

# Brugervejledning

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: November 2014

Dokumentets bestillingsnummer: 800889-081

### Produktbemærkning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software for at få fuldt udbytte af Windows funktionalitet. Du kan finde flere oplysninger i <http://www.microsoft.com>.

For at få adgang til den nyeste brugervejledning, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Drivere og downloads**, og følg instruktionerne på skærmen.

### Vilkår vedrørende software

Ved at installere, kopiere, downloade eller på anden måde bruge software-produkter forudinstalleret på denne computer accepterer du at være bundet af betingelserne i HP's Slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage for fuld tilbagebetaling omfattet af forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuldstændig refundering af computerens pris bedes du kontakte sælgeren.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Sådan får du flere oplysninger .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Opstilling af computeren .....</b>	<b>3</b>
Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte modeller) .....	4
<b>3 Navigering på skærmen .....</b>	<b>5</b>
Brug af touch-gestus .....	5
Brug af tastaturet og musen .....	5
<b>4 Beskyttelse af computeren .....</b>	<b>8</b>
Computer sikkerhedsfunktioner .....	8
<b>5 Fejlfinding .....</b>	<b>9</b>
Computeren starter ikke .....	9
Strøm .....	10
Skærm (monitor) (kun visse modeller) .....	10
Tastatur og mus (med kabel) .....	11
Tastatur og mus (trådløs) .....	11
Højtalere og lyd .....	12
Internetadgang .....	13
Fejlfinding i forbindelse med software .....	14
<b>6 Systemgendannelse .....</b>	<b>16</b>
Valg af en systemgenoprettelsesmetode .....	16
Systemgendannelse .....	16
Genoprettelsesmedier .....	18
<b>7 Vedligeholdelse .....</b>	<b>20</b>
Planer og opgaver .....	20
Rengøring af computeren .....	21
<b>8 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>23</b>
Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed .....	23

<b>9 Specifikationer .....</b>	<b>25</b>
Operativsystem specifikationer .....	25
<b>10 Supportoplysninger .....</b>	<b>26</b>
Hvordan du kan få hjælp .....	26
Her kan du få hjælp .....	26
Kundesupport for reparationer .....	27
Før du opgraderer din hardware .....	27
<b>Indeks .....</b>	<b>28</b>

# 1 Sådan får du flere oplysninger


Opgaver	Vejledning
<ul style="list-style-type: none"><li>Opsætning af computeren</li></ul>	Oversigten <i>Vejledning i opsætning</i> eller <i>Lynopsætning</i> - eller - Se <a href="#">Opstilling af computeren på side 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Opret forbindelse til Internettet</li></ul>	Se <a href="#">Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte modeller) på side 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Gendannelse af fabriksindstillinger</li></ul>	Se <a href="#">Systemgendannelse på side 16</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Se how-to videoer om brug af din computers funktioner</li></ul>	Besøg <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none"><li>Lær, hvordan du bruger operativsystemet Microsoft Windows®</li><li>Find oplysninger om adgangskoder til Windows</li><li>Find links til driveropdateringer</li><li>Læs hyppigt stillede spørgsmål</li></ul>	Hjælp og support: Skriv <code>hjælp</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Hjælp og Support</b> . Support i USA findes på <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Support i hele verden fås på <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Udfør fejlfinding af de mest almindelige problemer med computerhardware og -software.</li></ul>	Se <a href="#">Fejlfinding på side 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Find elektroniske brugervejledninger og specifikationer til din computermodel.</li><li>Bestil reservedele og få yderligere hjælp til fejlfinding</li></ul>	Gå til adressen <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Opgrader eller udskift computerens komponenter</li></ul>	Gå til adressen <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Find garantioplysninger for computeren</li></ul>	Guide til <i>HP Begrænset garanti og teknisk support i hele verden</i> : Skriv <code>support</code> på startskærmen, og vælg programmet <b>HP Support Assistant</b> . Vælg <b>Denne computer</b> , og vælg derefter <b>Garanti og serviceydelser</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Få nyeste oplysninger og hjælp fra Windows Community.</li></ul>	Gå til adressen <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Opret forbindelse til et tv (kun udvalgte modeller)</li></ul>	Gå til adressen <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vedligeholdelse af din computer</li></ul>	Skriv <code>support</code> på startskærmen, og vælg programmet <b>HP Support Assistant</b> . Eller klik på ikonet med spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows. HP Support Assistant vedligeholder din computers ydeevne og løser problemer hurtigt ved brug af automatiske opdateringer, indbyggede diagnostiske redskaber og hjælp med guide. - eller - Se <a href="#">Vedligeholdelse på side 20</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Find bemærkninger om lovgivning og sikkerhed</li></ul>	<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> .

---

Opgaver	Vejledning
	<p>Skriv <code>support</code> på startskærmen, og vælg programmet <b>HP Support Assistant</b>. Eller klik på ikonet med spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows. Vælg <b>Denne computer</b> og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b>.</p> <p>- eller -</p> <p>Gå til adressen <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Find oplysninger om ergonomi</li></ul>	<p><i>Vejledningen Sikkerhed og komfort:</i></p> <p>Skriv <code>support</code> på startskærmen, og vælg programmet <b>HP Support Assistant</b>. Eller klik på ikonet med spørgsmålstegnet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows. Vælg <b>Denne computer</b> og vælg derefter <b>Brugervejledninger</b>.</p> <p>- eller -</p> <p>Gå til adressen <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

---

## 2 Opstilling af computeren

 **ADVARSEL!** Sådan reduceres risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyr:


- Placér computeren et sted, hvor der ikke er risiko for vand, støv, fugt og sod. Disse miljømæssige faktorer kan øge temperaturen i din computer eller forårsage brand eller elektrisk stød.
- Fjern ikke netledningens jordforbindelse. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.
- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten. Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.
- Strømforsyningen er forudindstillet til det land/område, hvor du købte computeren. Hvis du flytter, skal du kontrollere spændingskravene, før computeren sluttes til en stikkontakt.


Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort* for at reducere risikoen for alvorlig personskade. Gå til <http://www.hp.com/ergo> for at få adgang til denne vejledning.

1. Placér computeren, så ingen ventilationsåbninger er dækkede og kabler ikke trædes på eller skades af møbler, der placeres ovenpå.
2. Når du forbinder alle strømledninger fra skærmen, computer og tilbehør til en UPS-nødstrømforsyning, anbefales det at bruge en spændingsstabilisator. Hvis computeren har en tv-tuner, et modem eller en telefonforbindelse, kan du også beskytte computeren med spændingsstabilisering på disse input. Tilslut tv- eller telefonkablet til spændingsstabilisatorenheden, og derefter til computeren.
3. Download og installér operativsystemsopdateringer.
  - a. Find ud af, hvilket operativsystem og hvilken version der er installeret på din computer.  
Skriv **kontrolpanel** fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **System og sikkerhed**, og vælg derefter på **System**.
  - b. Åbn internetbrowseren, og gå derefter til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
  - c. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på dit land og sprog, klikke på **Support**, og derefter klikke på **Hent drivere**.
  - d. Indtast din computers modelnavn og -nummer i feltet **Find ifølge produkt**, og derefter klikke på **Gå**.
  - e. Vælg om nødvendigt din computermodel fra **Resultater af produktsøgning**.
  - f. Vælg computerens operativsystem.
  - g. Klik på **Download** ud for de opdateringer, du vil hente.
  - h. Følg instruktionerne på skærmen for at installere de hentede opdateringer.
4. Trykte oplysninger eller opdateringer til computeren findes i computerkassen.

Når du har opsat computeren og udført den første opsætning, ønsker du måske at installere yderligere softwareprogrammer eller hardwareenheder. Kontroller operativsystemet, hukommelse og andre krav for disse enheder, før du køber dem til din computer. Følg software-producentens instruktioner til installation af det nye software.

---

 **BEMÆRK:** Brug kun licenseret original software. Installation af kopieret software kan være ulovligt, eller det kan resultere i en ustabil installation eller inficere computeren med en virus.


 **BEMÆRK:** En sikkerhedsløsning er udviklet som en afskrækkelse, men det kan muligvis ikke forhindre tyveri, fejlhåndtering eller softwareangreb.

---

## Oprettelse af forbindelse til internettet (kun udvalgte modeller)

Sådan oprettes forbindelse til et trådløst netværk:

---


 **BEMÆRK:** For at opsætte et trådløst lokalnetværk (WLAN) og oprette forbindelse til internettet, skal du bruge et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) (købes separat), en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder, og en trådløs router (købes separat).


---

1. Peg på det øverste eller nederste højre hjørne på startskærmen eller Windows-skrivebordet for at få vist amuletterne.
2. Vælg **Indstillinger** og klik derefter på ikonet for netværksstatus
3. Vælg dit WLAN fra listen.
4. Klik **Opret forbindelse**.

Hvis WLAN'et er et sikkerheds-aktiveret WLAN, bedes du om at indtaste en sikkerhedskode. Indtast koden og klik derefter **Log ind** for at gennemføre forbindelsen.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke er angivet nogen WLAN'er, er du muligvis udenfor en trådløs router eller et adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se et WLAN, som du vil oprette forbindelse til, så højreklik fra skrivebordet i Windows på ikonet for netværksstatus, og vælg derefter **Åbn Netværks og delingscenter**. Klik på **Sæt op en netværksforbindelse eller et netværk**. En liste over valgmuligheder vises, så du kan søge manuelt efter et netværk og oprette forbindelse eller oprette en ny netværksforbindelse.

---

5. Følg vejledningen på skærmen for at oprette forbindelsen.


Når forbindelsen er oprettet, placeres musemarkøren over ikonet for netværksstatus i bekræftelsesområdet, yderst til højre på proceslinjen for at bekræfte navn og status for forbindelsen.

Du kan få flere oplysninger om trådløs teknologi i informationerne og webstedslinkene i Hjælp og Support. Skriv [hjælp](#) fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.

For at oprette forbindelse til et kabelforbundet netværk:

1. Sæt et RJ-45 (netværks)-kabel med 8 ben i netværksstikket på computeren.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik eller en router.

---

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdemningskredsløb, som forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsafslutning mod computeren.

---

Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, skal du se [Internetadgang på side 13](#).



## 3 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:

- Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte modeller)
- Brug af et tastatur og en mus

Udvalgte computermodeller har særlige handlingstaster eller hurtigtaster på tastaturet, som kan udføre rutineopgaver.

### Brug af touch-gestus

Du kan tilpasse berøringsbevægelserne ved at ændre indstillinger, knapkonfigurationer, klikke-hastighed og pegevalg.

Skriv `kontrolpanel` fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Hardware og lyd**. Under **Enheder og printere** vælger du **Mus**.




**BEMÆRK:** Berøringsbevægelser understøttes ikke af alle programmer.

### Brug af tastaturet og musen

Fra tastaturet og musen kan du skrive og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du skrive og bruge handlingstasterne og hurtigtasterne til at udføre specifikke funktioner.



**TIP:** Med Windows-tasten  på tastaturet kan du hurtigt vende tilbage til startskærmen fra et åbent program eller skrivebordet i Windows. Når du trykker på Windows-tasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.



**BEMÆRK:** Afhængigt af dit land eller din region kan dit tastatur have andre taster og funktioner end dem, der beskrives i dette afsnit.

### Brug af handlingstaster eller hurtigtaster

Du kan ved hjælp af bestemte taster og tastekombinationer hurtigt få adgang til oplysninger eller udføre funktioner.















- Handlingstaster—Udfør en tildelt funktion. Ikonerne på funktionstasterne øverst på tastaturet illustrerer den tildelte funktion for denne tast.





Hold tasten nede for at bruge en handlingstastfunktion.

- Hurtigtaster—En kombination af tasterne **fn** og **esc**, **mellemrumstasten** eller den relevante handlingstast.


For at bruge en hurtigtast, skal man kortvarigt trykke på tasten **fn**, og derefter kortvarigt trykke på den anden tast i kombinationen.

Afhængigt af computermodellen, understøtter tastaturet muligvis følgende taster.

Ikón	Beskrivelse
	Viser en liste over åbne apps.
	Fastgør åbne apps.
	Skifter mellem åbne programmer.
	Viser de kommandoer, som er til rådighed i en åben app.
	Viser eller skjuler skrivebordet.
	Åbner amuletten Søg.
	Åbner amuletten Deling.
	Åbner amuletten Enheder.
	Åbner amuletten Indstillinger.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Starter, stopper midlertidigt eller fortsætter afspilning af en lyd-cd, en dvd eller en bd.
	Afspiller det næste nummer på en lyd-cd eller det næste afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Stopper audio- eller videoafspilning af en lyd-cd, en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Åbner vinduet udskriftsindstillinger.
	Indsætter indholdet af udklipsholderen.
	Starter slumretilstand, som gemmer dine data i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.
	Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.
	<b>FORSIGTIG:</b> Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.

Ikone	Beskrivelse
	Slukker eller tænder for højtalerlyd.
	Mindsker højtalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
	Øger højtalerlydstyrke trinvist, når du holder tasten nede.
	Viser muligheder for et valgt objekt.

## Brug af Windows genvejstaster

Windows har genvejstaster, så du kan udføre handlinger hurtigt. Tryk på Windows-tasten  enten alene eller sammen med en udvalgt tast for at udføre en tildelt handlingen.

## 4 Beskyttelse af computeren

Din computer har funktioner, der bidrager til at beskytte dit systems integritet og dets data mod uautoriseret adgang. Gennemse disse funktioner for at sikre, at du bruger computeren korrekt.

### Computer sikkerhedsfunktioner

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret brug af computeren eller brugerkonto	Brugeradgangskode  En <i>adgangskode</i> er en gruppe tegn, som du vælger. Disse tegn skal indtastes for at godkende adgang til dine computeroplysninger.
Uautoriseret adgang til installationsprogram, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikation- sopslysninger	Administratoradgangskode
Computervira	Antivirussoftware  Den gratis prøveperiode på antivirussoftware, som er forudinstalleret på din computer, kan opdage de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere enhver skade, som de har forårsaget. Du beskytter computeren imod nye vira efter den gratis periode ved at købe en forlænget service.
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	Firewall-software <ul style="list-style-type: none"><li>Windows indeholder firewall-software, som er forudinstalleret på computeren.</li><li>Det antivirusprogram, som er forudinstalleret på computeren, er også firewallsoftware.</li></ul> Vigtige sikkerhedsopdateringer til Windows 7  Opdateringer til Windows-operativsystemet

## 5 Fejlfinding

Hvis du har problemer med at bruge en ydre enhed, som f.eks. en skærm eller en printer, sammen med din computer, kan du se i den dokumentation, som produktets producent leverer, for at vejlede dig i mere omfattende fejlfinding. De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren og giver forslag til mulige løsninger herpå.

For at få yderligere oplysninger eller yderligere fejlfindingsmuligheder, skal du gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html), og derefter søge efter din computermodel.

### Computeren starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: harddiskfejl	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Genstart computeren.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Vælg ikonet <b>Strøm</b> i skærmens nederste højre hjørne, og klik derefter på <b>Genstart</b>.</li></ol>- eller -<p>Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p></li><li>2. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.</li><li>3. Kontakt support (uanset om Windows i gang eller ej).</li></ol>
Computeren tænder eller starter ikke	<p>Sørg for, at kablerne mellem computeren og stikkontakten med vekselstrøm er tilsluttet korrekt. Det grønne strømforsyningslys på computeren skal være tændt. Hvis det ikke er det, skal du prøve en anden stikkontakt med vekselstrøm. Hvis du stadig har problemer, skal du kontakte support.</p> <p>Sørg for, at stikkontaktens spænding svarer til computerens behov.</p> <p>Afprøv strømkontakten ved at tilslutte en anden elektrisk enhed.</p> <p>Hvis det er muligt, fjern alle netfiltre og stabilisatorer, og sæt derefter netledningen direkte i stikkontakten.</p> <p>Frakobl alle eksterne enheder, tryk derefter på afbryderknappen og hold den inde i mindst 15 sekunder. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p> <p>Hvis skærmen er tom, er den måske ikke tilsluttet korrekt. Tilslut skærmen til computeren, tilslut netledningen i en stikkontakt, og tænd derefter for skærmen. Se <a href="#">Skærm (monitor) (kun visse modeller) på side 10</a>.</p>
Computeren reagerer ikke	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vælg <b>Jobliste</b>.</li><li>3. Vælg de programmer, som ikke reagerer, og klik derefter på <b>Afslut job</b>.</li></ol> <p>Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vælg ikonet <b>Strøm</b> i skærmens nederste højre hjørne, og klik derefter på <b>Genstart</b>.</li></ol> - eller -

Symptom	Mulig løsning
	Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.
Fejlmeddelelse: Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl	Fjern disken, når drevaktiviteten stopper, og tryk på <a href="#">mellemrumstasten</a> på tastaturet.

## Strøm

Symptom	Mulig løsning
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk-knappen	Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Tænd derefter computeren igen.
Computeren lukker automatisk ned	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af.</li> <li>• Sørg for at computerens ventilationsgitter ikke er blokeret. Se <a href="#">Rengøring af computeren på side 21</a>.</li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Hvis computeren har en indbygget blæser, skal man sørge for at den indbyggede blæser kører.</p>

## Skærm (monitor) (kun visse modeller)

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke	<p>Sæt netledningen til bag på skærmen og i stikkontakten igen.</p> <p>Tryk på afbryderknappen på skærmen.</p>
Sort skærm	<p>Tryk på <a href="#">mellemrumstasten</a> på tastaturet, eller bevæg musen for at vise skærbilledet igen.</p> <p>Tryk på Slumreknappen (kun udvalgte modeller), eller tryk på tasten <a href="#">esc</a> for at fortsætte fra slumretilstand.</p> <p>Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p> <p>Kontrollér skærmens kabel for bøjede ben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis nogen af benene er bøjede, skal skærmkablet udskiftes.</li> <li>• Hvis stikkets ben ikke er bøjede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.</li> </ul>
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede	<p>Tilpas indstillingen for skærmopløsning i Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Højreklik på et tomt område af skrivebordet, og klik derefter på <b>Skærmopløsning</b>.</li> <li>2. Vælg en anden opløsning fra rullelisten.</li> <li>3. Klik på <b>Apply</b> (Anvend), og klik derefter på <b>Keep changes</b> (Behold ændringerne).</li> </ol>

**BEMÆRK:** I tillæg til de her angivne oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

## Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer	Brug musen til at slukke for computeren. Tastaturet skal kobles fra bagsiden af computeren og derefter kobles til igen, og derefter skal computeren genstartes.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller genkendes ikke	Musekablet skal frakobles computeren og derefter kobles til igen. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukkes computeren, musekablet frakobles og tilsluttes igen, og derefter genstartes computeren.
Markøren reagerer ikke på piletasterne på det numeriske tastatur	Tryk på <b>num lock</b> på tastaturet for at slukke for num lock, så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på <b>alt+tab</b> for at navigere til et åbent program.</li><li>2. Tryk samtidigt på tasterne <b>ctrl+s</b> for at gemme dine ændringer i det valgte program (<b>ctrl+s</b> er tastaturgenvejen for Gem i de fleste - men ikke alle - programmer).</li><li>3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.</li><li>4. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke computeren.</li><li>5. Når nedlukningen er udført, skal musestikket frakobles og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, og derefter skal computeren genstartes.</li></ol>

## Tastatur og mus (trådløs)

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller genkendes ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus inden for transceiverens rækkevidde, ca. 10 m (32 fod) ved normal brug og inden for 30 cm (12 tommer) under første opsætning eller ved gensynkronisering.</li><li>• Sørg for, at musen ikke er i dvaletilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere musen igen.</li><li>• Udskift batterierne i tastaturet og/eller musen.</li><li>• Resynkronisér tastaturet og musen til transceiveren ved hjælp af de følgende trin.</li></ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Afhængigt af computermodellen, kan der være forudinstalleret en transceiver i en USB-port, der ikke er synlig udvendigt på computeren.</p> <p>Transceiveren, det trådløse tastatur og den trådløse mus der vises i illustrationerne er eksempler; din model kan variere.</p> <p><b>VIGTIGT:</b> Under disse trin skal du placere det trådløse tastatur og den trådløse mus på samme niveau som transceiveren, inden for 30 cm (12 tommer) fra modtageren og væk fra forstyrrelser fra andre enheder.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Transceiveren tages ud af en USB-port på computeren og tilkobles derefter igen. Din computermodel har muligvis en port, der er beregnet til transceiveren.</li></ol> <p><b>BEMÆRK:</b> Transceiveren til tastatur og mus kan se lidt anderledes ud end den der vises på billedet.</p>

---

**Symptom****Mulig løsning**

---



2. Bekræft, at musen er tændt **(A)**, og hold derefter knappen **Connect (B)** på undersiden af musen inde i 5 til 10 sekunder, indtil LED-lyset på transceiveren lyser eller holder op med at blinke. Transceivertilslutningssessionen udløber efter 60 sekunder. Flyt musen og se efter på skærmen om den reagerer, for at kontrollere at forbindelsen blev etableret, inden tilslutningssessionen udløb.



3. Hvis tastaturet ikke reagerer, skal man trykke og holde knappen **Connect (C)** på undersiden af tastaturet inde i 5 til 10 sekunder, indtil LED-lyset på transceiveren lyser eller holder op med at blinke.



---

## Højttalere og lyd

---

**Symptom****Mulig løsning**

---

Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende

Sørg for, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (sort) på bagsiden af computeren. (der bruges flere stik, hvis der skal tilsluttes flerkanalshøjttalere.) Afmonterede strømfri højttalere (højttalere uden separat strømkilde, såsom batterier eller en netledning) producerer ikke tilfredsstillende lyd. Udskift de strømfri højttalere med eksterne højttalere.

Der kommer ingen lyd

1. Skriv `kontrolpanel` fra startskærmen, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **System og sikkerhed**.
2. Under **Løsningscenter** skal du vælge **Foretag fejlfinding af almindelige computerproblemer**. Vælg så **Foretag fejlfinding af afspilning af lyd**.

Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte højttalere, og at de er tændt.

---



Symptom	Mulig løsning
	Sluk for computeren. Derefter kobles højttalerne fra og tilsluttes igen. Sørg for, at højttalerne er forbundet til et lydstick, og ikke et mikrofon- eller hovedtelefonstick.
	Tryk på slumreknappen eller <b>esc</b> for at fortsætte fra slumretilstand.
	Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttaleranlægget).

## Internetadgang

Symptom	Mulig løsning
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>2. Under <b>Netværk og internet</b> skal du vælge <b>Opret forbindelse til internettet</b>.</li> </ol> <p>Kontroller, at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning, mens netværksadapteren bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt områdenetværk (LAN). Undgå at tilslutte et telefonkabel til netværksadapteren, og tilslut ikke et netværkskabel til en telefonlinje. Det kan beskadige netværksadapteren.</p> <p>Kør guiden for trådløs opstilling.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Vælg <b>Netværk og Internet</b>, og vælg derefter <b>Netværk- og delingscenter</b>.</li> <li>2. I vinduet <b>Netværks- og delingscenter</b> skal du vælge <b>Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk</b> for at åbne guiden. Følg så vejledningen på skærmen.</li> </ol> <p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er intern, kan du prøve at flytte computeren.</p> <p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder for at få hjælp.</p>
Kan ikke oprette forbindelse til internettet, men der er ingen fejlmeddelelse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Højreklik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen fra skrivebordet i Windows.</li> <li>2. Vælg <b>Foretag fejlfinding af problemer</b>.</li> </ol>
Intet ikon for netværksforbindelse i meddelelsesområdet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>reparer</code> fra startskærmen.</li> <li>2. Vælg <b>Identificer og reparer netværksproblemer</b>, og følg derefter anvisningerne på skærmen anvisningerne.</li> </ol>


# Fejlfinding i forbindelse med software

Symptom	Mulig løsning
Prøv disse metoder for at løse problemer med software:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk helt for computeren, og tænd den derefter igen.</li><li>• Opdatering af driverne. Se "Opdatering af enhedsdrivere" i næste post.</li><li>• Gendan din computer til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret. Se "Microsoft Systemgendannelse" i denne tabel.</li><li>• Geninstaller softwaren eller hardware driveren. Se "Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver" i denne tabel.</li><li>• Slet og gendan harddisken og geninstaller derefter operativsystemet, programmerne og driverne. Denne proces sletter alle datafiler, du har oprettet. Se <a href="#">Systemgendannelse på side 16</a>.</li></ul>
Softwareprogrammer reagerer langsomt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luk unødvendige softwareprogrammer.</li><li>• Kør virusscanninger og andre systemværktøjer, når computeren ikke er i brug.</li></ul> <p>Sørg for at programmer der åbnes automatisk ved opstart (f.eks. onlinemeddelelser og multimedieprogrammer), ikke indlæses.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. På Startskærmen skal du skrive <code>msconfig</code>, og så vælge <b>msconfig</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</li><li>2. Fra fanen <b>Generelt</b> vælges <b>Valgfri start</b>.</li><li>3. Klik på fanebladet <b>Start</b>, og derefter på <b>Åbn Jobliste</b>.</li><li>4. Vælg det program, som du ønsker at forhindre i at blive indlæst automatisk ved opstart, og klik på <b>Deaktiver</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du er i tvivl om et element, skal du ikke deaktivere det.</li><li>5. Hvis du bliver bedt om at genstarte, klikker du på <b>Genstart</b> for at genstarte computeren.</li></ol> <p><b>BEMÆRK:</b> For at aktivere indlæsning af et program ved opstart, skal du genstarte computeren og omgøre disse trin.</p> <p>Deaktiver grafiske funktioner, som ikke er vigtige.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>Stifinder</code> på startskærmen, og vælg derefter <b>Stifinder</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Stifinder</b>.</li><li>2. Klik på menuen <b>Computer</b>, og vælg derefter <b>Egenskaber</b>.</li><li>3. Klik på <b>Avancerede systemindstillinger</b>. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</li><li>4. Under Ydeevne klikker du på <b>Indstillinger</b>.</li><li>5. Fra fanebladet <b>Visuelle Effekter</b> skal du vælge <b>Juster til den bedste ydelse</b> og derefter klikke <b>OK</b>.</li></ol>
Opdatering af enhedsdrivere	<p>Fuldfør følgende procedure for at opdatere en driver, eller for at vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>enhedshåndtering</code> i startmenuen, og vælg <b>Enhedshåndtering</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Enhedshåndtering</b>.</li><li>2. Vælg pilen for at udvide listen over den type enhed, du vil opdatere eller tilbageføre (f.eks. dvd/cd-rom-drev).</li><li>3. Dobbeltklik på den specifikke enhed (f.eks. HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Klik på fanen <b>Driver</b>.</li><li>5. Klik på <b>Opdater driver</b>, og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver.</li></ol> <p>- eller -</p>

Symptom	Mulig løsning
	Vælg <b>Annuller opdatering af driver</b> for at vende tilbage til en tidligere udgave af en driver, og følg vejledningen på skærmen.
Microsoft Systemgendannelse	<p>Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at gendanne computeren til et tidligere genoprettelsespunkt. Du kan også angive gendannelsespunkter manuelt.</p> <p><b>VIGTIGT:</b> Brug altid denne systemgendannelsesprocedure, før du bruger programmet Systemgenoprettelse.</p> <p>Sådan bruger eller opretter du et gendannelsespunkt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle åbne programmer.</li> <li>2. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>3. Vælg <b>System og sikkerhed</b>, vælg <b>System</b>, og vælg så <b>Systembeskyttelse</b>.</li> <li>4. Vælg fanebladet <b>Systembeskyttelse</b>, når "Egenskaber for system"-skærmen vises.</li> <li>5. Følg vejledningen på skærmen.</li> </ol>
Geninstallation af softwareprogrammer og hardware drivere	<p>Hvis et individuelt fabriksinstalleret softwareprogram eller en hardwaredriver er beskadiget, kan du geninstallere det/den ved brug af HP Recovery Manager (kun visse modeller).</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Brug ikke HP Recovery Manager til at geninstallere softwareprogrammer, der medfølger på cd'er eller dvd'er i computerkassen. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra cd'erne eller dvd'erne.</p> <p>Før du afinstallerer et program, skal du sikre dig, at du har en måde at geninstallere det. Bekræft, at er det stadig er tilgængeligt fra den oprindelige kilde (f. eks. diske eller internettet). Eller kontrollér, at programmet er på listen over programmer, som du kan geninstallere fra HP Recovery Manager (se trin nedenfor).</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.</p> <p>Sådan kontrollerer du listen over programmer, du kan installere eller geninstallere fra HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>recovery</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Recovery Manager</b>. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på <b>Ja</b> for at lade programmet fortsætte.</li> <li>2. Klik <b>Geninstallation af softwareprogrammer</b> eller <b>Geninstallation af Hardware Drivere</b>, og følg derefter anvisningerne på skærmen.</li> </ol> <p>Sådan afinstalleres et program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle softwareprogrammer og mapper.</li> <li>2. Skriv <code>kontrolpanel</code> fra startskærmen, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>. Eller højreklik på startknappen fra Windows-skrivebordet, og vælg derefter <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>3. Under <b>Programmer</b> skal du trykke på <b>Fjern et program</b>.</li> <li>4. Vælg det program, som du vil fjerne, og klik derefter på <b>Fjern</b>.</li> </ol>

## 6 Systemgendannelse

Systemgendannelse sletter og omformaterer harddisken fuldstændig, så alle de datafiler, du har oprettet, slettes. Derefter geninstalleres operativsystemet, programmerne og driverne, som var installeret fra fabrikken. Derfor skal du geninstallere enhver software manuelt, som ikke var installeret på computeren fra på fabrikken.


 **BEMÆRK:** Brug altid systemgendannelsesproceduren, inden du bruger programmet Systemgendannelse. (Se "Microsoft Systemgendannelse" under [Fejlfinding i forbindelse med software på side 14](#)).

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

### Valg af en systemgenoprettelsesmetode

Du skal vælge en af følgende metoder til at udføre en systemgenoprettelse:

- Gendannelsesbillede – Kør systemgendannelsen fra et gendannelsesbillede, som er lagret på harddisken. Gendannelsesbilledet er en fil, der indeholder en kopi af den originale software, der fandtes ved leveringen. Se [Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows på side 16](#), hvis du vil udføre en systemgendannelse fra et gendannelsesbillede.

 **BEMÆRK:** Genoprettelsesbilledet bruger en del af harddisken, som ikke kan bruges til datalagring.


- Genoprettelsesmedier – Kør systemgenoprettelsen fra genoprettelsesmedier, som du opretter fra filer, der er lagret på harddisken eller købt separat. Se [Oprettelse af genoprettelsesmedier på side 19](#) for oplysninger om oprettelse af gendannelsesmedier.

### Systemgendannelse

Du bør forsøge en systemgenoprettelse i følgende rækkefølge:

1. Via harddisken fra startmenuen i Windows.
2. Via harddisken, ved at trykke på **F11** systemopstart.
3. Gennem genoprettelsesmedier, som du opretter.
4. Gennem gendannelsesdiske, som du køber fra HP. Hvis du vil købe gendannelsesdiske, skal du gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows

 **FORSIGTIG:** Systemgendannelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, og Windows reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en systemgenoprettelse:

1. Sluk for computeren.
2. Kobl alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen (kun udvalgte modeller), tastaturet og musen.
3. Tænd computeren.

4. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
5. Vælg **HP Recovery Environment**, og klik derefter på **OK** for at genstarte.
6. Vælg **Systemgenoprettelse**.
7. Følg vejledningen på skærmen.



**BEMÆRK:** Hvis systemet *ikke* kan finde en genoprettelsespartition, bliver du bedt om at indsætte et genoprettelsesmedie. Indsæt disken eller USB-flashdrevet, vælg **Ja**, og klik derefter på **Næste** for at genstarte computeren og køre HP Recovery Manager fra genoprettelsesdisken eller USB-flashdrevet til genoprettelse. Indsæt den næste disk, når du bliver bedt om det, hvis du bruger diske.

8. Når Windows-opsætningen er gennemført, skal du slukke for computeren, tilslutte alle ydre enheder igen og tænde for computeren.

## Systemgenoprettelse ved systemopstart

**FORSIGTIG:** Systemgendannelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, men Windows ikke reagerer, kan du følge disse trin til at udføre en systemgendannelse:

1. Sluk for computeren. Hold om nødvendigt tænd/sluk-knappen nede, indtil computeren slukkes.
2. Kobl alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen (kun udvalgte modeller), tastaturet og musen.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.
4. Så snart det indledende skærbillede med firmalogo vises, skal du trykke flere gange på **F11**, indtil **Opstartsmenuen** vises.
5. Vælg **Fejlfinding**.
6. Vælg **Systemgenoprettelse**.
7. Følg vejledningen på skærmen.
8. Når Windows-opsætningen er gennemført, skal du slukke for computeren, tilslutte alle ydre enheder igen, og derefter tænde for computeren.

## Systemgenoprettelse fra genoprettelsesmedier

**FORSIGTIG:** Systemgendannelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Se [Oprettelse af genoprettelsesmedier på side 19](#) for oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier.

Sådan udføres en systemgendannelse med gendannelsesmedier:

1. Hvis computeren fungerer, opretter du en sikkerhedskopi på dvd eller et USB-flashdrev, der indeholder alle de datafiler, som du ønsker at gemme. Derefter fjerner du sikkerhedskopimediet fra computeren.
2. Hvis du bruger gendannelses-dvd'er, skal du indsætte gendannelsesdisk nr. 1 i dvd-drevbakken, og derefter lukke bakken. Hvis du bruger et gendannelses-USB-flashdrev, skal det sættes i en USB-port.
3. Hvis computeren virker, skal du flytte markøren fra startmenuen og ned i skærmens nederste højre hjørne for at se charms toolbar (amulettlinjen). Vælg **Indstillinger**, vælg **Power**(Strøm), og vælg så **Shut**

**down** (sluk computeren). Eller fra skrivebordet i Windows, højreklik på knappen Start, vælg **Luk computeren** eller log af, og vælg derefter **Luk computeren**.

- eller -

Hvis computeren ikke svarer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede i cirka 5 sekunder, eller indtil computeren slukkes.

4. Kobl alle ydre enheder fra computeren med undtagelse af skærmen (kun udvalgte modeller), tastaturet og musen.
5. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren. Hvis du bruger en genoprettelses-dvd, kører computeren automatisk HP Recovery Manager fra disken. Gå til trin 7.
6. Hvis du kører Systemgenoprettelse fra et USB-flashdrev, skal du trykke på **Esc**, mens computeren er ved at tænde, for at få vist boot-menuen. Brug piletasterne til at vælge USB-enheden, og tryk på **Enter** for at starte fra den enhed.
7. Hvis du bliver bedt om at vælge mellem at køre Systemgenoprettelse fra medie eller fra harddisken, skal du vælge **medie**, og derefter klikke på **Næste**.
8. Vælg **Nulstilling til fabriksindstillinger**.
9. Følg vejledningen på skærmen.

## Genoprettelsesmedier

Genoprettelsesmedier kan oprettes enten på tomme dvd'er eller på et USB-flashdrev (en af delene, men ikke på begge dele). Opret genoprettelsesmedier fra det genoprettelsesbillede, der er lagret på din harddisk. Dette billede indeholder det operativsystem og de softwareprogramfiler, som fabrikken oprindeligt installerede på computeren. Du kan kun oprette ét sæt gendannelsesmedier til computeren, og medierne kan kun bruges til denne computer. Opbevar gendannelsesmedierne et sikkert sted.



**BEMÆRK:** Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

### Valg af genoprettelsesmedier

- For at kunne oprette genoprettelsesdiske skal din computer have en dvd-brænder, og du bør kun bruge tomme dvd+R eller dvd-r-diske af høj kvalitet.



**BEMÆRK:** Du kan *ikke* bruge cd'er eller diske af typerne DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL eller DVD-R DL til at oprette genoprettelsesdiske..

- Hvis du opretter genoprettelsesdiske, skal du sørge for at bruge diske af høj kvalitet til oprettelse af dit sæt genoprettelsesdiske. Diskene kan blive afvist, hvis de ikke er fri for defekter. Det er normalt. Du vil blive bedt om at indsætte en ny tom disk for at forsøge igen.
- Antallet af diske i gendannelsedisksættet afhænger af computermodellen (som regel en til fem dvd'er). Programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske fortæller dig, hvor mange tomme diske der skal bruges til at lave et sæt.
- Du kan vælge at oprette et genoprettelses-USB-flashdrev i stedet ved brug af et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet. Hvis du bruger et USB-flashdrev, fortæller programmet dig, hvor stort flashdrevet skal være for at kunne indeholde alle dataene (minimum 16 GB).



**BEMÆRK:** Det tager tid for processen til oprettelse af genoprettelsesmedier at kontrollere, at de oplysninger, som er skrevet på medierne, er korrekte. Du kan afbryde processen når som helst. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

## Oprettelse af genoprettelsesmedier

Sådan oprettes genoprettelsesdiske:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
3. Vælg **Opret gendannelsesmedier med tomme DVD('er)**, og klik derefter på **Næste**.
4. Følg vejledningen på skærmen. Marker hver disk, efterhånden som de fremstilles (f.eks. Genoprettelse 1, Genoprettelse 2).

Sådan oprettes et gendannelses-USB-flashdrev:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Indsæt USB-flashdrevet i en USB-port på computeren.
3. Skriv `recovery` fra startskærmen, og vælg derefter **HP Recovery Manager**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
4. Vælg **Opret gendannelsesmedier**, vælg **USB-flashdrev**, og klik derefter på **Næste**.
5. Vælg USB-flashdrevet på listen over medier. Programmet fortæller dig, hvor meget lagerplads der skal bruges til oprettelse af genoprettelsesdrevet. Hvis USB-flashdrevet ikke har tilstrækkelig lagerkapacitet (16 GB er minimum), bliver det vist med gråt på skærmen, og du vil ikke kunne fortsætte. Klik på **Næste**.



---

**BEMÆRK:** Oprettelse af genoprettelsesmedie formaterer flashdrevet og sletter alle filer på det.

---

6. Følg vejledningen på skærmen. Sørg for at mærke USB-flashdrevet og opbevare det et sikkert sted.



---

**BEMÆRK:** Undgå brug af mediekort til oprettelse af gendannelsesmedier. Systemet kan muligvis ikke starte fra et mediekort, og du kan måske ikke køre systemgendannelsen.

---

# 7 Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre simpel vedligeholdelse af computeren for at sikre, at den altid fungerer og yder optimalt.

## Planer og opgaver

Følg disse instruktioner med de anbefalede intervaller for at sikre en passende vedligeholdelse.

<b>Ugentligt</b>	Softwareoprydning	<p>Med Diskoprydning eller et sikkert tredjepartsprogram kan du fjerne midlertidige og overflødige filer, som ophober sig og gør systemet langsommere. Du kan også søge efter programmer, du ikke behøver, og fjerne disse.</p> <p>Sådan kører du Diskoprydning:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fra startskærmen, skal man skrive <code>disk</code>, og derefter vælge <b>Fjern apps for at frigøre diskplads</b>.</li><li>2. Følg anvisningerne på skærmen.</li></ol>
	Defragmentering og optimering	<p>Brug Diskdefragmentering til at defragmentere og optimere din harddisk, så den altid er i god stand. Så kører systemet bedre. Systemet tager ikke skade, selv hvis du defragmenterer ofte.</p> <p>For at køre Diskdefragmentering:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Forbind computeren til vekselstrøm.</li><li>2. På startskærmen skal du skrive <code>defrag</code>, og derefter klikke på <b>Defragmenter og optimer dine drev</b>.</li><li>3. Følg anvisningerne på skærmen.</li></ol>
	Virusscanning	<p>Hvis du kører en fuld virusscanning hver uge, kan du fange alt det, der måtte have sneget sig ind i systemet. De fleste antivirusprodukter har en planlægningsfunktion, som automatisk kan holde styr på dette.</p>
<b>Månedligt</b>	Rengøring af hardware	<p>Sørg for at rengøre ydersiden af computeren grundigt.</p>
	Softwareopdateringer	<p>Brug af <b>Windows Update</b> til at rette fejl i operativsystemet og forbedre ydelsen. Sørg også for at søge efter driveropdateringer til din hardware og nye versioner af dine yndlingsprogrammer.</p>
	Windows Update	<p>Kør <b>Windows Update</b> månedligt for at installere opdateringer.</p>
<b>Årligt</b>	Systemgenoprettelse	<p>Med tiden kan computeren alligevel blive langsommere, afhængigt af brugen. Brug <b>Systemgenoprettelse</b> til at slette din installation af Windows-operativsystemet, så den oprindelige konfiguration, som du havde første gang, du tændte computeren, gendannes. <b>Tag en sikkerhedskopi af vigtige datafiler, før du går i gang med en systemgendannelse.</b> Se <a href="#">Systemgendannelse på side 16</a> for yderligere oplysninger.</p>
<b>Efter behov</b>	Sikkerhedskopiering af dine data	<p>Du kan bruge den cd- eller dvd-brændingssoftware, som er installeret på computeren, til at oprette sikkerhedskopier af vigtige oplysninger, inklusive personlige filer, e-mail-meddelelser og website-bogmærker. Du kan også flytte data til en ekstern harddisk.</p>



## Rengøring af computeren

Brug følgende produkter til sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration, som regel i form af engangsklude. Sælges under mange forskellige handelsnavne
- Ruderens uden alkohol
- Vand med opvaskemiddel
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

---

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå stærke opløsningsmidler, der kan beskadige computeren permanent. Hvis du ikke er sikker på, om et rengøring produkt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold, for at sikre at produktet ikke indeholder f. eks. sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter.

---

Trævlede materiale som f.eks. papirservietter kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

## Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

---

**⚠ ADVARSEL!** For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter skal du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

- Sluk for computeren.
- Afbryd vekselstrøm.
- Afbryd alle tændte eksterne enheder.

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at sprøjte rengøringsmidler eller -væsker direkte på nogen som helst overflade på computeren, for at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

---

## Rengøring af skærmen

---

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at sprøjte eller anbringe rengøringsmiddel direkte på skærmen.

---

Aftør skærmens sider og overflade forsigtigt med en blød, fnugfri klud opvredet i rudevask uden alkohol.


## Rengøring af ventilationshullerne


Ventilationsåbninger holder computeren kølig. Disse ventilationsåbninger holdes rene ved brug af en lille batteridrevet støvsuger. (en batteridrevet støvsuger fjerner risikoen for elektrisk stød)

1. Støvsug ventilationsåbningerne på computeren.
2. Fjern eventuelt snavs, der har hobet sig op i og rundt om computerstikkene (f.eks. Ethernet- og USB-stikkene).

## Rengøring af tastaturet eller musen

---

 **ADVARSEL!** Reducér risikoen for elektrisk stød eller skade på interne komponenter ved at undlade at bruge en støvsuger til at rengøre tastaturet. En støvsuger kan efterlade husholdningsrester på tastaturets overflade.

 **FORSIGTIG!** For at undgå at beskadige interne komponenter, må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

---

- Du kan rengøre tastaturet eller musen med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Undgå at tasterne klæber og fjern støv, fnug og partikler fra tastaturet med en dåse med komprimeret luft med et forlængerrør.

Hvis du har en mus med rullekugle, skal du rengøre kuglen og rullerne indeni musen.

1. Vend musen på hovedet, og drej kuglens dækselring mod uret for at fjerne ringen og frigøre rullekuglen.
2. Skyl rullekuglen med sæbe og varmt vand.
3. Rens rullerne indvendigt i musen med en vatpind fugtet med isopropylalkohol.
4. Sæt kuglen og dækselringen tilbage på plads, når kuglen og rullerne er helt tørre.

## 8 Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardwaren fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Sådan startes HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Tænd eller genstart computeren. Tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for startmenu") vises i nederste venstre hjørne af skærmen. Når opstartsmenuen vises, skal du trykke på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne, i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev



**BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om hentning af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Hentning af HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 23](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

2. Når diagnoseværktøjet åbnes, skal du bruge piletasterne på tastaturet til at vælge den type diagnostisk test, som du vil køre, og derefter følge anvisningerne på skærmen.



**BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

## Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed



**BEMÆRK:** Vejledning til hvordan du downloader HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk.

Der er to metoder til at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed:

**Valgmulighed 1: HP PC Diagnostics hjemmesiden**—Giver adgang til den nyeste UEFI-version

1. Gå til adressen <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik på linket **UEFI Download** og vælg derefter **Run (Kør)**.

**Valgmulighed 2: Siderne Support og Drivere**—Her kan man downloade tidligere og nyere versioner af drivere til et bestemt produkt

1. Gå til adressen <http://www.hp.com>.
2. Peg på **Support**, placeret øverst på siden, og klik derefter på **Download drivere**.
3. Angiv produktnavnet i tekstfeltet og klik derefter på **Gå**.

- eller -

Klik på **Find nu** for at lade HP registrere dit produkt automatisk.

4. Vælg computermodellen, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I **diagnosticeringsafsnittet** skal du klikke på **HP UEFI Support Environment**.  
- eller -  
Klik på **Download**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

# 9 Specifikationer

## Operativsystem specifikationer



**BEMÆRK:** For at fastslå den nøjagtige elektriske dimensionering af din computer, skal du se computerens typeetiket, som er placeret udvendigt på computeren.

Faktor	Metrisk	USA
Driftstemperatur	<b>5°C til 35°C</b>	41°F til 95°F
Opbevaringstemperatur	<b>-20°C til 60°C</b>	-22°F til 149°F
Luftfugtighed, driftsmiljø	<b>15 % til 80 % ved 26°C</b>	15 % til 80 % ved 78°F
Driftshøjde	<b>0 til 2000 m</b>	0 til 6561 ft
Opbevaringshøjde	<b>0 til 4572 m</b>	0 til 15000 ft

---

# 10 Supportoplysninger

## Hvordan du kan få hjælp

HP support kan hjælpe dig med at få mest muligt ud af din computer. Du vil finde det, du har brug for, med værktøjer, der findes på computeren og med oplysninger, der er tilgængelige på internettet, over telefonen eller via din lokale forhandler.

Før du kontakter HP Support, er det vigtigt, at du har følgende oplysninger parat:

- Modelnummer
- Produktnummer
- Serial number (Serienummer)
- Softwareversionsnummer
- Operativsystem
- Købsdato

Brug et øjeblik på at notere følgende produktoplysninger til fremtidig brug.

De første fire punkter på listen (modelnummer, produktnummer, serienummer og software Build-nummer) kan ses via HP Support Information. Skriv `support` på startskærmen, og vælg programmet **HP Support Information**.

Husk at registrere på <http://www.hp.com/apac/register>.

## Her kan du få hjælp

- Brug Windows Hjælp og Support til at få hjælp med hardware- og softwarespørgsmål. Skriv `hjælp` fra startskærmen, og vælg derefter **Hjælp og Support**.
- Brug HP Support Assistant. Skriv `support` på startskærmen, og vælg **HP Support Assistant**. HP Support Assistant giver praktiske fejlfindingsoplysninger og inkluderer følgende:
  - Online chat med en HP-tekniker
  - Telefonnumre til Support
  - HP service center-placeringer
- Du kan få hjælp online ved at gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Telefonassistance for at få dig i gang er til rådighed i 30 (trediv) dage fra det tidspunkt, hvor du køber computeren. Efter 30 (trediv) dage kan der være et gebyr, men den hjælpsomme support er stadig til rådighed.

## Kundesupport for reparationer

Hvis din computer skal repareres eller have dele udskiftet, har du to muligheder:

- Du kan nemt udskifte mange af de computerdele, der betragtes som kundeudskiftelige. Dette er den hurtigste reparationsmåde, og mange gange kan vi sende delen direkte til din hjemadresse eller arbejdsplads på få dage. (denne mulighed er måske ikke tilgængelig i alle lande eller områder)
- Hvis det er nødvendigt med en reparation, vil HP Support arrangere at få computeren repareret.

Denne service er gratis i garantiperioden.

Der er visse begrænsninger og undtagelser for garantien (samt nogle vigtige detaljer), som er beskrevet i vejledningen *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

## Før du opgraderer din hardware

Hvis du vil opgradere noget af din hardware, skal du kun gøre det efter du har opsat din nye computer. For vejledning i at opsætte din computer, skal du se plakaten *Opsætningsanvisninger* eller *Lynopsætning* eller [Opstilling af computeren på side 3](#). Hvis du oplever problemer i forbindelse med opsætning af systemet og at tænde for det, skal du omgående kontakte HP support vha. fremgangsmåden beskrevet tidligere i dette kapitel. Dette skal gøres, inden du eventuelt forsøger at opgradere systemet.

Ved at bryde sikkerhedsforseglingen bag på computeren, bekræfter du at computeren fungerede korrekt, inden du forsøgte at opgradere den. Når først sikkerhedsforseglingen er blevet brudt, er computeren i den udstrækning, det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, dækket af de vilkår og betingelser, der er angivet i vejledningen *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

---

# Indeks

## C

computer  
    fejlfinding 9  
    sikkerhedsfunktioner 8

## F

Fejlfinding  
    skærm (monitor) 10  
fejlfinding  
    computeren starter ikke 9  
    højttalere og lyd 12  
    internetadgang 13  
    software 14  
    strøm 10  
    tastatur og mus (med kabel) 11  
    tastatur og mus (trådløs) 11

## G

genoprettelsesmedier  
    oprettelse af 19  
    valg af 18

## H

handlingstaster 5  
Hjælp og support 1, 26  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
    brug af 23  
    hente 23  
hurtigtaster 5

## I

internet, oprette 4

## O

operativsystem specifikationer 25

## P

pleje af din computer 21

## R

rengøring af computeren 21

## S

sikkerhedsfunktioner 8  
support 26

systemgendannelse  
    valgmuligheder 16  
systemgenoprettelse  
    metoder 16

## T

Tasten fn 5

## V

vedligeholdelse, tidsplaner og  
    opgaver 20