

คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2014 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าใน
สหรัฐอเมริกาของกลุ่มบริษัท Microsoft

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และ
บริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มา
พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความ
ในที่นี้ ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะ
ไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือ
การละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งแรก: พฤศจิกายน 2014

หมายเลขเอกสาร: 800889-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่น
ส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่
พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่ได้ให้บริการใน Windows
ทุกรุ่น คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดต
และ/หรือซอร์สแวร์ ไดรเวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์แยก
ต่างหาก เพื่อได้รับประโยชน์ทั้งหมดจากการทำงานของ
Windows อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก
<http://www.microsoft.com>

เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือผู้ใช้ล่าสุด โปรดไป
ยัง <http://www.hp.com/support> และเลือกประเทศ
ของคุณ เลือก **ไดรเวอร์และดาวน์โหลด** จากนั้นทำตาม
คำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งาน
ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์
เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของ
ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP
หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิธีก๊อ
เพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์
ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์)
ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตาม
นโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตาม
ราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อฝ่ายขายของคุณ

สารบัญ

1	ขอข้อมูล	1
2	การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ	3
	การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	4
3	การนำทางหน้าจอ	5
	การใช้รูปแบบการสัมผัส	5
	การใช้แป้นพิมพ์และเมาส์	5
4	การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ	8
	คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์	8
5	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	9
	คอมพิวเตอร์ ไม่เปิดทำงาน	9
	พลังงาน	10
	จอแสดงผล (หน้าจอ) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	10
	แป้นพิมพ์และเมาส์ (มีสาย)	11
	แป้นพิมพ์และเมาส์ (ไร้สาย)	11
	ลำโพงและเสียง	12
	การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	13
	การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์	14
6	การกู้คืนระบบ	16
	การเลือกวิธีการกู้คืนระบบ (วิธีการกู้คืนระบบ)	16
	ตัวเลือกในการกู้คืนระบบ (ตัวเลือกในการกู้คืนระบบ)	16
	สื่อกู้คืนระบบ	18
7	การบำรุงรักษา	20
	กำหนดการและงาน	20
	การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์	21
8	การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	23
	กำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB	23

9 ข้อกำหนดเฉพาะ	25
คำแนะนำในการใช้งาน	25
10 ข้อมูลการสนับสนุน	26
วิธีการขอความช่วยเหลือ	26
คุณควรขอความช่วยเหลือเมื่อใด	26
การสนับสนุนลูกค้าด้านการซ่อมแซม	27
ก่อนการอัปเดตฮาร์ดแวร์ของคุณ	27
ดัชนี	28

1 ข้อมูล

งานต่างๆ	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none">การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ	คำแนะนำในการตั้งค่า หรือโปรสเตอร์ ติดตั้งอย่างรวดเร็ว - หรือ - โปรดดู การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ ในหน้า 3
<ul style="list-style-type: none">เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต	โปรดดู การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ในหน้า 4
<ul style="list-style-type: none">คืนสภาพการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน	โปรดดู การกู้คืนระบบ ในหน้า 16
<ul style="list-style-type: none">คู่มือโอเอสดีวีซีใช้คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ของคุณ	โปรดเยี่ยมชม http://www.hp.com/support/videos (เฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)
<ul style="list-style-type: none">ศึกษาวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ Windows®ค้นหาข้อมูลรหัสผ่าน Windowsค้นหาลิงค์สำหรับการอัปเดตไดรฟ์เวอร์อ่านคำถามที่พบบ่อย	บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ จากหน้าจอร่วม ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ สำหรับการสนับสนุนในสหรัฐอเมริกา ให้ไปที่ http://www.hp.com/go/contactHP สำหรับการสนับสนุนการใช้งานทั่วโลก ให้ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none">แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทั่วไป	โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในหน้า 9
<ul style="list-style-type: none">ค้นหาคู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลจำเพาะสำหรับ คอมพิวเตอร์รุ่นที่คุณใช้งานสั่งซื้อชิ้นส่วนและค้นหาการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมจากวิธีใช้	ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none">อัปเดตหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์	ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none">ค้นหาข้อมูลการรับประกันคอมพิวเตอร์	คู่มือการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกจาก HP และการสนับสนุนทางเทคนิค: จากหน้าจอร่วมต้น ให้พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant เลือกคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นเลือกการรับประกันและบริการ
<ul style="list-style-type: none">รับข้อมูลที่เป็ปัจจุบันและขอความช่วยเหลือจากชุมชนวินโดวส์	ไปที่ http://www.hp.com/support/consumer-forum
<ul style="list-style-type: none">เชื่อมต่อกับ TV (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
<ul style="list-style-type: none">การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ	จากหน้าจอร่วมต้น ให้พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในพื้นที่แจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน HP Support Assistant มีไว้รักษาประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์ของคุณและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างรวดเร็วโดยการใช้ซอฟต์แวร์อัตโนมัติ เครื่องมือการวินิจฉัย และความช่วยเหลือแบบนำทาง - หรือ - โปรดดู การบำรุงรักษา ในหน้า 20
<ul style="list-style-type: none">ค้นหาประกาศด้านความปลอดภัยและข้อกำหนด	ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

งานต่าง ๆ	คำแนะนำ
	<p>จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในพื้นที่แจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เลือก My computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) จากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้</p> <p>– หรือ –</p> <p>ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค้นหาข้อมูลด้านสรีระศาสตร์ 	<p><i>คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะดวกสบาย:</i></p> <p>จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ support จากนั้นเลือกแอป HP Support Assistant หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในพื้นที่แจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เลือก My computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) จากนั้นเลือก คู่มือผู้ใช้</p> <p>– หรือ –</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/ergo</p>

2 การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ



⚠ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์:

- วางคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งที่ห่างจากน้ำ ฝุ่น ความชื้น และเขม่า องค์ประกอบจากสิ่งแวดล้อมเหล่านี้จะเพิ่มอุณหภูมิภายในคอมพิวเตอร์ของคุณให้สูงขึ้น หรืออาจจะก่อให้เกิดไฟไหม้หรือไฟช็อต
- อย่าถอดปลั๊กไฟที่ต่อสายดิน ขาดต่อสายดินเป็นอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่สำคัญที่สุด
- เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่สะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา
- ถอดปลั๊กไฟของอุปกรณ์ออกจากเต้ารับไฟฟ้า AC ในการป้องกันการสัมผัสกับแสงเลเซอร์ อย่าเปิดฝาปิดไฟร์ฟ CD หรือ DVD
- สายไฟจะถูกผลิตมาสำหรับการใช้งานในประเทศหรือพื้นที่ที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา หากคุณย้ายบ้าน โปรดตรวจสอบความต้องการด้านความดันไฟฟ้าสำหรับสถานที่ใหม่ก่อนเสียบสายไฟเข้าไปในช่องเสียบ

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน *คู่มือเพื่อความสะดวกและความปลอดภัย* เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ergo>


1. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ช่องระบายอากาศทั้งหมดไม่ถูกปิดคลุมไว้ และการต่อสายไฟไม่ได้ขัดขวางทางเดินหรืออาจจะถูกใครเหยียบหรือทำให้เสียหายเพราะวางเฟอร์นิเจอร์บนสายไฟได้
2. เมื่อเชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดจากหน้าจอ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงไปที่ uninterruptible power supply (UPS) ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากมาใช้งาน หากคอมพิวเตอร์มีเครื่องรับสัญญาณทีวี หรือโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ ให้ปกป้องคอมพิวเตอร์ด้วยการใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากด้วย เชื่อมต่อสายโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ไว้ที่อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก และจึงเชื่อมต่ออุปกรณ์นั้น ๆ กับคอมพิวเตอร์
3. ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตของระบบปฏิบัติการทั้งหมด
 - a. ค้นหาระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้อยู่
จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ control panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) หรือจากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) จากนั้นเลือก **System** (ระบบ)
 - b. เปิดอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของคุณ และไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html
 - c. หากจำเป็น ให้คลิกประเทศและภาษาของคุณ คลิก **Support** และจากนั้น คลิก **ดาวน์โหลดไดรเวอร์**
 - d. ป้อนหมายเลขและชื่อรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณในฟิลด์ค้นหาตามผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิกไป
 - e. หากจำเป็น เลือกโมเดลคอมพิวเตอร์ของคุณจาก **Product search results** (ผลการค้นหาสินค้า)
 - f. เลือกระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - g. คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) ถัดจากการอัปเดตแต่ละรายการที่คุณต้องการดาวน์โหลด
 - h. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตที่ดาวน์โหลดไว้
4. ดูที่กล่องของคอมพิวเตอร์สำหรับรายละเอียดหรือการอัปเดตที่พิมพ์ไว้เพิ่มเติม

หลังจากที่คุณได้ทำการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ขั้นแรกเสร็จแล้ว คุณอาจจะต้องการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ก็ได้ โปรดตรวจสอบรายการความต้องการด้านระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และอื่น ๆ สำหรับรายการเหล่านี้ก่อนการซื้อรายการเหล่านี้ สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

-  **หมายเหตุ:** ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์เดิมที่รับรองแล้ว ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ถูกคัดลอกอาจทำให้การติดตั้งมีปัญหา ทำให้คอมพิวเตอร์ติดไวรัส หรือผิดปกติ
-  **หมายเหตุ:** วิธีการแก้ไขปัญหาคือการถอดออกแบบมาเพื่อระบุปัญหา แต่ก็ไม่สามารถป้องกันการโจรกรรม การใช้งานในทางที่ผิด หรือการโจมตีซอฟต์แวร์ได้


การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)


เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย:

-  **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องใช้โมเด็มบรอดแบนด์ (ซึ่งเป็นแบบ DSL หรือเคเบิล) (ชื่อแยกต่างหาก) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ซื้อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และเราเตอร์ไร้สาย (ชื่อแยกต่างหาก)

1. จากหน้าจอเริ่มต้นหรือเดสก์ท็อปของ Windows ให้ไปที่มุมขวาบนหรือขวาล่างของหน้าจอเริ่มต้นเพื่อแสดงชุดทางลัด
2. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้นคลิกที่ไอคอนสถานะเครือข่าย
3. เลือก WLAN ของคุณจากรายการ
4. คลิก **Connect** (เชื่อมต่อ)

หาก WLAN เป็นเครือข่าย WLAN ที่ถูกเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย คุณได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสความปลอดภัย พิมพ์รหัส และจากนั้นคลิก **Sign in** (ลงชื่อเข้าใช้) เพื่อทำการเชื่อมต่อให้เสร็จสมบูรณ์

-  **หมายเหตุ:** หากไม่มี WLAN แสดงอยู่ในรายการ คุณอาจอยู่นอกช่วงสัญญาณของไร้สายเราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งาน

-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็น WLAN ที่ต้องการเชื่อมต่อ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาไอคอนสถานะเครือข่าย และจากนั้นเลือก **Open Network and Sharing Center** (เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) คลิก **Set up a new connection or network** (ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) รายการตัวเลือกต่างๆ จะปรากฏขึ้น ช่วยให้ค้นหาและเชื่อมต่อเครือข่าย หรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่ได้ด้วยตนเอง


5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

หลังจากทำการเชื่อมต่อแล้ว ให้วางตัวชี้เมาส์ ไว้เหนือไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือน ซึ่งอยู่ด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อทำการตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สาย โปรดดูข้อมูลและลิงค์เว็บไซต์ในบริการช่วยเหลือและวิธี ใช้ จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธี ใช้**

เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายมีสาย ให้ทำดังนี้

1. เสียบสาย (เครือข่าย) 8-หัว รุ่น RJ-45 ไว้ในแจ็คเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์
2. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายเครือข่ายเข้ากับแจ็คเครือข่ายบนผนังหรือเราเตอร์

-  **หมายเหตุ:** หากสายเครือข่ายมีวงจรลัดสัญญาณรบกวน ซึ่งจะป้องกันการรบกวนจากคลื่นวิทยุหรือโทรทัศน์ ให้วางปลายสายด้านที่มีวงจรเข้าหาคอมพิวเตอร์

หากคุณมีปัญหาในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดดู [การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ในหน้า 13](#)

3 การนำทางหน้าจอ

คุณสามารถนำทางไปยังหน้าจอคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีต่อไปนี้:


- การใช้รูปแบบการสัมผัส (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- การใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์

เลือกคอมพิวเตอร์ในรุ่นที่มีแป้นการดำเนินการพิเศษหรือฟังก์ชันของแป้นลัดบนแป้นพิมพ์เพื่อใช้งานในการทำงานตามปกติ

การใช้รูปแบบการสัมผัส



คุณสามารถกำหนดรูปแบบการสัมผัสได้เอง โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า การกำหนดค่าปุ่ม ความเร็ว และตัวเลือกของตัวชี้

จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ control panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ภายใต้ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือก **Mouse** (เมาส์)

 **หมายเหตุ:** รูปแบบการสัมผัสไม่ได้รับการสนับสนุนในโปรแกรมทั้งหมด

การใช้แป้นพิมพ์และเมาส์

คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์และเมาส์เพื่อพิมพ์ เลือกรายการ เลื่อนดู และดำเนินการฟังก์ชันต่างๆ ได้เช่นเดียวกับการใช้รูปแบบการสัมผัส นอกจากนี้คุณสามารถใช้แป้นการดำเนินการและแป้นลัดบนแป้นพิมพ์เพื่อดำเนินการฟังก์ชันที่เฉพาะเจาะจงต่างๆ ได้

 **คำแนะนำ:** แป้น Windows  บนแป้นพิมพ์จะช่วยให้คุณกลับสู่หน้าจอเริ่มต้นอย่างรวดเร็วจากแอปที่เปิดอยู่หรือเดสก์ท็อปของ Windows การกดแป้น Windows อีกครั้งจะนำคุณกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

 **หมายเหตุ:** แป้นและฟังก์ชันแป้นพิมพ์ของแป้นพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างไปจากที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ขึ้นอยู่กับประเทศหรือภูมิภาค

การใช้แป้นการดำเนินการหรือแป้นลัด

คุณสามารถเข้าถึงข้อมูล หรือเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ โดยใช้แป้นเฉพาะและการกดแป้นพร้อมกัน

















- แป้นการดำเนินการ — เรียกใช้งานฟังก์ชันที่กำหนดไว้ ไอคอนบนแป้นฟังก์ชันที่ด้านบนของแป้นพิมพ์จะแสดงฟังก์ชันที่กำหนดไว้สำหรับแป้นนั้น





เมื่อต้องการใช้งานฟังก์ชันแป้นการดำเนินการให้กดแป้นนั้นค้างไว้

- แป้นลัด — การกดแป้น **fn** พร้อมกับแป้น **esc** , **spacebar** หรือแป้นการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

เมื่อต้องการใช้แป้นลัดให้กดแป้น **fn** สั้นๆ และจากนั้นให้กดที่แป้นสองพร้อมกัน

แป้นพิมพ์ของคุณอาจรองรับแป้นต่อไปนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของคอมพิวเตอร์

ไอคอน	คำอธิบาย
	แสดงแอปที่เปิดอยู่
	ยัดแอปที่เปิดอยู่
	สลับระหว่างแอปที่เปิดอยู่
	แสดงคำสั่งที่พร้อมใช้งานในแอปที่เปิดอยู่
	แสดงหรือซ่อนเดสก์ท็อป
	เปิดแถบพิเศษ Search
	เปิดแถบพิเศษ Share
	เปิดแถบพิเศษ Devices
	เปิดแถบพิเศษ Settings
	เล่นแทร็กก่อนหน้าของซีดีเพลงหรือส่วนก่อนหน้าของดีวีดี หรือบีดี
	เริ่มต้น หยุดชั่วคราว หรือดำเนินการต่อซีดีเพลง ดีวีดี หรือบีดี
	เล่นแทร็กถัดไปของซีดีเพลงหรือส่วนถัดไปของดีวีดีหรือบีดี
	หยุดเล่นเสียง หรือวีดีโอของซีดีเพลง ดีวีดี หรือบีดี
	เปิดหน้าต่างตัวเลือกการพิมพ์
	วางเนื้อหาของคลิบบอร์ด
	เข้าสู่สถานะสลีพ ซึ่งจะบันทึกข้อมูลของคุณในหน่วยความจำระบบ จอแสดงผลและส่วนประกอบอื่น ๆ ของระบบจะปิดซึ่งเป็นการประหยัดพลังงาน

ไอคอน	คำอธิบาย
	ในการออกจากโหมดสลีปให้กดปุ่มเปิด/ปิด ข้อควรระวัง: เพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหายให้บันทึกงานของคุณก่อนเริ่มการสลีป
	ปิดเสียง หรือเปิดเสียงลำโพงใหม่
	ลดระดับเสียงของลำโพงลงเรื่อย ๆ ในขณะที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	เพิ่มระดับเสียงของลำโพงขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	แสดงตัวเลือกสำหรับวัตถุที่เลือก

การใช้แป้นพิมพ์ลัดของ Windows

Windows มีทางลัดเพื่อให้คุณสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว กดแป้น Windows  เพียงแป้นเดียว หรือกดร่วมกับแป้นที่เฉพาะเจาะจงเพื่อดำเนินการที่กำหนดไว้

4 การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติที่สามารถช่วยปกป้องความปลอดภัยของระบบของคุณ และข้อมูลของมัลจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต ทบทวนคุณสมบัติเหล่านี้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้งานอย่างถูกต้องแล้ว

คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

ความเสี่ยงต่อคอมพิวเตอร์	คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์
การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือบัญชีผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	รหัสผ่านผู้ใช้ รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณเลือก คุณจำเป็นต้องป้อนตัวอักษรเหล่านี้เพื่อรับรองการเข้าถึงข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของคุณ
การเข้าถึง Setup Utility, การตั้งค่า BIOS และข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถระบุระบบ	รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
ไวรัสคอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสสำหรับการทดลองใช้ฟรีที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณจะสามารถตรวจพบไวรัส ลบไวรัสเหล่านี้ และในกรณีส่วนใหญ่ ซ่อมแซมความเสียหายที่ไวรัสก่อ สำหรับการป้องกันไวรัสใหม่หลังระยะเวลาการทดลองใช้ โปรดซื้อบริการที่ต่ออายุใช้งาน
การเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตและอันตรายสำหรับคอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ <ul style="list-style-type: none">Windows มีซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้วซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ซึ่งติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว จะรวมถึงซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ด้วย การอัปเดตความปลอดภัยที่สำคัญสำหรับ Windows อัปเดตเป็นระบบปฏิบัติการ Windows

5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณประสบปัญหาในการใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น จอภาพ หรือเครื่องพิมพ์ กับคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างครอบคลุมมากขึ้น โปรดดูเอกสารที่ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ให้มา ตารางต่อไปนี้แสดงปัญหาบางอย่างที่คุณอาจพบเมื่อทำการติดตั้ง เปิดเครื่อง หรือใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ และแนะนำการแก้ไขปัญหาที่อาจเป็นไปได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือตัวเลือกการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html และจากนั้นคอยค้นหาโมเดลของคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ ไม่เปิดทำงาน

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
ข้อความข้อผิดพลาด: ข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์	<ol style="list-style-type: none">เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่<ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม ctrl+alt+deleteเลือกไอคอน Power (เปิด/ปิด) ตรงมุมขวาล่างของหน้าจอ จากนั้นเลือก Restart (เปิดเครื่องใหม่)– หรือ – กดและค้างปุ่มเปิด/ปิดบนคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 วินาทีหรือมากกว่าเพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และจึงกดปุ่มเพื่อเปิดเครื่องหาก Windows เปิดอยู่ โปรดสำรองข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดไว้ในฮาร์ดไดรฟ์สำหรับการสำรองติดต่อฝ่ายสนับสนุน (ไม่ว่า Windows จะเปิดทำงานแล้วหรือไม่ก็ตาม)
คอมพิวเตอร์จะไม่เปิดเครื่อง	<p>ตรวจสอบว่าสายไฟที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไว้กับเต้าเสียบ AC ได้เสียบปลั๊กไว้เรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะสีเขียวของคอมพิวเตอร์ควรจะสว่างอยู่ หากไฟไม่ติดให้ลองต่อกับเต้าเสียบ AC อื่น หากคุณยังคงประสบปัญหานี้อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันในการปฏิบัติงานของเต้ารับไฟฟ้าเหมาะสมสำหรับแรงดันไฟฟ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>ทดสอบเต้าเสียบ AC โดยการเสียบอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ ไว้</p> <p>หากเป็นไปได้ให้เอาตัวกรองเต้ารับไฟฟ้าและเครื่องป้องกันไฟตกออก แล้วเสียบปลั๊กไฟเข้าไปในเต้ารับไฟฟ้าโดยตรง</p> <p>ถอดสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 15 วินาที กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์</p> <p>หากจอแสดงผล (หน้าจอ) วางเปล่า หน้าจอก็อาจจะไม่ได้เชื่อมต่อไว้ เชื่อมต่อหน้าจอกับคอมพิวเตอร์ เสียบสายไฟเข้าไปในเต้าเสียบ AC และจึงเปิดหน้าจอ โปรดดู จอแสดงผล (หน้าจอ) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ในหน้า 10</p>
คอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง	<ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม ctrl+alt+deleteเลือก Task Managerเลือกโปรแกรมใดก็ตามที่ไม่ตอบสนอง จากนั้นคลิก End task <p>หากการปิดโปรแกรมไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่</p> <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม ctrl+alt+deleteเลือกไอคอน Power (เปิด/ปิด) ตรงมุมขวาล่างของหน้าจอ จากนั้นเลือก Restart (เปิดเครื่องใหม่) – หรือ –

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
	กดและค้างไว้ที่ปุ่มเปิด/ปิดบนคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 5 วินาทีหรือมากกว่าเพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และจึงกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
ข้อความข้อผิดพลาด: ดิสก์ระบบหรือดิสก์ที่ไม่ได้เป็นของระบบที่ไม่ถูกต้อง หรือข้อผิดพลาดของดิสก์	เมื่อกิจกรรมได้รบกวนทำงานให้ถอดดิสก์แบบถอดออกได้หรือดิสก์แบบถอดออก และจึงกด spacebar บนแป้นพิมพ์

พลังงาน

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
คอมพิวเตอร์ไม่เปิดเครื่องเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิด	กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้จนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดลง จากนั้นให้เปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
คอมพิวเตอร์จะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> คอมพิวเตอร์นี้อาจจะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ร้อนเกินไป ปล่อยให้เครื่องเย็นลง ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ไม่มีสิ่งกีดขวาง โปรดดู การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ในหน้า 21 <p>หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพัดลมภายในตัว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า พัดลมภายในกำลังทำงาน</p>

จอแสดงผล (หน้าจอ) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
หน้าจอว่างเปล่า และไฟแสดงสถานะหน้าจอก็ไม่สว่าง	<p>เชื่อมต่อสายไฟไว้ที่ด้านหลังของหน้าจอและไว้กับเต้าเสียบ AC</p> <p>กดปุ่มเปิด/ปิดบนหน้าจอ</p>
ภาพบนหน้าจอหายไป	<p>กด space bar บนแป้นพิมพ์หรือย้ายเมาส์เพื่อแสดงผลรูปภาพบนหน้าจออีกครั้ง</p> <p>กดปุ่มสลีป (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือปุ่ม esc เพื่อฟื้นคืนจากโหมดสลีป</p> <p>กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์</p> <p>ตรวจสอบสายหน้าจอว่ามีหัวไหนงอหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> หากมีหัวใดหัวหนึ่งงอ โปรดเปลี่ยนสายหน้าจอด้วยสายใหม่ หากไม่มีหัวใดงอเลย โปรดเชื่อมต่อหน้าจอไว้กับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
รูปภาพบนหน้าจอมีขนาดใหญ่หรือเล็กเกินไป หรือรูปภาพไม่ชัดเจน	<p>การปรับการตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอใน Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนเดสก์ทอป และจึงเลือก Screen resolution (ความละเอียดของหน้าจอ) เลือกวิธีการแก้ปัญหาอื่นจากรายการแบบหล่นลงด้านล่างนี้ คลิก Apply (นำไปใช้) จากนั้นคลิก Keep changes (บันทึกความเปลี่ยนแปลง)
หมายเหตุ:	นอกเหนือจากข้อมูลที่เรียงรายการไว้ที่นี่ โปรดอ้างอิงเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับหน้าจอของคุณด้วย

แป้นพิมพ์และเมาส์ (มีสาย)

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้คำสั่งจากแป้นพิมพ์และการพิมพ์	ใช้เมาส์เพื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดและต่อสายเคเบิลของแป้นพิมพ์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
เมาส์ (มีสาย) ไม่ทำงานหรือหาไม่พบ	ถอดและต่อสายไฟของเมาส์ ไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ หากไม่พบเมาส์ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดและต่อสายไฟของเมาส์ ใหม่ และจึงเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่
เคอร์เซอร์ไม่ตอบสนองต่อแป้นลูกศรบนแป้นพิมพ์ตัวเลข	กด num lock บนแป้นพิมพ์และเปิด num lock เพื่อให้แป้นลูกศรบนแป้นพิมพ์ตัวเลขใช้งานได้
เคอร์เซอร์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวของเมาส์	<ol style="list-style-type: none">กด alt+tab เพื่อไปที่โปรแกรมที่เปิดอยู่กด ctrl+s เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรมที่เลือก (ctrl+s เป็นทางเลือกบนแป้นพิมพ์สำหรับคำสั่งการบันทึกบนโปรแกรมเกือบทั้งหมด)กระทำขั้นตอนที่ 1 และที่ 2 ซ้ำเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมดกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว ถอดและต่อสายเคเบิลของเมาส์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

แป้นพิมพ์และเมาส์ (ไร้สาย)

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
แป้นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายไม่ทำงานหรือหาไม่พบ	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายภายในระยะของอุปกรณ์รับสัญญาณ โดยประมาณที่ 10 เมตร (32 ฟุต) สำหรับการใช้งานทั่วไป และ 30 ซม. (12 นิ้ว) สำหรับช่วงการเริ่มต้นการติดตั้งอุปกรณ์หรือสำหรับการซิงค์เชื่อมต่อใหม่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเมาส์ ไม่ได้อยู่ในโหมดพักการใช้งาน ซึ่งจะเกิดขึ้นหลังจากการไม่ใช้งานเป็นเวลา 20 นาที คลิกที่ปุ่มเมาส์ด้านซ้ายเพื่อเปิดใช้งานเมาส์ ใหม่เปลี่ยนแบตเตอรี่ในแป้นพิมพ์และ/หรือเมาส์ซิงค์เชื่อมต่อแป้นพิมพ์และเมาส์ของตัวรับสัญญาณใหม่ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ <p>หมายเหตุ: ตัวรับสัญญาณอาจถูกติดตั้งไว้ในพอร์ต USB ที่มองไม่เห็นจากด้านนอกของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>ตัวรับสัญญาณ แป้นพิมพ์ ไร้สาย และเมาส์ ไร้สายที่แสดงให้เห็นในรูปต่อไปนี้ เป็นเพียงแคตัวอย่างเท่านั้น รุ่นของคุณอาจจะแตกต่างกันไป</p> <p>สิ่งสำคัญ: ระหว่างขั้นตอนต่อไปนี้ โปรดวางแป้นพิมพ์ ไร้สายและเมาส์ ไร้สายในระดับเดียวกับตัวรับสัญญาณ ภายในระยะ 30 ซม. (12 นิ้ว) ของตัวรับสัญญาณ และห่างจากการรบกวนของอุปกรณ์อื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none">ถอดตัวรับสัญญาณจากพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเชื่อมต่อเข้าไปใหม่อีกครั้ง รุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีพอร์ตสำหรับตัวรับสัญญาณโดยเฉพาะ <p>หมายเหตุ: ตัวรับสัญญาณแป้นพิมพ์และเมาส์อาจแตกต่างกันไปจากรูปภาพเล็กน้อย</p>



- ตรวจสอบว่าเมาส์เปิดทำงานอยู่ (A) แล้วกดปุ่ม **Connect (B)** ที่ด้านล่างของเมาส์ค้างไว้ 5 ถึง 10 วินาทีจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะตัวรับสัญญาณจะสว่างขึ้นหรือหยุดกะพริบ ช่วงระยะเวลาการเชื่อมต่อของตัวรับสัญญาณจะหมดลงหลัง 60 วินาทีในการยืนยันว่าการเชื่อมต่อสำเร็จด้วยดี และตัวรับสัญญาณไม่ได้หมดเวลาไปก่อน โปรดเลื่อนเมาส์ แล้วตรวจสอบการตอบสนองบนหน้าจอ



- หากเป็นพิมพ์ ไม่มีการตอบสนอง โปรดกดปุ่ม **Connect (C)** ที่ด้านล่างของแป้นพิมพ์ค้างไว้เป็นเวลา 5 ถึง 10 วินาที จนกว่าไฟ LED แสดงสถานะตัวรับสัญญาณจะสว่างขึ้นหรือหยุดกะพริบ



ลำโพงและเสียง

ระดับเสียงต่ำมาก หรือไม่ดังพอ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อลำโพงกับแจ็คสัญญาณเสียงออก (สีดำ) ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์แล้ว (เคื่อื่น ๆ มิใช่ไว้สำหรับการใช้งานกับลำโพงแบบมัลติเซนแนล) ถอดลำโพงที่ไม่ได้ต่อแหล่งจ่ายไฟไว้ (ลำโพงที่ไม่มีแหล่งพลังงานอื่น เช่นแบตเตอรี่หรือสายไฟ) จะไม่สามารถให้เสียงที่นำฟังพอใจได้ เปลี่ยนลำโพงเป็นแบบต่อสายไฟ

ไม่ได้ผลิตเสียงออกมา

- จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ control panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย)

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
	<ol style="list-style-type: none"> ภายใต้ Action Center เลือก Troubleshoot common computer problems (การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ทั่วไป) และจึงเลือก Troubleshoot audio playback (การแก้ไขปัญหาการเปิดเสียง)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อลำโพงที่มีการจ่ายไฟและเปิดใช้งานอยู่
	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และจึงถอดและเชื่อมต่อลำโพงใหม่ ตรวจสอบว่าลำโพงได้เชื่อมต่อกับแจ็คออดิโอ ไม่ใช่แจ็คไมโครโฟนหรือหูฟัง
	ในการค้นหาจากโหมดสลีป กดปุ่มสลีป (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือกด esc
	ถอดหูฟังหากเชื่อมต่อไว้กับคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (หรือระบบลำโพง)

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ol style="list-style-type: none"> จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ control panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) ภายใต้ Network and Internet (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) เลือก Connect to the Internet (เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต) <p>ยืนยันว่าคุณเลือกกำลังใช้สายที่เหมาะสมสำหรับประเภทการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจจะมีโมเด็มหรืออะแดปเตอร์สำหรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ซึ่งยังเรียกว่าการ์ดอินเทอร์เน็ตพีซีเครือข่าย หรือ NIC) โมเด็มจะใช้สายโทรศัพท์มาตรฐาน ขณะที่อะแดปเตอร์เครือข่ายใช้สายเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่ายเฉพาะที่ (LAN) อย่าเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไว้กับอะแดปเตอร์เครือข่าย และอย่าเชื่อมต่อสายเครือข่ายกับสายโทรศัพท์ การทำเช่นนั้นอาจจะทำให้อะแดปเตอร์เครือข่ายเสียหาย</p> <p>เปิดใช้งานตัวช่วยสร้างการตั้งค่าไร้สาย</p> <ol style="list-style-type: none"> จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ control panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) เลือก Network and Internet (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) จากนั้น เลือก Network and Sharing Center (เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) ในหน้าต่าง Network and Sharing Center (ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) เลือก Set up a new connection or network (ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) เพื่อเปิดตัวช่วยสร้าง และจึงปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ <p>หากระบบของคุณมีเสาอากาศภายนอก ลองย้ายเสาอากาศไว้ในตำแหน่งที่ดีกว่า หากเสาอากาศอยู่ด้านใน ลองย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ดู</p> <p>ลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หรือติดต่อ ISP ของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีข้อความข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือน ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เลือก Troubleshoot problems (แก้ไขปัญหา)
ไม่มีไอคอนการเชื่อมต่อเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือน	<ol style="list-style-type: none"> จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ repair เลือก Identify and repair network problems (ระบุและแก้ไขปัญหาเครือข่าย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
ในการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ไม่พร้อมวิธีดังต่อไปนี้:	<ul style="list-style-type: none">• ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ แล้วเปิดอีกครั้ง• อัปเดตไดรฟ์เวอร์ต่าง ๆ ดู “การอัปเดตไดรฟ์เวอร์อุปกรณ์” ในรายการถัดไป• กู้คืนคอมพิวเตอร์ของคุณสู่การตั้งค่าที่ใช้งานมาก่อนจะติดตั้งซอฟต์แวร์ ดู “โปรแกรมกู้ระบบของไมโครซอฟท์” ในตารางนี้• ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรฟ์เวอร์ฮาร์ดแวร์ ดู “การติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ไดรฟ์เวอร์ใหม่” ในตารางนี้• ลบและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ จากนั้นให้ติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรม และไดรฟ์เวอร์ใหม่ กระบวนการนี้จะลบไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่คุณเคยสร้างไว้ โปรดดู การกู้คืนระบบในหน้า 16
โปรแกรมซอฟต์แวร์ตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none">• ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็น• เร็ยก็ใช้การสแกนไวรัสและเครื่องมือระบบอื่น เมื่อคอมพิวเตอร์ไม่ได้ถูกใช้งาน
	<p>หยุดโหลดโปรแกรมเริ่มต้น (เช่น ซอฟต์แวร์สำหรับรับส่งข้อความและโปรแกรมมัลติมีเดีย)</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ <code>msconfig</code> จากนั้นเลือก msconfig หมายเหตุ: หากคุณถูกแจ้งให้ยืนยันรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ ให้พิมพ์รหัสผ่านหรือทำการยืนยัน2. จากแท็บ General (ทั่วไป) ให้เลือก Selective startup (โปรแกรมเริ่มต้นที่เลือก)3. คลิกที่แท็บ Startup (การเริ่มต้นระบบ) จากนั้นคลิก Open Task Manager (เปิดตัวจัดการงาน)4. เลือกรายการเริ่มต้นที่คุณไม่ต้องการให้โหลด จากนั้นคลิก Disable (ยกเลิกใช้งาน) หมายเหตุ: หากคุณไม่แน่ใจในรายการใด อย่ายกเลิกการใช้งานรายการนั้น5. หากมีพร้อมต์ปรากฏให้คลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วทำขั้นตอนเหล่านี้ย้อนกลับ <p>หมายเหตุ: เมื่อต้องการเปิดใช้งานให้โปรแกรมโหลดเมื่อเริ่มต้น ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำขั้นตอนเหล่านี้ย้อนกลับ</p>
	<p>ยกเลิกการใช้ความสามารถด้านกราฟิกที่ไม่จำเป็น</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ <code>File Explorer</code> จากนั้นคลิก File Explorer หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก File Explorer2. คลิกเมนู Computer (คอมพิวเตอร์) จากนั้น เลือก Properties (คุณสมบัติ)3. คลิก Advanced system settings (การตั้งค่าระบบขั้นสูง) หมายเหตุ: หากคุณถูกแจ้งให้ยืนยันรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ ให้พิมพ์รหัสผ่านหรือทำการยืนยัน4. ภายใต้ Performance (ประสิทธิภาพ) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)5. จากแท็บ Visual Effects (ลักษณะการแสดงผล) เลือก Adjust for best performance (ปรับเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด) และจากนั้นคลิก OK (ตกลง)
กำลังอัปเดตไดรฟ์เวอร์ของอุปกรณ์	<p>ดำเนินการขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จเพื่ออัปเดตไดรฟ์เวอร์ หรือเพื่อเปลี่ยนกลับเป็นไดรฟ์เวอร์เวอร์ชันก่อนหน้าหากเวอร์ชันใหม่ ไม่สามารถแก้ไขได้:</p> <ol style="list-style-type: none">1. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ <code>device manager</code> จากนั้นเลือก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)2. เลือกลูกศรเพื่อขยายรายการของชนิดอุปกรณ์ที่คุณต้องการอัปเดตหรือย้อนกลับ (ตัวอย่างเช่น ไดรฟ์ DVD/CD-ROM)3. ดับเบิลคลิกรายการที่ต้องการ (เช่น HP DVD Writer 640b)4. เลือกแท็บ Driver

อาการ	โซลูชันที่เป็นไปได้
	<p>5. ในการอัปเดตไดรฟ์เวอร์ เลือก Update Driver (อัปเดตไดรฟ์เวอร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</p> <p>– หรือ –</p> <p>หากต้องการกลับไปใช้เวอร์ชันก่อนหน้าของไดรฟ์เวอร์ เลือก Rollback Driver (เปลี่ยนกลับไดรฟ์เวอร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</p>
โปรแกรมกู้คืนระบบของไมโครซอฟท์	<p>หากคุณมีปัญหาซึ่งอาจเกิดขึ้นเพราะซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ใช้โปรแกรมกู้คืนระบบเพื่อคืนค่าคอมพิวเตอร์ไปที่จุดคืนค่าก่อนหน้านั้น ซึ่งคุณสามารถกำหนดจุดคืนค่าด้วยตนเองได้</p> <p>สิ่งสำคัญ: ควรดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนระบบต่อไปนี้ทุกครั้งก่อนจะใช้ โปรแกรมกู้คืนระบบ</p> <p>ในการรีเซ็ตการกู้คืนระบบ หรือการเพิ่มจุดคืนค่าด้วยตนเอง:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด 2. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ <code>control panel</code> (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) 3. เลือก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) เลือก System (ระบบ) จากนั้นเลือก System protection (การปกป้องระบบ) 4. เลือกแท็บ System protection (การปกป้องระบบ) บนหน้าจอคุณสมบัติของระบบ 5. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ
การติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ไดรฟ์เวอร์ใหม่	<p>หากฮาร์ดแวร์ไดรฟ์เวอร์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานของคุณชำรุด คุณสามารถติดตั้งใหม่ได้โดยใช้ HP Recovery Manager (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</p> <p>หมายเหตุ: ห้ามใช้ HP Recovery Manager ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่มากับแผ่นซีดีหรือดีวีดีซึ่งบรรจุอยู่ในกล่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งโปรแกรมเหล่านี้ใหม่จากแผ่นซีดีหรือดีวีดีโดยตรง</p> <p>ก่อนจะยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม ต้องแน่ใจว่ามีหนทางในการติดตั้งใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ายังมีโปรแกรมให้บริการจากแหล่งข้อมูลเดิม (เช่น จากแผ่นดีวีซีหรืออินเทอร์เน็ต) หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมนั้นยังอยู่ในรายชื่อโปรแกรมที่คุณสามารถติดตั้งจาก HP Recovery Manager ซ้ำ (ดูขั้นตอนการดำเนินการโดยตรงด้านล่าง)</p> <p>หมายเหตุ: คุณสมบัตินบางอย่างอาจใช้ ไม่ได้ ในเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ใช้เวอร์ชัน Microsoft Windows</p> <p>ในการตรวจสอบรายการโปรแกรมที่ติดตั้งอยู่ หรือติดตั้งโปรแกรมใน HP Recovery Manager ซ้ำ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ <code>recovery</code> จากนั้นเลือก Recovery Manager (ตัวจัดการกู้คืนระบบ) หากมีการแจ้งเตือน คลิก Yes (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำงานต่อ 2. คลิก Software Program Reinstallation (ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่) หรือ Hardware Driver Reinstallation (ฮาร์ดแวร์ไดรฟ์เวอร์ใหม่) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ <p>การยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดไฟแล็ปท็อปและโปรแกรมซอฟต์แวร์ทั้งหมด 2. จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ <code>control panel</code> (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) หรือ จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น จากนั้นเลือก Control Panel (แผงควบคุม) 3. ภายใต้ Programs (โปรแกรม) คลิก Uninstall a program (ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม) 4. เลือกโปรแกรมที่ต้องการลบออก แล้วเลือก Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)

6 การกู้คืนระบบ

การกู้คืนระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดแล้วฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ จะเป็นการลบไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่สร้างไว้ แล้วติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรม และไดรฟ์เวอร์ใหม่ ซึ่งติดตั้งมาจากโรงงาน เพราะฉะนั้น คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บางตัวที่ไม่ได้ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ออกจากโรงงานด้วยตนเองใหม่


 **หมายเหตุ:** ควรดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนระบบทุกครั้งก่อนจะใช้โปรแกรมกู้คืนระบบ ดู “โปรแกรมกู้ระบบของไมโครซอฟท์” ภายใต้อาคารแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ในหน้า 14

คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ใช้เวอร์ชัน Microsoft Windows

การเลือกวิธีการกู้คืนระบบ (วิธีการกู้คืนระบบ)

คุณต้องเลือกวิธีการต่อไปหนึ่งวิธีเพื่อดำเนินการกู้คืนระบบ

- อิมเมจการกู้คืน — เรียกใช้การกู้คืนระบบจากอิมเมจการกู้คืนที่เก็บไว้ในไดรฟ์ฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ อิมเมจการกู้คืนเป็นไฟล์ที่มีสำเนาซอฟต์แวร์ต้นฉบับจากโรงงาน ในการดำเนินการกู้คืนระบบจากโปรแกรมกู้อิมเมจ โปรดดู [การกู้คืนระบบจากหน้าจอเริ่มของ Windows](#) ในหน้า 16

 **หมายเหตุ:** โปรแกรมกู้อิมเมจจะใช้พอร์ชันในฮาร์ดไดรฟ์ที่ไม่สามารถใช้เป็นที่เก็บข้อมูลได้


- Recovery Media (สื่อการกู้คืนระบบ) — เรียกใช้งานการกู้คืนระบบจากสื่อการกู้คืนระบบที่คุณสร้างจากไฟล์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือที่แยกชื่อต่างหาก หากต้องการสร้างสื่อการกู้คืน โปรดดู [การสร้างสื่อการกู้คืน](#) ในหน้า 19

ตัวเลือกในการกู้คืนระบบ (ตัวเลือกในการกู้คืนระบบ)

คุณควรลองการกู้คืนระบบตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. เข้าสู่ฮาร์ดไดรฟ์จากเมนูเริ่มของ Windows
2. ผ่านฮาร์ดไดรฟ์ โดยกด F11 สำหรับการเปิดเครื่อง
3. จากสื่อการกู้คืนระบบที่คุณสร้างขึ้น
4. จากดิสก์การกู้คืนระบบที่ซื้อจาก HP ในการซื้อดิสก์การกู้คืนระบบ ไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

การกู้คืนระบบจากหน้าจอเริ่มของ Windows


 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงในดิสก์แบบถอดได้ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

หากคอมพิวเตอร์กำลังทำงานและ Windows ตอบสนองการทำงาน ให้ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการกู้คืนระบบ

1. ปิดคอมพิวเตอร์
2. ถอดสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นจอภาพ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) แป้นพิมพ์ และเมาส์
3. เปิดคอมพิวเตอร์

4. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ recovery จากนั้นเลือก **HP Recovery Manager** หากมีการแจ้งเตือน คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำงานต่อ
 5. เลือก **HP Recovery Environment** จากนั้น คลิก **ตกลง** เพื่อเริ่มการทำงาน
 6. เลือก **System Recovery** (การกู้คืนระบบ)
 7. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ
-  **หมายเหตุ:** หากระบบตรวจไม่พบพาร์ติชันการกู้คืนระบบ ระบบจะแจ้งให้คุณใส่สื่อการกู้คืนระบบในใส่แผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB เลือก **ใช่** แล้วคลิก **ต่อไป** เพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วเรียกใช้ HP Recovery Manager จากแผ่นดิสก์การกู้คืนระบบ หรือแฟลชไดรฟ์ USB หากใช้แผ่นดิสก์ให้ใส่แผ่นดิสก์การกู้คืนระบบแผ่นต่อไปเมื่อระบบแจ้ง
8. เมื่อการกู้คืนเสร็จสมบูรณ์ ปิดคอมพิวเตอร์ ต่ออุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แล้วเปิดคอมพิวเตอร์


การกู้ระบบเมื่อเริ่มต้นระบบ

 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงในดิสก์แบบถอดได้ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

หาก Windows ไม่ตอบสนอง แต่คอมพิวเตอร์กำลังทำงาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในการกู้คืนระบบ

1. ปิดคอมพิวเตอร์ หากจำเป็น กดและค้างไว้ที่ปุ่มเปิด/ปิดจนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดลง
2. ถอดสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นจอภาพ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) แป้นพิมพ์ และเมาส์
3. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
4. ทันทีที่คุณเห็นโลโก้บริษัทปรากฏบนหน้าจอตอนเริ่มต้น ให้กดปุ่ม **F11** ซ้ำหลายครั้ง จนกว่าเมนู **Boot Options** (เมนูตัวเลือกการบูตเครื่อง) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5. เลือก **Troubleshoot** (การแก้ไขปัญหา)
6. เลือก **System Recovery** (การกู้คืนระบบ)
7. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ
8. เมื่อการกู้คืนเสร็จสมบูรณ์ ปิดคอมพิวเตอร์ ต่ออุปกรณ์สำหรับเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์

การกู้ระบบจากสื่อการกู้ระบบ

 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงในดิสก์แบบถอดได้ หรือแฟลชไดรฟ์ USB

หากต้องการสร้างสื่อการกู้คืน โปรดดู [การสร้างสื่อการกู้คืน ในหน้า 19](#)

การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน:

1. หากคอมพิวเตอร์กำลังทำงาน สร้างดีวีดีสำรองข้อมูลหรือแฟลชไดรฟ์ USB เก็บไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่คุณต้องการบันทึกไว้ จากนั้น นำสื่อสำรองข้อมูลออกจากคอมพิวเตอร์
2. หากใช้ DVD กู้ระบบ ให้ใส่แผ่นกู้ระบบแผ่นที่ 1 ลงในช่องใส่แผ่นดีวีดี แล้วจึงปิดถาด หากคุณกำลังใช้แฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืน ให้ใส่แฟลชไดรฟ์เข้าไปในพอร์ต USB
3. หากคอมพิวเตอร์ยังทำงานอยู่ จากหน้าจอเริ่ม เคลื่อนเมาส์ ไปที่มุมด้านขวาล่างของหน้าจอเริ่มเพื่อแสดงผลแถบเครื่องมือชุดทางลัด เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือกไอคอน **Power** (พลังงาน) จากนั้นเลือก **Shut down** (ปิดระบบ) หรือ จากเด

สื่อก่อนของ Windows ให้คลิกขวาบนปุ่มเริ่มต้น เลือก **Shut down** (ปิดระบบ) หรือออกจากระบบ และจากนั้นเลือก **Shut down** (ปิดระบบ)


– หรือ –

หรือหากคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง กดปุ่ม Power (เปิด/ปิดเครื่อง) ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หรือจนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับลง

4. ถอดสายเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นจอภาพ (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) แป้นพิมพ์ และเมาส์
5. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ หากคุณใช้แผ่นดีวีดีกู้ระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์จะเรียกใช้ HP Recovery Manager จากแผ่นดิสก์ โดยอัตโนมัติให้ข้ามไปที่ขั้นตอนที่ 7
6. หากคุณเรียกใช้การกู้ระบบจากแฟลชไดรฟ์ USB ให้กด **esc** เมื่อคอมพิวเตอร์กำลังเปิดเครื่องเพื่อแสดงเมนูการบูต ใช้คีย์ลูกศรเพื่อเลือกอุปกรณ์ USB แล้วจึงกด **enter** เพื่อเปิดเครื่องจากอุปกรณ์นั้น
7. หากมีข้อความปรากฏให้เลือกระหว่างเรียกใช้การกู้ระบบจากสื่อบันทึกหรือจากฮาร์ดไดรฟ์ให้เลือก **media** (สื่อบันทึก) และจึงคลิก **Next** (ถัดไป)
8. เลือก **Factory Reset** (ตั้งค่าใหม่จากโรงงาน)
9. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ


สื่อกู้คืนระบบ

คุณสามารถสื่อการกู้คืนบน DVD หรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่วางเปล่า (หนึ่งรายการหรืออื่น ๆ แต่ไม่ใช่ทั้งคู่) สร้างการกู้คืนระบบจากอิมเมจการกู้คืนที่เก็บไว้ในไดรฟ์ฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ ในอิมเมจจะประกอบไปด้วยไฟล์ โปรแกรมระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ ไว้จากโรงงาน คุณสามารถสร้างชุดสื่อการกู้คืนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณได้หนึ่งชุด และสื่อดังกล่าวสามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เท่านั้น เก็บสื่อกู้คืนระบบไว้ในที่ที่ปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ใช้เวอร์ชัน Microsoft Windows

การเลือกสื่อการกู้คืน

- ในการสร้างดิสก์การกู้คืน คอมพิวเตอร์จะต้องมีเครื่องเขียนดีวีดี และคุณจะต้องใช้เฉพาะแผ่น DVD+R หรือ DVD-R ที่มีคุณภาพสูงเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้แผ่นซีดี หรือแผ่น DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL หรือ DVD-RW DL ในการสร้างดิสก์กู้ระบบ

- หากคุณกำลังสร้างดิสก์การกู้คืน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ดิสก์คุณภาพสูงสำหรับดิสก์การกู้คืนของคุณแล้ว การที่เครื่องต้นแผ่นดิสก์ออกหากพบข้อบกพร่องจากแผ่นถือเป็นสิ่งปกติ จะมีการแจ้งเตือนให้ใส่ดิสก์แผ่นใหม่เพื่อลองอีกครั้ง
- จำนวนแผ่นดิสก์ที่ใช้สำหรับชุดดิสก์การกู้คืนระบบ อาจแตกต่างกันไปตามรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ (ปกติจะใช้แผ่นดีวีดี 1-5 แผ่น) โปรแกรมการสร้างดิสก์กู้ระบบจะแจ้งจำนวนแผ่นดิสก์เปล่าที่ต้องใช้ทั้งหมด
- คุณมีทางเลือกในการสร้างแฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืนระบบ โดยใช้ไดรฟ์ USB เปล่าที่มีคุณภาพสูง หากคุณใช้แฟลชไดรฟ์ USB โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบถึงขนาดของไดรฟ์ที่ต้องใช้เพื่อบันทึกรายการทั้งหมด (ขั้นต่ำที่ 16 GB)

 **หมายเหตุ:** กระบวนการสร้างสื่อกู้ระบบอาจต้องใช้เวลานานเพื่อยืนยันว่าข้อมูลที่เขียนลงบนแผ่นสื่อั้นถูกต้อง คุณสามารถออกจากกระบวนการได้ในเวลาใดก็ตาม เมื่อคุณเรียกใช้ โปรแกรมครั้งถัดไป โปรแกรมจะเริ่มต่อจากจุดที่หยุดค้างไว้

การสร้างสื่อการกู้คืน

การสร้างดิสก์การกู้คืน:

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ `recovery` จากนั้นเลือก **HP Recovery Manager** หากมีการแจ้งเตือน คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำงานต่อ
3. เลือก **Create recovery media using blank DVD(s)** (สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แผ่นดีวีดี) จากนั้น เลือก **Next** (ต่อไป)
4. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ เขียนฉลากสำหรับดิสก์แต่ละแผ่น (เช่น Recovery1, Recovery2)

หากต้องการสร้างแฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืน:

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB กับพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
3. จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ `recovery` จากนั้นเลือก **HP Recovery Manager** หากมีการแจ้งเตือน คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำงานต่อ
4. เลือก **Create recovery media** (สร้างสื่อการกู้คืนระบบ) แล้วเลือก **USB flash drive** จากนั้นเลือก **Next** (ต่อไป)
5. เลือกแฟลชไดรฟ์ USB จากรายการสื่อ โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบว่าต้องมีพื้นที่จัดเก็บเท่าใดเพื่อสร้างไดรฟ์การกู้คืน หากแฟลชไดรฟ์ USB มีปริมาณพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ (ขนาด 16 GB คือขนาดต่ำสุด) ไดรฟ์จะถูกทำเป็นสี่เท่าบนหน้าจอ และคุณจะต้องดำเนินการต่อไม่ได้ คลิก **Next** (ถัดไป)



หมายเหตุ: Recovery Media Creation จะฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์และลบไฟล์ทั้งหมดในไดรฟ์

6. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB แล้วเก็บไว้ในที่ปลอดภัย



หมายเหตุ: ห้ามใช้การ์ดสื่อบนคอมพิวเตอร์สำหรับการสร้างสื่อการกู้คืน ระบบอาจไม่สามารถเปิดเครื่องจากการ์ดสื่อบนไดรฟ์ และคุณอาจไม่สามารถเรียกใช้การกู้คืนระบบ

7 การบำรุงรักษา

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณได้กระทำการบำรุงรักษาแบบง่าย ๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วเพื่อความแน่ใจว่า คอมพิวเตอร์จะทำงานด้วย ประสิทธิภาพสูงสุด

กำหนดการและงาน

ปฏิบัติตามคำสั่งเหล่านี้ในช่วงที่แนะนำสำหรับการบำรุงรักษาที่เหมาะสม

รายสัปดาห์	การทำความสะอาดซอฟต์แวร์	ใช้ Disk Cleanup หรือเครื่องมือการทำความสะอาดของผู้ให้บริการอื่นเพื่อลบไฟล์ขยะและไฟล์ชั่วคราวที่มีการสะสมออกและทำให้ระบบของคุณช้าลง นอกจากนี้ ลองตรวจหาโปรแกรมที่คุณไม่ต้องการอีกต่อไป และยกเลิกการติดตั้ง เปิดใช้งาน Disk Cleanup: <ol style="list-style-type: none">จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ disk จากนั้น เลือกถอนการติดตั้งโปรแกรมเพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนดิสก์ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ
	การจัดเรียงข้อมูลและการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	ใช้เครื่องมือ Disk Defragmenter เพื่อจัดเรียงข้อมูลและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ เพื่อให้ฮาร์ดดิสก์ของคุณอยู่ในสภาพที่ดี และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ การกระทำนี้บ่อย ๆ จะไม่ส่งผลเสียต่อระบบของคุณแต่อย่างใด เปิดใช้งาน Disk Defragmenter: <ol style="list-style-type: none">เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับแหล่งจ่ายไฟ ACจากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ disk defrag จากนั้นคลิก disk defragทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ
	การสแกนไวรัส	กระทำการสแกนไวรัสทุก ๆ สัปดาห์เพื่อตรวจหาไวรัสที่อาจจะหลุดลอดเข้ามาโดยไม่ ได้สังเกต สิ้นค้า ป้องกันไวรัสส่วนใหญ่มีคุณสมบัติ ในการกำหนดเวลาเพื่อติดตามรายการนี้โดยอัตโนมัติ
เป็นรายเดือน	การทำความสะอาดฮาร์ดแวร์	ทำความสะอาดด้านนอกของคอมพิวเตอร์อย่างถี่ถ้วน
	การอัปเดตซอฟต์แวร์	ใช้ Windows Update (การอัปเดต Windows) เพื่อซ่อมแซมบัคในระบบปฏิบัติการและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากนี้ ตรวจสอบการอัปเดตสำหรับไดรฟ์เวอร์ของคุณ และเวอร์ชันใหม่ ๆ สำหรับโปรแกรมโปรดของคุณ
	การอัปเดต Windows	เปิดใช้งาน Windows Update (การอัปเดต Windows) เพื่อติดตั้งการอัปเดต
รายปี	การกู้คืนระบบ	ในบางครั้งระบบของคุณอาจทำงานช้าลง โดยขึ้นอยู่กับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ใช้ System Recovery (การกู้คืนระบบ) เพื่อลบการติดตั้งของระบบปฏิบัติการสำหรับ Windows ของคุณให้สะอาด กู้คืนไว้ที่การกำหนดลักษณะแบบเดิม เหมือนกับตอนที่คุณเพิ่งเริ่มระบบของคุณ สำรองข้อมูลไฟล์สำคัญก่อนดำเนินการต่อกับการกู้คืนระบบ โปรดดูที่ การกู้คืนระบบ ในหน้า 16 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
ตามความจำเป็น	การสำรองข้อมูลของคุณ	ใช้ซอฟต์แวร์บันทึกหรือวิธีที่ติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อสร้าง (หรือ "เขียน") ข้อมูลสำคัญบนดิสก์สำรอง โดยรวมถึงไฟล์ส่วนตัว ข้อความอีเมล และบูคมาร์กเว็บไซต์ ทั้งนี้ คุณสามารถย้ายข้อมูลไปที่ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกได้

การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์

ใช้ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย

- ผสมสาร Dimethyl benzyl ammonium chloride สูงสุด 0.3 เปอร์เซ็นต์ (ตัวอย่างเช่น ผ้าชุบน้ำยา ซึ่งมีหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาทำความสะอาดกระจกไร้แอลกอฮอล์
- น้ำสบู่อ่อน
- ผ้าเช็ดไมโครไฟเบอร์แห้งหรือผ้าซาฟัวร์ (ผ้าที่ไม่มีไฟฟ้าสถิตและไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าเช็ดที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต

⚠️ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการใช้ยาทำความสะอาดที่รุนแรงซึ่งอาจทำให้คอมพิวเตอร์ได้รับความเสียหายอย่างถาวร หากไม่แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์หรือไม่ ให้ตรวจสอบส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบต่าง ๆ เช่น แอลกอฮอล์ อะซิโตน แอมโมเนียมคลอไรด์ เมทิลีนคลอไรด์และไฮโดรคาร์บอนจะต้องไม่เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ของคุณ

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษชำระเอนกประสงค์ อาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่คอมพิวเตอร์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดอาจตกค้างอยู่ในรอยขีดข่วนนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างปลอดภัย

⚠️ คำเตือน! หากต้องการป้องกันไฟดูดหรือความเสียหายกับส่วนประกอบต่าง ๆ อย่าพยายามทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณขณะเปิดเครื่อง

- ปิดคอมพิวเตอร์
- ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC
- ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าพ่นน้ำยาทำความสะอาดหรือของเหลวโดยตรงที่พื้นผิวคอมพิวเตอร์ น้ำยาที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถทำให้ส่วนประกอบภายในเสียหายถาวรได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าสเปรย์หรือวางน้ำยาไว้บนหน้าจอโดยตรง

ค่อย ๆ เช็ดด้านข้างและพื้นผิวของจอแสดงผลด้วยผ้านุ่มไม่มีเศษเส้นใยชุบน้ำยาเช็ดกระจกที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์

ช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์จะทำให้คอมพิวเตอร์เย็นลง รักษาความสะอาดของช่องระบายอากาศเหล่านี้โดยใช้เครื่องดูดฝุ่นขนาดเล็กที่ใช้แค่แบตเตอรี่ (เครื่องดูดฝุ่นขนาดเล็กที่ใช้แค่แบตเตอรี่จะลดความเสี่ยงของไฟฟ้าช็อตได้)

1. ดูดฝุ่นจากช่องระบายอากาศบนกล่องคอมพิวเตอร์
2. ทำความสะอาดฝุ่นละอองใด ๆ ที่สะสมในและรอบ ๆ สายคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น สายอิเทอร์เน็ตและ USB)

การทำความสะอาดแป้นพิมพ์หรือเมาส์

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดแป้นพิมพ์ เครื่องดูดฝุ่นอาจทำให้มีฝุ่นผงจากข้าวของเครื่องใช้ภายในบ้านสะสมอยู่บนพื้นผิวแป้นพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าให้ของเหลวหยดระหว่างปุ่มกด

- ในการทำความสะอาดแป้นพิมพ์หรือเมาส์ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าขามัวร์เนื้อนุ่มชุบน้ำยาทำความสะอาดชนิดใดชนิดหนึ่งที่ระบุไปก่อนหน้า หรือใช้แผ่นเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งที่เหมาะสม
- เพื่อป้องกันแป้นพิมพ์ติดและขจัดฝุ่น เส้นใย และอนุภาคเล็กๆ ออกจากแป้นพิมพ์ให้ใช้ตัวเป่าลมที่มีหลอดฉีดพ่นลม

หากคุณใช้เมาส์แบบมีลูกกลิ้ง โปรดทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน

1. ให้พลิกเมาส์ และหมุนแหวนที่ครอบลูกกลิ้งไว้ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อถอดแหวนและปล่อยลูกกลิ้งออกมา
2. ล้างลูกกลิ้งด้วยสบู่และน้ำอุ่น
3. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในเมาส์ด้วยสำลีชุบแอลกอฮอล์ isopropyl (สำหรับดู)
4. หลังจากทำความสะอาดแล้วให้ใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าไป

8 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบวินิจฉัยเพื่อดูว่า ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างเหมาะสม เครื่องมือที่ทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อให้สามารถแยกแยะการล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ที่แท้จริงจากปัญหาที่อาจเกิดขึ้นโดยระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่นๆ

ในการเริ่มต้น HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. เปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ในขณะที่ข้อความ “Press the ESC key for Startup Menu” (กดแป้น ESC เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ปรากฏขึ้นที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ ให้กด **esc** เมื่อเมนูเริ่มต้นปรากฏขึ้น ให้กด **f2**


BIOS ค้นหาเครื่องมือวินิจฉัยสามตำแหน่งตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a. ไดรฟ์ USB ที่เชื่อมต่อ


 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในไดรฟ์ USB [ดูกำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB ในหน้า 23](#)

- b. ฮาร์ดไดรฟ์
- c. BIOS

2. เมื่อเครื่องมือวินิจฉัยเปิดขึ้น ใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกชนิดของการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัย ให้กดปุ่ม **esc**

กำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับกราดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

สำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปยังอุปกรณ์ USB จะมีสองตัวเลือกดังนี้:

ตัวเลือกที่ 1: หน้าหลักของ HP PC Diagnostics— ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึง UEFI เวอร์ชันล่าสุดได้

1. ไปที่ <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>
2. คลิกที่ลิงค์ดาวน์โหลด UEFI จากนั้นเลือก **Run** (เรียกใช้งาน)

ตัวเลือกที่ 2: หน้าการสนับสนุนและไดรเวอร์— ช่วยให้คุณสามารถดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์เวอร์ชันก่อนหน้า และใหม่กว่าได้

1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. เข้าไปสนับสนุนอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอ และจากนั้น คลิกดาวน์โหลดไดรเวอร์
3. ในกล่องข้อความ ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิกไป


– หรือ –

คลิกค้นหาในตอนนั้นเพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ

4. เลือกรุ่นของคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. ในส่วน **การวินิจฉัย** คลิกที่ลิงค์ **HP UEFI Support Environment**
– หรือ –
คลิก **ดาวน์โหลด** จากนั้น เลือกเรียกใช้งาน

9 ข้อกำหนดเฉพาะ

คำแนะนำในการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการระบุระดับกระแสไฟฟ้าที่เนชด์ของคอมพิวเตอร์ให้ดูที่ป้ายฉลากแสดงระดับของคอมพิวเตอร์ที่อยู่ด้านนอกของคอมพิวเตอร์

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิขณะทำงาน	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-20 ° C ถึง 60 ° C	-22°F ถึง 149°F
ความชื้นสัมพัทธ์ในการทำงาน	15% ถึง 80% @ 26°C	15% ถึง 80% @ 78°F
ระดับความสูงสำหรับการทำงาน	0 ถึง 2000 เมตร	0 ถึง 6561 ฟุต
ระดับความสูงในการจัดเก็บ	0 ถึง 4572 เมตร	0 ถึง 15000 ฟุต

10 ข้อมูลการสนับสนุน

วิธีการขอความช่วยเหลือ

ฝ่ายสนับสนุนของ HP สามารถช่วยให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะพบกับสิ่งที่คุณต้องการพร้อมเครื่องมือที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และข้อมูลที่มีให้บริการทางเว็บ ทางโทรศัพท์ หรือผ่านตัวแทนฝ่ายขายในพื้นที่ของคุณ

ก่อนติดต่อ HP support โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขลำดับการผลิต
- หมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์
- ระบบปฏิบัติการ
- วันที่สั่งซื้อ

โปรดใช้เวลาสักครู่ในการเขียนข้อมูลสินค้าของคุณสำหรับการอ้างอิงในอนาคต

คุณสามารถดูสำเนาแรก (หมายเลขรุ่น รหัสสินค้า หมายเลขซีเรียล และหมายเลขรุ่นซอฟต์แวร์) ด้วยการใช้งาน HP Support Information จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ support จากนั้นเลือก **HP Help and Support**

อย่าลืมลงทะเบียนที่ <http://www.hp.com/apac/register>

คุณควรขอความช่วยเหลือเมื่อใด

- ใช้ Windows Help and Support เพื่อขอความช่วยเหลือสำหรับปัญหาฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ จากหน้าจอเริ่ม ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**
- ใช้งาน HP Support Assistant จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ help จากนั้นเลือก **HP Support Assistant** HP Support Assistant จะให้บริการแก้ไขปัญหาและข้อมูลการวินิจฉัยที่มีประโยชน์ ซึ่งรวมถึงรายการต่อไปนี้:
 - สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP
 - หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
 - ตำแหน่งศูนย์บริการ HP
- สำหรับฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

เรามีการแถมการช่วยเหลือทางโทรศัพท์เพื่อช่วยให้คุณติดตั้งและใช้งานครั้งแรกเป็นเวลา (30) วันตั้งแต่วันที่คุณสั่งซื้อคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากเวลา (30) วันผ่านไป คุณก็อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่ก็ยังสามารถได้รับการสนับสนุนที่มีประโยชน์ต่อไป

การสนับสนุนลูกค้าด้านการซ่อมแซม

หากคอมพิวเตอร์ของคุณต้องการการซ่อมแซม หรือทดแทนชิ้นส่วนใด ๆ คุณจะมีสองทางเลือกด้วยกัน:

- คุณสามารถทดแทนชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ที่ทดแทนได้ด้วยตนเองของคุณได้ง่าย ๆ นี่คือการซ่อมแซมที่รวดเร็วที่สุด เพราะเราสามารถส่งชิ้นส่วนไปให้บ้านหรือที่ทำงานของคุณได้ในเวลาไม่กี่วัน (ตัวเลือกนี้อาจจะไม่ได้มีให้บริการในประเทศหรือพื้นที่ทั้งหมด)
- หากจำเป็นต้องซ่อมแซม ฝ่ายบริการของ HP จะเตรียมการเพื่อซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ

บริการเหล่านี้จะได้รับการครอบคลุมในระยะเวลาการรับประกัน

การรับประกันจะมีข้อกำหนดและข้อยกเว้นบางประการ (โดยรวมถึงรายละเอียดที่สำคัญบางอย่าง) ซึ่งได้มีการอธิบายไว้ในคู่มือ *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support*

ก่อนการอัปเดตฮาร์ดแวร์ของคุณ

หากคุณต้องการอัปเดตฮาร์ดแวร์ของคุณ โปรดทำเช่นนั้นหลังจากที่ได้ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่ของคุณแล้ว สำหรับคำแนะนำในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูโปสเตอร์ *Setup Instructions* (คำแนะนำการติดตั้ง) หรือโปสเตอร์ *Quick Setup* (การติดตั้งอย่างรวดเร็ว) หรือ [การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณในหน้า 3](#) หากคุณมีปัญหาในการตั้งค่าระบบของคุณและเปิดใช้งาน โปรดติดต่อ HP support โดยการใช้กระบวนการที่นำเสนอไว้ก่อนหน้านี้ในขณะนี้ คุณจะต้องทำขั้นตอนนี้ให้เสร็จก่อนลองอัปเดตระบบของคุณ

หากฉลากรักษาความปลอดภัยด้านหลังของคอมพิวเตอร์เสียหาย คุณจะต้องยืนยันว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานอย่างถูกต้องก่อนการลองอัปเดตระบบของคุณ หลังจากฉลากรักษาความปลอดภัยเสียหาย คอมพิวเตอร์ของคุณจะได้รับการครอบคลุมภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เรียงรายการไว้ในคู่มือ *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* ภายในขอบเขตของกฎหมาย

ดัชนี

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

- การดาวน์โหลด 23
- การใช้ 23

S

system recovery

- methods 16
- options 16

ก

- การดูแลคอมพิวเตอร์ของคุณ 21
- การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ 21
- การบำรุงรักษา กำหนดการและงาน 20
- การสนับสนุน 26
- การแก้ไขปัญหา
 - พลังงาน 10
- การแก้ไขปัญหา
 - การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต 13
 - คอมพิวเตอร์ 9
 - คอมพิวเตอร์ไม่เปิดทำงาน 9
 - จอแสดงผล (หน้าจอ) 10
 - ซอฟต์แวร์ 14
 - ลำโพงและเสียง 12
 - แป้นพิมพ์และเมาส์ (มีสาย) 11
 - แป้นพิมพ์และเมาส์ (ไร้สาย) 11

ค

- ความช่วยเหลือและการสนับสนุน 1, 26
- คำแนะนำในการใช้งาน 25
- คุณลักษณะ
 - ด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ 8
- คุณลักษณะด้านความปลอดภัย 8

ป

- แป้น fn 5
- แป้นการดำเนินการ 5
- แป้นลัด 5

ส

- สื่อการกู้คืน
 - การสร้าง 19
 - การเลือก 18

อ

- อินเทอร์เน็ต, การเชื่อมต่อ 4