



HP 瘦客户机 Windows Embedded Standard 7 操作系统

管理员指南

© Copyright 2010, 2012 – 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集团的商标。

保密的计算机软件。需要有 HP 颁发的有效许可证才能拥有、使用或复制。与 FAR 12.211 和 12.212 相一致，依据供应商的标准商业许可将“商业计算机软件、计算机软件文档和用于商业单位的技术数据”许可给美国政府使用。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另行通知。HP 产品与服务担保仅在此类产品与服务附带的明确担保声明中阐明。此处任何信息均不构成额外的保修条款。HP 不对本文档的技术性或编排性错误或纰漏负责。

第六版：2014 年 12 月

第 1 版：2010 年 11 月

文档部件号：636584-AA6

关于本指南

本指南使用下列样式以区分文本元素：

样式	定义
<code><variable></code>	变量或占位符括在尖括号中。例如，用相应的路径替换 <code><路径名></code> ，如 <code>C:\Windows\System</code> 。键入变量的实际值时，请忽略括号。
<code>[optional parameters]</code>	可选参数括在方括号中。指定参数时，请忽略括号。
<code>"literal value"</code>	键入引号中的命令行文本时，应如下图所示，包括引号本身。

目录

1 入门	1
查找更多资源	1
登录默认的用户和管理员帐户	1
打开 Windows 控制面板	2
2 写过滤器	3
写过滤器管理概述	3
状态图标	3
HP Write Filter Configuration 实用程序	4
命令行	5
配置写过滤器以允许进行永久更改	6
禁用和启用写过滤器	6
提交缓存的写入数据	7
将文件和文件夹添加到排除列表中（仅适用于 FBWF）	7
清除引导命令	9
3 配置	10
本地驱动器	10
管理用户帐户	10
更改帐户密码	11
创建其他用户帐户	11
配置自动登录	11
配置系统日期和时间设置	11
禁用无线功能	11
安装较大的应用程序	12
4 远程桌面软件	13
Citrix Receiver	13
Microsoft 远程桌面协议 (RDP)	13
VMware Horizon View	13
HP Remote Graphics Software（仅限某些瘦客户机）	14
HP TeamTalk（附件，仅限某些瘦客户机）	14

5 管理工具	15
HP Cloud Connection Manager	15
HP Device Manager	15
HP Easy Tool（附件，仅限某些瘦客户机）	15
HP Hotkey Filter（仅附件）	16
HP Logon Manager	16
HP RAMDisk Manager	16
HP ThinShell	16
HP ThinState	16
HP ThinUpdate（仅附件）	17
HP USB 存储本地安全保护选项	18
HP Velocity	18
HP Write Filter Configuration	18
Microsoft System Center Configuration Manager	18
索引	19

1 入门

本指南供基于 Windows® Embedded Standard 7 操作系统的 HP 瘦客户机型的管理员使用。我们假设您使用的是 HP 提供的 Windows Embedded Standard 7E 或 Windows Embedded Standard 7P 最新版映像，并且您在配置或访问管理实用程序时，将以管理员身份登录 WES。

查找更多资源

本指南概述了 HP 瘦客户机的特点。请参阅下表，以查找其他信息以及映像更新和附件。

资源	目录
HP 支持中心 http://www.hp.com/go/hpsc	映像更新和附件 ▲ 搜索此瘦客户机型，然后参考该型号支持页面的 下载选项 部分。 HP 软件和硬件文档 ▲ 搜索此瘦客户机型，然后参考该型号支持页面的 使用手册 部分。 注 HP Device Manager 和 HP Remote Graphics Software 均有专用的支持页面，因此请改为搜索应用程序名称，然后参考 使用手册 部分。
Microsoft 支持网站 http://support.microsoft.com	有关 Microsoft 软件的文档
Citrix 支持网站 http://www.citrix.com/support	有关 Citrix 软件的文档
VMware 支持网站 http://www.vmware.com/support	有关 VMware 软件的文档

登录默认的用户和管理员帐户

默认情况下，瘦客户机以用户身份登录。管理员必须手动登录。请注意以下有关登录到 Windows 的信息：

- 出厂默认管理员帐户名称和密码都是 Administrator
- 出厂默认用户帐户名称和密码都是 User
- 密码区分大小写。
- 为安全起见，HP 建议您更改默认密码。有关详细信息，请参阅[第 11 页的更改帐户密码](#)。
- 请参阅[第 11 页的创建其他用户帐户](#)有关创建其他用户帐户的信息。
- 请参阅[第 11 页的配置自动登录](#)有关配置自动登录到特定用户帐户的信息。

打开 Windows 控制面板

本指南所提及的大部分管理实用程序可以在 Windows 控制面板中找到。

要打开“控制面板”，请：

▲ 选择**开始 > 控制面板**。

如需查找本指南中所提及的许多实用程序，您需以大图标或小图标而非类别形式查看控制面板。

 **提示：**您也可以配置“开始”菜单的“控制面板”项目，显示可快速访问所有实用程序的菜单。要执行此操作，打开控制面板中的**任务栏和开始菜单实用程序**，单击**开始菜单**选项卡，单击**自定义**，然后将**控制面板**设置设置为**以菜单显示**。

2 写过滤器

写过滤器提供一个安全的环境，可防止未经授权写入闪存和过多的闪存写入活动，进而延长瘦客户机的使用寿命。写入数据将被写过滤器截取，缓存在 RAM 驱动器中，因此会在下次瘦客户机重启后丢失。有两种不同的写过滤器：

- **增强型写过滤器 (EWF)**—通过在叠加区高速缓存所有写入数据，保护整个卷（C：默认情况下）
- **基于文件的写过滤器 (FBWF)**—会缓存单个文件，允许您指定不需要保护的文件或文件夹（排除的文件始终将写入基本卷）

 **注：**默认启用 EWF。每次只能使用一种写过滤器。

有关使用不同的方法来管理写过滤器的概述，请参阅[第 3 页的写过滤器管理概述](#)。

有关如何进行系统永久更改的信息，请参阅[第 6 页的配置写过滤器以允许进行永久更改](#)。

有关如何取消之前分配以在下次瘦客户机重启时执行的写过滤器操作的信息，请参阅[第 9 页的清除引导命令](#)。

 **注意：**HP 强烈建议标准瘦客户机用例采用正确的写入过滤器用法。正确的用法包括：确保标准客户（非管理员）操作期间，写入过滤器已启用，且写入过滤器只可被管理员暂时禁用以对系统进行必要的更改和更新。管理员应在更新完成后立即重新启用过滤器。

HP 还建议永不启用 Windows 页面文件功能，除非系统配置了具有足够容量的闪存驱动器，以支持此功能产生的大容量写入。在配置了低容量驱动器的情况下使用 Windows 页面文件功能，将导致驱动器过早磨损、性能下降且瘦客户机生命周期缩短。

如果您的用例要求以非标准的方式使用瘦客户机，则请联系 HP 支持人员，以确保您的瘦客户机资产配置正确。

写过滤器管理概述

写过滤器管理有三个不同的方式：

- [状态图标](#)
- [HP Write Filter Configuration 实用程序](#)
- [命令行](#)

状态图标

写过滤器状态图标位于 Windows 的通知区域中，显示当前正在使用的写过滤器的当前状态。右击状态图标并选择所需的操作，可以执行以下命令：

- **启用**—下次重启瘦客户机时启用写过滤器。
- **禁用**—下次重启瘦客户机时禁用写过滤器。
- **提交**（仅 EWF）—下次重启瘦客户机时高速缓存在卷重叠区的写数据将被提交（永久存储）至基本卷。
- **清除命令**—清除当前的引导命令。

 **注:** 您无法使用状态图标在单个瘦客户机重启时切换写过滤器。仅可使用 HP Write Filter Configuration 实用程序或命令行执行此操作。

下表定义状态图标的不同状态，及其适用的写过滤器。

图标	EFW	FBWF	定义
	√	√	写过滤器已启用。
	√	√	下次瘦客户机重启时以下一个操作将会生效： <ul style="list-style-type: none">写过滤器将被禁用。卷重叠区将被提交（仅 EWF）。写过滤器将从 EWF 至 FBWF 或者 FBWF 至 EWF 切换。
	√	√	写过滤器已禁用。
	√	√	下次重启瘦客户机时将启用写过滤器。
		√	FBWF 缓存的内存使用已经达到警告水平。
		√	FBWF 缓存的内存使用已经达到警告水平，下次瘦客户机重启时以下一个操作将会生效： <ul style="list-style-type: none">写过滤器将被禁用。写过滤器将从 FBWF 切换至 EWF。
		√	FBWF 缓存的内存使用已经达到临界水平。
		√	FBWF 缓存的内存使用已经达到临界水平，下次瘦客户机重启时以下一个操作将会生效： <ul style="list-style-type: none">写过滤器将被禁用。写过滤器将从 FBWF 切换至 EWF。
	√	√	写过滤器已损坏，不能使用。

HP Write Filter Configuration 实用程序

HP Write Filter Configuration 实用程序是一个 GUI，可在其中查看有关和执行 EWF 和 FBWF 常见功能的信息。

要打开 HP Write Filter Configuration 实用程序，请执行以下操作：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HP Write Filter Configuration**。

 **提示：** 或者，您可以双击通知区域中的写过滤器状态图标。

您在此实用程序中可执行以下任务：

- 查看当前正在使用的写过滤器的信息
- 启用 EWF 或 FBWF，或二者都禁用
- 从卷覆盖区 (EWF) 或单个文件 (FBWF) 提交缓存的写入数据
- 清除当前的引导命令

 **提示：** 此实用程序仅为 EWF 提供此选项，但可以使用状态图标清除 FBWF 当前的引导命令。

- 设置分配给高速缓存的内存量（仅适用于 FBWF）
- 设置显示警告和临界消息的高速缓存使用百分比，和达到临界状态时自动重启瘦客户机的延迟时间（仅适用于 FBWF）
- 编辑排除列表，在其中指定将被忽略的文件和文件夹（仅适用于 FBWF）

命令行

下表说明可以通过命令提示符发出的常用命令。

EWF 语法示例	FBWF 语法示例	描述
<code>ewfmgr -disable</code>	<code>fbwfmgr /disable</code>	下次重启瘦客户机时禁用写过滤器。
<code>ewfmgr -enable</code>	<code>fbwfmgr /enable</code>	下次重启瘦客户机时启用写过滤器。
<code>ewfmgr c: - commit</code>	<code>fbwfmgr /commit c: \Folder\File.txt</code>	EWF: 下次重启瘦客户机时提交卷覆盖区。 FBWF: 立即提交指定的文件。
<code>ewfmgr c: -nocmd</code>	无	清除当前的引导命令。
无	<code>fbwfmgr /restore c: \Folder\File.txt</code>	恢复指定的文件。
无	<code>fbwfmgr /addexclusion c: \Folder \File.txt</code>	将指定的文件添加到排除列表中。
无	<code>fbwfmgr /setthreshold <size></code>	设置下次重启瘦客户机时高速缓存阈值的最大大小（MB）。

有关命令的详细信息和完整列表，请转至以下：

▲ EWF: [http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794092\(v=winembedded.60\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794092(v=winembedded.60).aspx)

FBWF: [http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794500\(v=winembedded.60\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-US/library/ff794500(v=winembedded.60).aspx)

配置写过滤器以允许进行永久更改

注意：HP 强烈建议标准瘦客户机用例采用正确的写入过滤器用法。正确的用法包括：确保标准客户（非管理员）操作期间，写入过滤器已启用，且写入过滤器只可被管理员暂时禁用以对系统进行必要的更改和更新。管理员应在更新完成后立即重新启用过滤器。

HP 还建议永不启用 Windows 页面文件功能，除非系统配置了具有足够容量的闪存驱动器，以支持此功能产生的大容量写入。在配置了低容量驱动器的情况下使用 Windows 页面文件功能，将导致驱动器过早磨损、性能下降且瘦客户机生命周期缩短。

如果您的用例要求以非标准的方式使用瘦客户机，则请联系 HP 支持人员，以确保您的瘦客户机资产配置正确。

下表介绍配置写过滤器以允许您对系统进行永久性更改的不同方式。

注意：HP 强烈建议使用方法 1。使用方法 2 或 3 可能会导致向系统提交意外的更改，增加闪存驱动器损耗。

方法 1	方法 2	方法 3（仅限在 FBWF）
<ol style="list-style-type: none">禁用写过滤器。重启瘦客户机。进行必要的配置。启用写过滤器。重启瘦客户机。	<ol style="list-style-type: none">进行必要的配置。EWF：提交卷覆盖区，并重启瘦客户机。 FBWF：提交单个缓存的文件。 操作将立即生效。	<ul style="list-style-type: none">▲ 使用 HP Write Filter Configuration 实用程序或命令行来将文件或文件夹添加到排除列表中，然后重启瘦客户机。

有关执行此类各种任务的详细信息，请参阅以下章节：

- [第 6 页的禁用和启用写过滤器](#)
- [第 7 页的提交缓存的写入数据](#)
- [第 7 页的将文件和文件夹添加到排除列表中（仅适用于 FBWF）](#)

禁用和启用写过滤器

下表说明禁用和启用写过滤器的不同方法。

方法 1	方法 2	方法 3
<ol style="list-style-type: none">右击通知区域中的写过滤器状态图标，然后选择所需的状态。重启瘦客户机。	<ol style="list-style-type: none">打开 HP Write Filter Configuration 实用程序。在常规选项卡上，选择想要启用的写过滤器或选择禁用两种写过滤器。重启瘦客户机。	<ol style="list-style-type: none">使用命令行来设置所需的状态。重启瘦客户机。

提示：方法 1 是禁用或启用写过滤器最快的方法，但仅方法 2 和方法 3 可以允许您在单个瘦客户机重启时从一个写过滤器切换到另一个。

提交缓存的写入数据

对于 EWF，提交卷覆盖区将使得自上次重启瘦客户机以来所进行的所有更改在下次瘦客户机重启时变成永久更改。

对于 FBWF，可提交单个文件，且操作立即生效。

注意：务必要知道自上次重启以来所做的更改，以免提交不必要的更改。

下表说明提交缓存写入数据的不同方式。

方法 1（仅限 EWF）	方法 2	方法 3
<ol style="list-style-type: none">1. 右击通知区域中的写过滤器状态图标，然后选择提交 EWF。2. 重启瘦客户机。	<ol style="list-style-type: none">1. 打开 HP Write Filter Configuration 实用程序。2. EWF：在 EWF 主菜单 选项卡中，单击将数据提交到卷中，然后重启瘦客户机。 FBWF：在缓存文件提交/恢复选项卡中，选择您想要提交的文件，然后单击提交。操作将立即生效。	<p>▲ EWF：使用命令行提交卷覆盖区，然后重启瘦客户机..</p> <p>FBWF：使用命令行提交单个文件。操作将立即生效。</p>

提示：对于 FBWF，可以使用 HP Write Filter Configuration 实用程序或命令行将单个缓存的文件恢复至其以前的状态（从基本卷）。

将文件和文件夹添加到排除列表中（仅适用于 FBWF）

FBWF 不会拦截在排除列表中的文件和文件夹的写入数据，这意味着所做的更改始终是永久性的，不需要重启瘦客户机。

注意：此列表保持最少量，可以降低对闪存驱动器的损耗。

下表说明向排除列表添加文件和文件夹的不同方法。

方法 1	方法 2
<ol style="list-style-type: none">1. 打开 HP Write Filter Configuration 实用程序。2. 单击 排除列表 选项卡。3. 单击添加，然后指定要添加到排除列表中的项目。4. 重启瘦客户机。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用命令行向排除列表添加文件和文件夹。2. 重启瘦客户机。

提示：也可使用 HP Write Filter Configuration 实用程序或命令行从排除列表中删除文件和文件夹。需要重启瘦客户机，删除操作才会生效。

下表定义在 HP Write Filter Configuration 实用程序中查看排除列表时使用的图标。

图标	定义
	项目被排除。

图标	定义
----	----



在下次重启瘦客户机后，新添加的项目将被排除。



在下次重启瘦客户机后，项目将从排除列表中删除。

清除引导命令

清除引导命令可取消以前指定并将在下次重启瘦客户机时执行的写过滤器操作（如启用、禁用或提交）。

下表说明清除引导命令的不同方法。

方法 1	方法 2 (仅限 EWF)	方法 3 (仅限 EWF)
▲ 右击通知区域中的写过滤器状态图标，然后选择 清除命令 。	<ol style="list-style-type: none">1. 打开 HP Write Filter Configuration 实用程序。2. 在 EWF 主菜单选项卡上,单击清除引导命令。	▲ 使用命令行清除引导命令。

3 配置

- [本地驱动器](#)
- [管理用户帐户](#)
- [配置系统日期和时间设置](#)
- [禁用无线功能](#)
- [安装较大的应用程序](#)

本地驱动器

瘦客户机默认配置了以下本地驱动器：

- **C:**（闪存驱动器）—用于安装操作系统和软件。使用写过滤器，可限制或完全禁止该驱动器的写入操作。

 **注意：**HP 建议不要使驱动器 C 上的可用空间低于总容量的 10%。

- **Z:**（RAM 驱动器）—这是由系统物理 RAM 创建的虚拟驱动器。该驱动器的表现类似标准的固定磁盘驱动器，但它在系统启动时创建，并在系统关闭时销毁。因此，HP 建议您不要将信息或数据保存在此虚拟磁盘驱动器上。

以下各项均存储在 Z: 驱动器：

- 浏览器网页高速缓存
- 浏览器历史记录
- 浏览器 cookie
- 浏览器高速缓存
- 临时 Internet 文件
- 假脱机打印
- 用户/系统临时文件

您可以使用 HP RAMDisk Manager 实用程序配置 Z: 驱动器的大小。有关详细信息，请参阅 [第 16 页的 HP RAMDisk Manager](#)。

 **提示：**HP 建议您将要保留的文件保存在服务器上，而不要保存在瘦客户机上。默认情况下，许多软件程序将高速缓存文件写入本地系统的 C: 驱动器。如果必须写入到本地驱动器，请将软件程序配置为使用 Z: 驱动器。

管理用户帐户

使用用户帐户实用程序管理现有的用户帐户。要打开用户帐户实用程序：

- ▲ 在控制面板中，单击**用户帐户**。

更改帐户密码

要更改帐户密码：

- ▲ 按 **Ctrl+Alt+Delete**，然后单击**更改密码**。

 **注：** 使用用户帐户无法更改密码。

创建其他用户帐户

 **注：** 由于受到闪存驱动器空间的限制，用户帐户的数量应该保持最少。

使用用户帐户实用程序创建新的用户帐户或管理现有的帐户。

可以使用用户帐户实用程序创建新的用户帐户。要打开用户帐户实用程序：

- ▲ 在控制面板中，单击**用户帐户**。

新用户的配置文件基于默认用户配置文件模板，其中包括与出厂时定义的管理员帐户相似的策略。此新帐户将默认为本地用户组内的成员。如果默认用户配置文件设置与出厂时的设置不同，则更改的设置将自动应用于任何新创建的用户配置文件，无论是本地还是域。在对默认用户配置文件进行更改前创建的任何本地帐户或登录此设备的缓存域帐户不会受上述更改的影响，只有在更改后登录或缓存的帐户会受影响。

 **提示：** 将漫游配置文件写入 C: 驱动器。要运行和下载漫游配置文件，必须有足够的可用闪存空间。在某些情况下，可能需要删除软件组件来为漫游配置文件释放空间。重新引导瘦客户机时将不保留漫游配置文件。

对于符合预定义用户帐户特性的新用户，您必须将新用户添加到高级用户组。否则新用户无法添加本地打印机。尽管用户属于高级用户组，用户的操作仍然受到限制。您也可能要将特定 Windows 策略应用于新帐户，以限制某些操作或行为。

配置自动登录

请参阅 [第 16 页的 HP Logon Manager](#)。

配置系统日期和时间设置

您可以使用控制面板的**日期和时间**实用程序，手动设置系统日期和时间，或将系统日期和时间设置为定期与网络服务器同步。

 **提示：** 您还可以通过点击 Windows 通知区中的时钟，访问该实用程序，然后单击 **Change time and date settings**（更改时间和日期设置）或右击时钟并选择菜单中的 **Adjust date/time**（调整日期/时间）。

您若想将系统日期和时间设置为与服务器同步，也需要启用默认为禁用的 **Windows Time** 服务。要这样做，请执行以下步骤：

1. 在控制面板中，单击**管理工具**。
2. 双击 **Services**（服务）。
3. 双击 **Windows Time** 服务，访问其设置。可选择手动启动该服务，或将其设置为自动启动。

禁用无线功能

如果您需要禁用系统上的无线功能，请执行以下步骤：

1. 在控制面板中单击 **网络和共享中心**。
2. 在网络和共享中心中，单击**更改适配器设置**。
3. 在网络连接列表中，右键单击无线适配器相关的项目，然后选择**禁用**。

安装较大的应用程序

在安装较大的应用程序时，可能需要临时更改某些环境变量，使其指向 C: 驱动器，而不是 Z: 驱动器。Z: 驱动器可能太小，无法安装某些较大的应用程序。

要更改的环境变量，请：

1. 单击 **Start**（开始）。
2. 右击**计算机**，然后单击**属性**。
3. 选择**高级系统设置 > 环境变量**。
4. 将 TEMP 和 TMP 变量的值更改为 C:\Temp。

 **注：**如有必要，请提前创建此文件夹。

 **切记：**确保在安装好应用程序后，将环境变量更改回原始的值。

4 远程桌面软件

- [Citrix Receiver](#)
- [Microsoft 远程桌面协议 \(RDP\)](#)
- [VMware Horizon View](#)
- [HP Remote Graphics Software \(仅限某些瘦客户机\)](#)
- [HP TeemTalk \(附件, 仅限某些瘦客户机\)](#)

Citrix Receiver

使用 Web 界面部署 Citrix Presentation Server、XenApp 或 XenDesktop 时，将使用 Citrix Receiver。Citrix Receiver 允许将图标放置在 Windows 桌面上，以与发布的应用程序进行无缝集成。

要打开 Citrix Receiver：

- ▲ 单击 **Start (开始)** > **All Programs (所有程序)** > **Citrix Receiver (Citrix 接收器)**。

Microsoft 远程桌面协议 (RDP)

使用 Windows 服务器上的 Microsoft 终端服务在网络上提供 Microsoft 远程桌面协议 (RDP)。使用 Remote Desktop Connection (远程桌面连接) 实用程序创建到 Windows 终端服务器的连接或者使用 Microsoft RDP 访问远程应用程序。

打开 RDC 实用程序：

- ▲ 单击 **Start (开始)** > **All Programs (所有程序)** > **Accessories (附件)** > **Remote Desktop Connection (远程桌面控制)**。

 **注：**如果使用 Windows 服务器，网络上还必须包含终端服务客户端访问许可证 (TSCAL) 服务器。客户端访问许可证 (CAL) 允许客户端使用 Windows 服务器提供的服务。此服务器可以授予有效期为 90 天的临时许可证 (单个设备)。超过这个期限，则必须购买 TSCAL 并将其安装在 TSCAL 服务器中。如果没有临时或永久许可证，将无法进行连接。

VMware Horizon View

VMware Horizon View 是企业级桌面管理解决方案，可简化虚拟桌面的管理、置备和部署。

要打开 VMware Horizon View 客户机：

- ▲ 单击 **Start (开始)** > **All Programs (所有程序)** > **VMware** > **VMware Horizon View Client**。

 **注：**使用特定映射前可能需安装 VMware Horizon View 客户端。为此，请单击 **Start (开始)** > **All Programs (所有程序)** > **Run VMware Horizon View Client Setup (运行 VMware Horizon View 客户端设置)**。请确保先禁用写过滤器，然后在安装并在安装之后重新启用 (请参阅[第 6 页的禁用和启用写过滤器](#))。

HP Remote Graphics Software (仅限某些瘦客户机)

HP Remote Graphics Software (RGS) 是严肃用户及其要求最苛刻的应用程序的合作和远程桌面解决方案。所有应用程序在远程计算机本地运行，并充分利用其显卡资源。使用专为数字图像、文本和高帧率视频应用而设计的高级图像压缩技术捕获远程系统的桌面，并通过标准网络将其发送到本地计算机的窗口。支持本地键盘和鼠标以及大部分 USB 设备的重新定向，以提供交互式、高性能的体验。

使用 RGS 接收器访问由 RGS 发送器传送的远程桌面。

要打开 RGS 接收器：

- ▲ 单击 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > HP > HP Remote graphics Software > HP RGS Receiver (HP RGS 接收器)**。

 **注：**使用特定映射前可能需要安装 VMware Horizon View 客户端。为此，请单击 **开始 > 所有程序 > Install HP Remote Graphics Receiver (安装 HP Remote Graphics 接收器)**。安装后重新启动瘦客户机前，务必提交写过滤器高速缓存。

 **提示：**有关详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/rgs>，并参阅《HP Remote Graphics Software 用户指南》。

HP TeemTalk (附件，仅限某些瘦客户机)

HP TeemTalk 是使用 Telnet 协议支持旧版平台上计算的终端模拟软件。

要打开 HP TeemTalk，请：

- ▲ 单击 **Start (开始) > All Programs (所有程序) > Hewlett-Packard > HP TeemTalk Emulator (HP TeemTalk 仿真器) > Configure Session (配置会话)**。

 **提示：**有关更多信息，请参阅《HP TeemTalk 终端仿真器用户手册》。

5 管理工具

- [HP Cloud Connection Manager](#)
- [HP Device Manager](#)
- [HP Easy Tool \(附件, 仅限某些瘦客户机\)](#)
- [HP Hotkey Filter \(仅附件\)](#)
- [HP Logon Manager](#)
- [HP RAMDisk Manager](#)
- [HP ThinShell](#)
- [HP ThinState](#)
- [HP ThinUpdate \(仅附件\)](#)
- [HP USB 存储本地安全保护选项](#)
- [HP Velocity](#)
- [HP Write Filter Configuration](#)
- [Microsoft System Center Configuration Manager](#)

HP Cloud Connection Manager

HP Cloud Connection Manager (HPCCM) 是一种客户端实用程序，它允许 HP 瘦客户端的管理员为虚拟桌面客户端配置自动启动，以及为标准用户（非管理员）登录 Windows® 配置初始化连接。

要打开 HP Cloud Connection Manager，请：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HP Cloud Connection Manager**。

 **提示：** 有关更多信息，请参阅《HP Cloud Connection Manager 管理员指南》。

HP Device Manager

HP Device Manager (HPDM) 是一个基于服务器的应用程序，提供 HP 瘦客户机的集中管理能力。它通过嵌入于瘦客户机映像中的 HPDM Agent 访问每个瘦客户机。使用 HPDM 部署软件更新和附件。

要打开 HPDM Agent，请：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HPDM Agent**。

 **提示：** 有关更多信息，请转至 <http://www.hp.com/go/hpdm> 并参阅《HP Device Manager 管理员指南》。

HP Easy Tool (附件, 仅限某些瘦客户机)

HP Easy Tools 是一个向导，用于帮助您创建使用 HP 瘦客户端的完整配置。向导会在系统初始设置的过程中自动打开，除非网络上存在 HP Device Manager 或 HP System Update 基础架构。

要手动打开 HP Easy Tool，请：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HP Easy Tools**。

 **提示：** 有关更多信息，请参见《HP Easy Tools 管理员指南》。

HP Hotkey Filter（仅附件）

HP Hotkey Filter 是一种安全实用程序，允许用户锁定或解锁其远程桌面会话，而不会影响本地 Windows 实例。在许多瘦客户机部署中，可能不必要也不需要访问本地 Windows 桌面和本地 Windows 文件系统。

有关获取、安装和启用 HP Hotkey Filter 的信息，请参阅《HP Hotkey Filter 管理员指南》。

HP Logon Manager

瘦客户机也可以通过配置，自动登录特定用户的帐户。要设置自动登录，请执行以下操作：

1. 在控制面板中，单击 **HP Logon Manager**。
2. 在 Windows Logon Configuration（登录配置）对话框中，勾选 **Enable Autologon（启用自动登录）** 选框，键入帐户信用凭证和域名，然后点击 **确定**。

系统启动时将自动登录已完成配置的帐户。

 **提示：** 启用自动登录时，要以不同用户身份或以管理员身份登录，只需注销当前帐户，返回 Windows 登录屏幕。

HP RAMDisk Manager

HP RAMDisk Manager 允许配置 RAM 驱动器（Z:）的大小。

要打开 HP RAMDisk Manager，请：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HP RAMDisk Manager**。

默认情况下，RAM 驱动器设置为最佳容量 128MB。可设置的最大容量为 512 MB。最小为 16 MB。安装超过 128MB 的软件时，可临时增大容量。

HP ThinShell

HP ThinShell 作为客户端自动化工具，可为标准用户（非管理员）启用展台模式（Shell 替换）功能。

要打开 HP ThinShell，请：

- ▲ 在控制面板中，单击 **HP ThinShell 配置**。

 **提示：** 有关更多信息，请参见《HP ThinShell 管理员指南》。

HP ThinState

HP ThinState 可用于捕获 HP 瘦客户机映像，然后将映像部署到型号和硬件相同的其他 HP 瘦客户机上。

 **注意：** HP 最多仅支持三个基于相同映像的 HP ThinState 捕获和部署周期。超出三个周期可能会破坏映像。

要执行 HP ThinState Capture，请执行以下操作：

1. 在捕获映像的瘦客户机上，确保以 USB 连接 BIOS 中的第一个引导设备。
2. 禁用写过滤器。
3. 插入 USB 闪存驱动器，其容量必须大于板载闪存盘的容量。
4. 在控制面板中，单击 **HP ThinState Capture**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** Windows 将检测已格式化的 USB 闪存驱动器，作为使用 FAT32 文件系统的 1 GB 驱动器。这是因为 USB 闪存驱动器格式化为两个分区。FAT32 分区包含引导指令。使用 NTFS 文件系统的第二个分区，包含实际映像，但在您查看驱动器内容时将不会被 Windows 检测到。

使用 USB 闪存驱动器将捕获的映像部署到型号和硬件完全相同的另一台 HP 瘦客户机上。

 **注：** 在 HP ThinState Capture 中，您可以从较大的闪存中捕获映像，然后将其部署到较小的闪存中，具体取决于所捕获的映像大小。

要进行 HP ThinState 部署，请执行以下操作：

1. 在用于部署映像的瘦客户机上，确保以 USB 连接 BIOS 中的第一个引导设备。
2. 插入包含捕获映像的 USB 闪存驱动器，然后重新启动电脑。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

当您拔下 USB 闪存驱动器并重启系统电源后，映像将解包。在此过程中不要中断或重启计算机。

HP ThinUpdate (仅附件)

HP ThinUpdate 是一款映像更新和恢复工具，可以将映像快速轻松地下载到 USB 闪存驱动器以进行部署。该工具既可安装在瘦客户机上，也可安装在标准的台式机或笔记本电脑上。

要使用 HP ThinUpdate，请：

1. 在控制面板中，单击 **HP ThinUpdate**。
2. 选择平台、操作系统和映像版本。

 **注：** 您可以单击 **版本说明**，查看关于所选映像的版本说明。

3. 插入大于摘要窗格中指定大小的 USB 闪存驱动器。所需大小取决于映像。
4. 单击 **创建 USB** 并接受所有显示的“最终用户许可协议”。随后，将对 USB 闪存驱动器进行格式化，然后将映像下载到驱动器中。

 **注：** 您无法在 USB 闪存驱动器格式化期间取消进程，但您可随时在此过程中单击 **中止** 以进行取消。

 **注：** Windows 将检测已格式化的 USB 闪存驱动器，作为使用 FAT32 文件系统的 1 GB 驱动器。这是因为 USB 闪存驱动器格式化为两个分区。FAT32 分区包含引导指令。使用 NTFS 文件系统的第二个分区，包含实际映像，但在您查看驱动器内容时将不会被 Windows 检测到。

5. 在此过程结束后，执行以下操作之一：

- 如果您正在瘦客户机上运行 HP ThinUpdate，系统将提示您在该瘦客户机上安装映像。单击是或否。
- 如果您正在标准台式机或笔记本电脑上运行 HP ThinUpdate，则移除 USB 闪存驱动器，将其插入您希望进行重镜像的瘦客户机上，然后重启瘦客户机。

HP USB 存储本地安全保护选项

HP 提供启用或禁用对 USB 存储设备的访问的实用工具。要使用此实用工具，请执行以下操作：

1. 在控制面板中，单击 **HP USB 存储本地安全保护选项**。
2. 如果想要启用对 USB 存储设备的访问，请选择**启用 USB 存储设备**。或者，如果想要禁用写入 USB 存储设备，选择**对设备只读访问**。
3. 单击 **OK (确定)**。

HP Velocity

HP Velocity 是一个可以大幅提升实时、网络化应用程序用户体验的服务质量 (QoS) 系统。其原理是减少用于传输应用程序数据的 IP-based 网络所丢失的数据包。在 HP 瘦客户机上预先安装 HP Velocity 客户端组件，并与服务器端的组件协作。

 **提示：** 有关更多信息，请转至 <http://www.hp.com/go/velocity>，并参阅 HP Velocity 文件。

HP Write Filter Configuration

请参阅 [第 3 页的写过滤器](#)。

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 在允许用户使用所需设备和应用程序的同时帮助保持企业规范和控制。其针对应用交付、桌面虚拟化、设备管理和安全保护提供了关键的管理功能，让用户可以在设备扩散中提高工作效率。

 **提示：** 有关更多信息，请参阅《SCCM 2012 SP1 管理 HP 瘦客户机》白皮书。

索引

B

本地驱动器 10

C

Citrix Receiver 13

查找更多资源 1

D

登录

 管理员 1

 手动 1

 用户 1

 自动 11

E

EFW. *请参阅*写过滤器

F

FBWF. *请参阅*写过滤器

附件 1

G

管理工具 15

H

HP Cloud Connection Manager 15

HP Device Manager 15

HP Easy Tool 15

HP Hotkey Filter 16

HP Logon Manager 16

HP RAMDisk Manager 16

HP Remote Graphics Software 14

HP TeemTalk 14

HP ThinShell 16

HP ThinState 16

HP ThinUpdate 17

HP USB 存储本地安全保护选项 18

HP Velocity 18

HP Write Filter Configuration 18

K

控制面板, 使用 2

M

Microsoft RDP 13

Microsoft System Center
 Configuration Manager 18

Q

驱动器 C: 10

驱动器 Z: 10

S

SCCM. *请参阅*Microsoft System
 Center Configuration Manager

V

VMware Horizon View 13

W

网站

 Citrix 支持 1

 HP 支持 1

 Microsoft 支持 1

 VMware 支持 1

X

系统日期和时间 11

写过滤器

 概览 3

 管理 3

 禁用 6

 命令行管理 5

 排除列表 (FBWF) 7

 配置实用程序 4

 配置以允许永久更改 6

 启用 6

 提交缓存的数据 7

 引导命令, 清除 9

 状态图标 3

Y

映像捕获和部署 16

映像更新 1

用户帐户, 管理 10

远程桌面软件 13