

# Brukerhåndbok

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-gruppen med selskaper i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Førsteutgave: November 2014

Dokumentets delenummer: 800889-091

### Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelige i alle versjoner av Windows. Denne datamaskinen kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere og/eller programvare for å få full nytte av Windows-funksjonalitet. Gå til <http://www.microsoft.com> for detaljer.

For å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken, gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt. Velg **Drivere og nedlastninger**, og følg instruksjonene på skjermen.

### Vilkår for programvaren

Installering, kopiering, nedlasting eller annen bruk av programvarer som er forhåndsinstallert på denne datamaskinen, betyr at du samtykker i å være bundet av vilkårene for HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager og få kjøpesummen refundert i henhold til retningslinjene for refusjon til selgeren.

For å få mer informasjon eller for å be om en fullstendig refundering av prisen på datamaskinen, kan du ta kontakt med selgeren.

---

# Innhold

<b>1 Skaffe informasjon .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din .....</b>	<b>3</b>
Koble til Internett (bare på enkelte modeller) .....	4
<b>3 Navigere på skjermen .....</b>	<b>5</b>
Bruke berøringsbevegelser .....	5
Bruke tastaturet og musen .....	5
<b>4 Beskytte datamaskinen .....</b>	<b>8</b>
Datamaskinen sikkerhetsfunksjoner .....	8
<b>5 Feilsøking .....</b>	<b>9</b>
Datamaskinen starter ikke .....	9
.....	10
Display (skjerm) (kun utvalgte modeller) .....	10
Tastatur og mus (med ledning) .....	11
Tastatur og mus (trådløs) .....	11
Høytalere og lyd .....	12
Internett-tilgang .....	13
Feilsøking for programvare .....	14
<b>6 Systemgjenoppretting .....</b>	<b>16</b>
Velg en metode for systemgjenoppretting .....	16
Alternativer for systemgjenoppretting .....	16
Gjenopprettingsmedier .....	18
<b>7 Vedlikehold .....</b>	<b>20</b>
Tidsplaner og oppgaver .....	20
Rengjøre datamaskinen .....	21
<b>8 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>23</b>
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet .....	23

<b>9 Spesifikasjoner .....</b>	<b>25</b>
Driftsspesifikasjoner .....	25
<b>10 Informasjon om kundestøtte .....</b>	<b>26</b>
Hvordan du kan få hjelp .....	26
Hvor kan du få hjelp .....	26
Kundestøtte for reparasjoner .....	27
Før du oppgraderer maskinvaren din .....	27
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>28</b>

# 1 Skaffe informasjon


Oppgaver	Instruksjoner
<ul style="list-style-type: none"><li>Koble opp og konfigurere din datamaskin</li></ul>	Plakat med <i>Installeringsveiledning</i> eller <i>Hurtigoppsett</i> – eller – Se <a href="#">Koble opp og konfigurere datamaskinen din på side 3.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Koble til Internett</li></ul>	Se <a href="#">Koble til Internett (bare på enkelte modeller) på side 4.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Gjenopprette fabrikkinnstillinger</li></ul>	Se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 16.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Se videoer som viser hvordan du bruker funksjonene som følger med datamaskinen din</li></ul>	Besøk <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none"><li>Lær hvordan du bruker operativsystemet Windows®</li><li>Finn informasjon om passord til Windows</li><li>Finn lenker til driveroppdateringer</li><li>Les ofte spurte spørsmål (FAQ)</li></ul>	Hjelp og støtte:  Skriv inn <i>hjelp</i> fra startskjermen, og velg deretter <b>Hjelp og støtte</b> . For servicestøtte i USA, gå til <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . For servicestøtte ellers i verden, gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Utfør feilsøking for de vanligste maskin- og programvareproblemer for datamaskiner</li></ul>	Se <a href="#">Feilsøking på side 9.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Finn elektroniske brukerveiledninger og spesifikasjoner for din datamaskinmodell</li><li>Bestill deler og finn mer hjelp for feilsøking</li></ul>	Gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Oppgradere eller erstatte komponenter i din datamaskin</li></ul>	Gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Finne garantiopplysninger for datamaskinen</li></ul>	<i>HPs verdensdekkende begrensede garanti og teknisk støtte:</i>  Skriv <i>support</i> på startskjermen og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . Velg <b>Min datamaskin</b> og deretter <b>Garanti og tjenester</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Få oppdatert informasjon og hjelp fra Windows-samfunnet</li></ul>	Gå til <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Koble til en TV (bare på enkelte modeller)</li></ul>	Gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vedlikehold din datamaskin</li></ul>	Skriv <i>support</i> på startskjermen og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . Eller klikk på spørsmålstegnet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen. HP Support Assistant vedlikeholder din datamaskins ytelse og løser problemer raskere ved å bruke automatiske oppdateringer, diagnostikkverktøy og guidet assistanse.  – eller – Se <a href="#">Vedlikehold på side 20.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Finn informasjon om sikkerhet og forskrifter</li></ul>	<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø:</i>  Skriv <i>support</i> på startskjermen og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . Eller klikk på spørsmålstegnet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen. Velg <b>Min datamaskin</b> og deretter <b>Brukerhåndbøker</b> .

---

Oppgaver	Instruksjoner
	<p data-bbox="568 218 639 249">– eller –</p> <p data-bbox="568 264 1150 296">Gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="124 317 440 348">• Finn ergonomisk informasjon</li></ul>	<p data-bbox="568 317 762 348"><i>Sikkerhet og komfort:</i></p> <p data-bbox="568 363 1422 447">Skriv <b>support</b> på startskjermen og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>. Eller klikk på spørsmålsteget i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen. Velg <b>Min datamaskin</b> og deretter <b>Brukerhåndbøker</b>.</p> <p data-bbox="568 462 639 493">– eller –</p> <p data-bbox="568 508 847 539">Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

---

## 2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din

 **ADVARSEL:** Slik kan du redusere faren for elektrisk støt eller skade på utstyret ditt:

- Plasser datamaskinen unna vann, støv, fuktighet og sot. Disse miljømessige faktorene kan øke temperaturen i datamaskinen eller føre til brann eller støt.
- Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten. For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonen.
- Strømforsyningen er forhåndsinnstilt for landet eller regionen der du kjøpte datamaskinen. Hvis du flytter, må du kontrollere hvilke spenningskrav som gjelder på det nye stedet, før du kobler datamaskinen til et strømuttak.

Les i *håndboken Sikkerhet og komfort* hvordan du reduserer risikoen for alvorlige skader. For å få tilgang til denne håndboken, kan du gå til <http://www.hp.com/ergo>.


1. Plasser datamaskinen på et sted der ingen ventilasjonsåpninger er dekket til og der kablene ikke ligger et sted hvor de kan trækkes på eller skades ved at det plasseres møbler på dem.
2. Når du kobler alle strømkabler fra skjermen, datamaskinen og tilbehør til en avbruddsfri strømforsyning (UPS), anbefales det at du bruker et strømuttak som har beskyttelse mot plutselig endring i spenningen. Hvis datamaskinen har en TV-mottaker, modem eller telefonforbindelse, bør du også beskytte disse signalveiene ved bruk av overspenningsvern. Koble TV-ledningen eller telefonkabelen til overspenningsvernet, og koble deretter enheten til datamaskinen.
3. Last ned og installer oppdateringer til operativsystemet.
  - a. Finn ut hvilket operativsystem og versjon du kjører på datamaskinen din.


Skriv **kontrollpanel** på startskjermen, og velg deretter **Kontrollpanel**. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter **Kontrollpanel**. Velg **System og sikkerhet**, og deretter **System**.
  - b. Åpne nettleseren og gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
  - c. Hvis nødvendig klikker du på landet og språket ditt, klikker på **Støtte** og deretter **Drivere og nedlasting**.
  - d. Skriv inn modellnavnet til maskinen din og nummeret i **Finn mitt produkt**-feltet, og klikk deretter på **Gå**.
  - e. Hvis det er nødvendig, kan du velge datamaskinmodellen fra **Produktsøkeresultater**.
  - f. Velg ditt operativsystem.
  - g. Klikk på **Last ned** ved siden av hver av oppdateringene du vil laste ned.
  - h. Følg instruksjonene på skjermen for installasjon av hver av de nedlastede oppdateringene.
4. Se i esken til datamaskinen etter flere skrevne detaljer eller oppdateringer.

Etter at du har fullført konfigureringen av datamaskinen, kan det hende at du vil installere flere programmer eller maskinvareenheter. Kontroller kravene til operativsystem, minne og andre krav som er angitt for disse

elementene før du kjøper dem til datamaskinen. Følg produsenten av programvarens retningslinjer for å installere programvaren.

---

 **MERK:** Bruk bare lisensiert originalprogramvare. Installering av kopiert programvare kan føre til ustabil installasjon eller virusinfeksjon på datamaskinen, og kan være ulovlig.


 **MERK:** En sikkerhetsløsning er laget for å være avskrekkende, men er kanskje ikke i stand til å hindre tyveri, forkludring eller programvareangrep.

---

## Koble til Internett (bare på enkelte modeller)

For å koble til et trådløst nettverk:

---


 **MERK:** For å konfigurere et trådløst nettverk (WLAN) og få tilgang til Internett, må du ha et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) (selges separat), en høyhastighets Internett-tjeneste hos en Internett-leverandør og en trådløs ruter (kjøpes separat).


---

1. Pek i øvre eller nedre høyre hjørne fra startskjermen eller Windows-skrivebordet for å vise perlene.
2. Velg **Innstillinger** og klikk deretter på nettverksstatusikonet.
3. Velg ditt WLAN fra listen.
4. Klikk på **Koble til**.

Hvis WLAN-et er et sikkerhetsaktivert WLAN, blir du bedt om å skrive inn en sikkerhetskode. Skriv inn koden og klikk deretter på **Logg inn** for å fullføre tilkoblingen.

---

 **MERK:** Hvis ingen WLAN er oppført, er du kanskje utenfor området for en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Hvis du ikke ser WLAN-et du vil koble til, går du til skrivebordet i Windows og høyreklikker på nettverksstatusikonet, og velger deretter **Åpne nettverks- og delingssenter**. Klikk på **Konfigurer en ny tilkobling eller et nettverk**. En liste over alternativer vises, som lar deg søke manuelt etter og koble til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.

---

5. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre tilkoblingen.


Etter at tilkoblingen er utført, plasserer du pekeren over nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet, helt til høyre på oppgavelinjen, for å bekrefte navn og status for tilkoblingen.

For mer informasjon om trådløs teknologi, se informasjonen og nettsidekoblingene i **Hjelp og støtte**. Skriv inn **hjelp** fra startskjermen, og velg deretter **Hjelp og støtte**.

For å koble til et kalet nettverk:

1. Koble en 8-pinners RJ-45 (nettverk)-kabel til nettverkskontakten på datamaskinen.
2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til en nettverkskontakt i veggen eller en ruter.

---

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har en støyreduksjonskrets, som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du enden med kretsen til datamaskinen.

---

Hvis du har problemer med å koble deg på Internett, se [Internett-tilgang på side 13](#).



## 3 Navigere på skjermen

Du kan navigere datamaskinens skjerm på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser (kun på utvalgte modeller)
- Bruke tastaturet og musen


Utvalgte datamaskinmodeller har spesielle handlingstaster eller hurtigtastfunksjoner for å utføre vanlige oppgaver.

### Bruke berøringsbevegelser

Du kan tilpasse berøringsbevegelsene ved å endre innstillinger, knappkonfigurasjoner, klikkehastighet og pekeralternativer.

Skriv `kontrollpanel` på startskjermen, og velg deretter **Kontrollpanel**. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter **Kontrollpanel**. Klikk på **Maskinvare og lyd**. Under **Enheter og skrivere**, velger du **Mus**.

---



 **MERK:** Berøringsbevegelser støttes ikke i alle apper.

---

### Bruke tastaturet og musen

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge elementer, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlings- og direktetaster til å utføre bestemte funksjoner.

---

 **TIPS:** Du kan bruke Windows-tasten  på tastaturet til raskt å gå tilbake til startskjermen fra en åpen app eller fra skrivebordet i Windows. Du kommer tilbake til forrige skjermbilde ved å trykke på Windows-tasten igjen.

 **MERK:** Tastaturet ditt kan ha taster og tastaturfunksjoner som er forskjellige fra de som beskrives i dette avsnittet, avhengig av land eller område.

---





### Bruke handlingstastene eller hurtigtastene

Du kan raskt få tilgang til informasjon eller utføre funksjoner ved å bruke visse taster eller tastekombinasjoner.


- Handlingstaster—Utfører en tilordnet funksjon. Ikonene på funksjonstastene på toppen av tastaturet illustrerer tilordnede funksjonen for den tasten.  
Trykk og hold inne tasten for å bruke en handlingstastfunksjon.
- Hurtigtaster—En kombinasjon av `fn`-tasten og `esc`-tasten, `mellomrom`-tasten eller en annen handlingstast.

For å bruke en hurtigtast trykker du raskt på `fn`-tasten og den andre tasten i kombinasjonen samtidig. Avhengig av datamaskinmodellen, kan tastaturet ditt støtte følgende taster.

Ikon	Beskrivelse
	Lister opp åpne apper.
	Forankrer åpne apper.
	Veksler mellom åpne apper.
	Viser kommandoer som er tilgjengelige i en åpen app.
	Viser eller skjuler skrivebordet.
	Åpner Søk-perlen.
	Åpner Del-perlen.
	Åpner Enheter-perlen.
	Åpner Innstillinger-perlen.
	Spiller av forrige spor på en lyd-CD eller forrige kapittel på en DVD eller en BD.
	Starter avspilling, setter avspillingen i pause eller fortsetter avspillingen av en CD, DVD eller BD.
	Spiller av neste spor på en lyd-CD eller neste kapittel på en DVD eller en BD.
	Stopper avspillingen av lyd eller avspillingen av en CD, DVD eller BD.
	Åpner Utskriftsalternativer-vinduet.
	Limer inn innholdet på utklippstavlen.
	Aktiverer hvilemodus, slik at alle data lagres i systemminnet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm.
	Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.
	<b>FORSIKTIG:</b> For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus.

Ikone	Beskrivelse
	Demper eller opphever dempingen av høytalerlyden.
	Reduserer høytalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Øker høytalervolumet trinnvis så lenge du holder tasten nede.
	Viser alternativer for et valgt objekt.

## Bruke Windows' hurtigtaster

Windows tilbyr flere hurtigtaster som lar deg gjøre handlinger raskt. Trykk på Windows-tasten  alene eller i kombinasjon med en spesifikk tast for å utføre en handling.

## 4 Beskytte datamaskinen

Datamaskinen inkluderer funksjoner som bidrar til å beskytte systemets integritet og data mot uautorisert tilgang. Se gjennom disse funksjonene for å sikre at du bruker dem korrekt.

### Datamaskinen sikkerhetsfunksjoner

Datarisiko	Funksjon på datamaskinen
Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto	<p>Brukerpassord</p> <p>Et <i>passord</i> er en gruppe med tegn du velger. Disse tegnene må angis for å autorisere tilgang til informasjonen på datamaskinen.</p>
Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon	<p>Administratorpassord</p>
Datavirus	<p>Antivirusprogramvare</p> <p>Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet tjeneste.</p>
Uautorisert tilgang til data og vedvarende trussler for datamaskinen	<p>Brannmurprogramvare</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen.</li><li>Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram.</li></ul> <p>Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows</p> <p>Oppdateringer av Windows-operativsystemet</p>

## 5 Feilsøking

Hvis du har problemer med å bruke noen eksterne enheter, som en skjerm eller en skriver, med datamaskinen din, kan du se dokumentasjonen fra produsenten av den eksterne enheten for mer omfattende feilsøking. De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamaskin, og foreslår mulige løsninger.

For mer informasjon eller for ytterligere alternativer for feilsøking, kan du gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) og deretter søke etter din datamaskinmodell.

### Datamaskinen starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: harddiskfeil	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Start datamaskinen på nytt.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Trykk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Velg <b>Strøm</b>-ikonet nederst i høyre hjørne av skjermen, og klikk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li></ol>– eller –<p>Trykk og hold inne av/på-knappen på datamaskinen i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på knappen for å slå på datamaskinen.</p></li><li>2. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddisk for sikkerhetskopiering.</li><li>3. Kontakt kundestøtte (uavhengig av om Windows startet eller ikke).</li></ol>
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke	<p>Sørg for at kablene som kobler datamaskinen til strømuttaket, er riktig tilkoblet. Den grønne lampen for strømforsyning på datamaskinen skal lyse. Hvis det ikke gjør det, prøv et annet strømuttak. Hvis du fortsatt har problemer, kontakt kundestøtten.</p> <p>Pass på at driftsspenningen til stikkkontakten er passende for den elektriske spenningen til datamaskinen.</p> <p>Test vekselstrømuttaket ved å plukke en annen elektrisk enhet til den.</p> <p>Hvis det er mulig fjerner du eventuelle filtre og stabilisatorer, og setter støpselet direkte inn i stikkkontakten.</p> <p>Koble fra alle eksterne enheter, og deretter trykker du på og holder nede av/på-knappen i minst 15 sekunder. Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.</p> <p>Hvis skjermen er blank kan det hende at den ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, plugg strømledningen inn i en stikkontakt og slå deretter på skjermen. Se <a href="#">Display (skjerm) (kun utvalgte modeller) på side 10</a>.</p>
Datamaskinen reagerer ikke	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Velg <b>Oppgavebehandling</b>.</li><li>3. Velg programmene som ikke reagerer, og klikk deretter på <b>Avslutt oppgave</b>.</li></ol> <p>Hvis lukking av programmer ikke løser problemet, starter du datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Velg <b>Strøm</b>-ikonet nederst i høyre hjørne av skjermen, og klikk deretter på <b>Start på nytt</b>.</li></ol> – eller –

Symptom	Mulig løsning
	Trykk og hold inn av/på-knappen på datamaskinen i 5 sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på av/på-knappen igjen for å slå på datamaskinen.
Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil	Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut den optiske platen fra den optiske stasjonen og trykker deretter på <a href="#">mellomromstasten</a> på tastaturet.

Symptom	Mulig løsning
Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på strømknappen	Trykk på og hold inne strømknappen til datamaskinen slår seg av. Slå deretter på datamaskinen igjen.
Datamaskinen slår seg av automatisk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned.</li> <li>Sørg for at datamaskinens lufterventiler ikke er blokkert. Se <a href="#">Rengjøre datamaskinen på side 21</a>.</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Hvis datamaskinen har en intern vifte, sørg for at den er i gang.</p>

## Display (skjerm) (kun utvalgte modeller)

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og lampen for skjermstrøm lyser ikke	<p>Sett inn kabelen igjen på baksiden av skjermen og i stikkkontakten.</p> <p>Trykk på av/på-knappen på skjermen.</p>
Skjermen er blank	<p>Trykk på <a href="#">mellomromstasten</a> eller beveg musen for å gjøre bildet på skjermen synlig igjen.</p> <p>Trykk på hvilemodus-knappen (bare på enkelte modeller) eller <a href="#">esc</a>-tasten for å fortsette fra hvilemodus.</p> <p>Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.</p> <p>Undersøk om noen av pinnene på skjermkabelen er bøyd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte kabelen til skjermen.</li> <li>Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.</li> </ul>
Bildene på skjermen er for store eller for små, eller de er uklare	<p>Juster innstillingen for skjermoppløsning i Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Høyreklikk på et ledig område på skrivebordet, og velg <b>Skjermoppløsning</b>.</li> <li>Velg en annen oppløsning fra rullegardinmenyen.</li> <li>Klikk på <b>Apply</b> (Bruk), og klikk deretter på <b>Keep changes</b> (Behold endringer).</li> </ol>
<b>MERK:</b> I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du også se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.	

## Tastatur og mus (med ledning)

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen	Bruk musen til å slå av datamaskinen. Koble fra og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen, og start deretter datamaskinen på nytt.
Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke	Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen. Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt og start deretter datamaskinen på nytt.
Markøren reagerer ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet	Trykk på <b>num lock</b> på tastaturet for å slå av num lock, så piltastene på det numeriske tastaturet kan brukes.
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Trykk på <b>alt+tab</b> for å gå til et åpent program.</li><li>2. Trykk samtidig på <b>ctrl+s</b> for å lagre endringene i det valgte programmet (<b>ctrl+s</b> er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – men ikke alle – programmer).</li><li>3. Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer.</li><li>4. Trykk på av/på-knappen for å slå av datamaskinen.</li><li>5. Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kabelen til musen bak på datamaskinen, og slår så på datamaskinen igjen.</li></ol>

## Tastatur og mus (trådløs)

Symptom	Mulig løsning
Trådløst tastatur fungerer ikke eller oppdages ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innenfor senderens/mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk, og innenfor 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du synkroniserer den på nytt.</li><li>• Påse at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere musen igjen.</li><li>• Skift ut batteriene i tastaturet og/eller musen.</li><li>• Synkroniser tastaturet og musen på nytt med senderen/mottakeren ved å følge disse trinnene.</li></ul> <p><b>MERK:</b> Avhengig av hvilken modell kan senderen/mottakeren være forhåndsinstallert i en USB-port som ikke er synlig på utsiden av datamaskinen.</p> <p>Senderen/mottakeren, det trådløse tastaturet og den trådløse musen som vises på de følgende illustrasjonene, er eksempler; din modell kan være forskjellig.</p> <p><b>VIKTIG:</b> Plasser det trådløse tastaturet og musen på samme nivå som senderen/mottakeren mens du utfører disse trinnene, og sørg for at de er innenfor en avstand på 30 cm (12 tommer) fra senderen/mottakeren, og unna andre enheter som kan skape forstyrrelser.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Koble senderen/mottakeren fra en USB-port på datamaskinen, og koble den deretter til på nytt. Datamaskinmodellen kan ha en port som er satt av til senderen/mottakeren.</li></ol> <p><b>MERK:</b> Senderen/mottakeren til tastaturet og musen kan se litt annerledes ut enn den som er avbildet.</p>

---

**Symptom****Mulig løsning**

---



2. Bekreft at musen er på **(A)**, og trykk på og hold inne knappen **Connect (B)** på undersiden av musen i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på senderen/mottakeren lyser opp eller slutter å blinke. Forbindelsen til senderen/mottakeren avbrytes etter 60 sekunder. Beveg på musen for å se om den reagerer på skjermen for å bekrefte at tilkoblingen ble opprettet og at senderen/mottakeren ikke ble tidsavbrutt.



3. Hvis tastaturet ikke responderer, trykk på og hold inne knappen **Connect (C)** på undersiden av tastaturet i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på senderen/mottakeren lyser opp eller slutter å blinke.



---

## Høytalere og lyd

---

**Symptom****Mulig løsning**

---

Volumet er for lavt eller uakseptabelt

Sørg for at du har koblet høyttalerne til lydutgangen (svart) på baksiden av datamaskinen din. (Flere lydkontakter brukes for flerkanalshøyttalere.) Løse høyttalere uten strøm (høyttalere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut de ikke-strømforsynte høyttalerne med strømforsynte høyttalere.

Det kommer ingen lyd

1. Skriv `kontrollpanel` på startskjermen, og velg deretter **Kontrollpanel**. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter **Kontrollpanel**. Velg **System og sikkerhet**.
2. Under **Handlingscenter** velger du **Feilsøking for vanlige dataproblemer** og deretter **Feilsøk lydavspilling**.

Påse at du har koblet til aktive høyttalere og at de er slått på.

---



Symptom	Mulig løsning
	Slå av datamaskinen, og trekk ut og koble til høyttalerne på nytt. Sørg for at høyttalerne er koblet til en lydutgang, ikke en mikrofon- eller hodetelefon-kontakt.
	Trykk på hvilemodus-knappen (bare på utvalgte modeller) eller <b>esc</b> for å fortsette fra hvilemodus.
	Koble fra hodetelefonene hvis de er koblet til datamaskinen (eller et høyttalersystem).

## Internett-tilgang

Symptom	Mulig løsning
Kan ikke koble til Internett	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrollpanel</code> på startskjermen, og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>.</li> <li>2. Velg <b>Koble til Internett</b> under <b>Nettverk og Internett</b>.</li> </ol> <p>Kontroller at du bruker riktige kabler for din type Internett-tilkobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter (også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card)). Et modem bruker en vanlig telefonkabel, mens et nettverksadapter bruker en nettverkskabel, for å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Ikke koble en telefonkabel til nettverksadapteren, og ikke løp en nettverkskabel til en telefonlinje; dette kan skade nettverksadapteren.</p> <p>Kjør veviseren for trådløs konfigurasjon.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv <code>kontrollpanel</code> på startskjermen, og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>. Velg <b>Nettverk og Internett</b> og velg deretter <b>Nettverks- og delingssenter</b>.</li> <li>2. I <b>Nettverk og delingssenter</b>-vinduet, klikker du på <b>Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk</b> for å åpne veviseren, og følger deretter instruksjonene på skjermen.</li> </ol> <p>Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen.</p> <p>Prøv å koble til igjen senere, eller kontakt Internett-leverandøren for hjelp.</p>
Kan ikke koble til Internett, men det er ingen feilmelding	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Høyreklikk på nettverksstatusikonet i systemstatusfeltet på Windows-skrivebordet, helt til høyre på oppgavelinjen.</li> <li>2. Velg <b>Feilsøk problemer</b>.</li> </ol>
Ikke noe ikon for nettverkstilkobling i systemstatusfeltet	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv inn <code>reparer</code> fra startskjermbildet.</li> <li>2. Velg <b>Identifiser og reparere nettverksproblemer</b>, og følg deretter instruksjonene på skjermen.</li> </ol>


# Feilsøking for programvare

Symptom	Mulig løsning
For å løse programvareproblemer, prøv disse metodene:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen.</li><li>• Oppdater driverne. Se "Oppdatere enhetsdriverer" i neste oppføring.</li><li>• Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert. Se "Microsoft Systemgjenoppretting" i denne tabellen.</li><li>• Installer programmet eller maskinvaredriveren på nytt. Se "Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver" i denne tabellen.</li><li>• Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Denne prosessen sletter alle datafilene du har opprettet. Se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 16</a>.</li></ul>
Programvaren reagerer tregt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lukk alle unødvendige programmer.</li><li>• Kjører virussøk og andre systemverktøy når datamaskinen ikke er i bruk.</li></ul> <p>Hindre programmer som starter opp ved oppstart (for eksempel direktemeldingsprogrammer og multimedieprogrammer) fra å starte.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>msconfig</code> på startskjermen og velg deretter <b>msconfig</b>. <b>MERK:</b> Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter.</li><li>2. Fra kategorien <b>Generelt</b> velger du <b>Selektiv oppstart</b>.</li><li>3. Klikk på kategorien <b>Oppstart</b> og deretter <b>Åpne Enhetsbehandling</b>.</li><li>4. Velg oppstartselementene som du ikke ønsker å kjøre, og klikk på <b>Deaktiver</b>. <b>MERK:</b> Hvis du er usikker på et element, ikke deaktivert det.</li><li>5. Hvis du blir bedt om å starte på nytt, klikker du på <b>Omstart</b>. <b>MERK:</b> For å aktivere et program som skal lastes inn ved oppstart, starter du datamaskinen på nytt og reverserer disse trinnene.</li></ol> <p>Deaktiver unødvendig grafikk.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>Filutforsker</code> på startskjermen og velg <b>Filutforsker</b>. Eller, fra Windows-skrivebordet, høyreklikk på Start-knappen og velg <b>Filutforsker</b>.</li><li>2. Klikk på <b>Datamaskin</b>-menyen og velg <b>Innstillinger</b>.</li><li>3. Klikk på <b>Avanserte systeminnstillinger</b>. <b>MERK:</b> Hvis du bli bedt om å oppgi administratorpassord eller om bekreftelse, skriver du inn passordet eller bekrefter.</li><li>4. Under Ytelse klikker du på <b>Innstillinger</b>.</li><li>5. Fra kategorien <b>Visuelle effekter</b> velger du <b>Tilpass for best ytelse</b> og klikker på <b>OK</b>.</li></ol>
Oppdatere enhetsdriverer	<p>Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skriv <code>enhetsbehandling</code> på startskjermen, og velg deretter <b>Enhetsbehandling</b>. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter <b>Enhetsbehandling</b>.</li><li>2. Velge pilen for å utvide listen for typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake (for eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).</li><li>3. Dobbeltklikk på den spesifikke gjenstanden (for eksempel HP DVD Writer 640b).</li><li>4. Velg kategorien <b>Driver</b>.</li></ol>

Symptom	Mulig løsning
	<p>5. Velg <b>Oppdater driver</b> for å oppdatere en driver, og følg deretter instruksjonene på skjermen.</p> <p>– eller –</p> <p>For å tilbakestille til en tidligere versjon av en driver, velger du <b>Rull driver tilbake</b> og følger instruksjonene på skjermen.</p>
Microsoft Systemgjenopp.	<p>Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare som du installerte på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt. Du kan også angi gjenopprettingspunktene manuelt.</p> <p><b>VIKTIG:</b> Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting.</p> <p>Slik starter du en systemgjenoppretting eller legger til gjenopprettingspunkter manuelt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lukk alle åpne programmer.</li> <li>2. Skriv <code>kontrollpanel</code> på startskjermen, og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>.</li> <li>3. Velg <b>System og sikkerhet, System</b> og deretter <b>Systembeskyttelse</b>.</li> <li>4. Velg kategorien <b>Systembeskyttelse</b> på Systemegenskaper-skjermen.</li> <li>5. Følg instruksjonene på skjermen.</li> </ol>
Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver	<p>Hvis noen av dine fabrikkinstallert programmer eller maskinvaredriver er skadet, kan du installere dem på nytt med HP Recovery Manager (bare utvalgte modeller).</p> <p><b>MERK:</b> Bruk ikke HP Recovery Manager for å installere programmer på CD-ene eller DVD-ene som fulgte med i datamaskinens eske, på nytt. Installer disse programmene på nytt direkte fra CDen eller DVDen.</p> <p>Før du avinstallerer et program må du forsikre deg om at du kan installere det på nytt igjen. Kontroller at det fremdeles er tilgjengelig fra den opprinnelige kilden (for eksempel optisk plate eller Internett). Eller bekreft at programmet er i listen over programmer som du kan installere på nytt fra HP Recovery Manager (se trinnene rett nedenfor).</p> <p><b>MERK:</b> Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.</p> <p>Gjør følgende for å sjekke listen over installerbare programmer, eller for å installere et program i HP Recovery Manager på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv inn <code>recovery</code> fra startskjermbildet, og velg deretter <b>Recovery Manager</b>. Hvis du blir spurt, klikk <b>Ja</b> for å la programmet fortsette.</li> <li>2. Klikk <b>Software Program Reinstallation</b> (Reinstallering av programvare) eller <b>Hardware Driver Reinstallation</b> (Reinstallering av maskinvaredriver), og følg deretter instruksjonene på skjermen.</li> </ol> <p>Avinstallere et program:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lukk alle programmer og mapper.</li> <li>2. Skriv <code>kontrollpanel</code> på startskjermen, og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>. Eller høyreklikk på Start-knappen fra Windows-skrivebordet og velg deretter <b>Kontrollpanel</b>.</li> <li>3. Under <b>Programmer</b> velger du <b>Avinstaller et program</b>.</li> <li>4. Velg programmet som du vil fjerne, og deretter <b>Avinstaller</b>.</li> </ol>

## 6 Systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting sletter og formaterer harddisken, sletter alle datafilene du har opprettet og installerer deretter operativsystemet, programmene og driverne som ble installert på fabrikken på nytt. Derfor må du manuelt installere all programvare som ikke opprinnelig var installert på PCen på nytt.


 **MERK:** Bruk alltid systemgjenoppretingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting. (Se "Microsoft Systemgjenoppretting" på side [Feilsøking for programvare på side 14.](#))

Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

### Velg en metode for systemgjenoppretting

Du må velge en av følgende metoder for å utføre en systemgjenoppretting:

- Gjenoppretingsbilde – Kjør systemgjenoppretting fra et gjenoppretingsbilde som er lagret på harddisken. Gjenoppretingsbildet er en fil som inneholder en kopi av den opprinnelige fabrikksendte programvaren. For å utføre en systemgjenoppretting fra et gjenoppretingsbilde, se [Systemgjenoppretting fra startskjermen i Windows på side 16.](#)

 **MERK:** Gjenoppretingsbildet bruker en del av harddisken som ikke kan brukes til lagring av data.


- Gjenoppretingsmedier – Kjør systemgjenoppretting fra gjenoppretingsmedier som du lager fra filer som er lagret på harddisken, eller kjøpt separat. For å opprette gjenoppretingsmedier, se [Lage gjenoppretingsmedier på side 19.](#)

### Alternativer for systemgjenoppretting

Du bør prøve å utføre en systemgjenoppretting i følgende rekkefølge:

1. Gjennom harddisken, fra startskjermen i Windows.
2. Gjennom harddisken, ved å trykke på **F11** ved oppstart av systemet.
3. Gjennom gjenoppretingsmediene som du oppretter.
4. Gjennom gjenoppretingsplater som ble kjøpt fra HP. For å kjøpe gjenoppretingsplater, går du til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### Systemgjenoppretting fra startskjermen i Windows


 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter all data og alle programmer du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-flash-enhet.

Hvis datamaskinen fungerer og Windows reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en systemgjenoppretting;

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen (kun utvalgte modeller), tastaturet og musen.
3. Slå på datamaskinen.

4. Skriv inn `recovery` fra startskjermbildet, og velg deretter **HP Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
5. Velg **HP Recovery Environment**, og klikk deretter på **OK** for å starte på nytt.
6. Velg **Systemgjenoppretting**.
7. Følg instruksjonene på skjermen.

---


 **MERK:** Hvis systemet ditt *ikke* registrerer en gjenopprettingspartisjon, blir du bedt om å sette inn et gjenopprettingsmedium. Sett inn platen eller USB-flash-enheten, velg **Ja**, og klikk deretter på **Neste** for å starte datamaskinen på nytt og kjøre HP Recovery Manager fra gjenopprettingsplaten eller USB-flash-enheten. Hvis du bruker plater, setter du inn den neste systemgjenopprettingsplaten når du blir bedt om det.

---

8. Når gjenopprettingen er fullført, slår du av datamaskinen, kobler til alle de eksterne enhetene igjen og slår på datamaskinen.

## Systemgjenoppretting ved systemoppstart

---

 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter all data og alle programmer du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopier av viktige data på en flyttbar plate eller USB-flash-enhet.


---

Hvis datamaskinen fungerer, men Windows ikke reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en systemgjenoppretting:

1. Slå av datamaskinen. Hvis det er nødvendig, trykker du på og holder inne av/på-knappen til datamaskinen slår seg av.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen (kun utvalgte modeller), tastaturet og musen.
3. Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.
4. Straks du ser den første firmalogoskjermen, trykker du flere ganger på **F11** inntil **Oppstartmeny** vises på skjermen.
5. Velg **Feilsøk**.
6. Velg **Systemgjenoppretting**.
7. Følg instruksjonene på skjermen.
8. Når gjenopprettingen er fullført, slår du av datamaskinen, kobler til alle de eksterne enhetene igjen og slår på datamaskinen.

## Systemgjenoppretting fra gjenopprettingsmedier

---

 **FORSIKTIG:** Systemgjenoppretting sletter all data og alle programmer du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopier av viktige data på en flyttbar plate eller USB-flash-enhet.

---

For å opprette gjenopprettingsmedier, se [Lage gjenopprettingsmedier på side 19](#).

Slik utfører du en systemgjenoppretting med gjenopprettingsmedier:

1. Dersom datamaskinen fungerer, opprett en DVD eller en USB-flash-enhet med sikkerhetskopier av alle datafilene du ønsker å ta vare på, og fjern deretter sikkerhetskopieringsmediet fra datamaskinen.
2. Hvis du bruker gjenopprettings-DVD-er, sett inn gjenopprettingsplate nr. 1 i DVD-stasjonsskuffen, og lukk deretter skuffen. Hvis du bruker en USB-flash-stasjon for gjenoppretting, kobler du den til en USB-port.

3. Hvis datamaskinen fungerer, flytter du markøren til hjørnet nederst til høyre på startskjermen for å vise perleverktøylinjen, velg **Innstillinger**, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**. Eller, fra Windows-skrivebordet, høyreklikker du på Start-knappen, velger **Slå av** eller logg ut og deretter **Slå av**.  
– eller –  
Eller hvis datamaskinen ikke fungerer, holder du inne strømknappen i omtrent 5 sekunder, eller til datamaskinen slår seg av.
4. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen (kun utvalgte modeller), tastaturet og musen.
5. Trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen. Hvis du bruker en gjenopprettings-DVD, kjører datamaskinen automatisk HP Recovery Manager fra platen. Hopp til trinn 7.
6. Hvis du kjører Systemgjenoppretting fra en USB-stasjon, trykker du på **esc** når datamaskinen starter, for å hente fram oppstartsmenyen. Bruk piltastene for å velge USB-enheten og trykk på **enter** for å starte fra enheten.
7. Dersom du blir spurt om å velge mellom å kjøre systemgjenoppretting fra medier eller harddisken, velg **medier** og klikk på **Neste**.
8. Velg **Fabrikkinnstillinger**.
9. Følg instruksjonene på skjermen.

## Gjenopprettingsmedier

Gjenopprettingsmedier kan opprettes enten på tomme DVDer eller på en USB-flash-stasjon (én av disse, ikke begge deler). Lag gjenopprettingsmedier utfra gjenopprettingsbildet som er lagret på harddisken. Denne bildefilen inneholder operativsystemet og programfilene som opprinnelig var installert på datamaskinen. Du kan bare opprette ett sett med gjenopprettingsplater for datamaskinen, og platene kan *bare* brukes med denne datamaskinen. Oppbevar gjenopprettingsmediene på et trygt sted.



**MERK:** Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som ikke leveres med en versjon av Microsoft Windows.

## Velge gjenopprettingsmedier

- For å opprette gjenopprettingsplater må din datamaskin ha en DVD-brenner og du må bruke høykvalitets blanke DVD+R- eller DVD-R-plater.



**MERK:** Du *kan ikke* bruke CD-er eller DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL,-plater til å lage et sett med gjenopprettingsplater.

- Hvis du lager gjenopprettingsplater, må du passe på å bruke plater av høy kvalitet til gjenoppretting. Det er vanlig at plater avvises dersom de ikke er helt fri for feil. Du blir bedt om å sette inn en ny tom plate for å prøve igjen.
- Antall plater i gjenopprettingssettet er avhengig av datamaskinmodellen (vanligvis én til fem DVD-er). Programmet Recovery Disc Creator forteller deg hvor mange tomme plater du trenger for å lage settet.
- Du kan velge å lage en USB-flash-stasjon for gjenoppretting i stedet, ved å bruke en tom USB-flash-stasjon av høy kvalitet. Hvis du bruker en USB-stasjon, vil programmet fortelle deg størrelsen på stasjonen som kreves for å lagre alle dataene (minst 16 GB).



**MERK:** Prosessen med å opprette gjenopprettingsmedier tar litt tid for å kontrollere at informasjonen som skrives på mediet, er riktig. Du kan avbryte prosessen når som helst. Neste gang du kjører programmet, fortsetter det der du slapp.

## Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du gjenopprettingsplater:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Skriv inn `recovery` fra startskjermbildet, og velg deretter **HP Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
3. Velg **Create recovery media using blank DVD(s)**, og velg deretter **Next**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Gi hver plate et navn når du lager dem (for eksempel, Gjenoppretting 1, Gjenoppretting 2).

Slik lager du en USB-stasjon for gjenoppretting:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Koble USB-flash-stasjonen til en USB-port på datamaskinen.
3. Skriv inn `recovery` fra startskjermbildet, og velg deretter **HP Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
4. Velg **Create recovery media**, velg **USB flash drive**, og velg deretter **Next**.
5. Velg USB-stasjonen fra listen over medier. Programmet forteller deg hvor mye lagringsplass som kreves for å lage gjenopprettingsstasjonen. Hvis USB-flash-stasjonen ikke har nok lagringsplass (16 GB er minimum), blir den vist i grått på skjermen og du kan ikke fortsette. Klikk på **Neste**.



**MERK:** Opprettelse av plate for gjenoppretning formaterer flash-stasjonen og sletter alle filene på den.

---

6. Følg instruksjonene på skjermen. Merk USB-stasjonen og oppbevar den på et trygt sted.



**MERK:** Ikke bruk mediekort for å opprette gjenopprettingsmedier. Systemet vil kanskje ikke kunne starte fra et mediekort, og du vil da ikke kunne kjøre systemgjenopprettingen.

---

# 7 Vedlikehold

Det er viktig at du utfører lett vedlikehold på datamaskinen for å sikre at ytelsen er på sitt beste.

## Tidsplaner og oppgaver

Følg denne veiledningen ved anbefalte tidsrom for skikkelig vedlikehold.

<b>Hver uke</b>	Programopprydding	Ved å bruke Diskopprydding eller et sikkert tredjepartsverktøy kan du fjerne søppelfiler og midlertidige filer som samler seg og reduserer ytelsen på systemet. Kontroller også om du har programmer installert som du ikke lenger trenger, og avinstaller dem.  Slik kjører du Diskopprydding: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fra startskjermen skriver du <code>disk</code> og velger <b>Avinstaller apper for å frigjøre diskplass</b>.</li><li>2. Følg veiledningen på skjermen.</li></ol>
	Defragmentering og optimalisering	Bruk Diskdefragmentering for å defragmentere og optimalisere harddisken for å holde den i god stand og forbedre systemytelsen. Det skader ikke systemet å gjøre dette ofte.  Slik kjører du Diskdefragmentering: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Koble datamaskinen til en strømkontakt</li><li>2. Skriv <code>disk defrag</code> på startskjermen og klikk deretter på <b>disk defrag</b>.</li><li>3. Følg veiledningen på skjermen.</li></ol>
	Virussøk	Ved å utføre et fullt virussøk hver uke kan du oppdage virus som har sneket seg inn ubemerket. De fleste antivirusprogrammene har en planleggingsfunksjon for å håndtere dette automatisk.
<b>Hver måned</b>	Rengjøring av maskinvare	Gjør godt rent på utsiden av datamaskinen.
	Programvareopp.	Ved å bruke <b>Windows Update</b> kan du reparere feil i operativsystemet og forbedre ytelsen. Pass på at du også kontrollerer om det finnes driveroppdateringer og nye versjoner av favorittprogrammene dine.
	Windows Update	Kjør <b>Windows Update</b> for å installere oppdateringer.
<b>Årlig</b>	Systemgjenoppretting	Før eller senere vil systemet bli tregere, avhengig av bruksmønsteret. Bruk <b>Systemgjenoppretting</b> til å rense Windows-installasjonen og gjenopprette den til konfigurasjonen den hadde da du slo den på første gang. <b>Ta sikkerhetskop av viktige datafiler før du foretar en systemgjenoppretting.</b> Se <a href="#">Systemgjenoppretting på side 16</a> for å flere opplysninger.
<b>Når du trenger det</b>	Sikkerhetskopi av din data	Bruk CD- eller DVD-innspillingsprogramvare (eller brenneprogramvare) som er installert på datamaskinen til å lage (eller "brenne") sikkerhetskopiplater av viktig informasjon, inkludert personlige filer, e-postmeldinger og nettsstedbokmerker. Du kan også flytte data til en ekstern harddisk.



## Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid med en maksimal konsentrasjon på 0,3 prosent (f.eks. i form av engangsservietter av forskjellige merker)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Vann med mild såpeløsning
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter

---

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå sterke løsemidler for rengjøring som kan føre til permanent skade på datamaskinen. Hvis du ikke er sikker på om et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, sjekker du innholdet til produktet for å forsikre deg om at det ikke inneholder alkohol, aceton, salmiakk, metylenklorid og hydrokarboner.

---

Fibrøse materialer som papirtørklær, kan skrape datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

## Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

---

**⚠ ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er slått på.

- Slå av datamaskinen.
- Koble fra strømmettet.
- Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

**⚠ FORSIKTIG:** For å hindre skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller væsker direkte på noen av overflatene til datamaskinen. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

---

## Rengjøre skjermen

---

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke sprut eller sett rengjøringsmiddelet direkte på skjermen.

---

Tørk forsiktig av sidene og overflaten til skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt glassrengjøringsmiddel.

## Rengjøre luftehull

Luftehull holder datamaskinen kjølig. Hold disse luftehullene rene ved å bruke en liten, batteridrevet, støvsuger. (En batteridrevet støvsuger eliminerer faren for elektrisk støt.)

1. Støvsug luftehullene på datamaskinkabinettet.
2. Fjern skitt som har samlet seg i og rundt kontaktene på datamaskinen (for eksempel, Ethernet og USB-kontaktene).

## Rengjøre tastaturet eller musen

**⚠ ADVARSEL:** Ikke rengjør tastaturet med støvsuger, da dette kan føre til fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter. En støvsuger kan avsette husholdningsavfall på tastaturflaten.

**⚠ FORSIKTIG:** For å hindre skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- Bruk en boks med trykkluft med et rørmunnstykke til å hindre taster fra å sette seg fast samt fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet.

Hvis du har en mus med en kule, rengjør kulen og valsene inni.

1. Snu musen opp ned og roter kulebeskyttelsesringen mot klokken for å fjerne ringen og frigjøre kulen.
2. Skyll kulen med såpe og varmt vann.
3. Rengjør valsene inni musen med en bomullsdott som er fuktet med isopropylalkohol.
4. Etter at kulen og valsene er helt tørre, sett kulen inn igjen og sett på dekslet.

## 8 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet så det kan isolere maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Slik starter du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt. Når meldingen "Press the ESC key for Startup Menu" (trykk på ESC-tasten for oppstartsmenyen) vises nede til venstre på skjermen, trykker du på **esc**. Når oppstartsmenyen vises, trykker du på **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnoseverktøyene i følgende rekkefølge:

- a. Tilkoblet USB-stasjon



**MERK:** Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 23](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

2. Når diagnoseverktøyet åpnes, bruker du piltastene på tastaturet til å velge typen diagnosetest du vil kjøpe, deretter følger du instruksjonene på skjermen.



**MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **esc**.

## Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet



**MERK:** Instruksjoner for nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) tilbys bare på engelsk.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet:

**Alternativ 1: Hjemmesiden til HP PC Diagnostics** – Gir tilgang til den nyeste versjonen av UEFI

1. Gå til <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikk på lenken **UEFI Download** (last ned UEFI) og velg deretter **Kjør**.

**Alternativ 2: Kundestøtte og drivere-sidene** – Inneholder nedlastinger for et bestemt produkt, både for tidligere og nyere versjoner

1. Gå til <http://www.hp.com>.
2. Pek til **Støtte**, som du finner på toppen av siden, og klikk på **Drivere og nedlasting**.
3. I tekstboksen skriver du inn produktnavnet og klikker på **Gå**.

– eller –

Klikk **Finn nå** for å la HP automatisk oppdage hvilket produkt du har.

4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. Under **Diagnostikk** klikker du på **HP UEFI Support Environment**.  
– eller –  
Klikk på **Last ned** og velg **Kjør**.

# 9 Spesifikasjoner

## Driftsspesifikasjoner



**MERK:** For å finne ut den nøyaktige elektriske informasjonen for datamaskinen din, se etiketten på undersiden av datamaskinen.

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur under bruk	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Lagringstemperatur	<b>-20°C til 60°C</b>	-22 °F til 149 °F
Driftsfuktighet	<b>15 % til 80 % ved 26 °C</b>	15 % til 80 % ved 78°F
Driftshøyde	<b>0 m til 2000 m</b>	0 fot til 6561 fot
Lagringshøyde	<b>0 m til 4572 m</b>	0 fot til 15000 fot

---

# 10 Informasjon om kundestøtte

## Hvordan du kan få hjelp

HPs kundestøtte kan hjelpe deg med å få mest mulig ut av datamaskinen din. Du finner det du trenger med verktøy som finnes på datamaskinen og med informasjon tilgjengelig på Internett, på telefon eller gjennom din lokale forhandler.

Før du tar kontakt med HPs kundestøtte bør du sørge for at du har opplysningene nedenfor lett tilgjengelig:

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serienummer
- Programvarversjonsnummer
- Operativsystem
- Kjøpsdato

Skriv ned produktinformasjonen for senere referanse.

Du kan se de fire første punktene på listen (modellnummer, produktnummer, serienummer og programvarversjonsnummer) via HP Support Information. Skriv `support` på startskjermen og velg deretter **HP Support Information**.

Ikke glem å registrere deg på <http://www.hp.com/apac/register>.

## Hvor kan du få hjelp

- Bruk Windows Hjelp- og støttesenteret for å få hjelp med maskinvare- og programvarespørsmål. Skriv inn `help` fra startskjermen, og velg deretter **Hjelp og støtte**.
- Bruk HP Support Assistant. Skriv `support` på startskjermen og velg deretter **HP Support Assistant**. HP Support Assistant gir nyttig informasjon om feilsøking og diagnostisering, og inkluderer følgende:
  - Nettprat med en HP-tekniker.
  - telefonnumre til kundestøtte
  - Steder med HPs servicesentre
- Du finner hjelp på Internett ved å gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Telefonassistanse for å hjelpe deg i gang er kostnadsfritt i tretti (30) dager fra da du kjøpte datamaskinen. Etter tretti (30) dager må du kanskje betale en avgift, men den nyttige hjelpen er fortsatt tilgjengelig.

## Kundestøtte for reparasjoner

Hvis datamaskinen må repareres eller deler må skiftes ut, så har du to valg:

- Du kan enkelt skifte ut mange av datamaskindelene som anses å være utbyttbare av forbrukeren. Dette er den raskeste reparasjonsmåten, siden vi ofte kan sende delen direkte hjem til deg eller til kontoret ditt på noen dager. (Dette alternativet er kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner.)
- Hvis det er nødvendig med reparasjon, vil HPs kundestøtte inngå nødvendige avtaler for å reparere datamaskinen din.

Disse tjenestene dekkes i garantiperioden.

Det er noen begrensninger og unntak fra garantien (samt noen viktige detaljer), som er beskrevet i håndboken *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

## Før du oppgraderer maskinvaren din

Hvis du vil oppgradere maskinvaren, må du gjøre dette etter at du har satt opp den nye datamaskinen din. For instruksjoner om oppsett av datamaskinen, se *Setup Instructions* eller plakaten *Quick Setup* eller [Koble opp og konfigurere datamaskinen din på side 3](#). Hvis du har problemer med å konfigurere systemet og slå det på, må du med en gang kontakte HPs kundestøtte ved hjelp av fremgangsmåtene beskrevet tidligere i dette kapitlet. Dette må gjøres før du forsøker å oppgradere systemet.

Når du bryter sikkerhetsforseglingen på baksiden av datamaskinen, bekrefter du at datamaskinen fungerte ordentlig før du forsøkte å oppgradere systemet. Etter at sikkerhetsforseglingen har blitt brutt, er datamaskinen, i den utstrekning lokal lov tillater det, dekket av vilkårene og betingelsene i håndboken *HP Begrenset global garanti og teknisk støtte*.

---

# Stikkordregister

## D

datamaskin  
    feilsøking 9  
    sikkerhetsfunksjoner 8  
driftsspesifikasjoner 25

## F

feilsøking  
    datamaskinen starter ikke 9  
    display (skjerm) 10  
    høytalere og lyd 12  
    Internett-tilgang 13  
    programvare 14  
    tastatur og mus (med ledning)  
        11  
    tastatur og mus (trådløs) 11  
Feilsøking  
    strøm 10  
fn-tast 5

## G

gjenopprettingsmedier  
    lage 19  
    velge 18

## H

handlingstaster 5  
Hjelp og støtte 1, 26  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
    bruke 23  
    nedlasting 23  
hurtigtaster 5

## I

Internett, tilkobling 4

## R

rengjøre datamaskinen 21

## S

sikkerhetsfunksjoner 8  
støtte 26  
systemgjenoppretting  
    alternativer 16  
    metoder 16

## V

vedlikehold, tidsplaner og  
    oppgaver 20  
vedlikeholde datamaskinen 21