

Korisnički priručnik

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft i Windows registrirani su trgovački znaci grupe Microsoft Corporation u SAD-u.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: studeni 2014.

Broj dijela dokumenta: 800889-BC1

Obavijest o proizvodu

U ovom se priručniku opisuju značajke koje su zajedničke većini modela. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Sve značajke nisu dostupne u svim izdanjima sustava Windows. Da bi računalo moglo u potpunosti iskoristiti mogućnosti sustava Windows, za računalo će možda biti potreban nadograđeni i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi i/ili softver.. Pogledajte <http://www.microsoft.com> u vezi pojedinosti.

Da biste pristupili najnovijem korisničkom priručniku, posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i odaberite državu. Odaberite **Upravljački programi i preuzimanja** i zatim odaberite upute na zaslonu.

Softverski uvjeti

Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom upotrebe softvera predinstaliranih na računalo, prihvaćate uvjete Licencnog ugovora za krajnje korisnike (EULA) tvrtke HP. Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedino pravno sredstvo koje možete iskoristiti jest vratiti cjelokupni nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana i zatražiti puni povrat novca u skladu s pravilima za povrat sredstava od prodavača.

Obratite se prodavaču da biste doznali više ili da biste zatražili puni povrat novca jednak cijeni računala.

Sadržaj

| | |
|---|-----------|
| 1 Dobivanje informacija | 1 |
| 2 Postavljanje računala | 3 |
| Spajanje na internet (samo odabrani modeli) | 4 |
| 3 Navigacija po zaslonu | 5 |
| Korištenje pokreta rukom | 5 |
| Korištenje tipkovnice i miša | 5 |
| 4 Zaštita vašeg računala | 8 |
| Sigurnosne značajke računala | 8 |
| 5 Rješavanje problema | 9 |
| Računalo se ne pokreće | 9 |
| Napajanje | 10 |
| Zaslon (monitor) (samo odabrani modeli) | 10 |
| Tipkovnica i miš (s kabelom) | 11 |
| Tipkovnica i miš (bežični) | 11 |
| Zvučnici i zvuk | 12 |
| Pristup internetu | 13 |
| Rješavanje problema sa softverom | 14 |
| 6 Oporavak sustava | 16 |
| Odabir načina oporavka sustava | 16 |
| Opcije za oporavak sustava | 16 |
| Medij za oporavak | 18 |
| 7 Održavanje | 20 |
| Rasporedi i zadaci | 20 |
| Čišćenje računala | 21 |
| 8 Korištenje uslužnog programa HP dijagnostika hardvera osobnog računala | 23 |
| Preuzimanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala (UEFI) na USB uređaj | 23 |


| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 9 Tehnički podaci | 25 |
| Radne specifikacije | 25 |
| 10 Informacije o podršci | 26 |
| Kako dobiti pomoć | 26 |
| Gdje dobiti pomoć | 26 |
| Korisnička podrška za popravke | 27 |
| Prije nadogradnje hardvera | 27 |
| Kazalo | 28 |

1 Dobivanje informacija

| Zadaci | Upute |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Postavite računalo | Poster <i>Upute za postavljanje ili Brzo postavljanje</i> - ili - Pogledajte Postavljanje računala na stranici 3. |
| <ul style="list-style-type: none">Povezivanje s internetom | Pogledajte Spajanje na internet (samo odabrani modeli) na stranici 4. |
| <ul style="list-style-type: none">Oporavak tvorničkih postavki | Pogledajte Oporavak sustava na stranici 16. |
| <ul style="list-style-type: none">Pogledajte videozapise o načinu korištenja značajki računala | Idite na http://www.hp.com/supportvideos (samo na engleskom jeziku) |
| <ul style="list-style-type: none">Saznajte više o načinu uporabe operativnog sustava Windows®Pronađite informacije o lozinkama za sustav WindowsPronađite poveznice za ažuriranja upravljačkih programaPročitajte često postavljana pitanja | Pomoć i podrška: U zaslону Start upišite pomoć i zatim odaberite Pomoć i podrška . Za podršku iz SAD-a idite na stranicu http://www.hp.com/go/contactHP . Za podršku širom svijeta idite na stranicu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Riješite najčešće probleme računala sa softverom i hardverom | Pogledajte Rješavanje problema na stranici 9. |
| <ul style="list-style-type: none">Pronađite elektronički priručnik i specifikacije za model računalaNaručite dijelove i pronadite dodatnu pomoć u rješavanju problema | Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Nadogradite ili zamijenite komponente svojeg računala | Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Pronađite podatke o jamstvu računala | Vodič <i>HP svjetsko ograničeno jamstvo i tehnička podrška</i> : U zaslону Start upišite podrška i zatim odaberite aplikaciju Pomoć i podrška HP-a . Odaberite My Computer (Moje računalo), a zatim Warranty and services (Jamstvo i servis). |
| <ul style="list-style-type: none">Nabavite najnovije podatke i pomoć Windows zajednice | Idite na http://www.hp.com/support/consumer-forum . |
| <ul style="list-style-type: none">Povežite računalo s televizorom (samo odabrani modeli) | Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Održavanje računala | Na početnom zaslону upišite podrška i zatim odaberite aplikaciju Pomoć i podrška HP-a . Ili na radnoj površini sustava Windows kliknite ikonu upitnika na području obavijesti, na krajnjoj desnoj strani programske trake. HP Support Assistant održava radne karakteristike računala i brzo rješava probleme pomoću automatskog ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. - ili - Pogledajte Održavanje na stranici 20. |
| <ul style="list-style-type: none">Pronađite informacije o sigurnosti i propisima | <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša:</i> |

| Zadaci | Upute |
|--|--|
| | <p>Na početnom zaslonu upišite <i>podrška</i> i zatim odaberite aplikaciju Pomoć i podrška HP-a. Ili na radnoj površini sustava Windows kliknite ikonu upitnika na području obavijesti, na krajnjoj desnoj strani programske trake. Odaberite Moje računalo, a zatim Korisnički priručnici.</p> <p>- ili -</p> <p>Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Pronadite ergonomske podatke | <p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost:</i></p> <p>Na početnom zaslonu upišite <i>podrška</i> i zatim odaberite aplikaciju Pomoć i podrška HP-a. Ili na radnoj površini sustava Windows kliknite ikonu upitnika na području obavijesti, na krajnjoj desnoj strani programske trake. Odaberite Moje računalo, a zatim Korisnički priručnici.</p> <p>- ili -</p> <p>Idite na http://www.hp.com/ergo.</p> |

2 Postavljanje računala

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja opreme:

- Računalo postavite na lokaciji dalje od vode, prašine, vlage i čađe. Ovi faktori okruženja mogu povećati temperaturu u računalu te izazvati požar ili električni udar.
- Nemojte isključivati kontakt uzemljenja kabela za napajanje. Kontakt uzemljenja je važna sigurnosna značajka.
- Uključite strujni kabel u AC utičnicu koja je dostupna u svakom trenutku.
- Isključite napajanje uređaja isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice za izmjeničnu struju. Da biste spriječili izravno izlaganje laserskim zrakama, ne otvarajte kućište CD ili DVD pogona.
- Napajanje je unaprijed postavljeno za državu ili regiju u kojoj ste kupili računalo. Ako se preselite, prije uključivanja računala u utičnicu izmjenične struje, provjerite napon na vašoj novoj lokaciji.



Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. Da biste pristupili tom priručniku, idite na <http://www.hp.com/ergo>.

1. Postavite računalo tako da su slobodni svi ventilacijski otvori, a da kabeli nisu postavljeni na prolazu ili na mjestu gdje ih se može nagaziti ili oštetiti postavljanjem namještaja na njih.
2. Kada spajate sve kabele iz monitora, računala i dodatne opreme stalno napajanje strujom (UPS), preporučuje se da koristite uređaj za zaštitu od električnog udara. Ako računalo ima televizijski birač programa ili modem ili telefonsku vezu, zaštitite računalo pomoću uređaja za zaštitu od električnog udara s ovim ulaznim signalima. Televizijski ili kabel telefonske linije spojite na uređaj sa zaštitom od naponskog udara. Nakon toga spojite sigurnosni uređaj na računalo.
3. Preuzmite i instalirajte operativna ažuriranja sustava.
 - a. Provjerite koji operacijski sustav i verzija se trenutno nalazi na računalu.

Na početnom zaslonu upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite **Upravljačka Ploča**. Odaberite **Sustav i sigurnost**, a zatim odaberite **Sustav**.
 - b. Otvorite internetski preglednik i idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Ako je potrebno, kliknite na svoju državu i jezik i kliknite na **Podrška**, a zatim na **Preuzimanje upravljačkih programa**.
 - d. Upišite naziv i broj svog računala u polje **Pretražite po proizvodu**, a zatim kliknite na **Idi**.
 - e. Ako je potrebno, odaberite model svojeg računala pod **Product search results** (Rezultati pretraživanja proizvoda).
 - f. Odaberite operacijski sustav računala.
 - g. Kliknite **Download** (Preuzimanje) pored svakog ažuriranja koje želite preuzeti.
 - h. Da biste instalirali svako preuzeto preuzimanje, slijedite upute na zaslonu.
4. Potražite u kutiji računala za dodatne tiskane pojedinosti ili ažuriranja.


Nakon što dovršite početne postavke računala, možda ćete željeti instalirati dodatne hardverske uređaje ili softverske programe. Prije nego što kupite novi softver ili hardver za svoje računalo, provjerite operativni

sustav, memoriju i ostale navedene zahtjeve. Pratite upute proizvođača softvera da biste instalirali novi softver.

-
-  **NAPOMENA:** Koristite samo licencirani originalni softver. Instaliranjem kopiranog softvera može se prouzročiti nestabilnost instalacije, računalo se može inficirati virusima ili on može biti nelegalan.
 -  **NAPOMENA:** Sigurnosno rješenje je zamišljeno kao sredstvo odvratanja, no ne može spriječiti krađu, pogrešno rukovanje ili softverske napade.
-


Spajanje na internet (samo odabrani modeli)


Za spajanje na bežičnu mrežu:

-
-  **NAPOMENA:** Da biste postavili bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) i povezali se s internetom, potreban vam je širokopolasni modem (DSL ili kabelski) (kupuje se zasebno), usluga brzog interneta kupljena od davatelja internetskih usluga i bežični usmjerivač (kupuje se zasebno).
-

1. Na početnom ili na radnoj površini sustava Windows pokažite na gornji desni ili donji desni kut zaslona da biste otkrili gumbiće.
2. Odaberite **Postavke**, a zatim kliknite ikonu statusa mreže.
3. Odaberite svoj WLAN s popisa.
4. Kliknite **Poveži**.

Ako WLAN ima aktiviranu zaštitu, pitat će vas za unos sigurnosnog koda. Utipkajte kod, a zatim kliknite **Prijava** kako biste dovršili povezivanje.

-
-  **NAPOMENA:** Ako nema popisanih WLAN-ova, možda ste izvan raspona bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

-  **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN na koji se želite spojiti, na radnoj površini sustava Windows desnim klikom na mišu kliknite ikonu statusa mreže, a zatim odaberite **Otvori Centar za mreže i zajedničko korištenje**. Kliknite **Postavite novu vezu ili mrežu**. Prikazan je popis opcija koji vam omogućuje ručnu pretragu i povezivanje na mrežu ili stvaranje nove mrežne veze.
-


5. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili povezivanje.

Nakon izrađene veze postavite pokazivač miša iznad ikone statusa mreže na području obavijesti, na krajnjoj desnoj strani alatne trake, kako biste provjerili naziv i status veze.

Za više informacija o bežičnoj tehnologiji pogledajte informacije i veze web stranica koji su omogućeni u odjeljku Pomoć i podrška. U zaslonu Start upišite pomoć i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.

Za spajanje na kabelsku mrežu:

1. Ukopčajte 8-pinski kabel RJ-45 (mrežni) u mrežnu utičnicu na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu ili usmjerivač.

-
-  **NAPOMENA:** Ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje šuma, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.
-

Imate li problema vezanih uz povezivanje na internet, pogledajte [Pristup internetu na stranici 13](#).

3 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:

- Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani modeli)
- Korištenje tipkovnice i miša

Odabrani modeli računala imaju posebne akcijske tipke ili funkcije tipkovnih prečaca na tipkovnici za jednostavno izvršavanje uobičajenih zadataka.

Korištenje pokreta rukom

Geste dodira možete prilagoditi ako promijenite postavke, konfiguraciju gumba, brzinu klika i mogućnosti pokazivača.

Na početnom zaslonu upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite **Upravljačka Ploča**. Odaberite **Hardver i Zvuk**. Pod opcijom **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.




NAPOMENA: Dodirne geste nisu podržane u svim aplikacijama.

Korištenje tipkovnice i miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje upisivanje, a akcijske tipke i tipkovni prečaci omogućuju izvršavanje specifičnih funkcija.



SAVJET: Tipka s logotipom sustava Windows  na tipkovnici omogućuje brz povratak na početni zaslon iz otvorene aplikacije ili s radne površine sustava Windows. Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, vratit ćete se na prethodni zaslon.



NAPOMENA: Ovisno o državi ili regiji, vaša tipkovnica može imati drugačije tipke i funkcije tipkovnice od onih navedenih u ovom odlomku.

Uporaba tipki za radnju ili tipki prečaca

Pomoću određenih tipki i kombinacija tipki možete brzo pristupiti informacijama ili obaviti određene funkcije.

- Tipke za radnju - Izvršavaju dodijeljenu funkciju. Ikone na funkcijskim tipkama na vrhu tipkovnice ilustriraju dodijeljenu funkciju za tipku.





Kako biste koristili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

- Tipke prečaca - Kombinacija tipke `fn` i tipke `esc`, `razmaknice` ili odgovarajuće tipke za radnju.


Da biste upotrijebili tipku prečaca, kratko pritisnite tipku `fn`, a zatim kratko pritisnite drugu tipku kombinacije.

Ovisno o modelu računala, vaša tipkovnica može podržavati sljedeće tipke:

| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Prikazuje popis otvorenih aplikacija. |
|  | Poravnava otvorene aplikacije. |
|  | Prebacuje između otvorenih aplikacija. |
|  | Prikazuje dostupne naredbe u otvorenoj aplikaciji. |
|  | Prikazuje ili skriva radnu površinu. |
|  | Otvora Pretraživanje ukrasnih oznaka. |
|  | Otvora Dijeljenje ukrasnih oznaka. |
|  | Otvora Ukrasne oznake uređaja. |
|  | Otvora Postavke ukrasnih oznaka. |
|  | Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili BD-a. |
|  | Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a. |
|  | Reproducira sljedeći zapis audio CD-a ili sljedeći odjeljak DVD-a ili BD-a. |
|  | Zaustavlja audio ili video reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a. |
|  | Otvora prozor Opcije ispisa. |
|  | Lijepi sadržaj međuspremnika. |
|  | <p>Pokreće stanje mirovanja, koje podatke sprema u memoriju sustava. Isključuje se zaslon i ostale komponente sustava te se čuva energija.</p> <p>Da biste izašli iz mirovanja, kratko pritisnite gumb za napajanje.</p> <p>OPREZ: Da biste izbjegli rizik od gubitka podataka, spremite svoj rad prije pokretanja funkcije mirovanja.</p> |

| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Isključuje ili vraća zvuk zvučnika. |
|  | Smanjuje glasnoću zvučnika u koracima tako dugo dok držite tipku. |
|  | Povećava glasnoću zvučnika u koracima tako dugo dok držite tipku. |
|  | Prikazuje opcije za odabrani objekt. |

Korištenje tipkovnih prečaca sustava Windows

Windows nudi prečace za brzo izvođenje radnji. Da biste izveli određenu radnju, pritisnite samo tipku s logotipom sustava Windows  ili u kombinaciji s odgovarajućom tipkom.

4 Zaštita vašeg računala

Vaše računalo sadrži značajke koje pomažu u zaštiti integriteta vašeg sustava i njegovih podataka od neovlaštenog pristupa. Pregledajte te značajke kako biste osigurali njihovo pravilno korištenje.

Sigurnosne značajke računala

| Rizik za računalo | Značajka računala |
|---|--|
| Neovlaštena upotreba računala ili korisničkog računala | Lozinka korisnika <i>Lozinka</i> predstavlja skupinu znakova koje ste odabrali. Ti znakovi se moraju upisati da bi se ovlastio pristup podacima na računalu. |
| Neovlašteni pristup postavkama uslužnog programa, postavkama BIOS i ostalim podacima identifikacije sustava | Lozinka administratora |
| Računalni virusi | Protuvirusni softver Besplatna probna verzija protuvirusnog softvera koja je predinstalirana na vašem računalu može otkriti većinu virusa, ukloniti ih i najčešće ispraviti oštećenja nastala pojavom virusa. Za zaštitu od novih virusa nakon isteka probne verzije, kupite proširenu uslugu. |
| Neovlašteni pristup podacima i stalne prijetnje računalu | Vatrozid <ul style="list-style-type: none">Windows sadrži vatrozidni softver koji je prethodno instaliran na računalu.Protuvirusni softver koji je predinstaliran na računalu sadrži vatrozid. Kritična sigurnosna ažuriranja operativnog sustava Windows Ažuriranja operativnog sustava Windows |

5 Rješavanje problema

Ako imate problema pri uporabi bilo kojeg perifernog uređaja s računalom, kao što je monitor ili pisač, pogledajte dokumentaciju proizvođača uređaja u vezi opširnijeg uklanjanja problema. Sljedeće tablice prikazuju neke probleme na koje možete naići tijekom instalacije, pokretanja ili korištenja računala i predlažu moguća rješenja.

Za više informacija ili za dodatne opcije rješavanja problema, posjetite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html, a zatim potražite model svog računala.

Računalo se ne pokreće

| Simptom | Moguća rješenja |
|---|--|
| Poruka o pogreški: pogreška tvrdog diska | <ol style="list-style-type: none">1. Ponovno pokrenite računalo.<ol style="list-style-type: none">a. Pritisnite ctrl+alt+delete.b. Odaberite ikonu Napajanje u donjem desnom kutu zaslona, a zatim odaberite Ponovno pokretanje.- ili -<p>Pritisnite i držite gumb za napajanje na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje da bi se računalo uključilo.</p>2. Ako se otvori sustav Windows, odmah spremite sigurnosnu kopiju za sve važne podatke na pričuvni tvrdi disk.3. Kontaktirajte odjel za podršku (bez obzira je li se sustav Windows pokrenuo ili nije). |
| Računalo se ne može uključiti ili pokrenuti | <p>Provjerite jesu li kabeli koji povezuju računalo sa zidnom utičnicom ispravno priključeni. Zelena žaruljica za napajanje na računalu mora biti upaljena. Ako nije, pokušajte s drugom zidnom utičnicom. Ako i dalje imate problema, obratite se odjelu za podršku.</p> <p>Provjerite je li radni napon električne utičnice prikladan za električni napon računala.</p> <p>Ispitajte utičnicu izmjenične struje tako da u nju priključite druge električne uređaje.</p> <p>Ako je moguće, uklonite sve filtre i stabilizatore utičnice, a zatim umetnite utikač napajanja izravno u električnu utičnicu.</p> <p>Odspojite sve periferne uređaje, a zatim pritisnite i držite gumb napajanja barem 15 sekundi. Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.</p> <p>Ako je zaslon (monitor) prazan, računalo vjerojatno nije ispravno priključeno. Spojite monitor na računalo, ukopčajte kabel za napajanje u utičnicu za izmjeničnu struju i uključite monitor. Pogledajte Zaslon (monitor) (samo odabrani modeli) na stranici 10.</p> |
| Računalo ne reagira | <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Odaberite opciju Upravitelj zadataka.3. Odaberite bilo koji program koji ne reagira, a zatim kliknite na Završi zadatak. <p>Ako zatvaranje programa ne radi, ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Odaberite ikonu Napajanje u donjem desnom kutu zaslona, a zatim odaberite Ponovno pokretanje. - ili - |

| Simptom | Moguće rješenje |
|---|--|
| | Ili pritisnite i držite gumb za napajanje na računalo oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb za napajanje da bi se računalo uključilo. |
| Poruka o pogreški: Neispravan disk sustava ili pogreška na nesustavnom disku ili pogreška diska | Kada se aktivnost pogona zaustavi, izvadite optički disk iz optičkog pogona i pritisnite razmaknicu na tipkovnici. |

Napajanje

| Simptom | Moguće rješenje |
|---|---|
| Računalo se ne isključuje kad se pritisne na gumb napajanja | Pritisnite i držite gumb napajanja dok se računalo ne ugasi. Zatim ponovo uključite računalo. |
| Računalo se automatski isključuje | <ul style="list-style-type: none"> • Računalo se možda nalazi u pretoplom okruženju. Pričekajte da se ohladi. • Provjerite da nisu blokirani ventilacijski otvori računala. Pogledajte Čišćenje računala na stranici 21. <p>NAPOMENA: Ako računalo ima interni ventilator, provjerite da li interni ventilator radi.</p> |

Zaslon (monitor) (samo odabrani modeli)

| Simptom | Moguće rješenje |
|--|--|
| Zaslon je prazan, a indikator napajanja monitora ne svijetli | <p>Ponovno priključite kabel za napajanje na poledini monitora i u zidnu utičnicu.</p> <p>Pritisnite gumb za napajanje na monitoru.</p> |
| Zaslon je prazan | <p>Pritisnite razmaknicu na tipkovnici ili pomaknite miš kako bi zaslonski prikaz ponovno bio vidljiv.</p> <p>Pritisnite gumb Mirovanje (samo odabrani model) ili esc na tipkovnici da biste se vratili iz stanja mirovanja.</p> <p>Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.</p> <p>Ispitajte ima li savijenih iglica na kabelu monitora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ako je bilo koja iglica savijena, zamijenite kabel monitora. • Ako nema savijenih iglica, ponovno priključite kabel monitora na računalo. |
| Slike na zaslonu su prevelike ili premale, ili su slike zamagljene | <p>Prilagodite postavke za razlučivost monitora u operativnom sustavu Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desnim klikom na mišu kliknite prazno područje radne površine, a zatim kliknite Razlučivost zaslona. 2. Odaberite drugačiju razlučivost iz padajućeg popisa. 3. Kliknite Primijeni, a zatim kliknite Zadrži promjene. |

NAPOMENA: Uz ovdje navedene informacije pogledajte dokumentaciju koja je stigla s monitorom.

Tipkovnica i miš (s kabelom)

| Simptom | Moguće rješenje |
|---|---|
| Računalo ne prepoznaje naredbe tipkovnice i tipkanje | Upotrijebite miš da biste isključili računalo. Iskopčajte i ponovno spojite tipkovnicu na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo. |
| Miš (s kabelom) ne radi ili nije prepoznat | Iskopčajte i ponovno priključite kabel miša na računalo. Isključite računalo ako i dalje ne može otkriti miša, iskopčajte kabel miša te ga ponovno spojite i ponovno pokrenite računalo. |
| Pokazivač ne reagira na upotrebu strelica na brojevnoj tipkovnici | Pritisnite num lock na tipkovnici za isključivanje funkcije num lock da biste mogli koristiti tipke sa strelicama na brojevnoj tipkovnici. |
| Pokazivač na reagira na pomicanje miša | <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite alt+tab da biste stigli do otvorenog programa.2. Pritisnite ctrl+s da biste spremili promjene u odabranom programu (ctrl+s je prečac na tipkovnici za spremanje kod većine programa, ali ne svih).3. Ponovite korak 1 i korak 2 da biste spremili izmjene u svim otvorenim programima.4. Pritisnite gumb napajanja kako biste isključili računalo.5. Nakon isključivanja, iskopčajte i ponovno spojite kabel miša na stražnjoj strani računala te ponovo pokrenite računalo. |

Tipkovnica i miš (bežični)

| Simptom | Moguće rješenje |
|--|---|
| Bežična tipkovnica ili miš ne radi ili nije otkriven | <ul style="list-style-type: none">• Bežičnu tipkovnicu ili bežični miš treba upotrebljavati unutar raspona primopredajnika, otprilike 10 m (32 stope) kod uobičajene uporabe te unutar 30 cm (12 inča) tijekom početnog postavljanja ili kod ponovne sinkronizacije.• Osigurajte da se miš ne nalazi u stanju mirovanja koje nastupa nakon 20 minuta neaktivnosti. Kliknite lijevu tipku miša da biste ga ponovno aktivirali.• Zamijenite baterije u tipkovnici i/ili mišu.• Ponovno sinkronizirajte tipkovnicu i miš s primopredajnikom na sljedeći način. <p>NAPOMENA: Ovisno o modelu računala, primopredajnik može biti unaprijed instaliran u USB priključak koji nije vidljiv s vanjske strane računala.</p> <p>Primopredajnik, bežična tipkovnica i bežični miš prikazani na sljedećim slikama su primjeri; vaš model može imati razlike.</p> <p>VAŽNO: Tijekom ovih koraka, postavite bežičnu tipkovnicu i bežični miš na istu razinu kao i primopredajnik, u dosegu 30 cm (12 inča) od prijamnika i podalje od smetnji koje stvaraju drugi uređaji.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odspojite primopredajnik iz USB priključka na računalu te ga ponovno spojite. Model vašeg računala može imati priključak koji je dodijeljen primopredajniku. <p>NAPOMENA: Primopredajnik tipkovnice i miša može se malo razlikovati od onog na slici.</p> |

Simptom**Moguće rješenje**



2. Provjerite je li miš uključen **(A)** te zatim pritisnite i držite gumb **Connect** (Povezivanje) **(B)** na donjoj strani miša oko 5 do 10 sekundi dok LED svjetlo na primopredajniku ne zasvijetli ili prestane bljeskati. Sesija povezivanja primopredajnika prekida se nakon 60 sekundi. Da biste provjerili je li uspostavljena veza i da nije isteklo vrijeme spajanja primopredajnika, pomaknite miš i provjerite odaziv na zaslonu.



3. Ako tipkovnica ne reagira, pritisnite i držite gumb **Connect** (Povezivanje) **(C)** na donjoj strani tipkovnice oko 5 do 10 sekundi dok LED svjetlo na prijemniku ne zasvijetli ili prestane bljeskati.



Zvučnici i zvuk

Simptom**Moguće rješenje**

Jačina je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća

Provjerite jeste li priključili zvučnike na priključak audio izlaza (crni) na poledini računala. (Dodatni audio priključci upotrebljavaju se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici bez zasebnog izvora napajanja, kao što su baterije ili kabel za napajanje) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zvučnike bez napajanja zamijenite zvučnicima s napajanjem.

Ne proizvodi se zvuk

1. Na početnom zaslonu upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite **Upravljačka Ploča**. Odaberite **Sustav i Sigurnost**.
 2. Pod opcijom **Akcijski centar** odaberite **Riješi uobičajene probleme s računalom**, a zatim odaberite opciju **Riješi problem s reprodukcijom audia**.
-

| Simptom | Moguće rješenje |
|---------|---|
| | Pobrinite se da ste povezali zvučnike s napajanjem i da su uključeni. |
| | Isključite računalo, a zatim iskopčajte i ponovno spojite zvučnike. Provjerite jesu li zvučnici spojeni na audio priključak, a ne na utičnicu za mikrofoni ili slušalice. |
| | Za ponovno pokretanje iz stanja mirovanja pritisnite gumb Mirovanje (samo odabrani modeli) ili pritisnite esc . |
| | Iskopčajte slušalice ako su povezane na računalo (ili sustav zvučnika). |

Pristup internetu

| Simptom | Moguće rješenje |
|--|---|
| Nije moguće spajanje na internet | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom zaslonu upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Upravljačka Ploča. 2. Pod stavkom Mreža i Internet, odaberite Povežite se s internetom. <p>Provjerite da upotrebljavate pravilne kabele za vrstu priključka Interneta. Vaše računalo može imati dial-up modem i Ethernet mrežni adapter (naziva se i kao kartica mrežnog sučelja ili NIC). Modem koristi standardni telefonski kabel, dok mrežni adapter koristi mrežni kabel za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Nemojte priključivati telefonski kabel na mrežni prilagodnik ili ukopčavati mrežni kabel u liniju telefonske usluge; time biste mogli uzrokovati oštećenja na mrežnom prilagodniku.</p> <p>Pokrenite čarobnjak za bežičnu vezu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom zaslonu upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Upravljačka Ploča. Odaberite Mreža i Internet i zatim odaberite Centar za mreže i zajedničko korištenje. 2. U prozoru Centar za mreže i zajedničko korištenje odaberite opciju Postavljanje nove veze ili mreže da biste otvorili čarobnjak, a zatim slijedite upute na zaslonu. <p>Ako vaš sustav ima vanjsku antenu, pokušajte pomaknuti antenu na bolji položaj. Ako je antena unutarnja, pokušajte pomaknuti računalo.</p> <p>Pokušajte kasnije ponovno uspostaviti vezu ili se za pomoć obratite ISP-u.</p> |
| Nije moguće spajanje na internet, ali nema poruke pogreške | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže na području obavijesti, na krajnjoj desnoj strani programske trake. 2. Odaberite Otklanjanje poteškoća. |
| Nema ikone mreže veze u području obavijesti | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom zaslonu upišite rješavanje. 2. Odaberite Prepoznavanje i rješavanje problema s mrežom, a zatim slijedite na upute na zaslonu. |

Rješavanje problema sa softverom

| Simptom | Moguće rješenje |
|---|---|
| Pokušajte ovim metodama riješiti probleme softvera: | <ul style="list-style-type: none">• U potpunosti isključite računalo te ga ponovno uključite.• Ažurirajte upravljačke programe. Pogledajte "Ažuriranje upravljačkih programa uređaja" u sljedećem odlomku.• Obnovite konfiguraciju računala koja se koristila prije nego što je instaliran softver. Pogledajte "Microsoft vraćanje sustava" u ovoj tablici.• Ponovo instalirajte programski softver ili upravljački program hardvera. Pogledajte "Ponovna instalacija softverskih programa i upravljačkih programa za hardver" u ovoj tablici.• Izbrišite i ponovno formatirajte tvrdi disk, a zatim ponovno instalirajte operativni sustav, upravljačke i ostale programe. Ovaj postupak briše sve datoteke podataka koje ste izradili. Pogledajte Oporavak sustava na stranici 16. |
| Softverski programi reagiraju sporo | <ul style="list-style-type: none">• Zatvorite nepotrebne softverske programe.• Pokrenite skeniranja virusa i druge alate sustava kada se računalo ne koristi. <p>Zaustavite pokretanje polaznih aplikacija (poput softvera za poruke i multimedijских aplikacija).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu upišite <code>msconfig</code> i zatim odaberite msconfig. NAPOMENA: Ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.2. Na kartici Općenito odaberite Selektivna pokretanja.3. Kliknite karticu Polazni programi, a zatim kliknite Otvorite Upravitelj Zadataka.4. Odaberite stavke polaznih programa koje želite spriječiti da se učitaju, a zatim kliknite Onemogućiti. NAPOMENA: Ako niste sigurni oko neke stavke, nemojte je onemogućiti.5. Ako sustav to zatraži, kliknite Ponovno pokreni sustav kako biste ponovno pokrenuli računalo. <p>NAPOMENA: Kako biste omogućili da se program pri pokretanju učita, ponovno pokrenite računalo i ponovite sve korake obrnutim redoslijedom.</p> <p>Onemogućite grafičke mogućnosti koje nisu neophodne.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu upišite <code>Eksploer</code> za datoteke i zatim odaberite Eksploer za datoteke. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Eksploer za datoteke.2. Kliknite izbornik Računalo, a zatim odaberite Svojstva.3. Kliknite Napredne postavke sustava. NAPOMENA: Ako se porukom od vas traži administratorska lozinka ili potvrda, upišite lozinku ili pružite potvrdu.4. Pod Performanse, kliknite Postavke.5. Na kartici Vizualni Efekti, odaberite Prilagodi za najbolje performanse, a zatim kliknite U redu. |
| Ažuriranje upravljačkih programa uređaja | <p>Dovršite sljedeći postupak da biste ažurirali upravljački program ili da biste vratili raniju verziju upravljačkog programa, ako nova ne rješava vaš problem.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu upišite <code>upravljanje uređajima</code>, a zatim odaberite Upravljanje uređajima. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Upravitelj Uređaja.2. Odaberite strelicu za proširivanje popisa vrste uređaja koji želite ažurirati ili vratiti u prethodno stanje (na primjer, DVD/CD-ROM pogoni).3. Dva puta kliknite određenu stavku (na primjer, HP DVD pisač 640b).4. Pritisnite karticu Upravljački program.5. Kako biste ažurirali upravljački program, odaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim slijedite zaslonske upute. <p>- ili -</p> |

| Simptom | Moguće rješenje |
|---|---|
| | <p>Za povratak na raniju verziju upravljačkog programa odaberite Povratak upravljačkog programa, a zatim slijedite upute na zaslonu.</p> |
| Microsoft vraćanje sustava | <p>Ako imate problem kojem uzrok leži u softveru koji ste instalirali na računalo, koristite Vraćanje sustava kako biste vratili računalo na prethodnu točku za vraćanje sustava. Točke za vraćanje sustava možete postaviti i ručno.</p> <p>VAŽNO: Prije upotrebe programa Oporavak sustava uvijek koristite ovaj postupak za Vraćanje sustava.</p> <p>Kako biste ručno pokrenuli povrat sustava ili dodali točke povrata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite sve otvorene programe. 2. Na početnom zaslonu upišite <i>upravljačka ploča</i>, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Upravljačka Ploča. 3. Odaberite Sustav i sigurnost, odaberite Sustav, a zatim odaberite opciju Zaštita sustava. 4. Odaberite karticu Zaštita sustava na zaslonu sa značajkama sustava. 5. Slijedite upute na zaslonu. |
| Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa hardvera | <p>Ako je bilo koji od tvornički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera oštećen, možete ih ponovno instalirati pomoću programa HP Recovery Manager (samo za odabrane modele).</p> <p>NAPOMENA: Ne koristite HP Recovery Manager za ponovno instaliranje softverskih programa priloženih na CD-ima i DVD-ima u kutiji računala. Ponovo instalirajte ove programe izravno s CD-ova ili DVD-ova.</p> <p>Prije deinstaliranja programa osigurajte da raspoložete načinom ponovnog instaliranja. Provjerite je li dostupan s originalnog izvora (na primjer, diskovi ili internet). Ili potvrdite nalazi li se na popisu programa koje možete ponovno instalirati iz programa HP Recovery Manager (pogledajte korake izravno ispod).</p> <p>NAPOMENA: Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima koji su dopremljeni bez verzije sustava Microsoft Windows.</p> <p>Da biste provjerili popis programa koji se mogu instalirati ili da biste reinstalirali neki program u programu HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom zaslonu upišite <i>oporavak</i>, a zatim odaberite Upravitelj za oporavak. Ako se prikaže upit, kliknite Yes (Da) kako biste omogućili nastavak programa. 2. Kliknite Ponovna Instalacija Softverskog Programa ili Ponovna Instalacija upravljačkog Programa Hardvera, a zatim slijedite na upute na zaslonu. <p>Deinstalacija programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite sve softverske programe i mape. 2. Na početnom zaslonu upišite <i>upravljačka ploča</i>, a zatim odaberite Upravljačka ploča. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, a zatim odaberite Upravljačka Ploča. 3. Pod stavkom Programi odaberite opciju Deinstaliraj program. 4. Odaberite program koji želite ukloniti, a zatim odaberite opciju Deinstaliraj. |

6 Oporavak sustava

Oporavak sustava u potpunosti briše i reformatira pogon tvrdog diska i pritom briše s podatkovne datoteke koje ste stvorili, a zatim ponovno instalira operacijski sustav, programe i upravljačke programe koji su bili tvornički instalirani. Stoga, morate ponovo sami instalirati svaki softver koji nije tvornički instaliran na računalo.



NAPOMENA: Uvijek koristite postupak Vraćanja sustava prije korištenja programa Oporavka sustava. Pogledajte “Microsoft vraćanje sustava” pod [Rješavanje problema sa softverom na stranici 14](#).

Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima koji su dopremljeni bez verzije sustava Microsoft Windows.

Odabir načina oporavka sustava

Morate odabrati jednu od sljedećih metoda za oporavak sustava:

- Preslika za oporavak sustava — pokrenite Oporavak sustava za presliku obnavljanja pohranjenu na pogonu vašeg tvrdog diska. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog tvorničkog softvera. Za izvođenje Oporavka sustava iz slike za oporavak pogledajte [Oporavak sustava iz početnog zaslona u sustavu Windows na stranici 16](#).



NAPOMENA: Slika za oporavak koristi dio pogona tvrdog diska koji se ne smije koristiti za pohranu podataka.

- Medij za oporavak — pokrenite Oporavak sustava s medija za obnavljanje koji kreirate od datoteka pohranjenih na vašem disku ili ste zasebno kupili. Za kreiranje medija za oporavak pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 19](#).

Opcije za oporavak sustava

Oporavak sustava možete pokušati po sljedećem redoslijedu:

1. Putem pogona tvrdog diska, iz početnog zaslona sustava Windows.
2. Putem tvrdog diska, pritiskom tipke **F11** pri pokretanju sustava.
3. Putem medija za oporavak kojeg ste kreirali.
4. Putem diskova za oporavak kupljenih od tvrtke HP. Za kupnju diskova za oporavak posjetite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Oporavak sustava iz početnog zaslona u sustavu Windows




OPREZ: Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi i Windows reagira, slijedite sljedeće korake da biste izveli Oporavak sustava:


1. Isključite računalo.
2. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora (samo odabrani modeli), tipkovnice i miša.
3. Uključite računalo.

4. Na zaslonu Start utipkajte **oporavak**, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.
5. Odaberite **HP Okruženje za oporavak**, a zatim kliknite **U redu** za ponovno pokretanje.
6. Odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava).
7. Slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako vaš sustav *ne* otkrije particiju za oporavak tražit će vas da umetnete medij za oporavak. Umetnite disk ili USB, odaberite **Da** i zatim kliknite na **Dalje** da biste ponovno pokrenuli računalo i pokrenuli HP Recovery Manager s diska ili USB-a za oporavak. Ako koristite diskove kada vas računalo to zatraži, umetnite sljedeći disk za oporavak sustava.

8. Kada je oporavak završen, isključite računalo, ponovno povežite sve periferne uređaje i opet uključite računalo.


Oporavak sustava prilikom pokretanja sustava

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi, ali sustav Windows ne reagira, slijedite sljedeće korake za oporavak sustava:

1. Isključite računalo. Ako je nužno, pritisnite i držite gumb napajanja dok se računalo ne ugasi.
2. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora (samo odabrani modeli), tipkovnice i miša.
3. Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.
4. Čim ugledate početni logotip kompanije, uzastopno pritišćite tipku **F11** dok se na zaslonu ne pojavi poruka **Boot Options Menu** (Izbornik mogućnosti pokretanja sustava).
5. Odaberite **Troubleshoot** (Uklanjanje poteškoća).
6. Odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava).
7. Slijedite upute na zaslonu.
8. Kada je oporavak završen, isključite računalo, ponovo spojite sve periferne uređaje i opet uključite računalo.

Oporavak sustava s medija za oporavak

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Za kreiranje medija za obnavljanje pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 19](#).

Za izvođenje Oporavka sustava korištenjem medija za oporavak:

1. Ako računalo radi, na DVD-u ili USB-u kreirajte sigurnosnu kopiju svih podatkovnih datoteka koje želite spasiti i zatim izvadite medij za oporavak iz računala.
2. Ako koristite DVD-ove za oporavak, umetnite disk za oporavak #1 u DVD pogon i zatvorite pogon. Ako koristite USB izbrisivi pogon, umetnite pogon u USB priključak.
3. Ako računalo radi, na zaslonu Start pomaknite pokazivač prema donjem desnom kutu zaslona kako biste prikazali alatnu traku s ukrasnim oznakama, odaberite **Postavke**, odaberite ikonu **Napajanje**, a

zatim odaberite opciju **Isključi**. Ili na radnoj površini sustava Windows desnom tipkom miša kliknite gumb Start, odaberite **Isključi računalo** ili odjava, a zatim odaberite **Isključi računalo**.

- ili -

Ili ako računalo ne reagira, pritisnite i držite gumb za napajanje približno 5 sekundi ili dok se računalo ne isključi.

4. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora (samo odabrani modeli), tipkovnice i miša.
5. Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo. Ako koristite DVD za oporavak, računalo će automatski s diska pokrenuti HP Recovery Manager. Preskočite na korak 7.
6. Ako oporavak sustava provodite s USB pogona, pritisnite tipku **esc** dok se računalo počinje pokretati da biste podigli izbornik za pokretanje sustava. Tipkama sa strelicama odaberite USB uređaj i pritisnite **enter** da biste računalo pokrenuli s tog uređaja.
7. Ako dobijete upit za biranje između pokretanja programa Oporavak sustava s medija ili s tvrdog diska, odaberite **medij**, a zatim kliknite na **Dalje**.
8. Odaberite **Vraćanje tvorničkih postavki**.
9. Slijedite upute na zaslonu.

Medij za oporavak

Medij za oporavak se može stvoriti na praznim DVD-ovima ili u USB izbrisivim pogonima (jednome ili drugome, ali ne oboje). Stvorite medij oporavka sa slike oporavka spremljene u pogon tvrdog diska. Ta slika sadrži datoteke operativnog sustava i softverskog programa koje su prvobitno tvornički instalirane na računalo. Možete stvoriti samo jedan komplet medija oporavka za računalo, a medij se može koristiti *samo* s ovim računalom. Medij za oporavak spremite na sigurno mjesto.



NAPOMENA: Neke značajke možda neće biti omogućene na sustavima dostavljenima bez sustava Microsoft Windows.

Odabir medija za oporavak

- Za stvaranje diskova za oporavak, računalo mora imati DVD pisac i morate koristiti samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visoke kvalitete.



NAPOMENA: Ne možete koristiti CD-ove ili diskove tipa DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ili DVD-R DL za stvaranje diskova za oporavak.

- Ako stvarate diskove za oporavak, uvjerite se da imate diskove visoke kvalitete za stvaranje kompleta diskova za oporavak. Normalo je da sustav odbije disk ako na njemu postoje pogreške. Sustav će tražiti da umetnete novi prazan disk i pokušate ponovno.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak ovisi o modelu računala (obično jedan do pet DVD-a). Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) označit će točan broj praznih diskova potrebnih za izradu kompleta.
- Imate i mogućnost kreiranja USB izbrisivih pogona za oporavak sustava koristeći brzi USB izbrisivi pogon visoke kvalitete. Ako koristite USB izbrisivi pogon, program će označiti količinu prostora potrebnu za pohranjivanje svih podataka (najmanje 16 GB).



NAPOMENA: U postupku stvaranja medija za oporavak potrebno je neko vrijeme za provjeru točnosti informacija koje se upisuju na medij. Prostupak možete prekinuti u bilo kojem trenutku. Prilikom sljedećeg pokretanja programa, postupak će se nastaviti od mjesta na kojem je zaustavljen.


Kreiranje medija za oporavak

Za stvaranje diskova za oporavak:


1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Na zaslonu Start utipkajte `oporavak`, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.
3. Odaberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medij za oporavak koristeći prazne DVD-e) i zatim odaberite **Dalje**.
4. Slijedite upute na zaslonu. Svaki disk označite kad ga dovršite (na primjer, Oporavak 1, Oporavak 2).

Za stvaranje USB flash pogona za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite USB izbrisivi memorijski pogon u USB utičnicu na računalu.
3. Na zaslonu Start utipkajte `oporavak`, a zatim odaberite **HP-ov upravitelj za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.
4. Odaberite **Izrada medija za oporavak**, odaberite **USB izbrisivi pogon** i zatim odaberite **Dalje**.
5. S popisa medija odaberite USB flash pogon. Program će vam reći koliko je prostora potrebno za izradu pogona za oporavak. Ako USB izbrisivi memorijski pogon nema dovoljan kapacitet (16 GB je minimum), na zaslonu će biti označen sivom bojom i ne možete nastaviti. Kliknite **Dalje**.

 **NAPOMENA:** Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) formatira flash pogon i briše sve datoteke na njemu.

6. Slijedite upute na zaslonu. Obavezno označite USB flash pogon i spremite ga na sigurno mjesto.

 **NAPOMENA:** Za kreiranje medija za oporavak nemojte koristiti medijske kartice. Sustav se možda neće moći pokrenuti s medijske kartice i vi možda nećete moći pokrenuti Oporavak sustava.

7 Održavanje

Da biste osigurali vrhunski rad računala, važno je da ga održavate jednostavnim postupkom.

Rasporedi i zadaci

Za pravilno održavanje slijedite ove upute u preporučenim razdobljima.

| | | |
|------------------------|---|--|
| Jednom tjedno | Alat Čišćenje softvera | <p>Za uklanjanje otpadnih datoteka i privremenih datoteka koje se nakupljaju u sustavu i usporavaju ga koristite Disk Cleanup (Čišćenje diska) ili sigurne alate drugih proizvođača. Također provjerite ima li programa koje dulje ne koristite pa ih deinstalirajte.</p> <p>Kako biste pokrenuli opciju Čišćenje diska:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom zaslonu upišite <code>disk</code>, a zatim odaberite Deinstaliraj aplikacije radi oslobađanja prostora na disku.2. Slijedite upute na zaslonu. |
| | Defragmentacija i optimizacija | <p>Upotrijebite Defragmentaciju diska za defragmentaciju i optimizaciju tvrdog diska da biste tvrdi disk održali u dobrom stanju i da biste poboljšali izvedbu sustava. Čestim provođenjem ovog zadatka neće narušiti Vaš sustav.</p> <p>Da biste pokrenuli opciju Defragmentacija diska:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.2. Na početnom zaslonu upišite <code>disk defrag</code>, a zatim kliknite disk defrag.3. Slijedite upute na zaslonu. |
| | Skeniranje virusa | <p>Svaki tjedan izvedite potpuno skeniranje virusa koji se mogu provući neopaženo. Većina protuvirusnih proizvoda sadrži značajku raspoređenog automatskog traženja.</p> |
| Jednom mjesečno | Čišćenje hardvera | <p>Temeljito očistite vanjski dio računala.</p> |
| | Ažuriranja softvera | <p>Koristite Windows Update (Ažuriranje sustava Windows) za popravljavanje kvarova u operacijskom sustavu i poboljšavanje radnih karakteristika. Također provjerite ažuriranja upravljačkog programa za hardver i nove verzije omiljenih programa.</p> |
| | Ažuriranje sustava Windows | <p>Pokrenite Windows Update (Ažuriranje sustava Windows) da biste instalirali ažuriranja.</p> |
| Jednom godišnje | Oporavak sustava | <p>Računalo se s vremenom može još usporiti, ovisno o korištenju računala. Koristite System Recovery (Obnavljanje sustava) za uklanjanje operacijskog sustava Windows i obnavljanje njegove originalne konfiguracije pri prvom pokretanju sustava. Prije pokretanja alata System Recovery (Obnavljanje sustava), napravite sigurnosne kopije važnih podatkovnih datoteka. Za dodatne detalje pogledajte Oporavak sustava na stranici 16.</p> |
| Prema potrebi | Napravite sigurnosnu kopiju svojih podataka | <p>Za stvaranje (ili „prženje”) sigurnosnih kopija važnih podataka, uključujući osobne datoteke, poruke e-pošte i knjižne oznake web stranica, koristite softver za snimanje na CD ili DVD instaliran na računalo. Također možete prebaciti podatke na vanjski tvrdi disk.</p> |

Čišćenje računala

Za sigurno čišćenje računala koristite sljedeće proizvode:

- Dimetil-benzil-amonijak-klorid maksimalne koncentracije od 0,3% (npr. jednokratne maramice raznih proizvođača)
- Bezalkoholna tekućina za čišćenje stakla
- Voda s otopinom blagog sapuna
- Suha tkanina sa sitnim vlaknima ili jelenska koža (antistatička krpa bez ulja)
- Antistatičke spužve

⚠ OPREZ: Izbjegavajte jaka otapala za čišćenje koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj proizvoda da biste bili sigurni da se sastojci poput alkohola, acetona, amonijevog-klorida, metilen-klorida i ugljikovodika ne nalaze u proizvodu.

Vlaknasti materijal poput papirnatih ručnika može ogrebat i računalo. Tijekom vremena, čestice prljavštine i sredstva za čišćenje mogu se zaglaviti u ogrebotinama.

Postupci čišćenja

Da biste sigurno očistili računalo, slijedite postupke u ovom odjeljku.

⚠ UPOZORENJE! Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, ne pokušavajte čistiti uključeno računalo.

- Isključite računalo.
- Isključite napajanje izmjeničnom strujom.
- Isključite sve uređaje s vanjskim napajanjem.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte izravno prskati sa sredstvima za čišćenje ili tekućine po bilo kojoj površini računala. Kapi tekućina na površini mogu trajno oštetiti unutarnje komponente.

Čišćenje zaslona

⚠ OPREZ: Sredstvo za čišćenje ne prskajte i ne nanosite izravno na zaslon.

Nježno obrišite bočne strane i površinu zaslona pomoću meke krpe namočene u sredstvo za čišćenje stakla bez alkohola.

Čišćenje ventilacijskih otvora na računalu

Otvori za prozračivanje rashlađuju računalo. Održavajte ih čistima pomoću malog usisavača na baterije. (Usisavač na baterije uklanja rizik od električnog udara.)

1. Očistite otvore za prozračivanje na kućištu računala.
2. Uklonite sve taloge nakupljene oko priključaka računala (na primjer, Ethernet i USB priključci).

Čišćenje tipkovnice i miša

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od električnog udara ili oštećenja unutarnjih dijelova, nemojte koristiti priključak naprave za čišćenje vakuumom za čišćenje tipkovnice. Naprava za čišćenje vakuumom može odložiti ostatke iz domaćinstva na površinu tipkovnice.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, ne dozvolite kapanje tekućine između tipki.

- Za čišćenje tipkovnice ili miša, koristite blagu krpu s mikro vlaknima ili jelenskom kožom natopljenom s jednom od prije navedenih otopina za čišćenje ili koristite prihvatljivu jednokratnu maramicu.
- Da biste spriječili lijepljenje tipaka i kako biste uklonili prašinu, vlakna i čestice s tipkovnice, upotrijebite limenku komprimiranog zraka s produžetkom slamčice.

Ako imate miš s kuglicom, očistite kuglicu i unutarnje valjke:

1. Okrenite miš naopako i okrećite prsten koji pokriva kuglicu suprotno od kazaljki na satu da biste uklonili prsten i oslobodili kuglicu.
2. Operite kuglicu sapunom i toplom vodom.
3. Očistite valjčice u mišu pamučnom krpom umočenom u izopropilni (za čišćenje) alkohol.
4. Nakon što se kuglica i valjčići osuše, stavite natrag kuglicu i prsten koji ju pokriva.

8 Korištenje uslužnog programa HP dijagnostika hardvera osobnog računala

HP dijagnostika hardvera osobnog računala je jedinstveno sučelje za proširivu opremu (UEFI) koje vam omogućuje izvođenje dijagnostičkih pregleda, da biste utvrdili funkcionira li ispravno hardver računala. Ova se dijagnostika obavlja izvan operacijskog sustava da bi se hardverski kvarovi učinkovito odvojili od problema kojima uzrok možda leži u operacijskom sustavu ili softverskim komponentama.

Za pokretanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala UEFI:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo. Dok se u donjem lijevom kutu zaslona prikazuje poruka "Press the ESC key for Startup Menu" (Pritisnite tipku ESC da biste pristupili izborniku za pokretanje), pritisnite [esc](#). Kad se prikaže izbornik za pokretanje, pritisnite **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezani USB pogon



NAPOMENA: Da biste preuzeli alat HP dijagnostike hardvera osobnog računala (UEFI), pogledajte [Preuzimanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 23](#).

- b. Tvrdi disk
- c. BIOS

2. Kada se otvori dijagnostički alat, upotrijebite tipke sa strelicama na tipkovnici za odabir vrste dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: Ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite [esc](#).

Preuzimanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala (UEFI) na USB uređaj



NAPOMENA: Upute za preuzimanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala (UEFI) dostupne su samo na engleskom.

Postoje dvije opcije za preuzimanje HP dijagnostike hardvera osobnog računala na USB uređaj:

Mogućnost 1: Početna stranica HP PC Diagnostics (HP dijagnostike hardvera osobnog računala) – Pruža pristup najnovijoj verziji UEFI-ja

1. Idite na <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknite vezu **Download UEFI** (Preuzmi UEFI) i zatim odaberite **Run** (Pokreni).


Mogućnost 2: Stranice za podršku i upravljačke Programe — Omogućuju preuzimanje određenih proizvoda za starije i novije verzije

1. Idite na <http://www.hp.com>.
2. Postavite pokazivač na **Support** (Podrška) na vrhu stranice i kliknite na **Download Drivers** (Preuzimanje upravljačkih programa).

3. Upišite naziv proizvoda u okvir za tekst i kliknite na **Go** (Idi).
- ili -
Kliknite na **Find Now** (Traži) da bi HP automatski pronašao vaš proizvod.
4. Odaberite svoj model računala, a zatim odaberite operacijski sustav.
5. U odjeljku kliknite **Dijagnostika**, kliknite **HP UEFI okruženje podrške**.
- ili -
kliknite **Preuzmi**, a zatim odaberite **Pokreni**.

9 Tehnički podaci

Radne specifikacije

 **NAPOMENA:** Da utvrdite točne električne specifikacije računala, pogledajte naljepnicu sa specifikacijama na kućištu računala.

| Faktor | Metrički | SAD |
|---------------------|--------------------------|-------------------|
| Radna temperatura | od 5°C do 35°C | od 41°F do 95°F |
| Temperatura pohrane | - 20°C do 60°C | -22°F do 149°F |
| Radna vlaga | 15% do 80% @ 26°C | 15% do 80% @ 78°F |
| Radna visina | 0 m do 2000 m | 0 ft do 6561 ft |
| Visina pohrane | 0 m do 4572 m | 0 ft do 15000 ft |

10 Informacije o podršci

Kako dobiti pomoć

HP-ova podrška vam može pomoći da dobijete najviše od svojeg računala. Pronaći ćete ono što trebate pomoću alata na računalu i informacija dostupnih na internetu, putem telefona ili lokalne maloprodaje.

Prije nego što kontaktirate HP-ovu podršku, morate pri ruci imati sljedeće podatke:

- Broj modela
- Broj proizvoda
- Serijski broj
- Broj izrade softvera
- Operacijski sustav
- Datum kupnje

Odvojite vrijeme da biste zapisali podatke o proizvodu radi kasnije uporabe.

Prve četiri stavke na popisu (broj modela, broj proizvoda, serijski broj i broj izrade softvera) mogu se vidjeti pomoću programa HP Support Information. Na početnom zaslonu upišite `podrška`, a zatim odaberite **HP Support Information**.

Nemojte se zaboraviti registrirati na <http://www.hp.com/apac/register>.

Gdje dobiti pomoć

- Za pomoć kod problema s hardverom i softverom koristite Pomoć i podršku u sustavu Windows. U zaslonu Start upišite `pomoć` i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.
- Koristite HP Support Assistant. Na početnom zaslonu upišite `support` i zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**. HP Support Assistant pruža korisne informacije o rješavanju problema i dijagnostici te sadrži sljedeće:
 - Razgovor putem Interneta s HP-ovim tehničarom.
 - Telefonski brojevi podrške.
 - Lokacije HP-ovih servisnih centara.
- Za podršku putem interneta, idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Telefonsku pomoć možete dobiti unutar (30) dana od dana kad ste kupili računalo. Nakon trideset (30) dana, oni se naplaćuju, ali podrška je i dalje dostupna.

Korisnička podrška za popravke

Ako je potrebno popraviti računalo ili zamijeniti neki dio, imate dvije mogućnosti:

- Lako možete zamijeniti mnoge dijelove računala koji su namijenjeni za zamjenu od strane korisnika. To je najbrža metoda popravka, jer u većini slučajeva dijelove možemo poslati izravno u Vaš dom ili poduzeće za nekoliko dana. (Ova opcija možda nije dostupna u svim državama ili regijama).
- Ako je potreban popravak, HP-ova podrška će poduzeti potrebne korake za popravak računala.

Ove usluge su pokrivenne tijekom jamstvenog perioda.

Postoji nekoliko ograničenja i iznimki za jamstvo (kao i neki važni detalji) koji su opisani u vodiču *HP Ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

Prije nadogradnje hardvera

Ako kanite nadograditi neki hardver, učinite to samo nakon postavljanja novog računala. Za upute o postavljanju računala, pogledajte *Upute za postavljanje*, poster za *Brzo postavljanje* ili [Postavljanje računala na stranici 3](#). Ako imate ikakvih problema s postavljanjem i uključivanjem sustava, odmah kontaktirajte HP-ovu podršku pomoću metoda navedenih ranije u ovom poglavlju. To je potrebno učiniti prije pokušaja nadogradnje sustava.

Slamanjem sigurnosne plombe na stražnjoj strani računala potvrđujete da je računalo pravilno radilo prije nego što ste pokušali nadograditi sustav. Ako se sigurnosna plomba slomi, Vaše računalo je tada, do granica određenih lokalnim propisima, pokriveno uvjetima i odredbama navedenima u vodiču *HP-ovo ograničeno jamstvo i tehnička podrška širom svijeta*.

Kazalo

B

briga o računalu 21

Č

čišćenje računala 21

H

HP dijagnostika hardvera osobnog računala (UEFI)
preuzimanje 23
uporaba 23

I

internet, spajanje 4

M

medij za oporavak
kreiranje 19
odabir 18

O

održavanje, rasporedi i zadaci 20
oporavak sustava
načini 16
opcije 16
otklanjanje poteškoća
zaslon (monitor) 10

P

podrška 26
Pomoć i podrška 1, 26

R

računalo
rješavanje problema 9
sigurnosne značajke 8
radne specifikacije 25
rješavanje problema
napajanje 10
pristup internetu 13
računalo se ne pokreće 9
softver 14
tipkovnica i miš (bežični) 11
tipkovnica i miš (s kabelom) 11
zvučnici i zvuk 12

S

sigurnosne značajke 8

T

tipka fn 5
tipke prečaca 5
tipke za radnju 5