



HP Trusted Platform Module

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: F5562-90905

Edition 1, 11/2014

Sommario

1 Informazioni generali sul prodotto	1
Viste del prodotto	2
Specifiche del prodotto	3
Specifiche tecniche	3
Specifiche dell'ambiente operativo	3
Stampanti e periferiche multifunzione supportate	3
Dimensioni del prodotto	3
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software	4
2 Gestione del prodotto	7
Visualizzazione dello stato del TPM tramite server Web HP incorporato (EWS)	8
Accesso al server Web HP incorporato (EWS)	8
Funzioni di protezione del prodotto	8
Conferma dell'installazione	8
Certificati e accessorio TPM	8
EWS	8
Interrompi utilizzo TPM	9
Installazione di un nuovo TPM o riattivazione di uno esistente dopo aver disattivato un TPM precedente	15
3 Risoluzione dei problemi	19
Codici di errore relativi all'accessorio HP TPM	20
Aggiornamenti software e firmware	21
4 Assistenza e risoluzione dei problemi	23
Assistenza clienti	23
Indice analitico	25

1 Informazioni generali sul prodotto

L'accessorio HP Trusted Platform Module (TPM) consente di proteggere l'identità della periferica con chiavi private certificate generate e protette dall'accessorio TPM. L'accessorio TPM rafforza la protezione delle chiavi di crittografia e dei dati memorizzati nella stampante o nella periferica MFP sigillando automaticamente le chiavi di crittografia della periferica all'accessorio TPM.

L'accessorio TPM viene automaticamente accoppiato alla stampante al momento dell'installazione. Una volta installato, la stampante e l'accessorio TPM sono sigillati e la stampante possiede l'accessorio TPM. L'accessorio TPM non può essere spostato in un'altra periferica senza perdere la sua proprietà dalla stampante originale. Se viene spostato e la proprietà viene trasferita a una nuova stampante, i dati nella stampante originale verranno cancellati con modalità crittografica.

L'accessorio TPM può creare, utilizzare e archiviare le chiavi di crittografia. Esso protegge automaticamente la password di blocco dell'unità, le password memorizzate e le chiavi private dei certificati. Le chiavi sono sigillate alla chiave di crittografia principale memorizzata nell'accessorio TPM e accessibile solo tramite l'accessorio TPM.

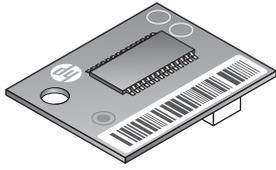
Se mancante, l'accessorio TPM previene l'avvio della stampante. Se l'accessorio TPM viene rimosso dalla stampante, sul pannello di controllo anteriore viene visualizzato un messaggio a tale riguardo.

Se viene eseguito il processo **Interrompi utilizzo TPM**, al riavvio della stampante verrà reinstallato il firmware. Tutte le altre applicazioni o soluzioni installate dovranno essere nuovamente caricate e la stampante dovrà essere riconfigurata.



NOTA: In alcuni casi, potrebbe verificarsi un errore del disco rigido che richiede il ripristino manuale del firmware della stampante con un'unità flash USB dal menu Preboot.

Viste del prodotto



Specifiche del prodotto

Specifiche tecniche

Numero di catalogo	F5S62A
Contenuto della confezione	HP Trusted Platform Module, Guida all'installazione
Garanzia	Garanzia limitata di un anno in sede
Standard e certificazioni	Progettato secondo lo standard TPM 1.2 determinato dal Trusted Computing Group. ¹

¹ Il Trusted Computing Group (TCG) è un gruppo internazionale per standard di settore che sviluppa specifiche tra i suoi membri. Il TCG pubblica le specifiche per l'utilizzo e l'implementazione da parte del settore.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/printsecurity.

Specifiche dell'ambiente operativo

Temperatura	Funzionamento: da 13 a 30° C; Memorizzazione: da 0° a 40° C
Umidità	Umidità: Funzionamento: dal 10% al 80% di umidità relativa; Memorizzazione: dal 10% al 90% di umidità relativa

Stampanti e periferiche multifunzione supportate

HP LaserJet: M806

HP LaserJet MFP: M630, M830

HP Color LaserJet: M651, M855

HP Color LaserJet MFP: M680, M880

HP Officejet: X555

HP Officejet MFP: X585

Se la stampante non è presente nell'elenco, fare riferimento alla scheda tecnica della stampante per determinare se HP Trusted Platform Module è un accessorio compatibile.

Dimensioni del prodotto

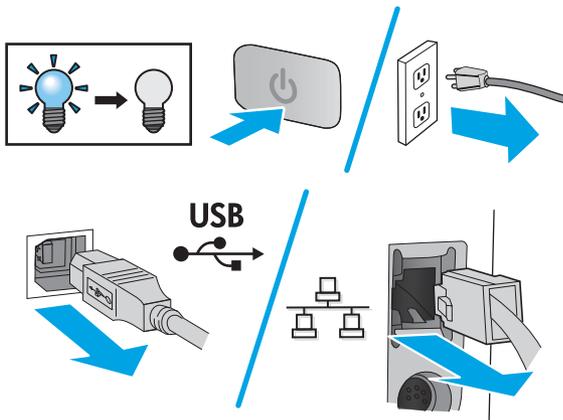
Dimensioni	21,62 x 18,03 x 6,2 mm
Peso	1,71 g

Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

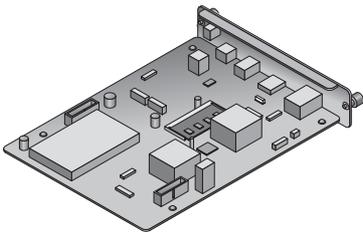
1. Accedere a www.hp.com/support e scaricare la versione più recente del firmware per la stampante in uso. Aggiornare il firmware della stampante. Per istruzioni, consultare la documentazione della stampante. Al termine dell'installazione del firmware più recente, andare al Passaggio 2.



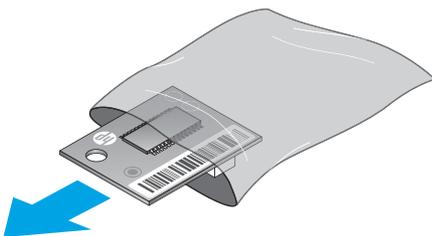
2. Spegnere la stampante e rimuovere il cavo di alimentazione e i cavi di rete.



3. Rimuovere il formatter dalla stampante. L'aspetto del formatter e la procedura di rimozione differiscono a seconda del modello di stampante. Se sono necessarie informazioni aggiuntive, fare riferimento alla pagina di supporto del prodotto per la stampante in uso all'indirizzo www.hp.com/support.

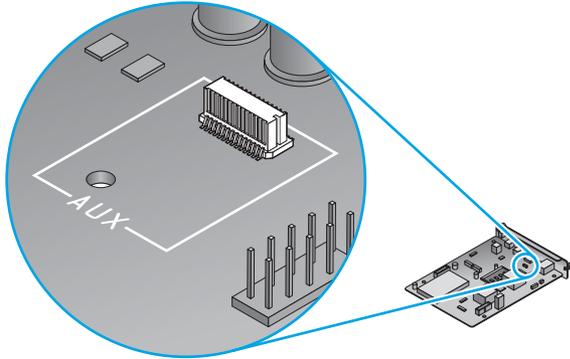


4. Estrarre l'accessorio TPM dalla confezione.

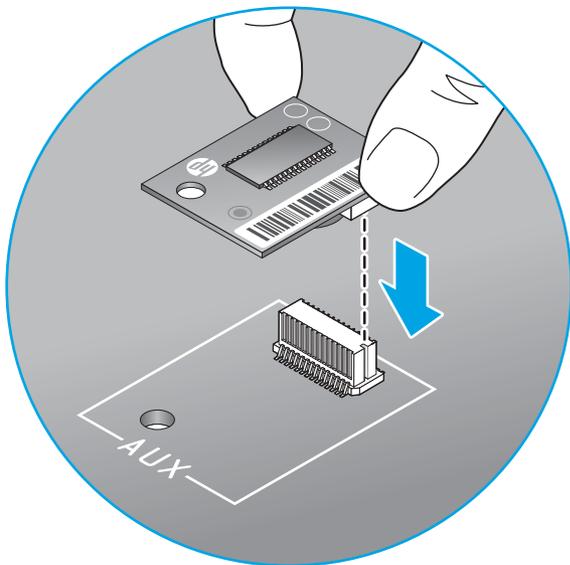


5. Individuare il connettore corretto sul formatter Sul formatter è stampato il contorno di un quadrato bianco delle stesse dimensioni del TPM e circonda il connettore e un foro nel formatter.

 **NOTA:** Le lettere **AUX** potrebbero non essere presenti in schede meno recenti. La posizione del connettore sul formatter potrebbe essere diversa da quella mostrata.

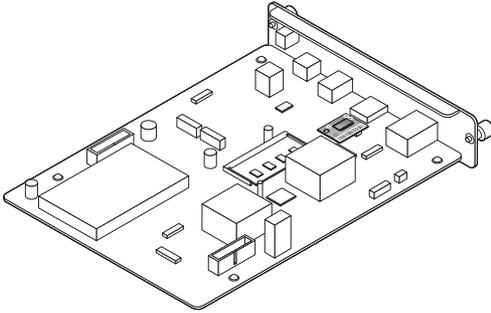


6. Tenere il TPM afferrandolo dai bordi come mostrato e allineare il connettore sul TPM con il connettore sul formatter. Posizionare con delicatezza il TPM sul connettore del formatter. Premere verso il basso applicando lentamente una pressione costante. Un clic comunica che i connettori sono correttamente inseriti.

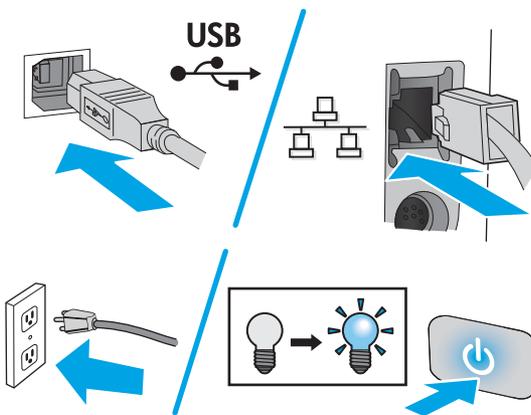


7. Reinstallare il formatter nella stampante.

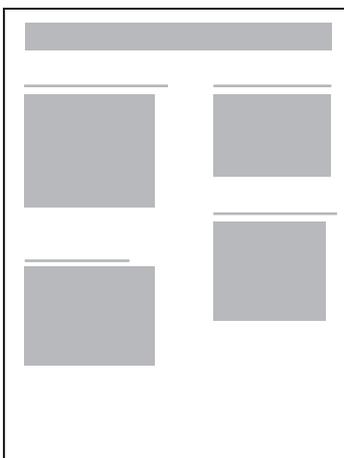
 **NOTA:** Si consiglia di assicurare il formatter con un blocco Kensington.



8. Collegare i cavi di alimentazione e il cavo di rete e accendere la stampante.



9. Al termine dell'inizializzazione della stampante, stampare una pagina di configurazione. Per istruzioni, consultare la documentazione della stampante. Vedere sotto l'intestazione **Linguaggi e opzioni installati** di questa pagina e verificare che **Accessorio HP TPM:** sia elencato come Attivato. Per ulteriori informazioni per l'utente e sulla risoluzione dei problemi per TPM, vedere www.hp.com/support/.



2 Gestione del prodotto

- [Visualizzazione dello stato del TPM tramite server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Interrompi utilizzo TPM](#)
- [Installazione di un nuovo TPM o riattivazione di uno esistente dopo aver disattivato un TPM precedente](#)

Visualizzazione dello stato del TPM tramite server Web HP incorporato (EWS)

- [Accesso al server Web HP incorporato \(EWS\)](#)
- [Funzioni di protezione del prodotto](#)



NOTA: Il server Web HP incorporato non è accessibile oltre il firewall di rete.

Accesso al server Web HP incorporato (EWS)

Consultare la Guida dell'utente della stampante per informazioni su come accedere al Server Web HP incorporato.

Funzioni di protezione del prodotto

Il prodotto include numerose funzioni di protezione per garantire che le informazioni in esso contenute siano più sicure da attacchi software esterni e furto fisico.

- [Conferma dell'installazione](#)
- [Certificati e accessorio TPM](#)
- [EWS](#)

Conferma dell'installazione

Al termine dell'inizializzazione della stampante, stampare una pagina di configurazione. Per istruzioni, consultare la documentazione della stampante. Vedere sotto l'intestazione **Linguaggi e opzioni installati** di questa pagina e verificare che **Accessorio HP TPM**: sia elencato come Attivato.

Certificati e accessorio TPM

L'accessorio TPM consente di proteggere l'identità della periferica con chiavi private certificate generate e protette dall'accessorio TPM. Esso rafforza la protezione delle chiavi di crittografia e dei dati memorizzati nella stampante o nella periferica MFP sigillando automaticamente le chiavi di crittografia della periferica all'accessorio TPM.



NOTA: L'accessorio TPM genererà nuove chiavi certificato a meno che non vengano contrassegnate come esportabili. L'esportabilità viene specificata al momento della generazione della chiave.

EWS

Il Server Web incorporato (EWS) può essere utilizzato per eseguire le seguenti operazioni:

- Determinare quali certificati della stampante sono protetti dal TPM
- Creare certificati utilizzando il TPM
- Esportare il certificato e le chiavi private se contrassegnati come esportabili

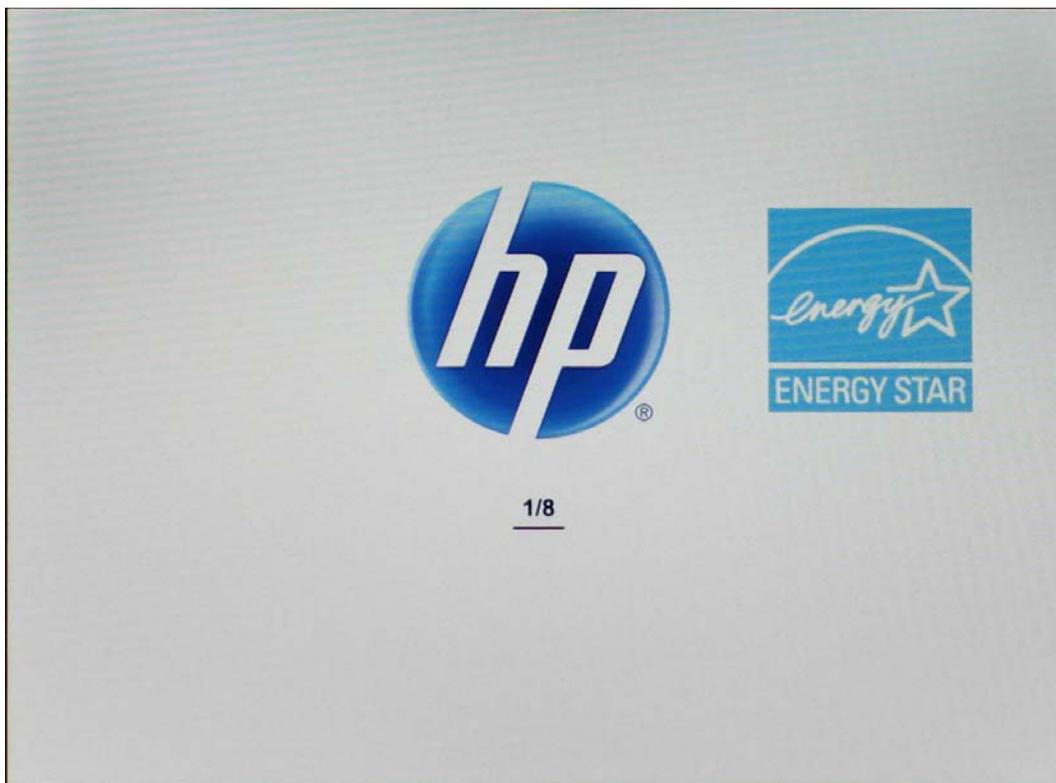


NOTA: Consultare la Guida dell'utente della stampante per informazioni su come accedere al Server Web HP incorporato (EWS).

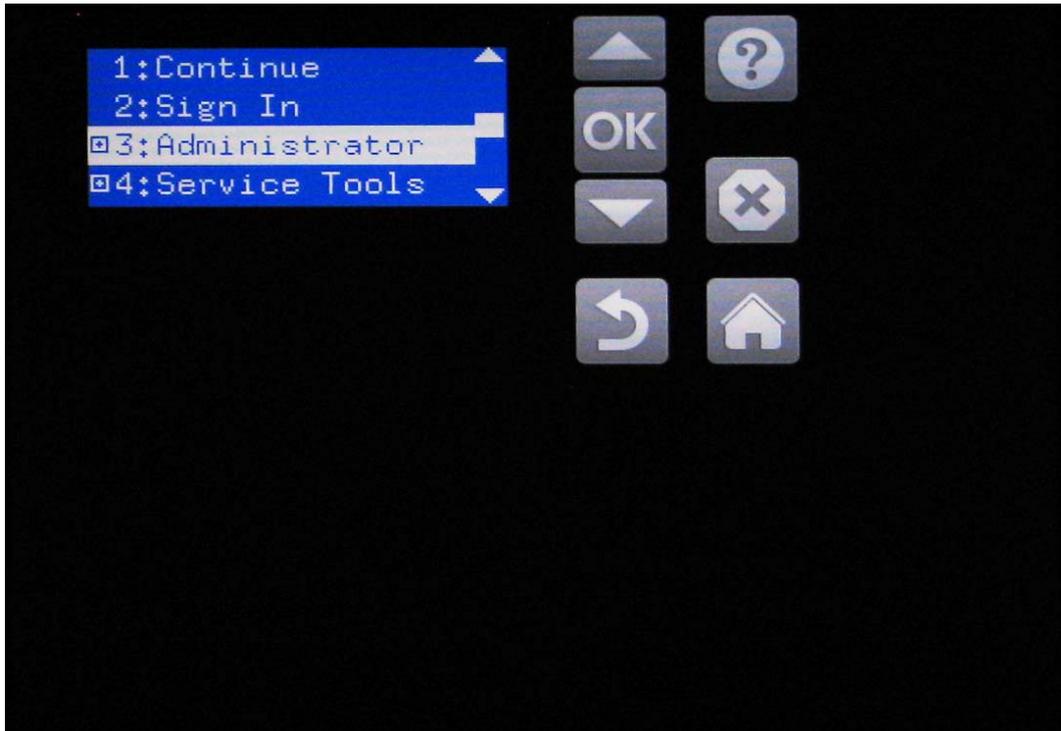
Interrompi utilizzo TPM

⚠ AVVERTENZA! Eseguendo questa procedura, tutti i dati del cliente andranno persi, incluse tutte le soluzioni installate sulla periferica.

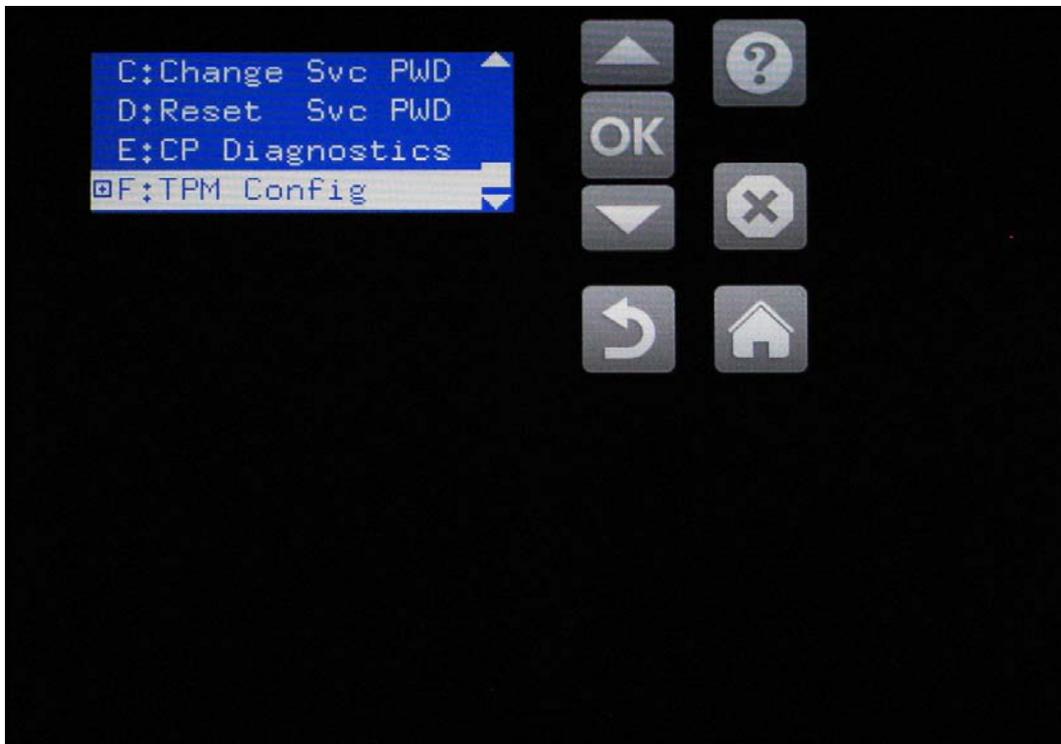
1. Accedere al menu preboot premendo il logo HP quando la schermata di inizializzazione ha raggiunto **1/8** nelle stampanti multifunzione. Premere il logo HP prima di **1/8** per le stampanti a funzione singola.



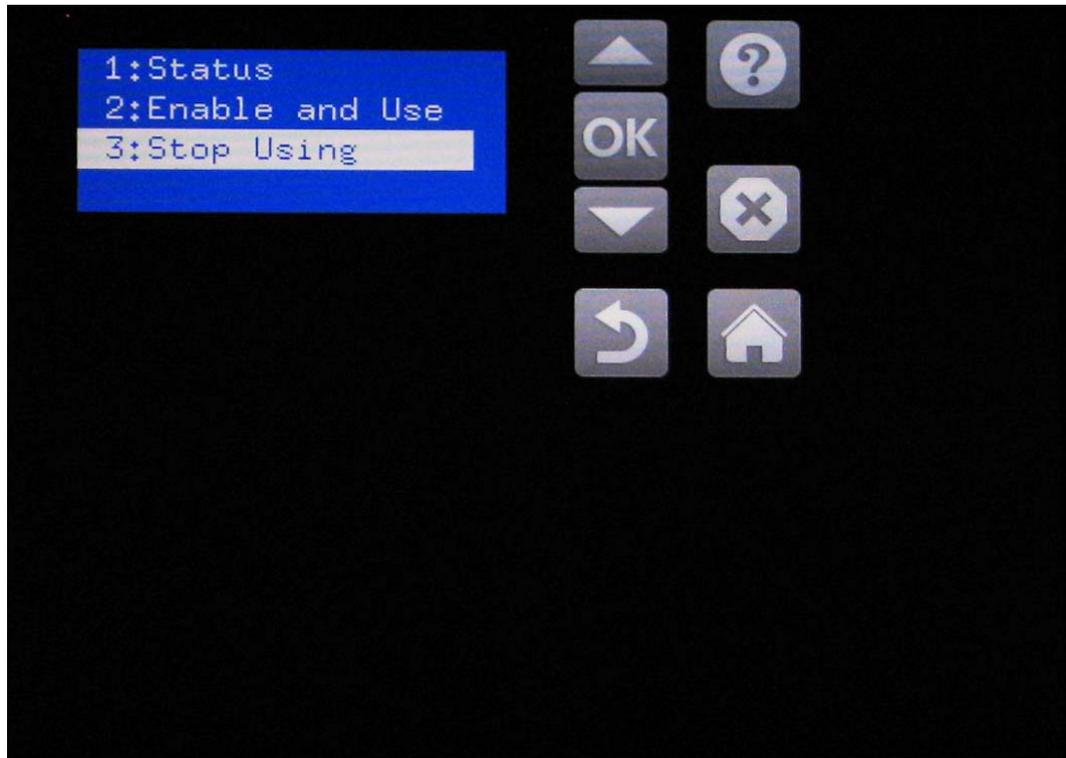
2. Dal menu di preboot sul pannello di controllo, accedere ad **Administrator** (Amministratore) e premere **OK**. Se richiesto, immettere la password dell'amministratore.



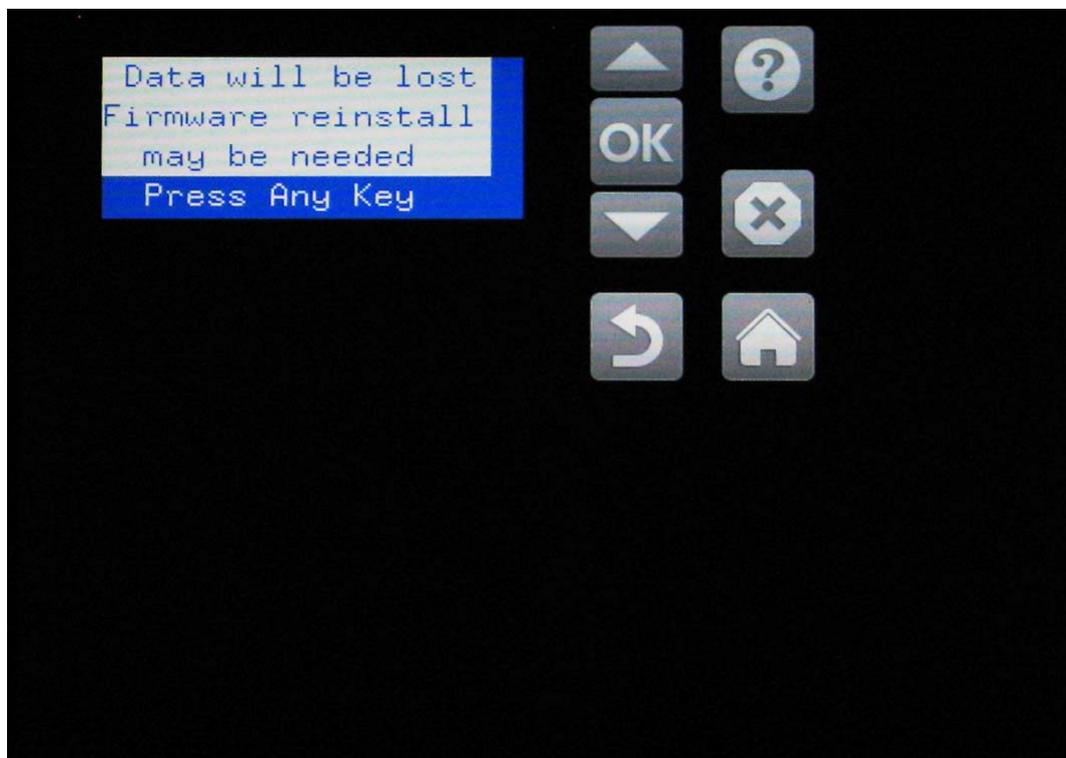
3. Passare a **F: TPM Config** (Configurazione TPM) e premere **OK**.



4. Premere **Stop using** (Interrompi utilizzo), quindi su **OK**.



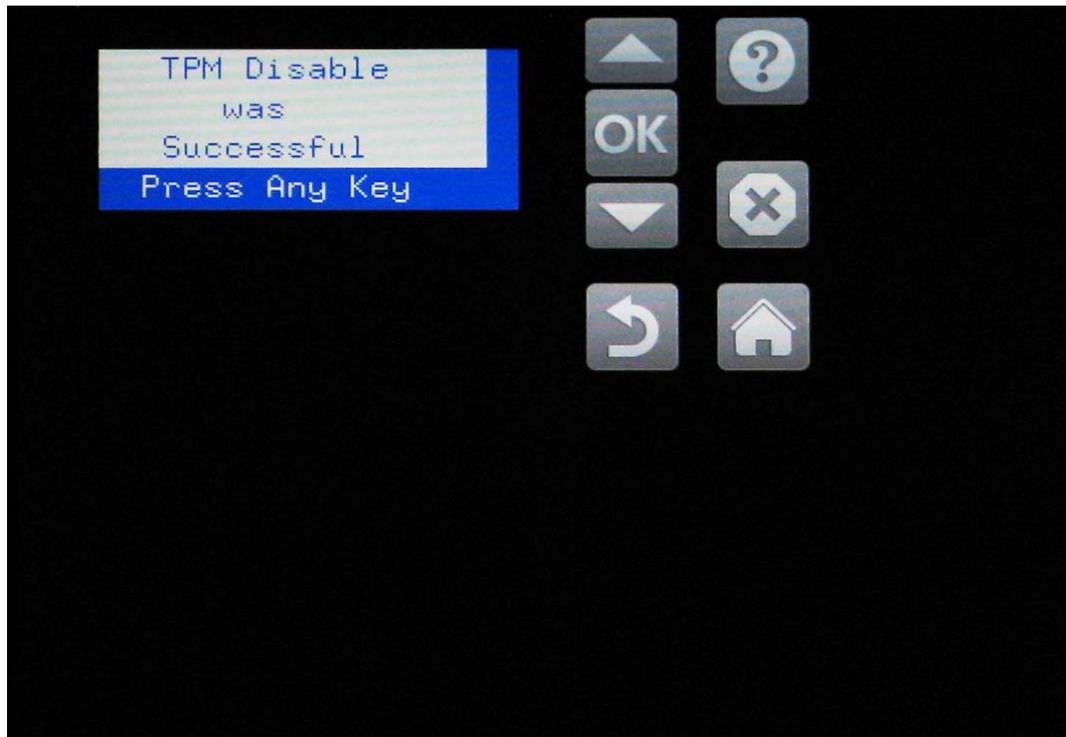
5. Sul pannello di controllo viene visualizzato **Data will be lost Firmware reinstall may be needed** (I dati andranno persi. Potrebbe essere necessario reinstallare il firmware). Premere un tasto qualsiasi.



6. Premere **Disable TPM** (Disattiva TPM), quindi **OK**.



7. Sul pannello di controllo viene visualizzato **TPM Disable was Successful** (Disattivazione TPM riuscita). Premere un tasto qualsiasi.



 **NOTA:** Una volta disattivato, il TPM può essere lasciato sul formatter o rimosso. Se non rimosso, il TPM può essere riattivato seguendo le informazioni contenute nella sezione **Installazione di un nuovo TPM o riattivazione di uno esistente dopo aver disattivato un TPM precedente.**

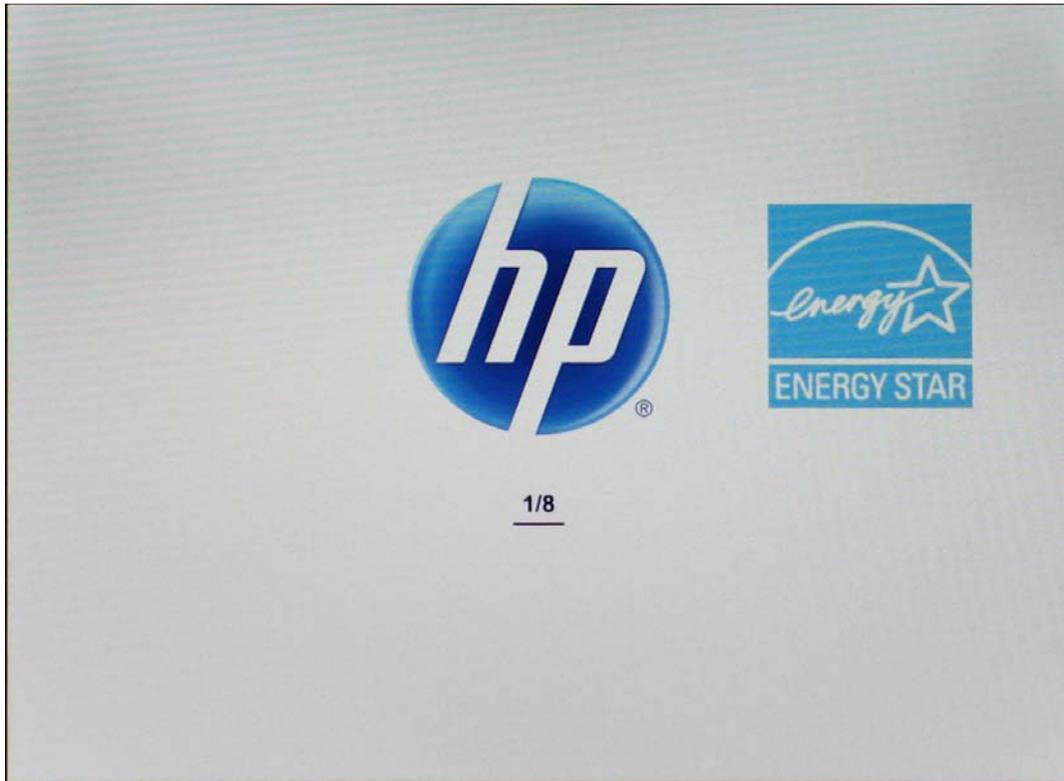
8. La stampante viene riavviata e sul pannello di controllo viene visualizzato **Upgrading FW** (Aggiornamento firmware in corso) e la barra dello stato di avanzamento.



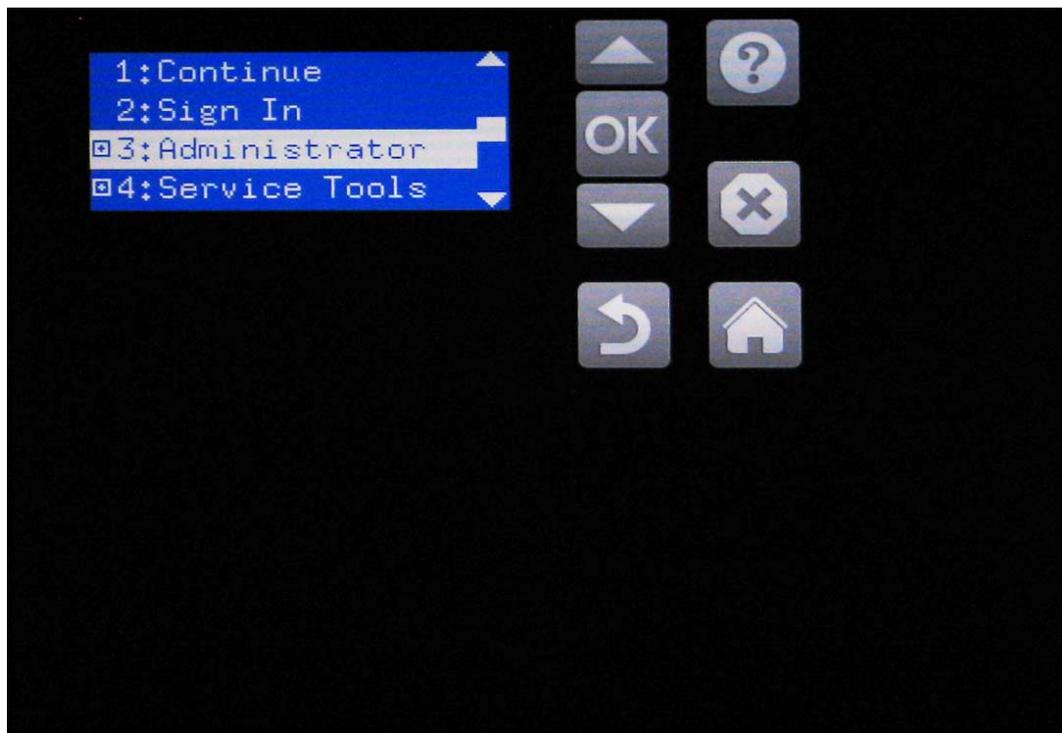
9. Verificare che il TPM sia disattivato, stampando una pagina di configurazione e cercare **Accessorio HP TPM: Disattivato**.

Installazione di un nuovo TPM o riattivazione di uno esistente dopo aver disattivato un TPM precedente

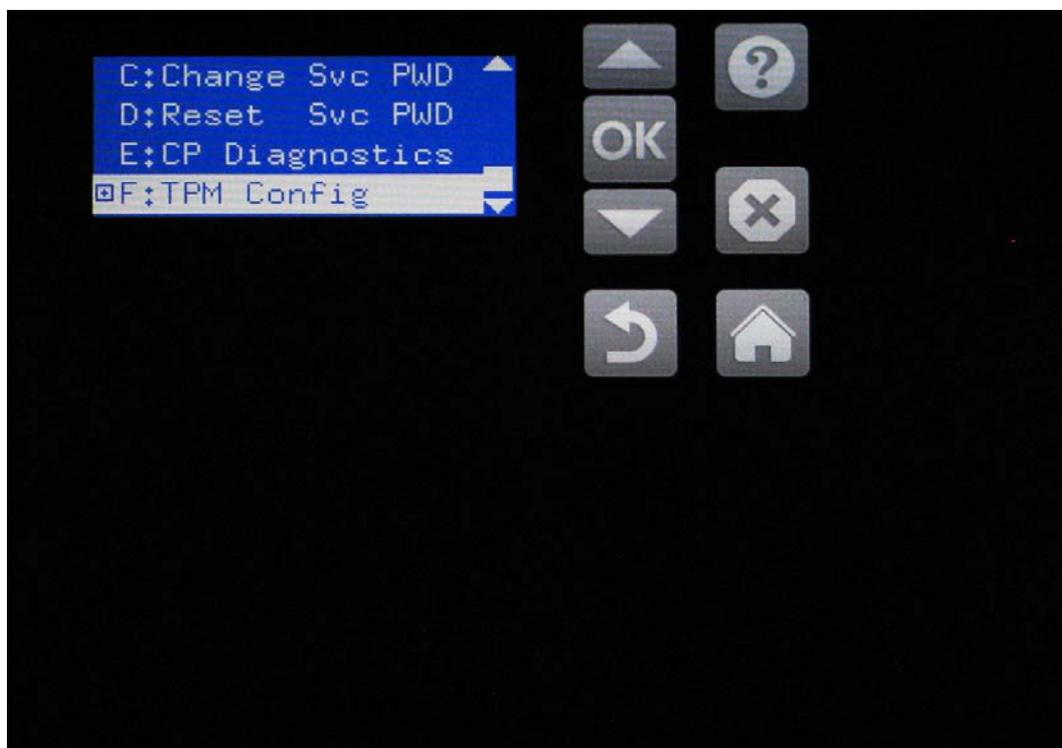
1. Installare il TPM sul formatter, quindi installare il formatter nella stampante.
2. Accedere al menu preboot premendo il logo HP quando la schermata di inizializzazione ha raggiunto **1/8** nelle stampanti multifunzione. Premere il logo HP prima di **1/8** per le stampanti a funzione singola.



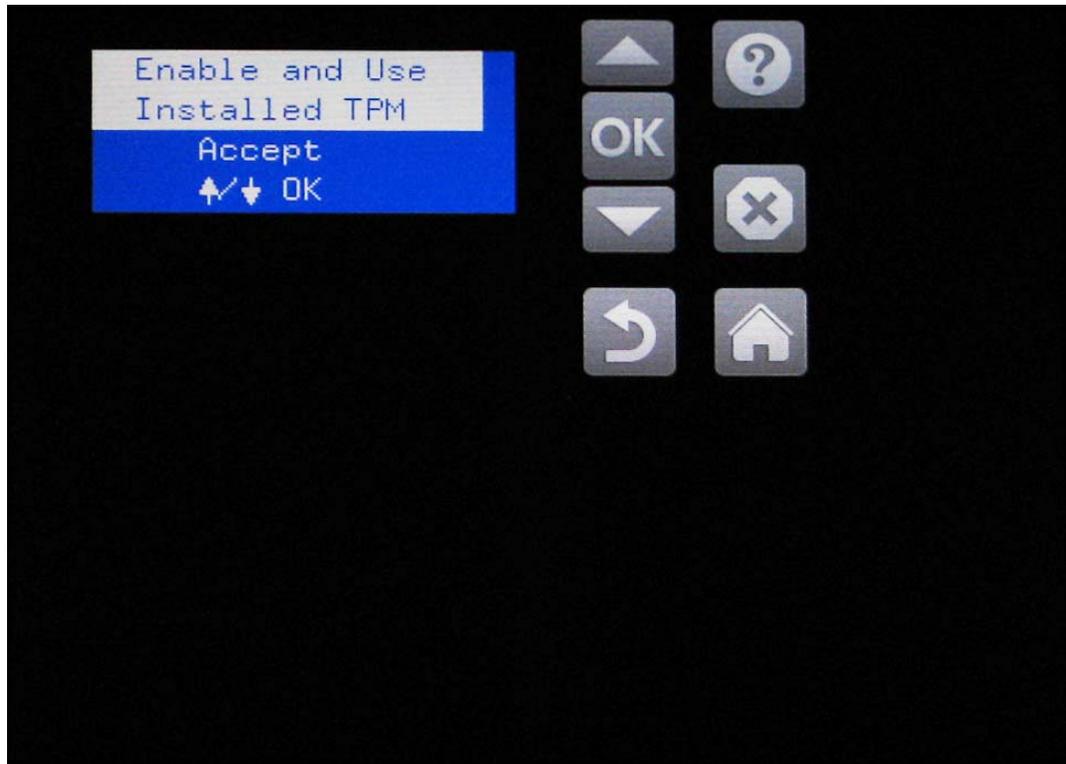
3. Dal menu preboot, scorrere ad **Administrator** (Amministratore) e selezionare **OK**. Se richiesto, immettere la password dell'amministratore.



4. Passare a **F: TPM Config** (Configurazione TPM) e premere **OK**.



5. Premere **Enable and Use** (Attiva e utilizza), quindi **OK**.



6. La stampante viene riavviata.
7. Al termine dell'inizializzazione della stampante, stampare una pagina di configurazione. Vedere sotto l'intestazione **Linguaggi e opzioni installati** di questa pagina e verificare che **Accessorio HP TPM:** sia elencato come Attivato.

3 Risoluzione dei problemi

- [Codici di errore relativi all'accessorio HP TPM](#)
- [Aggiornamenti software e firmware](#)

Codici di errore relativi all'accessorio HP TPM

Codice di errore	Motivo	Descrizione	Soluzione
33.04.01	TPM mancante	Il TPM risulta mancante da una stampante in cui era precedentemente installato un TPM.	Reinstallare il modulo TPM mancante nella stampante. Riavviare la stampante.
33.04.02	TPM sconosciuto	Nella stampante, sulla quale era precedentemente installato un TPM diverso, è installato il TPM errato.	Reinstallare il TPM originale nella stampante. Riavviare la stampante.
33.04.03	TPM sconosciuto	Un TPM usato è stato installato in una stampante in cui precedentemente non era installato un TPM.	Rimuovere il modulo TPM. La stampante non sarà protetta. OPPURE Se si sceglie di proteggere la stampante con il TPM usato, fare riferimento alla sezione Installazione di un nuovo TPM o riattivazione di uno esistente dopo aver disattivato un TPM precedente.
33.04.04	TPM sconosciuto	Nella stampante, sulla quale era precedentemente installato un TPM diverso, viene installato un nuovo TPM.	Reinstallare il TPM originale nella stampante. Riavviare la stampante. OPPURE Se si sceglie di proteggere la stampante con il nuovo TPM, visitare www.hp.com/support/ per istruzioni dettagliate.

Aggiornamenti software e firmware

Fare riferimento alla documentazione della stampante per informazioni sugli aggiornamenti per software e firmware.

4 Assistenza e risoluzione dei problemi

Assistenza clienti

Assistenza telefonica gratuita durante il periodo di validità della garanzia per il paese/regione di appartenenza.

Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.

I numeri di telefono dei paesi/regioni sono disponibili nel volantino fornito insieme al prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support

Assistenza per i prodotti utilizzati con un computer Macintosh

www.hp.com/go/macosex

Ordinazione di componenti e accessori HP originali

www.hp.com/buy/parts

Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi

www.hp.com/go/carepack

Indice analitico

Simboli/Numerici

33.04.04 20
33.04.01 20
33.04.02 20
33.04.03 20

A

Aggiornamenti
 firmware 21
 software 21
Altezza 3
Annulla 9
Assistenza 23

B

Bonjour
 identificazione 8

C

Certificati
 protezione 8
Certificati delle chiavi 8
Certificazioni 3
Chiavi private 8
Codici
 errore 20

D

Dimensioni 3

E

Errore
 codici 20
Explorer, versioni supportate
 server Web HP incorporato 8

F

Firmware
 aggiornamenti 21

Funzionamento
 temperatura 3
 umidità 3

G

Garanzia 3
Guida 23

H

Hardware
 impostazione 4
 informazioni pratiche 4
 installazione 4

I

Impostazione
 nuovo TPM 15
Informazioni su
 prodotto 1
Installa
 conferma 8
Installazione 4
 conferma 8
 nuovo 15
Internet Explorer, versioni supportate
 server Web HP incorporato 8
Interrompi utilizzo 9

L

Larghezza 3

N

Netscape Navigator, versioni
 supportate
 server Web HP incorporato 8
Numero di catalogo 3

P

Panoramica
 prodotto 1

Peso 3

Privacy
 funzioni 8
Protezione
 funzioni 8

R

Requisiti del browser
 server Web HP incorporato 8
Requisiti del browser Web
 server Web HP incorporato 8
Requisiti di sistema
 server Web HP incorporato 8

S

Server Web incorporato (EWS)
 connessione di rete 8
 protezione 8
Server Web incorporato HP (EWS)
 connessione di rete 8
Sicurezza
 funzioni 8
Software
 aggiornamenti 21
 impostazione 4
 informazioni pratiche 4
 installazione 4
Specifiche
 prodotto 3
Stampanti
 supportate 3
Standard 3

T

Temperatura
 funzionamento 3
 memorizzazione 3
Trusted Computing Group 3

U

Umidità

- funzionamento 3
- memorizzazione 3

V

Viste

- prodotto 2



F5562-90905

