



# HP Trusted Platform Module

Guide de l'utilisateur

## **Copyright et licence**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Numéro de référence : F5S62-90904

Edition 1, 11/2014

---

# Sommaire

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Présentation du produit .....</b>  | <b>1</b>  |
| Vue du produit .....  | 2         |
| Caractéristiques techniques de l'appareil .....   | 3         |
| Caractéristiques techniques .....   | 3         |
| Caractéristiques de l'environnement de fonctionnement .....   | 3         |
| Imprimantes et imprimantes multifonctions prises en charge .....  | 3         |
| Dimensions du produit .....   | 3         |
| Configuration du produit et installation du logiciel .....  | 4         |
| <b>2 Gérer le produit .....</b>   | <b>7</b>  |
| Afficher l'état du module TPM via le serveur EWS HP .....   | 8         |
| Accès au serveur Web intégré HP (EWS) .....   | 8         |
| Caractéristiques de sécurité du produit .....   | 8         |
| Confirmation de l'installation .....  | 8         |
| Certificats et TPM .....  | 8         |
| EWS .....   | 8         |
| Arrêt de l'utilisation de TPM .....   | 9         |
| Installer un nouveau module TPM ou réactiver un TPM existant après la désactivation d'un module précédent ..... | 15        |
| <b>3 Résolution des problèmes .....</b>   | <b>19</b> |
| Codes d'erreur associés à HP TPM .....  | 20        |
| Mises à jour des logiciels et micrologiciels .....  | 21        |
| <b>4 Service et dépannage .....</b>   | <b>23</b> |
| Assistance clientèle .....  | 23        |
| <b>Index .....</b>  | <b>25</b> |



---

# 1 Présentation du produit

L'accessoire de module de plateforme sécurisée HP (TPM) fournit une identité sécurisée au périphérique avec des clés privées de certificat générées et protégées par le module TPM. Le module TPM renforce la protection des éléments d'identification et des données chiffrés stockés sur l'imprimante ou l'imprimante multifonction en scellant automatiquement les clés de chiffrement du périphérique sur TPM.

Il s'associe automatiquement à l'imprimante lors de l'installation. Une fois installée, l'imprimante et le module TPM sont scellés et l'imprimante détient TPM. Le module TPM ne peut pas être déplacé vers un autre périphérique sans perdre la propriété de l'imprimante d'origine. S'il est déplacé et que la propriété est transférée vers une nouvelle imprimante, les données de l'imprimante d'origine sont effacées par chiffrement.

Le module TPM peut créer, utiliser et stocker des clés de chiffrement. Il protège automatiquement les mots de passe verrouillés sur le disque, les mots de passe stockés et les clés privées de certificat. Les clés sont scellées sur la clé de chiffrement principal stockée dans TPM et uniquement accessible via TPM.

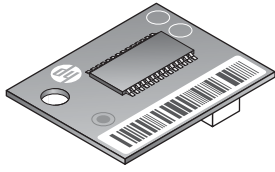
TPM empêche l'imprimante de démarrer s'il est manquant. Si le module TPM est retiré de l'imprimante, un message d'erreur du panneau de commande avant s'affiche pour indiquer qu'il est manquant.

Si le processus **Stop Using TPM** (Cesser d'utiliser TPM) est effectué, le micrologiciel sera réinstallé lors du redémarrage de l'imprimante. Toutes les autres applications ou solutions déjà installées devront être rechargées et l'imprimante devra être reconfigurée.



**REMARQUE :** Dans certains cas, une erreur de disque dur peut s'afficher nécessitant le micrologiciel de l'imprimante pour effectuer une restauration manuelle avec une clef USB dans le menu de pré-démarrage.

## Vue du produit



# Caractéristiques techniques de l'appareil

## Caractéristiques techniques

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Référence</b>                | F5S62A  |
| <b>Contenu de l'emballage</b>   | Module de plateforme sécurisée HP, guide d'installation                       |
| <b>Garantie</b>                 | Garantie limitée sur site d'un an   |
| <b>Normes et certifications</b> | Conçu pour la norme TPM 1.2 définie par Trusted Computing Group. <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Trusted Computing Group (TCG) est un groupe de normes industrielles internationales qui développe des spécifications parmi ses membres. TCG publie des spécifications d'utilisation et de mise en œuvre par le secteur.

Pour en savoir plus, visitez le site [www.hp.com/go/printsecurity](http://www.hp.com/go/printsecurity).

## Caractéristiques de l'environnement de fonctionnement

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Température</b> | En service : 13 à 30 °C ; Stockage : 0 à 40 °C                 |
| <b>Humidité</b>    | Humidité : En service : 10 à 80 % RH ; Stockage : 10 à 90 % RH |

## Imprimantes et imprimantes multifonctions prises en charge

**HP LaserJet** : M806

**HP LaserJet MFP** : M630, M830

**HP Color LaserJet** : M651, M855

**HP Color LaserJet MFP** : M680, M880

**HP Officejet** : X555

**HP Officejet MFP** : X585

Si votre imprimante n'est pas répertoriée, reportez-vous à la feuille de données de l'imprimante pour vérifier si le module TPM HP est un accessoire compatible.

## Dimensions du produit

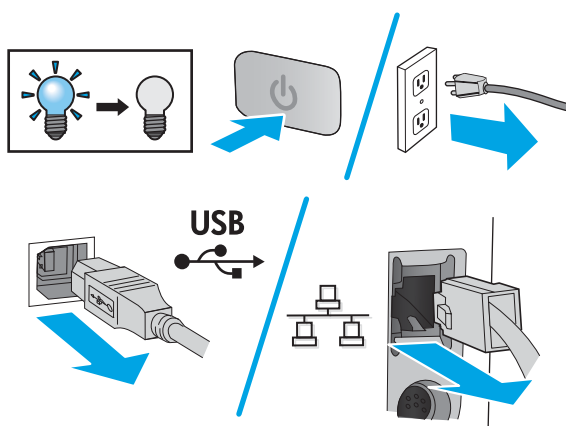
|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Dimensions</b> | 21,62 x 18,03 x 6,2 mm |
| <b>Grammage</b>   | 1,71 g                 |

## Configuration du produit et installation du logiciel

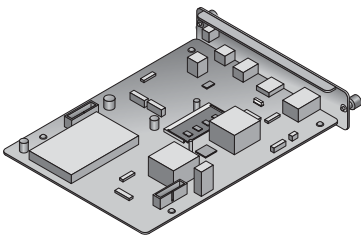
1. Accédez à [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) et téléchargez la dernière version du micrologiciel de votre imprimante. Mettez à jour le micrologiciel sur l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante. Après avoir installé le micrologiciel, passez à l'étape 2.



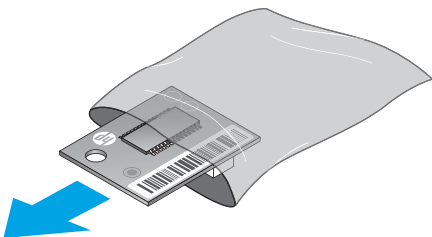
2. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation et les câbles réseau.



3. Retirez le formateur de l'imprimante. L'apparence du formateur et la procédure de retrait peuvent varier d'une imprimante à une autre. Reportez-vous à la page de support produit de votre imprimante sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour obtenir des informations supplémentaires, le cas échéant.



4. Sortez le module TPM de son emballage.

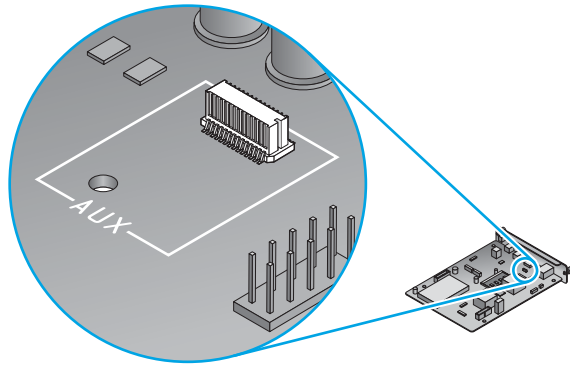




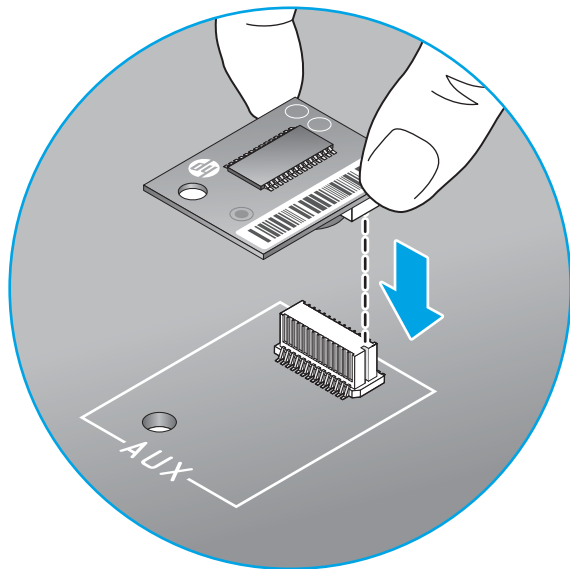
5. Repérez le connecteur approprié sur le formateur. Le contour d'un carré blanc de la même taille que le TPM est imprimé sur le formateur et entoure le connecteur et un trou dans le formateur.




**REMARQUE :** Les lettres **AUX** peuvent ne pas apparaître sur certaines cartes plus anciennes. L'emplacement du connecteur sur votre formateur peut être différent de celui qui est indiqué.

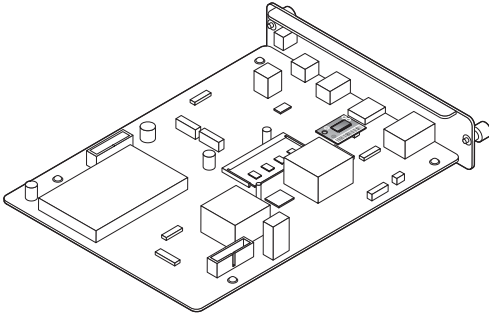


6. Tenez le TPM par les bords comme indiqué et alignez le connecteur situé sur le TPM avec celui du connecteur. Positionnez délicatement le TPM sur le connecteur du formateur. Appliquez une pression lente et constante vers le bas. Vous entendrez un clic lorsque les connecteurs seront parfaitement enclenchés.

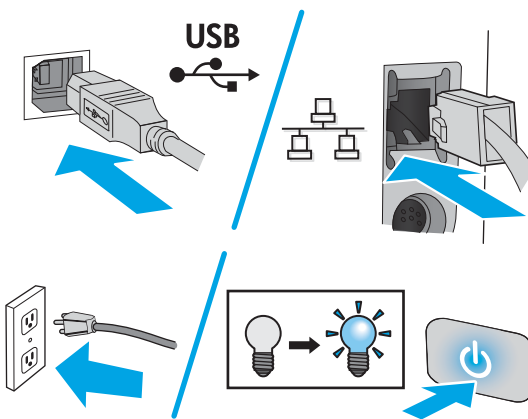


7. Réinstallez le formateur à l'intérieur de l'imprimante.

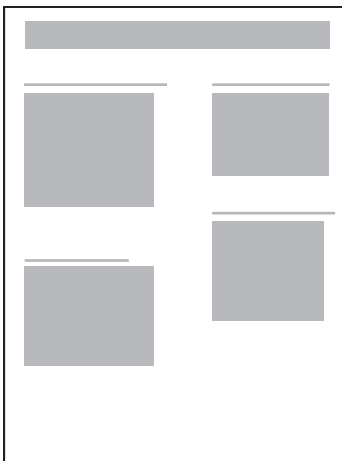
 **REMARQUE :** Il est recommandé de fixer le formateur avec un verrou Kensington.



8. Branchez les cordons d'alimentation et le câble réseau, puis allumez l'imprimante.



9. Suite à l'initialisation de l'imprimante, imprimez une page de configuration. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante. Consultez la section **Caractéristiques et options installées** sur cette page et vérifiez que l'accessoire **HP TPM Accessory: Enabled** est répertorié. Pour obtenir des informations supplémentaires et des instructions de dépannage sur le module TPM, visitez le site [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).



---

## 2 Gérer le produit

- [Afficher l'état du module TPM via le serveur EWS HP](#)
- [Arrêt de l'utilisation de TPM](#)
- [Installer un nouveau module TPM ou réactiver un TPM existant après la désactivation d'un module précédent](#)

# Afficher l'état du module TPM via le serveur EWS HP

- [Accès au serveur Web intégré HP \(EWS\)](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)



**REMARQUE :** Le serveur EWS HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu réseau.

## Accès au serveur Web intégré HP (EWS)

Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir plus d'informations sur l'accès au serveur EWS HP.

## Caractéristiques de sécurité du produit

Le produit inclut plusieurs fonctions de sécurité afin de garantir que les informations qu'il peut contenir sont plus sécurisées en cas d'attaque d'un logiciel externe et de vol physique.

- [Confirmation de l'installation](#)
- [Certificats et TPM](#)
- [EWS](#)

## Confirmation de l'installation

Suite à l'initialisation de l'imprimante, imprimez une page de configuration. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante. Consultez la section **Caractéristiques et options installées** sur cette page et vérifiez que l'accessoire **HP TPM Accessory: Enabled** est répertorié.

## Certificats et TPM

Le module TPM fournit une identité sécurisée au périphérique avec des clés privées de certificat générées et protégées par TPM. Il renforce la protection des éléments d'identification et des données chiffrés stockés sur l'imprimante ou l'imprimante multifonction en scellant automatiquement les clés de chiffrement du périphérique sur TPM.



**REMARQUE :** De nouvelles clés de certificats sont générées par TPM sauf si elles sont marquées comme exportables. L'exportabilité est spécifiée lorsque la clé est générée.

## EWS

Le serveur EWS HP peut être utilisé pour effectuer les tâches suivantes :

- Déterminer quels certificats de l'imprimante sont protégés par TPM
- Créer des certificats à l'aide de TPM
- Exporter le certificat et les clés privées s'ils sont identifiés comme exportables

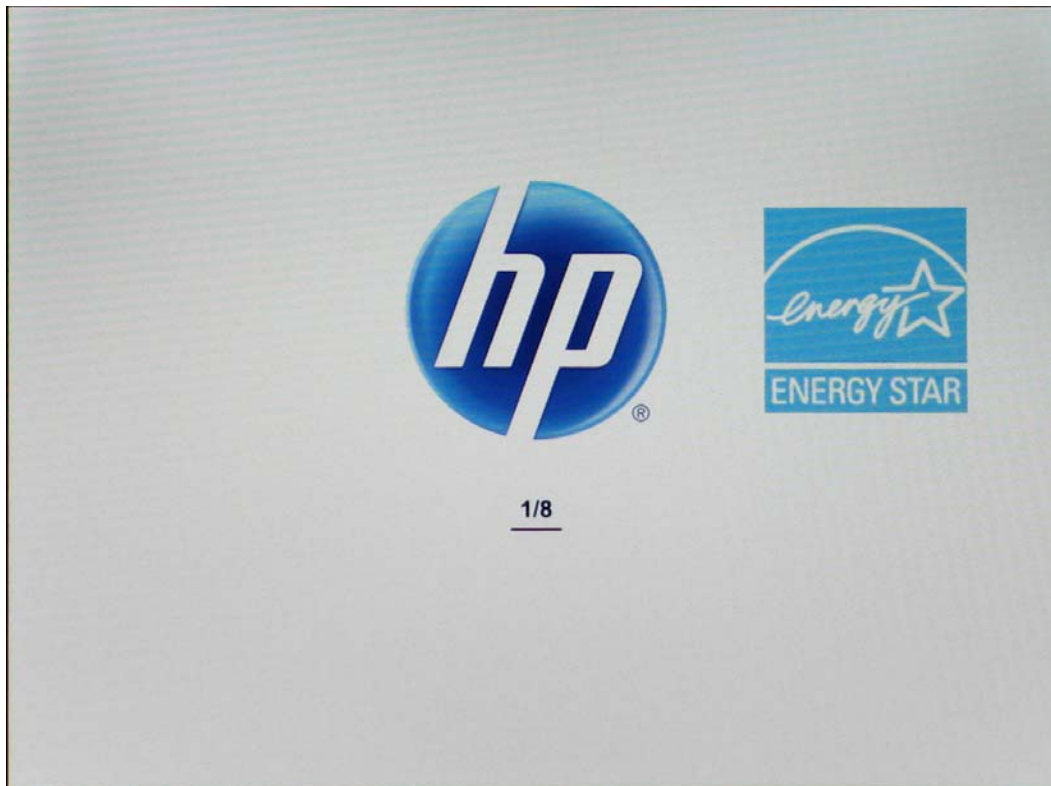


**REMARQUE :** Consultez le guide de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir plus d'informations sur l'accès au serveur EWS HP.

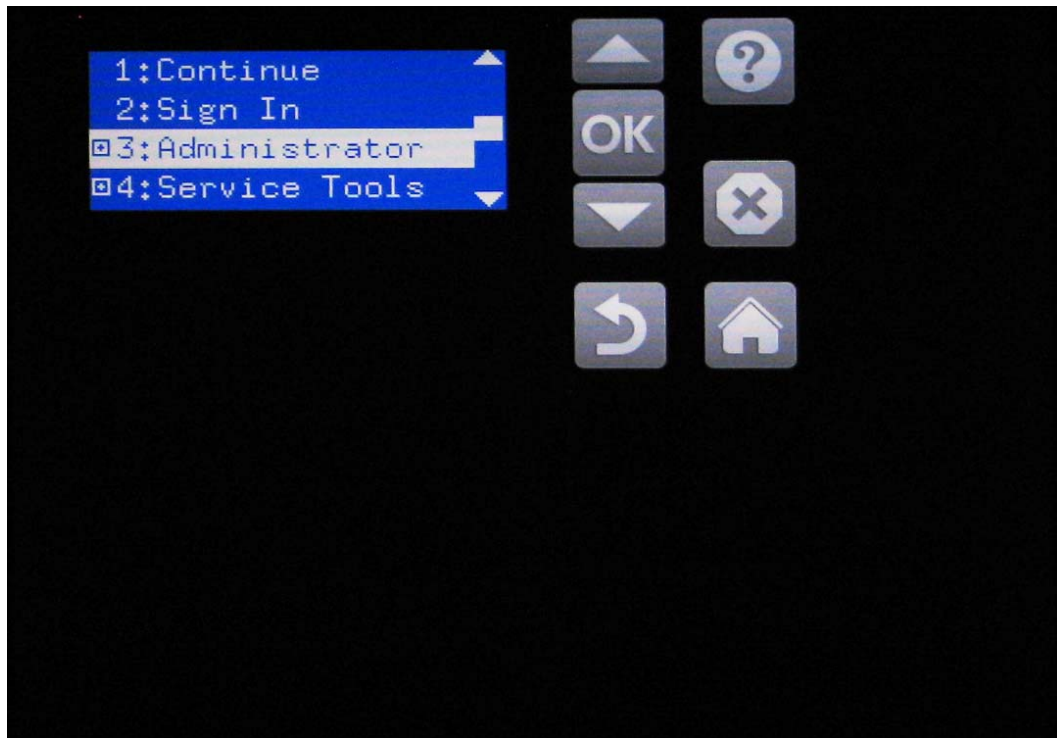
## Arrêt de l'utilisation de TPM

**⚠ AVERTISSEMENT !** En réalisant cette procédure, toutes les données client seront perdues, notamment les solutions installées sur le périphérique.

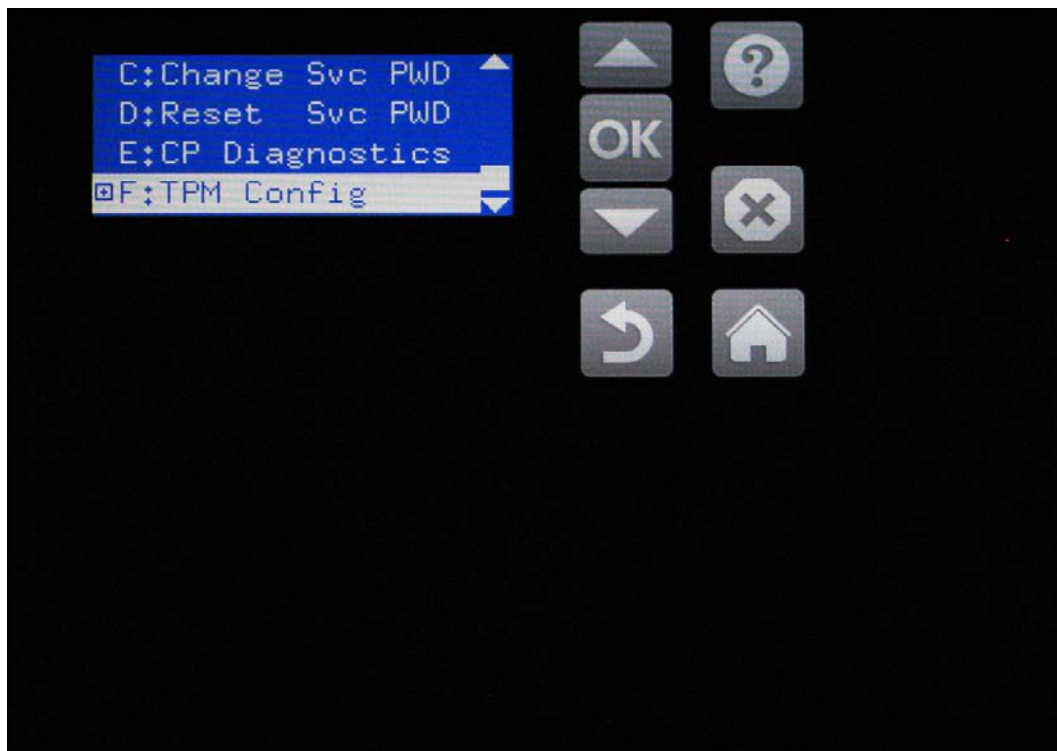
1. Accédez au menu de pré-démarrage en appuyant sur le logo HP lorsque l'écran d'initialisation a atteint **1/8** pour les imprimantes multifonction. Appuyez sur le logo HP avant l'affichage de **1/8** pour les imprimantes à fonction unique.



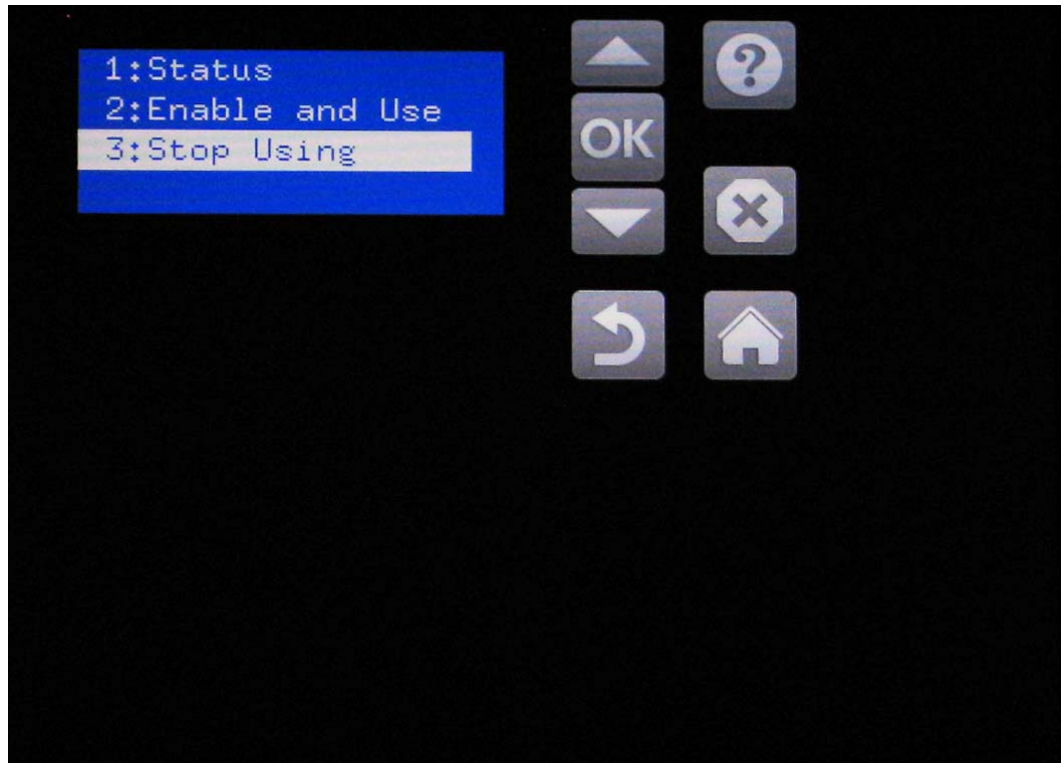
2. Dans le menu de pré-démarrage sur le panneau de commande, accédez à **Administrator**, puis appuyez sur **OK**. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe administrateur.



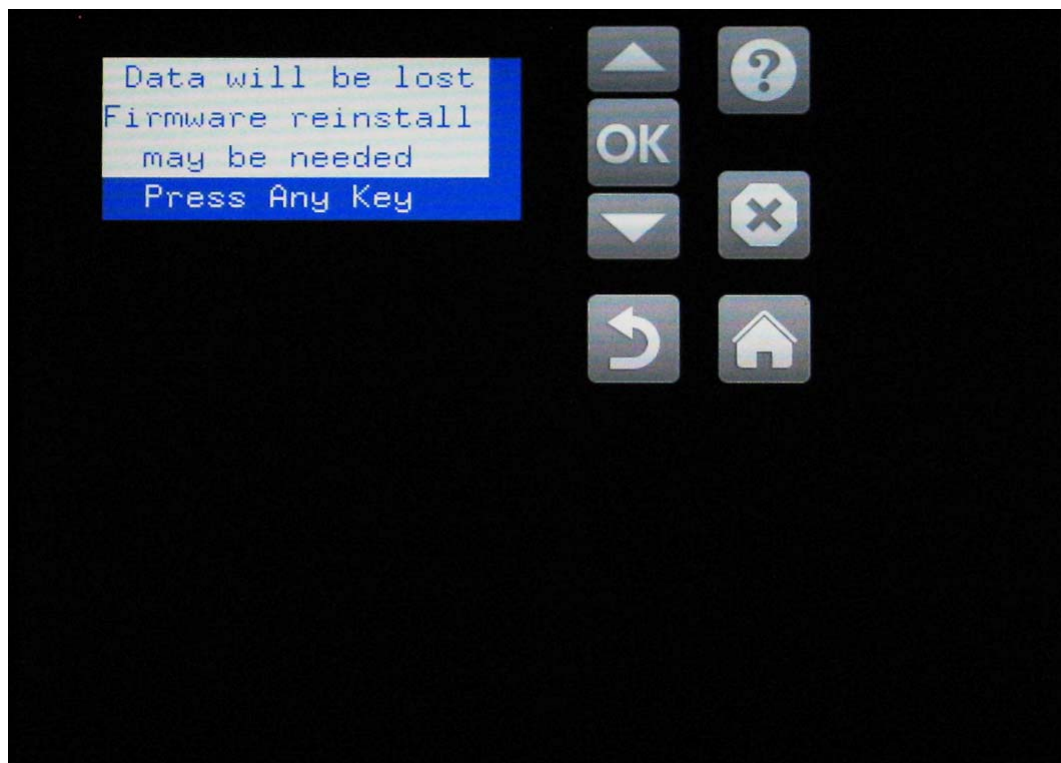
3. Accédez à **F: TPM Config** puis appuyez sur **OK**.



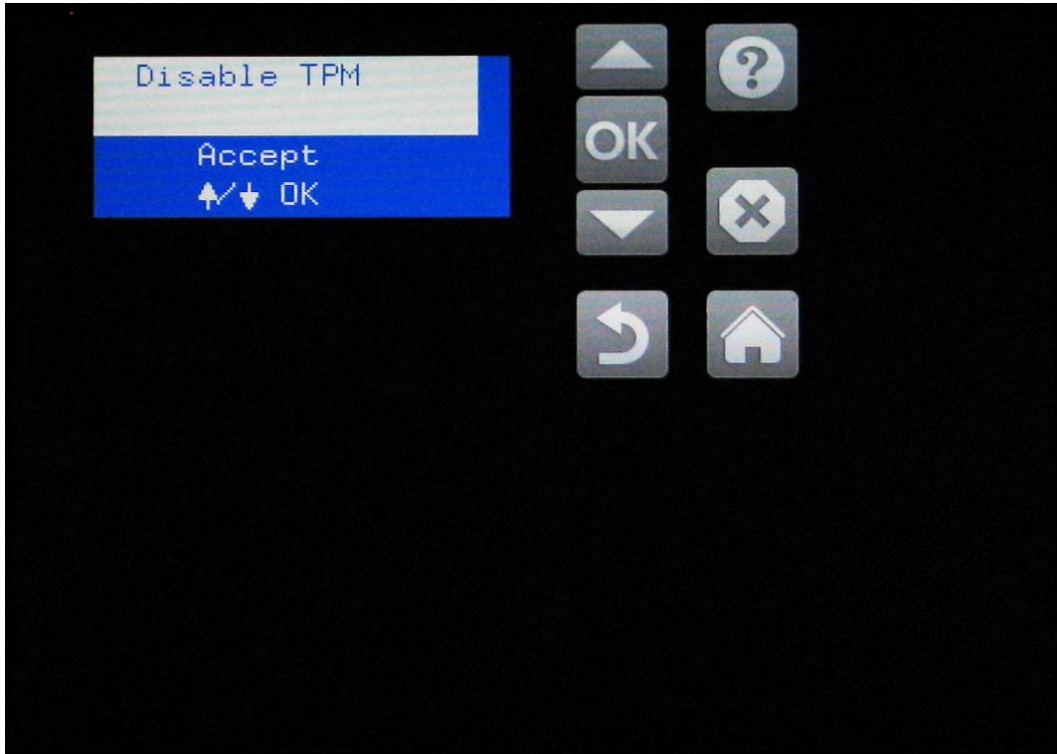
4. Appuyez sur **Stop Using** (Cesser d'utiliser), puis sur **OK**.



5. Le panneau de commande affiche **Data will be lost Firmware reinstall may be needed** (Les données vont être perdues, la réinstallation du micrologiciel peut être nécessaire). Appuyez sur n'importe quelle touche.

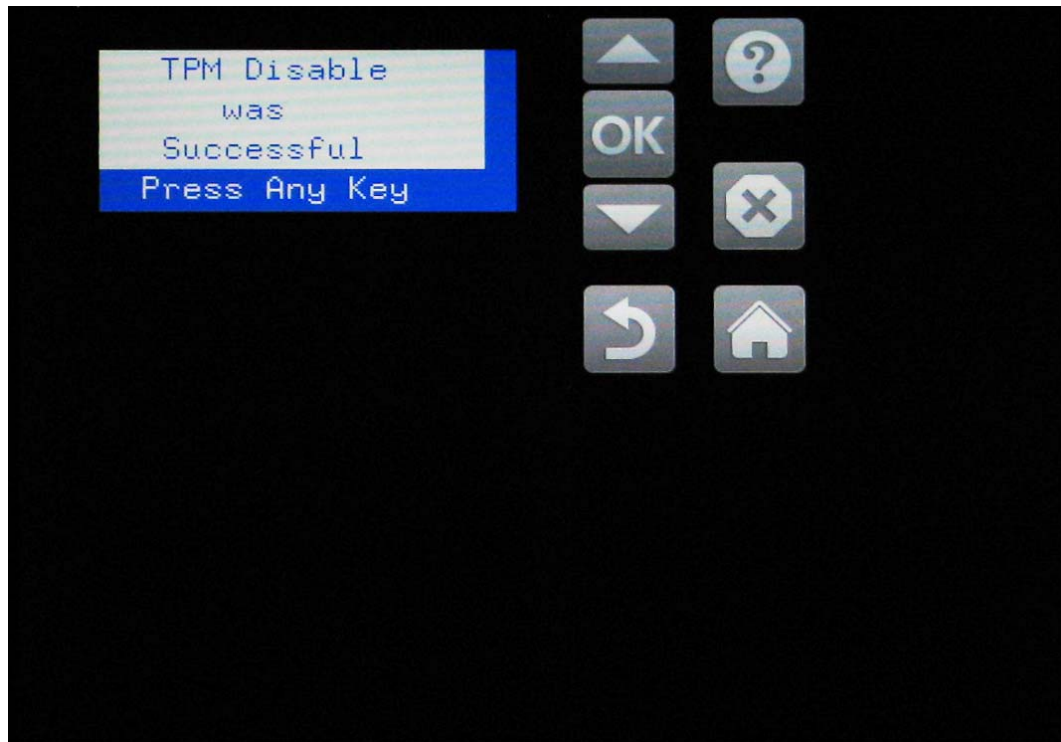



- Appuyez sur **Disable TPM** (Désactiver TPM) puis sur **OK**.





7. Le panneau de commande affiche **TPM Disable was Successful** (La désactivation de TPM a réussi). Appuyez sur n'importe quelle touche.



 **REMARQUE :** Une fois désactivé, TPM peut être gardé sur le formateur ou supprimé. S'il est conservé, il peut être activé à nouveau en suivant les étapes suivantes dans la section **Install a new or re-enable an existing TPM after disabling a previous TPM** (Installer un nouveau module TPM ou réactiver un TPM existant après la désactivation d'un module précédent).

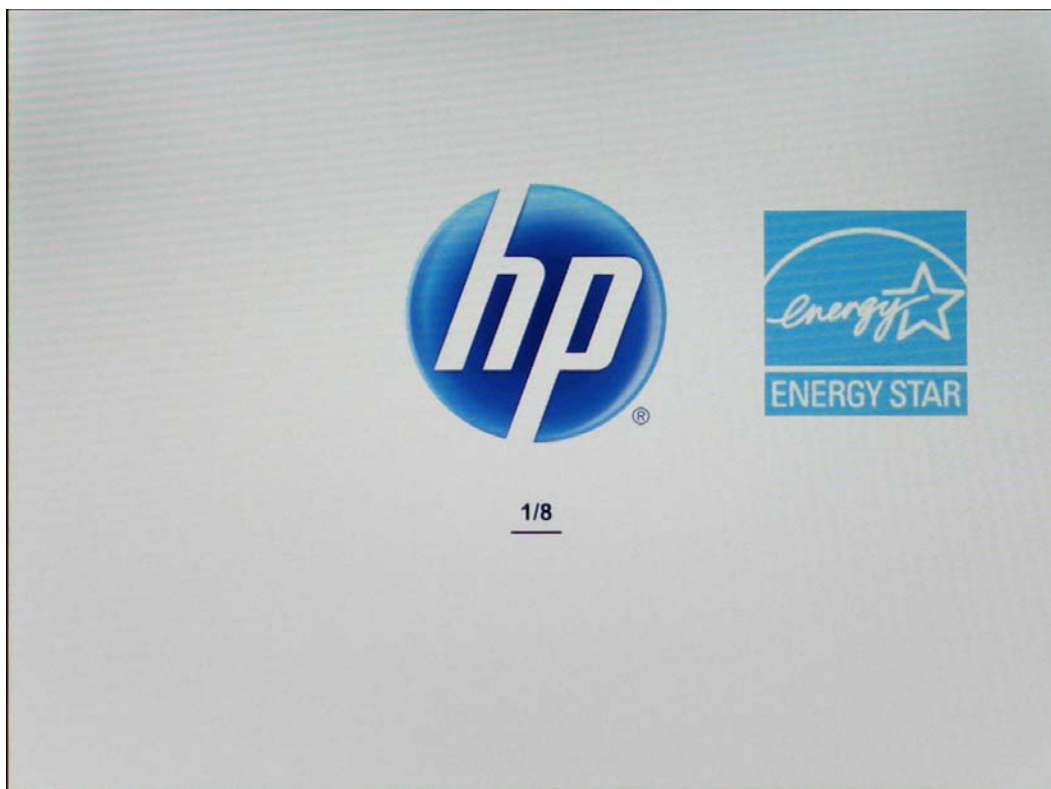
8. L'imprimante redémarre et affiche **Upgrading FW** (Mise à niveau du micrologiciel) et la barre de progression sur le panneau de commande.



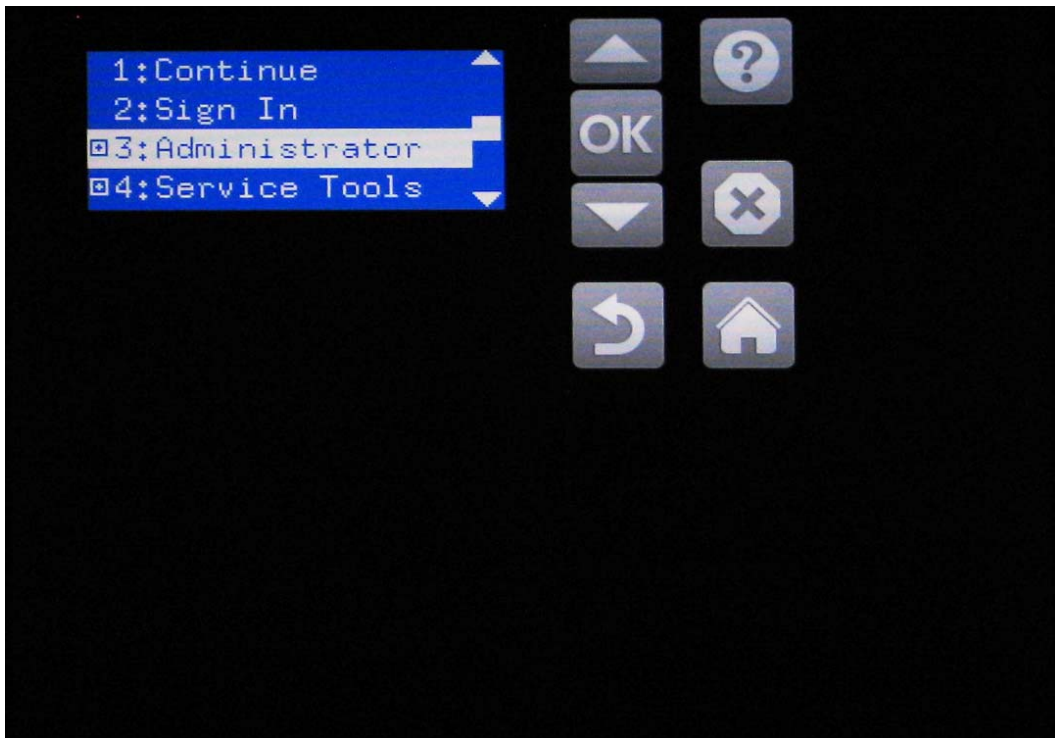
9. Vérifiez que TPM est désactivé en imprimant une page de configuration puis en recherchant **HP TPM Accessory: Disabled**.

## Installer un nouveau module TPM ou réactiver un TPM existant après la désactivation d'un module précédent

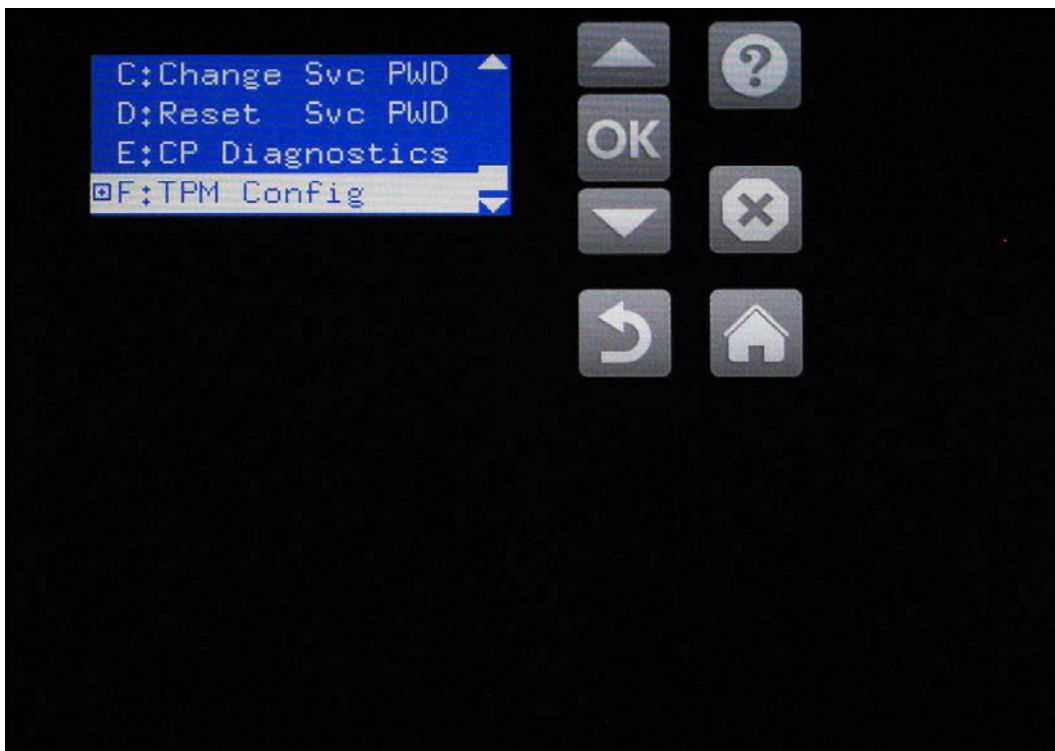
1. Installez le module TPM sur le formateur, puis installez le formateur dans l'imprimante.
2. Accédez au menu de pré-démarrage en appuyant sur le logo HP lorsque l'écran d'initialisation a atteint **1/8** pour les imprimantes multifonction. Appuyez sur le logo HP avant l'affichage de **1/8** pour les imprimantes à fonction unique.



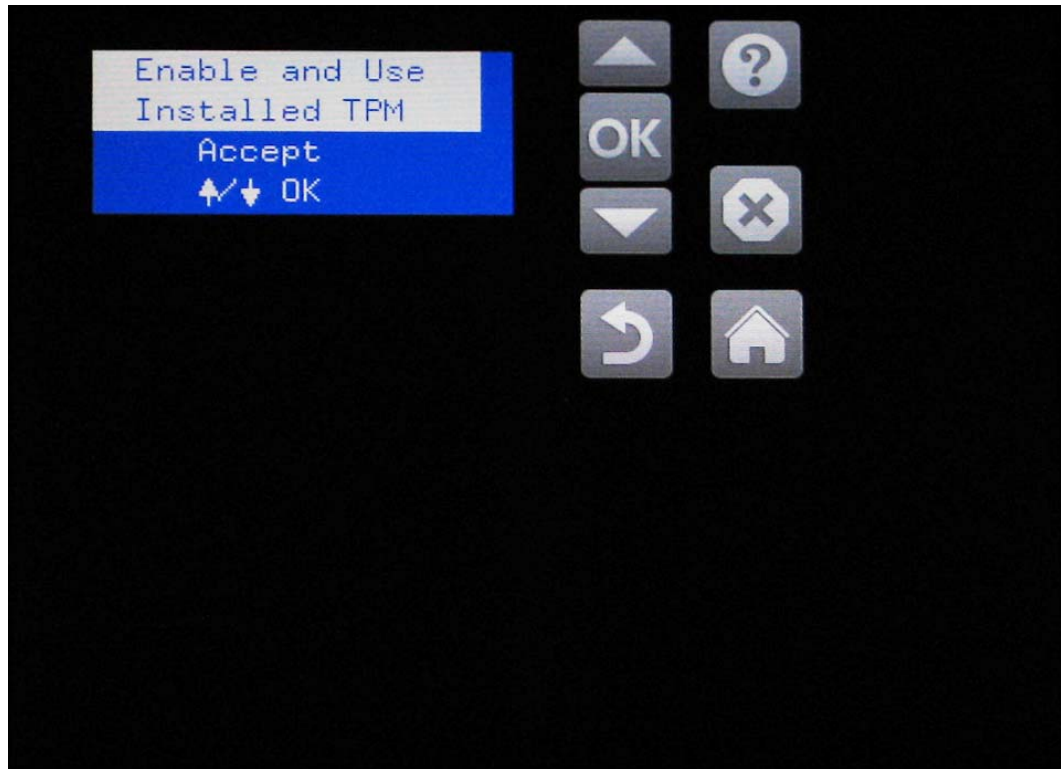
3. Dans le menu de pré-démarrage, accédez à **Administrator**, puis appuyez sur **OK**. Si vous y êtes invité, saisissez le mot de passe administrateur.



4. Accédez à **F: TPM Config** puis appuyez sur **OK**.



5. Appuyez sur **Enable and Use** (Activer et utiliser), puis sur **OK**.



6. L'imprimante redémarre.
7. Suite à l'initialisation de l'imprimante, imprimez une page de configuration. Consultez la section **Caractéristiques et options installées** sur cette page et vérifiez que l'accessoire **HP TPM Accessory: Enabled** est répertorié.



---

## 3 Résolution des problèmes

- [Codes d'erreur associés à HP TPM](#)
- [Mises à jour des logiciels et micrologiciels](#)

## Codes d'erreur associés à HP TPM

| Code d'erreur | Raison             | Description  | Solution  |
|---------------|--------------------|--|---|
| 33.04.01      | TPM manquant       | Un module TPM est manquant sur une imprimante qui avait précédemment installé TPM.                 | Réinstallez le module TPM manquant dans l'imprimante. Redémarrez l'imprimante.  |
| 33.04.02      | Module TPM inconnu | Le mauvais module TPM est installé sur une imprimante qui comportait un autre module TPM installé. | Réinstallez le module TPM d'origine dans l'imprimante. Redémarrez l'imprimante.   |
| 33.04.03      | Module TPM inconnu | Un module TPM usagé a été installé sur une imprimante qui ne comportait pas de module TPM.         | Retirez le module TPM. L'imprimante n'est plus protégée.<br><br>OU<br><br>Si vous choisissez de protéger l'imprimante avec le TPM utilisé, reportez-vous à la section <b>Install a new or re-enable an existing TPM after disabling a previous TPM.</b>   |
| 33.04.04      | Module TPM inconnu | Un nouveau module TPM est installé dans une imprimante qui avait un autre TPM installé.            | Réinstallez le module TPM d'origine dans l'imprimante. Redémarrez l'imprimante.<br><br>OU<br><br>Si vous choisissez de protéger l'imprimante avec le nouveau module TPM, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> pour obtenir des instructions détaillées. |



## Mises à jour des logiciels et micrologiciels

Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir plus d'informations sur les mises à jour des logiciels et micrologiciels.



---

## 4 Service et dépannage

### Assistance clientèle

---

Profitez d'une assistance par téléphone gratuite pendant la période de garantie de votre produit pour votre pays/région.

Vous trouverez le numéro de téléphone de votre pays/région sur le document fourni avec votre produit ou à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Préparez le nom de votre imprimante, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.

---

Obtenez une assistance pour les produits utilisés avec un ordinateur Macintosh

[www.hp.com/go/macosex](http://www.hp.com/go/macosex)

---

Commande de pièces et accessoires de marque HP

[www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

---

Commandez des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---



# Index

## Symboles/Nombres

33.04.01 20  
33.04.02 20  
33.04.03 20  
33.04.04 20

## A

Afficher  
  produit 2  
Aide 23  
Annuler 9  
À propos de  
  produit 1  
Assistance technique 23

## B

Bonjour  
  identification 8

## C

Caractéristiques techniques  
  appareil 3  
Certifications 3  
Certificats  
  sécurité 8  
Certificats de clés 8  
Cesser d'utiliser 9  
Clés privées 8  
Codes  
  erreur 20  
Confidentialité  
  fonctions 8  
Configuration 4  
  nouveau TPM 15  
Configuration système  
  serveur Web intégré HP 8

## D

Dimensions 3

## E

Erreur  
  codes 20  
Exigences relatives au navigateur  
  serveur Web intégré HP 8  
Exigences relatives au navigateur  
  Web  
  serveur Web intégré HP 8  
Explorer, versions prises en charge  
  serveur Web intégré HP 8

## F

Fonctionnement  
  humidité 3  
  température 3

## G

Garantie 3  
Grammage 3

## H

Hauteur 3  
Humidité  
  fonctionnement 3  
  stockage 3

## I

Imprimantes  
  prise en charge 3  
Installation 4  
  confirmation 8  
  nouveau 15  
Installer  
  confirmer 8  
  nouveau 15  
Internet Explorer, versions prises en  
  charge  
  serveur Web intégré HP 8

## L

Largeur 3  
Logiciel  
  configuration 4  
  installation 4  
  mises à jour 21  
  procédure 4

## M

Matériel  
  configuration 4  
  installation 4  
  procédure 4  
Micrologiciel  
  mises à jour 21  
Mises à jour  
  logiciel 21  
  micrologiciel 21

## N

Netscape Navigator, versions prises  
  en charge  
  serveur Web intégré HP 8  
Normes 3

## P

Protection  
  fonctions 8

## R

Référence 3

## S

Sécurité  
  fonctions 8  
Serveur EWS HP  
  sécurité 8  
Serveur Web intégré (EWS)  
  connexion réseau 8

## T

Température

fonctionnement 3

stockage 3

Trusted Computing Group 3

## V

Vue d'ensemble

produit 1





F5562-90904

