

Uživatelská příručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky skupin společnosti Microsoft.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: listopad 2014

Číslo dokumentu: 800889-221

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ne všechny funkce jsou dostupné ve všech edicích Windows. Pro tento počítač může být nutný upgradovaný anebo samostatně zakoupený hardware, ovladače anebo software, aby plně využil funkcí systému Windows. Podrobnosti naleznete na stránce <http://www.microsoft.com>.

Pro přístup k nejnovější uživatelské příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoji zemi. Vyberte možnost **Soubory ke stažení a ovladače** poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

Obsah

1 Získání informací	1
2 Instalace počítače	3
Připojení k internetu (pouze vybrané modely)	4
3 Navigace na obrazovce	6
Používání dotykových gest	6
Používání klávesnice a myši	6
4 Ochrana počítače	9
Bezpečnostní funkce počítače	9
5 Řešení potíží	10
Počítač se nespouští	10
Napájení	11
Obrazovka (monitor) (pouze vybrané modely)	11
Klávesnice a myš (s kabelem)	12
Klávesnice a myš (bezdrátová)	12
Reproduktory a zvuk	13
Přístup k internetu	14
Odstraňování potíží softwaru	15
6 Program Obnovení systému	17
Výběr metody obnovení systému	17
Možnosti obnovení systému	17
Média pro obnovení	19
7 Údržba	21
Plány a úlohy	21
Čištění počítače	22
8 Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB	24

9 Technické údaje	26
Provozní specifikace	26
10 Informace o podpoře	27
Jak získat pomoc	27
Kde získat pomoc	27
Zákaznická podpora pro opravy	28
Před upgradem hardwaru	28
Rejstřík	29

1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none">Nastavení počítače	<p><i>Pokyny k instalaci</i> nebo leták <i>Rychlá instalace</i></p> <p>– nebo –</p> <p>Viz Instalace počítače na stránce 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Připojení k internetu	Viz Připojení k internetu (pouze vybrané modely) na stránce 4 .
<ul style="list-style-type: none">Obnovení továrního nastavení	Viz Program Obnovení systému na stránce 17 .
<ul style="list-style-type: none">Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače	Navštivte adresu http://www.hp.com/supportvideos (pouze v angličtině).
<ul style="list-style-type: none">Seznámení se s používáním operačního systému Windows®Vyhledání informací o heslech systému WindowsVyhledání odkazů na aktualizace ovladačůPřečtení si často kladených otázek	<p>Nápověda a odborná pomoc:</p> <p>Na úvodní obrazovce napište heslo <i>nápověda</i> a potom vyberte položku Nápověda a podpora.</p> <p>Pro podporu v USA přejděte na stránku http://www.hp.com/go/contactHP. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače	Viz Řešení potíží na stránce 10 .
<ul style="list-style-type: none">Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítačeObjednání součástek a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů	Přejděte na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Vylepšení nebo výměna komponent počítače	Přejděte na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Vyhledání záručních informací o počítači	<p>Příručka <i>Celosvětová omezená záruka a technická podpora HP</i>:</p> <p>Na Úvodní obrazovce napište text <i>podpora</i> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant Vyberte Počítač a pak možnost Záruka a služby.</p>
<ul style="list-style-type: none">Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows	Přejděte na http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Připojení k televizoru (pouze vybrané modely)	Přejděte na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Údržba počítače	<p>Na Úvodní obrazovce napište text <i>podpora</i>, a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte na ikonu otazníku v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory.</p> <p>– nebo –</p> <p>Viz Údržba na stránce 21.</p>

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti	<p><i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí.</i></p> <p>Na Úvodní obrazovce napište text <code>podpora</code>, a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte na ikonu otazníku v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Vyberte Počítač a poté možnost Uživatelské příručky.</p> <p>– nebo –</p> <p>Přejděte na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Vyhledání informací o ergonomii	<p><i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy.</i></p> <p>Na Úvodní obrazovce napište text <code>podpora</code>, a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte na ikonu otazníku v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Vyberte Počítač a poté možnost Uživatelské příručky.</p> <p>– nebo –</p> <p>Přejděte na http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Instalace počítače

VAROVÁNÍ! V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:

- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvky střídavého proudu požadavky na napětí.



Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely ved'te mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) se doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.
 - a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzí momentálně pracuje váš počítač.

Na úvodní obrazovce napište slovo `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Systém a zabezpečení**, a poté položku **Systém**.
 - b. Spusťte webový prohlížeč a pak přejděte na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. V případě potřeby klikněte na vaši zemi a jazyk, potom na odkaz **Podpora** a následně na možnost **Stáhnout ovladače**.
 - d. Do pole **Vyhledat podle produktu** zadejte název nebo číslo modelu počítače a pak klikněte na příkaz **Vyhledat**.
 - e. V případě potřeby zvolte model počítače ve **Výsledcích hledání produktu**.
 - f. Vyberte operační systém počítače.


- g. Klepněte na položku **Stáhnout** vedle každé aktualizace, kterou si přejete stáhnout.
 - h. Při instalaci jednotlivých stažených aktualizací postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

-
-  **POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry nebo může být nezákonná.
-  **POZNÁMKA:** Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.
-


Připojení k internetu (pouze vybrané modely)


Připojení k bezdrátové síti:

-
-  **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátovou místní síť (WLAN) a připojit se k internetu, potřebujete širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) (prodává se samostatně), službu vysokorychlostního internetového připojení pořízenou od poskytovatele internetových služeb a bezdrátový směrovač (prodává se samostatně).
-

1. Na úvodní obrazovce nebo pracovní ploše systému Windows přesunutím ukazatele do pravého horního nebo pravého dolního rohu obrazovky zobrazte ovládací tlačítka.
2. Vyberte položku **Nastavení** a klikněte na ikonu stavu sítě.
3. Vyberte ze seznamu síť WLAN.
4. Klepněte na položku **Připojit**.

Má-li zvolená WLAN zapnutou bezpečnostní ochranu, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Pro dokončení připojení zadejte kód a klepněte na tlačítko **Přihlásit se**.

-
-  **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu žádné sítě WLAN, možná jste mimo dosah bezdrátového směrovače nebo bezdrátového přístupového bodu.

-  **POZNÁMKA:** Pokud nevidíte tu síť WLAN, ke které se chcete připojit, pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu standard sítě a zvolte možnost **Otevřít Centrum sítí a sdílení**. Klepněte na položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, které vám umožňují ruční vyhledávání a připojení k síti nebo vytvoření nového síťového připojení.
-


5. Pro dokončení připojení postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po uskutečnění připojení umístěte kurzor myši nad ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravém rohu panelu nástrojů, a ověřte si název a stav připojení.

Další informace o bezdrátových technologiích naleznete v informacích a na webových odkazech, poskytnutých v kapitole **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo **nápověda** a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

Postup připojení ke kabelové síti:

1. Zapojte síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45 (síť) do zásuvky pro síť na počítači.
2. Druhý konec síťového kabelu zapojte do síťového konektoru ve zdi nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud síťový kabel obsahuje obvod na potlačení šumů, který zabraňuje rušení z příjmu televizního nebo rádiového signálu, nasměrujte konec kabelu s obvodem k počítači.

Problémy s internetovým připojením viz [Přístup k internetu na stránce 14](#).

3 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Pomocí dotykových gest (pouze vybrané modely)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratk.

Používání dotykových gest

Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Na úvodní obrazovce napište slovo `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. Na kartě **Zařízení a tiskárny** zvolte položku **Myš**.




POZNÁMKA: Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních a funkčních kláves sloužících k vykonání konkrétních funkcí.



TIP: Klávesa Windows  na klávesnici umožňuje rychlý návrat na Úvodní obrazovku z jakékoli otevřené aplikace nebo z plochy Windows. Opětovným stiskem klávesy Windows se vrátíte k předchozí obrazovce.



POZNÁMKA: V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

Použití akčních kláves nebo klávesových zkratk

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.

















- Akční klávesy – provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.





Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

- Klávesové zkratky – kombinace klávesy `fn` a `esc`, `mezerníku` nebo příslušné akční klávesy.


Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu `fn` a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Ikona	Popis
	Zobrazí spuštěné aplikace.
	Přichytí spuštěné aplikace.
	Přepíná mezi spuštěnými aplikacemi.
	Zobrazí příkazy dostupné ve spuštěné aplikaci.
	Zobrazí nebo skryje plochu.
	Spustí ovládací tlačítko Hledat.
	Spustí ovládací tlačítko Sdílet.
	Spustí ovládací tlačítko Zařízení.
	Spustí ovládací tlačítko Nastavení.
	Přehrává předchozí stopu zvukového disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo BD.
	Spouští, zastavuje nebo obnovuje přehrávání zvukového disku CD, DVD nebo BD.
	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
	Zastavuje přehrávání zvukového disku CD nebo přehrávání videa z disku DVD nebo BD.
	Otevře okno možností tisku.
	Vloží obsah schránky.
	Přepne počítač do režimu spánku a všechny informace uloží do systémové paměti. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení.
	UPOZORNĚNÍ: Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci.

Ikona	Popis
	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
	Postupně snižuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Postupně zvyšuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Zobrazuje možnosti pro zvolený objekt.

Použití klávesových zkratk systému Windows

Systém Windows poskytuje zkratky, aby bylo možné provádět akce rychle. Stiskněte samotnou klávesu Windows  nebo v kombinaci s příslušnou klávesou, abyste provedli požadovaný úkon.

4 Ochrana počítače

Počítač je obsahuje funkce, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	Heslo uživatele <i>Heslo</i> je skupina znaků, které si zvolíte. Tyto znaky je nutno zadat, aby došlo ke schválení přístupu k informacím na počítači.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	Antivirový software Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte rozšířenou údržbu.
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	Brány firewall <ul style="list-style-type: none">• Systém Windows obsahuje v počítači předinstalovanou bránu firewall.• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači. Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows Aktualizace operačního systému Windows

5 Řešení potíží

Pokud máte problémy s použitím periferních zařízení jako monitor nebo tiskárna s počítačem, projděte si dokumentaci dodávanou výrobcem daného produktu, z ní získáte více informací o podrobnějším odstraňování potíží. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spuštění a používání počítače, a navrhuje jejich možná řešení.

Pro další informace nebo více možností odstraňování potíží přejděte na web http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html a pak vyhledejte model počítače.

Počítač se nespouští

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none">1. Restartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájení v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku Restartovat. – nebo – Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.2. Pokud se spustí systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na záložní pevný disk.3. Kontaktujte podporu (bez ohledu na to, zda se systém Windows spustil či nikoli).
Počítač po spuštění neběží	<p>Ujistěte se, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač se zásuvkou střídavého proudu. Zelená kontrolka napájení na počítači by měla svítit. Pokud tomu tak není, zkuste jinou zásuvku střídavého proudu. Máte-li i potíže nadále, kontaktujte podporu.</p> <hr/> <p>Ujistěte se, že napětí elektrické zásuvky odpovídá provoznímu napětí počítače.</p> <hr/> <p>Zásuvku střídavého proudu vyzkoušejte připojením jiného elektrického spotřebiče.</p> <hr/> <p>Pokud je to možné, odstraňte veškeré zásuvkové filtry a stabilizátory, poté vložte zástrčku napájení přímo do elektrické zásuvky.</p> <hr/> <p>Odpojte všechna periferní zařízení, a poté stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň 15 sekund. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.</p> <hr/> <p>Pokud je obrazovka (monitor) černá, může být monitor nesprávně připojený. Monitor připojte k počítači, zapojte napájecí kabel do zásuvky střídavého proudu a potom monitor zapněte. Viz Obrazovka (monitor) (pouze vybrané modely) na stránce 11.</p>
Počítač neodpovídá	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte položku Správce úloh.3. Vyberte program, který neodpovídá a pak klikněte na tlačítko Ukončit úlohu. <p>Pokud ukončení programů nevyřešilo problém, restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájení v pravém dolním rohu obrazovky a potom položku Restartovat. – nebo –

Příznak	Možné řešení
	Pro vypnutí počítače stiskněte a přidržte tlačítko napájení na počítači po dobu alespoň 5 sekund a potom jej stiskem tlačítka napájení zapněte.
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní optický disk a stiskněte mezerník na klávesnici.

Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka napájení	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
Počítač se vypíná automaticky	<ul style="list-style-type: none"> Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout. Ujistěte se, zda nejsou ventilační otvory počítače blokovány. Viz Čištění počítače na stránce 22. <p>POZNÁMKA: Pokud je počítač vybaven vestavěným ventilátorem, ověřte, zda se točí.</p>

Obrazovka (monitor) (pouze vybrané modely)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka je prázdná a kontrolka napájení monitoru nesvíí	<p>Znovu zapojte napájecí kabel do zástrčky na zadní části monitoru a do zásuvky střídavého proudu.</p> <p>Stiskněte tlačítko napájení na monitoru.</p>
Obrazovka je prázdná	<p>Stiskněte mezerník na klávesnici nebo pohněte myš, aby se znovu zobrazil obraz displeje.</p> <p>Z režimu spánku počítač probudíte stiskem tlačítka spánku (pouze vybrané modely) nebo klávesy esc.</p> <p>Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.</p> <p>Zkontrolujte, zda nejsou na kabelu monitoru ohnuté kolíky v konektoru.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte kabel monitoru. Pokud nejsou žádné kolíky ohnuté, zapojte znovu kabel monitoru do počítače.
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně je neostrý	<p>Nastavte rozlišení monitoru v systému Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Klepněte pravým tlačítkem myši na prázdnou oblast pracovní plochy a potom klepněte na příkaz Rozlišení obrazovky. V rozevíracím seznamu vyberte jiné rozlišení. Klepněte na tlačítko Použít a potom na tlačítko Uložit změny.

POZNÁMKA: Kromě zde uvedených informací si také prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.

Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač. Odpojte klávesnici ze zadní strany počítače, znovu ji připojte a restartujte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte a znovu připojte kabel myši k počítači. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom počítač znovu zapněte.
Kurzor neodpovídá na použití kláves se šípkami na číselné klávesnici	Stiskněte klávesu num lock na klávesnici pro vypnutí funkce num lock, aby bylo možné používat klávesy se šípkami na číselné klávesnici.
Kurzor neodpovídá na pohyby myši	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte klávesy alt+tab, abyste přešli do spuštěného programu.2. Stisknutím kláves ctrl+s uložíte změny ve vybraném programu (ctrl+s je klávesová zkratka pro příkaz Uložit ve většině – nikoli všech – programech).3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.4. Stisknutím tlačítka napájení vypněte počítač.5. Po vypnutí počítače odpojte kabel myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a opět zapněte počítač.

Klávesnice a myš (bezdrátová)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none">• Ujistěte se, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myší pracujete v dosahu vysílače, tj. přibližně 10 metrů v běžném provozu a nejvýše 30 cm při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.• Ujistěte se, zda myš není v režimu spánku, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Myš znovu aktivujete kliknutím levým tlačítkem myši.• Vyměňte baterie v klávesnici anebo myši.• Opakovanou synchronizaci klávesnice a myši s vysílačem proveďte prostřednictvím následujících kroků. <p>POZNÁMKA: V závislosti na modelu počítače může být vysílač předinstalován v portu USB, který není zvnějšku počítače viditelný.</p> <p>Vysílač, bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš na následujících obrázcích jsou pouze ilustrační; nemusí se shodovat s dodávanými modely.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Během těchto kroků umístěte bezdrátovou klávesnici a myš na stejnou úroveň jako vysílač, ne dále než 30 cm od vysílače a mimo dosah rušení od dalších zařízení.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odpojte vysílač od portu USB na počítači a znovu jej připojte. Modelu vašeho počítače může mít port, vyhrazený pro vysílač. <p>POZNÁMKA: Vysílač pro klávesnici a myš může vypadat trochu jinak než na obrázku.</p>



- Ujistěte se, zda je myš zapnutá (A), stiskněte a podržte tlačítko **Connect** (Připojit) (B) na spodní straně myši po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED vysílače nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Časový limit relace připojení vysílače vyprší po 60 sekundách. Pro potvrzení, že spojení bylo navázáno a že nedošlo k vypršení limitu vysílače, pohněte myši a zkontrolujte odezvu na obrazovce.



- Pokud klávesnice nereaguje, stiskněte tlačítko **Connect** (Připojit) (C) na spodní straně klávesnice a držte jej po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED vysílače nerozsvítí nebo nepřestane blikat.



Reproduktory a zvuk

Zvuk je slabý nebo neuspokojivý

Ujistěte se, zda jste reproduktory připojili ke konektoru zvukového výstupu (černému) na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy.) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, například baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Nahraďte pasivní reproduktory aktivními.

Není slyšet žádný zvuk

- Na úvodní obrazovce napište slovo `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku **Ovládací panely**. Vyberte položku **Systém a zabezpečení**.
- Na kartě **Centrum akcí** zvolte položku **Poradce při běžných potížích s počítačem** a potom položku **Odstranit potíže s přehráváním zvuku**.

Příznak	Možné řešení
	Zkontrolujte, zda jste připojili napájené reproduktory a zda jsou zapnuté.
	Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k zvukovému výstupu, nikoli ke konektoru pro mikrofon nebo pro sluchátka.
	Pro probuzení počítače z režimu spánku stiskněte tlačítko Spánek (pouze vybrané modely) nebo klávesu <i>esc</i> .
	Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.

Přístup k internetu

Příznak	Možné řešení
K síti Internet se nelze připojit	<ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište slovo <i>ovládací panel</i> a potom vyberte položku Ovládací panel. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku Ovládací panely. V nabídce Síť a Internet zvolte možnost Připojit se k Internetu. <p>Zkontrolujte, zda používáte správné kabely pro váš typ připojení k Internetu. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku; síťový adaptér by se mohl poškodit.</p> <p>Spusťte průvodce nastavením bezdrátového připojení.</p> <ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište slovo <i>ovládací panel</i> a potom vyberte položku Ovládací panel. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku Ovládací panely. Klepněte na nabídku Síť a Internet a potom na položku Centrum sítí a sdílení. V okně Centrum sítí a sdílení spusťte volbou Nastavit nové připojení nebo síť průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Pokuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele služeb Internetu.</p>
Nelze se připojit k Internetu, ale neexistuje žádná chybová zpráva	<ol style="list-style-type: none"> Na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravé části panelu nástrojů. Vyberte Poradce při potížích.
Žádná síťová připojení ikona v oznamovací oblasti	<ol style="list-style-type: none"> Na úvodní obrazovce napište <i>opravit</i>. Vyberte možnost identifikovat a opravit problémy se sítí, a poté postupujte podle na obrazovce pokynů.


Odstraňování potíží softwaru

Příznak	Možné řešení
Pro vyřešení softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none">• Počítač zcela vypněte a znovu zapněte.• Aktualizujte ovladače. Viz „Aktualizace ovladačů zařízení“ v další části.• Obnovte počítač do konfigurace, která se používala před instalací softwaru. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v této tabulce.• Přeinstalujte softwarovou aplikaci nebo ovladač hardwaru. Viz „Přeinstalace softwarové aplikace a ovladače hardwaru“ v této tabulce.• Vymažte a přeformátujte pevný disk a potom přeinstalujte operační systém, programy a ovladače. Tento postup zcela vymaže všechny datové soubory, které jste vytvořili. Viz Program Obnovení systému na stránce 17.
Softwarové programy reagují pomalu	<ul style="list-style-type: none">• Zavřete nepotřebné softwarové aplikace.• Když není počítač používán, spusťte skenování virů a další systémové nástroje. <p>Zastavte načítání aplikací otvíraných při spuštění (například software pro zaslání zpráv a multimediální aplikace).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na úvodní obrazovce napište <code>msconfig</code> a pak vyberte příkaz msconfig. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.2. Z karty Obecné vyberte Výběrové spuštění.3. Klepněte na kartu Spuštění, a poté klepněte na Otevřít správce zařízení.4. Vyberte položky spuštění, které nechcete načítat, a klepněte na tlačítko Zakázat. POZNÁMKA: Pokud si u některé položky nejste jisti, nevyvínejte je.5. Jste-li vyzváni k restartování počítače, restartujte počítač kliknutím na Restartovat. <p>POZNÁMKA: Chcete-li povolit program spuštění při spuštění počítače, restartujte počítač a použijte obrácený postup.</p> <p>Zakažte nedůležité grafické možnosti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na Úvodní obrazovce napište <code>Průzkumník souborů</code>, a poté vyberte možnost Průzkumník. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, a poté vyberte položku Průzkumník souborů.2. Klikněte na nabídku Počítač, a poté vyberte možnost Vlastnosti.3. Klikněte na Upřesnit nastavení systému. POZNÁMKA: Pokud budete vyzváni k zadání nebo potvrzení hesla správce, zadejte heslo nebo je potvrďte.4. V nabídce Výkon klikněte na položku Nastavení.5. V kartě Vizuální efekty vyberte Optimalizovat pro výkon, a poté klikněte na OK.
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>správce zařízení</code> a vyberte položku Správce zařízení. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku Správce zařízení.2. Vyberte šipku, aby se rozbalila nabídka typu zařízení, která chcete aktualizovat nebo vrátit zpět (např. jednotky DVD/CD-ROM).3. Poklepejte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b).4. Vyberte kartu Ovladač.5. Pro aktualizaci ovladače zvolte položku Aktualizovat ovladač a postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>– nebo –</p>

Příznak	Možné řešení
Nástroj pro obnovení systému společnosti Microsoft	<p>Chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, zvolte možnost Vrátit změny ovladače a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.</p> <p>Máte-li problém, který může být způsoben softwarem nainstalovaným na počítači, použijte nástroj Obnova systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení můžete také nastavit ručně.</p> <p>DŮLEŽITÉ: Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému, a případně až poté program Obnovení systému.</p>
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	<p>Pro spuštění obnovení systému nebo pro ruční přidání bodů obnovení:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončete všechny spuštěné programy. 2. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku Ovládací panely. 3. Vyberte položku Systém a zabezpečení, položku Systém, a zvolte možnost Ochrana systému. 4. Na obrazovce Vlastnosti systému vyberte kartu Ochrana systému. 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce. <p>Pokud je poškozen některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač, můžete jej přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (pouze u vybraných modelů).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívejte program HP Recovery Manager k přinstalaci softwarových aplikací dodaných na discích CD nebo DVD v balení počítače. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.</p> <p>Před odinstalováním programu se ujistěte, zda máte prostředky na jeho přinstalování. Ověřte, zda je stále dostupný z původního zdroje (např. disky nebo Internet). Nebo si ověřte, zda je program v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu HP Recovery Manager (viz kroky přímo níže).</p> <p>POZNÁMKA: Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.</p> <p>Postup kontroly seznamu programů, které lze nainstalovat, nebo přinstalovat prostřednictvím programu HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na úvodní obrazovce napište <code>obnovení</code>, a poté vyberte položku Recovery Manager. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu Ano, abyste povolili programu pokračovat. 2. Klikněte na možnost Přinstalace softwarových aplikací nebo Přinstalace hardwarových ovladačů, a poté postupujte podle na obrazovce pokynů. <p>Chcete-li odinstalovat program, postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zavřete všechny programy a složky. 2. Na úvodní obrazovce napište slovo <code>ovládací panel</code> a potom vyberte položku Ovládací panel. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start a poté vyberte položku Ovládací panely. 3. Na kartě Programy zvolte položku Odinstalovat program. 4. Vyberte program, který chcete odebrat, a zvolte položku Odinstalovat.

6 Program Obnovení systému

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a následně přeinstaluje operační systém, programy a ovladače, které byly nainstalovány z výroby. Proto je třeba znovu ručně nainstalovat veškerý software, který byl nainstalován po opuštění počítače továrnu.


 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz „Obnovení systému Microsoft“ v části [Odstraňování potíží softwaru na stránce 15](#).

Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Výběr metody obnovení systému

Musíte zvolit jednu z následujících metod provedení obnovení systému:

- Bitová kopie pro obnovení – spustí obnovení systému z bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z úvodní obrazovky systému Windows. na stránce 17](#)

 **POZNÁMKA:** Bitová kopie pro obnovení zabírá část pevného disku, kterou není možné využít pro ukládání dat.


- Média pro obnovení – spustí obnovení systému z médií pro obnovení, která jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku, nebo jste je zakoupili samostatně. Další informace týkající se vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení na stránce 20](#).

Možnosti obnovení systému

Pokusy o obnovení systému byste měli provádět v následujícím pořadí:

1. Prostřednictvím jednotky pevného disku z Úvodní obrazovky systému Windows.
2. Prostřednictvím pevného disku stisknutím klávesy **f11** při spuštění systému.
3. Prostřednictvím médií pro obnovení, které jste vytvořili.
4. Prostřednictvím disků pro obnovení zakoupených od společnosti HP. Chcete-li zakoupit disky pro obnovení, navštivte stránky http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Obnovení systému z úvodní obrazovky systému Windows.

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud počítač pracuje a systém Windows reaguje, proveďte pro obnovení systému tyto kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru (pouze vybrané modely), klávesnice a myši.
3. Zapněte počítač.

4. Na úvodní obrazovce napište výraz *obnovení* a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili programu pokračovat.
5. Vyberte **Prostředí HP Recovery**, klikněte na tlačítko **OK** a restartujte.
6. Vyberte možnost **Obnovení systému**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud systém *nedetekuje* oddíl pro obnovení, zobrazí výzvu k vložení média pro obnovení. Vložte disk nebo jednotku USB flash, vyberte možnost **Ano** a pak klikněte na tlačítko **Další**, čímž restartujete počítač a spustíte nástroj Správce obnovení z disků pro obnovení nebo z USB flash disku. V případě, že používáte disky, vložte při výzvě další disk pro obnovení.

8. Po dokončení obnovení počítač vypněte, znovu připojte všechna periferní zařízení a počítač zase zapněte.

Obnovení systému při spuštění systému



UPOZORNĚNÍ: Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, proveďte pro obnovení systému tyto kroky:

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru (pouze vybrané modely), klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na obrazovce nezobrazí **Nabídka možností při spuštění**.
5. Vyberte možnost **Řešení problémů**.
6. Vyberte možnost **Obnovení systému**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Po dokončení obnovení počítač vypněte, znovu připojte všechna periferní zařízení a počítač zase zapněte.

Obnovení systému z médií pro obnovení



UPOZORNĚNÍ: Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Další informace týkající se vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení na stránce 20](#).

Chcete-li provést obnovení systému z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. Pokud počítač funguje, vytvořte záložní disk DVD nebo jednotku USB flash se všemi datovými soubory, které chcete uchovat, a vyjměte jej z počítače.
2. V případě použití disků DVD pro obnovení vložte disk pro obnovení č.1 do jednotky DVD a zavřete ji. Pokud pro obnovení používáte jednotku USB flash, zastrčte ji do portu USB.
3. Pokud počítač funguje, přesuňte ukazatel do pravého horního nebo spodního rohu obrazovky a zobrazte panel nástrojů ovládacích tlačítek, zvolte položku **Nastavení**, ikonu **Napájení**, možnost

Vypnout. Nebo na pracovní ploše systému Windows klikněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, vyberte **Vypnout** nebo se odhlaste, a poté vyberte možnost **Vypnout**.


– nebo –

Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko napájení přibližně 5 sekund nebo dokud se počítač nevypne.

4. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru (pouze vybrané modely), klávesnice a myši.
5. Pro zapnutí počítače stiskněte tlačítko napájení. Pokud používáte disk DVD pro obnovení, počítač automaticky spustí nástroj HP Recovery Manager z disku. Pokračujte krokem 7.
6. Spouštíte-li Obnovení systému z jednotky USB flash, stisknutím klávesy **esc** během nabíhání počítače vyvolejte spouštěcí nabídku. Pomocí kláves se šipkami vyberte zařízení USB a stisknutím tlačítka **enter** z něho proved'te spuštění.
7. Jste-li požádáni vybrat mezi spuštěním Obnovení systému z média nebo z pevného disku, vyberte možnost **media** (medium) a potom klikněte na tlačítko **Další**.
8. Vyberte možnost **Obnova nastavení výrobce**.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


Média pro obnovení

Média pro obnovení lze vytvořit z prázdných disků DVD nebo z jednotky USB flash (jedna nebo druhá možnost, ale ne obě). Vytvořte média pro obnovu systému z bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie obsahuje soubory operačního systému a softwarových programů, které byly původně nainstalovány do počítače ve výrobě. Pro počítač lze vytvořit pouze jednu sadu disků pro obnovení a tyto disky lze použít *pouze* pro tento počítač. Uložte média pro obnovení na bezpečné místo.


 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez systému Microsoft Windows.

Výběr média pro obnovení

- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musí být počítač vybaven zapisovací jednotkou DVD a musíte použít prázdná vysoce kvalitní média DVD+R nebo DVD-R.

 **POZNÁMKA:** Při vytváření disků pro obnovení systému *nemůžete* použít disky CD nebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL nebo DVD-RW DL.

- Při vytváření disků pro obnovu používejte na vytvoření sady disků k obnově vysoce kvalitní disky. Je běžné, že média, která nejsou bez sebemenší závady, jsou při tvorbě disku pro obnovení systému odmítnuta. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.
- Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle jeden až pět disků DVD). Program Tvůrce disků pro obnovení vám sdělí počet prázdných disků, které jsou potřeba k vytvoření sady.
- Můžete se rovněž rozhodnout vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí prázdné vysoce kvalitní jednotky USB flash. Hodláte-li použít jednotku USB flash, program vám sdělí velikost jednotky, potřebné pro uložení všech dat (minimálně 16 GB).

 **POZNÁMKA:** Procesu vytváření médií pro obnovení trvá určitou dobu, než ověří, že informace zapsané na médiu jsou správné. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění programu pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.

Vytvoření média pro obnovení

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, postupujte takto:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Na úvodní obrazovce napište výraz *obnovení* a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
3. Vyberte položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím prázdných disků DVD** a potom vyberte možnost **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Označte si každý vytvořený disk (například Obnova 1, Obnova 2).

Postup vytvoření disku USB flash pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Připojte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Na úvodní obrazovce napište výraz *obnovení* a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Jste-li vyzváni, klikněte na volbu **Ano**, abyste povolili program pokračovat.
4. Vyberte položku **Vytvořit média pro obnovení**, vyberte **Jednotka USB flash** a potom vyberte položku **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik úložiště je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Nebude-li mít jednotka USB flash dostatečnou kapacitu paměti (minimum je 16 GB), bude na obrazovce vybarvená šedě a nebude možné pokračovat. Klikněte na tlačítko **Další**.



POZNÁMKA: Program Vytvoření médií pro obnovení zformátuje jednotku flash a odstraní z ní všechny soubory.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Ujistěte se, zda jste si jednotku USB flash označili nápisem a uložte ji na bezpečném místě.



POZNÁMKA: Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen spustit Obnovení systému.

7 Údržba

Je důležité provádět jednoduchou údržbu počítače, abyste si byli jisti, že pracuje na maximální výkon.

Plány a úlohy

Řádnou údržbu provádějte podle pokynů v doporučených intervalech.

Týdně	Vyčištění softwaru	<p>Pomocí nástroje Vyčištění disku nebo bezpečných čisticích nástrojů třetích stran lze ze systému odebrat staré pracovní a dočasné soubory, které se v něm shromažďují a zpomalují jej. Zkontrolujte také programy, které již nepotřebujete a odinstalujte je.</p> <p>Pro spuštění programu Vyčištění disku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na Úvodní obrazovce napište heslo <code>disk</code> a následně vyberte možnost Odinstalovat aplikace, aby se uvolnilo místo na disku.2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
	Defragmentace a optimalizace	<p>Pro defragmentaci pevného disku za účelem udržení pevného disku v dobrém stavu a pro zlepšení výkonu systému použijte nástroj Defragmentace disku. Časté spuštění této úlohy systému neuškodí.</p> <p>Spuštění nástroje Defragmentace disku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.2. Na úvodní obrazovce napište <code>disk defrag</code>, a pak klikněte na položku disk defrag.3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
	Antivirové kontroly	<p>Při pravidelném opakování úplných antivirových kontrol jednou týdně lze zachytit všechny viry, které případně zůstaly nepovšimnuty v běžném provozu. Většina antivirových produktů je vybavena funkcí plánování, která se o pravidelné opakování kontrol postará automaticky.</p>
Měsíčně	Čištění hardwaru	Důkladně očistěte počítač zvenčí.
	Aktualizace softwaru	Pomocí služby Windows Update lze opravit chyby v operačním systému a zlepšit jeho výkon. Nezapomeňte také pravidelně kontrolovat, zda nejsou k dispozici aktualizace ovladačů vašeho hardwaru a nové verze vašich oblíbených programů.
	Windows Update	Spusťte službu Windows Update , která nainstaluje aktualizace.
Ročně	Obnovení systému	V závislosti na míře využití počítače se může výkon systému navzdory údržbě dříve či později postupně snižovat. Pomocí nástroje Obnovení systému můžete vyčistit instalaci operačního systému Windows a uvést ji do původního stavu, v němž se nacházela bezprostředně po prvním zapnutí systému. Před spuštěním nástroje Obnovení systému si udělejte zálohu důležitých datových souborů. Další podrobnosti viz Program Obnovení systému na stránce 17.
Podle potřeby	Zálohování dat	Pomocí softwaru pro záznam (vypalování) na disky CD nebo DVD, který je nainstalován v počítači, můžete vytvářet záložní disky s důležitými daty včetně osobních souborů, e-mailových zpráv a záložek webů. Můžete také přesunout data na externí pevný disk.

Čištění počítače

K bezpečnému vyčištění počítače použijte následující produkty:

- dimetyl benzyl chlorid amonný s maximální koncentrací 0,3 procenta (obvykle ve formě jednorázových ubrousků různých značek)
- tekutý čistič na sklo bez obsahu alkoholu
- voda s mýdlem
- suchá a čistá tkanina nepouštějící vlákna nebo jelenice (antistatická tkanina bez oleje)
- antistatické utěrky

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte silná rozpouštědla, která mohou trvale poškodit počítač. Pokud si nejste jisti, zda je čisticí prostředek bezpečný pro váš počítač, zkontrolujte obsah produktu, abyste se ujistili, že látky jako alkohol, aceton, chlorid amonný, methylenchlorid a uhlovodíky nejsou součástí produktu.

Fibrózní materiály, jako jsou papírové ručníky, mohou počítač poškrábat. Částice nečistot a čisticí prostředky mohou ve škrábancích uvíznout.

Postupy čištění

Chcete-li počítač bezpečně vyčistit, postupujte podle pokynů uvedených v této části.

⚠ VAROVÁNÍ! Úrazům elektrickým proudem nebo poškození komponent předejdete tak, že nebudete počítač čistit zapnutý.

- Vypněte počítač.
- Odpojte napájecí kabel.
- Odpojte všechna napájená externí zařízení.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Abyste zabránili poškození vnitřních součástí, nestříkejte čisticí prostředky ani kapaliny přímo na žádný povrch počítače. Kapaliny nastříkané na povrch mohou trvale poškodit vnitřní součásti.

Čištění displeje

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte ani neumísťujte čistič přímo na obrazovku.

Strany a povrch displeje opatrně otírejte měkkým netřepivým hadříkem, zvlhčeným prostředkem na čištění skla bez alkoholu.

Čištění větracích otvorů počítače

Větrací otvory umožňují chlazení počítače. Tyto otvory udržujte čisté pomocí malého bateriového vysavače. (Bateriový vysavač vylučuje riziko úrazu elektrickým proudem)

1. Vysajte otvory na skříni počítače.
2. Vyjměte všechny nečistoty, které se nashromáždily v konektorech počítače a v jejich okolí (například u konektorů Ethernet a USB).

Čištění klávesnice nebo myši

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození vnitřních součástí k čištění klávesnice nepoužívejte nástavce vysavače. Vysavač může na povrchu klávesnice zanechat běžné domácí nečistoty.

UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit poškození vnitřních součástí, neumožněte, aby kapaliny nakapaly mezi klávesy.

- Pro čištění klávesnice nebo myši používejte jemnou tkaninu nepouštějící vlákna nebo jelenici navlhčenou jedním z výše uvedených čisticích prostředků nebo použijte vhodný jednorázový kapesníček.
- Pro prevenci zasekávání kláves a pro odstranění prachu, vláken a pevných nečistot z klávesnice použijte plechovku se stlačeným vzduchem a s trubičkovým nástavcem.

Pokud máte kuličkovou myš, vyčistěte kuličku a válečky uvnitř.

1. Myš obraťte spodní stranou vzhůru, otočte kruhovým krytem kuličky proti směru hodinových ručiček a vyjměte kryt i s kuličkou.
2. Opláchněte kuličku mýdlem a teplou vodou.
3. Válečky uvnitř myši vyčistěte bavlněnou čisticí tyčinkou navlhčenou isopropylalkoholem.
4. Po dokonalém uschnutí kuličky a válečků vraťte kuličku a její kryt na místo.

8 Použití nástrojů HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda řádně funguje hardware počítače. Nástroj běží mimo operační systém, aby mohl efektivně izolovat hardwarové chyby od problémů, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Spuštění HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač. V dolním levém rohu obrazovky se zobrazí zpráva „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stiskněte klávesu ESC pro zobrazení nabídky při spuštění), stiskněte **esc**. Po zobrazení Startup Menu (Nabídky při spuštění) stiskněte **f2**.

Systém BIOS prohledá tři místa pro vyhledání diagnostických nástrojů v následujícím pořadí:

- a. Připojená jednotka USB



POZNÁMKA: Popis stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je popsáno v [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 24](#).

- b. Pevný disk
- c. BIOS

2. Když se diagnostický nástroj spustí, použijte klávesy se šipkami na klávesnici pro výběr typu diagnostického testu, který chcete spustit a následně postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud potřebujete diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **esc**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině.

K dispozici jsou dvě možnosti pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics na zařízení USB:

Možnost 1: Domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics – poskytuje přístup k nejnovější verzi UEFI

1. Přejděte na <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klikněte na odkaz **UEFI Download**, a poté vyberte položku **Spustit**.

Možnost 2: Stránky podpora a ovladače – poskytují stažení pro konkrétní produkt předchozí a novější verze

1. Přejděte na <http://www.hp.com>.
2. Přejed'te na odkaz **Podpora**, který se nachází v horní části stránky a pak klikněte na možnost **Stažení ovladačů**.
3. Do vyhledávacího pole zadejte název produktu a pak klikněte na příkaz **Vyhledat**.
– nebo –

V části Rozpoznat můj produkt klikněte na příkaz **Vyhledat** a umožněte, aby společnost HP automaticky detekovala váš produkt.

4. Vyberte model svého počítače a poté operační systém.
5. V oblasti **Diagnostic** (Diagnostika) klikněte na možnost **HP UEFI Support Environment**

– nebo –

Klikněte na položku **Download** (Stáhnout) a poté na položku **Run** (Spustit).

9 Technické údaje

Provozní specifikace



POZNÁMKA: Chcete-li zjistit přesné elektrické specifikace počítače, prohlédněte si štítek s elektrickými specifikacemi počítače umístěný na vnější části počítače.

Položka	Metrické jednotky	USA
Provozní teplota	5 až 35 °C	41 až 95 °F
Teplota skladování	-20 °C až 60 °C	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	15 až 80 % při 26 °C	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	0 až 2000 m	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	0 až 4572 m	0 až 15000 ft

10 Informace o podpoře

Jak získat pomoc

Podpora HP vám pomůže dostat z počítače maximum. S nástroji umístěnými v počítači a informacemi dostupnými na webu, prostřednictvím telefonu nebo pomocí místního obchodníka naleznete vše, co potřebujete.

Než se obrátíte podporu společnosti HP, měli byste mít připravené následující informace:

- Číslo modelu
- Číslo výrobku
- Serial number (Sériové číslo)
- Číslo sestavení softwaru
- Operační systém
- Datum zakoupení

Věnujte pár minut zaznamenání informací o výrobku pro budoucí potřebu.

První čtyři položky seznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo sestavení softwaru) lze zobrazit pomocí Informací o podpoře HP. Na Úvodní obrazovce napište text `podpora` a poté vyberte možnost **Informace o podpoře HP**.

Nezapomeňte se zaregistrovat na webu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získat pomoc

- Nápovědu k otázkám ohledně hardwaru a softwaru naleznete v aplikaci Nápověda a podpora Windows. Na úvodní obrazovce napište heslo `nápověda` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.
- Použijte aplikaci HP Support Assistant. Na Úvodní obrazovce napište heslo `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant** HP Support Assistant poskytuje užitečné informace o řešení potíží a zahrnuje následující:
 - Online chat s technikem HP
 - Telefonní čísla podpory
 - Umístění servisních středisek společnosti HP
- Chcete-li získat pomoc online, přejděte na web http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Telefonická pomoc, která vám pomůže se spuštěním a provozem, je k dispozici po dobu třiceti (30) dní ode dne nákupu vašeho počítače. Po uplynutí lhůty třiceti (30) dní mohou být účtovány poplatky, nicméně pomoc podpory je vám stále k dispozici.

Zákaznická podpora pro opravy

Pokud váš počítač vyžaduje opravu nebo výměnu součástí, máte dvě možnosti:

- Mnoho součástí svého počítače, které jsou považovány za součástky vyměnitelné spotřebitelem, můžete jednoduše vyměnit. Jedná se o nejrychlejší postup opravy, protože součástku často dokážeme zaslat přímo k vám domů nebo do práce během několika dní. (Tato možnost nemusí být dostupná ve všech zemích nebo oblastech.)
- Vyžaduje-li se oprava počítače, podpora společnosti HP provede nezbytná opatření pro její zajištění.

Tato služba je k dispozici v průběhu záruční doby.

Záruka zahrnuje několik omezení a vyloučení (jakož i několik významných podrobností), které jsou popsány v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Před upgradem hardwaru

Pokud plánujete upgradovat libovolný z hardwaru, udělejte to až po nastavení svého nového počítače. Pokyny k nastavení počítače jsou uvedeny v *Pokynech k instalaci* nebo v letáku *Rychlá instalace* nebo v kapitole [Instalace počítače na stránce 3](#). Pokud máte jakékoli problémy s nastavením systému a jeho zapnutím, okamžitě kontaktujte podporu společnosti HP pomocí postupů uvedených dříve v této kapitole. To je třeba provést před pokusem o upgrade vašeho systému.

Porušením bezpečnostní pečeti v zadní části počítače potvrzujete, že počítač před pokusem o upgrade systému pracoval správně. Po porušení bezpečnostních pečeti se, v rozsahu povoleném místními zákony, na váš počítač vztahují všeobecné podmínky uvedené v příručce *Celosvětová omezená záruka a technická podpora společnosti HP*.

Rejstřík

A

akční klávesy 6

B

bezpečnostní funkce 9

Č

čištění počítače 22

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

použití 24

stažení 24

I

internet, připojení 4

K

klávesa fn 6

klávesové zkratky 6

M

média pro obnovení

výběr 19

vytvoření 20

N

Nápověda a odborná pomoc 1

Nápověda a podpora 27

O

obnovení systému

metody 17

možnosti 17

odstraňování potíží

klávesnice a myš (bezdrátová)
12

klávesnice a myš (s kabelem) 12

napájení 11

počítač se nespouští 10

přístup k internetu 14

reproduktory a zvuk 13

software 15

Odstraňování potíží

Obrazovka (monitor) 11

P

počítač

bezpečnostní funkce 9

odstraňování potíží 10

podpora 27

provozní specifikace 26

U

údržba, plány a úlohy 21

údržba počítače 22