

מדריך למשתמש

השמות Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים  
רשומים בארה"ב של קבוצת החברות Microsoft.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה  
מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של  
HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים  
ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול  
על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא  
באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או  
להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: נובמבר 2014

מק"ט מסמך: 800889-BB1

## הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב  
הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים  
במחשב שברשותך.

מאפיינים מסוימים אינם זמינים בכל גרסאות  
Windows. כדי לבצע את התפקודיות המלאה של  
Windows במלואו, ייתכן שיש צורך לשדרג את  
המחשב ו/או להתקין בו חומרה, מנהלי התקן ו/או  
תוכנה שנרכשו בנפרד לפרטים, עיין בנושא  
<http://www.microsoft.com>

כדי לעיין במדריך למשתמש המעודכן, עבור לאתר  
<http://www.hp.com/support> ובחר את ארצך. בחר  
באפשרות **מנהלי התקן והורדות** ומלא אחר ההוראות  
שבמסך.

## תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש  
במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה,  
פירושם כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה,  
שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP.  
אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה,  
התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את  
המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה)  
תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות  
ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר  
המחשב, פנה אל המוכר.

# תוכן העניינים

1	קבלת מידע
3	הגדרת המחשב שלך
4	חיבור לאינטרנט (בדגמים נבחרים בלבד)
5	ניווט במסך
5	שימוש במחוות מגע
5	שימוש במקלדת ובעכבר
8	הגנה על המחשב
8	מאפייני אבטחה של המחשב
9	פתרון בעיות
9	המחשב אינו מתחיל לפעול
10	מתח
10	צג (דגמים נבחרים בלבד)
10	מקלדת ועכבר (עם כבל)
11	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)
12	רמקולים וקול
12	גישה לאינטרנט
14	פתרון בעיות תוכנה
16	שחזור מערכת (HP)
16	בחירת השיטה לשחזור מערכת
16	אפשרויות שחזור מערכת
18	מדיית שחזור
20	תחזוקה
20	לוחות זמנים ומשימות
21	ניקוי המחשב
23	שימוש בתוכנית HP PC Hardware Diagnostics (UEFI - אבחון חומרת מחשב של HP)
23	הורדת HP PC Hardware Diagnostics - UEFI (אבחון חומרת מחשב של HP) להתקן USB

**25 ..... 9 מפרטים**

25 ..... מפרטי הפעלה

**26 ..... 10 מידע תמיכה**

26 ..... כיצד לקבל עזרה

26 ..... היכן לקבל עזרה

26 ..... תמיכת לקוחות לתיקונים

27 ..... לפני שדרוג החומרה

**28 ..... אינדקס**

# 1 קבלת מידע

משימות	הנחיות
<ul style="list-style-type: none"><li>• התקנת המחשב</li></ul>	<p>הוראות ההתקנה או התקנה מהירה – לחלופין – ראה <a href="#">הגדרת המחשב שלך בעמוד 3</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• התחברות לאינטרנט</li></ul>	<p>ראה <a href="#">חיבור לאינטרנט (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 4</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• שחזור הגדרות היצרן</li></ul>	<p>ראה <a href="#">שחזור מערכת (HP) בעמוד 16</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• צפייה בסרטוני הדרכה בווידיאו המסבירים את השימוש במאפייני המחשב</li></ul>	<p>בקר באתר <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (אנגלית בלבד).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• למידה כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows®</li><li>• איתור מידע הסיסמה של Windows</li><li>• חיפוש קישורים לעדכונים של מנהלי התקנים</li><li>• קריאת שאלות נפוצות</li></ul>	<p>עזרה ותמיכה: ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה) ולאחר מכן בחר <b>Help and Support</b> (עזרה ותמיכה). לקבלת תמיכה בארה"ב, עבור אל <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>. לקבלת תמיכה ברחבי העולם, עבור אל <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• פתרון בעיות נפוצות ביותר בחומרה ובתוכנה של המחשב</li></ul>	<p>ראה <a href="#">פתרון בעיות בעמוד 9</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• איתור מדריכים למשתמש ומפרטים במבנה אלקטרוני של גגם המחשב שברשותך</li><li>• הזמנת חלקים ואיתור מידע פתרון בעיות נוסף</li></ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• שדרוג או החלפת רכיבים במחשב</li></ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• איתור מידע האחרייות של המחשב</li></ul>	<p>מדריך אחרייות מוגבלת ותמיכה טכנית ברחבי העולם של HP: במסך Start (התחל), הקלד support (תמיכה), ובחר ביישום <b>HP Support Assistant</b>. בחר <b>My computer</b> (המחשב שלי), ואז בחר <b>Warranty and services</b> (אחרייות ושירותים).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• קבל מידע עדכני וסיוע מקהילת המשתמשים Windows-ב</li></ul>	<p>בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• חיבור לטלוויזיה (בדגמים נבחרים בלבד)</li></ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/.wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• תחזוקת המחשב</li></ul>	<p>במסך Start (התחל), הקלד support (תמיכה), ובחר ביישום <b>HP Support Assistant</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ על סימן השאלה שבאזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות. HP Support Assistant שומר על ביצועי המחשב ופותר בעיות במהירות באמצעות עדכונים אוטומטיים, כלי אבחון וסיוע מונחה.</p>

משימות	הנחיות
	<p>– לחלופין –</p> <p>ראה <a href="#">תחזוקה בעמוד 20</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• חפש הודעות בטיחות ורגולציה</li> </ul>	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה:</p> <p>במסך Start (התחל), הקלד support (תמיכה), ובחר ביישום <b>HP Support Assistant</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ על סימן השאלה שבאזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות. בחר <b>My computer</b> (המחשב שלי), ואז בחר <b>User guides</b> (מדריכים למשתמש).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• איתור מידע ארגונומיה</li> </ul>	<p>המדויק ל<b>בטיחות ולכוחות</b>:</p> <p>במסך Start (התחל), הקלד support (תמיכה), ובחר ביישום <b>HP Support Assistant</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ על סימן השאלה שבאזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות. בחר <b>My computer</b> (המחשב שלי), ואז בחר <b>User guides</b> (מדריכים למשתמש).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a></p>

## 2 הגדות המחשב שלך

**⚠ אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או נזק לציוד:

- הרחק את המחשב ממים, אבק, לחות ופיח. גורמים סביבתיים אלה יכולים להגביר את הטמפרטורה בתוך המחשב או לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- חבר את כבל המתח לשקע AC שהגישה אליו קלה בכל עת.
- נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן לייזר, אין לפתוח את המארז של כונן CD ו-DVD.
- אספקת החשמל מוגדרת מראש עבור הארץ או האזור שבהם רכשת את המחשב. אם אתה עובר לאזור אחר, בדוק את דרישות המתח עבור המיקום החדש, לפני חיבור המחשב לשקע חשמל.

על מנת להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, יש לקרוא את *מדריך הבטיחות והנוחות*. כדי לגשת למדריך זה, עבור אל <http://www.hp.com/ergo>.

**1.** מקם את המחשב כך שלא תהיה חסימה של פתחי האוורור והכבלים לא יהיו במעבר או באזור בהם יחיו חשופים לפגיעה כתוצאה מדריכה או מהנחה של רהיטים.

**2.** בעת חיבור כל כבלי החשמל לצג, למחשב והאביזרים ליחידת האל-פסק (UPS), מומלץ להשתמש בהתקן הגנה מפני נחשולי מתח. אם המחשב כולל כרטיס טלוויזיה, או מודם או חיבור לטלפון, הגן על המחשב על-ידי חיבור התקן הגנה מפני פרצי זרם גם על הכניסות האלה. חבר את כבל הטלוויזיה או הטלפון להתקן ההגנה מפני נחשולי זרם ומשם אל המחשב.

**3.** הורד והתקן את עדכוני מערכת ההפעלה.

**א.** ברו אילו מערכת הפעלה וגרסה פועלות במחשב שלך כעת.

ממסך 'התחל', הקלד ל **ו** בקרה, ולאחר מכן בחר **לוח הבקרה**. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **System and Security** (מערכת ואבטחה) ובחר **System** (מערכת).

**ב.** פתח את דפדפן האינטרנט ועבור אל [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

**ג.** על פי הצורך, הקלק על ארצך ועל שפתך ואז הקלק על **Support** (תמיכה) ולאחר מכן על **Download drivers** (הורד מנהלי התקנים).

**ד.** הקלד את שם דגם המחשב שברשותך ואת מספרו בשדה **חפש לפי מוצר** והקלק על **עבור**.

**ה.** אם יש צורך בכך, בחר את דגם המחשב שלך מתוך **תוצאות חיפוש המוצר**.

**ו.** בחר את מערכת ההפעלה של המחשב.

**ז.** לחץ על **Download** (הורד) לצד כל עדכון שברצונך להוריד.

**ח.** בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין כל עדכון שהורדת.

**4.** בדוק בקופסת המחשב להימצאות פריטים או עדכונים מודפסים נוספים.

לאחר סיום ההתקנה הראשונית של המחשב, ייתכן שתצצה להתקין תוכנות או התקני חומרה נוספים. בדוק מהן דרישות מערכת ההפעלה, הזיכרון והדרישות האחרות של פריטים אלה, לפני רכישתם עבור המחשב. התקן את התוכנה החדשה על-פי הנחיות יצרן התוכנה.

**הערה:** השתמש אך ורק בתוכנה עם רישיון מקורי. התקנה של תוכנה מועתקת עלולה לגרום להתקנה בלתי-יציבה, להדביק את המחשב בוירוס או להוות עבירה על החוק.

## חיבור לאינטרנט (בדגמים נבחרים בלבד)

כדי להתחבר לרשת אלחוטית:

**הערה:** כדי להגדיר רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) ולהתחבר לאינטרנט, יש צורך במודם בפס רחב (DSL או כבלים) (לרכישה בנפרד), בשירות אינטרנט במהירות גבוהה הברכש מספק שירותי אינטרנט, וכן בנתב אלחוטי (לרכישה בנפרד).

1. במסך Start (התחל) או בשולחן העבודה של Windows, הצבע על הפינה הימנית העליונה או על הפינה הימנית התחתונה של המסך כדי להציג את צ'ארמס.
2. בחר **Setting** (הגדרות) והקלק על סמל מצב הרשת.
3. בחר מהרשימה ברשת ה-WLAN.
4. לחץ על **התחבר**.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. כדי להשלים את החיבור, הקלד את הקוד והקלק על **Sign in** (כניסה).

**הערה:** אם לא מופיעה כל רשת WLAN, ייתכן כי אינך בטוח הקליטה של הנתב האלחוטי או של נקודת הגישה.

**הערה:** אם לא תראה את רשת WLAN אליה תרצה להתחבר, משולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת ובחר את **פתח את מרכז הרשת והשיתוף**. לחץ על **הגדר חיבור או רשת חדשים**. תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

5. להשלמת ההתקנה, בצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

לאחר יצירת החיבור, מקם את המצביע של העכבר מעל סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

לקבלת מידע נוסף על טכנולוגיה אלחוטית, עיין במידע ובקישורים לאתרי האינטרנט המופיעים ב-Help and Support (עזרה ותמיכה). ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה) ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).

כדי להתחבר לרשת קווית:

1. חבר כבל RJ-45 (רשת) בעל 8 פינים לשקע הרשת של המחשב.
2. חבר את צדו השני של כבל הרשת אל שקע רשת בקיר או אל נתב.

**הערה:** אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים, המונע הפרעות של אותות טלוויזיה ורדיו, כוון את קצה המעגל של הכבל אל המחשב.

אם יהיו בעיות כלשהן בהתחברות לאינטרנט, עיין בנושא [גישה לאינטרנט בעמוד 12](#).



## 3 ניווט במסך

ניתן לכווץ במסכי המחשב בזוכים הבאות:


- שמוש במחוות מגע (זגמים נבחרים בלבד)
- שימוש במקלדת ובעכבר

זגמי מחשב מסוימים מצויידים במקשי פעולה או במקשים תפקודיים מיוחדים המשולבים במקלדת ומיועדים לביצוע מטלות שגרתיות.

### שימוש במחוות מגע



תוכל להתאים את מחוות המגע לדרישותיך על ידי שינוי של ההגדרות, של תצורת הלחצנים, של מהירות ההקלקה ושל אפשרויות הסמן.


ממסך 'התחל', הקלד **Windows** בקרה, ולאחר מכן בחר **לוח הבקרה**. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **Hardware and Sound** (חומרה וצליל). תחת **התקנים ומדפסות**, בחר **עכבר**.

**הערה:** אין תמיכה במחוות מגע בכל היישומים. 

### שימוש במקלדת ובעכבר

באמצעות המקלדת והעכבר ניתן להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות ללא שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

**עצה:** מקש Windows  במקלדת מאפשר לך לחזור במהירות למסך 'התחל' מכל יישום פתוח או משולחן העבודה של Windows. הקשה נוספת על מקש Windows תחזיר אותך למסך הקודם. 

**הערה:** בהתאם למדינה או לאזור, המקלדת שלך עשויה לכלול מקשים שונים ופונקציות מקלדת שונות מאשר אלה המתוארים בסעיף זה. 

### שימוש במקשי פעולה ומקשים תפקודיים

ניתן להגיע במהירות למידע או לבצע תפקודים שונים באמצעות מקשים מסוימים במקלדת או צירוף של כמה מקשים.

- מקש פעולה - מבצע פעולה מוגדרת. הסמלים על המקשים התפקודיים בחלק העליון של המקלדת מתארים את התפקודים שהוקצו לכל מקש.

כדי להשתמש בפונקציית מקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

- מקשי תפקוד - צירוף של מקש **fn** עם מקש **esc**, עם מקש **רווח** או עם מקש פעולה מתאים.

כדי להשתמש במקש תפקודי, לחץ קצרות על מקש **fn** ואז לחץ קצרות על המקש השני של הצירוף.

התאם לדגם המחשב שברשותך, המקלדת עשויה לתמוך במקשים הבאים.




תיאור

סמל

מפיק רשימת יישומים פתוחים.




סמל	תיאור
	נועל יישומים פתוחים.
	מעבר בין היישומים הפתוחים.
	מציג את הפקודות הזמינות ביישום פתוח.
	מציג או מסתיר את שולחן העבודה.
	פותח את צ'ארם חיפוש.
	פותח את צ'ארם שיתוף.
	פותח את צ'ארם התקנים.
	פותח את צ'ארם הגדרות.
	מנגן את הרצועה הקודמת בתקליטור שמע CD או את המקטע הקודם בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	מנגן, משהה או מחדש נגינה של תקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	מנגן את הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או את המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	עוצר את הנגינה של שמע או וידיאו מתקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	פותח את חלון אפשרויות הדפסה.
	מדביק את תוכן לוח הגזירים.
	מאתחל מצב שינה שבו נשמר המידע שלך בזיכרון של המערכת. במצב זה הצג וויכיים אחרים של המערכת מושבתים ואין צריכת חשמל. ליציאה ממצב שינה, לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
	<b>זהירות:</b> כדי למזער את הסכנה לאיבוד מידע, שמור את עבודתך לפני האתחול של מצב שינה. משתיק או מפעיל את הרמקולים.

סמל	תיאור
	מחליש בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מגביר בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מציג את האפשרויות של אובייקט נבחר.

## שימוש במקשי הקיצור Windows

מערכת ההפעלה Windows מעמידה לרשותך מקשי קיצור דרך המאפשרים לבצע פעולות במהירות. הקש על מקש Windows

בלבד או יחד עם מקש ספציפי אחר כדי לבצע את הפעולה היעודה. 

## 4 הגנה על המחשב

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

### מאפייני אבטחה של המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש סיסמה היא קבוצה של תווים שבוחרים כדי לאבטח את המידע במחשב. חובה להזין תווים אלה כדי לאשר את הגישה למידע המחשב.	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת בוסף
תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, עליך לרכוש הארכה של השירות.	וירוסים של מחשב
תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש. עדכוני אבטחה קריטיים של Windows עדכונים למערכת ההפעלה Windows	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.

# 5 פתרון בעיות

אם התגלו במחשב בעיות בשימוש בציוד היקפי כלשהו, כגון צג או מדפסת, עליך לעיין בתיעוד המיועד לאיתור תקלות נרחב שסופק על ידי היצרן יחד עם הציוד האמור. בטבלאות הבאות מוצגות מספר בעיות שבהן אתה עלול להיתקל במהלך ההתקנה, ההפעלה או השימוש במחשב והצעות לפתרונות אפשריים.

למידע נוסף על אפשרויות פתרון בעיות נוספות, עבור אל <http://welcome.hp.com/country/us/en/> ו [wwwcontact.us.html](http://wwwcontact.us.html), וחפש את דגם המחשב שלך.

## המחשב אינו מתחיל לפעול

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאת כונן קשיח	<ol style="list-style-type: none"><li>1. הפעל מחדש את המחשב.<ol style="list-style-type: none"><li>א. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>ב. לחץ על סמל <b>הפעלה</b> בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על <b>הפעל מחדש</b>. – לחלופין – לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.</li></ol></li><li>2. אם Windows נפתח, גבה מיד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי.</li><li>3. פנה לתמיכה (בין אם Windows הופעל ובין אם לאו).</li></ol>
המחשב אינו מופעל או מאותחל	<p>ודא שהכבלים המחוברים את המחשב לשקע החשמל אכן מחוברים בצורה תקינה. הברוית הירוקה של מחוון אספקת המתח למחשב צריכה להאיר; אם המחוון לא מאיר, נסה שקע חשמל אחר. אם הבעיה לא נפתרה, פנה לקבלת תמיכה.</p> <p>ודא שהמתח החשמל המסופק בשקע מתאים למתח החשמל של המחשב.</p> <p>בדוק את שקע החשמל על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.</p> <p>אם ניתן, הוצא מהשקע את כל המסכנים והמייצבים ותקע את התקע ישירות לשקע.</p> <p>נתק את כל ההתקנים ההיקפיים ולחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך 15 שניות לפחות. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</p> <p>אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע החשמל והפעל את הצג. ראה <a href="#">צג (דגמים נבחרים בלבד) בעמוד 10</a>.</p>
המחשב אינו מגיב	<ol style="list-style-type: none"><li>1. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. בחר את <b>מנהל המשימות</b>.</li><li>3. בחר תכניות שאינן מגיבות ולחץ על <b>End task</b> (סיים משימה).</li></ol> <p>אם סגירת התכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. לחץ על סמל <b>הפעלה</b> בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על <b>הפעל מחדש</b>. – לחלופין – לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</li></ol>
הודעת שגיאה: Invalid system disk	כאשר פעילות הכונן נפסקת, הוצא את התקליטור ולאחר מכן הקש על מקש <b>רווח</b> במקלדת.

תופעה	פתרון אפשרי
or Non-System disk or Disk error (דיסק מערכת לא תקף או דיסק אינו דיסק מערכת או תקלת דיסק)	

## מתח

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.
מחשב כבה באופן אוטומטי	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר.</li> <li>ודא שפתחי האווור במחשב אינם חסומים. ראה <a href="#">ניקוי המחשב בעמוד 21</a>.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אם המחשב מציד במאוורר פנימי, ודא שהמאוורר הפנימי פועל.</p>

## צג (דגמים נבחרים בלבד)

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית ההפעלה של הצג כבויה	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל שקע החשמל. לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
הצג ריק	הקש על מקש <b>רווח</b> במקלדת או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על לחצן השיבה (דגמים נבחרים בלבד) או על <b>Esc</b> במקלדת, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	<p>בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג.</li> <li>אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.</li> </ul> <p>כוונן את רזולוציית הצג ב-Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק בשולחן העבודה, ולאחר מכן לחץ על <b>רזולוציית מסך</b>.</li> <li>בחר רזולוציה שונה מהתפריט הנפתח.</li> <li>לחץ על <b>החל</b>, ולאחר מכן לחץ על <b>שמור שינויים</b>.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.</p>

## מקלדת ועכבר (עם כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת	כבה את המחשב באמצעות העכבר. נתק את המקלדת מהמחבר שבצד האחורי של המחשב וחבר אותו שוב, והפעל את המחשב.

תופעה	פתרון אפשרי
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזוהה	נתק וחבר שוב את כבל העכבר במחשב. אם המחשב עדיין לא מזוהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
הסמן אינו מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי	הקש על <b>num lock</b> במקלדת כדי להפסיק את <b>num lock</b> , כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים בלוח המקשים המספרי.
הסמן אינו מגיב לתנועת העכבר	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הקש <b>alt+tab</b> כדי לנווט לתוכנית פתוחה.</li> <li>2. הקש על <b>ctrl+s</b> כדי לשמור את השינויים בתוכנית הנבחרת (<b>ctrl+s</b>) הוא קיצור המקלדת לפקודה 'שמור' ברוב התוכניות—אך לא בכלן).</li> <li>3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות.</li> <li>4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב.</li> <li>5. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.</li> </ol>

## מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בדוק כדי לוודא שהמקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי שבישמוש ממוקמים בתוך טווח השידור של המקלט-משדר, בערך 10 מטרים (32 רגל) בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ (12 אינץ') בעת התקנה ראשונית או לצורך סנכרון מחדש.</li> <li>• ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של היעדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב.</li> <li>• החלף את הסוללות במקלדת ו/או בעכבר.</li> <li>• לסנכרון מחדש של המקלדת והעכבר עם המקלט-משדר בצע את הצעדים הבאים.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> בהתאם לדגם המחשב שברשותך, ייתכן שהמקלט-משדר מותקן מראש בחיבור USB סמוי מעין הצופה מחוץ למחשב. המקלט-משדר, המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי המוצגים באיורים הבאים הם לצורך המחשה; הדגם שברשותך עשוי להיות שונה.</p> <p><b>חשוב:</b> במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי במפלט אחד עם המקלט-משדר, בטווח של עד 30 ס"מ ממנו, והרחק מהפרעות של התקנים אחרים.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. נתק את המקלט-משדר משקע ה-USB במחשב וחבר אותו מחדש. ייתכן שדגם המחשב שברשותך מצויד בשקע ייעודי לחיבור מקלט-משדר.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> המקלט-משדר שברשותך לקשר עם המקלדת והעכבר עשוי להיראות שונה במקצת מזה המופיע באיור.</p>



תופעה	פתרון אפשרי
	<p>2. ודא שהעכבר במצב מופעל (A), ולחץ לחיצה ממושכת על הלחצן <b>Connect</b> (חיבור) (B) שבתחתית העכבר במשך 5 עד 10 שניות עד שנורית המקלט-משדר מאירה או מפסיקה להבהב. הזמן הקצוב להפעלת החיבור עם המקלט-משדר מסתיים לאחר 60 שניות. כדי לוודא שהחיבור בוצע ושהזמן הקצוב לחיבור עם המקלט-משדר לא הסתיים, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.</p>
	<p>3. אם המקלדת לא מגיבה, לחץ לחיצה ממושכת על לחצן <b>Connect</b> (חיבור) (C) שבתחתית המקלדת למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורית המקלט-משדר מאירה או מפסיקה להבהב.</p>



## רמקולים וקול

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון	<p>ודא שחיברת את הרמקולים לשקע פלט שמע (שחור) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו צליל ברמה משביעת רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).</p>
אין קול	<p>1. ממסך 'התחל', הקלד לוח <b>בקרה</b>, ולאחר מכן בחר <b>לוח הבקרה</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה). בחר <b>System and Security</b> (מערכת ואבטחה).</p> <p>2. תחת <b>מרכז הפעולות</b>, בחר את <b>פתור בעיות נפוצות במחשב</b>, ובחר את <b>פתור בעיות בהפעלת שמע</b>.</p> <p>ודא שחיברת רמקולים אקטיביים ושהם מופעלים.</p> <p>כבה את המחשב ונתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים לשקע יציאת השמע, ולא לשקע המיועד למיקרופון או לאוזניות.</p> <p>כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן שינה (דגמים נבחרים בלבד) או הקש על <b>esc</b>.</p> <p>נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).</p>

## גישה לאינטרנט

תופעה	פתרון אפשרי
לא ניתן להתחבר לאינטרנט	<p>1. ממסך 'התחל', הקלד לוח <b>בקרה</b>, ולאחר מכן בחר <b>לוח הבקרה</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה).</p> <p>2. תחת <b>Network and Internet</b> (רשת ואינטרנט), בחר את <b>Connect to the Internet</b> (התחבר לאינטרנט).</p>



תופעה	פתרון אפשרי
	<p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (רת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p>
	<p>הפעל את אשף ההתקנה של הרשת האלחוטית.</p>
	<p><b>1.</b> ממסך 'התחל', הקלד <b>לוח בקרה</b>, ולאחר מכן בחר <b>לוח הבקרה</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה). בחר את <b>רשת ואינטרנט</b> ובחר את <b>מרכז הרשת והשיתוף</b>.</p>
	<p><b>2.</b> בחלון <b>Network and Sharing Center</b> (מרכז הרשת והשיתוף), בחר את <b>Set up a new connection or network</b> (הגדר חיבור או רשת חדשים) כדי לפתוח את האשף ופעל לפי ההוראות במסך.</p>
	<p>אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p>
	<p>נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.</p>
<p>לא ניתן להתחבר לאינטרנט, אך אין הודעה שגיאה</p>	<p><b>1.</b> בשולחן העבודה של Windows, הקלק הקלקה-ימנית על סמל מצב הרשת שבאזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות.</p>
	<p><b>2.</b> בחר <b>Troubleshoot problems</b> (פתרון בעיות).</p>
<p>אין סמל חיבור לרשת באזור ההודעות</p>	<p><b>1.</b> במסך Start (התחל), הקלד <b>repair</b> (תקן).</p>
	<p><b>2.</b> בחר <b>Identify and repair network problems</b> (זהה ותקן בעיות רשת) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.</p>

תופעה	פתרון אפשרי
כדי לפתור בעיות תוכנה, בסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כבה את המחשב לגמרי והפעל אותו שוב.</li> <li>• עדכן את מנהלי ההתקן. עיין בנושא "עדכון מנהלי התקן" בסעיף הבא.</li> <li>• שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. עיין בנושא "שחזור המערכת של Microsoft", בטבלה זו.</li> <li>• התקן מחדש את התוכנה או מנהל ההתקן. עיין בנושא "התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן חומרה", בטבלה זו.</li> <li>• מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו תמחק את כל קובצי הנתונים שיצרת. ראה <a href="#">שחזור מערכת (HP) בעמוד 16</a>.</li> </ul>
תגובה איטית של תוכניות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• סגור תוכניות שאינן בחוצות.</li> <li>• הפעל סריקות וירוסים וכלים אחרים של המערכת כאשר המחשב אינו בשימוש.</li> </ul> <p>הפסק את ההפעלה של יישומים (כגון תוכנה למסרים מידיים ויישומי מולטימדיה) עם טעינת המערכת.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. במסך Start (התחל), הקלד <code>msconfig</code> ובחר <code>msconfig</code>.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. בלשונית <b>General</b> (כללי), בחר <b>Selective startup</b> (הפעלה בררנית).</li> <li>3. הקלק על הלשונית <b>Startup</b> (הפעלה) ולאחר מכן הקלק על <b>Open Task Manager</b> (פתח את מנהל המשימות).</li> <li>4. בחר את התוכניות שאת הפעלתן עם טעינת המערכת ברצונך למנוע והקלק על <b>Disable</b> (בטל אפשרות).</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אל תבטל את האפשרות של תוכניות שאינן בטוח בהן.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. לפי הנחייה, הקלק על <b>Restart</b> כדי להפעיל מחדש את המחשב.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> כדי לאפשר הפעלת תוכניות עם הפעלת המערכת, הפעל מחדש את המחשב ובצע את השלבים בסדר הפוך.</p> <p>השבת יכולות גרפיקה שאינן חיוניות.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. במסך Start (התחל), הקלד <code>File Explorer</code> (סייר קבצים) ובחר <b>File Explorer</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, הקלקה הקלקה ימנית על הלחצן start (התחל) ובחר <b>File Explorer</b>.</li> <li>2. הקלק על תפריט <b>Computer</b> (מחשב) ובחר <b>Properties</b> (מאפיינים).</li> <li>3. הקלק על <b>Advanced system settings</b> (הגדרות מערכת מתקדמות).</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. תחת Performance (ביצועים), הקלק על <b>Settings</b> (הגדרות).</li> <li>5. בלשונית <b>Visual Effects</b> (אפקטים חזותיים), בחר <b>Adjust for best performance</b> (כוונן לביצועים מיטביים) והקלק על <b>OK</b> (אישור).</li> </ol>
עדכון מנהלי התקנים	<p>בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ממסך 'התחל', הקלד מנהל ההתקנים, ולאחר מכן בחר <b>מנהל ההתקנים</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, הקלקה הקלקה ימנית על הלחצן start (התחל) ובחר <b>Device Manager</b> (מנהל התקן).</li> <li>2. בחר את החץ כדי להרחיב את הרשימה של סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר אותו למצב הקודם (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM).</li> <li>3. לחץ פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b).</li> <li>4. בחר את הכרטיסייה <b>מנהל התקנים</b>.</li> <li>5. כדי לעדכן מנהל התקן, בחר את <b>עדכן מנהל התקן</b>, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</li> </ol> <p>– לחלופין –</p>

תופעה	פתרון אפשרי
	כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, בחר את <b>החזר מנהל התקן למצב הקודם</b> , ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
שחזור מערכת של Microsoft	<p>אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש ב'שחזור מערכת' כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.</p> <p><b>השוב:</b> השתמש תמיד בנוהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery).</p> <p>כדי להפעיל שחזור מערכת או להוסיף נקודות שחזור באופן ידני:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.</li> <li>2. ממשק 'התחל', הקלד לוח בקרה, ולאחר מכן בחר <b>לוח הבקרה</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה).</li> <li>3. בחר את <b>מערכת ואבטחה</b>, בחר את <b>מערכת</b>, ובחר את <b>הגנת מערכת</b>.</li> <li>4. בחר את הכרטיסייה <b>הגנת מערכת</b> במסך 'מאפייני מערכת'.</li> <li>5. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.</li> </ol>
התקנה מחדש של תוכנת ומנהלי התקן של חומרה	<p>אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות HP Recovery Manager (בדגמים נבחרים בלבד).</p> <p><b>הערה:</b> אל תשתמש בתוכנית HP Recovery Manager להתקנה מחדש של תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.</p> <p>לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור שממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות HP Recovery Manager (עייין בצעדים ממש להלן).</p> <p><b>הערה:</b> ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.</p> <p>כדי לבדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש או כדי להתקין תוכנית באמצעות HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. במסך Start (התחל), הקלד recovery ובחר <b>Recovery Manager</b> (מנהל שחזור). אם תישאל, לחץ על <b>כן</b> כדי לאפשר לתכנית להמשיך.</li> <li>2. הקלק על <b>Software Program Reinstallation</b> (התקנה מחדש של תוכנה) או על <b>Hardware Driver Reinstallation</b> (התקנה מחדש של מנהל התקן) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.</li> </ol> <p>להסרת התקנה של תוכנית:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.</li> <li>2. ממשק 'התחל', הקלד לוח בקרה, ולאחר מכן בחר <b>לוח הבקרה</b>. או, בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה ימנית על הלחצן start (התחל), ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה).</li> <li>3. תחת <b>תוכניות</b>, בחר את <b>הסרת התקנת תוכנית</b>.</li> <li>4. בחר את התכנית שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר את <b>הסרת התקנה</b>.</li> </ol>

## 6 שחזור מערכת (HP)

'שחזור מערכת' (HP) מבצע מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן שהותקנו במפעל. שים לב, יש צורך להתקין מחדש באופן ידני את כל התוכנות שהותקנו לאחר שהמחשב יצא מהמפעל.

**הערה:** השתמש תמיד בנוהל 'שחזור מערכת' (Microsoft) לפני השימוש בתוכנית 'שחזור מערכת' (HP). עיין בנושא "שחזור המערכת של Microsoft", תחת [פתרון בעיות תוכנה בעמוד 14](#).  
ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.

### בחירת השיטה לשחזור מערכת

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע "שחזור מערכת" (system recovery):

- תמונת שחזור—הפעל את 'שחזור מערכת' (HP) מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע "שחזור מערכת" מתמונת השחזור, עיין בנושא [שחזור מערכת ממסך "התחל" של Windows בעמוד 16](#).

**הערה:** תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- מדיית שחזור—הפעל את 'שחזור מערכת' (HP) ממדיית השחזור שיצרת מהקבצים השמורים בכונן הדיסק הקשיח שלך או שנרכשה בנפרד. ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 18](#).

### אפשרויות שחזור מערכת

יש לנסות ולבצע את שחזור המערכת בסדר הבא:

1. באמצעות הכונן הקשיח, ממסך 'התחל' של Windows.
2. באמצעות הכונן הקשיח, בלחיצה על **f11** במהלך הפעלת המערכת.
3. באמצעות מדיית השחזור שיצרת.
4. באמצעות תקליטורי שחזור שנרכשו מ-HP. לרכישת תקליטורי שחזור, עבור אל [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

### שחזור מערכת ממסך "התחל" של Windows

**זהירות:** 'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם המחשב פועל, ומערכת Windows מגיבה, בצע את שחזור המערכת באמצעות הצעדים הבאים.

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג (דגמים נבחרים בלבד), המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. ממסך 'התחל', הקלד **recovery**, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
5. בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השחזור של HP) והקלק **OK** (אישור) כדי להתחיל מחדש.

6. בחר **System Recovery** (שחזור מערכת).

7. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

**הערה:** אם המערכת אינה מאתרת מחיצת שחזור, תתבקש להכניס מדיית שחזור. הכנס את התקליטור או את כונן USB, בחר **כן**, ולחץ על **הבא** כדי להפעיל מחדש את המחשב ולהפעיל את HP Recovery Manager מתקליטור השחזור או מכונן USB flash לשחזור. אם אתה משתמש בתקליטורים, הכנס את תקליטור השחזור הבא של המערכת כאשר תתבקש.

8. לאחר השלמת השחזור, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

## "שחזור מערכת" (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

**זהירות:** 'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק בשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע שחזור מערכת:

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג (דגמים נבחרים בלבד), המקלדת והעכבר.
3. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
4. ברגע שמופיע מסך הסמליל הראשוני של החברה, הקש שוב ושוב על מקש **F11** עד שיופיע על המרקע תפריט **Boot Options** (אפשרויות אתחול).
5. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות).
6. בחר **System Recovery** (שחזור מערכת).
7. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
8. לאחר השלמת השחזור, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

## שחזור המערכת ממדיית השחזור

**זהירות:** 'שחזור המערכת' (HP) מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק בשלף או כונן הבזק מסוג USB.

ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 18](#).

כדי לבצע שחזור מערכת באמצעות מדיית שחזור:

1. אם המחשב פועל, צור תקליטור DVD לגיבוי או כונן USB flash לגיבוי המכיל את כל קובצי הנתונים ששמרת, והוצא את מדיית הגיבוי מהמחשב.
2. אם אתה משתמש לשחזור בתקליטורי DVD, הכנס את תקליטור שחזור מס' 1 למגש של כונן ה-DVD וסגור את המגש. אם אתה משתמש לשחזור בכונן הבזק בחיבור USB, חבר אותו ליציאת USB.
3. אם המחשב פועל, במסך 'התחל', העבר את העכבר לפינה הימנית התחתונה של המסך כדי להציג את סוגל הכלים 'קסמים', בחר **Settings** (הגדרות), בחר את הסמל **Power** (הפעלה), ובחר את **Shut down** (כיבוי). או, בשולחן העבודה של Windows, הקלק הקלקה ימנית על הלחצן start (התחל), בחר **Shut down** (כיבוי) או צא מהמערכת ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).  
– לחלופין –
4. אם המחשב לא מגיב, לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה. נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג (דגמים נבחרים בלבד), המקלדת והעכבר.

5. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב. אם אתה משתמש בתקליטור DVD לשחזור, המחשב מפעיל באופן אוטומטי את HP Recovery Manager מהדיסק. דלג לשלב 7.
6. אם אתה מפעיל שחזור מערכת מכונן הבזק מסוג USB, הקש על **esc** בעת הפעלת המחשב כדי להציג את תפריט האתחול. השתמש במקשי החצים כדי לבחור התקן USB והקש על **enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
7. אם תבקש לבחור בין הפעלת שחזור המערכת מהמדיה או מכונן קשיח, בחר באפשרות **media** (מדיה), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
8. בחר **איפוס להגדרות היצרן**.
9. פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

## מדיית שחזור

ניתן ליצור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים או בכונן הבזק מסוג USB (זה או זה, אך לא שניהם יחד). צור מדיית שחזור מתמונת השחזור השמורה בכונן הקשיח. תמונה זו מכילה את מערכת ההפעלה וקובצי תכניות המחשב שהותקנו בהתחלה במחשב על-ידי היצרן. תוכל ליצור אוסף אחד בלבד של מדיית שחזור עבור המחשב, וניתן להשתמש במדיה אך ורק עם מחשב זה. אחסן את מדיית השחזור במקום בטוח.

**הערה:** ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של Microsoft Windows.

## בחירת מדיית שחזור

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R ריקים באיכות גבוהה.

**הערה:** לא ניתן להשתמש בתקליטורים מסוג CD או מהסוגים DVD+RW DL, DVD-RW, DVD+RW, או DVD-RW DL ליצירת תקליטורי שחזור.

- אם אתה יוצר דיסקי שחזור, הקפד להשתמש בדיסקים מאיכות גבוהה ליצירת אוסף דיסקי השחזור. דחיית הדיסקים, גם כאשר אינם פגומים, הינה פעולה תקינה של המערכת. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
- מספר התקליטורים בערכת תקליטורי השחזור תלוי בדגם המחשב שלך (בדרך כלל, אחד עד חמישה תקליטורי DVD). תכנית יצירת דיסקי השחזור תודיע לך מהו המספר הספציפי של הדיסקים הריקים הנדרש ליצירת האוסף.
- תוכל לבחור ליצור במקום זאת כונן הבזק מסוג USB לשחזור, באמצעות כונן USB ריק באיכות גבוהה. אם אתה משתמש בכונן הבזק בחיבור USB, התכנית תנחה אותך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (16 GB לפחות).

**הערה:** לתהליך יצירת מדיית השחזור נדרש זמן מה כדי לוודא שהמידע הנכתב במדיה נכון. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התכנית, פעולתה תמשיך מהמקום שבו עזבת.

## יצירת מדיית שחזור

ליצירת תקליטורי השחזור:


1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. ממסך 'התחל', הקלד **recovery**, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.
3. בחר **Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים) ובחר **Next** (הבא).
4. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. סמן כל דיסק בעת הכנתו (למשל, 'שחזור 1', 'שחזור 2'). כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:
  1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
  2. חבר את כונן הבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.

**3.** ממסך 'התחל', הקלד *recovery*, ובחר באפשרות **HP Recovery Manager** (מנהל שחזור של HP). אם תישאל, לחץ על **כן** כדי לאפשר לתכנית להמשיך.

**4.** בחר **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), בחר **USB flash drive** (כונן הבזק בחיבור USB) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).


**5.** בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התכנית תודיע לך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השחזור. אם אין בכונן ההבזק מסוג USB די שטח אחסון (16 GB לכל הפחות), הוא לא יהיה זמין במסך ולא תוכל להמשיך. לחץ על **Next** (הבא).

---

**הערה:**  בחירת 'יוצר מדיית שחזור' תאתחל את הכונן ותמחק את כל הקבצים השמורים בו.

**6.** בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

---

**הערה:**  אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיס מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

---

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

## לוחות זמנים ומשימות

פעל לפי ההוראות הבאות במרווחים המתאימים, לתחזוקה נאותה.

שבועית	ניקוי בתוכנה	השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי דיסק) או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.  להרצת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. במסך Start (התחל) הקלד <code>disk</code> (דיסק) ובחר <b>Uninstall apps to free up disk space</b> (הסר התקנה של יישומים כדי לשחרר שטח דיסק).</li> <li>2. בצע את ההוראות המופיעות במסך.</li> </ol>
	איחוי ומיטוב	<p>השתמש ב-Disk Defragmenter (איחוי ולמיטוב של כונן הדיסק, לשמירה על תקינותו ולשיפור ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.</p> <p>כדי להריץ את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. חבר את המחשב לרשת החשמל.</li> <li>2. במסך Start (התחל), הקלד <code>disk defrag</code> (איחוי דיסק) ולאחר מכן הקלק על <b>disk defrag</b>.</li> <li>3. בצע את ההוראות המופיעות במסך.</li> </ol>
	סריקת וירוסים	<p>ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנת המערכת. ברוב תוכנות האנטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.</p>
חודשית	ניקוי חומרה	<p>נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.</p>
	עדכוני תוכנה	<p>השתמש ב<b>עדכון Windows</b> כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.</p>
	Windows Update	<p>הפעל את <b>Windows Update</b> כדי להתקין עדכונים.</p>
שנתית	שחזור מערכת (HP)	<p>במהלך הזמן, תיתכן האטה בביצועי המחשב התלוייה בהיקף השימוש במחשב. השתמש ב-<b>System Recovery</b> (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה Windows, ולשחזר אותה לתצורתה המקורית כפי שהייתה בעת ההפעלה הראשונה של המערכת. <b>צור גיבוי של קובצי הנתונים החשובים לפני שתפעיל את שחזור המערכת.</b> עיין בנושא <a href="#">שחזור מערכת (HP) בעמוד 16</a> לקבלת פרטים נוספים.</p>
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	<p>ניתן ליצור תקליטורי גיבוי של מידע חשוב, כגון קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט, באמצעות תוכנת ההקלטה (או צריבה) של תקליטורי CD או DVD המותקנת במחשב. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.</p>



## ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- דימתיל-בנזיל-אמוניום-כלוריד בריכוז מרבי של 0.3 אחוזים (לדוגמה, מגבונים חד-פעמיים, שניתן למצוא במגוון מותגים)
- נוזל ניקוי זכוכית נטול-אלכוהול
- תמיסת מים עם סבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

---

**זהירות!** ⚠ הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממסים חזקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד, ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

## הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

---

**אזהרה!** ⚠ כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב בעודו מופעל.

- כבה את המחשב.
- נתק מקור מתח.
- נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

**זהירות!** ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

## ניקוי הצג

---

**זהירות!** ⚠ אל תרסס או תיישם את חומר הניקוי ישירות על המסך.

נגב בעדינות את הצדדים והמשטח של הצג במטלית בד רכה ונטולת מוך, הספוגה בנוזל נטול-אלכוהול לניקוי זכוכית.

## ניקוי פתחי המחשב

הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).

1. שאב את הפתחים במארז המחשב באמצעות שואב אבק.
2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

## ניקוי המקלדת או העכבר

---

**אזהרה!** ⚠ כדי להפחית את הסכנה להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

**זהירות!** ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר מהמקלדת אבק, מוך וחלקיקים, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית. אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר.
- 1. הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
- 2. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
- 3. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
- 4. לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

# שימוש בתוכנית HP PC Hardware Diagnostics (UEFI - אבחון חומרת מחשב של HP)

תוכנית HP PC Hardware Diagnostics היא ממשק קושחה אחיד מתרחב (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI) שמאפשר לך להריץ בדיקות אבחון שנועדו לקבוע אם החומרה של המחשב מתפקדת כראוי. תוכנית האבחון פועלת מחוץ למערכת ההפעלה וכן היא יכולה לבדוד תקלות חומרה מתקלות שנגרמו על ידי מערכת ההפעלה או מרכיבי תוכנה אחרים.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון חומרה):

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב. כאשר מוצגת ההודעה "Press the ESC key for Startup Menu" (הקש על מקש ESC לתפריט ההפעלה) בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של המסך, הקש **esc**. כאשר Startup Menu (תפריט הפעלה) מוצג, הקש **f2**.

תוכנית BIOS מחפשת את התוכנית לאבחון חומרה בשלושה מקומות בסדר שלהלן:

א. כונן USB מחובר

**הערה:** כדי להוריד את התוכנית HP PC Hardware Diagnostics - UEFI ולשמור אותה בכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics - UEFI \(אבחון חומרת מחשב של HP\) להתקן USB בעמוד 23](#).

ב. כונן דיסק קשיח

ג. BIOS

2. לאחר הפתיחה של התוכנית לאבחון חומרה, השתמש במקשי החיצים של המקלדת לבחירת סוג הבדיקה שברצונך לבצע והמשך למלא את ההוראות המוצגות על המסך.

**הערה:** כדי לעצור בדיקת אבחון לאחר שהתחילה, הקש **esc**.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics - UEFI (אבחון חומרת מחשב של HP) להתקן USB

**הערה:** ההנחיות להורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מפורטות באנגלית בלבד.

קיימות שתי אפשרויות להורדת התוכנה HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB:

**אפשרות 1:** דף הבית של HP PC Diagnostics — מספק גישה לגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. עבור לאתר <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.

2. הקלק על הקישור **UEFI Download** (הורדת UEFI) ובחר **Run** (הפעל).

**אפשרות 2:** העמודים תמיכה ומנהלי התקן — מספקים גישה להורדת תוכנה עבור מוצרים ספציפיים בגרסאות קודמות ובגרסאות מעודכנות

1. עבור לאתר <http://www.hp.com>.

2. הצבע על **Support** (תמיכה), בחלק העליון של הדף, ולאחר מכן הקלק על **Download Drivers** (הורד מנהלי התקן).

3. בתיבת הטקסט, הקלד את שם המוצר והקלק על **עבור**.

– לחלופין –

הקלק על **Find Now** (חפש כעת) כדי לאפשר לאתר HP לגלות אוטומטית את המוצר.


.4 בחר את דגם המחשב ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.

.5 במקטע **Diagnostic** (אבחון), הקלק על הקישור **HP UEFI Support Environment** (סביבת התמיכה HP UEFI).

– לחלופין –

הקלק על **Download** (הורד), ובחר **Run** (הפעל).

## מפרטי הפעלה

**הערה:**  כדי לדעת מהו הדירוג החשמלי המדויק של המחשב, עיין בתוויית הדירוג של המחשב המודבקה עליו.

גורם	מידות מטריות	מידות בארה"ב
טמפרטורת הפעלה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-20°C עד 60°C	-22°F עד 149°F
לחות הפעלה	15% עד 80% ב-26°C	15% עד 80% ב-78°F
גובה הפעלה	0 מ' עד 2000 מ'	0 רגל עד 6561 רגל
גובה אחסון	0 מ' עד 4572 מ'	0 רגל עד 15000 רגל

## כיצד לקבל עזרה

מערך התמיכה של HP נועד לסייע לך להפיק מהמחשב שלך את המרב והמיטב. תוכל למצוא כל מה שתצטרך באמצעות הכלים הנמצאים במחשב ומידע הזמין באינטרנט, בטלפון או דרך הספק המקומי שלך.

לפני פנייה לתמיכה של HP, חשוב שהפרטים הבאים יהיו זמינים:

- מספר דגם
- מספר המוצר
- מספר סידורי
- מספר Build של תוכנה
- מערכת הפעלה
- תאריך רכישה

הקדש רגע לרישום פרטי המוצר שלך להתייחסות בעתיד.

ניתן לצפות בארבעת הפריטים הראשונים ברשימה (מספר דגם, מספר מוצר, מספר סידורי ומספר Build של תוכנה) באמצעות HP Support Information. ממסך Start (התחל) הקלד support (תמיכה), ובחר באפשרות **HP Support Information**.

אל תשכח להירשם בכתובת <http://www.hp.com/apac/register>.

## היכן לקבל עזרה

- השתמש ב-Help and Support (עזרה ותמיכה) של Windows לקבלת עזרה בשאלות חומרה ותוכנה. ממסך Start (התחל), הקלד help (עזרה) ולאחר מכן בחר **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
  - שימוש ב-HP Support Assistant. במסך Start (התחל), הקלד support (תמיכה), ולאחר מכן בחר **HP Support Assistant**. מספק מידע מועיל לפתרון בעיות ולאבחון וכולל את הכלים:
    - צ'אט מקוון עם טכנאי של HP.
    - מספרי טלפון לתמיכה.
    - כתובות של מרכזי השירות של HP.
  - לקבלת תמיכה מקוונת, עבור אל [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).
- תמיכה טלפונית בתחילת העבודה מכוסה למשך שלושים (30) יום ממועד רכישת המחשב. לאחר שלושים (30) יום, ייתכן שתחויב על כך, אך התמיכה המועילה עדיין זמינה.

## תמיכת לקוחות לתיקונים

אם יש לך את המחשב או להחליף בו חלקים, עומדות בפניך שתי אפשרויות:

- תוכל להחליף בקלות רבים מחלקי המחשב, הנחשבים לניתנים להחלפה על-ידי הלקוח. זוהי דרך התיקון הבטוחה ביותר, משום שלעתים קרובות נוכל לשלוח את החלק ישירות לביתך או למקום עבודתך תוך כמה ימים. (ייתכן שאפשרות זו לא תהיה זמינה בכל המדינות או האזורים).
- אם יש צורך בתיקון, התמיכה של HP תסדיר את תיקון המחשב.

שירותים אלה מכוסים למשך תקופת האחריות.

קיימות כמה מגבלות והחוגות לאחריות (כמו גם כמה פרטים חשובים), המתוארות במדריך אחריות מוגבלת ותמיכה טכנית של HP ברחבי העולם.

## לפני שדרוג החומרה

אם אתה מתכוון לשדרוג חומרה כלשהי, עשה זאת רק לאחר הגדרת המחשב החדש. הוראות התקנה של המחשב, מפורטות בעלון המידע הוראות התקנה או בעלון התקנה מהייה או בסעיף [הגדרת המחשב שלך בעמוד 3](#). אם תיתקל בבעיות בהגדרת המערכת או בהפעלת המחשב, פנה מיד לתמיכה של HP באמצעות אחד הנהלים המתוארים בתחילת פרק זה. יש לבצע זאת תחילה, לפני שתנסה לשדרוג את המערכת.

בשבירת חותם האבטחה בצדו האחורי של המחשב, אתה מאשר כי המחשב פעל כראוי לפני שניסית לשדרוג את המערכת. לאחר שבירת חותם האבטחה, במגבלות המפורטות בחוק המקומי, המחשב מכוסה בהתאם לתנאים ולהתניות המפורטים במדריך אחריות מוגבלת ותמיכה טכנית של HP ברחבי העולם.

**H**  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
שימוש 23  
(HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
הורדה 23

**T**  
troubleshooting  
(פתרון בעיות) צג 10

**א**  
אינטרנט, חיבור 4

**ט**  
טיפול במחשב 21

**ה**  
מאפייני אבטחה 8  
מדיית שחזור  
בחירה 18  
יצירה 18  
מחשב

מאפייני אבטחה 8  
פתרון בעיות 9  
מפרטי הפעלה 25  
מקש fn 5  
מקשים תפקודיים 5  
מקשי פעולה 5

**ב**  
ניקוי המחשב 21

**ע**  
עזרה ותמיכה 26,1

**פ**  
פתרון בעיות  
גישה לאינטרנט 12  
המחשב אינו מתחיל לפעול 9  
מקלדת ועכבר (אלחוטיים) 11  
מקלדת ועכבר (עם כבל) 10  
מתח 10  
רמקולים וקול 12  
תוכנה 14

**ש**  
שחזור מערכת (HP)  
אפשרויות 16  
שיטות 16

**ת**  
תחזוקה, לוחות זמנים ומשימות 20  
תמיכה 26