

Посібник користувача

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft і Windows — це торгові марки групи компаній Майкрософт, зареєстровані в США.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Перша редакція: листопад 2014 р

Номер документа: 800889-BD1

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості моделей. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

У деяких версіях Windows підтримуються не всі функції. Щоб мати змогу використовувати всі можливості ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити чи придбати додаткове апаратне забезпечення комп'ютера, драйвери та/або програмне забезпечення. Докладніші відомості див. на веб-сайті <http://www.microsoft.com>.

Останню версію посібника користувача див. на веб-сторінці <http://www.hp.com/support>, після вибору країни. Відкрийте розділ **Драйвери и материалы для загрузки** (Драйвери та матеріали для завантаження) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Умови використання програмного забезпечення

Інстальюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не згодні з умовами цієї ліцензійної угоди, то зобов'язані повністю повернути невикористаний продукт (апаратне обладнання та устаткування) протягом 14 днів для отримання коштів відповідно до порядку відшкодування, встановленого продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи повне відшкодування вартості комп'ютера, зверніться до свого продавця.

Зміст

1 Отримання відомостей (Довідка та підтримка)	1
2 Настроювання комп'ютера	3
Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей)	4
3 Навігація екраном	6
Використання дотиків	6
Використання клавіатури та миші	6
4 Захист комп'ютера	9
Функції безпеки комп'ютера	9
5 Усунення несправностей	10
Комп'ютер не запускається	10
Живлення	11
Дисплей (монітор) (лише в деяких моделях)	11
Клавіатура та миша (із кабелем)	12
Клавіатура та миша (безпроводові)	12
Динаміки та звук	13
Доступ до Інтернету	14
Усунення несправностей програмного забезпечення	15
6 Відновлення системи	17
Вибір способу відновлення системи	17
Способи відновлення системи	17
Носії відновлення	19
7 Обслуговування	21
Графіки та завдання	21
Очищення комп'ютера	23
8 Використання HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI)	25
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI) на пристрій USB	25

9 Технічні характеристики	27
Робочі характеристики	27
10 Відомості про підтримку (Довідка та підтримка)	28
Способи отримання довідки	28
Де отримати довідку?	28
Підтримка користувачів для виконання ремонтних робіт	29
Дії перед оновленням апаратного забезпечення	29
Показчик	30

1 Отримання відомостей (Довідка та підтримка)

Завдання	Інструкції
<ul style="list-style-type: none">• Налаштування комп'ютера	Брошура <i>Вказівки з налаштування</i> або <i>Швидке встановлення</i> - або - Див. розділ Настроювання комп'ютера на сторінці 3 .
<ul style="list-style-type: none">• Підключення до Інтернету	Див. розділ Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей) на сторінці 4 .
<ul style="list-style-type: none">• Відновлення заводських параметрів	Див. розділ Відновлення системи на сторінці 17 .
<ul style="list-style-type: none">• Перегляд відеоінструкцій щодо використання функцій комп'ютера	Див. веб-сторінку http://www.hp.com/supportvideos (лише англійською мовою).
<ul style="list-style-type: none">• Дізнатися, як використовувати операційну систему Windows®• Пошук відомостей про пароль у Windows• Пошук посилань на оновлення драйверів• Відповіді на поширені запитання	Довідка й підтримка: На початковому екрані введіть <i>довідка</i> , а потім виберіть Довідка і технічна підтримка . Відомості про підтримку користувачів у США наведено на сторінці http://www.hp.com/go/contactHP . Відомості про підтримку користувачів у всьому світі наведено на веб-сторінці http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Виправлення найпоширеніших неполадок апаратного та програмного забезпечення комп'ютера	Див. розділ Усунення несправностей на сторінці 10 .
<ul style="list-style-type: none">• Пошук електронних посібників користувача та технічні характеристики вашої моделі комп'ютера• Замовлення деталей та отримання додаткової довідки щодо усунення несправностей	перейдіть за посиланням http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Оновлення або заміна компонентів комп'ютера	перейдіть за посиланням http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Пошук відомостей про гарантію комп'ютера	Посібник <i>HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support</i> (Обмежена гарантія та технічна підтримка HP): На початковому екрані введіть <i>п</i> й виберіть програму HP Support Assistant . Виберіть Мій комп'ютер (Мій комп'ютер), а потім виберіть Гарантія і обслуговування (Гарантія та обслуговування).
<ul style="list-style-type: none">• Отримання найновішої інформації та допомоги у спільноті Windows	перейдіть за посиланням http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Підключення до телевізора (лише для окремих моделей)	перейдіть за посиланням http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Обслуговування комп'ютера	На початковому екрані введіть <i>п</i> й виберіть програму HP Support Assistant . На робочому столі Windows клацніть піктограму зі знаком питання в області повідомлень праворуч на

Завдання	Інструкції
	<p>панелі завдань. Програма HP Support Assistant керує роботою ПК і швидше вирішує проблеми за допомогою автоматичних оновлень, засобів діагностики та інтерактивної допомоги.</p> <p>- або -</p> <p>Див. розділ Обслуговування на сторінці 21.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Пошук правил техніки безпеки та нормативної інформації 	<p><i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля:</i></p> <p>На початковому екрані введіть <input type="checkbox"/> й виберіть програму HP Support Assistant. На робочому столі Windows клацніть піктограму зі знаком питання в області повідомлень праворуч на панелі завдань. Виберіть Мій комп'ютер (Мій комп'ютер), а потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача).</p> <p>- або -</p> <p>перейдіть за посиланням http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Пошук відомостей про ергономічність 	<p><i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування:</i></p> <p>На початковому екрані введіть <input type="checkbox"/> й виберіть програму HP Support Assistant. На робочому столі Windows клацніть піктограму зі знаком питання в області повідомлень праворуч на панелі завдань. Виберіть Мій комп'ютер (Мій комп'ютер), а потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача).</p> <p>- або -</p> <p>перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Настроювання комп'ютера

⚠ УВАГА! Щоб знизити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, виконайте наведені нижче заходи:

- Розмістіть комп'ютер подалі від води, пилу, вологи та кіптяви. Перелічені фактори навколишнього середовища можуть підвищити температуру всередині комп'ютера або призвести до пожежі чи враження електричним струмом.
- Не від'єднуйте контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення – це важливий компонент безпеки.
- Завжди підключайте кабель живлення до розетки змінного струму в зоні досяжності.
- Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму. Щоб уникнути прямого впливу лазерних променів, не відкривайте кришку пристроїв для читання компакт- і DVD -дисків.
- Електроживлення попередньо настроєно для країни або регіону, де придбано комп'ютер. У разі переїзду перед підключенням комп'ютера до розетки змінного струму перевірте вимоги до напруги в цьому регіоні.

Щоб зменшити ризик отримання важких травм, прочитайте документ *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. Цей посібник міститься на веб-сайті <http://www.hp.com/ergo>.


1. Розмістіть комп'ютер таким чином, щоб не перекривати всі вентиляційні отвори; кабелі не повинні знаходитися у проході або в місці, де на них можна наступити або пошкодити, поставивши зверху меблі.
2. У разі під'єднання всіх кабелів живлення монітора, комп'ютера та аксесуарів до безперебійного джерела живлення (UPS) рекомендовано використовувати пристрій захисту від перепадів напруги. Якщо комп'ютер оснащено ТБ-тunerом або рознімом для підключення модему або телефону, захистіть комп'ютер, додатково підключивши ці сигнальні входи до пристрою для захисту від стрибків напруги. Під'єднайте телевізійний або телефонний кабель до пристрою для захисту від стрибків напруги, а потім підключіть цей пристрій до комп'ютера.
3. Завантажте та інсталюйте оновлення операційної системи.
 - а. Дізнайтеся, яку операційну систему та яку її версію встановлено на вашому комп'ютері.


На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть **Панель керування**. Виберіть **Система і безпека** (Система та безпека) і натисніть **Система**.
 - б. Відкрийте браузер і перейдіть за адресою http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - в. Якщо потрібно, виберіть свою країну та мову, відкрийте розділ **Підтримка** (Підтримка) та виберіть **Завантаження драйверів** (Завантаження драйверів).
 - г. Введіть модель і номер комп'ютера в поле **Поиск по продукту** (Пошук за продуктом) і натисніть кнопку **Перейти**.
 - г. За потреби виберіть модель комп'ютера на сторінці **Результати пошуку продуктів** (Результати пошуку продуктів).

- д. Виберіть операційну систему комп'ютера.
- е. Натисніть кнопку **Загрузить** (Завантажити) поряд із кожним оновленням, яке потрібно завантажити.
- є. Виконайте вказівки на екрані, щоб інсталювати кожне завантажене оновлення.

4. Знайдіть в упаковці комп'ютера додаткову друковану інформацію або оновлення.


Після завершення початкового налаштування комп'ютера може виникнути потреба інсталювати додаткові комп'ютерні програми або апаратні пристрої. Перевіряйте операційну систему, пам'ять та інші вимоги для цих пристроїв, перш ніж придбати їх для свого комп'ютера. Щоб інсталювати нове програмне забезпечення, дотримуйтесь інструкцій виробника програмного забезпечення.

 **ПРИМІТКА.** Використовуйте тільки ліцензоване оригінальне програмне забезпечення. Інсталяція скопійованого програмного забезпечення може призвести до нестабільної роботи комп'ютера, ураження вірусом або бути незаконною.

 **ПРИМІТКА.** Рішення безпеки використовується як стримуючий засіб, проте воно може не запобігти крадіжці, неправильній експлуатації чи нападам на програмне забезпечення.


Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей)


Підключення до безпроводової мережі:

 **ПРИМІТКА.** Щоб налаштувати безпроводову локальну мережу (WLAN) та підключитися до Інтернету, потрібен широкосмуговий модем (DSL- або кабельний модем) (не входить до комплекту поставки), послуга високошвидкісного Інтернету, придбана в постачальника інтернет-послуг і безпроводовий маршрутизатор (не входить до комплекту поставки).

1. На початковому екрані на робочому столі Windows наведіть вказівник на правий верхній або нижній кут, щоб відобразити ключові кнопки.
2. Виберіть **Параметры** (Настройки), а потім натисніть піктограму стану мережі.
3. Виберіть у списку мережу WLAN.
4. Натисніть кнопку **Подключиться** (Підключити).

Якщо ця мережа WLAN захищена, потрібно буде ввести код безпеки мережі. Введіть код і натисніть кнопку **Вход** (Увійти), щоб виконати підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо список мереж WLAN порожній, це може означати, що комп'ютер перебуває поза зоною дії безпроводового маршрутизатора або точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережа WLAN, до якої потрібно підключитися, не відображається, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі Windows піктограму стану мережі, а потім виберіть **Открыть Центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити Центр мережних підключень і спільного доступу). Натисніть **Создание и настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). На екрані з'явиться список параметрів, за допомогою якого можна вручну здійснити пошук мережі та підключитися до неї або створити нове підключення.

5. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб виконати підключення.

Після підключення наведіть вказівник на піктограму стану мережі в області повідомлень (з правого боку панелі завдань) і перевірте назву та стан підключення.

Додаткова інформація щодо технології безпроводового зв'язку міститься в розділі "Довідка і технічна підтримка" (див. відповідні розділи довідки й посилання на веб-сайти). На початковому екрані введіть довідка, а потім виберіть **Довідка і технічна підтримка**.

Підключення до проводової мережі

1. Підключіть 8-контактний кабель RJ-45 (мережа) до мережного гнізда комп'ютера.
2. Підключіть інший кінець мережного кабелю до настінного мережного гнізда або маршрутизатора.



ПРИМІТКА. Якщо мережний кабель оснащений схемою зменшення шуму, яка заглушує завади від прийому телевізійних чи радіопередач, кінець кабелю зі схемою має бути орієнтований у напрямку до комп'ютера.

Якщо виникнуть проблеми підключення до Інтернету, див. розділ [Доступ до Інтернету на сторінці 14](#).

3 Навігація екраном

Переміщатися екраном комп'ютера можна описаними нижче способами.

- За допомогою дотиків (лише на деяких моделях)
- За допомогою клавіатури та миші

Деякі моделі комп'ютерів обладнано спеціальними клавішами операцій або функціональними клавішами на клавіатурі для виконання повсякденних завдань.

Використання дотиків



Зміненням налаштувань можна налаштувати дотики, параметри кнопок, швидкість клацання та параметри курсора.


На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть **Панель керування**. Виберіть пункт **Оборудование и звук** (Апаратне забезпечення та звук). У розділі **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) виберіть **Мышь** (Миша).

 **ПРИМІТКА.** Дотики підтримуються не у всіх програмах.

Використання клавіатури та миші

За допомогою клавіатури та миші можна вводити текст, вибирати елементи, виконувати прокручування, а також інші дії, що й за допомогою жестів. Клавіатура також дає змогу використовувати функціональні клавіші та клавіші швидкого виклику команд для виконання певних функцій.

 **ПОРАДА.** Клавіша з логотипом Windows  на клавіатурі дозволяє швидко повернутися з відкритої програми або робочого столу Windows до початкового екрана комп'ютера. Якщо натиснути клавішу з логотипом Windows ще раз, відобразиться попередній екран.

 **ПРИМІТКА.** Залежно від країни або регіону, клавіші та функції клавіатури можуть відрізнятися від розглянутих у цьому розділі.

Використання клавіш операцій або "гарячих" клавіш

За допомогою певних клавіш або їх комбінацій можна отримувати швидкий доступ до інформації та виконувати функції.

- Клавіші операцій виконують призначені їм функції. Піктограми на функціональних клавішах у верхній частині клавіатури ілюструють призначені клавішам функції.





Щоб застосувати функцію, призначену клавіші операцій, натисніть і утримуйте цю клавішу.

- "Гарячі" клавіші — це комбінація клавіші **fn** із клавішею **esc**, **spacebar** або клавішею відповідної операції.


Щоб використати "гарячу" клавішу, швидко натисніть клавішу **fn**, після чого швидко натисніть другу клавішу комбінації.

Залежно від моделі комп'ютера клавіатура може підтримувати описані нижче клавіші.

Піктограма	Опис
	Відображення відкритих програм.
	Фіксація відкритих програм.
	Переключення між відкритими програмами.
	Відображення доступних у відкритій програмі команд.
	Відображення та приховання робочого столу.
	Відкриття ключової кнопки "Поиск" (Пошук).
	Відкриття ключової кнопки "Общий доступ" (Спільний доступ).
	Відкриття ключової кнопки "Устройства" (Пристрої).
	Відкриття ключової кнопки "Параметры" (Налаштування).
	Відтворення попередньої звукової доріжки на звуковому компакт-диску або попереднього розділу на DVD- чи BD-диску.
	Відтворення, призупинення або поновлення відтворення звукового компакт-диска, DVD-диска або BD-диска.
	Відтворення наступної звукової доріжки на звуковому компакт-диску або наступного розділу на DVD- чи BD-диску.
	Призупинення або відтворення звукового компакт-диска, DVD-диска або BD-диска.
	Відкриття вікна "Параметры печати" (Параметри друку).
	Вставлення вмісту буфера обміну.
	Увімкнення режиму сну зі збереженням даних користувача в пам'яті системи. Дисплей та інші системні компоненти вимикаються, енергоспоживання економне. Щоб вийти з режиму очікування, натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.

Піктограма	Опис
	ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зменшення ризику втрати даних зберігайте свою роботу перед переходом у режим очікування.
	Вимкнення або ввімкнення звуку динаміків.
	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово зменшується.
	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово збільшується.
	Відображає контекстне меню для вибраного об'єкта.

Використання сполучень клавіш Windows

В ОС Windows передбачено сполучення клавіш для швидкого виконання функцій. Для виконання дії слід натиснути клавішу з логотипом Windows  одночасно з відповідною клавішею, вказаною в таблиці.

4 Захист комп'ютера

Ваш комп'ютер має функції, які сприяють захисту системи та її даних від несанкціонованого доступу. Ознайомтесь з даними функціями для забезпечення належного їх використання.

Функції безпеки комп'ютера

Небезпека для комп'ютера	Функція комп'ютера
Несанкціоноване використання комп'ютера або облікового запису користувача	Пароль користувача <i>Пароль</i> – це набір вибраних користувачем символів. Введення цих символів потрібне для авторизації доступу до даних, які містяться в комп'ютері.
Несанкціонований доступ до програми налаштування, налаштувань BIOS та інших відомостей з ідентифікації системи	Пароль адміністратора
Комп'ютерні віруси	Антивірусне програмне забезпечення Безкоштовна пробна версія антивірусного програмного забезпечення, попередньо інстальована на комп'ютері, може виявити більшість вірусів, видалити їх і, у багатьох випадках, виправити пошкодження, спричинені вірусами. Щоб забезпечити захист від нових вірусів після завершення періоду пробного використання, придбайте розширені послуги.
Несанкціонований доступ до даних і постійні загрози для комп'ютера	Брандмауер <ul style="list-style-type: none">• На комп'ютерах з операційною системою Windows попередньо встановлено брандмауер.• Брандмауер входить до антивірусного програмного забезпечення, попередньо інстальованого на комп'ютері. Важливі оновлення для системи безпеки Windows Оновлення операційної системи Windows

5 Усунення несправностей

Щоб усунути несправності в разі виникнення проблем із використанням периферійних пристроїв, наприклад монітора чи принтера, із комп'ютером, зверніться до документації, наданої виробником обладнання. У наведеній нижче таблиці перелічено деякі проблеми, які можуть виникнути під час інсталяції, початку роботи або використання комп'ютера, і можливі способи їх виправлення.

Докладніші відомості та додаткові способи усунення несправностей див. на веб-сторінці http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html після введення моделі комп'ютера.

Комп'ютер не запускається

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Повідомлення про помилку: помилка жорсткого диска	<ol style="list-style-type: none">1. Перезапустіть комп'ютер.<ol style="list-style-type: none">а. Натисніть клавіші ctrl+alt+delete.б. Натисніть піктограму Питання (Живлення) у правому нижньому куті екрана, а потім виберіть Перезагрузка (Перезавантажити).<p>- або -</p><p>Натисніть та утримуйте кнопку живлення на комп'ютері протягом 5 секунд або довше, після чого натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Якщо операційна система Windows завантажиться, створіть резервну копію всіх важливих даних на іншому жорсткому диску.3. Зверніться до служби підтримки (незалежно від того, запущилася ОС Windows чи ні).
Комп'ютер не вмикається або не запускається	<p>Переконайтеся, що кабелі, за допомогою яких ПК з'єднано із розеткою змінного струму, під'єднано правильно. Зелений індикатор живлення на панелі комп'ютера має світитися. Якщо він не світиться, спробуйте іншу розетку змінного струму. Якщо проблема не зникає, зверніться до служби підтримки.</p> <p>Переконайтеся, що робоча напруга електричної розетки відповідає робочій напрузі комп'ютера.</p> <p>Перевірте розетку змінного струму, для цього під'єднайте до неї інший електричний пристрій.</p> <p>Якщо можливо, зніміть усі фільтри та стабілізатори з розетки та вставте кабель живлення безпосередньо в електричну розетку.</p> <p>Відключіть усі периферійні пристрої, а потім натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом щонайменше 15 секунд. Увімкніть комп'ютер кнопкою живлення.</p> <p>Якщо дисплей (монітор) нічого не показує, можливо, його неправильно підключено. Під'єднайте монітор до комп'ютера, кабель живлення – до розетки змінного струму, після чого увімкніть монітор. Див. розділ Дисплей (монітор) (лише в деяких моделях) на сторінці 11.</p>
Комп'ютер не відповідає	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть клавіші ctrl+alt+delete.2. Виберіть Диспетчер завдань.3. Виберіть програму, яка не відповідає, та натисніть кнопку Снять задачу (Завершити завдання). <p>Якщо не вдається вирішити проблему завершенням програми, перезавантажте комп'ютер.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натисніть клавіші ctrl+alt+delete.2. Натисніть піктограму Питання (Живлення) у правому нижньому куті екрана, а потім виберіть Перезагрузка (Перезавантажити).

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	- або - Натисніть та утримуйте кнопку живлення на комп'ютері протягом 5 секунд або довше, після чого натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.
Повідомлення про помилку: Неприпустимий системний диск або несистемний диск або помилка диска.	Коли оптичний диск припинить роботу, вийміть його із пристрою для читання оптичних дисків і натисніть пробіл на клавіатурі.

Живлення

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Комп'ютер не вмикається, якщо натиснути кнопку "Питание" (Живлення).	Натисніть і утримуйте кнопку "Питание" (Живлення), доки комп'ютер не вимкнеться. Потім увімкніть комп'ютер знову.
Комп'ютер вмикається автоматично	<ul style="list-style-type: none"> • Можливо, комп'ютер розташований у приміщенні з надто високою температурою. Дайте йому охолонути. • Переконайтеся, що вентиляційні отвори комп'ютера не заблоковано. Див. розділ Очищення комп'ютера на сторінці 23. <p>ПРИМІТКА. Переконайтеся, що внутрішній вентилятор комп'ютера наявний і працює.</p>

Дисплей (монітор) (лише в деяких моделях)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Екран пустий, а індикатор живлення монітора не світиться	Повторно підключіть кабель живлення до задньої панелі монітора та до розетки змінного струму. Натисніть кнопку живлення на моніторі.
На екрані нічого не відображається	Натисніть клавішу пробіл на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб зображення з'явилося. Натисніть кнопку переходу до режиму сну (лише на окремих моделях) або клавішу Esc , щоб вийти з режиму сну. Увімкніть комп'ютер кнопкою живлення. Огляньте, чи на рознімі кабелю монітора немає зігнутих контактів. <ul style="list-style-type: none"> • Якщо будь-який із контактів зігнувся, замініть кабель монітора. • Якщо жодний контакт не зігнувся, знову підключіть кабель монітора до комп'ютера.
Зображення на екрані завелике чи замале або нечітке	Настройте параметр роздільної здатності монітора в операційній системі Windows. <ol style="list-style-type: none"> 1. Натисніть праву кнопку миші в пустій області робочого столу, а потім виберіть Роздільна здатність екрана. 2. Виберіть іншу роздільну здатність у розкритому меню. 3. Натисніть кнопку Apply (Застосувати), а потім натисніть Keep changes (Зберегти зміни).

ПРИМІТКА. Окрім наданої тут інформації, також дивіться документацію, надану до монітора.

Клавіатура та миша (із кабелем)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Комп'ютер не розпізнає натискання командних і текстових клавіш	Вимкніть комп'ютер за допомогою миші. Відключіть і знову підключіть кабель клавіатури до задньої панелі комп'ютера, а потім перезавантажте комп'ютер.
Миша (з кабелем) не працює або не розпізнається	Від'єднайте та ще раз підключіть кабель миші до комп'ютера. Якщо після цих дій миша не розпізнається, вимкніть комп'ютер, від'єднайте та знову підключіть кабель миші, а потім увімкніть комп'ютер.
Курсор не реагує на натискання кнопок зі стрілками на цифровій клавіатурі	Натисніть на клавіатурі клавішу num lock для вимкнення функції num lock, щоб можна було використовувати клавіші зі стрілками на цифровій клавіатурі.
Курсор не реагує на рух миші	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть сполучення клавіш alt+tab, щоб перейти до відкритої програми.2. Натисніть сполучення клавіш ctrl+s, щоб зберегти зміни у вибраній програмі (сполучення клавіш ctrl+s використовується для команди "Зберегти" (Зберегти) у більшості програм (але не в усіх)).3. Повторіть кроки 1 і 2, щоб зберегти зміни у всіх відкритих програмах.4. Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути комп'ютер.5. Після вимкнення комп'ютера від'єднайте та знову підключіть кабель миші до задньої панелі комп'ютера, а потім увімкніть комп'ютер.

Клавіатура та миша (безпроводові)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Безпроводова клавіатура або миша не працює або не розпізнається	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що безпроводова клавіатура або миша перебувають у межах досяжності приймача-передавача (приблизно 10 метрів у разі звичайного використання або 30 см під час початкового налаштування чи повторної синхронізації).• Переконайтеся, що миша не перебуває в режимі призупинення, перехід до якого відбувається через 20 хвилин бездіяльності. Клацніть лівою кнопкою миші, щоб активувати мишу.• Замініть елементи живлення клавіатури та/або миші.• Повторно синхронізуйте клавіатуру та мишу із приймачем-передавачем, дотримуючись наведених нижче кроків. <p>ПРИМІТКА. Залежно від моделі комп'ютера приймач-передавач може бути попередньо встановлено в порт USB, та його не видно ззовні комп'ютера.</p> <p>Приймач-передавач, безпроводові клавіатура та миша на ілюстраціях наведено лише для прикладу; моделі можуть відрізнятися.</p> <p>ВАЖЛИВО. Під час виконання цих дій, розташуйте безпроводові клавіатуру й мишу на одному рівні з приймачем-передавачем на відстані до 30 см від приймача-передавача таким чином, щоб між ними та приймачем-передавачем не було перешкод від інших пристроїв.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Від'єднайте приймач-передавач від порту USB на комп'ютері, а потім під'єднайте знову. Модель комп'ютера може бути оснащено спеціальним портом для приймача-передавача. <p>ПРИМІТКА. Приймач-передавач клавіатури та миші може відрізнятися від зображеного.</p>



2. Переконайтеся, що мишу ввімкнуто **(А)**, натисніть та утримуйте кнопку **Подключення (Підключення) (В)** знизу миші протягом 5 – 10 секунд, доки на приймачі -передавачі не засвітиться або не припинить блимати світлодіодний індикатор. Час очікування сеансу з'єднання з приймачем-передавачем становить 60 секунд. Щоб переконатися, що з'єднання встановлено, а приймач-передавач не перейшов у режим очікування, перемістіть мишу та перевірте реагування на екрані.



3. Якщо клавіатура не реагує, натисніть і утримуйте кнопку **Подключення (Підключення) (С)** на нижній панелі клавіатури протягом 5–10 секунд, доки на приймачі -передавачі не засвітиться або не припинить блимати світлодіодний індикатор.



Динаміки та звук

Рівень гучності дуже низький або незадовільний

Переконайтеся, що динаміки підключено до розніму аудіовиходу (чорного) на задній панелі комп'ютера. (Додаткові аудіогнізда використовуються для багатоканальних динаміків). Від'єднані неактивні динаміки (динаміки без окремого джерела живлення, наприклад елементів живлення або шнура живлення) не виводять задовільний сигнал. Замініть неактивні динаміки активними.

Звук відсутній

1. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть **Панель управління (Панель керування)**. Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть **Панель керування**. Виберіть **Система и безопасность (Система та безпека)**.

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	<ol style="list-style-type: none"> У розділі Центр підтримки, виберіть Пошук звичайних несправностей комп'ютера, а потім виберіть Пошук несправностей відтворення аудіо.
	<p>Переконайтеся, що на динаміки подається живлення та їх увімкнено.</p>
	<p>Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте та знову підключіть динаміки. Переконайтеся, що динаміки підключені до аудіорозніму, а не до розніму для мікрофону чи навушників.</p>
	<p>Щоб вийти з режиму сну, натисніть кнопку переходу до режиму очікування (лише на окремих моделях) або клавішу Esc.</p>
	<p>Відключіть навушники, якщо вони підключені до комп'ютера (або акустичної системи).</p>

Доступ до Інтернету

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Не вдається підключитися до Інтернету	<ol style="list-style-type: none"> На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть Панель управління (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть Панель керування. У розділі Сеть и Інтернет (Мережа й Інтернет) виберіть Подключение к Интернету (Підключитися до Інтернету). <p>Переконайтеся, що використовуються відповідні кабелі для типу підключення до Інтернету. Комп'ютер може бути оснащено модемом комутованого зв'язку та мережним адаптером Ethernet (також відомий як плата мережного інтерфейсу або NIC). Для з'єднання з локальною мережею (LAN) модем використовує стандартний телефонний кабель, а мережний адаптер – мережний кабель. Не під'єднуйте телефонний кабель до мережевого адаптера, а мережевий кабель до телефонної лінії; це може пошкодити мережевий адаптер.</p> <p>Запустіть "мастер настройки беспроводной связи" (майстер налаштування безпроводового зв'язку).</p> <ol style="list-style-type: none"> На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть Панель управління (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть Панель керування. Виберіть Сеть и Інтернет (Мережа й Інтернет), після чого виберіть Центр управління сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу). У вікні Центр управління сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу) виберіть пункт Настройка нового подключения или сети (Настроїти нове підключення або мережу), щоб відкрити майстер, і виконайте вказівки на екрані. <p>Якщо систему оснащено зовнішньою антеною, спробуйте змінити положення антени. Якщо антена внутрішня, спробуйте перемістити комп'ютер.</p> <p>Спробуйте підключитися пізніше або зверніться по допомогу до свого Інтернет-провайдера.</p>
Не вдається підключитися до Інтернету, але відсутні повідомлення про помилку	<ol style="list-style-type: none"> На робочому столі Windows клацніть правою кнопкою миші піктограму стану мережі в області повідомлень праворуч на панелі завдань. Виберіть Устранение проблем (Усунення проблем).
Піктограма підключення до мережі в області повідомлень	<ol style="list-style-type: none"> На початковому екрані введіть восстановить (відновити). Виберіть Определение и устранение неполадок сети (Визначення й усунення помилки мережі) та дотримуйтеся вказівок на екрані.


Усунення несправностей програмного забезпечення

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Спробуйте усунути проблеми із програмним забезпеченням за допомогою таких дій:	<ul style="list-style-type: none">• Повністю вимкніть комп'ютер, а потім знову ввімкніть його.• Оновіть драйвери. Див. розділ "Оновлення драйверів пристрою" нижче.• Відновіть конфігурацію комп'ютера, яка використовувалася до інсталяції програмного забезпечення. Див. розділ "Відновлення системи Microsoft" у цій таблиці.• Повторно встановіть програму або драйвер пристрою. Див. розділ "Повторне встановлення програмного забезпечення та драйверів пристроїв" у цій таблиці.• Очистіть та повторно відформатуйте жорсткий диск, а потім повторно встановіть операційну систему, програми та драйвери. Під час виконання цієї процедури всі створені користувачем файли з даними буде видалено. Див. розділ Відновлення системи на сторінці 17.
Програми повільно реагують	<ul style="list-style-type: none">• Закрийте непотрібні програми.• Запускайте сканування вірусів та інші системні інструменти, коли комп'ютер не використовується. <p>Зупиніть запуск програм під час завантаження (наприклад, повідомлення програмного забезпечення та мультимедійних програм).</p> <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть <code>msconfig</code>, а потім виберіть msconfig. <p>ПРИМІТКА. Якщо відобразиться запит на введення пароля адміністратора або підтвердження, введіть пароль або надайте підтвердження.</p> <ol style="list-style-type: none">2. На вкладці Общие (Загальні) виберіть Выборочная загрузка (Вибіркове завантаження).3. Перейдіть на вкладку Автозагрузка (Автозавантаження) та виберіть Открыть диспетчер задач (Відкрити диспетчер завдань).4. Виберіть елементи автозавантаження, які не потрібно завантажувати, та натисніть Отключить (Вимкнути). <p>ПРИМІТКА. Якщо виникають сумніви щодо елемента, не вимикайте його.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Після відображення запиту натисніть кнопку Перезагрузить (Перезавантажити), щоб перезавантажити комп'ютер. <p>ПРИМІТКА. Щоб увімкнути запуск програми під час завантаження, перезавантажте комп'ютер і виконайте протилежні дії.</p> <p>Вимкніть неважливі можливості графіки.</p> <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть Проводник (Файловий провідник) і виберіть елемент Проводник (Файловий провідник). Або на робочому столі Windows клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск" і виберіть Проводник (Файловий провідник).2. Відкрийте меню Компьютер (Комп'ютер) і виберіть Свойства (Властивості).3. Виберіть елемент Дополнительные параметры системы (Додаткові настройки системи). <p>ПРИМІТКА. Якщо відобразиться запит на введення пароля адміністратора або підтвердження, введіть пароль або надайте підтвердження.</p> <ol style="list-style-type: none">4. У розділі "Производительность" (Продуктивність) виберіть Параметры (Настройки).5. На вкладці Визуальные эффекты (Візуальні ефекти) виберіть Обеспечить наилучшее быстродействие (Налаштувати найкращу швидкодію), а потім натисніть кнопку ОК.
Оновлення драйверів пристроїв	<p>Виконайте зазначену нижче процедуру для оновлення драйвера або для повернення до попередньої версії драйвера, якщо нова версія не вирішує проблему.</p> <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть диспетчер устройств (диспетчер пристроїв), а потім виберіть Диспетчер устройств (Диспетчер пристроїв). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск" а потім виберіть Диспетчер устройств (Диспетчер пристроїв).

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	<ol style="list-style-type: none"> 2. Натисніть стрілку, щоб відкрити список типів пристроїв, які потрібно оновити чи відкотити (наприклад, пристрої для читання компакт-дисків і DVD-дисків). 3. Двічі клацніть відповідний пункт (наприклад HP DVD Writer 640b). 4. Виберіть вкладку Драйвер. 5. Щоб оновити драйвер, клацніть Оновити драйвер і дотримуйтесь інструкцій на екрані. - або - Щоб повернутися до попередньої версії драйвера, натисніть кнопку Откати (Відкотити драйвер) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Відновлення системи Microsoft	<p>Якщо виникла проблема, причиною якої може бути інстальоване на комп'ютері програмне забезпечення, виконайте відновлення системи, щоб повернути комп'ютер до попередньої точки відновлення. Точки відновлення можна також встановлювати вручну.</p> <p>ВАЖЛИВО. Завжди виконуйте процедуру відновлення системи перед використанням програми відновлення системи.</p>
	<p>Щоб почати відновлення системи або додати точки відновлення вручну, виконайте наступні дії:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закрийте всі відкриті програми. 2. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть Панель управління (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть Панель керування. 3. Виберіть Система та безпека, натисніть Система, а потім виберіть Захист системи. 4. Натисніть на вкладку Захист системи на екрані "Властивості системи". 5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
Переінсталяція програмного забезпечення та драйверів пристрою	<p>Якщо інстальовані виробником програми або драйвери пристрою пошкоджені, можна виконати повторне встановлення за допомогою програми HP Recovery Manager (лише для окремих моделей).</p> <p>ПРИМІТКА. Не використовуйте програму HP Recovery Manager для повторної інсталяції встановлення програмного забезпечення, записаного на компакт- або DVD-диски з комплекту постачання комп'ютера. Переінстальуйте ці програми безпосередньо з компакт- або DVD-дисків.</p> <p>Перш ніж видалити програму, переконайтеся, що зможете повторно встановити її. Переконайтеся, що вона доступна на вихідному джерелі (наприклад, на дисках або в Інтернеті). Можна також перевірити, чи є ця програма у списку програм, які можна повторно інстальювати за допомогою програми HP Recovery Manager (див. дії, описані нижче).</p> <p>ПРИМІТКА. Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Microsoft Windows.</p>
	<p>Щоб перевірити, чи є ця програма у списку програм, які можна повторно встановити за допомогою програми HP Recovery Manager, виконайте такі дії:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На початковому екрані введіть <code>recovery</code> і виберіть програму HP Recovery Manager. Якщо з'явиться запит, клацніть Так, щоб дозволити програмі продовжити роботу. 2. Натисніть Переустановка програми (Повторна інсталяція програми) або Переустановка драйвера обладнання (Повторна інсталяція драйвера устаткування) та дотримуйтеся вказівок на екрані вказівок.
	<p>Щоб видалити програму, виконайте наведені нижче дії</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закрийте всі програми та папки. 2. На початковому екрані введіть панель управління (панель керування), а потім виберіть Панель управління (Панель керування). Або на робочому столі Windows, клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", а потім виберіть Панель керування. 3. У розділі Програми виберіть Видалення програми. 4. Виберіть програму, яку потрібно видалити, і натисніть Видалити.

6 Відновлення системи

Відновлення системи дає змогу повністю очистити та повторно відформатувати жорсткий диск, видаляючи всі створені користувачем файли даних, і потім повторно встановлюючи операційну систему, програми та драйвери, які було встановлено виробником. Проте вручну необхідно повторно встановити все програмного забезпечення, яке не було встановлено виробником.


 **ПРИМІТКА.** Завжди виконуйте процедуру відновлення системи, перш ніж використовувати програму відновлення системи. Див. “Відновлення системи Microsoft” у розділі [Усунення несправностей програмного забезпечення на сторінці 15](#).

Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Microsoft Windows.

Вибір способу відновлення системи

Потрібно вибрати один із наведених нижче методів відновлення системи.

- Образ для відновлення – запуск функції відновлення системи з образу для відновлення, збереженого на жорсткому диску. Образ для відновлення – це файл, який містить копію оригінального програмного забезпечення, інстальованого виробником. Відомості про виконання відновлення системи з образу для відновлення див. у розділі [Відновлення системи з початкового екрана Windows на сторінці 17](#).

 **ПРИМІТКА.** Образ для відновлення використовує ту частину жорсткого диска, яку не можна використовувати для збереження даних.


- Носії для відновлення – запуск відновлення системи за допомогою комплекту носіїв для відновлення: окремо придбаних або створених зі збережених на жорсткому диску файлів. Про створення носіїв відновлення див. розділ [Створення носія для відновлення на сторінці 20](#).

Способи відновлення системи

Здійснювати відновлення системи слід у вказаній нижче послідовності.

1. Із жорсткого диска через початковий екран Windows.
2. Із жорсткого диска, натисканням клавіші **f11** під час запуску системи.
3. Зі створених носіїв відновлення.
4. Із дисків відновлення, придбаних у компанії HP. Щоб придбати диски відновлення, перейдіть на веб-сайт http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Відновлення системи з початкового екрана Windows

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Відновлення системи призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.

Якщо комп'ютер працює й система Windows відповідає, для відновлення системи виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Від'єднайте всі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора (лише на деяких моделях), клавіатури та миші.
3. Увімкніть комп'ютер.
4. На початковому екрані введіть `recovery` і виберіть програму **HP Recovery Manager**. Якщо з'явиться запит, клацніть **Так**, щоб дозволити програмі продовжити роботу.
5. Виберіть **HP Recovery Environment**, а потім натисніть кнопку **ОК**, щоб перезавантажити комп'ютер.
6. Виберіть **Восстановление системы** (Відновлення системи).
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо система *не* виявить відновлювального розділу, з'явиться повідомлення про те, що необхідно вставити носії відновлення. Вставте диск або флеш-пам'ять USB, виберіть **Да** (Так), а потім клацніть **Дальше** (Далі), щоб перезавантажити комп'ютер, і запустіть HP Recovery Manager із диска відновлення чи флеш-пам'яті USB. У разі використання дисків вставте наступний диск відновлення, коли з'явиться підказка.

8. Коли відновлення закінчилося, вимкніть комп'ютер, знову підключіть усі периферійні пристрої та знову увімкніть комп'ютер.

Відновлення системи під час завантаження



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення системи призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.

Якщо ОС Windows не відповідає, але комп'ютер працює, для відновлення системи виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть комп'ютер. За необхідності утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться.
2. Від'єднайте всі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора (лише на деяких моделях), клавіатури та миші.
3. Увімкніть комп'ютер кнопкою живлення.
4. Після відображення початкового екрана з логотипом компанії натискайте клавішу **F11** на клавіатурі, доки на екрані не з'явиться **Boot Options Menu** (Меню параметрів завантаження).
5. Виберіть **Виправлення неполадок**.
6. Виберіть **Восстановление системы** (Відновлення системи).
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
8. Коли відновлення закінчилося, вимкніть комп'ютер, знову підключіть усі периферійні пристрої та увімкніть комп'ютер.

Відновлення системи з носіїв для відновлення



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Відновлення системи призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.

Про створення носіїв відновлення див. розділ [Створення носія для відновлення на сторінці 20](#).

Щоб відновити систему за допомогою носіїв для відновлення, виконайте наведені нижче дії:

1. Якщо комп'ютер працює, створіть на DVD-диску або на флеш-пам'яті USB резервні копії всіх файлів даних, які потрібно зберегти, а потім вийміть диск резервної копії з дисководу.
2. У разі використання DVD-дисків відновлення вставте диск № 1 у лоток пристрою для читання оптичних дисків і закрийте його. У разі використання флеш-пам'яті USB для відновлення вставте її в порт USB.
3. Якщо комп'ютер працює, з екрану запуску, перемістіть курсор у нижній правий кут екрану, щоб відобразити позначки панелі інструментів, виберіть **Параметри**, піктограму **Пуск**, а потім виберіть **Вимкнути**. Або на робочому столі Windows клацніть правою кнопкою миші кнопку "Пуск", виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу) або вийдіть, а потім виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).

- або -

Якщо комп'ютер не відповідає, натисніть і утримуйте кнопку "Питание" (Живлення) протягом приблизно 5 секунд або доки комп'ютер не вимкнеться.

4. Від'єднайте всі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора (лише на деяких моделях), клавіатури та миші.
5. Увімкніть комп'ютер кнопкою живлення. У разі використання DVD-диска відновлення комп'ютер автоматично запустить із диска програму HP Recovery Manager. Перейдіть до кроку 7.
6. У разі відновлення системи за допомогою флеш-пам'яті USB під час завантаження комп'ютера натисніть клавішу **Esc**, щоб відкрити меню завантаження. Використайте клавіші зі стрілками, щоб вибрати пристрій USB, а потім натисніть клавішу **Enter**, щоб завантажити систему з цього пристрою.
7. Якщо з'явиться запит щодо способу запуску відновлення системи (з носія або жорсткого диска), виберіть **носій** та натисніть кнопку **Далее** (Далі).
8. Виберіть **Сброс параметров** (Скидання до заводських налаштувань).
9. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Носії відновлення


Носії для відновлення можна створювати на чистих DVD-дисках або на флеш-пам'яті USB (потрібно вибрати один варіант). Створіть носій для відновлення з образу для відновлення, збереженого на жорсткому диску. Цей образ містить файли операційної системи та програмного забезпечення, які було інстальовано виробником. Ви можете створити тільки один комплект носіїв відновлення для комп'ютера, і використовувати їх можна *лише* на цьому комп'ютері. Зберігайте носії відновлення в надійному місці.




ПРИМІТКА. Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Microsoft Windows.

Вибір носія для відновлення

- Для створення дисків відновлення комп'ютер має бути оснащено дисководом із можливістю записування DVD-дисків, і потрібно використовувати тільки високоякісні чисті диски DVD+R або DVD-R.

 **ПРИМІТКА.** Для створення дисків відновлення *не можна* використовувати компакт-диски або диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL і DVD-RW DL.

- Якщо ви збираєтеся створити диски відновлення, переконайтеся, що вибрали для створення комплекту відновлення високоякісні диски. Якщо диски мають дефекти, система може заборонити записування. У такому випадку вам буде запропоновано вставити новий чистий диск і повторити спробу.
- Кількість дисків, потрібних для створення комплекту для відновлення, залежить від моделі комп'ютера (зазвичай від 1 до 5 DVD-дисків). Програма створення дисків відновлення повідомить точну кількість пустих дисків, потрібних для створення комплекту.
- Ви можете створити флеш-пам'ять USB для відновлення на основі порожнього високоякісного носія USB. У разі використання флеш-пам'яті USB програма підкаже розмір носія, необхідного для збереження всіх даних (не менше 16 ГБ).

 **ПРИМІТКА.** Для створення носіїв відновлення потрібен певний час, щоб перевірити правильність інформації, що записується на носій. Процедuru можна припинити в будь-який момент. Під час наступного запуску програма розпочне з того місця, на якому було припинено роботу.


Створення носія для відновлення

Для створення дисків відновлення виконайте зазначені нижче дії.


1. Закрийте всі відкриті програми.
2. На початковому екрані введіть `recovery` і виберіть програму **HP Recovery Manager**. Якщо з'явиться запит, клацніть **Так**, щоб дозволити програмі продовжити роботу.
3. Виберіть пункт **Создать диск восстановления при помощи чистого DVD-диска** (Створити носій відновлення, використовуючи чистий DVD-диск) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані. Після записування позначте кожний диск (наприклад, «Відновлення 1», «Відновлення 2»).

Створення флеш-пам'яті USB для відновлення:

1. Закрийте всі відкриті програми.
2. Вставте флеш-пам'ять USB в порт USB на комп'ютері.
3. На початковому екрані введіть `recovery` і виберіть програму **HP Recovery Manager**. Якщо з'явиться запит, клацніть **Так**, щоб дозволити програмі продовжити роботу.
4. Натисніть **Создать диск восстановления** (Створити носій відновлення), потім виберіть пункт **Флэш-память USB** (Флеш-пам'ять USB) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).
5. Виберіть флеш-пам'ять USB зі списку носіїв. Програма повідомить, яка місткість необхідна для створення носія відновлення. Якщо флеш-пам'ять USB не матиме достатньої місткості (не менше 16 ГБ), її буде виділено на екрані сірим кольором і продовжити роботу буде неможливо. Натисніть **Далі**.

 **ПРИМІТКА.** Програма створення дисків відновлення відформатує носій даних та видалить з нього всі файли.

6. Дотримуйтеся вказівок на екрані. Обов'язково позначте флеш-пам'ять USB та зберігайте її в надійному місці.

 **ПРИМІТКА.** Не використовуйте картки-носії для створення носіїв для відновлення. Система може не завантажитися з картки-носія, і ви не зможете запустити відновлення системи.

7 Обслуговування

Потрібно обов'язково виконувати просте обслуговування комп'ютера, щоб він працював найефективніше.

Графіки та завдання

Слідуйте цим інструкціям відносно рекомендованих інтервалів обслуговування.

Щотижня	Очищення програмного забезпечення	<p>За допомогою функції Очищення диска (Очищення диска) або засобів очищення сторонніх виробників видаляйте непотрібні й тимчасові файли, які накопичуються та вповільнюють роботу системи. Також знаходьте й видаляйте програми, які вам більше не потрібні.</p> <p>Щоб запустити програму очищення диска, виконайте такі дії.</p> <ol style="list-style-type: none">1. На початковому екрані введіть <code>диск</code>, а потім виберіть пункт Удаление приложений для освобождения места на диске (Видалення програми, щоб звільнити місце на диску).2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
	Дефрагментація та оптимізація	<p>Використовуйте утиліту Disk Defragmenter для дефрагментації та оптимізації жорсткого диска, щоб зберегти жорсткий диск в хорошому стані й поліпшити продуктивність системи. Часте виконання цієї процедури не пошкодить систему.</p> <p>Щоб запустити утиліту дефрагментації диска, виконайте такі дії.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Підключіть комп'ютер до джерела змінного струму.2. На початковому екрані введіть <code>disk defrag</code>, а потім виберіть disk defrag.3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
	Пошук вірусів	<p>Щотижня виконуйте повну перевірку для пошуку вірусів, які, можливо, було пропущено непоміченими. Більшість антивірусних продуктів мають функцію планування перевірок для їх автоматичного відстеження.</p>
Щомісяця	Чищення апаратного забезпечення	<p>Ретельно очищайте зовнішні елементи комп'ютера.</p>
	Оновлення програмного забезпечення	<p>За допомогою функції Обновление Windows (Оновлення Windows) виправляйте помилки операційної системи та покращуйте її роботу. А також обов'язково перевіряйте наявність оновлень для драйверів обладнання й нових версій улюблених програм.</p>
	Оновлення Windows	<p>Запускайте службу Обновление Windows (Оновлення Windows) для інсталяції оновлень.</p>
Щороку	Відновлення системи	<p>Із часом ефективність роботи системи може знизитися, залежно від використання комп'ютера. За допомогою функції Восстановление системы (Відновлення системи) видаліть з операційної системи Windows інсталювані програми, щоб повернути вихідну конфігурацію, яка використовувалася під час першого запуску системи. Перш ніж оновлювати систему, зробіть резервні копії файлів із важливими даними. Додаткові відомості див. в розділі Відновлення системи на сторінці 17.</p>
За потреби	Резервне копіювання даних	<p>Використовуйте інсталюване програмне забезпечення для запису компакт- і DVD-дисків, щоб створювати (записувати) резервні копії важливої інформації, зокрема</p>

особистих файлів, повідомлень електронної пошти та закладок веб-сайтів. Можна також перемістити дані на зовнішній жорсткий диск.

Очищення комп'ютера

Для безпечного очищення комп'ютера використовуйте наведені нижче засоби.

- Диметилбензиламонію хлорид із максимальною концентрацією 0,3% (наприклад, одноразові серветки, які доступні в широкому асортименті)
- Рідина для очищення скляних поверхонь без спирту
- Неконцентрований розчин води з милом.
- Суха мікроволокониста тканина або замша (непромащена тканина, яка не електризується).
- Серветки з тканини, що не електризується.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не слід використовувати для чищення концентровані розчинники, які можуть пошкодити комп'ютер назавжди. Якщо ви не певні щодо безпечності мийного засобу для комп'ютера, перевірте його склад і переконайтеся, що він не містить спирту, ацетону, нашатирного спирту, метиленхлориду чи вуглеводнів.

Волокнисті матеріали (наприклад, паперові серветки) можуть залишити подряпини на комп'ютері. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду та мийних засобів.

Процедури очищення

Для безпечного очищення комп'ютера дотримуйтеся процедур, указаних у цьому розділі.

⚠ УВАГА! Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, під час чищення комп'ютер має бути вимкнутим.

- Вимкніть комп'ютер.
- Відключіть живлення змінного струму.
- Відключіть усі підключені зовнішні пристрої.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не слід розбризкувати мийні засоби або рідини безпосередньо на поверхню комп'ютера, бо це може призвести до пошкодження внутрішніх компонентів. Краплі рідини на поверхні комп'ютера можуть назавжди пошкодити внутрішні компоненти.

Очищення дисплея

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не наносьте засіб для чищення безпосередньо на екран.

Обережно протріть сторони та поверхню дисплея м'якою безворсовою тканиною, змоченою рідиною для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту.

Чищення вентиляційних отворів комп'ютера

Вентиляційні отвори призначені для охолодження комп'ютера. Чистьте ці вентиляційні отвори за допомогою невеликого пилососа з живленням від акумулятора. (Пилосос із живленням від акумулятора усуває ризик ураження електричним струмом.)

1. Пропилососьте вентиляційні отвори на корпусі комп'ютера.
2. Видаліть усі частинки, які накопичилися в рознімах комп'ютера та навколо них (наприклад рознімів Ethernet і USB.)

Чищення клавіатури та миші

⚠ УВАГА! Для уникнення ризику ураження електричним струмом або пошкодження внутрішніх компонентів не користуйтеся насадками пилососа для очищення клавіатури. Використання пилососа може призвести до накопичення побутового сміття на поверхні клавіатури.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Слідкуйте за тим, щоб краплі рідини не потрапили в проміжки між клавішами, бо це може призвести до пошкодження внутрішніх компонентів.

- Для очищення клавіатури й миші використовуйте м'яку тканину або замшу, змочену в одному з вказаних вище мийних розчинів, або скористайтеся відповідними одноразовими серветками.
- Щоб запобігти залипання клавіш і видалити пил, волокна та дрібні часточки сміття з-під них, скористайтеся балончиком стиснутого повітря з подовжувачем.

У разі використання миші з кульковим елементом очистіть кульковий елемент і ролики всередині миші.

1. Переверніть мишу нижньою частиною догори, поверніть кільце, яке утримує кульковий елемент, проти годинникової стрілки, зніміть його та вийміть кульковий елемент.
2. Промийте кульковий елемент теплою водою з милом.
3. Очистіть ролики всередині миші ватною паличкою, зволоженою ізопропиловим (медичним) спиртом.
4. Коли кульковий елемент і ролики повністю висохнуть, знову встановіть кульковий елемент і кільце.

8 Використання HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Цей засіб працює незалежно від операційної системи, щоб відокремити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, від неполадок із компонентами програмного забезпечення.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI), виконайте такі дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли в лівому нижньому кутку екрана відобразиться повідомлення "Press the ESC key for Startup Menu" (Натисніть клавішу ESC для переходу до меню запуску), натисніть клавішу **esc**. Коли з'явиться меню запуску, натисніть клавішу **f2**.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях у наведеному нижче порядку.

- a. Підключений пристрій USB



ПРИМІТКА. Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(Діагностика обладнання ПК HP\) \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 25](#).

- b. Жорсткий диск

- v. BIOS

2. Після відкриття засобу діагностики за допомогою кнопок зі стрілками на клавіатурі виберіть потрібний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть клавішу **esc**.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI) на пристрій USB



ПРИМІТКА. Інструкції із завантаження HP PC Hardware Diagnostics (Діагностика обладнання ПК HP) (UEFI) наведено лише англійською мовою.

Існує два способи завантаження програми HP PC Hardware Diagnostics на USB-пристрій.

Спосіб 1: Домашня сторінка HP PC Diagnostics забезпечує доступ до останньої версії UEFI

1. перейдіть за посиланням <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Виберіть **Завантажити UEFI** та натисніть **Запуск**.


Спосіб 2: Сторінки "Драйвери и материалы для загрузки" (Драйвери та матеріали для завантаження) — дають змогу завантажувати матеріали для старіших і новіших версій певного виробу

1. перейдіть за посиланням <http://www.hp.com>.
2. Наведіть вказівник на розділ **Поддержка** (Підтримка), розташований у верхній частині сторінки та виберіть пункт **Загрузка драйверов** (Завантаження драйверів).

3. У текстовому полі введіть ім'я продукту та натисніть кнопку **Перейти**.
- або -
Натисніть кнопку **Найти сейчас** (Знайти зараз), щоб дати змогу HP автоматично визначити ваш продукт.
4. Виберіть свою модель комп'ютера та операційну систему.
5. У розділі **Diagnostic** (Діагностика) виберіть **HP UEFI Support Environment** (Середовище підтримки HP UEFI).
- або -
Натисніть **Download** (Завантажити), а потім виберіть **Run** (Запустити).

9 Технічні характеристики

Робочі характеристики

 **ПРИМІТКА.** Щоб точно визначити електричні характеристики комп'ютера, див. ярлик із характеристиками, розташований на зовнішній панелі комп'ютера.

Характеристика	Метричні	Американські
Робоча температура	від 5 °C до 35 °C	від 41 °F до 95 °F
Температура зберігання	від -20°C до 60°C	від -22°F до 149°F
Відносна вологість	від 15% до 80% при 26°C	від 15% до 80% при 78°F
Робоча висота над рівнем моря	від 0 до 2000 м	від 0 до 6561 футів
Висота зберігання над рівнем моря	від 0 до 4572 м	від 0 до 15000 футів

10 Відомості про підтримку (Довідка та підтримка)

Способи отримання довідки

Служба підтримки HP може допомогти вам ефективно використовувати комп'ютер. Ви знайдете все необхідне за допомогою знарядь, які містяться на вашому комп'ютері та відомостей в Інтернеті, а також за телефоном або через місцевого продавця.

Перш ніж звернутися до служби підтримки клієнтів HP, важливо мати наготові такі відомості:

- Номер моделі
- Номер продукту
- Серійний номер
- Номер складання ПЗ
- Операційна система
- Дата придбання

Знайдіть час, щоб записати відомості про виріб для подальшого використання.

Щоб переглянути перші чотири елементи списку (номер моделі, номер продукту, серійний номер і номер складання ПЗ), див. відомості щодо підтримки HP. На початковому екрані введіть **поддержка (підтримка)** й виберіть **Відомості щодо підтримки HP**.

Не забудьте зареєструватися на сторінці <http://www.hp.com/apac/register>

Де отримати довідку?

- Щоб отримати відповіді на запитання стосовно обладнання та програмного забезпечення, відкрийте розділ "Справка и поддержка Windows" (Довідка та підтримка Windows). На початковому екрані введіть **довідка**, а потім виберіть **Довідка і технічна підтримка**.
- Використання програми HP Support Assistant На початковому екрані введіть **поддержка (підтримка)** й виберіть програму **HP Support Assistant**. Програма HP Support Assistant надає корисні відомості про усунення несправностей та дані діагностики, зокрема:
 - інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP;
 - номери телефонів служби підтримки HP;
 - розташування центрів обслуговування HP.
- Щоб отримати підтримку в Інтернеті, перейдіть на веб-сайт http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Підтримка телефоном для допомоги в налаштуванні надається протягом тридцяти (30) днів від дати придбання комп'ютера. Через тридцять (30) днів служба підтримки залишається доступною, але за послуги може стягуватися плата.

Підтримка користувачів для виконання ремонтних робіт

Якщо ваш комп'ютер необхідно відремонтувати або замінити певні деталі, існують такі варіанти:

- Ви легко можете замінити багато деталей комп'ютера, які користувач може замінювати власноруч. Це найшвидший спосіб ремонту, тому що зазвичай ми можемо надіслати деталь безпосередньо вам додому або в місце роботи протягом кількох днів. (Ця можливість доступна не у всіх країнах і регіонах).
- Якщо необхідний ремонт, у службі підтримки користувачів HP буде докладено всіх зусиль, щоб полегодити ваш комп'ютер.

Обслуговування протягом гарантійного періоду безкоштовне.

До умов гарантії було додано кілька обмежень і винятків (а також важливі відомості), які наведено в посібнику *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (Обмежена гарантія та технічна підтримка HP).

Дії перед оновленням апаратного забезпечення

Оновлення апаратного забезпечення слід виконувати лише після налаштування свого нового комп'ютера. Інструкції з налаштування комп'ютера див. у посібнику *Вказівки з налаштування* або у брошурі *Швидке встановлення* в розділі [Налаштування комп'ютера на сторінці 3](#). У разі виникнення проблем із налаштуванням і ввімкненням системи негайно зверніться до служби підтримки HP, дотримуючись вказівок, які містяться вище в цьому розділі. Це слід зробити перед удосконаленням системи.

Зламуючи захисну пломбу на задній стінці комп'ютера, ви підтверджуєте, що до вашого втручання та спроби вдосконалення комп'ютер працював належним чином. Після зламання захисної пломби ваш комп'ютер у дозволених місцевим законодавством межах підпадає під дію умов і положень, які наведено в посібнику *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (Обмежена гарантія та технічна підтримка HP).

Покажчик

Символи/ Числа

"гарячі" клавіші 6

В

відновлення системи
способи 17

Д

догляд за комп'ютером 23

І

Інтернет, підключення 4

К

Клавіша fn 6
клавіші операцій 6
комп'ютер
усунення несправностей 10
комп'ютер
функції безпеки 9

Н

носії для відновлення
вибір 19
створення 20

О

обслуговування, графіки та
завдання 21
очищення комп'ютера 23

П

підтримка 28
пошук та усунення несправностей
дисплей (монітор) 11

Р

робочі характеристики 27

С

Справка и поддержка 1, 28

У

усунення несправностей
динаміки та звук 13

Доступ до Інтернету 14
живлення 11

Клавіатура та миша
(безпроводові) 12

Клавіатура та миша (із
кабелем) 12

комп'ютер не запускається 10
програмне забезпечення 15

Ф

функції безпеки 9

Н

HP PC Hardware Diagnostics
(Діагностика обладнання ПК HP)
(UEFI)
використання 25
завантаження 25