

Felhasználói útmutató

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft vállalatcsoport Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Első kiadás: 2014 november

A dokumentum cikkszám: 800889-211

A termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Nem minden funkció érhető el a Windows összes kiadásában. Előfordulhat, hogy a Windows funkciói által kínált előnyök teljes mértékű kiaknázása érdekében a számítógéphez frissített és/vagy külön megvásárolt hardvereszközök, illesztőprogramok és/vagy szoftverek szükségesek. Részletekért lásd: <http://www.microsoft.com>.

A legfrissebb felhasználói útmutatóhoz látogassa meg a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Válassza az **Illesztőprogramok és letöltések** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek bármelyikének telepítésével, másolásával, letöltésével, illetve egyéb használatával Ön magára nézve kötelezőnek ismeri el a HP végfelhasználói licencszerződést (EULA). Amennyiben nem fogadja el a licencfeltételeket, az egyetlen jogorvoslata az, ha 14 napon belül visszaviszi a teljes, nem használt terméket (hardver és szoftver), és a vásárlás helyén lévő visszafizetési irányelv szerint meghatározott teljes pénzvisszatérítésben részesül.

További információért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítése ügyében forduljon a kereskedőhöz.

Tartalomjegyzék

1 Információkérés	1
2 A számítógép üzembe helyezése	3
Csatlakozás az internethez (egyes típusoknál)	5
3 Navigálás a képernyőn	6
Érintőmozdulatok használata	6
A billentyűzet és az egér használata	6
4 A számítógép védelme	9
A számítógép biztonsági funkciói	9
5 Hibaelhárítás	10
A számítógép nem indul	10
Tápellátás	11
Kijelző (monitor – csak bizonyos modelleknél)	11
Billentyűzet és egér (vezetékes)	12
Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)	12
Hangszórók és hang	13
Internethozzáférés	14
Szoftveres hibaelhárítás	15
6 A rendszer helyreállítása	17
Rendszer-helyreállítási módszer választása	17
Rendszer-helyreállítási lehetőségek	17
Helyreállító adathordozók	19
7 Karbantartás	21
Ütemezés és feladatok	21
A számítógép tisztítása	22
8 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata	24
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra	24


9 Műszaki jellemzők	26
Működési specifikációk	26
10 Támogatási információ	27
Hogyan kérhet segítséget	27
Honnan kaphat segítséget	27
Ügyféltámogatás javítás esetén	28
A hardver frissítése előtt	28
Tárgymutató	29

1 Információkérés

Feladatok	Utasítások
<ul style="list-style-type: none">A számítógép beállítása	<p>Telepítési útmutató vagy Gyors üzembe helyezési lap</p> <p>– vagy –</p> <p>Lásd: A számítógép üzembe helyezése, 3. oldal.</p>
<ul style="list-style-type: none">Csatlakozás az internethez	Lásd: Csatlakozás az internethez (egyes típusoknál) 5. oldal.
<ul style="list-style-type: none">Gyári értékek visszaállítása	Lásd: A rendszer helyreállítása, 17. oldal.
<ul style="list-style-type: none">Ismertetővideók a számítógép használatáról	Látogasson el a(z) http://www.hp.com/supportvideos weboldalra (csak angolul).
<ul style="list-style-type: none">Ismerje meg a Windows® operációs rendszer használatátA Windows jelszavaival kapcsolatos információkHivatkozások keresése illesztőprogram-frissítésekhezGyakran ismételt kérdések olvasása	<p>Súgó és támogatás:</p> <p>A Kezdőképernyőn írja be a súgó szót, majd válassza a Súgó és támogatás lehetőséget. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a http://www.hp.com/go/contactHP oldalt. Globális támogatásért keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html oldalt.</p>
<ul style="list-style-type: none">A leggyakoribb számítógéphardver- és szoftverproblémák elhárítása	Lásd: Hibaelhárítás, 10. oldal.
<ul style="list-style-type: none">A számítógépmodelljéhez tartozó elektronikus felhasználói útmutatók és leírások megkereséseTartozékok rendelése és további hibaelhárítási súgók keresése	Keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html címet.
<ul style="list-style-type: none">A számítógép összetevőinek azonos vagy újabb típusúra történő cseréje	Keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html címet.
<ul style="list-style-type: none">Számítógép-jótállási információk	<p><i>HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás útmutató:</i></p> <p>A kezdőképernyőn írja be a support szót, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. Válassza a Számítógép lehetőséget, majd a Warranty and services (Garancia és szolgáltatások) elemet.</p>
<ul style="list-style-type: none">Naprakész információk és súgó a Windows-közösségtől	Keresse fel a http://www.hp.com/support/consumer-forum címet.
<ul style="list-style-type: none">Csatlakoztatás TV-hez (egyes típusoknál)	Keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html címet.
<ul style="list-style-type: none">Számítógép karbantartása	<p>A kezdőképernyőn írja be a support szót, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. A Windows asztalon kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a kérdőjel ikonra. A HP Support Assistant karbantartja számítógépe teljesítményét, és gyorsabban megoldja a problémákat azáltal, hogy automatikus frissítéseket, diagnosztikai eszközöket és irányított segítséget biztosít.</p> <p>– vagy –</p> <p>Lásd: Karbantartás, 21. oldal.</p>

Feladatok	Utasítások
• A Hatósági és biztonsági információk megkeresése	<p data-bbox="568 222 995 247"><i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók:</i></p> <p data-bbox="568 268 1430 348">A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. A Windows asztalon kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a kérdőjel ikonra. Válassza a Számítógép, majd a Felhasználói útmutatók elemet.</p> <p data-bbox="568 369 644 394">– vagy –</p> <p data-bbox="568 415 1273 441">Keresse fel a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html címet.</p>
• Ergonómiára vonatkozó információk keresése	<p data-bbox="568 464 863 489"><i>Biztonsági és kényelmi útmutató:</i></p> <p data-bbox="568 510 1430 590">A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a HP Support Assistant alkalmazást. A Windows asztalon kattintson a tálca jobb szélső részén található értesítési területen a kérdőjel ikonra. Válassza a Számítógép, majd a Felhasználói útmutatók elemet.</p> <p data-bbox="568 611 644 636">– vagy –</p> <p data-bbox="568 657 970 682">Keresse fel a http://www.hp.com/ergo címet.</p>

2 A számítógép üzembe helyezése

 **FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodása kockázatának csökkentése:

- Óvja a számítógépet víztől, portól, nedvességtől és koromtól. Ezek a környezeti tényezők megnövelhetik a hőmérsékletet a számítógép belsejében, illetve tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne iktassa ki a tápkábel földelővezetékét. A földelő érintkező fontos biztonsági elem.
- A tápkábelt mindig könnyen hozzáférhető váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztassa.
- A készülék feszültségmentesítéséhez a hálózati aljzathoz húzza ki a váltakozóáramú tápkábelt. A lézersugárral való közvetlen kapcsolat elkerülése érdekében ne nyissa ki a CD- vagy DVD-meghajtó házát.
- A tápegység gyárilag be van állítva az adott országhoz vagy régióhoz, ahol a számítógépet vásárolták. Amennyiben elköltözik, ellenőrizze az új hely feszültségspecifikációját, mielőtt a számítógépet a váltóáramú konnektorba dugná.

A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*. Az útmutató eléréséhez keresse fel a következő weboldalt: <http://www.hp.com/ergo>.

1. Úgy helyezze el a számítógépet, hogy az összes szellőzőnyílás szabadon maradjon, és a kábelek ne legyenek olyan helyen, ahol emberek járnak, illetve ahol rájuk léphetnek, vagy bútort helyezhetnek rájuk.
2. Ha a monitor, a számítógép és a kiegészítők összes tápvezetékét szünetmentes tápegységhez (UPS) csatlakoztatja, akkor javasolt túlfeszültségvédelem használata is. Ha a számítógép tévétunerrel, illetve modem- vagy telefonkapcsolattal rendelkezik, akkor a számítógépet és ezeket a bemeneteket is védje egy túlfeszültségvédelemmel. Csatlakoztassa a tévékábel vagy telefonzsinórt a túlfeszültségvédelem készülékéhez, majd csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
3. Töltse le és telepítse az operációs rendszer frissítéseit.
 - a. Határozza meg, hogy milyen operációs rendszer, és annak melyik verziója fut számítógépén.
A kezdőképernyőn gépelje be: **vezérlőpult**, majd válassza a **Vezérlőpult** elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget. Válassza a **Rendszer és biztonság** elemet, majd a **Rendszer** lehetőséget.
 - b. Nyissa meg az internetböngészőjét és látogasson el a(z) http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html weboldalra.
 - c. Szükség esetén válassza ki az országot és a nyelvet, kattintson a **Támogatás** lehetőségre, majd az **Illesztőprogramok letöltése** elemre.
 - d. Adja meg a számítógéptípus nevét és számát a **Keresés termék szerint** mezőben, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
 - e. Szükség esetén válassza ki a számítógép modellszámát a **Termék keresési eredmények** közül.
 - f. Válassza ki számítógépe operációs rendszerét.
 - g. Kattintson a letölteni kívánt frissítés melletti **Download** (Letöltés) gombra.
 - h. Az egyes letöltött frissítések esetében kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Nézze meg, hogy vannak-e a számítógép dobozában további nyomtatott anyagok vagy frissítések.

Miután befejezte a számítógép kezdeti telepítését, folytathatja a további szoftverek vagy hardvereszközök telepítésével. Mielőtt ilyeneket vásárol a számítógéphez, ellenőrizze azoknak az operációs rendszerre, memóriára és egyébekre vonatkozó követelményeit. Kövesse a szoftver gyártójának utasításait az új szoftver telepítéséhez.



MEGJEGYZÉS: Csak licenccel rendelkező, eredeti szoftvert használjon. A másolt szoftverek telepítése instabil telepítéshez vezethet, vírussal fertőzheti meg a számítógépet, vagy törvénytelen lehet.



MEGJEGYZÉS: A biztonsági megoldás elriasztó intézkedésként készült, ám előfordulhat, hogy nem képes megakadályozni a lopást, a nem rendeltetésszerű használatot és a szoftveres támadásokat.

Csatlakozás az internethez (egyes típusoknál)

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz:



MEGJEGYZÉS: A vezeték nélküli hálózat (WLAN) beállításához és az internethez történő csatlakozáshoz szüksége van egy szélessávú modemre (DSL- vagy kábelmodem) (külön vásárolható meg), egy internetszolgáltatótól vásárolt nagy sebességű internetelésre és egy vezeték nélküli útválasztóra (külön vásárolható meg).

1. A kezdőképernyőn vagy a Windows asztalon mutasson a képernyő jobb felső vagy jobb alsó sarkába a gombok megjelenítéséhez.
2. Válassza a **Beállítások** lehetőséget, majd kattintson a hálózati állapot ikonjára.
3. Válassza ki a listából a WLAN-hálózatát.
4. Kattintson a **Csatlakozás** lehetőségre.

Ha a WLAN-hálózaton engedélyezve van a biztonság, a rendszer kérni fogja a biztonsági kód megadását. Írja be a kódot, majd kattintson a **Bejelentkezés** gombra a csatlakozás létrehozásának befejezéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha egy WLAN sem jelenik meg a listán, akkor kívül lehet a vezeték nélküli útválasztó vagy hozzáférési pont hatótávolságán.



MEGJEGYZÉS: Ha nem látja az a WLAN-hálózatot, amelyhez csatlakozni kíván, a Windows asztalán kattintson a jobb egérgombbal a hálózati állapotot jelző ikonra, majd válassza a **A Hálózati és megosztási központ megnyitása** lehetőséget. Kattintson az **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** lehetőségre. Megjelenik egy beállításlista, amely lehetővé teszi, hogy manuálisan keressen meg egy hálózatot és ahhoz csatlakozzon, vagy hogy létrehozzon egy hálózati kapcsolatot.

5. A kapcsolódás végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A kapcsolat létrejötte után a kapcsolat nevének és állapotának ellenőrzéséhez vigye a mutatót a (tálca jobb szélén található) értesítési területen a hálózat állapotikonja fölé.

A vezeték nélküli technológiáról további tájékoztatást a Súgó és Támogatás részben megadott információkon és webhelyhivatkozásokon keresztül kaphat. A Kezdőképernyőn írja be a **súgó** szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.

Csatlakozás vezetékes hálózathoz:

1. Csatlakoztasson nyolccérintkezős RJ-45 (hálózati) kábelt a számítógép hálózati aljzatához.
2. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a hálózati fali aljzathoz vagy az útválasztóhoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a hálózati kábelben zajsűrű áramkör található, amely megakadályozza a TV- és rádióadásokból eredő interferenciát, a kábelt úgy csatlakoztassa, hogy az áramkört tartalmazó vége legyen a számítógép felé.

Ha problémái támadnak az internethez történő csatlakozáskor, olvassa el a következő részt: [Internethozzáférés 14. oldal.](#)

3 Navigálás a képernyőn

A számítógép képernyőjén a következő módokon navigálhat:

- Érintőmozdulatokkal (csak egyes típusokon)
- Billentyűzet és egér használatával

Egyes számítógéptípusokon a rutinműveletek elvégzéséhez különleges műveletbillentyűk vagy gyorsbillentyűk találhatók a billentyűzeten.

Érintőmozdulatok használata

Az érintőmozdulatokat személyre szabhatja a beállítások, a gombkonfiguráció, a kattintási sebesség és a mutató beállításainak módosításával.

A kezdőképernyőn gépelje be: *vezérlőpult*, majd válassza a **Vezérlőpult** elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget. Válassza ki a **Hardware and Sound** (Hardver és hang) lehetőséget. Az **Eszközök és nyomtatók** alatt válassza az **Egér** lehetőséget.



MEGJEGYZÉS: Nem minden alkalmazás támogat minden érintőmozdulatot.

A billentyűzet és az egér használata

A billentyűzet és az egér segítségével szöveget írhat be, elemeket választhat ki, görgethet és ugyanazokat a műveleteket végezheti el, mint az érintőmozdulatokkal. A billentyűzet műveletbillentyűivel és gyorsbillentyűivel pedig meghatározott funkciókat hajthat végre.



TIPP: A billentyűzeten található Windows billentyűvel  gyorsan visszatérhet egy nyitott

alkalmazásból vagy a Windows asztról a számítógép Kezdőképernyőjére. A Windows billentyű ismételt megnyomásával visszatér az előző képernyőre.



MEGJEGYZÉS: Az adott ország vagy régió függvényében a billentyűzeten a billentyűk és billentyűfunkciók az ebben a szakaszban tárgyalattól eltérők lehetnek.

A műveletbillentyűk vagy gyorsbillentyűk használata

Bizonyos billentyűkkel és billentyűkombinációkkal gyorsan elérhet információkat vagy elvégezhet funkciókat.














- Műveletbillentyűk – a hozzájuk rendelt funkciókat végzik el. A billentyűzet tetején található funkcióbillentyűkön lévő ikonok jelzik az ahhoz a billentyűhöz hozzárendelt funkciót.





Egy műveletbillentyű funkciójának használatához tartsa hosszan lenyomva a billentyűt.

- Gyorsbillentyűk – az **fn** billentyű és az **esc** billentyű, a **szóköz billentyű** vagy a megfelelő műveletbillentyű kombinációja.


Egy gyorsbillentyű használatához röviden nyomja meg az **fn** billentyűt, majd röviden nyomja meg a billentyűkombináció másik tagját.

A számítógéptípus függvényében a billentyűzete a következő billentyűket támogathatja.

Ikon	Leírás
	Kilistázza a megnyitott alkalmazásokat.
	Illeszti a megnyitott alkalmazásokat.
	Vált az alkalmazások között.
	Megjeleníti a megnyitott alkalmazásban elérhető parancsokat.
	Megjeleníti vagy elrejtja az asztalt.
	Megnyitja a Keresés gombot.
	Megnyitja a Megosztás gombot.
	Megnyitja az Eszközök gombot.
	Megnyitja a Beállítások gombot.
	Lejätssza egy audió CD előző számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) előző szakaszát.
	Elkezd, szünetelteti vagy folytatja egy audió CD, egy DVD vagy egy Blue-ray lemez lejätzsását.
	Lejätssza egy audió CD következö számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) következö szakaszát.
	Megállítja egy CD, egy DVD vagy Blue-ray lemezen található audio- vagy videoanyag lejätzsását.
	Megnyitja a Nyomtatási beállítások ablakot.
	A tartalmakat a Vágólpra másolja.
	Alvó állapotba helyezi a számítógépet, amelynek esetében a számítógép az adatokat a rendszermemóriába menti. A képernyő és más rendszerösszetevők kikapcsolnak, és a számítógép energiát takarít meg. Az alvó állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.

Ikon	Leírás
	VIGYÁZAT! Az adatvesztés kockázatának csökkentése érdekében a készenléti állapotba lépés előtt célszerű mentenie a munkáját.
	Elnémítja vagy visszaállítja a hangszóró hangját.
	Fokozatosan csökkenti a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.
	Fokozatosan növeli a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.
	Megjeleníti egy kiválasztott objektum beállítási lehetőségeit.

A Windows billentyűparancsok használata

A Windows billentyűparancsokat biztosít ahhoz, hogy bizonyos műveleteket gyorsan el tudjon végezni. A kívánt művelet elvégzéséhez nyomja meg önmagában vagy a meghatározott billentyűvel együtt a Windows billentyűt .

4 A számítógép védelme

Számítógépe olyan funkciókkal is rendelkezik, melyek segítenek a rendszer integritásának fenntartásában és adatainak jogosulatlan eléréstől való védelmében. Tekintse át ezeket a funkciókat a megfelelő használat biztosítása érdekében.

A számítógép biztonsági funkciói

A számítógépet fenyegető veszély	Számítógép-funkció
A számítógép vagy a felhasználói fiók illetéktelen használata	Felhasználói jelszó A <i>jelszó</i> egy tetszés szerinti karaktercsoport. A számítógép információihoz való hozzáférés engedélyezéséhez meg kell adni ezeket a karaktereket.
A beállító segédprogramhoz, a BIOS-beállításokhoz és egyéb rendszerinformációkhoz való hozzáférés	Rendszergazda jelszava
Számítógépvírusok	Víruskereső szoftver A számítógépen előtelepített víruskereső szoftver képes a legtöbb vírus észlelni, eltávolítani és legtöbb esetben kijavítani a vírusok által okozott károkat. Az új vírusok ellen a próbaidőszakon túl történő védekezéshez vásároljon kibővített szolgáltatást.
Illetéktelen hozzáférés az adatokhoz és folyamatos fenyegetések a számítógépre nézve	Tűzfalszoftver <ul style="list-style-type: none">• A Windows tartalmaz egy előtelepített tűzfalszoftvert a számítógépen.• A számítógépre előtelepített víruskereső szoftver tartalmaz egy tűzfalszoftvert. A Windows kritikus biztonsági frissítései A Windows operációs rendszer frissítései

5 Hibaelhárítás

Ha problémába ütközik azzal kapcsolatban, hogy egy perifériás eszközt, például egy monitort vagy egy nyomtatót hogyan használjon a számítógépével, bővebb hibaelhárítási utasításokért tekintse meg a termék gyártója által biztosított dokumentációt. A következő táblázatok bemutatnak néhány hibát, amelyek a számítógép telepítése, elindítása vagy használata közben fordulhatnak elő, valamint javaslatokat adnak ezek lehetséges megoldására.

További információért és további hibaelhárítási lehetőségek ügyében keresse fel a(z) http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html weboldalt, majd keresse meg a számítógép típusát.

A számítógép nem indul

Tünet	Lehetséges megoldás
Hibaüzenet: merevlemezhiba	<ol style="list-style-type: none">Indítsa újra a számítógépet.<ol style="list-style-type: none">Nyomja meg a ctrl+alt+delete billentyűket.Válassza a Tápellátás ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az Újraindítás lehetőséget.– vagy – Nyomja meg és tartsa nyomva legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.Ha megnyílik a Windows, azonnal mentse az összes fontos adatát egy tartalék merevlemezre.Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal (függetlenül attól, hogy a Windows elindult-e vagy sem).
A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el	<p>Győződjön meg róla, hogy a számítógépet a váltóáramú hálózati aljzattal összekötő kábelek megfelelően csatlakoznak. A számítógépen lévő zöld tápellátás jelzőfénynek világítania kell. Ha nem világít, próbáljon egy másik váltóáramú hálózati aljzatot. Ha még mindig problémába ütközik, vegye fel a kapcsolatot a támogatással.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy a hálózati aljzat üzemi feszültsége megfelel a számítógép elektromos a feszültségének.</p> <p>Ellenőrizze a fali aljzatot egy másik elektromos készülék csatlakoztatásával.</p> <p>Ha lehetséges, távolítsa el minden kimeneti szűrőt és stabilizátort, majd helyezze a tápcsatlakozót közvetlenül a hálózati aljzatba.</p> <p>Válasszon le minden perifériás eszközt, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a tápkapcsoló gombot legalább 15 másodpercig. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.</p> <p>Ha a kijelző (monitor) üres, akkor előfordulhat, hogy a monitor nincs megfelelően csatlakoztatva. Csatlakoztassa a monitort a számítógéphez, csatlakoztassa a tápvezetékét váltakozóáramú aljzathoz, majd kapcsolja be a monitort. Lásd: Kijelző (monitor – csak bizonyos modelleknél) 11. oldal.</p>
A számítógép nem reagál	<ol style="list-style-type: none">Nyomja meg a ctrl+alt+delete billentyűket.Feladatkezelő kiválasztásaJelölje ki a nem válaszoló programokat, majd kattintson a Feladat befejezése gombra. <p>Ha a programok bezárása nem működik, indítsa újra a számítógépet.</p> <ol style="list-style-type: none">Nyomja meg a ctrl+alt+delete billentyűket.Válassza a Tápellátás ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az Újraindítás lehetőséget.

Tünet	Lehetséges megoldás
	– vagy – Nyomja meg és tartsa nyomva legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.
Hibaüzenet: Érvénytelen rendszerlemez vagy nem rendszerlemez jelző hiba, illetve lemezhiba	Amikor a meghajtótevékenység befejeződik, távolítsa el az optikai lemezt az optikai meghajtóból, és nyomja meg a szóköz billentyűt.

Tápellátás

Tünet	Lehetséges megoldás
A számítógép nem kapcsol ki, amikor a be-/kikapcsoló gombot megnyomja	Nyomja le, és tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol. Majd kapcsolja be újra a számítógépet.
A számítógép automatikusan kikapcsol	<ul style="list-style-type: none"> A számítógép egy rendkívül forró környezet lehet. Hagyja lehűlni. Ellenőrizze, hogy nincsenek-e letakarva a számítógép szellőzőnyílásai. Lásd: A számítógép tisztítása 22. oldal. <p>MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépben belső ventilátor van, győződjön meg róla, hogy a belső ventilátor működik.</p>

Kijelző (monitor – csak bizonyos modelleknél)

Tünet	Lehetséges megoldás
A képernyő üres, a monitor tápellátás-jelzője nem világít	Csatlakoztassa újra a tápkábelt a monitor hátulján és a fali konnektorba. Nyomja meg a monitor be-/kikapcsoló gombját.
A képernyő üres	<p>Nyomja meg a szóközbillentyűt, vagy mozgassa meg az egeret, hogy a képernyő ismét látható legyen.</p> <p>Nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az Esc billentyűt a billentyűzeten az Alvó üzemmódból való visszatéréshez.</p> <p>A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.</p> <p>Vizsgálja meg, hogy amonitorkábelen nincsenek-e elhajlott érintkezők.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ha talál elhajlott érintkezőket, cserélje ki a videokábelt. Ha nincsenek elhajlott érintkezők, csatlakoztassa ismét a monitor kábelét a számítógéphez.
A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak	<p>Módosítsa a képernyőfelbontást a Windowsban.</p> <ol style="list-style-type: none"> Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részére, majd kattintson a Képernyőfelbontás elemre. A legördülő menüből válasszon ki más felbontást. Kattintson az Alkalmaz, majd a Módosítások megtartása elemre.

MEGJEGYZÉS: Az itt felsorolt információk mellett olvassa el a monitorhoz kapott dokumentációt is.

Billentyűzet és egér (vezetékes)

Tünet	Lehetséges megoldás
A billentyűparancsokat és a gépelést nem észleli a számítógép	Kapcsolja ki a számítógépet az egérrel. Húzza ki és csatlakoztassa ismét a billentyűzet csatlakozóját a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.
Az egér (vezetékes) nem működik, vagy nem ismerhető fel	Húzza ki és csatlakoztassa újra az egér kábelét a számítógéphez. Ha az egér még mindig nem ismerhető fel, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér kábelét, majd kapcsolja be a számítógépet.
A kurzor nem reagál a számbillentyűzet nyílbillentyűire	Nyomja meg a Num Lock billentyűt a Num Lock kikapcsolásához, így a számbillentyűzet nyílbillentyűi már használhatók lesznek.
A kurzor nem reagál az égermozgatásra	<ol style="list-style-type: none">1. Az alt+tab billentyűkombináció megnyomásával váltson át az egyik megnyitott programra.2. Nyomja le a Ctrl+s billentyűkombinációt a módosítások kiválasztott programban való mentéséhez (a Ctrl+s a legtöbb – de nem minden – programban a mentés billentyűparancsa).3. Ismétlje meg az 1. és a 2. lépést az összes megnyitott programban.4. Kapcsolja ki a számítógépet a bekapcsológomb megnyomásával.5. A leállítás után húzza ki és csatlakoztassa ismét az egérkábelét a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.

Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)

Tünet	Lehetséges megoldás
A vezeték nélküli billentyűzet vagy egér nem működik, vagy nem ismerhető fel	<ul style="list-style-type: none">• Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli egeret vagy vezeték nélküli billentyűzetet az adó hatókörén belül használja, azaz körülbelül 10 méteren belül normál használat esetén, és 30 centiméteren belül a kezdeti beállításakor vagy ismételt szinkronizáláskor.• Győződjön meg róla, hogy az egér nincs Felfüggesztés módban, ami 20 perc tétlenség után következik be. Kattintson a bal egérgombbal az egér újraaktiválásához.• Cserélje ki a billentyűzetben és/vagy az egérben az elemeket.• A következő lépésekkel szinkronizálja újra a billentyűzetet és egeret az adóval. <p>MEGJEGYZÉS: A számítógéptípustól függően az adó előre telepíthető egy olyan USB-portra, amely a számítógép külsején nem látható.</p> <p>Az adó, a vezeték nélküli billentyűzet és vezeték nélküli egér csak példák a következő ábrakon; az adott típus eltérő lehet.</p> <p>FONTOS: E lépések közben helyezze a vezeték nélküli egeret és a vezeték nélküli billentyűzetet az adóval egy szintbe, és 30 centiméterre az adótól, valamint a más eszközök keltette interferenciától távol.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Húzza ki az adót a számítógép USB-portjából, majd helyezze be újra. Előfordulhat, hogy a számítógépmodell külön porttal rendelkezik az adó számára. <p>MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy a billentyűzet és az egér adója kis mértékben eltér az ábrán láthatótól.</p>



2. Ellenőrizze, hogy az egér be van-e kapcsolva **(A)**, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a **Csatlakozás** gombot **(B)** az egér alján 5–10 másodpercre, amíg az adón található LED világítani nem kezd, vagy abba nem hagyja a villogást. Az adócsatlakoztatás munkamenetnél 60 másodperc után lép fel időtúllépés. Ellenőrizze a kapcsolat létrejöttét, és azt, hogy a vevőkészüleknél nem történt-e időtúllépés. Ehhez mozgassa az egeret, és figyelje a választ a képernyőn.



3. Ha a billentyűzet nem reagál, nyomja meg és tartsa lenyomva a billentyűzet alján található **Csatlakozási** gombot **(C)** 5–10 másodpercig, amíg az adón található LED világítani nem kezd, vagy abba nem hagyja a villogást.



Hangszórók és hang

A hangerő nagyon alacsony vagy nem kielégítő

Győződjön meg róla, hogy csatlakoztatta a hangszórókat az audiókimenet (fekete) csatlakozójához a számítógép hátulján. (A többcsatornás hangszórókhoz további audiocsatlakozókat kell használni.) A nem erősített hangszórók (azaz az olyan hangszórók, amelyek nem rendelkeznek külön áramforrással, például elemmel vagy tápkábelrel) nem szolgáltatnak kielégítő hangot. Cserélje le a beépített erősítővel nem rendelkező hangszórókat erősítővel rendelkező hangszórókra.

Nincs hang

1. A kezdőképernyőn gépelje be: **vezérlőpult**, majd válassza a **Vezérlőpult** elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget. Válassza a **Rendszer és biztonság** elemet.

Tünet	Lehetséges megoldás
	<p>2. A Műveletközpontban válassza ki a Gyakran előforduló hibák elhárítása, majd a A hanglejátszási hibák elhárítása elemet.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy aktív hangszórókat csatlakoztatott, és azok be vannak kapcsolva.</p> <p>Kapcsolja ki a számítógépet, majd csatlakoztassa le és csatlakoztassa újra a hangszórókat. Győződjön meg róla, hogy a hangszórók egy audiocsatlakozóhoz vannak csatlakoztatva, nem a mikrofon vagy a fejhallgató csatlakozójához.</p> <p>Az Alvó üzemmódból való visszatéréshez nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak bizonyos modellek esetén), vagy nyomja meg az Esc billentyűt.</p> <p>Csatlakoztassa le fejhallgatót, ha az csatlakozik a számítógéphez (vagy hangszórórendszerhez).</p>

Internethozzáférés

Tünet	Lehetséges megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni	<p>1. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, majd válassza a Vezérlőpult elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a Vezérlőpult lehetőséget.</p> <p>2. A Hálózat és internet alatt válassza ki a Csatlakozás az internethez elemet.</p> <p>Ellenőrizze, hogy az internetkapcsolatnak megfelelő kábeleket használja-e. Előfordulhat, hogy a számítógép betárcsázós modemmel és Ethernet-adapterrel rendelkezik (más néven hálózati kártyával). A modem egy normál telefonkábel használ, míg a hálózati adapter egy hálózati kábelt a helyi hálózathoz (LAN) történő csatlakozáshoz. Ne csatlakoztasson telefonkábel a hálózati adapterhez, és ne dugja a hálózati kábelt a telefoncsatlakozóba. Ha így tesz, azzal kárt tehet a hálózati adapterben.</p> <p>Futtassa a vezeték nélküli hálózat varázslóját:</p> <p>1. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, majd válassza a Vezérlőpult elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a Vezérlőpult lehetőséget. Válassza a Hálózat és internet, majd a Hálózati és megosztási központ lehetőséget.</p> <p>2. A Hálózati és megosztási központ ablakban válassza az Új kapcsolat vagy hálózat beállítása elemet a varázsló megnyitásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</p> <p>Ha a rendszere külső antennával rendelkezik, próbálja meg az antennát jobb pozícióba helyezni. Ha az antenna belső antenna, akkor próbálja meg a számítógépet áthelyezni.</p> <p>Próbáljon meg később csatlakozni, vagy lépjen kapcsolatba a szolgáltatóval a segítségnyújtáshoz.</p>
Nem tud csatlakozni az internethez, de nincs hibaüzenet	<p>1. A Windows asztalon kattintson a jobb gombbal a hálózati állapot ikonjára a tálca jobb szélén lévő értesítési területen.</p> <p>2. Válassza a Hibaelhárítás lehetőséget.</p>
Nincs hálózati kapcsolat ikon az értesítési területen	<p>1. A Kezdőképernyőn írja be a javítás kifejezést.</p> <p>2. Válassza ki a Hálózati problémák azonosítása és javítása lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</p>


Szoftveres hibaelhárítás

Tünet	Lehetséges megoldás
Szoftverproblémák kijavításához próbálja meg ezeket a módszereket:	<ul style="list-style-type: none">• Kapcsolja ki teljesen a számítógépet, majd kapcsolja be ismét.• Frissítse az illesztőprogramokat. Lásd az „Eszközillesztőprogramok frissítése” című részt a következő bejegyzésben.• Állítsa vissza a számítógépet a szoftver telepítése előtti konfigurációba. Lásd a „Microsoft Rendszer-visszaállítás” részt ebben a táblázatban.• Telepítse újra a programot vagy hardver-illesztőprogramot. Lásd a „Szoftverprogramok és hardver-illesztőprogramok újratelepítése” részt ebben a táblázatban.• Törölje és formázza újra a merevlemez, majd telepítse újra az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Ez a folyamat minden létrehozott adatfájlt töröl. Lásd: A rendszer helyreállítása, 17. oldal.
A programok lassan reagálnak	<ul style="list-style-type: none">• Zárja be a felesleges programokat.• A víruskeresőket és egyéb rendszereszközöket akkor futtassa, amikor a számítógépet nem használja. <p>Tiltsa le az indításkor elinduló alkalmazások (pl. üzenetküldő szoftverek és multimédia-alkalmazások) betöltését.</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Start képernyőn gépelje be az <code>msconfig</code> kifejezést, majd válassza az msconfig elemet. MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer rendszergazdai jelszót vagy megerősítést kér, adja meg.2. Az Általános lapon válassza ki a Szelektív indítás lehetőséget.3. Kattintson az Indítópult lapra, és kattintson a Feladatkezelő megnyitása lehetőségre.4. Válassza ki azokat az indításkor elinduló alkalmazásokat, amelyeknek a betöltését le szeretné tiltani, és kattintson a Letiltás elemre. MEGJEGYZÉS: Ha nem biztos egy elemmel kapcsolatban, te tiltsa le.5. Ha a rendszer kéri, kattintson az Újraindítás gombra a számítógép újraindításához. <p>MEGJEGYZÉS: Egy program indításkor való elindulásának engedélyezéséhez indítsa újra a számítógépet, és vonja vissza a fentiekben elvégzett lépéseket.</p> <p>Tiltsa le nem elengedhetetlenül fontos grafikus lehetőségeket.</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Kezdőképernyőn írja be az <code>Fájlkezelő</code> kifejezést, majd válassza a Fájlkezelő lehetőséget. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a Fájlkezelő lehetőséget.2. Kattintson a Számítógép menüre, és válassza a Tulajdonságok lehetőséget.3. Kattintson a Speciális rendszerbeállítások elemre. MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer rendszergazdai jelszót vagy megerősítést kér, adja meg.4. A Teljesítmény menüben kattintson a Beállítások lehetőségre.5. A Vizuális hatások lapon válassza a Legjobb teljesítmény lehetőséget, és végül kattintson az OK gombra.
Eszköz-illesztőprogramok frissítése	<p>Az illesztőprogramok frissítéséhez vagy egy korábbi verzióhoz való visszatéréshez (ha az új verzió nem oldotta meg a problémát) végezze el a következő eljárást.</p> <ol style="list-style-type: none">1. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>eszközkezelő</code>, majd válassza az Eszközkezelő elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza az Eszközkezelő lehetőséget.2. Válassza ki a nyilat a frissíteni vagy visszaállítani kívánt eszköz (pl. DVD/CD-ROM meghajtók) típusát tartalmazó lista kibontásához.3. Kattintson duplán az adott elemre (pl. HP DVD-író 640b).4. Válassza az Illesztőprogram lapot.5. Az illesztőprogram frissítéséhez válassza az Illesztőprogram frissítése elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Tünet	Lehetséges megoldás
	<p>– vagy –</p> <p>Az illesztőprogram egy korábbi verziójához való visszatéréshez válassza a Visszaállítás elemet. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</p>
Microsoft System Restore (Rendszer-visszaállítás)	<p>Ha gyaníthatóan a számítógépére, Ön által telepített szoftverrel kapcsolatos problémát észlel, a rendszer-visszaállítás segítségével a számítógépet egy korábbi állapotba állíthatja vissza. Visszaállítási pontokat kézzel is beállíthat.</p> <p>FONTOS: A rendszer-helyreállítási program használata előtt mindig ezt a rendszer-visszaállítási eljárást alkalmazza.</p> <p>Rendszer-visszaállítás indításához vagy visszaállítási pont manuális hozzáadásához:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zárjon be minden futó alkalmazást. 2. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, majd válassza a Vezérlőpult elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a Vezérlőpult lehetőséget. 3. Válassza a Rendszer és biztonság, a Rendszer, majd a Rendszervédelem elemeket. 4. Válassza a Rendszervédelem lapot a Rendszertulajdonságok képernyőn. 5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
A szoftver és a hardver-illesztőprogram újratelepítése	<p>Ha valamelyik, a számítógépre gyárilag telepített szoftver vagy hardver-illesztőprogram megsérül, a (csak egyes típusokon megtalálható) HP Recovery Manager segítségével újratelelítheti.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A HP Recovery Manager programot ne használja a számítógéphez mellékelt CD-ken vagy DVD-ken található programok újratelepítésére. Ezeket a programokat közvetlenül az adott CD-kről vagy DVD-kről telepítse újra.</p> <p>Mielőtt bármilyen programot letörölne, győződjön meg róla, hogy újra is tudja telepíteni. Ellenőrizze, hogy az elérhető-e még az eredeti forrásból (például lemezekről vagy az internetről). Vagy ellenőrizze, hogy szerepel a HP Recovery Manager programból újratelelíthető programok között (ennek lépéseit lásd közvetlenül alább).</p> <p>MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyekeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.</p> <p>A HP Recovery Managerből telepíthető programok listájának ellenőrzéséhez, illetve egy program újratelepítéséhez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Kezdőképernyőn írja be a helyreállítás kifejezést, majd válassza a Recovery Manager lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az Igen gombra a folytatáshoz. 2. Kattintson a Program újratelepítése vagy a Hardver eszközillesztők újratelepítése elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. <p>A program törlésének módja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zárjon be minden alkalmazást és mappát. 2. A kezdőképernyőn gépelje be: vezérlőpult, majd válassza a Vezérlőpult elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, és válassza a Vezérlőpult lehetőséget. 3. A Programok alatt válassza az Program eltávolítása lehetőséget. 4. Jelölje ki az eltávolítani kívánt programot, majd kattintson az Eltávolítás elemre.

6 A rendszer helyreállítása

Rendszer-helyreállítás – A rendszer-helyreállítás törli és újraformázza a merevlemezt, töröl minden, Ön által létrehozott adatfájlt, majd újrategyíti a gyárilag telepített operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Emiatt a számítógépre nem gyárilag telepített alkalmazásokat Önnek kell újrategyítenie.


 **MEGJEGYZÉS:** A rendszer-helyreállítási program használata előtt mindig a rendszer-visszaállítási eljárást alkalmazza. Lásd a „Microsoft Rendszer-visszaállítás” részt itt: [Szoftveres hibaelhárítás 15. oldal](#).

Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

Rendszer-helyreállítási módszer választása

A rendszer helyreállítását az alábbi módszerek egyikével végezheti el:

- Helyreállítási lemezkép – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján történik. A helyreállítási lemezkép egy fájl, amely az eredeti, gyári szoftverek másolatát őrzi. A helyreállítási lemezképről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásával kapcsolatban itt talál információkat: [Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről 17. oldal](#)

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási lemezkép a merevlemez egy adattárolásra nem használható lemezzelosztóján található.


- Helyreállító adathordozó – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt fájlokból készített vagy külön megvásárolt helyreállító adathordozó alapján történik. Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó létrehozása 20. oldal](#).

Rendszer-helyreállítási lehetőségek

A rendszer-helyreállítást az alábbi sorrendben kísérelje meg:

1. A merevlemezről, a Windows Start képernyőről.
2. A merevlemezről az **F11** megnyomásával rendszerindítás közben.
3. A létrehozott helyreállító adathordozókról.
4. A HP-től vásárolt helyreállító lemezekről. Helyreállító lemezek vásárlásához keresse fel a(z) http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html weboldalt.

Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről

 **VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.

Ha a számítógép működése megfelelő, és a Windows válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort (csak bizonyos modelleknél), a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
5. Válassza ki a **HP helyreállítási környezet** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra az újraindításhoz.
6. Válassza a **Rendszer-helyreállítás** elemet.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer *nem* észlel helyreállító partíciót, kérni fogja a helyreállító adathordozót. Tegye be a lemezt vagy csatlakoztassa az USB flash meghajtót, válassza az **Igen**, majd a **Tovább** lehetőséget a számítógép újraindításához és a HP Recovery Manager helyreállító lemezről vagy USB flash meghajtóról történő indításához. Lemezek használata esetén, ha a rendszer felszólítja, helyezze be a következő helyreállító lemezt.

8. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás rendszerindításkor




VIGYÁZAT! A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.

Ha a számítógép működése megfelelő, de a Windows nem válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:

1. Kapcsolja ki a számítógépet. Ha szükséges, nyomja le hosszan a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort (csak bizonyos modelleknél), a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.
4. Amint meglátja a vállalat emblémáját a képernyőn, nyomja meg többször az **F11** billentyűt, amíg a **Rendszerindítási lehetőségek menü** meg nem jelenik.
5. Válassza a **Hibaelhárítás** lehetőséget.
6. Válassza a **Rendszer-helyreállítás** elemet.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
8. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás helyreállítási adathordozóról

 **VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.


Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó létrehozása 20. oldal.](#)

Helyreállítási adathordozóról történő rendszer-helyreállítás:

1. Ha a számítógép működik, minden menteni kívánt adatfájlról készítsen biztonsági másolatot egy DVD-re vagy USB flash meghajtóra, majd távolítsa el a helyreállító adathordozót a számítógépből.
2. DVD esetén helyezze az 1. helyreállító lemezt a DVD-meghajtó tálcájába, és csukja be. Ha helyreállítási USB flash meghajtót használ, csatlakoztassa egy USB portba.
3. Ha a számítógép megfelelően működik, a Start képernyőn mozgassa a kurzort a képernyő jobb alsó sarkába, hogy megjelenjen a jelek eszközsáv, válassza a **Beállítások** elemet, a **Ki-/bekapcsolás** ikont, majd a **Leállítás** elemet. Vagy a Windows asztalon kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, válassza ki **Leállítás** vagy kijelentkezés lehetőséget, majd válassza a **Leállítás** elemet.
– vagy –
Ha a számítógép nem válaszol, nyomja le és tartsa kb. 5 másodpercig lenyomva a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
4. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort (csak bizonyos modelleknél), a billentyűzetet és az egeret kivéve.
5. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet. Ha helyreállító DVD-t használ, a számítógép automatikusan elindítja a HP Recovery Managert a lemezről. Folytassa a 7. lépéssel.
6. Ha a System Recovery segédprogramot USB-meghajtóról futtatja, az indítómenü (boot) megjelenítéséhez a számítógép indulásakor nyomja meg az **Esc** gombot. A nyíl gombokkal válassza ki az USB-eszközt, majd nyomja meg az **Enter** gombot, hogy a számítógép arról az eszközről induljon.
7. Ha a rendszer azt kéri, hogy válasszon a rendszer-visszaállítás lemezről vagy merevlemezről való futtatása között, válassza ki az **adathordozót**, és kattintson a **Next (Tovább)** gombra.
8. Válassza a **Visszaállítás gyári állapotba** lehetőséget.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Helyreállító adathordozók

Helyreállító adathordozó létrehozható üres DVD-kből vagy USB-meghajtóból (egyik vagy másik, de nem mindkettő). A merevlemezen tárolt helyreállítási lemezképről helyreállító adathordozót is készíthet. A lemezkép az eredeti, gyárilag a számítógépre telepített operációs rendszer és szoftverek fájljait tartalmazza. A számítógéphez mindössze egyetlen helyreállító lemezsorozatot készíthet, a lemezeket pedig *kizárólag* ehhez a számítógéphez használhatja. A helyreállító adathordozót tárolja biztonságos helyen.


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyek nem találhatók meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

Helyreállító adathordozó választása

- Helyreállító lemezek készítéséhez a számítógépnek DVD-íróval kell rendelkeznie, Ön pedig kizárólag kiváló minőség, üres DVD+R- vagy DVD-R-lemezekre írhat.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító lemezek készítéséhez *nem* használhat CD-, illetve DVD+RW-, DVD-RW-, DVD+RW DL- vagy DVD-RW DL-lemezt.

- Helyreállító adathordozóként feltétlenül kiváló minőségűt használjon. A hibás lemezeket a rendszer elutasítja. Ez nem rendellenes jelenség. A rendszer felszólítja rá, hogy helyezzen be egy másik üres lemezt, és próbálja újra.
- A helyreállító lemezsorozathoz szükséges lemezek darabszáma a számítógép típusától függ (jellemzően 1-5 DVD-lemez). A Recovery Disc Creator (Helyreállítólemez-készítő) program értesíti Önt a lemezsorozathoz szükséges üres lemezek pontos számáról.
- Lehetősége van helyreállító USB-meghajtó készítésére is, amihez kiváló minőségű üres USB flash meghajtó szükséges. USB flash meghajtó használata esetén a program közli az összes adat tárolásához szükséges meghajtó méretét (minimum 16 GB).

 **MEGJEGYZÉS:** A helyreállító adathordozók elkészítéséhez szükséges eljárás eltarthat néhány perccig, mivel a rendszer ellenőrzi a hordozóra írt adatok helyességét. Ezt a folyamatot bármikor megszakíthatja. A következő futtatás során onnan folytatja, ahol félbehagyta.


Helyreállító adathordozó létrehozása

Helyreállító lemezek készítésének módja:


1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
3. Kattintson a **Helyreállító adathordozók létrehozása üres DVD-k segítségével** elemre, majd a **Tovább** gombra.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Készítés közben minden lemezt címkézzon fel (pl. 1-es helyreállító lemez, 2-es helyreállító lemez).

Helyreállító USB flash meghajtó készítésével kapcsolatban lásd:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a számítógép egyik USB portjába.
3. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
4. Válassza ki a **Helyreállító adathordozó létrehozása** elemet, válassza az **USB flash meghajtó** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. Jelölje ki az USB flash meghajtót az adathordozók listájából. A program közli Önnel, hogy mekkora tárhely szükséges a helyreállító adathordozó létrehozásához. Ha az USB-meghajtó nem rendelkezik elegendő kapacitással (16 GB a minimum), akkor a képernyőn kiszűrítve jelenik meg, és nem lehet továbblépni. Kattintson a **Tovább** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A Recovery Media Creation formázza a flash meghajtót, minden fájlt letöröl róla.

6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Feltétlenül címkézzon fel az USB-meghajtót, és tegye el biztonságos helyre.

 **MEGJEGYZÉS:** Helyreállító adathordozónak ne használjon memóriakártyát. A rendszer esetleg nem képes elindulni memóriakártyáról, és nem tudja futtatni a rendszer-helyreállítást.

7 Karbantartás

Fontos, hogy rendszeresen karbantartsa a számítógépet, hogy így biztosítsa annak kiváló működését.

Ütemezés és feladatok

A megfelelő karbantartás érdekében végezze el az alábbi teendőket a javasolt időközönként.

Hetente	Szoftverkarbantartás	<p>A rendszerben felgyülemelő és azt lelassító nem kívánt és ideiglenes fájlok törléséhez használja a Disk Cleanup (Lemezkarbantartó) alkalmazást, vagy egyéb biztonságos, külső feleltől származó karbantartó programokat. Emellett ellenőrizze a programok listáját, és távolítsa el azokat, amelyekre már nincs szüksége.</p> <p>A Lemezkarbantartó futtatásához:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Kezdőképernyőről írja be a lemez kifejezést, majd válassza az Alkalmazások eltávolítása a lemezterület felszabadításához lehetőséget.2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
	Töredezettségmentesítés és optimalizálás	<p>A merevlemez jó állapotban tartásához és a rendszer teljesítményének javításához használja a Lemeztöredezettség-mentesítőt a merevlemez töredezettségmentesítéséhez és optimalizálásához. Ha ezt rendszeresen elvégzi, azzal nem tesz kárt a rendszerben.</p> <p>A Lemeztöredezettség-mentesítő futtatásához:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Csatlakoztassa a számítógépet a váltóáramú tápellátáshoz.2. A Start képernyőn gépelje be a töredezettségmentesítés kifejezést, majd kattintson a lemez töredezettségmentesítése elemre.3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
	Vírusellenőrzés	<p>Hetente végezzen teljes vírusellenőrzést, hogy azokat a vírusokat is megtalálja, amelyek észrevétlenül átcsúsztak a védelmi rendszeren. A legtöbb víruskereső alkalmazás ütemezési funkcióval is rendelkezik, hogy mindezt automatikusan nyomon lehessen követni.</p>
Havonta	Hardvertisztítás	<p>Kívül-belül alaposan tisztítsa meg a számítógépet.</p>
	Szoftverfrissítések	<p>A Windows Update alkalmazás segítségével kiküszöbölhetők az operációs rendszer hibái, és javul a teljesítmény. Emellett azt is ellenőrizze, hogy a hardvereszközökhöz nem jelentek-e meg frissítések, és kedvenc programjaihoz nem adtak-e ki újabb verziót.</p>
	Windows Update (Windows-frissítések)	<p>A frissítések telepítéséhez futtassa le a Windows Update alkalmazást.</p>
Évente	Rendszer-helyreállítás	<p>A rendszer a számítógép-használatától függően időről időre lelassulhat. A Rendszer-visszaállítás alkalmazás segítségével a Windows operációs rendszer kitörölhető és az eredeti, az első rendszerindításnak megfelelő állapotba hozható. A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás futtatása előtt minden fontos adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. Erről itt olvashat bővebben: A rendszer helyreállítása, 17. oldal.</p>
Szükség szerint	Az adatok biztonsági mentése	<p>A számítógépre telepített CD- vagy DVD-íróprogrammal biztonságimentés-lemezeket hozhat létre a fontos információkról, például a személyes fájlokról, az e-mail üzenetekről és a webhely-könyvjelzőkről. Az adatokat külső merevlemezre is áthelyezheti.</p>

A számítógép tisztítása

A számítógépet az alábbi termékek segítségével tudja biztonságosan megtisztítani:

- Dimetil-benzil-ammónium-klorid legfeljebb 0,3%-os koncentrációban (például eldobható kendők formájában, különféle márkanévek alatt)
- Alkoholmentes üvegtisztító folyadék
- Enyhén szappanos víz
- Száraz mikroszálas törlőkendő vagy düftin kendő (zsírmentes antisztatikus kendő)
- Antisztatikus törlőkendők

⚠ VIGYÁZAT! Kerülje az erős tisztító oldószerek használatát, melyek helyrehozhatatlan kárt tehetnek a számítógépben. Ha nem biztos abban, hogy egy adott tisztítószer alkalmas-e a számítógéphez, akkor nézze meg a tartalmát, és ellenőrizze, hogy nem tartalmaz-e olyan összetevőket, mint például az alkohol, az aceton, az ammóniumklorid, a metilénklorid és a szénhidrogének.

A szálas anyagok, például a papírtörlők összekarcolhatják a számítógépet. A karcolásokban idővel szennyeződések és tisztítószer-maradványok telepedhetnek meg.

Tisztítási módszerek

A számítógép biztonságos megtisztításához kövesse az ebben a szakaszban leírtakat.

⚠ FIGYELEM! Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében a számítógépet ne bekapcsolt állapotban tisztítsa meg.

- Kapcsolja ki a számítógépet.
- Húzza ki a váltóáramú adaptert.
- Válasszon le minden saját tápellátással rendelkező külső eszközt.

⚠ VIGYÁZAT! A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne fröcsköljön közvetlenül a számítógép felületére tisztítószereket és -folyadékokat. A felületre spriccelő folyadékok véglegesen károsíthatják a belső alkatrészeket.

A képernyő tisztítása

⚠ VIGYÁZAT! Ne permetezze vagy hordja fel a tisztítószert közvetlenül a képernyőre.

Finoman törölje le a kijelző oldalait és felületét puha, szőszmentes, alkoholmentes üvegtisztítóval megnedvesített ruhával.

A számítógép szellőzőnyílásainak megtisztítása

A szellőzőnyílások hűtik a számítógépet. Tartsa őket tisztán. A tisztításukhoz használjon kisméretű elemes porszívót. (Elemes porszívó használatával megszűnik az áramütés veszélye.)

1. Porszívózza ki a számítógépház szellőzőnyílásait.
2. Távolítson el minden felgyülemlett szennyeződést a számítógép csatlakozóiból és azok környékéről (pl. az Ethernet- és USB-csatlakozókból).

Az egér és a billentyűzet megtisztítása

⚠ FIGYELEM! Az áramütés kockázatának és a belső alkotóelemek sérülésének elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívó háztartási törmelékekkel szennyezheti be a billentyűzet felületét.

⚠ VIGYÁZAT! A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne hagyja, hogy a billentyűk közé folyadék csöppenjen.

- A billentyűzet, illetve az egér tisztításához olyan puha mikroszálas vagy dűftin kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyikével van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható kendőt.
- A billentyűk leragadásának megakadályozásához, és a billentyűzetről a porszemek, szöszök és más részecskék eltávolításához használjon fúvókás sűrített levegős flakont.

Ha golyós egeret használ, a golyót és a belső görgőket is tisztítsa meg.

1. Ehhez fordítsa a hátára az egeret, és forgassa el a golyó fedőlapját az óramutató járásával ellentétes irányba, majd vegye ki a golyót.
2. Mossa meg a golyót meleg, szappanos vízben.
3. Az egér belsejében található görgőket izopropil-alkoholba mártott vattapálcikákkal tisztítsa meg.
4. Miután a golyó és a görgők is teljesen megszáradtak, tegye vissza a golyót az egerbe, és helyezze vissza a fedőlapot.

8 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata

A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface -UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. A segédprogram az operációs rendszeren kívül fut, így hatékonyan el tudja különíteni a hardverhibákat az olyan hibáktól, melyeket az operációs rendszer vagy más szoftverkomponensek okoznak.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Amikor a képernyő bal alsó sarkában megjelenik a „Press the ESC key for Startup Menu” (Az indítómenü megjelenítéséhez nyomja meg az ESC gombot) üzenet, nyomja meg az **esc** gombot. Az indítómenü megjelenésekor nyomja meg az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. Csatlakoztatott USB-meghajtó



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése egy USB-meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) letöltése USB-meghajtóra 24. oldal.](#)

- b. Merevlemez

- c. BIOS

2. Amikor megnyílik a diagnosztikai eszköz, a billentyűzet nyílbillentyűivel válassza ki azt a diagnosztikai tesztet, amelyet futtatni kíván, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha egy diagnosztikai tesztet le kell állítania, nyomja meg az **esc** gombot.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltésére vonatkozó utasítások csak angolul érhetőek el.

A HP PC Hardware Diagnostics USB-eszközre való letöltésére két mód áll rendelkezésre:

1. **lehetőség: HP PC Diagnostics honlap** – hozzáférést biztosít a legújabb UEFI verzióhoz

1. Keresse fel a <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> címet.
2. Kattintson az **UEFI letöltése** hivatkozásra, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

2. **lehetőség: Támogatás és illesztőprogramok oldalak** – adott termék korábbi és későbbi verzióinak letöltését kínálja

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> címet.
2. Vigye az egérmutatót az oldal tetején található **Támogatás** fölé, majd kattintson az **Illesztőprogramok letöltése** lehetőségre.
3. A szövegmezőben adja meg a terméknevet, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.
– vagy –

Kattintson a **Találja meg most** lehetőségre, hogy a HP automatikusan észlelje a termékét.

4. Válassza ki az Ön számítógépének típusát, majd az operációs rendszerét.

5. A **Diagnosztika** szakaszban kattintson a **HP UEFI Support Environment** elemre.

– vagy –

Kattintson a **Letöltés** elemre, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

9 Műszaki jellemzők

Működési specifikációk



MEGJEGYZÉS: A számítógép pontos névleges értékeinek meghatározásához tekintse meg a számítógép külső részén található adatlapot.

Tényező	Metrikus	Angolszász
Működési hőmérséklet	5–35 °C	41–95 °F
Tárolási hőmérséklet	-20 °C - 60 °C	-22–149 °F
Működési páratartalom	15–80% 26 °C-on	15–80% 78 °F-on
Működési magasság	0–2000 m	0–6561 láb
Tárolási magasság	0–4572 m	0–15000 láb

10 Támogatási információ

Hogyan kérhet segítséget

A HP támogatás segíthet abban, hogy a lehető legtöbbet hozza ki a számítógépből. Minden szükségeset megtalálhat: az eszközök a számítógépen vannak, információt pedig az interneten, telefonon vagy a kereskedőtől kaphat.

Mielőtt kapcsolatba lépne a HP támogatással, készítse elő az alábbi adatokat.

- Modellszám
- Termékszám
- Sorozatszám
- A szoftver build-száma
- Operációs rendszer
- Vásárlás dátuma

Mindenképpen írja fel a termékadatokat, mert később is szüksége lehet rájuk.

Az első négy adat (a modellszám, a termékszám, a gyártási szám, illetve a szoftver build-száma) a HP Support Information segítségével tekinthető meg. A kezdőképernyőn írja be a `support` szót, majd válassza a **HP Support Information** alkalmazást.

Ne felejtse regisztrálni a(z) <http://www.hp.com/apac/register> weboldalon.

Honnan kaphat segítséget

- A Windows Súlyó és támogatás használatával segítséget kaphat a hardverrel és szoftverrel kapcsolatos kérdésekre. A Kezdőképernyőn írja be a `súlyó` szót, majd válassza a **Súlyó és támogatás** lehetőséget.
- Az HP Support Assistant használata. A kezdőképernyőn írja be a `támogatás` szót, majd válassza a **HP Support Assistant** lehetőséget. A HP Support Assistant hasznos hibaelhárítási és diagnosztikai információkat tartalmaz, valamint a következőket:
 - Online csevegés a HP egyik technikusával
 - Ügyfélszolgálati telefonszámok
 - A HP szervizközpontok címei
- Online súlyóért keresse fel a(z) http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html weboldalt.

A kezdeti lépésekben segítséget nyújtó telefonos ügyfélszolgálat a számítógép vásárlási dátumától számított harminc (30) napon belül áll rendelkezésére. A harminc (30) nap elteltével díjat számolhatunk fel, de a támogatás továbbra is igénybe vehető.

Ügyféltámogatás javítás esetén

Ha a számítógép javításra vagy alkatrészcserére szorul, két lehetőség közül választhat:

- A számítógép számos a felhasználó által cserélhetőnek minősülő eleme egyszerűen cserélhető. A javításnak ez a leggyorsabb módja, mivel a legtöbb esetben közvetlenül a lakására vagy munkahelyére küldhetjük a cserealkatrészt a következő pár nap során. (Előfordulhat, hogy ez a lehetőség nem érhető el minden országban és régióban.)
- Ha javítás szükséges, a HP támogatás megszervezi a számítógépe rendbehozatalát.

A szolgáltatás a jótállási idő alatt ingyenes.

Van néhány korlátozás és a garancia alóli kivétel (emellett néhány fontos részlet), amiket a *HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás* című útmutatóban ismertetünk.

A hardver frissítése előtt

Ha valamely hardverösszetevőt frissíteni szeretné, ezt csak a számítógép beállítását követően tegye. A számítógép beállítására vonatkozó utasításokat lásd a *Telepítési útmutató* kiadványt vagy a *Gyors üzembe helyezési* lapot vagy a következőt: [A számítógép üzembe helyezése, 3. oldal](#). Ha a számítógép beállításával és bekapcsolásával kapcsolatban problémákba ütközik, azonnal lépjen kapcsolatba a HP támogatással a fejezetben korábban ismertetett eljárások segítségével. Ezt még rendszere továbbfejlesztése előtt, első alkalommal végezze el.

A számítógép hátulján található biztonsági pecsét feltörésével ön megerősíti, hogy a számítógép megfelelően működött, mielőtt ön megkísérelte a rendszer frissítését. A biztonsági pecsét feltörése után az Ön számítógépére a helyi törvények által biztosított mértékben vonatkoznak a *HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás* című dokumentumban felsorolt kikötések és feltételek.

Tárgymutató

B

biztonsági funkciók 9

F

fn billentyű 6

GY

gyorsbillentyűk 6

H

helyreállító adathordozó

létrehozás 20

választás 19

hibaelhárítás

billentyűzet és egér (vezetékes)
12

billentyűzet és egér (vezeték
nélküli) 12

hangszórók és hang 13

Internethozzáférés 14

kijelző (monitor) 11

számítógép nem indul 10

szoftver 15

tápellátás 11

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

használata 24

letöltés 24

I

internet, csatlakozás 5

K

karbantartás, ütemezés és
feladatok 21

M

működési specifikációk 26

műveletbillentyűk 6

R

rendszer-helyreállítás

lehetőségek 17

módszerek 17

S

Súgó és támogatás 1, 27

SZ

számítógép

biztonsági funkciók 9

hibaelhárítás 10

számítógép gondozása 22

számítógép tisztítása 22

T

támogatás 27