

Vartotojo vadovas

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

„Microsoft“ ir „Windows“ yra JAV registruoti „Microsoft“ bendrovių grupės prekių ženklai.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Pirmasis leidimas: 2014 m. lapkritis

Dokumento dalies numeris: 800889-E21

Gaminio informacija

Šiame vadove aprašomos daugelyje modelių esančios funkcijos. Kai kurių savybių jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Kai kuriose „Windows“ laidose tam tikrų funkcijų gali nebūti. Norint išnaudoti visas „Windows“ funkcijas, šiam kompiuteriui gali reikėti atnaujintos ir (arba) atskirai įsigijamos aparatūros, tvarkyklių ir (arba) programinės įrangos. Daugiau informacijos žr. <http://www.microsoft.com>.

Kad pasiektumėte naujausią vartotojo vadovą, eikite į <http://www.hp.com/support> ir pasirinkite savo šalį. Pasirinkite **Tvarkyklės ir atsisiuntimai** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Programinės įrangos sąlygos

Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo programinės įrangos produktu, kuris yra iš anksto įdiegtas šiame kompiuteryje, sutinkate laikytis HP galutinio vartotojo licencinės sutarties (GVLS) sąlygų. Jei nesutinkate su šios licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visą nenaudotą produktą (aparatinę ir programinę įrangą) pardavėjui, kad atgautumėte visus pinigus.

Jei reikia daugiau informacijos arba norite susigrąžinti visą kompiuterio kainą, kreipkitės į pardavėją.

Turinys

1 Informacijos gavimas	1
2 Jūsų kompiuterio sąranka	3
Prijungimas prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose)	4
3 Ekranų naršymas	5
Jutikliniai gestai	5
Klaviatūros ir pelės naudojimas	5
4 Jūsų kompiuterio apsauga	8
Kompiuterio apsaugos funkcijos	8
5 Trikčių šalinimas	9
Kompiuteris nepasileidžia	9
Maitinimas	10
Ekranas (monitorius) (tik tam tikruose modeliuose)	10
Klaviatūra ir pelė (su laidu)	11
Klaviatūra ir pelė (be laido)	11
Garsiakalbiai ir garsas	12
Interneto prieiga	13
Programinės įrangos trikčių diagnostika	14
6 Sistemos atkūrimas	16
Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas	16
Sistemos atkūrimo parinktys	16
Atkūrimo laikmena	18
7 Priežiūra	20
Grafikai ir užduotys	20
Kompiuterio valymas	21
8 „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) naudojimas	23
„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) atsisiuntimas į USB įrenginį	23

9 Specifikacijos	25
Veikimo specifikacijos	25
10 Informacija apie pagalbą	26
Kaip gauti pagalbą	26
Kur galite sulaukti pagalbą	26
Pagalba klientui atliekant remonto darbus	27
Prieš atnaujindami aparatinę įrangą	27
Rodyklė	28

1 Informacijos gavimas

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio sąranka	<p>Sąrankos instrukcijų arba Sparčiosios sąrankos plakatas</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Jūsų kompiuterio sąranka“ 3 puslapyje.</p>
<ul style="list-style-type: none">Prisijungimas prie interneto	Žr. Prijungimas prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose) 4 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Gamyklinių parametrų atstatymas	Žr. „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Praktiniai vaizdo įrašai apie jūsų kompiuterio funkcijų naudojimą	Apsilankykite http://www.hp.com/support/videos (tik anglų kalba).
<ul style="list-style-type: none">Žinios apie „Windows® 7“ operacinės sistemos naudojimą„Windows“ slaptažodžių informacijos radimasNuorodų į tvarkyklių naujinius radimasDažniausiai užduodami klausimai	<p>Help and Support (Žinynas ir palaikymas):</p> <p>Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite Žinynas ir palaikymas. Informacijos apie techninę pagalbą JAV rasite apsilankę http://www.hp.com/go/contactHP. Informacijos apie techninę pagalbą visame pasaulyje rasite apsilankę http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Daugelio su kompiuterio aparatine ir programine įranga susijusių trikčių diagnostika	Žr. „Trikčių šalinimas“ 9 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio modelio elektroninių naudotojo vadovų ir techninių duomenų radimasDalių užsakymas ir papildomų trikčių diagnostikos žinytų radimas	Eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio komponentų atnaujinimas arba pakeitimas	Eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Informacijos apie kompiuterio garantiją radimas	<p>Vadovas <i>HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support</i> (HP pasaulinė ribotoji garantija ir techninė pagalba):</p> <p>Pradžios ekrane įveskite support ir pasirinkite programėlę HP Support Assistant. Pasirinkite Mano kompiuteris ir nurodykite Garantija ir paslaugos.</p>
<ul style="list-style-type: none">Naujausios informacijos ir pagalbos gavimas iš „Windows“ bendruomenės	Eikite į http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Prijungimas prie televizoriaus (tik kai kuriuose modeliuose)	Eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio priežiūra	<p>Pradžios ekrane įveskite support ir pasirinkite programėlę HP Support Assistant. Arba „Windows“ darbalaukyje spustelėkite pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, esančią klaustuko piktogramą. Programa „HP Support Assistant“ palaiko jūsų kompiuterio veikimą ir greitai sprendžia problemas naudodama automatinius naujinius, integruotas diagnostikos ir valdomos pagalbos priemones.</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Priežiūra“ 20 puslapyje.</p>

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none"> Raskite saugos ir teisinius pranešimus 	<p><i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija:</i></p> <p>Pradžios ekrane įveskite <code>support</code> ir pasirinkite programėlę HP Support Assistant. Arba „Windows“ darbalaukyje spustelėkite pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, esančią klaustuko piktogramą. Pasirinkite Mano kompiuteris ir nurodykite Vartotojo vadovai.</p> <p>– arba –</p> <p>Eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informacijos apie ergonomiką radimas 	<p><i>Saugaus ir patogaus darbo vadovas:</i></p> <p>Pradžios ekrane įveskite <code>support</code> ir pasirinkite programėlę HP Support Assistant. Arba „Windows“ darbalaukyje spustelėkite pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, esančią klaustuko piktogramą. Pasirinkite Mano kompiuteris ir nurodykite Vartotojo vadovai.</p> <p>– arba –</p> <p>Eikite į http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Jūsų kompiuterio sąranka

 **PERSPĖJIMAS!** Norėdami sumažinti elektros smūgio arba jūsų įrangos pažeidimo pavojų:


- Kompiuterį laikykite tokioje vietoje, kuri būtų apsaugota nuo vandens, dulkių, drėgmės ir suodžių. Šie aplinkos veiksniai gali padidinti temperatūrą kompiuterio viduje arba sukelti gaisrą ar elektros smūgį.
- Jokiu būdu neatjunkite maitinimo laido įžeminimo kontakto. Įžeminimo kontaktas – tai svarbi saugos priemonė.
- Maitinimo laidą prijunkite prie kintamosios srovės tinklo lizdo, kuris visą laiką turi būti lengvai pasiekiamas.
- Įrangos maitinimą atjunkite atjungdami jos maitinimo laidą nuo kintamosios srovės lizdo. Siekiant išvengti tiesioginio lazerio spindulio poveikio, nerekomenduojama atidarinėti CD arba DVD kaupiklio korpuso.
- Maitinimo blokas iš anksto parinktas taip, kad atitiktų valstybę ar regioną, kuriame įsigijote savo kompiuterį. Jei persikeliate į kitą vietą, prieš prijungdami savo kompiuterį prie kintamosios srovės maitinimo lizdo patikrinkite naujosios vietos elektros tinklo įtampos reikalavimus.


Norėdami sumažinti rimtų sužalojimų riziką, perskaitykite dokumentą *Saugaus ir patogaus darbo vadovas*. Norėdami skaityti šį vadovą, eikite į <http://www.hp.com/ergo>.

1. Kompiuteriui išrinkite tokią vietą, kad visos jo vėdinimo angos liktų neuždengtos, o kabeliai nebūtų kelyje, kuriuo vaikštoma arba kur jie galėtų užminti arba pažeisti pastačius baldus.
2. Prijungiant bet kokius maitinimo laidus iš monitoriaus, kompiuterio ir priedų prie nenutrūkstamo maitinimo šaltinio (UPS), rekomenduojama naudoti apsaugos nuo galios šuolių įtaisą. Jei kompiuteryje yra televizijos imtuvas, modemas arba telefono jungtis, šiuos signalų įvadus taip pat reikia apsaugoti nuo viršįtampių. Prijunkite televizijos kabelį arba telefono linijos laidą prie apsaugos nuo viršįtampių prietaiso, tada prijunkite šį prietaisą prie kompiuterio.
3. Atsisiųskite ir įdiekite operacinės sistemos naujinius.
 - a. Išsiaiškinkite kokia operacinė sistema ir versija šiuo metu paleista jūsų kompiuteryje.

Pradžios ekrane įrašykite `control panel`, pasirinkite **Control Panel** (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite **Control Panel** (Valdymo skydas). Pasirinkite **System and Security** (Sistema ir sauga), tada pasirinkite **System** (Sistema).
 - b. Atverkite savo interneto naršyklę ir eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Jei reikia, spustelėkite savo šalį ir kalbą, tada spustelėkite **Palikymas** ir **Atsisiųsti tvarkykles**.
 - d. Į lauką **Rasti pagal gaminį** įveskite savo kompiuterio modelio pavadinimą ir spustelėkite **Pirmyn**.
 - e. Jei reikia, **Produkto paieškos rezultatų skiltyje** pasirinkite savo kompiuterio modelį.
 - f. Pasirinkite savo kompiuterio operacinę sistemą.
 - g. Spustelėkite **Download** (parsisiųsti), esantį šalia kiekvieno naujinio, kuri norite parsisiųsti.
 - h. Vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis, kad įdiegtumėte kiekvieną parsisiunčiamą naujinį.
4. Pažiūrėkite, ar ant kompiuterio dėžės nėra papildomos išspausdintos informacijos arba jos naujinių.


Kai baigsite pradinę kompiuterio sąranka, galbūt norėsite įdiegti papildomų programų arba aparatinės įrangos. Prieš pirkdami tokius komponentus savo kompiuteriui, tikrinkite operacinei sistemai, atminčiai ir kt. keliamus reikalavimus, susijusius su tokiais komponentais. Įdiegdami naują programinę įrangą laikykitės programinės įrangos gamintojo nurodymų.

 **PASTABA:** Naudokite tik licencijuotą originalią programinę įrangą. Jei diegiama nukopijuota programinė įranga ji gali būti nestabili, užkrėsti kompiuterį virusu arba būti nelegali.

 **PASTABA:** Apsaugos sprendimas sukurtas kaip atbaidymo priemonė, bet jis gali neužkirsti kelio vagystei, netinkamam darbui arba programinėms atakoms.


Prijungimas prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose)


Norėdami prisijungti prie belaidžio tinklo:

 **PASTABA:** Norint nustatyti belaidį vietinį tinklą (WLAN) ir prisijungti prie interneto, reikia plačiajuosčio ryšio modemo (DSL arba kabelio) (įsigyjamas atskirai), didelės spartos interneto paslaugos, įsigytos iš interneto paslaugos teikėjo, ir belaidžio kelvedžio (įsigyjamas atskirai).

1. Pradžios ekrane arba „Windows“ darbalaukyje nukreipkite žymiklį į viršutinį dešinįjį arba apatinį dešinįjį ekrano kampą, kad būtų parodyti mygtukai.
2. Pasirinkite **Settings** (Parametrai), tada spustelėkite tinklo būsenos piktogramą
3. Iš sąrašo pasirinkite savo WLAN.
4. Spustelėkite **Connect** (jungtis).

Jei WLAN tinklas apsaugotas, turėsite įvesti saugos kodą. Įveskite kodą ir spustelėkite **Sign in** (Prisijungti), kad užmegztumėte ryšį.

 **PASTABA:** Jei sąrašė jokių WLAN tinklų nėra, gali būti, kad esate už belaidžio kelvedžio arba prieigos taško diapazono ribų.

 **PASTABA:** Jei nematote WLAN, prie kurio norite prisijungti, „Windows“ darbalaukyje dešiniu juostelės klavišu spustelėkite tinklo būsenos piktogramą ir pasirinkite **Atidaryti tinklo ir bendrinimo centrą**. Spustelėkite **Sukurti naują ryšį arba tinklą**. Parodomos parinkčių, kurias naudodami galite ieškoti tinklo ir prie jo prisijungti rankiniu būdu arba sukurti naują tinklo ryšį, sąrašas.


5. Laikykitės ekrane pateikiamų nurodymų, kaip prisijungti.

Užmezgę ryšį, pranešimų srityje, dešinėje užduočių juostos pusėje, užveskite pelės žymiklį ant tinklo būsenos piktogramos ir patikrinkite ryšio pavadinimą bei būseną.

Jei reikia daugiau informacijos apie belaidę technologiją, žr. informacijos ir svetainių nuorodas, pateiktas priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.

Norėdami prisijungti prie laidinio tinklo:

1. Prijunkite 8 kontaktų RJ-45 (tinklo) kabelį prie tinklo lizdo kompiuteryje.
2. Kitą tinklo kabelio galąjunkite į sieninį tinklo lizdą arba kelvedį.

 **PASTABA:** Jei tinklo kabelyje yra triukšmo mažinimo schema, apsauganti nuo TV ir radijo bangų priėmimo keliamų trikdžių, nukreipkite kabelio galą su schema į kompiuterio pusę.

Jeį susiduriate su nesklandumais jungdamiesi prie interneto, žr. [Interneto prieiga 13 puslapyje](#).

3 Ekranų naršymas

Savo kompiuterio ekraną galite naršyti tokiais būdais:

- jutikliniais gestais (tik tam tikruose modeliuose);
- klaviatūra ir pele.

Kai kurių kompiuterių modelių klaviatūrose yra specialūs veiksmo arba tiesioginiai klavišai, skirti rutininiams užduotims atlikti.

Jutikliniai gestai

Galima tinkinti jutiklinius gestus keičiant nuostatas, mygtukų konfigūracijas, spustelėjimo greitį ir žymiklio parinktį.

Pradžios ekrane įrašykite `control panel`, pasirinkite **Control Panel** (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniu pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite **Control Panel** (Valdymo skydas). Pasirinkite **Hardware and Sound** (Aparatūra ir garsas). Srityje **Devices and Printers** (Įrenginiai ir spausdintuvai) pasirinkite **Mouse** (pelė).



PASTABA: Jutikliniai gestai nedera su kai kuriomis programomis.

Klaviatūros ir pelės naudojimas

Naudodami klaviatūrą ir pelę galite įvesti simbolius, pasirinkti elementus, slinkti ir atlikti tas pačias funkcijas, kaip ir lietimais gestais. Be to, klaviatūroje galite paspausti veiksmų bei sparčiuosius klavišus, leidžiančius atlikti konkrečius veiksmus.



PATARIMAS: „Windows“ klavišas  klaviatūroje leidžia iš atvertos programėlės arba „Windows“

darbalaukio greitai grįžti į kompiuterio pradžios ekraną. Jei paspausite „Windows“ klavišą dar kartą, grįšite į ankstesnį ekraną.



PASTABA: atsižvelgiant į šalį ar regioną, jūsų klaviatūros klavišai ir jais atliekamos funkcijos gali skirtis nuo aprašomų šiame skirsnyje.

Kaip naudotis veiksmo arba tiesioginiais klavišais

Naudojantis tam tikrais klavišais ir klavišų kombinacijomis, galima greitai pasiekti informaciją arba atlikti funkcijas.

- Veiksmo klavišai atlieka jiems priskirtą funkciją. Piktogramos, pateiktos ant funkcinų mygtukų (klaviatūros viršuje), iliustruoja konkrečiam mygtukui priskirtą funkciją.





Jei pasinaudoti veiksmo klavišui priskirta funkcija, paspauskite ir palaikykite klavišą.

- Tiesioginiai klavišai – klavišų `fn` ir `esc` derinys, `tarpas` arba atitinkamas veiksmo klavišas.

Kad pasinaudotumėte sparčiuoju klavišu, trumpai paspauskite klavišą `fn` ir tada trumpai paspauskite antrąjį kombinacijos klavišą.


Atsižvelgiant į kompiuterio modelį, jūsų klaviatūroje gali būti toliau nurodytų klavišų.

Piktograma	Aprašas
	Parodo atvertas programėles.
	Parodo kelias programėles.
	Perjungia atidarytas programėles.
	Parodo atvertoje programėlėje pasiekiamas komandas.
	Parodo arba paslepia darbalaukį.
	Atidaro ieškos išraiškos ženklelį.
	Atidaro bendrinimo išraiškos ženklelį.
	Atidaro įrenginių išraiškos ženklelį.
	Atidaro parametrų išraiškos ženklelį.
	Leidžia ankstesnį kūrinių garso CD arba ankstesnį skyrių DVD arba BD diske.
	Paleidžiamas, pristabdomas arba tęsiamas garso CD, DVD arba BD atkūrimas.
	Leidžia kitą takelį garso kompaktiniame diske arba kitą skyrių DVD arba BD diske.
	Sustabdo garso ar vaizdo atkūrimą iš garso CD, DVD arba BD disko.
	Atveria spausdinimo parinkčių langą.
	Įklijuoja iškarpinės turinį.
	<p>Inicijuoja miego režimą: jūsų informacija įrašoma sistemos atmintyje. Ekranas ir kiti sistemos komponentai išsijungia ir taupoma energija.</p> <p>Kad išjungtumėte miego režimą, spustelėkite įjungimo / išjungimo mygtuką.</p> <p>ĮSPĖJIMAS: kad neprarastumėte informacijos, įrašykite savo darbą prieš inicijuodami miego režimą.</p>

Piktograma	Aprašas
	Ijungia arba išjungia garsiakalbių garsą.
	Paspaudus klavišą palaipsniui mažinamas garsumas.
	Paspaudus klavišą palaipsniui didinamas garsumas.
	Pateikia pasirinkto objekto parinktis.

Kaip naudotis „Windows“ sparčiaisiais klavišais

„Windows“ siūlo naudotis sparčiaisiais klavišais, kad galėtumėte operatyviai atlikti įvairius veiksmus.

Paspauskite „Windows“ klavišą  atskirai arba kombinacijoje su konkrečiu klavišu, kad atliktumėte nurodytą veiksmą.

4 Jūsų kompiuterio apsauga

Jūsų kompiuteryje yra funkcijų, padedančių apsaugoti sistemos vientisumą ir duomenis nuo neteisėtos prieigos. Peržiūrėkite šias funkcijas, kad užtikrintumėte tinkamą naudojimąsi.

Kompiuterio apsaugos funkcijos

Kompiuterio rizika	Kompiuterio funkcija
Nesankcionuotas kompiuterio arba naudotojo abonemento naudojimas	Naudotojo slaptažodis <i>Slaptažodis</i> – tai jūsų pasirinktų simbolių grupė. Šiuos simbolius reikia įvesti norint pasiekti kompiuteryje esančią informaciją.
Nesankcionuota prieiga prie sąrankos paslaugų programos („Setup Utility“), BIOS parametrų ir kitos sistemos identifikavimo informacijos	Administratoriaus slaptažodis
Kompiuterių virusai	Antivirusinė programinė įranga Nemokama bandomoji antivirusinė programinė įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, gali aptikti ir pašalinti daugumą virusų, ir daugeliu atveju – ištaisyti žalą, kurią padarė virusai. Jei norite apsisaugoti nuo naujų virusų ir bandomajam laikotarpiui pasibaigus, įsigykite išplėstinę paslaugą.
Nesankcionuota prieiga prie duomenų ir einamieji pavojai kompiuteriui	Užkardos programinė įranga <ul style="list-style-type: none">! „Windows“ įeina užkardos programinė įranga, jau įdiegta kompiuteryje.! antivirusinę programinę įrangą, kuri iš anksto įdiegta kompiuteryje, įeina užkardos programinė įranga. „Windows“ kritiškai svarbūs saugos naujiniai Operacinės sistemos „Windows“ naujiniai

5 Trikčių šalinimas

Jei kyla problemų kartu su kompiuteriu naudojantis periferiniais įrenginiais, pvz., monitoriumi ar spausdintuvu, išsamesnio trikčių šalinimo aprašymo ieškokite konkretaus gaminio gamintojo dokumentacijoje. Toliau pateiktose lentelėse aprašytos tam tikros problemos, su kuriomis galite susidurti įdiegdami, paleisdami ar naudodami savo kompiuterį, ir pasiūlyti galimi jų sprendimai.

Jei reikia daugiau informacijos arba papildomų trikčių diagnostikos parinkčių, eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html ir ieškokite savo kompiuterio modelio.

Kompiuteris nepasileidžia

Simptomas	Galimas sprendimas
Klaidos pranešimas: standžiojo disko klaida	<ol style="list-style-type: none">1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.<ol style="list-style-type: none">a. Spauskite ctrl+alt+delete.b. Dešiniajame apatiniame ekrano kampe pasirinkite piktogramą Power (maitinimas) ir tada pasirinkite Restart (paleisti iš naujo).– arba –<p>Paspauskite ir laikykite kompiuterio maitinimo mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o tada paspausdami mygtuką įjunkite kompiuterį.</p>2. Jei atsiveria „Windows“ operacinė sistema, atsarginiame standžiajame diske nedelsdami padarykite visų svarbių duomenų atsarginę kopiją.3. Kreipkitės į pagalbos tarnybą (nepaisydami, ar „Windows“ įsijungė, ar ne).
Kompiuterio nepavyksta įjungti ar paleisti	<p>Įsitikinkite, kad kabeliai, kuriais kompiuteris prijungtas prie kintamosios srovės lizdo, yra prijungti tinkamai. Turi šviesti žalia kompiuterio maitinimo lemputė. Jei ji nešviečia, išbandykite kitą kintamosios srovės lizdą. Jei vis dar susiduriate su problemomis, susisiekite su techninės pagalbos tarnyba.</p> <p>Įsitikinkite, kad elektros srovės lizdo darbinė įtampa atitinka kompiuterio įtampą.</p> <p>Patikrinkite kintamosios srovės tinklo lizdą prijungdami prie jo kitą elektros prietaisą.</p> <p>Jei įmanoma, pašalinkite visus lizdo filtrus bei stabilizatorius ir tada prijunkite maitinimo kištuką tiesiai prie elektros srovės lizdo.</p> <p>Atjunkite visus periferinius įrenginius, tada paspauskite ir palaikykite maitinimo mygtuką bent 15 sekundžių. Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.</p> <p>Jeį vaizduoklis (monitorius) nieko nerodo, gali būti, kad monitorius nėra tinkamai prijungtas. Prijunkite monitorių prie kompiuterio, prijunkite maitinimo laidą prie kintamosios srovės lizdo ir įjunkite monitorių. Žr. Ekranas (monitorius) (tik tam tikruose modeliuose) 10 puslapyje.</p>
Kompiuteris nereaguoja	<ol style="list-style-type: none">1. Spauskite ctrl+alt+delete.2. Pasirinkite Task Manager.3. Spustelėkite bet kokią nereaguojančią programą ir spustelėkite Baigti užduotį. <p>Jeį programų uždarymas nepašalina problemos, paleiskite kompiuterį iš naujo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spauskite ctrl+alt+delete.2. Dešiniajame apatiniame ekrano kampe pasirinkite piktogramą Power (maitinimas) ir tada pasirinkite Restart (paleisti iš naujo).

Simptomas	Galimas sprendimas
	– arba – Paspauskite ir laikykite kompiuterio maitinimo mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o tada paspausdami maitinimo mygtuką įjunkite kompiuterį.
Klaidos pranešimas: „netinkamas sistemos diskas“, „nesisteminis diskas“ arba „disko klaida“	Kai kaupiklis sustos, išimkite optinį diską ir tada paspauskite klaviatūros tarpo klavišą .

Maitinimas

Simptomas	Galimas sprendimas
Paspaudus maitinimo mygtuką, kompiuteris neišjungiamas	Paspauskite ir palaikykite maitinimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs. Tada vėl įjunkite kompiuterį.
Kompiuteris išsijungia automatiškai	<ul style="list-style-type: none"> Gali būti, kad kompiuteris buvo pernelyg karštoje aplinkoje. Leiskite jam atvėsti. Užtikrinkite, kad nebūtų užblokuotos kompiuterio ventiliacinės angos. Žr. Kompiuterio valymas 21 puslapyje. <p>PASTABA: Jei jūsų kompiuteryje yra vidinis ventiliatorius, įsitikinkite, kad jis veikia.</p>

Ekranas (monitorius) (tik tam tikruose modeliuose)

Simptomas	Galimas sprendimas
Ekranas tuščias, o monitoriaus maitinimo lemputė nešvyti	<p>Iš naujo prijunkite maitinimo kabelį prie monitoriaus nugarėlės ir prie elektros tinklo lizdo.</p> <p>Paspauskite monitoriaus maitinimo mygtuką.</p>
Ekranas tuščias	<p>Paspauskite klaviatūros tarpo klavišą arba pajudinkite pelę, kad ekrane būtų vėl matomas vaizdas.</p> <p>Paspauskite laukimo režimo mygtuką (tik kai kuriuose modeliuose) arba klavišą esc, kad atšauktumėte laukimo režimą.</p> <p>Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.</p> <p>Tikrinkite, ar monitoriaus kabelio kontaktai nulenkti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jei kuris nors iš kontaktų nulenktas, pakeiskite monitoriaus kabelį. Jei nulenktų kontaktų nėra, vėl prijunkite monitoriaus kabelį prie kompiuterio.
Vaizdas ekrane yra pernelyg didelis, pernelyg mažas arba neryškus	<p>Reguliuokite monitoriaus vaizdo raiškos parametras „Windows“ sistemoje.</p> <ol style="list-style-type: none"> Spustelėkite dešiniuoju pelės klavišu tuščioje darbalaukio vietoje, o tada paspauskite Screen resolution (ekrano vaizdo raiška). Pasirinkite kitą vaizdo raiškos nuostatą iš laikinojo meniu. Spustelėkite Apply (taikyti), o tada spustelėkite Keep changes (išsaugoti pakeitimus).
PASTABA: Be to, kas surašyta čia, taip pat žr. informaciją, pateiktą dokumentacijoje, pateiktoje kartu su jūsų monitoriumi.	

Klaviatūra ir pelė (su laidu)

Simptomas	Galimas sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir įvedamo teksto	Išjunkite kompiuterį naudodamiesi pele. Atjunkite klaviatūrą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.
Pelė (su laidu) neveikia arba neaptinkama	Atjunkite ir vėl prijunkite pelės laidą prie kompiuterio. Jei pelė vis tiek neaptinkama, išjunkite kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite pelės laidą, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.
Naudojant skaitmenų klaviatūros rodykles žymiklis nejuda	Klaviatūroje paspausdami klavišą num lock išjunkite skaičius, kad galėtumėte naudoti skaitmenų klaviatūros rodyklių klavišus.
Žymiklis nereaguoja į pelės judesius	<ol style="list-style-type: none">1. Paspausdami alt+tab pereikite į atidarytą programą.2. Paspausdami ctrl+s išsaugokite pasirinktoje programoje atliktus pakeitimus (ctrl+s yra klaviatūros sparcioji įrašymo komanda daugelyje programų, bet ne visose).3. Pakartokite 1 ir 2 žingsnius, kad išsaugotumėte pakeitimus visose atidarytose programose.4. Nuspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką, kad išjungtumėte kompiuterį.5. Kai darbo baigimo procesas užbaigiamas, atjunkite pelės laidą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl jį prijunkite, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.

Klaviatūra ir pelė (be laido)

Simptomas	Galimas sprendimas
Belaidė klaviatūra arba pelė neveikia, arba neaptinkama	<ul style="list-style-type: none">• Įsitinkite, kad belaidę klaviatūrą arba belaidę pelę naudojate siųstuvo-imtovo veikimo zonoje, maždaug 10 m atstumu naudojant normaliai, arba 30 cm atstumu, kai atliekama pradinė sąranka arba pakartotinis sinchronizavimas.• Įsitinkite, kad pelė veikia ne laikino sustabdymo režimu, kuris įjungiamas, kai 20 minučių ji nenaudojama. Spustelėdami kairįjį pelės mygtuką vėl suaktyvinkite pelę.• Pakeiskite klaviatūros ir (arba) pelės maitinimo elementus.• Iš naujo sinchronizuokite klaviatūrą ir pelę su siųstuvu-imtuvu atlikdami toliau nurodytus veiksmus. <p>PASTABA: Priklausomai nuo turimo kompiuterio modelio siųstuvai-imtuvai gali būti iš anksto įdiegtas USB prievade, kurio kompiuterio išorėje nematyti.</p> <p>Siųstuvai-imtuvai, belaidė klaviatūra ir belaidė pelė, parodyti toliau pateiktuose paveikslėliuose, tėra pavyzdžiai; jūsų modelis gali būti kitoks.</p> <p>SVARBU: Kai atliekate šiuos veiksmus, padėkite belaidę klaviatūrą ir belaidę pelę viename lygyje su siųstuvu-imtuvu, ne didesniu kaip 30 cm atstumu nuo siųstuvo-imtuvo, tokioje vietoje, kur jų neveiktų kitų prietaisų sklaidžiami trukdžiai.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atjunkite siųstuvą-imtuvą nuo kompiuterio USB prievado, tada vėl jį prijunkite. Jūsų kompiuteryje gali būti prievadas, specialiai skirtas siųstuvui-imtuvui. <p>PASTABA: Klaviatūros ir pelės siųstuvai-imtuvai gali atrodyti šiek tiek kitaip nei parodytas iliustracijoje.</p>

Simptomas**Galimas sprendimas**



- Patikrinkite, ar pelė įjungta **(A)**, tada apatinėje pelės dalyje paspauskite ir 5–10 sekundžių palaikykite mygtuką **Connect** (sujungti) **(B)**, kol siųstuvo-imituvo šviesos diodas užsidegs arba nustos mirksėti. Siųstuvo-imituvo prijungimo seanso skirtojo laiko pabaiga numatyta po 60 sekundžių. Kad įsitikintumėte, jog ryšys buvo užmegztas ir nesibaigė siųstuvo-imituvo skirtasis laikas, pajudinkite pelę ir pažiūrėkite, ar ekrane yra reakcija į jūsų veiksmus.



- Jei klaviatūra nereaguoja, apatinėje klaviatūros dalyje paspauskite ir 5–10 sekundžių palaikykite mygtuką **Connect** (sujungti) **(C)**, kol siųstuvo-imituvo šviesos diodas užsidegs arba nustos mirksėti.



Garsiakalbiai ir garsas

Simptomas**Galimas sprendimas**

Garso stiprumas labai mažas arba nepatenkinamas

Įsitikinkite, kad garsiakalbius prijungėte prie „Audio Out“ (garso išvesties, juodos spalvos) lizdo kompiuterio nugarėlėje. (Papildomi garso lizdai naudojami su daugiakanaliais garsiakalbiais.) Išoriniai garsiakalbiai be papildomo maitinimo šaltinio (pvz., baterijų ar maitinimo laido) neatkuria garso patenkinamai. Pakeiskite garsiakalbius be maitinimo šaltinio į maitinamus garsiakalbius.

Neatkuriamas joks garsas

- Pradžios ekrane įrašykite `control panel`, pasirinkite **Control Panel** (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite **Control Panel** (Valdymo skydas). Pasirinkite **System and Security** (Sistema ir sauga).
 - Action Center** (veiksmų centre) pasirinkite **Troubleshoot common computer problems** (šalinti įprastas kompiuterio triktis), o tada pasirinkite **Troubleshoot audio playback** (šalinti garso atkūrimo triktis).
-

Simptomas	Galimas sprendimas
	Įsitikinkite, kad prijungėte maitinamus garsiakalbius ir kad jie yra įjungti.
	Išjunkite kompiuterį, tada atjunkite ir vėl prijunkite garsiakalbius. Įsitikinkite, kad garsiakalbiai prijungti prie garso lizdo, o ne mikrofono arba ausinių lizdo.
	Jei norite išjungti laukimo režimą, paspauskite laukimo režimo mygtuką (tik kai kuriuose modeliuose) arba klavišą esc .
	Atjunkite ausines (arba garsiakalbių sistemą), jei jos prijungtos prie kompiuterio.

Interneto prieiga

Simptomas	Galimas sprendimas
Nepavyksta prisijungti prie interneto	<ol style="list-style-type: none"> Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite Control Panel (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite Control Panel (Valdymo skydas). Skyrelyje Network and Internet (tinklas ir internetas) pasirinkite Connect to the Internet. (jungtis prie interneto). <p>Patikrinkite, ar naudojate atitinkančius jūsų jungimosi prie interneto tipą kabelius. Jūsų kompiuteryje gali būti komutuojamo ryšio modemas ir eterneto tinklo adapteris (taip pat vadinamas tinklo sąsajos plokšte arba NIC). Modemas naudoja standartinį telefono kabelį, o tinklo adapteris naudoja tinklo kabelį, kuriuo jungiamasi prie vietinio tinklo (LAN). Nejunkite telefono kabelio prie tinklo adapterio, o tinklo kabelio – prie telefono linijos; taip galite sugadinti tinklo adapterį.</p> <p>Paleiskite belaidžio ryšio sąrankos vedlį.</p> <ol style="list-style-type: none"> Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite Control Panel (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite Control Panel (Valdymo skydas). Pasirinkite Network and Internet (tinklas ir internetas), tada pasirinkite Network and Sharing Center (tinklo ir bendrinimo centras). Lange Tinklo ir bendrinimo centras pasirinkite Set up a new connection or network (sukurti naują ryšį arba tinklą), kad atsidarytų vedlys, o tada vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis. <p>Jei jūsų sistema turi išorinę anteną, pamėginkite perkelti anteną į geresnę padėtį. Jei antena yra vidinė, pamėginkite perkelti kompiuterį.</p> <p>Bandykite vėliau prisijungti arba kreipkitės pagalbos į IPT.</p>
Nepavyksta prisijungti prie interneto, bet nepateikiama jokia klaidos pranešimo	<ol style="list-style-type: none"> „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje, esančią tinklo būsenos piktogramą. Pasirinkite Troubleshoot problems (Spręsti problemas).
Pranešimų srityje nėra tinklo ryšio piktogramos	<ol style="list-style-type: none"> Pradžios ekrane įveskite <code>repair</code> (taisyti). Pasirinkite Identify and repair network problems (Identifikuoti ir taisyti tinklo problemas), o tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.


Programinės įrangos trikčių diagnostika

Simptomas	Galimas sprendimas
Jei norite ištaisyti programinės įrangos problemas, išbandykite šiuos būdus:	<ul style="list-style-type: none">• Visiškai išjunkite kompiuterį, tada vėl jį įjunkite.• Atnaujinkite tvarkykles. Žr. „Įrenginio tvarkyklių atnaujinimas“ kitoje dalyje.• Atkurkite savo kompiuteryje konfigūraciją, kuri buvo naudojama prieš programinės įrangos diegimą. Žr. „Microsoft“ sistemos atkūrimas“ šioje lentelėje.• Iš naujo įdiekite programinę įrangą arba aparatines įrangos tvarkyklę. Žr. „Programinės įrangos ir aparatūros tvarkyklių diegimas iš naujo“ šioje lentelėje.• Ištrinkite ir performatuokite standųjį diską, o tada vėl įdiekite operacinę sistemą, programas ir tvarkykles. Taip ištrinami visi duomenys, kuriuos buvote sukūrę. Žr. „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje.
Programinė įranga lėtai reaguoja	<ul style="list-style-type: none">• Užverkite nereikalingas programas.• Virusų paieškos ir kitas sistemos priemonės vykdykite tada, kai kompiuteris nenaudojamas. <p>Neleiskite įkelti paleisties programų (pvz., žinučių programinės įrangos ir multimedijos programų).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pradžios ekrane įveskite <code>msconfig</code> tada pasirinkite msconfig. PASTABA: Jei prašoma administratoriaus slaptažodžio arba patvirtinimo, įveskite slaptažodį arba suteikite patvirtinimą.2. Kortelėje General (Bendra) pasirinkite Selective startup (Atrankinė paleistis).3. Spustelėkite kortelę Startup (Paleistis), po to spustelėkite Open Task Manager (Atidaryti užduočių tvarkytuvę).4. Pasirinkite paleisties elementus, kurių nenorite įkelti, ir spustelėkite Disable (Išjungti). PASTABA: Jei nesate tikri dėl elemento, neišjunkite jo.5. Jei būsite paraginti, spustelėkite Restart (Paleisti iš naujo), kad paleistumėte kompiuterį iš naujo. PASTABA: Norėdami įjungti programos įkėlimo paleisties metu funkciją, iš naujo paleiskite kompiuterį ir atlikite šiuos veiksmus atvirkštine tvarka. <p>Išjunkite nepagrindines grafikos galimybes.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pradžios ekrane įveskite <code>File Explorer</code> (Failų naršyklė), tada pasirinkite File Explorer (Failų naršyklė). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite File Explorer (Failų naršyklė).2. Spustelėkite meniu Computer (Kompiuteris), o tada pasirinkite Properties (Ypatybės).3. Spustelėkite Advanced system settings (Papildomi sistemos parametrai). PASTABA: Jei prašoma administratoriaus slaptažodžio arba patvirtinimo, įveskite slaptažodį arba suteikite patvirtinimą.4. Kortelėje „Performance“ (Efektyvumas) spustelėkite Settings (Parametrai).5. Kortelėje Visual Effects (Vaizdo efektai) pasirinkite Adjust for best performance (Sureguliuoti geriausiam efektyvumui gauti), po to spustelėkite OK (Gerai).
Atnaujinkite tvarkykles	<p>Jei norite atnaujinti tvarkyklę arba grąžinti jos ankstesnę versiją (jei naujoji problemos neišsprendžia), atlikite toliau nurodytą procedūrą.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pradžios ekrane įrašykite <code>device manager</code>, o tada pasirinkite Device Manager (Įrenginių tvarkytuvė). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką ir pasirinkite Device Manager (Įrenginių tvarkytuvė).2. Pasirinkdami rodyklę išskleiskite įrenginio, kurį norite atnaujinti arba atkurti, tipų sąrašą (pavyzdžiui, DVD/CD-ROM tvarkyklės).3. Dusyk spustelėkite konkretų elementą (pavyzdžiui, „HP DVD Writer 640b“).

Simptomas	Galimas sprendimas
	<ol style="list-style-type: none"> Pasirinkite skirtuką Driver (tvarkyklė). Jei tvarkyklę norite atnaujinti, spustelėkite Update Driver (naujinti tvarkyklę), tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. – arba – Kad grįžtumėte prie ankstesnės tvarkyklės versijos, spustelėkite Roll Back Driver (atšaukti tvarkyklę), o tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.
Programa Microsoft System Restore	<p>Jei susidūrėte su problema, kuri galėjo atsirasti dėl jūsų kompiuteryje įdiegtos programinės įrangos, pasinaudokite „System Restore“ (sistemos atkūrimo) įrankiu, kad grąžintumėte kompiuterį į ankstesnį atkūrimo tašką. Nustatyti atkūrimo taškus taip pat galite rankiniu būdu.</p> <p>SVARBU: Visada naudokite „Microsoft System Restore“ sistemos atkūrimo procedūrą prieš naudodami „Sistemos atkūrimo“ programą.</p> <p>Norėdami paleisti sistemos atkūrimą arba pridėti atkūrimo taškus rankiniu būdu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Uždarykite visas atidarytas programas. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite Control Panel (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite Control Panel (Valdymo skydas). Spustelėkite System and Security (sistema ir sauga), pasirinkite System (sistema), o tada spustelėkite System protection (sistemos apsauga). Lange System Properties (sistemos ypatybės) pasirinkite skirtuką System protection (sistemos apsauga). Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
Programų ir aparatinės įrangos tvarkyklių įdiegimas iš naujo	<p>Jei bet kokios gamykloje įdiegtos programos arba aparatinės įrangos tvarkyklės sugadinamos, jas galite iš naujo įdiegti naudodami programą „HP Recovery Manager“ (tik kai kuriuose modeliuose).</p> <p>PASTABA: Nenaudokite programos „HP Recovery Manager“ pakartotinai diegti programoms, kurios buvo pateiktos CD ar DVD diskuose kompiuterio dėžėje. Šias programas iš naujo įdiekite iš jų CD ar DVD diskų.</p> <p>Prieš šalindami programą įsitikinkite, kad turite būdą, kaip ją įdiegti iš naujo. Įsitikinkite, kad ji vis dar pasiekiami pradiniam šaltinyje (pavyzdžiui, diskuose arba internete). Arba įsitikinkite, kad programa yra įtraukta į sąrašą programų, kurias galite įdiegti iš naujo naudodami programą „HP Recovery Manager“ (žr. iškart toliau pateiktus veiksmus).</p> <p>PASTABA: Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.</p> <p>Norėdami patikrinti galimų įdiegti programų sąrašą arba iš naujo įdiegti programą programoje „HP Recovery Manager“:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pradžios ekrane įveskite <code>recovery</code> (atkūrimas), tada pasirinkite Recovery Manager. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite Yes (Taip), kad leistumėte programai tęsti. Spustelėkite Software Program Reinstallation (Programos perdiegimas) arba Hardware Driver Reinstallation (Aparatinės įrangos tvarkyklės perdiegimas) ir vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. <p>Jei norite išdiegti programą:</p> <ol style="list-style-type: none"> Uždarykite visas programas ir aplankus. Pradžios ekrane įrašykite <code>control panel</code>, pasirinkite Control Panel (valdymo skydas). Arba „Windows“ darbalaukyje dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, o tada pasirinkite Control Panel (Valdymo skydas). Skiltyje Programs (programos) pasirinkite Uninstall a program (pašalinti programą). Pasirinkite programą, kurią norite pašalinti, tada spustelėkite Uninstall (pašalinti).

6 Sistemos atkūrimas

Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu visiškai ištrinamas ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas, ištrinami visi jūsų sukurti duomenų failai, o tada iš naujo įdiegiama operacinė sistema, programos ir tvarkyklės, kurios buvo įdiegtos gamykloje. Todėl turėsite rankiniu būdu įdiegti visą programinę įrangą, kuri kompiuteryje buvo įdiegta po jo išsiuntimo iš gamyklos.


 **PASTABA:** Visada atlikite „System Restore“ (sistemos atkūrimo) procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos pradinės būsenos atkūrimo) programą. Žr. „Microsoft“ sistemos atkūrimas“ dalyje [Programinės įrangos trikčių diagnostika 14 puslapyje](#).

Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.

Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas

Turite pasirinkti vieną iš šių sistemos pradinės būsenos atkūrimo būdų:

- Atkūrimo atvaizdas – sistemos pradinės būsenos atkūrimas paleidžiamas iš atkūrimo atvaizdo, išsaugoto jūsų standžiajame diske. Atkūrimo atvaizdas – tai failas, kuriame yra jūsų originalios gamyklinės programinės įrangos kopija. Jei norite atlikti sistemos atkūrimą iš atkūrimo atvaizdo, žr. [Sistemos atkūrimas iš „Windows“ meniu „Pradėti“ 16 puslapyje](#).

 **PASTABA:** Atkūrimo atvaizdas naudoja tokią standžiojo disko vietą, kurios negalima naudoti duomenims saugoti.


- Atkūrimo laikmenos – sistemos atkūrimas leidžiamas iš atkūrimo laikmenos, kurią sukūrėte iš rinkmenų, saugomų jūsų standžiajame diske, arba įsigijote atskirai. Jei norite sukurti atkūrimo laikmenas, žr. [Atkūrimo laikmenos kūrimas 19 puslapyje](#).

Sistemos atkūrimo parinktys

Mėginti atlikti sistemos atkūrimą patariama tokia tvarka:

1. Naudojant standųjį diską, iš „Windows“ pradžios ekrano.
2. Naudojant standųjį diską, paspaudžiant sistemos paleidimo klavišą **F11**.
3. Naudojant jūsų sukurtas atkūrimo laikmenas.
4. Naudojant atkūrimo diskus, įsigytus iš HP. Jei norite įsigyti atkūrimo diskų, apsilankykite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Sistemos atkūrimas iš „Windows“ meniu „Pradėti“

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei jūsų kompiuteris veikia, o „Windows“ reaguoja, sistemos atkūrimą galite atlikti vykdydami tokius veiksmus:


1. Išjunkite kompiuterį.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių (tik tam tikruose modeliuose), klaviatūrą ir pelę.
3. Įjunkite kompiuterį.
4. Pradžios ekrane įveskite *atkūrimas*, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
5. Pasirinkite **HP atkūrimo aplinka**, o tada spustelėkite **Gerai**, kad būtų paleista iš naujo.
6. Pasirinkite **System Recovery** (Sistemos atkūrimas).
7. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.



PASTABA: Jei jūsų sistema *neaptinka* atkūrimo skaidinio, tada būsite paragintas įdėti atkūrimo laikmeną. Įdėkite diską arba USB atmintuką, pasirinkite **Taip** ir tada spustelėkite **Toliau**, kad paleistumėte kompiuterį iš naujo ir paleistumėte „HP Recovery Manager“, esantį atkūrimo diske arba USB atmintuke. Jei naudojate diskus, paraginti įdėkite kitą sistemos atkūrimo diską.

8. Kai atkūrimas bus baigtas, išjunkite savo kompiuterį, vėl prijunkite visus periferinius prietaisus, o tada kompiuterį vėl įjunkite.


Sistemos atkūrimas sistemos paleidimo metu

 **ĮSPĖJIMAS:** Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei jūsų kompiuteris veikia, bet „Windows“ nereaguoja, sistemos atkūrimą atlikti galite vykdydami tokius veiksmus:

1. Išjunkite kompiuterį. Jei reikia, nuspauskite elektros maitinimo mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių (tik tam tikruose modeliuose), klaviatūrą ir pelę.
3. Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.
4. Kai pamatysite pradinį bendrovės logotipo ekraną, paspaudinėkite klavišą **F11**, kol ekrane pasirodys **Boot Options Menu** (Sistemos paleidimo parinkčių meniu).
5. Pasirinkite **Troubleshoot** (trikčių šalinimas).
6. Pasirinkite **System Recovery** (Sistemos atkūrimas).
7. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
8. Kai atkūrimas bus baigtas, išjunkite kompiuterį, vėl prijunkite visus periferinius prietaisus, o tada kompiuterį vėl įjunkite.

Sistemos atkūrimas iš atkūrimo laikmenos

 **ĮSPĖJIMAS:** Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei norite sukurti atkūrimo laikmenas, žr. [Atkūrimo laikmenos kūrimas 19 puslapyje](#).

Jei norite atkurti sistemos pradinę būseną, naudodami atkūrimo laikmeną, atlikite šiuos veiksmus:

1. Jeigu kompiuteris veikia, sukurkite atsarginės kopijos DVD arba USB atmintuką su visais failais, kuriuos pageidaujate išsaugoti, tada išimkite atsarginės kopijos laikmeną iš kompiuterio.
2. Jei naudojate atkūrimo DVD diską, įdėkite atkūrimo diską Nr. 1 į DVD kaupiklio dėklą ir dėklą uždarykite. Jei naudojate atkūrimo USB atmintuką, prijunkite jį prie USB prievado.
3. Jeigu kompiuteris veikia, pradžios ekrane perkelkite žymeklį į apatinį dešiniąjį ekrano kampą, kad būtų rodoma įrankių juosta, pasirinkite **Settings** (nuostatos), pasirinkite piktogramą **Power** (maitinimas), o tada pasirinkite **Shut down** (išjungti). Arba „Windows“ darbalaukyje, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite pradžios mygtuką, pasirinkite **Shut down** (Išjungti) arba atsijunkite ir tada pasirinkite **Shut down** (Išjungti).

– arba –

Arba, jei kompiuteris nereaguoja, paspauskite ir palaikykite maitinimo mygtuką maždaug 5 sekundes arba kol kompiuteris bus išjungtas.

4. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių (tik tam tikruose modeliuose), klaviatūrą ir pelę.
5. Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį. Jei naudojate atkūrimo DVD diską, kompiuteris iš disko automatiškai paleis „HP Recovery Manager“. Pereikite prie 7-ojo veiksmo.
6. Jei sistemos atkūrimą vykdote iš USB atmintuko, paspauskite klavišą **esc**, kai kompiuteris dar jungiasi, kad įsijungtų paleidimo meniu. Rodyklių klavišais pasirinkite USB įrenginį ir paspausdami klavišą **enter** paleiskite iš to įrenginio.
7. Jei paprašoma rinktis sistemos atkūrimą iš laikmenos arba iš standžiojo disko, pasirinkite **media** (laikmena), o tada spustelėkite **Next** (toliau).
8. Pasirinkite **Factory Reset** (gamyklos parametrų atstatymas).
9. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.

Atkūrimo laikmena

Atkūrimo laikmeną galima sukurti tuščiuose DVD diskuose arba USB atmintuke (galimi vienas iš dviejų, bet ne abu būdai). Turėtumėte susikurti atkūrimo diskų rinkinį iš atkūrimo atvaizdo, saugomo jūsų standžiajame diske. Šiame atvaizde yra operacinės sistemos ir programinės įrangos rinkmenos, kurios buvo originaliai įdiegtos jūsų kompiuteryje gamykloje. Galite sukurti tik vieną savo kompiuterio atkūrimo diskų rinkinį, diskai gali būti panaudoti *tik* su šiuo kompiuteriu. Atkūrimo laikmenas laikykite saugioje vietoje.



PASTABA: Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Microsoft Windows“.

Atkūrimo laikmenos pasirinkimas

- Tam, kad galėtumėte sukurti atkūrimo diskus, jūsų kompiuteryje turi būti DVD įrašymo prietaisas ir turite naudoti tik geros kokybės tuščius DVD+R arba DVD-R diskus.



PASTABA: Kuriant atkūrimo diskus *negalima* naudoti CD arba DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, arba DVD-RW DL diskų.

- Jei kuriate atkūrimo diskus, įsitikinkite, kad atkūrimo diskų rinkiniui naudojate aukštos kokybės diskus. Jeigu nustatoma, kad diske yra defektų, jis gali būti atmetas. Jūsų bus paprašyta įdėti naują tuščią diską, kad pabandytumėte dar kartą.

- Diskų, sudarančių atkūrimo diskų rinkinį, skaičius priklauso nuo jūsų kompiuterio modelio (paprastai 1–5 DVD diskai). Programa „Atkūrimo diskų kurtuvas“ nurodo jums konkretų tuščių diskų skaičių, kurių reikia norint sukurti šį rinkinį.
- Galite susikurti atkūrimo USB atmintuką, tam naudodami tuščią kokybišką USB atmintuką. Jei naudojate USB „flash“ diską, ši programa jums nurodys, kokio dydžio atminties reikės, kad patalpintumėte visus duomenis (mažiausiai 16 GB).



PASTABA: Atkūrimo laikmenų kūrimo procesas šiek tiek užtrunka, nes reikia laiko patikrinti, ar į laikmeną informacija įrašyta teisingai. Galite bet kuriuo momentu nutraukti šią procedūrą. Paleisdami programą kitą kartą, ji pratęs nuo tos vietos, kur prieš tai baigė.

Atkūrimo laikmenos kūrimas

Jei norite sukurti atkūrimo diskus:

1. Uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pradžios ekrane įveskite `atkūrimas`, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes (Taip)**, kad leistumėte programai tęsti.
3. Pasirinkite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Sukurti atkūrimo laikmeną naudojant DVD diską (-us)), o tada pasirinkite **Kitas**.
4. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. Paženklinkite kiekvieną sukurtą diską (pvz., „Atkūrimas 1“, „Atkūrimas 2“).

Jei norite sukurti atkūrimo USB atmintuką:

1. Uždarykite visas programas.
2. Prijunkite USB atmintuką prie kompiuterio USB prievado.
3. Pradžios ekrane įveskite `atkūrimas`, tada pasirinkite **HP Recovery Manager**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes (Taip)**, kad leistumėte programai tęsti.
4. Pasirinkite **Sukurti atkūrimo laikmeną**, pasirinkite **USB „flash“ diskas**, o tada pasirinkite **Kitas**.
5. Iš laikmenų sąrašo pasirinkite USB atmintuką. Programa jums nurodys, kokio dydžio atmintinės reikės atkūrimo disko sukūrimui. Jei USB atmintukas neturi pakankamai atminties (bent 16 GB), jis ekrane bus rodomas pilkas, ir tęsti negalėsite. Spustelėkite **Next** (toliau).



PASTABA: Atkūrimo laikmenų kūrimas ženklina atmintuką ir šalina visus jame esančius failus.

6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. „USB“ atmintuką būtina pasižymėti ir laikyti saugioje vietoje.



PASTABA: Atkūrimo laikmenų kūrimui nenaudokite laikmenų kortelių. Sistema gali nepasileisti iš laikmenų kortelės, todėl negalėsite paleisti sistemos atkūrimo.

7 Priežiūra

Jei norite, kad jūsų kompiuteris visada veiktų maksimaliu našumu, svarbu atlikti paprastus jo priežiūros veiksmus.

Grafikai ir užduotys

Laikykitės šių nurodymų dėl rekomenduojamų intervalų, kad tinkamai atliktumėte techninę priežiūrą.

Kartą per savaitę	Programinės įrangos išvalymas	<p>Naudokite įrankį Disk Cleanup (disko valymas) arba saugų trečiosios šalies valymo įrankį, kuris išvalytų šiukšlių rinkmenas ir laikinąsias rinkmenas, kurios kaupiasi ir sulėtina jūsų sistemos darbą. Be to, patikrinkite, ar yra programų, kurių jums nebereikia, o jei tokių programų yra, jas pašalinkite.</p> <p>Norėdami paleisti disko valymo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pradžios ekrane įveskite <code>disk</code> ir tada pasirinkite Uninstall apps to free up disk space (išdiegti programėles disko vietai išlaisvinti).2. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
	Defragmentavimas ir optimizavimas	<p>Pasinaudokite programa „Disk Defragmenter“, kad defragmentuotumėte ir optimizuotumėte savo standųjį diską, šis nuolat būtų geros būklės ir pagerėtų sistemos veikimas. Dažnai atlikdami šį veiksmą, sistemai nepadarysite jokios žalos.</p> <p>Norėdami paleisti disko defragmentavimo programą, atlikite toliau nurodytus veiksmus.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prijunkite kompiuterį prie kintamosios srovės šaltinio.2. Pradžios ekrane įveskite <code>disk defrag</code> (disko defragmentavimas), o tada spustelėkite disk defrag (disko defragmentavimas).3. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
	Virusų skenavimas	<p>Atlikite visapusį virusų skenavimą kiekvieną savaitę, kad sugautumėte virusus, kurie nepastebėti galėjo prasmukti į jūsų kompiuterį. Daugelyje antivirusinių produktų yra tvarkaraščio funkcija, kuri šią užduotį atlieka automatiškai.</p>
Kartą per mėnesį	Aparatūros valymas	<p>Nuodugnai išvalykite kompiuterio išorę.</p>
	Programinės įrangos naujiniai	<p>Naudokitės naujinimo įrankiu Windows Update, kad ištaisytumėte sistemos klaidas ir pagerintumėte našumą. Be to, nepamirškite patikrinti, ar yra jūsų aparatinės įrangos tvarkyklių naujinių ir jūsų mėgstamų programų naujų versijų.</p>
	„Windows Update“ naujiniai	<p>Paleisdami Windows Update įrankį įdiekite naujinius.</p>
Kartą per metus	Sistemos atkūrimas	<p>Laikui bėgant, jūsų sistema vis tiek gali pradėti veikti lėčiau (atsižvelgiant į kompiuterio naudojimą). Pasinaudokite System Recovery (sistemos atkūrimo priemonė), kad išvalytumėte įdiegtą savo „Windows“ operacinę sistemą ir grąžintumėte pirminę konfigūraciją, kuri buvo pirmą kartą paleidžiant jūsų sistemą. Prieš tęsdami veiksmus su „System Recovery“, pasidarykite svarbių duomenų failų atsarginę kopiją. Daugiau informacijos žr. „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje.</p>
Kai prireikia	Duomenų atsarginės kopijos darymas	<p>Naudodamiesi CD ar DVD diskų įrašymo programine įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, sukurkite (įrašykite) svarbios informacijos, įskaitant asmeninius failus, el. laiškus ir žiniatinklio svetainių žymeles, atsarginių kopijų diskus. Taip pat galite perkelti duomenis į išorinį standųjį diską.</p>

Kompiuterio valymas

Norėdami saugiai valyti kompiuterį naudokite toliau nurodytus produktus:

- Dimetilo benzilo amonio chloridą, maksimali koncentracija 0,3 procento (pavyzdžiui, vienkartinės šluostės, siūlomos įvairių gamintojų)
- Stiklo valiklius be alkoholio
- Vandens ir muilo tirpalą
- Sausas mikropluošto šluostes arba zomšą (nesielektrinančią šluostę be aliejaus)
- Nesielektrinančias šluostes

⚠️ ĮSPĖJIMAS: Venkite stiprių valymo tirpiklių, kurie gali visam laikui sugadinti jūsų kompiuterį. Jei nesate įsitikinę, ar galite saugiai naudoti valymo produktus kompiuteriui valyti, patikrinkite, ar produkto sudėtyje nėra tokių sudedamųjų dalių kaip alkoholis, acetonas, amonio chloridas, metileno chloridas ir angliavandenilis.

Pluoštinės medžiagos, pvz., popieriniai rankšluosčiai, gali subraižyti kompiuterį. Bėgant laikui įbrėžimuose gali kauptis nešvarumai ir valymo priemonės.

Valymo procedūros

Laikykitės šiame skyriuje pateikiamų rekomendacijų ir saugiai nuvalykite kompiuterį.

⚠️ PERSPĖJIMAS! Kad apsisaugotumėte nuo elektros smūgio arba nepažeistumėte komponentų, nevalykite kompiuterio, kai jis įjungtas.

- Išjunkite kompiuterį.
- Atjunkite kintamosios srovės maitinimo šaltinį.
- Atjunkite visus maitinamus išorinius įrenginius.

⚠️ ĮSPĖJIMAS: kad nepažeistumėte išorinių komponentų, nepurškite valymo priemonių arba skysčių tiesiai ant kompiuterio paviršiaus. Ant paviršių patekę skysčiai gali visam laikui sugadinti vidinius komponentus.

Ekranu valymas

⚠️ ĮSPĖJIMAS: Nepurškite ir nepilkite valiklio tiesiai ant ekrano.

Minkšta nesipūkuojančia šluoste, sudrėkinta stiklų valikliu be alkoholio, atsargiai nuvalykite ekrano šonus ir paviršių.

Kompiuterio vėdinimo angų valymas

Oro angos naudojamos aušinant kompiuterį. Pasirūpinti šių angų švara galite naudodami mažą, iš baterijų maitinamą dulkių siurbį. (Iš baterijų maitinamas dulkių siurblys eliminuoja elektros smūgio pavojų).

1. Su siurbliu išvalykite kompiuterio korpuso angas.
2. Pašalinkite nešvarumus, kurie susikaupė kompiuterio jungtyse ir aplink jas (pavyzdžiui, eternetu ir USB jungtyse).

Klaviatūros arba pelės valymas

⚠ PERSPĖJIMAS! Kad nepatirtumėte elektros smūgio arba nesugadintumėte vidinių komponentų, valydami klaviatūrą nenaudokite siurblio. Naudodami siurblį buitines šiukšles pernešite ant klaviatūros.

⚠ ĮSPĖJIMAS: kad nesugadintumėte vidinių komponentų, neleiskite, kad skysčiai patektų tarp klavišų.

- Norėdami nuvalyti klaviatūrą arba pelę, naudokite minkštą mikropluošto šluostę arba zomšą, sudrėkintą viena iš anksčiau nurodytų valymo priemonių, arba naudokite tinkamas vienkartinės antibakterines šluostes.
- Kad klavišai nestrigtų, norėdami iš klaviatūros išvalyti dulkes, pūkelius ir daleles naudokite suslėgto oro skardinę su šiaudeliu.

Jei pelė yra su rutuliuku, nuvalykite rutuliuką ir viduje esančius velenėlius:

1. Apverskite pelę aukštyn kojomis, tada pasukite rutuliuko dengiamąjį žiedą prieš laikrodžio rodyklę, kad jį nuimtumėte ir atlaisvintumėte rutuliuką.
2. Nuskalaukite rutuliuką muilu ir šiltu vandeniu.
3. Nuvalykite pelės viduje esančius velenėlius vatiniu krapštuku, sudrėkintu izopropilo (valymo) alkoholiu.
4. Kai rutuliukas ir velenėliai visiškai išdžiūsta, įdėkite rutuliuką ir rutuliuko dengiamąjį žiedą atgal.

8 „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) naudojimas

„HP PC Hardware Diagnostics“ – tai vieningoji išplečiamaoji programinės aparatinės įrangos sąsaja, kuri leidžia vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia ne operacinėje sistemoje, kad aparatinės įrangos gedimus būtų galima atskirti nuo operacinės sistemos ar kitų programinės įrangos komponentų problemų.

Jei norite paleisti „HP PC Hardware Diagnostics“ UEFI:

1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį. Apatiniame kairiajame ekrano kampe pasirodžius pranešimui „Press the ESC key for Startup Menu“ (Paspauskite klavišą **esc**, kad įjungtumėte paleisties meniu), paspauskite klavišą **esc**. Kai parodomas paleisties meniu, spauskite **f2**.

BIOS ieško diagnostikos priemonių trijose vietose tokia tvarka:

- a. Prijungtoje USB atmintinėje



PASTABA: jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) įrankį į USB atmintinę, žr. „[HP PC Hardware Diagnostics“ \(UEFI\) atsisiuntimas į USB įrenginį 23 puslapyje.](#)

- b. Standusis diskas

- c. BIOS moduliai

2. Atsivėrus diagnostikos priemonei, klaviatūros rodyklių klavišais pasirinkite pageidaujamo atlikti diagnostikos tikrinimo tipą ir tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



PASTABA: jei reikia sustabdyti diagnostikos tikrinimą, paspauskite **esc**.

„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) atsisiuntimas į USB įrenginį



PASTABA: nurodymai, kaip atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI), pateikiami tik anglų kalba.

Yra dvi parinktys, kuriomis naudojantis galima atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics“ į USB įrenginį:

1 parinktis: „HP PC Diagnostics“ pradžios puslapis – čia rasite prieigą prie naujausios UEFI versijos

1. Eikite į <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Spustelėkite nuorodą, **UEFI Download** (Atsisiųsti UEFI), tada pasirinkite **Run** (Vykdyti).

2 parinktis: Palaikymo ir tvarkyklių puslapiai – čia rasite atsisiuntimų, skirtų konkreitiems gaminiams, ankstesnes ir vėlesnes versijas

1. Eikite į <http://www.hp.com>.
2. Nurodykite **Support** (palaikymas) (puslapio viršuje) ir tada spustelėkite **Download Drivers** (atsisiųsti tvarkykles).
3. Teksto laukelyje įveskite gaminio pavadinimą ir tada spustelėkite **Go** (pirmyn).

– arba –

Spustelėkite **Find Now** (rasti dabar), kad HP automatiškai aptiktų jūsų gaminį.

4. Pasirinkite kompiuterio modelį, tada pasirinkite naudojamą operacinę sistemą.
5. Skyriuje „**Diagnostic**“ (diagnostika) spustelėkite „**HP UEFI Support Environment**“ (HP UEFI palaikymo aplinka).

– arba –

Spustelėkite **Download** (atsisiųsti), tada pasirinkite **Run** (vykdyti).

9 Specifikacijos

Veikimo specifikacijos



PASTABA: Kad sužinotumėte tikslus savo kompiuterio elektros srovės rodiklius, žr. kompiuterio rodiklių lipduką, priklijuotą prie jo korpuso.

Veiksny	Metrinė sistema	JAV sistema
Eksploatavimo temperatūra	Nuo 5 iki 35 °C	Nuo 41 iki 95 °F
Laikymo temperatūra	Nuo -20 °C iki 60 °C	Nuo -22 °F iki 149 °F
Eksploatavimo drėgmė	15 % – 80 %, esant 26 °C	15 % – 80 %, esant 78 °F
Eksploatavimo aukštis	Nuo 0 m iki 2 000 m	Nuo 0 iki 6 561 pėdų
Sandėliavimo aukštis	Nuo 0 m iki 4 572 m	Nuo 0 iki 15 000 pėdų

10 Informacija apie pagalbą

Kaip gauti pagalbą

HP techninės pagalbos tarnyba padės jums maksimaliai išnaudoti savo kompiuterį. Viską, ko jums reikia, rasite naudodamiesi kompiuteryje esančiais įrankiais ir informacija, pasiekiami internete, telefonu arba iš vietinio pardavėjo.

Prieš kreipiantis į HP pagalbos tarnybą, labai svarbu turėti šiuos duomenis:

- Modelio numeris
- Produkto numeris
- Serijos numeris
- Programinės įrangos komponavimo versijos Nr.
- Operacinė sistema
- Pirkimo data

Užsirašykite šiuos produkto duomenis ateičiai.

Pirmuosius keturis šio sąrašo punktus (modelio, produkto, serijos ir programinės įrangos komponavimo numerius) galite sužinoti naudodamiesi HP pagalbos informacija. Pradžios ekrane įveskite `palaikymas` ir pasirinkite **HP Support Information** (HP pagalbos informacija).

Nepamirškite užsiregistruoti adresu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kur galite sulaukti pagalbą

- Norėdami gauti atsakymus į klausimus, susijusius su aparatine ir programine įranga, naudokitės „Windows“ žinynu ir palaikymu. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.
- Naudokite „HP Support Assistant“. Pradžios ekrane įveskite `support` ir tada pasirinkite **„HP Support Assistant“**. „HP Support Assistant“ teikia naudingos trikčių šalinimo ir diagnostikos informacijos:
 - Galite kalbėtis tinkle su HP techniku.
 - Galite rasti techninės pagalbos telefono numerių.
 - Galite sužinoti, kur įsikūrę HP paslaugų centrai.
- Prireikus pagalbos tinkle, eikite į http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Pagalba telefonu padės parengti ir pradėti eksploatuoti kompiuterį, ji teikiama trisdešimt (30) dienų nuo kompiuterio įsigijimo datos. Po trisdešimties (30) dienų gali būti taikomas mokestis, bet naudinga pagalba bus prieinama.

Pagalba klientui atliekant remonto darbus

Jei norite remontuoti ar pakeisti kompiuterio dalis, turite dvi galimybes:

- Jūs galite laisvai keisti savo kompiuterio detales, kurios laikoma, kad vartotojas gali jas pakeisti. Tai greičiausias remonto metodas, nes galime per keletą dienų atsiųsti reikiamą detalę tiesiai į jūsų namus ar organizaciją. (Ši galimybė gali būti siūloma ne visose šalyse ar regionuose.)
- Jei reikalingas remontas, HP techninės pagalbos tarnyba pasirūpins jūsų kompiuterio taisymu.

Garantiniu laikotarpiu ši paslauga nemokama.

Garantijai taikomi tam tikri apribojimai ir išimtys (taip pat svarbūs duomenys), aprašyti vadove *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (HP pasaulinė ribotoji garantija ir techninė pagalba).

Prieš atnaujindami aparatinę įrangą

Jei ketinate atnaujinti bet kokią aparatinę įrangą, darykite tai tik nustatę savo naująjį kompiuterį. Nurodymų, kaip nustatyti kompiuterį, ieškokite *Sąrankos instrukcijoje*, *Sparčiosios sąrankos* lankstinuke arba „[Jūsų kompiuterio sąranka](#)“ 3 puslapyje. Jei nustatant ir įjungiant sistemą kyla kokių nors problemų, nedelsdami kreipkitės į HP pagalbos tarnybą naudodamiesi pirmiau šiame skyriuje aprašytomis procedūromis. Tai padarykite anksčiau nei bandysite naujinti savo sistemą.

Pažeisdami apsauginę plombą, esančią kompiuterio užpakalinėje dalyje, patvirtinate, kad jūsų kompiuteris prieš plėtojant sistemą veiks tinkamai. Pažeidus apsauginę plombą, jūsų kompiuteriui, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, taikomos sąlygos, nurodytos vadove *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* (HP pasaulinė ribotoji garantija ir techninė pagalba).

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI)
atsisiuntimas 23
naudojimas 23

A

apsaugos funkcijos 8
atkūrimo laikmena
kūrimas 19
pasirinkimas 18

I

internetas, prijungimas 4

K

Klavišas fn 5
kompiuterio priežiūra 21
kompiuterio valymas 21
kompiuteris
apsaugos funkcijos 8
trikčių diagnostika 9

P

pagalba 26
priežiūra, grafikai ir užduotys 20

S

sistemos atkūrimas
metodai 16
parinktys 16

T

tiesioginiai klavišai 5
trikčių diagnostika
garsiakalbiai ir garsas 12
internetu prieiga 13
klaviatūra ir pelė (be laido) 11
klaviatūra ir pelė (su laidu) 11
kompiuteris nepasileidžia 9
maitinimas 10
programinė įranga 14
trikčių šalinimas
ekranas (monitorius) 10

V

veikimo specifikacijos 25
veiksmų klavišai 5

Ž

Žinynas ir palaikymas 1, 26