 - tecla fn, identificar 15, 40
 - tecla num lock, identificar 41
 - teclas
 - de ação 15
 - esc 15
 - fn 15
 - Windows 15
 - teclas de ação
 - Ajuda e Suporte 40
 - aumentar brilho do ecrã 40
 - aumentar o volume 40
 - diminuir brilho do ecrã 40
 - diminuir o volume 40
 - identificar 15
 - mudar imagem do ecrã 40
 - reproduzir, pausa, retomar 40
 - retroiluminação do teclado 40
 - secção ou faixa anterior 40
 - secção ou faixa seguinte 40
 - sem fios 40
 - silenciar volume 40
 - teclas de atalho
 - descrição 40
 - utilizar 40
 - teclas de atalho do teclado, identificar 40
 - temperatura 46
 - temperatura da bateria 46
- testar as funcionalidades de áudio 26
- testar um transformador 47
- tomada de rede, identificar 9, 10
- tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone) 6, 7, 25
- tomada RJ-45 (rede), identificar 9, 10
- tomadas
 - rede 9, 10
 - RJ-45 (rede) 9, 10
 - saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) 6, 7, 25
- TouchPad
 - deslizar 31
- Transformador 8, 9
- transformador, testar 47
- U**
 - unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 51
 - unidade ótica, identificar 7, 8, 25
 - utilizar alimentação CA externa 47
 - utilizar palavras-passe 56
- V**
 - viajar com o computador 17, 46, 54
 - vídeo 27
- W**
 - Windows
 - ponto de restauro do sistema 65, 66
- Z**
 - zona do painel tátil, identificar 12
 - Zoom com aproximação de 2 dedos, gesto do painel tátil 31, 36