

Vodič za korisnike

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi grupe kompanija Microsoft u SAD.

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: novembar 2014.

Broj dela dokumenta: 800889-E31

Obaveštenje o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje su zajedničke većini modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima operativnog sistema Windows. Za ovaj računar će možda biti potrebni nadograđeni i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi i/ili softver kako biste u potpunosti mogli da iskoristite prednosti funkcija operativnog sistema Windows. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i izaberite svoju zemlju. Izaberite **Upravljački programi i preuzimanja**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Softverski uslovi

Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom korišćenja bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru obavezujete se da ćete poštovati uslove HP Ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ako ne prihvatate ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da vratite potpun neupotrebljen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana za potpunu refundaciju u skladu sa smernicama refundiranja vašeg prodavca.

Za dodatne informacije ili potraživanje potpune refundacije cene računara, obratite se svom prodavcu.

Sadržaj

1 Dobijanje informacija	1
2 Podešavanje Vašeg računara	3
Povezivanje sa internetom (samo na pojedinim modelima)	5
3 Kretanje na ekranu	6
Dodirni gestovi	6
Korišćenje tastature i miša	6
4 Zaštita vašeg računara	9
Bezbednosne funkcije računara	9
5 Rešavanje problema	10
Računar se ne pokreće	10
Napajanje	11
Ekran (monitor) (samo na pojedinim modelima)	11
Tastatura i miš (sa kablom)	12
Tastatura i miš (bežični)	12
Zvučnici i zvuk	13
Pristup internetu	14
Rešavanje problema sa softverom	15
6 Oporavak sistema	17
Biranje metoda za oporavak sistema	17
Opcije za oporavak sistema	17
Medijumi za spasavanje	19
7 Održavanje	21
Rasporedi i zadaci	21
Čišćenje računara	22
8 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj	24


9 Specifikacije	26
Radne specifikacije	26
10 Informacije o podršci	27
Kako dobiti pomoć	27
Gde pronaći pomoć	27
Podrška za korisnike u vezi sa popravkama	28
Pre nadogradnje hardvera	28
Indeks	29

1 Dobijanje informacija

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none">• Podesite svoj računar	Poster za <i>Uputstva za podešavanje</i> ili <i>Brzo podešavanje</i> – ili – Pogledajte Podešavanje Vašeg računara na stranici 3.
<ul style="list-style-type: none">• Povežite se sa internetom	Pogledajte Povezivanje sa internetom (samo na pojedinim modelima) na stranici 5.
<ul style="list-style-type: none">• Spasite fabrička podešavanja	Pogledajte Oporavak sistema na stranici 17.
<ul style="list-style-type: none">• Pogledajte video zapise o tome na koji se način koriste funkcije računara	Posetite http://www.hp.com/supportvideos (samo na engleskom).
<ul style="list-style-type: none">• Naučite kako se koristi Windows® operativni sistem• Pronađite informacije o Windows lozinci• Pronađite veze za ažuriranje upravljačkog programa• Pročitajte najčešća pitanja	Pomoć i podrška: Na početnom ekranu ukucajte <code>help</code> , a zatim izaberite stavku Pomoć i podrška . Za podršku u SAD, idite na http://www.hp.com/go/contactHP . Za podršku širom sveta, idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Rešite najčešće probleme vezane za računarski hardver i softver	Pogledajte Rešavanje problema na stranici 10.
<ul style="list-style-type: none">• Pronađite vodiče za korisnike i specifikacije za Vaš model računara u elektronskoj verziji• Naručite delove i pronadite dodatnu pomoć pri rešavanju problema	Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Nadogradite ili zamenite komponente računara	Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Pronađite informacije o garanciji za računar	Vodič <i>HP ograničena garancija i tehnička podrška koje važe širom sveta</i> : Na početnom ekranu ukucajte <code>p</code> , a zatim izaberite stavku HP Support Assistant . Izaberite Moj računar , a zatim izaberite Garancija i usluge .
<ul style="list-style-type: none">• Dobijte najnovije informacije i pomoć od Windows zajednice	Idite na http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Povezivanje sa TV-om (samo na pojedinim modelima)	Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Održavajte svoj računar	Na početnom ekranu ukucajte <code>p</code> , a zatim izaberite stavku HP Support Assistant . Ili na Windows radnoj površini kliknite na ikonu sa upitnikom u polju za obaveštenja, u krajnjem desnom uglu trake zadataka. HP Support Assistant održava performanse vašeg računara i brzo rešava probleme tako što koristi automatsko ažuriranje, dijagnostičke alatke i vođenu pomoć. – ili – Pogledajte Održavanje na stranici 21.
<ul style="list-style-type: none">• Pronalaženje obaveštenja o propisima i bezbednosti	<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine:</i>

Zadaci	Uputstva
	<p>Na početnom ekranu ukucajte p, a zatim izaberite stavku HP Support Assistant. Ili na Windows radnoj površini kliknite na ikonu sa upitnikom u polju za obaveštenja, u krajnjem desnom uglu trake zadataka. Izaberite Moj računar, a zatim izaberite Vodiči za korisnike.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Pronadite ergonomske informacije	<p><i>Vodič za bezbednost i udobnost:</i></p> <p>Na početnom ekranu ukucajte p, a zatim izaberite stavku HP Support Assistant. Ili na Windows radnoj površini kliknite na ikonu sa upitnikom u polju za obaveštenja, u krajnjem desnom uglu trake zadataka. Izaberite Moj računar, a zatim izaberite Vodiči za korisnike.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Podešavanje Vašeg računara

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od električnog udara ili oštećenja opreme:

- Smestite računar na mesto udaljeno od vode, prašine, vlage i čađi. Ovi faktori okruženja mogu da povećaju temperaturu unutar vašeg računara i izazovu požar ili strujni udar.
- Nemojte da onemogućite pin za uzemljenje na kablju za napajanje. Iglica za uzemljenje ima važnu bezbednosnu ulogu.
- Priključite kabl za napajanje u AC utičnicu kojoj lako možete pristupiti u svakom trenutku.
- Isključite napajanje opreme tako što ćete isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice za naizmjeničnu struju. Kako biste sprečili direktno izlaganje laserskom zraku, ne pokušavajte da otvarate kućište CD ili DVD disk jedinice.
- Električno napajanje je unapred podešeno za zemlju ili region u kome ste kupili svoj računar. Ukoliko se selite, proverite koji su uslovi napona na vašoj novoj lokaciji pre nego što priključite računar u utičnicu naizmjenične struje.


Da biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Safety & Comfort Guide* (Vodič za bezbednost i udobnost). Da biste pristupili ovom vodiču idite na <http://www.hp.com/ergo>.


1. Računar namestite tako da su svi ventilacioni otvori slobodni, a da se kablovi ne nalaze na prometnom mestu ili tamo gde bi se preko njih gazilo ili gde bi mogli da se oštete pod pritiskom nameštaja.
2. Kada povezujete sve kablove za napajanje iz monitora, računara i dodatnog pribora sa neprekidnim dovodom napajanja (UPS), preporučujemo da koristite uređaj za otkrivanje i zaštitu od naponskog udara. Ukoliko računar ima birač televizijskih kanala ili modemsku ili telefonsku vezu, zaštitite računar korišćenjem zaštite od udara i kod ovih signalnih ulaza. Povežite televizijski kabl ili telefonsku žicu sa uređajem za zaštitu od udara, a zatim povežite ovaj uređaj sa računarom.
3. Preuzimajte i instalirajte ispravke za operativni sistem.
 - a. Saznajte koji se operativni sistem i njegova verzija nalazi na vašem računaru.

Na ekranu „Start“, unesite `kontrolna tabla`, pa izaberite **Kontrolna tabla**. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju **Kontrolna tabla**. Izaberite **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite **Sistem**.
 - b. Otvorite Internet pregledač i idite na adresu http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Ako je potrebno, kliknite na svoju zemlju i jezik, kliknite na **Podrška**, a zatim kliknite na **Preuzimanje upravljačkih programa**.
 - d. Unesite model računara, ime i broj u **polje Find by product** (Pronađi po proizvodu), a zatim kliknite na **Idi**.
 - e. Po potrebi, izaberite model računara u polju **Product search results** (Rezultati pretrage proizvoda).
 - f. Izaberite operativni sistem koji koristite na računaru.

- g.** Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi) pored ispravki koje želite da preuzmete.
 - h.** Pratite uputstva na ekranu da biste instalirali preuzete ispravke.
- 4.** U kutiji računara potražite dodatne štampane detalje ili ispravke.


Kada završite sa početnim podešavanjem računara, možda ćete želeti da instalirate dodatne hardverske uređaje ili softver. Proverite operativni sistem, memoriju i druge zahteve koji su navedeni za ove stavke pre nego što ih kupite za svoj računar. Pratite uputstva proizvođača softvera za instalaciju novog softvera.

 **NAPOMENA:** Koristite samo originalni softver sa licencom. Instalacija kopije softvera mogla bi da dovede do nestabilne instalacije, zaraze računara virusom ili može biti nezakonita.

 **NAPOMENA:** Bezbednosno rešenje je predviđeno kao način odvracanja, ali možda neće moći da spreči krađu, nepravilno rukovanje ili softverske napade.


Povezivanje sa internetom (samo na pojedinim modelima)


Za povezivanje sa bežičnom mrežom:

 **NAPOMENA:** Da biste podesili bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) i povezali se sa internetom, treba vam modem za vezu širokog propusnog opsega (DSL ili kablovska) (kupuje se zasebno), usluga brzog interneta koja se kupuje od dobavljača internet usluga i bežična mrežna skretnica (kupuje se zasebno).

1. Na početnom ekranu ili Windows radnoj površini postavite pokazivač u gornji desni ili donji desni ugao ekrana da bi se prikazala dugmad.
2. Izaberite **Postavke**, pa kliknite na ikonu statusa mreže.
3. Izaberite svoju WLAN mrežu sa liste.
4. Kliknite na **Povezivanje**.

Ako je WLAN mreža obezbeđena, od vas će se tražiti da unesete bezbednosni kod. Unesite kod, pa kliknite na **Prijavljivanje** da dovršite povezivanje.

 **NAPOMENA:** Ako na listi nije navedena nijedna WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežičnog rutera ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN mrežu sa kojom želite da se povežete, na Windows radnoj površini desnim tasterom miša kliknite na ikonu statusa mreže, pa izaberite **Otvori Centar za mrežu i deljenje**. Kliknite na **Podešavanje nove veze ili mreže**. Biće prikazana lista opcija za ručno traženje mreže i povezivanje na nju ili kreiranje nove mrežne veze.


5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, postavite pokazivač miša iznad ikone statusa mreže u polju za obaveštavanje, u krajnjem desnom uglu trake zadataka, kako biste proverili ime i status veze.

Za dodatne informacije o bežičnoj tehnologiji pogledajte informacije i veze ka veb-sajtovima iz odeljka Pomoć i podrška. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.

Za povezivanje sa žičnom mrežom:

1. Uključite 8-pinski RJ-45 (mrežni) kabl u mrežni utikač na računaru.
2. Uključite drugi kraj mrežnog kabla u mrežni utikač na zidu ili u skretnicu.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl sadrži kola za smanjivanje šuma, koja sprečavaju smetnje od TV-a i radio prijem, usmerite kraj kola na kablju prema računaru.

Ukoliko imate problema u povezivanju sa Internetom, pogledajte [Pristup internetu na stranici 14](#).

3 Kretanje na ekranu

Na ekranu računara možete da se krećete na sledeće načine:


- Upotreba poteza prstima (samo određeni modeli)
- Upotreba tastature i miša

Određeni modeli računara imaju specijalne akcijske tastere ili funkcije interventnih tastera na tastaturi za izvođenje rutinskih zadataka.

Dodirni gestovi



Poteze prstima možete prilagoditi tako što ćete promeniti postavke, konfiguracije dugmadi, brzinu klika i opcije pokazivača.


Na ekranu „Start“, unesite `kontrolna tabla`, pa izaberite **Kontrolna tabla**. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju **Kontrolna tabla**. Izaberite **Hardver i zvuk**. U okviru stavke **Uređaji i štampači**, izaberite **Miš**.

 **NAPOMENA:** Potezi prstima nisu podržani u svim aplikacijama.

Korišćenje tastature i miša

Pomoću tastature i miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću dodirnih poteza. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

 **SAVET:** Windows taster  na tastaturi omogućava vam da se brzo vratite na početni ekran iz otvorene aplikacije ili Windows radne površine. Ako ponovo pritisnete Windows taster, vratićete se na prethodni ekran.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od zemlje ili regiona, tastere i funkcije na tastaturi mogu se razlikovati od opisa u ovom odeljku.

Upotreba akcijskih ili interventnih tastera

Možete brzo da pristupite informacijama ili izvedete funkcije tako što ćete koristiti određene tastere i kombinacije tastera.












- Akcijski tasteri—vođenje dodeljenih funkcija. Ikone na funkcijskim tasterima u gornjem redu tastature pokazuju dodeljenu funkciju za taj taster.





Da biste koristili funkciju akcijskog tastera, pritisnite ga i zadržite.

- Interventni tasteri—kombinacija tastera `fn` i tastera `esc`, `razmaknice`, ili odgovarajućeg akcijskog tastera.


Da biste upotreбили funkcijski taster, kratko pritisnite taster `fn`, a zatim kratko pritisnite drugi taster iz kombinacije.

U zavisnosti od modela računara, vaša tastatura može da podržava sledeće tastere.

Ikona	Opis
	Prikazivanje otvorenih aplikacija.
	Kačenje otvorenih aplikacija.
	Prelazak sa jedne na drugu otvorenu aplikaciju.
	Prikazivanje raspoloživih komandi u otvorenoj aplikaciji.
	Prikazivanje ili sakrivanje radne površine.
	Otvaranje dugmeta za pretragu.
	Otvaranje dugmeta za deljenje.
	Otvaranje dugmeta za uređaje.
	Otvaranje dugmeta za postavke.
	Reprodukcija prethodne numere na audio CD-u ili prethodnog odeljka na DVD ili BD disku.
	Pokretanje, pauziranje ili nastavljavanje reprodukcije CD, DVD ili BD diska.
	Reprodukcija sledeće numere na audio CD disku ili sledećeg odeljka na DVD ili BD disku.
	Zaustavljanje audio ili video reprodukcije audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Otvaranje prozora Opcije štampanja.
	Lepljenje sadržaja ostave.
	Pokretanje stanja spavanja koje čuva informacije u memoriji sistema. Ekran i druge komponente sistema se isključuju i štedi se energija.
	Da biste izašli iz stanja spavanja, kratko pritisnite dugme za napajanje.
	OPREZ: Da biste smanjili rizik od gubitka informacija, sačuvajte ono što radite pre nego što pokrenete stanje spavanja.

Ikona	Opis
	Isključivanje ili uključivanje zvuka sa zvučnika.
	Postepeno smanjivanje jačine zvuka sa zvučnika dok je taster pritisnut.
	Postepeno pojačavanje zvuka sa zvučnika dok je taster pritisnut.
	Prikazivanje opcija za izabrani objekat.

Upotreba tasterskih prečica za Windows

Windows ima prečice koje služe za brzo obavljanje radnji. Pritisnite Windows taster  posebno ili zajedno sa odgovarajućim tasterom da biste obavili predviđenu radnju.

4 Zaštita vašeg računara

Vaš računar obuhvata funkcije koje doprinose zaštiti integriteta sistema, kao i podataka od neovlašćenog pristupa. Pregledajte ove funkcije da biste osigurali pravilnu upotrebu.

Bezbednosne funkcije računara

Rizik za računar	Funkcija računara
Neovlašćena upotreba računara ili korisničkog naloga	<p>Korisnička lozinka</p> <p><i>Lozinka</i> je grupa znakova koju vi izaberete. Ovi znakovi se moraju uneti kako bi se dobilo odobrenje za pristup podacima na vašem računaru.</p>
Neovlašćen pristup podešavanju uslužnih programa za konfigurisanje, BIOS podešavanjima i ostalim identifikacionim informacijama sistema	<p>Administratorska lozinka</p>
Računarski virusi	<p>Antivirusni program</p> <p>Besplatna probna verzija antivirusnog programa koja je prethodno instalirana na Vašem računaru može otkriti viruse, ukloniti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su virusi izazvali. Za zaštitu od novih virusa po isteku probnog perioda, kupite prošireni plan usluga.</p>
Neovlašćen pristup podacima i tekuće opasnosti za računar	<p>Program za zaštitni zid</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows sadrži unapred instaliran program za zaštitni zid na računaru.• Antivirusni program, koji je unapred instaliran na računaru, obuhvata program za zaštitni zid. <p>Kritične bezbednosne ispravke za Windows</p> <p>Ažuriranja operativnog sistema Windows</p>

5 Rešavanje problema

Ako imate problema sa korišćenjem perfiernih uređaja, kao što su monitor ili štampač, sa računarem, za detaljnija uputstva o rešavanju problema pročitajte dokumentaciju koju ste dobili od proizvođača uređaja. Tabele koje slede prikazuju neke probleme sa kojima se možete suočiti kada instalirate, pokrećete ili koristite svoj računar i predlažu moguća rešenja.

Za više informacija ili za dodatne opcije za rešavanje problema, posetite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html, pa zatim potražite model svog računara.

Računar se ne pokreće

Simptom	Moguće rešenje
Poruka o grešci: greška na čvrstom disku	<ol style="list-style-type: none">1. Ponovo pokrenite računar.<ol style="list-style-type: none">a. Pritisnite ctrl+alt+delete.b. Izaberite ikonu Napajanje u donjem levom uglu ekrana, a zatim izaberite Ponovo pokreni.– ili –<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste ga uključili.</p>2. Ako se pokrene Windows, odmah napravite rezervnu kopiju svih važnih podataka na rezervni čvrsti disk.3. Pozovite podršku (bez obzira na to da li se Windows pokrenuo ili nije)
Računar neće da se uključi ili pokrene	<p>Proverite da li su kablovi koji povezuju računar sa utičnicom za naizmenničnu struju pravilno priključeni. Zelena lampica za dovod napajanja na računaru bi trebalo da bude upaljena. Ako nije, probajte sa drugom utičnicom za naizmenničnu struju. Ako i dalje imate problema, obratite se podršci.</p> <hr/> <p>Proverite da li radni napon električne utičnice odgovara električnom naponu računara.</p> <hr/> <p>Testirajte utičnicu za naizmenničnu struju tako što ćete u nju uključiti neki drugi električni uređaj.</p> <hr/> <p>Ako je moguće, uklonite sve filtere i stabilizatore za utičnicu, a zatim uključite utikač za napajanje direktno u električnu utičnicu.</p> <hr/> <p>Isključite sve periferne uređaje, a zatim pritisnite i držite dugme za napajanje najmanje 15 sekundi. Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.</p> <hr/> <p>Ukoliko je displej (monitor) prazan, može se desiti da monitor nije pravilno povezan. Povežite monitor sa računarem, uključite kabl za napajanje u utičnicu za naizmenničnu struju i zatim uključite monitor. Pogledajte Ekran (monitor) (samo na pojedinim modelima) na stranici 11.</p>
Računar ne reaguje	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Izaberite Upravljač zadacima.3. Izaberite neki od programa koji se ne odazivaju, a zatim kliknite na Završi zadatak. <hr/> <p>Ukoliko zatvaranje programa ne reši problem, ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite ctrl+alt+delete.2. Izaberite ikonu Napajanje u donjem levom uglu ekrana, a zatim izaberite Ponovo pokreni. – ili –

Simptom	Moguće rešenje
	Pritisnite i držite dugme za napajanje na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za napajanje da biste ga uključili.
Poruka o grešci: Neispravan sistemski disk ili nesistemski disk ili greška na disku	Kada se zaustavi jedinica, uklonite optički disk koji se nalazi unutar optičke disk jedinice, a zatim pritisnite razmaknicu na tastaturi.

Napajanje

Simptom	Moguće rešenje
Računar se ne isključuje pritiskom na dugme za napajanje	Pritisnite i držite dugme za napajanje dok se računar ne isključi. Zatim ponovo uključite računar.
Računar se automatski isključuje	<ul style="list-style-type: none"> Računar se možda nalazi u prekomerno toploj sredini. Ostavite ga da se ohladi. Uverite se da otvori za ventilaciju na računaru nisu blokirani. Pogledajte Čišćenje računara na stranici 22. <p>NAPOMENA: Ako računar ima interni ventilator, uverite se da se interni ventilator okreće.</p>

Ekran (monitor) (samo na pojedinim modelima)

Simptom	Moguće rešenje
Ekran je prazan, a svetlo koje je pokazatelj napajanja monitora ne gori	<p>Ponovo povežite kabl za napajanje na poledini monitora i sa utičnicom za naizmeničnu struju.</p> <p>Pritisnite dugme za napajanje na monitoru.</p>
Ekran je prazan	<p>Pritisnite razmaknicu na tastaturi ili pomerite miša kako bi se ponovo prikazala slika na ekranu.</p> <p>Pritisnite dugme za režim spavanja (samo na određenim modelima) ili taster esc na tastaturi da biste se vratili iz režima spavanja.</p> <p>Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.</p> <p>Proverite da na kabl monitora nisu savijene iglice.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ukoliko je neka od iglica savijena, zamenite kabl monitora. Ukoliko nema savijenih iglica, ponovo povežite kabl monitora sa računarnom.
Slika na ekranu je prevelika ili premala, ili je slika nejasna	<p>Podesite rezoluciju monitora u operativnom sistemu Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na radnoj površini, a zatim izaberite stavku Screen resolution (Rezolucija ekrana). Izaberite neku drugu rezoluciju iz padajućeg menija. Kliknite na dugme Apply (Primeni), a zatim na dugme Keep changes (Zadrži promene).

NAPOMENA: Pored informacija navedenih ovde, takođe pogledajte dokumentaciju koja je došla uz Vaš monitor.

Tastatura i miš (sa kablom)

Simptom	Moguće rešenje
Računar ne prepoznaje komande na tastaturi i kucanje	Isključite računar pomoću miša. Isključite i ponovo priključite tastaturu na poleđini računara, a zatim ponovo pokrenite računar.
Miš (sa kablom) ne radi ili ga računar ne registruje	Isključite i ponovo uključite kabl miša u računar. Ukoliko računar i dalje ne registruje miša, isključite računar, isključite i ponovo uključite kabl miša, a zatim ponovo pokrenite računar.
Kursor ne reaguje kada koristite strelice na numeričkoj tastaturi	Pritisnite num lock na tastaturi da isključite „num lock“, kako biste mogli da koristite tastere sa strelicama na numeričkoj tastaturi.
Kursor ne reaguje na pomeranje miša	<ol style="list-style-type: none">1. Pritisnite alt+tab za navigaciju do otvorenog programa.2. Pritisnite ctrl+s da sačuvate izmene u izabranom programu (ctrl+s je tasterska prečica za opciju Sačuvaj u većini —ali ne svim—programima).3. Ponovite korake 1 i 2 kako bi sačuvali promene u svim otvorenim programima.4. Pritisnite dugme za napajanje da biste isključili računar.5. Nakon završenog isključivanja, isključite i ponovo priključite kabl miša na poleđini računara, a zatim ponovo pokrenite računar.

Tastatura i miš (bežični)

Simptom	Moguće rešenje
Bežična tastatura ili miš ne rade ili ih računar ne registruje	<ul style="list-style-type: none">• Postarajte se da koristite bežičnu tastaturu ili bežičnog miša u opsegu primopredajnika, na oko 10 metara (32 stope) za normalnu upotrebu, a do 30 cm (12 inča) za vreme početnog podešavanja ili kod ponovne sinhronizacije.• Proverite da miš nije u režimu obustavljenog rada, koji se aktivira nakon 20 minuta mirovanja. Kliknite levim tasterom miša da biste ponovo aktivirali miša.• Zamenite baterije na tastaturi i/ili mišu.• Izvršite ponovnu sinhronizaciju tastature i miša sa primopredajnikom prateći sledeće korake. <p>NAPOMENA: U zavisnosti od modela računara, primopredajnik može biti unapred instaliran u USB port koji nije vidljiv sa spoljne strane računara.</p> <p>Primopredajnik, bežična tastatura i bežični miš prikazani na sledećim ilustracijama su primeri; vaš model može da se razlikuje.</p> <p>VAŽNO: Za vreme ovog postupka, postavite bežičnu tastaturu i bežičnog miša na isti nivo sa primopredajnikom, do 30 cm (12 inča) od primopredajnika, i van dometa drugih uređaja.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Isključite primopredajnik iz USB porta na računaru, a zatim ga ponovo priključite. Vaš model računara može imati port namenjen primopredajniku. <p>NAPOMENA: Primopredajnik za tastaturu i miša može da izgleda nešto drugačije od onog na slici.</p>

Simptom**Moguće rešenje**



2. Proverite da li je miš uključen **(A)**, a zatim pritisnite i zadržite dugme **Connect (B)** sa donje strane miša od 5 do 10 sekundi dok se LED lampica na primopredajniku ne upali ili dok ne prestane da trepće. Sesija povezivanja sa primopredajnikom prekida se po isteku 60 sekundi. Da biste potvrdili da je veza uspostavljena i da vreme za vezu sa primopredajnikom nije isteklo, pomerite miša i zatim proverite da li ima odgovora na ekranu.



3. Ako tastatura ne reaguje, pritisnite i držite dugme **Connect (C)** na donjoj strani tastature od 5 do 10 sekundi dok se LED lampica na primopredajniku ne upali ili dok ne prestane da trepće.



Zvučnici i zvuk

Simptom**Moguće rešenje**

Jačina zvuka je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća

Proverite da li ste povezali zvučnike na priključak za audio-izlaz (crni) na poledini računara. (Dodatni audio-priključci koriste se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici koji nemaju odvojeno napajanje, kao što su baterije ili strujni kabl) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamenite zvučnike bez napajanja zvučnicima sa napajanjem.

Ne čuje se zvuk

1. Na ekranu „Start“, unesite kontrolna tabla, pa izaberite **Kontrolna tabla**. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju **Kontrolna tabla**. Izaberite stavku **Sistem i bezbednost**.
 2. U okviru stavke **Centar aktivnosti**, izaberite **Rešite uobičajene probleme sa računarom**, pa izaberite **Rešavanje problema sa reprodukcijom zvuka**.
-

Simptom	Moguće rešenje
	Proverite da li ste povezali zvučnike sa napajanjem i da li su uključeni.
	Isključite računar, a zatim isključite i ponovo priključite zvučnike. Povežite zvučnike na audio-priključak, a ne na priključak za mikروفon ili slušalice.
	Da biste se vratili iz režima spavanja, pritisnite dugme za režim spavanja (samo određeni modeli), ili pritisnite taster esc .
	Izvadite priključak za slušalice ukoliko su priključene na Vaš računar (ili sistem zvučnika).

Pristup internetu

Simptom	Moguće rešenje
Ne možete da se povežete sa internetom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju Kontrolna tabla. 2. Pod Mreža i internet, izaberite Povežite se na internet. <p>Proverite da li koristite ispravne kablove za Vašu vrstu Internet veze. Vaš računar može da ima modem sa biranjem broja i Ethernet mrežni adapter (koji je takođe poznat kao mrežna kartica ili NIC). Za modem se koristi standardni telefonski kabl, dok se za mrežni adapter koristi mrežni kabl za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Ne povežite telefonski kabl sa mrežnim adapterom i ne povežite mrežni kabl sa telefonskom linijom; tako možete oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite čarobnjaka za podešavanje bežične veze.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju Kontrolna tabla. Izaberite Mreža i Internet, pa izaberite Centar za mrežu i deljenje. 2. U prozoru Centar za mrežu i deljenje, kliknite na Podešavanje nove veze ili mreže da biste otvorili čarobnjaka, a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>Ukoliko vaš sistem ima spoljašnju antenu, pokušajte da pomerite antenu u bolji položaj. Ukoliko je antena unutrašnja, pokušajte da pomerite računar.</p> <p>Pokušajte da se povežete ponovo kasnije ili kontaktirajte svog ISP za pomoć.</p>
Nije moguće povezati se sa internetom, ali nema poruka o grešci	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže u polju za obaveštavanje, u desnom uglu trake zadataka. 2. Izaberite Rešavanje problema.
Ikona koja pokazuje da nema mrežne veze u polju za obaveštavanje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom ekranu upišite <code>popravi</code>. 2. Izaberite Identifikovanje i otklanjanje problema sa mrežom, a zatim pratite uputstva na ekranu.


Rešavanje problema sa softverom

Simptom	Moguće rešenje
Da biste rešili probleme sa softverom, pokušajte sa ovim metodama:	<ul style="list-style-type: none">• Potpuno isključite računar, a zatim ga ponovo uključite.• Ažurirajte upravljačke programe. Pogledajte „Ažuriranje upravljačkih programa uređaja“ u sledećoj stavci.• Vratite računar na konfiguraciju koju ste koristili pre nego što ste instalirali softver. Pogledajte „Microsoft Oporavak sistema“ u ovoj tabeli.• Ponovo instalirajte softverske programe ili upravljački program hardvera. Pogledajte „Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa za hardver“ u ovoj tabeli.• Obrišite i ponovo formatirajte čvrsti disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sistem, programe i upravljačke programe. U ovom procesu brišu se sve datoteke sa podacima koje ste kreirali. Pogledajte Oporavak sistema na stranici 17.
Softverski programi se sporo odzivaju	<ul style="list-style-type: none">• Zatvorite nepotrebne softverske programe.• Pokrenite skeniranje virusa i druge sistemske alatke kada ne koristite računar. <p>Sprečite učitavanje aplikacija koje se pokreću prilikom pokretanja sistema (softver za razmenu poruka i multimedijalne aplikacije).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom ekranu otkucajte <code>msconfig</code>, a zatim izaberite msconfig. <p>NAPOMENA: Ako dobijete upit kojim se od vas traži lozinka administratora ili potvrda, unesite lozinku ili dajte potvrdu.</p> <ol style="list-style-type: none">2. U kartici Opšte izaberite Selective startup (Selektivno pokretanje).3. Kliknite na karticu Pokretanje, a zatim kliknite na Otvorite upravljač zadacima.4. Izaberite stavke koje se pokreću sa sistemom čije učitavanje želite da sprečite, a zatim kliknite na Onemogućiti. <p>NAPOMENA: Ako niste sigurni za neku stavku, nemojte da je onemogućite.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Ako se pojavi upit, kliknite na Ponovo pokreni da biste ponovo pokrenuli računar. <p>NAPOMENA: Da biste omogućili učitavanje programa pri pokretanju sistema, ponovo pokrenite računar i poništite preduzete korake.</p> <p>Onemogućite mogućnosti nepotrebne grafike.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom ekranu ukucajte <code>Istraživač datoteka</code>, a zatim izaberite Istraživač datoteka. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite Istraživač datoteka.2. Kliknite na meni Računar, a zatim izaberite Svojtva.3. Kliknite na Više opcija za postavke sistema. <p>NAPOMENA: Ako dobijete upit kojim se od vas traži lozinka administratora ili potvrda, unesite lozinku ili dajte potvrdu.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Pod Performanse kliknite na Postavke.5. U kartici Vizuelni efekti izaberite opciju Podesi za najbolje performanse, a zatim kliknite na U redu.
Ažuriranje upravljačkih programa	<p>Obavite sledeću proceduru kako biste ažurirali upravljački program, ili kako biste se vratili na prethodnu verziju upravljačkog programa ukoliko nova ne rešava vaš problem.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na ekranu „Start“, unesite <code>upravljač uređajima</code>, pa izaberite Upravljač uređajima. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite Upravljač uređajima.2. Izaberite strelicu da biste proširili listu za tip uređaja koji želite da ažurirate ili vratite (na primer, DVD/CD-ROM disk jedinice).3. Kliknite dva puta na određenu stavku (na primer, HP DVD Writer 640b).4. Izaberite karticu Upravljački program.

Simptom	Moguće rešenje
	<p>5. Za ažuriranje upravljačkog programa, izaberite Ažuriraj upravljački program, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p> <p>– ili –</p> <p>Za povratak na raniju verziju upravljačkog programa, izaberite Vraćanje upr. programa, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p>
Microsoft Oporavak sistema	<p>Ukoliko imate problem koji možda izaziva softver koji ste instalirali na svom računaru, upotrebite opciju Oporavak sistema kako biste vratili računar na prethodnu referentnu tačku za obnavljanje. Tačke vraćanja takođe možete i ručno podešavati.</p> <p>VAŽNO: Uvek koristite ovu proceduru za oporavak sistema (Microsoft) pre nego što upotrebite program Oporavak sistema.</p> <p>Da biste pokrenuli oporavak sistema ili ručno dodali referentne tačke za oporavak sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite sve otvorene programe. 2. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju Kontrolna tabla. 3. Izaberite Sistem i bezbednost, izaberite Sistem, pa izaberite Zaštita sistema. 4. Izaberite karticu Zaštita sistema na ekranu Svojstva sistema. 5. Pratite uputstva na ekranu.
Softverski program i ponovna instalacija upravljačkog programa hardvera	<p>Ukoliko ima bilo kakvih oštećenih fabrički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera, možete ih ponovo instalirati pomoću aplikacije HP Recovery Manager (samo na odabranim modelima).</p> <p>NAPOMENA: Ne koristite program HP Recovery Manager za ponovno instaliranje softverskih programa koje ste dobili na CD ili DVD diskovima priloženim u kutiji računara. Ponovo instalirajte ove programe direktno sa CD ili DVD diskova.</p> <p>Pre nego što deinstalirate program, uverite se da za to imate načina. Potvrdite da program još uvek imate na originalnom izvoru (na primer, na diskovima ili na internetu). Ili potvrdite da se program nalazi na listi programa koje možete ponovo da instalirate iz aplikacije HP Recovery Manager (pogledajte korake koji slede).</p> <p>NAPOMENA: Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima otpremljenim bez Microsoft Windows verzije.</p> <p>Kako biste proverili spisak programa koji se mogu instalirati ili kako biste ponovo instalirali program koristeći HP Recovery Manager, postupite na sledeći način:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na početnom ekranu unesite <code>recovery</code>, pa izaberite Recovery Manager. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na Da kako biste dozvolili programu da nastavi. 2. Kliknite na Software Program Reinstallation (Ponovna instalacija softverskog programa) ili Hardware Driver Reinstallation (Ponovna instalacija upravljačkih programa za hardver), a zatim pratite uputstva na ekranu. <p>Za deinstalaciju programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorite sve softverske programe i fascikle. 2. Na ekranu „Start“, unesite <code>kontrolna tabla</code>, pa izaberite Kontrolna tabla. Ili, na Windows radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, a zatim izaberite opciju Kontrolna tabla. 3. Pod opcijom Programi, kliknite na Deinstaliraj program. 4. Izaberite program koji želite da uklonite, a zatim kliknite na Deinstaliraj.

6 Oporavak sistema

Oporavak sistema potpuno briše i ponovno oblikuje čvrsti disk, brišući sve datoteke sa podacima koje ste napravili, a zatim ponovo instalira operativni sistem, programe i upravljačke programe koji su instalirani u fabrici. Zbog toga morate ručno da uradite ponovnu instalaciju bilo kog softvera koji je instaliran nakon što je računar napustio fabriku.


 **NAPOMENA:** Uvek koristite ovu proceduru oporavka sistema pre nego što upotrebite program Oporavak sistema. Pogledajte „Microsoft Oporavak sistema“ pod [Rešavanje problema sa softverom na stranici 15](#).

Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima otpremljenim bez Microsoft Windows verzije.

Biranje metoda za oporavak sistema

Morate odabrati jednu od sledećih metoda za sprovođenje oporavka sistema:

- Slika za oporavak—pokrenite Oporavak sistema iz slike za oporavak koja se nalazi na vašem čvrstom disku. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog fabričkog softvera. Za sprovođenje oporavka sistema iz slike za oporavak, pogledajte [Oporavak sistema sa Windows ekrana „Start“ na stranici 17](#)

 **NAPOMENA:** Slika za oporavak zauzima deo čvrstog diska koji se ne može koristiti za čuvanje podataka.


- Mediji za oporavak—pokrenite opciju Oporavak sistema sa medija za oporavak koje ste kreirali od datoteka uskladištenih na čvrstom disku ili odvojeno kupili. Za kreiranje medijuma za oporavak, pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 20](#).

Opcije za oporavak sistema

Oporavak sistema trebalo bi da pokušate po sledećem redosledu:

1. Preko čvrstog diska, sa početnog ekrana operativnog sistema Windows.
2. Preko čvrstog diska, pritiskom na **f11** tokom pokretanja sistema.
3. Pomoću medijuma za oporavak koje kreirate.
4. Pomoću diskova za oporavak koje ste kupili od HP-a. Za kupovinu diskova za oporavak, idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Oporavak sistema sa Windows ekrana „Start“

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko računar radi i Windows se odaziva, promenite sledeće korake da biste obavili oporavak sistema:

1. Isključite računar.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računara izuzev monitora (samo na odabranim modelima), tastature i miša.
3. Uključite računar.


4. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
5. Izaberite **Okruženje za HP Recovery**, a zatim kliknite na **OK** da biste ponovo pokrenuli.
6. Izaberite **Oporavak sistema**.
7. Pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ukoliko vaš sistem *ne* detektuje particiju za oporavak, obavestiće vas da ubacite medijum za spasavanje. Ubacite disk ili USB fleš disk, izaberite **Da**, a zatim kliknite na **Dalje** za ponovno pokretanje računara i pokretanje aplikacije HP Recovery Manager sa diska za spasavanje ili USB fleš diska. Ukoliko koristite diskove, ubacite sledeći disk za oporavak sistema kada se to od vas zatraži.

8. Po završetku oporavka, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i ponovo uključite računar.


Oporavak sistema pri pokretanju sistema

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko se Windows ne odaziva, a računar radi, koristite sledeće korake da biste obavili oporavak sistema:

1. Isključite računar. Ako je potrebno, pritisnite i zadržite dugme za napajanje dok se računar ne isključi.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računara izuzev monitora (samo na odabranim modelima), tastature i miša.
3. Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar.
4. Čim se pojavi početni ekran sa logotipom kompanije, pritisnite taster **F11** na tastaturi sve dok se na ekranu ne prikaže **meni Opcije pokretanja**.
5. Izaberite **Troubleshoot** (Rešavanje problema).
6. Izaberite **Oporavak sistema**.
7. Pratite uputstva na ekranu.
8. Po završetku oporavka, isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i zatim ponovo uključite računar.

Oporavak sistema sa medijuma za spasavanje

 **OPREZ:** Oporavak sistema briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Za kreiranje medijuma za spasavanje, pogledajte odeljak [Kreiranje medija za oporavak na stranici 20](#).

Da biste izvršili oporavak sistema pomoću medijuma za oporavak:

1. Ukoliko računar radi, napravite kopiju na DVD disku ili USB fleš disku koja će sadržati sve datoteke sa podacima koje želite da sačuvate, a zatim izvadite medijum sa kopijom iz računara.
2. Ukoliko koristite DVD za oporavak, ubacite disk za oporavak br. 1 u fioku DVD jedinice i zatvorite je. Ukoliko koristite USB fleš disk za oporavak, umetnite fleš disk u USB port.
3. Ako računar radi, na ekranu „Start“ pomerite pokazivač u donji desni ugao ekrana da prikazete meni sa dugmadima, izaberite **Postavke**, izaberite ikonu **Napajanje**, pa izaberite **Isključivanje**. Ili, na Windows

radnoj površini kliknite desnim tasterom miša na dugme Start, izaberite **Isključivanje** ili se odjavite, a zatim izaberite **Isključivanje**.

– ili –

Ili, ako računar ne reaguje, pritisnite i držite dugme za napajanje oko 5 sekundi, ili dok se računar ne isključi.

4. Isključite sve periferne uređaje iz računara izuzev monitora (samo na odabranim modelima), tastature i miša.
5. Pritisnite dugme za napajanje i uključite računar. Ukoliko koristite DVD disk za oporavak, računar će automatski pokrenuti aplikaciju HP Recovery Manager sa diska. Pređite na korak br. 7.
6. Ukoliko pokrećete Oporavak sistema sa USB fleš diska, pritisnite taster **esc** dok se računar uključuje kako biste ušli u meni za pokretanje računara. Pomoću tastera sa strelicama izaberite USB uređaj i zatim pritisnite **enter** za pokretanje računara sa tog uređaja.
7. Ako se od vas traži da izaberete pokretanje opcije Oporavak sistema sa medija ili sa čvrstog diska, izaberite **medij**, a zatim kliknite na **Dalje**.
8. Izaberite **Fabričko resetovanje**.
9. Pratite uputstva na ekranu.

Medijumi za spasavanje

Medije za oporavak možete kreirati na praznim DVD diskovima ili USB fleš disku (jedno ili drugo, ali ne oba). Kreirajte medije za oporavak na osnovu slike za oporavak koja se nalazi na čvrstom disku. Ova slika sadrži datoteke operativnog sistema i softverskih programa koji su prvobitno instalirani na vašem računaru u fabrici. Možete da kreirate samo jedan komplet medijuma za oporavak za svoj računar, a ti medijumi se mogu koristiti *samo* uz ovaj računar. Medijum za spasavanje ostavite na bezbedno mesto.



NAPOMENA: Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Microsoft Windows.

Biranje medija za oporavak

- Kako biste formirali diskove za oporavak, Vaš računar mora da ima DVD rezač, a Vi morate da koristite samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visokog kvaliteta.



NAPOMENA: *Ne možete* da koristite CD diskove ili DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL ili DVD-RW DL diskove za kreiranje diskova za oporavak.

- Ako nameravate da kreirate diskove za spasavanje, upotrebite diskove visokog kvaliteta. Diskovi će biti odbijeni ako nisu bez greške. Od vas će se tražiti da ubacite novi prazan disk i pokušate ponovo.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak zavisi od modela vašeg računara (obično od jedan do pet DVD diskova). Program Kreator diskova za oporavak obavestiće vas o tačnom broju diskova potrebnih da napravite ovaj komplet.
- Imate mogućnost da kreirate USB fleš disk za spasavanje, koristeći prazan USB fleš disk visokog kvaliteta. Ako koristite USB fleš disk, program će vas obavestiti o veličini diska potrebnoj za skladištenje svih podataka (najmanje 16 GB).



NAPOMENA: Proces kreiranja medijuma za oporavak zahteva određeno vreme kako bi bilo potvrđeno da su informacije zapisane na disku tačne. Možete odustati od procesa u bilo kom trenutku. Pri prvom sledećem pokretanju programa, nastaviće sa radom tamo gde je isključen.

Kreiranje medija za oporavak

Kod kreiranja diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
3. Izaberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medije za oporavak pomoću praznih DVD diskova), a zatim kliknite na **Dalje**.
4. Pratite uputstva na ekranu. Odmah po kreiranju obeležite svaki disk (na primer, Oporavak 1, Oporavak 2).

Za kreiranje USB fleš diska za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Povežite USB fleš disk sa USB portom na računaru.
3. Na početnom ekranu unesite `recovery`, pa izaberite **HP Recovery Manager**. Ukoliko se od vas zatraži, kliknite na **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
4. Izaberite **Kreiranje medija za oporavak**, izaberite **USB fleš disk**, a zatim izaberite **Dalje**.
5. Izaberite USB fleš disk sa spiska medijuma. Program će vas obavestiti koliki vam je kapacitet potreban da biste kreirali medijum za spasavanje. Ukoliko USB fleš disk nema dovoljan kapacitet za skladištenje (16 GB je minimum), na ekranu će biti prikazan sivom bojom i nećete moći da nastavite. Kliknite na **Dalje**.



NAPOMENA: Kreiranje medijuma za spasavanje formatiraće jedinicu fleš diska i obrisati sve datoteke na njoj.

6. Pratite uputstva na ekranu. Obavezno obeležite USB fleš disk i čuvajte ga na sigurnom mestu.



NAPOMENA: Ne koristite medijske kartice za kreiranje medijuma za oporavak. Sistem možda neće moći da se pokrene sa medijske kartice i možda nećete moći da pokrenete Oporavak sistema.

7 Održavanje

Važno je da praktikujete jednostavno održavanje svog računara kako biste bili sigurni da radi sa maksimalnim performansama.

Rasporedi i zadaci

Sledite ova uputstva u preporučenim intervalima za pravilno održavanje.

Nedeljno	Čišćenje softvera	Upotrebite alatku Čišćenje diska ili neku drugu bezbednu alatke za čišćenje drugog proizvođača kako biste uklonili neželjene datoteke i privremene datoteke koje se gomilaju i usporavaju rad sistema. Takođe, proverite da li ima programa koji vam više nisu potrebni i deinstalirajte ih. Da biste pokrenuli Čišćenje diska: <ol style="list-style-type: none">1. Na početnom ekranu ukucajte <code>disk</code>, a zatim izaberite Deinstalirajte aplikacije da biste oslobodili prostor na disku.2. Pratite uputstva na ekranu.
	Defragmentacija i optimizovanje	Koristite Defragmentator diska za defragmentiranje i optimizovanje čvrstog diska da bi vaš čvrsti disk ostao u dobrom stanju i da biste poboljšali performanse sistema. Često izvršavanje ovog zadatka ne šteti sistemu. Da biste pokrenuli Defragmentator diska: <ol style="list-style-type: none">1. Povežite računar sa napajanjem naizmeničnom strujom.2. Na početnom ekranu ukucajte <code>disk defrag</code>, a zatim kliknite na disk defrag.3. Pratite uputstva na ekranu.
Mesečno	Skeniranje virusa	Sprovedite kompletno skeniranje virusa koji su se možda potkrali neprimećeno. Mnogi proizvodi imaju funkciju planiranja kako bi se praćenje odvijalo automatski.
	Čišćenje hardvera	Potpuno očistite računar sa spoljne strane.
	Ažuriranje softvera	Koristite funkciju Windows Update (Windows ispravke) za popravljanje programskih grešaka u operativnom sistemu i poboljšanje performansi. Takođe, često proveravajte da li ima ispravki za upravljačke programe hardvera, kao i novih verzija vaših omiljenih programa.
Godišnje	Windows Update	Pokrenite Windows Update kako biste instalirali ispravke.
	Oporavak sistema	S vremenom, vaš sistem ipak može da se uspori, u zavisnosti od korišćenja računara. Upotrebite opciju Oporavak sistema da biste očistili instalaciju operativnog sistema Windows i vratili ga na originalnu konfiguraciju kakva je bila prilikom prvog pokretanja sistema. Napravite rezervnu kopiju važnih datoteka sa podacima pre nego što nastavite sa oporavkom sistema. Pogledajte odeljak Oporavak sistema na stranici 17 za više detalja.
Po potrebi	Pravljanje rezervne kopije Vaših podataka	Upotrebite softver za snimanje na CD ili DVD diskove koji je instaliran na vašem računaru, kako biste napravili (ili „narezali“) rezervne kopije diskova sa važnim informacijama, uključujući i lične datoteke, elektronsku poštu i obeleživače veb-sajtova. Takođe možete da prebacite podatke na spoljni čvrsti disk.

Čišćenje računara

Koristite sledeće proizvode za bezbedno čišćenje računara:

- Dimetil-benzil-amonijum hlorid maksimalne koncentracije od 0,3 posto (na primer, ubrusi za jednokratnu upotrebu velikog broja proizvođača)
- Tečnost za čišćenje stakla bez alkohola
- Rastvor vode i blagog sapuna
- Suva krpica od mikrofibera ili antilopa (krpica bez statičkog elektriciteta i bez ulja)
- Pamučne krpice bez statičkog elektriciteta

⚠ OPREZ: Nemojte koristiti jake rastvarače za čišćenje jer mogu trajno oštetiti računar. Ako niste sigurni da li je neko sredstvo za čišćenje bezbedno za računar, pogledajte sastojke proizvoda da biste bili sigurni da ne sadrži supstance kao što su alkohol, aceton, amonijum hlorid, metilen hlorid i ugljovodonici.

Vlaknasti materijali, kao što su papirni ubrusi, mogu izgubiti računar. Vremenom, čestice prašine i sredstva za čišćenje mogu da se nakupe u pukotinama.

Procedure za čišćenje

Sledite procedure u ovom odeljku da biste bezbedno očistili računar.

⚠ UPOZORENJE! Da biste sprečili električni udar ili oštećenje komponenti, ne pokušavajte da očistite računar dok je uključen.

- Isključite računar.
- Isključite napajanje naizmeničnom strujom.
- Isključite sve uključene spoljne uređaje.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, nemojte prskati sredstva za čišćenje ili tečnosti direktno na površinu računara. Tečnost isprskana po površini može trajno oštetiti unutrašnje komponente.

Čišćenje ekrana

⚠ OPREZ: Ne prskajte i ne stavljajte sredstvo za čišćenje direktno na ekran.

Pažljivo obrišite stranice i površinu ekrana mekom krpom koja ne ostavlja tragove, navlaženom sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola.

Čišćenje ventilacionih otvora računara

Ventilacioni otvori rashlađuju računar. Održavajte čistoću ovih otvora pomoću malog usisivača na baterije. (Usisivač na baterije eliminiše rizik od električnog udara.)

1. Usisivačem očistite ventilacione otvore na kućištu računara.
2. Uklonite svu prljavštinu koja se nagomilala unutar i oko priključaka računara (na primer, Ethernet i USB priključci).

Čišćenje tastature ili miša

⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja unutrašnjih komponenti, ne koristite usisivač za čišćenje tastature. Korišćenje usisivača može dovesti do upadanja kućne prljavštine u tastaturu.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, vodite računa da tečnosti ne dospeju između tastera.

- Da biste očistili tastaturu ili miša, koristite mekanu mikrofiber krpu ili krpu od jelenske kože navlaženu nekim od prethodno navedenih rastvora za čišćenje ili upotrebite odgovarajuću maramicu za jednokratnu upotrebu.
- Da biste sprečili lepljivost tastera i uklonili prašinu i druge strane čestice sa tastature, upotrebite konzervu kompresovanog vazduha za cevčicom.

Ukoliko imate miša sa kuglicom, očistite kuglicu i valjke iznutra.

1. Okrenite miša naopako i rotirajte prsten poklopca kuglice u smeru suprotnom od kretanja kazaljki na satu kako biste uklonili prsten i oslobodili kuglicu.
2. Isperite kuglicu sapunicom i toplom vodom.
3. Očistite koturove unutar miša pamučnom krpom natopljenom u izopropil alkohol (za brisanje).
4. Nakon što su se kuglica i koturovi potpuno osušili, vratite kuglicu i prsten poklopca.

8 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Alatka HP PC Hardware Diagnostics predstavlja Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Dijagnostika se pokreće van operativnog sistema, tako da efikasno izoluje greške sa hardverom u odnosu na greške do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar. Dok je prikazana poruka „Press the ESC key for Startup Menu“ (Pritisnite taster ESC za meni pokretanja) u donjem levom uglu ekrana, pritisnite taster **esc**. Kada se prikaže Startup Menu (Meni pokretanja), pritisnite **f2**.

BIOS pretražuje tri mesta tražeći dijagnostičke alatke i to sledećim redosledom:

- a. Povezana USB disk jedinica



NAPOMENA: Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) preuzeli na USB disk jedinicu, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 24](#).

- b. Čvrsti disk
- c. BIOS

2. Kada se dijagnostička alatka otvori, upotrebite tastere sa strelicama na tastaturi da biste izabrali tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete, a zatim pratite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Ako je potrebno da zaustavite neki od dijagnostičkih testova, pritisnite **esc**.

Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj



NAPOMENA: Uputstva za preuzimanje HP PC Hardware Diagnostic (UEFI) dostupna su samo na engleskom.

Postoje dve opcije za preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj:

Opcija 1: Početna strana HP PC Diagnostics—pruža pristup najnovijoj verziji UEFI

1. Idite na <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Kliknite na vezu za **Preuzimanje UEFI**, a zatim izaberite **Pokreni**.

Opcija 2: Stranice Podrška i upravljački programi—pruža preuzimanje programa za određeni proizvod za ranije i novije verzije

1. Idite na <http://www.hp.com>.
2. Stavite pokazivač na stavku **Podrška**, koja se nalazi na vrhu stranice, a zatim kliknite na **Preuzimanje upravljačkih programa**.
3. Unesite u tekstualno polje naziv proizvoda i zatim kliknite na **Idi**.

– ili –

Kliknite na **Find Now** (Pronađi sada) da bi HP automatski detektovao vaš proizvod.

4. Izaberite model računara i operativni sistem.
5. U odeljku **Diagnostic** (Dijagnostika), kliknite na vezu **HP UEFI Support Environment** (Okruženje za podršku HP UEFI).

– ili –

Kliknite na dugme **Preuzimanje** pa izaberite stavku **Pokreni**.

9 Specifikacije

Radne specifikacije



NAPOMENA: Da biste utvrdili tačnu nominalnu snagu računara, pročitajte oznaku o nominalnim vrednostima računara koja se nalazi na spoljnoj strani računara.

Faktor	Merenje	SAD
Radna temperatura	5 °C do 35 °C	41 °F do 95 °F
Temperatura za skladištenje	-20 °C do 60 °C	-22 °F do 149 °F
Radna vlažnost vazduha	15% do 80% pri 26 °C	15% do 80% pri 78°F
Radna nadmorska visina:	0 m do 2.000 m	0 stopa do 6.561 stopa
Nadmorska visina za skladištenje	0 m do 4.572 m	0 stopa do 15.000 stopa

10 Informacije o podršci

Kako dobiti pomoć

HP podrška može da vam pomogne da iz svog računara izvučete maksimum. U alatka koje se nalaze na vašem računaru i pomoću informacija dostupnim na vebu, telefonom, ili preko lokalnog prodavca, pronaći ćete sve što vam treba.

Pre kontaktiranja HP podrške, važno je da imate sledeće informacije pri ruci:

- Broj modela
- Broj proizvoda
- Serijski broj
- Broj verzije softvera
- Operativni sistem
- Datum kupovine

Odvojite malo vremena i zapišite informacije o proizvodu koje vam kasnije mogu biti od koristi.

Prve četiri stavke na spisku (broj modela, broj proizvoda, serijski broj i broj verzije softvera) mogu se prikazati pomoću opcije HP Support Information (Informacije za HP podršku). Na početnom ekranu ukucajte `podrška`, a zatim izaberite stavku **HP Support Information**.

Ne zaboravite da se registrujete na adresi <http://www.hp.com/apac/register>.

Gde pronaći pomoć

- Koristite Windows pomoć i podrška za pomoć u vezi sa pitanjima o hardveru i softveru. Na početnom ekranu ukucajte `help`, a zatim izaberite stavku **Pomoć i podrška**.
- Koristite HP Support Assistant. Na početnom ekranu ukucajte `podrška`, a zatim izaberite **HP Support Assistant**. HP Support Assistant pruža vam korisne informacije za rešavanje problema i dijagnostiku i obuhvata sledeće:
 - Časkanje na mreži sa HP tehničkim osobljem
 - Telefonski brojevi za podršku
 - Lokacije HP servisnih centara
- Za pomoć na mreži idite na http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Telefonska pomoć za početak korišćenja računara besplatna je u periodu od trideset (30) dana od datuma kupovine računara. Nakon isteka ovog perioda od trideset (30) dana, ova usluga će se možda naplaćivati, ali je podrška ipak dostupna.

Podrška za korisnike u vezi sa popravkama

Ako je potrebno da servisirate računar ili da zamenite određene delove, imate dva izbora:

- Većinu delova na računaru za koje se podrazumeva da može da ih zameni korisnik možete lako zameniti. Ovo je najbrži način da popravite računar jer često možemo poslati deo direktno na vašu kućnu ili poslovnu adresu u roku od nekoliko dana. (Ova opcija možda nije dostupna u svim zemljama ili regionima.)
- Ako je neophodna popravka, HP podrška će se dogovoriti sa vama oko popravke računara.

Ove usluge su besplatne u garantnom roku.

Postoji nekoliko ograničenja i izuzeća od garancije (kao i nekoliko važnih detalja), što je opisano u vodiču *HP ograničena garancija i tehnička podrška koje važe širom sveta*.

Pre nadogradnje hardvera

Ako nameravate da nadogradite bilo koji deo hardvera, to uradite tek kada podesite svoj novi računar. Za uputstva za podešavanje računara pogledajte poster *Uputstva za podešavanje* ili *Brzo podešavanje* ili [Podešavanje Vašeg računara na stranici 3](#). Ako imate problema sa podešavanjem i uključivanjem sistema, odmah pozovite HP podršku pridržavajući se procedura navedenih u ovom poglavlju. To morate uraditi pre nego što pokušate da nadogradite sistem.

Cepanjem bezbednosne nalepnice sa zadnje strane računara potvrđujete da je računar pravilno radio pre nego što ste pokušali da nadogradite sistem. Nakon cepanja bezbednosne nalepnice, vaš računar je, u meri u kojoj to dozvoljava lokalni zakon, pokriven uslovima i odredbama navedenim u vodiču *HP ograničena garancija i tehnička podrška koje važe širom sveta*.

Indeks

A

akcijski tasteri 6

B

bezbednosne funkcije 9

briga o računaru 22

Č

čišćenje računara 22

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

preuzimanje 24

upotreba 24

I

internet, povezivanje 5

interventni tasteri 6

M

medij za oporavak

biranje 19

kreiranje 20

O

održavanje, rasporedi i zadaci 21

oporavak sistema

metode 17

opcije 17

P

podrška 27

Pomoć i podrška 1, 27

R

računar

bezbednosne funkcije 9

rešavanje problema 10

radne specifikacije 26

rešavanje problema

ekran (monitor) 11

napajanje 11

pristup internetu 14

računar se ne pokreće 10

softver 15

tastatura i miš (bežični) 12

tastatura i miš (sa kablom) 12

zvučnici i zvuk 13

T

taster fn 6