

# Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft şirketler grubunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Kasım 2014

Belge Parça Numarası: 800889-141

### Ürün bildiri

Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Her özellik Windows'un tüm sürümlerinde bulunmamaktadır. Bu bilgisayar, Windows işlevselliğinden tam olarak yararlanabilmek için, yükseltilebilir ve/veya ayrı satılan donanımlara, sürücülere ve/veya yazılımlara gerek duyabilir. Ayrıntılar için <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

En güncel kullanım kılavuzuna erişmek için, <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve bulunduğunuz ülkeyi seçin. **Sürücüler ve İndirilenler**'i seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Yazılım şartları

Bu bilgisayara herhangi bir yazılım ürünü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya önceden yüklenmiş bir yazılım ürününü kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesine (SKLS) şartlarına bağlı olmayı kabul etmekteyiz. Bu lisans koşullarını kabul etmezseniz, tek çözümünüz, kullanılmamış ürünü (donanım ya da yazılım) bir bütün olarak satıcının geri ödeme politikasına tabi olacak tam bir geri ödeme için 14 gün içerisinde iade etmektir.

Bilgisayarın bedelinin tam olarak geri ödenmesini isteme konusunda daha fazla bilgi için, lütfen satıcınız ile irtibata geçin.

# İçindekiler

<b>1 Bilgi alma</b>	<b>1</b>
<b>2 Bilgisayarınızı kurma</b>	<b>3</b>
İnternete bağlanma (sadece belirli modellerde)	4
<b>3 Ekranda gezinme</b>	<b>5</b>
Dokunmatik hareketleri kullanma	5
Klavye ve fareyi kullanma	5
<b>4 Bilgisayarınızı koruma</b>	<b>8</b>
Bilgisayar güvenlik özellikleri	8
<b>5 Sorun Giderme</b>	<b>9</b>
Bilgisayar açılmıyor	9
Güç	10
Ekran (monitör) (sadece belirli modellerde)	10
Klavye ve fare (kablolu)	11
Klavye ve fare (kablosuz)	11
Hoparlörler ve ses	12
İnternet erişimi	13
Yazılım sorunu giderme	14
<b>6 Sistem Kurtarma</b>	<b>16</b>
Bir sistem kurtarma yöntemi seçme	16
Sistem kurtarma seçenekleri	16
Kurtarma ortamı	18
<b>7 Bakım</b>	<b>20</b>
Zamanlamalar ve görevler	20
Bilgisayarınızı temizleme	21
<b>8 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) kullanma</b>	<b>23</b>
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i bir USB sürücüsüne indirme	23

<b>9 Özellikler .....</b>	<b>25</b>
İşletim belirtileri .....	25
<b>10 Destek bilgileri .....</b>	<b>26</b>
Yardım alma .....	26
Yardım alma .....	26
Onarımlar için müşteri desteği .....	27
Donanımınızı yükseltmeden önce .....	27
<b>Dizin .....</b>	<b>28</b>

# 1 Bilgi alma

Görevler	Yönergeler
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarı kurma</li></ul>	<p><i>Kurulum yönergeleri</i> veya <i>Hızlı Kurulum</i> posteri</p> <p>– veya –</p> <p>Bkz. <a href="#">Bilgisayarınızı kurma, sayfa 3.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>İnternet'e bağlanma</li></ul>	<p>Bkz. <a href="#">İnternete bağlanma (sadece belirli modellerde), sayfa 4.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Fabrika ayarlarına geri döndürme</li></ul>	<p>Bkz. <a href="#">Sistem Kurtarma, sayfa 16.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarınızın özelliklerinin kullanımına ilişkin nasıl yapılır videolarını izleme</li></ul>	<p><a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> adresini ziyaret etme (yalnızca İngilizce).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Windows® işletim sisteminin nasıl kullanılacağını öğrenme</li><li>Windows parola bilgilerini bulma</li><li>Sürücü güncelleştirme bağlantılarını bulma</li><li>Sık sorulan soruları okuma</li></ul>	<p>Yardım ve Destek:</p> <p>Başlangıç ekranında <i>yardım</i> yazın ve ardından <b>Yardım ve Destek</b>'i seçin. ABD'de destek için <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> adresine gidin. Dünya çapında destek için <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>En yaygın bilgisayar donanımı ve yazılım sorunlarını giderme</li></ul>	<p>Bkz. <a href="#">Sorun Giderme, sayfa 9.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarınızın modeline uygun elektronik kullanım kılavuzlarını ve teknik belirtileri bulma</li><li>Parça siparişi verme ve sorun giderme konusunda ek yardım alma</li></ul>	<p><a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarınızın bileşenlerini yükseltme veya değiştirme</li></ul>	<p><a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarın garanti bilgilerini bulma</li></ul>	<p><i>HP Dünya Geneline Geçerli Sınırlı Garanti ve Teknik Destek</i> kılavuzu:</p> <p>Başlangıç ekranında <i>support</i> yazın, sonra da <b>HP Support Assistant</b> uygulamasını seçin. <b>Bilgisayarım</b>'i ve ardından <b>Garanti ve Hizmetler</b>'i seçin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Windows topluluğundan güncel bilgiler ve yardım alma</li></ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bir TV'ye bağlanma (sadece belirli modellerde)</li></ul>	<p><a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayarınızın bakımını yapma</li></ul>	<p>Başlangıç ekranında <i>support</i> yazın, sonra da <b>HP Support Assistant</b> uygulamasını seçin. Ya da Windows masaüstünde görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında bulunan soru işareti simgesini tıklayın. HP Support Assistant, bilgisayar performansını korur ve otomatikleştirilmiş güncelleştirmeler, yerleşik tanılama ve kılavuzlu yardım ile sorunları daha hızlı çözer.</p> <p>– veya –</p> <p>Bkz. <a href="#">Bakım, sayfa 20.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Güvenlik ve düzenleme bildirimlerini bulma</li></ul>	<p><i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>:</p>

Görevler	Yönergeler
	<p>Başlangıç ekranında <code>support</code> yazın, sonra da <b>HP Support Assistant</b> uygulamasını seçin. Ya da Windows masaüstünde görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında bulunan soru işareti simgesini tıklatın. <b>Bilgisayarım</b>'i ve ardından <b>Kullanım Kılavuzları</b>'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p><a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> adresine gidin.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Ergonomi bilgilerini bulma</li></ul>	<p><i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu:</i></p> <p>Başlangıç ekranında <code>support</code> yazın, sonra da <b>HP Support Assistant</b> uygulamasını seçin. Ya da Windows masaüstünde görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında bulunan soru işareti simgesini tıklatın. <b>Bilgisayarım</b>'i ve ardından <b>Kullanım Kılavuzları</b>'ni seçin.</p> <p>– veya –</p> <p><a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> adresine gidin.</p>

## 2 Bilgisayarınızı kurma

**! UYARI!** Elektrik çarpması veya ekipmanınızın zarar görmesi tehlikesini en aza indirmek için:


- Bilgisayarı su, toz, rutubet ve dumandan uzak bir yere yerleştirin. Bu çevresel faktörler, bilgisayarınızın içindeki sıcaklığı artırabilir ve yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Güç kablosunun topraklama ucunu devre dışı bırakmayın. Topraklama ucu önemli bir güvenlik özelliğidir.
- Elektrik kablosunu, her zaman kolayca erişilebilir bir AC prizine takın.
- Ekipmandan elektrik bağlantısını, güç kablosunu AC prizinden çekerek kesin. Lazer ışınına doğrudan maruz kalınmasını önlemek için, CD veya DVD sürücüsünün kapağını açmaya çalışmayın.
- Güç kaynağı, bilgisayarınızı satın almış olduğunuz ülke veya bölgeye göre önceden ayarlanmıştır. Taşınırsanız, bilgisayarın fişini AC prizine takmadan önce, yeni yerinizdeki voltaj gereksinimlerini kontrol edin.

Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Bu kılavuza erişmek için, <http://www.hp.com/ergo> adresine gidin.

1. Bilgisayarı tüm havalandırma deliklerinin önünün açık olacağı; kabloların yürüme yolundan geçmediği, üzerine basılarak ya da mobilya konularak hasar görmeyeceği bir yere koyun.
2. Monitör, bilgisayar ve donatıların tüm güç kablolarını kesintisiz bir güç kaynağına (UPS) bağlarken, bir voltaj dalgalanması koruma tespit aygıtı kullanmanız önerilir. Bilgisayarda bir televizyon kartı, modem veya telefon bağlantısı varsa, bu sinyal girişlerinde de akım koruması kullanarak bilgisayarı koruyun. Televizyon kablosunu veya telefon hattı kablosunu akım koruma aygıtına taktıktan sonra ilgili aygıtı bilgisayara bağlayın.
3. İşletim sistemi güncelleştirmelerini indirip yükleyin.
  - a. Bilgisayarınızın şu an hangi işletim sistemi ve sürümüyle çalıştığını öğrenin.

Başlangıç ekranına **denetim masası** yazın ve ardından **Denetim Masası**'nı seçin. Ya da Windows masaüstünde **Başlat** düğmesini sağ tıklayın ve sonra da **Denetim Masası**'nı seçin. Sırasıyla **Sistem ve Güvenlik**'i ve **Sistem**'i seçin.
  - b. İnternet tarayıcınızı açarak [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) adresine gidin.
  - c. Gerekirse, önce ülke ve dilinizi, ardından sırasıyla **Destek** ve **Sürücülerini indir** seçeneklerini tıklayın.
  - d. **Ürüne göre bul** alanına bilgisayarınızın model adını ve numarasını girdikten sonra, **Git**'i tıklayın.
  - e. Gerekirse, bilgisayarınızı **Ürün arama sonuçları**'ndan seçin.
  - f. Bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
  - g. İndirmek istediğiniz her bir güncellemenin yanındaki **İndir** düğmesini tıklayın.
  - h. İndirilen her bir güncellemeyi yüklemek için ekranda görüntülenen talimatları izleyin.
4. Ek basılı bilgiler veya güncelleştirmeler için bilgisayarın kutusuna bakın.


Bilgisayarınızın ilk kurulumunu tamamladıktan sonra, ek donanım aygıtları veya yazılımlar eklemek isteyebilirsiniz. Bilgisayarınız için bir şey satın almadan önce, bunlar için belirtilen işletim sistemi, bellek ve diğer gereklilikleri kontrol edin. Yeni yazılımı yüklemekle ilgili yazılım üreticisinin yönergelerini uygulayın.

 **NOT:** Sadece lisanslı orijinal yazılımları kullanın. Kopya yazılım yüklemek yasa dışı olabilir, yüklemenin güvenilir olmasına neden olabilir veya bilgisayara virüs bulaştırabilir.

 **NOT:** Caydırıcı olarak bir güvenlik çözümü tasarlanmıştır, ancak hırsızlığı, kötüye kullanımı veya yazılım saldırılarını önleyemeyebilir.


## İnternete bağlanma (sadece belirli modellerde)


Bir kablosuz ağa bağlanmak için:

 **NOT:** Bir kablosuz yerel ağ (WLAN) kurarak internete bağlanmak için, bir adet geniş bant modem (DSL veya kablo) (ayrıca satın alınır), bir internet servis sağlayıcıdan satın alınmış yüksek hızlı internet hizmeti ve bir adet kablosuz yönlendirici (ayrıca satın alınır) gerekir.

1. Başlangıç ekranında veya Windows masaüstünde ekranın sağ üst veya sağ alt köşesi üstüne gelerek tılsımları görüntüleyin.
2. **Ayarlar**'ı seçin ve ardından ağ durumu simgesine tıklayın.
3. Listedeki WLAN'ınızı seçin.
4. **Bağlan**'a tıklayın.

WLAN güvenliği etkinleştirilmiş bir WLAN ise, sizden bir güvenlik kodu girmeniz istenecektir. Kodu yazın ve ardından bağlantıyı tamamlamak için **Oturum aç**'i tıklayın.

 **NOT:** WLAN listelenmemişse, bir kablosuz yönlendirici ya da erişim noktasının aralığı dışında olabilirsiniz.

 **NOT:** Bağlanmak istediğiniz WLAN'ı görmüyorsanız, Windows masaüstünde ağ durumu simgesine sağ tıklayın ve ardından **Ağ ve Paylaşım Merkezini Aç** seçeneğine seçin. **Yeni bir bağlantı veya ağ kur**'a tıklayın. Bir ağı manuel olarak aratmanıza ve bağlanmanıza ya da yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza izin veren bir seçenekler listesi görüntülenmektedir.


5. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı kurulduktan sonra, bağlantının adını ve durumunu doğrulamak için fare işaretçisini görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında bulunan ağ durumu simgesinin üzerine getirin.

Kablosuz teknoloji hakkında daha fazla bilgi için, Yardım ve Destek bölümünde verilen bilgiler ve Web Sitesi bağlantılarına bakın. Başlangıç ekranında **Yardım** yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.

Kablolu ağa bağlanmak için:

1. 8 pinli bir RJ-45 (ağ) kablosunu, bilgisayardaki ağ jakına takın.
2. Ağ kablosunun diğer ucunu, duvardaki bir ağ jakına veya yönlendiriciye takın.

 **NOT:** Ağ kablonuzda, TV'den veya radyo alıcısından kaynaklanan paraziti engelleyen parazit giderme devresi varsa, kablunun devre ucunu bilgisayara yöneltin.

İnternete bağlanmada sorun yaşıyorsanız, bkz: [İnternet erişimi, sayfa 13](#).



## 3 Ekranında gezinme

Bilgisayar ekranında aşağıdaki yöntemlerle gezinebilirsiniz:


- Dokunma hareketlerini kullanarak (sadece modelleri seçme)
- Klavye ve fare kullanarak

Bilgisayar modelleri seçimi, rutin görevleri yerine getirmek üzere, klavyede özel işlem tuşlarına veya kısayol işlevlerine sahiptir.

### Dokunmatik hareketleri kullanma



Ayarları, düğme yapılandırmasını, tıklatma hızını ve işaretçi seçeneklerini değiştirerek, dokunma hareketlerini kişiselleştirebilirsiniz.


Başlangıç ekranına `denetim masası` yazın ve ardından **Denetim Masası**'nı seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklatın ve sonra da **Denetim Masası**'nı seçin. **Donanım ve Ses**'i seçin. **Aygıtlar ve Yazıcılar** bölümünden **Fare**'yi seçin.

 **NOT:** Dokunma hareketleri bazı uygulamalarda desteklenmeyebilir.

### Klavye ve fareyi kullanma

Klavye ve fare, yazmanıza, öğeleri seçmenize, kaydırma kaymanıza ve dokunma hareketleri ile aynı işlevleri gerçekleştirmenize imkan verir. Klavye ayrıca işlem tuşları ile kısayol tuşlarını kullanarak belirli işlevleri gerçekleştirmenize de imkan verir.

 **İPUCU:** Klavyedeki Windows tuşu  , açık bir uygulamadan ya da Windows masaüstünden Başlangıç ekranına hızlıca dönmenize olanak sağlar. Windows tuşuna yeniden basılması, sizi önceki ekrana döndürecektir.

















 **NOT:** Klavyenizin tuşları ve klavye işlevleri, bulunduğunuz ülkeye veya bölgeye göre, bu bölümde anlatılanlardan farklı olabilir.





### İşlem veya kısayol tuşlarının kullanılması

Belirli tuşları ve tuş birleşimlerini kullanarak, bilgilere hızlıca erişebilir veya işlevleri uygulayabilirsiniz.


- İşlem tuşları, kendilerine atanmış işlevleri yerine getirirler. Klavyenin üst kısmında yer alan işlem tuşlarındaki simgeler, bu tuşlar için atanmış işlevleri gösterir.  
Bir işlem tuşu işlevini kullanmak için, o tuşa basılı tutun.
- Kısayol tuşları, **fn** tuşu ile **esc** tuşunun, **ara çubuğunun** veya uygun işlem tuşunun bir birleşimidir.  
Bir kısayol tuşunu kullanmak için, **fn** tuşuna ve ardından birleşimin ikinci tuşuna kısaca basın.

Bilgisayar modeline göre, klavyeniz aşağıdaki tuşları destekleyebilir.

Simge	Açıklama
	Açık uygulamaları listeler.
	Açık uygulamaları yerine oturtur.
	Açık uygulamalar arasında geçiş yapar.
	Açık bir uygulamada kullanılabilen komutları gösterir.
	Masaüstünü gösterir veya gizler.
	Arama tılsımını açar.
	Paylaşım tılsımını açar.
	Aygıtlar tılsımını açar.
	Ayarlar tılsımını açar.
	Bir ses CD'sinin önceki parçasını ya da bir DVD veya bir BD'nin önceki bölümünü oynatır.
	Bir ses CD'sini, DVD'yi veya BD'yi başlatır, duraklatır veya oynatılmasını sürdürür.
	Bir ses CD'sinin sonraki parçasını ya da bir DVD veya bir BD'nin sonraki bölümünü oynatır.
	Bir ses CD'sinin, DVD'nin veya BD'nin ses veya video oynatımını durdurur.
	Yazdırma Seçenekleri penceresini açar.
	Panodaki içeriği yapıştırır.
	Bilgilerinizi sistem belleğinde saklayan Uyku modunu başlatır. Ekran ve diğer sistem bileşenleri kapanır ve güç tasarrufu sağlar. Uyku durumundan çıkmak için güç düğmesine kısa süre basın. <b>DİKKAT:</b> Bilgilerin kaybolması riskini azaltmak için, Uyku durumuna geçmeden önce çalışmanızı kaydedin.

Simge	Açıklama
	Hoparlör sesini kapatır veya geri açar.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak azaltır.
	Tuşu basılı tuttuğunuzda hoparlör ses düzeyini aşamalı olarak artırır.
	Seçilen bir nesne için seçenekleri görüntüler.

## Windows kısayol tuşlarının kullanılması

Windows, işlemleri hızlıca gerçekleştirebilmenizi sağlayan kısayollar sunar. Atanmış bir işlemi gerçekleştirmek için, Windows tuşuna  tek başına ya da özel bir tuş ile birlikte basın.

## 4 Bilgisayarınızı koruma

Bilgisayarınız sisteminizin ve verilerinin bütünlüğünü izinsiz erişime karşı korumaya yardım özellikleri içerir. Doğru kullanım için bu özellikleri inceleyin.

### Bilgisayar güvenlik özellikleri

Bilgisayardaki risk	Bilgisayar özelliği
Bilgisayarın veya kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımı	Kullanıcı parolası Bir <i>parola</i> , seçtiğiniz bir karakter grubudur. Bilgisayar bilgilerinize erişim yetkisi vermek için bu karakterlerin girilmesi gerekir.
Kurulum Yardımcı Programı, BIOS ayarları ve diğer sistem kimlik bilgilerine yetkisiz erişim	Yönetici parolası
Bilgisayar virüsleri	Antivirüs yazılımı Bilgisayarınıza önceden yüklenen deneme sürümü ücretsiz antivirüs yazılımı, çoğu virüsü algılayıp kaldırabilir ve çoğu durumda virüslerin neden olduğu hasarı giderebilir. Deneme süresinden sonra da yeni virüslere karşı koruma sağlamak için, uzatılmış bir servis planı satın alın.
Verilere yetkisiz erişim ve bilgisayarın maruz kaldığı sürekli tehditler	Güvenlik duvarı yazılımı <ul style="list-style-type: none"><li>Windows, bilgisayara önceden yüklenmiş bir güvenlik duvarı yazılımı içerir.</li><li>Bilgisayara önceden yüklenmiş olan antivirüs yazılımı, bir güvenlik duvarı yazılımı da içerir.</li></ul> Windows kritik güvenlik güncelleştirmeleri Windows işletim sistemi güncellemeleri

## 5 Sorun Giderme

Monitör veya yazıcı gibi çevre aygıtları bilgisayarınız ile birlikte kullanmakta sıkıntı yaşıyorsanız, daha fazla uzatılmış sorun giderme hizmeti için, ürün imalatçısı tarafından verilen belgelere bakın. Aşağıdaki tablolarda, bilgisayarınızı yüklerken, başlatırken veya kullanırken karşılaşılabileceğiniz bazı sorunlar verilmekte ve muhtemel çözümler önerilmektedir.

Daha fazla bilgi ve ek sorun giderme seçenekleri için, [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) adresine gidin ve ardından bilgisayarınızın modelini aratın.

### Bilgisayar açılmıyor

Belirti	Olası çözüm
Hata iletisi: sabit sürücü	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı yeniden başlatın.<ol style="list-style-type: none"><li>a. <b>Ctrl+alt+delete</b> tuş kombinasyonunu tuşlayın.</li><li>b. Ekranın sağ alt köşesindeki <b>Güç</b> simgesini seçin ve ardından <b>Yeniden Başlat</b>'ı seçin.</li></ol><p>– veya –</p><p>Bilgisayarı kapatmak için bilgisayar üzerindeki güç düğmesine 5 saniye ve üzeri basılı tutun ve ardından bilgisayarı açmak için düğmeye basın.</p></li><li>2. Windows açılırsa, tüm önemli bilgileri hemen bir yedek sabit sürücüye yedekleyin.</li><li>3. Destekle iletişime geçin (Windows başlamış olsa da olmasa da).</li></ol>
Bilgisayar açılmıyor veya başlatılamıyor	<p>Bilgisayarınızı AC prize bağlayan kabloların düzgün takıldığından emin olun. Bilgisayardaki yeşil güç kaynağı ışığı açık olmalıdır. Açık değilse, farklı bir AC prizini deneyin. Sorun devam ederse, destek hizmetine başvurun.</p> <p>Elektrik prizinin çalışma voltajı değerinin, bilgisayarın elektrik voltajı için uygun olduğundan emin olun.</p> <p>AC prize farklı bir elektrikli aygıt takarak çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</p> <p>Mümkünse, prizdeki filtreleri ve dengeleme cihazlarını çıkarın, ardından güç kablosunu doğrudan elektrik prize takın.</p> <p>Tüm çevre aygıtlarını çıkarın, sonra da güç düğmesini en az 15 saniye boyunca basılı tutun. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.</p> <p>Ekran (monitör) boş ise, düzgün bağlanmamış olabilir. Monitörü bilgisayara bağlayın, güç kaynağını bir AC prize takın ve ardından monitörü açın. Bkz. <a href="#">Ekran (monitör) (sadece belirli modellerde)</a>, <a href="#">sayfa 10</a>.</p>
Bilgisayar yanıt vermiyor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Ctrl+alt+delete</b> tuş kombinasyonunu tuşlayın.</li><li>2. <b>Görev Yöneticisi</b>'ni seçin.</li><li>3. Yanıt vermeyen tüm programları seçin ve ardından <b>Görevi Sonlandır</b>'ı tıklayın.</li></ol> <p>Programları kapatmak sorunu çözmiyorsa, bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Ctrl+alt+delete</b> tuş kombinasyonunu tuşlayın.</li><li>2. Ekranın sağ alt köşesindeki <b>Güç</b> simgesini seçin ve ardından <b>Yeniden Başlat</b>'ı seçin.</li></ol> <p>– veya –</p>

Belirti	Olası çözüm
	Bilgisayarı kapatmak için bilgisayar üzerindeki güç düğmesine 5 saniye ve üzeri basılı tutun ve ardından bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.
Hata iletili: Geçersiz sistem diski veya Sistem diski değil veya Disk hatası	Sürücü etkinliği durduğunda, optik sürücünün içindeki optik diski çıkarın ve ardından klavyedeki <a href="#">ara çubuğuna</a> basın.

## Güç

Belirti	Olası çözüm
Bilgisayar, güç düğmesine basıldığında kapanmıyor	Bilgisayar kapanana kadar güç düğmesine basılı tutun. Ardından, bilgisayarı yeniden açın.
Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor	<ul style="list-style-type: none"><li>Bilgisayar aşırı sıcak bir ortamda bulunuyor olabilir. Soğumasını bekleyin.</li><li>Bilgisayarın havalandırma deliklerinin engellenmediğinden emin olun. Bkz. <a href="#">Bilgisayarınızı temizleme, sayfa 21</a>.</li></ul> <p><b>NOT:</b> Bilgisayarınızın dahili bir fanı varsa, bu fanın çalıştığından emin olun.</p>

## Ekran (monitör) (sadece belirli modellerde)

Belirti	Olası çözüm
Ekran karanlık ve monitörün güç ışığı yanmıyor	Monitörün arkasındaki güç kablosunu AC prizine takın. Monitördeki açma/kapama düğmesine basın.
Ekran boş	Ekranı görüntüsünü yeniden görüntülemek için klavyede <a href="#">ara çubuğuna</a> basın veya fareyi hareket ettirin. Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine basın (sadece bazı modellerde) veya klavyedeki <a href="#">esc</a> tuşuna basın. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın. Eğik iğneler için monitör kablosunu kontrol edin. <ul style="list-style-type: none"><li>İğnelerin herhangi biri eğikse, monitör kablosunu değiştirin.</li><li>İğnelerin herhangi biri eğik değilse, monitör kablosunu tekrar bilgisayara bağlayın.</li></ul>
Ekrandaki görüntü çok büyük veya çok küçük ya da görüntüler bulanık	Windows'un ekran çözünürlüğü ayarlarını düzeltin. <ol style="list-style-type: none"><li>Masaüstünde boş bir alanı sağ tıklayın ve sonra <b>Ekran çözünürlüğü</b> ögesini tıklayın.</li><li>Açılır menüden farklı bir çözünürlük seçin.</li><li><b>Uygula</b> ögesini ve sonra <b>Değişiklikleri koru</b> ögesini tıklayın.</li></ol>

**NOT:** Burada listelenen bilgilere ek olarak monitörünüzle birlikte gelen belgelere de bakın.

## Klavye ve fare (kablolu)

Belirti	Olası çözüm
Klavye komutları ve yazılan metinler bilgisayar tarafından algılanmıyor	Bilgisayarı kapatmak için fareyi kullanın. Arka taraftan klavyeyi çıkarıp yeniden takın ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.
Fare (kablolu) çalışmıyor veya algılanmıyor	Fare kablosunu bilgisayarınızdan söküp yeniden takın. Fare algılanmamaya devam ediyorsa, bilgisayarı kapatın, fare kablosunu söküp tekrar takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
İmleç, sayısal tuş takımındaki ok tuşlarına tepki vermiyor	Num lock'u kapatmak için klavyeden <b>num lock</b> tuşuna basın ve böylelikle tuş takımındaki ok tuşlarının kullanılabilmesini sağlayın.
İmleç farenin hareketine yanıt vermiyor	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Açık bir programa gitmek için <b>alt+tab</b>'a basın.</li><li>2. Seçili programdaki değişikliklerinizi kaydetmek için <b>ctrl+s</b>'ye basın (<b>ctrl+s</b>, çoğu - hepsi değil - programda Kaydet komutu için kısayol komutudur).</li><li>3. Açık tüm programlarda değişiklikleri kaydetmek için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.</li><li>4. Bilgisayarı kapatmak için güç düğmesine basın.</li><li>5. Bilgisayarınız kapandıktan sonra, arka tarafında bulunan fare kablosunu söküp tekrar takın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.</li></ol>

## Klavye ve fare (kablosuz)

Belirti	Olası çözüm
Kablosuz klavye ve fare çalışmıyor veya algılanmıyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kablosuz klavyeyi veya kablosuz fareyi alıcı-vericinin kapsama alanında kullandığınızdan emin olun. Bu alan, normal kullanım için yaklaşık 10 metre (32 fit), ilk kurulum veya yeniden senkronizasyon sırasında 30 cm.dir (12 inç'tir).</li><li>• Farenin 20 dakika etkinlik olmaması halinde gerçekleşen Bekletme modunda olmadığından emin olun. Fareyi yeniden etkinleştirmek için sol fare düğmesini tıklayın.</li><li>• Klavyedeki ve/veya faredeki pilleri değiştirin.</li><li>• Aşağıdaki adımları uygulayarak klavyeyi ve fareyi alıcı-vericiyle yeniden senkronize edin.</li></ul> <p><b>NOT:</b> Bilgisayar modelinize bağlı olarak, alıcı-verici, bilgisayarın dışından görünmeyen bir USB bağlantı noktasına önceden takılmış olabilir.</p> <p>Aşağıdaki resimlerde gösterilen alıcı-verici, kablosuz klavye ve kablosuz fare örnektir; sahip olduğunuz model farklı olabilir.</p> <p><b>ÖNEMLİ:</b> Bu adımları uygularken, kablosuz klavyeyi ve kablosuz fareyi alıcı-verici ile aynı seviyeye, alıcı-vericinin en fazla 30 cm (12 inç) uzağına koyun ve etkileyebilecek başka aygıtların parazitlerinden uzak tutun.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Alıcı-vericiyi bilgisayardaki USB bağlantı noktasından çıkarıp yeniden takın. Sahip olduğunuz bilgisayar modelinde alıcı-verici için özel bir bağlantı noktası olabilir.</li></ol> <p><b>NOT:</b> Klavye ve fare alıcı-vericisi resimdekinden biraz farklı görünebilir.</p>



- Farenin açık olduğunu onaylayın **(A)** ve ardından alıcı-verici ışığı yanana veya yanıp sönmeyi kesene dek, 5-10 saniye boyunca farenin altındaki **Bağlan** düğmesine **(B)** basın. Alıcı-verici bağlantı işlemi 60 saniye sonra zaman aşımına uğrar. Bağlantının kurulmasını sağlamak ve alıcı-vericinin zaman aşımına uğramasını önlemek için, fareyi hareket ettirin ve ardından ekranda yanıt alıp almadığınızı kontrol edin.



- Klavye yanıt vermiyorsa, klavyenin alt tarafındaki **Bağlan** düğmesine **(C)** basın ve alıcı-vericinin üzerindeki ışık yanana veya yanıp sönmesi durana kadar 5-10 saniye basılı tutun.



## Hoparlörler ve ses

Ses düzeyi çok düşük veya yetersiz

Hoparlörleri bilgisayarın arkasındaki ses çıkışı (siyah) jakına bağladığınızdan emin olun. (Çok kanallı hoparlörler için ek ses jakları kullanılır.) Bağımsız ve amfisiz hoparlörler (ayrı güç kaynağı (örneğin, pil veya güç kablosu) olmayan hoparlörler) tatmin edici bir ses sağlamaz. Güç bağlantısı olmayan hoparlörleri güç bağlantısı olanlarla değiştirin.

Ses üretilmiyor

- Başlangıç ekranına **denetim masası** yazın ve ardından **Denetim Masası**'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde **Başlat** düğmesini sağ tıklayın ve sonra da **Denetim Masası**'ni seçin. **Sistem ve Güvenlik**'i seçin.
- İşlem Merkezi** altında **Genel bilgisayar sorunlarını gider**'i seçtikten sonra **Kayıttan ses çalmayla ilgili sorunları gider**'i seçin.

Kendi gücüyle çalışan hoparlörler bağladığınızdan ve açık olduğundan emin olun.



Belirti	Olası çözüm
	Bilgisayarınızı kapatın ve hoparlörleri söküp tekrar bağlayın . Hoparlörlerin bir giriş jakına veya bir mikrofon veya kulaklık jakına bağlı olduğundan emin olun.
	Uyku modundan çıkmak için Uyku düğmesine (yalnızca bazı modellerde) veya klavyedeki <b>esc</b> tuşuna basın.
	Takılıysa kulaklıkları (veya hoparlör sistemini) bilgisayarınızdan çıkarın.

## İnternet erişimi

Belirti	Olası çözüm
İnternet'e bağlanamıyorum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranına <b>denetim masası</b> yazın ve ardından <b>Denetim Masası</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde <b>Başlat</b> düğmesini sağ tıklayın ve sonra da <b>Denetim Masası</b>'ni seçin.</li><li>2. <b>Ağ ve İnternet</b>'in altında <b>İnternete bağlan</b> seçeneğini seçin.</li></ol> <p>İnternet bağlantı türü için doğru kabloları kullandığınızdan emin olun. Bilgisayarınızda çevirmeli bir modem ve Ethernet ağ bağdaştırıcısı (ağ arabirim kartı veya NIC de denir) bulunabilir. Modem, yerel ağa (LAN) bağlanmak için standart telefon kablosu kullanırken ağ bağdaştırıcısı, aynı amaç için bir ağ kablosundan faydalanır. Ağ bağdaştırıcısına telefon kablosu bağlamayın ve telefon hattına ağ kablosu bağlamayın; takmanız halinde ağ bağdaştırıcısı zarar görebilir.</p> <p>Kablosuz kurulum sihirbazını çalıştırın.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranına <b>denetim masası</b> yazın ve ardından <b>Denetim Masası</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde <b>Başlat</b> düğmesini sağ tıklayın ve sonra da <b>Denetim Masası</b>'ni seçin. <b>Ağ ve İnternet</b>'i seçin ve ardından <b>Ağ ve Paylaşım Merkezi</b>'ni seçin.</li><li>2. <b>Ağ ve Paylaşım Merkezi</b> penceresinde <b>Yeni bir bağlantı veya ağ kurulumu yap</b>'ı seçerek sihirbazı açın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol> <p>Sisteminizde harici anten varsa anteni daha iyi bir konuma getirmeye çalışın. Anten dâhiliyse bilgisayarı hareket ettirmeyi deneyin.</p> <p>Daha sonra tekrar bağlanmaya çalışın veya yardım için İSS'nize başvurun.</p>
İnternet'e bağlanamıyorum ancak hata iletisi de almadım	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows masaüstünde görev çubuğunun en sağındaki bildirim alanında bulunan ağ durumu simgesini sağ tıklayın.</li><li>2. <b>Sorunları giderin</b>'i seçin.</li></ol>
Bildirim alanında ağ bağlantısı simgesi yok	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranında <b>onar</b> yazın.</li><li>2. <b>Ağ sorunlarını tanımla ve onar</b>'ı seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol>

# Yazılım sorunu giderme

Belirti	Olası çözüm
Yazılım sorunlarını çözmek için şu yöntemleri deneyin:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilgisayarı tamamen kapatın ve ardından yeniden açın.</li><li>• Sürücülerini güncelleştirin. Sonraki girdide "Aygıt sürücülerini güncelleme" bölümüne bakın.</li><li>• Bilgisayarınızı yazılım kurulmadan önce kullanımda olan yapılandırmaya geri yükler. Bu tablodan "Microsoft Sistemi Geri Yükleme" bölümüne bakın.</li><li>• Yazılım programını veya donanım sürücüsünü yeniden yükleyin. Bu tablodan "Yazılım programı ve donanım sürücüsünü yeniden yükleme" bölümüne bakın.</li><li>• Sabit sürücüyü siler ve yeniden biçimlendirir; ardından işletim sistemini, programları ve sürücülerini geri yükler. Bu işlem, oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler. Bkz. <a href="#">Sistem Kurtarma, sayfa 16</a>.</li></ul>
Yazılım programları yavaş yanıt veriyor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gereksiz yazılım programlarını kapatın.</li><li>• Bilgisayar kullanılmıyorken virüs taramalarını ve diğer sistem araçlarını çalıştırın.</li></ul> <p>Başlangıç uygulamalarının (mesajlaşma yazılımları ve multimedya uygulamaları gibi) yüklenmesini durdurun.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranında <code>msconfig</code> yazın, sonra da <b>msconfig</b>'i seçin. <b>NOT:</b> Yönetici parolası veya onayı istenirse, parolayı yazın ve onaylayın.</li><li>2. <b>Genel</b> sekmesinde <b>Seçmeli Başlangıç</b>'i seçin.</li><li>3. <b>Başlangıç</b> sekmesini tıklatın, sonra da <b>Görev Yöneticisi'ni Aç</b>'i tıklatın.</li><li>4. Yüklenmesini önlemek istediğiniz başlangıç öğelerini seçin ve <b>Devre Dışı Bırak</b>'ı tıklatın. <b>NOT:</b> Bir öğe hakkında emin değilseniz, devre dışı bırakmayın.</li><li>5. Bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenirse, bunun için <b>Yeniden Başlat</b>'ı tıklatın. <b>NOT:</b> Bir programı başlangıçta etkinleştirmek için bilgisayarı yeniden başlatın ve bu adımları geriye doğru uygulayın.</li></ol> <p>Çok gerekli olmayan grafik yeteneklerini devre dışı bırakın.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranında <code>Dosya Gezgini</code> yazın, sonra da <b>Dosya Gezgini</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklatın ve sonra da <b>Dosya Gezgini</b>'ni seçin.</li><li>2. <b>Bilgisayar</b> menüsünü tıklatın ve <b>Özellikler</b>'i seçin.</li><li>3. <b>Gelişmiş sistem ayarları</b>'ni tıklatın. <b>NOT:</b> Yönetici parolası veya onayı istenirse, parolayı yazın ve onaylayın.</li><li>4. Performans altında <b>Ayarlar</b>'ı tıklatın.</li><li>5. <b>Görsel Efektler</b> sekmesinde, <b>En iyi performans için ayarla</b>'yı seçin ve <b>Tamam</b>'i tıklatın.</li></ol>
Aygıt sürücülerini güncelleme	<p>Sürücüyü güncelleştirmek veya yeni sürücü sorunu gidermiyorsa bir önceki sürücü sürümüne geri dönmek için aşağıdaki yordamı uygulayın.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranına <code>aygıt yöneticisi</code> yazın ve ardından <b>Aygıt Yöneticisi</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklatın ve sonra da <b>Aygıt Yöneticisi</b>'ni seçin.</li><li>2. Güncellemek veya geriye almak istediğiniz aygıt türlerinin listesini genişletmek için <code>oku</code> seçin (örneğin DVD/CD-ROM sürücülerini).</li><li>3. Belirli bir öğeyi çift tıklatın (örneğin, HP DVD Writer 640b).</li><li>4. <b>Sürücü</b> sekmesini seçin.</li><li>5. Sürücüyü güncelleştirmek için <b>Sürücüyü Güncelleştir</b>'i seçip ekrandaki yönergeleri uygulayın. – veya – Bir önceki sürücü sürümüne dönmek için, <b>Sürücüye Geri Dön</b>'ü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol>

Belirti	Olası çözüm
Microsoft Sistem Geri Yükleme	<p>Bilgisayarınızda yüklemiş olduğunuz bir yazılımdan kaynaklanabilecek bir sorunla karşılaşırsanız, bilgisayarınızı bir önceki geri yükleme noktasına döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın. Geri yükleme noktalarını elle de ayarlayabilirsiniz.</p> <p><b>ÖNEMLİ:</b> Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka bu Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın.</p> <p>Sistem geri yüklemesi başlatmak veya manuel olarak geri yükleme noktaları eklemek için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm açık programları kapatın.</li><li>2. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın ve ardından <b>Denetim Masası</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklayın ve sonra da <b>Denetim Masası</b>'ni seçin.</li><li>3. Sırasıyla <b>Sistem ve Güvenlik</b>'i ve <b>Sistem</b>'i seçtikten sonra <b>Sistem koruması</b>'ni seçin.</li><li>4. Sistem Özellikleri ekranındaki <b>Sistem koruması</b> sekmesini seçin.</li><li>5. Ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol>
Yazılım programı ve donanım sürücüsünü yeniden yükleme	<p>Fabrikada yüklenen bir yazılım programlarından biri veya donanım sürücülerini zarar görürse HP Recovery Manager'ı kullanarak yeniden yükleyebilirsiniz (yalnızca belirli modellerde bulunur).</p> <p><b>NOT:</b> Bilgisayar kutunuzdan çıkan CD veya DVD'leri kullanarak yüklediğiniz yazılım programlarını yeniden yüklemek için HP Recovery Manager'ı kullanmayın. Bu programları doğrudan CD veya DVD'lerden yükleyin.</p> <p>Program kaldırmadan önce bunu yeniden yüklemenin bir yolu olduğundan emin olun. Özgün kaynağında hâlen bulunabildiğini onaylayın (örneğin disk veya internet). Programın HP Recovery Manager'dan yeniden yükleyebildiğiniz programlar listesinde olup olmadığını da onaylayabilirsiniz (hemen aşağıdaki adımlara bakın).</p> <p><b>NOT:</b> Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.</p> <p>Yüklenbilir programlar listesini kontrol etmek veya HP Recovery Manager'da bir programı yeniden yüklemek için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranında <code>recovery</code> yazın, sonra da <b>Recovery Manager</b>'i seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için <b>Evet</b>'i tıklayın.</li><li>2. <b>Yazılım programı yeniden yükleme</b> veya <b>Donanım sürücüsünü yeniden yükleme</b>'yi tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol> <p>Program kaldırmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tüm yazılım programlarını ve klasörleri kapatın.</li><li>2. Başlangıç ekranına <code>denetim masası</code> yazın ve ardından <b>Denetim Masası</b>'ni seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklayın ve sonra da <b>Denetim Masası</b>'ni seçin.</li><li>3. <b>Programlar</b> altında, <b>Programı kaldır</b> öğesini seçin.</li><li>4. Kaldırmak istediğiniz programı belirleyip ardından <b>Kaldır</b>'i seçin.</li></ol>

## 6 Sistem Kurtarma

Sistem Kurtarma, sabit sürücüyü bütünüyle silip yeniden biçimlendirerek oluşturmuş olduğunuz tüm veri dosyalarını siler ve ardından fabrikada yüklenen işletim sistemini, programları ve sürücülerini yeniden yükler. Dolayısıyla, bilgisayar fabrikadan ayrıldıktan sonra yüklenmiş olan her türlü yazılımı daha sonra manuel olarak yeniden yüklemeniz gerekir.



**NOT:** Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce mutlaka Sistem Geri Yükleme yordamını uygulayın. [Yazılım sorunu giderme, sayfa 14](#) bölümündeki "Microsoft Sistem Geri Yükleme" bölümüne bakın.

Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

### Bir sistem kurtarma yöntemi seçme

Sistem kurtarmayı gerçekleştirmek amacıyla aşağıdaki yöntemlerden birini seçmeniz gerekir:

- Kurtarma Görüntüsü — Sistem Kurtarma'yı sabit sürücünüze kaydedilmiş bir kurtarma görüntüsünden çalıştırın. Kurtarma görüntüsü fabrikada yüklenen özgün yazılımın kopyasının bulunduğu dosyadır. Kurtarma görüntüsünden bir Sistem Kurtarma işlemi gerçekleştirmek için bkz. [Windows Başlangıç ekranından sistem kurtarma, sayfa 16](#).



**NOT:** Kurtarma görüntüsü, sabit sürücünüzün veri depolamak için kullanılmayan bir bölümünü kullanır.

- Kurtarma Ortamı — Sistem Kurtarma'yı sabit sürücünüzde depolanmış dosyalardan oluşturduğunuz veya ayrı olarak satın aldığınız kurtarma ortamından çalıştırın. Kurtarma ortamı oluşturmak için bkz. [Kurtarma ortamı oluşturma, sayfa 19](#).

### Sistem kurtarma seçenekleri

Sistem kurtarma işlemini aşağıdaki sırayla yapmanız gerekir:

1. Sabit sürücü aracılığıyla, Windows Başlangıç ekranından.
2. **f11** sistem başlatmaya basarak sabit sürücüyü.
3. Oluşturduğunuz kurtarma ortamıyla.
4. HP'den satın alınan kurtarma diskleriyle. Kurtarma diski satın almak için, [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) adresine gidin.

### Windows Başlangıç ekranından sistem kurtarma




**DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Bilgisayarınız çalışıyor ve Windows yanıt veriyorsa, bir sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmek için bu adımları izleyin:


1. Bilgisayarı kapatın.
2. Monitör (sadece belirli modellerde), klavye ve fare dışında bilgisayarınıza bağlı olan tüm çevre aygıtlarını çıkarın.

3. Bilgisayarı açın.
4. Başlangıç ekranında `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
5. Yeniden başlatmak için **HP Kurtarma Ortamı**'nı seçin ve **Tamam**'i tıklayın.
6. **Sistem kurtarma**'yı seçin.
7. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Sisteminiz bir kurtarma bölmesi *algılamazsa*, kurtarma ortamı takmanızı ister. Diski veya USB flash sürücüyü takın, **Evet**'i seçin ve ardından bilgisayarı yeniden başlatmak ve HP Recovery Manager'ı kurtarma diskinden veya USB flash sürücüsünden çalıştırmak için **İleri**'yi tıklayın. İstendiğinde bir sonraki sistem kurtarma diskini yerleştirin.

8. Kurtarma tamamlandığında, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve bilgisayarı tekrar açın.


## Sistem başlatma aşamasından sistem kurtarma

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Windows yanıt vermiyor, ancak bilgisayar çalışıyorsa sistem kurtarma gerçekleştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarı kapatın. Gerekirse, bilgisayarınız kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun.
2. Monitör (sadece belirli modellerde), klavye ve fare dışında bilgisayarınıza bağlı olan tüm çevre aygıtlarını çıkarın.
3. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın.
4. Başlangıçtaki şirket logosu ekranı görüntülenir görüntülenmez, **Boot Options Menu** (Önyükleme Seçenek Menüsü) ekrana gelene kadar art arda **F11** tuşuna basın.
5. **Sorun gider**'i seçin.
6. **Sistem kurtarma**'yı seçin.
7. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
8. Kurtarma tamamlandığında, bilgisayarı kapatın, tüm çevresel aygıtları yeniden takın ve ardından bilgisayarı tekrar açın.

## Kurtarma ortamından sistem kurtarma

 **DİKKAT:** Sistem Kurtarma, oluşturduğunuz veya yüklediğiniz tüm programları ve verileri siler. Önemli verileri çıkarılabilir bir diske veya USB flash sürücüsüne yedekleyin.

Kurtarma ortamı oluşturmak için bkz. [Kurtarma ortamı oluşturma, sayfa 19](#).

Kurtarma ortamı kullanarak sistem kurtarma gerçekleştirmek için:

1. Bilgisayar çalışıyorsa kaydetmek istediğiniz tüm veri dosyalarını içeren bir yedek DVD ya da yedek USB flash sürücüsü oluşturun ve ardından yedek ortamı bilgisayardan çıkarın.
2. Kurtarma DVD'leri kullanıyorsanız, kurtarma diski no. 1'i DVD tepsisine yerleştirin ve ardından tepsiyi kapatın. Kurtarma USB flash sürücüsünü kullanıyorsanız, flash sürücüyü bir USB bağlantı noktasına takın.

3. Bilgisayar çalışırsa, Başlangıç ekranında imleci ekranın sağ alt köşesine getirerek tılsımlar araç çubuğunu görüntüleyin ve sırasıyla **Ayarlar**'ı ve **Güç** simgesini seçtikten sonra **Kapat**'ı seçin. Ya da Windows masaüstünde Başlat düğmesini sağ tıklayıp **Bilgisayarı Kapat**'ı seçin veya oturumu kapatıp **Bilgisayarı Kapat**'ı seçin.  
– veya –  
Alternatif olarak, bilgisayar yanıt vermiyorsa güç düğmesini yaklaşık 5 saniye süreyle veya bilgisayar kapanana kadar basılı tutun.
4. Monitör (sadece belirli modellerde), klavye ve fare dışında bilgisayarınıza bağlı olan tüm çevre aygıtlarını çıkarın.
5. Bilgisayarı açmak için güç düğmesine basın. Kurtarma DVD'si kullanıyorsanız, bilgisayar, HP Recovery Manager'ı otomatik olarak diskten çalıştırır. Adım 7'ye geçin.
6. Sistem Kurtarmayı USB flash sürücüden çalıştırmaktaysanız, önyükleme menüsünü ekrana getirebilmek için bilgisayar açılırken **esc** tuşuna basın. USB aygıtını seçmek için ok tuşlarını kullanın ve ardından o aygıttan başlatmak için **enter** tuşuna basın.
7. Sistem Kurtarmayı ortamdan mı sabit diskten mi çalıştırmak istediğiniz sorulursa, **ortamı** seçip **İleri**'yi tıklayın.
8. **Fabrika Sıfırlaması**'nı seçin.
9. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Kurtarma ortamı

Kurtarma ortamı, boş DVD'lere ya da USB flash sürücülere oluşturulabilir (yalnızca bir tanesine, her ikisi birden olmaz). Sabit sürücünüzde depolanan kurtarma görüntüsünden kurtarma ortamı oluşturun. Bu görüntüde bilgisayarınıza, fabrikada yüklenen işletim sisteminin ve yazılım programı dosyalarının kopyası bulunur. Bilgisayarınızda yalnızca bir adet kurtarma ortamı seti oluşturabilirsiniz ve bu ortamlar *yalnızca* bu bilgisayarda kullanılabilir. Kurtarma ortamını güvenli bir yerde saklayın.



**NOT:** Microsoft Windows sürümüyle birlikte gelmeyen sistemlerde bazı özellikler bulunmayabilir.

## Kurtarma ortamı seçme


- Kurtarma disklerini oluşturabilmeniz için bilgisayarınızda DVD yazıcı bulunmalıdır ve yalnızca yüksek kaliteli boş DVD+R veya DVD-R diskleri kullanmalısınız.



**NOT:** Kurtarma diski oluşturmak için CD veya DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL ya da DVD-RW DL diskleri *kullanılamaz*.

- Kurtarma diskleri oluşturuyorsanız, kurtarma disk seti oluşturmak için yüksek kaliteli diskler kullandığınızdan emin olun. Kusursuz olmayan disklerin kabul edilmemesi normaldir. Yeniden denemek için boş bir yeni disk koymanız istenir.
- Kurtarma disk setindeki disklerin sayısı bilgisayarınızın modeline göre değişir (normalde birle beş DVD arasında değişir). Kurtarma Diski Oluşturucu programı, takımı oluşturmak için tam olarak kaç boş diske ihtiyacınız olduğunu söyler.
- Yüksek kaliteli boş bir USB flash sürücüyü kullanarak kurtarma bir kurtarma USB flash sürücüsü de oluşturabilirsiniz. USB flash sürücü kullanıyorsanız, program, tüm verileri kaydetmek için ne büyüklükte bir sürücüye ihtiyaç olduğunu söyleyecektir (minimum 16 GB).

---

 **NOT:** Ortama yazılan bilgilerin doğruluğunun onaylanması gerektiğinden kurtarma ortamı oluşturma işlemi biraz zaman alır. İşlemden herhangi bir noktada çıkabilirsiniz. Programı bir sonraki çalıştırmanızda, kaldığı yerden devam eder.

---

## Kurtarma ortamı oluşturma


Kurtarma diskleri oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. Başlangıç ekranında *recovery* yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
3. **Boş DVD(ler) kullanarak kurtarma ortamı oluşturun**'u seçtikten sonra **İleri**'yi seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin. Her diski oluştururken etiketleyin (örneğin Kurtarma 1, Kurtarma 2).

Kurtarma USB flash sürücü oluşturmak için:

1. Tüm açık programları kapatın.
2. USB flash sürücüyü bilgisayarın USB bağlantı noktalarından birine bağlayın.
3. Başlangıç ekranında *recovery* yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin. Sorulursa, programın devam etmesine izin vermek için **Evet**'i tıklayın.
4. **Kurtarma ortamı oluşturun**'u seçtikten sonra sırasıyla **USB flash sürücü** ve **İleri**'yi seçin.
5. Ortam listesinden USB flash sürücüyü seçin. Program, kurtarma sürücüsü oluşturabilmek için ne kadar alana gerek olduğunu söyler. USB flash sürücüde yeterli depolama kapasitesi yoksa (minimum 16 GB gerekir), bu sürücü ekranda soluk renkle gösterilir ve devam edemezsiniz. **İleri**'yi tıklayın.


---

 **NOT:** Kurtarma Ortamı Oluşturma programı, flash sürücüyü biçimlendirir ve üzerindeki tüm dosyaları siler.

---

6. Ekrandaki yönergeleri izleyin. USB flash sürücüyü etiketleyip emniyetli bir yerde sakladığınızdan emin olun.

---

 **NOT:** Kurtarma ortamı oluşturmak için ortam kartları kullanmayın. Sistem, ortam kartından başlatılamıyor olabileceğinden siz de Sistem Kurtarmayı çalıştıramayabilirsiniz.

---

# 7 Bakım

Bilgisayarınızın en yüksek performansta çalışabilmesi için basit bakım uygulamalarını yapmak büyük önem taşır.

## Zamanlamalar ve görevler

Doğru bakım için bu talimatları önerilen aralıklarla uygulayın.

<b>Haftalık</b>	Yazılım temizleme	<p>Disk Temizleme'yi veya güvenli üçüncü taraf temizleme araçlarını kullanarak birikmiş olan ve sisteminizi yavaşlatan önemsiz dosyaları ve geçici dosyaları kaldırın. Ayrıca, artık gerekmeyen programları bulun ve kaldırın.</p> <p>Disk Temizleme'yi çalıştırma:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Başlangıç ekranında <b>disk</b> yazın ve ardından <b>Disk alanında yer açmak için uygulamaları kaldır</b> opsiyonunu seçin.</li><li>2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol>
	Birleştirme ve en iyileştirme	<p>Sabit diskinizi iyi durumda tutmak ve sistem performansını yükseltmek için sabit disk birleştirmeye ve en iyileştirmeye yönelik Disk Birleştiricisi'ni kullanın. Bu görevi sık sık yapmak sisteminize zarar vermez.</p> <p>Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bilgisayarı AC güç kaynağına bağlayın.</li><li>2. Başlangıç ekranında <b>disk birleştirme</b> yazın, sonra da <b>Disk Birleştirme</b>'yi tıklayın.</li><li>3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.</li></ol>
	Virüs taraması	<p>Gözden kaçmış olabilecek virüsleri yakalamak için her hafta tam bir virüs taraması yapın. Çoğu antivirüs ürününde bunu otomatik olarak yapan programlama özelliği vardır.</p>
<b>Aylık</b>	Donanım temizleme	<p>Bilgisayarınızın dışını iyice temizleyin.</p>
	Yazılım güncelleştirmeleri	<p><b>Windows Update</b>'i kullanarak işletim sistemi hatalarını giderin ve performansı iyileştirin. Ayrıca, donanımınızın sürücü güncelleştirmelerini ve en sevdiğiniz programların yeni sürümlerini kontrol etmeyi unutmayın.</p>
	Windows Güncelleştirme	<p>Güncelleştirmeleri yüklemek için <b>Windows Update</b>'i çalıştırın.</p>
<b>Yıllık</b>	Sistem Kurtarma	<p>Bilgisayar kullanımına bağlı olarak, zaman içinde sisteminiz yavaşlayabilir. Windows işletim sistemi yükleme dosyalarını temizlemek ve sisteminizi ilk başlattığınız orijinal yapılandırmasına geri döndürmek için <b>Sistem Kurtarma</b>'yı kullanın. <b>Sistem Kurtarma işlemine devam etmeden önce önemli veri dosyalarının yedeğini alın.</b> Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Sistem Kurtarma, sayfa 16</a>.</p>
<b>Gerektikçe</b>	Verilerinizi yedekleme	<p>Bilgisayarınızda yüklü CD veya DVD kaydetme yazılımlarını kullanarak kişisel dosyalar, e-posta mesajları ve sık kullanılan Web Sitesi adresleri gibi önemli bilgilerin yedeklerinin bulunduğu diskler oluşturun (veya yazdırın). Verileri dış bir sabit sürücüye de taşıyabilirsiniz.</p>



## Bilgisayarınızı temizleme

Bilgisayarınızı güvenle temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Dimetil benzil amonyum klorür yüzde 0,3 maksimum konsantrasyonu (örneğin çok çeşitli markaları olan tek kullanımlık bezler)
- Alkolsüz cam temizleme sıvısı
- Hafif sabun solüsyonlu su
- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya bir güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller

**⚠ DİKKAT:** Bilgisayarınıza kalıcı zarar verebilecek güçlü temizleme çözücülerini kullanmayın. Bir temizlik ürününün bilgisayarınıza uygun olup olmadığı konusunda şüpheleriniz varsa, ürünün içeriğine bakarak alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi içeriklerin bulunmadığından emin olun.

Kağıt havlular gibi lifli materyaller, bilgisayarı çizebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

### Temizlik yordamları

Bilgisayarınızı güvenle temizlemek için bu bölümdeki yordamları uygulayın.

**⚠ UYARI!** Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, bilgisayarınızı açırken temizlemeye kalkışmayın:

- Bilgisayarı kapatın.
- AC gücünün bağlantısını kesin.
- Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

**⚠ DİKKAT:** Dahili bileşenlerin hasar görmemesi için, hiçbir bilgisayar yüzeyine doğrudan temizlik maddesi veya sıvısı püskürtmeyin. Yüzeze damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

### Ekranı temizleme

**⚠ DİKKAT:** Temizlik maddesini doğrudan ekranın üzerine püskürtmeyin.

Ekranın yanlarını ve yüzeyini alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin.

### Bilgisayarın havalandırma deliklerini temizleme

Hava kanalları bilgisayarın serin kalmasını sağlar. Pille çalışan küçük bir el süpürgesi kullanarak bu kanalları temiz tutun. (Pilli el süpürgesi elektrik çarpması riskini ortadan kaldırır.)

1. Bilgisayar kasasındaki havalandırma deliklerini vakumla temizleyin.
2. Bilgisayar bağlantı noktaları (Ethernet ve USB bağlantı noktaları gibi) içinde ve çevresinde biriken kalıntıları alın.

### Klavyeyi ve fareyi temizleme

**⚠ UYARI!** Elektrik çarpması veya dahili bileşenlerin hasar görmesi riskini azaltmak için, klavyeyi elektrikli süpürge uçları kullanarak temizlemeyin. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

**⚠ DİKKAT:** Dahili bileşenlerin zarar görmemesi için, tuşlar arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Klavyeyi veya fareyi temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya uygun bir tek kullanımlık mendil kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları temizlemek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

Farenizde fare topu varsa, içindeki topu ve merdaneleri temizleyin.

1. Fareyi ters çevirin, top kapağı halkasını saat yönünün tersine çevirerek halkayı çıkarın ve topu serbest bırakın.
2. Topu sabun ve ılık suyla yıkayın.
3. Farenin içindeki merdaneleri izopropil alkol (tuvalet ispiertosu) ile nemlendirilmiş kulak pamuğuyla temizleyin.
4. Top ve silindirler tamamen kurduğunda topu ve top kapağını yerleştirin.

## 8 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) kullanma

HP PC Hardware Diagnostics, bilgisayar donanımının düzgün çalıştığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan veren bir Genişletilebilir Üretici Yazılımı Arayüzü (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI)'dür. Bu araç işletim sisteminin dışında çalışır, böylece işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinden kaynaklanan sorunları donanım hatalarından etkin bir şekilde ayırır.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını başlatmak için:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. Ekranın sol alt köşesinde "Press the ESC key for Startup Menu" (Başlangıç Menüsü için ESC tuşuna basın) mesajı görüntülenirken **esc** tuşuna basın. Startup Menu (Başlangıç Menüsü) mesajı görüntülediğinde **f2** tuşuna basın.

BIOS, üç yerde aşağıdaki sırayla tanılama araçlarını arar:

- a. Bağlı USB sürücüsü



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını bir USB sürücüsüne indirmek için, bkz. [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)'i bir USB sürücüsüne indirme, sayfa 23](#).

- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

2. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçmek için, klavyenin ok tuşlarını kullanın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.



**NOT:** Tanılama testini durdurmanız gerekirse, **esc** tuşuna basın.

## HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i bir USB sürücüsüne indirme



**NOT:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i indirme talimatları, sadece İngilizce olarak verilmektedir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB sürücüsüne indirmek için iki seçenek vardır:

1. **Seçenek: HP PC Diagnostics ana sayfası**—En yeni UEFI sürümüne erişim sağlar

1. <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin.

2. **UEFI indirme** bağlantısını tıklatın ve sonra da **Çalıştır**'ı seçin.

2. **Seçenek: Destek ve sürücüler sayfaları**—Belirli bir ürünün önceki ve sonraki sürümlerinin indirme bağlantılarını içerir

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.

2. İmlecinizi, sayfanın en üstünde yer alan **Destek** bağlantısının üzerine getirin ve ardından **Sürücülerini indir** seçeneğini tıklatın.

3. Metin kutusuna ürün adını girin ve ardından **Git** butonunu tıklatın.

– veya –

HP'nin ürününüzü otomatik olarak algılamasını sağlamak için, **Şimdi Bul** seçeneğini tıklatın.

4. Bilgisayar modelinizi, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanılama** bölümünde **HP UEFI Support Environment**'i tıklatın.  
– veya –  
**İndir**'i tıklatın, sonra da **Çalıştır**'i seçin.

## 9 Özellikler

### İşletim belirtileri



**NOT:** Bilgisayarınızın mutlak elektrik değerlerini belirlemek için, bilgisayarın dış kısmında yer alan bilgisayar değerleri etiketine bakın.

Faktör	Metrik	ABD
Çalışma sıcaklığı	5°C – 35°C	41°F – 95°F
Depolama sıcaklığı	-20°C ila 60°C	-22°F ila 149°F
Çalışma nemi	%15 ila %80 @ 26°C	%15 ila %80 @ 78°F
Çalışma yüksekliği	0 m ila 2000 m	0 fit ila 6561 fit
Depolama yüksekliği	0 m ila 4572 m	0 fit ila 15000 fit

# 10 Destek bilgileri

## Yardım alma

HP destek hizmeti, bilgisayarınızdan en verimli şekilde yararlanabilmenize yardımcı olur. Bilgisayarınızda bulunan araçlar ve web üzerinde, telefonla veya yerel satıcınız aracılığıyla bulabileceğiniz bilgilerle ihtiyaç duyduklarınızı bulacaksınız.

HP desteği ile temasa geçmeden önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmanız önemlidir.

- Model numarası
- Ürün numarası
- Seri numarası
- Yazılım oluşturulma numarası
- İşletim sistemi
- Satın alma tarihi

Lütfen ileride başvurmak üzere ürün bilgilerinizi not etmek için bir kaç dakikanızı ayırın.

Listedeki ilk dört öge (model numarası, ürün numarası, seri numarası ve yazılım yapı numarası), HP Support Information kullanılarak görülebilir. Başlangıç ekranında `destek` yazın, sonra da **HP Support Information** uygulamasını seçin.

<http://www.hp.com/apac/register> adresinden kaydolmayı unutmayın.

## Yardım alma

- Yazılım ve donanımla ilgili sorularınız için yardım almak için Windows Yardım ve Destek'i kullanın. Başlangıç ekranında `yardım` yazın ve ardından **Yardım ve Destek**'i seçin.
- HP Support Assistant kullanın. Başlangıç ekranında `support` yazın ve ardından **HP Support Assistant** uygulamasını seçin. HP Support Assistant, yararlı sorun giderme ve tanı koyma bilgileri sağlar ve aşağıdakileri içerir:
  - Bir HP teknisyeni ile çevrimiçi sohbet
  - Destek telefon numaraları
  - HP servis merkezleri
- Çevrimiçi destek için [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) adresine gidin.

Düzenli ve sorunsuz bir deneyim elde etmeniz için telefon yardımı, bilgisayarınızı satın aldığınız tarihten itibaren otuz (30) gün için geçerlidir. Otuz (30) günün ardından, bir ücret talep edilebilir, ancak destek kullanılabilir.

## Onarımlar için müşteri desteği

Bilgisayarınızın onarılması veya parçalarının değiştirilmesi gerekirse, iki seçeneğiniz vardır:

- Tüketici tarafından değiştirilebilir olarak kabul edilen birçok bilgisayar parçasını kolayca değiştirebilirsiniz. Bu en hızlı onarım yöntemidir, çünkü çoğu zaman parçayı birkaç gün içinde doğrudan ev veya iş adresine gönderebiliriz. (Bu seçenek, her ülkede veya bölgede mevcut olmayabilir.)
- Onarımın gerekmesi durumunda, HP destek hizmeti, bilgisayarınızı tamir etmek için gerekli ayarlamaları yapacaktır.

Bu hizmetler süresi içinde garanti kapsamındadır.

Garantinin bazı sınırlamaları ve istisnaları (birtakım önemli ayrıntıların yanı sıra) vardır ve bunlar *HP Dünya Genelinde Geçerli Sınırlı Garanti ve Teknik Destek* kılavuzunda açıklanmaktadır.

## Donanımınızı yükseltmeden önce

Herhangi bir donanımınızı yükseltmek istiyorsanız, bunu ancak yeni bilgisayarınızı kurduktan sonra yapın. Bilgisayar kurulumuyla ilgili yönergeler için *Kurulum Yönergeleri* ya da *Hızlı Kurulum* posterine veya [Bilgisayarınızı kurma, sayfa 3](#) bölümüne bakın. Sisteminizin kurulumu ve açılması konusunda herhangi bir sorun yaşarsanız, bu bölümün önceki kısımlarında verilen prosedürleri kullanarak hemen HP desteği ile iletişime geçin. Bu işlem, sisteminizi yükseltmeye başlamadan önce yapılmalıdır.

Bilgisayarın arkasındaki güvenlik etiketi kırıldığında, sistemi yükseltmeye başlamadan önce, bilgisayarınızın düzgün şekilde çalıştığını onaylamış olursunuz. Güvenlik mührü koptuktan sonra, bilgisayarınız artık, yerel yasaların müsaade ettiği ölçüde, *HP Dünya Genelinde Geçerli Sınırlı Garanti ve Teknik Destek* kılavuzunda listelenen şart ve koşullara tabi olur.

# Dizin

- B**  
bakım, zamanlamalar ve görevler 20  
bilgisayar  
    güvenlik özellikleri 8  
    sorun giderme 9  
bilgisayarınızı temizleme 21  
bilgisayarınızın bakımını yapma 21
- D**  
destek 26
- F**  
fn tuşu 5
- G**  
güvenlik özellikleri 8
- H**  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
    indirme 23  
    kullanımı 23
- i**  
internet, bağlanma 4  
işlem tuşları 5  
işletim belirtileri 25
- K**  
kısayol tuşları 5  
kurtarma ortamı  
    oluşturma 19  
    seçme 18
- S**  
sistem kurtarma  
    seçenekleri 16  
    yöntemleri 16  
sorun giderme  
    bilgisayar açılmıyor 9  
    ekran (monitör) 10  
    güç 10  
    hoparlörler ve ses 12  
    internet erişimi 13  
    klavye ve fare (kablolu) 11  
    klavye ve fare (kablosuz) 11  
    yazılım 14
- Y**  
Yardım ve Destek 1, 26