



HP Trusted Platform Module

使用者指南

著作權與使用授權

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先
書面許可，不得複製、修改或翻譯本手
冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行
通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對
其產品與服務的唯一保固內容。除此之
外，不含任何附加保固。HP 對所含資
訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負
責。

零件編號：F5S62-90909

Edition 1, 11/2014

目錄

| | |
|---|-----------|
| 1 產品簡介 | 1 |
| 產品檢視 | 2 |
| 產品規格 | 3 |
| 技術規格 | 3 |
| 操作環境規格 | 3 |
| 支援的印表機和多功能印表機 | 3 |
| 產品尺寸 | 3 |
| 產品硬體設定與軟體安裝 | 4 |
| 2 管理產品 | 7 |
| 透過 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 檢視 TPM 狀態 | 8 |
| 如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) | 8 |
| 產品安全性功能 | 8 |
| 安裝確認 | 8 |
| 憑證和 TPM | 8 |
| EWS | 8 |
| 停止使用 TPM | 9 |
| 停用先前的 TPM 之後安裝新的或重新啟用現有 TPM | 14 |
| 3 解決問題 | 17 |
| HP TPM 相關的錯誤碼 | 18 |
| 軟體與韌體更新 | 19 |
| 4 維修和疑難排解 | 21 |
| 顧客支援 | 21 |
| 索引 | 23 |

1 產品簡介


HP 信賴平台模組 (TPM) 以 TPM 產生及保護的憑證私密金鑰，提供安全裝置身分。TPM 會將裝置加密金鑰自動密封至 TPM，加強保護加密認證和儲存在印表機或多功能印表機上之資料。

在安裝時，TPM 會自動與印表機配對。安裝後，印表機和 TPM 一起密封，而且印表機擁有 TPM。TPM 不可以移動到另一個裝置，除非原始印表機失去其所有權。如果移動而且所有權轉移到新的印表機，原始印表機上的資料會以密碼編譯方式清除。

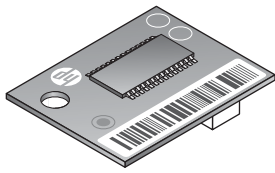
TPM 可以建立、使用及儲存加密金鑰。它會自動保護磁碟機鎖定密碼、儲存的密碼，以及憑證私密金鑰。金鑰是密封至儲存在 TPM 的主要加密金鑰，僅可透過 TPM 存取。

如果 TPM 遺失，TPM 會防止印表機啟動。如果從印表機中移除 TPM，前方控制面板會出現錯誤訊息，指出 TPM 遺失。

如果**停止使用 TPM** 程序已執行，重新啟動印表機時就會重新安裝韌體。所有其他已安裝的應用程式或解決方案需要重新載入，而且印表機也需要重新設定。

 **附註：**在某些情況下，可能會發生硬碟機錯誤，而需要在開機前功能表中使用 USB 隨身碟手動還原印表機韌體。

產品檢視



產品規格

技術規格

| | |
|-------|---|
| 零件編號 | F5S62A |
| 包裝內容 | HP 信賴平台模組、安裝指南 |
| 保固 | 一年到府有限保固 |
| 標準和認證 | 依據信賴運算群組設定的 TPM 1.2 標準所設計。 ¹ |

¹ 信賴運算群組 (TCG) 是由其成員開發規格的國際業界標準群組。TCG 發佈規格供業界使用和實作。

如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/printsecurity。

操作環境規格

| | |
|----|------------------------------------|
| 溫度 | 操作時：13 至 30°C；存放時：0 至 40°C |
| 濕度 | 濕度：操作時：10 至 80% RH；儲存時：10 到 90% RH |

支援的印表機和多功能印表機

HP LaserJet：M806

HP LaserJet 多功能印表機：M630、M830

HP Color LaserJet：M651、M855

HP Color LaserJet 多功能印表機：M680、M880

HP Officejet：X555

HP Officejet 多功能印表機：X585

如果您的印表機未列出，請參閱印表機資料表，以確認 HP 信賴平台模組是否為相容的附件。

產品尺寸

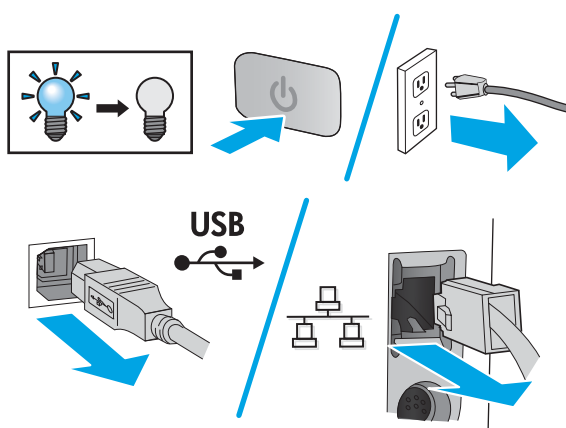
| | |
|----|------------------------|
| 尺寸 | 21.62 x 18.03 x 6.2 公釐 |
| 重量 | 1.71 公克 |

產品硬體設定與軟體安裝

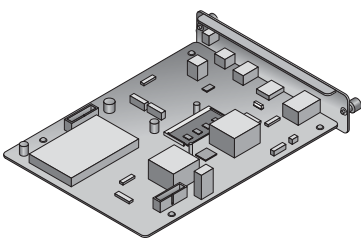
1. 前往 www.hp.com/support 並為您的印表機下載最新版的韌體。更新印表機的韌體。請參閱印表機說明文件以取得相關說明。成功安裝最新版的韌體後，移至步驟 2。



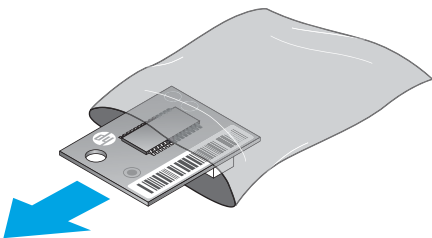
2. 關閉印表機電源，然後拔下電源線和網路線。




3. 從印表機取出電路板。電路板的外觀和移除程序因印表機而異。如有需要，請參閱您印表機的產品支援頁面 www.hp.com/support 以取得詳細資訊。

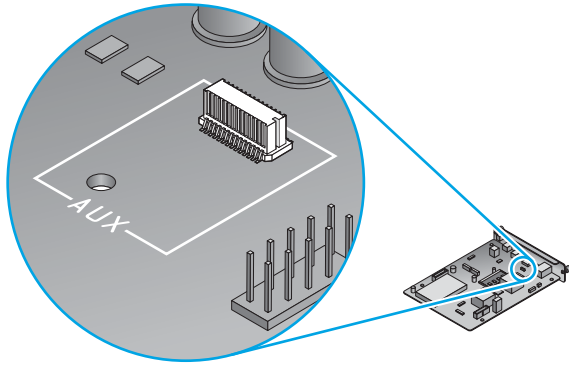


4. 從包裝中取出 TPM。

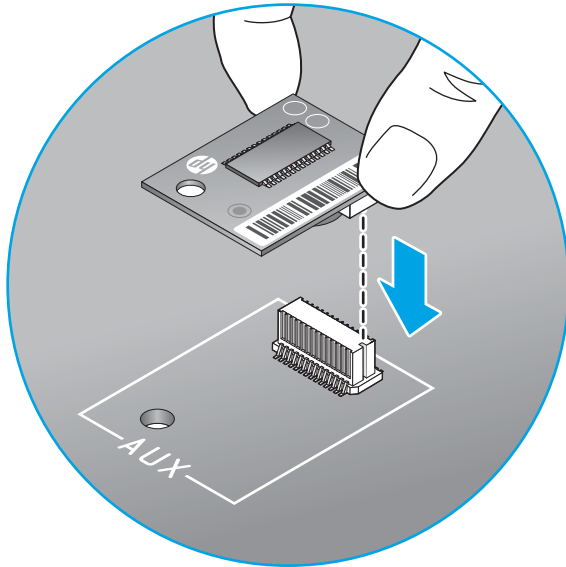


5. 尋找電路板上的正確接頭。電路板上印有一個白色方形，其輪廓與 TPM 的大小相同，而且包圍著接頭和一個小孔。

 **附註：** 某些較舊的電路板上可能沒有 **AUX** 字樣。您電路板上的接頭位置可能與圖中所示的位置不同。

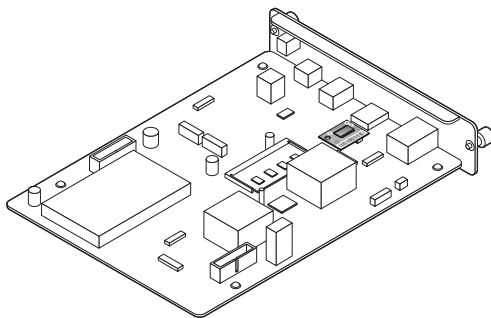


6. 如圖所示抓住 TPM 的邊緣，然後將 TPM 上的接頭與電路板上的接頭對齊。輕輕地將 TPM 放在電路板的接頭上。慢慢並穩定地向下施力。接頭完全接合時，您會聽到喀嗒聲。

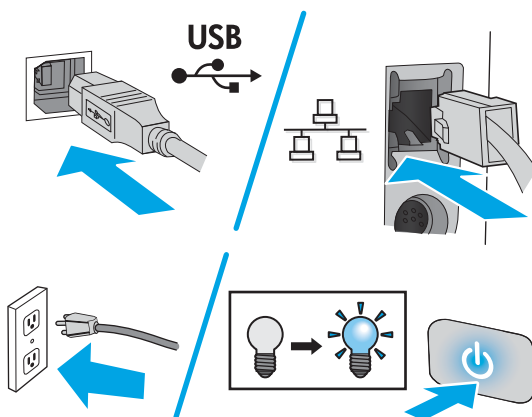


7. 將電路板重新安裝在印表機中。

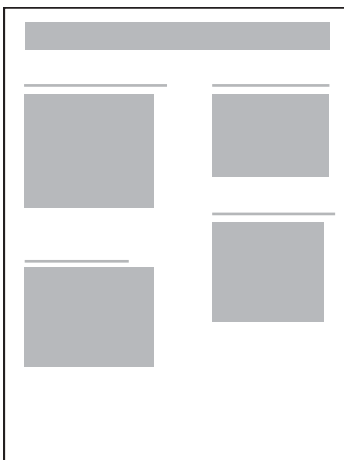
 **附註：** 建議您以 Kensington 鎖固定電路板。



8. 插入電源線和網路線，然後再開啟印表機電源。



9. 在印表機完成初始化後，列印組態頁。請參閱印表機說明文件以取得相關說明。在此頁面的「**Installed Personalities and Options**」（已安裝的印表機語言與選件）標題下，查看並確認「**HP TPM Accessory: Enabled**」（HP TPM 附件：已啟用）是否有列出。如需其他 TPM 使用者資訊以及進行疑難排解，請前往 www.hp.com/support/。



2 管理產品

- [透過 HP 內嵌式 Web 伺服器 \(EWS\) 檢視 TPM 狀態](#)
- [停止使用 TPM](#)
- [停用先前的 TPM 之後安裝新的或重新啟用現有 TPM](#)

透過 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 檢視 TPM 狀態

- [如何存取 HP Embedded Web 伺服器 \(EWS\)](#)
- [產品安全性功能](#)

 **附註：** HP 內嵌式 Web 伺服器無法從網路防火牆外部存取。

如何存取 HP Embedded Web 伺服器 (EWS)

請參閱印表機使用指南，以取得有關如何存取 HP 內嵌式 Web 伺服器的資訊。

產品安全性功能

本產品包含多種的安全性功能，以確保所保存的資訊更為安全，不受外部軟體攻擊與實體失竊所影響。


- [安裝確認](#)
- [憑證和 TPM](#)
- [EWS](#)

安裝確認

在印表機完成初始化後，列印組態頁。請參閱印表機說明文件以取得相關說明。在此頁面的「**Installed Personalities and Options**」（已安裝的印表機語言與選件）標題下，查看並確認「**HP TPM Accessory: Enabled**」（HP TPM 附件：已啟用）是否有列出。

憑證和 TPM

TPM 以 TPM 產生及保護的憑證私密金鑰，提供安全裝置身分。它會將裝置加密金鑰自動密封至 TPM，加強保護加密認證和儲存在印表機或多功能印表機上之資料。

 **附註：** TPM 會產生新的憑證金鑰，除非標示為可匯出。可匯出能力是在產生金鑰時指定的。

EWS

內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 可用來執行下列工作：

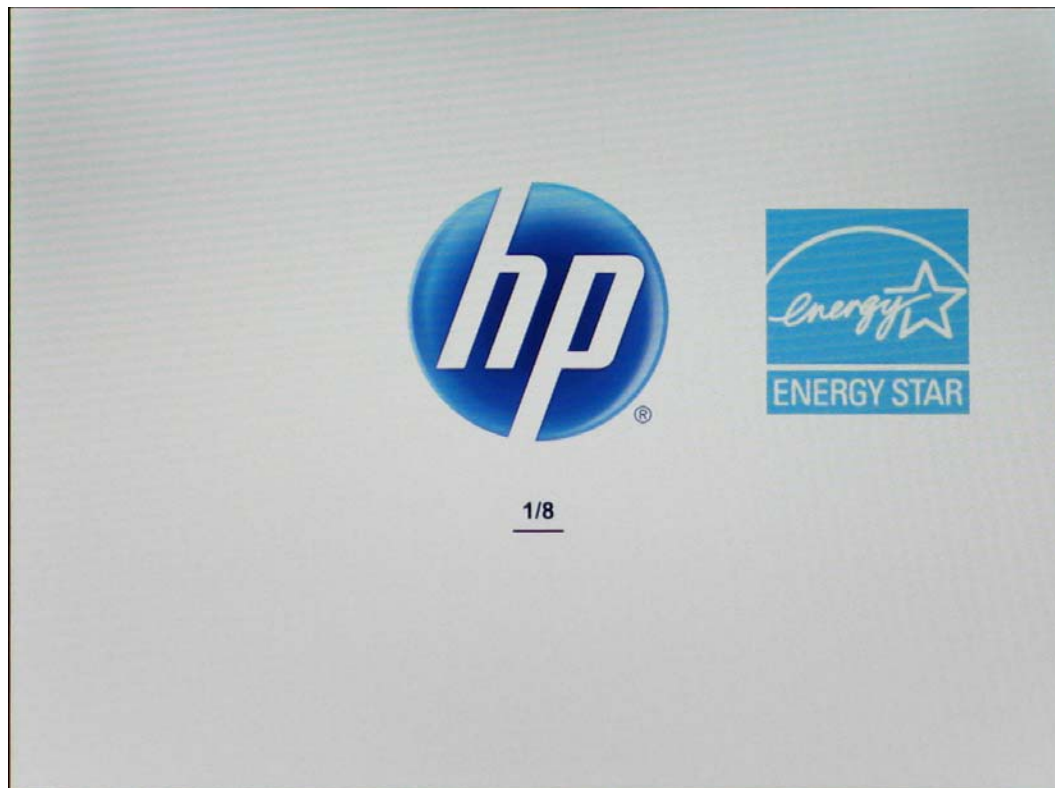
- 決定印表機上的哪些憑證受到 TPM 保護
- 使用 TPM 建立憑證
- 匯出憑證及私密金鑰，如果已標記為可匯出

 **附註：** 請參閱印表機使用指南，以取得有關如何存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的資訊。

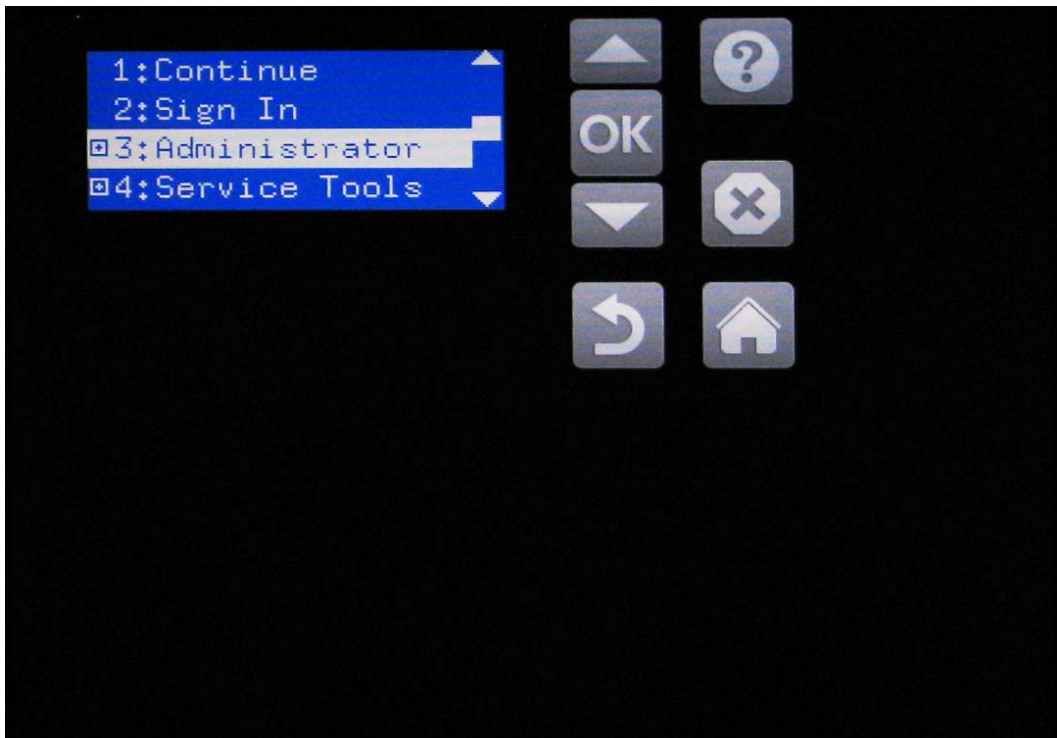
停止使用 TPM

警告！ 藉由執行此程序，所有的客戶資料都會遺失，包括在裝置上已安裝的解決方案。

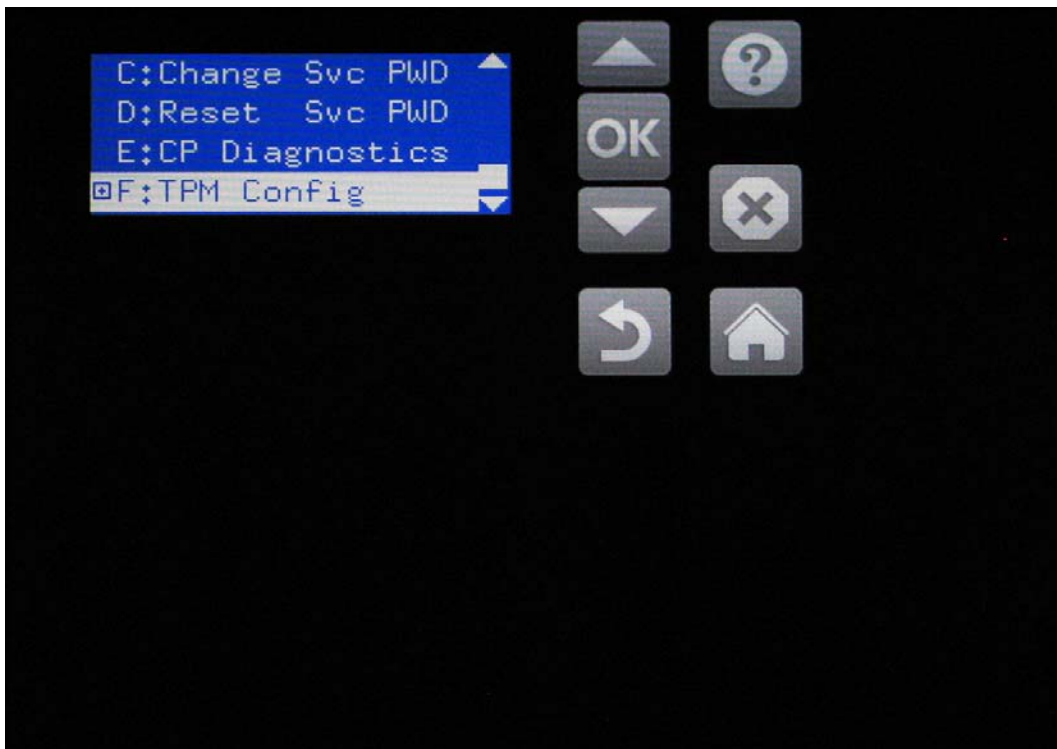
1. 當多功能印表機的初始化畫面已到達 **1/8** 時，按下 HP 標誌，以存取開機前功能表。對於單一功能印表機，在到達 **1/8** 之前按下 HP 標誌。



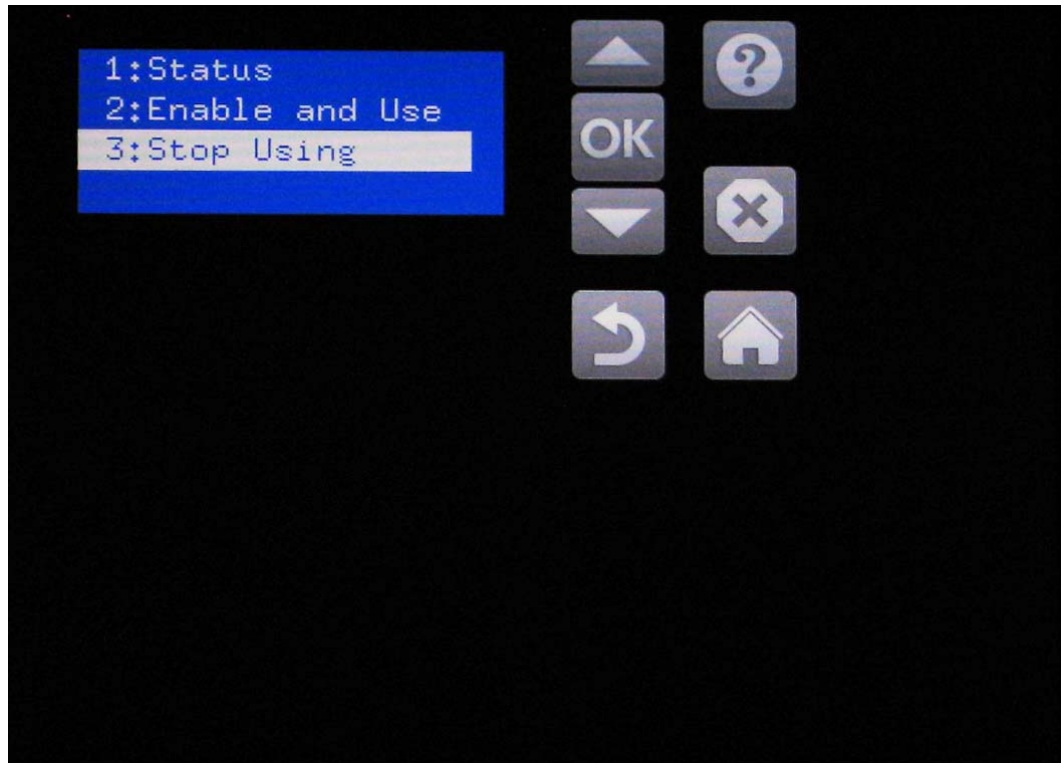
2. 在控制面板上的開機前功能表，瀏覽至「Administrator」（管理員），然後按下 **OK**。如果出現提示，請輸入管理員密碼。



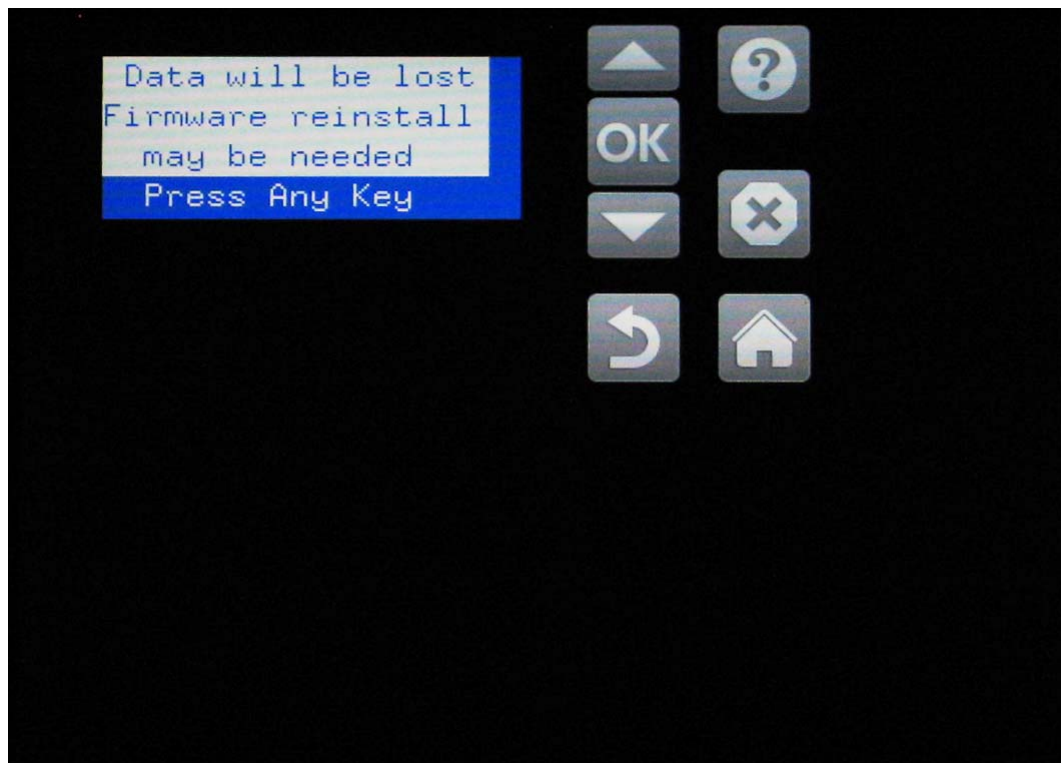
3. 瀏覽至「F: TPM Config」（F：TPM 設定），然後按下 **OK**。



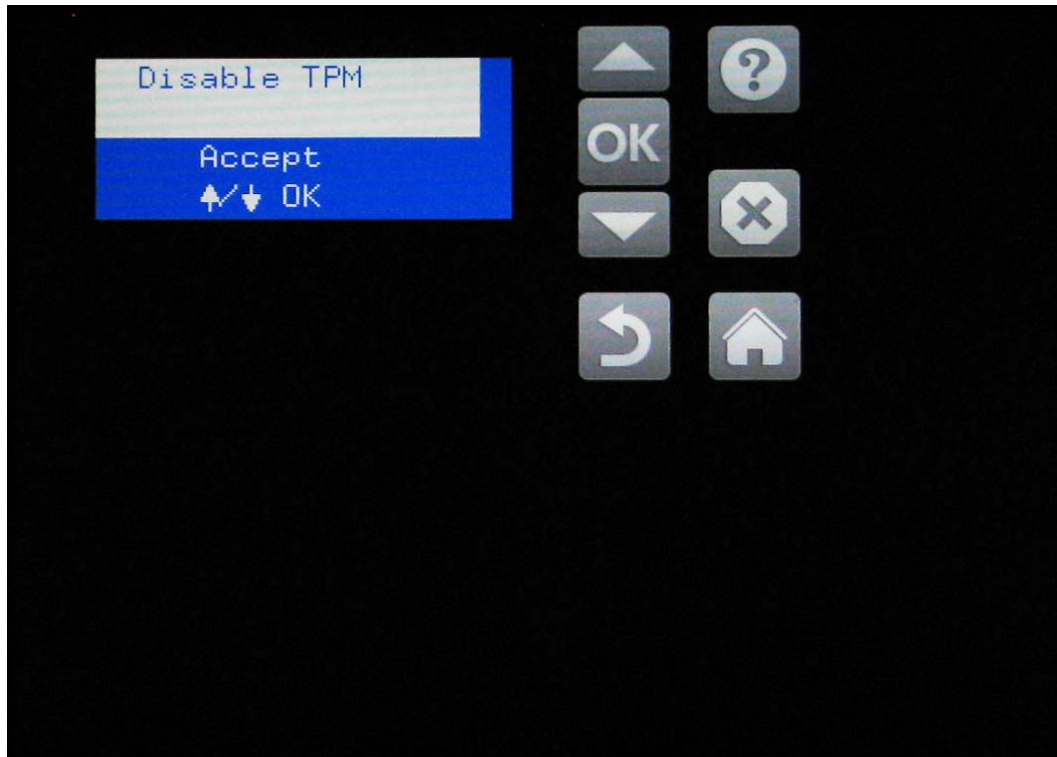
4. 按下「**Stop Using**」(停止使用)，然後按下 **OK**。



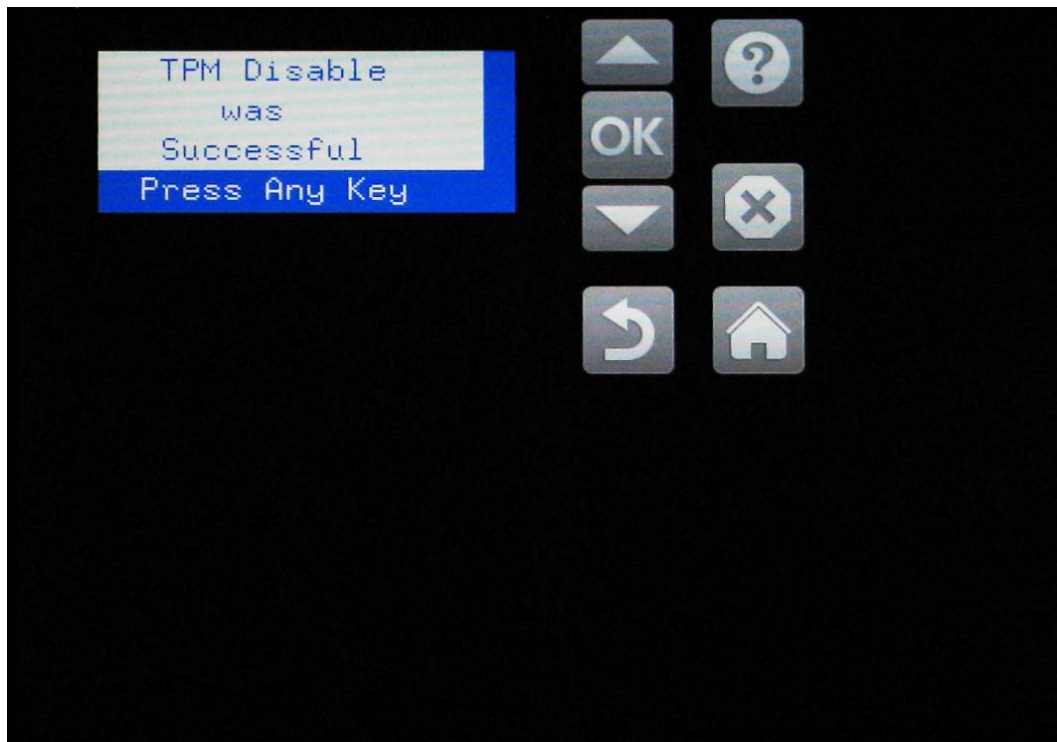
5. 控制板上顯示「**Data will be lost Firmware reinstall may be needed**」(資料將遺失，可能需要重新安裝韌體)。按任何按鍵。




6. 按下「**Disable TPM**」（停用 TPM），然後按下 **OK**。



7. 控制面板上顯示「**TPM Disable was Successful**」（TPM 停用成功）。按任何按鍵。



 **附註：**一旦停用，TPM 可以保留在電路板上或移除。如果保留安裝，就可以依照「**停用先前的 TPM 之後安裝新的或重新啟用現有 TPM**」下節中的步驟重新啟用。

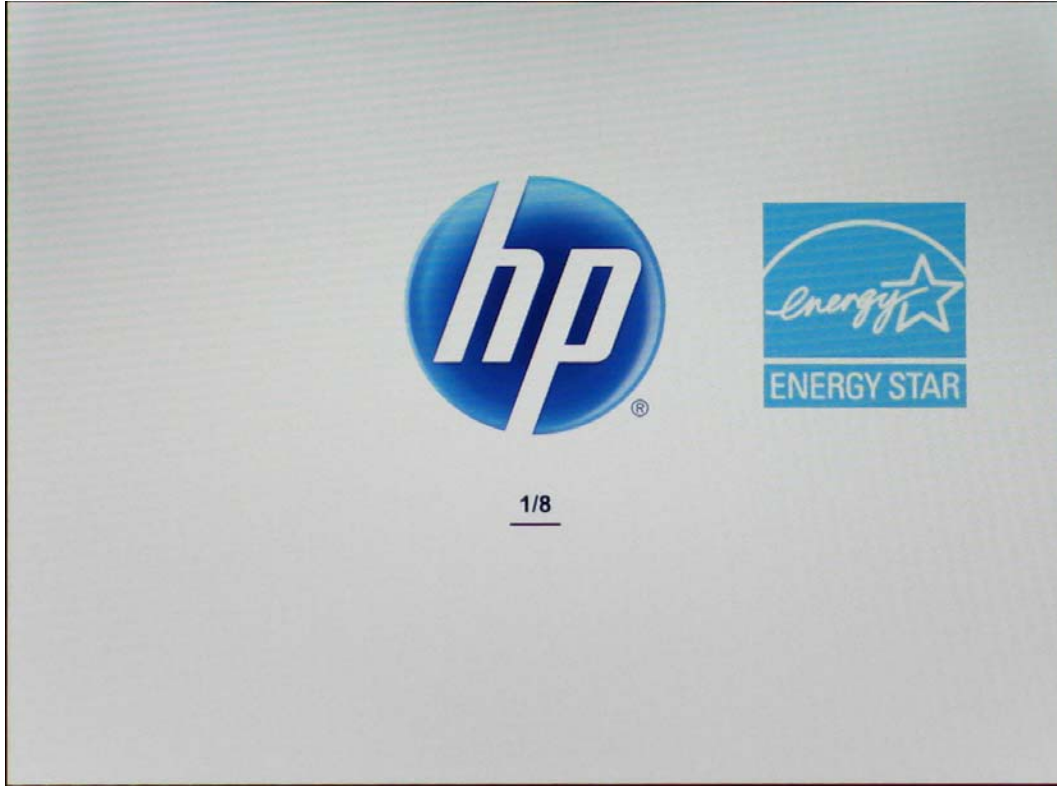
- 印表機會重新啟動，並在控制面板上顯示「**Upgrading FW**」（升級韌體）和進度列。



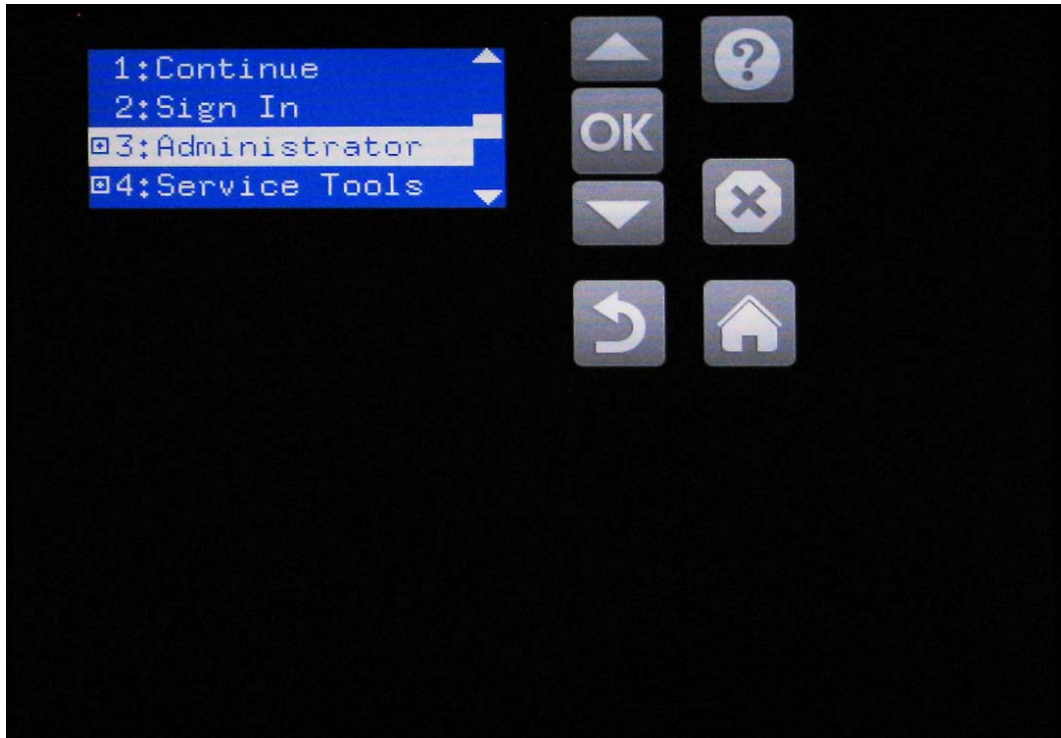
- 列印組態頁確認 TPM 停用，然後尋找「**HP TPM Accessory: Disabled**」（HP TPM 附件：已停用）。

停用先前的 TPM 之後安裝新的或重新啟用現有 TPM

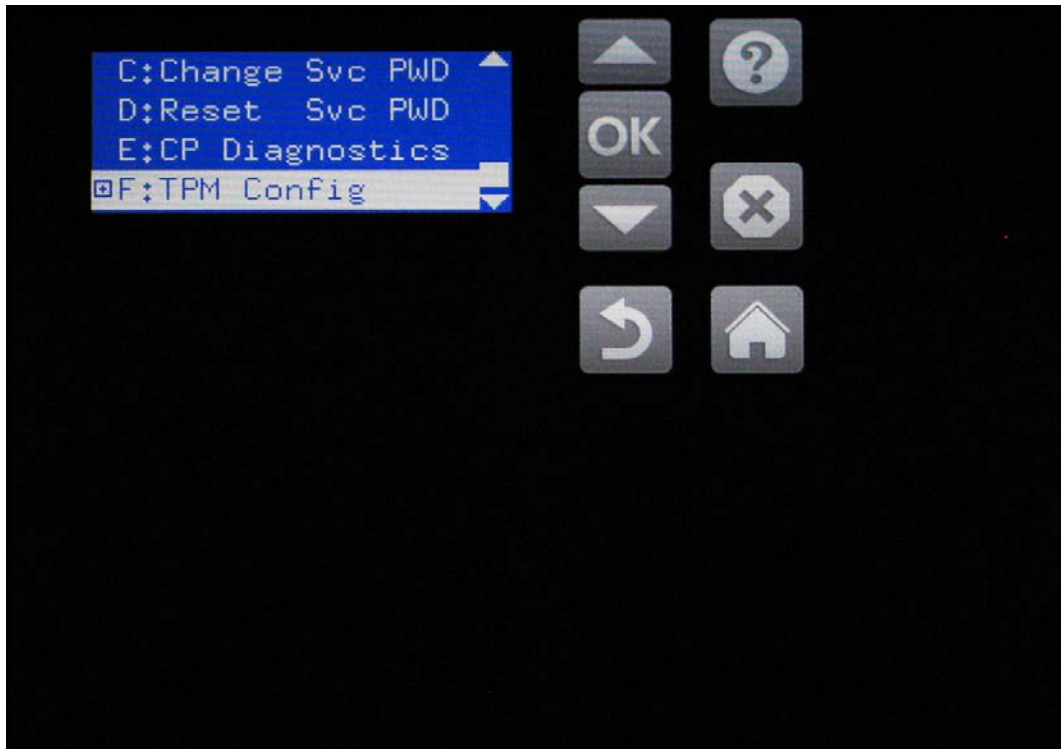
1. 將 TPM 安裝在電路板上，然後將電路板安裝在印表機中。
2. 當多功能印表機的初始化畫面已到達 **1/8** 時，按下 HP 標誌，以存取開機前功能表。對於單一功能印表機，在到達 **1/8** 之前按下 HP 標誌。



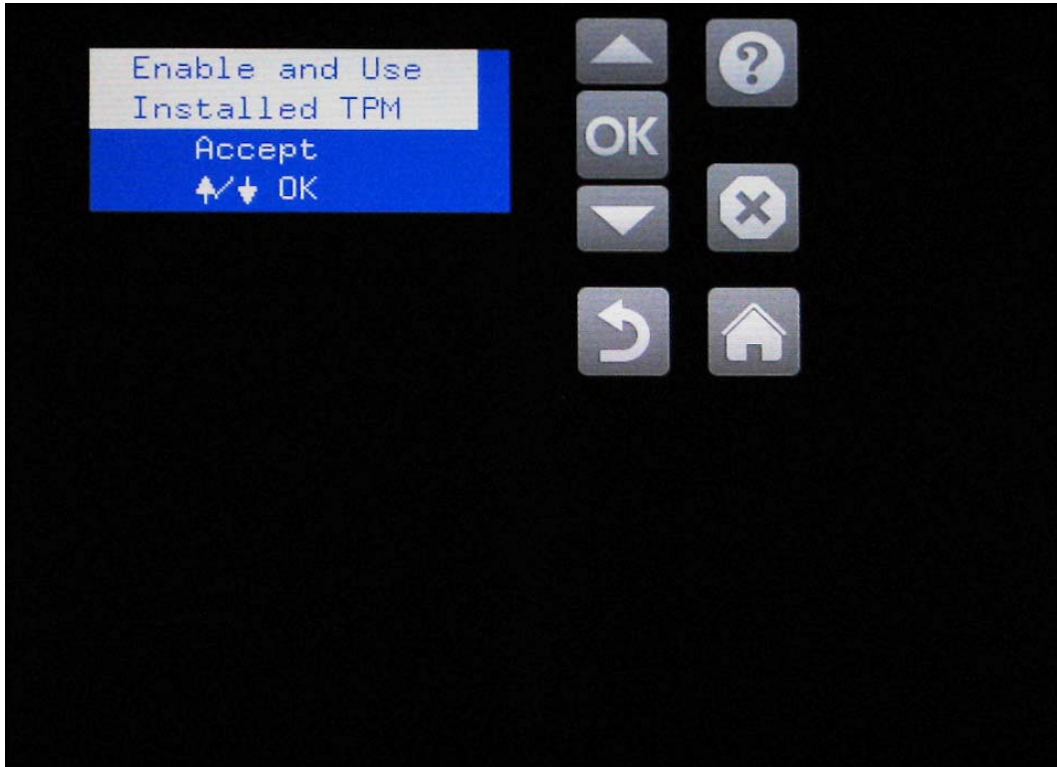
3. 在開機前功能表，瀏覽至「Administrator」（管理員），然後按下 **OK**。如果出現提示，請輸入管理員密碼。



4. 瀏覽至「F: TPM Config」（F：TPM 設定），然後按下 **OK**。



5. 按下「**Enable and Use**」（啟用和使用），然後按下 **OK**。



6. 印表機就會重新啟動。
7. 在印表機完成初始化後，列印組態頁。在此頁面的「**Installed Personalities and Options**」（已安裝的印表機語言與選件）標題下，查看並確認「**HP TPM Accessory: Enabled**」（HP TPM 附件：已啟用）是否有列出。

3 解決問題

- [HP TPM 相關的錯誤碼](#)
- [軟體與韌體更新](#)

HP TPM 相關的錯誤碼

| 錯誤碼 | 理由 | 說明 | 解決方案 |
|----------|---------|------------------------------|---|
| 33.04.01 | 遺失 TPM | 先前已安裝 TPM 的印表機中遺失 TPM。 | 將遺失的 TPM 模組重新安裝在印表機中。重新啟動印表機。 |
| 33.04.02 | 未知的 TPM | 在先前安裝不同 TPM 的印表機上，安裝錯誤的 TPM。 | 將原始的 TPM 重新安裝在印表機中。重新啟動印表機。 |
| 33.04.03 | 未知的 TPM | 在先前未安裝 TPM 的印表機上安裝了使用過的 TPM。 | 卸下 TPM 模組。印表機不會受保護。 或 如果選擇以使用過的 TPM 保護印表機，請參閱「 停用先前的 TPM 之後安裝新的或重新啟用現有 TPM 」一節。 |
| 33.04.04 | 未知的 TPM | 在先前安裝不同 TPM 的印表機上，安裝新的 TPM。 | 將原始的 TPM 重新安裝在印表機中。重新啟動印表機。 或 如果選擇以新的 TPM 保護印表機，請移至 www.hp.com/support/ 以取得詳細指示。 |

軟體與韌體更新

請參閱印表機文件，以取得軟體和韌體更新的資訊。

4 維修和疑難排解

顧客支援

| | |
|--|--|
| 在保固期內免費獲得您所在國家/地區的電話支援。 事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述。 | 國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support 上找到 |
| 取得與 Macintosh 電腦搭配使用的產品支援 | www.hp.com/go/macosex |
| 訂購原廠 HP 零件或配件 | www.hp.com/buy/parts |
| 訂購其他 HP 服務或維護合約 | www.hp.com/go/carepack |

索引

符號/數字

- 33.04.01 18
- 33.04.02 18
- 33.04.03 18
- 33.04.04 18
- 寬度 3

B

- Bonjour
 識別 8

E

- Embedded Web 伺服器 (EWS)
 網路連線 8
- Explorer, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 8

H

- HP Embedded Web 伺服器 (EWS)
 網路連線 8

I

- Internet Explorer, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 8

N

- Netscape Navigator, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 8

W

- Web 瀏覽器需求
 HP 內嵌式 Web 伺服器 8

四畫

- 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
 安全性 8
- 尺寸 3
- 支援 21

五畫

- 代碼
 錯誤 18

六畫

- 印表機
 支援 3
- 安全
 功能 8
- 安全性
 功能 8
- 安裝 4
 新 14
 確認 8

七畫

- 更新
 軟體 19
 韌體 19
- 私密金鑰 8
- 系統需求
 HP 內嵌式 Web 伺服器 8

八畫

- 取消 9
- 金鑰憑證 8

九畫

- 信賴運算群組 3
- 保固 3
- 重量 3

十畫

- 高度 3

十一畫

- 停止使用 9
- 規格
 產品 3

- 設定 4
 新 TPM 14
- 軟體
 如何使用 4
 安裝 4
 更新 19
 設定 4

十二畫

- 硬體
 如何使用 4
 安裝 4
 設定 4
- 韌體
 更新 19

十三畫

- 概述
 產品 1
- 溫度
 操作 3
 儲存 3
- 零件編號 3

十四畫

- 認證 3
- 說明 21

十五畫

- 標準 3

十六畫

- 憑證
 安全性 8
- 操作
 溫度 3
 濕度 3
- 錯誤
 碼 18

十七畫

檢視

產品 2

濕度

操作 3

儲存 3

隱私權

功能 8

十八畫

瀏覽器需求

HP 內嵌式 Web 伺服器 8

十九畫

關於

產品 1



F5S62-90909

