



Manual do Utilizador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA. e noutros países. Java é uma marca comercial nos EUA da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: outubro de 2014

Número de publicação do documento:
781076-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software, a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.


Para ter acesso ao mais recente guia do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Controladores e Transferências** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como almofadas, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como almofadas, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950-1).

Definir a configuração do processador (apenas em modelos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos selecionados encontram-se configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx ou Celeron® série N28xx/N29xx e um sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	5
Direita	6
Esquerda	9
Ecrã	11
Parte superior	12
TouchPad	12
Luzes	12
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	15
Teclas	17
Parte inferior	18
Parte frontal	20
3 Ligar a uma rede	23
Ligar-se a uma rede sem fios	24
Utilizar os controlos sem fios	24
Utilizar o botão de comunicação sem fios	24
Usar controlos do sistema operativo	25
Utilizar uma WLAN	25
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	25
Configurar uma WLAN	26
Configurar um router sem fios	26
Proteger a sua WLAN	26
Ligar a uma WLAN	27
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	27
Utilizar o HP Mobile Connect (somente em modelos seleccionados)	28
Inserir e remover um SIM (apenas em modelos seleccionados)	28
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	29
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	29

Ligar-se a uma rede com fios	31
Ligar a uma rede local (LAN)	31
4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	33
Utilizar dispositivos apontadores	34
Definir preferências do dispositivo apontador	34
Utilizar o ponteiro indicador	34
Utilizar o TouchPad e os gestos	34
Ligar e desligar o TouchPad	35
Toque	35
Deslocamento	35
Zoom com beliscão de 2 dedos	36
Clique com 2 dedos	36
Rotação (apenas em alguns modelos)	37
Movimento de deslize (apenas em modelos selecionados)	37
Deslizar da margem (apenas modelos selecionados)	38
Deslizar da extremidade direita	38
Deslizar da margem esquerda	38
Deslizar da margem superior	39
Utilizar o teclado	40
Utilizar as teclas de atalho do Windows	40
Identificar as teclas de atalho	40
Utilização do teclado numérico	41
Utilizar o teclado numérico incorporado	42
Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	42
Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	42
Utilizar um teclado numérico externo opcional	43
5 Multimédia	45
Áudio	45
Ligar altifalantes	45
Ajustar o volume	45
Ligar auscultadores e microfones	46
Verificar as funções de áudio do computador	46
Câmara Web (somente em modelos selecionados)	46
Toque para partilhar (apenas em modelos selecionados)	48
Começar a partilhar	48
Vídeo	49
VGA	50
DisplayPort	50
Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport	51

Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD (com um hub opcional)	52
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)	52
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)	52
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos selecionados)	53
6 Gestão de energia	55
Encerrar (desligar) o computador	55
Definir opções de energia	57
Utilizar estados de poupança de energia	57
Intel Rapid Start Technology (só alguns modelos)	57
Iniciar e sair do modo de Suspensão	57
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	58
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	58
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	58
Utilizar a energia da bateria	59
Localizar informações adicionais sobre a bateria	59
Utilizar o Teste da Bateria	59
Mostrar a carga restante da bateria	60
Maximizar o tempo de descarga da bateria	60
Gerir níveis de bateria fraca	60
Identificar níveis de bateria fraca	60
Resolver um nível de bateria fraca	60
Introduzir ou remover a bateria	61
Inserir a bateria	61
Remover a bateria	61
Poupar energia da bateria	62
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	63
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	63
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	63
Utilizar alimentação CA externa	64
Testar um transformador CA	65
7 Dispositivos e cartões externos	67
Utilizar leitores de cartões de memória	67
Inserir um cartão de memória	67
Remover um cartão de memória	67
Utilizar smart cards	68



Inserir um smart card	68
Remover um smart card	69
Utilizar dispositivos USB	69
Ligar um dispositivo USB	70
Remover um dispositivo USB	70
Utilizar dispositivos externos opcionais	71
Utilizar unidades externas opcionais	71
8 Unidades	73
Manusear unidades	73
Utilizar unidades de disco rígido	74
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos selecionados)	74
Remover ou repor a porta de serviço	74
Remover a porta de serviço	74
Repor a porta de serviço	75
Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido	76
Remover a unidade de disco rígido	76
Instalar uma unidade de disco rígido	77
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	78
Utilizar o Desfragmentador de Disco	78
Utilizar a Limpeza do Disco	79
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)	79
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	79
9 Segurança	81
Proteger o computador	81
Utilizar palavras-passe	82
Definir palavras-passe no Windows	83
Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador)	83
Gerir a palavra-passe de administrador BIOS	83
Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS	86
Gerir uma palavra-passe de configuração de computador DriveLock	86
Definir a palavra-passe do DriveLock	87
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	88
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	89
Remover a proteção do DriveLock	90
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	90
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	90
Remover a proteção do DriveLock automático	91
Utilizar o software antivírus	92
Utilizar o software de firewall	93

Instalar atualizações de segurança críticas	94
Utilizar o HP Client Security	95
Instalar um cabo de segurança opcional	96
Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas alguns modelos)	97
Localizar o leitor de impressões digitais	97
10 Manutenção	99
Adicionar ou substituir módulos de memória	99
Limpar o computador	102
Procedimentos de limpeza	102
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	102
Limpeza das partes laterais ou superior	102
Limpar o TouchPad, teclado ou rato	103
Actualizar programas e controladores	104
Utilizar o SoftPaq Download Manager	105
11 Cópia de segurança e recuperação	107
Fazer cópias de segurança das suas informações	107
Efetuar uma recuperação do sistema	107
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	108
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	109
Utilizar um suporte de dados do sistema operativo Windows (adquirido à parte)	109
Utilizar a opção Actualizar Windows ou Reposição do Windows	110
Utilizar o HP Software Setup	110
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	111
Utilizar a Configuração do Computador	111
Iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador)	111
Navegar e seleccionar no Computer Setup (Configuração do Computador)	111
Restaurar predefinições no Computer Setup (Configuração do Computador)	112
Actualizar o BIOS	113
Determinar a versão do BIOS	113
Transferir uma actualização do BIOS	113
Utilizar o MultiBoot	115
Acerca da ordem do dispositivo de arranque	115
Escolher preferências MultiBoot	115
Definir uma nova ordem de arranque na Configuração do Computador	115
Selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando o comando f9	116
Definir uma solicitação MultiBoot Express	116

Introduzir preferências no MultiBoot Express	117
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	118
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	118
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns modelos)	119
13 Suporte técnico	121
Contacte o suporte técnico	121
Etiquetas	122
14 Especificações	123
Potência de entrada	124
Ambiente operativo	125
Apêndice A Viajar com o computador	127
Apêndice B Resolução de problemas	129
Recursos de resolução de problemas	129
Resolução de questões	130
O computador não inicia	130
O ecrã do computador está em branco	130
O software está a funcionar de forma anormal	130
O computador está ligado mas não responde	130
O computador está invulgarmente quente	131
Um dispositivo externo não está a funcionar	131
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	131
Um disco não reproduz	132
Não é visível um filme num ecrã externo	132
O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão	132
Apêndice C Descarga eletrostática	135
Índice Remissivo	137

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla do Windows, regressa ao ecrã anterior.

- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 23](#).
- **Atualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 92](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 33](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.
A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 107](#).

Encontrar informações


Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

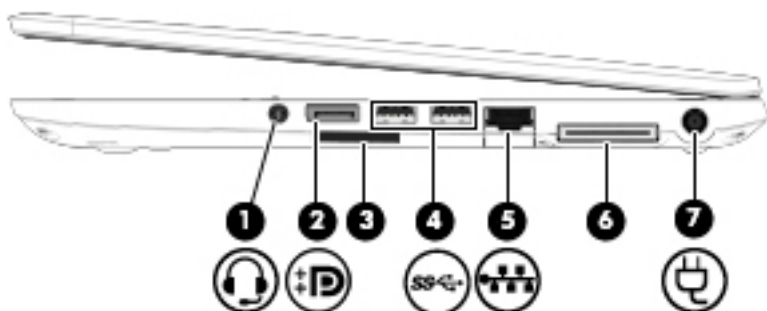
Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
HP Support Assistant Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação HP Support Assistant . Para ter acesso ao mais recente guia do utilizador, vá a http://www.hp.com/support e seleccione o seu país. Seleccione Controladores e Transferências e siga as instruções apresentadas no ecrã.	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e atualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações dos centros de assistência da HP
Web site HP Para ter acesso ao mais recente guia do utilizador, vá a http://www.hp.com/support e seleccione o seu país. Seleccione Controladores e Transferências e siga as instruções apresentadas no ecrã.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este manual: ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual: 1. No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant . 2. Seleccione Meu Computador e, em seguida, Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria





Recursos	Para obter informações sobre
<i>Garantia limitada*</i>	Informações sobre a garantia
<p>Para aceder a este guia, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant, seleccione Meu computador e depois seleccione Garantia e serviços .</p>	
<p>– ou –</p>	
<p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias eletrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	


2 Conhecer o seu computador

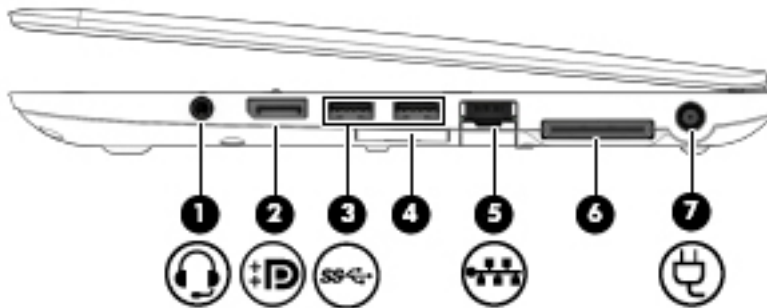
Direita




 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.





Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auscultadores opcionais. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(2) 	<p>DisplayPort</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
(3)	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p>
(4) 	<p>Porta(s) USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p> <p>Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 69.</p>
(5) 	<p>Luzes/tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está ligada.• Âmbar (direita): Existe atividade na rede.


Componente		Descrição
(6)	Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(7)	 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.

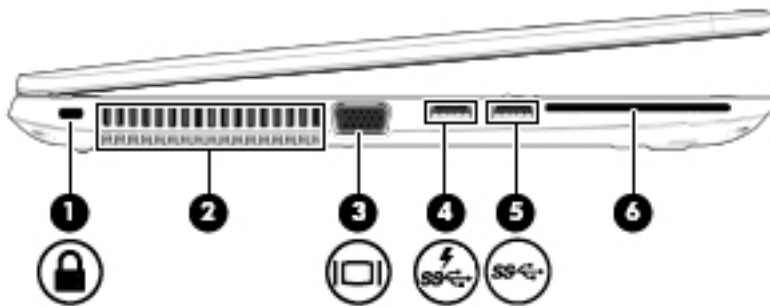





Componente		Descrição
(1)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte tanto a saída de áudio (auscultadores) como a entrada de áudio (microfone).</p>
(2)	 DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.
(3)	 Portas USB 3.0	<p>Ligam dispositivos USB opcionais como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p> <p>Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 69.</p>
(4)	Leitor de cartões de memória	Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.

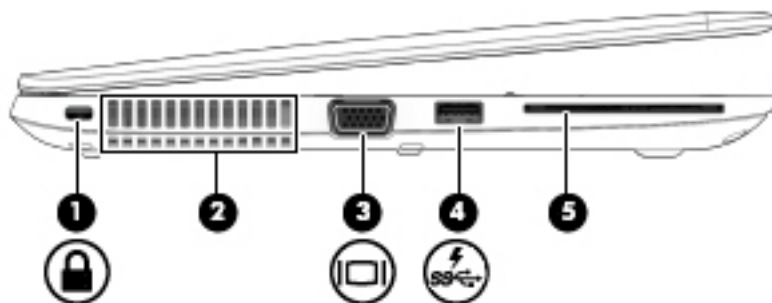
Componente	Descrição
(5)  Luzes/tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está ligada.• Amarela (direita): Existe atividade na rede.
(6) Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(7)  Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.




Esquerda

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.




Componente	Descrição
(1) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(2)	<p>Aberturas de ventilação</p> <p>Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(3) 	<p>Porta do monitor externo</p> <p>Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(4) 	<p>Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p> <p>Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 69.</p>
(5) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p> <p>Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 69.</p>
(6)	<p>Leitor de smart card</p> <p>Suporta smart cards opcionais.</p>



Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.
(3)  Porta do monitor externo	Permite ligar um monitor ou projetor VGA externo.
(4)  Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada. NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado. Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 69 .
(5) Leitor de smart card	Suporta smart cards opcionais.

Ecrã

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



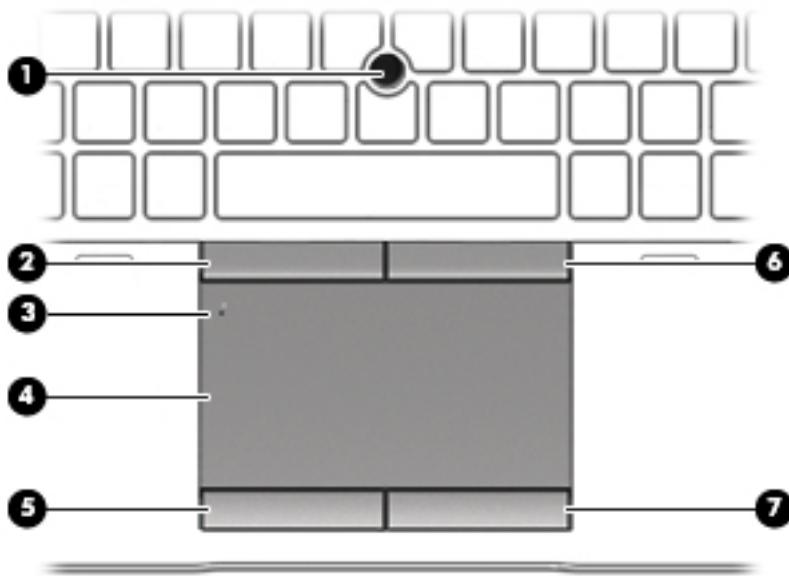
Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN* (somente em alguns modelos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em sequência de vídeo. Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação HP Support Assistant .
(6) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada.

NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do lado externo do computador.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva **suporte** e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Parte superior

TouchPad

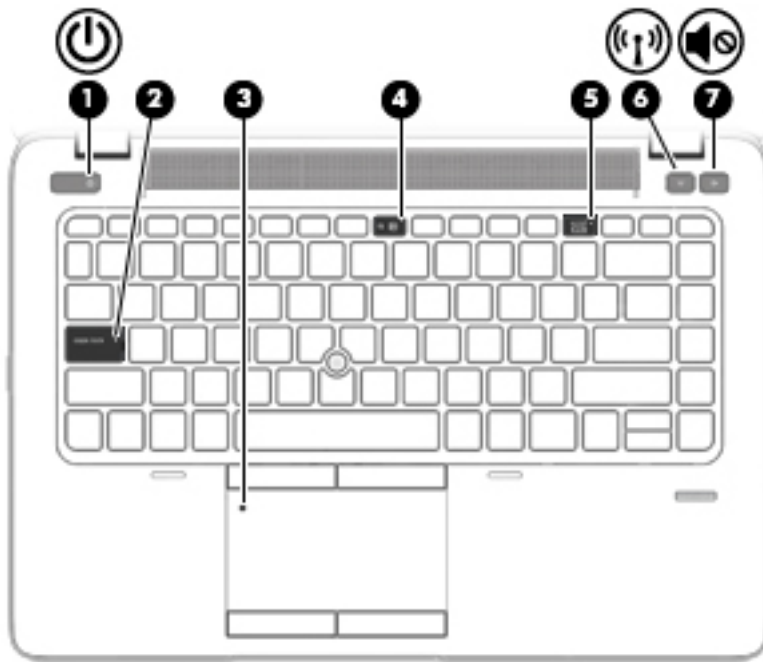




Componente	Descrição
(1) pointing stick	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do pointing stick	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(4) Zona do TouchPad	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar da margem. Para mais informações, consulte Deslizar da margem (apenas modelos selecionados) na página 38 .
(5) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(6) Botão direito do pointing stick	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.



Luzes



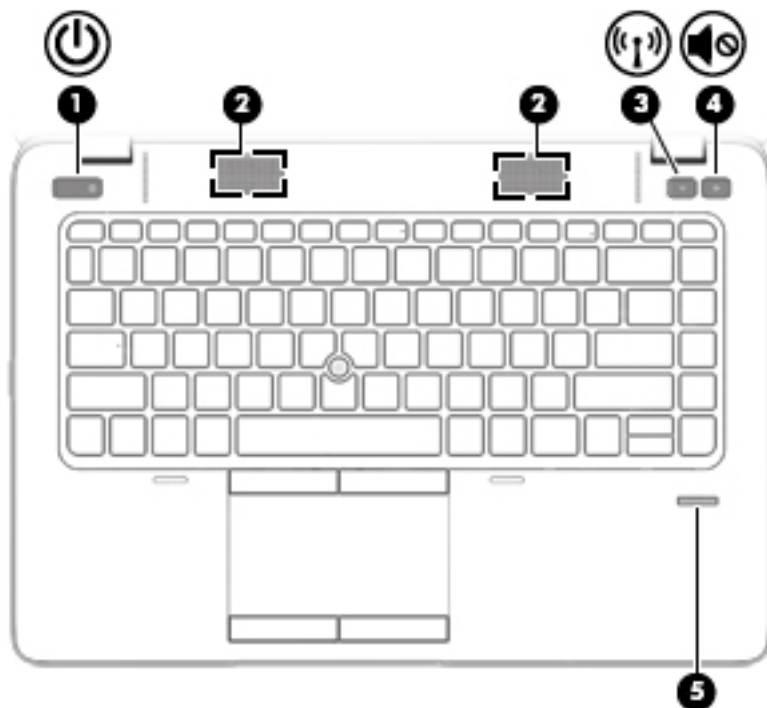
NOTA: O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.






Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para mais informações, consulte Utilizar estados de poupança de energia na página 57.</p>
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as letras para maiúsculas.
(3) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O TouchPad está desligado. • Apagada: O TouchPad está ligado.
(4)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: o som do microfone está desligado. • Apagada: o som do microfone está ligado.
(5) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está ativada.

Componente	Descrição
(6)  Luz da comunicação sem fios	Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(7)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.


Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)

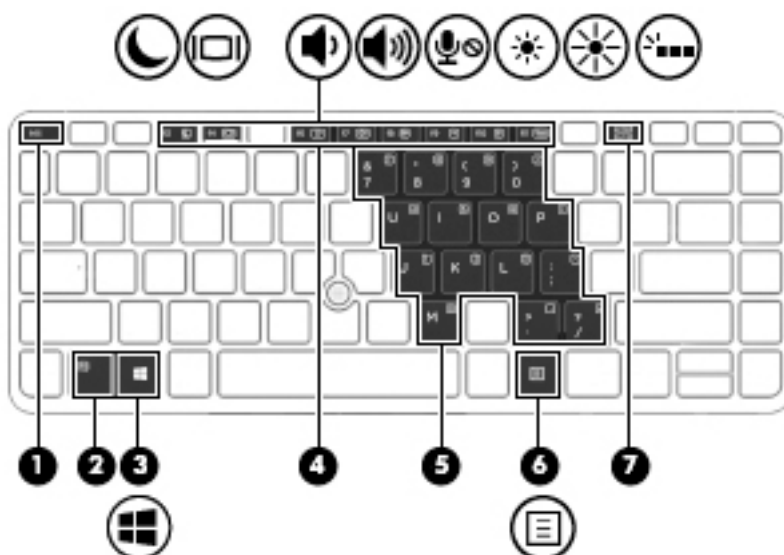


Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CAUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para mais informações, consulte Utilizar estados de poupança de energia na página 57.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva energia, selecione Definições de energia e suspensão e em seguida selecione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p>
(2) Altifalantes	Produzem som.

Componente	Descrição
(3)  Botão de comunicação sem fios	Ativa ou desativa a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.
(4)  Botão de silenciar o volume	Silencia e restaura o som das colunas.
(5) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns modelos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.


Teclas

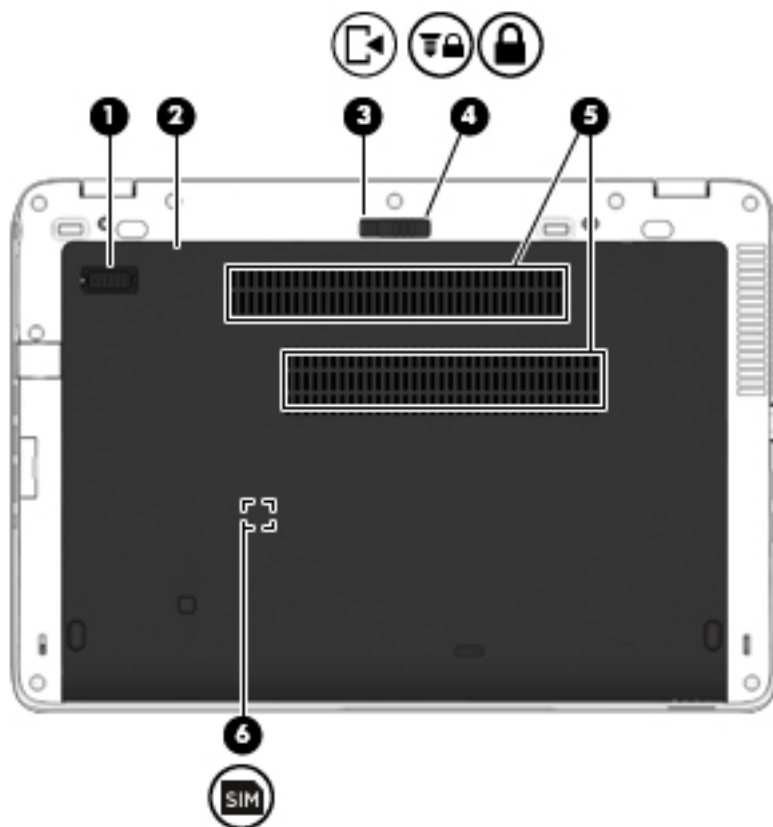
 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função ou com a tecla <i>esc</i> .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <i>fn</i> .
(5) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
(7) Tecla <i>num lock</i>	Quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i> , liga e desliga o teclado numérico incorporado. Alterna entre a navegação e a função numérica no teclado numérico incorporado.



Parte inferior

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

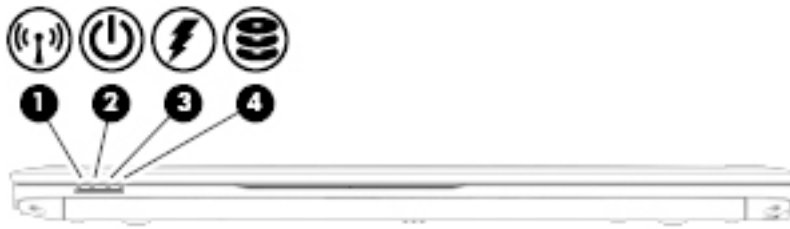




Componente	Descrição
(1)	Conector da bateria acessória (apenas em modelos selecionados)
(2)	Tampa de manutenção
(3)	Fecho da porta de serviço



CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através do HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Componente	Descrição
(4) 	Bloqueio da porta de serviço Bloqueia a porta de serviço.
(5)	Aberturas de arrefecimento (2) Permitted que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(6) 	Ranhura SIM (somente em alguns modelos) Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.

Parte frontal



Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz da comunicação sem fios</p> <p>Acesa: Está ligado um dispositivo sem fios integrado, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>
(2) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para mais informações, consulte Utilizar estados de poupança de energia na página 57.</p>

Componente	Descrição
(3)  Luz do transformador/bateria	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%. • Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%. • Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível crítico. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respetiva luz começa a piscar rapidamente. • Apagada: a bateria está totalmente carregada.
(4)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. • Âmbar: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.

NOTA: Para mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte [Utilizar o HP 3D DriveGuard \(apenas em alguns modelos\) na página 79](#).

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas no HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios, tecla da comunicação sem fios ou tecla do modo de avião (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios) (apenas em alguns modelos)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão de comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e, em alguns modelos, duas luzes de comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica e, se o computador tiver uma luz da comunicação sem fios, a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de funcionamento dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Usar controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Rede e Internet** e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.


 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet


Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração do seu router sem fios, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger a sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se está preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.

Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.


- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Ligar a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Selecione **Definições** e depois clique no ícone de estado da rede.
4. Selecione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.


Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Digite o código e em seguida clique em **Iniciar sessão**.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)

A Banda Larga Móvel HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior

parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, enviar correio eletrónico ou ligar-se à sua rede empresarial, quer esteja em movimento ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).
- LTE (Long Term Evolution), que fornece acesso a redes que suportam a tecnologia LTE.

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte [Inserir e remover um SIM \(apenas em modelos selecionados\) na página 28](#) neste capítulo.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o HP Mobile Connect (somente em modelos selecionados)

O HP Mobile Connect é um serviço de banda larga móvel pré-pago que fornece uma ligação de banda larga eficiente, segura, simples e flexível para o seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect, o seu computador tem ter um cartão SIM e a aplicação HP Mobile Connect instalada. Para mais informações sobre o HP Mobile Connect e onde está disponível, visite <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.


Inserir e remover um SIM (apenas em modelos selecionados)


⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

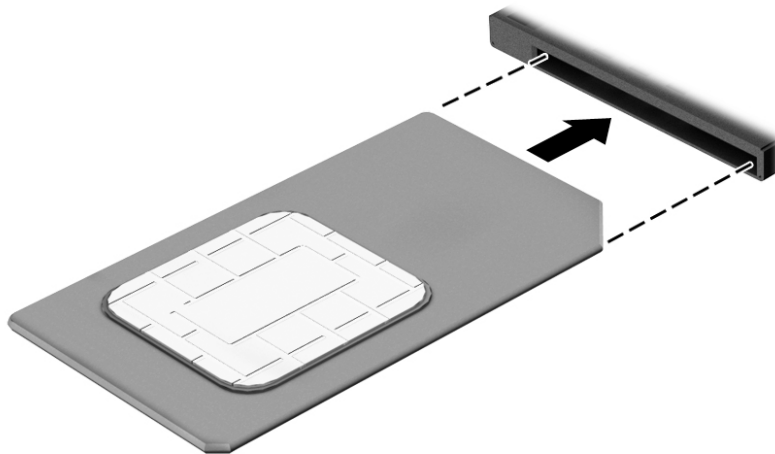
Para inserir um SIM, siga estes passos:

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.


5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria.
7. Insira o SIM na ranhura SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar firmemente encaixado.

 **NOTA:** O SIM no seu computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Reponha a bateria.

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desativada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias, o que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar-se a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utilize uma linha telefônica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

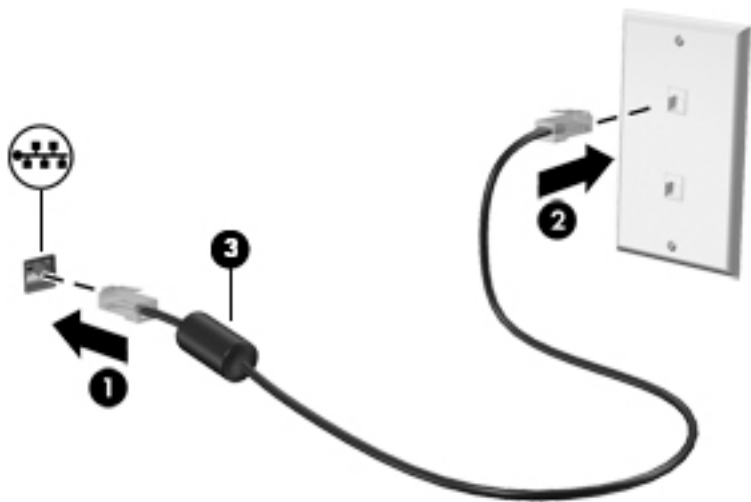
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

📝 NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em modelos seleccionados).

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores



NOTA: Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro. Pode, igualmente, visualizar demonstrações de gestos do TouchPad.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

Prima o ponteiro indicador na direção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o TouchPad e os gestos

O TouchPad grande permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com movimentos simples dos dedos.



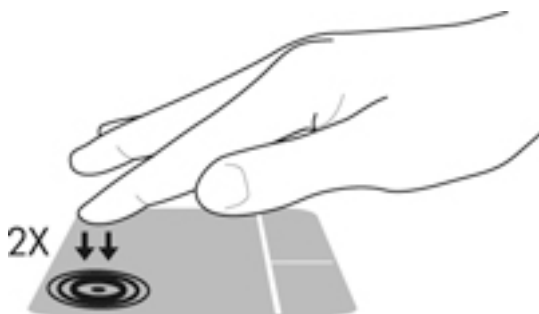
SUGESTÃO: Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Ligar e desligar o TouchPad

Para desligar e ligar o TouchPad, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar TouchPad.



Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de Toque no TouchPad

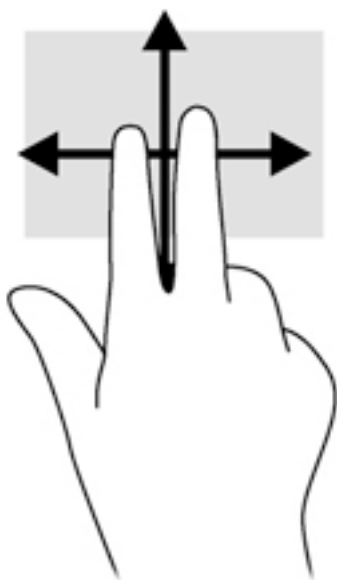
- Toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

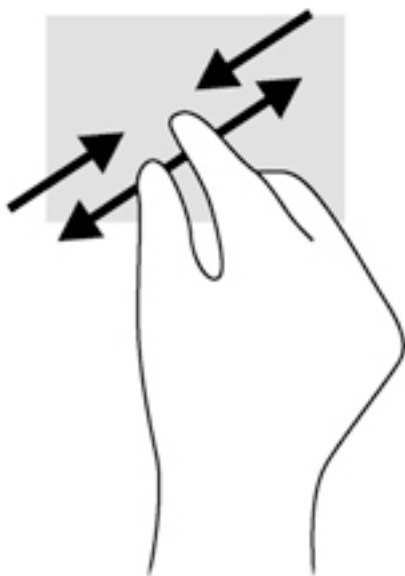
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Zoom com beliscão de 2 dedos


O zoom com beliscão de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no TouchPad e em seguida afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.



Clique com 2 dedos

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** O clique com 2 dedos equivale a utilizar o clique com o botão direito do rato.


- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.

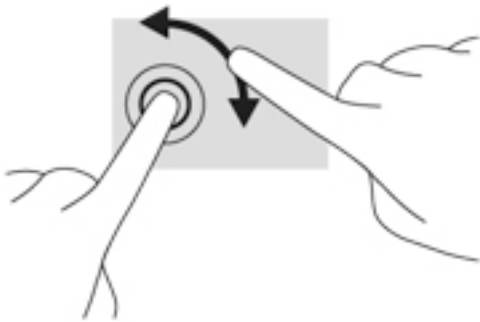


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o dedo indicador da mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3 horas para as 12 horas.

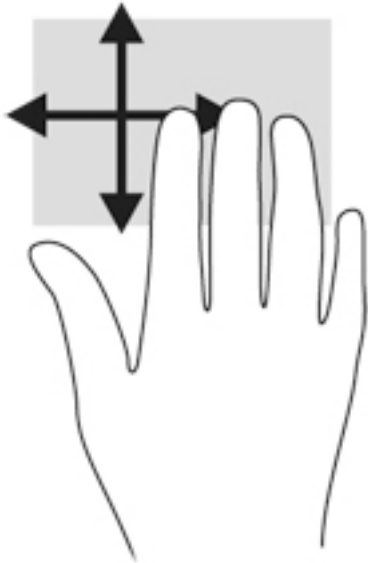
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. Pode não ser funcional para todas as aplicações.



Movimento de deslize (apenas em modelos selecionados)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente nos documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e deslize os dedos num movimento rápido e leve para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



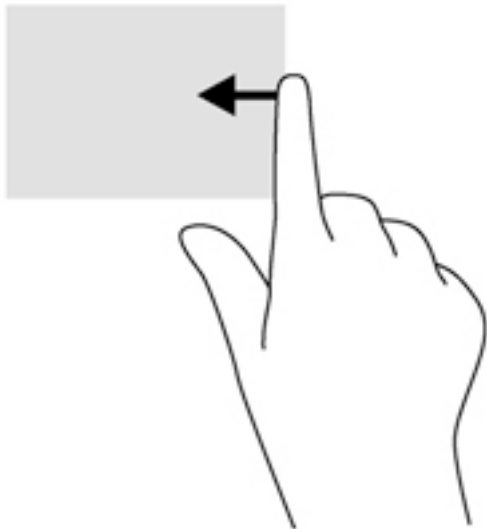
Deslizar da margem (apenas modelos seleccionados)

Deslizar da margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no seu computador para efetuar tarefas como alterar definições ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.


Deslize suavemente o seu dedo a partir da margem esquerda do TouchPad para alternar entre aplicações recentemente abertas.

- Deslize suavemente a partir da margem esquerda do TouchPad para alternar entre aplicações.

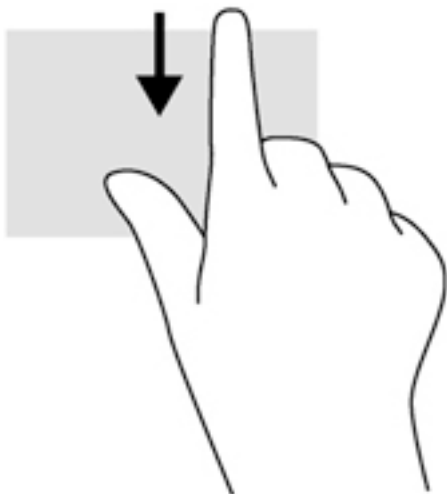


Deslizar da margem superior

O deslizar da margem superior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.



 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.


- Deslize o dedo lentamente desde a extremidade superior para revelar as opções de comando das aplicações.




Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do Windows, regressa ao ecrã anterior.

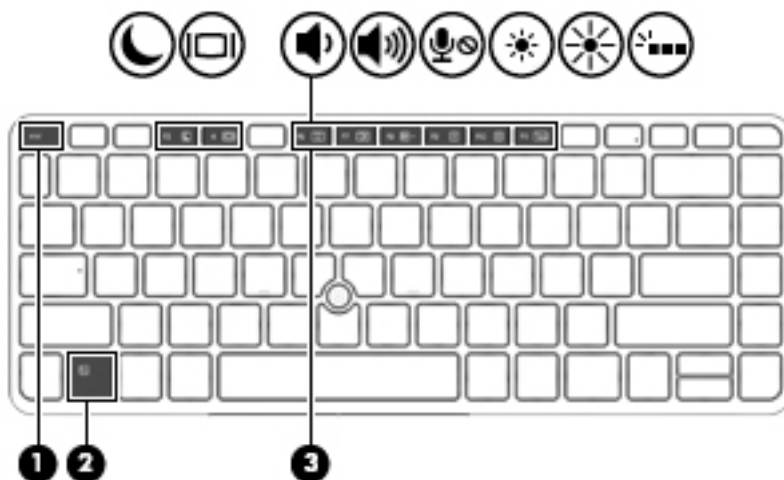
 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Windows

O Windows fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  sozinha ou em conjunto com uma tecla específica para executar uma ação designada.

Identificar as teclas de atalho









As teclas de atalho são combinações predefinidas da tecla **fn** (2) e da tecla **esc** (1) ou de uma das teclas de função (3).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

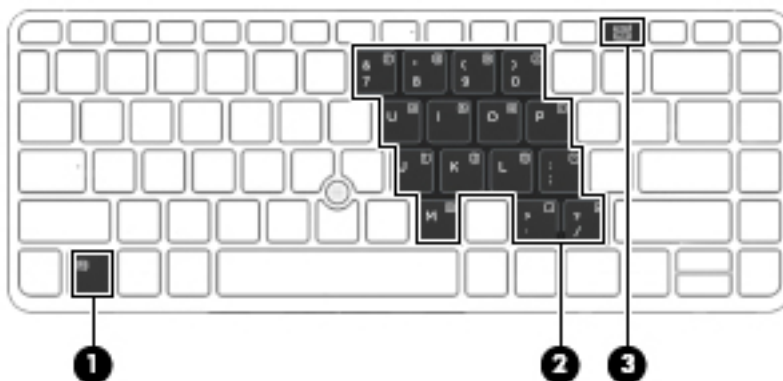
Combinação de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
 fn+f3	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia.</p> <p>Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
 fn+f4	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir repetidamente fn+f4 faz comutar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
 fn+ f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.
 fn+f8	Coloca o microfone em silêncio.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f11	<p>Em alguns modelos, liga e desliga a retroiluminação do teclado.</p> <p>NOTA: A retroiluminação do teclado é ligada na fábrica. Para aumentar a duração da bateria, desligue a retroiluminação do teclado.</p>

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico incorporado



Componente	Descrição
(1) Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido juntamente com a tecla num lock . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(2) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(3) tecla num lock	Quando premida em combinação com a tecla fn , liga e desliga o teclado numérico incorporado. NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lock** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima novamente **fn+num lock** para desligar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima sem soltar a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
 - Prima sem soltar a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima sem soltar a tecla **fn+shift** para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock vem desligado de fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O seu computador poderá incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado

Áudio

No computador, ou em alguns modelos utilizando uma unidade ótica externa, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência musical, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes


Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.


Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.


Ajustar o volume

Dependendo do seu modelo de computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:

- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.


 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) para mais informações sobre o tipo de controlos de volume disponíveis no seu computador.


Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auscultadores com microfone com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador. Estão comercialmente disponíveis vários auscultadores com microfones integrados.

Para ligar auscultadores ou auscultadores com microfone *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Verificar as funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, selecione **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `som` e, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Câmara Web (somente em modelos selecionados)


Alguns computadores incluem uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.


O software da câmara Web permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Toque para partilhar (apenas em modelos selecionados)

O seu computador dispõe de hardware de comunicações de proximidade (NFC) que lhe permite tocar para partilhar informações via comunicação sem fios entre dois dispositivos com capacidade NFC. Com a tecnologia NFC, pode partilhar Web sites, transferir informações de contacto e tocar para imprimir em impressoras compatíveis com NFC.


 **SUGESTÃO:** Pode transferir aplicações NFC, as quais poderão fornecer funcionalidades NFC adicionais.

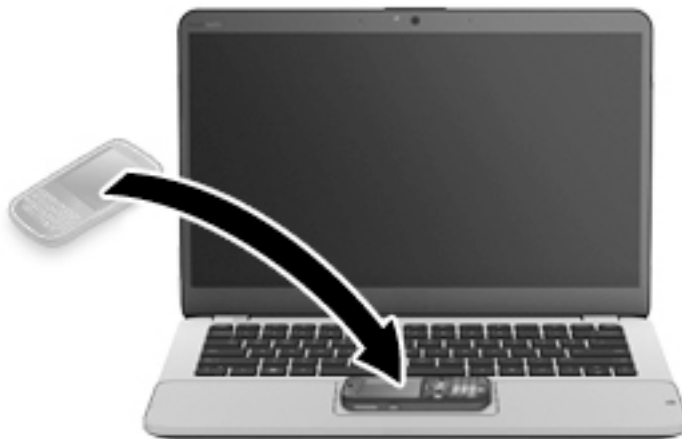
 **IMPORTANTE:** Antes de poder começar a partilhar, certifique-se de que a comunicação NFC está ativada nos seus dispositivos. Também pode desligar determinados dispositivos, tais como o sBeam, para que a tecnologia NFC funcione em dispositivos Windows 8. Confirme junto do fabricante do seu dispositivo NFC para garantir que é compatível com o Windows 8.

Começar a partilhar

Toque no seu dispositivo NFC para o computador a fim de começar a partilhar entre o dispositivo e o computador.

1. Abra o item que pretende partilhar.
2. Toque nas duas antenas NFC em conjunto. Poderá ouvir um som quando as antenas se tiverem reconhecido mutuamente.

 **NOTA:** A antena NFC no seu computador encontra-se por baixo do painel tátil. Para saber onde está localizada a antena NFC do outro dispositivo, consulte as instruções do dispositivo.



3. Poderá ver uma mensagem no dispositivo a pedir-lhe para iniciar a transferência e uma mensagem no computador caso pretenda receber a transferência. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceitar a transferência.


Vídeo


O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

O seu computador possui as seguintes portas de vídeo externas:

- VGA
- DisplayPort

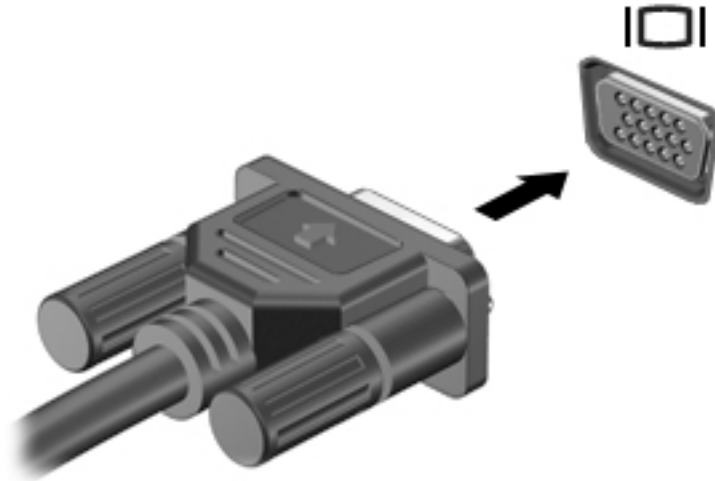
 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) para mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA


A porta para monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de visualização analógica que liga um dispositivo de visualização VGA externo, como um monitor VGA externo ou um projetor VGA, ao computador.

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.




2. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:
 - **Só ecrã do PC:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.


Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: a partir do ecrã Iniciar, escreva **painel de controlo** e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**. Seleccione **Aspetto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

DisplayPort

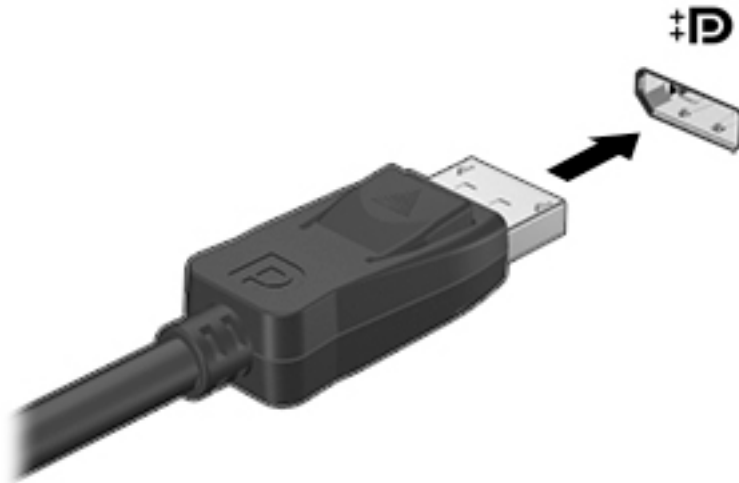
A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.


Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:


1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de apresentação digital.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do computador entre 4 estados de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma: a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**. Selecione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã**.


 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de libertação do conector para o desligar do computador.

Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite ligar vários ecrãs com fios ao computador. Pode ligar de diversas formas, consoante o tipo de controlador gráfico instalado no seu computador e se este inclui ou não um hub incorporado. Aceda ao Gestor de dispositivos para ficar a conhecer o hardware instalado no seu computador:


1. no ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Sistema** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD (com um hub opcional)


 **NOTA:** Com um controlador gráfico AMD, pode ligar até 3 dispositivos de visualização externos.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou às DisplayPorts da hub.
3. Para obter detalhes sobre como configurar vários ecrãs, a partir do ecrã Iniciar, escreva *resolução de ecrã* na caixa de procura, ou prima **fn+f4**. Se não vir um dos seus ecrãs ligados, certifique-se de que cada dispositivo está ligado à porta correta do hub.


 **NOTA:** As opções de visualização múltipla incluem a função de **Duplicar**, que reflete o ecrã do seu computador em todos os ecrãs ativados, ou **Alargar**, que estende o ecrã do seu computador ao longo de todos os ecrãs ativados.

Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Intel, pode ligar até 3 dispositivos de visualização.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador do hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou portas DisplayPort no hub.
3. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Clique nas opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de visualização múltipla incluem a função de **Duplicar**, que reflete o ecrã do seu computador em todos os ecrãs ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã do seu computador ao longo de todos os ecrãs ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não aparecer, certifique-se de que cada dispositivo externo está ligado à porta correta do hub. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva *resolução do ecrã*, ou prima **fn+f4** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)

Com o hub interno e o controlador gráfico Intel, pode ligar até 3 dispositivos de visualização nas seguintes configurações:

- Dois monitores DP 1920 x 1200 + um monitor VGA 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
- Um monitor DP 2560 x 1600 + um monitor VGA 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue os dispositivos de visualização externos às portas VGA ou DisplayPort (DP) na base do computador ou na estação de ancoragem.
2. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Clique nas opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de visualização múltipla incluem a função de **Duplicar**, que reflete o ecrã do seu computador em todos os ecrãs ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã do seu computador ao longo de todos os ecrãs ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não aparecer, certifique-se de que cada dispositivo externo está ligado à porta correta do hub. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva *resolução do ecrã*, ou prima **fn+f4** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.


Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos; clique em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.


– ou –

Em modelos de computador seleccionados, a partir do ecrã Iniciar, clique no ícone de **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador dever ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar ambos os tipos de controlos de energia.

Encerrar (desligar) o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta universal Serial Bus (USB).
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique no ícone **Definições**, no ícone **Energia**, depois clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão Iniciar no canto inferior esquerdo do ecrã, selecione **Encerrar ou terminar sessão** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Pressione **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria. Em modelos com uma bateria selada de fábrica, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 15 segundos.


Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão ativado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão de memória externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (só alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima brevemente o botão de alimentação.
- Hibernação — A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade quando o computador está no estado de Suspensão e está a ser utilizada alimentação da bateria ou externa ou quando a bateria atinge um nível de carga crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Se quiser iniciar manualmente o modo de Hibernação, tem que ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador utilizando as Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 58](#).


Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, pode também escrever `opções de energia` e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível de carga baixo ou crítico.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.




NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar a energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado a uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia elétrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria. Alguns modelos de computador podem alternar entre modelos de gráficos para aumentar a duração da bateria.

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as ferramentas e informações acerca da bateria. Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:


- ▲ Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

O HP Support Assistant fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione corretamente.

2. Para aceder à informação da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois seleccione **Bateria e desempenho**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respetivas células para ver se estão a funcionar corretamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, caso o computador contenha uma bateria substituível pelo utilizador.
- Guarde a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do indicador de energia na área de notificação mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 58](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:

- Transformador CA
- Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

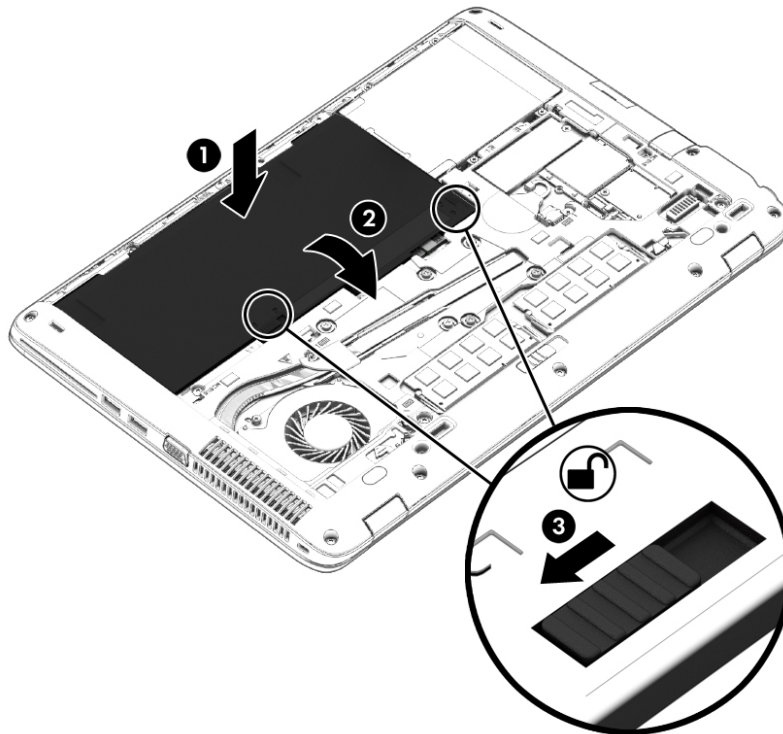
Introduzir ou remover a bateria

Inserir a bateria

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Retire a porta de serviço. Consulte [Remover ou repor a porta de serviço na página 74](#).
3. Incline e introduza a bateria (1) no respetivo compartimento, e, em seguida, pressione a bateria (2) até encaixar.

O fecho de desengate da bateria (3) fixa automaticamente a bateria no devido lugar.

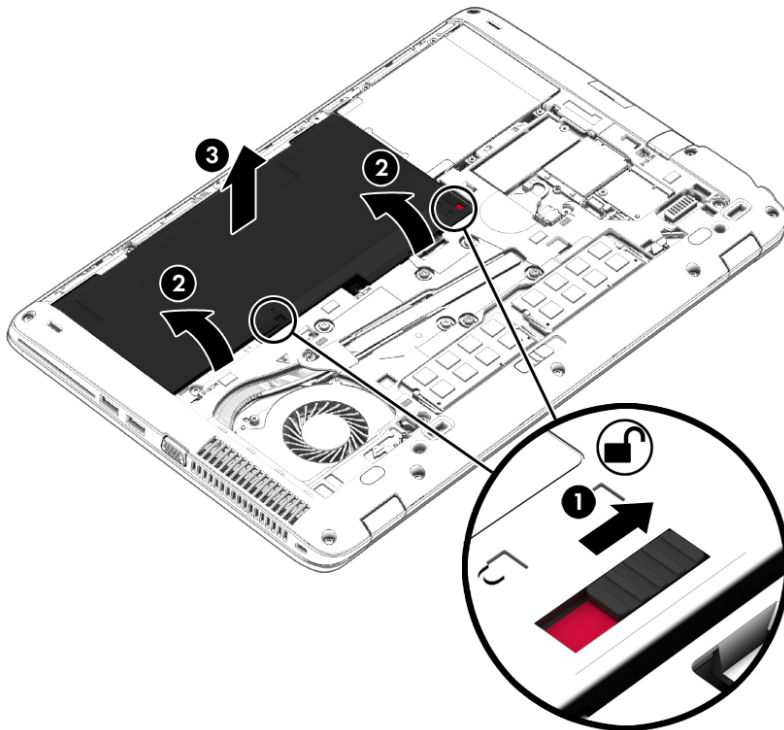


Remover a bateria

Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.


1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Retire a porta de serviço. Consulte [Remover ou repor a porta de serviço na página 74](#).
3. Faça deslizar o fecho de desengate da bateria (1) para soltá-la e remova a bateria (2).
4. Remova a bateria do computador (3).



Poupar energia da bateria


- No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
- Selecione definições com baixo consumo de energia através das Opções de Energia.
- Desative as ligações sem fios e de rede local (LAN) e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou remova os cartões de memória externos que não estejam a ser utilizados.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.


Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)


 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**. Para aceder à informação da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, e depois selecione **Bateria e desempenho**.


Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

O Teste de Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de disco
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar carga da bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Dispositivos e cartões externos

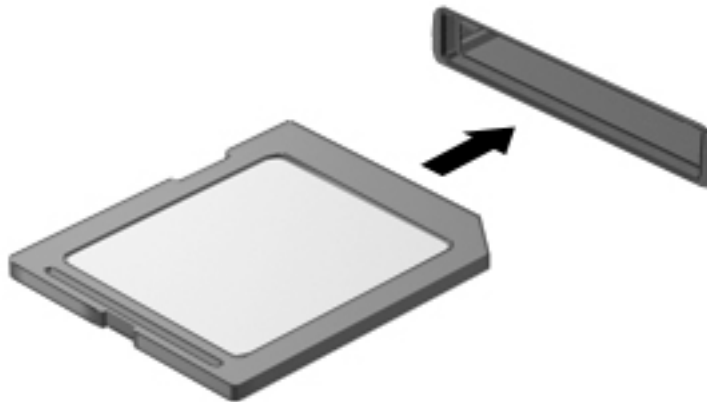
Utilizar leitores de cartões de memória

Os cartões de memória opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDA equipados com suportes digitais, assim como com outros computadores.

Inserir um cartão de memória

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão de memória, utilize pouca força ao inserir um cartão de memória.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões de memória e, de seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.

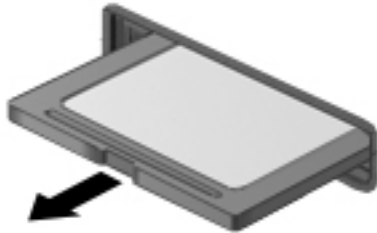


Quando o dispositivo for detetado, será emitido um som e pode ser apresentado um menu de opções disponíveis.


Remover um cartão de memória

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou se o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão de memória com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Puxe o cartão para fora da ranhura.



Utilizar smart cards

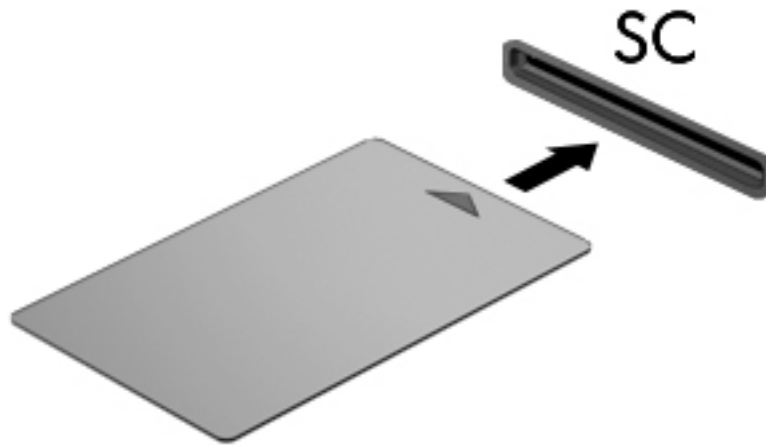
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para referir smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para proteção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos selecionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte o HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Inserir um smart card

1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart card.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, scanners ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

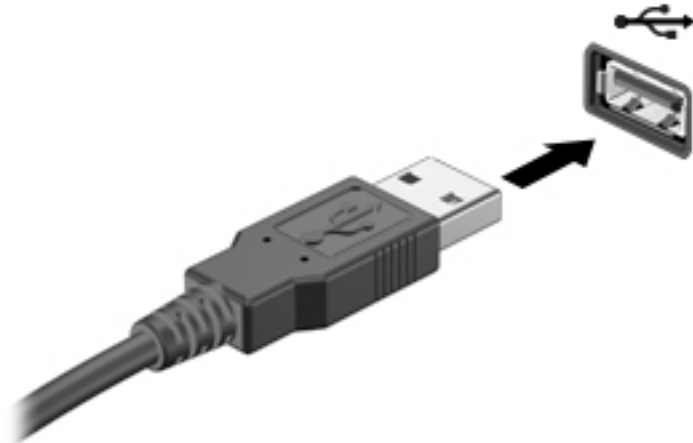
O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Quando o dispositivo for detetado, será emitido um sinal sonoro.

📝 NOTA: A primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.


Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.


CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou se o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação do ambiente de trabalho do Windows, do lado direito da barra de tarefas, e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos externos opcionais

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador.


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo alimentado, certifique-se de que o dispositivo e o cabo de alimentação CA estão desligados.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo alimentado, ligue o respetivo cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada de CA com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo não alimentado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB, ligando-a a uma porta USB no computador.


 **NOTA:** As unidades óticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade ótica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

8 Unidades


Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa corretamente.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície com ligação de terra.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado; não a deixe cair nem coloque objetos sobre a mesma.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força excessiva ao inserir uma unidade no respetivo compartimento.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Evite expor uma unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor uma unidade ao contacto com líquidos. Não pulverize a unidade com produtos de limpeza.
- Remova suportes de dados da unidade antes de a remover do compartimento ou de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

Utilizar unidades de disco rígido

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:


- Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.
 - Se não tiver a certeza se o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
-


Intel Smart Response Technology (apenas em modelos selecionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Intel® Rapid Storage Technology (RST) que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) com maior capacidade de armazenamento, proporcionando simultaneamente um melhor desempenho do sistema graças à unidade SSD.

Se adicionar ou atualizar uma unidade de disco rígido e tencionar criar um volume RAID, tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT, criar o volume RAID e, em seguida, voltar a ativar a tecnologia SRT. Para desativar temporariamente a tecnologia SRT:

1. A partir do ecrã Iniciar escreva `Intel`, depois seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na ligação **Acceleration** (aceleração) e, em seguida, clique em **Disable Acceleration** (desativar aceleração).
3. Aguarde até o Modo de Aceleração terminar.
4. Clique na ligação **Reset to Available** (voltar a disponível).

 **IMPORTANTE:** Tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efetue a alteração e volte a ativar a tecnologia SRT. Se não desativar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.


 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SED).

Remover ou repor a porta de serviço

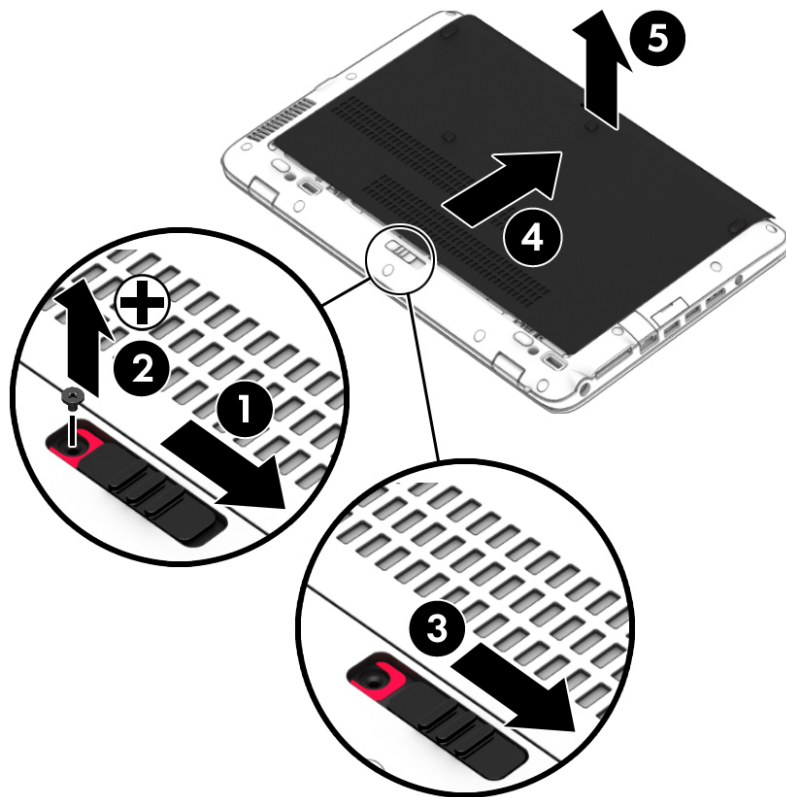
Remover a porta de serviço

Retire a porta de serviço para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

1. Com o fecho de libertação da porta de serviço **(1)** virado para si, faça-o deslizar para a direita, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho **(3)** para a direita para libertar a porta de serviço.

 **NOTA:** Caso pretenda não utilizar o parafuso opcional, pode armazená-lo no interior da tampa de manutenção.

2. Deslize a porta de serviço na direção da parte frontal do computador (4) e levante-a (5) para a remover.




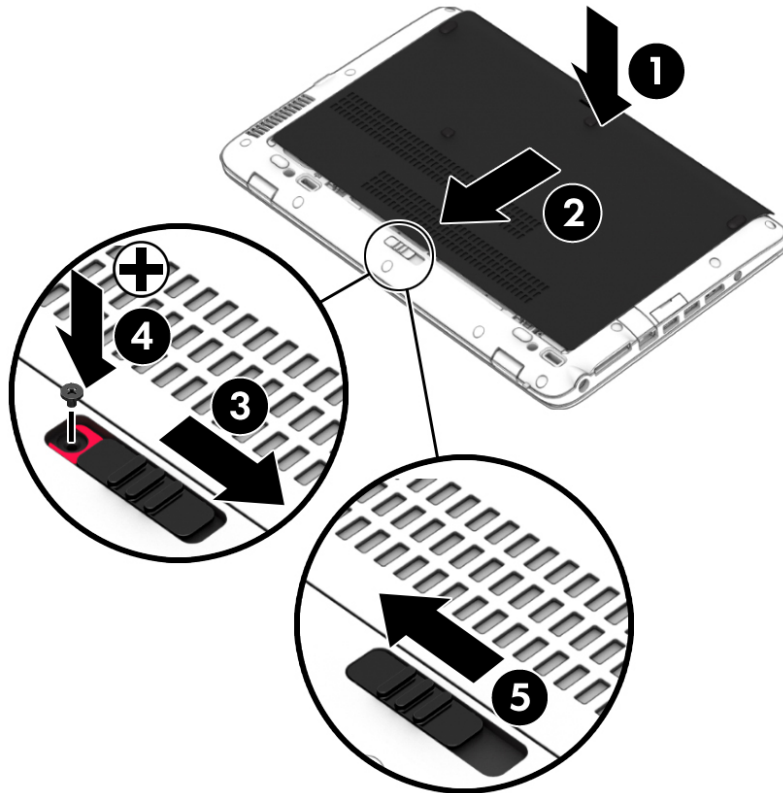
Repor a porta de serviço

Reponha a porta de serviço depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.


1. Incline a porta de serviço para baixo para alinhar a extremidade dianteira da porta de serviço com a extremidade dianteira do computador (1).
2. Introduza as patilhas de alinhamento (2) na extremidade posterior da porta de serviço nos entalhes do computador.
3. Deslize a porta de serviço na direção do compartimento da bateria até a porta de serviço ficar devidamente encaixada no lugar.

- Com o fecho de libertação da porta de serviço (3) virado para si, faça-o deslizar para a direita e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional (4) para manter a porta de serviço no devido lugar. Faça deslizar o fecho de libertação para a esquerda para bloquear a porta de serviço (5).

 **NOTA:** Se não pretender utilizar o parafuso opcional, este pode ser armazenado no interior da tampa de manutenção.



Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respetivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em modos de Suspensão ou Hibernação.

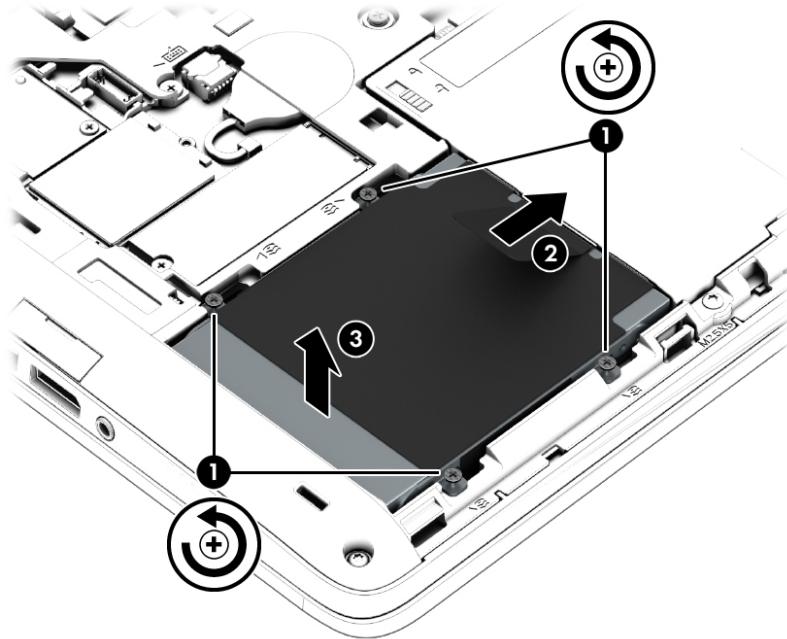
Se não tiver a certeza se o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido


Para remover uma unidade de disco rígido:

- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
- Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
- Remova a porta de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 74](#)).

5. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 61](#)).
6. Solte os 4 parafusos da unidade de disco rígido (1). Puxe a patilha da unidade de disco rígido (2) para desligar a unidade.
7. Levante a unidade de disco rígido (3), retirando-a do respetivo compartimento da unidade de disco rígido.



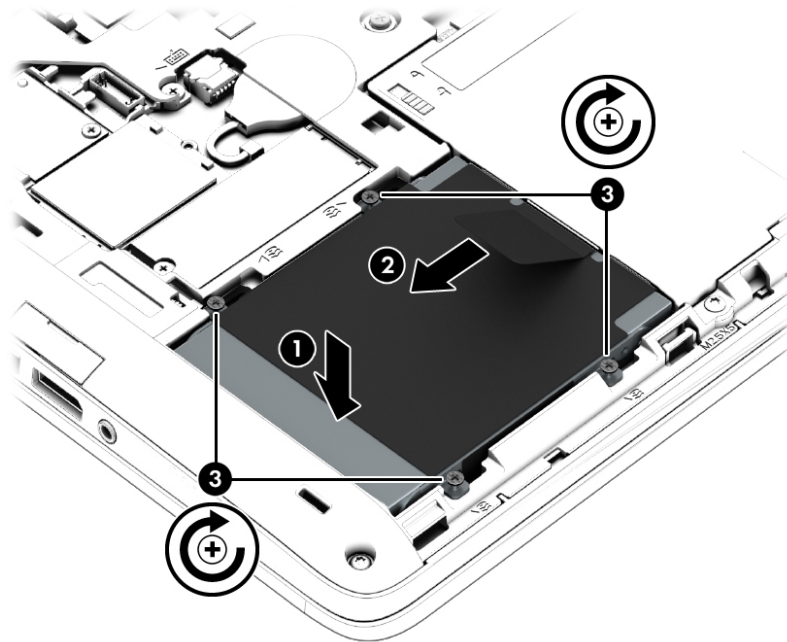
Instalar uma unidade de disco rígido

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.

Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Incline e introduza a unidade de disco rígido no respetivo compartimento (1).
2. Puxe a patilha de plástico (2) em direção à extremidade do computador para ligar a unidade de disco rígido ao respetivo conector.

3. Aperte os parafusos da unidade de disco rígido (3).




4. Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 61](#)).
5. Reponha a porta de serviço (consulte [Repor a porta de serviço na página 75](#)).
6. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Depois de iniciar o Desfragmentador de Disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho da unidade de disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a concluir. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de Disco para executar mensalmente. No entanto, pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`.
3. Clique em **Otimizar**.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte o HP Support Assistant: Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

Para mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que podem ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. No ecrã **Iniciar**, escreva `disco` e em seguida seleccione **Desinstalar aplicações para libertar espaço no disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.



NOTA: O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.



NOTA: As unidades de disco rígido no compartimento principal ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Um disco rígido instalado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não é protegido pelo HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.


Identificar o estado do HP 3D DriveGuard


A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento principal e/ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido (somente em modelos seleccionados) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, veja o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Centro de Mobilidade.


9 Segurança


Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, vá a <http://www.hp.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP Client Security, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação
Acesso não autorizado ao Computer Setup (Configuração do Computador) (f10)	Palavra-passe de administrador BIOS no Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock ou palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup (Configuração do computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica externa opcional (apenas em alguns modelos), unidade de disco rígido externa opcional (apenas em alguns modelos), ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup (Configuração do Computador) e outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador BIOS no Computer Setup (Configuração do Computador)*
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado mesmo que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no Computer Setup (Configuração do Computador).

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS e do DriveLock são definidas na Configuração do Computador e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe DriveLock automático são ativadas na Configuração do Computador.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Se o HP SpareKey tiver sido previamente configurado, e se tiver esquecido a palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup (Configuração do Computador), pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas no Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Pode também utilizar a mesma palavra-passe para mais do que uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do Computador).

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou Web sites.
- Utilize o Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador para todos os seus Web sites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir uma palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador, ou de utilizador, do Windows, a partir do ecrã Iniciar, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do Computador)

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup Configuração do Computador). NOTA: Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock. É também utilizada para remover a proteção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. NOTA: Deve ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. NOTA: Deve ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe DriveLock.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir a palavra-passe de administrador BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > Definir palavra-passe do administrador do BIOS** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > Alterar Palavra-passe** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > Alterar Palavra-passe** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.

6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **enter**.
8. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –


Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.


Introduzir a palavra-passe de administrador BIOS

Quando lhe for solicitada a **palavra-passe de administrador do BIOS**, escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Gerir uma palavra-passe de configuração de computador DriveLock

 **CUIDADO:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, deve ser introduzida uma palavra-passe para aceder à unidade. A unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de porta avançado para que o acesso à mesma possa ser efetuado por palavras-passe do DriveLock.

 **NOTA:** Tem de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder aceder às funções DriveLock.

Para aplicar a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, deve ser definida uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe principal no Computer Setup (Configuração do Computador). Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido apenas pode ser acedida introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal.
- O detentor da palavra-passe de utilizador deve ser o utilizador habitual da unidade de disco rígido protegida. O detentor da palavra-passe principal deve ser o administrador do sistema ou o utilizador habitual.
- A palavra-passe de utilizador e a palavra-passe principal podem ser idênticas.
- Apenas é possível eliminar uma palavra-passe de utilizador ou palavra-passe principal removendo a proteção do DriveLock da unidade. A proteção do DriveLock apenas pode ser removida da unidade com a palavra-passe principal.

Definir a palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security (segurança) > Hard Drive Tools (ferramentas da unidade de disco rígido) > DriveLock** e em seguida prima **enter**.
4. Clique em **Set DriveLock Password (global) (Definir palavra-passe do DriveLock (global))**.
5. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
6. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **Enter**.
7. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
8. Quando solicitado, escreva uma palavra-passe principal e prima **enter**.
9. Quando solicitado, escreva novamente a palavra-passe principal para confirmar e prima **enter**.
10. Quando solicitado, escreva uma palavra-passe de utilizador e prima **enter**.
11. Quando solicitado, escreva novamente a palavra-passe de utilizador para confirmar e prima **enter**.
12. Para confirmar a proteção do DriveLock para a unidade que seleccionou, digite **DriveLock** no campo de confirmação e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

13. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [Enter](#)

Após 2 tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security (segurança) > Hard Drive Tools (ferramentas da unidade de disco rígido) > DriveLock** e em seguida prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta, selecione Definir Palavra-passe do DriveLock e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e prima **enter**.
7. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Alterar Palavra-passe**.
8. Quando solicitado, escreva a palavra-passe atual e prima **enter**.
9. Quando solicitado, escreva uma nova palavra-passe e prima **enter**.
10. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar e prima **enter**.
11. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Remover a proteção do DriveLock

Para remover a proteção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security (segurança) > Hard Drive Tools (ferramentas da unidade de disco rígido) > DriveLock** e em seguida prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Definir Palavra-passe do DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
7. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Desativar a proteção**.
8. Escreva a palavra-passe principal e prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de vários utilizadores, pode definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático está ativada, uma palavra-passe de utilizador aleatória e uma palavra-passe de mestre do DriveLock serão criadas para si. Quando qualquer utilizador passa a credencial da palavra-passe, o mesmo utilizador aleatório e a palavra-passe de mestre do DriveLock serão utilizados para desbloquear a unidade.



NOTA: Tem de ser definida uma palavra-passe de Administrador do BIOS antes de poder aceder às funções do DriveLock automático.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para ativar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).

3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security (segurança) > Hard Drive Tools (ferramentas da unidade de disco rígido) > Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e em seguida prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
7. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

Remover a proteção do DriveLock automático

Para remover a proteção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security (segurança) > Hard Drive Tools (ferramentas da unidade de disco rígido) > Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e em seguida prima **enter**.
4. Insira a palavra-passe de Administrador do BIOS e depois prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Desativar a proteção**.
7. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

Utilizar o software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede, ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que continue a utilizar um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus no seu computador, aceda ao HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.


Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.



NOTA: Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar atualizações de segurança críticas


 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.


Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, no ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo**. Seleccione **Sistema e Segurança** seleccione **Windows Update**, seleccione **Alterar definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Client Security

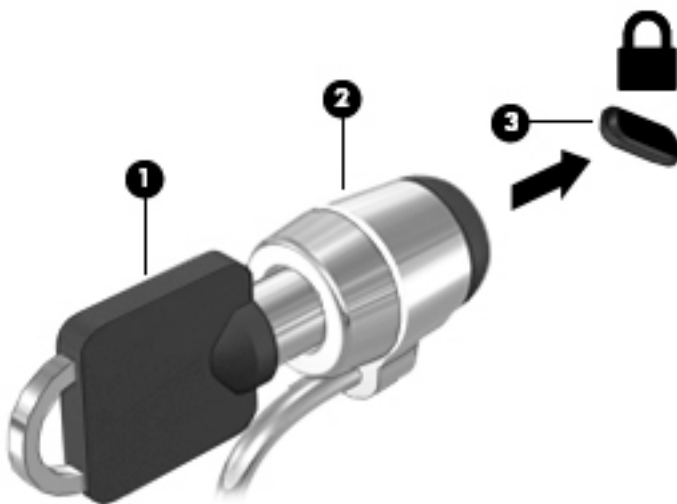
O software HP Client Security está pré-instalado nos modelos de computador. Este software pode ser acedido através do mosaico do HP Client Security no ecrã Iniciar, o ícone do HP Client Security na área de notificação, à direita da barra de tarefas, e no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou furtado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta de um objeto fixo.
2. Introduza a chave (1) no bloqueio do cabo (2).
3. Insira o fecho do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e tranque o fecho do cabo de segurança com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (apenas alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em modelos de computador selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em Web sites e aplicações suportadas.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:


- Perto da parte inferior do TouchPad
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã


Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Para informações sobre a localização do leitor do seu computador, consulte [Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais \(apenas em alguns modelos\) na página 15](#).


10 Manutenção


Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem um compartimento de módulos de memória. É possível atualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou atualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **NOTA:** Antes de adicionar ou substituir um módulo de memória, certifique-se de que o computador tem a versão de BIOS mais recente e, se necessário, atualize-a. Consulte [Atualizar o BIOS na página 113](#).

 **CUIDADO:** O facto de não atualizar o computador para o BIOS mais recente antes de instalar ou substituir um módulo de memória pode resultar em vários problemas do sistema.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.


 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática, tocando num objeto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

 **NOTA:** A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

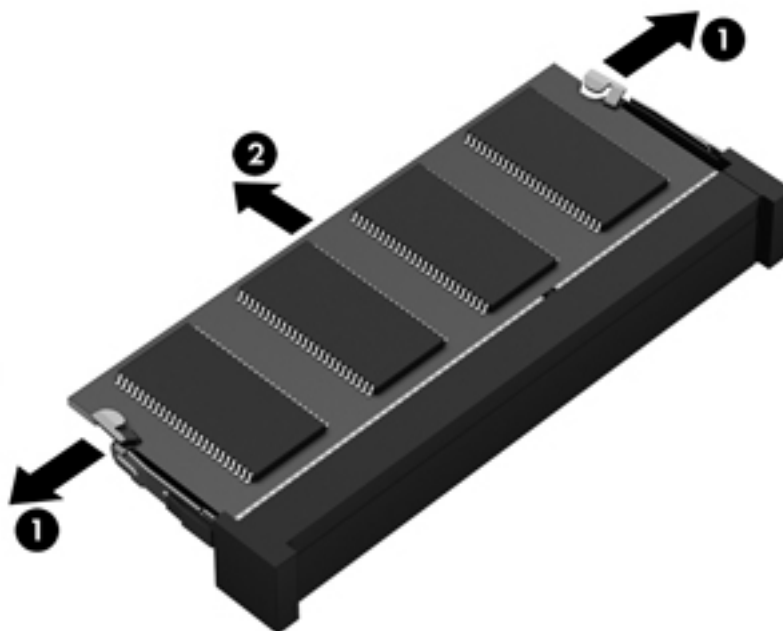
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Remover a bateria na página 61](#)).
4. Remova a porta de serviço (consulte [Remover a porta de serviço na página 74](#)).
5. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:

- a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

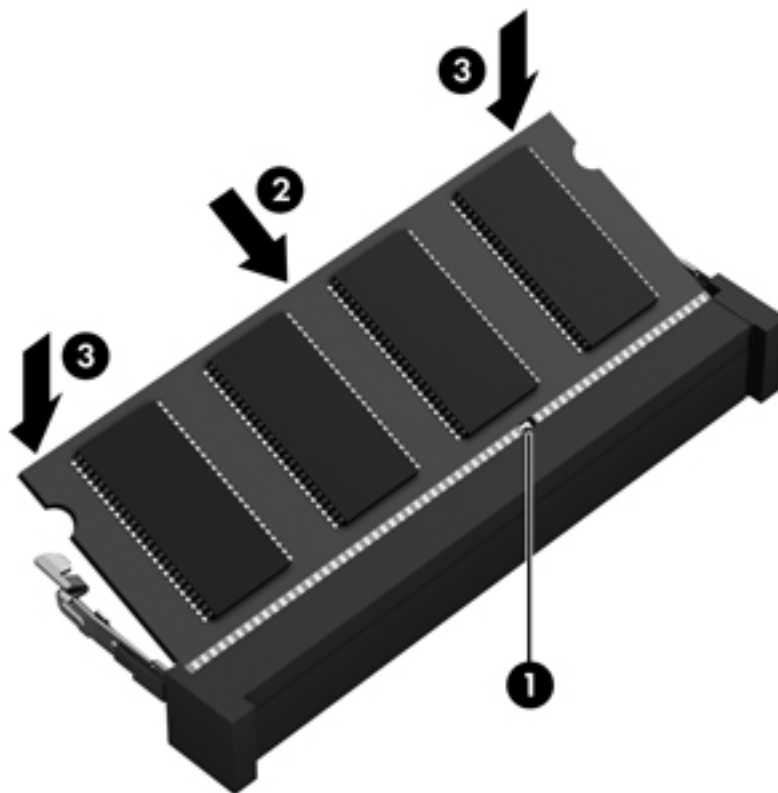
6. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o (2) para dentro da ranhura, até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.




7. Reponha a porta de serviço (consulte [Repor a porta de serviço na página 75](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Inserir a bateria na página 61](#)).
9. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador.

Limpar o computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.


- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhas descartáveis, disponíveis em várias marcas).
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação CA.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)


Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.


Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad, teclado ou rato

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site de FTP da HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar os SoftPaqs disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager procura atualizações para as bases de dados e o software no site de FTP da HP. Se forem encontradas atualizações, estas são transferidas e aplicadas automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Vá a <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `s`. Na caixa de procura, escreva `softpaq` e, em seguida, selecione HP SoftPaq Download Manager. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.




NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.


11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize os utilitários de cópia de segurança e restauro do Windows para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido, criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) usando a unidade ótica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade ótica externa opcional, ou criando pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Para mais informações, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais.

Para mais informações sobre as funcionalidades de cópia de segurança Windows, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.


Efetuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode

também utilizar o utilitário Reparação Automática do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar corretamente.


- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os suportes de dados de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um suporte de dados com o sistema operativo Windows para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um suporte de dados do sistema operativo Windows \(adquirido à parte\) na página 109](#).

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual antes tinha feito cópia de segurança, consulte a Ajuda e Suporte do Windows para ver os passos para recuperar ficheiros e pastas.

Para recuperar informações com a Reparação Automática, siga estes passos:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar a unidade de disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição da imagem de Recuperação e da partição do Windows.


No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e clique em **Explorador de Ficheiros**.

– ou –


No ecrã Iniciar, escreva `pc` e selecione **Este PC**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição da imagem de Recuperação não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows e o DVD *Driver Recovery* (recuperação de controladores), ambos adquiridos separadamente. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um suporte de dados do sistema operativo Windows \(adquirido à parte\) na página 109](#).

3. Se a partição do Windows e a partição da imagem de recuperação forem listadas, reinicie o computador premindo continuamente a tecla `shift` enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Selecione **Resolução de problemas** e em seguida selecione **Opções Avançadas** e **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte do Windows.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:


1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição da Imagem de Recuperação: No ecrã Iniciar, escreva **pc** e seleccione **Este PC**.

 **NOTA:** Se a partição da imagem de recuperação não for indicada, deve recuperar o sistema operativo e os programas utilizando os suportes de dados do sistema operativo Windows e do *Driver Recovery* (recuperação de controladores), ambos adquiridos à parte. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um suporte de dados do sistema operativo Windows \(adquirido à parte\) na página 109](#).


3. Se a partição da imagem de Recuperação estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (prima a tecla ESC para aceder ao menu de arranque) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um suporte de dados do sistema operativo Windows (adquirido à parte)

Para encomendar o DVD do sistema operativo Windows, contacte o suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **CUIDADO:** A utilização de um suporte de dados do sistema operativo Windows apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e reformata-a. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar uma instalação completa do sistema operativo usando um DVD do sistema operativo Windows:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o DVD do sistema operativo Windows na unidade ótica e em seguida reinicie o computador.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de a instalação estar concluída:

1. Ejecte o suporte de dados do sistema operativo Windows e em seguida insira o disco *Driver Recovery* (recuperação de controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Ativação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar a opção Atualizar Windows ou Reposição do Windows

Quando o computador não estiver a funcionar corretamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Atualizar Windows permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

A opção Reposição do Windows permite-lhe realizar uma formatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a Ajuda e Suporte do Windows.

Utilizar o HP Software Setup


O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. No ecrã Iniciar, escreva `HP Software Setup`.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou software selecionado.


12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações no Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** Um teclado externo ou um rato ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup (Configuração do Computador) se o suporte para USB Legacy estiver ativado.


Para iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).

Navegar e selecionar no Computer Setup (Configuração do Computador)

Para navegar e selecionar no Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.

 **NOTA:** Pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no Computer Setup (Configuração do Computador).

2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).

- Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **separador** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
- Para deslocar para cima e para baixo, prima a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair do Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:

Clique no ícone **Sair** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Ignorar Alterações e Sair** e, em seguida, prima **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:

Clique no ícone **Guardar** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar Alterações e Sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar predefinições no Computer Setup (Configuração do Computador)



NOTA: A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

Para repor todas as predefinições do Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Principal > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair, clique em **Guardar** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser reveladas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Computer Setup (configuração do computador).

1. Iniciar o Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Principal > Informações do sistema**.
3. Para sair da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações, clique no ícone **Sair** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal> Ignorar Alterações e Sair** e, em seguida, prima **enter**.

Transferir uma atualização do BIOS



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva **suporte** e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.
2. Clique em **Atualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora atualizações HP**.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Se a atualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na sua unidade de disco rígido para a qual a atualização do BIOS foi transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.



NOTA: Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e em seguida selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.




NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o MultiBoot

Acerca da ordem do dispositivo de arranque

Assim que o computador é iniciado, o sistema tenta arrancar a partir de dispositivos ativados. O utilitário MultiBoot, que é ativado de fábrica, controla a ordem pela qual o sistema seleciona um dispositivo de arranque. Os dispositivos de arranque podem incluir unidades óticas, unidades de disquete, uma placa de interface de rede (NIC), unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de arranque contêm ficheiros ou suportes de arranque que devem ser iniciados e operados de forma adequada pelo computador.

 **NOTA:** Alguns dispositivos de arranque devem ser ativados na Configuração do Computador antes de serem incluídos na ordem de arranque.

Pode alterar a ordem pela qual o computador procura um dispositivo de arranque alterando a ordem de arranque na Configuração do Computador. Também pode premir **esc** enquanto a mensagem "Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração" é apresentada no canto inferior do ecrã e, em seguida, premir **f9**. Premir **f9** apresenta um menu que mostra os dispositivos de arranque atuais e permite a seleção de um dispositivo de arranque. Alternativamente, pode utilizar o MultiBoot Express para definir que o computador lhe solicite a localização de um arranque sempre que o computador for ligado ou reiniciado.

Escolher preferências MultiBoot

Pode utilizar o MultiBoot das seguintes formas:

- Para definir uma nova ordem de arranque que o computador utiliza sempre que é ligado, alterando a ordem de arranque na Configuração do Computador.
- Para escolher de forma dinâmica o dispositivo de arranque, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque") é apresentada na parte inferior do ecrã e, em seguida, prima **f9**.
- Para utilizar MultiBoot Express para definir ordens de arranque variáveis. Esta funcionalidade solicita-lhe um dispositivo de arranque sempre que o computador é ligado ou reiniciado.

Definir uma nova ordem de arranque na Configuração do Computador

Para iniciar a Configuração do Computador e definir uma ordem do dispositivo de arranque que é utilizada pelo computador sempre que é ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dispositivo da lista.
 - **Avançada > Opções de arranque > Arranque UEFI > UEFI Híbrido**
 - **Avançadas > Opções de arranque > Ordem de arranque UEFI > Modo de arranque nativo UEFI**
 - **Avançadas > Opções de arranque > Ordem de arranque de legado > Modo de arranque de legado**

Prima **enter**.

4. Para mover o dispositivo para cima na ordem de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar na seta para cima ou prima a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na ordem de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar no sinal (-), ou prima a tecla **-**.

5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar Alterações e Sair** e, em seguida, prima **enter**.

Selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando o comando f9

Para selecionar dinamicamente o dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Abra o menu Select Boot Device (Selecione o dispositivo de arranque) ligando ou reiniciando o computador e premindo, em seguida, **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Configuração") é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f9**.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dispositivo de arranque e, em seguida, prima **enter**.

Definir uma solicitação MultiBoot Express

Para iniciar a Configuração do Computador e definir o computador para apresentar o menu de localização de arranque MultiBoot sempre que o computador é ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Avançadas > Opções de Arranque > Espera da apresentação do arranque rápido MultiBoot (seg.)** e em seguida prima **enter**.
4. No campo **Espera da apresentação do MultiBoot Express (seg.)**, introduza o tempo, em segundos, durante o qual pretende que o computador apresente o menu de localização de arranque antes de utilizar a definição atual do MultiBoot. (Quando selecionar 0, o menu de localização de arranque do Express Boot não é apresentado.)
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir preferências no MultiBoot Express

Quando o menu Express Boot é exibido durante o arranque, dispõe das seguintes opções:

- Para especificar um dispositivo de arranque do menu Express Boot, selecione a sua preferência no limite de tempo designado e, em seguida, prima **Enter**.
- Para evitar que o computador passe para a predefinição atual do MultiBoot, prima qualquer tecla antes que o limite de tempo designado expire. O computador não irá iniciar até que tenha selecionado um dispositivo de arranque e premido **Enter**.
- Para permitir que o computador inicie de acordo com as definições atuais do MultiBoot, espere até que o tempo limite designado expire.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB



NOTA: Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 118](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar, e siga as instruções no ecrã.



NOTA: Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB



NOTA: As instruções para descarregar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics — Dá acesso à versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique na hiperligação **UEFI Download** (Transferir UEFI) e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

Opção 2: Página Suporte e Controladores — disponibiliza transferências de versões anteriores ou posteriores para um produto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Suporte**, localizado no topo da página, depois clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto escreva o nome do produto e clique em **Avançar**.

– ou –

Clique em **Localizar agora** para que a HP detete automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns modelos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza continuamente o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. A configuração predefinida pode ser personalizada por utilizadores avançados.

Para ter acesso à documentação recente do HP Sure Start, vá a <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou no HP Support Assistant não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.




NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas referidas nesta secção estarão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: afixadas na parte inferior do computador, localizadas no compartimento da bateria, ou por baixo da porta de serviço.


- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas modelos selecionados, anteriores ao Windows 8)—Contém a Chave do Produto Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP como Windows 8 ou 8.1 instalado não têm a etiqueta física, mas sim uma Chave de Produto Digital instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave Digital de Produto é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operativos Microsoft no caso de reinstalação do sistema operativo Windows 8 ou 8.1 com métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

14 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sem funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Sem funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Sem funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés


A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, remova os suportes de dados da unidade antes de a remover do respetivo compartimento e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado da alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de Banda Larga Móvel HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não

tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

B Resolução de problemas

Recursos de resolução de problemas

- Acesse às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através do HP Support Assistant. Para aceder ao HP Support Assistant, no ecrã Iniciar, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.



NOTA: Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Resolução de questões

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de alimentação, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo elétrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.



NOTA: Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:

- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 130](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:




CUIDADO: Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.


- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involgarmente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *invulgarmente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo corretos estão instalados e atualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas. Para ativar os dispositivos, selecione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desativar o dispositivo, anule a seleção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.

- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respetivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.
- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco corretamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pelos. Limpe a partir do centro do disco em direção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos óticos, disponível em muitas lojas de eletrónica.
- Desative o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá continuar.

– ou –

- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e selecione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.



NOTA: Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue o modo Suspensão.

- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está corretamente inserido.
- Selecione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo o manuseamento de componentes eletrónicos.
- Utilize ferramentas antimagnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 9, 10, 19
Adaptador CA, testar 65
alimentação
bateria 59
opções 57
poupar 62
alimentação CA externa, utilizar
64
altifalantes, identificar 15
ambiente operativo 125
antenas sem fios, identificar 11
Antenas WLAN, identificar 11
Antenas WWAN, identificar 11
apresentar a imagem, alternar 41
armazenar uma bateria 63
atualizações críticas, software 94
atualizar 110
auscultadores e microfones,
ligar 46

B

Banda Larga Móvel HP 27
Banda Larga Móvel HP,
desativada 28
bateria
armazenar 63
descarga 60
eliminar 63
mostrar a carga restante 60
níveis de bateria fraca 60
poupar energia 62
substituir 63
BIOS
atualizar 113
determinar versão 113
transferir uma atualização
113

Bloqueio da porta de serviço,
identificar 19
botão de alimentação 55
botão de alimentação, identificar
15
botão de comunicação sem fios
24
botões
alimentação 15, 55
pointing stick direito 12
pointing stick esquerdo 12
TouchPad direito 12
TouchPad esquerdo 12
volume 45

C

cabos
USB 70
cabo USB, ligar 70
câmara Web 11, 46
câmara Web, identificar 11
cartão de memória 57
inserir 67
remover 67
compartimento da bateria 122
componentes
ecrã 11
lado direito 6
lado esquerdo 9
parte frontal 20
parte inferior 18
parte superior 12
computador, viajar 63, 127
Computer Setup (Configuração do
Computador)
BIOS administrator password
(Palavra-passe de
administrador BIOS) 83
navegar e selecionar 111

palavra-passe do DriveLock
86
restaurar definições de
fábrica 112
conector, alimentação 7, 8
conector da bateria acessória,
identificar 18
conector de alimentação,
identificar 7, 8
conector de ancoragem,
identificar 7, 8
Configuração da ligação à
Internet 26
configuração da WLAN 26
controlos sem fios
botão 24
sistema operativo 24
cuidar do computador 102

D

definir a proteção por palavra-
passe na reativação 58
definir opções de energia 57
descarga eletrostática 135
desligar o computador 55
disco rígido, identificar 18
DisplayPort, identificar 6, 7
DisplayPort, ligar 50
Dispositivo Bluetooth 24, 29
dispositivos apontadores, definir
preferências 34
dispositivos de alta definição,
ligar 51, 53
dispositivos de segurança de
aeroportos 73
dispositivos externos 71
dispositivos opcionais externos,
utilizar 71

dispositivos USB
 descrição 69
 ligar 70
 remover 70
dispositivo WLAN 122
Dispositivo WLAN 25
dispositivo WWAN 28
Dispositivo WWAN 24
DVD do sistema operativo
 Windows 109

E

encerrar 55
energia da bateria 59
estados de poupança de
 energia 57
Etiqueta da WLAN 122
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 122
Etiqueta do Bluetooth 122
Etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da Microsoft 122
etiquetas
 Bluetooth 122
 certificação da comunicação
 sem fios 122
 Certificado de Autenticidade da
 Microsoft 122
 número de série 122
 regulamentação 122
 WLAN 122

F

fecho da porta de serviço 18
fechos, da porta de serviço 18
função, identificar teclas 17
funções de áudio, verificar 46

G

gesto de deslizamento no
 TouchPad 35
gesto de rotação do TouchPad
 37
gestos do TouchPad
 deslocamento 35
 rotação 37
 zoom com beliscão de 2
 dedos 36
GPS 29

H

Hibernação
 iniciar 58
 sair 58
HP 3D DriveGuard 79
HP Client Security 95
HP Mobile Connect 28
HP PC Hardware Diagnostics
 (UEFI)
 transferir 118
 utilizar 118
HP Sure Start 119
hubs 69
Hubs USB 69

I

imagem do ecrã, alternar 41
informações da bateria, localizar
 59
informações de regulamentação
 etiqueta de regulamentação
 122
 etiquetas de certificação da
 comunicação sem fios 122
interruptor, alimentação 55
Interruptor de alimentação 55
interruptor do ecrã interno 11

J

Java Card
 definição 68
 inserir 68
 remover 69

L

leitor de cartões de memória,
 identificar 6, 7
leitor de impressões digitais 97
leitor de impressões digitais,
 identificar 16
leitor de smart card, identificar 9,
 10
ligação a WLAN empresarial 27
ligação a WLAN pública 27
ligar a uma WLAN 27
limpar o computador 102
luz da câmara Web, identificar 11
luz da câmara Web integrada,
 identificar 11
luz da comunicação sem fios 14,
 20, 24

luz da unidade de disco rígido
 21, 79
luz de silenciar microfone,
 identificar 13
luz do caps lock, identificar 13
luz do TouchPad, identificar 13
Luz do transformador/bateria 21
luzes
 alimentação 13, 20
 câmara Web 11
 caps lock 13
 num lock 13
 RJ-45 (rede) 6, 8
 sem fios 14, 20
 silêncio do telefone 13
 TouchPad 13
 Transformador/bateria 21
 unidade de disco rígido 21
luzes, unidade de disco rígido 79
Luzes da RJ-45 (rede),
 identificar 6
luzes de energia 13, 20
Luzes RJ-45 (rede), identificar 8
Luz Num Lock 13

M

manutenção
 Desfragmentador de Disco 78
 Limpeza do Disco 79
microfones internos, identificar
 11
Miracast 53
módulo de memória
 identificar 18
 inserir 100
 remover 99
 substituir 99
MultiStream Transport 51

N

NFC 48
nível de bateria crítico 57
nível de bateria fraca 60
nome e número do equipamento,
 computador 122
número de série 122
número de série, computador
 122
num lock, teclado externo 43

O

o sistema deixou de responder 55

P

Painel tátil

botões 12

palavra-passe de administrador 83

palavra-passe de utilizador 83

palavra-passe do DriveLock

alterar 89

definir 87

descrição 86

introduzir 88

remover 90

Palavra-passe do DriveLock

automático

introduzir 90

remover 91

palavras-passe

administrador 83

administrador BIOS 83

DriveLock 86

utilizador 83

partição de recuperação 109

pointing stick 12

Porta de carregamento

(alimentada) USB 3.0,

identificar 9, 10

porta do monitor externo 9, 10, 50

portas

Carregamento USB 3.0

(alimentado) 9, 10

DisplayPort 6, 7, 50

Miracast 53

monitor externo 9, 10, 50

VGA 50

portas USB, identificar 6, 7, 9

Porta USB 3.0 6, 7, 9

porta VGA, ligar 50

potência de entrada 124

poupar, energia 62

Q

questões, resolução 130

R

ranhura do cabo de segurança, identificar 9, 10

ranhuras

cabo de segurança 9, 10

SIM 19

ranhura SIM, identificar 19

rato, externo

definir preferências 34

Reconhecimento facial 46

recuperação 110

recuperação da unidade de disco

rígido 109

recuperação f11 109

rede sem fios (WLAN)

alcance funcional 27

equipamento necessário 26

ligação a WLAN empresarial

27

ligação a WLAN pública 27

ligar 27

segurança 26

utilizar 25

repor 110

resolução de problemas

gravação de discos 132

reprodução de discos 132

resolução de problemas, ecrã

externo 132

restaurar a unidade de disco

rígido 109

retroiluminação do teclado 41

S

segurança, sem fios 26

SIM

inserir 28

smart card

definição 68

inserir 68

remover 69

SoftPaqs, transferir 105

software

antivírus 92

atualizações críticas 94

Desfragmentador de Disco 78

firewall 93

Limpeza do Disco 79

sMedio 48

software antivírus 92

software de firewall 93

software do Desfragmentador de

Disco 78

software Limpeza do Disco 79

suporte de unidade 57

suporte gravável 57

suporte legacy, USB 111

suporte legível 57

suporte para USB Legacy 111

Suspensão

iniciar 57

sair 57

T

tecla de aplicações do Windows, identificar 17

teclado

identificar 42

teclado, externo

num lock 43

teclado numérico 17

teclado numérico, externo

utilizar 43

teclado numérico incorporado,

identificar 17, 42

Tecla do Windows, identificar 17

tecla esc, identificar 17

tecla fn, identificar 17, 40

tecla num lock, identificar 17, 42

teclas

aplicações Windows 17

esc 17

fn 17

função 17

Tecla do Windows 17

volume 45

Teclas

num lock 17

teclas de atalho

ajustar volume 41

alternar a imagem do ecrã 41

aumentar a luminosidade do

ecrã 41

aumentar o som dos

altifalantes 41

descrição 40

diminui a luminosidade do

ecrã 41

diminuir o som dos

altifalantes 41

retroiluminação do teclado 41

Suspensão 41

utilizar 40

- teclas de atalho do teclado, identificar 40
- teclas de luminosidade do ecrã 41
- teclas de volume, identificar 41
- temperatura 63
- temperatura da bateria 63
- testar um transformador CA 65
- Teste da Bateria 59
- tocar para partilhar 48
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 6, 7
- tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 6, 7
- tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 6, 7
- tomada de rede, identificar 6, 8
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 6, 7
- tomada RJ-45 (rede), identificar 6, 8
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 6, 7
 - rede 6, 8
 - RJ-45 (rede) 6, 8
 - saída de áudio (auscultadores) 6, 7
- TouchPad
 - botões 12
 - utilizar 34

U

- unidade de disco rígido
 - externa 71
 - HP 3D DriveGuard 79
 - instalar 77
 - remover 76
- unidade externa 71
- unidade ótica 71
- unidades
 - disco rígido 71
 - externa 71
 - manusear 73
 - ótica 71
 - utilizar 74
- utilitário de configuração
 - navegar e selecionar 111
 - restaurar definições de fábrica 112

- utilizar
 - alimentação CA externa 64
 - estados de poupança de energia 57

V

- verificar funções de áudio 46
- viajar com o computador 63, 122, 127
- vídeo 49
- volume
 - ajustar 45
 - botões 45
 - teclas 45

W

- Windows
 - Atualizar 110
 - Repor 110

Z

- Zona do TouchPad
 - identificar 12
- Zoom com beliscão de 2 dedos, Gesto do TouchPad 36