

Manuale dell'utente

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti del gruppo di aziende Microsoft.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: novembre 2014

Numero di parte del documento: 800889-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili per tutte le edizioni di Windows. Il computer potrebbe richiedere hardware, driver e/o software aggiornati e/o da acquistare separatamente per poter usufruire delle funzionalità complete di Windows. Fare riferimento a <http://www.microsoft.com> per maggiori dettagli.

Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il paese. Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni software

L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso totale del prezzo del computer, si prega di contattare il proprio venditore.

Sommario

1 Richiedere informazioni	1
2 Installazione del computer	3
Connessione a Internet (solo in alcuni modelli)	4
3 Esplorazione dello schermo	6
Utilizzo dei movimenti tattili	6
Utilizzo di mouse e tastiera	6
4 Protezione del computer	9
Funzioni di protezione del computer	9
5 Risoluzione dei problemi	10
Il computer non si avvia	10
Alimentazione	11
Display (monitor) (solo su alcuni modelli)	11
Tastiera e mouse (con cavo)	12
Tastiera e mouse (wireless)	12
Altoparlanti e suono	13
Accesso a Internet	14
Risoluzione dei problemi relativi al software	15
6 Ripristino di sistema	17
Selezione di un metodo di ripristino del sistema	17
Opzioni per il ripristino di sistema	17
Supporto di ripristino	19
7 Manutenzione	21
Pianificazione e attività	21
Pulizia del computer	22
8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics UEFI	24
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	24


9 Specifiche tecniche	26
Specifiche di esercizio	26
10 Informazioni di supporto	27
Come ottenere assistenza	27
Dove ottenere assistenza	27
Assistenza clienti per le riparazioni	28
Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware	28
Indice analitico	29

1 Richiedere informazioni

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none">Configurazione del computer	<p><i>Istruzioni di installazione</i> o Pieghevole di <i>Installazione rapida</i></p> <p>oppure</p> <p>Vedere Installazione del computer a pagina 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Connessione a Internet	Vedere Connessione a Internet (solo in alcuni modelli) a pagina 4 .
<ul style="list-style-type: none">Ripristino delle impostazioni originali	Vedere Ripristino di sistema a pagina 17 .
<ul style="list-style-type: none">Si rimanda ai video informativi sull'uso delle funzionalità del computer	Visitare la pagina http://www.hp.com/support/videos (solo in inglese).
<ul style="list-style-type: none">Impara ad usare il sistema operativo Windows®Trova le informazioni relative alla password di WindowsTrova i collegamenti all'aggiornamento driverLeggi le domande frequenti	<p>Guida e supporto tecnico:</p> <p>Dalla schermata Start, digitare <i>guida</i>, quindi selezionare Guida e supporto tecnico. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Risoluzione dei problemi più comuni relativi all'hardware e al software del computer	Vedere Risoluzione dei problemi a pagina 10 .
<ul style="list-style-type: none">Guide dell'utente in formato elettronico e specifiche tecniche per il proprio modello di computerOrdina parti e trova una guida di risoluzione problemi aggiuntiva	Aprire la pagina all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Aggiornamento o sostituzione di componenti del computer	Aprire la pagina all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Ricerca di informazioni sulla garanzia del computer	<p>Guida <i>Garanzia limitata e assistenza tecnica mondiale HP</i>:</p> <p>Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant. Selezionare Risorse del computer, quindi Garanzia e servizi.</p>
<ul style="list-style-type: none">Ottieni informazioni aggiornate dalla comunità Windows	Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Connessione a un TV (solo in alcuni modelli)	Aprire la pagina all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Manutenzione del computer	<p>Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, situata a destra della barra delle applicazioni. L'assistenza tecnica HP supporta l'utente a mantenere le prestazioni del computer e a risolvere i problemi più rapidamente con aggiornamenti, strumenti diagnostici e assistenza guidata.</p> <p>oppure</p> <p>Vedere Manutenzione a pagina 21.</p>

Attività	Istruzioni
• Trovare informazioni sulla sicurezza e sulle normative	<p data-bbox="564 218 957 245"><i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali:</i></p> <p data-bbox="564 264 1422 373">Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, situata a destra della barra delle applicazioni. Selezionare Risorse del computer, quindi selezionare Guide per l'utente.</p> <p data-bbox="564 392 635 420">oppure</p> <p data-bbox="564 438 1350 464">Aprire la pagina all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
• Informazioni relative ai principi di ergonomia	<p data-bbox="564 485 861 512"><i>Guida alla sicurezza e al comfort:</i></p> <p data-bbox="564 531 1422 640">Nella schermata Start, digitare <i>assistenza</i>, selezionare la app HP Support Assistant. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, situata a destra della barra delle applicazioni. Selezionare Risorse del computer, quindi selezionare Guide per l'utente.</p> <p data-bbox="564 659 635 686">oppure</p> <p data-bbox="564 705 1046 730">Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Installazione del computer

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- Collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori ambientali possono aumentare la temperatura all'interno del computer o causare un incendio o la folgorazione.
- Non rimuovere il contatto di terra del cavo di alimentazione. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.
- L'alimentatore è preimpostato per il paese o regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa CA.


Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Per accedere a questa guida, visitare la pagina <http://www.hp.com/ergo>.


1. Posizionare il computer in modo che le aperture di ventilazione non siano ostruite e i cavi non si trovino in aree di passaggio in cui possono essere calpestati o danneggiati dalla collocazione di mobili sopra di essi.
2. Quando si collegano i cavi di alimentazione del computer, del monitor e dei relativi accessori a un UPS (Uninterrupted Power Supply, Alimentazione elettrica ininterrotta), si consiglia di utilizzare un dispositivo di rilevazione per la protezione dai picchi di corrente. Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo delle linee telefoniche al dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi collegare il dispositivo al computer.
3. Scaricare e installare gli aggiornamenti del sistema operativo.
 - a. Verificare il sistema operativo e la versione attualmente in uso sul computer.

Dalla schermata Start, digitare `control panel`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Sistema e protezione**, quindi selezionare **Sistema**.
 - b. Aprire il browser e navigare su http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Se necessario, fare clic su paese e lingua, **Supporto**, quindi fare clic su **Scarica driver**.
 - d. Immettere il nome e il numero del modello di computer nel campo **Cerca per prodotto**, quindi fare clic su **Vai**.
 - e. Se necessario, selezionare il modello del computer da **Risultati ricerca prodotto**.
 - f. Selezionare il sistema operativo in uso.

- g.** Fare clic su **Download** accanto a ogni aggiornamento di cui si desidera eseguire il download.
 - h.** Seguire le istruzioni a video per installare ciascun aggiornamento scaricato.
- 4.** Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti.


Dopo aver completato la configurazione iniziale del computer, è possibile installare dispositivi hardware o software aggiuntivi. Controllare il sistema operativo, la memoria e gli altri requisiti elencati per questi elementi prima di acquistarli per il computer in uso. Attenersi alle istruzioni del produttore per installare il nuovo software.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o infettare il computer con un virus, o essere illegale.

 **NOTA:** Una soluzione di protezione viene progettata come deterrente ma potrebbe non essere possibile impedire il furto, la manomissione o attacchi software.


Connessione a Internet (solo in alcuni modelli)


Per collegarsi a una rete wireless:

 **NOTA:** Per impostare una WLAN (wireless local area network) e collegarsi a Internet, è necessario un modem a banda larga (DSL o cavo) (da acquistare separatamente), un servizio Internet ad alta velocità fornito da un provider di servizi Internet, e un router wireless (da acquistare separatamente).

- 1.** Dalla schermata Start o dal Desktop di Windows, puntare all'angolo superiore o inferiore destro del display per visualizzare gli accessi.
- 2.** Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona di stato della rete
- 3.** Selezionare una WLAN dall'elenco.
- 4.** Fare clic su **Connetti**.

Se la WLAN ha la sicurezza abilitata, verrà chiesto di inserire un codice di sicurezza. Digitare il codice, quindi fare clic su **Accedi** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non vengono elencate WLAN, è possibile che ci si trovi fuori dalla portata del router wireless o del punto di accesso.

 **NOTA:** Se la WLAN a cui si desidera connettersi non è visibile, dal desktop di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di stato della rete, quindi selezionare **Apri Centro connessioni di rete e condivisione**. Fare clic su **Configura una nuova connessione o rete**. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.

- 5.** Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta eseguita la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, situata a destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Per collegarsi a una rete cablata:

- 1.** Collegare un cavo (di rete) RJ-45 da 8 pin al jack di rete sul computer.
- 2.** Inserire l'altra estremità del cavo di rete nella presa di rete nel muro o nel router.



NOTA: Se il cavo di rete è provvisto di un circuito antidisturbo, che previene le interferenze dalla ricezione radiotelevisiva, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.

Nel caso di problemi di connessione ad Internet, vedere [Accesso a Internet a pagina 14](#).

3 Esplorazione dello schermo

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:


- utilizzando movimenti tattili (solo per alcuni modelli)
- utilizzando la tastiera e il mouse

Alcuni modelli di computer selezionati dispongono di speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Utilizzo dei movimenti tattili



È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione del pulsante, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Dalla schermata Start, digitare `control panel`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e audio**. In **Periferiche e stampanti**, selezionare **Mouse**.


 **NOTA:** Non tutti i movimenti tattili sono supportati in tutte le app.

Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

 **SUGGERIMENTO:** Il tasto Windows  sulla tastiera consente di tornare velocemente alla Schermata

Start da una app aperta o dal desktop di Windows. Premendo nuovamente il tasto Windows si tornerà alla schermata precedente.

 **NOTA:** A seconda del Paese o della regione, la tastiera può avere tasti diversi e funzioni tastiera diverse da quelle discusse in questa sezione.

Uso dei tasti azione o tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a informazioni o eseguire funzioni utilizzando alcuni tasti e combinazioni di tasti.



- I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone sui tasti funzione nella parte superiore della tastiera illustrano la funzione assegnata a tale tasto.





Per utilizzare una funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

- I tasti di scelta rapida sono una combinazione del tasto `fn` e del tasto `esc`, della **barra spaziatrice** o del tasto azione appropriato.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida, premere brevemente il tasto `fn`, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

A seconda del modello di computer, la tastiera può supportare i seguenti tasti.

Icona	Descrizione
	Visualizza le app aperte.
	Consente di affiancare le app aperte.
	Passa da una app aperta all'altra.
	Mostra i comandi disponibili in un'app aperta.
	Mostra o nasconde il desktop.
	Consente di aprire l'icona promemoria Cerca.
	Consente di aprire l'icona promemoria Condividi.
	Consente di aprire l'icona promemoria Dispositivi.
	Consente di aprire l'icona promemoria Impostazioni.
	Riproduce la traccia precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o BD.
	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
	Riproduce la traccia successiva di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Arresta la riproduzione audio o video di un CD audio, un DVD o un BD.
	Apri la finestra Opzioni di stampa.
	Inserisce il contenuto degli Appunti.
	<p>Attiva lo stato di sospensione, che consente di salvare le informazioni nella memoria di sistema. Il display e altri componenti del sistema si spengono, con conseguente risparmio energetico.</p> <p>Per uscire dalla modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante di alimentazione.</p> <p>ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di perdita dei dati, salvare il lavoro prima di avviare la modalità di sospensione.</p>

Icona	Descrizione
	Disattiva o ripristina l'audio dell'altoparlante.
	Diminuisce il volume dell'altoparlante in modo incrementale fino a quando si tiene premuto il tasto.
	Aumenta il volume dell'altoparlante gradualmente fino a quando si tiene premuto il tasto.
	Visualizza le opzioni per un elemento selezionato.

Uso dei tasti di scelta rapida di Windows

Windows fornisce collegamenti in modo da poter eseguire azioni rapidamente. Premere il tasto Windows



da solo o in combinazione con un tasto specifico per eseguire un'azione designata.

4 Protezione del computer

Il computer include funzionalità che aiutano a proteggere l'integrità del sistema e l'accesso non autorizzato ai dati. Verificare queste funzionalità per un corretto utilizzo.

Funzioni di protezione del computer

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	Password utente Una <i>password</i> è un gruppo di caratteri selezionati dall'utente. È necessario immettere questi caratteri per autorizzare l'accesso alle informazioni del computer.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Virus informatici	Software antivirus Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un'estensione della garanzia.
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	Software firewall <ul style="list-style-type: none">Windows include un software firewall preinstallato nel computer.Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall. Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows 7 Aggiornamenti del sistema operativo Windows

5 Risoluzione dei problemi

Se si incontrano problemi durante l'uso di una qualsiasi periferica, come un monitor o una stampante, con il computer, consultare la documentazione fornita dal produttore per una più dettagliata risoluzione dei problemi. Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e suggeriscono possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni o opzioni di risoluzione dei problemi aggiuntive, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html, quindi cercare il proprio modello di computer.

Il computer non si avvia

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore disco rigido	<ol style="list-style-type: none">Riavviare il computer.<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Alimentazione nell'angolo in basso a destra della schermata, quindi scegliere Riavvia il sistema.oppure Tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un'unità disco rigido di backup.Contattare l'assistenza (indipendentemente dal fatto che sia stato possibile o meno avviare Windows).
Il computer non si accende e o non si avvia	<p>Accertarsi che i cavi del computer collegati alla presa CA siano inseriti correttamente. La spia verde di alimentazione sul computer deve essere accesa. Se non lo è, provare una presa CA diversa. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.</p> <p>Verificare che la tensione di esercizio della presa elettrica sia appropriata al voltaggio del computer.</p> <p>Per verificare che la presa CA funzioni, provare a collegarla a un altro apparecchio elettrico.</p> <p>Se possibile, rimuovere qualsiasi filtro e stabilizzatore della presa, quindi inserire la spina di alimentazione direttamente nella presa elettrica.</p> <p>Disconnettere tutti i dispositivi, quindi premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 15 secondi. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Se lo schermo (monitor) è oscurato, potrebbe non essere stato collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire il cavo di alimentazione in una presa CA, quindi accendere il monitor. Vedere Display (monitor) (solo su alcuni modelli) a pagina 11.</p>
Il computer non risponde	<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare Task Manager.Selezionare i programmi bloccati e fare clic su Termina operazione. <p>Se la chiusura dei programmi non risolve il problema, riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Alimentazione nell'angolo in basso a destra della schermata, quindi scegliere Riavvia il sistema. oppure

Sintomo	Soluzione possibile
	Tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.
Messaggio di errore: Disco di sistema non valido o Disco non di sistema oppure Errore disco	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco ottico all'interno dell'unità ottica e premere la barra spaziatrice della tastiera.

Alimentazione

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione	Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer non si spegne, quindi riaccenderlo.
Il computer si spegne automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. Verificare che le prese d'aria del computer non siano ostruite. Vedere Pulizia del computer a pagina 22. <p>NOTA: Se il computer dispone di una ventola interna, assicurarsi che sia in funzione.</p>

Display (monitor) (solo su alcuni modelli)

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta	<p>Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa CA.</p> <p>Premere il pulsante di accensione del monitor.</p>
Lo schermo è senza immagini	<p>Premere la barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <p>Premere il tasto Sospensione (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc per uscire dalla Modalità Sospensione.</p> <p>Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Controllare che i pin del cavo del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo del monitor. Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo del monitor al retro del computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate	<p>Regolare la risoluzione del monitor in Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Fare clic con il pulsante destro del mouse su un punto vuoto del desktop, quindi fare clic su Risoluzione dello schermo. Selezionare una risoluzione diversa dal menu a discesa. Fare clic su Apply (Applica), quindi su Keep changes (Mantieni le modifiche).

NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera	Utilizzare il mouse per spegnere il computer. Scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
Il mouse (con il cavo) non funziona o il computer non lo riconosce	Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer. Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.
Il cursore non risponde ai tasti freccia del tastierino numerico	Premere Bloc num sulla tastiera per disattivare Bloc num, in modo che sia possibile utilizzare i tasti freccia del tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse	<ol style="list-style-type: none">1. Premere alt+tab per passare a un altro programma aperto.2. Premere i tasti Ctrl+S per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S sono i tasti di scelta rapida per eseguire il comando di salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti).3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti.4. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il computer.5. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il cavo del mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricetrasmittitore, approssimativamente 10 metri durante l'uso normale e 30 cm durante la configurazione iniziale o la risincronizzazione.• Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.• Sostituire le batterie del mouse e/o della tastiera.• Per sincronizzare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricetrasmittitore attenersi alla seguente procedura: <p>NOTA: In base al modello di computer, il ricetrasmittitore potrebbe essere preinstallato in una porta USB non visibile dall'esterno del computer.</p> <p>Il ricetrasmittitore, la tastiera wireless e il mouse wireless raffigurati nelle illustrazioni sono degli esempi; il modello in uso potrebbe essere diverso.</p> <p>IMPORTANTE: mentre si eseguono queste operazioni, posizionare la tastiera e il mouse wireless allo stesso livello del ricetrasmittitore, ossia entro 30 cm dal ricetrasmittitore e lontano da qualsiasi interferenza da parte di altri dispositivi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il ricetrasmittitore dalla porta USB del computer, quindi ricollegarlo. Il modello del computer in uso potrebbe disporre di una porta dedicata per il ricetrasmittitore. <p>NOTA: Il ricetrasmittitore della tastiera e del mouse potrebbe essere leggermente diverso da quello raffigurato.</p>



2. Verificare che il mouse sia attivo **(A)**, quindi premere e tenere premuto il pulsante **Connetti (B)** che si trova sotto il mouse dai 5 ai 10 secondi fino a quando il LED sul ricetrasmittitore non si accende o smette di lampeggiare. La sessione di connessione del ricetrasmittitore scade dopo 60 secondi. Per confermare che il collegamento è stato stabilito e che non si sia verificato il time-out del ricetrasmittitore, muovere il mouse per vedere se risponde ai comandi.



3. Se la tastiera non risponde, premere e tenere premuto il pulsante di **connessione (C)** sotto la tastiera dai 5 ai 10 secondi fino a quando il LED del ricetrasmittitore non si accende o smette di lampeggiare.



Altoparlanti e suono

Il volume è basso o insufficiente

Accertarsi di aver collegato gli altoparlanti al jack di uscita audio (nero) sul retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori jack audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.

Nessun suono prodotto

1. Dalla schermata Start, digitare `control panel`, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Sistema e protezione**.
2. Dal **Centro operativo** selezionare **Risoluzione dei problemi comuni relativi al computer** e poi **Risolvere i problemi relativi alla riproduzione audio**.

Sintomo	Soluzione possibile
	Verificare di aver collegato gli altoparlanti alimentati e di averli accesi.
	Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un jack audio e non a un jack per cuffie o un microfono.
	Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante Sospensione (solo alcuni modelli) oppure premere Esc.
	Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a collegarmi a Internet	<ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Pannello di controllo. Alla voce Rete e Internet, selezionare Connessione a Internet. <p>Verificare che i cavi in uso siano corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad una scheda di rete e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo possono danneggiare la scheda di rete.</p> <p>Eeguire l'installazione guidata di una rete wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Pannello di controllo. Fare clic su Rete e Internet, quindi su Centro connessioni di rete e condivisione. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione, fare clic su Configura nuova connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni visualizzate. <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <p>Riprovare a collegarsi più tardi o rivolgersi al servizio di assistenza del provider Internet.</p>
Impossibile connettersi a Internet, ma non è presente nessun messaggio di errore	<ol style="list-style-type: none"> Dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, situata a destra della barra delle applicazioni. Selezionare Troubleshoot problems (Risolvi problemi).
Nessun'icona della connessione di rete nell'area di notifica	<ol style="list-style-type: none"> Dalla schermata Start, digitare <code>correggi</code>. Selezionare Identify and repair network problems (Individua e correggi i problemi di rete), quindi seguire le istruzioni visualizzate.


Risoluzione dei problemi relativi al software

Sintomo	Soluzione possibile
Per risolvere i problemi a livello di software, provare queste soluzioni:	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne completamente il computer e poi riaccenderlo.• Aggiornamento dei driver. Vedere "Aggiornamento dei driver del dispositivo" nella voce seguente.• Ripristino della configurazione in uso prima dell'installazione del software. Vedere "Ripristino configurazione di sistema Microsoft" in questa tabella.• Reinstallare il software o il driver hardware. Vedere "Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware" in questa tabella.• Cancella e formatta l'unità disco rigido, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Questo processo cancella tutti i file creati. Vedere Ripristino di sistema a pagina 17.
La risposta dei programmi software è lenta.	<ul style="list-style-type: none">• Chiudere i programmi software non necessari.• Eseguire scansioni dei virus e altri strumenti di sistema quando il computer non è in uso. <p>Interrompere il caricamento delle applicazioni di avvio (ad esempio software di messaggistica e applicazioni multimediali).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dalla schermata Start, digitare <code>msconfig</code>, quindi selezionare msconfig. NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.2. Dalla scheda Generale, selezionare Avvio selettivo.3. Fare clic sulla scheda Avvio, quindi su Apri Task Manager.4. Selezionare gli elementi di avvio di cui si desidera impedire il caricamento, quindi fare clic su Disattiva. NOTA: Se non si è sicuri su un elemento, non disattivarlo.5. Se richiesto, fare clic su Riavvia per riavviare il computer. <p>NOTA: Per abilitare un programma al caricamento all'avvio, riavviare il computer e invertire questi passaggi.</p> <p>Disabilitare le capacità grafiche non indispensabili.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nella schermata Start, digitare <code>Esplora file</code>, quindi selezionare Esplora file. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Esplora file.2. Fare clic sul menu Computer, quindi selezionare Proprietà.3. Fare clic su Advanced system settings (Impostazioni avanzate di sistema). NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.4. In Prestazioni, fare clic su Impostazioni.5. Nella scheda Effetto visivo, selezionare Regola in modo da ottenere le prestazioni migliori, quindi fare clic su OK.
Aggiornamento dei driver di dispositivo	<p>Completare la seguente procedura per aggiornare un driver o ritornare a una versione precedente del driver se quello nuovo non corregge il problema.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dalla schermata Start, digitare <code>device manager</code>, quindi selezionare Gestione dispositivi. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Gestione periferiche.2. Selezionare la freccia per espandere l'elenco dei tipi di dispositivo da aggiornare o di cui si vuole eseguire il ripristino (ad esempio le unità DVD/CD-ROM).3. Fare doppio clic sul dispositivo da aggiornare o ripristinare (ad esempio HP DVD Writer 640b).4. Seleziona la scheda Driver.5. Per aggiornare un driver, fare clic su Aggiorna driver, quindi seguire le istruzioni a video. oppure

Sintomo	Soluzione possibile
	Per ritornare a una versione precedente del driver, fare clic su Ripristina driver , quindi seguire le istruzioni visualizzate.
Ripristino configurazione di sistema di Microsoft	<p>Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente.</p> <p>IMPORTANTE: eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.</p> <p>Per avviare un ripristino della configurazione di sistema oppure per aggiungere punti di ripristino manualmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere tutti i programmi. 2. Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Pannello di controllo. 3. Selezionare Sistema e sicurezza, poi Sistema e infine Protezione sistema. 4. Selezionare la scheda Protezione sistema sulla schermata Proprietà sistema. 5. Seguire le istruzioni a video.
Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware	<p>Se un programma software o un driver per l'hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma HP Recovery Manager (solo in alcuni modelli).</p> <p>NOTA: Non utilizzare HP Recovery Manager per reinstallare i programmi software installati successivamente all'acquisto del computer, tramite i CD o DVD ricevuti in dotazione con lo stesso. Tali programmi vanno reinstallati direttamente dai rispettivi CD o DVD.</p> <p>Prima di disinstallare un programma, assicurarsi che sia possibile reinstallarlo. Confermare che esso è ancora disponibile dalla sorgente originale (per esempio, dischi o Internet). In alternativa, confermare che il programma è elencato tra i programmi reinstallabili in HP Recovery Manager (vedere la procedura descritta di seguito).</p> <p>NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.</p> <p>Per controllare l'elenco dei programmi installabili o reinstallare un programma da HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella schermata Start, digitare <code>recovery</code>, quindi selezionare Recovery Manager. Quando richiesto, fare clic su Sì per consentire al programma di continuare. 2. Fare clic su Reinstallazione programmi software o Reinstallazione driver hardware, quindi seguire le istruzioni visualizzate. <p>Per disinstallare un programma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere tutti i programmi e le cartelle. 2. Dalla schermata Start, digitare <code>control panel</code>, quindi selezionare Pannello di controllo. Oppure, dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, quindi selezionare Pannello di controllo. 3. In Programmi, selezionare Disinstalla un programma. 4. Selezionare il programma da eliminare e fare clic su Disinstalla.

6 Ripristino di sistema

Il ripristino del sistema cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver installati al momento dell'acquisto. Pertanto occorre reinstallare manualmente i software installati nel computer successivamente al suo acquisto.


 **NOTA:** Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema. Vedere "Ripristino configurazione di sistema Microsoft" a pagina [Risoluzione dei problemi relativi al software a pagina 15](#).

Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Selezione di un metodo di ripristino del sistema

Per eseguire il ripristino di sistema è necessario scegliere una delle seguenti modalità:

- Immagine di ripristino - Esegue il Ripristino di sistema da un'immagine di ripristino archiviata nell'unità disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per eseguire il Ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, vedere [Ripristino di sistema dal menu Start di Windows a pagina 17](#)

 **NOTA:** L'immagine di ripristino usa una sezione dell'unità disco rigido non utilizzata per l'archiviazione dei dati.


- Supporti di ripristino - Esegue il Ripristino del sistema da un supporto di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nell'unità disco rigido o acquistare separatamente. Per creare un supporto di ripristino, vedere [Creazione dei supporti di ripristino a pagina 20](#).

Opzioni per il ripristino di sistema

Si dovrebbe provare un ripristino del sistema con il seguente ordine:

1. Tramite l'unità disco rigido, utilizzando il menu Start di Windows.
2. Tramite l'unità disco rigido, premendo **f11** all'avvio del sistema.
3. Mediante il supporto di ripristino creato dall'utente.
4. Mediante i dischi di ripristino acquistati da HP. Per acquistare i dischi di ripristino, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.


Ripristino di sistema dal menu Start di Windows

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se il computer funziona e Windows non è bloccato, adottare la procedura descritta di seguito per eseguire il ripristino del sistema:


1. Spegnerne il computer.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor (solo in determinati modelli), la tastiera e il mouse.

3. Accendere il computer.
4. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
5. Selezionare **Ambiente HP Recovery**, quindi fare clic su **OK** per riavviare.
6. Selezionare **Ripristino di sistema**.
7. Seguire le istruzioni a video.

 **NOTA:** Se il sistema *non* rileva una partizione di ripristino, verrà richiesto di inserire un supporto di ripristino. Inserire il disco o l'unità flash USB, selezionare **Sì**, quindi fare clic su **Avanti** per riavviare il computer ed eseguire il programma Gestione ripristino HP dal disco o dall'unità flash USB di ripristino. Se si utilizzano dei dischi, inserire il disco di ripristino di sistema successivo, quando richiesto.

8. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.


Ripristino di sistema all'avvio del sistema

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se Windows non risponde, ma il computer sta funzionando, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un ripristino del sistema:

1. Spegner il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor (solo in determinati modelli), la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
4. Non appena si visualizza lo schermo iniziale con il logo aziendale, premere ripetutamente **F11** fino a quando non si visualizza il **Menu Opzioni di avvio** sullo schermo.
5. Selezionare **Risolvi**.
6. Selezionare **Ripristino di sistema**.
7. Seguire le istruzioni a video.
8. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema da supporti di ripristino

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Per creare un supporto di ripristino, vedere [Creazione dei supporti di ripristino a pagina 20](#).

Per eseguire il ripristino del sistema utilizzando supporti di ripristino:

1. Se il computer è in funzione, creare un DVD o un'unità flash USB di backup contenente tutti i file dati che si desiderano salvare, e quindi rimuovere il supporto di backup dal vassoio dell'unità.
2. Se si utilizzano DVD di ripristino, inserire il disco n. 1 nel vassoio dell'unità DVD e chiudere il vassoio. Se si utilizza un'unità flash USB di ripristino, inserirla in una porta USB.
3. Se il computer è in funzionamento, dalla schermata Start spostare il cursore sulla parte destra in basso per visualizzare la barra Charms, poi selezionare **Impostazioni**, l'icona **Power** e quindi **Arresto**. Oppure,

dal desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start, selezionare **Arresta** o Esci, quindi selezionare **Arresta**.

oppure

Se invece il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi o fino allo spegnimento del computer.

4. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor (solo in determinati modelli), la tastiera e il mouse.
5. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer. Se si utilizza un DVD di ripristino, il computer eseguirà automaticamente il programma Gestione ripristino HP dal disco. Andare al passo 7.
6. Se si esegue il ripristino del sistema da un'unità flash USB, premere il tasto **Esc** all'accensione del computer per richiamare il menu di avvio. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo USB e premere **Invio** per eseguire l'avvio da quel dispositivo.
7. Se viene richiesto di scegliere tra l'esecuzione del ripristino del sistema dal supporto o dall'unità disco rigido, selezionare **il supporto**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Regolazioni di fabbrica**.
9. Seguire le istruzioni a video.

Supporto di ripristino

È possibile creare il supporto di ripristino su DVD vuoti o un'unità flash USB (uno o l'altra soluzione, non entrambe). Creare un supporto di ripristino dall'immagine di ripristino archiviata nell'unità disco rigido. L'immagine contiene il sistema operativo e i file dei programmi software che erano stati preinstallati in fabbrica. È possibile creare soltanto una serie di supporti di ripristino per il proprio computer e i supporti possono essere utilizzati *solo* con questo computer. Conservarli in un luogo sicuro.



NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Selezione dei supporti di ripristino

- Per creare i dischi di ripristino, il computer deve disporre di un programma di scrittura su DVD, e deve utilizzare soltanto dischi vergini di alta qualità DVD+R o DVD-R.



NOTA: Non è possibile utilizzare dischi CD o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL o DVD-RW DL per creare dischi di ripristino.

- Per la creazione della serie di dischi di ripristino utilizzare solo dischi di elevata qualità. È normale che i dischi vengano rifiutati se presentano dei difetti. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare.
- Il numero di dischi di ripristino necessari dipende dal modello di computer in uso (solitamente da 1 a 5 DVD). Il programma di creazione dei dischi di ripristino indicherà il numero esatto di dischi vuoti necessari per la creazione della serie.
- L'utente dispone dell'opzione di creare un'unità flash USB di ripristino utilizzando un'unità flash USB vuota di alta qualità. Se si utilizza un'unità flash USB, tramite il programma verrà indicata la dimensione dell'unità necessaria per conservare tutti i dati (16 GB minimo).



NOTA: La procedura di creazione del supporto di ripristino richiede tempo per verificare che le informazioni scritte sul disco siano corrette. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

Creazione dei supporti di ripristino

Per creare i dischi di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
3. Selezionare **Creare i supporti di ripristino usando DVD vuoto/i**, quindi selezionare **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a video. Etichettare ogni disco mano a mano che vengono creati (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2).

Per creare un'unità flash USB di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Collegare l'unità flash USB alla porta USB situata sul computer.
3. Dalla schermata Start, digitare `recovery`, quindi selezionare **Gestione ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
4. Selezionare **Creare i supporti di ripristino**, quindi **Unità flash USB**, e infine **Avanti**.
5. Selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei supporti. Il programma informerà l'utente di quanto storage è necessario per creare l'unità di ripristino. Se l'unità flash USB non dispone di capacità di storage sufficiente (16 GB è il minimo), risulterà non attiva sullo schermo e non sarà possibile continuare. Fare clic su **Avanti**.



NOTA: La creazione di supporti di ripristino formatta l'unità flash ed elimina tutti i file presenti su di essa.

6. Seguire le istruzioni a video. Assicurarsi di etichettare l'unità flash USB e di conservarla in un luogo sicuro.



NOTA: Non utilizzare schede di memoria per la creazione di supporti di ripristino. Il sistema potrebbe non essere in grado di avviarsi da una scheda di memoria, cosicché sarebbe impossibile eseguire il ripristino del sistema.

7 Manutenzione

È importante eseguire regolarmente semplici attività di manutenzione del computer per assicurarsi che funzioni in modo ottimale.

Pianificazione e attività

Per una corretta manutenzione, seguire le istruzioni indicate secondo gli intervalli raccomandati.

Settimanale	Pulizia del software	Utilizzare Pulizia disco o altri strumenti di pulitura sicuri, sviluppati da terzi, per eliminare file superflui e file temporanei che si accumulano rallentando il sistema. Verificare inoltre la presenza di programmi non più utilizzati e disinstallarli. Per eseguire la pulizia disco: <ol style="list-style-type: none">1. Dalla schermata Start, digitare <code>disco</code>, quindi selezionare Uninstall apps to free up disk space (Disinstalla app per liberare spazio su disco).2. Seguire le istruzioni visualizzate.
	Deframmentazione e ottimizzazione	Utilizzare l'Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare e ottimizzare il disco rigido in modo tale da mantenerlo sempre in buone condizioni e migliorare le prestazioni del sistema. Questa operazione non danneggia il sistema anche se eseguita di frequente. Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi: <ol style="list-style-type: none">1. Collegare il computer all'alimentazione CA.2. Dalla schermata Start, digitare <code>disk defrag</code> (deframmentazione disco), quindi fare clic su disk defrag (deframmentazione disco).3. Seguire le istruzioni visualizzate.
	Scansione per l'identificazione di virus	Eseguire a cadenza settimanale una scansione completa per identificare i virus che potrebbero essersi infiltrati inaspettatamente. La maggior parte dei prodotti antivirus dispone di una funzionalità di pianificazione delle scansioni che aiuta a tener traccia automaticamente della loro esecuzione.
Mensile	Pulizia dell'hardware	Eseguire un'accurata pulizia dell'esterno del computer.
	Aggiornamenti software	Utilizzare Windows Update per risolvere i problemi creati da errori del sistema e migliorarne quindi l'esecuzione. Verificare inoltre regolarmente la disponibilità di aggiornamenti dei driver installati per l'hardware nonché di nuove versioni dei programmi usati più di frequente.
	Windows Update	Eseguire Windows Update per installare gli aggiornamenti.
Annuale	Ripristino della configurazione di sistema	Con il tempo, le prestazioni del sistema potrebbero peggiorare in base all'intensità d'uso del computer. Utilizzare Ripristino di sistema per ripulire l'installazione del sistema operativo Windows e ripristinare la configurazione originale della sua prima installazione. Eseguire un backup dei file importanti prima di procedere con un Ripristino di sistema. Vedere Ripristino di sistema a pagina 17 per informazioni più dettagliate.
In base alle necessità	Backup dei dati sul computer	Utilizzare un software di registrazione (o "masterizzazione") di CD o DVD installato nel computer per creare dischi di backup contenenti dati importanti, tra cui file personali, e-mail e segnalibri di siti Web. È possibile anche spostare i dati in un'unità disco rigido esterna.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti.

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio salviette monouso, disponibili con vari marchi).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare i solventi aggressivi che potrebbero danneggiare il computer in modo permanente. Se non si è certi che un prodotto detergente sia sicuro per il computer, controllare i contenuti del prodotto per verificare che non contenga ingredienti quali alcool, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non eseguire la pulizia del computer quando questo è alimentato.

- Spegnerne il computer.
- Scollegare l'alimentazione CA.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia dello schermo

⚠ ATTENZIONE: Non spruzzare o versare il detergente direttamente sullo schermo.


Pulire i lati e la superficie dello schermo delicatamente utilizzando un panno morbido e privo di lanugine con un detergente per vetri senza alcool.


Pulizia delle ventole del computer

I fori di aerazione hanno la funzione di raffreddare il computer. Per impedire che il flusso d'aria venga ostruito, pulire le ventole con un piccolo aspirapolvere a batteria. Un aspirapolvere a batteria elimina il rischio di scosse elettriche.

1. Aspirare i fori di aerazione dello chassis del computer.
2. Rimuovere i residui accumulati sopra e intorno ai connettori del computer (ad esempio, i connettori Ethernet e USB).

Pulizia della tastiera o del mouse

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto può depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

 **ATTENZIONE:** Per non danneggiare i componenti interni, evitare spandimenti di liquidi fra i tasti.

- Per pulire la tastiera o il mouse, utilizzare un panno morbido di microfibra o di pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina usa e getta appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Se si possiede un mouse con sfera, pulire la sfera e i rulli interni.

1. Capovolgere il mouse, e ruotare l'anello che copre la sfera in senso antiorario per rimuoverlo ed estrarre la sfera.
2. Pulire la sfera con acqua tiepida e sapone.
3. Pulire i rulli all'interno del mouse con un bastoncino cotonato inumidito con alcool isopropilico (solvente).
4. Quando la sfera e i rulli sono completamente asciutti, inserire di nuovo la sfera e applicare il coperchio ad anello.

8 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Per avviare la Diagnostica hardware PC HP (UEFI):

1. Accendere o riavviare il computer. Premere **esc** quando nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere ESC per il menu Avvio). Quando viene visualizzato il menu Startup (Avvio), premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti diagnostici in tre ubicazioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata



NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 24](#).

- b. Disco rigido
- c. BIOS

2. Quando si apre lo strumento diagnostico, utilizzare i tasti freccia della tastiera per selezionare il tipo di test diagnostico che si desidera eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB



NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

Sono disponibili due opzioni per scaricare la Diagnostica hardware PC HP su un dispositivo USB:

Opzione 1: Home page della Diagnostica PC HP: consente di accedere alla versione più recente di UEFI

1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Fare clic sul collegamento **UEFI Download** (Download UEFI), quindi selezionare **Esegui**.

Opzione 2: Pagine Supporto e Driver: forniscono i download di un prodotto specifico per le versioni precedenti e successive

1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com>.
2. Puntare su **Supporto**, situato nella parte superiore della pagina, quindi fare clic su **Scarica driver**.
3. Nella casella di testo, digitare il nome del prodotto, quindi fare clic su **Vai**.

oppure

Fare clic su **Trova** per lasciare che HP rilevi automaticamente il vostro prodotto.

4. Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).

oppure

Fare clic su **Download**, quindi selezionare **Run** (Esegui).

9 Specifiche tecniche

Specifiche di esercizio



NOTA: Per determinare la tensione elettrica esatta del computer, fare riferimento all'etichetta indicante la tensione elettrica del computer, situata sulla parte esterna del computer.

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura di esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20 °C a 60 °C	da -22°F a 149°F
Umidità di esercizio	da 15% a 80% @ 26°C	da 15% a 80% @ 78°F
Altitudine operativa	da 0 m a 2000 m	da 0 piedi a 6561 piedi
Altitudine di conservazione	da 0 m a 4572 m	da 0 piedi a 15000 piedi

10 Informazioni di supporto

Come ottenere assistenza

Il Supporto HP può aiutarvi a ottenere il massimo dal vostro computer. Troverete tutto ciò di cui avete bisogno utilizzando gli strumenti presenti sul vostro computer e le informazioni disponibili sul Web, telefonicamente o rivolgendovi al rivenditore locale.

Prima di chiamare il l'assistenza HP è importante avere a portata di mano le informazioni indicate di seguito.

- Numero di modello
- Codice prodotto
- Numero di serie
- Numero build software
- Sistema operativo
- Data di acquisto

Si consiglia quindi di annotare subito le informazioni sul prodotto in modo da averle pronte in caso di bisogno.

Le prime quattro voci dell'elenco (numero del modello, numero del sistema/prodotto, numero di serie e numero di build del software) possono essere visualizzate mediante le informazioni di supporto HP. Nella schermata Start digitare `supporto`, quindi selezionare **Informazioni di supporto HP**.

Non dimenticatevi di registrarvi alla pagina <http://www.hp.com/apac/register>.

Dove ottenere assistenza

- Utilizzare la Guida Supporto tecnico Windows per ottenere assistenza su problemi hardware e software. Dalla schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.
- Utilizzo di HP Support Assistant. Nella schermata Start, digitare `supporto`, quindi selezionare **HP Support Assistant**. HP Support Assistant fornisce informazioni utili per la risoluzione di problemi e comprende quanto segue:
 - Chat online con un tecnico HP
 - Assistenza tecnica telefonica
 - Sedi dei centri di assistenza HP.
- Per ottenere assistenza in linea, vedere il sito http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Il computer è coperto da assistenza telefonica di trenta (30) giorni dal momento dell'acquisto per facilitarne la messa in funzione. Dopo trenta (30) giorni, l'utile servizio di assistenza sarà ancora disponibile, ma a pagamento.

Assistenza clienti per le riparazioni

Se il computer necessita di riparazioni o della sostituzione di parti, l'utente può avvalersi di due opzioni:

- È possibile sostituire senza problemi molte delle parti del computer considerate sostituibili dal cliente. Questo è il metodo di riparazione più veloce, poiché spesso è possibile inviare la parte direttamente a casa o in ufficio entro pochi giorni. (Questa opzione potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi o regioni).
- Se è necessario effettuare una riparazione, è possibile prendere accordi con l'assistenza HP.

Questi servizi sono coperti dalla garanzia.

La garanzia prevede alcune restrizioni ed esclusioni, descritte, insieme ad alcuni importanti dettagli, nella guida *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica HP*.

Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware

Se si desidera aggiornare uno o più hardware, eseguire questa operazione dopo aver configurato il nuovo computer. Per istruzioni sulla configurazione del computer, vedere le *Istruzioni di installazione* o il pieghevole *Installazione rapida* oppure la sezione [Installazione del computer a pagina 3](#). In caso di problemi con la configurazione e l'accensione del sistema, contattare immediatamente l'assistenza HP attenendosi alle procedure fornite in precedenza in questo capitolo. Queste operazioni devono essere eseguite prima di cercare di aggiornare il sistema.

Con la rimozione del sigillo di sicurezza posto sul retro del computer si conferma il corretto funzionamento del computer prima di qualsiasi tentativo di aggiornare il sistema. Una volta rimosso il sigillo di sicurezza, il computer è coperto, nella misura prevista dalla normativa locale, dai termini e dalle condizioni elencate nella guida *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica*.

Indice analitico

C

computer
funzioni di protezione 9
risoluzione dei problemi 10
cura del computer 22

D

Diagnostica hardware PC HP (UEFI)
uso 24

F

funzioni di protezione 9

G

Guida e Supporto 1, 27

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
download 24

I

internet, connessione 4

M

manutenzione, pianificazione e
attività 21

P

pulizia del computer 22

R

ripristino del sistema
metodi 17
ripristino di sistema
opzioni 17
risoluzione dei problemi
accesso a Internet 14
alimentazione 11
altoparlanti e suono 13
display (monitor) 11
il computer non si avvia 10
software 15
tastiera e mouse (con cavo) 12
tastiera e mouse (wireless) 12

S

specifiche di esercizio 26
supporti di ripristino
creazione 20
selezione 19
supporto 27

T

tasti azione 6
tasti di scelta rapida 6
tasto fn 6