

Ръководство за потребителя

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft и Windows са регистрирани в САЩ търговски марки на групата компании Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: Ноември 2014

Номенклатурен номер на документа:
800889-261

Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са достъпни във всички издания на Windows. Компютърът може да изисква надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползвате напълно от функционалността на Windows. Посетете <http://www.microsoft.com> за подробности.

За достъп до най-новото ръководство на потребителя, посетете <http://www.hp.com/support> и изберете вашата държава. Изберете **Драйвери и изтегляне** и следвайте указанията на екрана.

Условия за ползване на софтуера

С инсталирането, копирането, изтеглянето или използването по друг начин на който и да било софтуерен продукт, предварително инсталиран на този компютър, вие се съгласявате да спазвате условията на лицензионното споразумение за крайния потребител (EULA) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За по-подробна информация или заявка за пълно възстановяване на сумата, заплатена за компютъра, моля, свържете се с търговеца.

Съдържание

1	Получаване на информация	1
2	Инсталиране на вашия компютър	3
	Свързване с интернет (само за избрани модели)	4
3	Придвижване в екрана	6
	Използване на жестове с докосване	6
	Използване на клавиатурата и мишката	6
4	Защита на вашия компютър	9
	Функции за защита на компютърните данни	9
5	Отстраняване на неизправности	10
	Компютърът не стартира	10
	Електрозахранване	11
	Дисплей (монитор) (само при някои модели)	11
	Клавиатура и мишка (с кабел)	12
	Клавиатура и мишка (безжични)	12
	Високоговорители и звук	13
	Достъп до интернет	14
	Отстраняване на неизправности на софтуера	15
6	Възстановяване на системата	17
	Избиране на метод за възстановяване на системата	17
	Опции за възстановяване на системата	17
	Носител с данни за възстановяване	19
7	Поддръжка	22
	Графици и задачи	22
	Почистване на вашия компютър	24
8	Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP (UEFI)	26
	Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство	26


9 Технически данни	28
Работни спецификации	28
10 Помощна информация	29
Начини за получаване на помощ	29
Къде можете да получите помощ	29
Поддръжка за клиенти за ремонти	30
Преди надграждане на хардуера	30
Азбучен указател	31

1 Получаване на информация

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none">• Конфигуриране на компютъра	Листовка за <i>Инструкции за инсталиране или Бърза настройка</i> – или – Вижте Инсталиране на вашия компютър на страница 3 .
<ul style="list-style-type: none">• Свързване към Интернет	Вижте Свързване с интернет (само за избрани модели) на страница 4 .
<ul style="list-style-type: none">• Възстановяване на фабричните настройки	Вижте Възстановяване на системата на страница 17 .
<ul style="list-style-type: none">• Вижте видеоклиповете с указания за използване на функциите на вашия компютър	Посетете http://www.hp.com/supportvideos (само на английски език).
<ul style="list-style-type: none">• Научете как да използвате операционната система Windows®• Намиране на информация за паролата на Windows• Намиране на връзки за актуализации на драйвери• Прочетете често задавани въпроси	Помощ и поддръжка: От стартовия екран въведете <code>п</code> и след това изберете Помощ и поддръжка . За поддръжка в САЩ, посетете: http://www.hp.com/go/contactHP . За поддръжка по целия свят, посетете: http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Отстраняване на най-общи проблеми на компютърния хардуер и софтуер	Вижте Отстраняване на неизправности на страница 10 .
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на електронно ръководство за потребителя и спецификации за вашия модел компютър• Поръчка на части и намиране на допълнителна помощ за отстраняване на неизправности	Отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Надстройване или смяна на елементи на вашия компютър	Отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на информация за гаранцията на компютъра	Ръководство <i>Световна ограничена гаранция и техническа поддръжка за цял свят на HP за аксесоари</i> От стартовия екран напишете <code>support</code> и изберете приложението HP Support Assistant . Изберете Моят компютър , после изберете Гаранция и услуги .
<ul style="list-style-type: none">• Получаване на актуална информация и помощ от общността на Windows	Отидете на http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Свързване с телевизор (само за избрани модели)	Отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Поддръжка на компютъра	От стартовия екран напишете <code>support</code> и изберете приложението HP Support Assistant . Или от работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. HP Support Assistant поддържа работоспособността на вашия компютър и решава проблемите бързо чрез автоматизирани актуализации, инструменти за диагностика и насочваща помощ. – или –

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none"> Намиране на свързани с безопасността и нормативни декларации 	<p>Вижте Поддръжка на страница 22.</p> <p><i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда:</i></p> <p>От стартовия екран напишете <code>support</code> и изберете приложението HP Support Assistant. Или от работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. Изберете Моят компютър, после изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Намиране на свързана с ергономията информация 	<p><i>Ръководство за безопасна и удобна работа:</i></p> <p>От стартовия екран напишете <code>support</code> и изберете приложението HP Support Assistant. Или от работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. Изберете Моят компютър, после изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Инсталиране на вашия компютър

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от токов удар или повреда на вашето оборудване:

- Поставете компютъра на място, отдалечено от вода, прах, влага и сажди. Тези фактори на околната среда могат да повишат температурата в компютъра или да предизвикат пожар или поражение от токов удар.
- Не деактивирайте щифта за заземяване в захранващия кабел. Щифтът за заземяване е важно предпазно съоръжение.
- Включвайте електрозахранващия кабел в електрически контакт за променлив ток, който е леснодостъпен по всяко време.
- Изключвайте електрозахранването от оборудването чрез изключване на захранващия кабел от електрическия променливотоков контакт. За да избегнете пряко излагане на лазерен лъч, не се опитвайте да отваряте кутиите CD или DVD устройството.
- Захранващото напрежение е предварително зададено за държавата или региона, в който сте закупили компютъра. Ако се преместите, преди да свържете компютъра към мрежовия променливотоков контакт, проверете изискванията към напрежението за вашето ново място.



За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководство за безопасна и удобна работа*. За достъп до това ръководство отидете на <http://www.hp.com/ergo>.

1. Поставете компютъра по такъв начин, че всички вентилационни отвори да са свободни и кабелите да не са на преходи или на места, където може да се стъпва върху тях или да бъдат повредени при поставяне на мебели върху тях.
2. При свързване на всички захранващи кабели от монитора, компютъра и аксесоарите с блок за непрекъснато захранване (UPS) се препоръчва да използвате предпазен индикаторен прибор за токов удар. Ако компютърът има телевизионен тунер, модем или телефонна връзка, защитете компютъра чрез използване също на защита от пренапрежение и на тези сигнални входове. Свържете телевизионния кабел или кабела на телефонната линия към устройството за защита от пренапрежение и след това свържете устройството към компютъра.
3. Изтегляне и инсталиране на актуализации на операционната система.
 - а. Проверете с каква операционна система и версия работи в момента вашият компютър.

От стартовия екран въведете **контролен панел** и след това изберете **Контролен панел**. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете **Контролен панел**. Изберете **Система и защита**, после изберете **Система**.
 - б. Отворете Интернет браузъра и отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - в. Ако е необходимо, щракнете върху вашата държава и език, щракнете върху **Поддръжка**, после върху **Изтегляне на драйвери**.
 - г. Въведете името и номера на модела на вашия компютър в полето **Търсене по продукт**, после щракнете върху **Отиди**.
 - д. Ако е необходимо, изберете модела на вашия компютър от **Product search results** (Резултати от търсенето на продукт).
 - е. Изберете операционната система на вашия компютър.


- ж. Щракнете върху **Download** (Изтегляне) до всяка актуализация, която желаете да изтеглите.
 - з. Следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате всяка от изтеглените актуализации.
4. Погледнете в кутията на компютъра за допълнителни печатни материали или актуализации.

След като завършите първоначалната настройка на компютъра, можете да поискате да инсталирате допълнителен софтуер или хардуерни устройства. Преди да закупите такива продукти за компютъра, проверете операционната система, паметта и други описани изисквания. За да инсталирате новия софтуер, следвайте указанията на производителя на софтуера.

-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само лицензиран, оригинален софтуер. Инсталирането на копиран софтуер може да доведе до нестабилна инсталация, да зарази компютъра с вирус или да бъде незаконно.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Като възпиращ фактор е разработено решение за защита, но то може да не успее да предотврати кражба, неправомерно използване или софтуерни атаки.
-


Свързване с интернет (само за избрани модели)


За да се свържете към безжична мрежа:

-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да конфигурирате безжична локална мрежа (WLAN) и да се свържете с интернет, ще ви е необходим широколентов модем (кабелен или DSL) (закупува се отделно), услуга за високоскоростен интернет, закупена от интернет доставчик, както и безжичен маршрутизатор (закупува се отделно).
-

1. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките.
2. Изберете **Настройки**, а след това щракнете върху иконата за състояние на мрежата.
3. Изберете WLAN мрежа от списъка.
4. Щракнете върху **Свързване**.

Ако WLAN мрежата е със защита, ще получите запитване за въвеждане на код за защита на мрежата. Въведете кода, а след това щракнете върху **Влизане**, за да завършите свързването.

-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако няма изброени безжични мрежи WLAN, значи сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, с която искате да се свържете, от работния плот на Windows щракнете с десен бутон върху иконата на състояние на мрежата, а след това изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Показва се списък с опции, като можете да изберете ръчно да търсите мрежа и да се свържете с нея или да създадете нова мрежова връзка.
-

5. Следвайте указанията на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде направена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

За повече информация относно технологията за безжична връзка, вижте информацията и връзките към уебсайтове в „Помощ и поддръжка“. От стартовия екран въведете **П** и след това изберете **Помощ и поддръжка**.

За свързване към кабелна мрежа:

1. Включете 8-щифтов, RJ-45 (мрежов) кабел към мрежовия куплунг на компютъра.
2. Включете другия край на мрежовия кабел в мрежова розетка на стената или в маршрутизатор.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мрежовият кабел съдържа шумоподтискащ елемент, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схема на кабела към компютъра.

Ако имате проблеми при свързването към Интернет, вижте [Достъп до интернет на страница 14](#).

3 Придвижване в екрана

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:

- Използване на жестове с пръсти (само при избрани модели)
- Използване на клавиатура и мишка

Избрани модели компютри имат специални клавиши за действие или функции за бързи клавиши на клавиатурата за изпълнение на рутинни задачи.

Използване на жестове с докосване

Можете да персонализирате жестовете, като промените настройките, конфигурациите на бутоните, скоростта при щракване и опциите на показалеца.

От стартовия екран въведете **контролен панел** и след това изберете **Контролен панел**. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете **Контролен панел**. Изберете **Хардуер и звук**. В **Устройства и принтери**, изберете **Мишка**.




ЗАБЕЛЕЖКА: Жестовете с клавиши не се поддържат за всички приложения.

Използване на клавиатурата и мишката

Клавиатурата и мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и бързи клавиши за извършване на конкретни функции.



СЪВЕТ: Клавишът Windows  на клавиатурата ви позволява бързо да се върнете към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows. Повторното натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.



ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и функции в сравнение с тези, описани в настоящия раздел.

Използване на клавиши за действие или бързи клавиши

Имате бърз достъп до информация или можете бързо да изпълнявате функции, като използвате определени клавиши или клавишни комбинации.

- Клавиши за действие - Изпълнение на зададена функция. Иконите на функционалните клавиши в горната част на клавиатурата показват зададената функция за този клавиш.





За да използвате даден клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

- Бързи клавиши - комбинация от клавиша **fn** и клавиша **esc**, клавиша **интервал** или съответен клавиш за действие.

За да използвате бързи клавиши, натиснете за кратко клавиша **fn**, после натиснете за кратко втория клавиш от комбинацията.


В зависимост от модела на компютъра, вашата клавиатура може да поддържа следните клавиши.

Икона	Описание
	Списък на отворените приложения.
	Снимка на отворените приложения.
	Превключва между отворени приложения.
	Показва наличните команди в отворено приложение.
	Показва или скрива работния плот.
	Отваря препратката Търсене.
	Отваря препратката Споделяне.
	Отваря препратката Устройства.
	Отваря препратката Настройки.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел от DVD или BD диск.
	Започване, пауза или възобновяване на възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следващ запис на аудио компактдиск или следващ раздел от DVD или BD диск.
	Спира възпроизвеждането на аудио или видео възпроизвеждане на CD, DVD или BD диск.
	Отваря прозорец Опции за печат.
	Копира съдържанието на клипборда.
	Стартира режим на заспиване, при който информацията се съхранява в системната памет. Дисплеят и други системни компоненти се изключват и се пести енергия. За да излезете от режима на заспиване, натиснете за кратко бутона на захранването.

Икона	Описание
	ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация, запишете работните файлове, преди да влезете в състояние на заспиване.
	Спиране или възстановяване на звука на високоговорителите.
	Постепенно намаляване на звука на високоговорителите, когато задържите този клавиш.
	Постепенно увеличаване на звука на високоговорителите, когато задържите този клавиш.
	Показва опции за избран елемент

Използване на клавишни комбинации в Windows

Windows предоставя клавишни комбинации, с които можете бързо да изпълнявате действия.

Натиснете клавиша Windows  самостоятелно или в комбинация с конкретен клавиш, за да извършите зададеното действие.

4 Защита на вашия компютър

Вашият компютър включва функции, които помагат за защита на целостта на вашата система и данните от неразрешен достъп. Прегледайте тези функции, за да се гарантира правилното използване.

Функции за защита на компютърните данни

Риск за компютъра	Функция на компютъра
Неупълномощено използване на компютъра или потребителски акаунт	Потребителска парола <i>Паролата</i> е група от знаци, която избирате. Тези знаци трябва да се въведат, за да се разреши достъп до вашата компютърна информация.
Неупълномощен достъп до Програмата за инсталиране, настройките на BIOS и друга информация за идентификация на системата	Парола на администратор
Компютърни вируси	Антивирусен софтуер Безплатната пробна версия антивирусен софтуер, която е предварително инсталирана на вашия компютър, може да открива повечето вируси, да ги премахва и в повечето случаи, да ремонтира предизвиканите от вирусите повреди. За защита от нови вируси след пробния период, закупете разширена услуга.
Неупълномощен достъп до данните и постоянни опасности за компютъра	Софтуер „Защитна стена“ <ul style="list-style-type: none">Windows включва предварително инсталиран на вашия компютър софтуер „Защитна стена“.Предварително инсталираният на компютъра антивирусен софтуер, включва софтуер „Защитна стена“. Критични за Windows актуализации на защитата Актуализации на операционната система Windows

5 Отстраняване на неизправности

Ако имате проблеми при използване на периферни устройства с компютъра, например монитор или принтер, вижте документацията, предоставена от производителя на продукта за по-подробна информация за отстраняване на неизправности. Следващите таблици представят някои проблеми, които можете да срещнете при инсталиране, пускане в действие или използване на вашия компютър и предлагат възможни решения.

За повече информация или за допълнителни опции за отстраняване на неизправности, отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html, а след това потърсете модела на вашия компютър.

Компютърът не стартира

Симптом	Възможно решение
Съобщение за грешка: грешка в твърдия диск	<ol style="list-style-type: none">1. Рестартирайте компютъра.<ol style="list-style-type: none">a. Натиснете ctrl+alt+delete.б. Изберете иконата Захранване в долния десен ъгъл на екрана, а след това изберете Рестарт. – или – Натиснете и задръжте натиснат бутона за захранването за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра, а след това натиснете бутона, за да включите компютъра.2. Ако Windows се отвори, веднага архивирайте всички важни данни на твърд диск за архивиране.3. Свържете се с отдела за поддръжка (независимо дали Windows е стартирал или не).
Компютърът не се включва или не се стартира	<p>Уверете се, че кабелите, които свързват компютъра с електрическия контакт, са включени правилно. Зеленият индикатор за захранването на компютъра трябва да свети. Ако не свети, опитайте с друг електрически контакт. Ако все още имате проблеми, свържете се с поддръжката.</p> <p>Уверете се, че работното напрежение в електрическия контакт е подходящо за напрежението на компютъра.</p> <p>Проверете електрическия контакт чрез включване на друго електрическо устройство в него.</p> <p>Ако е възможно, извадете всякакви филтри и стабилизатори от електрическия контакт, а след това поставете щепсела директно в електрическия контакт.</p> <p>Откачете всички периферни устройства, след това натиснете и задръжте бутона на захранването поне 15 секунди. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.</p> <p>Ако дисплеят (мониторът) е празен, същият може да не е свързан правилно. Свържете монитора с компютъра, включете захранващия кабел в електрически контакт и след това включете монитора. Вижте Дисплей (монитор) (само при някои модели) на страница 11.</p>
Компютърът не отговаря	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете ctrl+alt+delete.2. Изберете Диспечер на задачите.3. Изберете програми, които не отговарят, а след това щракнете върху Край на задачата. <p>Ако затварянето на програми не разреши проблема, рестартирайте компютъра.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете ctrl+alt+delete.2. Изберете иконата Захранване в долния десен ъгъл на екрана, а след това изберете Рестарт.

Симптом	Възможно решение
	– или – Или натиснете и задръжете натиснат бутона за захранването за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра, а след това натиснете бутона на захранването, за да включите компютъра.
Съобщение за грешка: Невалиден системен диск или Несистемен диск или Грешка в диска	След като спре активността на устройството, извадете оптичния диск, а след това натиснете и натиснете интервал на клавиатурата.

Електрозахранване

Симптом	Възможно решение
Компютърът не се изключва, когато е натиснат бутона на захранването	Натиснете и задръжете натиснат бутона на захранването, докато компютърът не се изключи. После включете компютъра отново.
Компютърът се изключва автоматично	<ul style="list-style-type: none"> Компютърът може да се намира в изключително гореща среда. Оставете го да се охлади. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са запушени. Вижте Почистване на вашия компютър на страница 24. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашият компютър има вътрешен вентилатор, проверете дали работи.</p>

Дисплей (монитор) (само при някои модели)

Симптом	Възможно решение
Екранът е празен и индикаторът на захранването на монитора не свети	<p>Свържете отново захранващия кабел със задната част на монитора и с електрическия контакт.</p> <p>Натиснете бутона на захранването на монитора.</p>
Екранът е празен	<p>Натиснете интервал на клавиатурата или преместете мишката за повторно показване на изображението на екрана.</p> <p>Натиснете бутона за заспиване (само за избрани модели) или клавиша esc на клавиатурата, за да продължите от режим Заспиване.</p> <p>Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.</p> <p>Проверете кабела на монитора за огънати щифтове:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ако някои от щифтовете са огънати, сменете кабела на монитора. Ако няма огънати щифтове, свържете отново кабел на монитора с компютъра.
Изображенията на екрана са прекалено големи или прекалено малки, или изображенията са неясни	<p>Регулирайте настройката в Windows за разделителна способност на монитора.</p> <ol style="list-style-type: none"> Щракнете с десен бутон върху празна зона на работния плот и след това върху Screen resolution (Разделителна способност на екрана). Изберете различна разделителна способност от падащото меню. Щракнете върху Apply (Прилагане) и след това върху Keep changes (Запазване на промените).

ЗАБЕЛЕЖКА: Освен посочената тук информация, вижте също получената с вашия монитор документация.

Клавиатура и мишка (с кабел)

Симптом	Възможно решение
Командите на клавиатурата и въвеждането не се разпознават от компютъра	Използвайте мишката, за да изключите компютъра. Откачете и свържете отново клавиатурата със задната част на компютъра, а след това рестартирайте компютъра.
Мишката (с кабел) не работи или не се разпознава	Откачете и свържете отново кабела на мишката с компютъра. Ако мишката все още не се разпознава, изключете компютъра, откачете и свържете отново кабела на мишката, а след това рестартирайте компютъра.
Курсорът не се реагира при използване на клавишите със стрелки на цифровата клавиатура	Натиснете num lock на клавиатурата, за да изключите Num Lock, така че да могат да се използват клавишите със стрелки на цифровата клавиатура.
Курсорът не реагира на движението на мишката	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете alt+tab, за да се придвижите до отворена програма.2. Натиснете едновременно клавишите ctrl+s, за да запаметите промените в избраната програма (ctrl+s е клавишната комбинация за запаметяване на повечето, но не всички програми).3. Повтаряйте стъпка 1 и стъпка 2, за да запаметите промените във всички отворени програми.4. Натиснете бутона на захранването, за да изключите компютъра.5. След като завърши изключването, откачете и свържете отново кабела на мишката към задната част на компютъра, а след това рестартирайте компютъра.

Клавиатура и мишка (безжични)

Симптом	Възможно решение
Безжичната клавиатура или мишка не работи или не се разпознава	<ul style="list-style-type: none">• Уверете се, че използвате безжичната клавиатура или безжичната мишка в обхвата на приемопредавателя, приблизително 10 метра за нормална употреба и в границите на 30 см при първоначалната настройка или за повторна синхронизация.• Уверете се, че мишката не е в Режим на временно прекъсване, който се установява при 20 минути липса на активност. Щракнете с левия бутон на мишката, за да я активирате отново.• Сменете батериите на клавиатурата и/или мишката.• Синхронизирайте отново клавиатурата и мишката с приемопредавателя чрез следващите стъпки. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от модела на вашия компютър, приемопредавателят може да се включи предварително в USB порт, който не се вижда от външната част на компютъра.</p> <p>Показаните на следващите илюстрации приемопредавател, безжична клавиатура и безжична мишка са примерни; вашият модел може да се различава.</p> <p>ВАЖНО: При тези стъпки, поставете безжичната клавиатура и безжичната мишка на едно и също ниво с приемопредавателя, в границите на 30 см от приемопредавателя и далеч от смущения от други устройства.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете приемопредавателя от USB порта на компютъра и след това го свържете отново. Вашият модел компютър може да има порт, специално предназначен за приемопредавателя. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Приемопредавателят на клавиатурата и мишката може да се различава незначително от този на илюстрацията.</p>



- Уверете се, че мишката е включена **(А)**, а след това натиснете и задръжте натиснат бутона **Свързване (В)** върху долната страна на мишката за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемопредавателя светне или спре да примигва. Сесията на свързване с приемопредавателя изтича след 60 секунди. За да проверите дали е установена връзката и дали сесията на приемопредавателя не е изтекла, преместете мишката и проверете реакцията на екрана.



- Ако клавиатурата не реагира, натиснете и задръжте натиснат бутона **Свързване (С)** от долната страна на клавиатурата за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемопредавателя светне или спре да примигва.



Високоговорители и звук

Силата на звука е много малка или незадоволителна

Уверете се, че сте свързали високоговорителите с куплунга на аудио изхода (черен) от задната страна на компютъра. (За високоговорители за многоканално възпроизвеждане се използват допълнителни аудио куплунги.) Самостоятелни високоговорители без захранване (високоговорители без отделен захранващ източник, като батерии или захранващ кабел) не възпроизвеждат задоволителен звук. Заместете високоговорителите без захранване с такива със захранване.

Не се възпроизвежда звук

- От стартовия екран въведете **контролен панел** и след това изберете **Контролен панел**. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете **Контролен панел**. Изберете **Система и защита**.

Симптом	Възможно решение
	<ol style="list-style-type: none"> В Action Center (Работен център) изберете Troubleshoot common computer problems (Отстраняване на често срещани компютърни проблеми) и след това, Troubleshoot audio playback (Отстраняване на неизправности при възпроизвеждането на звук).
	Уверете се, че сте свързали високоговорители с външно захранване и същите са включени.
	Изключете компютъра, а след това откачете и свържете отново високоговорителите. Уверете се, че високоговорителите са свързани към аудио куплунга, а не към куплунг за микрофон или слушалки.
	За да продължите от режим Заспиване, натиснете бутона за заспиване (само за избрани модели) или натиснете esc .
	Откачете слушалките, ако същите са свързани към Вашия компютър (или системата високоговорители).

Достъп до интернет

Симптом	Възможно решение
Не мога да се свържа с Интернет	<ol style="list-style-type: none"> От стартовия екран въведете контролен панел и след това изберете Контролен панел. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете Контролен панел. В Мрежа и интернет, изберете Connect to the Internet (Свързване с интернет). <p>Проверете дали използвате подходящи кабели за вашия тип Интернет връзка. Вашият компютър може да има модем за комутируема връзка и Етернет мрежов адаптер (наричан също мрежова интерфейсна карта или NIC). Модемът използва стандартен телефонен кабел, докато мрежовият адаптер използва мрежов кабел за връзка с локалната мрежа (LAN). Не свързвайте телефонен кабел с мрежовия адаптер и не включвайте мрежов кабел към телефонна линия; това може да доведе до повреда на мрежовия адаптер.</p> <p>Стартирайте съветника за настройка на безжична връзка.</p> <ol style="list-style-type: none"> От стартовия екран въведете контролен панел и след това изберете Контролен панел. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете Контролен панел. Изберете Мрежа и интернет, а след това изберете Център за мрежи и споделяне. В прозореца Център за мрежи и споделяне щракнете върху Настройка на нова връзка или мрежа, за да отворите съветника, а след това следвайте указанията на екрана. <p>Ако вашата система има външна антена, опитайте се да преместите антената на по-добра позиция. Ако антената е вътрешна, опитайте се да преместите компютъра.</p> <p>Опитайте да се свържете отново по-късно или се свържете с вашия доставчик на Интернет услуги за помощ.</p>
Не можете да се свържете с интернет, но няма съобщение за грешка	<ol style="list-style-type: none"> На работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. Изберете Отстраняване на проблеми.
В областта за уведомяване няма икона за мрежова връзка	<ol style="list-style-type: none"> От стартовия екран въведете поправка. Изберете Идентифициране и отстраняване на проблеми в мрежата, след което следвайте указанията на екрана.


Отстраняване на неизправности на софтуера

Симптом	Възможно решение
За разрешаване на софтуерни проблеми, опитайте тези методи:	<ul style="list-style-type: none">• Изключете напълно компютъра и след това го включете отново.• Актуализирайте драйверите. Вижте "Актуализиране на драйвери за устройства" в следващия раздел.• Възстановете конфигурацията на вашия компютър, такава, каквато е била преди инсталирането на софтуера. Вижте "Възстановяване на системата Microsoft" в тази таблица.• Преинсталиране на софтуер или драйвер за хардуер. Вижте "Преинсталиране на драйвер за хардуер и софтуерна програма"• Изтрийте и преформатирайте твърдия диск, а след това преинсталирайте операционната система, програмите и драйверите. Този процес изтрива всички файлове с данни, които сте създали. Вижте Възстановяване на системата на страница 17.
Софтуерните програми реагират бавно	<ul style="list-style-type: none">• Затворете ненужните софтуерни програми.• Стартирайте сканиране за вируси и други системни инструменти, когато компютърът не се използва. <p>Спрете зареждането на приложения, които се стартират заедно с компютъра (като софтуер за съобщения и мултимедийни приложения).</p> <ol style="list-style-type: none">1. От стартовия екран въведете <code>msconfig</code>, после изберете msconfig. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите запитване за администраторска парола или потвърждение, въведете паролата или дайте потвърждението.2. От раздела Общо изберете Избирателно стартиране.3. Щракнете върху раздела Стартиране, а след това щракнете върху Отваряне на диспечера на задачите.4. Изберете елементи, които се стартират заедно с компютъра, които не искате да се зареждат, след което щракнете върху Забрани. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако не сте сигурни за даден елемент, не го забранявайте.5. Ако получите запитване, щракнете върху Рестартиране, за да рестартирате компютъра. ЗАБЕЛЕЖКА: За да разрешите зареждането на програма при стартиране, рестартирайте компютъра и изпълнете тези стъпки в обратен ред. <p>Забранете графичните възможности, които не са съществени.</p> <ol style="list-style-type: none">1. От стартовия екран въведете <code>File Explorer</code> и след това изберете File Explorer. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете File Explorer.2. Щракнете върху менюто Компютър, след което изберете Свойства.3. Щракнете върху Допълнителни системни настройки. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите запитване за администраторска парола или потвърждение, въведете паролата или дайте потвърждението.4. От Производителност щракнете върху Настройки.5. От раздела Визуални ефекти изберете Нагласи за най-добрата производителност и след това щракнете върху ОК.
Актуализиране на драйвери на устройства	<p>Изпълнете следващата процедура, за да актуализирате драйвер или да осъществите връщане към предишна версия на драйвера, ако новият не решава проблема.</p> <ol style="list-style-type: none">1. От стартовия екран въведете диспечер на устройства и след това изберете Диспечер на устройства. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете Диспечер на устройства.2. Изберете стрелката за разширяване на списъка с типа на устройства, които искате да актуализирате или за които да анулирате промените (например DVD/CD-ROM устройства).

Симптом	Възможно решение
	<ol style="list-style-type: none"> Щракнете два пъти върху определен елемент (например, HP DVD записващо устройство 640b). Изберете раздел Driver (Драйвер). За да актуализирате драйвер, изберете Update Driver (Актуализиране на драйвер) и след това следвайте инструкциите на екрана. – или – За да се върнете към предишна версия на драйвер, изберете Предишен драйвер и след това следвайте указанията на екрана.
Възстановяване на системата на Microsoft	<p>Ако се появи проблем, който може да се дължи на софтуер, който сте инсталирали на компютъра, използвайте „Възстановяване на системата“, за да върнете компютъра до предишната точка за възстановяване. Можете също да задавате точки на възстановяване ръчно.</p> <p>ВАЖНО: Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата.</p> <p>За да започнете ръчно възстановяване на системата или за да добавите ръчно точки на възстановяване на системата:</p> <ol style="list-style-type: none"> Затворете всички отворени програми. От стартовия екран въведете контролен панел и след това изберете Контролен панел. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете Контролен панел. Изберете System and Security (Система и защита), после изберете System (Система) и след това изберете System protection (Защита на системата). Изберете раздел System protection (Защита на системата) на екрана Свойства на системата. Следвайте инструкциите на екрана.
Преинсталиране на програми и драйвери за хардуер	<p>Ако фабрично инсталиран софтуер или драйвери за хардуер се повредят, вие можете да ги преинсталирате чрез HP Recovery Manager (само за избрани модели).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте HP Recovery Manager за преинсталиране на софтуерни програми, предоставени на CD или DVD, включени в кутията на компютъра. Преинсталирайте тези програми директно от CD или DVD.</p> <p>Преди да деинсталирате дадена програма се уверете, че имате начин за нейното преинсталиране. Проверете дали тя все още е налична от първоначалния източник (например, дискове или Интернет). Или проверете дали програмата е в списъка с програми, които можете да преинсталирате от HP Recovery Manager (вижте стъпките директно по-долу).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.</p> <p>За да проверите списъка с инсталируеми програми или за да преинсталирате програма в HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> От стартовия екран напишете <i>recovery</i> и след това изберете Recovery Manager. Ако бъдете подканени, щракнете върху Yes (Да), за да позволите на програмата за продължи. Щракнете върху Software Program Reinstallation (Преинсталиране на софтуерна програма) или Hardware Driver Reinstallation (Преинсталиране на драйвер за хардуер), после следвайте указанията на екрана. <p>За да деинсталирате програма:</p> <ol style="list-style-type: none"> Затворете всички програми и папки. От стартовия екран въведете контролен панел и след това изберете Контролен панел. Или от работния плот на Windows щракнете с десен бутон на мишката върху бутона "Старт", след което изберете Контролен панел. В Programs (Програми) изберете Uninstall a program (Деинсталиране на програма). Маркирайте програмата, която искате да премахнете, след което изберете Uninstall (Деинсталиране).

6 Възстановяване на системата

„Възстановяване на системата“ изтрива и преформатира твърдия диск напълно, като изтрива всички файлове с данни, които сте създали и след това преинсталира операционната система, програми и драйвери, които са инсталирани фабрично. След това обаче трябва ръчно да преинсталирате софтуер, който не е бил фабрично инсталиран в компютъра.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата. Вижте "Възстановяване на системата Microsoft" в [Отстраняване на неизправности на софтуера на страница 15](#).

Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.

Избиране на метод за възстановяване на системата

За да извършите възстановяване на системата, трябва да изберете един от следващите методи:

- Системен образ за възстановяване — Стартирайте "Възстановяване на системата" от системен образ за възстановяване, запаметен на твърдия диск. „Системен образ за възстановяване“ е файл, който съдържа копие на оригиналния фабричен софтуер при доставката. За да извършите Възстановяване на системата от системен образ за възстановяване, вижте [Възстановяване на системата от Стартовия екран на Windows на страница 17](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** „Системният образ за възстановяване“ използва част от твърдия диск, която не може да се използва за съхранение на данни.


- Носители за възстановяване — Стартирайте "Възстановяване на системата" от носителя за възстановяване, които сте създали от запаметени на вашия твърд диск файлове или са закупени отделно. За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Създаване на носител за възстановяване на страница 20](#).

Опции за възстановяване на системата

Трябва да се опитате да възстановите системата в следния порядък:

1. Чрез твърдия диск от стартовия екран на Windows.
2. Чрез твърдия диск с натискане на **f11** за стартиране на системата.
3. Чрез носители с данни за възстановяване, които сте създали.
4. Чрез дискове за възстановяване, закупени от HP. За да закупите дискове за възстановяване, отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Възстановяване на системата от Стартовия екран на Windows

 **ВНИМАНИЕ:** Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако компютърът работи и Windows реагира, използвайте тези стъпки, за да извършите възстановяване на системата:

1. Изключете компютъра.
2. Откачете всички периферни устройства от компютъра с изключение на монитора (само при някои модели), клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes** (Да), за да позволите на програмата за продължи.
5. Изберете **Среда на HP Recovery** и след това щракнете върху **OK**, за рестартиране.
6. Изберете **Възстановяване на системата**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата система *не* открие дял за възстановяване, тя ви подсказва да поставите носител с данни за възстановяване. Поставете диска или USB флаш устройството, изберете **Yes** (Да), а след това щракнете върху **Next** (Следващ) за рестартиране на компютъра и стартиране на HP Recovery Manager от диска за възстановяване или USB флаш устройството. Ако използвате дискове, поставете следващия системен диск за възстановяване, когато това бъде подсказано.

8. Когато възстановяването приключи, изключете компютъра, свържете наново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата при стартиране на системата



ВНИМАНИЕ: Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако Windows не реагира, но компютърът работи, следвайте тези стъпки, за да извършите възстановяване на системата.

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжте натиснат бутона за захранването, докато компютърът се изключи.
2. Откачете всички периферни устройства от компютъра с изключение на монитора (само при някои модели), клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра.
4. Щом на екрана се появи началния екран с логото на компанията, натиснете неколkokратно **F11**, докато на екрана се появи **Boot Options Menu** (Мяню с опции за зареждане).
5. Изберете **Отстраняване на неизправности**.
6. Изберете **Възстановяване на системата**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.
8. Когато възстановяването приключи, изключете компютъра, свържете отново всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата от носители за възстановяване



ВНИМАНИЕ: Възстановяването на системата изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Създаване на носител за възстановяване на страница 20](#).

За да осъществите възстановяване на системата чрез носители за възстановяване:

1. Ако компютърът работи, създайте DVD с резервно копие или резервно USB флаш устройство на всички файлове с данни, които желаете да запазвате и след това извадете носителя с резервното копие от компютъра.
2. Ако използвате DVD за възстановяване, поставете Диск за възстановяване №1 в поставката на DVD устройството и затворете поставката. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
3. Ако компютърът работи, от началния екран преместете курсора в долния десен ъгъл на екрана, за да се покаже лентата с инструменти с препратки, изберете **Настройки**, изберете иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**. Или от работния плот на Windows щракнете с десния бутон на мишката върху бутона "Старт", изберете **Изключване или излизане** и след това изберете **Изключване**.

– или –

Или, ако компютърът не реагира, натиснете и задръжте натиснат бутона на захранването за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.

4. Откачете всички периферни устройства от компютъра с изключение на монитора (само при някои модели), клавиатурата и мишката.
5. Натиснете бутона за захранването, за да включите компютъра. Ако използвате DVD за възстановяване, компютърът автоматично ще стартира HP Recovery Manager (Диспечер на възстановяването) от диска. Преминете към стъпка 7.
6. Ако стартирате System Recovery (Възстановяване на системата) от USB флаш устройство, натиснете **esc**, когато компютърът се включи, за извеждане на менюто за зареждане. Използвайте клавишите със стрелки за избор на USB устройството, а след това натиснете **enter** за стартиране от това устройство.
7. Ако получите подкана за избор между стартиране на System Recovery (Възстановяване на системата) от носител или от твърдия диск, изберете **носител**, а след това щракнете върху **Следващ**.
8. Изберете **Factory Reset** (Връщане на фабричните настройки).
9. Следвайте инструкциите на екрана.

Носител с данни за възстановяване

Носител за възстановяване може да бъде създаден на празни DVD дискове или на USB флаш устройство (едното или другото, но не и двете). Създайте носител за възстановяване от образа за възстановяване на системата, запазвател на твърдия диск. Това изображение съдържа фабрично инсталираните във вашия компютър операционна система и програмни файлове. Можете да създадете само един комплект носители за възстановяване за вашия компютър и носителите могат да се използват *само* с този компютър. Съхранявайте носителя с данни за възстановяване на безопасно място.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Microsoft Windows.

Избиране на носител за възстановяване

- За да се създадат дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да има DVD записващо устройство и вие трябва да използвате висококачествени DVD+R или DVD-R дискове.



ЗАБЕЛЕЖКА: За създаване на дискове за възстановяване *не можете* да използвате дискове CD или DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL или DVD-RW DLD.

- Ако създавате дискове за възстановяване, използвайте висококачествени дискове за създаване на вашия комплект дискове за възстановяване. Нормално е дисковете да бъдат отхвърлени, ако имат дефекти. Ще бъдете подканени да вкарате нов празен диск и да опитате отново.
- Броят на дисковете в комплекта за възстановяване зависи от модела на вашия компютър (обикновено един до пет DVD диска). Програмата Recovery Disc Creator (Създаване на диск за възстановяване) ще ви даде информация за необходимия за комплекта брой празни дискове.
- Можете да изберете вместо това, да създадете USB флаш устройство за възстановяване, като използвате висококачествено празно USB флаш устройство. Ако използвате USB флаш устройство, програмата ще посочи размера на носителя, необходим за съхраняване на всички данни (минимум 8 GB).



ЗАБЕЛЕЖКА: При процеса на създаване на носител с данни за възстановяване е необходимо известно време, за да се извърши проверка на верността на записаната върху носителя информация. Можете да прекъснете процеса по всяко време. При следващото стартиране на програмата, тя ще се възобнови от мястото, където е спряла.


Създаване на носител за възстановяване

За създаване на дискове за възстановяване на системата:


1. Затворете всички отворени програми.
2. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
3. Изберете **Create recovery media using blank DVD(s)** (Създаване на носител за възстановяване чрез празен/ни DVD диск/ове), а след това изберете **Next (Следващ)**.
4. Следвайте инструкциите на екрана. Обозначете всеки създаден от вас диск (например, Възстановяване 1, Възстановяване 2).

За създаване на USB флаш устройство за възстановяване:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Свържете USB флаш устройството с USB порт на компютъра.
3. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**. Ако бъдете подканени, щракнете върху **Yes (Да)**, за да позволите на програмата за продължи.
4. Изберете **Create recovery media** (Създаване на носител за възстановяване), изберете **USB flash drive** (USB флаш устройство), а след това изберете **Next (Следващ)**.
5. Изберете USB флаш устройството от списъка с носители. Програмата ви показва колко пространство е необходимо за създаване на устройство за възстановяване. Ако USB флаш устройството няма достатъчно капацитет за съхранение (минимумът е 16 Гб), то ще посивее на екрана и вие няма да можете да продължите. Щракнете върху **Next (Следващ)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Recovery Media Creation (Създаване на носител с данни за възстановяване) форматира флаш устройството и изтрива всички файлове в него.

6. Следвайте инструкциите на екрана. Уверете се, че сте обозначили USB флаш устройството и го съхранявате на сигурно място.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не използвайте мултимедийни карти за създаване на носители с данни за възстановяване. Системата може да няма възможност да се стартира от мултимедийна карта или можете да не успеете да стартирате "Възстановяване на системата".

7 Поддръжка

Важно е да извършвате обикновена поддръжка на вашия компютър, за да сте сигурни в неговата максимална производителност.

Графици и задачи

Следвайте тези инструкции в препоръчаните интервали за правилна поддръжка.

Ежеседмична	Изчистване на софтуера	<p>Използвайте Disk Cleanup (Почистване на диска) или безопасни средства за почистване на външни доставчици, за да премахнете ненужни файлове и временни файлове, които се натрупват и забавят вашата система. Проверете също за програми, от които вече не се нуждаете и ги деинсталирайте.</p> <p>За да стартирате програмата за почистване на диска:</p> <ol style="list-style-type: none">1. От стартовия екран въведете диск, после изберете Деинсталиране на приложения за освобождаване на дисково пространство.2. Следвайте инструкциите на екрана.
	Дефрагментиране и оптимизиране	<p>Използвайте програмата за дефрагментиране на диска, за да дефрагментирате и оптимизирате своя твърд диск, за да го поддържате в добро състояние и да подобрите производителността на системата. Честото изпълнение на тази задача няма да навреди на вашия компютър.</p> <p>За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Свържете компютъра към променливотоково захранване.2. От стартовия екран въведете <code>disk defrag</code>, после щракнете върху disk defrag.3. Следвайте инструкциите на екрана.
Ежемесечно	Сканиране за вируси	<p>Извършвайте пълно сканиране за вируси всяка седмица, за да уловите вируси, които може да са се промъкнали незабелязано. Повечето антивирусни продукти имат функция за автоматично периодично сканиране.</p>
	Почистване на хардуера	<p>Почистете щателно външната повърхност на вашия компютър.</p>
	Актуализация на софтуера	<p>Използвайте Windows Update (Актуализиране на Windows), за да коригирате грешки в операционната система и да повишите производителността. Не пропускайте също да проверите за актуализации на драйвери за вашия хардуер и нови версии на ваши любими програми.</p>
Ежегодна	Актуализиране на Windows	<p>Стартирайте Актуализиране на Windows, за да инсталирате актуализации.</p>
	Възстановяване на системата	<p>В зависимост от употребата на компютъра, с времето вашата система може да се забави. Използвайте System Recovery (Възстановяване на системата), за да почистите вашата операционна система Windows, като я възстановите в оригиналната ѝ конфигурация при първоначалното стартиране на вашата система. Преди да продължите с „Възстановяване на системата“, резервирайте важните файлове с данни. Вижте Възстановяване на системата на страница 17 за подробности.</p>
При необходимост	Резервиране на вашите данни	<p>Използвайте инсталирания на вашия компютър софтуер за запис (или „прогаряне“) на дискове, за да създадете дискове с резервни копия на важна информация,</p>

включително лични файлове, имейл съобщения и маркери на Уеб сайтове. Можете също да прехвърлите данните на външен твърд диск.

Почистване на вашия компютър

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил-бензил амониев хлорид с максимална концентрация 0,3 процента (например, салфетки за еднократна употреба, които се предлагат от много фирми)
- Течен препарат за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Воден разтвор на сапун с меко действие
- Суха кърпа от микрофибър или гюдерия (антистатична кърпа без омасляване)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте силни разтвори за почистване, които могат да нанесат трайна повреда на компютъра. Ако не сте сигурни дали препаратът за почистване е безопасен за компютъра, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него няма съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метилен хлорид и въглеродороди.

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

- Изключете компютъра.
- Изключете променливотоковото захранване.
- Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешните компоненти, не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху никоя от повърхностите на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

⚠ ВНИМАНИЕ: Не пръскайте и не нанасяйте препарат за почистване директно върху екрана.

Внимателно избършете страните и повърхността на дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол.

Почистване на вентилационните отвори на компютъра

Въздушните вентилационни отвори осигуряват охлаждането на компютъра. Почиствайте тези отвори чрез малка прахосмукачка с акумулаторно захранване. (Прахосмукачката с акумулаторно захранване премахва риска от удар от електрически ток.)

1. Почиствайте вентилационните отвори на компютърната кутия.
2. Отстранете всякакви замърсявания, които са се натрупали в и около съединителите на компютъра (например, Етернет и USB съединители).

Почистване на клавиатурата или мишката

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте навлизане на течности между клавишите.

- За почистване на клавиатурата или мишката използвайте мека микрофибърна кърпа или гюдерия, навлажнена с някой от изброените по-горе почистващи разтвори, или подходяща кърпа за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Ако имате мишка с търкалящо се топче, почистете топчето и ролките в мишката.

1. Обърнете мишката с дъното нагоре и завъртете покриващия топчето пръстен обратно на часовниковата стрелка, за да го свалите и да освободите топчето.
2. Измийте търкалящото се топче със сапун и топла вода.
3. Почистете ролките в мишката с памучен тампон, напоен с изопропилов алкохол (за изтриване).
4. След като търкалящото се топче и ролките изсъхнат напълно, поставете топчето и покриващия пръстен.

8 Използване на хардуерна компютърна диагностика на HP (UEFI)

Инструментът за хардуерна диагностика на компютъра на HP е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуера на компютъра функционира правилно. Инструментът работи извън операционната система, така че може да изолира хардуерните проблеми от проблеми, които може да са причинени от операционната система или други софтуерни компоненти.

За да стартирате инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP UEFI:

1. Включете или рестартирайте компютъра. Когато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu” (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню) се покаже в долния ляв ъгъл на екрана, натиснете клавиша **esc**. Когато се покаже Стартовото меню, натиснете **f2**.

BIOS търси на три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- a. Свързано USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: За изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP \(UEFI\) на USB устройство на страница 26](#).

- b. Твърд диск

- v. BIOS

2. Когато инструментът за диагностика се отвори, използвайте стрелките на клавиатурата, за да изберете вида диагностичен тест, който искате да стартирате, после следвайте указанията на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **esc**.

Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство



ЗАБЕЛЕЖКА: Инструкциите за изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) са само на английски език.

Съществуват две възможности за изтегляне на компютърната хардуерна диагностика на HP на USB устройство:

Опция 1: Начална страница на компютърната диагностика на HP— предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Щракнете върху връзката, **UEFI Download (Изтегляне на UEFI)** и след това изберете **Run (Изпълни)**.

Опция 2: Страници за поддръжка и драйвери— предоставят файлове за изтегляне за по-стари и по-нови версии на конкретния продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата и щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта и щракнете върху **Отиди**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да оставите HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра и след това изберете операционната система.
5. В раздела **Диагностика** щракнете върху **HP UEFI Support Environment**.
– или –
Щракнете върху **Изтегляне** и след това изберете **Изпълни**.

9 Технически данни

Работни спецификации



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите точните данни за захранването на вашия компютър, вижте етикета с номинални данни на компютъра, разположен на външната част на компютъра.

Фактори	Метрична система	Американска система
Работна температура	5°C до 35°C	41°F до 95°F
Температура на съхранение	-20° до 60°C	-22°F до 149°F
Работна влажност	15% до 80% при 26°C	15% to 80% при 78°F
Работна надм. височина	0 м до 2000 м	0 ft до 6561 ft
Надм. височина на съхранение	0 м до 4572 м	0 ft до 15000 ft

10 Помощна информация

Начини за получаване на помощ

Поддръжката на HP може да ви помогне да получите най-доброто от вашия компютър. Ще намерите това, което ви е необходимо с инструментите във вашия компютър и с информацията, достъпна по интернет, по телефона или чрез местния търговец.

Преди да се свържете с отдела за поддръжка на HP е важно да разполагате със следната информация:

- Номер на модела
- Номер на продукта
- Сериен номер
- Версия на софтуера
- Операционна система
- Дата на закупуване

Моля, отделете време да запишете информацията за Вашия продукт за по-нататъшни справки.

Първите четири позиции от списъка (номер на модела, номер на продукта, сериен номер и версия на софтуера) могат да се прегледат чрез помощната информация на HP. От стартовия екран въведете `support`, а след това изберете **HP Support Information** (Помощна информация на HP).

Не забравяйте да се регистрирате на <http://www.hp.com/apac/register>.

Къде можете да получите помощ

- Използвайте "Помощ и поддръжка за Windows" за помощ по въпроси за хардуера и софтуера. От стартовия екран въведете `h` и след това изберете **Помощ и поддръжка**.
- Използвайте HP Support Assistant. От стартовия екран напишете `support` и изберете **HP Support Assistant**. HP Support Assistant предоставя полезна информация за отстраняване на неизправности и диагностика и включва следното:
 - Онлайн чат с техник на HP
 - Телефонни номера за поддръжка
 - Сервизни центрове на HP
- За поддръжка онлайн отидете на http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Помощ по телефона за пускане и работа се дава за тридесет (30) дни от момента на покупката на вашия компютър. След тридесет (30) дни помощта може да се таксува, но е налице полезна поддръжка.

Поддръжка за клиенти за ремонти

Ако вашият компютър се нуждае от ремонт или от смяна на части, вие имате две възможности за избор:

- Можете лесно да смените много от частите на вашия компютър, за които се смята, че могат да се сменят от клиента. Това е най-бързият начин за ремонт, тъй като много често ние можем да изпратим частта директно във вашия дом или офис в рамките на няколко дни. (Тази опция може да не е налична във всички страни региони.)
- Ако е необходим ремонт, отделът за поддръжка на HP ще се погрижи за ремонта на вашия компютър.

Тези услуги са безплатни по време на гаранционния срок.

Има някои ограничения и изключения от гаранцията (както и някои важни подробности), които са описани в ръководството *Световна ограничена гаранция и техническа поддръжка на HP*.

Преди надграждане на хардуера

Ако възнамерявате да надстройвате хардуер, правете това само след като сте конфигурирали вашия нов компютър. За инструкции за инсталиране на компютъра, вижте листовката *Инструкции за инсталиране* или *Бърза настройка* или [Инсталиране на вашия компютър на страница 3](#). Ако имате проблеми при конфигуриране и включване на системата, незабавно се свържете с отдела за поддръжка на HP като използвате процедурите, описани по-горе в тази глава. Това трябва да бъде направено преди да се опитате да модернизирате вашата система.

Чрез разкъсване на защитната пломба на гърба на компютъра вие потвърждавате, че компютърът е работил нормално, преди да се опитате да модернизирате вашата система. След разкъсването на защитната пломба, вашият компютър се обезпечава в допустимата от местното законодателство степен от положенията и условията, посочени в ръководството *Световна ограничена гаранция и техническа поддръжка на HP*.

Азбучен указател

- Б**
бързи клавиши 6
на клавиатура и мишка (с кабел) 12
на софтуера 15
- В**
възстановяване на системата
методи 17
опции 17
- Г**
грижа за вашия компютър 24
- З**
защитни функции 9
- И**
интернет, свързване 4
- К**
Клавиш fn 6
клавиши за действие 6
компютър
защита на компютърните данни 9
отстраняване на неизправности 10
Компютърна хардуерна диагностика на HP (UEFI)
използване 26
изтегляне 26
- Н**
носител за възстановяване
избиране 20
създаване 20
- О**
отстраняване на неизправности
дисплей (монитор) 11
компютърът не стартира 10
на високоговорители и звук 13
на достъп до интернет 14
на електрозахранването 11
на клавиатура и мишка (безжични) 12
- П**
поддръжка 29
поддръжка, графици и задачи 22
Помощ и поддръжка 1, 29
почистване на вашия компютър 24
- Р**
работни спецификации 28