



Ръководство за потребителя

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD е търговска марка на Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от Hewlett-Packard Company с лицензия. Intel, Celeron и Pentium са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Microsoft и Windows са регистрирани в САЩ търговски марки на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: ноември 2014 г.

Номенклатурен номер на документа:
798907-261

Декларация за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания на Windows. Възможно е този компютър да изисква надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползва най-пълно от функционалността на Windows. Отидете в <http://www.microsoft.com> за подробности.

За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Условия за използване на софтуера


Като инсталирате, копирате, изтегляте или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете с вашия търговец.

Предупреждение за безопасност

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

Настройка за конфигурация на процесора (само за избрани модели)

 **ВАЖНО:** Някои модели компютри са конфигурирани с процесор Intel® Pentium® серия N35xx или Celeron® серия N28xx/N29xx и операционна система Windows®. Ако компютърът е конфигуриран според посоченото, не променяйте настройката за конфигуриране на процесора в `msconfig.exe` от 4 или 2 процесора на 1 процесор. Ако направите това, компютърът няма да се рестартира. Ще трябва да върнете фабричните настройки, за да възстановите оригиналните настройки.

Съдържание

1 правилно стартиране	1
Посетете HP Apps Store	1
Най-добри практики	1
Още източници на информация на HP	2
2 Опознайте компютъра си	4
Откриване на хардуера	4
Откриване на софтуера	4
Идентифициране на компонентите	5
Използване на клавишите за действие	10
Етикети	11
3 Свързване към мрежа	13
Свързване с безжична мрежа	13
Използване на безжичното управление	13
Бутон за безжична връзка	14
Контроли на операционната система	14
Свързване към WLAN мрежа	14
Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)	15
Свързване към кабелна мрежа - LAN (само при някои модели)	15
Споделяне на данни и дискови устройства и достъп до софтуер	16
4 Функции за забавление	17
Използване на уебкамера или 3D камера (само при някои модели)	17
Използване на аудиофункции	17
Свързване на високоговорители	17
Свързване на слушалки с микрофон	17
Използване на Beats Audio (само при някои модели)	18
Достъп до контролния панел на Beats Audio	18
Включване и изключване на Beats Audio	18
Използване на видео	18
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои модели)	18
Конфигуриране на аудио за HDMI	19
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели с AMD)	20

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели с Intel)	20
---	----

5 Придвижване на екрана 21

Използване на жестовете с тъчада и сензорния екран	21
Натискане	21
Превъртане с два пръста	22
Щипване с два пръста за мащабиране	22
Щракване с два пръста	23
Плъзгане от десния край	24
Плъзгане от левия край	24
Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край	25
Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)	25
Използване на клавиатура и допълнителна мишка	26

6 Управление на захранването 27

Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация	27
Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване	27
Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели) ...	28
Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)	28
Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването	29
Работа със захранване от батерията	29
Батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	29
Откриване на информация за батерията	30
Съхраняване на заряда на батерията	30
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	31
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	31
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване	31
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация	31
Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	31
Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)	31
Работа на променливотоково захранване	32
Отстраняване на проблеми със захранването	32
Изключване на компютъра	33

7 Поддържане на компютъра	35
Увеличаване на производителността	35
Използване на програмата за дефрагментиране на диска	35
Използване на програмата за почистване на диска	35
Актуализиране на програми и драйвери	36
Почистване на компютъра	36
Процедури за почистване	36
Почистване на дисплея	37
Почистване на страните или капака	37
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои модели)	37
Пътуване с или транспортиране на компютъра	37
8 Защита на компютъра и информацията	39
Използване на пароли	39
Задаване на пароли в Windows	40
Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)	40
Използване на четеща на пръстови отпечатъци (само при някои модели)	41
Използване на софтуер за защита в интернет	41
Използване на антивирусен софтуер	41
Използване на защитна стена	42
Инсталиране на софтуерни актуализации	42
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	42
Защита на безжичната мрежа	42
Архивиране на софтуерните приложения и информацията	43
Използване на допълнителен фиксатор за защитен кабел	43
9 Използване на Setup Utility (BIOS)	44
Стартиране на Setup Utility (BIOS)	44
Актуализиране на BIOS	44
Определяне на версията на BIOS	44
Изтегляне на актуализация на BIOS	45
10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI)	47
Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство	48
11 Архивиране и възстановяване	49
Създаване на носители за възстановяване и архивиране	49
Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)	49


Използване на инструменти на Windows	50
Възстановяване	51
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	52
Какво трябва да знаете, преди да започнете	52
Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)	53
Използване на носители на HP Recovery за възстановяване	53
Смяна на реда на зареждане на компютъра	53
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)	54
12 Технически данни	55
Входящо захранване	55
Работна среда	55
13 Електростатично разреждане	57
Азбучен указател	58

1 правилно стартиране

Този компютър е мощен инструмент, създаден да подобри работата и забавленията ви. Прочетете тази глава, за да се запознаете с най-добрите практики след настройване на компютъра и къде да намерите допълнителни източници на информация за HP.


Посетете HP Apps Store

HP Apps Store предлага богат избор от популярни игри, развлекателни и музикални приложения, приложения за производителност и ексклузивни приложения на HP, които можете да изтеглите на стартовия екран. Колекцията се обновява периодично и включва регионално съдържание и специфични за държавата предложения. Не забравяйте да проверявате често HP Apps Store за нови и актуализирани функции.

 **ВАЖНО:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до HP Apps Store.

За да прегледате и изтеглите приложение:

1. От стартовия екран изберете приложението **Store**.
2. Изберете **HP picks**, за да видите всички налични приложения.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP picks е налично само в някои държави.

3. Изберете приложението, което искате да изтеглите, след което изпълнете инструкциите на екрана. Когато изтеглянето приключи, приложението се появява на екрана „Всички приложения“.

Най-добри практики

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

- Архивирайте твърдия си диск чрез създаване на носител за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 49](#).
- Ако все още не сте го направили, свържете се към кабелна или безжична мрежа. Вижте подробности в [Свързване към мрежа на страница 13](#).
- Запознайте се с хардуера и софтуера на компютъра. За повече информация вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) и [Функции за забавление на страница 17](#).
- Актуализирайте или закупете антивирусен софтуер. Вижте [Използване на антивирусен софтуер на страница 41](#).

Още източници на информация на HP

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
<i>Инструкции за инсталиране</i>	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Помощ и поддръжка За да осъществите достъп до „Помощ и поддръжка“:	<ul style="list-style-type: none">Голям избор от практическа информация и съвети за отстраняване на неизправности
<p>▲ От стартовия екран въведете <i>помощ</i>, а след това в прозореца „Търсене“ изберете Помощ и поддръжка. За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	
Поддръжка по света За поддръжка на вашия език посетете http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиАдреси на сервизни центрове на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство:	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<ol style="list-style-type: none">От стартовия екран въведете <i>support</i> и изберете приложението HP Support Assistant. - или - От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.Изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя. - или - Отидете на http://www.hp.com/ergo.	
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ:	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията
<ol style="list-style-type: none">От стартовия екран въведете <i>support</i> и изберете приложението HP Support Assistant. - или - От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.Изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя.	
<i>Ограничена гаранция*</i>	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

За да отворите този документ:

1. От стартовия екран въведете `support` и изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Изберете **Моят компютър**, след което изберете **Гаранция и услуги**.

- или -

Отидете на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложима за продукта, в ръководствата за потребителя на своя компютър и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни/региони HP да предоставя отпечатана ограничена гаранция на HP в кутията. За страни/региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, може да направите заявка за печатно копие от <http://www.hp.com/go/orderdocuments> или да пишете на адрес:

- Северна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- Европа, Близкия Изток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- Азиатско-тихоокеански регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Когато подавате заявка за печатно копие на гаранцията, желателно е да предоставите своя продуктов номер, гаранционен срок (намира се върху сервизния етикет), име и пощенски адрес.

ВАЖНО: НЕ връщайте своя продукт на HP на адресите по-горе. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Опознайте компютъра си

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра ви:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Система и безопасност**, изберете **Система**, а след това щракнете върху **Диспечер на устройствата** в лявата колона.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация относно системните хардуерни компоненти и номера на версията на системната BIOS, натиснете **fn+esc** (само при някои модели).

Откриване на софтуера

За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:




- ▲ От стартовия екран щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана.

- или -










От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Програми и компоненти**.





Идентифициране на компонентите




В зависимост от модела компютърът може да разполага с един от компонентите по-долу. За да видите кои компоненти са специфични за модела, вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компонент	Описание
 Индикатор на променливотоковия адаптер	<ul style="list-style-type: none">Вкл.: Променливотоковият адаптер е свързан и батерията е заредена.Изкл.: Компютърът използва захранване от батерия. <p>- или -</p> <ul style="list-style-type: none">Бяло: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 90 и 99 процента.Жълто: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 0 и 90 процента.Мигащо жълто: Зарядът на батерията, която се използва като единствен източник на енергия, е почти изчерпан. Когато батерията достигне критично ниво, индикаторът започва да мига бързо.Изкл.: Батерията е напълно заредена.
Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции. ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели клавишът за действие f5 включва и изключва фоновото осветяване на клавиатурата.
 Клавиш за самолетен режим (наричан също така „бутон за безжична връзка“)	Включва или изключва функцията за безжична връзка и самолетен режим. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.
 Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Свързва също и допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни устройства само с микрофон.

Компонент	Описание
	<p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За да отворите този документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ От стартовия екран въведете <code>support</code>, след което изберете приложението HP Support Assistant. - или - От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>
	<p>Отделение за батерията</p> <p>Съдържа батерията.</p>
	<p>Ключ за батерията</p> <p>Заклучва батерията в отделението за батерия.</p>
	<p>Ключ за освобождаване на батерията</p> <p>Освобождава батерията.</p>
	<p>Индикатор Caps Lock</p> <p>Вкл.: Caps lock е включено, което превключва клавишите само на главни букви.</p>
	<p>Клавиш <code>esc</code></p> <p>Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code>.</p>
	<p>Четец на пръстови отпечатъци</p> <p>Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.</p>
	<p>Клавиш <code>fn</code></p> <p>Изпълнява често използвани системни функции при натискане в комбинация с клавиша <code>esc</code> или, при някои модели, с Клавиш <code>b</code> или с клавиша за интервал.</p>
	<p>Индикатор на твърдия диск</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Мигащо бяло: Твърдият диск се използва. ● Жълто: Функцията HP 3D DriveGuard временно е паркирала твърдия диск.
	<p>HDMI порт</p> <p>Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.</p>
	<p>Троен басов рефлекторен високоговорител на HP</p> <p>Осигурява превъзходен басов звук.</p>
	<p>Вградена цифрова клавиатура</p> <p>Когато <code>num lock</code> е включено, може да се използва като външна цифрова клавиатура.</p>

Компонент	Описание
 Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и задейства режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Вътрешният превключвател за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.
 Вътрешни микрофони	Записват звук.
 Лява контролна зона	Зона с текстури, която ви позволява да извършвате допълнителни жестове.
 Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
 Четец за карти с памет	Чете допълнителни карти с памет, които ви позволяват да съхранявате, управлявате, споделяте или осъществявате достъп до информация. За да поставите картата: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Дръжте картата със страната с етикета нагоре и с конекторите към слота, пъхнете картата в слота и след това я натиснете, докато се фиксира здраво. За да извадите картата: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Натиснете навътре картата, докато изскочи.
 Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"> ● Жълто: Звукът на компютъра е изключен. ● Изкл.: Звукът на компютъра е включен.
 Клавиш num lock	Превключва между функциите за придвижване и цифровите функции на вградената цифрова клавиатура.
 Оптично устройство	В зависимост от модела на компютъра чете оптичен диск или чете и записва на оптичен диск. ЗАБЕЛЕЖКА: За информация относно съвместимостта на диска отидете на уеб страница „Помощ и поддръжка“ (вж. Още източници на информация на HP на страница 2). Следвайте указанията на уеб страницата, за да изберете модела на компютъра си. Изберете Драйвери и файлове за изтегляне и следвайте указанията на екрана.
 Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> ● Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра. ● Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. ● Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване. ● Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация. Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване на Windows не дават резултат, натиснете и

Компонент	Описание
	<p>задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <p>▲ От стартовия екран въведете захранване, изберете Настройки за захранване и заспиване, а след това изберете Захранване и заспиване от списъка с приложения.</p> <p>- или -</p> <p>От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху Старт, след което изберете Опции на захранването.</p>
Извод за захранване	Свързва променливотоков адаптер.
 Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Вкл.: Компютърът е включен. Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други компоненти. Изкл.: Компютърът е изключен или е в дълбоко приспиване. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
Дясна контролна зона	Зона с текстури, която ви позволява да извършвате допълнителни жестове.
Десен бутон на тъчада	Функционира като десния бутон на външна мишка.
 Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори за състояние	<p>Свързва мрежов кабел.</p> <ul style="list-style-type: none"> Бяло: Мрежата е свързана. Жълто: Има активност по мрежата.
 Гнездо за защитен кабел	<p>Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.</p>
Високоговорители	Възпроизвеждат звук.
Зона на тъчада	<p>Разчита жестовете на пръста ви, с които премествате показалеца или активирате елементи на екрана.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тъчпадът поддържа също и жестове с плъзгания по края.</p>
 USB 3.0 порт за зареждане (захранен)	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. Стандартни USB портове няма да зареждат всички USB устройства или ще зареждат, използвайки малък ток. Някои USB устройства имат нужда от захранване и изискват използването на захранен порт.

Компонент	Описание
	ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете за зареждане може също така да зареждат определени модели мобилни телефони и MP3 плейъри дори когато компютърът е изключен.
 USB 3.0 порт	Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.
Вентилационни отвори	Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Броят на вентилационните отвори се различава в зависимост от модела на компютъра. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
Уеб камера - или - 3D камера (само при някои модели)	Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео. ▲ За да използвате уебкамерата или 3D камерата: От стартовия екран напишете <i>камера</i> , след което изберете Камера от списъка с приложения. ЗАБЕЛЕЖКА: 3D камерата заснема 3D изображения и ги показва на екрана на компютъра. Той включва допълнителен хардуер (сензор за 3D камера и 3D лазерен проектор) плюс специален софтуер. За да научите повече за използването на 3D камерата, отворете приложението Intel RealSense Добре дошли в Intel RealSense . За достъп до приложенията за 3D камера, отидете в приложението Intel RealSense Technology (Технология RealSense на Intel).
Индикатор на уебкамерата	Вкл.: Уебкамерата се използва.
 Клавиш за приложения на Windows	Показва опции за избран обект.
 Клавиш с емблемата на Windows	Връща ви към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Повторно натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.
Анени за WLAN	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с WLAN мрежи.

Компонент	Описание
	<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Антените не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вж. раздела <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i>, който се отнася за вашата страна или регион.</p> <p>За да отворите този документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ От стартовия екран въведете <code>support</code>, след което изберете приложението HP Support Assistant. - или - От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Използване на клавишите за действие

В зависимост от модела компютърът може да има функциите на функционалните клавиши, както е описано в тази таблица.


Всеки клавиш за действие изпълнява назначената към него функция. Иконата на всеки клавиш за действие илюстрира назначената функция към този клавиш.








За да използвате функцията на даден клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

ВНИМАНИЕ: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиша за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция в Setup Utility (BIOS). Направете справка с „Помощ и поддръжка“ за допълнителна информация.


След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша **fn** в комбинация със съответния клавиш за действие.

Икона	Описание
	Отваря „Помощ и поддръжка“, където се предоставят уроци, информация за операционната система Windows и компютъра, отговори на въпроси, както и актуализации на компютъра. „Помощ и поддръжка“ също така предоставя инструменти за автоматично отстраняване на неизправности, както и достъп до поддръжката.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задръжате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между дисплейните устройства, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този

Икона	Описание
	клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Включва и изключва функцията за фоновото осветяване на клавиатурата. ЗАБЕЛЕЖКА: За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел на DVD или BD диск.
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следваща песен на аудио компактдиск или следващ раздел на DVD или BD диск.
	Включва или изключва функцията за безжична връзка и самолетен режим. ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.

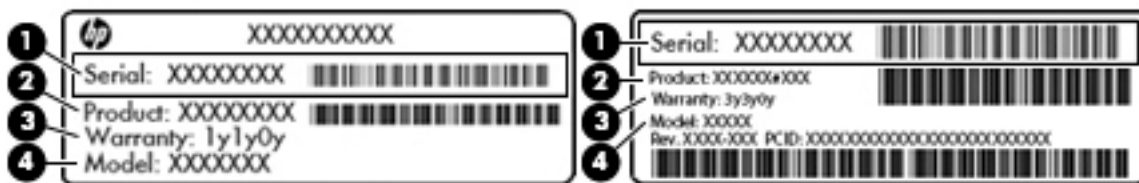
Етикети

Залепените за компютъра етикети дават информация, която може да ви бъде необходима, когато отстранявате проблеми със системата или пътувате в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: отдолу на компютъра, вътре в отделението за батерията, под подвижната сервисна вратичка или на гърба на дисплея.

- Сервизен етикет - предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вж. илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент	
(1)	Сериен номер
(2)	Номер на продукта
(3)	Гаранционен срок
(4)	Номер на модела (само при някои модели)

- Етикет със сертификат за автентичност на Microsoft® (само при някои модели преди Windows 8) - съдържа продуктивния ключ на Windows. Продуктивният ключ може да е необходим при актуализиране или отстраняване на неизправности с операционната система. Платформи на HP с предварително инсталиран Windows 8 или Windows 8.x нямат физическия етикет. Вместо това цифров продукт ключ е електронно инсталиран.

ЗАБЕЛЕЖКА: Цифровият продукт ключ автоматично се разпознава и активира от операционните системи на Microsoft, когато операционната система Windows 8 или Windows 8.x се преинсталира с одобрени от HP методи за възстановяване.

- Нормативен(ни) етикет(и) - предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство - предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение в някои страни или региони, в които устройствата са одобрени за използване.

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство - свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Bluetooth устройство - Създава персонална мрежа (PAN) за свързване с други устройства с поддръжка на Bluetooth, като например компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго - обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка, интернет и работата в мрежа вж. информацията и връзките към уебсайтове в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.
- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (също наричан „клавиш за самолетен режим“) (наричани в тази глава „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът има бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, а при някои модели - един или два индикатора на безжична връзка. Всички безжични устройства на компютъра са разрешени по подразбиране. Ако компютърът има индикатор на безжична връзка, индикаторът за безжична връзка свети (бяло), когато компютърът е включен.

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате всички безжични устройства едновременно.

Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате управлението на операционната система:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това изберете **Център за мрежи и споделяне**.

За повече информация вижте информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Свързване към WLAN мрежа

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. При някои модели, ако устройството е включено, индикаторът на безжична връзка свети в бяло. Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, натиснете бутона за безжична връзка.




ЗАБЕЛЕЖКА: При някои модели индикаторът свети в жълто, когато всички безжични устройства са изключени.

2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на дисплея, за се покажат препратките.
3. Изберете **Настройки** и после щракнете върху иконата за състояние на мрежата.
4. Изберете **WLAN мрежа** от списъка.
5. Щракнете върху **Свържи се**.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **Напред**, за да завършите връзката.




ЗАБЕЛЕЖКА: Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, с която желаете да се свържете, от работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата за състояние на мрежата и след това изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функционалният обхват (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка“, което ви позволява да конфигурирате PAN от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

Свързване към кабелна мрежа - LAN (само при някои модели)


Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

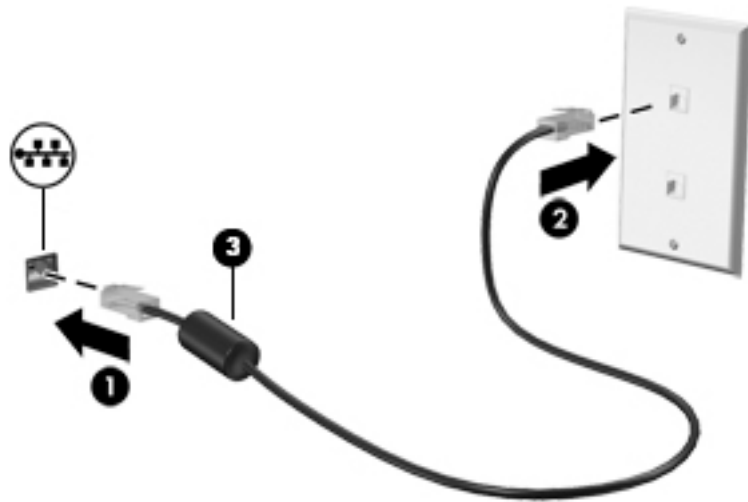
Свързването към LAN мрежа изисква 8-цифтов, мрежов кабел RJ-45 и мрежов куплунг на компютъра.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг (1) на компютъра.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка (2) на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа шумопотискащ елемент (3), който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схемата на кабела към компютъра.



Споделяне на данни и дискови устройства и достъп до софтуер


Когато компютърът е част от мрежа, не сте ограничени да ползвате само информацията, съхранявана на компютъра. Компютри, свързани към мрежа, могат да обменят софтуер и данни помежду си.

За повече информация относно споделяне на файлове, папки или дискови устройства вж. информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **ПОМОЩ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато даден диск, като DVD диск с филм или игра, е със защита от копиране, той не може да се споделя.


4 Функции за забавление

Използвайте своя компютър HP като станция за забавления, от която можете да се социализирате чрез уеб камерата, да се наслаждавате и да управлявате музиката си и да теглите и гледате филми. Или, за да направите компютъра още по-могъщ център за забавления, свържете външни устройства, например монитор, проектор или телевизор, или слушалки и високоговорители.

Използване на уебкамера или 3D камера (само при някои модели)

Компютърът разполага с вградена уебкамера или 3D камера, която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и чат онлайн чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За да стартирате уебкамерата или 3D камерата, от стартовия екран въведете камера, след което от списъка с приложения изберете **Камера**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** 3D камерата заснема 3D изображения и ги показва на екрана. Той включва допълнителен хардуер (сензор за 3D камера и 3D лазерен проектор) плюс специален софтуер. За да научите повече за използването на 3D камерата, отворете приложението Intel RealSense **Добре дошли в Intel RealSense**. За достъп до приложенията за 3D камера, отидете в приложението **Intel RealSense Technology** (Технология RealSense на Intel).

Използване на аудиофункции


На вашия компютър, както и при някои модели, използващи външно оптично устройство, можете да пускате музикални дискове, да теглите и слушате музика, да предавате аудио съдържание от мрежата (включително и радио), да записвате аудиофайлове или да смесвате аудио и видео, за да създавате мултимедия. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или в куплунга за аудиоизход (за слушалки) на компютъра или на станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вж. [Конфигуриране на аудио за HDMI на страница 19](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки с микрофон

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до този документ от стартовия екран въведете support, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат *слушалки с микрофон*. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете *безжични* слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на Beats Audio (само при някои модели)

Beats Audio е подобрена аудиофункция, предоставяща дълбок и управляем бас, като същевременно се поддържа чист звук. Можете да се наслаждавате на Beats Audio чрез вградените високоговорители на компютъра, чрез външни високоговорители, свързани към USB порт, или чрез Beats Audio слушалки, свързани към куплунга за слушалки.

Достъп до контролния панел на Beats Audio

Използвайте контролния панел на Beats Audio за преглеждане и ръчно контролиране на аудио-и бас настройките.

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, изберете **Контролен панел**, изберете **Хардуер и звук**, а след това **Контролен панел на Beats Audio**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Хардуер и звук**, след което изберете **Контролен панел на Beats Audio**.


Включване и изключване на Beats Audio

- ▲ За да активирате или деактивирате Beats Audio, натиснете клавиша **fn** в комбинация с Клавиш **b**.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

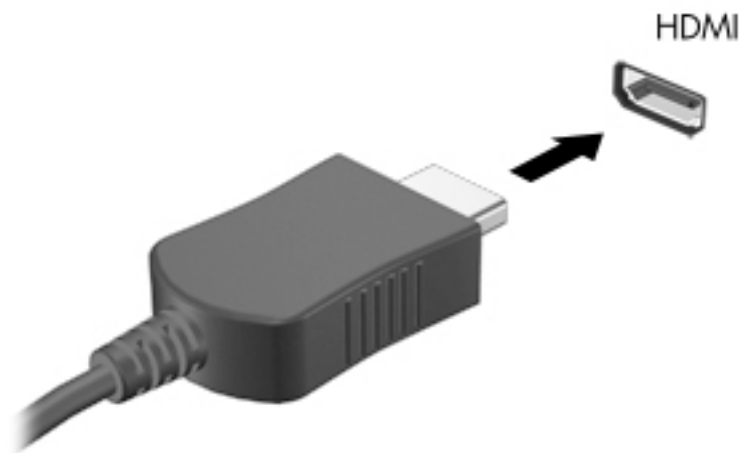
За информация относно използването на функциите за видео вж. „Помощ и поддръжка“.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел (само при някои модели)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да виждате изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

Конфигуриране на аудио за HDMI

HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, а след това изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели с AMD)

За да откриете и да се свържете към безжични дисплеи, съвместими с Miracast, без да напускате настоящите приложения, следвайте стъпките по-долу.

За да отворите Miracast:

- ▲ Посочете горния десен или долния десен ъгъл на стартовия екран, за да се покажат препратките, щракнете върху **Устройства**, щракнете върху **Проект**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

- или -

От стартовия екран щракнете върху иконата на **HP Quick Access to Miracast** и следвайте указанията на екрана.



Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast (само при някои модели с Intel)

Използвайте Intel WiDi, за да проектирате безжично отделни файлове като снимки, музика или видео или да дублирате целия екран на компютъра си на телевизор или на допълнително устройство с дисплей.

Intel WiDi - първокласно решение на Miracast - прави сдвояването на допълнителното устройство с дисплей лесно и безпроблемно; осигурява дублиране на цял екран; а също така подобрява скоростта, качеството и мащабирането. Intel WiDi Media Share дава възможност за използване на лесен многозадачен режим и предоставя инструменти, чрез които можете да изберете и плъзнете отделни мултимедийни файлове към допълнителното устройство с дисплей.


За да отворите Intel WiDi Media Share, от стартовия екран въведете **Intel WiDi Intel Media Share** и щракнете върху **Enter**. Когато приложението се отвори, щракнете върху **Press here to project** (Натиснете тук, за да проектирате), за да изберете телевизор или допълнително устройство с дисплей, за да го сдвоите с вашия компютър. Следвайте указанията на екрана за достъп до мултимедийните файлове, които искате да проектирате или за да проектирате целия екран на компютъра си.

5 Придвижване на екрана

За да се върнете бързо на стартовия екран, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата или бутона Windows  на таблета.

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:


- Жестове с пръсти
- Клавиатура и допълнителна мишка (закупува се отделно)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да свържете външна USB мишка (закупува се отделно) към някой от USB портовете на компютъра.

Използване на жестовете с тъчпада и сензорния екран

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. За да се придвижвате в сензорния екран, можете да използвате левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа.

От стартовия екран въведете контролен панел, изберете **Контролен панел**, а след това изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повечето от жестове, показани тук, може да се използват на тъчпада или на сензорния екран. Движенията на тъчпада не се поддържат от всички приложения.

Натискане

Използвайте жеста натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

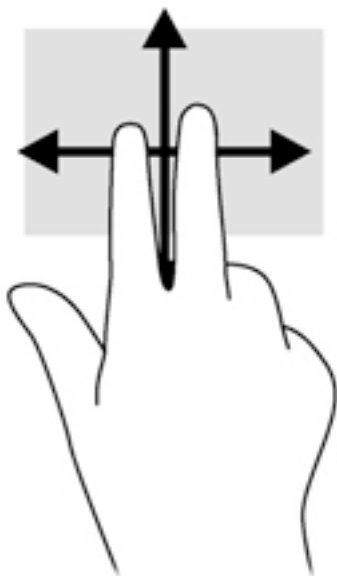
- Посочете елемент на екрана, след това натиснете с пръст върху зоната на тъчпада, за да го изберете. Докоснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



Превъртане с два пръста

Използвайте жеста с превъртане с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

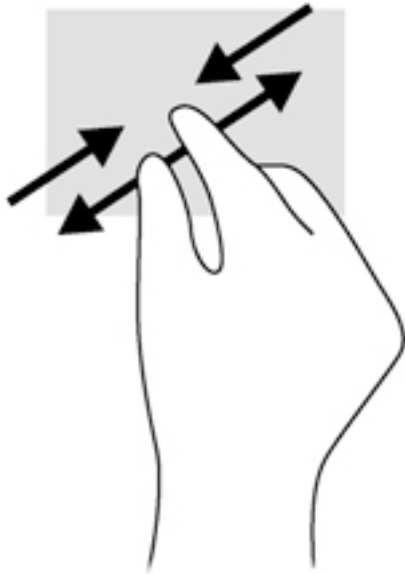
- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху тъчпада и ги плъзгайте по тъчпада нагоре, надолу, наляво или надясно.



Щипване с два пръста за мащабиране


Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху тъчпада, разделени един от друг и след това ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада и след това ги разделите.



Щракване с два пръста

Използвайте жеста щракване с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракването с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

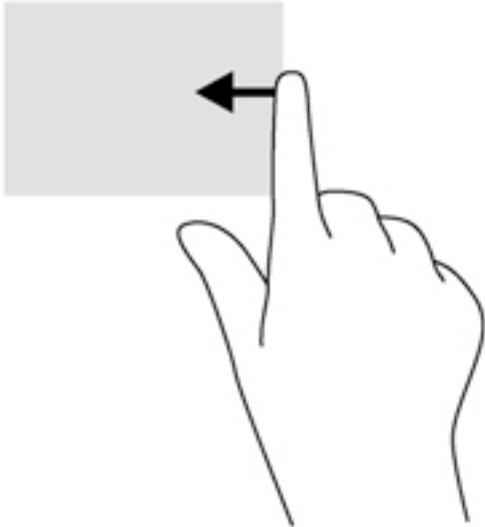
- Поставете два пръста в зоната на тъчпада и натиснете, за да се отвори меню с опции за избрания обект.



Плъзгане от десния край

Използвайте плъзгането от десния край, за да покажете препратките, които ви дават възможност да търсите, споделяте, стартирате приложения, да имате достъп до устройства или да промените настройки.

- Плъзнете леко пръста си навътре от десния край на тъчпада, за се покажат препратките.



Плъзгане от левия край


Използвайте плъзгането от левия край, за да покажете отворените приложения и така да получите бърз достъп до тях.

- Плъзнете леко пръста си от левия край на тъчпада навътре, за да превключите между приложения. Без да вдигате пръста си, плъзнете обратно към левия край, за да се покажат всички отворени приложения.

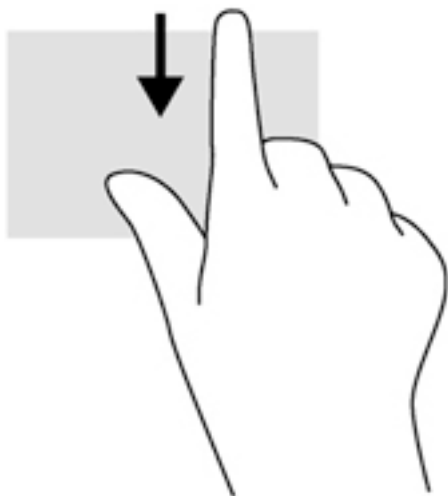


Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край

Използвайте плъзгането от горния или от долния край, за да покажете командните опции, които ви позволяват да персонализирате дадено приложение.

 **ВАЖНО:** Когато дадено приложение е отворено, плъзгането от горния край се различава в зависимост от приложението.

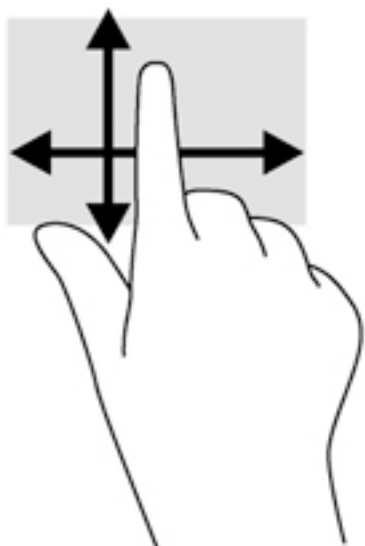
- Плъзнете леко пръста си от горния или долния край, за да разкриете опциите за команди за приложенията.



Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)




Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за преместване на обект.

- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За плъзгане натиснете и задръжте обект, след което го плъзнете, за да го преместите.



Използване на клавиатура и допълнителна мишка

Клавиатурата и допълнителната външна мишка ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате подобни функции, като тези, използвани от вас при жестовете с пръсти. За подробности вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#).

 **СЪВЕТ:** Клавишът Windows  на клавиатурата или бутонът Windows  на таблета ви позволява бързо да се връщате към стартовия екран от отворено приложение или от работния плот на Windows. Натиснете бутона или клавиша отново, за да се върнете към предишния екран.


6 Управление на хранването


Компютърът може да работи на хранване от батерията или на външно хранване. Когато компютърът работи само на батерия и няма наличен променливотоков източник, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия - заспиване и хибернация.

- Заспиване - Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 27](#).
- Хибернация - Състоянието на хибернация се включва автоматично, когато батерията достигне критично ниво. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация \(само при някои модели\) на страница 28](#).

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео или загуба на информация, не влизайте в режим на заспиване или хибернация, докато четете или записвате диск или външна мултимедийна карта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установите никаква мрежова връзка, нито да използвате която и да е от функциите на компютъра, докато компютърът е в състояние на заспиване или хибернация.

Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване

Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея.
- От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките. Щракнете **Настройки**, щракнете върху иконата **Хранване** и след това щракнете върху **Заспиване**.

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на хранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея.
- Натиснете клавиш от клавиатурата.
- Натиснете или бързо плъзнете пръст по тъчада.

Когато компютърът излезе от състояние на заспиване, индикаторите на хранването светват и работата ви се връща към екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. От стартовия екран напишете **опции на захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия екран щракнете върху **Изберете какво да прави бутонът за захранването**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките, които в момента не са налични**.
4. В областта **Когато натисна бутона за захранване** изберете **Хибернация**.
5. Щракнете върху **Запиши промените**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Когато компютърът излезе от състояние на хибернация, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. От стартовия екран напишете **опции на захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките, които в момента не са налични**.

4. Щракнете върху Изисквай парола (препоръчва се).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създайте или променете паролата на потребителския си акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или променят парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Щракнете върху Запиши промените.

Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването

Индикаторът за заряд на батерията се намира на работния плот на Windows. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията и текущия план за захранване, поставете показалеца на мишката върху иконата на индикатора за заряд на батерията.
- За да използвате опциите на захранването, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерията и изберете елемент от списъка. От стартовия екран можете също да въведете опции на захранване, а след това изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на индикатора за заряд на батерия показват дали компютърът работи на батерия или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката върху иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Работа със захранване от батерията

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът ще покаже съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на заряд.


Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркост на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.

Батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

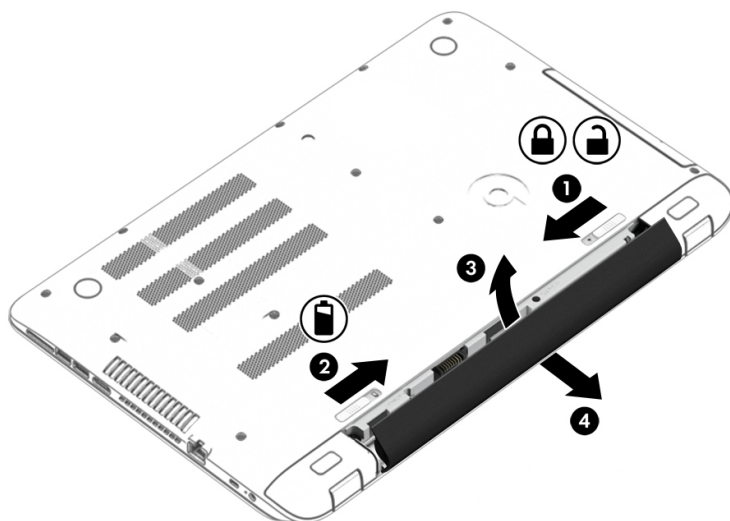
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията, която може да се сменя от потребителя, включена към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изваждането на батерията, която може да се сменя от потребителя, когато тя е единственият източник на захранване за компютъра, може да доведе до загуба на информация. За да предотвратите загубата на информация, запишете работните файлове или изключете компютъра чрез Windows, преди да отстраните батерията.

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре на равна повърхност.
2. Плъзнете ключа за батерията (1) и ключа за освобождаване (2), за да освободите батерията.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ключът за освобождаване на батерията автоматично се връща в първоначалното положение.

3. Завъртете батерията нагоре (3), след което я извадете от компютъра (4).



Откриване на информация за батерията

За да отворите информацията за батерията:

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Изберете **Батерия и производителност**.

HP Support Assistant предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Проверка на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете от компютъра батерията, която може да се сменя от потребителя, и я съхранявайте отделно на хладно и сухо място.

- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- Променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация

1. Сменете изтощената батерия, която може да се сменя от потребителя, със заредена батерия или свържете променливотоков адаптер към компютъра и към външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

⚠ ВНИМАНИЕ: За да намалите риска от повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължително време.

Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията и я съхранявайте отделно на сухо и хладно място, за да удължите заряда ѝ.

Батерия, оставена на съхранение, трябва да се проверява на всеки 6 месеца. Ако капацитетът е по-малко от 50%, заредете отново батерията, преди да я оставите за съхранение.

Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя (само при някои модели)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от пожар или изгаряния, не разглобявайте, удряйте или пробивайте; не свързвайте на късо външните контакти; не изхвърляйте батерията в огън или вода.

Вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* за информация относно правилно изхвърляне на батерията.

За да отворите този документ:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Работа на променливотоково захранване

За информацията относно свързване към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно променливотоково захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване/разширение.

-
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.
-

Свържете компютъра с променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

-
- ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.
-

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или променят системния софтуер
- Когато записвате информация на диск (само при някои модели)
- Когато извършвате дефрагментиране на диска на компютри с вътрешни твърди дискове
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към променливотоково захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Когато изключвате променливотоковото захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Отстраняване на проблеми със захранването

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът покаже някои от следните симптоми, когато се свърже към променливотоково захранване:


- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не се включват.

За да проверите променливотоковия адаптер:

1. Изключете компютъра.
2. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
3. Включете компютъра.
 - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
 - Ако индикаторите на захранването остават *изключени*, проверете връзката от променливотоковия адаптер до компютъра и тази от променливотоковия адаптер до електрическия контакт, за да се уверите, че са надеждни.
 - Ако връзките са надеждни и индикаторите на захранването останат *изключени*, променливотоковият адаптер не работи и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някои от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.

1. Запомнете всички работни файлове и затворете всички отворени програми.
2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките.
3. Щракнете върху **Настройки**, след това щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.

- или -

Щракнете с десния бутон върху бутона **Старт** в долния ляв ъгъл на екрана, изберете **Изключване** или **излизане**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, щракнете върху иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването за поне 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване.
- При модели с батерия, която може да се сменя от потребителя, извадете батерията.

7 Поддържане на компютъра

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти като Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране на) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти като например Програма за дефрагментиране на диска и Почистване на диска можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за дефрагментиране на диска

HP препоръчва да използвате Програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате твърдия диск поне веднъж месечно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не е необходимо да изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска на немагнитни твърди дискове (SSD).

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.
2. От стартовия екран напишете **дефрагментиране**, след което изберете **Дефрагментиране и оптимизиране на устройствата**.
3. Следвайте указанията на екрана.

За допълнителна информация отворете помощта на софтуера на програмата за дефрагментиране на диска.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:

1. От началния екран въведете **диск**, след което изберете едно от следните:
 - Освобождаване на място на диска на този компютър
 - Деинсталиране на приложения за освобождаване на място на диска
 - Освобождаване място на диска чрез изтриване на ненужни файлове
2. Следвайте указанията на екрана.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Щракнете върху **Актуализации и фини настройки**, след което щракнете върху **Провери за актуализации на HP сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въгледороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчада, клавиатурата или мишката (само при някои модели)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от токов удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да замърси повърхността на клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с или транспортиране на компютъра

Ако се налага да пътувате с или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.

- Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
- Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте архивираното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате дисково устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, поради което не повреждат дисковите устройства.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозиви и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за охранявания кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да защитите компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

8 Защита на компютъра и информацията

Защитата на компютъра е нещо много важно с оглед предпазване на конфиденциалност, цялостност и достъпност на вашата информация. Стандартните решения за защита, предоставени от операционната система Windows, приложения на HP, базираната на Windows системна програма Setup Utility (BIOS), както и друг софтуер на трети страни може да помогнат при защитата на вашия компютър от различни рискове, например вируси, червеи и други типове зловредни програмни кодове.



ВАЖНО: Някои функции за защита, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на пароли

Паролата е група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра и за защита на онлайн транзакции. Могат да се задават няколко типа пароли. Например, когато за първи път настройвате своя компютър, сте получили подкана да създадете потребителска парола за защита на компютъра. Допълнителни пароли могат да се задават в Windows или в предварително инсталираната на компютъра помощна програма HP Setup Utility (BIOS).

Може да ви е удобно да използвате една и съща парола за функцията на Setup Utility (BIOS) и за функцията за защита на Windows.

За да създадете и запишете пароли, използвайте следните съвети:

- За да намалите риска компютърът да не ви даде достъп, запишете всяка парола и я пазете на сигурно място, различно от компютъра. Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.
- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Променяйте своите пароли най-малко веднъж на 3 месеца.
- Идеалната парола е дълга и съдържа букви, препинателни знаци, символи и цифри.
- Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте своите файлове, изтрийте конфиденциалната информация, след което премахнете всички настройки за пароли.

За допълнителна информация относно паролите на Windows, като пароли за скрийнсейвър:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.


Задаване на пароли в Windows


Парола	Функция
Потребителска парола	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.
Администраторска парола	Защитава достъпа до съдържанието на компютъра на администраторско ниво. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази парола не може да бъде използвана за достъп до съдържанието на Setup Utility (BIOS).

Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)

Парола	Функция
Администраторска парола	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда при всяко влизане в Setup Utility (BIOS).Ако забравите администраторската си парола, няма да можете да влезете в Setup Utility (BIOS).
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра.Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра.

За да зададете, промените или изтриете администраторска парола или парола при включване в Setup Utility (BIOS):

 **ВНИМАНИЕ:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият таблет разполага с клавиатурна база, свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете тези стъпки.

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS):

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.
- Таблети без клавиатури:
 - Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон за намаляване на звука.
- или -
Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутон Windows.
 - Натиснете **f10**.

2. Изберете **Защита**, след което изпълнете указанията на екрана.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

Използване на четеца на пръстови отпечатащи (само при някои модели)

Някои модели компютри включват вградени четци за пръстови отпечатащи.

За да използвате четеца на пръстови отпечатащи, е необходимо на компютъра да имате настроен потребителски акаунт и парола, след което да регистрирате един или повече пръстови отпечатаща чрез софтуера HP SimplePass.

За да регистрирате пръстови отпечатащи с HP SimplePass:

1. Плъзнете пръст по сензора за пръстови отпечатащи, за да стартирате HP SimplePass.
- или -
От стартовия екран напишете `simple`, след което изберете **HP SimplePass**.
2. Когато се покаже приветстващият екран на HP SimplePass, щракнете върху **Начало**.
3. HP SimplePass ще ви подкани да плъзнете показалеца на дясната си ръка над сензора.
4. Плъзнете пръста си 3 пъти, за да завършите регистрацията.
Ако регистрацията е успешна, ще се покаже зелен кръг на съответния пръст в илюстрацията.
5. Повторете стъпки от 1 до 4, за да регистрирате допълнителен пръстов отпечатък.

Използване на софтуер за защита в интернет

Когато използвате компютъра за достъп до имейл, мрежа или интернет, потенциално го излагате на компютърни вируси, шпионски софтуер и други онлайн заплахи. За предпазване на компютъра се използва софтуер за защита в интернет, който включва антивирусни функции и функции на защитна стена. Този софтуер може да е предварително инсталиран на компютъра като предложение за изпробване. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси и други рискове за защитата, софтуерът за защита трябва да се поддържа актуализиран. Препоръчва се на всяка цена да надстроите пробната версия на софтуера за защита до пълна версия или да закупите софтуер по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

Използване на антивирусен софтуер

Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално. Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди.

За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

На компютъра ви може да е инсталирана предварително антивирусна програма. Силно се препоръчва да използвате антивирусна програма по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси от стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**, или от работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

Използване на защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която се инсталира в компютъра и/или мрежа, или може да бъде решение, включващо хардуер и софтуер.

Предлагат се два вида защитни стени:

- Базирани в хоста защитни стени - софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа - инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети страни, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера. За повече информация вж. [Актуализиране на програми и драйвери на страница 36](#).

Инсталиране на критично важни актуализации за защита

⚠ ВНИМАНИЕ: Microsoft изпраща известия относно важните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички критични актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации ръчно или автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**.
- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Система и защита**, изберете **Windows Update**, изберете **Промяна на настройките** и следвайте инструкциите на екрана.

Защита на безжичната мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита.

Архивиране на софтуерните приложения и информацията

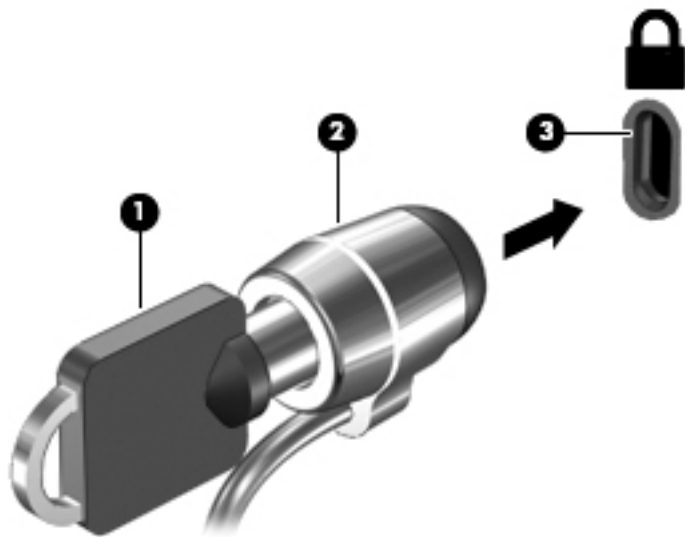
Редовно архивирайте своите софтуерни приложения и информация, за да ги предпазите от необратима загуба или от повреда поради атака на вирус или поради повреда в софтуера или хардуера. За повече информация вж. [Архивиране и възстановяване на страница 49](#).

Използване на допълнителен фиксатор за защитен кабел

Фиксаторът за защитен кабел, който се закупува отделно, има възпиращо действие, но не може да предпази компютъра от злоупотреба или кражба. Фиксаторите за защитен кабел са само един от няколко метода, които трябва да бъдат използвани като част от цялостно решение за защита за максимална защита от кражба.

Гнездото за защитен кабел на компютъра може малко да се различава от илюстрациите в този раздел. За местоположението на гнездото за защитен кабел на компютъра, вижте листовката, предоставена с вашия компютър.

1. Направете примка с фиксатора на защитния кабел около здраво закрепен предмет.
2. Поставете ключа (1) във фиксатора на защитния кабел (2).
3. Поставете фиксатора на защитния кабел в гнездото за защитен кабел на компютъра (3), след което заключете фиксатора на кабела с ключа.





4. Извадете ключа и го пазете на сигурно място.

9 Използване на Setup Utility (BIOS)

Setup Utility или базовата входно-изходна система (BIOS) контролира комуникацията между всички входни и изходни устройства в системата (например дискови устройства, дисплей, клавиатура, мишка и принтер). Setup Utility (BIOS) включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

Стартиране на Setup Utility (BIOS)

 **ВНИМАНИЕ:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашият таблет разполага с клавиатурна база, свържете таблета към клавиатурната база, преди да започнете стъпките в тази глава.

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.
- Таблети без клавиатури:
 1. Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука.

- или -

Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона Windows.
 2. Натиснете **f10**.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt“, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.


Определяне на версията на BIOS

За да определите дали наличните актуализации на BIOS съдържат по-нови версии от тази, която в момента е инсталирана на компютъра, трябва да знаете версията на инсталираната системна BIOS.


Информация за версията на BIOS (наричана още *дата на ROM* и *системна BIOS*) може да се покаже от стартовия екран като въведете `support`, изберете приложението **HP Support Assistant**, след което изберете **Системна информация** или като използвате Setup Utility (BIOS).

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS) (вж. [Стартиране на Setup Utility \(BIOS\) на страница 44](#)).
2. Изберете **Main** (Главни), след което си отбележете версията на BIOS.
3. Изберете **Exit** (Изход), изберете **Exit Discarding Changes** (Изход и отхвърляне на промените) и следвайте указанията на екрана.

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

- Не изключвайте захранването на компютъра като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.
- Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.
- Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е свързан в мрежа, посъветвайте се с мрежовия администратор преди да инсталирате актуализации на софтуера, особено актуализации на системната BIOS.

1. От стартовия екран въведете `support` и изберете приложението **HP Support Assistant**.
- или -
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
2. Щракнете върху **Актуализации и фини настройки**, след което щракнете върху **Провери за актуализации на HP сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - а. Открийте най-новата актуализация за BIOS и я сравнете с версията на BIOS, която е инсталирана в момента на компютъра. Ако актуализацията е по-нова от вашия BIOS, отбележете датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.

Ако актуализацията е по-нова от версията на BIOS, отбележете пътя до местоположението на твърдия диск, където е изтеглена актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте указанията, показващи се на екрана след като изтеглянето завърши. Ако не се показват указания, следвайте посочените стъпки:

1. От стартовия екран въведете `file`, след което изберете **File Explorer**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **File Explorer**.

2. Щракнете върху обозначението на твърдия диск. Обикновено името на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката на твърдия диск, където се намира актуализацията.
4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение `.exe` (например *име_на_файл.exe*).

Инсталирането на BIOS започва.

5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI)

Инструментът за хардуерна диагностика на компютъра на HP е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.

Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Стартирайте Setup Utility:

- Компютри или таблети с клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**.
- Таблети без клавиатури:
 - ▲ Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона за намаляване на звука.


- или -

Включете или рестартирайте таблета, след което бързо задръжте натиснат бутона Windows.

2. Натиснете или докоснете **f2**.

Системата BIOS търси 3 места за инструменти за диагностика в следния ред:


а. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP \(UEFI\) на USB устройство на страница 48](#).

б. Твърд диск

в. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, използвайте клавишите със стрелки на клавиатурата, за да изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете или докоснете **esc**.

Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Указанията за изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват две опции за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство:

Опция 1: Начална страница на HP PC Hardware Diagnostics - предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Щракнете върху връзката **UEFI Download** (Изтегляне на UEFI), след което изберете **Run** (Изпълни).

Опция 2: Страница за поддръжка и драйвери - предоставят материали за изтегляне за конкретния продукт за по-стари и по-нови версии

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
- или -
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра и след това изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic** (Диагностика) щракнете върху **HP UEFI Support Environment** (Среда на поддръжка на HP UEFI).
- или -
Щракнете върху **Download** (Изтегляне) и след това изберете **Run** (Изпълни).

11 Архивиране и възстановяване

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето модели.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с HP Support Assistant.

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -


От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране


Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои модели. Изберете наличния метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, след като успешно конфигурирате компютъра, за да създадете носител за възстановяване на HP. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 52](#).
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 50](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)

 **ВАЖНО:** Ако компютърът ви не посочва опция „Създаване на носители за възстановяване“, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

HP Recovery Manager е софтуерна програма, която ви позволява да създадете носители за възстановяване след успешно конфигуриране на компютъра. Тези носители за възстановяване

на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ помощ, ако сменяте твърдия диск.

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носителя, който ще бъде необходим.
- За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно) за създаване на дискове за възстановяване или да получите такива дискове от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите и да запишете и останалите дискове.

За да създадете носители на HP Recovery:




ВАЖНО: За таблети с откъсваща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки (само при някои модели).

1. От стартовия екран въведете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 52](#).

Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате точки за възстановяване на системата и да създадете архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

▲ От стартовия екран въведете *помощ*, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.


- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

За повече информация и стъпки вж. „Помощ и поддръжка“.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете методът, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:

 **ВАЖНО:** Не всички методи са налични при всички модели.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация вж. „Помощ и поддръжка“.

▲ От стартовия екран въведете *support*, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

- или -

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.

▲ От стартовия екран въведете *recovery*, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и приложения** и следвайте указанията от екрана.

- При някои модели, ако искате да възстановите компютъра си чрез минимизиран образ, можете да изберете опцията „Възстановяване от минимизиран образ на HP“ от дела на HP Recovery или носителите за възстановяване на HP Recovery. При „Възстановяване от минимизиран образ“ се инсталират само драйвери и приложения, които активират хардуер. Други приложения, включени в образа, продължават да бъдат налични за инсталиране чрез опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 52](#).

- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои модели) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 52](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#).
- При някои модели, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете

опцията за връщане на фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 52](#).

- При някои модели, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вж. [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 54](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager

Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от отдела по поддръжка, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои модели). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уебсайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.



ВАЖНО: Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.

- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдия диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#).
- За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои модели), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#).
- Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.



ВАЖНО: HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:



ЗАБЕЛЕЖКА: Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.


- Възстановяване на системата - преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели) - Преинсталира операционната система и всички драйвери и софтуер, свързани с хардуера, но не и други софтуерни приложения.
- Връщане на фабричните настройки - Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои модели) позволява „Възстановяване на системата“ и „Възстановяване от минимизиран образ“ (само при някои модели).

Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата или възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели), без да е необходимо използването на дискове за възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:


 **ВАЖНО:** За планшети с откъсваща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки (само при някои модели).

1. От стартовия екран въведете `recovery`, изберете **Recovery Manager**, след което изберете **Среда на HP Recovery**.
- или -
Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.
2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager**, а след това изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на носители на HP Recovery за възстановяване

Можете да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вижте [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 53](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на компютъра

Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където

компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:



ВАЖНО: За планшети с откъсваща се клавиатура свържете клавиатурата към модула за скачване на клавиатурата, преди да започнете тези стъпки (само при някои модели).

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Стартирайте Computer Setup.

За компютри или планшети с прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра или планшета, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане.

За компютри или планшети без прикачени клавиатури:

- ▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете бутона за намаляване на звука, след което натиснете **f9** за опциите за зареждане.

- или -

Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете бутона Windows, след което натиснете **f9** за опциите за зареждане.

3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.



ВАЖНО: След като премахнете дела на HP Recovery, повече няма да можете да използвате опцията „Обновяване на Windows“ или опцията на Windows за премахване на всичко и преинсталиране на Windows. Освен това няма да можете да изпълнявате „Възстановяване на системата“ или „Възстановяване на минимизиран образ“ от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 49](#).

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. От стартовия екран въведете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

12 Технически данни

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.


Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100-240 V, 50-60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.


Компютърът може да работи с правотоково захранване при техническите характеристики по-долу. Работното напрежение и токът варират според платформата.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A - 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A - 65 W
	19,5 V прав ток при 4,62 A - 90 W

Куплунг за постоянноково захранване на външно захранване на HP



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на компютъра и силата на тока могат да бъдат открити върху нормативния етикет на системата.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		

При работа	от -15 м до 3 048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

13 Електростатично разреждане

Електростатично разреждане е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт - например ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти. За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да докосвате щифтове, крачета и платки. Работете с електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

Азбучен указател

Символи/Числено означение

3D камера, идентифициране 9

А

актуализиране на програми и драйвери 36

антени за WLAN, идентифициране 9

антивирусен софтуер, използване 41

архиви 49

архивиране на софтуер и информация 43

Б

батерия

изхвърляне 31

може да се сменя от потребителя 29

намиране на информация 30

разреждане 30

решаване на проблем с ниско ниво на батерията 31

съхранение 31

съхраняване на заряда 30

батерия, отделение 6

батерия, откриване на информация 30

безжична локална мрежа (WLAN)

корпоративна WLAN връзка 14

обществена WLAN връзка 14

свързване 14

функционален обхват 15

безжична мрежа, защита 42

безжично управление

бутон 13

операционна система 13

софтуер Wireless Assistant 13

блокиране на системата 33

бутон за безжична връзка 13

бутони

дясно, тъчпад 8

захранване 7

ляво, тъчпад 7

бутон на захранването идентифициране 7

В

вградена цифрова клавиатура, идентифициране 6

вентилационни отвори, идентифициране 9

видео 18

високоговорители идентифициране 8

свързване 17

влизане в режим на заспиване и хибернация 27

входящо захранване 55

възстановяване

HP Recovery Manager 52

USB флеш устройство 53

дискове 50, 53

използване на носители на

HP Recovery 50

мултимедия 53

опции 51

поддържани дискове 50

система 52

стартиране 53

възстановяване на минимизиран образ 53

възстановяване на системата 52

външно променливотоково захранване, използване 32

вътрешен превключвател за дисплея, идентифициране 7

вътрешни микрофони, идентифициране 7

Г

гнездо за защитен кабел, идентифициране 8

грижа за компютъра 36

Д

дясно за възстановяване изваждане 54

дясно на HP Recovery изваждане 54

Дясно на HP Recovery възстановяване 53

дясна контролна зона, идентифициране 8

Е

електростатично разреждане 57

етикет за Bluetooth 12

етикет за WLAN 12

етикети

Bluetooth 12

WLAN 12

нормативен 12

сервизен 11

сериен номер 11

сертификат за автентичност на Microsoft 12

сертификация на безжично устройство 12

етикет със сертификация на безжично устройство 12

Ж

жест за сензорен екран, плъзгане с един пръст 25

Жестове с тъчпада и сензорния екран

натискане 21

плъзгане от горния край и

плъзгане от долния край 25

плъзгане от десния край 24

плъзгане от левия край 24

превъртане с два пръста 22

- щипване с два пръста/
мащабиране 22
- щракване с два пръста 23
- З**
- задаване на защита с парола при
събуждане 28
- заспиване
 - влизане 27
 - излизане 27
- Заспиване и хибернация
 - влизане 27
- захранване
 - батерия 29
 - променливотоково 32
- захранване, извод 8
- захранване от батерията 29
- защитна стена 42
- зона на тъчпада,
 - идентифициране 8
- И**
- извод за захранване,
 - идентифициране 8
- изключване 33
- изключване на компютъра 33
- използване на външно
променливотоково
захранване 32
- използване на клавиатура и
мишка 26
- използване на пароли 39
- използване на тъчпада 21
- име и номер на продукт,
компютър 11
- индикатор caps lock,
 - идентифициране 6
- индикатор за заряд на батерия,
използване 29
- индикатор за изключен звук,
идентифициране 7
- индикатори
 - caps lock 6
 - без звук 7
 - заряд 8
 - Променливотоков адаптер 5
 - състояние, RJ-45 (мрежа) 8
 - твърд диск 6
 - уебкамера 9
- индикатори за състояние за
RJ-45 (мрежа),
идентифициране 8
- индикатори на захранването,
идентифициране 8
- индикатор на безжична връзка
13
- индикатор на променливотоков
адаптер, идентифициране 5
- индикатор на уебкамерата,
идентифициране 9
- инсталиране
 - допълнителен фиксатор за
защитен кабел 43
 - критично важни актуализации
за защита 42
- инструменти на Windows
използване 50
- К**
- карта с памет,
идентифициране 7
- клавиатура и мишка,
използване 26
- клавиш esc, идентифициране 6
- клавиш fn, идентифициране 6
- клавиш num lock,
идентифициране 7
- клавиш за приложения на
Windows, идентифициране 9
- клавиши
 - esc 6
 - fn 6
 - num lock 7
 - Windows 9
 - действие 5
 - приложения на Windows 9
 - самолетен режим 5, 11
- клавиши за действие 10
идентифициране 5
- клавиш с емблемата на
Windows, идентифициране 9
- ключ за батерията,
идентифициране 6
- ключ за освобождаване на
батерията, идентифициране 6
- ключове
 - освобождаване на
батерията 6
- компоненти 5
- компютър, пътуване 31
- контролен панел на Beats
Audio 18
- контролна зона
 - отдясно 8
 - отляво 7
- корпоративна WLAN връзка 14
- критично важни актуализации за
защита, инсталиране 42
- куплунг RJ-45 (мрежа),
идентифициране 8
- куплунг за аудиоизход (за
слушалки)/аудиовход (за
микрофон), идентифициране
5
- куплунги
 - RJ-45 (мрежа) 8
 - аудиоизход (за слушалки)/
аудиовход (за микрофон) 5
 - мрежа 8
- Л**
- лява контролна зона,
идентифициране 7
- М**
- минимизиран образ, създаване
52
- мишка, външна
 - задаване на предпочитания
21
- мрежов куплунг,
идентифициране 8
- Н**
- най-добри практики 1
- настройки на захранването,
използване 29
- натискане, жест с тъчпада и
сензорния екран 21
- нормативна информация
 - етикети със сертификация на
безжично устройство 12
 - нормативен етикет 12
- носители за възстановяване
създаване 49
- създаване чрез HP Recovery
Manager 50

носители на HP Recovery
възстановяване 53
създаване 49

О

обществена WLAN връзка 14
опознайте компютъра си 4
оптично устройство,
идентифициране 7
оригинална система,
възстановяване 52
отделение за батерията,
идентифициране 6
отдолу 12
откриване на информация
софтуер 4
хардуер 4

П

пароли
Setup Utility (BIOS) 40
Windows 40
пароли на Windows 40
плъзгане от горния край и
плъзгане от долния край, жест
с тъчпада и сензорния екран 25
плъзгане от десния край, жест с
тъчпада и сензорния екран 24
плъзгане от левия край, жест с
тъчпада и сензорния екран 24
плъзгане с един пръст, жест за
сензорен екран 25
поддръжка
актуализиране на програми и
драйвери 36
програма за
дефрагментиране на
диска 35
програма за почистване на
диск 35
поддържани дискове,
възстановяване 50
портове
HDMI 6, 18
Miracast 20
USB 3.0 9
USB 3.0 за зареждане
(захранен) 8
почистване на компютъра 36

правилно стартиране 1
превъртане с два пръста, жест с
тъчпада и сензорния екран 22
проверка на променливотоков
адаптер 32
програма за дефрагментиране
на диска, софтуер 35
програма за почистване на диск,
софтуер 35
променливотоков адаптер,
проверка 32
пръстови отпечатьци,
регистриране 41
пътуване с компютъра 12, 31,
37

Р

работна среда 55
ред на зареждане
промяна 53

С

самолетен режим, клавиш 5, 11
свързване към WLAN мрежа 14
сервизни етикети,
местоположение 11
сериен номер 11
сериен номер, компютър 11
слотове
защитен кабел 8
четец за карти с памет 7
слушалки с микрофон,
свързване 17
софтуер
програма за
дефрагментиране на
диска 35
програма за почистване на
диск 35
софтуер Wireless Assistant 13
софтуер за защита в интернет,
използване 41
софтуерни актуализации,
инсталиране 42
съхранение на батерия 31

Т

твърд диск, индикатор,
идентифициране 6
температура 31

температура на батерията 31
точка за възстановяване на
системата
създаване 50
точка за възстановяване на
системата, създаване 49
транспортиране на компютъра
37
троен басов рефлекторен
високоговорител на HP,
идентифициране 6
тъчпад
използване 21
тъчпад, бутони 7, 8

У

уеб камера
идентифициране 9
използване 17
устройства с висока
разделителна способност,
свързване 18

Ф

фиксатор за защитен кабел,
поставяне 43

Х

Хардуерна диагностика на
компютъра на HP (UEFI)
изтегляне 48
хибернация
влизане 28
излизане 28

Ч

четец за карти с памет,
идентифициране 7
четец на пръстови отпечатьци
идентифициране 6
използване 41

Щ

щипване с два пръста/
мащабиране, жест с тъчпада и
сензорния екран 22
щракване с два пръста, жест с
тъчпада и сензорния екран 23

B

Beats Audio 18

Beats Audio, клавишна комбинация 18

BIOS

актуализиране 44

изтегляне на актуализация 45

определяне на версия 44

стартване на Setup Utility 44

Bluetooth устройство 13, 15

H

HDMI, конфигуриране на аудио 19

HDMI порт

идентифициране 6

свързване 18

HD устройства, свързване 20

HP, източници на информация 2

HP Apps Store, посещаване 1

HP Recovery Manager

коригиране на проблеми със зареждането 53

стартване 53

M

Miracast 20

S

Setup Utility (BIOS), пароли 40

U

USB 3.0 порт, идентифициране 9

USB 3.0 порт за зареждане (захранен), идентифициране 8

W

Windows

точка за възстановяване на системата 49, 50

WLAN устройство 12