

دليل المستخدم

إن Microsoft وWindows هما علامتان تجاريتان
أمريكيتان مسجلتان لمجموعة شركات
Microsoft.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة
للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة
بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن
عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي
يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب
عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة
ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن
أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن
سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: نوفمبر ٢٠١٤

الرقم المرجعي للمستند: 800889-171

إشعار خاص بالمنتج

يصف هذا الدليل الميزات الشائعة الموجودة في
معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في
الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر جميع الميزات في جميع إصدارات
Windows قد يتطلب هذا الكمبيوتر أجهزة، و/أو
محركات أقراص، و/أو برامج تمت ترقيتها و/أو
شراؤها على حدة للاستفادة من وظائف
Windows. انتقل إلى
<http://www.microsoft.com> لمعرفة التفاصيل.

للوصول إلى أحدث دليل مستخدم، انتقل إلى
<http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك.
حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل
والتنزيلات)، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على
الشاشة.

شروط البرامج

عند تثبيت أحد منتجات البرامج المثبتة مسبقًا
على جهاز الكمبيوتر الذي بين يديك أو نسخها أو
تنزيلها أو ما إلى ذلك، فأنت بذلك توافق على
الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم
النهائي (EULA) من HP. إن لم تقبل بشروط
الترخيص هذه، فسيكون الحل الوحيد هو إرجاع
المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (الأجهزة
والبرامج) في غضون ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ
المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة البائع.

لمزيد من المعلومات أو طلب استرداد المبلغ
المدفوع بالكامل من سعر الكمبيوتر، يرجى
الاتصال بالبائع.

جدول المحتويات

١	الحصول على المعلومات	١
٢	إعداد جهاز الكمبيوتر	٢
٤	الاتصال بالإنترنت (في بعض الطرازات المحددة فقط)	٤
٥	التنقل إلى الشاشة	٥
٥	استخدام إيماءات اللمس	٥
٥	استخدام لوحة المفاتيح والماوس	٥
٨	حماية الكمبيوتر	٨
٨	ميزات حماية الكمبيوتر	٨
٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	٩
٩	لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر	٩
١٠	الطاقة	١٠
١٠	الشاشة (شاشة العرض) (طُرز محددة فقط)	١٠
١١	لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان بكبل)	١١
١١	الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)	١١
١٢	مكبرات الصوت والصوت	١٢
١٣	الوصول إلى الإنترنت	١٣
١٤	استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها	١٤
١٦	System Recovery (استرداد النظام)	١٦
١٦	اختيار أسلوب استرداد النظام	١٦
١٦	خيارات استرداد النظام	١٦
١٨	وسائط الاسترداد	١٨
٢٠	الصيانة	٢٠
٢٠	الجدول والمهام	٢٠
٢١	تنظيف جهاز الكمبيوتر	٢١
٢٢	استخدام HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (تشخيصات جهاز كمبيوتر HP)	٢٢
٢٢	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) على جهاز USB	٢٢

٢٥ ٩ المواصفات

٢٥ مواصفات التشغيل

٣٦ ١٠ معلومات الدعم

٣٦ كيفية الحصول على المساعدة

٣٦ أين يمكن الحصول على المساعدة

٣٧ دعم العملاء لعمليات الإصلاح

٣٧ قبل ترقية الأجهزة

٢٨ الفهرس

١ الحصول على المعلومات

المهام	الإرشادات
<ul style="list-style-type: none">• إعداد جهاز الكمبيوتر	ملصق إرشادات الإعداد أو الإعداد السريع - أو - انظر إعداد جهاز الكمبيوتر في صفحة ٣.
<ul style="list-style-type: none">• الاتصال بالإنترنت	انظر الاتصال بالإنترنت (في بعض الطرازات المحددة فقط) في صفحة ٤.
<ul style="list-style-type: none">• استرداد إعدادات المصنع	انظر System Recovery (استرداد النظام) في صفحة ١٦.
<ul style="list-style-type: none">• شاهد مقاطع فيديو حول كيفية استخدام مزايا الكمبيوتر الخاص بك	تفضل بزيارة الموقع http://www.hp.com/supportvideos (باللغة الإنجليزية فقط).
<ul style="list-style-type: none">• للاطلاع على كيفية استخدام نظام التشغيل Windows®• العثور على معلومات كلمة مرور Windows• العثور على ارتباطات لتحديثات برامج التشغيل• قراءة الأسئلة الشائعة	مركز التعليمات والدعم: من شاشة Start (ابدأ)، اكتب التعليمات ثم حدد Help and Support (التعليمات والدعم). للحصول على الدعم في الولايات المتحدة، اذهب إلى http://www.hp.com/go/contactHP للحصول على الدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• استكشاف الأخطاء وإصلاحها لأغلب مشكلات أجهزة وبرامج الكمبيوتر الشائعة	انظر استكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٩.
<ul style="list-style-type: none">• العثور على أدلة مستخدم إلكترونية ومواصفات طراز الكمبيوتر• طلب شراء أجزاء للجهاز والبحث عن تعليمات إضافية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها	انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• لترقية مكونات الكمبيوتر الخاص بك أو استبدالها	انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• العثور على معلومات ضمان الكمبيوتر	دليل الضمان والدعم الفني المحدودان في جميع أنحاء العالم والدعم الفني من HP: من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (دعم)، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant . حدد My computer (الكمبيوتر)، ثم حدد Warranty and services (الضمان والخدمات).
<ul style="list-style-type: none">• الحصول على معلومات حديثة وتعليمات من مجتمع Windows	انتقل إلى http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• التوصيل بالتلفزيون (في بعض الطرازات المحددة فقط)	انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html .

• صيانة الكمبيوتر

من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (دعم)، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق رمز علامة الاستفهام في منطقة الإعلام الموجودة أقصى يمين شريط المهام. يحافظ تطبيق HP Support Assistant على أداء جهاز الكمبيوتر الخاص بك ويعمل على حل المشكلات بشكل أسرع من خلال استخدام التحديثات التلقائية، وأدوات التشخيص، بالإضافة إلى المساعدة الموجهة.

– أو –

انظر [الصيانة في صفحة ٢٠](#).

• العثور على إشعارات الأمان وإشعارات تنظيمية

إشعارات تنظيمية وبيئية وخاصة بالأمان:

من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (دعم)، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق رمز علامة الاستفهام في منطقة الإعلام الموجودة أقصى يمين شريط المهام. حدد **My computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم حدد **User guides** (أدلة المستخدم).

– أو –

انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

• الحصول على المزيد من المعلومات عن السلامة الصحية

دليل الأمان والراحة:

من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (دعم)، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق رمز علامة الاستفهام في منطقة الإعلام الموجودة أقصى يمين شريط المهام. حدد **My computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم حدد **User guides** (أدلة المستخدم).

– أو –

انتقل إلى <http://www.hp.com/ergo>.

٢ إعداد جهاز الكمبيوتر

⚠ **تحذير!** لتقليل خطر الصدمات الكهربائية أو الأضرار التي يمكن أن تصيب الجهاز الخاص بك:

- ضع جهاز الكمبيوتر في مكان بعيد عن المياه والأتربة والرطوبة والسخام. يمكن أن تزيد هذه العوامل البيئة من درجة الحرارة داخل الكمبيوتر أو أن تتسبب في نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعطيل السن المؤرض بسلك الطاقة. فالسن المؤرض هو عامل سلامة مهم.
- قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ تيار متردد يسهل الوصول إليه دومًا.
- افصل الطاقة عن الجهاز من خلال فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتردد. للحيلولة دون التعرض المباشر لأشعة الليزر، لا تحاول فتح عيوب محركات أقراص CD أو DVD المغلقة.
- يتم إعداد وحدة التزويد بالطاقة بشكل مسبق حسب الدولة أو المنطقة التي يتم شراء جهاز الكمبيوتر منها. فإذا غادرت تلك المنطقة، فافحص متطلبات الجهد في الموقع الجديد قبل توصيل جهاز الكمبيوتر بمأخذ تيار متردد.

للحد من خطر الإصابة الخطيرة، اقرأ دليل الأمان والراحة. للوصول إلى هذا الدليل، انتقل إلى <http://www.hp.com/ergo>.

1. ضع الكمبيوتر بحيث تكون فتحات التهوية غير مسدودة ولا تكون الكبلات في ممرات السير أو حيث يمكن أن تطأه الأقدام أو يتلف من جراء وضع الأثاث عليه.
2. عند توصيل كل أسلاك الطاقة من الشاشة، والكمبيوتر، والملحقات إلى وحدة التزويد بالطاقة غير المتقطعة (UPS)، يوصى باستخدام جهاز اكتشاف ارتفاع التيار المفاجئ. إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على وصلة موالف تلفاز أو وصلة مودم أو هاتف، فاحرص على حماية الكمبيوتر من خلال استخدام جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ لمدخلات هذه الإشارات أيضًا. قم بتوصيل كبل التلفاز أو سلك خط الهاتف بجهاز حماية ضد زيادة الطاقة، ثم قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر.
3. تنزيل تحديثات نظام التشغيل وتثبيتها.
 - أ. تعرف على نظام التشغيل وإصداره الذي يتم تشغيله حاليًا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). حدد System and Security (النظام والأمان)، ثم حدد System (النظام).
 - ب. افتح مستعرض الإنترنت ثم انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - ج. عند الضرورة، انقر فوق الدولة واللغة، ثم انقر فوق Support (دعم)، ثم انقر فوق Download drivers (تنزيل برامج التشغيل).
 - د. أدخل اسم الطراز ورقمه في Find by product field (حقل البحث حسب المنتج)، ثم انقر فوق Go (ذهاب).
 - هـ. إذا لزم الأمر، حدد طراز الكمبيوتر من Product search results (نتائج البحث عن المنتج).
 - و. حدد نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 - ز. انقر على Download (تنزيل) بجوار كل تحديث ترغب في تنزيله.
 - ح. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتثبيت كل تحديث يتم تنزيله.
4. انظر في علبة الكمبيوتر لمزيد من التفاصيل المطبوعة والتحديثات.

بعد إتمام الإعداد المبدئي للكمبيوتر، قد ترغب في تثبيت أجهزة أو برامج إضافية. تحقق من متطلبات نظام التشغيل والذاكرة وغيرها من المتطلبات المحددة لهذه العناصر قبل شرائها للكمبيوتر الخاص بك. اتبع توجيهات مُصنِع جهاز الكمبيوتر لتثبيت البرامج الجديدة.

ملاحظة: لا تستخدم إلا البرامج الأصلية المرخصة. يمكن أن يؤدي تثبيت البرامج المنسوخة إلى الحصول على تثبيت غير مستقر، أو إصابة جهاز الكمبيوتر بالفيروسات، أو أن تكون النسخ التي يتم تثبيتها غير قانونية.

ملاحظة: لقد صُممت حلول الحماية للردع؛ ولكنها قد لا تتمكن من منع السرقة، أو سوء التعامل، أو الهجمات البرمجية.

الاتصال بالإنترنت (في بعض الطرازات المحددة فقط)

لتوصيل بشبكة لاسلكية:

ملاحظة: لإعداد شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) والاتصال بالإنترنت، ستحتاج إلى مودم واسع النطاق (DSL أو كبل) (يتم شراؤه على حدة)، وخدمة إنترنت عالية السرعة يتم شراؤها من موفر خدمة إنترنت وجهاز توجيه لاسلكي (يتم شراؤه على حدة).

1. من شاشة Start (ابدأ) أو سطح مكتب نظام Windows، أشير إلى أقصى يمين الزاوية العلوية أو السفلية للشاشة لعرض الرموز.
2. حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم انقر فوق رمز حالة الشبكة.
3. قم بتحديد شبكة WLAN من القائمة.
4. انقر فوق **Connect** (اتصال).

إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، يُطلب من إدخال رمز الحماية. اكتب الرمز، ثم انقر فوق **Sign in** (تسجيل الدخول) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: في حالة عدم احتواء القائمة على أي شبكات، فقد تكون خارج نطاق جهاز التوجيه اللاسلكي أو نقطة الوصول.

ملاحظة: في حال عدم ظهور الشبكة التي ترغب الاتصال بها، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز حالة الشبكة الموجودة على سطح مكتب Windows، ومن ثم حدد **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). انقر فوق **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات بما يمكنك من البحث عن أي من الشبكات يدويًا والاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

5. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال الاتصال.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق رمز حالة الشبكة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في **Help and Support** (التعليمات والدعم). من شاشة Start (ابدأ)، اكتب التعليمات ثم حدد **Help and Support** (التعليمات والدعم).

للتوصيل بشبكة سلكية:

1. صل كبلًا (الشبكة) ذا ٨ سنون من نوعية RJ-45 بمأخذ الشبكة في الكمبيوتر.
2. صل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة في الحائط أو جهاز التوجيه.

ملاحظة: إذا تضمن كبل الشبكة دائرة كبت الضجيج التي تعمل على إلغاء التداخل من استقبال التلفزيون والراديو، فيجب توجيه طرف الدائرة للكبل باتجاه الكمبيوتر.

إذا واجهتك مشكلة في الاتصال بالإنترنت، فانظر [الوصول إلى الإنترنت في صفحة ١٣](#).

٣ التنقل إلى الشاشة

يمكنك التنقل إلى شاشة الكمبيوتر بالطرق التالية:

- استخدام إيماءات اللمس (الطُرز المختارة فقط)
- استخدام لوحة المفاتيح والماوس

يتم تزويد طُرز الكمبيوتر المختارة بمفاتيح إجراءات خاصة أو وظائف مفاتيح سريعة على لوحة المفاتيح لإجراء مهام روتينية.

استخدام إيماءات اللمس


إذ يمكنك تخصيص إيماءات اللمس عن طريق تغيير الإعدادات وتكوينات الأزرار وسرعة النقر وخيارات المؤشر.

من شاشة Start (ابدأ) اكتب `control panel` (لوحة التحكم)، ثم حدد **Control Panel**. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم). حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت). حدد **Mouse** (الماوس) الموجود ضمن **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات).

ملاحظة: لا تدعم جميع التطبيقات إيماءات اللمس.

استخدام لوحة المفاتيح والماوس

يسمح لك الماوس ولوحة المفاتيح بالكتابة وتحديد العناصر والتمرير وإجراء نفس الوظائف مثل استخدام إيماءات اللمس. كما تتيح لك لوحة المفاتيح استخدام مفاتيح العمليات ومفاتيح التشغيل السريع لتنفيذ مهام معينة.

تلميح: يتيح لك مفتاح شعار Windows  في لوحة المفاتيح العودة سريعًا إلى شاشة Start (ابدأ) من أي

تطبيق مفتوح أو من جهاز كمبيوتر مكتبي يعمل بأنظمة تشغيل Windows. وبالضغط على مفتاح Windows مجددًا، ستعود إلى الشاشة السابقة.

ملاحظة: وفقًا للبلد أو المنطقة، قد تحتوي لوحة المفاتيح على مفاتيح مختلفة ووظائف للوحة المفاتيح مختلفة عن تلك الموضحة في هذا القسم.

استخدام مفاتيح الإجراءات أو المفاتيح السريعة

يمكنك الوصول بسرعة إلى المعلومات أو تنفيذ وظائف باستخدام مفاتيح ومجموعات مفاتيح معينة.

- مفاتيح الإجراءات-تنفيذ وظيفة معينة. توضح الرموز الموجودة على مفاتيح الوظائف أعلى لوحة المفاتيح الوظائف المعينة للمفتاح.





لاستخدام أي مفتاح من مفاتيح الإجراءات، اضغط مع الاستمرار على المفتاح الذي تريد.

- المفاتيح السريعة—مجموعة مفتاح **fn** مفتاح **esc** أو مفتاح **المساحة** أو مفتاح الوظيفة المناسب.


لاستخدام أحد المفاتيح السريعة، اضغط ضغطة سريعة على مفتاح **fn**، ثم اضغط ضغطة سريعة على المفتاح الثاني من المجموعة.

حسب طراز الكمبيوتر، قد تدعم لوحة المفاتيح المفاتيح التالية.

الوصف	الرمز
سرد التطبيقات المفتوحة.	
التقاط التطبيقات المفتوحة.	
يتيح لك التنقل بين التطبيقات المفتوحة.	
تعرض الأوامر المتاحة في تطبيق مفتوح.	
إظهار أو إخفاء سطح المكتب.	
فتح وظيفة البحث السحرية.	
فتح وظيفة المشاركة السحرية.	
فتح وظيفة الأجهزة السحرية.	
فتح وظيفة الإعدادات السحرية.	
يشغل المسار السابق من قرص الصوت المضغوط أو المقطع السابق من قرص DVD أو BD.	
يشغل قرص الصوت المضغوط أو قرص DVD أو BD أو يوقفه مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.	
يشغل المسار التالي من قرص الصوت المضغوط أو المقطع التالي من قرص DVD أو BD.	
يوقف تشغيل الصوت أو الفيديو لقرص مضغوط صوتي أو قرص DVD أو BD.	
يفتح نافذة خيارات الطباعة.	
يقوم بلمصق المحتويات في الحافظة.	
يقوم بتشغيل وضع Sleep (السكون)، المستخدم في حفظ المعلومات في ذاكرة النظام. يتم إيقاف تشغيل الشاشة ومكونات النظام الأخرى ويتم توفير الطاقة. لإنهاء وضع Sleep (السكون)، اضغط على "زر الطاقة" لفترة وجيزة. تنبيه: لتقليل مخاطر فقد المعلومات، قم بحفظ عملك قبل تشغيل وضع Sleep (السكون).	

الوصف	الرمز
يكتم صوت مكبر الصوت أو يستعيده.	
يخفض حجم صوت مكبرات الصوت تدريجيًا حال الضغط عليه باستمرار.	
يرفع حجم صوت مكبرات الصوت تدريجيًا حال الضغط عليه باستمرار.	
يعرض خيارات العنصر المحدد.	

استخدام مفاتيح اختصار Windows

توفر أنظمة تشغيل Windows اختصارات لتنفيذ الإجراءات بسرعة. اضغط على مفتاح Windows  فقط أو مع مفتاح معين لتنفيذ إجراء محدد.

٤ حماية الكمبيوتر

يتضمن الكمبيوتر مزايا تساعد على حماية سلامة النظام وبياناته من الوصول غير المصرح به. راجع هذه المزايا لضمان الاستخدام الملائم.

ميزات حماية الكمبيوتر

مخاطر الكمبيوتر	ميزات الكمبيوتر
الاستخدام غير المسموح به للكمبيوتر أو لحسابات المستخدمين	كلمة مرور المستخدم كلمة المرور هي مجموعة من الحروف من اختيارك. يجب إدخال تلك الحروف لتتمكن من الوصول المصرح به إلى المعلومات الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك.
الوصول بطريقة غير مشروعة إلى "الأداة المساعدة للإعداد" وإعدادات "BIOS" وكذا أية معلومات أخرى خاصة بتعريف النظام	كلمة مرور المسؤول
فيروسات الكمبيوتر	برامج مكافحة الفيروسات يستطيع برنامج مكافحة الفيروسات التجريبي المجاني المثبت مسبقًا على جهازك اكتشاف أغلب الفيروسات وإزالتها وإصلاح التلف المترتب عليها. وللحماية من الفيروسات الجديدة بعد انتهاء الفترة التجريبية، يرجى شراء خدمة صيانة إضافية.
الوصول إلى البيانات بطريقة غير مشروعة والتهديدات المستمرة للكمبيوتر	برامج جدار الحماية • يشتمل نظام تشغيل Windows على برنامج جدار الحماية مثبت بشكل مسبق على الكمبيوتر. • يتضمن برنامج مكافحة الفيروسات، المثبت بصورة مسبقة على الكمبيوتر، برنامج جدار حماية. تحديثات الحماية الهامة من Windows تحديثات لنظام التشغيل Windows

٥ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

في حالة وجود مشكلات في استخدام الأجهزة الطرفية مثل الشاشة أو الطابعة مع جهاز الكمبيوتر، يمكنك الحصول على خدمة تشخيص الأعطال وإصلاحها الشاملة من خلال الرجوع إلى الوثائق المتوفرة من خلال مصنع المنتج. تتناول الجداول التالية بعض المشكلات التي يمكن أن تصادفها أثناء تثبيت أو بدء تشغيل أو استخدام جهاز الكمبيوتر هذا، بالإضافة إلى اقتراح الحلول الممكنة لها.

للحصول على مزيد من المعلومات أو مزيد من خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html، ثم ابحث عن طراز جهاز الكمبيوتر.

لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر

الأعراض	الحلول الممكنة
رسالة الخطأ: وجود خطأ بمحرك القرص الثابت	<ol style="list-style-type: none">أعد تشغيل الكمبيوتر.<ol style="list-style-type: none">أ. اضغط على مفاتيح ctrl+alt+delete.ب. حدد رمز الطاقة أسفل يمين الشاشة، ثم حدد Restart (إعادة التشغيل). - أو - اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل الموجود بجهاز الكمبيوتر لمدة ٥ ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.إذا تم فتح نظام تشغيل Windows، فقم على الفور بعمل نسخة احتياطية من كل البيانات الهامة بغرض عمل نسخة احتياطية من محرك القرص الثابت.اتصل بالدعم (بغض النظر عما إذا كان قد تم بدء تشغيل Windows أم لا).
تعذر تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيله	<p>تأكد من التوصيل السليم لكبلات الكمبيوتر بمصدر التيار المتردد. يجب أن يكون مصباح وحدة التزويد بالطاقة الأخضر الموجود بالكمبيوتر مضيئًا؛ إذا لم يكن كذلك، جرب منفذ تيار متردد آخر. في حالة استمرار المشكلة، برجاء الاتصال بالدعم.</p> <p>تأكد من أن فولتية التشغيل لمأخذ التيار الكهربائي ملائمة للجهد الكهربائي للكمبيوتر.</p> <p>اختبر مأخذ التيار المتردد عن طريق توصيله بجهاز كهربائي آخر.</p> <p>إن أمكن، فأزل أية مرشحات ومثبتات خاصة بالمأخذ، ثم أدخل قايس الطاقة مباشرة في المأخذ الكهربائي.</p> <p>افصل جميع الأجهزة الطرفية، ثم اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة للأسفل لمدة 15 ثانية على الأقل. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.</p> <p>إذا كانت الشاشة (شاشة العرض) بيضاء، فقد لا تكون موصلة بشكل سليم. صل الشاشة بالكمبيوتر، ثم صل سلك الطاقة بمأخذ تيار متردد، ثم قم بتشغيل الشاشة. انظر الشاشة (شاشة العرض) (طُرز محددة فقط) في صفحة ١٠.</p>
عدم استجابة الكمبيوتر	<ol style="list-style-type: none">أ. اضغط على مفاتيح ctrl+alt+delete.ب. حدد Task Manager (إدارة المهام).ج. حدد البرنامج الذي لا يستجيب، ثم انقر فوق End Task (إنهاء المهمة). <p>إذا لم يُجد إجراء إغلاق البرامج نفعًا، فأعد تشغيل الكمبيوتر.</p> <ol style="list-style-type: none">أ. اضغط على مفاتيح ctrl+alt+delete.ب. حدد رمز الطاقة أسفل يمين الشاشة، ثم حدد Restart (إعادة التشغيل). - أو -

الأعراض

الحلول الممكنة

اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل الموجود بجهاز الكمبيوتر لمدة ٥ ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

رسالة الخطأ: قرص نظام غير صالح أو ليس قرص نظام أو خطأ في القرص
عند توقف نشاط محرك الأقراص، أخرج القرص البصري الموجود داخل محرك الأقراص البصرية، ثم اضغط على **مفتاح المسافات** على لوحة المفاتيح.

الطاقة

الأعراض

الحلول الممكنة

لا يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر عند الضغط على زر التشغيل

- قد يكون الكمبيوتر في بيئة ساخنة أكثر من اللازم. فيجب حينئذ تركه ليبرد.
 - تأكد من عدم إعاقة ممرات الهواء. انظر **تنظيف جهاز الكمبيوتر في صفحة ٢١**.
- ملاحظة:** تأكد من وجود مروحة داخلية في جهاز الكمبيوتر وتأكد من أنها تعمل.

الشاشة (شاشة العرض) (طُرز محددة فقط)

الأعراض

الحلول الممكنة

الشاشة بيضاء، ومصباح طاقة الشاشة غير مضاء

أعد توصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي للشاشة وبمأخذ تيار متردد. اضغط على زر التشغيل الموجود بالشاشة.

الشاشة بيضاء

اضغط على **مفتاح المسافات** على لوحة المفاتيح أو حرك الماوس لإعادة عرض صورة الشاشة مرة أخرى. اضغط على زر Sleep (السكون) (في طُرز محددة فقط)، أو على مفتاح **esc** الموجود بلوحة المفاتيح للاستئناف من وضع Sleep (السكون).

اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.

افحص كبل الشاشة بحثًا عن أي سن ملتوي.

- إذا كانت هناك أية أسنان ملتوية، فاستبدل كبل الشاشة.
- إذا لم يوجد التواء بالأسنان، فأعد توصيل كبل الشاشة بالكمبيوتر.

الصور المعروضة على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة للغاية أو غير واضحة

- اصبط إعداد دقة الشاشة في نظام التشغيل Windows.
1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارعة على سطح المكتب، ثم انقر فوق **Screen Resolution** (دقة الشاشة).
 2. حدد دقة مختلفة من القائمة المنسدلة.
 3. انقر فوق **Apply** (تطبيق) ثم انقر فوق **Keep Changes** (الاحتفاظ بالتغييرات).

ملاحظة: إضافة إلى المعلومات المدونة هنا، فقم أيضًا بمراجعة الوثائق الواردة مع الشاشة.

لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان بكبل)

الأعراض	الحلول الممكنة
عدم تعرّف الكمبيوتر على الأوامر الصادرة عن لوحة المفاتيح والكتابة منها	استخدم الماوس لإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل لوحة المفاتيح ثم أعد توصيلها بالجزء الخلفي من الكمبيوتر، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
الماوس (المتصل بكبل) لا يعمل أو لم يتم اكتشافه	افصل كبل الماوس وأعد توصيله بجهاز الكمبيوتر. إذا استمر عدم اكتشاف الماوس، فقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأعد توصيل كبل الماوس، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
عدم تحرك المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة الأرقام	اضغط على زر num lock على لوحة المفاتيح لإيقاف فقل مفاتيح الأرقام، لتتمكن من استخدام مفاتيح الأسهم الموجودة على لوحة الأرقام.
عدم استجابة رأس المؤشر لحركة الماوس	<ol style="list-style-type: none">1. اضغط على أزرار alt+tab للتنقل بين البرامج المفتوحة.2. اضغط على Ctrl+S في نفس الوقت لحفظ التغييرات التي قمت بها في البرنامج المحدد (Ctrl+S) هو اختيار الحفظ من على لوحة المفاتيح لمعظم البرامج، وليست كلها).3. كرر الخطوتين 1 و 2 لحفظ التغييرات في كافة البرامج المفتوحة.4. اضغط على زر الطاقة لكي توقف تشغيل الكمبيوتر.5. بعد إتمام عملية إيقاف التشغيل، قم بفصل كبل الماوس ثم إعادة توصيله بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)

الأعراض	الحلول الممكنة
لوحة المفاتيح أو الماوس اللاسلكي لا يعملان أو لم يتم اكتشافهما	<ul style="list-style-type: none">• تأكد من استخدام لوحة المفاتيح اللاسلكية أو الماوس اللاسلكي في نطاق جهاز الإرسال والاستقبال، على بعد حوالي ١٠ أمتار (٣٣ قدمًا) تقريبًا في حالة الاستخدام العادي، وفي نطاق ٣٠ سم (١٢ بوصة) أثناء الإعداد الأولي أو أثناء إعادة المزامنة.• تأكد أن الماوس ليس في وضع التوقف المرحلي، وهو ما يحدث بعد ٢٠ دقيقة من عدم استخدامك للكمبيوتر. انقر فوق زر الماوس الأيسر لإعادة تنشيطه.• استبدل البطاريات الموجودة في لوحة المفاتيح وأو الماوس.• أعد مزامنة لوحة المفاتيح والماوس مع جهاز الإرسال والاستقبال باستخدام الخطوات التالية.
	<p>ملاحظة: بناءً على طراز الكمبيوتر لديك، ربما يكون جهاز الإرسال والاستقبال مثبتًا مسبقًا في منفذ USB غير مرئي من خارج الكمبيوتر.</p> <p>جهاز الإرسال والاستقبال ولوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي الموضحة في الشكل التوضيحي التالي ما هي إلا أمثلة، يمكن أن تختلف الطرز التي تستخدمها.</p> <p>هام: أثناء هذه الخطوات، ضع لوحة المفاتيح اللاسلكية والماوس اللاسلكي على نفس مستوى جهاز الإرسال والاستقبال، في نطاق ٣٠ سم (١٢ بوصة) من جهاز الإرسال والاستقبال، وبعيدًا عن التداخلات التي تصدر من الأجهزة الأخرى.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. افصل جهاز الإرسال والاستقبال من منفذ USB في جهاز الكمبيوتر، ثم أعد توصيله مرة أخرى. ويمكن أن يحتوي طراز جهاز الكمبيوتر لديك على منفذ مخصص لجهاز الإرسال والاستقبال. <p>ملاحظة: قد يبدو جهاز الإرسال والاستقبال الخاص بالماوس ولوحة المفاتيح مختلفًا بعض الشيء عن الموضع في الصورة.</p>



٢. تحقق من تشغيل الماوس (أ)، ثم اضغط مع الاستمرار على زر **Connect** (اتصال) (ب) على الجانب السفلي من الماوس لمدة ٥ إلى ١٠ ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED الموجود في جهاز الإرسال والاستقبال أو إلى أن يتوقف عن الوميض. وتنتهي جلسة اتصال جهاز الإرسال والاستقبال بعد ٦٠ ثانية. ولضمان تأسيس الاتصال وعدم انتهاء المهلة المخصصة لجهاز الإرسال والاستقبال، حرّك الماوس وراقب ظهور رسالة استجابة على الشاشة.



٢. إذا لم تستجب لوحة المفاتيح، فاضغط مع الاستمرار على زر **Connect** (اتصال) (ج) على الجانب السفلي من لوحة المفاتيح لمدة تتراوح بين ٥ إلى ١٠ ثوانٍ إلى أن يضيء مصباح LED الموجود على جهاز الاستقبال والإرسال أو إلى أن يتوقف عن الوميض.



مكبرات الصوت والصوت

- | الأعراض | الحلول الممكنة |
|------------------------------------|--|
| مستوى الصوت منخفض جدًا أو غير مرضي | تحقق من توصيل مكبرات الصوت بموصل مخرجات الصوت (باللون الأسود) في الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر. (يتم استخدام موصلات الصوت الإضافية للحصول على مكبرات صوت متعددة القنوات). لا تنتج مكبرات الصوت المنفصلة التي لا يتم توصيلها بالطاقة (مكبرات الطاقة التي لا تحتوي على مصدر طاقة منفصل، مثل البطاريات أو سلك الطاقة) صوتًا مرضيًا. استبدل مكبرات الصوت التي لا يتم توصيلها بالطاقة واستخدم غيرها مما يتم توصيلها بالطاقة. |
| لا يوجد صوت | ١. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel . أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). حدد System and Security (النظام والأمان). |

الأعراض	الحلول الممكنة
٢. من Action Center، (مركز الصيانة)، حدد Troubleshoot common computer problems (استكشاف مشكلات الكمبيوتر الشائعة وإصلاحها)، ثم حدد Troubleshoot audio playback (استكشاف أعطال تشغيل الصوت وإصلاحها).	٢. من Action Center، (مركز الصيانة)، حدد Troubleshoot common computer problems (استكشاف مشكلات الكمبيوتر الشائعة وإصلاحها)، ثم حدد Troubleshoot audio playback (استكشاف أعطال تشغيل الصوت وإصلاحها).
تأكد من توصيل مكبرات الصوت المزودة بالطاقة وأنها قيد التشغيل.	تأكد من توصيل مكبرات الصوت المزودة بالطاقة وأنها قيد التشغيل.
قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل بعد ذلك مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد أن السماعات موصلة بمأخذ الصوت، وليس بمأخذ ميكروفون أو مأخذ سماعة رأس.	قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل بعد ذلك مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد أن السماعات موصلة بمأخذ الصوت، وليس بمأخذ ميكروفون أو مأخذ سماعة رأس.
للاستئناس من وضع Sleep (السكون)، اضغط على زر Sleep (السكون)، (طُرز محددة فقط)، أو اضغط على زر esc.	للاستئناس من وضع Sleep (السكون)، اضغط على زر Sleep (السكون)، (طُرز محددة فقط)، أو اضغط على زر esc.
افصل سماعات الرأس إذا كانت موصلة بالكمبيوتر (أو نظام تكبير الصوت).	افصل سماعات الرأس إذا كانت موصلة بالكمبيوتر (أو نظام تكبير الصوت).

الوصول إلى الإنترنت

الأعراض	الحلول الممكنة
تعذر الاتصال بالإنترنت	١. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم).
٢. من Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، حدد Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت).	٢. من Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، حدد Connect to the Internet (الاتصال بالإنترنت).
تحقق من استخدام الكبلات الصحيحة بالنسبة لنوع اتصال الإنترنت. وقد يكون بالكمبيوتر مودم أو محول شبكة إيثرنت (يطلق على هذا أيضاً بطاقة واجهة شبكة الاتصال (NIC)). يستخدم المودم كبل الهاتف القياسي، في حين يستخدم محول الشبكة كبل شبكة، للاتصال بالشبكة المحلية (LAN). لا تقم بتوصيل كبل هاتف بمحول الشبكة، ولا تقم بتوصيل كبل الشبكة بخط الهاتف؛ فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف مهايئ الشبكة.	تحقق من استخدام الكبلات الصحيحة بالنسبة لنوع اتصال الإنترنت. وقد يكون بالكمبيوتر مودم أو محول شبكة إيثرنت (يطلق على هذا أيضاً بطاقة واجهة شبكة الاتصال (NIC)). يستخدم المودم كبل الهاتف القياسي، في حين يستخدم محول الشبكة كبل شبكة، للاتصال بالشبكة المحلية (LAN). لا تقم بتوصيل كبل هاتف بمحول الشبكة، ولا تقم بتوصيل كبل الشبكة بخط الهاتف؛ فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف مهايئ الشبكة.
تشغيل معالج إعداد اللاسلكي.	تشغيل معالج إعداد اللاسلكي.
١. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). حدد Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).	١. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). حدد Network and Internet (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة).
٢. في نافذة Network and Sharing Center (الشبكة ومركز المشاركة)، حدد Set up a new connection or network (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) لفتح المعالج، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.	٢. في نافذة Network and Sharing Center (الشبكة ومركز المشاركة)، حدد Set up a new connection or network (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة) لفتح المعالج، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
إذا كان النظام لديك مزوداً بهوائيات خارجية، فحاول أن تضع الهوائي في أفضل وضع ممكن له. وإذا كان الهوائي من النوع الداخلي، فحاول أن تحرك الكمبيوتر.	إذا كان النظام لديك مزوداً بهوائيات خارجية، فحاول أن تضع الهوائي في أفضل وضع ممكن له. وإذا كان الهوائي من النوع الداخلي، فحاول أن تحرك الكمبيوتر.
حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق، أو الاتصال بموفر الخدمة للحصول على المساعدة.	حاول الاتصال مرة أخرى في وقت لاحق، أو الاتصال بموفر الخدمة للحصول على المساعدة.
تعد الاتصال بالإنترنت مع عدم وجود رسالة خطأ	١. من سطح مكتب نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز حالة الشبكة في منطقة الإعلام أقصى يمين شريط المهام.
٢. حدد Troubleshoot problems (استكشاف الأخطاء والمشكلات وإصلاحها).	٢. حدد Troubleshoot problems (استكشاف الأخطاء والمشكلات وإصلاحها).
عدم وجود رمز اتصال الشبكة في منطقة الإعلام	١. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب repair (إصلاح).
٢. حدد Identify and repair network problems (تحديد وإصلاح مشكلات الشبكة)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.	٢. حدد Identify and repair network problems (تحديد وإصلاح مشكلات الشبكة)، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها

الأعراض	الحلول الممكنة
إصلاح مشكلات البرامج، جرب الطرق التالية:	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر تمامًا، ثم أعد تشغيله مرة ثانية. • تحديث برامج التشغيل. انظر "تحديث برنامج تشغيل الأجهزة" في الإدخال التالي. • قم باسترداد جهاز الكمبيوتر إلى التكوين المستخدم قبل تثبيت البرنامج. انظر Microsoft System Restore (استرداد نظام Microsoft)، في هذا الجدول. • أعد تثبيت البرنامج أو برنامج تشغيل الجهاز. انظر "إعادة تثبيت البرامج وبرامج تشغيل الأجهزة" في هذا الجدول. • امسح محرك القرص الثابت وأعد تهيئته، ثم أعد تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل. يؤدي ذلك إلى مسح كل ملفات البيانات التي قمت بإنشائها. انظر System Recovery (استرداد النظام) في صفحة ١٦.
البرامج بطيئة الاستجابة	<ul style="list-style-type: none"> • أغلق البرامج غير الضرورية. • شغل عمليات فحص الفيروسات وأدوات النظام الأخرى عندما لا يكون الكمبيوتر قيد الاستخدام. <p>إيقاف تحميل تطبيقات بدء التشغيل (مثل برامج المراسلة وتطبيقات الوسائط المتعددة):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب msconfig، ثم حدد msconfig. 2. ملاحظة: إذا طُلب منك كلمة مرور مسؤول أو تأكيد، فاكتب كلمة المرور أو قم بالتأكيد. 3. من علامة التبويب General (عام)، حدد Selective startup (بدء تشغيل اختياري). 3. انقر فوق علامة التبويب Startup (بدء التشغيل)، ثم انقر فوق Open Task Manager (فتح إدارة المهام). 4. حدد عناصر بدء التشغيل التي تريد منع تحميلها، ثم انقر فوق Disable (تعطيل). 4. ملاحظة: إذا لم تكن متأكدًا من أحد العناصر، فلا تعطله. 5. وإذا طلب منك ذلك، فانقر فوق Restart (إعادة التشغيل) لإعادة تشغيل الكمبيوتر. <p>ملاحظة: لتمكين برنامج من التحميل عند بدء التشغيل، أعد تشغيل الكمبيوتر وعاكس هذه الخطوات.</p> <p>تعطيل إمكانيات الرسومات غير الضرورية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. من شاشة (ابدأ)، اكتب File Explorer (مستكشف الملفات)، وحدد File Explorer. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد File Explorer (مستكشف الملفات). 2. انقر فوق قائمة Computer (جهاز الكمبيوتر)، ثم حدد Properties (خصائص). 3. انقر فوق Advanced system settings (إعدادات النظام المتقدمة). 4. ملاحظة: إذا طُلب منك كلمة مرور مسؤول أو تأكيد، فاكتب كلمة المرور أو قم بالتأكيد. 4. أسفل Performance (أداء)، انقر فوق Settings (الإعدادات). 5. من علامة التبويب Visual Effects (التأثيرات المرئية)، حدد Adjust for best performance (الضبط للحصول على أفضل أداء)، ثم انقر فوق OK (موافق).
تحديث برامج تشغيل الأجهزة	<p>قم بتنفيذ الإجراء التالي لتحديث برنامج تشغيل، أو لإعادة إصدار سابق لبرنامج التشغيل إذا كان الإصدار الجديد لا يحل المشكلة.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب device manager (إدارة الأجهزة)، ثم حدد Device Manager. أو من سطح مكتب نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، ثم حدد Device Manager (إدارة الأجهزة). 2. حدد السهم لتوسيع قائمة أنواع الأجهزة التي تريد تحديثها أو إعادتها إلى الإصدار السابق (على سبيل المثال، محركات أقراص DVD/CD-ROM). 3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق العنصر المحدد (على سبيل المثال، HP DVD Writer 640b).

<p>٤. حدد علامة التبويب Driver (برنامج التشغيل).</p> <p>٥. لتحديث برنامج تشغيل، انقر فوق Update Driver (تحديث برنامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p> <p>- أو -</p> <p>لإعادة إصدار سابق من برنامج التشغيل، حدد Roll Back Driver (إعادة برنامج التشغيل)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.</p>	
<p>إذا واجهتك مشكلة بسبب البرنامج الذي قمت بتثبيته على الكمبيوتر، فاستخدم System Restore (استرداد النظام) لإعادة الكمبيوتر إلى نقطة الاسترداد السابقة. يمكنك أيضاً إنشاء نقاط الاسترداد يدوياً.</p> <p>هام: استخدم دائماً إجراء "استرداد النظام" هذا قبل استخدام برنامج "استرداد النظام".</p> <p>لبدء استرداد النظام أو إضافة نقاط استرداد يدوياً:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة. ٢. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). ٢. حدد System and Security (النظام والأمان)، وSystem (النظام) ثم System Protection (حماية النظام). ٤. حدد علامة التبويب System Protection (حماية النظام) من شاشة System Properties (خصائص النظام). ٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. 	<p>استرداد نظام Microsoft</p>
<p>في حالة تلف أيٍّ من برامج الكمبيوتر أو برامج تشغيل الأجهزة التي تم تثبيتها في المصنع، فيمكنك إعادة تثبيته باستخدام برنامج HP Recovery Manager (طُرز محددة فقط).</p> <p>ملاحظة: لا تستخدم برنامج HP Recovery Manager في إعادة تثبيت البرامج التي المتوفرة على أقراص CD أو أقراص DVD المضمنة في علبة الكمبيوتر. قم بإعادة تثبيت هذه البرامج مباشرةً من أقراص CD أو أقراص DVD.</p> <p>قبل إلغاء تثبيت أحد البرامج، تأكد أن هناك وسيلة متوفرة لإعادة تثبيته. تأكد من وجوده على المصدر الأصلي (على سبيل المثال القرص أو الإنترنت). أو تحقق من وجود البرنامج في قائمة البرامج التي يمكنك إعادة تثبيتها باستخدام HP Recovery Manager (انظر الخطوات التالية).</p> <p>ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.</p>	<p>إعادة تثبيت برامج الكمبيوتر وبرامج تشغيل الأجهزة</p>
<p>للتحقق من قائمة البرامج التي يمكنك تثبيتها أو لإعادة تثبيت برنامج في HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب recovery (استرداد)، ثم حدد Recovery Manager. انقر فوق Yes (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة. ٢. انقر فوق Software Program Reinstallation (إعادة تثبيت البرامج) أو Hardware Driver Reinstallation (إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. 	
<p>لإلغاء تثبيت أحد البرامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. قم بإغلاق كافة البرامج والمجلدات. ٢. من شاشة Start (ابدأ) اكتب control panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Control Panel. أو، من سطح مكتب نظام Windows، انقر بالزر الأيمن فوق زر Start (ابدأ)، وحدد Control Panel (لوحة التحكم). ٢. من Programs (البرامج)، حدد Uninstall a program (إلغاء تثبيت برنامج). ٤. حدد البرنامج الذي تريد إزالته، ثم Uninstall (إزالة التثبيت). 	

٦ System Recovery (استرداد النظام)

يؤدي استرداد النظام إلى مسح محرك القرص الثابت تمامًا وإعادة تهيئته وهو ما يشمل حذف كل ملفات البيانات التي أنشأتها، ثم إعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل. لاحظ أنه يجب أن تعيد يدويًا تثبيت أية برامج لم تكن مثبتة أساسًا على الكمبيوتر بمعرفة الشركة المصنعة.

ملاحظة: استخدم دائمًا إجراء استرداد النظام هذا قبل استخدام برنامج استرداد النظام. راجع "Microsoft System Restore" (استرداد النظام من Microsoft) ضمن [استكشاف أخطاء البرامج وإصلاحها في صفحة ٤١](#). قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

اختيار أسلوب استرداد النظام

يتعين عليك اختيار إحدى الطرق التالية لاسترداد النظام:

- صورة الاسترداد — شغّل استرداد النظام من صورة الاسترداد المخزنة على محرك القرص الثابت. صورة الاسترداد عبارة عن ملف يحتوي على نسخة من البرامج الأصلية المرفقة مع الكمبيوتر من المصنع. لإجراء استرداد للنظام من صورة الاسترداد، انظر [استرداد النظام من شاشة Start \(ابدأ\) في Windows](#) في [صفحة ١٦](#).

ملاحظة: تستخدم صورة الاسترداد جزءًا من محرك القرص الثابت لا يمكن استخدامه في تخزين البيانات.

- وسائط الاسترداد - شغّل استرداد النظام من وسائط الاسترداد التي أنشأتها من الملفات المخزنة على محرك القرص الثابت أو التي اشتريتها بشكل منفصل. لإنشاء وسائط الاسترداد، انظر [إنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ١٩](#).

خيارات استرداد النظام

يجب محاولة إجراء استرداد النظام بالترتيب التالي:

١. من خلال محرك القرص الثابت، من شاشة Start (ابدأ) في Windows.
٢. من خلال محرك القرص الثابت، بالضغط على f11 سيتم بدء تشغيل النظام.
٣. من خلال وسائط الاسترداد التي تقوم بإنشائها.
٤. من خلال أقراص الاسترداد التي قمت بشرائها من HP. ولشراء أقراص استرداد، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

استرداد النظام من شاشة Start (ابدأ) في Windows

تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا كان الكمبيوتر يعمل، وكانت هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، فاتبع هذه الخطوات لإجراء استرداد النظام:

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة (طُرز محددة فقط) ولوحة المفاتيح، والماوس.
٣. قم بتشغيل الكمبيوتر.

٤. من شاشة "ابدأ"، اكتب recovery (استرداد)، ثم حدد **HP Recovery Manager**. انقر فوق **Yes** (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
٥. حدد **HP Recovery Environment** (بيئة الاسترداد من HP)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) لإعادة التشغيل.
٦. حدد **System Recovery** (استرداد النظام).
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا لم يكتشف النظام الخاص بك قسم الاستعادة، فإنه يطلب منك إدخال وسائط الاستعادة. أدخل القرص أو محرك القرص المحمول من نوعية USB، وحدد **Yes** (نعم)، ثم انقر فوق **Next** (التالي) لإعادة تشغيل الكمبيوتر وتشغيل HP Recovery Manager من قرص الاسترداد أو محرك القرص المحمول من نوعية USB. في حالة استخدام الأقراص، أدخل قرص استرداد النظام التالي عند المطالبة بذلك.

٨. وبعد إتمام الاسترداد، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد توصيل جميع الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

استرداد النظام عند بدء تشغيله

تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

إذا لم تكن هناك استجابة من نظام التشغيل Windows، ولكن الكمبيوتر يعمل، فاتبع هذه الخطوات للقيام باسترداد النظام:

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وإذا لزم الأمر، فاضغط واستمر في الضغط على زر التشغيل حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة (طُرز محددة فقط) ولوحة المفاتيح، والماوس.
٣. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. بمجرد ظهور الشاشة الأولية التي تتضمن شعار الشركة، اضغط بشكل متكرر على الزر **F11** إلى أن يظهر **Boot Options Menu** (قائمة خيارات التمهيد) على الشاشة.
٥. اختر **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
٦. حدد **System Recovery** (استرداد النظام).
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. وبعد إتمام الاسترداد، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد توصيل جميع الأجهزة الطرفية، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

استرداد النظام من وسائط الاسترداد

تنبيه: إن استرداد النظام يحذف كل البيانات والبرامج التي أنشأتها أو ثبتها. قم بعمل نسخة احتياطية من أية بيانات هامة على قرص يمكن إزالته أو على محرك أقراص فلاش USB.

لإنشاء وسائط الاسترداد، انظر [إنشاء وسائط الاسترداد في صفحة ١٩](#).

لإجراء استرداد النظام باستخدام وسائط الاسترداد:

١. إذا كان الكمبيوتر قيد التشغيل، فأنشئ نسخة احتياطية على قرص DVD أو على محرك أقراص USB محمول والتي تحتوي على جميع ملفات البيانات التي تريد حفظها، ثم أخرج وسائط النسخة الاحتياطية من الكمبيوتر.
٢. إذا كنت تستخدم أقراص DVD للاسترداد، فقم بإدخال قرص الاسترداد الأول في درج محرك أقراص DVD، ثم قم بإغلاق الدرج. إذا كنت تستخدم محرك قرص محمولاً من نوعية USB، فأدخله في منفذ USB.

٢. في حال تشغيل الكمبيوتر، من شاشة Start (ابداً) حرك مؤشر الماوس إلى الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة لعرض شريط أدوات الأيقونات "الإعدادات" وأيقونة "التشغيل" ثم "إيقاف التشغيل". أو من سطح مكتب نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر Start (ابداً) وحدد Shut down (إيقاف التشغيل) أو سجل الخروج، ثم حدد Shut down (إيقاف التشغيل).
- أو -
- أو في حال عدم استجابة الكمبيوتر، اضغط مع الاستمرار على زر "التشغيل" لمدة ٥ ثوانٍ تقريباً، أو إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.
٤. افصل جميع الأجهزة الطرفية من الكمبيوتر عدا الشاشة (طُرز محددة فقط) ولوحة المفاتيح، والماوس.
٥. اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز الكمبيوتر. في حال استخدام قرص DVD للاسترداد، يُجري الكمبيوتر تشغيلاً تلقائياً لبرنامج HP Recovery Manager من القرص، انتقل إلى الخطوة ٧.
٦. إذا كنت تقوم بتشغيل System Recovery (استرداد النظام) من محرك قرص محمول من نوعية USB، فاضغط على Esc أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر لإظهار قائمة التمهيد. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد جهاز USB واضغط على Enter للبدء من ذلك الجهاز.
٧. إذا طُلب منك الاختيار بين تشغيل System Recovery (استرداد النظام) من الوسائط أو من محرك القرص الثابت، فحدد media (الوسائط)، ثم انقر على Next (التالي).
٨. حدد Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع).
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

وسائط الاسترداد

يمكن إنشاء وسائط الاسترداد على أقراص DVD فارغة أو محرك قرص محمول من نوعية USB (أحد الخيارين وليس كليهما). قم بإنشاء وسائط الاسترداد من صورة الاسترداد المخزنة على محرك القرص الثابت الخاص بك. تحتوي هذه الصورة على ملفات نظام التشغيل والبرامج الأصلية التي تم تثبيتها على جهازك من قبل الشركة المصنعة. يمكنك إنشاء مجموعة واحدة فقط من "وسائط الاسترداد" للكمبيوتر الخاص بك، ولا تستخدم هذه الوسائط إلا مع الكمبيوتر هذا فقط. خزن وسائط الاسترداد في مكان آمن.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات بالأنظمة التي يتم شحنها بدون أحد إصدارات Microsoft Windows.

اختيار وسائط الاسترداد

- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بنسخ أقراص DVD، كما يجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD+R أو DVD-R فارغة عالية الجودة.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD+RW أو DVD-RW أو DVD+RW DL أو DVD-RW DL لإنشاء أقراص الاسترداد.

- إذا كنت تقوم بإنشاء أقراص الاسترداد، فتحقق من استخدام أقراص عالية الجودة لإنشاء مجموعة أقراص الاسترداد الخاصة بك. فمن الطبيعي أن يتم رفض الأقراص إذا لم تكن خالية من العيوب. وسيطلب منك إدخال قرص فارغ جديد للمحاولة مرة أخرى.
- يتوقف عدد أقراص مجموعة أقراص الاسترداد على طراز الكمبيوتر (عادةً من قرص إلى خمسة أقراص DVD). يخبرك برنامج Recovery Disc Creator بالعدد المحدد من الأقراص الفارغة اللازمة لعمل المجموعة.
- يمكنك اختيار إنشاء محرك قرص محمول من نوعية USB للاستعادة بدلاً من استخدام محرك قرص محمول من نوعية USB فارغ عالي الجودة. وإذا كنت تستخدم محرك قرص محمولاً من نوعية USB، فسيُعلمك البرنامج حجم محرك الأقراص المطلوب لتخزين كل البيانات (١٦ جيجا بايت بحد أدنى).

ملاحظة: تتطلب عملية إنشاء وسائط الاسترداد بعض الوقت للتحقق من أن المعلومات التي تتم كتابتها على الوسائط صحيحة. يمكنك الخروج من العملية في أي وقت. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل البرنامج، فإنه يستأنف العمل من المكان الذي توقف عنده.

إنشاء وسائط الاسترداد

لإنشاء أقراص الاسترداد:

١. قم بإغلاق كافة البرامج المفتوحة.
 ٢. من شاشة "ابدأ"، اكتب recovery (استرداد)، ثم حدد **HP Recovery Manager**. انقر فوق **نعم** إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
 ٣. حدد **Create recovery media using blank DVD(s)** (إنشاء وسائط الاسترداد باستخدام قرص (أقراص) DVD فارغ)، ثم حدد **Next** (التالي).
 ٤. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. قم بوضع علامة بالاسم على كل قرص بعد الانتهاء منه (على سبيل المثال Recovery 1، و Recovery 2).
- لإنشاء محرك أقراص USB للاسترداد:
١. قم بإغلاق كل البرامج المفتوحة.
 ٢. أدخل محرك قرص محمولاً من نوعية USB في منفذ USB بجهاز الكمبيوتر.
 ٣. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب recovery (استرداد)، ثم حدد **HP Recovery Manager**. انقر فوق **Yes** (نعم) إذا طُلب منك ذلك للسماح للبرنامج بالمتابعة.
 ٤. حدد **Create recovery media** (إنشاء وسائط الاسترداد)، ثم حدد **USB flash drive** (محرك قرص محمول من نوعية USB)، وحدد **Next** (التالي).
 ٥. حدد محرك أقراص USB من قائمة الوسائط. يسمح لك البرنامج بمعرفة قدر مساحة التخزين اللازمة لإنشاء محرك أقراص الاستعادة. إذا لم يكن محرك قرص محمول من نوعية USB يحتوي على السعة التخزينية الكافية (بحد أدنى ١٦ جيجا بايت)، فإنه يظهر باللون الرمادي غير النشط على الشاشة ولا يمكن المتابعة. انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: يقوم برنامج Recovery Media Creation (إنشاء وسائط الاسترداد) بتهيئة محرك الأقراص المحمول وحذف جميع الملفات الموجودة به.

٦. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. تحقق من وضع علامة بالاسم على محرك أقراص فلاش USB وتخزينه في مكان آمن.

ملاحظة: لا تستخدم بطاقات الوسائط لإنشاء وسائط الاسترداد. قد لا يتمكن النظام من التمهيد من بطاقة الوسائط؛ وقد لا تتمكن بالتالي من تشغيل استرداد النظام.

٧ الصيانة

من المهم إجراء صيانة بسيطة للكمبيوتر لضمان تحقيق أقصى مستوى من الأداء.

الجدول والمهام

اتبع هذه الإرشادات بالفواصل الموصى بها لضمان إجراء الصيانة السليمة.

أسبوعيًا	تنظيف البرامج	استخدم Disk Cleanup (تنظيف القرص) أو أدوات تنظيف الأقراص من جهات أخرى لإزالة الملفات غير المرغوبة والملفات المؤقتة التي تتراكم وتؤدي إلى إبطاء النظام. أيضًا، افحص البرامج للتعرف على البرامج التي لم تعد بحاجة إليها وقم بإلغاء تثبيتها.
		لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص): ١. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب disk، ثم حدد Uninstall apps to free up disk space (إلغاء تثبيت التطبيقات لتفريغ مساحة القرص). ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
التجزئة و تحسين الأداء		استخدم أداة إلغاء تجزئة القرص لإلغاء تجزئة القرص الثابت وتحسين كفاءته للحفاظ على القرص الثابت في حالة جيدة ولتحسين أداء النظام. علمًا بأن كثرة إجراء هذه المهمة لا يلحق أية أضرار بالنظام. لتشغيل إلغاء تجزئة القرص: ١. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر تيار متردد. ٢. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب disk defrag (تجزئة القرص)، ثم انقر فوق disk defrag (تجزئة القرص). ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
الفحص بحثًا عن الفيروسات		قم بإجراء عملية فحص كاملة بحثًا عن الفيروسات كل أسبوع لالتقاط الفيروسات التي يمكن أن تكون قد تسللت إلى الجهاز خفية. تشمل معظم برامج مكافحة الفيروسات على ميزة الجدولة الزمنية لإجراء عملية الفحص تلقائيًا.
شهريًا	تنظيف الأجهزة	قم بتنظيف الجزء الخارجي من جهاز الكمبيوتر بشكل كامل.
	تحديثات البرامج	استخدم Windows Update (تحديث Windows) لتصحيح مشاكل نظام التشغيل وتحسين الأداء. أيضًا، افحص هل توجد تحديثات برامج تشغيل للأجهزة وإصدارات جديدة من البرامج التي تفضلها.
	Windows Update	قم بتشغيل Windows Update لتثبيت التحديثات.
سنويًا	استرداد النظام	مع مرور الوقت، يمكن أن يبطن النظام الخاص بك، بناءً على استخدام الكمبيوتر. استخدم System Recovery (استعادة النظام) لمسح ملفات تثبيت نظام تشغيل Windows، واستعادته إلى التكوين الأصلي الذي كان عليه عندما بدأت تشغيل النظام أول مرة. قم بعمل نسخة من ملفات البيانات الهامة قبل تنفيذ استعادة النظام. ارجع إلى System Recovery (استرداد النظام) في صفحة ١٦ للحصول على المزيد من التفاصيل.
حسب الحاجة	إنشاء نسخة احتياطية من البيانات	استخدم برنامج تسجيل أقراص CD أو DVD المثبت على جهاز الكمبيوتر لديك لعمل (أو "نسخ") أقراص نسخ احتياطي للملفات الهامة، بما في ذلك الملفات الشخصية، ورسائل البريد الإلكتروني، والإشارات المرجعية لمواقع الويب. كما يمكنك أيضًا نقل البيانات إلى محرك قرص ثابت خارجي.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

استخدم المنتجات التالية لتنظيف الكمبيوتر بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزيل كلوريد الأمونيوم بتركيز ٠.٣ كحد أقصى (عادةً في شكل مناديل مبللة للاستعمال مرة واحدة متوفر من علامات تجارية متعددة)
- سائل تنظيف الزجاج الخالي من الكحول
- محلول المياه والصابون المخفف
- قطعة قماش مبللة من الميكروفيبر أو الشمواة (قطعة قماش خالية من أي شحنات كهربية دون أي زيوت)
- قطع قماش مبللة خالية من أي شحنات كهربية

⚠ تنبيه: تجنب مذيبات التنظيف القوية لأنها قد تحدث تلفيات دائمة بالكمبيوتر. إذا كنت غير متأكد مما إذا كان منتج التنظيف آمنًا على جهاز الكمبيوتر أم لا، فتحقق من محتويات المنتج للتأكد من عدم وجود محتويات مثل الكحول، والأسيتون، والأمونيوم، والكلوريد، وكلوريد الميثيلين، والهيدروكربونات داخل المنتج.

إذ أن المواد ذات الألياف مثل المناديل الورقية شأنها أن تخدش الكمبيوتر. وبمرور الوقت، قد تترسب الأجسام المتسخة ومحاليل التنظيف على الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الموجودة في هذا القسم لتنظيف جهاز الكمبيوتر.

⚠ تحذير! لتجنب الإصابة بصعقة كهربية، أو إلحاق الضرر بالمكونات، لا تحاول تنظيف الكمبيوتر أثناء تشغيله.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- افصل طاقة التيار المتردد.
- افصل طاقة جميع الأجهزة الخارجية.

⚠ تنبيه: لتجنب تلف المكونات الداخلية، لا ترش منتجات التنظيف أو السوائل على سطح الكمبيوتر مباشرة. فإن تقاطر السوائل على السطح قد يتلف المكونات الداخلية نهائيًا.

تنظيف الشاشة

⚠ تنبيه: لا تقم برش المنظف أو وضعه على الشاشة مباشرة.

نظف الجوانب برفق باستخدام ممسحة غير منسلة وناعمة ومبللة مع منظف زجاج خالي من الكحول.

تنظيف فتحات التهوية بالكمبيوتر

تحافظ فتحات التهوية على انخفاض درجة حرارة جهاز الكمبيوتر. حافظ على تنظيف هذه الفتحات من خلال استخدام منظف فراغي صغير يعمل بالبطارية. (يوفر استخدام مكنسة كهربية صغيرة من النوع الذي يعمل ببطاريات وقاية من مخاطر حدوث صدمات كهربية).

١. احرص على بتنظيف الفتحات الموجودة في علبة جهاز الكمبيوتر باستخدام مكنسة كهربية.
٢. أزل أي غبار متراكم حول موصلات الكمبيوتر (على سبيل المثال، موصل الإيثرنت وموصلات USB).

تنظيف لوحة المفاتيح أو الماوس

⚠ تحذير! للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. فقد يؤدي استخدام المكنسة الكهربائية إلى ترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠ تنبيه: لمنع تلف المكونات الداخلية، لا تسمح بتقطير السوائل بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم قطعة من الألياف الدقيقة أو الشمواه مبللة بأحد سوائل التنظيف سالفة الذكر أو باستخدام مناديل مناسبة تستخدم لمرة واحدة.
 - لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف والجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط مع الاستعانة بأنبوب ممتد.
- في حالة وجود ماوس على شكل كرة دوارة، قم بتنظيف الكرة والبكرات الداخلية.
١. أقلب الماوس رأسًا على عقب، وقم بتدوير حلقة تغطية الكرة عكس اتجاه عقارب الساعة لإزالة الحلقة وإخراج الكرة الدوارة.
 ٢. اغسل الكرة الدوارة بالصابون والماء الدافئ.
 ٣. نظف البكرات الموجودة داخل الماوس بقطعة من القطن مبللة بإيزوبروبيل الكحول (للفرك).
 ٤. بعد أن تجف الكرة الدوارة والبكرات تمامًا، أعد تركيب الكرة وحلقة تغليف الكرة.

٨ استخدام (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics (تشخيصات جهاز كمبيوتر (HP

تعتبر HP PC Hardware Diagnostics واجهة برامج ثابتة موسعة ومحددة (UEFI) تتيح لك تشغيل اختبارات تشخيص الأعطال لتحديد ما إذا كانت أجهزة الكمبيوتر تعمل بشكل صحيح. يتم تشغيل الأداة خارج نظام التشغيل بحيث تتمكن من عزل أعطال الأجهزة عن مشكلات نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

لتشغيل واجهة البرامج الثابتة الموسعة الموحدة لتشخيصات الكمبيوتر الشخصي من HP:

1. شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر. عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، اضغط على **esc**. عند عرض Startup Menu (قائمة بدء التشغيل)، اضغط على **f2**.

يبحث نظام BIOS في ثلاثة أماكن عن أدوات تشخيص الأعطال بالترتيب التالي:
أ. محرك أقراص USB متصل

ملاحظة: لتنزيل أداة (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics على محرك أقراص USB، انظر [تنزيل \(UEFI\) HP PC Hardware Diagnostics على جهاز USB في صفحة ٢٣](#).

- ب. محرك الأقراص الثابتة
- ج. BIOS

2. عندما تفتح أداة تشخيص الأعطال، استخدم مفاتيح أسهم لوحة المفاتيح في تحديد نوع اختبار تشخيص الأعطال المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics على جهاز USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics باللغة الإنجليزية فقط.

هناك خياران لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics على جهاز USB:

الخيار الأول: صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية - توفر إمكانية الوصول إلى أحدث إصدار من UEFI.

1. انتقل إلى <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

2. انقر فوق الارتباط **UEFI Download** (تنزيل UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

الخيار الثاني: صفحات الدعم وبرامج التشغيل - تقدم تنزيلات لمنتج معين للإصدارات السابقة واللاحقة.

1. انتقل إلى <http://www.hp.com>.

2. قم بالإشارة إلى **Support** (دعم)، أعلى الصفحة، ثم انقر على **Download Drivers** (تنزيل برامج التشغيل).

2. في مربع النص، أدخل اسم المنتج، ثم انقر فوق **Go** (ذهاب).

– أو –

انقر فوق **Find Now** (بحث الآن) لكي يتمكن برنامج HP من اكتشاف المنتج تلقائيًا.

٤. حدد طراز الكمبيوتر، ثم حدد نظام التشغيل.
٥. في قسم **Diagnostic** (التشخيص)، انقر فوق **HP UEFI Support Environment**.
– أو –
انقر فوق **Download** (تنزيل)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

٩ المواصفات

مواصفات التشغيل

ملاحظة: لتحديد التصنيفات الكهربائية الفعلية لجهاز الكمبيوتر، راجع بطاقة تصنيفات الكمبيوتر الموجودة على الكمبيوتر من الخارج.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة حرارة التشغيل	٥ درجات مئوية إلى ٢٥ درجة مئوية	٤١ درجة فهرنهايت إلى ٩٥ درجة فهرنهايت
درجة حرارة التخزين	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	من -٢٢ إلى ١٤٩ درجة فهرنهايت
نسبة رطوبة التشغيل	من ١٥% إلى ٨٠% عند درجة حرارة تصل إلى ٢٦ درجة مئوية	من ١٥% إلى ٨٠% عند درجة حرارة تصل إلى ٧٨ درجة فهرنهايت
مستوى ارتفاع التشغيل	من صفر إلى ٢٠٠٠ م	من صفر إلى ٦٥٦١ قدمًا
مستوى ارتفاع التخزين	من صفر إلى ٤٥٧٢ م	من صفر إلى ١٥٠٠٠ قدم

١٠ معلومات الدعم

كيفية الحصول على المساعدة

يمكن أن يساعدك دعم HP في تحقيق أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ستجد كل ما تريد من خلال الأدوات الموجودة على الكمبيوتر، والمعلومات المتوفرة على الويب، أو عبر الهاتف، أو عبر الموزع المحلي. قبل الاتصال بمركز دعم عملاء HP، يجب أن تتوفر لديك المعلومات التالية:

- رقم الطراز
- رقم المنتج
- الرقم التسلسلي
- رقم بناء البرنامج
- نظام التشغيل
- تاريخ الشراء

الرجاء كتابة معلومات المنتج الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل.

يمكن عرض العناصر الأربعة الأولى الموجودة ضمن القائمة (رقم الطراز، ورقم المنتج، والرقم التسلسلي، ورقم إصدار البرنامج) باستخدام معلومات دعم HP. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (الدعم)، ثم حدد **HP Support Information** (معلومات دعم HP).

لا تنس التسجيل على <http://www.hp.com/apac/register>

أين يمكن الحصول على المساعدة

- استخدم Windows Help and Support (تعليمات ودعم Windows) للمساعدة في الاستفسارات المتعلقة بالأجهزة والبرامج. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب التعليمات ثم حدد **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- استخدم HP Support Assistant. من شاشة Start (ابدأ)، اكتب support (دعم)، ثم حدد **HP Support Assistant**. يوفر HP Support Assistant معلومات مفيدة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها تتضمن ما يلي:
 - الدردشة على الإنترنت مع أحد الفنيين في HP
 - أرقام هاتف الدعم
 - مواقع مراكز خدمة HP.
- للحصول على التعليمات على الإنترنت، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

يتم توفير المساعدة لك من خلال الهاتف لتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لمدة ثلاثين (٣٠) يومًا من وقت شراء جهاز الكمبيوتر. وبعد ثلاثين (٣٠) يومًا، يمكن أن تكون هناك تكلفة، إلا أن الدعم المفيد يكون متاحًا.

دعم العملاء لعمليات الإصلاح

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتاج إلى الإصلاح أو إلى استبدال بعض قطع الغيار، فسيكون هناك خياران متاحان لك:

- يمكنك استبدال الكثير من قطع الغيار المتاحة في جهاز الكمبيوتر والتي يتم اعتبارها من قطع الغيار التي يمكن أن يقوم العميل باستبدالها بسهولة. وهذه الطريقة هي الطريقة الأسرع للإصلاح، حيث إننا يمكن أن نقوم بإرسال قطعة الغيار مباشرة إلى منزلك أو إلى شركتك خلال بضعة أيام. (قد لا يتوفر هذا الخيار في كل الدول أو المناطق).

- وإذا لزم الإصلاح، فسيقوم دعم HP بعمل الترتيبات اللازمة لإصلاح جهاز الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمات خاضعة للضمان خلال فترة الضمان.

هناك بعض القيود والحدود القليلة المفروضة على الضمان (بالإضافة إلى بعض التفاصيل الهامة)، والموضحة في دليل الضمان والدعم الفني المحدودين في جميع أنحاء العالم.

قبل ترقية الأجهزة

إذا كنت تنوي ترقية أي أجهزة، فقم بذلك بعد إعداد الكمبيوتر الجديد الخاص بك. وللحصول على الإرشادات بشأن إعداد جهاز الكمبيوتر، انظر *إرشادات الإعداد* أو ملصق *الإعداد السريع* [إعداد جهاز الكمبيوتر في صفحة ٣](#). إذا واجهت أي مشكلة في إعداد النظام الخاص بك وتشغيله، فاتصل على الفور بدعم HP باستخدام الإجراءات سألقة الذكر في هذا الفصل. ويجب أن يتم ذلك قبل أن تحاول تحديث الجهاز.

إذا قمت بقطع علامة ختم الأمان الموجود خلف جهاز الكمبيوتر، فأنت تؤكد أن جهاز الكمبيوتر كان يعمل بشكل صحيح قبل أن تحاول تحديث الجهاز. وبمجرد أن يتم قطع علامة ختم الحماية، سيكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك خاضعاً لتغطية الشروط والأحكام المذكورة في دليل الضمان والدعم الفني المحدودين في جميع أنحاء العالم إلى أقصى حد تسمح به القوانين المحلية.

الفهرس

وسائط الاسترداد

إنشاء ١٩

اختيار ١٨

الرموز/الأعداد

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

تنزيل ٢٣

ا

استرداد النظام

أساليب ١٦

خيارات ١٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

البرامج ١٤

الشاشة (شاشة العرض) ١٠

الطاقة ١٠

الكمبيوتر والماوس (لاسلكيان)

١١

الوصول إلى الإنترنت ١٣

لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر ٩

لوحة المفاتيح والماوس (المتصلان

بكيل) ١١

مكبرات الصوت والصوت ١٢

الإنترنت، الاتصال ٤

الاعتناء بجهاز الكمبيوتر ٢١

التعليمات والدعم ١، ٢٦

الدعم ٢٦

الصيانة، الجداول والمهام ٢٠

الكمبيوتر

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٩

المفاتيح السريعة ٥

ت

تنظيف جهاز الكمبيوتر ٢١

م

مفاتيح الإجراء ٥

مفتاح fn ٥

مواصفات التشغيل ٢٥

مميزات

حماية الكمبيوتر ٨

مميزات الحماية ٨

و

واجهة البرامج الثابتة الموسعة

الموحدة لتشخيصات الكمبيوتر

الشخصي من HP

استخدام ٢٢