

# 使用指南

© Copyright 2014 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft 公司  
集團的美國註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不  
另行通知。HP 產品與服務的保固僅列  
於隨產品及服務隨附的明確保固聲明  
中。本文件的任何部份都不可構成任何  
額外的保固。HP 不負責本文件在技術  
上或編輯上的錯誤或疏失。

第 1 版：2014 年 11 月

文件編號：800889-AB1

## 產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。  
有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能都有在所有版本的  
Windows 中提供。此電腦可能需要升級  
的和/或另外購買的硬體、驅動程式及/  
或軟體，才能充分利用 Windows 的功  
能。如需詳細資訊，請前往  
<http://www.microsoft.com>。

若要存取最新的使用指南，請前往  
<http://www.hp.com/support>，並選取您  
的國家。選擇驅動程式與下載，然後按  
照螢幕上的指示進行操作。

## 軟體條款

安裝、複製、下載或以其他方式使用本  
電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表  
示您同意遵守 HP 使用者授權合約  
(EULA) 的條款。如果您不接受這些授權  
條款，唯一補償形式是在 14 天內退還  
整部未經使用的產品（硬體及軟體），  
以取回受經銷商之退款原則約束的全額  
退款。

如需任何進一步的資訊，或要求全額退  
款的電腦價格，請聯絡您經銷商。

---

# 目錄

<b>1 取得資訊</b> .....	<b>1</b>
<b>2 安裝電腦</b> .....	<b>3</b>
連線到網際網路（僅限特定機型） .....	4
<b>3 瀏覽螢幕</b> .....	<b>5</b>
使用觸控手勢 .....	5
使用鍵盤和滑鼠 .....	5
<b>4 保護您的電腦</b> .....	<b>8</b>
電腦安全性功能 .....	8
<b>5 疑難排解</b> .....	<b>9</b>
電腦無法啟動 .....	9
電源 .....	10
顯示器（螢幕）（僅限部份型號） .....	10
鍵盤和滑鼠（有線） .....	11
鍵盤和滑鼠（無線） .....	11
喇叭與音效 .....	12
網際網路存取 .....	13
軟體疑難排解 .....	14
<b>6 系統復原</b> .....	<b>16</b>
選擇系統復原方法 .....	16
系統復原選項 .....	16
復原媒體 .....	18
<b>7 維護</b> .....	<b>20</b>
排程與工作 .....	20
清潔您的電腦 .....	21
<b>8 使用 HP PC Hardware Diagnostics UEFI</b> .....	<b>23</b>
將 HP PC 硬體診斷 (UEFI) 下載至 USB 裝置 .....	23

<b>9 規格</b> .....	<b>24</b>
作業規格 .....	24
<b>10 支援資訊</b> .....	<b>25</b>
如何取得協助 .....	25
何處可取得協助 .....	25
維修客戶支援 .....	25
升級硬體之前 .....	26
<b>索引</b> .....	<b>27</b>

# 1 取得資訊

工作	指示
<ul style="list-style-type: none"><li>安裝電腦</li></ul>	《設定指示》或《快速設定》海報 – 或 – 請參閱 <a href="#">位於第 3 頁的安裝電腦</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>連線到網際網路</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 4 頁的連線到網際網路（僅限特定機型）</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>回復原廠設定</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 16 頁的系統復原</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>觀看說明影片，講解有關使用電腦各項功能的方法</li></ul>	前往 <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> （僅提供英文版）。
<ul style="list-style-type: none"><li>瞭解如何使用 Windows® 作業系統</li><li>尋找 Windows 密碼資訊</li><li>尋找驅動程式更新的連結</li><li>閱讀常見問題</li></ul>	說明及支援： 在「開始」畫面中輸入說明，然後選取 <b>說明及支援</b> 。如需美國地區支援服務，請前往 <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> 。如需全球支援服務，請前往 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>疑難排解最常見的電腦軟硬體問題</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 9 頁的疑難排解</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找您電腦機型的電子使用指南與規格</li></ul>	前往 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>訂購零件與尋找其他疑難排解說明</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>升級或更換您電腦的元件</li></ul>	前往 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找電腦保固資訊</li></ul>	《HP 全球有限保固與技術支援指南》： 在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 程式。選取 <b>我的電腦</b> ，然後選取 <b>保固和服務</b> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>從 Windows 社群取得最新的資訊與說明</li></ul>	前往 <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>連接至電視（僅限特定機型）</li></ul>	前往 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>維護您的電腦</li></ul>	在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 程式。或者，從 Windows 桌面上，按一下在工作列最右邊的通知區域中的問號圖示。HP Support Assistant 可維護電腦效能，並可透過自動化更新、診斷工具以及引導協助快速解決問題。 – 或 – 請參閱 <a href="#">位於第 20 頁的維護</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找安全與法規注意事項</li></ul>	《法規、安全與環境公告》： 在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 <b>HP Support Assistant</b> 程式。或者，從 Windows 桌面上，按一下在工作列最右邊的通知區域中的問號圖示。選擇 <b>我的電腦</b> ，然後選擇 <b>使用指南</b> 。 – 或 –

---

**工作****指示**

---

前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

- 尋找人體工學資訊

《安全舒適操作指南》：


在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 **HP Support Assistant** 程式。或者，從 Windows 桌面上，按一下在工作列最右邊的通知區域中的問號圖示。選擇**我的電腦**，然後選擇**使用指南**。

- 或 -

前往 <http://www.hp.com/ergo>。

---

## 2 安裝電腦

 **警告！** 若要降低觸電或損壞設備的風險：


- 請將電腦放置於遠離水、灰塵、潮濕、油煙的位置。這些環境因素可能會增加電腦內部的溫度，或引起火災或觸電。
- 請勿停用電源線接地接腳。接地接腳具備重要的安全功能。
- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。為了避免直接暴露在雷射光下，請勿打開 CD 或 DVD 光碟機的外殼。
- 電源供應器預設適用於您購買電腦的國家或地區。如果您前往其他地區，在您將電腦插頭插入 AC 插座之前，請先檢查新位置的電壓需求。


若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。若要存取此指南，請前往 <http://www.hp.com/ergo>。

1. 將電腦放置在通風良好的位置，且勿將連接線放置於走道或是會被傢俱壓到或損壞的地方。
2. 將所有電源線從螢幕、電腦與配件連接到不斷電式電源供應器(UPS)時，建議您使用電源突波保護偵測裝置。如果您的電腦有電視調諧器，或是連接數據機或電話，請同樣為這類訊號輸入使用避雷保護以保護電腦。將電視連接線或電話線連接到避雷保護裝置，再將裝置連接至電腦。
3. 下載並安裝作業系統更新。
  - a. 檢視電腦目前使用的作業系統及版本。

在「開始」畫面中鍵入「控制台」，然後選取**控制台**。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取**控制台**。選取**系統及安全性**，然後選取**系統**。
  - b. 開啟網際網路瀏覽器，然後前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。
  - c. 如有需要，按一下您的國家和語言，按一下**支援**，然後再按一下**下載驅動程式**。
  - d. 在**根據產品尋找**欄位中，輸入您的電腦機型名稱和編號，然後按一下**執行**。
  - e. 視需要從**產品搜尋結果**中選取您的電腦型號。
  - f. 選取您電腦的作業系統。
  - g. 在每個您想要下載的更新旁，按一下**下載**。
  - h. 遵循螢幕上的指示安裝下載好的更新。
4. 您可在電腦包裝箱中找到其他書面詳細資訊和更新訊息。


完成電腦初步安裝後，您可能想要安裝其他硬體裝置或軟體。檢查作業系統、記憶體及針對這些項目列出的其他需求，然後再購買。請依照軟體製造商的指示安裝新軟體。

 **附註：** 請只使用原廠授權的軟體。安裝複製的軟體可能導致安裝不穩定、使您的電腦感染病毒或是觸犯法律。

 **附註：** 安全性解決方案的設計目的在於遏阻，但可能無法防範竊盜、不當處理或軟體攻擊。

## 連線到網際網路（僅限特定機型）


連接到無線網路：

 **附註：**若要設定無線區域網路 (WLAN) 並連線到網際網路，您需要備妥寬頻數據機 (DSL 或纜線) (另外購買)，自網際網路服務提供者處購買的高速網際網路服務，以及無線路由器 (另外購買)。

1. 若要自訂「開始」畫面或 Windows 桌面，指向畫面的右上角或右下角，以顯示快速鍵。
2. 選取**設定**，然後再按一下網路狀態圖示
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下 **Connect** (連線)。

若 WLAN 已啟用安全性，則系統會提示您輸入安全密碼。輸入密碼，並按一下**登入**完成連線。

 **附註：**如果清單中未列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的覆蓋範圍中。

 **附註：**如果您沒有看到要連線的 WLAN，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。


5. 遵照螢幕上的指示完成連線。

連線設定完成後，將滑鼠指標放在工作列最右邊的通知區域中的網路狀態圖示，以確認連線名稱和狀態。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中提供的「資訊」和「網站」連結。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。

連接到有線網路：

1. 將 8 接腳、RJ-45 (網路) 纜線插入您電腦上的網路接頭。
2. 將網路線的另一端插入牆壁上的網路接頭或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路，請將纜線的迴路端朝向電腦。

如果您有連線到網際網路的問題，請參閱[位於第 13 頁的網際網路存取](#)。



## 3 瀏覽螢幕

您可以下列方式瀏覽電腦螢幕：


- 使用觸控手勢（僅限特定機型）
- 使用鍵盤或滑鼠

特定電腦機型在鍵盤上具有特殊動作鍵或快速鍵功能，可以執行例常工作。

### 使用觸控手勢



您可以藉由變更設定、按鈕組態、點選速度和指標選項，以自訂觸控手勢。

在「開始」畫面中鍵入「控制台」，然後選取**控制台**。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取**控制台**。選取**硬體和音效**。在**裝置和印表機**，選取**滑鼠**。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控手勢。

### 使用鍵盤和滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。

 **提示：**鍵盤上的 Windows 鍵  可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面，快速回到「開始」畫面。再次按下 Windows 鍵，將會回到上一個畫面。



 **附註：**視國家或地區，您鍵盤的按鍵和鍵盤功能可能會不同於本節中所討論。

### 使用動作鍵或快速鍵



使用特定按鍵和按鍵組合，您可以快速存取資訊或執行功能。

- **動作鍵** — 執行指派的功能。功能鍵上方的鍵盤上的圖示即代表該按鍵的指定的功能。  
若要使用動作鍵功能，請按住此按鍵。
- **快速鍵** — **fn** 鍵與 **esc** 鍵、**空格鍵**或適當動作鍵的組合。  
若要使用快速鍵，請短暫按下 **fn** 鍵，然後再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。


依據電腦機型，您的鍵盤可能支援下列按鍵。

圖示	說明
	列出開啟的應用程式。
	貼齊開啟的應用程式。

圖示	說明
	在已開啟的應用程式間切換。
	在開啟的應用程式顯示可用的指令。
	顯示或隱藏桌面。
	開啟「搜尋」快速鍵。
	開啟「共用」快速鍵。
	開啟「裝置」快速鍵。
	開啟「設定」快速鍵。
	播放音訊 CD 的上一個曲目或是 DVD 或 BD 的上一個區段。
	開始、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或是 DVD 或 BD 的下一個區段。
	停止播放音訊 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	開啟「列印選項」視窗。
	貼上「剪貼簿」的內容。
	<p>起始「睡眠」，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統組件會關閉並節省電力。</p> <p>若要離開「睡眠」，按一下電源按鈕。</p> <p><b>注意：</b>為降低資訊遺失的風險，請儲存您的工作，然後再起始「睡眠」狀態。</p>
	靜音或恢復喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。

圖示	說明
	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	顯示所選物件的選項。

## 使用 Windows 快捷鍵

Windows 提供的捷徑，讓您可以快速執行動作。只單獨按下 Windows 鍵 ，或搭配特定按鍵，即可執行指定的動作。

## 4 保護您的電腦

您的電腦包含可保護系統完整性，並且防止電腦資料遭未經授權者存取的功能。請查看並善用這些功能。

### 電腦安全性功能

電腦遭遇的風險	電腦功能
未經授權使用電腦或使用者帳號	使用者密碼 密碼是您選擇的一組字元。您必須輸入這些字元，才能授權存取您的電腦資訊。
未經授權存取「設定公用程式」、BIOS 設定和其他系統識別資訊	管理員密碼
電腦病毒	防毒軟體 預先安裝在電腦中的免費試用防毒軟體可以偵測並移除大部分病毒，而且在多數情況下可以修復病毒所造成的損害。如需在試用期過後繼續保護電腦不受新病毒的入侵，請購買延長服務。
未經授權存取資料以及電腦目前的威脅	防火牆軟體 <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 包含已預先在電腦中安裝的防火牆軟體。</li><li>已預先安裝在電腦的防毒軟體中包含防火牆軟體。</li></ul> Windows 重大安全性更新 Windows 作業系統的更新

## 5 疑難排解

如果您有搭配電腦使用的任何週邊裝置的問題，例如顯示器或印表機，如需更廣泛的疑難排解，請參閱產品製造商所提供的說明文件。下列表格說明您在安裝、啟動或使用電腦時可能遭遇到的部分問題，請建議可能的解決方案。

如需詳細資訊或其他疑難排解選項，請前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)，然後搜尋您的電腦機型。

### 電腦無法啟動

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤	<ol style="list-style-type: none"><li>重新開機。<ol style="list-style-type: none"><li>按下 <b>ctrl+alt+delete</b>。</li><li>選擇畫面右下角的<b>電源</b>圖示，然後選擇<b>重新啟動</b>。 – 或 – 按住電腦的<b>電源按鈕</b> 5 秒或 5 秒以上來關閉電腦，然後按下<b>電源按鈕</b>來開啟電腦。</li></ol></li><li>Windows 啟動後，立刻將所有重要資料備份至備份硬碟中。</li><li>請聯絡支援中心（不論 Windows 是否啟動）。</li></ol>
電腦無法開啟或啟動	<p>確認已插妥連接電腦與 AC 插座的纜線。電腦上的綠色電源供應器指示燈應該亮起。如果沒有，請嘗試不同的 AC 電源插座。如果仍有問題，請連絡支援中心。</p> <p>請確認電源插座的運作電壓與電腦的電源電壓一致。</p> <p>將不同的電子裝置連接到 AC 插座以進行測試。</p> <p>請盡可能移除任何插座篩選器與穩壓器，然後將電源插頭直接插入電源插座。</p> <p>中斷連接所有週邊裝置，然後按下並按住<b>電源按鈕</b>至少 15 秒。按下<b>電源按鈕</b>啟動電腦。</p> <p>如果螢幕（顯示器）沒有畫面，則表示顯示器可能沒有接好。將螢幕連接至電腦，將電源線插入 AC 插座，然後開啟螢幕電源。請參閱<a href="#">位於第 10 頁的顯示器（螢幕）（僅限部份型號）</a>。</p>
電腦沒有回應	<ol style="list-style-type: none"><li>按下 <b>ctrl+alt+delete</b>。</li><li>選取<b>工作管理員</b>。</li><li>選取沒有回應的任何程式，然後按一下<b>結束工作</b>。</li></ol> <p>如果關閉程式無法解決問題，請重新啟動電腦。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>按下 <b>ctrl+alt+delete</b>。</li><li>選擇畫面右下角的<b>電源</b>圖示，然後選擇<b>重新啟動</b>。 – 或 –</li></ol>

徵兆	可能的解決方法
	按住電腦的電源按鈕 5 秒或 5 秒以上來關閉電腦，然後按下電源按鈕來開啟電腦。
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤	當光碟機活動停止時，請取出光碟機內的光碟，然後按下鍵盤上的空白鍵。

## 電源

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦沒有開啟	按住電源按鈕，直到電腦關閉為止。然後再次開啟電腦。
電腦自動關機	<ul style="list-style-type: none"> <li>電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。</li> <li>確定電腦通風孔未阻塞。請參閱<a href="#">位於第 21 頁的清潔您的電腦</a>。</li> </ul> <p><b>附註：</b>如果您的電腦有內建風扇，請確定內部風扇正常運作。</p>

## 顯示器（螢幕）（僅限部份型號）

徵兆	可能的解決方法
螢幕空白，而且螢幕電源指示燈未亮起	<p>將電源線重新接回螢幕背面和 AC 插座。</p> <p>按下顯示器上的電源按鈕。</p>
螢幕空白	<p>按下鍵盤上的空白鍵，或是移動滑鼠，重新顯示螢幕影像。</p> <p>按下「睡眠」按鈕（僅限特定機型）或 <code>esc</code> 鍵，離開「睡眠」模式。</p> <p>按下電源按鈕啟動電腦。</p> <p>檢查螢幕纜線的針腳是否彎曲。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若發現任何彎曲的針腳，請更換螢幕纜線。</li> <li>若未發現彎曲的針腳，請將螢幕纜線重新連接到電腦。</li> </ul>
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清	<p>在 Windows 調整螢幕解析度設定。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在桌面空白處按一下滑鼠右鍵，接著按一下螢幕解析度。</li> <li>從下拉式功能表選取不同的解析度。</li> <li>按一下 <b>Apply</b>（套用），然後按一下 <b>Keep changes</b>（保留變更）。</li> </ol>

**附註：**除了此處所列出的資訊以外，請同時參閱顯示器隨附的說明文件。

## 鍵盤和滑鼠（有線）

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤指令與輸入	使用滑鼠關閉電腦。中斷電腦背面與鍵盤的連接後再重新連接，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠	中斷滑鼠纜線與您電腦的連接後再重新連接。 如果仍然偵測不到滑鼠，請關閉電腦、中斷滑鼠纜線的連接後再重新連接，然後重新啟動電腦。
游標對於數字鍵盤上的方向鍵沒有回應	按下鍵盤上的 <b>num lock</b> 鍵以關閉 num lock，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標對於滑鼠移動沒有回應	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按下 <b>alt+tab</b> 以瀏覽到某個已開啟的程式。</li><li>2. 按下 <b>ctrl+s</b> 來儲存所選程式中的變更（<b>ctrl+s</b> 是大部分（而非全部）程式上「儲存」指令的鍵盤快捷鍵）。</li><li>3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。</li><li>4. 按下電源按鈕關閉電腦。</li><li>5. 關機完成後，請中斷滑鼠纜線與電腦背面的連接再重新連接，然後重新啟動電腦。</li></ol>

## 鍵盤和滑鼠（無線）

徵兆	可能的解決方法
無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠	<ul style="list-style-type: none"><li>• 請確定無線鍵盤或無線滑鼠位於收發器的範圍內，正常使用時大約為 10 公尺（32 英呎），初始設定或是進行重新同步時，則需要在 30 公分（12 英吋）之內。</li><li>• 滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入「暫停」模式，請確定滑鼠不是處於「暫停」模式。按一下滑鼠左鍵，重新啟動滑鼠。</li><li>• 更換鍵盤和/或滑鼠的電池。</li><li>• 使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與收發器同步化。</li></ul> <p><b>附註：</b>視電腦機型而定，收發器可能會預先安裝在從電腦外部看不見的 USB 連接埠中。</p> <p>下列圖中所示的收發器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例；您的機型可能會有所不同。</p> <p><b>重要：</b>在這些步驟中，請將無線鍵盤與無線滑鼠置於與收發器同高的平面上，距離收發器 30 公分（12 英吋）以內，並遠離其他裝置的干擾。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 中斷收發器與電腦上 USB 連接埠的連接，然後再重新連接。您的電腦機型可能有收發器專用的連接埠。</li></ol> <p><b>附註：</b>鍵盤與滑鼠收發器的外觀可能會與圖示中的稍有不同。</p>



2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，然後按住滑鼠背面的連線按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到收發器上的 LED 指示燈亮起或停止閃爍。收發器的連線逾時時間為 60 秒。若要確認已建立連線且收發器未逾時，請移動滑鼠，然後檢查螢幕上是否有回應。



3. 如果鍵盤不回應，按住鍵盤背面的連線按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到收發器上的 LED 指示燈亮起或停止閃爍。



## 喇叭與音效

音量太小或音質不佳

確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出（黑色）接頭。（多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭）。分離式無電源喇叭（沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線）無法產生令人滿意的聲音。請以有電源的喇叭來取代無電源喇叭。

無法發出聲音

1. 在「開始」畫面中鍵入控制台，然後選取控制台。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取控制台。選取系統及安全性。

2. 在行動作業中心中，選取疑難排解常見電腦問題，然後選取疑難排解音訊播放。

確定連接已供電的喇叭，而且已經開啟。



徵兆	可能的解決方法
	關閉電腦，中斷喇叭連接後再重新連接。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到麥克風或耳機接頭。
	若要離開「睡眠」模式，請按下睡眠按鈕（僅限特定機型），或 <b>esc</b> 鍵。
	若有耳機連接在電腦（或喇叭系統）上，請拔下耳機。

## 網際網路存取

徵兆	可能的解決方法
無法連線上網	<ol style="list-style-type: none"> <li>在「開始」畫面中鍵入「控制台」，然後選取<b>控制台</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>控制台</b>。</li> <li>在<b>網路和網際網路</b>中，選取<b>連線到網際網路</b>。</li> </ol> <p>請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能會有一組撥接數據機與乙太網路配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC）。數據機使用標準電話線，而網路介面卡則使用網路線來連接區域網路 (LAN)。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線連接至電話線路；否則可能會損壞網路介面卡。</p> <p>執行無線網路設定精靈。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在「開始」畫面中鍵入<b>控制台</b>，然後選取<b>控制台</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>控制台</b>。選取<b>網路和網際網路</b>，然後選取<b>網路和共用中心</b>。</li> <li>在<b>網路和共用中心</b>視窗中，選取<b>設定新的連線或網路</b>以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。</li> </ol> <p>如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。</p> <p>稍後再試著連接網路，或是連絡您的 ISP 以尋求協助。</p>
無法連線至網際網路，但沒有錯誤訊息	<ol style="list-style-type: none"> <li>從 Windows 桌面，請以滑鼠右鍵按一下在工作列最右邊的通知區域中的網路狀態圖示。</li> <li>選取<b>疑難排解</b>。</li> </ol>
通知區域中沒有網路連線圖示	<ol style="list-style-type: none"> <li>從「開始」畫面輸入修復。</li> <li>選取<b>識別並修復網路問題</b>，然後再依照螢幕上指示進行。</li> </ol>


## 軟體疑難排解

徵兆	可能的解決方法
若要解決軟體問題，可嘗試下列方法：	<ul style="list-style-type: none"><li>● 完全關閉電腦再重新開機。</li><li>● 更新驅動程式。請參閱下一個項目中的「更新裝置驅動程式」。</li><li>● 將您的電腦還原至安裝軟體之前所使用的組態。請參閱本表中的「Microsoft 系統還原」。</li><li>● 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式。請參閱本表中的「軟體程式與硬體驅動程式重新安裝」。</li><li>● 清除並重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。此程序會清除您所建立的所有資料檔案。請參閱<a href="#">位於第 16 頁的系統復原</a>。</li></ul>
軟體程式回應速度變慢	<ul style="list-style-type: none"><li>● 關閉不需要的軟體程式。</li><li>● 不需要使用電腦時，請執行病毒掃描及其他系統工具。</li></ul> <p>從載入停止啟動應用程式 (例如傳訊軟體和多媒體應用程式)。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在「開始」畫面中輸入 <code>msconfig</code>，然後選取 <b>msconfig</b>。 <b>附註：</b>如果要求您輸入管理員密碼或確認，請輸入密碼或確認。</li><li>2. 在一般標籤中，選取<b>選擇性啟動</b>。</li><li>3. 按一下<b>啟動</b>標籤，然後按一下<b>工作管理員</b>。</li><li>4. 選取您不想載入的啟動程式，然後按一下<b>停用</b>。 <b>附註：</b>如果您不確定某些項目，請勿停用它。</li><li>5. 若系統提示您重新開機，請按一下<b>重新啟動</b>以重啟電腦。</li></ol> <p><b>附註：</b>若要在啟動時載入程式，請重新啟動電腦並反向執行下列步驟。</p> <p>停用非必要的顯示卡功能。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在「開始」畫面中輸入<b>檔案總管</b>，然後選取<b>檔案總管</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>檔案總管</b>。</li><li>2. 按一下<b>電腦功能表</b>，然後選取<b>內容</b>。</li><li>3. 按一下<b>進階系統設定</b>。 <b>附註：</b>如果要求您輸入管理員密碼或確認，請輸入密碼或確認。</li><li>4. 在「效能」底下，按一下<b>設定</b>。</li><li>5. 從<b>視覺效果</b>標籤中，選取<b>調整為最佳效能</b>，然後按一下<b>確定</b>。</li></ol>
更新裝置驅動程式	<p>請完成下列程序更新驅動程式；或者，若新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在「開始」畫面中鍵入<b>裝置</b>，然後選取<b>裝置管理員</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>裝置管理員</b>。</li><li>2. 選取箭頭以展開您要更新或回復之裝置類型的清單 (例如 DVD/CD-ROM 光碟機)。</li><li>3. 連按兩下特定的項目 (例如：HP DVD Writer 640b)。</li><li>4. 選取<b>驅動程式</b>標籤。</li><li>5. 如果要更新驅動程式，請選取<b>更新驅動程式</b>並按照螢幕上指示進行操作。 - 或 - 若要回復到舊版的驅動程式，選取<b>回復驅動程式</b>，然後按照畫面上指示進行。</li></ol>

徵兆	可能的解決方法
Microsoft 系統還原	<p>如果出現可能是安裝在電腦中軟體所引起的問題，請使用「系統還原」，將電腦回復到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。</p> <p><b>重要：</b>在您使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」程序。</p> <hr/> <p>如果想開始系統復原或手動加入還原點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉所有開啟的程式。</li> <li>2. 在「開始」畫面中鍵入「控制台」，然後選取<b>控制台</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>控制台</b>。</li> <li>3. 選取<b>系統及安全性</b>，選取<b>系統</b>，然後選取<b>系統保護</b>。</li> <li>4. 選取「系統內容」畫面中的<b>系統保護</b>標籤。</li> <li>5. 請按照螢幕上的指示進行操作。</li> </ol>
重新安裝軟體程式與硬體驅動程式	<p>如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用 HP Recovery Manager 來重新安裝程式（僅限特定機型）。</p> <p><b>附註：</b>請勿使用 HP Recovery Manager 重新安裝電腦包裝盒中隨附之 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 上重新安裝這些程式。</p> <p>解除安裝某個程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認該程式仍然可從原始的來源（例如，光碟或網際網路）取得。或者確認該程式出現在可從 HP Recovery Manager 重新安裝的程式清單中（請參閱正下方的步驟）。</p> <p><b>附註：</b>如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。</p> <hr/> <p>在 HP Recovery Manager 中檢查可安裝程式的清單或重新安裝程式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在「開始」畫面中鍵入 <code>recovery</code>，然後選取 <b>Recovery Manager</b>。若系統提示，請按一下是允許程式繼續執行。</li> <li>2. 按一下<b>重新安裝軟體程式</b>或<b>重新安裝硬體驅動程式</b>，並按照螢幕上指示進行。</li> </ol> <hr/> <p>若要解除安裝程式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉所有軟體程式及資料夾。</li> <li>2. 在「開始」畫面中鍵入<b>控制台</b>，然後選取<b>控制台</b>。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，然後選取<b>控制台</b>。</li> <li>3. 在<b>程式集中</b>，選取<b>解除安裝程式</b>。</li> <li>4. 選取您想要移除的程式，然後選取<b>解除安裝</b>。</li> </ol>

## 6 系統復原

「系統復原」會完全清除並重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝在原廠安裝的作業系統、程式與驅動程式。因此，您必須手動重新安裝不是原廠安裝在電腦上的所有軟體。

 **附註：**使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」程序。請參閱[位於第 14 頁的軟體疑難排解](#)下方的「Microsoft 系統還原」。

如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

### 選擇系統復原方法

您必須選擇下列其中一個方法來執行系統復原：

- 復原映像—從儲存在您硬碟上的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 16 頁的從 Windows「開始」畫面中啟動「系統復原」](#)。

 **附註：**復原映像會佔據部分無法用於儲存資料的硬碟空間。


- 復原媒體—從復原媒體執行「系統復原」，這些媒體是您從儲存在硬碟上的檔案或另行購買的光碟所建立。若要建立復原媒體，請參閱[位於第 18 頁的建立復原媒體](#)。

### 系統復原選項

您應該按照以下順序嘗試執行系統復原：

1. 透過硬碟，從 Windows「開始」畫面。
2. 透過硬碟，按 **f11** 系統啟動。
3. 透過您建立的復原媒體執行。
4. 透過向 HP 購買的復原光碟。若要購買復原光碟，請前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

### 從 Windows「開始」畫面中啟動「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果電腦正常運作中且 Windows 發出回應，請使用這些步驟來執行系統復原：

1. 關閉電腦。
2. 除了顯示器（僅限部份型號）、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 啟動電腦。
4. 在「開始」畫面中鍵入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。若系統提示，請按一下是允許程式繼續執行。
5. 選取 **HP 修復環境**，然後按一下**確定**以重新啟動。

6. 選取**系統復原**。
7. 請按照螢幕上的指示進行操作。



**附註：**如果您的系統沒有偵測到修復磁碟分割，則會提示您插入復原媒體。插入光碟或 USB 隨身碟，選取**是**，然後按**是**重新啟動電腦，並從復原光碟或復原 USB 隨身碟執行 HP Recovery Manager。若使用光碟，請在出現提示時插入下一張系統復原光碟。

8. 復原完成時，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

## 系統啟動時執行系統復原

**注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果 Windows 沒有回應，但電腦正常運作，請按照這些步驟執行系統復原：

1. 關閉電腦。如有需要，請按住電源按鈕直到電腦關閉為止。
2. 除了顯示器（僅限部份型號）、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 按下電源按鈕啟動電腦。
4. 當您看到原廠公司標誌畫面出現時，請重複按 **F11** 鍵，直到畫面上出現**開機選項功能表**為止。
5. 選取**疑難排解**。
6. 選取**系統復原**。
7. 請按照螢幕上的指示進行操作。
8. 復原完成時，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

## 從復原媒體啟動「系統復原」

**注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

若要建立復原媒體，請參閱[位於第 18 頁的建立復原媒體](#)。


使用復原媒體執行「系統復原」：

1. 如果電腦正常運作中，請建立備份 DVD 或備份 USB 隨身碟，將所有您要儲存的資料檔案存放進去，然後從電腦取出備份媒體。
2. 如果使用復原 DVD，請將第一張復原光碟插入 DVD 光碟機托槽，然後關閉托槽。如果使用復原 USB 快閃磁碟機，請將快閃磁碟機插入 USB 連接埠。
3. 如果電腦可正常運作，請進入「開始」畫面，將滑鼠游標移到畫面右下角以顯示圖標工具列，依序選取**設定**、**電源**圖示，然後選取**關機**。或者，從 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下「開始」按鈕，選取**關機**或**登出**，然後選取**關機**。  
– 或 –  
或者，如果電腦沒有回應，請按住電源按鈕約 5 秒鐘，或者直到電腦關閉為止。
4. 除了顯示器（僅限部份型號）、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
5. 按下電源按鈕啟動電腦。如果使用復原 DVD，電腦會自動從光碟執行 HP Recovery Manager。請跳至步驟 7。

6. 如果您是從 USB 快閃磁碟機執行「系統復原」，請在電腦開機時按 **esc** 鍵，進入開機功能表。使用方向鍵選取 USB 裝置，然後按 **enter**，從裝置開機。
7. 如果系統提示您選擇從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取**媒體**，然後按一下**下一步**。
8. 選取**原廠重新設定**。
9. 請按照螢幕上的指示進行操作。


## 復原媒體

您可以在空白 DVD 或 USB 快閃磁碟機上建立復原媒體（兩者擇一，不得同時使用）。從儲存在硬碟上的復原映像建立復原媒體。此影像包含您電腦原廠安裝的作業系統和軟體程式檔案。您只能為電腦建立一組復原媒體，且此媒體僅供這台電腦使用。請將復原媒體置於安全的地方。


 **附註：**如果電腦未隨附任何 Microsoft Windows 版本，某些功能可能無法在系統上使用。

### 選擇復原媒體

- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機，且必須使用高品質空白 DVD+R 或 DVD-R 光碟。

 **附註：**您無法使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL 或 DVD-RW DL 光碟來建立復原光碟。

- 如果您要建立復原光碟，請使用高品質光碟來建立復原光碟組。如果光碟品質不佳，光碟機退片是正常情況。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量需視您的電腦機型而定（通常為一至五片 DVD）。建立復原光碟組時，「恢復碟片建立程式」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。
- 您可以選擇使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機來建立復原 USB 快閃磁碟機。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間（至少 16 GB）。

 **附註：**建立復原媒體的程序需要一些時間，確認寫入到媒體的資訊是否正確。您可隨時離開這項處理作業。下次再執行此程式時，會從上次結束的地方重新繼續。

### 建立復原媒體

若要建立復原光碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 在「開始」畫面中鍵入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。若系統提示，請按一下是允許程式繼續執行。
3. 選取**使用空白 DVD 建立復原媒體**，然後選取**下一步**。
4. 遵循螢幕上顯示的指示操作。依照製作的順序標示每片光碟（例如：Recovery 1、Recovery 2）。

建立復原 USB 隨身碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 快閃磁碟機連接到電腦上的 USB 連接埠。
3. 在「開始」畫面中鍵入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。若系統提示，請按一下是允許程式繼續執行。
4. 選取**建立復原媒體**，選取 **USB 隨身碟**，然後選取**下一步**。

5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會通知您建立復原磁碟所需的儲存空間。如果 USB 快閃磁碟機儲存空間不足（至少 16 GB），畫面中的快閃磁碟機會變成灰色，而且您無法繼續。按**下一步**。



---

**附註：** Recovery Media Creation 會格式化隨身碟並刪除隨身碟中的所有檔案。

---

6. 遵循螢幕上顯示的指示操作。務必為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。



---

**附註：** 請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從媒體卡啟動，因此您可能無法執行「系統復原」。

---

# 7 維護

請務必對電腦執行簡易的維護以確保電腦擁有最佳的效能。

## 排程與工作

請在我們建議的時間，遵循下列指示適時維護電腦。

每週	軟體清理	使用「清理磁碟」或安全的協力廠商清理工具，移除累積在系統且讓系統變慢的廢棄與暫存檔案。另外，請檢查並解除安裝您不需要使用的程式。  執行「磁碟清理」。  <ol style="list-style-type: none"><li>從「開始」畫面中，輸入磁碟，並選擇解除安裝應用程式，以釋放磁碟空間。</li><li>依照畫面上的指示繼續執行。</li></ol>
	重組硬碟與最佳化	使用「磁碟重組工具」重組硬碟及最佳化硬碟，讓硬碟保持在最佳狀態並提升系統效能。經常執行此作業不會損害您的系統。  執行磁碟重組：  <ol style="list-style-type: none"><li>將電腦連接到 AC 電源。</li><li>在「開始」畫面中輸入 disk defrag，然後按一下 disk defrag。</li><li>依照畫面上的指示繼續執行。</li></ol>
	病毒掃描	每週執行完整的病毒掃描可偵測任何趁隙進入系統的病毒。大部分的防毒產品擁有排程的功能，可自動追蹤此情形。
每月	硬體清理	徹底清潔電腦的外部。
	軟體更新	使用 <b>Windows Update</b> 可修復作業系統的錯誤並改善效能。另外，請確定檢查硬體是否有更新版驅動程式，以及您常用的程式是否有可用的新版本。
	Windows Update	執行 <b>Windows Update</b> 以安裝更新。
每年	系統復原	電腦使用一段時間後，按照電腦的使用頻率，系統作業速度仍然可能會變慢。請使用 <b>系統復原</b> 清理 Windows 作業系統，將其復原到首次開啟系統的原始配置狀態。 <b>執行系統復原之前請備份所有重要的資料檔案</b> 。如需詳細資料，請參閱 <a href="#">位於第 16 頁的系統復原</a> 。
依個人需求	備份您的資料	使用電腦上安裝的 CD 或 DVD 錄製軟體，製作（或燒錄）重要資訊的備份光碟，其中包括個人檔案、電子郵件訊息以及網站書籤。您也可以將資料移動到外接式硬碟。



## 清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度 0.3% 的二甲基苯甲基氯化銨（例如，採用各種品牌的拋棄式消毒紙巾）
- 不含酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水
- 乾燥的超細纖維擦拭布或軟布（無油防靜電布）
- 防靜電擦拭布

**⚠ 注意：**請避免使用可能會使您的電腦永久損毀的強烈清潔溶劑。如果您不確定是否可以將某個清潔產品放心用於您的電腦，請檢查產品內容以確定不包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷以及碳氫化合物等成分。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。經過一段時間後，灰塵和清潔劑會逐漸堆積在這些刮痕中。

## 清潔程序

請依照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

**⚠ 警告！**為了避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

- 關閉電腦。
- 中斷 AC 電源。
- 中斷連接所有供電式外接裝置。

**⚠ 注意：**為避免內部元件受損，請勿噴灑清潔劑或將液體直接傾倒在任何電腦表面上。在電腦表面滴落這些液體，可能會永久損壞內部元件。

## 清潔顯示器

**⚠ 注意：**請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，

使用柔軟的無棉絮布料沾不含酒精的玻璃清潔液，輕輕地擦拭顯示器的側邊和表面。

## 清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

## 清潔鍵盤或滑鼠

**⚠ 警告！**為降低電擊的危險或內部元件受損，請勿使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

**⚠ 注意：**為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落在按鍵之間。

- 若要清潔鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或軟布沾上列其中一種清潔溶劑，或使用可接受的拋棄式消毒紙巾。
- 若要避免按鍵卡住，或要清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的罐裝壓縮空氣。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部。

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙酮（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

## 8 使用 HP PC Hardware Diagnostics UEFI


HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，判斷電腦硬體是否運作正常。診斷於作業系統外執行，因此能有效地將硬體故障與作業系統或其他軟體元件所可能造成的問題隔離。

要開始 HP PC 硬體診斷 UEFI：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc**，然後按下 **f2**。

BIOS 會針對診斷工具，以下列順序搜尋 3 個位置：


- a. 連接 USB 磁碟機

 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 23 頁的將 HP PC 硬體診斷 \(UEFI\) 下載至 USB 裝置](#)。


- b. 硬碟

- c. BIOS

2. 當診斷工具開啟，使用鍵盤方向鍵，選取您想要執行的診斷測試，並按照螢幕上的指示進行。

 **附註：**如果您必須停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。

## 將 HP PC 硬體診斷 (UEFI) 下載至 USB 裝置

 **附註：**HP PC 硬體診斷 (UEFI) 下載說明僅提供英文版。

若要下載 HP PC 硬體診斷 (UEFI) 到 USB 裝置時，有下列兩個選項：

**選項 1：HP PC 診斷首頁**—可存取最新的 UEFI 版本

1. 前往 <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 按一下 **UEFI 下載**的連結，然後選取**執行**。

**選項 2：支援與驅動程式頁面**—提供特定產品的先前或最新版本下載

1. 前往 <http://www.hp.com>。
2. 指向位於頁面頂端的**支援**，然後再按一下**下載驅動程式**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後再按一下**執行**。

– 或 –

按一下**立即尋找**以讓 HP 自動偵測您的產品。


4. 選取您的電腦機型，然後選取您的作業系統。
5. 在**診斷部份**，按一下**HP UEFI 支援環境**。

– 或 –

按一下**下載**，並選擇**執行**。

# 9 規格

## 作業規格

 **附註：**若要判斷您電腦的正確電氣額定規格，請參閱位於電腦的外部的電腦額定值標籤。

因素	公制	美制
作業溫度	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	- 22°F 到 149°F
操作溼度	15% 到 80% @ 26°C	15% 到 80% @ 78°F
操作高度	0 至 2000 公尺	0 至 6561 英呎
儲存高度	0 至 4572 公尺	0 至 15000 英呎

# 10 支援資訊

## 如何取得協助

HP 支援中心可協助您充分利用您的電腦。您會在電腦上找到所需的工具，並透過網路、電話或當地零售商取得所需的資訊。

在洽詢 HP 技術支援中心之前，請務必備妥下列資訊：

- 型號
- 產品編號
- 序號
- 軟體組建編號
- 作業系統
- 購買日期

請花些時間填寫您電腦的產品資訊，以供日後參考。

可透過「HP 支援資訊」來檢視清單中的前四個項目（型號、產品編號、序號和軟體組建編號）。在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 **HP 支援資訊**。

別忘了在 <http://www.hp.com/apac/register> 註冊。

## 何處可取得協助

- 使用「Windows 說明及支援」取得硬體和軟體問題的說明。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取說明及支援。
- 使用 HP Support Assistant。在「開始」畫面中輸入支援，然後選取 **HP Support Assistant**。「HP Support Assistant」提供有用的疑難排解資訊並包括下列：
  - 與 HP 技術人員線上交談
  - 電話支援專線
  - HP 服務中心的位置
- 如需線上說明，請前往 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

自購買本電腦之日起三十 (30) 天內，您可免費獲得電話諮詢協助，使您順暢地操作電腦。超過三十 (30) 天後這項服務便須收費，但您仍可獲得其他令人滿意的服務。

## 維修客戶支援

如果您的電腦需要維修或更換零件，您有兩種選擇：

- 您可以輕鬆更換許多被視為可由客戶自行更換的電腦零件。這是最快的維修方式，因為通常我們在幾天內即可將零件直接送到您的家裏或公司。（某些國家或地區可能無法使用此選項）。
- 如果需要維修，HP 技術支援中心將會安排修復電腦的相關事宜。

在保固期內這些服務都是免費的。

這項保固服務有幾點限制和例外（以及一些重要細節），這將在《HP 全球有限保固及技術支援》手冊中加以說明。

## 升級硬體之前

如果您想要升級您的任何硬體，請僅在您安裝新電腦之後進行。如需設定電腦的指示，請參閱《設定指示》或《快速設定》海報或[位於第 3 頁的安裝電腦](#)。如果您在設定並開啟系統上有任何問題，請使用本章稍早提供的程序，立即聯絡 HP 技術支援中心。您必須在試圖升級您的系統前，完成此項動作。

撕開電腦背面安全封條的動作，代表您確認電腦在您試圖升級前的運作是正常的。安全封條撕開之後，您的電腦（在當地法律許可的範圍下）將會受到列於《HP 全球有限保固及技術支援》手冊中條款與條件之保障。

# 索引

## F

fn 鍵 5

## H

HP PC 硬體診斷 (UEFI)  
    下載 23  
    使用 23

網際網路存取 13

鍵盤和滑鼠 (有線) 11

鍵盤和滑鼠 (無線) 11

顯示器 (螢幕) 10

網際網路, 連線 4

維護、排程與工作 20

說明及支援 1, 25

## 四畫

支援 25

## 六畫

安全性功能 8

## 七畫

作業規格 24

快速鍵 5

系統復原

    方法 16

    選項 16

## 九畫

保養 您的電腦 21

## 十一畫

動作鍵 5

清潔您的電腦 21

## 十二畫

復原媒體

    建立 18

    選擇 18

## 十三畫

電腦

    安全性功能 8

    疑難排解 9

## 十四畫

疑難排解

    軟體 14

    喇叭和音效 12

    電源 10

    電腦無法啟動 9