

# Instrukcja obsługi

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft i Windows to zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych znaki towarowe grupy firm Microsoft.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie pierwsze: listopad 2014 r.

Numer katalogowy dokumentu: 800889-241

### Uwagi dotyczące produktu

Niniejsza instrukcja opisuje funkcje występujące w większości modeli. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Niektóre z opisywanych funkcji mogą być niedostępne w niektórych edycjach systemu operacyjnego Windows. W celu skorzystania ze wszystkich możliwości systemu Windows konieczna może być rozbudowa komputera lub zakup dodatkowego sprzętu, sterowników albo oprogramowania. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w części <http://www.microsoft.com>.

Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do <http://www.hp.com/support>, a następnie wybierz swój kraj. Wybierz pozycję **Sterowniki i oprogramowanie** a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Warunki użytkowania oprogramowania

Instalując, kopiując, pobierając lub wykorzystując w jakikolwiek inny sposób oprogramowanie zainstalowane na komputerze, użytkownik akceptuje warunki Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP. W przypadku niezaakceptowania warunków licencji jedynym środkiem zaradczym jest zwrot nieużywanego produktu w całości (sprzętu i oprogramowania) w ciągu 14 dni. Umożliwi to zwrot pełnej kwoty zapłaty zgodnie z zasadami stosowanymi w miejscu zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat lub aby zażądać zwrotu zapłaty za komputer, należy skontaktować się z sprzedawcą.

---

# Spis treści

<b>1 Uzyskiwanie informacji</b>	<b>1</b>
<b>2 Konfigurowanie komputera</b>	<b>3</b>
Łączenie z Internetem (tylko wybrane modele)	4
<b>3 Nawigacja po ekranie</b>	<b>6</b>
Korzystanie z gestów dotykowych	6
Korzystanie z klawiatury i myszy	6
<b>4 Zabezpieczanie komputera</b>	<b>9</b>
Funkcje zabezpieczeń komputera	9
<b>5 Rozwiązywanie problemów</b>	<b>10</b>
Nie można włączyć komputera	10
Zasilanie	11
Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane modele)	11
Klawiatura i mysz (przewodowa)	12
Klawiatura i mysz (beprzewodowa)	12
Głośniki i dźwięk	13
Dostęp do Internetu	14
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	15
<b>6 Odzyskiwanie systemu</b>	<b>17</b>
Wybór metody odzyskiwania systemu	17
Opcje odzyskiwania systemu	17
Nośniki odzyskiwania systemu	19
<b>7 Konserwacja</b>	<b>21</b>
Harmonogramy i zadania	21
Czyszczenie komputera	22
<b>8 Używanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b>	<b>24</b>
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB	24


<b>9 Dane techniczne .....</b>	<b>26</b>
Specyfikacja .....	26
<b>10 Informacje na temat pomocy technicznej .....</b>	<b>27</b>
Uzyskiwanie pomocy .....	27
Uzyskiwanie pomocy .....	27
Obsługa klienta związana z naprawami .....	28
Przed rozbudową komputera .....	28
<b>Indeks .....</b>	<b>29</b>

# 1 Uzyskiwanie informacji

Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none"><li>Konfigurowanie komputera</li></ul>	<p><b>Instrukcja konfiguracji</b> lub arkusz <b>Instalacja</b></p> <p>– lub –</p> <p>Patrz <a href="#">Konfigurowanie komputera na stronie 3</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nawiązywanie połączenia internetowego</li></ul>	Patrz <a href="#">Łączenie z Internetem (tylko wybrane modele) na stronie 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Przywracanie ustawień fabrycznych</li></ul>	Patrz <a href="#">Odzyskiwanie systemu na stronie 17</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Samouczki wideo dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji komputera</li></ul>	Przejdź na stronę <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (tylko w języku angielskim)
<ul style="list-style-type: none"><li>Informacje o tym, jak korzystać z systemu operacyjnego Windows®</li><li>Wyszukiwanie informacji na temat haseł systemu Windows</li><li>Wyszukiwanie łącz umożliwiających aktualizację sterowników</li><li>Zapoznanie się z odpowiedziami na często zadawane pytania</li></ul>	<p>Pomoc i wsparcie techniczne:</p> <p>Na ekranie startowym wpisz <code>pomoc</code>, a następnie wybierz opcję <b>Pomoc i obsługa techniczna</b>. Pomoc techniczną w Stanach Zjednoczonych można uzyskać pod adresem <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. Pomoc techniczną w pozostałych krajach można uzyskać pod adresem <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów związanych ze sprzętem i oprogramowaniem</li></ul>	Patrz <a href="#">Rozwiązywanie problemów na stronie 10</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Wyszukiwanie instrukcji obsługi w wersji elektronicznej i specyfikacji dla danego modelu komputera</li><li>Zamawianie części i wyszukiwanie dodatkowej pomocy związanej z rozwiązywaniem problemów</li></ul>	Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Rozbudowa lub wymiana elementów komputera</li></ul>	Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Wyszukiwanie informacji dotyczących gwarancji na komputer</li></ul>	<p><b>Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna</b> — przewodnik:</p> <p>Na ekranie startowym wpisz <code>support</code> i wybierz aplikację <b>HP Support Assistant</b>. Wybierz opcję <b>Mój komputer</b>, a następnie wybierz opcję <b>Gwarancja i usługi</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Uzyskiwanie najnowszych informacji i pomocy od społeczności systemu Windows</li></ul>	Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Podłączanie komputera do odbiornika telewizyjnego (tylko wybrane modele)</li></ul>	Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Utrzymywanie komputera w dobrym stanie technicznym</li></ul>	<p>Na ekranie startowym wpisz <code>support</code> i wybierz aplikację <b>HP Support Assistant</b>. Na pulpicie systemu Windows, w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, kliknij ikonę ze znakiem zapytania. Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera i szybkim rozwiązywaniu problemów za pomocą aktualizacji automatycznych, wbudowanych narzędzi diagnostyki i instrukcji pomocy.</p> <p>– lub –</p>

Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyszukiwanie informacji dotyczących przepisów i bezpieczeństwa</li> </ul>	<p>Patrz <a href="#">Konservacja na stronie 21</a>.</p> <p><b>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe:</b></p> <p>Na ekranie startowym wpisz <code>support</code> i wybierz aplikację <b>HP Support Assistant</b>. Na pulpicie systemu Windows, w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, kliknij ikonę ze znakiem zapytania. Wybierz <b>Mój komputer</b>, a następnie <b>Instrukcje obsługi</b>.</p> <p>– lub –</p> <p>Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyszukiwanie informacji dotyczących ergonomii</li> </ul>	<p><b>Bezpieczeństwo i komfort pracy:</b></p> <p>Na ekranie startowym wpisz <code>support</code> i wybierz aplikację <b>HP Support Assistant</b>. Na pulpicie systemu Windows, w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, kliknij ikonę ze znakiem zapytania. Wybierz <b>Mój komputer</b>, a następnie <b>Instrukcje obsługi</b>.</p> <p>– lub –</p> <p>Odwiedź witrynę sieci Web <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

## 2 Konfigurowanie komputera

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem lub uszkodzenia sprzętu:

- Umieść komputer z dala od wody, kurzu, wilgoci i sadzy. Te czynniki mogą powodować wzrost temperatury wewnątrz komputera lub spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej bolca uziemienia. Bolec uziemienia pełni ważną funkcję zabezpieczającą.
- Podłącz przewód zasilający do gniazdka umieszczonego w łatwo dostępnym miejscu.
- Aby odłączyć komputer od zasilania, należy wyciągnąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej. Aby zapobiec bezpośredniemu narażeniu na promieniowanie lasera nie należy podejmować prób otwierania obudowy napędów CD lub DVD.
- Zasilacz jest fabrycznie dostosowany do używania w kraju/regionie, w którym zakupiono komputer. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania należy sprawdzić parametry sieci energetycznej przed podłączeniem komputera do gniazda zasilania.


Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z przewodnikiem **Bezpieczeństwo i komfort pracy**. Przewodnik ten jest dostępny pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.


1. Komputer należy ustawić tak, aby otwory wentylacyjne nie były zasłonięte, a kabli nie prowadzić w przejściach ani w miejscach, w których mogą zostać nadepnięte lub uszkodzone przez postawione na nich meble.
2. W przypadku podłączania kabli zasilających monitora, komputera i akcesoriów do zasilacza awaryjnego (UPS) zaleca się skorzystać z urządzenia zabezpieczającego przed przepięciami. Jeśli komputer jest wyposażony w tuner telewizyjny, modem lub złącze telefoniczne, wejścia tych sygnałów należy również zabezpieczyć przed przepięciem. Kabel telewizyjny lub telefoniczny należy podłączyć do urządzenia z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym, a następnie do komputera.
3. Należy pobrać i zainstalować aktualizacje systemu operacyjnego.
  - a. Poznaj posiadany system operacyjny i jego wersję.

Na ekranie startowym wpisz `panel sterowania`, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz **Panel sterowania**. Wybierz opcję **System i zabezpieczenia**, a następnie **System**.
  - b. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź pod adres [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
  - c. Jeśli to konieczne, kliknij swój kraj i język, a następnie **Pomoc i Pobierz sterowniki**.
  - d. Wpisz nazwę i numer modelu komputera w polu **Znajdź według produktu**, a następnie kliknij **Idź**.
  - e. Jeśli to konieczne, wybierz model komputera z listy **Wyniki wyszukiwania produktu**.
  - f. Wybierz system operacyjny komputera.

- g. Kliknij polecenie **Pobierz** obok każdej aktualizacji, którą chcesz pobrać.
  - h. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, żeby zainstalować każdą pobraną aktualizację.
4. Drukowane informacje dodatkowe i dane dotyczące możliwości modernizacji znajdują się w opakowaniu komputera.


Po wstępnym skonfigurowaniu komputera możesz chcieć zainstalować dodatkowe oprogramowanie lub urządzenia sprzętowe. Zanim je zakupisz sprawdź podane dla nich wymagania, w tym np. dotyczące systemu operacyjnego i pamięci. Nowe oprogramowanie należy instalować zgodnie z instrukcjami producenta.

 **UWAGA:** Należy korzystać wyłącznie z oryginalnego, licencjonowanego oprogramowania. Instalacja skopiowanego oprogramowania może być nielegalna oraz skutkować niestabilną pracą lub spowodować zainfekowanie komputera wirusami.

 **UWAGA:** Zastosowane zabezpieczenia służą do zwiększenia poziomu ochrony, jednak mogą nie zabezpieczyć skutecznie przed kradzieżą, niewłaściwym użyciem lub atakami złośliwego oprogramowania.


## Łączenie z Internetem (tylko wybrane modele)


Nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową:

 **UWAGA:** Aby skonfigurować sieć WLAN i połączyć się z Internetem potrzebny będzie modem szerokopasmowy (DSL lub kablowy), (zakupiony osobno), usługa szybkiego dostępu do Internetu od dostawcy usług internetowych oraz router bezprzewodowy (zakupione osobno).

1. Na ekranie startowym lub pulpicie systemu Windows przesunij wskaźnik do prawego górnego lub dolnego rogu ekranu, aby wyświetlić panele funkcji.
2. Wybierz opcję **Ustawienia**, a następnie kliknij ikonę stanu sieci.
3. Wybierz sieć WLAN z listy.
4. Kliknij przycisk **Połącz**.

Jeśli sieć WLAN jest zabezpieczona, należy podać kod zabezpieczeń sieci. Wpisz kod, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj się**, aby uruchomić połączenie.

 **UWAGA:** Jeśli na liście nie ma żadnych sieci WLAN, Twój komputer może znajdować się poza zasięgiem punktu dostępowego lub routera bezprzewodowego.

 **UWAGA:** Jeśli sieć WLAN, z którą chcesz się połączyć, nie jest widoczna, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz Centrum sieci i udostępniania**. Kliknij pozycję **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć**. Wyświetlona zostanie lista opcji, które pozwalają ręcznie wyszukać sieć i połączyć się z nią lub utworzyć nowe połączenie sieciowe.

5. Aby ukończyć nawiązywanie połączenia postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po ustanowieniu połączenia umieść wskaźnik myszy na ikonie stanu połączenia w obszarze powiadomień po prawej stronie paska narzędzi i sprawdź nazwę oraz stan połączenia.


Aby uzyskać więcej informacji na temat technologii bezprzewodowej, zobacz informacje i łącza do witryn internetowych zamieszczone w dziale Pomoc i obsługa techniczna. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.

Aby połączyć się z siecią przewodową:

1. Podłącz kabel sieciowy do 8-stykowego gniazda sieciowego RJ-45 komputera.
2. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego w ścianie lub do routera.



---

 **UWAGA:** Jeśli kabel sieciowy jest wyposażony w układ ograniczania zakłóceń zapobiegający interferencjom z sygnałem TV i radiowym, końcówkę przewodu z układem ograniczania zakłóceń podłącz od strony komputera.

---

W przypadku problemów z nawiązaniem połączenia z Internetem należy zapoznać się z rozdziałem [Dostęp do Internetu na stronie 14](#).

## 3 Nawigacja po ekranie

Po ekranie komputera można poruszać się, korzystając z kilku sposobów:

- Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane modele)
- Korzystanie z klawiatury i myszy

Wybrane modele komputerów mają na klawiaturze specjalne klawisze czynności lub skrótów do wykonywania rutynowych zadań.

### Korzystanie z gestów dotykowych

Działanie gestów dotykowych można dostosowywać do swoich potrzeb, zmieniając ustawienia, konfigurację przycisków, szybkość klikania i opcje wskaźnika myszy.

Na ekranie startowym wpisz `panel sterowania`, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**.

Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz **Panel sterowania**. Wybierz pozycję **Sprzęt i dźwięk**. W pozycji **Urządzenia i drukarki** wybierz **Mysz**.




**UWAGA:** Gesty dotykowe nie są obsługiwane we wszystkich aplikacjach.

### Korzystanie z klawiatury i myszy

Przy użyciu klawiatury i myszy można pisać, zaznaczać elementy, przewijać i wykonywać te same funkcje co za pomocą gestów dotykowych. Klawiatura umożliwia także użycie klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych w celu wykonania określonych funkcji.



**WSKAZÓWKA:** Klawisz systemu Windows  na klawiaturze umożliwia szybki powrót do ekranu startowego z otwartej aplikacji lub pulpitu systemu Windows. Ponowne naciśnięcie klawisza systemu Windows spowoduje powrót do poprzedniego ekranu.



**UWAGA:** W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.

### Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych

Korzystając z określonych klawiszy lub ich połączeń, można szybko uzyskać dostęp do danych lub uruchomić daną funkcję.












- Klawisze czynności służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Ikony na klawiszach funkcyjnych, w górnym rzędzie klawiatury, opisują ich działanie.





Aby użyć funkcji klawisza akcji, naciśnij go i przytrzymaj.

- Skróty klawiaturowe – połączenie klawisza **fn** i **esc**, **spacji** lub odpowiedniego klawisza czynności.


Aby użyć skrótu klawiaturowego, naciśnij krótko klawisz **fn**, a następnie naciśnij krótko drugi klawisz skrótu klawiaturowego.

W zależności od modelu komputer może obsługiwać następujące klawisze.

Ikona	Opis
	Wymienia wszystkie otwarte aplikacje.
	Przyciąga wszystkie otwarte aplikacje.
	Służy do przełączania między otwartymi aplikacjami.
	Pokazuje polecenia dostępne w otwartej aplikacji.
	Wyświetla lub ukrywa pulpit.
	Otwiera panel funkcji Wyszukaj.
	Otwiera panel funkcji Udostępnij.
	Otwiera panel funkcji Urządzenia.
	Otwiera panel funkcji Ustawienia.
	Powoduje odtworzenie poprzedniego utworu z dysku CD audio lub poprzedniej sekcji z dysku DVD lub BD.
	Rozpoczęcie, przerwanie lub wznowienie odtwarzania płyty CD, DVD lub Blu-ray.
	Odtwarza następny utwór na płycie CD lub następną część na płycie DVD lub Blu-ray.
	Powoduje wstrzymanie odtwarzania dysku CD audio, DVD lub BD.
	Otwiera okno opcji drukowania.
	Wkleja zawartość schowka.
	Inicjuje tryb uśpienia, powodując zapisanie informacji użytkownika w pamięci systemowej. Wyświetlacz i inne podzespoły są wyłączane, co oszczędza energię.  Aby opuścić tryb uśpienia, naciśnij krótko przycisk zasilania.
	<b>OSTROŻNIE:</b> Aby zmniejszyć ryzyko utraty danych, należy zapisać pracę przed zainicjowaniem trybu uśpienia.

Ikona	Opis
	Służy do wyciszenia lub przywrócenia dźwięku w głośnikach.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe przyciszenie głośności.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe pogłośnienie.
	Wyświetla opcje wybranego obiektu.

## Korzystanie z klawiszy skrótów systemu Windows

System Windows zapewnia klawisze skrótów, aby umożliwić użytkownikowi szybkie wykonywanie działań. Aby wykonać daną czynność, naciśnij sam klawisz systemu Windows  lub w połączeniu z odpowiednim klawiszem.

## 4 Zabezpieczanie komputera

Komputer jest wyposażony funkcje pomagające w ochronie integralności systemu i jego danych przed nieupoważnionym dostępem. Zapoznaj się z tymi funkcjami, aby odpowiednio z nich korzystać.

### Funkcje zabezpieczeń komputera

Niebezpieczeństwa dla komputera	Funkcja komputera
Nieautoryzowane użycie komputera lub konta użytkownika	Hasło użytkownika <b>Hasło</b> jest to wybrana przez użytkownika grupa znaków. Te znaki muszą być wprowadzone w celu uwierzytelnienia dostępu do informacji zapisanych w komputerze.
Nieautoryzowany dostęp do narzędzia konfiguracyjnego, ustawień systemu BIOS i innych systemowych informacji identyfikacyjnych	Hasło administratora
Wirusy komputerowe	Oprogramowanie antywirusowe Na komputerze zainstalowano fabrycznie wersję próbną oprogramowania antywirusowego umożliwiającego wykrywanie i usuwanie większości wirusów, a często również naprawianie spowodowanych przez nich szkód. W celu zapewnienia ochrony przed nowymi wirusami po zakończeniu okresu próbnego należy wykupić przedłużenie usługi.
Nieautoryzowany dostęp do danych i stałe zagrożenia dla komputera	Oprogramowanie zapory <ul style="list-style-type: none"><li>System Windows zawiera oprogramowanie zapory fabrycznie zainstalowane na komputerze.</li><li>Zainstalowane fabrycznie na komputerze oprogramowanie antywirusowe zawiera moduł zapory.</li></ul> Krytyczne aktualizacje zabezpieczeń systemu Windows Aktualizacje systemu operacyjnego Windows

## 5 Rozwiązywanie problemów

W razie wystąpienia problemów z urządzeniami peryferyjnymi, takimi jak monitor czy drukarka, należy zapoznać się z dokumentacją producenta, aby uzyskać bardziej szczegółową pomoc. W poniższych tabelach przedstawiono niektóre problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, uruchamiania lub użytkowania komputera oraz ich możliwe rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji lub dodatkowe opcje rozwiązywania problemów, przejdź pod adres [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html), a następnie wyszukaj informacje dostępne dla konkretnego modelu komputera.

### Nie można włączyć komputera

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komunikat błędu: błąd dysku twardego	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uruchom ponownie komputer.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Naciśnij klawisze <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>b. Wybierz ikonę <b>Zasilanie</b> w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie <b>Uruchom ponownie</b>. – lub – Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby włączyć komputer.</li></ol></li><li>2. Gdy system Windows zostanie uruchomiony, niezwłocznie wykonaj kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.</li><li>3. Skontaktuj się z działem pomocy technicznej (bez względu na to, czy udało się uruchomić system operacyjny Windows, czy też nie).</li></ol>
Nie można uruchomić ani włączyć komputera	<p>Sprawdź, czy kable łączące komputer ze źródłem zasilania są prawidłowo podłączone. Zielona kontrolka zasilania na komputerze powinna się świecić. Jeśli się nie zaświeci, należy podłączyć urządzenie do innego gniazda. Jeśli problem nie został rozwiązany, należy skontaktować się z pomocą.</p> <p>Sprawdź, czy napięcie robocze w gniazdku sieci elektrycznej jest odpowiednie do zasilania komputera.</p> <p>Sprawdź, czy w gniazdku sieci elektrycznej jest prąd podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.</p> <p>Jeśli to możliwe odłącz wszystkie filtry sieciowe i stabilizatory, następnie włóż wtyczkę bezpośrednio do gniazdka sieci elektrycznej.</p> <p>Odłącz wszystkie urządzenia peryferyjne, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 15 sekund. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Jeśli na monitorze nie jest wyświetlany obraz, monitor może nie być prawidłowo podłączony. Podłącz monitor do komputera, podłącz kabel zasilający do gniazdka sieci elektrycznej, a następnie włącz monitor. Patrz <a href="#">Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane modele) na stronie 11</a>.</p>
Komputer nie odpowiada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij klawisze <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>2. Wybierz opcję <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>3. Wybierz program, który nie odpowiada, i kliknij przycisk <b>Zakończ zadanie</b>.</li></ol> <p>Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij klawisze <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>2. Wybierz ikonę <b>Zasilanie</b> w prawym dolnym rogu ekranu, a następnie wybierz polecenie <b>Uruchom ponownie</b>.</li></ol>

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	– lub – Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby włączyć komputer.
Komunikat błędu: Nieprawidłowy dysk systemowy lub dysk niesystemowy albo błąd dysku	Po ustaniu aktywności dysku w napędzie wyjmij dysk z napędu optycznego i naciśnij klawisz <a href="#">spacji</a> .

## Zasilanie

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komputer nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania	Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania dopóki komputer nie wyłączy się. Następnie włącz ponownie komputer.
Komputer wyłącza się automatycznie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwe, że komputer przegrzewa się. Pozwól, aby ostygł.</li> <li>Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane. Patrz <a href="#">Czyszczenie komputera na stronie 22</a>.</li> </ul> <p><b>UWAGA:</b> Jeśli komputer posiada wewnętrzny wentylator, upewnij się, że pracuje prawidłowo.</p>

## Wyświetlacz (monitor) (tylko wybrane modele)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Na ekranie nie ma obrazu, a lampka zasilania monitora nie świeci	<p>Podłącz ponownie kabel zasilający do gniazda z tyłu monitora oraz do gniazdka sieci elektrycznej.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania na monitorze.</p>
Ekran jest pusty	<p>Naciśnij <a href="#">klawisz spacji</a> lub porusz myszą, aby ponownie wyświetlić obraz.</p> <p>Naciśnij przycisk uśpienia (tylko wybrane modele) lub klawisz <a href="#">Esc</a> na klawiaturze, aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Sprawdź, czy wtyczka kabla monitora nie ma wygiętych styków.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jeśli są wygięte, wymień kabel monitora.</li> <li>Jeśli styki nie są wygięte, podłącz ponownie kabel monitora do komputera.</li> </ul>
Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe albo obraz jest zamazany	<p>Dostosuj ustawienia rozdzielczości monitora w systemie Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kliknij prawym przyciskiem myszy puste miejsce na pulpicie, a następnie polecenie <b>Rozdzielczość ekranu</b>.</li> <li>Wybierz inną rozdzielczość z menu rozwijanego.</li> <li>Kliknij przycisk <b>Zastosuj</b>, a następnie <b>Zachowaj zmiany</b>.</li> </ol>
<b>UWAGA:</b> Po zapoznaniu się z zamieszczonymi tutaj informacjami należy również przeczytać dokumentację dostarczoną z monitorem.	

## Klawiatura i mysz (przewodowa)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Polecenia i znaki wprowadzane z klawiatury nie są rozpoznawane przez komputer	Wyłącz komputer za pomocą myszy. Odłącz i podłącz ponownie klawiaturę do gniazda z tyłu komputera i wtedy uruchom komputer ponownie.
Mysz przewodowa nie działa albo nie jest wykrywana	Odłącz mysz od komputera i podłącz ją ponownie. Jeśli mysz nadal nie jest wykrywana, wyłącz komputer, odłącz i podłącz ponownie przewód myszy, a następnie włącz komputer.
Kursor nie porusza się po naciśnięciu klawiszy na klawiaturze numerycznej	Naciśnij klawisz <b>num lock</b> na klawiaturze, aby wyłączyć funkcję num lock i korzystać z klawiszy strzałek na klawiaturze numerycznej.
Kursor nie reaguje na ruchy myszy	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naciśnij klawisze <b>alt+tab</b>, aby przełączyć się na otwarty program.</li><li>2. Naciśnij równocześnie klawisze <b>Ctrl i S</b> na klawiaturze, aby zapisać zmiany w wybranym programie (<b>Ctrl+S</b> jest skrótem klawiaturowym funkcji zapisywania w przypadku większości programów — ale nie wszystkich).</li><li>3. Powtarzaj krok 1 i krok 2, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach.</li><li>4. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer.</li><li>5. Kiedy komputer zostanie wyłączony, odłącz i podłącz ponownie mysz do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.</li></ol>

## Klawiatura i mysz (beprzewodowa)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Klawiatura lub mysz bezprzewodowa nie działa albo nie jest wykrywana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Upewnij się, że klawiatura i mysz bezprzewodowa znajdują się w zasięgu urządzenia nadawczo-odbiorczego, około 10 metrów (32 stopy) w przypadku normalnego użytkowania, a 30 cm (12 cali) podczas pierwszej konfiguracji lub ponownej synchronizacji.</li><li>• Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ponownie uaktywnić mysz.</li><li>• Wymień baterie w klawiaturze i myszy.</li><li>• Przeprowadź ponowną synchronizację klawiatury i myszy z urządzeniem nadawczo-odbiorczym, wykonując następujące kroki.</li></ul> <p><b>UWAGA:</b> W niektórych modelach komputera urządzenie nadawczo-odbiorcze może być zainstalowane w porcie USB, który nie jest widoczny z zewnątrz komputera.</p> <p>Urządzenie nadawczo-odbiorcze, klawiatura bezprzewodowa i mysz bezprzewodowa przedstawione na ilustracjach to przykłady; rzeczywiste modele mogą wyglądać inaczej.</p> <p><b>WAŻNE:</b> Wykonując tę procedurę, należy umieścić klawiaturę bezprzewodową i mysz bezprzewodową na poziomie urządzenia nadawczo-odbiorczego, w odległości 30 cm (12 cali) od niego i z dala od innych urządzeń, które mogą powodować zakłócenia.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Odłącz urządzenie nadawczo-odbiorcze od portu USB w komputerze, a następnie podłącz je ponownie. Komputer może być wyposażony w dedykowany port urządzenia nadawczo-odbiorczego.</li></ol> <p><b>UWAGA:</b> Urządzenie nadawczo-odbiorcze klawiatury i myszy może się nieznacznie różnić od przedstawionego na rysunku.</p>





- Upewnij się, że mysz jest włączona (A), a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk **Connect** (przycisk połączenia) (B) od spodu myszy przez 5–10 sekund, aż dioda LED na urządzeniu nadawczo-odbiorczym zacznie świecić lub przestanie migać. Sesja połączenia z urządzeniem nadawczo-odbiorczym upływa po 60 sekundach. Aby sprawdzić, czy połączenie zostało nawiązane, należy przed upływem tego czasu poruszyć myszą i sprawdzić, czy powoduje to reakcję na ekranie.



- Jeśli klawiatura nie reaguje, naciśnij i przytrzymaj przycisk **Connect** (przycisk połączenia) (C) od spodu klawiatury przez 5–10 sekund, aż dioda LED na urządzeniu nadawczo-odbiorczym zacznie świecić lub przestanie migać.



## Głośniki i dźwięk

Poziom głośności jest bardzo niski lub niezadawalający

Sprawdź, czy głośniki zostały podłączone do złącza Audio Out (czarny kolor) z tyłu komputera. (Pozostałe złącza audio są używane do podłączenia głośników zestawu wielokanałowego.) Głośniki pasywne (bez oddzielnego zasilania, np. baterii lub kabla zasilającego) nie wytwarzają wystarczająco głośnego dźwięku. Wymień je na głośniki aktywne.

Dźwięk nie jest odtwarzany

- Na ekranie startowym wpisz **panel sterowania**, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz **Panel sterowania**. Wybierz opcję **System i zabezpieczenia**.
- W pozycji **Centrum akcji** wybierz opcję **Rozwiązywanie najczęściej występujących problemów**, a następnie **Rozwiązywanie problemów z odtwarzaniem dźwięku**.

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.
	Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Sprawdź, czy głośniki na pewno podłączone są do gniazda wyjściowego audio, a nie do gniazda mikrofonowego ani gniazda wyjścia słuchawkowego.
	Aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia (tylko wybrane modele), naciśnij przycisk uśpienia lub klawisz <b>Esc</b> .
	Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.

## Dostęp do Internetu

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Nie mogę połączyć się z Internetem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję <b>Panel sterowania</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz <b>Panel sterowania</b>.</li> <li>2. W obszarze Sieć i Internet wybierz polecenie <b>Połącz z Internetem</b>.</li> </ol> <p>Sprawdź, czy używane są właściwe kable dla danego typu połączenia internetowego. Komputer może być wyposażony w modem i kartę sieciową Ethernet (nazywaną także kartą interfejsu sieciowego). Modem używa standardowego kabla telefonicznego, natomiast karta sieciowa wymaga kabla sieciowego do podłączenia do sieci lokalnej (LAN). Nie podłączaj kabla telefonicznego do karty sieciowej, ani nie podłączaj kabla sieciowego do linii telefonicznej; może to spowodować uszkodzenie karty sieciowej.</p> <p>Uruchom kreatora konfiguracji połączenia z siecią bezprzewodową.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję <b>Panel sterowania</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz <b>Panel sterowania</b>. Wybierz pozycję <b>Sieć i Internet</b>, a następnie opcję <b>Centrum sieci i udostępniania</b>.</li> <li>2. W oknie <b>Centrum sieci i udostępniania</b> wybierz opcję <b>Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć</b>, aby uruchomić kreatora, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</li> </ol> <p>Jeżeli komputer jest wyposażony w antenę zewnętrzną, spróbuj przenieść antenę w inne miejsce. Jeżeli komputer posiada antenę wewnętrzną, spróbuj przenieść komputer.</p> <p>Spróbuj połączyć się ponownie później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby uzyskać pomoc.</p>
Nie można połączyć się z siecią Internet, jednak nie jest wyświetlany komunikat o błędzie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na pulpicie systemu Windows, w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci.</li> <li>2. Wybierz opcję <b>Rozwiązywanie problemów</b>.</li> </ol>
Brak ikony połączenia sieciowego w obszarze powiadomień	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>napraw</code>.</li> <li>2. Wybierz opcję <b>Identyfikuj i napraw problemy z siecią</b>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> </ol>


# Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Aby rozwiązać problemy związane z oprogramowaniem, spróbuj poniższych metod:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wyłącz komputer, a następnie uruchom go ponownie.</li><li>• Zaktualizuj sterowniki. Patrz sekcja "Aktualizacja sterowników urządzeń".</li><li>• Przywróć ustawienia komputera do konfiguracji przed instalacją oprogramowania. Patrz sekcja "Przywracania systemu Microsoft" w tej tabeli.</li><li>• Zainstaluj ponownie oprogramowanie lub sterownik sprzętu. Patrz sekcja "Reinstalacja programów lub sterowników urządzeń" w tej tabeli.</li><li>• Wymaż dane na dysku twardym i sformatuj go, a następnie zainstaluj ponownie system operacyjny, programy i sterowniki. Spowoduje to wymazanie wszystkich utworzonych przez użytkownika plików z danymi. Patrz <a href="#">Odzyskiwanie systemu na stronie 17</a>.</li></ul>
Długi czas reakcji programów	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zamknij niepotrzebne programy.</li><li>• Skanery antywirusowe i inne narzędzia systemowe uruchamiaj wtedy, gdy komputer nie jest używany.</li></ul> <p>Wyłącz opcję uruchamiania aplikacji (takich jak np. komunikatory internetowe czy też aplikacje multimedialne) podczas rozruchu systemu.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>msconfig</code>, a następnie wybierz pozycję <b>msconfig</b>. <b>UWAGA:</b> Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.</li><li>2. Na karcie <b>Ogólne</b> wybierz opcję <b>Uruchamianie selektywne</b>.</li><li>3. Kliknij kartę <b>Uruchamianie</b>, następnie kliknij polecenie <b>Otwórz Menedżera zadań</b>.</li><li>4. Wybierz program, dla którego chcesz wyłączyć opcję uruchamiania podczas rozruchu systemu, a następnie kliknij przycisk <b>Wyłącz</b>. <b>UWAGA:</b> Jeśli masz wątpliwości, nie wyłączaj danego programu.</li><li>5. Jeśli zostanie wyświetlony monit o ponowne uruchomienie komputera, kliknij przycisk <b>Uruchom ponownie</b>, aby ponownie uruchomić komputer.</li></ol> <p><b>UWAGA:</b> Aby przywrócić opcję uruchamiania programu podczas rozruchu systemu uruchom ponownie komputer i wykonaj opisane wyżej czynności wybierając dlażądanego programu opcję <b>Włącz</b>.</p> <p>Wyłącz nieużywane efekty graficzne.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>e</code> i wybierz pozycję <b>Eksplorator plików</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz pozycję <b>Eksplorator plików</b>.</li><li>2. Kliknij menu <b>Komputer</b>, a następnie wybierz opcję <b>Właściwości</b>.</li><li>3. Kliknij pozycję <b>Zaawansowane ustawienia systemu</b>. <b>UWAGA:</b> Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.</li><li>4. W obszarze Wydajność kliknij przycisk <b>Ustawienia</b>.</li><li>5. Na karcie <b>Efekty wizualne</b> wybierz polecenie <b>Dopasuj dla uzyskania najlepszej wydajności</b> i kliknij przycisk <b>OK</b>.</li></ol>
Aktualizowanie sterowników urządzeń	<p>Wykonaj poniższą procedurę, aby zaktualizować sterownik lub przywrócić jego wcześniejszą wersję, jeśli zainstalowanie nowszej wersji nie rozwiązuje problemu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na ekranie startowym wpisz <code>menedżer urządzeń</code>, a następnie wybierz pozycję <b>Menedżer urządzeń</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz pozycję <b>Menedżer urządzeń</b>.</li><li>2. Wybierz strzałki, aby rozwinąć listę urządzeń i odszukaj urządzenie, którego sterownik chcesz zaktualizować lub przywrócić do poprzedniego stanu (na przykład napędy DVD/CD-ROM).</li></ol>

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kliknij dwukrotnie określony element (na przykład HP DVD Writer 640b).</li> <li>4. Wybierz zakładkę <b>Sterownik</b>.</li> <li>5. Aby zaktualizować sterownik, wybierz opcję <b>Aktualizuj sterownik</b>, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.  – lub –  Aby przywrócić starszą wersję sterownika, wybierz opcję <b>Przywróć sterownik</b>, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.</li> </ol>
<p>Program Przywracanie systemu firmy Microsoft</p>	<p>W przypadku wystąpienia problemu potencjalnie związanego z oprogramowaniem zainstalowanym w komputerze, użyj funkcji przywracania systemu w celu przywrócenia komputera do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.</p> <p><b>WAŻNE:</b> Przed użyciem funkcji odzyskiwania systemu można zawsze wykonać poniższą procedurę, korzystając z programu Przywracanie systemu.</p>
	<p>Aby rozpocząć przywracanie systemu lub utworzyć punkt przywracania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamknij wszystkie otwarte programy.</li> <li>2. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję <b>Panel sterowania</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz <b>Panel sterowania</b>.</li> <li>3. Wybierz opcję <b>System i zabezpieczenia</b>, a następnie <b>System i Ochrona systemu</b>.</li> <li>4. Wybierz zakładkę <b>Ochrona systemu</b> w oknie Właściwości systemu.</li> <li>5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> </ol>
<p>Ponowna instalacja programów i sterowników sprzętu</p>	<p>Jeśli zainstalowany fabrycznie program lub sterownik sprzętu zostanie uszkodzony, można go zainstalować ponownie, korzystając z programu HP Recovery Manager (tylko wybrane modele).</p>
	<p><b>UWAGA:</b> Nie należy używać programu HP Recovery Manager do ponownego instalowania programów dostarczanych z komputerem na dysku CD lub DVD. Oprogramowanie takie należy instalować ponownie, korzystając z odpowiednich dysków CD lub DVD.</p> <p>Przed odinstalowaniem programu upewnij się, że wiesz, jak go ponownie zainstalować. Sprawdź, czy program jest nadal dostępny (na przykład na dyskach lub w sieci Internet). Ewentualnie sprawdź, czy program znajduje się na liście programów, które możesz ponownie zainstalować przy użyciu aplikacji HP Recovery Manager (patrz czynności opisane poniżej).</p>
	<p><b>UWAGA:</b> Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.</p>
	<p>Sprawdzanie listy programów możliwych do zainstalowania lub ponowna instalacja programu za pomocą programu HP Recovery Manager:</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na ekranie startowym wpisz słowo <code>recovery</code> a następnie wybierz pozycję <b>Recovery Manager</b>. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk <b>Tak</b>, aby kontynuować działanie programu.</li> <li>2. Kliknij przycisk <b>Software Program Reinstallation</b> (Ponowna instalacja oprogramowania) lub <b>Hardware Driver Reinstallation</b> (Ponowna instalacja sterowników sprzętowych), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li> </ol>
	<p>Aby odinstalować program:</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zamknij wszystkie otwarte programy i foldery.</li> <li>2. Na ekranie startowym wpisz <code>panel sterowania</code>, a następnie wybierz pozycję <b>Panel sterowania</b>. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, a następnie wybierz <b>Panel sterowania</b>.</li> <li>3. W obszarze <b>Programy</b> wybierz polecenie <b>Odinstaluj program</b>.</li> <li>4. Wybierz program, który chcesz usunąć, a następnie wybierz opcję <b>Odinstaluj</b>.</li> </ol>

## 6 Odzyskiwanie systemu

Narzędzie Odzyskiwanie systemu całkowicie usuwa dane i formatuje dysk twardy, co skutkuje usunięciem wszystkich utworzonych plików z danymi i ponownym zainstalowaniem systemu operacyjnego, programów i sterowników zainstalowanych fabrycznie. Niezbędne będzie jednak ręczne zainstalowanie wszystkich programów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane na komputerze.


 **UWAGA:** Przed użyciem programu Odzyskiwanie systemu należy zawsze skorzystać z narzędzia Przywracanie systemu. Patrz sekcja "Przywracanie systemu firmy Microsoft" w sekcji [Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem na stronie 15](#).

Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.

### Wybór metody odzyskiwania systemu

Należy wybrać jedną z następujących metod odzyskiwania systemu:

- **Obraz odzyskiwania** — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu obrazu do odzyskiwania zapisanego na dysku twardym. Obraz ten jest plikiem zawierającym kopię zainstalowanego fabrycznie oprogramowania. Aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu za pomocą obrazu do odzyskiwania, patrz [Odzyskiwanie systemu z ekranu startowego systemu Windows na stronie 17](#).

 **UWAGA:** Obraz odzyskiwania zajmuje na dysku twardym miejsce, którego nie można użyć w celu zapisywania danych.


- **Nośnik odzyskiwania danych** — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu nośnika utworzonego z plików zapisanych na dysku twardym lub zakupionego osobno. Aby utworzyć nośnik odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika odzyskiwania na stronie 20](#).

### Opcje odzyskiwania systemu

Próby odzyskiwania systemu należy wykonywać w następującej kolejności:

1. Za pomocą dysku twardego, z ekranu startowego systemu Windows.
2. Za pośrednictwem dysku twardego, wciskając **klawisz f11** podczas uruchamiania systemu.
3. Za pomocą utworzonego nośnika odzyskiwania systemu.
4. Za pomocą dysków do odzyskiwania zakupionych w firmie HP. Aby zakupić dyski do odzyskiwania, odwiedź stronę [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### Odzyskiwanie systemu z ekranu startowego systemu Windows

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Jeżeli komputer działa, a system Windows reaguje na polecenia, w celu odzyskania systemu należy wykonać poniższe czynności.

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora (tylko wybrane modele), klawiatury i myszy.
3. Włącz komputer.
4. Na ekranie startowym wpisz słowo *recovery* a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
5. Wybierz pozycję **Środowisko odzyskiwania systemu HP**, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby ponownie uruchomić komputer.
6. Wybierz opcję **Odzyskiwanie systemu**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



**UWAGA:** Jeżeli system **nie** wykryje żadnej partycji odzyskiwania, pojawi się polecenie włożenia nośnika odzyskiwania. Włóż dysk do napędu lub podłącz napęd flash USB, wybierz opcję **Tak**, a następnie kliknij **Dalej** w celu ponownego uruchomienia komputera i programu HP Recovery Manager z dysku odzyskiwania lub napędu flash USB. Jeśli korzystasz z dysków, włóż kolejny dysk odzyskiwania po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu.

8. Po zakończeniu odzyskiwania wyłącz komputer, z powrotem podłącz wszystkie urządzenia peryferyjne i ponownie włącz go.

## Odzyskiwanie systemu przy uruchamianiu systemu




**OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Jeśli komputer działa, ale system Windows nie reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności, aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu.

1. Wyłącz komputer. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aż komputer się wyłączy.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora (tylko wybrane modele), klawiatury i myszy.
3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.
4. Gdy tylko wyświetlony zostanie ekran powitalny z logo firmy, naciskaj klawisz **f11** dopóki nie zostanie wyświetlone menu **Boot Options Menu** (Opcje rozruchu).
5. Wybierz **Troubleshoot** (Rozwiązywanie problemów)
6. Wybierz opcję **Odzyskiwanie systemu**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
8. Po zakończeniu odzyskiwania wyłącz komputer, podłącz z powrotem wszystkie urządzenia peryferyjne i włącz komputer ponownie.

## Odzyskiwanie systemu za pomocą nośników odzyskiwania danych

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.


Aby utworzyć nośnik odzyskiwania, patrz [Tworzenie nośnika odzyskiwania na stronie 20](#).

Aby wykonać procedurę odzyskiwania systemu przy użyciu nośników odzyskiwania danych:

1. Jeśli komputer działa, utwórz kopię zapasową wszystkich plików danych, które chcesz zachować, na dysku DVD lub napędzie flash USB, a następnie wyjmij nośnik z kopią zapasową z komputera.
2. Jeśli używasz dysków DVD, umieść dysk odzyskiwania nr 1 na tacy napędu dysków DVD i zamknij ją. Jeśli używasz napędu flash USB, włóż go do gniazda USB.
3. Jeśli komputer działa, nakieruj wskaźnik myszy na dolny róg po prawej stronie ekranu początkowego w celu wyświetlenia paska zadań z panelami funkcji, wybierz opcję **Ustawienia**, ikonę **Zasilanie**, a następnie polecenie **Zamknij**. Alternatywnie, na pulpicie systemu Windows kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, wybierz polecenie **Zamknij system** lub Wyloguj, a następnie **Zamknij system**.  
– lub –  
Jeśli komputer nie reaguje, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 5 sekund lub dopóki komputer nie zostanie wyłączony.
4. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora (tylko wybrane modele), klawiatury i myszy.
5. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeśli używasz dysku DVD z obrazem odzyskiwania, komputer automatycznie uruchomi program HP Recovery Manager z dysku. Przejdź do punktu 7.
6. Jeśli wykonujesz procedurę odzyskiwania systemu z napędu flash USB, naciśnij klawisz **esc** podczas uruchamiania komputera, aby wyświetlić menu rozruchu. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz urządzenie USB i naciśnij klawisz **enter**, aby uruchomić system z tego urządzenia.
7. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat z poleceniem wybrania uruchomienia procedury odzyskiwania systemu z nośnika lub dysku twardego, wybierz opcję odzyskiwania z **nośnika** i kliknij przycisk **Dalej**.
8. Wybierz opcję **Przywracanie ustawień fabrycznych**.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Nośniki odzyskiwania systemu

Nośnik odzyskiwania systemu można utworzyć na pustych dyskach DVD lub napędzie flash USB (ale nie na obu tych nośnikach jednocześnie). Nośnik odzyskiwania jest tworzony przy użyciu obrazu odzyskiwania zapisanego na dysku twardym. Obraz ten zawiera system operacyjny oraz pliki programów, które zostały fabrycznie zainstalowane na komputerze. Dla danego komputera można utworzyć tylko jeden zestaw nośników odzyskiwania, który będzie można użyć **wyłącznie** z tym komputerem. Przechowuj nośnik odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.

 **UWAGA:** Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Microsoft Windows.

## Wybór nośnika odzyskiwania systemu

- Aby utworzyć dyski odzyskiwania, komputer musi być wyposażony w nagrywarke DVD; należy również użyć pustych dysków DVD+R lub DVD-R wysokiej jakości.


---

 **UWAGA:** Nośników odzyskiwania systemu **nie można** tworzyć na dyskach CD ani DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL.

---

- Podczas tworzenia dysków odzyskiwania należy pamiętać o tym, aby używać dysków o wysokiej jakości. Jeżeli dyski nie są wolne od usterek, mogą zostać odrzucone — jest to normalne działanie. Pojawi się wówczas polecenie włożenia nowego pustego dysku.
- Liczba dysków w zestawie do odzyskiwania systemu zależy od modelu komputera (zazwyczaj jest to od jednego do pięciu dysków DVD). W programie Kreator dysków odzyskiwania zostaną wyświetlone informacje na temat liczby wymaganych dysków.
- Obraz służący do odzyskiwania systemu można również zapisać w napędzie flash USB. Do tego celu należy użyć wysokiej jakości, pustego napędu flash USB. Jeśli korzystasz z napędu flash USB, program wyświetli informację określającą pojemność napędu, jaka jest wymagana do zapisania wszystkich danych (minimalna pojemność wynosi 16 GB).

---

 **UWAGA:** W procesie tworzenia nośników odzyskiwania będzie także wymagany dodatkowy czas na zweryfikowanie poprawności danych zapisanych na dyskach. Proces ten można przerwać w dowolnej chwili. Po następnym uruchomieniu programu rozpocznie się on w punkcie, w którym został wcześniej przerwany.

---

## Tworzenie nośnika odzyskiwania


Aby utworzyć dyski odzyskiwania:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Na ekranie startowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
3. Wybierz polecenie **Create recovery media using blank DVD(s)** (Utwórz nośnik odzyskiwania danych przy użyciu pustego dysku/dysków DVD), a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Opisz każdy dysk w miarę ich tworzenia (na przykład Odzyskiwanie 1, Odzyskiwanie 2).

Aby zapisać obraz odzyskiwania w napędzie flash USB:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Umieść napęd flash USB w gnieździe USB komputera.
3. Na ekranie startowym wpisz słowo `recovery` a następnie wybierz pozycję **HP Recovery Manager**. Po wyświetleniu komunikatu kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować działanie programu.
4. Wybierz polecenie **Utwórz nośnik odzyskiwania danych**, wybierz opcję **Dysk flash USB**, następnie wybierz przycisk **Dalej**.
5. Wybierz napęd flash USB z listy nośników. Program wyświetli informację określającą pojemność napędu wymaganą do zapisania obrazu odzyskiwania. Jeśli pojemność napędu flash USB nie jest wystarczająca (minimalna pojemność to 16 GB), widoczna na ekranie ikona napędu zostanie wyświetlona w kolorze szarym. Kliknij **Dalej**.


---

 **UWAGA:** Kreator nośników odzyskiwania formatuje napęd flash, usuwając wszystkie zapisane na nim dane.

---

6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Pamiętaj, aby umieścić na napędzie flash USB odpowiednią etykietę i odłożyć go w bezpieczne miejsce.

---

 **UWAGA:** Nie używaj kart pamięci do tworzenia nośników odzyskiwania. System może nie uruchomić się z karty pamięci, co uniemożliwi przeprowadzenie procedury odzyskiwania systemu.

---



# 7 Konserwacja

W celu zachowania najwyższej wydajności komputera ważne jest, aby wykonywać proste czynności konserwacyjne.

## Harmonogramy i zadania

Niniejsze instrukcje należy wykonywać w zalecanych odstępach czasu, aby zapewnić zachowanie odpowiedniego stanu komputera.

<b>Co tydzień</b>	Oczyszczanie oprogramowania	<p>Za pomocą programu Oczyszczanie dysku lub bezpiecznych narzędzi porządkowych innych firm usuwaj zbędne pliki i pliki tymczasowe, których nagromadzenie spowalnia system. Ponadto należy odinstalować programy, które nie są już potrzebne.</p> <p>Aby uruchomić program Oczyszczanie dysku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na ekranie startowym wpisz słowo <code>disk</code>, a następnie wybierz polecenie <b>Odinstaluj aplikacje, aby zwolnić miejsce</b>.</li><li>2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li></ol>
	Defragmentacja i optymalizacja	<p>Skorzystaj z narzędzia do defragmentacji i zoptymalizuj swój dysk twardy, by utrzymać go w dobrym stanie i polepszyć wydajność systemu. Częste wykonywanie tego zadania nie szkodzi systemowi.</p> <p>Aby uruchomić program Defragmentator dysków:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Podłącz komputer do zasilania sieciowego.</li><li>2. Na ekranie startowym wpisz <code>e</code>, a następnie kliknij pozycję <b>Eksplorator Windows</b>.</li><li>3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.</li></ol>
<b>Co miesiąc</b>	Skanowanie antywirusowe	<p>Co tydzień warto przeprowadzić pełne skanowanie antywirusowe, co umożliwi wykrycie wcześniej niezauważonych zagrożeń. Większość produktów antywirusowych ma funkcję harmonogramu zapewniającą automatyczne wykonywanie tego zadania.</p>
	Oczyszczanie sprzętu	<p>Komputer należy dokładnie czyścić z zewnątrz.</p>
	Aktualizacje oprogramowania	<p>Funkcja <b>Aktualizacje systemu Windows</b> może wyeliminować usterki systemu operacyjnego i zwiększać jego wydajność. Ponadto należy sprawdzać dostępność aktualizacji sterowników sprzętu i nowych wersji ulubionych programów.</p>
	Windows Update	<p>Uruchamiaj program <b>Windows Update</b>, aby zainstalować dostępne aktualizacje oprogramowania.</p>
<b>Co rok</b>	Odzyskiwanie systemu	<p>Z czasem działanie systemu może zostać spowolnione, w zależności od intensywności użytkownika komputera. Za pomocą funkcji <b>Odzyskiwanie systemu</b> można przywrócić oryginalną instalację systemu operacyjnego Windows i jego konfigurację z chwili pierwszego uruchomienia. <b>Przed skorzystaniem z programu Odzyskiwanie systemu należy wykonać kopię zapasową ważnych plików danych</b>. Informacje szczegółowe można znaleźć w rozdziale <a href="#">Odzyskiwanie systemu na stronie 17</a>.</p>
<b>Według potrzeb</b>	Wykonywanie kopii zapasowej danych	<p>Można korzystać z oprogramowania do nagrywania („wypalania”) dysków CD lub DVD dostarczonego z komputerem w celu tworzenia dysków zawierających kopie zapasowe ważnych informacji, na przykład osobistych plików, wiadomości e-mail i zakładek witryn sieci Web. Można również przenieść dane na zewnętrzny dysk twardy.</p>

## Czyszczenie komputera

Do bezpiecznego czyszczenia komputera można korzystać z następujących środków:

- Chlorku benzyldimetyloalkiloamonowego w stężeniu maksymalnie 0,3% (na przykład w postaci ściereczek jednorazowych różnych marek).
- Bezalkoholowego płynu do mycia szyb.
- Wody z dodatkiem łagodnego detergentu.
- Suche ściereczki czyszczącej z mikrofibry lub irchy (beztłuszczowej i antystatycznej).
- Antystatycznych ściereczek myjących.

---

**⚠ OSTROŻNIE:** Należy unikać silnych środków czyszczących, które mogą doprowadzić do trwałego uszkodzenia komputera. W przypadku braku pewności, czy środek czyszczący jest bezpieczny dla komputera, należy sprawdzić, czy nie zawiera on takich składników, jak aceton, alkohol, chlorek amonu, chlorek metylenu czy węglowodory.

---

Włókniste materiały, takie jak ręczniki papierowe, mogą zarysować komputer. W rysach mogą się z czasem gromadzić drobiny kurzu i środków czyszczących.

## Procedury czyszczenia

Bezpieczne czyszczenie komputera należy wykonać w sposób opisany poniżej.

---

**⚠ OSTRZEŻENIE!** W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów komputera, nie wolno czyścić go, czy jest włączony.

- Wyłącz komputer.
- Odłącz przewód zasilania stacji roboczej.
- Odłącz wszystkie zasilane urządzenia zewnętrzne.

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów komputera, nie należy bezpośrednio spryskiwać powierzchni komputera środkami czyszczącymi. Rozlanie się płynu na powierzchni komputera grozi trwałym uszkodzeniem podzespołów wewnętrznych.

---

## Czyszczenie wyświetlacza

---

**⚠ OSTROŻNIE:** Nie rozpylaj ani nie nakładaj środka czyszczącego bezpośrednio na ekran.

---

Delikatnie wytrzyj ekran niepozostawiając kłaczek szmatką zamoczoną w bezalkoholowym płynie do mycia szyb.

## Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera

Otwory wentylacyjne zapobiegają przegrzaniu komputera. Utrzymuj otwory w czystości, korzystając z małego odkurzacza zasilanego bateriami. Używanie odkurzacza zasilanego bateriami eliminuje ryzyko porażenia prądem.

1. Wyczyść otwory przy użyciu odkurzacza.
2. Usuń wszelkie zanieczyszczenia, które nagromadziły się w okolicach złączy komputera (np. w portach Ethernet i USB).

## Czyszczenie klawiatury i myszy

**⚠ OSTRZEŻENIE!** Aby zapobiec porażeniu prądem lub uszkodzeniu elementów wewnętrznych, do czyszczenia klawiatury nie należy używać końcówki odkurzacza. Używanie odkurzacza może sprawić, że na klawiaturze znajdą się domowe nieczystości.

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów, nie wolno pozwolić na dostanie się płynu pomiędzy klawisze.

- Do czyszczenia klawiatury i myszy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących. Można też użyć odpowiednich chusteczek jednorazowych.
- Aby zapobiec klejeniu się klawiszy i usunąć kurz, włókna i inne cząstki z klawiatury, należy używać skompresowanego powietrza z pojemnika z końcówką w kształcie słomki.

Jeżeli masz mysz z kulką, wyczyść kulkę i rolki wewnątrz myszy.

1. Obróć mysz do góry nogami, obróć pierścień zabezpieczający kulkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara, aby go zdjąć i wyjąć kulkę.
2. Opłucz kulkę ciepłą wodą z dodatkiem mydła.
3. Wyczyść rolki wacikiem zwilżonym alkoholem izopropylowym.
4. Gdy kulka i rolki całkowicie wyschną, włóż je do myszy i załóż pierścień.

## 8 Używanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, dzięki czemu pozwala na skuteczne wyodrębnienie awarii sprzętowych spośród problemów, których przyczyną może być system operacyjny lub zainstalowane w nim oprogramowanie.

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer. Naciśnij klawisz **esc**, kiedy w lewym dolnym rogu ekranu wyświetlony jest komunikat „Press the ESC key for Startup Menu” (Naciśnij klawisz ESC, aby wejść do menu startowego). Po wyświetleniu menu rozruchowego naciśnij klawisz **f2**.

System BIOS szuka narzędzi diagnostycznych w trzech miejscach w następującej kolejności:

- a. Podłączony napęd USB



**UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na napęd USB, zobacz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na urządzenie USB na stronie 24](#).

- b. Dysk twardy

- c. Aktualizacje systemu BIOS

2. Gdy otworzy się narzędzie diagnostyczne, użyj klawiszy ze strzałkami, by wybrać typ testu, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



**UWAGA:** Aby zatrzymać test diagnostyczny, gdy jest uruchomiony, naciśnij klawisz **Esc**.

### Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB



**UWAGA:** Instrukcje dotyczące pobierania aplikacji HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim.

Dostępne są dwie opcje pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics i zapisywania na przenośnym urządzeniu pamięci masowej USB:

**Opcja 1: Strona główna HP PC Diagnostics**—zapewnia dostęp do najnowszej wersji UEFI

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknij łącze **Pobierz (UEFI v.x.x.x.x)**, pobierz i zapisz plik a następnie kliknij przycisk **Uruchom**.


**Opcja 2: Witryna pomocy technicznej HP**—zawiera pliki do pobrania dla danego produktu we wcześniejszych i późniejszych wersjach.

1. Odwiedź witrynę sieci Web <http://www.hp.com>.
2. Ustaw wskaźnik myszy w polu **Pomoc techniczna**, znajdującym się w górnej części strony, a następnie kliknij pozycję **Pobierz sterowniki**.

3. W polu tekstowym wpisz nazwę produktu, a następnie kliknij przycisk **Przejdź**.  
– lub –  
Kliknij przycisk **Znajdź teraz**, aby pozwolić firmie HP automatycznie znaleźć Twój produkt.
4. Wybierz model komputera, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W obszarze **Diagnostyczne** kliknij łącze **HP UEFI Support Environment** (Środowisko wsparcia HP UEFI).  
– lub –  
Kliknij przycisk **Pobierz**, zapisz plik i wybierz polecenie **Uruchom**.

## 9 Dane techniczne

### Specyfikacja

 **UWAGA:** Dokładne elektryczne wartości znamionowe komputera znajdują się na etykiecie umieszczonej na zewnętrznej części obudowy komputera.

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki imperialne
Temperatura robocza	<b>od 5°C do 35°C</b>	od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	<b>-20°C ~ 60°C</b>	-22°F do 149°F
Wilgotność podczas pracy	<b>15% do 80% przy temp. 26°C</b>	15% do 80% przy temp. 78°F
Wysokość bezwzględna podczas pracy	<b>od 0 do 2000 m</b>	od 0 do 6561 stóp
Wysokość bezwzględna podczas przechowywania	<b>od 0 do 4572 m</b>	od 0 do 15000 stóp

# 10 Informacje na temat pomocy technicznej

## Uzyskiwanie pomocy

Pomoc HP pozwala wykorzystać komputer w najlepszy sposób. Znajdziesz to, czego szukasz za pomocą narzędzi, w które wyposażono ten komputer i informacji dostępnych w sieci Web, telefonicznie i u sprzedawcy lokalnego.

Ważne jest, aby przed skontaktowaniem się z Centrum Obsługi Klienta HP przygotować wymienione poniżej informacje.

- Numer modelu
- Numer produktu
- Serial Number (Numer seryjny)
- Wersja kompilacji oprogramowania
- System operacyjny
- Data zakupu

Zapisanie przydatnych w przyszłości informacji o produkcie zajmie tylko chwilę.

Pierwsze cztery pozycje wymienione na liście (numer modelu, numer produktu, numer seryjny i wersja kompilacji oprogramowania) można uzyskać na ekranie Centrum pomocy i obsługi technicznej. Na ekranie startowym wpisz `support` i wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Nie zapomnij zarejestrować komputera pod adresem <http://www.hp.com/apac/register>.

## Uzyskiwanie pomocy

- Skorzystaj z pomocy dostępnej w systemie Windows w celu uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące sprzętu i oprogramowania. Na ekranie startowym wpisz `pomoc`, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna**.
- Skorzystaj z programu HP Support Assistant. Na ekranie startowym wpisz `support` i wybierz aplikację **HP Support Assistant**. Program HP Support Assistant pozwala uzyskać pomocne informacje związane z rozwiązywaniem problemów i diagnostyką systemu, między innymi:
  - Czat online z technikiem HP
  - Numery telefonów pomocy technicznej
  - Lokalizacje centrum serwisowego HP
- Aby uzyskać pomoc w trybie online, przejdź pod adres [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Pomoc telefoniczna jest dostępna przez trzydzieści (30) dni od momentu zakupu komputera. Po trzydziestu (30) dniach pomoc jest dalej dostępna, ale może się wiązać z dodatkowymi opłatami.

## Obsługa klienta związana z naprawami

Jeśli komputer wymaga naprawy lub wymiany części, dostępne są dwie możliwości:

- Wiele elementów komputera może być samodzielnie wymienione przez użytkownika. Jest to najszybsza metoda naprawy, ponieważ w wielu przypadkach może przesłać niezbędną część do domu lub do biura w ciągu kilku dni. (Ta opcja może nie być dostępna we wszystkich krajach i regionach.)
- Gdy konieczne jest wykonanie naprawy, dział pomocy technicznej HP podejmie odpowiednie kroki w celu naprawy komputera.

Usługa jest bezpłatna w okresie gwarancji.

Istnieje kilka ograniczeń i wyłączeń gwarancji (oraz ważnych informacji dodatkowych), zamieszczonych w dokumencie **Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP**.

## Przed rozbudową komputera

Jeśli zamierzać rozbudować komputer lub wymienić jego podzespoły, zrób to po skonfigurowaniu nowego komputera. Aby uzyskać instrukcje na temat konfigurowania komputera, zapoznaj się z dokumentami takim jak **Instrukcja konfiguracji**, arkusz **Instalacja** lub częścią [Konfigurowanie komputera na stronie 3](#). Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z konfiguracją systemu i jego włączeniem, niezwłocznie skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP stosując procedury omówione wcześniej w tym rozdziale. Należy to zrobić przed rozbudową komputera.

Naruszenie plombi umieszczonej z tyłu komputera oznacza potwierdzenie faktu, że komputer działał prawidłowo przed rozbudową. Po naruszeniu plombi komputer jest chroniony w zakresie określonym przez lokalne prawo oraz warunki i zasady przedstawione w dokumencie **Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP**.



---

# Indeks

## C

czyszczenie komputera 22

## F

funkcje zabezpieczeń 9

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

korzystanie 24

pobieranie 24

## I

internet, podłączanie 4

## J

jak dbać o komputer 22

## K

klawisze czynności 6

Klawisz fn 6

komputer

funkcje zabezpieczeń 9

rozwiązywanie problemów 10

konserwacja, harmonogramy i

zadania 21

## N

nośniki odzyskiwania

tworzenie 20

wybór 19

## O

odzyskiwanie systemu

metody 17

opcje 17

## P

Pomoc i obsługa techniczna 1, 27

pomoc techniczna 27

## R

rozwiązywanie problemów

dostęp do Internetu 14

głośniki i dźwięk 13

klawiatura i mysz

(bezprowadowa) 12

klawiatura i mysz

(przewodowa) 12

nie można włączyć komputera

10

oprogramowanie 15

wyświetlacz (monitor) 11

zasilanie 11

## S

skrótów klawiaturowe 6

specyfikacja techniczna 26