



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron, Centrino et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Java est une marque déposée aux États-Unis de Sun Microsystems, Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées du groupe de sociétés Microsoft aux États-Unis.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : octobre 2014

Référence du document : 781076-051

Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.


Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Avertissement sur la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Paramètre de configuration du processeur (certains modèles)

 **IMPORTANT :** Certains modèles d'ordinateur sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® N28xx/N29xx et un système d'exploitation Windows®. **Si vous disposez d'un de ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** Une telle modification empêcherait votre ordinateur de redémarrer. Vous devriez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	5
Côté droit	6
Côté gauche	9
Écran	12
Partie supérieure	13
Pavé tactile	13
Voyants	13
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles uniquement)	16
Touches	18
Partie inférieure	19
Partie avant	21
3 Connexion à un réseau	23
Connexion à un réseau sans fil	24
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	24
Utilisation du bouton des périphériques sans fil	24
Utilisation des commandes du système d'exploitation	25
Utilisation d'un réseau WLAN	25
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet	25
Configuration d'un réseau WLAN	26
Configuration d'un routeur sans fil	26
Protection de votre réseau WLAN	26
Connexion à un réseau WLAN	27
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles uniquement)	27
Utilisation de HP Mobile Connect (certains modèles uniquement)	28
Insertion et retrait d'une carte SIM (certains modèles uniquement)	28
Utilisation du GPS (certains modèles uniquement)	29
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth	30

Connexion à un réseau filaire	31
Connexion à un réseau local (LAN)	31
4 Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage	33
Utilisation des périphériques de pointage	34
Définition des préférences des périphériques de pointage	34
Utilisation du dispositif de pointage	34
Utilisation du pavé tactile et des mouvements	34
Activation et désactivation du pavé tactile	35
Pression	35
Défilement	35
Pincement à deux doigts pour zoomer	36
Clic à 2 doigts	36
Rotation (certains modèles uniquement)	37
Effleurement (certains modèles uniquement)	37
Balayages à partir du bord (certains modèles uniquement)	38
Balayage à partir du bord droit	38
Balayage à partir du bord gauche	38
Balayage à partir du bord supérieur	39
Utilisation du clavier	40
Utilisation des touches de raccourci Windows	40
Identification des touches d'activation	40
Utilisation des pavés numériques	41
Utilisation du pavé numérique interne	42
Activation et désactivation du pavé numérique interne	42
Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne	42
Utilisation d'un pavé numérique externe en option	43
5 Multimédia	45
Audio	45
Connexion de haut-parleurs	45
Réglage du volume	45
Connexion d'un casque et d'un microphone	46
Vérification des fonctions audio de l'ordinateur	46
Webcam (certains modèles uniquement)	47
Touch to Share (certains modèles uniquement)	48
Commencer le partage	48
Vidéo	49
VGA	50
Connecteur DisplayPort	50

Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multiflux	51
Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques AMD (avec un concentrateur en option)	52
Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur en option)	52
Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur intégré)	53
Détection et connexion des périphériques d'affichage sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)	53

6 Gestion de l'alimentation 55

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur	55
Définition des options d'alimentation	57
Utilisation des états d'économie d'énergie	57
Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)	57
Activation et sortie du mode veille	57
Activation et sortie du mode veille prolongée activé par l'utilisateur	58
Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation	58
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille	58
Utilisation de l'alimentation par batterie	59
Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie	59
Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie	60
Affichage de la charge de batterie restante	60
Optimisation de la durée de charge de la batterie	60
Gestion des niveaux bas de batterie	60
Identification des niveaux bas de batterie	60
Résolution d'un niveau bas de batterie	61
Insertion ou retrait de la batterie	61
Insertion d'une batterie	61
Retrait d'une batterie	62
Économie d'énergie de la batterie	63
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)	63
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)	64
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)	64
Utilisation de l'alimentation secteur externe	65
Test d'un adaptateur secteur	66



7 Cartes et périphériques externes	67
Utilisation des lecteurs de cartes mémoire	67
Insertion d'une carte mémoire	67
Retrait d'une carte mémoire	67
Utilisation des cartes à puces	68
Insertion d'une carte Smart Card	68
Retrait d'une carte Smart Card	69
Utilisation d'un périphérique USB	69
Connexion d'un périphérique USB	70
Retrait d'un périphérique USB	70
Utilisation de périphériques externes en option	71
Utilisation d'unités externes en option	71
8 Unités	73
Manipulation des unités	73
Utilisation de disques durs	74
Intel Smart Response Technology (certains modèles uniquement)	74
Retrait ou remise en place du cache de service	74
Retrait du cache de service	74
Remise en place du cache de service	75
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	76
Retrait du disque dur	76
Installation d'un disque dur	77
Amélioration des performances du disque dur	78
Utilisation du défragmenteur de disque	78
Utilisation du nettoyage de disque	79
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)	79
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	79
9 Sécurité	81
Protection de l'ordinateur	81
Utilisation de mots de passe	82
Définition de mots de passe dans Windows	83
Configuration de mots de passe dans Computer Setup	83
Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS	83
Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS	86
Gestion d'un mot de passe DriveLock de Computer Setup	86
Définition d'un mot de passe DriveLock	87
Saisie d'un mot de passe DriveLock	88
Modification d'un mot de passe DriveLock	89

Retrait de la protection DriveLock	90
Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup	90
Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique	90
Désactivation de la protection DriveLock automatique	91
Utilisation d'un logiciel antivirus	92
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	93
Installation de mises à jour de sécurité critiques	94
Utilisation de HP Client Security	95
Installation d'un câble antivol en option	96
Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles uniquement)	97
Localisation du lecteur d'empreintes digitales	97
10 Maintenance	99
Ajout ou remplacement de modules mémoire	99
Nettoyage de votre ordinateur	101
Procédures de nettoyage	102
Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)	102
Nettoyage du capot ou des parties latérales	102
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris	102
Mise à jour des programmes et des pilotes	103
Utilisation de SoftPaq Download Manager	104
11 Sauvegarde et restauration	105
Sauvegarde des informations	105
Exécution d'une restauration du système	105
Utilisation des outils de restauration Windows	106
Utilisation des outils de restauration de la touche f11	107
Utilisation du support de Windows (vendu séparément)	107
Utilisation de l'option Actualiser ou Réinitialisation de Windows	108
Utilisation de HP Software Setup	108
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot et interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	109
Utilisation de Computer Setup	109
Démarrage de Computer Setup	109
Navigation et sélection dans Computer Setup	109
Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup	110
Mise à jour du BIOS	111
Identification de la version du BIOS	111
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	111
Utilisation de MultiBoot	113

À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage	113
Sélection de préférences de Multiboot	113
Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup	113
Choix dynamique d'un périphérique d'amorçage à l'aide de l'invite f9	114
Définition d'une invite MultiBoot Express	114
Saisie des préférences MultiBoot Express	115
Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	116
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	116
Utilisation de HP Sure Start (certains modèles uniquement)	117
13 Support	119
Contact du support	119
Étiquettes	120
14 Caractéristiques techniques	121
Courant d'entrée	122
Environnement d'exploitation	123
Annexe A Déplacement avec l'ordinateur	125
Annexe B Résolution des problèmes	127
Ressources pour la résolution des problèmes	127
Résolution des problèmes	128
L'ordinateur ne parvient pas à démarrer	128
L'écran de l'ordinateur reste noir	128
Les logiciels ne fonctionnent pas correctement	128
L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas	128
L'ordinateur est anormalement chaud	129
Un périphérique externe ne fonctionne pas	129
La connexion sans fil ne fonctionne pas	129
Un disque n'est pas lu	130
Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe	130
La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin	131
Annexe C Électricité statique	133
Index	135

1 Bienvenue

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

 **ASTUCE :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche Windows  de votre clavier. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.

- **Vous connecter à Internet :** configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexion à un réseau à la page 23](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus :** protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 92](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur :** découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage à la page 33](#).
- **Rechercher les logiciels installés :** affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur.
Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, cliquez sur **Applications**, puis sélectionnez l'une des options affichées. Pour plus d'informations sur les logiciels livrés avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions de leurs éditeurs respectifs, fournies avec le logiciel ou sur le site Web de l'éditeur.
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 105](#).

Recherche d'informations


Vous avez déjà utilisé le poster *Instructions d'installation* pour mettre en route votre ordinateur et accéder à ce manuel. Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

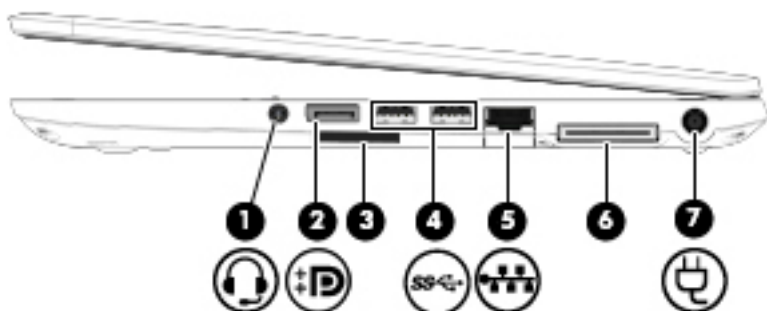
Ressources	Pour des informations sur
Poster <i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
HP Support Assistant Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application HP Support Assistant dans l'écran d'accueil. Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page http://www.hp.com/support , puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez Pilotes et téléchargements , puis suivez les instructions à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès au support
Support international Pour bénéficier du support dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP
Site Web HP Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page http://www.hp.com/support , puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez Pilotes et téléchargements , puis suivez les instructions à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le support technique• Commande de pièces et obtention d'informations d'aide supplémentaires• Accessoires disponibles pour l'ordinateur
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code> , puis sélectionnez l'application HP Support Assistant . –ou– Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : 1. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>support</code> , puis sélectionnez l'application HP Support Assistant . 2. Sélectionnez Poste de travail , puis sélectionnez Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie





Ressources	Pour des informations sur
<p data-bbox="277 222 437 247"><i>Garantie limitée*</i></p> <p data-bbox="277 275 794 380">Pour accéder à ce manuel, sélectionnez l'application HP Support Assistant dans l'écran d'accueil, sélectionnez Poste de travail, puis sélectionnez Garantie et services.</p> <p data-bbox="277 407 325 432">–ou–</p> <p data-bbox="277 459 794 514">Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="801 222 1082 247">Informations sur la garantie</p>
<p data-bbox="277 531 1474 661">*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul data-bbox="277 688 1474 814" style="list-style-type: none"><li data-bbox="277 688 1474 714">● Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, États-Unis<li data-bbox="277 741 1474 766">● Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie<li data-bbox="277 793 1474 819">● Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour <p data-bbox="277 842 1474 896">Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.</p> <p data-bbox="277 919 1474 999">IMPORTANT : Ne renvoyez PAS votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

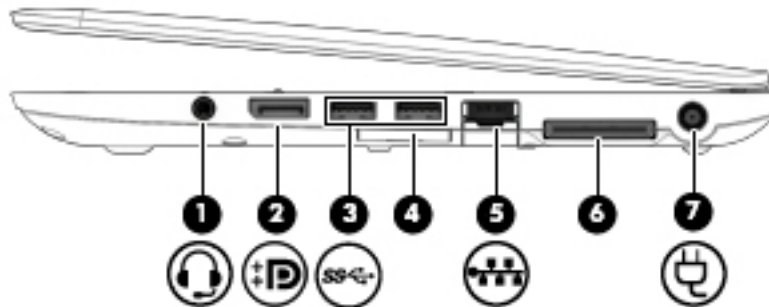
Côté droit

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



Élément	Description
(1) 	<p>Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>
(2) 	<p>Connecteur DisplayPort</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.</p>
(3)	<p>Lecteur de carte mémoire</p> <p>Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p>
(4) 	<p>Port(s) USB 3.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p> <p>Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 69.</p>
(5) 	<p>Prise/voyants RJ-45 (réseau)</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vert (gauche) : le réseau est connecté.• Orange (droite) : il y a de l'activité sur le réseau.

Élément	Description
(6)	Connecteur d'amarrage
(7)	Connecteur d'alimentation



Élément	Description
(1)	Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)
(2)	Connecteur DisplayPort
(3)	Ports USB 3.0
(4)	Lecteur de carte mémoire

Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones indépendants (en option).

AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations de sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, tapez `support` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.



REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.

Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.


Permettent de connecter des périphériques USB en option, comme un clavier, une souris, un disque dur externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.

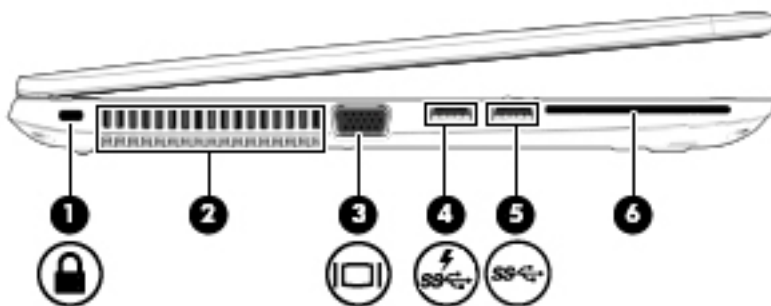
Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section [Utilisation d'un périphérique USB à la page 69](#).




Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.


Élément		Description
(5)		Prise/voyants RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none">• Vert (gauche) : le réseau est connecté.• Orange (droite) : le réseau est sollicité.
(6)		Connecteur d'amarrage Permet de connecter un périphérique d'amarrage en option.
(7)		Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.

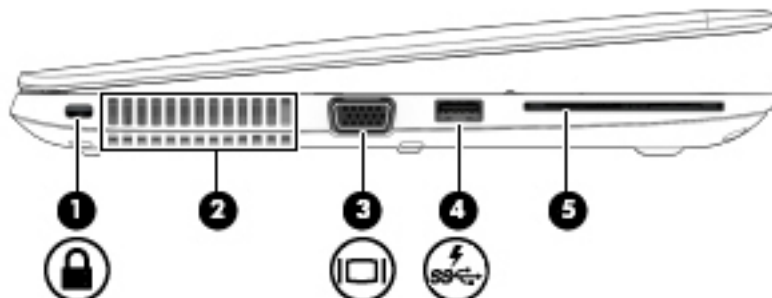
Côté gauche



 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




Élément	Description
(1) 	<p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>
(2)	<p>Ouvertures d'aération</p> <p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>
(3) 	<p>Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p>
(4) 	<p>Port de chargement USB 3.0 (avec alimentation)</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Les ports USB standard ne permettent pas de recharger tous les types de périphériques USB, ou le font uniquement sous un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent d'être sous tension et doivent donc être branchés sur un port avec alimentation.</p> <p>REMARQUE : Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p> <p>Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 69.</p>


Élément	Description
(5)  Port USB 3.0	Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 69 .
(6) Lecteur de cartes à puce	Prend en charge les cartes à puce en option.



Élément	Description
(1)  Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur.
(2) Ouvertures d'aération	Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(3)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.

Élément	Description
(4)  Port de chargement USB 3.0 (avec alimentation)	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Les ports USB standard ne permettent pas de recharger tous les types de périphériques USB, ou le font uniquement sous un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent d'être sous tension et doivent donc être branchés sur un port avec alimentation.</p> <p>REMARQUE : Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p> <p>Pour plus d'informations sur les différents types de ports USB, reportez-vous à la section Utilisation d'un périphérique USB à la page 69.</p>
(5) Lecteur de cartes à puce	Prend en charge les cartes à puce en option.

Écran

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

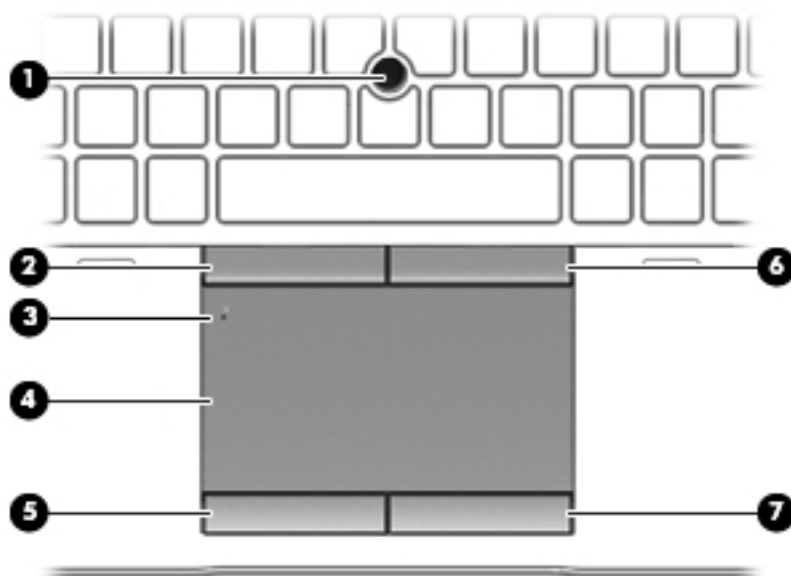


Élément	Description
(1) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Antennes WWAN* (certains modèles uniquement)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(3) Microphones internes	Enregistrent les sons.
(4) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(5) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application HP Support Assistant dans l'écran d'accueil.
(6) Interrupteur d'écran interne	Désactive l'affichage ou active le mode veille si l'écran est fermé lorsque l'ordinateur est sous tension. REMARQUE : L'interrupteur d'écran n'est pas visible depuis l'extérieur de l'ordinateur.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Partie supérieure

Pavé tactile

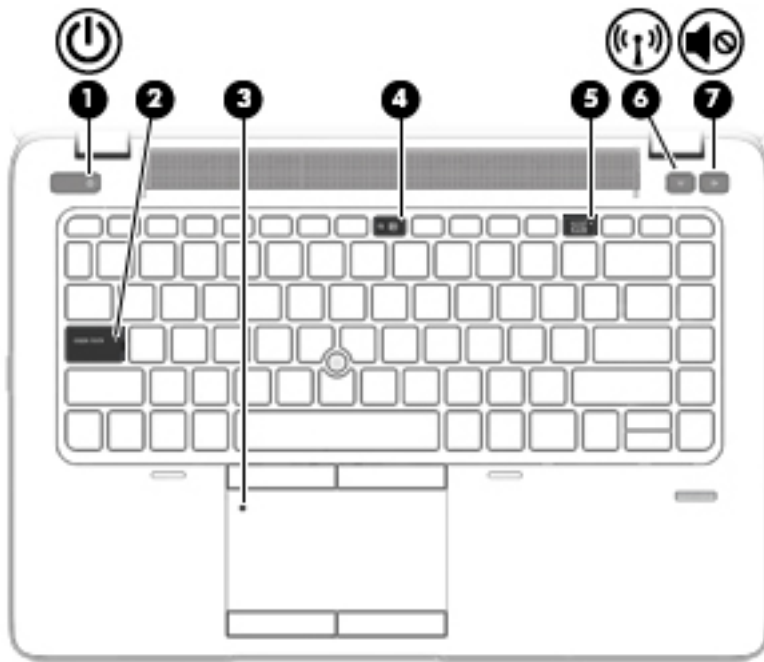




Élément	Description
(1) Dispositif de pointage	Déplace le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(2) Bouton gauche du dispositif de pointage	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile.
(4) Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. REMARQUE : Le pavé tactile prend également en charge les mouvements de balayage à partir du bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Balayages à partir du bord (certains modèles uniquement) à la page 38.
(5) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(6) Bouton droit du dispositif de pointage	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.
(7) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.



Voyants



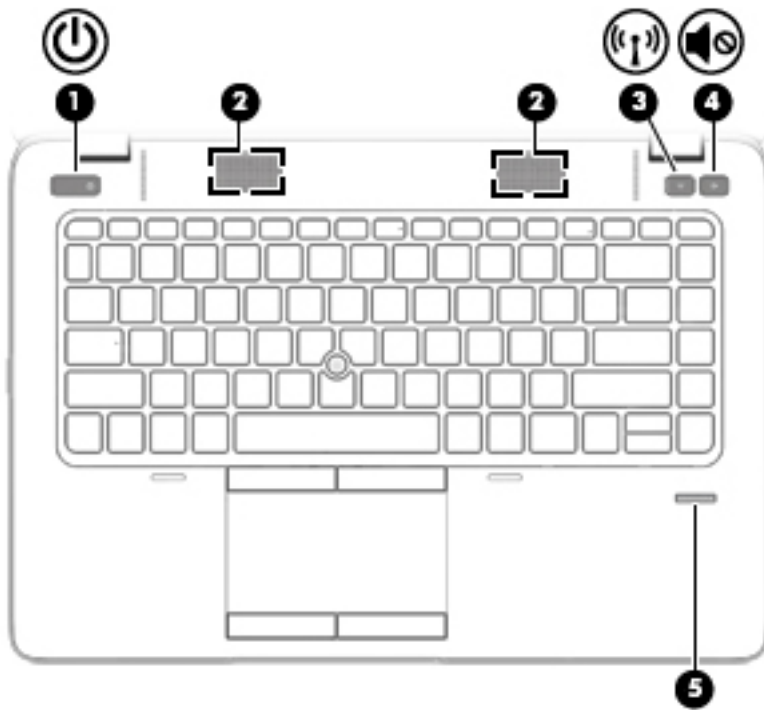
REMARQUE : Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.






Élément	Description
(1)  Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : l'ordinateur est sous tension. • Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles. • Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles. <p>REMARQUE : Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des états d'économie d'énergie à la page 57.</p>
(2) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(3) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : le pavé tactile est désactivé. • Éteint : le pavé tactile est activé.
(4)  Voyant de désactivation du microphone	<ul style="list-style-type: none"> • Orange : le son du microphone est désactivé. • Éteint : le son du microphone est activé.
(5) Voyant ver num	Allumé : le verrouillage numérique est activé.


Élément	Description
(6)  Voyant des périphériques sans fil	<p>Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</p> <p>REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.</p>
(7)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none"> • Orange : le son de l'ordinateur est désactivé. • Éteint : le son de l'ordinateur est activé.

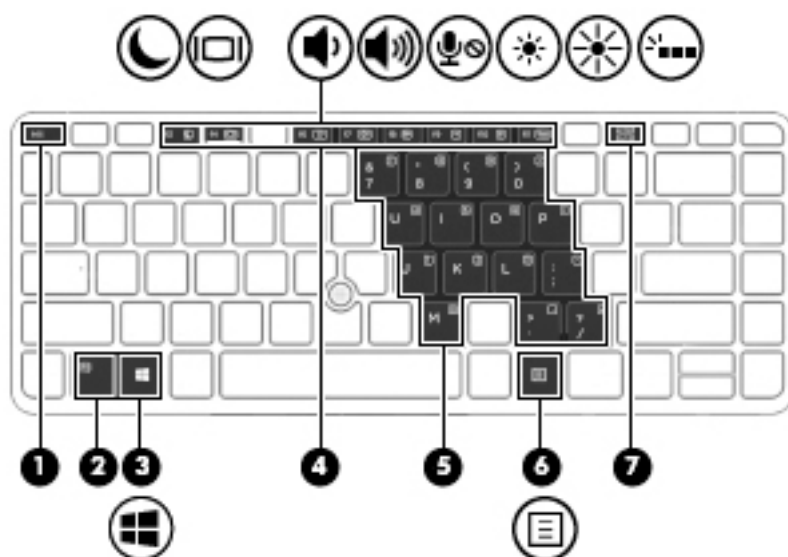
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales (certains modèles uniquement)





Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. • Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. • Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. • Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>REMARQUE : Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des états d'économie d'énergie à la page 57.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation. Dans l'écran d'accueil, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez Paramètres d'alimentation et de veille, puis sélectionnez Alimentation et veille dans la liste des applications.</p>
(2) Haut-parleurs	Émettent le son.
(3)  Bouton des périphériques sans fil	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.
(4)  Bouton Muet	Coupe et restaure le son des haut-parleurs.
(5) Lecteur d'empreintes digitales (certains modèles uniquement)	Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.


Touches

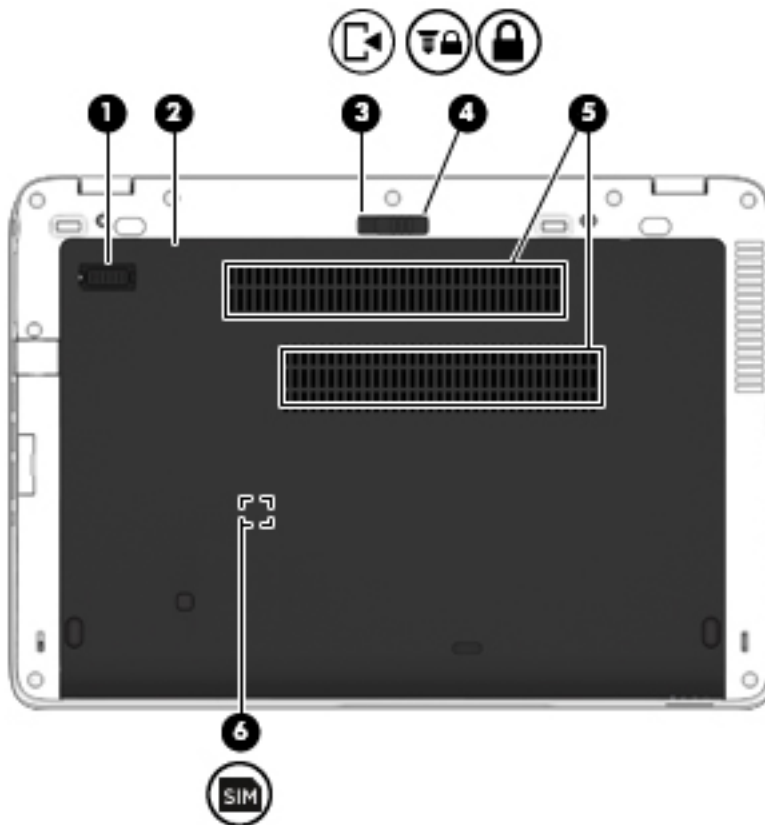
 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.



Élément	Description
(1) Touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Associée à une touche de fonction ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions du système fréquemment utilisées.
(3)  Touche Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
(4) Touches de fonction	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn .
(5) Pavé numérique interne	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans le coin supérieur droit de la touche.
(6)  Touche Applications Windows	Affiche les options relatives à un objet sélectionné.
(7) Touche Verr Num	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche Fn . Bascule entre les fonctions de navigation et les fonctions numériques sur le pavé numérique intégré.

Partie inférieure

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.





Élément	Description
(1)	Connecteur de batterie secondaire (certains modèles uniquement)
(2)	Cache de service
(3)	Loquet de dégagement du cache de service

DESCRIPTION : Permet de connecter une batterie secondaire en option.



DESCRIPTION : Permet d'accéder au compartiment du disque dur, au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et aux connecteurs de module mémoire.



ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support par le biais de HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Élément	Description
(4) 	Verrou de dégagement du cache de service Verrouille le cache de service.
(5)	Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(6) 	Connecteur de carte SIM (certains modèles uniquement) Prend en charge une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.

Partie avant



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant des périphériques sans fil</p> <p>Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</p> <p>REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.</p>
(2) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles. <p>REMARQUE : Pour certains modèles, la fonction Intel® Rapid Start Technology est activée en usine. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation des états d'économie d'énergie à la page 57.</p>

Élément	Description
(3)  Voyant de l'adaptateur secteur/de la batterie	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 90 et 99 %. • Orange : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est chargée entre 0 et 90 %. • Orange clignotant : une batterie qui est l'unique source d'alimentation a atteint un niveau faible. Lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. • Éteint : la batterie est entièrement chargée.
(4)  Voyant du disque dur	<ul style="list-style-type: none"> • Blanc clignotant : le disque dur est actif. • Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous à la section Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement) à la page 79.</p>

3 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains modèles uniquement) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux informations et sélectionnez les liens disponibles dans HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche de la fonction sans fil, ou encore touche du mode Avion (appelé(e) « bouton de fonction sans fil » dans ce chapitre) (certains modèles uniquement)
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur est équipé d'un bouton de fonction sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et, sur certains modèles, d'un ou deux voyants associés à la fonction sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine et, dans le cas où celui-ci dispose d'un voyant pour la fonction sans fil, ce voyant s'allume (en blanc) à la mise sous tension de l'ordinateur.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.



REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément.

Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.


Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Utilisation d'un réseau WLAN

Un périphérique WLAN permet d'accéder à un réseau local sans fil (WLAN), constitué d'autres ordinateurs et accessoires qui sont reliés par un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.


 **REMARQUE :** Les termes *routeur sans fil* et *point d'accès sans fil* sont souvent utilisés indifféremment.

- Les réseaux WLAN de grande envergure, comme un réseau WLAN d'entreprise ou public, utilisent généralement des points d'accès sans fil, capables de prendre en charge un grand nombre d'ordinateurs et d'accessoires et de séparer les fonctions réseau vitales.
- Les réseaux WLAN domestiques ou ceux des petites entreprises utilisent généralement un routeur sans fil, qui permet à de nombreux ordinateurs filaires et sans fil de partager une connexion Internet, une imprimante et des fichiers sans besoin d'un équipement matériel ou d'un logiciel supplémentaire.

Pour utiliser le périphérique WLAN sur votre ordinateur, vous devez vous connecter à une infrastructure WLAN (fournie par un fournisseur de service ou un réseau public ou d'entreprise).

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet


Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Configuration d'un réseau WLAN

Pour configurer un réseau WLAN et accéder à Internet, vous devez disposer du matériel suivant :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) (1) et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet
- Un routeur sans fil (2) (acheté séparément)
- Un ordinateur sans fil (3)

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration ci-après représente une installation de réseau sans fil connecté à Internet.




Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.

Si vous avez besoin d'aide pour configurer votre réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un routeur sans fil, consultez les informations fournies par le fabricant de votre routeur ou par votre FAI.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, déconnectez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité. Si la sécurité de votre ordinateur dans une zone d'accès vous préoccupe, limitez vos activités sur le réseau à l'échange de courriers électroniques non confidentiels et à une navigation standard sur Internet.

Les signaux radio sans fil se déplacent en dehors du réseau ; par conséquent, d'autres périphériques WLAN peuvent recevoir les signaux non-protégés. Prenez les mesures suivantes pour protéger votre réseau WLAN :

- Utilisation d'un pare-feu

Un pare-feu vérifie les données et les requêtes de données envoyées à votre réseau et élimine tout élément suspect. Les pare-feu peuvent être de type logiciel ou matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison des deux types.


- Utilisation d'un cryptage des données sans fil

Le cryptage des données sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter les données transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Connexion à un réseau WLAN


Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :


1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
5. Cliquez sur **Connecter**.


S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Tapez le code, puis cliquez sur **Connexion**.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains modèles uniquement)

Le module HP Mobile Broadband permet à votre ordinateur d'utiliser des réseaux WWAN pour accéder à Internet depuis un plus grand nombre de sites et sur des zones plus étendues qu'avec les réseaux WLAN. Pour l'utiliser, vous devez faire appel à un fournisseur de services réseau (appelé

opérateur de réseau mobile), à savoir un opérateur réseau de téléphonie mobile. La couverture de HP Mobile Broadband est similaire à celle des téléphones mobiles.

Lorsqu'il est utilisé avec un service d'opérateur de réseau mobile, le module HP Mobile Broadband vous permet de rester connecté à Internet, d'envoyer des e-mails ou de vous connecter au réseau de votre entreprise lorsque vous êtes en déplacement ou hors d'une zone couverte par une borne d'accès Wi-Fi.

HP prend en charge les technologies suivantes :

- La technologie HSPA (High Speed Packet Access) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications GSM (Global System for Mobile Communications).
- La technologie EV-DO (Evolution Data Optimized) qui permet l'accès aux réseaux utilisant la norme de télécommunications CDMA (Code Division Multiple Access).
- La technologie LTE (Long Term Evolution) qui permet l'accès aux réseaux prenant en charge la technologie LTE.

Vous devrez peut-être utiliser le numéro de série du module HP Mobile Broadband pour activer le service. Le numéro de série est imprimé sur une étiquette apposée dans le compartiment de la batterie de votre ordinateur.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM déjà installée dans le compartiment de la batterie. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module HP Mobile Broadband accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour plus d'informations sur l'insertion et le retrait de la carte SIM, reportez-vous à la section [Insertion et retrait d'une carte SIM \(certains modèles uniquement\) à la page 28](#) de ce chapitre.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de l'opérateur de réseau mobile de votre choix, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

Utilisation de HP Mobile Connect (certains modèles uniquement)

HP Mobile Connect est un service mobile à large bande prépayé qui assure une connexion mobile à large bande à la fois simple, souple, économique et sécurisée pour votre ordinateur. Pour utiliser HP Mobile Connect, votre ordinateur doit être doté d'une carte SIM et de l'application HP Mobile Connect. Pour en savoir plus sur HP Mobile Connect et sa couverture, consultez la page <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.


Insertion et retrait d'une carte SIM (certains modèles uniquement)


⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte SIM.

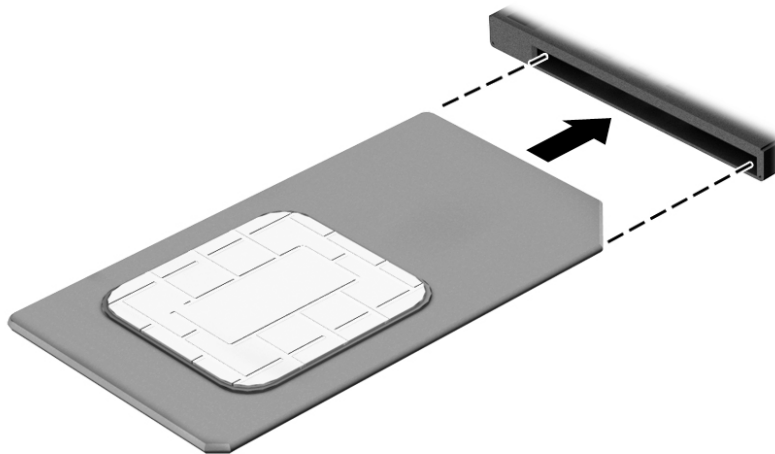
Pour insérer une carte SIM, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension à l'aide de la commande Arrêter.
2. Fermez l'écran.
3. Déconnectez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.


4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Insérez la carte SIM dans son connecteur, puis enfoncez-la doucement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE :** Le port SIM de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'image du compartiment de la batterie pour déterminer de quelle manière insérer la carte SIM dans l'ordinateur.



8. Remettez en place la batterie.

 **REMARQUE :** Si la batterie n'est pas remise à sa place, le module HP Mobile Broadband se désactive.

9. Rebranchez l'alimentation externe.
10. Reconnectez les périphériques externes.
11. Mettez l'ordinateur sous tension.

Pour retirer une carte SIM, appuyez dessus, puis retirez-la de son connecteur.

Utilisation du GPS (certains modèles uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP GPS and Location.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire

Il existe deux types de connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble réseau et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

Connexion à un réseau local (LAN)

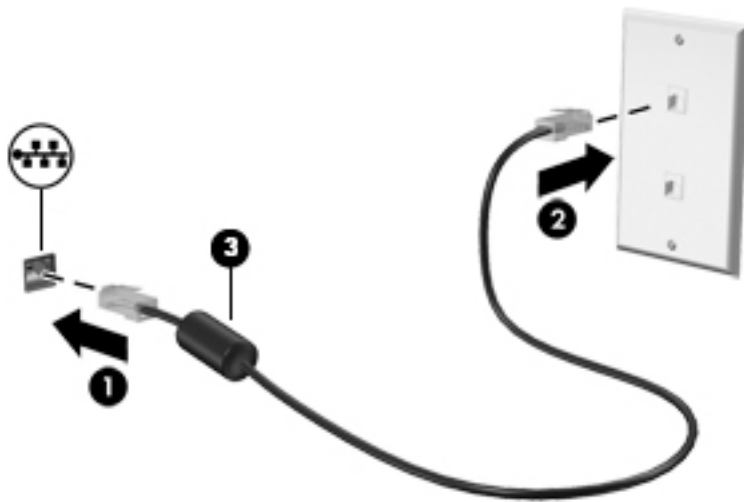
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

La connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau (1) de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale (2) ou un routeur.

REMARQUE : Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites (3) qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.




4 Navigation à l'aide du clavier, des mouvements tactiles et des périphériques de pointage

En plus du clavier et de la souris, votre ordinateur permet de naviguer à l'aide des mouvements tactiles (certains modèles uniquement). Les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur le pavé tactile de votre ordinateur ou sur un écran tactile (certains modèles uniquement).

Certains modèles d'ordinateurs possèdent également des touches d'action spéciales ou des touches d'activation sur le clavier pour réaliser des tâches répétitives.

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences des périphériques de pointage

Sous Windows, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur. Vous pouvez également voir des démonstrations de gestes du pavé tactile.

Pour accéder aux propriétés de la souris :


- Dans l'écran d'accueil, tapez `souris`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Souris**.


Utilisation du dispositif de pointage

Appuyez sur le dispositif de pointage dans le sens voulu pour déplacer le pointeur à l'écran. Utilisez les boutons gauche et droite du dispositif de pointage comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

Utilisation du pavé tactile et des mouvements

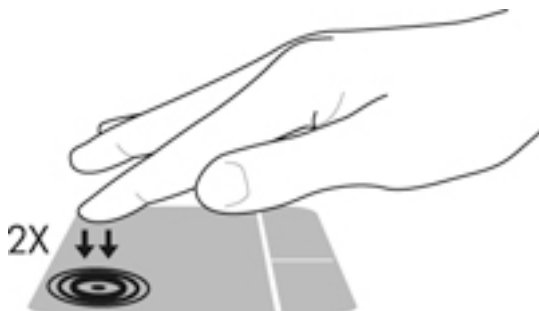
Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité avec vos doigts.

 **ASTUCE :** Utilisez les boutons gauche et droite du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe.

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge par toutes les applications.

Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.



Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, exercez une pression sur le pavé tactile.

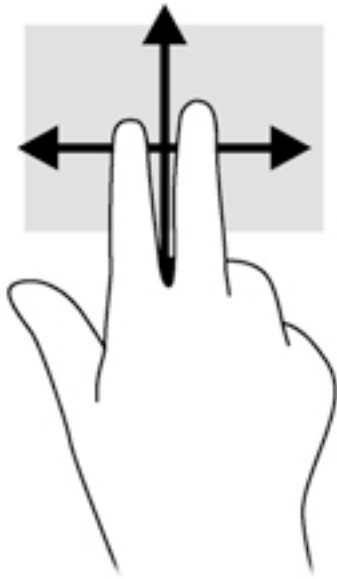
- Appuyez avec un doigt sur la zone du pavé tactile pour effectuer une sélection. Appuyez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement.

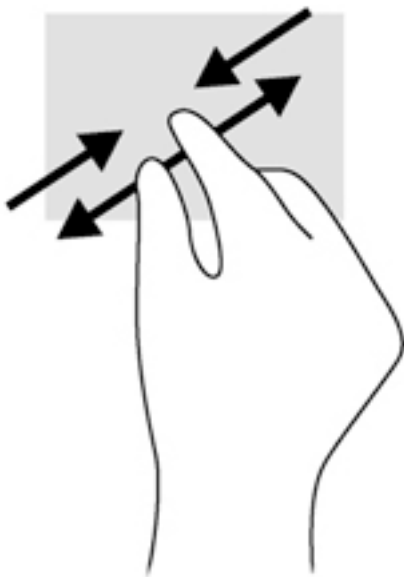
- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.



Clic à 2 doigts

Le clic à 2 doigts vous permet d'effectuer une sélection dans le menu d'un objet à l'écran.



REMARQUE : Le clic avec 2 doigts active la même action que cliquer droit avec la souris.


- Placez deux doigts sur la zone du pavé tactile et appuyez pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.

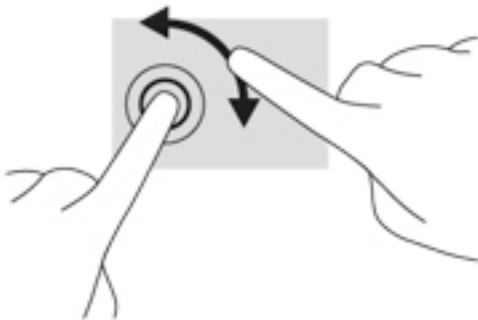


Rotation (certains modèles uniquement)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Positionnez votre index gauche dans la zone du pavé tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

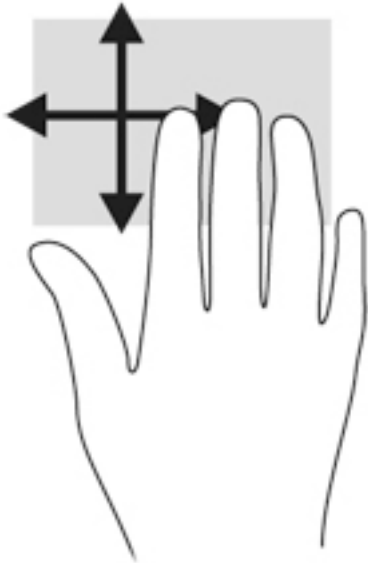
 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



Effleurement (certains modèles uniquement)

Le mouvement d'effleurement vous permet de naviguer dans les écrans et de faire rapidement défiler les documents.

- Placez trois doigts sur la zone du pavé tactile, puis effectuez un effleurement dans un rapide mouvement vers le haut, le bas, la droite ou la gauche.



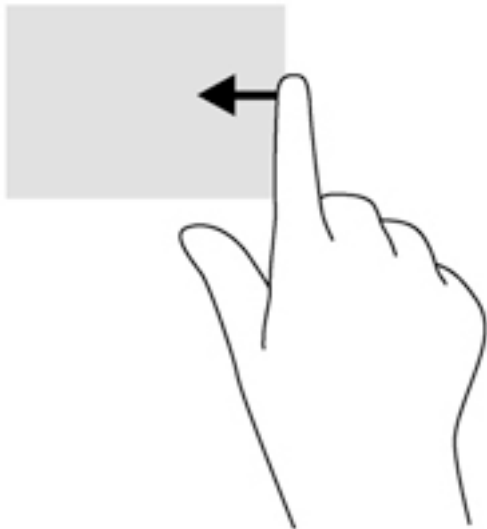
Balayages à partir du bord (certains modèles uniquement)

Le balayage à partir du bord vous permet d'accéder aux barres d'outils de votre ordinateur pour des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit pour afficher la barre des icônes.



Balayage à partir du bord gauche

Le balayage à partir du bord gauche vous permet d'afficher vos applications ouvertes récemment pour basculer rapidement de l'une à l'autre.


Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche du pavé tactile pour basculer rapidement d'une application récemment ouverte à une autre.

- Faites glisser votre doigt à partir du bord gauche du pavé numérique pour basculer d'une application à l'autre.

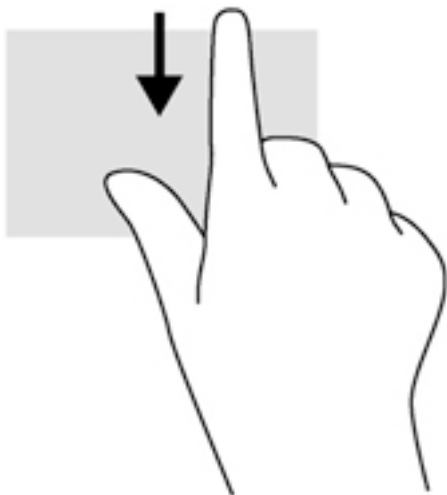


Balayage à partir du bord supérieur

Le balayage à partir du bord supérieur affiche les options qui vous permettent de personnaliser les applications.

 **IMPORTANT :** Lorsqu'une application est ouverte, le mouvement de balayage à partir du bord supérieur varie selon l'application.


- Faites glisser doucement votre doigt depuis le bord supérieur pour afficher les options des applications.



Utilisation du clavier

Le clavier et la souris vous permettent de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'effectuer les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.




ASTUCE : La touche Windows  du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil depuis une application ouverte ou le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.



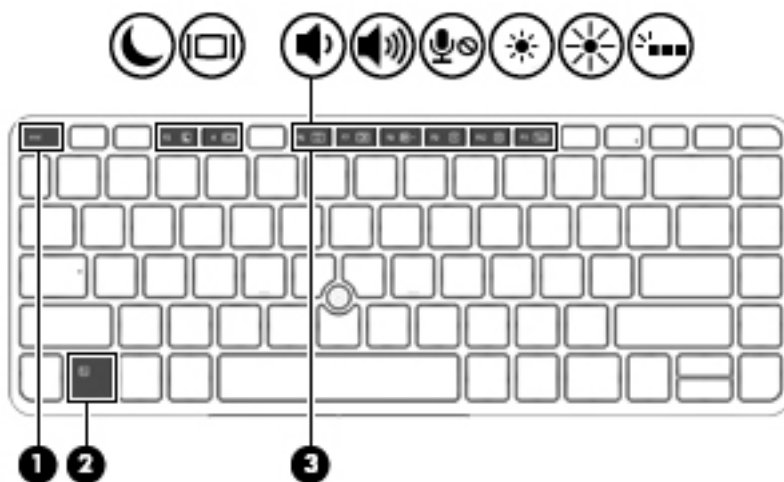
REMARQUE : En fonction de votre pays ou région, les touches et fonctions du clavier peuvent être différentes de celles décrites dans cette section.

Utilisation des touches de raccourci Windows

Windows offre des raccourcis permettant d'exécuter rapidement certaines actions. Appuyez sur la touche Windows  seule ou bien conjointement avec une touche spécifique pour exécuter l'opération associée.

Identification des touches d'activation









Les touches d'activation sont des combinaisons associant la touche **Fn** (2) avec la touche **Échap** (1) ou l'une des touches de fonction (3).



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

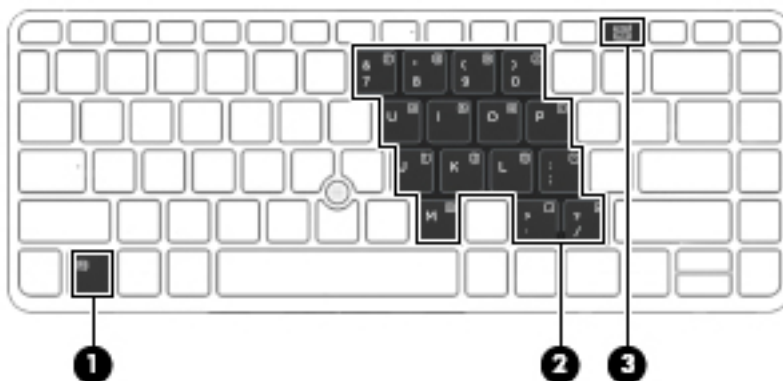
Combinaison	Description
fn+echap	Affiche les informations système.

Combinaison	Description
 Fn+F3	<p>Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie.</p> <p>Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p>
 fn+f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer de manière répétée sur fn+f4 permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Les touches d'activation fn+f4 peuvent également faire basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 Fn+F6	Diminue le volume des haut-parleurs.
 Fn+F7	Augmente le volume des haut-parleurs.
 fn+f8	Coupe le microphone.
 Fn+F9	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.
 Fn+F10	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.
 Fn+F11	<p>Sur certains modèles, active ou désactive le rétroéclairage du clavier.</p> <p>REMARQUE : Le rétroéclairage du clavier est activé en usine. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez le rétroéclairage du clavier.</p>

Utilisation des pavés numériques

L'ordinateur dispose d'un pavé numérique interne et prend également en charge un pavé numérique externe ou un clavier externe en option doté d'un pavé numérique.


Utilisation du pavé numérique interne



Élément	Description
(1) Touche fn	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche Verr Num . REMARQUE : Le pavé numérique interne ne fonctionne pas si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.
(2) Pavé numérique interne	Peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. Chaque touche du pavé numérique exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.
(3) Touche Verr Num	Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche fn . REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.

Activation et désactivation du pavé numérique interne

Pour activer le pavé numérique interne, appuyez sur **Fn+Verr Num**. Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur **Fn+Verr Num**.

 **REMARQUE :** Le pavé numérique interne est désactivé si un pavé numérique ou un clavier externe est connecté à l'ordinateur.

Basculement des fonctions des touches du pavé numérique interne

Vous pouvez momentanément faire basculer les fonctions des touches du pavé numérique interne entre le clavier standard et le pavé numérique :

- Pour utiliser la fonction de navigation d'une touche du pavé numérique alors que celui-ci est désactivé, appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée tout en appuyant sur la touche du pavé numérique.
- Pour utiliser la fonction standard d'une touche du pavé numérique lorsque ce dernier est activé :

- Appuyez sur la touche **fn** et maintenez-la enfoncée pour taper des caractères en minuscules.
- Appuyez sur les touches **fn+maj** et maintenez-les enfoncées pour taper des caractères en majuscules.

Utilisation d'un pavé numérique externe en option

Les touches de la plupart des pavés numériques externes fonctionnent différemment si le verrouillage numérique est ou non activé. (le verrouillage numérique est désactivé en usine). Par exemple :

- Lorsque le mode Verr num est activé, la plupart des touches du pavé numérique permettent d'insérer des chiffres.
- Lorsque le mode Verr num est désactivé, la plupart des touches du pavé numérique fonctionnent comme les touches de direction et les touches Pg préc. ou Pg suiv.

Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est activé, le voyant Verr num de l'ordinateur s'allume. Lorsque le mode Verr num d'un pavé numérique externe est désactivé, le voyant Verr num de l'ordinateur est éteint.

Pour activer ou désactiver le verrouillage numérique sur un pavé numérique externe en cours de travail :

- ▲ Appuyez sur la touche **verr num** du pavé numérique externe, et non sur celle de l'ordinateur.

5 Multimédia

Les éléments suivants peuvent être inclus sur votre ordinateur :

- Haut-parleur(s) intégré(s)
- Microphone(s) intégré(s)
- Webcam intégrée
- Logiciels multimédia préinstallés

Audio

Sur votre ordinateur, ou sur certains modèles employant un lecteur optique externe, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des contenus multimédias. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou des casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB (ou à la prise de sortie audio) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.


Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Avant de connecter des périphériques audio, assurez-vous de régler le volume.


Réglage du volume

Selon votre modèle d'ordinateur, vous pouvez régler le volume à l'aide des éléments suivants :

- Boutons de contrôle du volume
- Touches d'activation du volume (touches spécifiques sur lesquelles vous appuyez tout en maintenant la touche **fn** enfoncée)
- Touches de contrôle du volume

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.


 **REMARQUE :** Vous pouvez également contrôler le volume depuis le système d'exploitation et certains programmes.

 **REMARQUE :** Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) pour plus d'informations sur le type de commandes de contrôle du volume dont dispose votre ordinateur.


Connexion d'un casque et d'un microphone

Vous pouvez connecter un casque ou des écouteurs filaires à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre ordinateur. De nombreux casques avec microphone intégré sont disponibles dans le commerce.

Pour connecter un casque ou des écouteurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Vérification des fonctions audio de l'ordinateur

 **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats lors de l'enregistrement, parlez directement dans le micro et enregistrez le son dans un environnement silencieux.

Pour vérifier les fonctions audio de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.
3. Dans la boîte de dialogue Son, sélectionnez l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement audio, comme un bip ou une alarme, puis cliquez sur **Tester**.

Les haut-parleurs ou le casque connecté doivent alors émettre un son.

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `magnétophone`, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement**, puis parlez dans le micro.
3. Enregistrez le fichier sur votre bureau.
4. Ouvrez un logiciel multimédia et lisez l'enregistrement.

Pour confirmer ou modifier les paramètres audio sur votre ordinateur :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

Webcam (certains modèles uniquement)


Certains ordinateurs sont équipés d'une webcam intégrée. Le logiciel préinstallé vous permet d'utiliser la webcam pour prendre une photo ou enregistrer une vidéo. Vous pouvez ensuite prévisualiser et enregistrer les photos ou les séquences vidéo.


Le logiciel de la webcam vous permet de bénéficier des fonctions suivantes :

- Capture et partage vidéo
- Diffusion de vidéo avec un programme de messagerie instantanée
- Prise de photos

Touch to Share (certains modèles uniquement)

Votre ordinateur dispose d'un matériel NFC (Near Field Communication) avancé qui vous permet de partager des informations entre deux appareils compatibles NFC au contact l'un de l'autre. Avec la technologie NFC, vous pouvez partager des sites Web, transférer des informations de contact, et actionner par contact des imprimantes prenant en charge la technologie NFC.


 **ASTUCE :** Vous pouvez télécharger des applications NFC qui peuvent fournir des fonctions NFC supplémentaires.

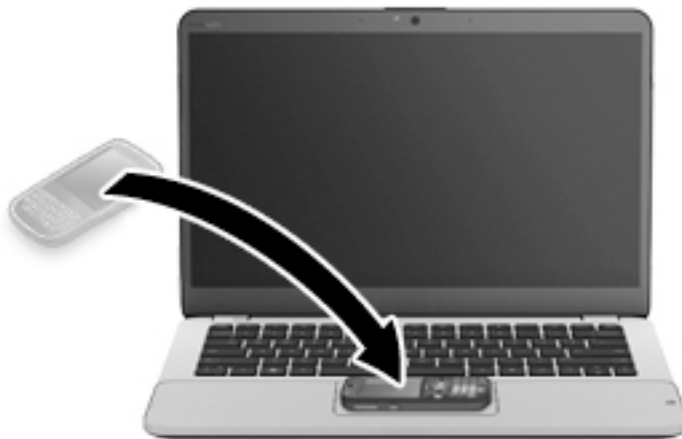
 **IMPORTANT :** Avant de commencer le partage, assurez-vous que la technologie NFC est activée sur vos appareils. Il se peut également que vous ayez à désactiver certains services, tels que sBeam, afin que NFC fonctionne sur des appareils Windows 8. Vérifiez auprès du fabricant de l'appareil NFC pour vous assurer que celui-ci est compatible avec Windows 8.

Commencer le partage

Appuyez votre téléphone contre votre ordinateur pour commencer le partage entre votre appareil et votre ordinateur.

1. Ouvrez le contenu multimédia à partager.
2. Appuyez sur les deux antennes NFC en même temps. Il se peut que vous entendiez un son une fois que les antennes se sont reconnues.

 **REMARQUE :** L'antenne NFC de votre ordinateur est située sous le pavé tactile. Pour identifier l'emplacement de l'antenne NFC de l'autre appareil, reportez-vous à son manuel d'instructions.



3. Vous verrez peut-être s'afficher sur votre appareil un message vous invitant à initier le transfert ainsi qu'un autre message sur votre ordinateur vous demandant si vous souhaitez recevoir le transfert. Suivez les instructions à l'écran pour accepter le transfert.


Vidéo


Votre ordinateur HP est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour de meilleures conditions de visionnage, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

Votre ordinateur est équipé des ports vidéo externes suivants :

- VGA
- Connecteur DisplayPort

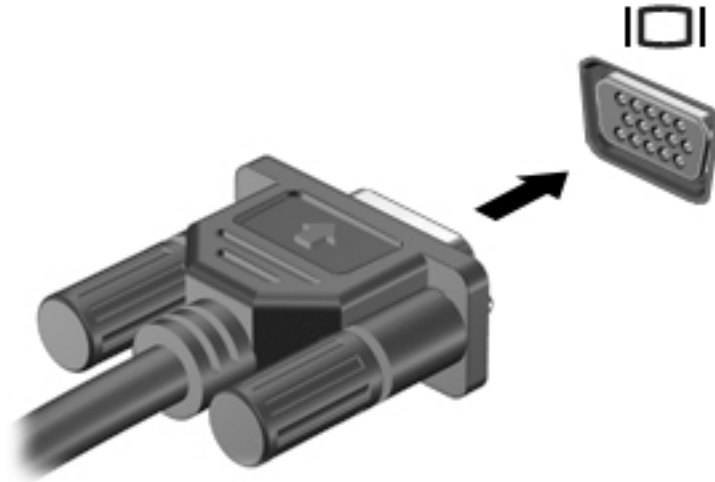
 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.

 **REMARQUE :** Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) pour obtenir des informations sur les ports vidéo de votre ordinateur.

VGA


Le port pour moniteur externe, ou port VGA, est une interface d'affichage analogique qui permet de connecter à l'ordinateur un périphérique d'affichage VGA externe (par exemple, un moniteur VGA externe ou un projecteur VGA).

1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.




2. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.


Chaque fois que vous appuyez sur **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.

Connecteur DisplayPort

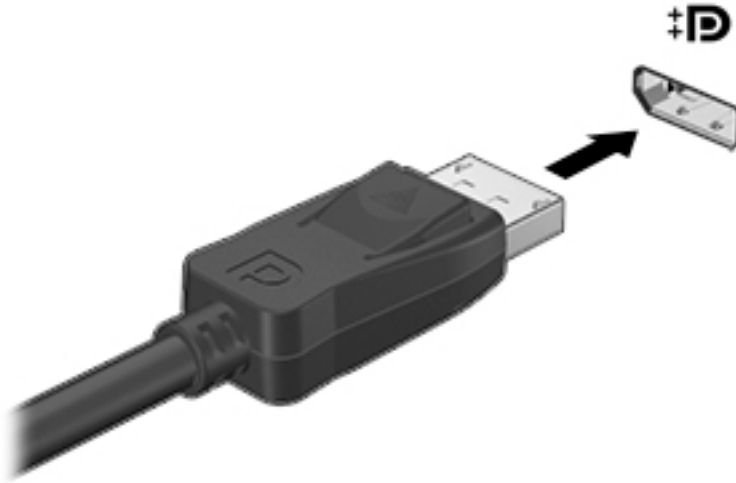
Le connecteur DisplayPort permet de connecter l'ordinateur à un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'un téléviseur haute définition ou un composant audio ou numérique compatible. Il assure de meilleures performances que le port pour moniteur externe VGA et améliore la connectivité numérique.

 **REMARQUE :** Pour transmettre des signaux vidéo et/ou audio par l'intermédiaire du connecteur DisplayPort, vous devez utiliser un câble DisplayPort (vendu séparément).

 **REMARQUE :** Un périphérique DisplayPort peut être connecté au connecteur DisplayPort de l'ordinateur. Les données à l'écran de l'ordinateur peuvent s'afficher simultanément sur le périphérique DisplayPort.


Pour connecter un périphérique audio ou vidéo au connecteur DisplayPort :


1. Connectez l'une des extrémités du câble DisplayPort au connecteur DisplayPort de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique d'affichage numérique.
3. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution de l'écran**.


 **REMARQUE :** Pour retirer le câble du périphérique, appuyez sur le bouton de dégagement du connecteur pour le déconnecter de l'ordinateur.

Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multiflux

Le transport multiflux (MST) vous permet de connecter par câble plusieurs périphériques d'affichage à votre ordinateur. Plusieurs modes de connexion sont possibles, en fonction du type de contrôleur graphique installé sur votre ordinateur et de la présence ou non d'un concentrateur intégré sur votre ordinateur. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour connaître le matériel installé sur votre ordinateur :


1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, puis **Système**, et cliquez ensuite sur **Gestionnaire de périphériques** dans la colonne de gauche.

Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques AMD (avec un concentrateur en option)


 **REMARQUE :** Avec un contrôleur de carte graphique AMD, vous pouvez connecter jusqu'à 3 périphériques d'affichage externe.

Pour configurer plusieurs affichages, procédez comme suit :

1. Connectez un concentrateur externe (vendu séparément) au connecteur DisplayPort sur votre ordinateur, à l'aide d'un câble DP-DP (vendu séparément). Assurez-vous que l'adaptateur d'alimentation du concentrateur est branché sur une prise secteur.
2. Connectez vos périphériques d'affichage externe aux ports VGA ou aux connecteurs DisplayPort du concentrateur.
3. Pour en savoir plus sur la manière de configurer plusieurs périphériques d'affichage, saisissez `résolution de l'écran` dans la zone de recherche de l'écran d'accueil, ou appuyez sur **Fn+F4**. Si vous ne voyez aucun de vos affichages connectés, assurez-vous que chaque périphérique est connecté au port approprié du concentrateur.


 **REMARQUE :** Parmi les différentes options d'affichage, on peut citer **Dupliquer**, qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés, ou **Étendre**, qui prolonge l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés.

Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur en option)

 **REMARQUE :** Avec un contrôleur de cartes graphiques Intel, vous pouvez connecter jusqu'à 3 périphériques d'affichage.

Pour configurer plusieurs affichages, procédez comme suit :

1. Connectez un concentrateur externe (vendu séparément) au connecteur DisplayPort sur votre ordinateur, à l'aide d'un câble DP-DP (vendu séparément). Assurez-vous que l'adaptateur d'alimentation du concentrateur est branché sur une prise secteur.
2. Connectez vos périphériques d'affichage externe aux ports VGA ou aux connecteurs DisplayPort du concentrateur.
3. Lorsque Windows détecte un moniteur connecté au concentrateur DP, la boîte de dialogue **DisplayPort Topology Notification** s'affiche. Cliquez sur les options appropriées pour configurer vos affichages. Parmi les différentes options d'affichage, on peut citer **Dupliquer**, qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés, ou **Étendre**, qui prolonge l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés.

 **REMARQUE :** Si cette boîte de dialogue ne s'affiche pas, assurez-vous que chaque périphérique externe est connecté au port approprié du concentrateur. Pour plus d'informations, tapez `résolution de l'écran` dans l'écran d'accueil, ou appuyez sur **Fn+F4**, puis suivez les instructions à l'écran.

Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur intégré)

Avec votre concentrateur interne et un contrôleur de cartes graphiques Intel, vous pouvez connecter jusqu'à 3 périphériques d'affichage dans les configurations suivantes :

- Deux moniteurs DP 1920 x 1200 + un moniteur VGA 1920 x 1200 connecté à une station d'accueil en option
- Un moniteur DP 2560 x 1600 + un moniteur VGA 1920 x 1200 connecté à une station d'accueil en option

Pour configurer plusieurs affichages, procédez comme suit :

1. Connectez vos périphériques d'affichage externe aux ports VGA ou aux connecteurs DisplayPort (DP) sur l'unité centrale de l'ordinateur ou sur la station d'accueil.
2. Lorsque Windows détecte un moniteur connecté au concentrateur DP, la boîte de dialogue **DisplayPort Topology Notification** s'affiche. Cliquez sur les options appropriées pour configurer vos affichages. Parmi les différentes options d'affichage, on peut citer **Dupliquer**, qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés, ou **Étendre**, qui prolonge l'écran de votre ordinateur sur tous les affichages activés.



REMARQUE : Si cette boîte de dialogue ne s'affiche pas, assurez-vous que chaque périphérique externe est connecté au port approprié du concentrateur. Pour plus d'informations, tapez `résolution de l'écran` dans l'écran d'accueil, ou appuyez sur **Fn+F4**, puis suivez les instructions à l'écran.

Détection et connexion des périphériques d'affichage sans fil compatibles Miracast (certains modèles uniquement)

Pour détecter et connecter des périphériques d'affichage sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.


Pour ouvrir Miracast :

- ▲ Placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran d'accueil pour afficher les icônes, cliquez sur **Périphériques**, cliquez sur **Projet**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sur certains modèles d'ordinateurs, dans l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône **HP Quick Access to Miracast**, puis suivez les instructions à l'écran.

6 Gestion de l'alimentation

 **REMARQUE :** Un ordinateur peut être équipé d'un interrupteur ou d'un bouton d'alimentation. Le terme *interrupteur d'alimentation* est utilisé dans ce manuel pour désigner ces deux types de commandes de l'alimentation.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous connectez un périphérique externe qui ne se branche pas sur un port USB
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'éteindre l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande d'arrêt de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans l'angle supérieur ou inférieur droit de l'écran.
3. Cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

—ou—

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Démarrer dans le coin inférieur gauche de l'écran, sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser la procédure d'arrêt précédente, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre de la séquence suivante :

- Appuyez sur **Ctrl+Alt+Suppr**, cliquez sur l'icône **Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Maintenez appuyé l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour éteindre l'ordinateur.


- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière. Sur les modèles équipés d'une batterie scellée en usine, maintenez enfoncé l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 15 secondes.


Définition des options d'alimentation

Utilisation des états d'économie d'énergie

Le mode veille est activé en usine.

Lorsque le mode veille est activé, les voyants d'alimentation clignotent et l'écran s'éteint. Votre travail est enregistré dans la mémoire.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte mémoire externe.


 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille.

Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)

Pour certains modèles, la fonction Intel Rapid Start Technology (RST) est activée par défaut. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité.

Rapid Start Technology gère vos options d'économie d'énergie comme suit :

- Veille : Rapid Start Technology vous permet de sélectionner le mode veille. Pour quitter le mode veille, appuyez sur n'importe quelle touche, activez le pavé tactile ou appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Veille prolongée : la technologie Rapid Start Technology active le mode veille prolongée après une période d'inactivité en mode veille lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe, ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique. Une fois la veille prolongée activée, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour reprendre votre travail.

 **REMARQUE :** Vous pouvez désactiver Rapid Start Technology dans Setup Utility (BIOS). Pour pouvoir activer le mode veille prolongée, vous devez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur dans les options d'alimentation. Reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille prolongée activé par l'utilisateur à la page 58](#).


Activation et sortie du mode veille

Lorsque l'ordinateur est sous tension, vous pouvez activer le mode veille comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans l'angle supérieur ou inférieur droit de l'écran. Lorsque la liste des icônes s'ouvre, cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée activé par l'utilisateur

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, sur le bureau Windows, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation.
- Pour utiliser les options d'alimentation ou modifier le mode de gestion de l'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge d'alimentation et sélectionnez un élément dans la liste. Dans l'écran d'accueil, vous pouvez également taper `options d'alimentation`, puis sélectionner **Options d'alimentation**.

Différentes icônes de la jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Depuis l'écran d'accueil, tapez `options d'alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.


4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de l'alimentation par batterie

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

L'ordinateur est alimenté par la batterie lorsqu'il n'est pas connecté à une alimentation secteur externe. La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées, de la luminosité de l'écran, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs. La première option permet de recharger la batterie chaque fois que l'ordinateur est connecté au secteur et également de protéger votre travail en cas de perte de tension. Si l'ordinateur contient une batterie chargée et utilise l'alimentation secteur externe, il passe automatiquement sur batterie dès que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur ou qu'une coupure de l'alimentation secteur se produit.



REMARQUE : Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur, la luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie. Certains modèles d'ordinateurs peuvent changer de mode graphique pour prolonger la durée de vie de la batterie.

Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie

HP Support Assistant fournit des informations et des outils sur la batterie. Pour accéder aux informations relatives à la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Batterie et performances**.

- Outil Contrôle de la batterie permettant de tester les performances d'une batterie
- Informations sur le calibrage, la gestion de l'alimentation, l'entretien et le stockage afin de prolonger la durée de vie d'une batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Pour accéder aux informations sur la batterie :

- ▲ Pour accéder aux informations relatives à la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Batterie et performances**.

Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie

HP Support Assistant apporte des informations sur l'état de la batterie installée dans l'ordinateur.

Pour exécuter l'outil Contrôle de la batterie :

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



REMARQUE : L'ordinateur doit être connecté à une source d'alimentation externe afin que l'outil Contrôle de la batterie fonctionne correctement.

2. Pour accéder aux informations relatives à la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Batterie et performances**.

L'outil Contrôle de la batterie examine le fonctionnement de la batterie et de ses cellules, puis génère un rapport des résultats de l'examen.

Affichage de la charge de batterie restante

- ▲ Déplacez le pointeur sur l'icône de jauge d'alimentation située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Optimisation de la durée de charge de la batterie

La durée de charge de la batterie varie selon les fonctions que vous utilisez lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La durée de charge maximale se réduit progressivement à mesure que la capacité de stockage de la batterie se dégrade naturellement.

Conseils pour optimiser la durée de charge de la batterie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Retirez la batterie de l'ordinateur lorsqu'elle n'est pas utilisée ou chargée, si l'ordinateur contient une batterie remplaçable par l'utilisateur.
- Stockez la batterie remplaçable par l'utilisateur dans un endroit frais et sec.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.

Gestion des niveaux bas de batterie

Cette section fournit des informations sur les alertes et les réponses système définies en usine. Certaines alertes et réponses système concernant le niveau bas de la batterie peuvent être modifiées dans les options d'alimentation. Les préférences définies dans les options d'alimentation n'affectent pas les voyants.

Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains modèles uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône de la jauge d'alimentation dans la zone de notification signale un niveau de batterie bas ou critique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation à la page 58](#).

Si l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- ▲ Connectez l'un des périphériques suivants :
 - Adaptateur secteur
 - Périphérique d'amarrage ou d'extension en option
 - Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Pour résoudre un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.

Insertion ou retrait de la batterie

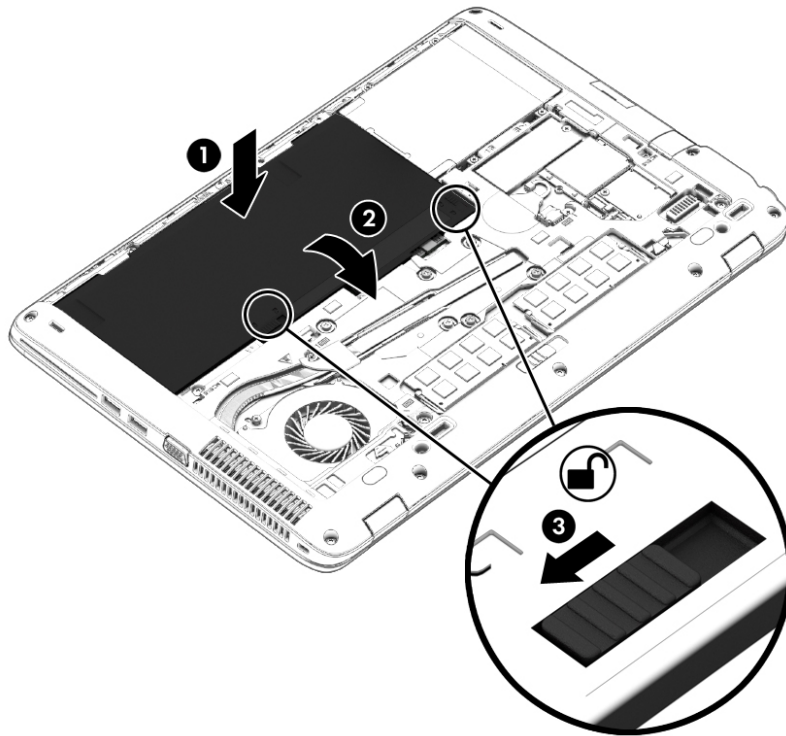
Insertion d'une batterie

Pour insérer la batterie :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
2. Retirez le cache de service. Reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 74](#).

3. Insérez la batterie (1) dans son compartiment avec une légère inclinaison, puis poussez la batterie (2) jusqu'à ce qu'elle se fixe en place.

Le loquet de dégagement de la batterie (3) verrouille automatiquement celle-ci.



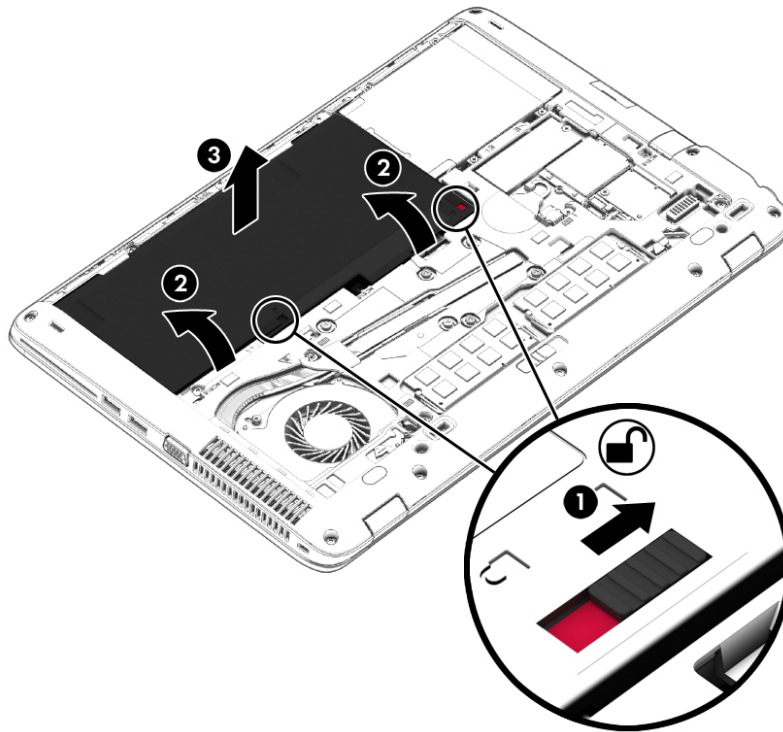
Retrait d'une batterie

Pour retirer la batterie :

⚠ ATTENTION : Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
2. Retirez le cache de service. Reportez-vous à la section [Retrait ou remise en place du cache de service à la page 74](#).
3. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci, puis retirez la batterie (2).

4. Retirez la batterie de l'ordinateur (3).



Économie d'énergie de la batterie

- Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
- Sélectionnez des paramètres d'alimentation réduite dans les options d'alimentation.
- Désactivez les connexions sans fil et les connexions réseau local et quittez les applications de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes inutilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe.
- Arrêtez, désactivez ou retirez les cartes mémoire externes que vous n'utilisez pas.
- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie remplaçable par l'utilisateur et stockez-la séparément.

Pour prolonger la charge d'une batterie stockée, placez-la dans un endroit frais et sec.



REMARQUE : Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Calibrez les batteries stockées pendant un ou plusieurs mois avant de les utiliser.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)




AVERTISSEMENT ! Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.


Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**. Pour accéder aux informations relatives à la batterie, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Batterie et performances**.


Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains modèles uniquement)

L'outil Contrôle de la batterie de HP vous indique de remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie s'affaiblit. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

Utilisation de l'alimentation secteur externe

 **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'alimentation secteur externe est fournie au moyen d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un CD, un DVD ou un BD (certains modèles uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- La batterie commence à se charger.
- Si l'ordinateur est sous tension, l'icône de la jauge d'alimentation située dans la zone de notification change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la vie de la batterie.

Test d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :



REMARQUE : Les instructions suivantes s'appliquent aux ordinateurs équipés de batteries remplaçables par l'utilisateur.

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie de l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas, et vous devez le remplacer.

Contactez le support pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

7 Cartes et périphériques externes

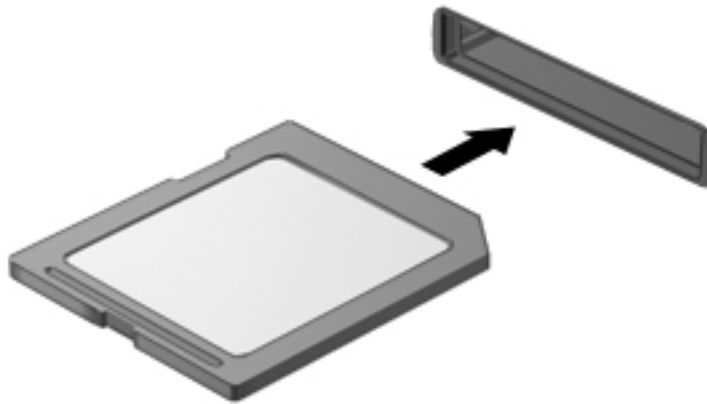
Utilisation des lecteurs de cartes mémoire

Les cartes mémoire en option assurent un stockage fiable des données et leur partage en toute simplicité. Ces cartes sont souvent utilisées avec les appareils photo numériques, avec les PDA ainsi qu'avec d'autres ordinateurs.

Insertion d'une carte mémoire

⚠ ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte mémoire.

1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

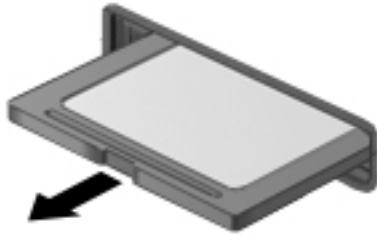


Un son est émis lorsque le périphérique est détecté et un menu d'options peut s'afficher.


Retrait d'une carte mémoire

⚠ ATTENTION : Afin d'éviter toute perte de données ou le blocage du système, suivez la procédure ci-dessous pour retirer la carte mémoire en toute sécurité.

1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés à la carte mémoire.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Suivez ensuite les instructions à l'écran.
3. Retirez la carte du logement.



Utilisation des cartes à puces

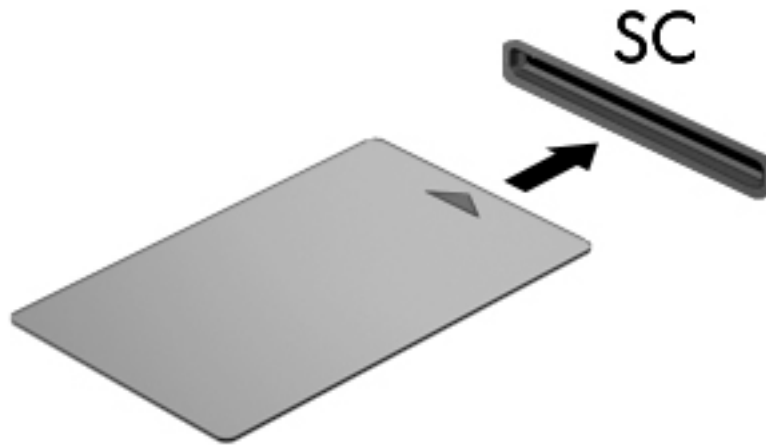
 **REMARQUE :** Le terme *carte Smart Card* est utilisé dans ce chapitre pour désigner à la fois les cartes Smart Card et les cartes Java™.

Une carte Smart Card est un accessoire au format carte de crédit qui comporte une micropuce contenant de la mémoire et un microprocesseur. À l'instar des ordinateurs personnels, elles possèdent un système d'exploitation permettant de gérer les entrées/sorties et comportent des fonctions de sécurité qui les protègent contre toute modification. Les cartes Smart Card standard sont utilisées dans le lecteur de carte Smart Card (certains modèles uniquement).

Un numéro d'identification personnel (PIN) est nécessaire pour accéder au contenu de la micropuce. Pour plus d'informations sur les fonctions de sécurité d'une carte Smart Card, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Insertion d'une carte Smart Card

1. En tenant la carte, étiquette vers le haut, insérez-la délicatement dans le lecteur de Smart Card jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



2. Suivez les instructions à l'écran pour vous connecter à l'ordinateur au moyen du code PIN de la carte Smart Card.

Retrait d'une carte Smart Card

- ▲ Saisissez l'extrémité de la carte Smart Card, puis sortez-la du lecteur.



Utilisation d'un périphérique USB

USB est une interface matérielle qui peut être utilisée pour connecter un périphérique externe en option (clavier, souris, lecteur, imprimante, scanner ou concentrateur).

Certains périphériques USB peuvent nécessiter des logiciels de prise en charge supplémentaires, qui sont généralement livrés avec le périphérique. Pour plus d'informations sur les logiciels spécifiques aux périphériques, reportez-vous aux instructions de l'éditeur du logiciel. Ces instructions peuvent être fournies avec le logiciel sur un disque ou disponibles sur le site Web du fabricant.

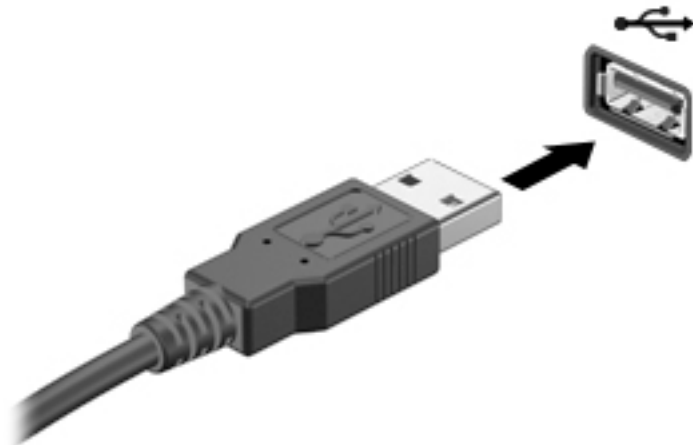
L'ordinateur possède au moins un port USB prenant en charge les périphériques USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. Votre ordinateur peut également disposer d'un port de chargement USB qui permet d'alimenter un périphérique externe. Un périphérique d'amarrage ou un concentrateur USB en option permet de prendre en charge des ports USB supplémentaires pouvant être utilisés avec l'ordinateur.

Connexion d'un périphérique USB

ATTENTION : Pour ne pas endommager le connecteur du port USB, évitez de forcer lors de la connexion du périphérique.

▲ Connectez le câble USB du périphérique au port USB.

REMARQUE : Votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration suivante.



Un son est émis, indiquant que le périphérique a été détecté.

REMARQUE : La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche dans la zone de notification pour vous indiquer que l'ordinateur reconnaît le périphérique.


Retrait d'un périphérique USB

ATTENTION : Pour ne pas endommager un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.


ATTENTION : Pour éviter toute perte de données ou toute absence de réponse du système, procédez comme suit pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

1. Pour retirer un périphérique USB, enregistrez vos informations et fermez toutes les applications associées au périphérique.
2. Cliquez sur l'icône de retrait du matériel située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Retirez le périphérique.

Utilisation de périphériques externes en option

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Pour connecter un périphérique externe à l'ordinateur :


 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur lors de la connexion d'un périphérique alimenté, assurez-vous que celui-ci est désactivé et que le cordon d'alimentation est débranché.

1. Connectez le périphérique à l'ordinateur.
2. Si vous connectez un périphérique alimenté, branchez son cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre.
3. Activez le périphérique.

Pour déconnecter un périphérique externe non alimenté, désactivez-le, puis déconnectez-le de l'ordinateur. Pour déconnecter un périphérique externe alimenté, désactivez-le, déconnectez-le de l'ordinateur, puis débranchez le cordon d'alimentation du secteur.

Utilisation d'unités externes en option

Les unités externes amovibles vous offrent davantage de possibilités pour le stockage de vos informations et l'accès à celles-ci. Vous pouvez ajouter une unité USB en la connectant au port USB de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Les unités optiques USB externes HP doivent être connectées au port USB avec alimentation de l'ordinateur.

Les différents types de périphériques USB suivants existent :

- Lecteur de disquette 1,44 Mo
- Module de disque dur
- Unité optique externe (CD, DVD et Blu-ray)
- Périphérique MultiBay

8 Unités


Manipulation des unités

⚠ ATTENTION : Les unités sont des composants fragiles que vous devez manipuler avec soin. Reportez-vous aux précautions suivantes lorsque vous devez les manipuler. D'autres mises en garde sont fournies avec les procédures auxquelles elles s'appliquent.

Respectez les précautions suivantes :

- Avant de déplacer un ordinateur branché sur un disque dur externe, passez en mode veille et attendez que l'écran s'éteigne ou débranchez correctement le disque dur externe.
- Avant de manipuler une unité, déchargez-vous de toute électricité statique en touchant une surface reliée à la terre.
- Ne touchez pas les broches des connecteurs d'une unité amovible ou de l'ordinateur.
- Manipulez une unité avec précaution ; évitez de la faire tomber ou de placer des objets dessus.
- Avant de retirer ou d'insérer une unité, arrêtez l'ordinateur. Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille, mettez-le sous tension, puis arrêtez-le via le système d'exploitation.
- Ne forcez pas lors de l'insertion d'une unité dans un compartiment.
- Ne tapez pas sur le clavier de l'ordinateur et ne déplacez pas ce dernier pendant l'écriture d'un disque par une unité optique. Cette opération est sensible aux vibrations.
- N'exposez pas l'unité à une température ou à une humidité extrême.
- Évitez d'exposer l'unité à des liquides. Ne vaporisez pas de produits nettoyants sur l'unité.
- Retirez le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment, ou encore avant de la transporter, de l'envoyer ou de la stocker.
- Si vous devez envoyer une unité par la poste, emballez-la dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

Utilisation de disques durs

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :


- Enregistrez votre travail et éteignez l'ordinateur avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire ou un disque dur.
- Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.


Intel Smart Response Technology (certains modèles uniquement)

La technologie Intel® Smart Response Technology (SRT) est une fonction de mise en mémoire cache Intel® Rapid Storage Technology (RST) qui améliore sensiblement les performances du système informatique. SRT permet aux ordinateurs dotés d'un module mSATA de disque dur électronique de l'utiliser comme mémoire cache entre la mémoire système et le disque dur. Cette configuration présente l'avantage d'avoir un disque dur (ou volume RAID) disposant d'une capacité maximale de stockage tout en fournissant des performances système améliorées.

Si vous ajoutez ou mettez à niveau un disque dur et souhaitez configurer un volume RAID, vous devez désactiver temporairement SRT, configurer le volume RAID, puis activer SRT. Pour désactiver temporairement SRT :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `Intel`, puis sélectionnez **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Cliquez sur le lien **Accélération**, puis sélectionnez **Désactiver accélération**.
3. Attendez la fin du mode d'accélération.
4. Cliquez sur **Redéfinir sur Disponible**.

 **IMPORTANT :** Vous pouvez désactiver temporairement SRT lors de la modification des modes RAID. Effectuez la modification, puis réactivez SRT. Si vous ne désactivez pas temporairement cette fonction, vous ne pourrez pas créer ou modifier de volumes RAID.


 **REMARQUE :** HP ne prend pas en charge la fonction SRT dotée de disques avec autochiffrement.

Retrait ou remise en place du cache de service

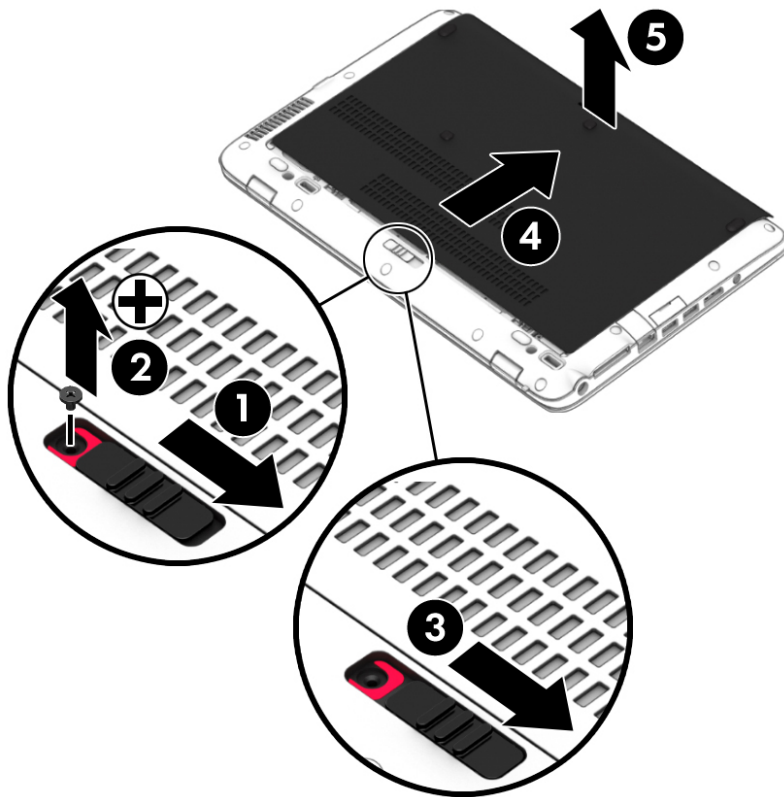
Retrait du cache de service

Retirez le cache de service pour accéder au connecteur de module mémoire, au disque dur et à d'autres composants.

1. Orientez vers vous le loquet de dégagement du cache de service, faites-le glisser **(1)** vers la droite, retirez la vis (si la vis en option est utilisée) **(2)**, puis faites de nouveau glisser le loquet de dégagement **(3)** vers la droite pour déverrouiller le cache de service.

 **REMARQUE :** Si vous ne souhaitez pas utiliser la vis en option, vous pouvez la ranger à l'intérieur du cache de service.

2. Faites glisser le cache de service vers l'avant de l'ordinateur (4) et soulevez-le (5) pour le retirer.




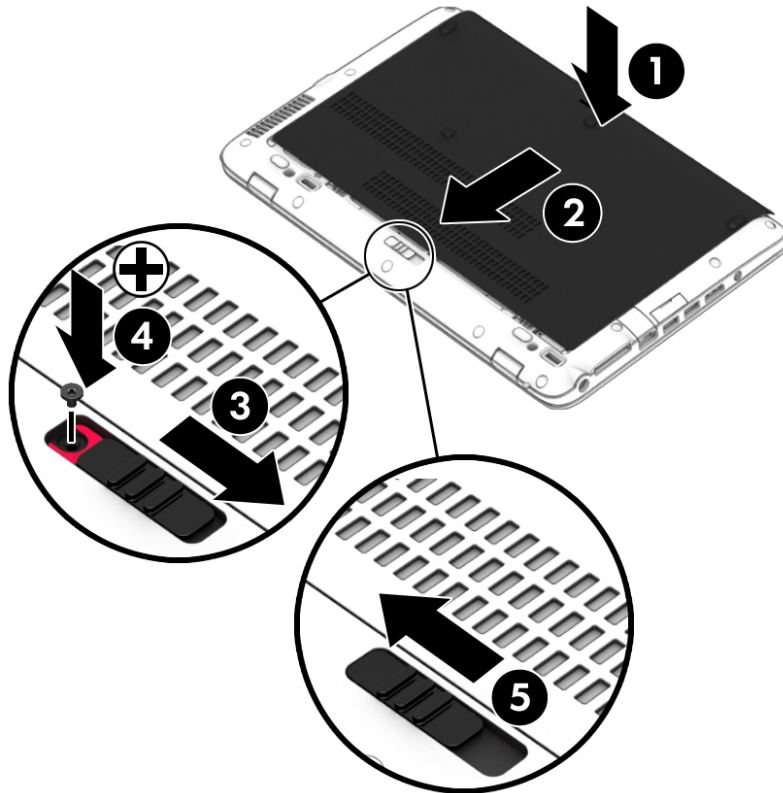
Remise en place du cache de service

Remettez en place le cache de service après tout accès au connecteur de module mémoire, au disque dur, à l'étiquette de conformité et à d'autres composants.


1. Faites basculer le cache de service pour aligner l'avant du cache de service avec l'avant de l'ordinateur (1).
2. Insérez les taquets d'alignement (2) à l'arrière du cache de service dans les encoches de l'ordinateur.
3. Faites glisser le cache de service vers le compartiment de batterie jusqu'à ce que le cache s'enclenche.

- Orientez vers vous le loquet de dégagement du cache de service, faites le glisser (3) vers la droite et, si vous le souhaitez, insérez et serrez la vis en option (4) pour fixer le cache de service. Faites glisser le loquet de dégagement vers la gauche pour verrouiller le cache de service (5).

 **REMARQUE :** Si vous ne souhaitez pas utiliser la vis en option, elle se trouve à l'intérieur du cache de service.



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

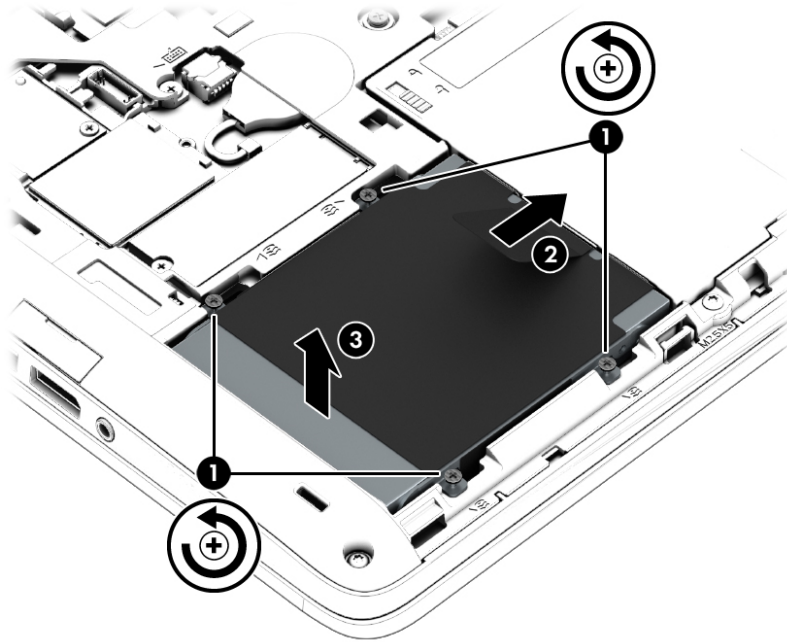
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur


Pour retirer un disque dur :

- Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
- Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
- Retournez l'ordinateur sur une surface plane.
- Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 74](#)).

5. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Retrait d'une batterie à la page 62](#)).
6. Desserrez les 4 vis du disque dur (1). Tirez sur le taquet de fixation du disque dur (2) pour déconnecter le disque dur.
7. Retirez le disque dur (3) de son compartiment.



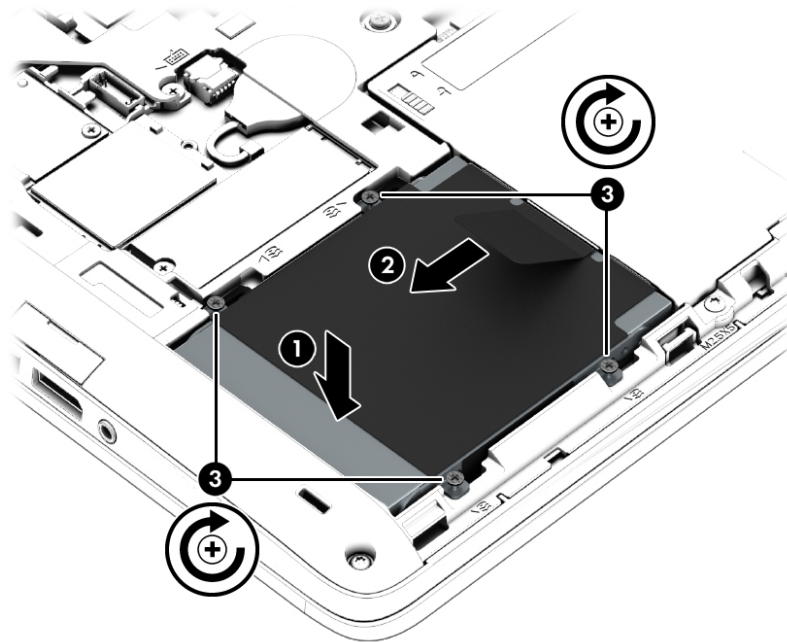
Installation d'un disque dur

 **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être légèrement différent du modèle représenté dans cette section.

Pour installer le disque dur :

1. Insérez le disque dur dans son compartiment en lui appliquant une légère inclinaison (1).
2. Tirez le taquet en plastique (2) vers le bord de l'ordinateur pour fixer le disque dur au connecteur.

3. Serrez les vis du disque dur (3).




4. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion d'une batterie à la page 61](#)).
5. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 75](#)).
6. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Amélioration des performances du disque dur

Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Le défragmenteur de disque rassemble les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.

 **REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Une fois que vous l'avez lancé, il fonctionne de façon autonome. Selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure. Vous pouvez planifier son lancement pendant la nuit ou à un autre moment où vous n'avez pas besoin d'accéder à votre ordinateur.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Dans l'écran d'accueil, tapez `disque`.
3. Cliquez sur **Optimiser**.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Reportez-vous à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Dans l'écran **Accueil**, tapez `disque`, puis sélectionnez **Désinstaller des applications pour libérer de l'espace disque**
2. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains modèles uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.



REMARQUE : En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile avec ce type de disque.



REMARQUE : Un disque dur placé dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire est protégé par HP 3D DriveGuard. Il ne protège pas les unités installées dans des dispositifs d'accueil en option ou connectées à un port USB.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.


Identification de l'état de HP 3D DriveGuard


Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer qu'une unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains modèles uniquement). Pour déterminer si une unité est actuellement protégée ou parquée, reportez-vous à l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, ou au Centre de mobilité :


9 Sécurité


Protection de l'ordinateur

Les fonctions de sécurité standard, fournies par le système d'exploitation Windows et par l'utilitaire Computer Setup non-Windows (BIOS), permettent de protéger vos données et paramètres personnels contre de nombreux risques.

 **REMARQUE :** Les solutions de sécurité ont un caractère dissuasif. Cependant, elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.

 **REMARQUE :** Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez et supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

 **REMARQUE :** Certaines fonctions répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Votre ordinateur prend en charge Computrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, Computrace peut localiser celui-ci si un utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous pouvez acheter le logiciel et vous abonner au service afin d'utiliser Computrace. Pour plus d'informations sur la commande du logiciel Computrace, visitez le site <http://www.hp.com>.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	HP Client Security, associé à un mot de passe, une carte Smart Card, une carte sans contact, des empreintes enregistrées ou d'autres informations d'authentification
Accès non autorisé à Computer Setup (F10)	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*
Accès non autorisé au contenu d'un disque dur	Mot de passe DriveLock ou DriveLock automatique dans Computer Setup*
Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique externe (certains modèles uniquement), d'un disque dur externe en option (certains modèles uniquement) ou d'une carte réseau interne	Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup*
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur Windows
Accès non autorisé aux données	<ul style="list-style-type: none">• Logiciel de chiffrement de lecteur HP• Windows Defender
Accès non autorisé aux paramètres Computer Setup et autres informations d'identification système	Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Emplacement pour câble antivol (utilisé avec un câble antivol en option)

*Computer Setup est préinstallé dans la mémoire ROM et peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, vous pouvez utiliser un périphérique de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB) ou le clavier.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans Windows ou dans l'utilitaire Computer Setup qui ne fait pas partie de Windows et est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe administrateur BIOS et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Les mots de passe DriveLock automatique sont activés dans Computer Setup.
- Les mots de passe Windows sont définis uniquement dans le système d'exploitation Windows.
- Si HP Sparekey a été configuré précédemment et si vous oubliez le mot de passe administrateur BIOS défini dans Computer Setup, vous pouvez utiliser HP SpareKey pour accéder à l'utilitaire.
- Si vous oubliez à la fois le mot de passe utilisateur et le mot de passe principal DriveLock définis dans Computer Setup, le disque dur qui est protégé par ces mots de passe est définitivement verrouillé et ne peut plus être utilisé.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction Computer Setup et une fonction de sécurité Windows. Vous pouvez également utiliser le même mot de passe pour plusieurs fonctions Computer Setup.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour différentes applications ou sites web, et ne réutilisez pas votre mot de passe Windows pour tout autre application ou site web.
- Utilisez le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer tous vos noms d'utilisateur et mots de passe pour tous vos sites Web et applications. Vous pouvez y accéder de manière sécurisée ultérieurement si vous les oubliez.
- Ne les stockez pas dans un fichier de l'ordinateur.

Les tableaux suivants répertorient les mots de passe Windows et administrateur BIOS couramment utilisés, et décrivent leurs fonctions.

Définition de mots de passe dans Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur*	Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows. REMARQUE : Définir le mot de passe d'administrateur Windows ne définit pas le mot de passe d'administrateur du BIOS.
Mot de passe utilisateur*	Sécurise l'accès à un compte utilisateur Windows.

*Pour plus d'informations sur la définition d'un mot de passe administrateur ou utilisateur Windows, accédez à HP Support Assistant dans l'écran d'accueil. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Configuration de mots de passe dans Computer Setup

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur BIOS*	Sécurise l'accès à Computer Setup. REMARQUE : Si des fonctions ont été activées pour empêcher la suppression du mot de passe administrateur BIOS, vous ne serez peut-être pas en mesure de le supprimer tant que ces fonctions n'auront pas été désactivées.
Mot de passe principal DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock. Il permet également de supprimer la protection DriveLock. Ce mot de passe est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation. REMARQUE : Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre la configuration d'un mot de passe DriveLock.
Mot de passe utilisateur DriveLock*	Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation. REMARQUE : Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre la configuration d'un mot de passe DriveLock.

*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer ce mot de passe, procédez comme suit :

Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Setup BIOS Administrator Password** (Configurer le mot de passe administrateur BIOS), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. À l'invite du système, entrez un mot de passe.
5. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Changer mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Change Password** (Changer mot de passe), puis appuyez sur la touche **entrée**.

4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Lisez le message d'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES** (OUI).
7. Lorsque vous êtes invité à entrer de nouveau le mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
8. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–


Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.


Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **BIOS administrator password** (Mot de passe administrateur BIOS), entrez votre mot de passe (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **entrée**. Après 3 tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

Gestion d'un mot de passe DriveLock de Computer Setup

 **ATTENTION :** Pour empêcher que le disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée aux disques durs internes de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe DriveLock pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou un réplicateur de port avancé pour que les mots de passe DriveLock y aient accès.

 **REMARQUE :** Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre l'accès aux fonctions DriveLock.

Pour appliquer la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur ou principal.
- Le titulaire du mot de passe utilisateur devra être l'utilisateur habituel du disque dur protégé. Le titulaire du mot de passe principal peut être un administrateur système ou l'utilisateur habituel.
- Les mots de passe utilisateur et principal peuvent être identiques.
- Vous ne pouvez supprimer un mot de passe utilisateur ou principal qu'en retirant la protection DriveLock du disque dur. La protection DriveLock ne peut être supprimée du disque dur qu'avec le mot de passe principal.

Définition d'un mot de passe DriveLock

Pour définir un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Hard Drive Tools** (Outils du disque dur) > **DriveLock**, puis appuyez sur **entrée**.
4. Cliquez sur Set DriveLock Password (Définir mot de passe DriveLock).
5. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **entrée**.
7. Lisez le message d'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES** (OUI).
8. À l'invite du système, entrez un mot de passe principal, puis appuyez sur la touche **entrée**.
9. À l'invite du système, entrez de nouveau le mot de passe principal pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
10. À l'invite du système, entrez un mot de passe utilisateur, puis appuyez sur la touche **entrée**.
11. À l'invite du système, entrez de nouveau le mot de passe utilisateur pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
12. Pour valider la protection DriveLock sur le disque que vous avez sélectionné, tapez `DriveLock` dans le champ de confirmation, puis appuyez sur la touche **entrée**.



REMARQUE : Le processus de confirmation DriveLock distingue les majuscules des minuscules.

13. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main**(Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe DriveLock

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans un dispositif d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur ou principal (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche [entrée](#).

Après deux tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

Modification d'un mot de passe DriveLock

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Hard Drive Tools** (Outils du disque dur) > **DriveLock**, puis appuyez sur **entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner l'option Set DriveLock Password (Définir mot de passe DriveLock), puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Utilisez les touches de direction pour sélectionner un disque dur interne que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **entrée**.
7. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Change Password** (Changer le mot de passe).
8. À l'invite du système, entrez un mot de passe actuel, puis appuyez sur la touche **entrée**.
9. À l'invite du système, entrez un nouveau mot de passe, puis appuyez sur la touche **entrée**.
10. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer, puis appuyez sur la touche **entrée**.
11. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Retrait de la protection DriveLock

Pour désactiver la protection DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Hard Drive Tools** (Outils du disque dur) > **DriveLock**, puis appuyez sur **entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Set DriveLock Password** (Définir mot de passe DriveLock), puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction, sélectionnez un disque dur interne, puis appuyez sur la touche **entrée**.
7. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
8. Entrez votre mot de passe principal, puis appuyez sur la touche **entrée**.
9. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation de la protection DriveLock automatique de Computer Setup

Dans un environnement à plusieurs utilisateurs, vous pouvez définir un mot de passe DriveLock automatique. Lorsque vous activez un mot de passe DriveLock automatique, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal DriveLock aléatoires sont automatiquement créés. Si un utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe, les mêmes mot de passe utilisateur et mot de passe principal DriveLock aléatoires sont utilisés pour déverrouiller l'unité de disque.



REMARQUE : Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre l'accès aux fonctions DriveLock automatique.

Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique

Pour activer un mot de passe DriveLock automatique dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.

3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Hard Drive Tools** (Outils du disque dur) > **DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur **entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction, sélectionnez un disque dur interne, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Lisez le message d'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES** (OUI).
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Save** (Enregistrer), puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Désactivation de la protection DriveLock automatique

Pour désactiver la protection DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité) > **Hard Drive Tools** (Outils du disque dur) > **DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur **entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. À l'aide d'un périphérique de pointage ou des touches de direction, sélectionnez un disque dur interne, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction du clavier pour sélectionner **Disable protection** (Désactiver la protection).
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques. Ceux-ci peuvent désactiver le système d'exploitation, les applications ou les utilitaires, ou les empêcher de fonctionner normalement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés. Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Windows Defender est préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé de continuer d'utiliser un logiciel antivirus pour protéger complètement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Il peut s'agir d'un programme logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou le réseau, ou d'une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.


Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement réseau. Dans le cas contraire, il existe des solutions logicielles.



REMARQUE : Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

Installation de mises à jour de sécurité critiques


 **ATTENTION :** Microsoft® envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.


Vous pouvez choisir que ces mises à jour soient installées automatiquement ou non. Pour modifier les paramètres, tapez `Panneau de configuration` dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Système et sécurité**, **Windows Update**, **Modifier les paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Client Security

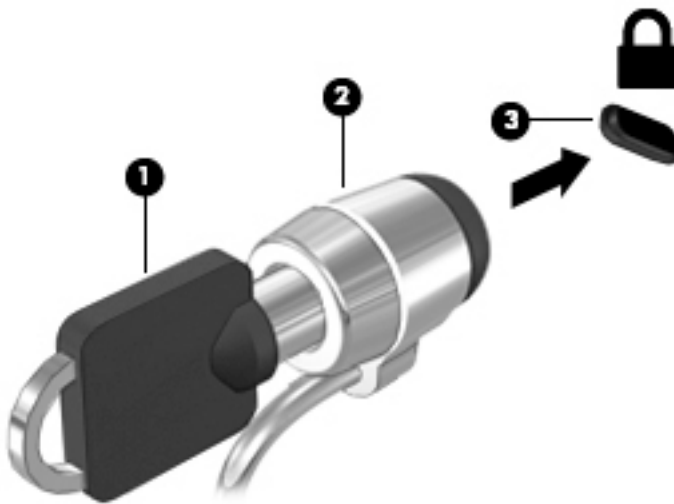
Le logiciel HP Client Security est préinstallé sur les ordinateurs. Vous pouvez accéder à ce logiciel via la vignette HP Client Security de l'écran d'accueil, via l'icône HP Client Security de la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre d'outil, et via le panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Client Security.

Installation d'un câble antivol en option

 **REMARQUE :** Un câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

 **REMARQUE :** L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre ordinateur](#) à la page 5 pour connaître la position de l'emplacement pour câble antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).
3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



Utilisation du lecteur d'empreintes digitales (certains modèles uniquement)

Des lecteurs d'empreintes digitales sont disponibles sur certains modèles d'ordinateur. Pour utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez inscrire vos empreintes digitales dans le module Credential Manager de HP Client Security. Reportez-vous à l'aide du logiciel HP Client Security.

Après l'inscription de vos empreintes digitales dans Credential Manager, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer et renseigner vos noms d'utilisateur et mots de passe dans les sites Web et applications compatibles.

Localisation du lecteur d'empreintes digitales

Le lecteur d'empreintes digitales est un petit détecteur métallique situé dans un des emplacements suivants de votre ordinateur :


- Près de la base du pavé tactile
- Sur le côté droit du clavier
- En haut à droite de l'écran
- Sur le côté gauche de l'écran


Selon le modèle d'ordinateur, le lecteur peut être orienté horizontalement ou verticalement. Avec les deux orientations, vous devez faire glisser votre doigt perpendiculairement au détecteur métallique. Reportez-vous à la section [Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales \(certains modèles uniquement\) à la page 16](#) pour connaître la position du lecteur d'empreintes digitales sur votre ordinateur.


10 Maintenance


Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur possède un compartiment de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau en ajoutant un module mémoire au connecteur de module d'extension mémoire vide ou en mettant à niveau le module mémoire existant dans le connecteur principal.

 **REMARQUE :** Avant d'ajouter ou de remplacer un module mémoire, assurez-vous que l'ordinateur dispose de la version la plus récente du BIOS, et mettez à jour le BIOS si nécessaire. Reportez-vous à la section [Mise à jour du BIOS à la page 111](#).

 **ATTENTION :** L'absence de mise à jour de l'ordinateur avec le dernier BIOS avant d'installer ou de remplacer un module mémoire peut entraîner divers problèmes système.


 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.


 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant toute manipulation, touchez un objet métallique relié à la terre pour éliminer l'électricité statique que vous pouvez avoir accumulée.

ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en veille ou en veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Arrêtez-le ensuite via le système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un deuxième module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

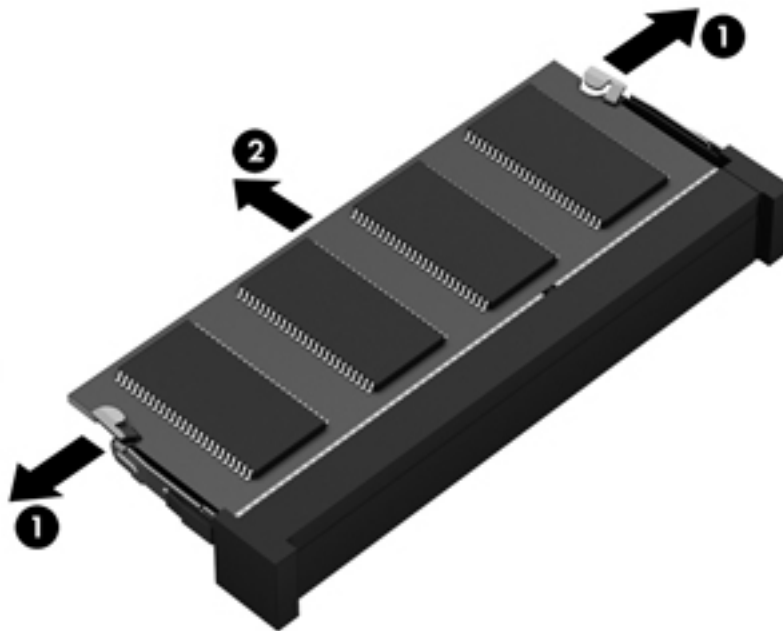
 **REMARQUE :** La mémoire principale se trouve dans le compartiment mémoire inférieur et l'extension mémoire se trouve dans le compartiment mémoire supérieur.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie (reportez-vous à la section [Retrait d'une batterie à la page 62](#)).
4. Retirez le cache de service (reportez-vous à la section [Retrait du cache de service à la page 74](#)).

5. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module mémoire existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.
 - Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis extrayez-le délicatement de son connecteur.

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

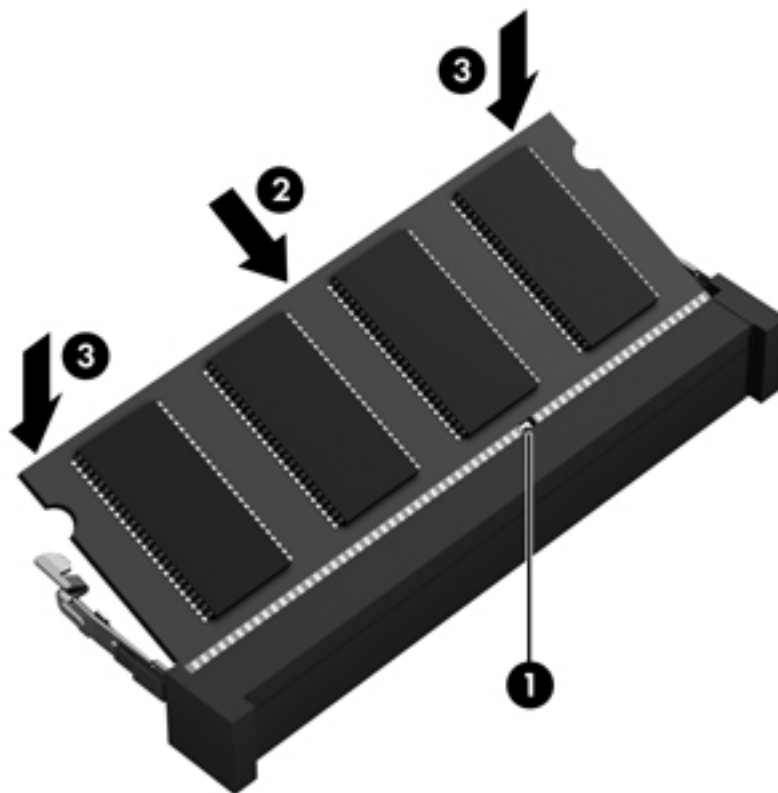
6. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Pour éviter d'endommager le module mémoire, tenez-le uniquement par les bords. Ne touchez pas ses composants.

- Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet de son connecteur.
- Orientez le module mémoire selon un angle de 45 degrés par rapport à la surface de son compartiment, puis insérez-le à fond (2) dans son connecteur.

- c. Appuyez délicatement sur le module mémoire (3), en appliquant la même force sur ses bords gauche et droit, jusqu'à l'enclenchement des loquets de retenue.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



7. Remettez en place le cache de service (reportez-vous à la section [Remise en place du cache de service à la page 75](#)).
8. Insérez la batterie (reportez-vous à la section [Insertion d'une batterie à la page 61](#)).
9. Connectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
10. Mettez l'ordinateur sous tension.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.


⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Utilisation de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) est un outil qui permet aux ordinateurs professionnels HP d'accéder rapidement aux informations des SoftPaqs sans avoir besoin du numéro de SoftPaq. À l'aide de cet outil, vous pouvez facilement rechercher des SoftPaqs, puis les télécharger et les décompresser.

SoftPaq Download Manager lit et télécharge, sur le site FTP de HP, un fichier de base de données contenant des informations sur le modèle de l'ordinateur et le SoftPaq. Cette application vous permet de spécifier un ou plusieurs modèles d'ordinateurs pour déterminer les SoftPaqs qui peuvent être téléchargés.

SoftPaq Download Manager vérifie la présence de mises à jour de la base de données et des logiciels sur le site FTP de HP. Si des mises à jour sont trouvées, elles sont automatiquement téléchargées et appliquées.

SoftPaq Download Manager est disponible sur le site Web HP. Pour utiliser SoftPaq Download Manager afin de télécharger des SoftPaqs, vous devez préalablement télécharger et installer le programme. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/sdm>, puis suivez les instructions pour télécharger et installer SoftPaq Download Manager.

Pour télécharger des SoftPaqs :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `s`. Dans la zone de recherche, tapez `softpaq`, puis sélectionnez HP SoftPaq Download Manager. Suivez les instructions pour télécharger des SoftPaqs.




REMARQUE : Si la fonction Contrôle du compte utilisateur vous y invite, cliquez sur **Oui**.


11 Sauvegarde et restauration

Afin de protéger vos données, utilisez les utilitaires Windows de sauvegarde et de restauration pour sauvegarder certains fichiers et dossiers ou la totalité de votre disque dur, créer des supports de réparation du système (certains modèles uniquement) en utilisant l'unité optique installée (certains modèles uniquement) ou une unité optique externe en option, ou encore créer des points de restauration du système. En cas de panne système, vous pouvez utiliser les fichiers de sauvegarde pour restaurer le contenu de votre ordinateur.

Dans l'écran d'accueil, tapez `restauration`, cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez l'une des options affichées.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions détaillées sur les différentes options de sauvegarde et de restauration, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support de Windows.

En cas d'instabilité du système, HP vous recommande d'imprimer les procédures de restauration et de les conserver pour vous y reporter ultérieurement.

 **REMARQUE :** Windows inclut la fonction Contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de votre ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support de Windows.

Sauvegarde des informations

Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde. Dès la première configuration du système terminée, créez des supports de réparation du système et votre première sauvegarde. Afin de conserver une sauvegarde à jour, continuez à sauvegarder régulièrement vos données à mesure que vous ajoutez des logiciels et des fichiers de données.

Pour obtenir plus d'informations sur les fonctions de sauvegarde Windows, reportez-vous à Aide et support de Windows.


Exécution d'une restauration du système

En cas de panne ou d'instabilité du système, l'ordinateur fournit les outils suivants pour récupérer vos fichiers :

- Outils de restauration Windows : vous pouvez recourir à la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows pour récupérer des données préalablement sauvegardées. Vous pouvez également

utiliser l'outil de réparation automatique Windows pour corriger des problèmes susceptibles d'empêcher le démarrage de Windows.


- Outils de restauration de la touche **f11** : vous pouvez utiliser les outils de restauration de la touche **f11** pour restaurer l'image originale de votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation Windows et les logiciels installés en usine.

 **REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à amorcer (démarrer) votre ordinateur et ne pouvez pas utiliser les supports de réparation du système (certains modèles uniquement) créés précédemment, vous devez acheter le support du système d'exploitation Windows 8 afin de réamorcer l'ordinateur et de réparer le système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows \(vendu séparément\) à la page 107](#).

Utilisation des outils de restauration Windows

Pour restaurer des informations sauvegardées précédemment, reportez-vous à Aide et support de Windows afin de connaître la procédure de restauration des fichiers et dossiers.

Pour restaurer vos informations à l'aide de l'outil de réparation automatique, procédez comme suit :


 **ATTENTION :** Certaines options de redémarrage système permettent d'effacer et reformater entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le processus de restauration restaure le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires à partir de la sauvegarde utilisée pour la restauration.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition de l'image de restauration et la partition Windows.


Dans l'écran d'accueil, tapez `fichier`, puis cliquez sur **Explorateur de fichiers**.

–ou–


Dans l'écran d'accueil, tapez `ordinateur`, puis sélectionnez **Cet ordinateur**.

 **REMARQUE :** Si les partitions Windows et image de restauration n'apparaissent pas, vous devez restaurer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du DVD de Windows 8 et du support *Restauration des pilotes* (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows \(vendu séparément\) à la page 107](#).

3. Si la partition Windows et la partition de l'image de restauration sont indiquées, redémarrez l'ordinateur en appuyant et en maintenant la touche **Maj** tout en cliquant sur **Redémarrer**.
4. Sélectionnez **Résoudre les problèmes**, **Options avancées**, puis **Réparation automatique**.
5. Suivez les instructions à l'écran.


 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la restauration d'informations à l'aide des outils Windows, effectuez une recherche sur ces thèmes dans Aide et support de Windows.

Utilisation des outils de restauration de la touche f11

 **ATTENTION :** L'utilisation de la touche **f11** efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. L'outil de restauration de la touche **f11** réinstalle le système d'exploitation, les programmes HP et les pilotes installés en usine. Tout logiciel non installé en usine doit être réinstallé.

Pour restaurer l'image originale de votre disque dur à l'aide de la touche **f11** :


1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Si possible, vérifiez la présence de la partition image de restauration : dans l'écran d'accueil, tapez `ordinateur`, puis sélectionnez **Cet ordinateur**.

 **REMARQUE :** Si la partition de l'image de restauration n'apparaît pas, vous devrez récupérer votre système d'exploitation et les programmes à l'aide du support de Windows et du support *Restauration des pilotes* (tous deux vendus séparément). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du support de Windows \(vendu séparément\) à la page 107](#).


3. Si la partition de l'image de restauration apparaît, redémarrez l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
4. Appuyez sur la touche **f11** lorsque le message « Press <F11> for recovery » (Appuyez sur <F11> pour effectuer la restauration) s'affiche à l'écran.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support de Windows (vendu séparément)

Pour commander un DVD du système d'exploitation Windows, contactez le support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

 **ATTENTION :** L'utilisation d'un support de Windows efface et reformate entièrement le disque dur. Tous les fichiers que vous avez créés et tous les programmes installés sur l'ordinateur sont définitivement supprimés. Une fois le reformatage terminé, le programme de restauration vous aide à restaurer le système d'exploitation, ainsi que les pilotes, les logiciels et les utilitaires.

Pour lancer une installation complète du système d'exploitation à l'aide d'un DVD du système d'exploitation Windows :

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre quelques minutes.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le DVD de Windows dans l'unité optique, puis redémarrez l'ordinateur.
3. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur une touche du clavier.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Une fois que l'installation est terminée :

1. Éjectez le support de Windows, puis insérez le support *Driver Recovery* (Restauration des pilotes).
2. Installez d'abord les pilotes d'activation du matériel et ensuite les applications recommandées.

Utilisation de l'option Actualiser ou Réinitialisation de Windows

Lorsque votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et présente de l'instabilité, l'option Actualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous.

L'option Réinitialisation de Windows vous permet d'effectuer un reformatage détaillé de votre ordinateur ou de supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre ordinateur. Pour obtenir plus d'informations sur ces fonctions, reportez-vous à Aide et support de Windows.

Utilisation de HP Software Setup


HP Software Setup peut être utilisé pour réinstaller des pilotes ou certains logiciels qui ont été corrompus ou supprimés du système.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `HP Software Setup`.
2. Ouvrez HP Software Setup.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour réinstaller les pilotes ou certains logiciels.


12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot et interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

Utilisation de Computer Setup

L'utilitaire Computer Setup, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Computer Setup. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Démarrage de Computer Setup

 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser un clavier externe ou une souris connecté à un port USB dans Computer Setup uniquement si le support USB Legacy est activé.


Pour démarrer Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.

Navigation et sélection dans Computer Setup

Pour la navigation et la sélection dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.

 **REMARQUE :** Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, vous pouvez utiliser un périphérique de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB) ou le clavier.

2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.

- Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de **tabulation** et les touches de direction, puis appuyez sur la touche **entrée**, ou utilisez un périphérique de pointage pour cliquer sur l'élément.
- Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas située dans l'angle supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction vers le haut ou vers le bas sur le clavier.
- Pour fermer les boîtes de dialogue ouvertes et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur la touche **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour quitter les menus de Computer Setup, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications :

Cliquez sur **Exit** (Quitter) dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main (Principal) > Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup :

Cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main (Principal) > Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup



REMARQUE : La restauration des valeurs par défaut ne modifie pas le mode du disque dur.

Pour restaurer tous les paramètres de Computer Setup sur les valeurs définies en usine, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Main (Principal) > Restore Defaults** (Restaurer les valeurs par défaut).
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



REMARQUE : La restauration des paramètres par défaut définis en usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher les informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.

1. Démarrez Computer Setup.
2. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **System Information** (Informations système).
3. Pour quitter Computer Setup sans enregistrer vos modifications, cliquez sur l'icône **Exit** (Quitter) dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS



ATTENTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.


Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.


1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.
2. Sélectionnez **Updates and tune-ups** (Optimisations et mises à jour), puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez le chemin d'accès de la mise à jour téléchargée sur votre disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `fichiers`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation de MultiBoot

À propos de l'ordre des périphériques d'amorçage

Lorsque l'ordinateur démarre, le système tente d'effectuer l'amorçage à partir des périphériques activés. L'utilitaire MultiBoot, activé en usine, contrôle l'ordre dans lequel le système sélectionne un périphérique d'amorçage. Les unités optiques, lecteurs de disquette, cartes réseau, disques durs et périphériques USB peuvent être utilisés comme périphériques d'amorçage. Ceux-ci contiennent les supports ou les fichiers amorçables dont l'ordinateur a besoin pour démarrer et fonctionner correctement.



REMARQUE : Certains périphériques d'amorçage doivent être activés dans Computer Setup avant de pouvoir être inclus dans la séquence d'amorçage.

Vous pouvez modifier l'ordre selon lequel l'ordinateur recherche un périphérique d'amorçage en modifiant l'ordre de démarrage dans Computer Setup. Vous pouvez également appuyer sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche **f9**. Une pression sur **f9** affiche un menu qui indique les périphériques d'amorçage actuels et permet de sélectionner un périphérique d'amorçage. Vous pouvez également utiliser MultiBoot Express pour configurer l'ordinateur de façon à ce qu'il demande un emplacement de démarrage chaque fois qu'il est mis sous tension ou qu'il redémarre.

Sélection de préférences de Multiboot

Vous pouvez utiliser MultiBoot comme suit :

- Pour définir un nouvel ordre d'amorçage que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension, en modifiant l'ordre d'amorçage dans Computer Setup.
- Pour choisir dynamiquement le périphérique amorçable, en appuyant sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran, puis en appuyant sur la touche **f9** pour accéder au menu Boot Device Options (Options du périphérique amorçable).
- Pour utiliser MultiBoot Express pour définir différents ordres d'amorçage. Cette fonctionnalité vous invite à sélectionner un périphérique d'amorçage à chaque démarrage ou redémarrage de l'ordinateur.

Définition d'un nouvel ordre d'amorçage dans Computer Setup

Pour démarrer Computer Setup et définir l'ordre des périphériques que l'ordinateur utilise à chaque mise sous tension ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner l'une des options suivantes :

- **Advanced** (Avancé) > **Boot Options** (Options d'amorçage) > **UEFI Boot Order** (Ordre d'amorçage UEFI) > **UEFI Hybrid** (Hybride UEFI)
- **Advanced** (Avancé) > **Boot Options** (Options d'amorçage) > **UEFI Boot Order** (Ordre d'amorçage UEFI) > **UEFI Native Boot mode** (Mode d'amorçage UEFI natif)
- **Advanced** (Avancé) > **Boot Options** (Options d'amorçage) > **Legacy Boot Order** (Ordre d'amorçage Legacy) > **Legacy Boot Mode** (Mode d'amorçage existant)

Appuyez sur la touche **entrée**.

4. Pour déplacer le périphérique vers le haut dans l'ordre d'amorçage, cliquez sur la flèche vers le haut à l'aide d'un périphérique de pointage ou appuyez sur la touche **+**.

–ou–

Pour déplacer le périphérique vers le bas dans l'ordre d'amorçage, cliquez sur le signe moins (-) à l'aide d'un périphérique de pointage ou appuyez sur la touche **-**.

5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Choix dynamique d'un périphérique d'amorçage à l'aide de l'invite f9

Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Ouvrez le menu Select Boot Device (Sélectionner un périphérique amorçable) en mettant l'ordinateur sous tension ou en le redémarrant, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f9**.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner un périphérique amorçable, puis appuyez sur la touche **entrée**.

Définition d'une invite MultiBoot Express

Pour démarrer Computer Setup et configurer l'ordinateur afin qu'il affiche le menu d'emplacement de démarrage MultiBoot à chaque démarrage ou redémarrage, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Utilisez un périphérique de pointage ou les touches de direction pour sélectionner **Advanced** (Avancé) > **Boot Options** (Options d'amorçage) > **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Délai d'affichage du menu MultiBoot), puis appuyez sur la touche **entrée**.

4. Dans le champ **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Délai d'affichage du menu Multiboot), entrez le délai d'affichage du menu d'emplacement du démarrage avant que le système applique le paramètre MultiBoot en cours. Si vous sélectionnez zéro, le menu d'emplacement du démarrage Express Boot ne s'affiche pas.
5. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur **Save** (Enregistrer) dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Enregistrer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie des préférences MultiBoot Express

Si le menu Express Boot (Amorçage express) s'affiche au démarrage, vous pouvez procéder de l'une des façons suivantes :

- Pour spécifier un périphérique d'amorçage à partir du menu Express Boot (Amorçage express), faites votre choix pendant le délai autorisé, puis appuyez sur la touche **entrée**.
- Pour empêcher l'ordinateur d'appliquer par défaut le paramètre MultiBoot en cours, appuyez sur une touche avant la fin du délai. L'ordinateur ne démarrera pas tant que vous n'aurez pas spécifié de périphérique d'amorçage et appuyé sur la touche **entrée**.
- Pour permettre à l'ordinateur de démarrer selon le paramètre MultiBoot en cours, attendez que le délai s'écoule.

Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP


L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f2**.


Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée


 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 116](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS

2. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, utilisez les touches de direction pour sélectionner le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB :

Méthode 1 : Page d'accueil de HP PC Diagnostics — Permet d'accéder à la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Cliquez sur le lien **Télécharger UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Méthode 2 : Pages d'assistance et de pilotes — Permettent de télécharger les versions récentes et anciennes d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Placez le pointeur sur **Assistance**, en haut de la page, puis cliquez sur **Télécharger des pilotes**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

–ou–

Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **Environnement de support HP Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

Utilisation de HP Sure Start (certains modèles uniquement)

Certains modèles d'ordinateur sont dotés de HP Sure Start, une technologie qui surveille en permanence le BIOS de l'ordinateur contre les attaques ou les corruptions. Si le BIOS est corrompu ou attaqué, HP Sure Start restaure automatiquement celui-ci à son état précédent, sans intervention de l'utilisateur.

HP Sure Start est configuré et déjà activé de sorte que la plupart des utilisateurs puissent se servir de sa configuration par défaut. Les utilisateurs avancés peuvent personnaliser la configuration par défaut.

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Start, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

13 Support

Contact du support

Si les informations fournies dans ce manuel de l'utilisateur ou dans HP Support Assistant ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, vous pouvez contacter le support. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.




REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Trouver les numéros de téléphone du support.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

 **IMPORTANT :** Toutes les étiquettes décrites dans cette section sont placées à l'un des ces trois endroits selon votre modèle d'ordinateur : apposée sous l'ordinateur, dans le compartiment de la batterie ou sous le cache de service.


- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.



Élément

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Numéro de série |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Période de garantie |
-

- Étiquette du certificat d'authenticité Microsoft® (certains modèles uniquement antérieur à Windows 8) : présente la clé de produit Microsoft® Windows®. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Les plates-formes HP préinstallées avec Windows 8 ou Windows 8.1 ne disposent pas de l'étiquette physique, mais elles ont une clé de produit numérique installée électroniquement.

 **REMARQUE :** Cette clé de produit numérique est automatiquement reconnue et activée par les systèmes d'exploitation Microsoft lors d'une réinstallation de Windows 8 ou Windows 8.1 à l'aide d'une méthode de restauration approuvée par HP.

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

14 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)


Courant d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous.

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds


A Déplacement avec l'ordinateur

Pour de meilleurs résultats, respectez les conseils de déplacement et de transport qui suivent :

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos informations.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
-
- ⚠ ATTENTION :** Pour réduire tout risque de détérioration de l'ordinateur ou d'une unité, ou encore toute perte d'informations, commencez par retirer le support d'une unité avant de retirer celle-ci de son compartiment et avant de transporter ou de stocker une unité, ou encore de vous déplacer avec cette dernière.
-
- Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
 - Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.
-
- ⚠ ATTENTION :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.
-
- L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne. Si vous souhaitez utiliser l'ordinateur en vol, consultez préalablement la compagnie aérienne.
 - Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.
 - Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
 - Si l'ordinateur dispose d'un périphérique sans fil ou d'un module HP Mobile Broadband, par exemple un périphérique 802.11 b/g, d'un périphérique GSM (Global System for Mobile Communications) ou GPRS (General Packet Radio Service), l'utilisation de ces périphériques peut être restreinte dans certains endroits. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements

dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.

- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

 **AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

B Résolution des problèmes

Ressources pour la résolution des problèmes

- Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'ordinateur et les liens vers les sites Web, accédez à HP Support Assistant. Pour accéder à HP Support Assistant, sélectionnez l'application **HP Support Assistant** dans l'écran d'accueil.



REMARQUE : Certains outils de vérification et de réparation nécessitent un accès à Internet. Cependant, HP fournit également des outils qui peuvent être utilisés sans connexion Internet.

- Contactez le support HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Choisissez parmi les types de support suivants :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux du support HP.
- Localiser un centre de service HP.

Résolution des problèmes

Les sections suivantes décrivent plusieurs problèmes fréquemment rencontrés et les solutions à apporter.

L'ordinateur ne parvient pas à démarrer

Si l'ordinateur ne démarre pas lorsque vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation, suivez les recommandations suivantes pour déterminer les causes du problème :

- Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, branchez un autre appareil électrique sur la prise pour vérifier que l'alimentation ne présente pas de problème.



REMARQUE : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur ou un adaptateur secteur agréé par HP pour cet ordinateur.

- Si l'ordinateur est branché sur une source d'alimentation externe différente de la prise secteur, branchez-le sur la prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur. Vérifiez que les connexions du cordon d'alimentation et de l'adaptateur secteur sont bien en place.

L'écran de l'ordinateur reste noir

Si vous n'avez pas éteint l'ordinateur mais que l'écran est noir, le problème peut provenir de l'un de ces paramètres :


- L'ordinateur peut être en veille. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Le mode veille est une fonctionnalité qui désactive l'affichage pour économiser l'énergie. Ce mode peut être activé par le système lorsque l'ordinateur est allumé mais qu'il est inactif ou a atteint un niveau de batterie faible. Pour changer ces options et d'autres paramètres d'alimentation, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Batterie** située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Préférences**.
- L'ordinateur n'est peut-être pas configuré pour afficher l'image sur son écran. Pour transférer l'image sur l'écran de l'ordinateur, appuyez sur **fn+f4**. Sur la plupart des modèles, lorsqu'un périphérique d'affichage externe en option (comme un moniteur) est connecté à l'ordinateur, l'image peut s'afficher sur l'écran de l'ordinateur ou sur un périphérique externe ou sur les deux périphériques simultanément. Lorsque vous appuyez plusieurs fois sur **fn+f4**, l'affichage s'effectue alternativement sur l'ordinateur et un ou plusieurs périphériques d'affichage externes, et simultanément sur tous les écrans.

Les logiciels ne fonctionnent pas correctement

Si les logiciels cessent de répondre ou semblent fonctionner de manière anormale, redémarrez l'ordinateur en déplaçant le pointeur vers le côté droit de l'écran. Lorsque les icônes apparaissent, cliquez sur **Paramètres**. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**. Si vous ne pouvez pas redémarrer l'ordinateur à l'aide de cette procédure, reportez-vous à la section suivante, [L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas à la page 128](#).

L'ordinateur est sous tension mais il ne répond pas

Si l'ordinateur ne répond pas aux commandes des logiciels ou du clavier alors qu'il est sous tension, effectuez les procédures d'arrêt d'urgence ci-dessous dans l'ordre indiqué :


 **ATTENTION :** Les procédures d'arrêt d'urgence entraînent la perte des informations non enregistrées.


- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Débranchez l'ordinateur de l'alimentation externe et retirez la batterie.

L'ordinateur est anormalement chaud

Il est tout à fait normal que l'ordinateur soit chaud au toucher en cours de fonctionnement. Toutefois, si vous sentez qu'il est *anormalement* chaud, il peut s'agir d'une surchauffe due à l'obturation d'une des ouvertures d'aération.

Si vous pensez que l'ordinateur est en surchauffe, laissez-le refroidir à température ambiante. Veillez à ne pas obstruer les ouvertures d'aération pendant l'utilisation de l'ordinateur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou la surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, un vêtement ou un tapis. De même, l'adaptateur secteur ne doit rester en contact ni avec la peau ni avec un élément souple, tel que des coussins, un vêtement ou un tapis lorsque l'ordinateur est en cours de fonctionnement. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température des surfaces accessibles à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

 **REMARQUE :** Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre en cours d'utilisation.

Un périphérique externe ne fonctionne pas

Si un périphérique externe ne fonctionne pas normalement, essayez les procédures suivantes :

- Mettez le périphérique sous tension conformément aux instructions du fabricant du périphérique.
- Assurez-vous que toutes les connexions du périphérique sont bien en place.
- Assurez-vous que le périphérique est alimenté.
- Assurez-vous que le périphérique, en particulier s'il est ancien, est compatible avec le système d'exploitation.
- Assurez-vous que les pilotes appropriés sont installés et à jour.

La connexion sans fil ne fonctionne pas

Si la connexion au réseau sans fil ne fonctionne pas correctement, appliquez les recommandations suivantes :

- Pour activer ou désactiver un périphérique réseau sans fil ou filaire, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Connexion réseau** située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches. Pour activer un périphérique, cochez la case correspondante. Pour désactiver le périphérique, décochez la case.
- Vérifiez que le périphérique sans fil est sous tension.

- Vérifiez que les antennes sans fil de l'ordinateur ne sont pas obstruées.
- Assurez-vous que le modem câble ou DSL et son cordon d'alimentation sont correctement connectés et que les voyants sont allumés.
- Assurez-vous que le routeur ou le point d'accès sans fil sont correctement connectés à l'adaptateur secteur et au modem câble ou DSL, et que les voyants sont allumés.
- Déconnectez et reconnectez tous les câbles, puis arrêtez et redémarrez les périphériques.

Un disque n'est pas lu

- Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications avant de lire un CD ou un DVD.
- Déconnectez-vous d'Internet avant de lire un CD ou un DVD.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.
- Assurez-vous que le disque est propre. Si nécessaire, nettoyez le disque avec de l'eau filtrée et un linge non pelucheux. Partez du centre du disque pour aller vers l'extérieur.
- Vérifiez que le disque n'est pas rayé. En cas de rayure, utilisez un kit de réparation de disque optique, disponible dans de nombreuses boutiques d'appareils électroniques.
- Désactivez le mode veille avant la lecture du disque.

N'activez pas le mode veille durant la lecture d'un disque. Si vous le faites, un message d'avertissement peut vous demander si vous souhaitez continuer l'opération. Si ce message s'affiche, cliquez sur **Non**. Après avoir cliqué sur Non, il est possible que l'ordinateur se comporte de l'une ou l'autre des manières suivantes :

- La lecture peut reprendre.

–ou–

- La fenêtre de lecture de l'application multimédia peut se fermer. Pour reprendre la lecture du disque, cliquez sur le bouton **Lecture** de votre programme multimédia afin de redémarrer le disque. Dans de rares cas, il peut être nécessaire de quitter le programme et de le redémarrer.

Un film ne s'affiche pas sur un périphérique d'affichage externe

1. Si l'écran de l'ordinateur et l'écran externe sont activés, appuyez sur **fn+f4** une ou plusieurs fois pour passer de l'un à l'autre.
2. Configurez les paramètres du moniteur de sorte à utiliser en priorité le périphérique d'affichage externe :
 - a. À partir du bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau et sélectionnez **Résolution de l'écran**.
 - b. Indiquez un affichage principal et un affichage secondaire.



REMARQUE : Lorsque les deux périphériques sont utilisés, l'image du DVD n'apparaît pas sur l'affichage secondaire.

La gravure d'un disque ne démarre pas ou s'arrête avant la fin

- Assurez-vous que tous les autres programmes sont fermés.
- Désactivez le mode veille.
- Vérifiez que vous utilisez un type de disque adapté à votre unité.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.
- Sélectionnez une vitesse d'écriture moins élevée et réessayez.
- Si vous copiez un disque, enregistrez les informations du disque source sur votre disque dur avant d'essayer de graver son contenu sur un nouveau disque, puis effectuez la gravure à partir du disque dur.

C Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré d'être correctement relié à la terre et avant de retirer un cache.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support HP.

Index

A

- actualiser 108
- adaptateur secteur, test 66
- affichage de l'image,
 - basculement 41
- alimentation
 - batterie 59
 - économie 63
 - options 57
- alimentation par batterie 59
- alimentation secteur externe, utilisation 65
- antennes sans fil, identification 12
- antennes WLAN, identification 12
- antennes WWAN, identification 12
- applications Windows,
 - identification de la touche 18
- arrêt 55

B

- batterie
 - affichage de la charge restant 60
 - décharge 60
 - économie d'énergie 63
 - mise au rebut 64
 - niveaux bas de batterie 60
 - remplacement 64
 - stockage 63
- batterie, compartiment 120
- BIOS
 - identification de la version 111
 - mise à jour 111
 - téléchargement d'une mise à jour 111
- Bluetooth, étiquette 120

- bouton d'alimentation 55
- bouton des périphériques sans fil 24
- boutons
 - alimentation 17, 55
 - droit, dispositif de pointage 13
 - droit du pavé tactile 13
 - gauche, dispositif de pointage 13
 - gauche du pavé tactile 13
 - volume 45

C

- câble antivol, identification du connecteur 9, 10
- câbles
 - USB 70
- câble USB, connexion 70
- carte Java Card
 - définition 68
 - insertion 68
 - retrait 69
- carte mémoire 57
 - insertion 67
 - retrait 67
- carte SIM
 - insertion 28
- carte Smart Card
 - définition 68
 - insertion 68
 - retrait 69
- casques et microphones, connexion 46
- chargement USB 3.0 (avec alimentation), identification 9, 11

- commandes des périphériques sans fil
 - bouton 24
 - système d'exploitation 24
- Computer Setup
 - mot de passe administrateur BIOS 83
 - mot de passe DriveLock 86
 - navigation et sélection 109
 - paramètres d'usine, restauration 110
- concentrateurs 69
- concentrateurs USB 69
- conformité, informations
 - étiquette de conformité 120
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 120
- connecteur d'alimentation 7, 8
- connecteur d'alimentation, identification 7, 8
- connecteur d'amarrage, identification 7, 8
- connecteur de batterie secondaire, identification 19
- connecteur de carte SIM, identification 20
- connecteur DisplayPort, connexion 50
- connecteurs
 - câble antivol 9, 10
 - carte SIM 20
- connexion à un réseau WLAN 27
- connexion Internet, configuration 26
- connexion réseau WLAN d'entreprise 27
- connexion réseau WLAN public 27

contrôle du volume, identification des touches 41
courant d'entrée 122

D

définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 58
définition des options d'alimentation 57
dépannage, affichage externe 130
déplacement avec l'ordinateur 63, 120, 125
diagnostic matériel de PC HP (UEFI)
 téléchargement 116
 utilisation 116
DisplayPort, identification 6, 7
dispositif de pointage 13
dispositifs de sécurité aéroportuaires 73
disque dur
 externe 71
 HP 3D DriveGuard 79
 installation 77
 retrait 76
disque dur, identification 19
disque dur, restauration 107
DVD de Windows 107

E

echap, identification de la touche 18
électricité statique 133
éléments
 côté droit 6
 côté gauche 9
 écran 12
 partie avant 21
 partie inférieure 19
 partie supérieure 13
énergie, économie 63
entrée audio (microphone), identification de la prise 6, 7
entretien de votre ordinateur 101
environnement d'exploitation 123
états d'économie d'énergie 57
étiquette de certification des périphériques sans fil 120

étiquette du certificat d'authenticité Microsoft 120
étiquettes
 Bluetooth 120
 certificat d'authenticité Microsoft 120
 certification des périphériques sans fil 120
 conformité 120
 numéro de série 120
 WLAN 120

F

Face Recognition 47
fn, identification de la touche 18
Fn, identification de la touche 40
fonction, identification des touches 18
fonctions audio, vérification 46

G

GPS 29

H

haut-parleurs, identification 17
HP 3D DriveGuard 79
HP Client Security 95
HP Mobile Connect 28
HP Sure Start 117

I

image à l'écran, basculement 41
informations sur la batterie, recherche 59
interrupteur, alimentation 55
interrupteur d'alimentation 55
interrupteur d'alimentation, identification 17
interrupteur d'écran interne 12

L

lecteur d'empreintes digitales 97
lecteur d'empreintes digitales, identification 17
lecteur de carte à puce, identification 10, 11
lecteur de carte mémoire, identification 6, 7
logiciel antivirus 92
logiciel défragmenteur de disque 78

logiciel de nettoyage de disque 79

logiciels

 antivirus 92
 défragmenteur de disque 78
 mises à jour critiques 94
 nettoyage de disque 79
 pare-feu 93
 sMedio 48
loquet de dégagement du cache de service 19
loquets, dégagement du cache de service 19
luminosité de l'écran, touches 41

M

maintenance
 défragmenteur de disque 78
 nettoyage de disque 79
microphone (entrée audio), identification de la prise 6, 7
microphones internes, identification 12
Miracast 53
mise hors tension de l'ordinateur 55
mises à jour logicielles critiques 94
module HP Mobile Broadband 27
module HP Mobile Broadband, désactivation 28
module mémoire
 identification 19
 insertion 100
 remplacement 99
 retrait 100
moniteur externe, port 9, 10, 50
mot de passe DriveLock
 configuration 87
 description 86
 modification 89
 retrait 90
 saisie 88
mot de passe DriveLock automatique
 retrait 91
 saisie 90
mot de passe utilisateur 83
mots de passe
 administrateur 83

- administrateur BIOS 83
- DriveLock 86
- utilisateur 83
- mouvement de défilement du pavé tactile 35
- mouvement de rotation du pavé tactile 37
- mouvements du pavé tactile
 - défilement 35
 - pincement à deux doigts pour zoomer 36
 - rotation 37

N

- nettoyage de votre ordinateur 101
- NFC 48
- niveau bas de batterie 60
- niveau critique de batterie 57
- nom et numéro du produit, ordinateur 120
- numéro de série 120
- numéro de série, ordinateur 120

O

- ordinateur, déplacement 63, 125
- outil Contrôle de la batterie 60
- ouvertures d'aération, identification 9, 10, 20

P

- pare-feu, logiciel 93
- partition de restauration 107
- pavé numérique 18
 - identification 42
- pavé numérique externe
 - utilisation 43
 - verr num 43
- pavé numérique interne, identification 18, 42
- pavé tactile
 - boutons 13
 - utilisation 34
- Pavé tactile
 - boutons 13
- périphérique Bluetooth 24, 30
- périphériques de pointage, définition des préférences 34
- périphériques externes 71
- périphériques externes en option, utilisation 71

- périphériques haute définition, connexion 51, 53
- périphériques USB
 - connexion 70
 - description 69
 - retrait 70
- périphérique WWAN 28
- pincement à deux doigts pour zoomer, mouvement du pavé tactile 36
- ports
 - chargement USB 3.0 (avec alimentation) 9, 11
 - Connecteur DisplayPort 6, 7, 50
 - Miracast 53
 - moniteur externe 9, 10, 50
 - VGA 50
- Port USB 3.0 6, 7, 10
- port VGA, connexion 50
- prise du casque (sortie audio) 6, 7
- prise RJ-45 (réseau), identification 6, 8
- prises
 - entrée audio (microphone) 6, 7
 - réseau 6, 8
 - RJ-45 (réseau) 6, 8
 - sortie audio (casque) 6, 7
- problèmes, résolution 128

R

- réinitialisation 108
- réseau, identification de la prise 6, 8
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 27
 - connexion réseau WLAN d'entreprise 27
 - connexion réseau WLAN public 27
 - équipement nécessaire 26
 - plage de fonctionnement 27
 - sécurité 26
 - utilisation 25
- résolution des problèmes
 - gravure de disques 131
 - lecture de disques 130
- restauration 108

- restauration de la touche f11 107
- restauration du disque dur 107
- retroéclairage du clavier 41

S

- sécurité, réseau sans fil 26
- SoftPaqs, téléchargement 104
- sortie audio (casque), identification de la prise 6, 7
- souris externe
 - configuration des préférences 34
- stockage d'une batterie 63
- support inscriptible 57
- support lisible 57
- support USB Legacy 109
- système bloqué 55

T

- température 63
- température de la batterie 63
- test d'un adaptateur secteur 66
- touches
 - applications Windows 18
 - echap 18
 - fn 18
 - fonction 18
 - touche Windows 18
 - Verr Num 18
 - volume 45
- touches d'activation
 - augmentation de la luminosité de l'écran 41
 - augmentation du volume des haut-parleurs 41
 - basculement de l'image à l'écran 41
 - description 40
 - réduction de la luminosité de l'écran 41
 - réduction du volume des haut-parleurs 41
 - réglage du volume 41
 - retroéclairage du clavier 41
 - utilisation 40
 - veille 41
- touches d'activation du clavier, identification 40
- touche Windows, identification 18
- Touch to Share 48

Transport multflux 51

U

unité, support 57

unité externe 71

unité optique 71

unités

disques durs 71

externe 71

manipulation 73

optiques 71

utilisation 74

USB, identification des ports 6, 7, 10

USB Legacy, support 109

utilisation

alimentation secteur externe 65

états d'économie d'énergie 57

utilitaire de configuration

navigation et sélection 109

paramètres d'usine, restauration 110

V

veille

activation 57

sortie 57

veille prolongée

activation 58

sortie 58

vérification des fonctions audio 46

verr maj, identification du voyant 14

Verr Num, identification de la touche 18, 42

verr num de pavé numérique externe 43

verrou de dégagement du cache de service, identification 20

vidéo 49

volume

boutons 45

réglage 45

touches 45

voyant de désactivation du microphone, identification 14

voyant de l'adaptateur secteur/de la batterie 22

voyant des périphériques sans fil 15, 21, 24

voyant du disque dur 22, 79

voyant du pavé tactile, identification 14

voyants

adaptateur secteur/batterie 22

alimentation 14, 21

désactivation du microphone 14

disque dur 22

pavé tactile 14

périphériques sans fil 15, 21

RJ-45 (réseau) 6, 8

ver num 14

verr maj 14

webcam 12

voyants, disque dur 79

voyants d'alimentation 14, 21

voyants RJ-45 (réseau), identification 6, 8

voyant ver num 14

W

webcam 12, 47

webcam, identification 12

webcam, identification du voyant 12

webcam interne, identification du voyant 12

Windows

option Actualiser 108

Réinitialisation 108

WLAN, configuration 26

WLAN, étiquette 120

WLAN, périphérique 25, 120

WWAN, périphérique 24

Z

zone du pavé tactile identification 13