

Panduan Pengguna

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar dari perusahaan grup Microsoft Corporation di Amerika Serikat.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: November 2014

Nomor Bagian Dokumen: 800889-BW1

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia dalam semua edisi Windows. Komputer ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver dan/atau perangkat lunak yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Lihat <http://www.microsoft.com> untuk informasi lebih lanjut.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan kebijakan pengembalian dari penjual.

Untuk informasi lebih jauh atau untuk meminta pengembalian uang sepenuhnya atas harga komputer, silakan hubungi penjual komputer Anda.

Isi

| | |
|---|-----------|
| 1 Mendapatkan informasi | 1 |
| 2 Memasang komputer | 3 |
| Menyambungkan ke internet (hanya model tertentu) | 4 |
| 3 Menavigasikan layar | 5 |
| Menggunakan gerakan layar sentuh | 5 |
| Menggunakan keyboard dan mouse | 5 |
| 4 Melindungi komputer Anda | 8 |
| Fitur keamanan komputer | 8 |
| 5 Mengatasi Masalah | 9 |
| Komputer tidak dapat diaktifkan | 9 |
| Daya | 10 |
| Layar (monitor) (model tertentu saja) | 10 |
| Keyboard dan mouse (dengan kabel) | 11 |
| Keyboard dan mouse (nirkabel) | 11 |
| Speaker dan suara | 12 |
| Akses Internet | 13 |
| Pemecahan masalah perangkat lunak | 14 |
| 6 Pemulihan Sistem | 16 |
| Memilih metode pemulihan sistem | 16 |
| Pilihan pemulihan sistem | 16 |
| Media pemulihan | 18 |
| 7 Perawatan | 20 |
| Jadwal dan tugas | 20 |
| Membersihkan komputer | 21 |
| 8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) (UEFI) | 23 |
| Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) (UEFI) ke perangkat USB | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 9 Spesifikasi | 25 |
| Spesifikasi operasi | 25 |
| 10 Informasi Dukungan | 26 |
| Cara mencari bantuan | 26 |
| Ke mana mencari bantuan | 26 |
| Dukungan pelanggan untuk perbaikan | 27 |
| Sebelum meng-upgrade perangkat keras | 27 |
| Indeks | 28 |

1 Mendapatkan informasi

| Tugas | Instruksi |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Mengkonfigurasi komputer Anda | Poster <i>Petunjuk Konfigurasi</i> atau <i>Konfigurasi Cepat</i> – atau – Lihat Memasang komputer pada hal. 3. |
| <ul style="list-style-type: none">Menyambungkan ke Internet | Lihat Menyambungkan ke internet (hanya model tertentu) pada hal. 4. |
| <ul style="list-style-type: none">Memulihkan pengaturan pabrik | Lihat Pemulihan Sistem pada hal. 16. |
| <ul style="list-style-type: none">Lihat video cara menggunakan fitur pada komputer Anda | Kunjungi http://www.hp.com/supportvideos (hanya Bahasa Inggris). |
| <ul style="list-style-type: none">Belajar menggunakan sistem operasi Windows®Menemukan informasi sandi WindowsMenemukan tautan ke update driverMembaca tanya jawab | Bantuan dan Dukungan: Dari layar Mulai, ketik <code>help</code> (bantuan), dan kemudian pilih Help and Support (Bantuan dan Dukungan). Untuk dukungan di AS, kunjungi http://www.hp.com/go/contactHP . Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Memecahkan masalah umum perangkat keras dan perangkat lunak komputer | Lihat Mengatasi Masalah pada hal. 9. |
| <ul style="list-style-type: none">Mencari panduan pengguna elektronik dan spesifikasi untuk model komputer AndaMemesan komponen dan mencari informasi bantuan tambahan pemecahan masalah | Kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Memutakhirkan atau mengganti komponen komputer Anda | Kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Mencari informasi garansi komputer | Panduan <i>Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis di Seluruh Dunia HP</i> : Dari layar Start (Mulai), ketik <code>support</code> , lalu pilih HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP). Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih Warranty dan service (Jaminan dan layanan). |
| <ul style="list-style-type: none">Mendapatkan informasi terbaru dan bantuan dari komunitas Windows | Kunjungi http://www.hp.com/support/consumer-forum . |
| <ul style="list-style-type: none">Menyambungkan ke TV (hanya model tertentu) | Kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Memelihara komputer Anda | Dari layar Start (Mulai), ketik <code>support</code> , lalu pilih HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP). Atau, dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya dalam bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas. HP Support Assistant memelihara kinerja komputer dan mengatasi masalah lebih cepat dengan menggunakan update otomatis, alat bantu diagnostik, serta bantuan terpandu. – atau – Lihat Perawatan pada hal. 20. |
| <ul style="list-style-type: none">Mencari informasi keselamatan dan peraturan | <i>Informasi Peraturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> |

| Tugas | Instruksi |
|---|---|
| | <p>Dari layar Start (Mulai), ketik <code>support</code>, lalu pilih HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP). Atau, dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya dalam bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Mencari informasi ergonomis | <p><i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan:</i></p> <p>Dari layar Start (Mulai), ketik <code>support</code>, lalu pilih HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP). Atau, dari desktop Windows, klik ikon tanda tanya dalam bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas. Pilih My computer (Komputer saya), lalu pilih User guides (Panduan pengguna).</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p> |

2 Memasang komputer

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada perangkat Anda:

- Letakkan komputer di lokasi yang terhindar dari air, debu, lembab, dan kotoran. Faktor lingkungan ini dapat meningkatkan suhu di dalam komputer Anda atau menyebabkan kebakaran, atau terkena sengatan listrik.
- Jangan melepaskan pin pengardean kabel daya. Konektor arde adalah fitur keselamatan yang penting.
- Masukkan kabel daya ke dalam stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Untuk mencegah paparan langsung sinar laser, dilarang membuka penutup drive CD atau DVD.
- Sudah dilakukan prasetel untuk catu daya sesuai dengan negara atau kawasan tempat Anda membeli komputer. Jika Anda pindah, periksa persyaratan tegangan di lokasi baru sebelum Anda menyambungkan komputer ke stopkontak AC.

Untuk mengurangi risiko cedera, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Untuk mengakses panduan ini, lihat <http://www.hp.com/ergo>.

1. Taruh komputer di tempat yang ventilasinya terbuka dan tidak terhalang dan jangan tempatkan kabel di tempat lewat atau di tempat yang dapat terinjak atau rusak akibat tertindih furnitur di atasnya.
2. Saat menghubungkan semua kabel listrik dari monitor, komputer, dan aksesoris ke sebuah UPS (Uninterrupted Power Supply), Anda dianjurkan untuk menggunakan perangkat pendeteksi perlindungan lonjakan daya. Jika komputer dilengkapi tuner televisi, sambungan modem atau telepon, lindungilah komputer dengan menggunakan pelindung sengatan dengan input sinyal ini. Sambungkan kabel televisi atau kabel saluran telepon ke perangkat pelindung sengatan listrik, kemudian sambungkan perangkat tersebut ke komputer.
3. Download lalu instal pembaruan sistem operasi.
 - a. Temukan apa sistem operasi dan versi yang digunakan komputer Anda.

Dari layar Start (Mulai), ketik `control panel` (panel kontrol), dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan), dan kemudian pilih **System** (Sistem).
 - b. Buka browser internet, lalu kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Bila perlu, klik negara dan bahasa Anda, klik **Support** (Dukungan), lalu klik **Download driver** (Unduh driver).
 - d. Masukkan nomor dan nama model komputer Anda dalam bidang **Find by product** (Cari menurut produk), lalu klik **Go**.
 - e. Bila perlu, pilih model komputer Anda dari **Product search results** (Hasil pencarian produk).
 - f. Pilih sistem operasi komputer Anda.
 - g. Klik **Download** (Unduh) di samping setiap pembaruan yang ingin Anda unduh.
 - h. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal setiap pemutakhiran yang diunduh.
4. Lihat buku dalam kemasan komputer untuk mendapat keterangan tambahan atau pemutakhiran.

Setelah Anda selesai melakukan konfigurasi komputer, Anda mungkin ingin menginstal unit perangkat lunak atau perangkat keras tambahan. Periksa sistem operasi, memori, dan persyaratan lainnya yang tercantum untuk semua item ini sebelum membelinya untuk komputer Anda. Ikuti petunjuk yang diberikan oleh produsen untuk menginstal peranti lunak yang baru.

 **CATATAN:** Gunakan hanya perangkat lunak berlisensi asli. Menginstal perangkat lunak bajakan adalah melanggar hukum dan dapat mengakibatkan instalasi tidak stabil, atau komputer dapat terinfeksi virus.

 **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal, namun mungkin tidak dapat mencegah pencurian, penyalahgunaan, atau serangan perangkat lunak.

Menyambungkan ke internet (hanya model tertentu)

Cara menyambungkan ke jaringan nirkabel:

 **CATATAN:** Untuk mengkonfigurasi WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan menyambungkan ke Internet, Anda memerlukan modem broadband (DSL atau kabel) (dijual terpisah), layanan Internet kecepatan tinggi yang dibeli dari penyedia layanan Internet, dan router nirkabel (dijual terpisah).

1. Dari layar Mulai atau desktop Windows, arahkan kursor ke sudut layar kanan atas atau sudut kanan bawah untuk menampilkan charm.
2. Pilih **Setting** (Pengaturan), dan kemudian klik ikon status jaringan
3. Pilih WLAN Anda dari daftar.
4. Klik **Connect** (Sambungkan).

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta untuk memasukkan kode keamanan. Ketik kode tersebut, lalu klik **Sign in** (Masuk) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak melihat WLAN yang ingin dihubungkan, dari desktop Windows, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi). Klik **Set up a new connection or network** (Konfigurasi koneksi atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan, memungkinkan Anda untuk mencari secara manual dan menyambungkan ke jaringan atau membuat koneksi jaringan baru.

5. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan penyambungan.

Setelah tersambung, arahkan kursor mouse ke atas ikon status jaringan di bidang pemberitahuan, di ujung kanan baris tugas, untuk melakukan verifikasi nama dan status sambungan.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, lihat informasi dan tautan situs Web dalam Bantuan dan Dukungan. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Cara menyambungkan ke jaringan berkabel:

1. Sambungkan, kabel RJ-45 (jaringan) 8 pin ke soket jaringan di komputer.
2. Colokkan ujung lain kabel jaringan ke soket jaringan dinding atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam bising, yang mencegah timbulnya interferensi penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.

Jika Anda menemui masalah dalam menyambungkan ke Internet, lihat [Akses Internet pada hal. 13](#).

3 Menavigasikan layar

Anda dapat menavigasikan layar komputer dengan cara berikut ini:

- Menggunakan gerakan sentuh (hanya model tertentu)
- Menggunakan keyboard dan mouse

Model komputer tertentu dilengkapi tombol tindakan khusus atau fungsi tombol pintas pada keyboard untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

Menggunakan gerakan layar sentuh

Anda dapat menyesuaikan gerakan sentuh dengan mengubah pengaturan, konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer.

Dari layar Start (Mulai), ketik `control panel` (panel kontrol), dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Hardware and Sound** (Peranti Keras dan Suara). Di bawah **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

 **CATATAN:** Gerakan sentuh tidak didukung dalam semua aplikasi.

Menggunakan keyboard dan mouse

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang Anda lakukan dengan menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

 **TIPS:** Tombol logo Windows  pada keyboard memungkinkan Anda kembali dengan cepat ke layar Start (Mulai) dari aplikasi yang terbuka atau desktop Windows. Menekan lagi tombol logo Windows akan membawa Anda kembali ke layar sebelumnya.

 **CATATAN:** Tergantung negara atau wilayah, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

Menggunakan tombol tindakan atau tombol pintas

Anda dapat dengan cepat mengakses informasi atau menjalankan fungsi dengan menggunakan tombol dan kombinasi tombol tertentu.

- Tombol tindakan — Melakukan fungsi yang ditentukan. Ikon pada tombol fungsi pada bagian atas keyboard menunjukkan fungsi yang ditetapkan untuk tombol itu.

Untuk menggunakan fungsi tombol tindakan, tekan dan tahan tombol itu.

- Tombol pintas — kombinasi tombol `fn` dan tombol `esc`, `spasi`, atau tombol tindakan yang sesuai.

Untuk menggunakan tombol pintas, tekan sebentar tombol `fn`, lalu tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi.

Bergantung model komputer, keyboard Anda mungkin mendukung tombol berikut.

| Ikon | Keterangan |
|---|--|
|  | Membuat daftar aplikasi yang terbuka. |
|  | Membuat cuplikan aplikasi yang terbuka. |
|  | Beralih di antara aplikasi yang terbuka. |
|  | Menampilkan perintah yang tersedia dalam aplikasi. |
|  | Menampilkan atau menyembunyikan desktop. |
|  | Membuka charm Pencarian. |
|  | Membuka charm Berbagi. |
|  | Membuka charm Perangkat. |
|  | Membuka charm Pengaturan. |
|  | Memutar trek sebelumnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD. |
|  | Memulai, menunda, atau melanjutkan kembali pemutaran CD audio, DVD, atau BD. |
|  | Memutar trek berikutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD. |
|  | Menghentikan pemutaran video atau audio dari CD audio, DVD, atau BD. |
|  | Membuka jendela Print Options [Pilihan Cetak]. |
|  | Merekat isi Clipboard. |
|  | <p>Memulai mode Tidur, yang akan menyimpan informasi Anda ke dalam memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan, dan daya dihemat.</p> <p>Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya.</p> <p>PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum menjalankan mode Tidur.</p> |

| Ikon | Keterangan |
|---|---|
|  | Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker. |
|  | Mengurangi volume speaker secara bertahap selama Anda menekan tombol yang sama. |
|  | Menambah volume speaker secara berangsur selama ditekan. |
|  | Menampilkan pilihan untuk objek yang dipilih. |

Menggunakan tombol pintas Windows

Windows menyediakan pintasan sehingga Anda dapat melakukan aksi dengan cepat. Tekan tombol logo Windows  saja atau dengan kombinasi tombol tertentu untuk menjalankan sebuah aksi.

4 Melindungi komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur yang membantu melindungi integritas sistem beserta datanya dari akses tanpa izin. Pelajari fitur-fitur tersebut untuk memastikan penggunaan yang benar.

Fitur keamanan komputer

| Risiko komputer | Fitur komputer |
|---|---|
| Penggunaan komputer atau akun pengguna tanpa izin | Sandi pengguna <i>Kata sandi</i> adalah sekelompok karakter yang Anda pilih. Karakter ini harus dimasukkan untuk memberikan akses resmi ke informasi komputer Anda. |
| Akses tanpa izin pada Utilitas Pengaturan, pengaturan BIOS, dan informasi identifikasi sistem lainnya | Sandi administrator |
| Virus komputer | Peranti lunak antivirus Peranti lunak antivirus percobaan gratis yang sudah terinstal pada komputer Anda dapat mendeteksi mayoritas virus, menghapusnya, dan, dalam banyak kasus, memperbaiki kerusakan yang diakibatkan virus. Untuk melindungi komputer terhadap virus-virus baru setelah masa percobaan habis, belilah perpanjangan layanan pemutakhiran. |
| Akses data tanpa izin dan ancaman terhadap komputer | Peranti lunak firewall <ul style="list-style-type: none">Windows dilengkapi peranti lunak firewall yang sudah terpasang pada komputer ini.Peranti lunak antivirus, yang sudah terinstal pada komputer ini, dilengkapi program firewall. Pemutakhiran keamanan kritis pada Windows Update untuk sistem operasi Windows |

5 Mengatasi Masalah

Jika Anda memiliki masalah ketika menggunakan segala jenis perangkat periferan seperti monitor, atau printer, dengan komputer, untuk mengatasi masalah yang lebih ekstensif lihat dokumentasi yang diberikan oleh produsen produk tersebut. Tabel-tabel berikut ini mencantumkan permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat menginstal, memulai, atau menggunakan komputer Anda, dan memberikan pemecahan masalahnya.

Untuk informasi lebih lanjut atau untuk pilihan tambahan tentang pemecahan masalah, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html, kemudian cari model komputer Anda.

Komputer tidak dapat diaktifkan

| Gejala | Solusi |
|---|---|
| Pesan kesalahan: kesalahan hard drive | <ol style="list-style-type: none">Hidupkan ulang komputer.<ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih ikon Power (Daya) di sudut kanan bawah layar, lalu pilih Restart (Aktifkan Ulang). – atau – Tekan terus tombol daya minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan tombol untuk menghidupkan komputer.Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard drive cadangan.Hubungi bagian dukungan (tanpa memperhatikan apakah Windows dapat aktif atau tidak). |
| Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi | <p>Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke catu daya eksternal sudah terpasang dengan benar. Lampu hijau catu daya di bagian belakang komputer harus menyala; Jika tidak, cobalah stopkontak listrik yang lain. Jika Anda masih mengalami masalah, hubungi bagian dukungan.</p> <p>Pastikan bahwa tegangan pengoperasian dari stopkontak sesuai untuk tegangan listrik komputer.</p> <p>Tes stopkontak AC dengan menyambungkan berbagai perangkat lain ke soket tersebut.</p> <p>Jika memungkinkan, lepaskan semua filter stopkontak dan stabilisator, kemudian tancapkan kabel daya langsung ke stopkontak.</p> <p>Lepaskan semua perangkat periferan, lalu tekan terus tombol daya minimal selama 15 detik. Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.</p> <p>Jika layar (monitor) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Menghubungkan monitor ke komputer, colokkan kabel daya ke stopkontak AC, kemudian nyalakan monitor. Lihat Layar (monitor) (model tertentu saja) pada hal. 10.</p> |
| Komputer tidak merespons | <ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih Task Manager (Pengelola Tugas).Pilih program apa saja yang tidak merespons, lalu klik End Task (Akhir Tugas). <p>Jika dengan cara menutup program tidak berhasil, aktifkan ulang komputer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none">Tekan ctrl+alt+delete.Pilih ikon Power (Daya) di sudut kanan bawah layar, lalu pilih Restart (Aktifkan Ulang). <p>– atau –</p> |

| Gejala | Solusi |
|---|---|
| | Tekan terus tombol daya pada komputer minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer. |
| Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau disk Non-System atau Disk rusak | Setelah aktivitas drive berhenti, keluarkan disk optik dari drive optik, dan kemudian tekan tombol spasi pada keyboard. |

Daya

| Gejala | Solusi |
|--|---|
| Komputer tetap tidak mati ketika tombol daya ditekan | Tekan terus tombol daya sampai komputer mati. Lalu lagi matikan komputer. |
| Komputer mati secara otomatis | <ul style="list-style-type: none"> Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang. Lihat Membersihkan komputer pada hal. 21. <p>CATATAN: Jika komputer Anda memiliki kipas internal, pastikan kipas itu berfungsi.</p> |

Layar (monitor) (model tertentu saja)

| Gejala | Solusi |
|--|---|
| Layar kosong, dan lampu daya monitor tidak menyala | <p>Sambungkan kembali kabel daya ke bagian belakang komputer dan ke stopkontak AC.</p> <p>Tekan tombol daya pada monitor.</p> |
| Layar kosong | <p>Tekan tombol spasi pada keyboard atau pindahkan mouse agar gambar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Tidur (hanya model tertentu), atau esc, untuk keluar dari mode Tidur.</p> <p>Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa pin yang bengkok pada kabel monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika ada pin yang bengkok, ganti kabel monitor. Jika tidak ada pin yang bengkok, sambungkan kembali kabel monitor ke komputer. |
| Gambar di layar terlalu besar atau terlalu kecil, atau gambar tidak jelas | <p>Sesuaikan pengaturan resolusi monitor di Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik-kanan pada area kosong desktop, lalu klik Screen resolution (Resolusi layar). Pilih resolusi berbeda dari menu drop-down. Klik Apply (Terapkan), lalu klik Keep changes (Simpan perubahan). |
| CATATAN: Di samping informasi yang ada di sini, baca juga dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda. | |

Keyboard dan mouse (dengan kabel)

| Gejala | Solusi |
|---|--|
| Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer | Gunakan mouse untuk mematikan komputer. Lepaskan dan sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, kemudian aktifkan kembali komputer Anda. |
| Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi | Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer Anda. Jika mouse tetap tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian aktifkan ulang komputer. |
| Kursor tidak dapat memberikan respons terhadap tombol panah pada keypad angka | Tekan num lock pada keyboard untuk menonaktifkan num lock, sehingga tombol panah keypad dapat digunakan. |
| Kursor tidak merespons gerakan mouse | <ol style="list-style-type: none">1. Tekan alt+tab untuk menavigasi ke program yang terbuka.2. Tekan Ctrl+s untuk menyimpan perubahan pada program yang dipilih (Ctrl+s adalah pintasan keyboard perintah Save (Simpan) pada kebanyakan —tidak semua— program).3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka.4. Tekan tombol daya untuk mematikan komputer.5. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke bagian belakang komputer Anda, lalu nyalakan kembali komputer. |

Keyboard dan mouse (nirkabel)

| Gejala | Solusi |
|--|---|
| Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi | <ul style="list-style-type: none">• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel yang dipakai berada dalam jangkauan unit pemancar - penerima, dalam jarak sekitar 10 meter (32 kaki) untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm (12 inci) saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, biasanya akan terjadi setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.• Ganti baterai pada keyboard dan/atau mouse.• Sinkronkan ulang keyboard dan mouse ke unit pemancar - penerima dengan langkah-langkah berikut. <p>CATATAN: Bergantung model komputer Anda, unit pemancar - penerima dapat dipasang sebelumnya pada port USB yang tidak terlihat dari bagian luar komputer.</p> <p>Unit pemancar - penerima, keyboard nirkabel, dan mouse nirkabel yang diperlihatkan pada ilustrasi berikut hanya sebagai contoh saja; model milik Anda mungkin bervariasi.</p> <p>PENTING: Selama tahap ini, tempatkan keyboard nirkabel dan mouse nirkabel pada posisi sejajar dengan unit pemancar - penerima, dalam jarak 30 cm (12 inci) dari unit pemancar - penerima, dan tidak terganggu interferensi dari perangkat lain.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cabut unit pemancar - penerima dari port USB pada komputer, lalu sambungkan kembali. Model komputer Anda mungkin memiliki port yang khusus disediakan untuk unit pemancar - penerima. <p>CATATAN: Unit pemancar - penerima keyboard dan mouse mungkin terlihat sedikit berbeda dari yang ditampilkan pada gambar.</p> |



2. Pastikan mouse dalam keadaan aktif (**A**), lalu tekan terus tombol **Connect** (Sambungkan) (**B**) di bagian bawah mouse selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada unit pemancar - penerima menyala atau berhenti berkedip. Sesi sambungan unit pemancar - penerima akan berhenti bekerja setelah 60 detik. Untuk memastikan sambungan sudah berfungsi, dan unit pemancar - penerima tidak berhenti bekerja, gerakkan mouse, kemudian periksa respons di layar.



3. Jika keyboard tidak merespons, tekan dan tahan tombol **Connect** (Hubungkan) (**C**) di bagian bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada unit pemancar - penerima menyala atau berhenti berkedip.



Speaker dan suara

Volume terlalu kecil atau kurang memuaskan

Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor keluaran audio (hitam) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multi kanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.

Suara tidak keluar

1. Dari layar Start (Mulai), ketik `control panel` (panel kontrol), dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **System and Security** (Sistem dan Keamanan).

| Gejala | Solusi |
|--------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> Di bawah Action Center (Pusat Tindakan), pilih Troubleshoot common computer problems (Pecahkan masalah komputer yang umum), dan kemudian pilih Troubleshoot audio playback (Pecahkan masalah pemutaran audio). |
| | Pastikan Anda sudah menghubungkan speaker listrik dan sudah dinyalakan. |
| | Matikan komputer, kan kemudian lepaskan lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke soket audio, bukan ke soket mikrofon atau headphone. |
| | Untuk keluar dari mode Tidur, tekan tombol tidur (hanya model tertentu), atau tekan esc . |
| | Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker). |

Akses Internet

| Gejala | Solusi |
|---|--|
| Tidak dapat menyambung ke internet | <ol style="list-style-type: none"> Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code> (panel kontrol), dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Di bawah Network and Internet (Jaringan dan Internet), pilih Connect to the Internet (Sambungkan ke Internet). |
| | Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem siap-pakai dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan menyambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan menyambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan. |
| | Jalankan wizard konfigurasi nirkabel: |
| | <ol style="list-style-type: none"> Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code> (panel kontrol), dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Pilih Network and Internet (Jaringan dan Internet), dan kemudian pilih Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi). Di jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi) pilih Set up a new connection or network (Buat sambungan atau jaringan) untuk membuka wizard, dan kemudian ikuti petunjuk di layar. |
| | Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, coba geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer. |
| | Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi ISP Anda untuk mendapatkan bantuan. |
| Tidak dapat menyambung ke internet, namun tidak ada pesan kesalahan | <ol style="list-style-type: none"> Dari desktop Windows, klik kanan ikon status jaringan dalam bidang pemberitahuan, di ujung kanan bilah tugas. Pilih Troubleshoot problems (Pecahkan masalah). |
| Tidak ada ikon sambungan jaringan pada bidang pemberitahuan | <ol style="list-style-type: none"> Dari layar Mulai, ketik <code>repair</code> (perbaiki). Pilih Identify and repair network problems (Mengenali dan memperbaiki masalah jaringan), dan kemudian ikuti di layar petunjuk. |

Pemecahan masalah perangkat lunak

| Gejala | Solusi |
|---|--|
| Untuk memperbaiki masalah perangkat lunak, coba cara berikut ini: | <ul style="list-style-type: none">• Matikan komputer kemudian nyalakan kembali.• Memutakhirkan driver. Lihat "Memutakhirkan driver perangkat," dalam entri berikutnya.• Mengembalikan komputer Anda ke konfigurasi yang digunakan sebelum perangkat lunak diinstal. Lihat "Pemulihan Sistem Microsoft" di dalam tabel ini.• Instal ulang program peranti lunak atau driver peranti keras. Lihat "Menginstal ulang program perangkat lunak dan driver perangkat keras" di dalam tabel ini.• Menghapus dan memformat ulang hard drive, dan kemudian menginstal kembali sistem operasi, program, dan driver. Proses ini akan menghapus semua file data yang telah Anda buat. Lihat Pemulihan Sistem pada hal. 16. |
| Program perangkat lunak lambat merespons | <ul style="list-style-type: none">• Tutup program perangkat lunak yang tidak diperlukan.• Jalankan pemindaian virus dan alat bantu sistem lainnya saat komputer sedang tidak digunakan. <p>Hentikan aplikasi pengaktifan (seperti misalnya aplikasi perangkat lunak olahpesan dan multimedia) untuk dimuat.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari layar Mulai, ketik <code>msconfig</code>, dan kemudian pilih msconfig. <p>CATATAN: Jika Anda diminta sandi administrator atau konfirmasi, ketik kata sandi atau berikan konfirmasi.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Dari tab General (Umum), pilih Selective startup (Pengaktifan selektif).3. Klik tab Startup (Pengaktifan), dan kemudian klik Open Task Manager.4. Pilih item pengaktifan yang ingin dicegah untuk dimuat, lalu klik Disable (Nonaktifkan). <p>CATATAN: Jika Anda tidak yakin tentang suatu item, jangan dinonaktifkan.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Jika diminta, klik Restart (Aktifkan ulang) untuk mengaktifkan ulang komputer. <p>CATATAN: Untuk mengaktifkan sebuah program yang akan dimuat saat penyalaan berlangsung, aktifkan ulang komputer dan lakukan langkah sebaliknya.</p> <p>Nonaktifkan kemampuan grafis tidak penting.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari layar Mulai, ketik <code>File Explorer</code> (Penjelajah File), lalu pilih File Explorer (Penjelajah File). Atau, dari desktop Windows, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih File Explorer (Penjelajah File).2. Klik menu Computer (Komputer), dan kemudian pilih Properties (Properti).3. Klik Advanced system settings (Pengaturan sistem lanjutan). <p>CATATAN: Jika Anda diminta sandi administrator atau konfirmasi, ketik kata sandi atau berikan konfirmasi.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Di Kinerja, klik Settings (Pengaturan).5. Dari tab Visual Effects (Efek Visual), pilih Adjust for best performance (Sesuaikan untuk mendapatkan kinerja terbaik), dan kemudian klik OK. |
| Memutakhirkan pengandar perangkat | <p>Ikuti petunjuk berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk kembali ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>device manager</code>, dan kemudian pilih Device Manager (Manajer Perangkat). Atau, dari desktop Windows, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih Device Manager.2. Pilih panah untuk memperluas daftar jenis perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau kembalikan seperti sebelumnya (misalnya, drive DVD/CD-ROM).3. Klik ganda suatu item (misalnya, HP DVD Writer 640b).4. Pilih tab Driver.5. Untuk memutakhirkan driver, pilih Update Driver (Perbarui Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar. <p>– atau –</p> |

| Gejala | Solusi |
|---|---|
| Pemulihan Sistem Microsoft | <p>Untuk kembali ke driver versi sebelumnya, pilih Roll Back Driver, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</p> <p>Jika Anda mengalami masalah yang mungkin disebabkan oleh perangkat lunak yang Anda instal, gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.</p> <p>PENTING: Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program System Recovery (Pemulihan Sistem) ini.</p> <p>Untuk memulai pengembalian sistem atau untuk menambahkan titik pengembalian secara manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup semua program. 2. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code> (panel kontrol), dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). 3. Pilih System and Security (Sistem dan Keamanan), pilih System (Sistem), dan kemudian pilih System protection (Perlindungan sistem). 4. Pilih tab System protection (Perlindungan sistem) pada layar System Properties (Properti Sistem). 5. Ikuti petunjuk di layar. |
| Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras | <p>Jika salah satu program perangkat lunak atau driver perangkat keras yang diinstal pabrik mengalami kerusakan, Anda dapat menginstal ulang dengan menggunakan HP Recovery Manager (hanya model tertentu).</p> <p>CATATAN: Jangan gunakan HP Recovery Manager untuk menginstal ulang program perangkat lunak yang terdapat dalam CD atau DVD yang disertakan dalam kemasan komputer. Instal ulang program langsung dari CD atau DVD-nya.</p> <p>Sebelum menghapus program, pastikan bahwa Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan bahwa program ini tersedia dari sumber asli (misalnya, dari disk atau Internet). Atau, pastikan bahwa program itu berada dalam daftar program yang dapat diinstal ulang dari HP Recovery Manager (lihat langkahnya di bawah ini).</p> <p>CATATAN: Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.</p> <p>Untuk memeriksa daftar program yang dapat diinstal atau menginstal ulang program pada HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dari layar Mulai, ketik <code>recovery</code> (pemulihan), lalu pilih Recovery Manager. Jika ditanyakan, klik Yes (Ya) untuk melanjutkan program tersebut. 2. Klik Software Program Reinstallation (Penginstalan Ulang Program Perangkat Lunak) atau Hardware Driver Reinstallation (Menginstal Ulang Driver Perangkat Keras), dan kemudian ikuti petunjuk di layar. |
| | <p>Untuk menghapus pemasangan program.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup semua folder dan program peranti lunak. 2. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>control panel</code> (panel kontrol), dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). Atau, dari Windows desktop, klik kanan tombol Mulai, dan kemudian pilih Control Panel (Panel Kontrol). 3. Dalam Programs (Program), pilih Uninstall a program (Hapus instalasi program). 4. Pilih program yang Anda ingin hapus, lalu pilih Uninstall (Hapus instalasi). |

6 Pemulihan Sistem

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang hard drive Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, lalu menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver yang diinstal di pabrik. Oleh karena itu, Anda harus menginstal ulang semua perangkat lunak yang diinstal setelah komputer dikirimkan dari pabrik.

 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program System Recovery (Pemulihan Sistem) ini. Lihat "Pemulihan Sistem Microsoft" di bawah [Pemecahan masalah perangkat lunak pada hal. 14](#).

Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Memilih metode pemulihan sistem

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan pemulihan sistem:

- Profil Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari profil pemulihan yang disimpan dalam hard drive Anda. Citra pemulihan adalah berkas yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat [Pemulihan sistem dari layar Start \(Mulai\) Windows pada hal. 16](#).

 **CATATAN:** Profil pemulihan menggunakan sebagian drive hard yang tidak dapat digunakan untuk menyimpan data.

- Media Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang Anda buat dari file yang disimpan di hard drive atau yang Anda beli secara terpisah. Untuk membuat media pemulihan, lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 19](#).

Pilihan pemulihan sistem

Anda harus melakukan pemulihan sistem dalam urutan berikut:

1. Melalui hard drive, dari layar Mulai Windows.
2. Melalui hard drive, dengan menekan penyalakan sistem **f11**.
3. Melalui media pemulihan yang Anda buat.
4. Melalui disk pemulihan yang Anda beli dari HP. Untuk membeli disk pemulihan, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Pemulihan sistem dari layar Start (Mulai) Windows

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Jika komputer menyala dan Windows merespons, gunakan langkah berikut untuk melakukan pemulihan sistem:

1. Matikan komputer.
2. Lepaskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer kecuali monitor (pada model tertentu), keyboard, dan mouse.
3. Nyalakan komputer.
4. Dari layar Start (Mulai), ketik *recovery*, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
5. Pilih **HP Recovery Environment**, dan kemudian klik **OK** untuk mengaktifkan ulang.
6. Pilih **System Recovery** (Pemulihan Sistem).
7. Ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika sistem *tidak* mendeteksi partisi pemulihan, Anda akan diminta untuk memasukkan media pemulihan. Masukkan disk atau flash drive USB, pilih **Yes** (Ya), kemudian klik **Next** (Selanjutnya) untuk mengaktifkan ulang komputer dan menjalankan HP Recovery Manager dari disk atau flash drive USB pemulihan. Jika menggunakan disk, masukkan disk pemulihan sistem yang berikutnya saat diminta.

8. Ketika pemulihan selesai, matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferai, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem saat startup

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Jika Windows tidak merespons, tetapi komputer tetap menyala, ikuti langkah berikut untuk melakukan pemulihan sistem:

1. Matikan komputer. Bila perlu, tekan terus tombol daya sampai komputer mati.
2. Lepaskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer kecuali monitor (pada model tertentu), keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.
4. Begitu Anda melihat logo perusahaan di layar, tekan tombol **F11** berulang-ulang sampai pesan **Boot Options Menu** (Menu Pilihan Boot) tampil di layar.
5. Pilih **Troubleshoot**.
6. Pilih **System Recovery** (Pemulihan Sistem).
7. Ikuti petunjuk di layar.
8. Ketika pemulihan selesai, matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferai, dan kemudian nyalakan kembali komputer.

Pemulihan sistem dari media pemulihan

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Untuk membuat media pemulihan, lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 19](#).

Untuk menjalankan program pemulihan sistem dari media pemulihan:

1. Jika komputer Anda dalam keadaan menyala, buat cadangan file-file yang akan Anda simpan ke dalam DVD atau flash drive USB, setelah itu, keluarkan media yang berisi data cadangan dari komputer.
2. Jika menggunakan DVD pemulihan, masukkan disk pemulihan #1 ke dalam baki drive DVD, lalu tutup baki. Jika menggunakan drive flash USB pemulihan, masukkan drive flash ke dalam port USB.
3. Jika komputer bekerja, dari layar Start, pindahkan kursor ke sudut kanan bawah layar untuk menampilkan charm toolbar, pilih **Settings**, pilih ikon **Power**, dan kemudian pilih **Shut down**. Atau, dari desktop Windows, klik kanan tombol Mulai, pilih **Shut down** (Matikan) atau keluar, dan kemudian pilih **Shut down** (Matikan).
– atau –
Atau, jika komputer tidak merespons, tekan terus tombol Daya sekitar 5 detik, atau sampai komputer mati.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer kecuali monitor (pada model tertentu), keyboard, dan mouse.
5. Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer. Jika Anda menggunakan DVD pemulihan, komputer akan menjalankan HP Recovery Manager secara otomatis dari disk. Lanjutkan ke langkah 7.
6. Jika Anda menjalankan Pemulihan Sistem dari drive flash USB, tekan **esc** saat komputer menyala untuk menjalankan menu boot. Gunakan tombol panah untuk memilih perangkat USB, lalu tekan **enter** untuk menjalankan perangkat.
7. Jika Anda diminta untuk memilih akan menjalankan Pemulihan Sistem dari media atau dari hard drive, pilih **media**, lalu klik **Next** (Berikutnya).
8. Pilih **Factory Reset** (Atur Ulang Standar Pabrik).
9. Ikuti petunjuk di layar.

Media pemulihan

Media pemulihan dapat dibuat pada disk DVD kosong atau drive flash USB (salah satu, tetapi tidak keduanya). Buat media pemulihan dari profil pemulihan yang disimpan pada hard drive Anda. Citra pemulihan ini berisi file-file sistem operasi dan program software yang diinstal pada komputer Anda oleh pabrik. Anda hanya dapat membuat satu paket media pemulihan untuk komputer Anda, media pemulihan ini dapat digunakan *hanya* pada komputer ini saja. Simpan baik-baik media pemulihan tersebut.



CATATAN: Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi Microsoft Windows.

Memilih media pemulihan

- Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD, dan Anda harus menggunakan hanya disk DVD+R atau DVD-R berkualitas tinggi.



CATATAN: Anda *tidak dapat* menggunakan disk CD atau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, atau DVD-RW DL untuk membuat disk pemulihan.

- Jika Anda akan membuat disk pemulihan, pastikan untuk menggunakan disk berkualitas tinggi untuk membuat paket disk pemulihan. Biasanya disk akan dikeluarkan jika terdeteksi ada kerusakan. Anda akan diberi tahu untuk memasukkan disk kosong yang lain untuk mencoba kembali.

- Jumlah disk pada set disk pemulihan tergantung pada model komputer Anda (biasanya satu hingga lima DVD). Program Recovery Disc Creator (Pembuat Disk Pemulihan) akan memberi tahu Anda tentang jumlah disk yang dibutuhkan untuk membuat paket pemulihan.
- Malahan Anda dapat memilih untuk membuat drive flash USB pemulihan dengan menggunakan drive flash USB kosong berkualitas tinggi. Bila menggunakan drive flash USB, program akan memberikan informasi mengenai ukuran drive yang diperlukan untuk menyimpan semua data (minimal 16 GB).



CATATAN: Proses pembuatan media pemulihan ini membutuhkan waktu untuk memverifikasi bahwa informasi yang ditulis ke media sudah benar. Proses ini dapat Anda hentikan kapan saja. Di lain waktu Anda menjalankan program tersebut, proses tersebut akan dilanjutkan.

Membuat media pemulihan

Untuk membuat disk pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Dari layar Start (Mulai), ketik *recovery*, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
3. Pilih **Create recovery media using blank DVD(s)** (Membuat media pemulihan menggunakan DVD kosong), kemudian klik **Next** (Berikutnya).
4. Ikuti petunjuk di layar. Beri label setiap disk yang dibuat (misalnya, Pemulihan 1, Pemulihan 2).

Untuk membuat USB flash drive pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Sambungkan drive flash USB ke port USB pada komputer.
3. Dari layar Start (Mulai), ketik *recovery*, lalu pilih **HP Recovery Manager**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
4. Pilih **Create recovery media** (Membuat media pemulihan), pilih **USB flash drive** (drive flash USB), dan kemudian pilih **Next** (Berikutnya).
5. Pilih USB flash drive dari daftar media. Program akan memberikan informasi tentang jumlah ruang penyimpanan yang dibutuhkan untuk membuat drive pemulihan. Jika drive flash USB tidak memiliki kapasitas penyimpanan yang cukup (minimal 16 GB), informasi akan tampak abu-abu di layar dan proses tidak dapat dilanjutkan. Klik **Next** (Berikutnya).



CATATAN: Recovery Media Creation (Pembuatan Media Pemulihan) akan memformat flash drive dan menghapus semua file yang ada di dalamnya.

6. Ikuti petunjuk di layar. Pastikan memberi label pada flash drive USB dan simpan di tempat yang aman.



CATATAN: Pastikan tidak menggunakan kartu media untuk membuat media pemulihan. Sistem mungkin tidak dapat mulai dari kartu media dan Anda mungkin tidak dapat menjalankan Pemulihan Sistem.

7 Perawatan

Sangat penting Anda melakukan perawatan sederhana pada komputer untuk memastikannya dapat bekerja dengan kinerja maksimal.

Jadwal dan tugas

Ikuti petunjuk jadwal yang direkomendasikan untuk perawatan yang benar.

| | | |
|-------------------|---------------------------------------|---|
| Mingguan | Membersihkan peranti lunak | <p>Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Disk) atau alat pembersih dari pihak ketiga dapat menghapus berkas-berkas sampah dan berkas temporer yang menumpuk serta memperlambat komputer Anda. Periksa juga program-program yang tidak Anda perlukan lagi kemudian hapus instalasinya.</p> <p>Untuk menjalankan Disk Cleanup (Pembersihan Disk):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dari layar Start (Mulai), ketik <code>disk</code>, lalu pilih Uninstall apps to free up disk space (Hapus instalasi aplikasi untuk membebaskan ruang disk).2. Ikuti petunjuk di layar. |
| | Mendefragmentasi dan optimalisasi | <p>Gunakan perkakas Windows untuk mendefragmentasi dan mengoptimalkan hard drive Anda agar menjaga hard disk berada pada kondisi baik dan meningkatkan kinerja sistem. Sering menjalankan tugas ini tidak akan membahayakan sistem Anda.</p> <p>Untuk menjalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Disk):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Hubungkan komputer ke daya AC.2. Dari layar Mulai, ketik <code>disk defrag</code>, dan kemudian klik disk defrag.3. Ikuti petunjuk di layar. |
| | Pemindaian virus | <p>Lakukan pemindaian virus sepenuhnya setiap minggu untuk menangkap virus yang mungkin sebelumnya tidak terdeteksi. Kebanyakan produk antivirus dilengkapi fitur penjadwalan agar dapat bekerja secara otomatis.</p> |
| Bulanan | Membersihkan peranti keras | <p>Bersihkan bagian luar komputer secara saksama.</p> |
| | Pemutakhiran peranti lunak | <p>Gunakan Windows Updates (Pemutakhiran Windows) untuk memperbaiki kerusakan dalam sistem operasi dan meningkatkan kinerja. Pastikan juga untuk memeriksa pemutakhiran pengandar untuk perangkat keras serta versi baru untuk program favorit Anda.</p> |
| | Windows Update (Pemutakhiran Windows) | <p>Jalankan Windows Update untuk menginstal update.</p> |
| Tahunan | Pemulihan Sistem | <p>Suatu saat, sistem Anda akan menurun kinerjanya, tergantung penggunaan komputer tersebut. Gunakan System Recovery (Pemulihan Sistem) untuk memulihkan penginstalan sistem operasi Windows yang bersih, memulihkannya ke konfigurasi semula ketika Anda menjalankannya pertama kali. Buat data cadangan untuk berkas-berkas yang penting sebelum menjalankan Pemulihan Sistem. Lihat Pemulihan Sistem pada hal. 16 untuk informasi lebih lanjut.</p> |
| Bila perlu | Membuat data cadangan | <p>Gunakan perangkat lunak perekam CD atau DVD yang diinstal dalam komputer Anda untuk membuat (atau "membakar") disk cadangan yang berisi informasi penting, misalnya file pribadi, pesan e-mail, dan penanda Situs Web. Anda juga dapat memindahkan data ke hard drive eksternal.</p> |

Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer Anda dengan aman:

- Dimetil benzil amonium klorida konsentrasi maksimum 0,3 persen (misalnya, lap sekali pakai, yang dijual dengan aneka merek)
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Air dengan larutan sabun lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau chamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap bebas muatan listrik

⚠ PERHATIAN: Hindari larutan pembersih kuat yang dapat menimbulkan kerusakan permanen pada komputer Anda. Jika Anda tidak yakin bahwa produk pembersih aman untuk komputer Anda, periksa isi produk untuk memastikan tidak mengandung bahan-bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, metilen klorida, dan hidrokarbon.

Bahan berserat, seperti tisu kertas, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan tersebut.

Prosedur membersihkan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

⚠ PERINGATAN! Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan membersihkan komputer Anda dalam keadaan menyala.

- Matikan komputer.
- Lepaskan daya AC.
- Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan bahan atau cairan pembersih secara langsung pada permukaan komputer. Cairan yang menetes pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

Membersihkan monitor

⚠ PERHATIAN: Jangan menyemprotkan atau menempelkan cairan pembersih langsung ke layar.

Lap dengan perlahan bagian tepi dan permukaan layar menggunakan kain bebas serabut yang lembut dan telah dilembapkan sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol.

Membersihkan ventilasi komputer

Ventilasi udara menjaga agar komputer tetap dingin. Jagalah kebersihan ventilasinya dengan menggunakan vacuum cleaner kecil yang bertenaga baterai. (Dengan menggunakan vacuum cleaner yang dioperasikan dengan baterai maka tidak ada risiko tersengat kejutan listrik.)

1. Gunakan vacuum pada ventilasi kotak komputer.
2. Bersihkan semua debu yang menumpuk di dalam dan di seputar konektor komputer (misalnya, konektor Ethernet dan USB).

Membersihkan keyboard atau mouse

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

⚠ PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

- Untuk membersihkan keyboard atau mouse, gunakan kain lembut berserat mikro atau kain chamois yang dilembapkan dengan salah satu larutan pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap sekali pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

Jika Anda menggunakan mouse dengan bola gulir, bersihkan bola dan bagian dalam pengguliran.

1. Balikkan mouse, putar penutup bola ke kiri untuk melepas tutup dan mengeluarkan bolanya.
2. Bersihkan bola dengan sabun dan air hangat.
3. Bersihkan roller di bagian dalam mouse dengan kain yang sedikit dibasahi alkohol isopropil (menggosok).
4. Setelah bola dan roller benar-benar kering, masukkan kembali bola lalu pasang tutupnya.

8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) yang memungkinkan Anda menjalankan pengujian diagnostik untuk memastikan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik. Alat bantu ini berjalan di luar sistem operasi sehingga secara efektif mampu mengisolasi kegagalan perangkat keras dari permasalahan yang mungkin disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) UEFI:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer. Saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalakan) di sudut kiri bawah layar, tekan **esc**. Ketika Startup Menu (Menu Penyalakan) tampil, tekan **f2**.

BIOS akan mencari alat bantu di tiga tempat, dengan urutan berikut:

- a. Drive USB terhubung



CATATAN: Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(Diagnostik Perangkat Keras PC HP\) \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 23](#).

- b. Hard drive
- c. BIOS

2. Ketika alat bantu diagnostik terbuka, gunakan tombol panah keyboard untuk memilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, lalu ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Jika Anda perlu menghentikan pengujian diagnostik, tekan **esc**.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) (UEFI) ke perangkat USB



CATATAN: Petunjuk untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB:

Pilihan 1: Laman HP PC Diagnostics— Menyediakan akses ke versi UEFI terbaru

1. Kunjungi <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik tautan **UEFI Download**, dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Pilihan 2: Halaman Dukungan dan Driver— menyediakan unduhan produk yang spesifik untuk versi sebelumnya dan berikutnya

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Arahkan pointer ke **Support** (Dukungan), yang terletak pada bagian atas halaman, lalu klik **Download Drivers** (Unduh Driver).

3. Dalam kotak teks, masukkan nama produk, lalu klik **Go**.
– atau –
Klik **Find Now** (Cari Sekarang) untuk membiarkan HP secara otomatis mendeteksi produk Anda.
4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
5. Pada bagian **Diagnostic** (Diagnostik), klik **HP UEFI Support Environment** (Lingkungan Dukungan UEFI HP).
– atau –
Klik **Download** (Unduh), lalu pilih **Run** (Jalankan).

9 Spesifikasi

Spesifikasi operasi

 **CATATAN:** Untuk memastikan tingkat daya listrik komputer Anda, lihat label tingkat daya komputer yang terletak di bagian luar komputer.

| Faktor | Metrik | AS |
|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| Suhu pengoperasian | 5°C s.d. 35°C | 41°F s.d. 95°F |
| Suhu penyimpanan | -20°C s.d. 60°C | -22°F s.d. 149°F |
| Kelembapan pengoperasian | 15% s.d. 80% @ 26°C | 15% s.d. 80% @ 78°F |
| Ketinggian pengoperasian | 0 m s.d. 2000 m | 0 ft s.d. 6561 ft |
| Ketinggian penyimpanan | 0 m s.d. 4572 m | 0 ft s.d. 15000 ft |

10 Informasi Dukungan

Cara mencari bantuan

Dukungan HP dapat membantu Anda mendapatkan yang terbaik dari komputer Anda. Anda akan menemukan yang Anda perlukan menggunakan alat bantu yang terdapat di komputer dan dengan informasi yang tersedia di Web, lewat telepon, atau melalui penjual setempat.

Sebelum menghubungi bagian dukungan HP, Anda perlu menyiapkan informasi berikut:

- Nomor model
- Nomor produk
- Nomor seri
- Nomor pembuatan software
- Sistem operasi
- Tanggal pembelian

Mohon catat informasi produk Anda untuk dipakai di kemudian hari.

Empat nomor pertama dalam daftar (model number/nomor model, product number/nomor produk, serial number/nomor seri, dan software build number/nomor pembuatan software) dapat diketahui dari Informasi Dukungan HP. Dari layar Mulai, ketik `support` (dukungan), dan kemudian pilih **HP Support Information** (Informasi Dukungan HP).

Jangan lupa melakukan registrasi di <http://www.hp.com/apac/register>.

Ke mana mencari bantuan

- Gunakan Windows Help and Support (Bantuan dan Dukungan Windows) untuk mendapatkan bantuan seputar perangkat keras dan perangkat lunak. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
- Gunakan HP Support Assistant. Dari layar Start (Mulai), ketik `support`, lalu pilih **HP Support Assistant**. HP Support Assistant (Bantuan Dukungan HP) menyediakan informasi pemecahan masalah dan diagnostik yang berguna, di antaranya:
 - Chat online dengan teknisi HP
 - Nomor telepon dukungan
 - Lokasi pusat layanan HP
- Untuk bantuan online, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Bantuan melalui telepon untuk membantu persiapan dan penggunaan diberikan untuk jangka waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal pembelian komputer. Setelah tiga puluh (30) hari, Anda mungkin dikenakan biaya, tapi bantuan tetap diberikan.

Dukungan pelanggan untuk perbaikan

Jika komputer Anda perlu diperbaiki, atau suku cadangnya perlu diganti, terdapat dua pilihan:

- Anda dapat dengan mudah mengganti suku cadang komputer yang memang dapat diganti oleh konsumen. Ini adalah cara perbaikan paling cepat, karena sering kali kami dapat mengirimkan suku cadang langsung ke rumah atau kantor Anda dalam beberapa hari. (Pilihan ini mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan.)
- Jika perbaikan harus dilakukan, bagian layanan HP akan mengatur jadwal untuk memperbaiki komputer Anda.

Layanan ini diberikan selama jangka waktu garansi.

Ada beberapa batasan dan pengecualian pada garansi ini (serta beberapa informasi penting), yang dijelaskan dalam panduan *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (Garansi Terbatas dan Dukungan Teknis HP Global)

Sebelum meng-upgrade perangkat keras

Jika Anda bermaksud memutakhirkan salah satu perangkat keras, lakukan ini jika telah selesai mengkonfigurasi komputer baru Anda. Untuk petunjuk tentang cara melakukan konfigurasi komputer Anda, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* atau *Konfigurasi Cepat* atau [Memasang komputer pada hal. 3](#). Jika Anda menghadapi masalah dalam konfigurasi sistem dan menghidupkannya, segera hubungi bagian dukungan HP berdasarkan prosedur yang diberikan sebelumnya dalam bab ini. Ini dapat dilakukan sebelum berupaya meng-upgrade sistem Anda.

Dengan membuka segel pengaman di bagian belakang komputer, Anda mengonfirmasikan bahwa komputer bekerja sebagaimana mestinya sebelum Anda berusaha meng-upgrade sistem. Setelah segel pengaman dibuka, maka komputer Anda, sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, terikat pada syarat dan ketentuan yang tertera dalam panduan *Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis di Seluruh Dunia HP*.

Indeks

B

Bantuan dan Dukungan 1, 26

C

cara mengatasi masalah
layar (monitor) 10

F

fitur keamanan 8

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
menggunakan 23
mengunduh 23

I

internet, menyambung 4

K

komputer
fitur keamanan 8
pemecahan masalah 9

M

membersihkan komputer 21
membuat
media pemulihan 19
memelihara komputer Anda 21
memilih
media pemulihan 18
mendukung 26
metode
pemulihan sistem 16

P

pemecahan masalah
Akses internet 13
daya 10
keyboard dan mouse (dengan
kabel) 11
keyboard dan mouse (nirkabel)
11
komputer tidak dapat
diaktifkan 9

perangkat lunak 14

speaker dan suara 12

pemeliharaan, jadwal dan tugas 20

pilihan

pemulihan sistem 16

S

spesifikasi operasi 25

T

Tombol fn 5

tombol pintasan 5

tombol tindakan 5