

Používateľská príručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločností skupiny Microsoft registrované v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: November 2014

Sériové číslo dokumentu: 800889-231

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii vo všetkých vydaniach systému Windows. Počítač môže pre plné využitie funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér. Podrobnosti nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak chcete získať prístup k najnovšej užívateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Ovládače a prevzatia** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

Obsah

| | |
|--|-----------|
| 1 Získanie informácií | 1 |
| 2 Inštalácia vášho počítača | 3 |
| Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely) | 4 |
| 3 Prechádzanie obrazovkou | 5 |
| Používanie dotykových gest | 5 |
| Používanie klávesnice a myši | 5 |
| 4 Ochrana vášho počítača | 8 |
| Funkcie zabezpečenia počítača | 8 |
| 5 Odstraňovanie porúch | 9 |
| Počítač sa nespustí | 9 |
| Napájanie | 10 |
| Obrazovka (monitor) (platí iba pre vybrané modely) | 10 |
| Klávesnica a myš (s káblom) | 11 |
| Klávesnica a myš (bezdrôtové) | 11 |
| Reproduktory a zvuk | 12 |
| Prístup na internet | 13 |
| Riešenie problémov so softvérom | 14 |
| 6 Obnovenie systému | 16 |
| Výber spôsobu obnovy | 16 |
| Možnosti obnovenia systému | 16 |
| Médiá na obnovenie | 18 |
| 7 Údržba | 20 |
| Plány a úlohy | 20 |
| Čistenie počítača | 21 |
| 8 Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) | 23 |
| Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB zariadenie | 23 |

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 9 Špecifikácie | 25 |
| Prevádzkové parametre | 25 |
| 10 Informácie o podpore | 26 |
| Ako získať pomoc | 26 |
| Kde získať pomoc | 26 |
| Zákaznícka podpora pri opravách | 27 |
| Pred inováciou hardvéru | 27 |
| Register | 28 |

1 Získanie informácií

| Úlohy | Pokyny |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Nastavenie počítača | <p><i>Inštaláčne pokyny alebo leták Rýchla inštalácia</i></p> <p>-alebo-</p> <p>Pozrite si časť Inštalácia vášho počítača na strane 3.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Pripojenie k Internetu | <p>Pozrite si časť Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely) na strane 4.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Obnovenie pôvodných nastavení | <p>Pozrite si časť Obnovenie systému na strane 16.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača | <p>Navštívte http://www.hp.com/supportvideos (iba v angličtine).</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Informácie o používaní operačného systému Windows®Vyhľadanie informácií o heslách do systému WindowsVyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačovPrečítajte si často kladené otázky | <p>Pomocník a technická podpora:</p> <p>Na domovskej obrazovke napíšte výraz <code> pomoc </code> a potom vyberte položku Pomoc a podpora. Podporu pre USA nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/contactHP. Celosvetovú podporu nájdete na lokalite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača | <p>Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 9.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítačaObjednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémov | <p>Prejdite na webovú lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Inovácia alebo výmena súčastí počítača | <p>Prejdite na webovú lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie informácií o záruke počítača | <p>Príručka <i>Obmedzená záruka a technická podpora HP vo svete</i></p> <p>Na obrazovke Štart napíšte <code> support </code> a potom vyberte položku Asistent podpory HP. Vyberte položku Moj počítač a potom vyberte položku Záruka a služby.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows | <p>Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Pripojenie k TV (platí pre vybrané modely) | <p>Prejdite na webovú lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Starostlivosť o počítač | <p>Na domovskej obrazovke napíšte <code> support </code> a potom vyberte položku Asistent podpory HP. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite na ikonu so symbolom otáznika v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh. Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory.</p> <p>-alebo-</p> <p>Pozrite si časť Údržba na strane 20.</p> |

| Úlohy | Pokyny |
|--|--|
| • Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení | <p><i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne oznámenia:</i></p> <p>Na domovskej obrazovke napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku Asistent podpory HP. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite na ikonu so symbolom otáznika v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh. Vyberte položku Tento počítač a potom vyberte položku Používateľské príručky.</p> <p>-alebo-</p> <p>Prejdite na webovú lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| • Vyhľadanie informácií o ergonómii | <p><i>Príručka pre bezpečnosť a pohodlie:</i></p> <p>Na domovskej obrazovke napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku Asistent podpory HP. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite na ikonu so symbolom otáznika v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh. Vyberte položku Tento počítač a potom vyberte položku Používateľské príručky.</p> <p>-alebo-</p> <p>Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/ergo.</p> |

2 Inštalácia vášho počítača

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:


- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.


V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvori neboli ničím blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
 - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.

Na domovskej obrazovke napíšte `ovládací panel`, a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte **Systém a zabezpečenie** a potom vyberte **Systém**.
 - b. Otvorte internetový prehľadávač a prejdite na lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Ak je to nevyhnutné, kliknite na svoju krajinu a jazyk, kliknite na **Podpora** a potom kliknite na položku **Prevziať ovládače**.
 - d. Zadajte názov a číslo modelu vášho počítača do poľa **Vyhľadať podľa výrobku** a potom kliknite na **Prejsť**.
 - e. V prípade potreby si vyberte model počítača vo **Výsledkoch vyhľadávania výrobku**.
 - f. Zvoľte operačný systém vášho počítača.
 - g. Kliknite na **Prevziať** vedľa každej aktualizácie, ktorú chcete prevziať.
 - h. Pri inštalácii každej prevzatej aktualizácie sa riadte pokynmi na obrazovke.
4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.


Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.

 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.


Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely)


Pripojenie k bezdrôtovej sieti:

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtovú miestnu sieť (WLAN) a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kupuje sa osobitne), službu vysokorýchlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa osobitne).

1. Na domovskej obrazovke alebo na pracovnej ploche systému Windows ukážte myšou úplne vpravo v hornom alebo dolnom rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá.
2. Vyberte **Nastavenie** a potom kliknite na ikonu stavu siete.
3. Vyberte zo zoznamu sieť WLAN.
4. Kliknite na **Pripojiť**.

Ak je príslušná sieť WLAN zabezpečená, objaví sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód, a potom kliknite na tlačidlo **Prihlásiť sa**, čím dokončíte pripájanie.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú zobrazené žiadne siete WLAN, možno ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak nevidíte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete, a potom kliknite na položku **Otvoriť Centrum sietí**. Kliknite na položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, ktoré umožňujú manuálne vyhľadať a pripojiť sa k sieti, alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.


5. Dokončíte pripájanie podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia prejdite umiestnite ukazovateľ myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh, aby ste si overili názov a stav pripojenia.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii získate v informáciách a na prepojeniach na webové lokality v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a podpora**.

Pripojenie ku káblovej sieti:

1. Zapojte 8-kolíkový kábel RJ-45 (sieť) do konektora siete na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťovej nástennej zásuvky alebo k smerovaču.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie ruchov, ktorý chráni pred rušením príjmu TV a rádia, nasmerujte koniec obvodu kábla smerom do zariadenia all-in-one.

Ak máte problémy s pripojením na Internet, pozrite [Prístup na internet na strane 13](#).

3 Prechádzanie obrazovkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:

- Pomocou dotykových gest (len vybrané modely)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

Používanie dotykových gest

Dotykové gestá si môžete prispôsobiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.

Na domovskej obrazovke napíšete `ovládací panel`, a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V položke **Zariadenia a tlačiarne** vyberte **Myš**.




POZNÁMKA: Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.



TIP: Kláves systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



POZNÁMKA: Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.





Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.

- Kláves akcie vykoná priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre daný kláves.
Ak chcete použiť funkciu klávesu akcie, stlačte a podržte príslušný kláves.
- Klávesové funkcie—Kombinácia klávesy `fn` a klávesy `esc`, `medzerovník` alebo správnej akčnej klávesy.
Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves `fn` a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

| Ikona | Popis |
|---|---|
|  | Zoznamy otvoria aplikácie. |
|  | Uchopenia otvoria aplikácie. |
|  | Prepína medzi otvorenými aplikáciami. |
|  | Zobrazuje príkazy, ktoré sú v otvorenej aplikácii k dispozícii. |
|  | Zobrazuje alebo skrýva pracovnú plochu. |
|  | Otvára klúčové tlačidlo Hľadať. |
|  | Otvára klúčové tlačidlo Zdieľať. |
|  | Otvára klúčové tlačidlo Zariadenia. |
|  | Otvára klúčové tlačidlo Nastavenie. |
|  | Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo BD. |
|  | Spustí, pozastaví alebo obnoví prehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD. |
|  | Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD. |
|  | Zastaví zvukové alebo videoprehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD. |
|  | Otvorí okno Možnosti tlače. |
|  | Vloží obsah schránky. |
|  | Spúšťa režim spánku, pri ktorom sa do systémovej pamäti uložia údaje. Obrazovka a ostatné súčasti počítača sú vypnuté a šetrí sa energia. Ak chcete ukončiť režim spánku, krátko stlačte tlačidlo napájania. |
| | UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko straty údajov, pred uvedením do režimu spánku uložte prácu. |

| Ikona | Popis |
|---|--|
|  | Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora. |
|  | Prírastkovo znižuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves. |
|  | Prírastkovo zvyšuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves. |
|  | Zobrazí možnosti pre vybraný objekt. |

Používanie klávesových skratiek systému Windows

System Windows poskytuje klávesové skratky, takže môžete rýchlo vykonávať akcie. Stlačte kláves Windows



osamote alebo v kombinácii s príslušným klávesom na vykonanie určenej akcie.

4 Ochrana vášho počítača

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

Funkcie zabezpečenia počítača

| Nebezpečenstvo pre počítač | Vlastnosti počítača |
|--|---|
| Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta | Heslo používateľa <i>Heslo</i> je vami zvolená skupina znakov. Tieto znaky musí byť zadané, ak chcete mať prístup k údajom uloženým v počítači. |
| Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému | Heslo administrátora |
| Počítačové vírusy | Antivírusový softvér Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby. |
| Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača | Firewall softvér <ul style="list-style-type: none">• V počítači je predinštalovaná brána firewall systému Windows.• Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall. Kritické bezpečnostné aktualizácie systému Windows Aktualizácie operačného systému Windows |

5 Odstraňovanie porúch

Ak máte problémy s používaním periférnych zariadení ako je monitor alebo tlačiareň spolu so svojím počítačom, rozsiahlejšie riešenie problémov nájdete v dokumentácii dodávanej výrobcom produktu. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača, a potom sú uvedené odporúčane návrhy možného riešenia.

Ak potrebujete ďalšie informácie, prípadne ďalšie možnosti riešenia problémov, prejdite na lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html a potom vyhľadajte model svojho počítača.

Počítač sa nespustí

| Príznak | Možné riešenie |
|---------------------------------------|---|
| Chybové hlásenie: chyba pevného disku | <ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač.<ol style="list-style-type: none">a. Stlačte ctrl+alt+delete.b. Vyberte ikonu Napájanie v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku Reštartovať.-alebo-<p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.</p>2. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.3. Obráťte sa na podporu (bez ohľadu na to, či sa systém Windows spustil). |
| Počítač sa nezapne ani nespustí | <p>Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k zásuvke striedavého prúdu napájania. Zelená kontrolka prívodu napájania na počítači by mala svietiť. Ak tomu tak nie je, skúste inú zásuvku. Ak naďalej máte problémy, obráťte sa na technickú podporu.</p> <p>Uistite sa, že prevádzkové napätie elektrickej zásuvky je vhodné pre elektrické napätie počítača.</p> <p>Otestujte elektrickú zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.</p> <p>Ak je to možné, odstráňte všetky zásuvkové filtre a stabilizátory, a potom zasuňte napájaciu zástrčku priamo do elektrickej zásuvky.</p> <p>Odpojte všetky periférne zariadenia, a potom stlačte a podržte tlačidlo napájania po dobu aspoň 15 sekúnd. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.</p> <p>Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a potom zapnite monitor. Pozrite si časť Obrazovka (monitor) (platí iba pre vybrané modely) na strane 10.</p> |
| Počítač nereaguje | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte Správca úloh.3. Vyberte programy, ktorý nereagujú, a potom kliknite na Ukončiť úlohu. <p>Ak ukončenie programov nevyrieši problém, reštartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte ctrl+alt+delete.2. Vyberte ikonu Napájanie v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku Reštartovať. -alebo- |

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| | Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania. |
| Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku | Počkajte, kým sa skončí činnosť jednotky, vytiahnite disk z optickej mechaniky a stlačte medzerník na klávesnici. |

Napájanie

| Príznak | Možné riešenie |
|--|---|
| Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača | Stlačte a podržte tlačidlo napájania stlačené až dovedy, kým sa počítač nevypne. Potom znova zapnite počítač. |
| Počítač sa automaticky vypína | <ul style="list-style-type: none"> Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť. Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú blokované. Pozrite si časť Čistenie počítača na strane 21. <p>POZNÁMKA: Ak je váš počítač vybavený interným ventilátorom, uistite sa, že interný ventilátor beží.</p> |

Obrazovka (monitor) (platí iba pre vybrané modely)

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitora nesvieti | <p>Znova zapojte napájací kábel do zástrčky na zadnej časti monitora a do zásuvky.</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na monitore.</p> |
| Obrazovka je prázdna | <p>Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo.</p> <p>Stlačením tlačidla Spánok (len vybrané modely) alebo esc na klávesnici prebudíte počítač z režimu spánku.</p> <p>Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač.</p> <p>Skontrolujte, či nie sú ohnuté kolíky na kábli monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel monitora. Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel monitora do počítača. |
| Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý | <p>V systéme Windows nastavte rozlíšenie monitora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu oblasť pracovnej plochy, a potom kliknite na položku Rozlíšenie obrazovky. V rozbaľovacej ponuke vyberte iné rozlíšenie. Kliknite na Použiť, a potom na Zachovať zmeny. |

POZNÁMKA: Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.

Klávesnica a myš (s káblom)

| Príznak | Možné riešenie |
|---|--|
| Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky | Pomocou myši vypnite počítač. Odpojte a znova zapojte klávesnicu k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač. |
| Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená | Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite. |
| Kurzor sa nepohybuje pri použití klávesov so šípkami na číselnej časti klávesnice | Stlačením klávesu num lock na klávesnici vypnite funkciu num lock, takže bude možné použiť klávesy so šípkou na číselnej časti klávesnice. |
| Kurzor nereaguje na pohyby myšou | <ol style="list-style-type: none">1. Stlačením klávesov alt+tab prejdite do otvoreného programu.2. Stlačením klávesov ctrl+s uložte zmeny vo vybranom programe (ctrl+s je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov, nie však vo všetkých).3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.4. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania.5. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač. |

Klávesnica a myš (bezdrôtové)

| Príznak | Možné riešenie |
|--|---|
| Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená | <ul style="list-style-type: none">• Skontrolujte, či je bezdrôtová klávesnica alebo bezdrôtová myš v dosahu vysielača, pribl. do 10 metrov (32 stôp) pri bežnom používaní, a do 30 cm (12 palcov) pri počiatočnom nastavení alebo pri opakovanej synchronizácii.• Skontrolujte, či myš nie je v režime odstavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znova aktivujete.• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.• Znovu vykonajte synchronizáciu klávesnice a myši s vysielačom podľa nasledujúceho postupu. <p>POZNÁMKA: V závislosti od modelu počítača môže byť vysielač predinštalovaný do portu USB, ktorý nie je z vonkajšej strany počítača viditeľný.</p> <p>Na nasledujúcich ilustráciách zobrazený vysielač, bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš sú len príklady; váš konkrétny model môže byť odlišný.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Počas týchto krokov umiestnite bezdrôtovú klávesnicu a bezdrôtovú myš na rovnakú úroveň s vysielačom, do vzdialenosti 30 cm (12 palcov) od vysielača, a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odpojte vysielač z USB portu na počítači a potom ho znova zapojte. Počítač môže byť vybavený portom vyhradeným pre vysielač. <p>POZNÁMKA: Vysielač klávesnice a myši sa môže mierne líšiť od toho, ktorý je zobrazený.</p> |



2. Skontrolujte, či je myš zapnutá (A), a na spodnej strane myši stlačte a podržte tlačidlo **Pripojiť (B)** stlačené 5 až 10 sekúnd, pokiaľ kontrolka LED na vysieláči nezasvieti alebo neprestane blikať. Limit na pripojenie vysieláča vyprší po 60 sekundách. Aby ste overili, že spojenie bolo nadviazané a nedošlo len k uplynutiu časového limitu vysieláča, pohnite myšou a skontrolujte odozvu na obrazovke.



3. Ak vaša klávesnica nereaguje, na spodnej strane klávesnice stlačte a 5 až 10 sekúnd podržte tlačidlo **Pripojiť (C)**, až kým sa kontrolka LED na vysieláči rozsvieti alebo prestane blikať.



Reproduktory a zvuk

Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná

Uistite sa, či ste reproduktory pripojili do konektora zvukového výstupu (čierny) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.

Nie je počuť žiadny zvuk

1. Na domovskej obrazovke napíšte `ovládací panel`, a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**.
2. Pod **Centrum akcií** vyberte **Riešiť bežné problémy s počítačom**, a potom vyberte **Riešiť problémy s prehrávaním zvuku**.

| Príznak | Možné riešenie |
|---------|---|
| | Uistite sa, že ste pripojili napájané reproduktory a že sú zapnuté. |
| | Vypnite počítač, a potom odpojte a znova pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené do zvukového konektora, nie do konektora mikrofónu alebo slúchadiel. |
| | Na prebudenie z režimu spánku stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané modely), alebo stlačte kláves esc . |
| | Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo k systému reproduktorov). |

Prístup na internet

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| Nie je možné pripojiť sa na internet | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládací panel</code>, a potom vyberte položku Ovládací panel. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Ovládací panel. 2. V časti Sieť a internet vyberte položku Pripojiť na internet. <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel k telefónnej linke; môže dôjsť k poškodeniu sieťového adaptéra.</p> <p>Spustíte sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládací panel</code>, a potom vyberte položku Ovládací panel. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Ovládací panel. Vyberte Sieť a Internet a potom vyberte Centrum sietí. 2. V okne Centrum sietí vyberte položku Nastaviť nové pripojenie alebo sieť. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb Internetu.</p> |
| Nemožno sa pripojiť na internet, ale nie je žiadna chybové hlásenie | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh. 2. Vyberte možnosť Riešiť problémy. |
| Žiadna ikona pripojenia k sieti v oblasti oznámení | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>opraviť</code>. 2. Vyberte možnosť Identifikovať a opraviť problémy so sieťou a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. |


Riešenie problémov so softvérom

| Príznak | Možné riešenie |
|--|---|
| Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy: | <ul style="list-style-type: none">• Počítač úplne vypnite a znova ho zapnite.• Aktualizujte ovládače. Pozrite časť „Aktualizácia ovládačov zariadenia“ v nasledujúcej časti.• Obnovte počítač do konfigurácie, ktorá bola používaná pred inštaláciou softvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Obnovenie systému Microsoft“.• Preinštalujte programový softvér alebo ovládač hardvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Preinštalovanie softvérového programu a ovládača hardvéru“.• Vymažte a znova naformátujte pevný disk a potom preinštalujte operačný systém, programy a ovládače. Pri tomto procese sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. Pozrite si časť Obnovenie systému na strane 16. |
| Softvérové programy pomaly reagujú | <ul style="list-style-type: none">• Zatvorte nepotrebné softvérové programy.• Spúšťajte antivírusové kontroly a ostatné systémové nástroje, keď sa počítač nepoužíva. <p>Zastavte načítavanie aplikácií pri spustení (napríklad softvér na výmenu správ a multimediálne aplikácie).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>msconfig</code> a potom vyberte msconfig. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.2. Na karte Všeobecné vyberte Selektívne spustenie.3. Kliknite na kartu Pri spustení a potom kliknite na položku Otvoriť Správca úloh.4. Vyberte položky pri spustení, ktorým chcete zabrániť v načítavaní, a potom kliknite na Zakázať. POZNÁMKA: Ak si nie ste istí položkou, nezakazujte ju.5. Ak sa objaví výzva, reštartujte počítač kliknutím na tlačidlo Reštartovať. POZNÁMKA: Ak chcete povoliť programu načítavanie pri spustení, reštartujte počítač a urobte tieto kroky opäť. <p>Zakážte nepotrebné možnosti grafiky.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>Windows Prieskumník</code> a potom vyberte položku Windows Prieskumník. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Windows Prieskumník.2. Kliknite na ponuku Počítač a potom vyberte položku Vlastnosti.3. Kliknite na položku Rozšírené nastavenia systému. POZNÁMKA: Ak sa zobrazí výzva na zadanie alebo potvrdenie hesla správcu, zadajte heslo alebo potvrdte.4. V časti Výkon kliknite na položku Nastavenie.5. Na karte Vizuálne efekty vyberte položku Nastaviť s cieľom dosiahnutia lepšieho výkonu a potom kliknite na tlačidlo OK. |
| Aktualizácia ovládačov zariadení | <p>Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém nevyriešila.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>správca zariadení</code>, a potom vyberte položku Správca zariadení. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Správca zariadení.2. Šípkou rozbaľte zoznam typov zariadenia, ktoré chcete aktualizovať alebo vrátiť späť (napríklad jednotky DVD/CD-ROM).3. Dvakrát kliknite na konkrétnu položku (napríklad, HP DVD Writer 640b).4. Vyberte kartu Ovládač.5. Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte Aktualizovať ovládač, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke. |

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| | <p>-alebo-</p> <p>Ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť Vrátiť zmeny ovládača a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p> |
| Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft | <p>V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.</p> <p>DÔLEŽITÉ: Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému.</p> <p>Spustenie obnovenia systému alebo ručné pridanie bodov obnovenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončíte všetky spustené programy. 2. Na domovskej obrazovke napíšete <code>ovládací panel</code>, a potom vyberte položku Ovládací panel. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Ovládací panel. 3. Vyberte Systém a zabezpečenie, vyberte Systém, a potom vyberte Ochrana systému. 4. Na obrazovke Vlastnosti systému vyberte kartu Ochrana systému. 5. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. |
| Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru | <p>Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérových ovládačov, môžete ho preinštalovať pomocou programu HP Recovery Manager (len vybrané modely).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívajte program HP Recovery Manager na preinštalovanie softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v balení počítača. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.</p> <p>Pred odinštalovaním programu skontrolujte, že máte možnosť jeho opätovnej inštalácie. Overte si, či je stále k dispozícii z pôvodného zdroja (napríklad disky alebo internet). Alebo skontrolujte či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete preinštalovať z programu HP Recovery Manager (pozrite si kroky uvedené dole).</p> <p>POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.</p> <p>Kontrola, či sa program nachádza na zozname inštalovateľných programov alebo preinštalovanie programu v programe HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na domovskej obrazovke napíšete <code>recovery</code> a potom vyberte položku Recovery Manager. Aby program mohol pokračovať, kliknite na Áno, keď sa objaví výzva. 2. Kliknite na tlačidlo Software Program Reinstallation (Preinštalovanie softvérových programov) alebo Hardware Driver Reinstallation (Preinštalovanie ovládačov hardvéru) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p>Odinštalovanie programu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončíte všetky spustené programy a priečinky. 2. Na domovskej obrazovke napíšete <code>ovládací panel</code>, a potom vyberte položku Ovládací panel. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart a potom vyberte položku Ovládací panel. 3. Pod Programy vyberte Odinštalovať program. 4. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť, a vyberte Odinštalovať. |

6 Obnovenie systému

Nástroj Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymaže všetky vami vytvorené údaje, a potom opätovne nainštaluje operačný systém, programy a ovládače, ktoré boli nainštalované pri výrobe. Bude však potrebné, aby ste ručne znova nainštalovali všetok softvér, ktorý bol nainštalovaný v počítači od výroby.


 **POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Pozrite časť „Obnovenie systému Microsoft“ v [Riešenie problémov so softvérom na strane 14](#).

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

Výber spôsobu obnovy

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- **Obraz na obnovenie** – program Obnovenie systému spustíte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Pre vykonanie obnovy systému z obrazu na obnovenie si pozrite [Obnovenie systému z domovskej obrazovky systému Windows na strane 16](#).

 **POZNÁMKA:** Bitová kópia pre obnovenie zaberá časť pevného disku, ktorú nie je možné využiť na ukladanie údajov.


- **Obnovovacie médiá** – program Obnovenie systému spustíte z obnovovacích médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku, alebo ste si ich zakúpili samostatne. Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie média na obnovenie na strane 19](#).

Možnosti obnovenia systému

Pokusy o obnovenie systému pomocou programu Obnovenie systému by mali byť vykonávané v nasledujúcom poradí:

1. Prostredníctvom pevného disku z domovskej obrazovky systému Windows.
2. Prostredníctvom pevného disku stlačením klávesu **f11** pri spustení systému.
3. Z médií na obnovenie, ktoré ste si vytvorili.
4. Prostredníctvom diskov pre obnovenie zakúpených od spoločnosti HP. Ak si chcete zakúpiť disk obnovy systému, prejdite na lokalitu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.


Obnovenie systému z domovskej obrazovky systému Windows

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak počítač funguje a systém Windows reaguje, pomocou týchto krokov vykonajte obnovenie systému:


1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora (len vybrané modely), klávesnice a myši.

3. Zapnete počítač.
4. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, keď sa objaví výzva.
5. Vyberte možnosť **HP Recovery Environment** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** reštartujte.
6. Vyberte možnosť **Obnovenie systému**.
7. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak váš systém *nedeteguje* oddiel obnovenia, vyzve vás na vloženie média na obnovenie. Vložte disk alebo zasunite jednotku USB flash, vyberte **Áno** a kliknutím na **Ďalej** reštartujte počítač a spustíte HP Recovery Manager z obnovovacieho disku alebo z jednotky USB flash. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk obnovovania systému.

8. Po dokončení obnovenia systému vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač znova zapnite.


Obnovenie systému pri spustení systému

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak systém Windows nereaguje, ale počítač funguje, vykonajte obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo napájania, až kým sa počítač nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora (len vybrané modely), klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
4. Okamžite po zobrazení úvodnej obrazovky s logom spoločnosti opakovane stláčajte kláves **F11**, kým sa na obrazovke neobjaví **Boot Options Menu** (Ponuka Pri spustení).
5. Vyberte **Riešiť problémy**.
6. Vyberte možnosť **Obnovenie systému**.
7. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.
8. Po dokončení obnovenia systému vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač znova zapnite.

Obnovenie systému z obnovovacích médií

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie média na obnovenie na strane 19](#).

Postup Obnovenia systému pomocou obnovovacích médií:

1. Ak počítač pracuje, vytvorte si záložné DVD alebo zálohovaciu jednotku USB flash so všetkými dátovými súborami, ktoré si chcete uložiť. Zálohovacie médium potom vyberte z počítača.
2. Ak používate obnovovacie disky DVD, vložte obnovovací disk č.1 do zásuvky jednotky DVD a zatvorte ju. Ak používate obnovovaciu jednotku USB flash, zasunite ju do portu USB.

3. Ak počítač pracuje, na domovskej obrazovke posuňte kurzor do pravého dolného rohu obrazovky, aby sa zobrazil panel s nástrojmi kľúčových tlačidiel, vyberte **Nastavenie**, vyberte ikonu **Napájanie**, a potom vyberte **Vypnúť**. Prípadne na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart, vyberte možnosť **Vypnúť alebo odhlásiť** a potom vyberte položku **Vypnúť**.
– alebo –
Alebo, ak počítač nereaguje, stlačte a približne 5 sekúnd podržte vypínač, prípadne kým sa počítač nevypne.
4. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora (len vybrané modely), klávesnice a myši.
5. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač. Ak používate obnovovací disk DVD, počítač automaticky spustí program HP Recovery Manager z disku. Prejdite na krok 7.
6. Ak používate aplikáciu Obnovenie systému z pamäťového kľúča USB, pri zapínaní počítača stlačte kláves **esc**, čím otvoríte ponuku pri spustení. Klávesmi so šípkami vyberte zariadenie USB a stlačte kláves **enter**, čím spustíte systém z tohto zariadenia.
7. Ak sa objaví výzva na výber medzi spustením Systému obnovy z disku alebo z pevného disku, vyberte možnosť **médium** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
8. Vyberte **Obnovenie nastavenia od výrobcu**.
9. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Médiá na obnovenie

Médiá na obnovenie si možno vytvoriť na prázdnych diskoch DVD alebo na pamäťovom kľúči USB (buď jedna alebo druhá z týchto možností, nie obe). Médium na obnovenie si vytvorte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité *iba* s týmto počítačom. Médiá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.



POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.


Výber média na obnovenie

- Ak chcete vytvoriť disky na obnovu, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.



POZNÁMKA: Nemôžete použiť disky CD alebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL alebo DVD-R DL na vytvorenie obnovovacích diskov.

- Pri zhotovovaní súpravy obnovovacích diskov používajte len vysoko kvalitné disky. Je normálne, že disky môžu byť zamietnuté, ak nie sú bez poškodenia. Budete vyzvaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súprave obnovovacích diskov závisí od modelu počítača (typicky jeden až päť diskov DVD). Program na zhotovenie diskov vám oznámi počet prázdnych diskov potrebných na vytvorenie súpravy.
- Máte na výber aj možnosť vytvoriť si pamäťový kľúč USB na obnovenie pri použití vysoko kvalitného prázdneho pamäťového kľúča USB. Ak používate jednotku USB flash, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých údajov (minimálne 16 GB).

 **POZNÁMKA:** Procesu vytvorenia disku obnovy trvá určitý čas, kým si overí, že informácie zapísané na disku sú správne. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom spustení programu postup začína od miesta, kde bol ukončený.


Vytvorenie média na obnovenie

Postup vytvorenia diskov pre obnovenie:


1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, keď sa objaví výzva.
3. Zvoľte možnosť **Create recovery media using blank DVD(s)** (Vytvoriť obnovovacie médium pomocou prázdnych DVD) a potom vyberte možnosť **Next** (Ďalej).
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte si každý vytvorený disk (napríklad Obnovenie 1, Obnovenie 2).

Postup vytvorenia obnovovacej jednotky USB flash:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
4. Zvoľte možnosť **Create recovery media** (Vytvoriť obnovovacie médium), vyberte položku **USB flash drive** (Jednotka USB flash) a potom vyberte možnosť **Next** (Ďalej).
5. Vyberte jednotku USB flash zo zoznamu médií. Program vám oznámi, koľko pamäte potrebujete na vytvorenie disku na obnovenie. Ak pamäťový kľúč USB nemá dostatok úložného priestoru (16 GB je minimum), na obrazovke sa zobrazí v sivej farbe a nie je možné pokračovať. Kliknite na **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje jednotku flash a vymaže z nej všetky súbory.

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Dbajte na označenie pamäťového kľúča USB a na jeho uloženie na bezpečnom mieste.

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií mediálne karty. Systém sa nemusí spustiť z mediálnej karty, a nebudete tak môcť spustiť Obnovenie systému.

7 Údržba

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu.

Plány a úlohy

Na správne vykonávanie údržby v odporúčaných intervaloch dodržiavajte tieto pokyny.

| | | |
|----------------------|--------------------------------|---|
| Týždenne | Vyčistenie softvéru | <p>Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu Čistenie disku alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich.</p> <p>Spustenie programu Čistenie disku:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>disk</code> a potom vyberte Odinštalovať aplikáciu pre uvoľnenie miesta na disku.2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. |
| | Defragmentácia a optimalizácia | <p>Použite aplikáciu Defragmentácia disku na defragmentáciu a optimalizáciu pevného disku, ktorý pomáha udržať pevný disk v dobrom stave a zvýšiť výkon systému. Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje.</p> <p>Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pripojte počítač k zásuvke napájania.2. Na domovskej obrazovke napíšte <code>disk defrag</code>, a potom kliknite na položku disk defrag.3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. |
| | Antivírusová kontrola | <p>Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly.</p> |
| Mesačne | Čistenie hardvéru | <p>Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistite.</p> |
| | Aktualizácie softvéru | <p>Používajte službu Aktualizácia systému Windows na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezabudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov.</p> |
| | Aktualizácia systému Windows | <p>Spustite aktualizáciu systému Windows a nainštalujte aktualizácie.</p> |
| Ročne | Program Obnova systému | <p>Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho operačného systému Windows a jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použite program Obnovenie systému. Pred spustením programu Obnovenie systému si zálohujte dôležité dátové súbory. Ďalšie podrobnosti si pozrite na Obnovenie systému na strane 16.</p> |
| Podľa potreby | Zálohovanie vašich dát | <p>Pomocou softvéru na záznam na disky CD alebo DVD, ktorý je v počítači, môžete vytvárať záložné disky dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených položiek na webe. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk.</p> |

Čistenie počítača

Počítač vyčistíte bezpečne týmito výrobkami:

- Dimetylbenzylamónium-chlorid s max. koncentráciou 0,3 % (napríklad vo forme jednorazových utierok dodávaných pod rôznymi značkami)
- Čistiaci prípravok na okná, bez alkoholu
- Mydlový roztok vody
- Suchá tkanina z mikrovlákná alebo jelenica (antistatická tkanina bez oleja)
- Utierky z antistatickej tkaniny

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak nemáte istotu, či je váš čistiaci prostriedok bezpečný pre počítač, skontrolujte zloženie výrobku, či v ňom nie sú také zložky, ako je napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály ako papierové vreckovky môžu poškrabať počítač. Časom môžu čiastočky nečistoty a čistiacich prostriedkov uviaznuť v škrabancoch.

Postupy čistenia

Počítač bezpečne vyčistíte podľa pokynov uvedených v tejto časti.

⚠ VAROVANIE! V rámci prevencie pred úrazom elektrickým prúdom alebo poškodením súčastí sa nepokúšajte čistiť počítač, kým je zapnutý.

- Vypnite počítač.
- Odpojte jednotku od elektrickej zásuvky.
- Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

⚠ UPOZORNENIE: Chráňte interné súčasti – nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na povrch počítača. Tekutiny vyliate na povrch môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky

⚠ UPOZORNENIE: Nestriekajte ani nevyliievajte čistiaci prostriedok priamo na obrazovku;

Jemne utrite povrch obrazovky mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna, ktorá je navlhčená bezalkoholickým čističom skiel.

Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory slúžia na chladenie počítača. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko úrazu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory na skrinke počítača.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

Čistenie klávesnice alebo myši

VAROVANIE! Aby ste znížili nebezpečenstvo elektrického úderu alebo poškodenia vnútorných súčastí, nepoužívajte hubicu vysávača na čistenie klávesnice. Vysávač môže naniesť odpad z domácnosti na povrch klávesnice.

UPOZORNENIE: Chráňte vnútorné súčasti pred poškodením – nedovoľte, aby medzi klávesy vnikla kvapalina.

- Ak chcete vyčistiť klávesnicu alebo myš, použite mäkkú tkaninu z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú niektorým z predtým uvedených čistiacich prostriedkov alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Aby ste zabránili lepeniu klávesov a odstránili z klávesnice prach, štitkový prach a odrobinky, použite nádobu so stlačeným vzduchom s prídavnou hadicou.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistíte guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte myš spodkom nahor, krúžok guľôčky otočte proti smeru hodinových ručičiek, potom ho vytiahnite a uvoľnite guľôčku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľôčky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

8 Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI)

Diagnostika hardvéru počítača HP je Jednotné rozsiahle firmvérové rozhranie (Unified Extensible Firmware Interface – UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy s cieľom zistiť, či počítačový hardvér funguje správne. Nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, takže účinne izoluje zlyhania hardvéru od problémov, ktoré môžu byť spôsobené operačným systémom alebo inými softvérovými súčasťami.

Ako spustiť program Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI):

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC spustíte štartovaciu ponuku) v ľavom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **esc**. Po zobrazení štartovacej ponuky stlačte kláves **f2**.

Program BIOS skontroluje v tomto poradí tri miesta, kde by sa mohli nachádzať diagnostické nástroje:

- a. Pripojená USB jednotka



POZNÁMKA: Ak chcete prevziať nástroj Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB jednotku, pozrite časť [Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP \(UEFI\) na USB zariadenie na strane 23](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

2. Keď sa otvorí diagnostický nástroj, pomocou klávesov so šípkami klávesnice vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete zastaviť diagnostický test, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB zariadenie



POZNÁMKA: Návod k stiahnutiu programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) sú poskytované iba v anglickom jazyku.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics na zariadenie USB:

1. možnosť: Domovská stránka HP PC Diagnostics – poskytuje prístup k najnovšej verzii UEFI

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

2. Kliknite na prepojenie **Prevziať UEFI** a potom vyberte položku **Spustiť**.

2. možnosť: Stránky Podpora a ovládače – poskytujú súbory na prevzatie príslušného produktu pre staršie a novšie verzie


1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.

2. Ukážte na položku **Podpora**, ktorá sa nachádza na vrchu strany a potom kliknite na **Prevziať ovládače**.

3. Do textového poľa zadajte názov výrobku, a potom kliknite na tlačidlo **Prejsť**.
– alebo –
Kliknite na **Teraz vyhľadať**, aby váš počítač HP automaticky našiel váš výrobok.
4. Vyberte model svojho počítača a potom vyberte operačný systém.
5. V časti **Diagnostika** kliknite na prepojenie **HP Podporné prostredie UEFI**.
– alebo –
Kliknite na **Prevziať** a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

9 Špecifikácie

Prevádzkové parametre

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

| Faktor | Metrická sústava | USA |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Prevádzková teplota | 5 °C až 35 °C | 41 °F až 95 °F |
| Skladovacia teplota | -20° až 60° C | -22 °F až 149 °F |
| Prevádzková vlhkosť | 15 % až 80 % @ 26 °C | 15 % až 80 % @ 78°F |
| Prevádzková nadmorská výška | 0 m až 2000 m | 0 stôp až 6561 stôp |
| Skladovacia nadmorská výška | 0 m až 4572 m | 0 stôp až 15000 stôp |

10 Informácie o podpore

Ako získať pomoc

Podpora spoločnosti HP vám pomôže získať čo najviac z vášho počítača. Všetko potrebné nájdete pomocou nástrojov umiestnených na počítači a informácií, ktoré sú k dispozícii na webe, cez telefón alebo prostredníctvom miestneho predajcu.

Skôr, ako sa obrátite na podporu spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaniu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo verzie softvéru) je možné zobrazíť pomocou funkcie HP Support Information. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `support` a potom vyberte položku **HP Support Information**.

Nezabudnite sa zaregistrovať na lokalite <http://www.hp.com/apac/register>.

Kde získať pomoc

- Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v systéme Windows v časti Pomoc a podpora. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a podpora**.
- Použite aplikáciu HP Support Assistant. Na obrazovke Štart napíšte `support` a potom vyberte položku **Asistent podpory HP**. Aplikácia HP Support Assistant poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a diagnostike a ponúka tieto možnosti:
 - Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
 - Telefónne čísla podpory
 - Miesta servisných stredísk spoločnosti HP
- Na internete nájdete pomoc na lokalite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.

Zákaznícka podpora pri opravách

Ak je potrebné opraviť počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Mnohé z dielov vášho počítača, ktoré sa považujú za vymeniteľné priamo spotrebiteľom, si môžete ľahko vymeniť. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často môžeme behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku. (Táto možnosť nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo regiónoch.)
- Ak je potrebná oprava, podpora spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v príručke *Obmedzená celosvetová záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Pred inováciou hardvéru

Ak plánujete inovovať nejaký hardvér, robte to len po inštalácii nového počítača. Pokyny na inštaláciu počítača nájdete v letáku *Pokyny na inštaláciu* alebo *Rýchla inštalácia* alebo v časti [Inštalácia vášho počítača na strane 3](#). Ak máte nejaké problémy s inštaláciou systému a jeho zapnutím, okamžite sa obráťte na podporu spoločnosti HP pomocou postupov uvedených predtým v tejto kapitole. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

Register

Č

čistenie počítača 21

F

funkcie zabezpečenia 8

I

internet, pripojenie 4

K

kláves fn 5

klávesové funkcie 5

klávesy akcií 5

M

médium na obnovenie

výber 18

vytvorenie 19

N

Nástroj Diagnostika hardvéru

počítača HP (UEFI)

používanie 23

sťahovanie 23

O

obnova systému

spôsoby 16

obnovenie systému

možnosti 16

P

počítač

funkcie zabezpečenia 8

riešenie problémov 9

podpora 26

Pomoc a podpora 1, 26

prevádzkové parametre 25

R

riešenie problémov

klávesnica a myš (bezdrôtové)

11

klávesnica a myš (káblové) 11

napájanie 10

obrazovka (monitor) 10

počítač sa nespustí 9

prístup na internet 13

reproduktory a zvuk 12

softvér 14

S

starostlivosť o počítač 21

U

údržba, plány a úlohy 20