

# Guía del usuario

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: diciembre de 2014

Primera edición: octubre de 2014

Número de referencia del documento:  
800839-E52

### **Aviso del producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o la adquisición de hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, consulte <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, usted declara aceptar los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

## Advertencias de seguridad

---


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo solo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

---



## Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos modelos)

---

 **IMPORTANTE:** Algunos modelos de tablets seleccionados están configurados con un procesador Intel® Atom® y un sistema operativo Windows. En estos modelos, no cambie el valor de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador. Si lo hace, su equipo no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración de los valores de fábrica para recuperar los valores originales.

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Bienvenido</b> .....	<b>1</b>
Búsqueda de información .....	2
<b>2 Conexión a una red</b> .....	<b>4</b>
Conexión a una red inalámbrica .....	4
Uso de los controles inalámbricos .....	4
Conexión a una WLAN .....	5
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos modelos) .....	5
Conexión de dispositivos Bluetooth .....	5
Uso de GPS (solo en algunos modelos) .....	6
Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos modelos) .....	6
<b>3 Multimedia</b> .....	<b>7</b>
Audio .....	7
Ajuste del volumen .....	7
Conexión de auriculares .....	7
Verificación de las funciones de audio del tablet .....	8
Cámara web (solo en algunos modelos) .....	8
Video .....	8
HDMI (solo en algunos modelos) .....	9
Configuración de audio para HDMI .....	10
Detección y conexión a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos) .....	10
<b>4 Navegación en la pantalla</b> .....	<b>11</b>
Uso de los gestos táctiles .....	11
Pulsar .....	11
Desplazamiento con dos dedos .....	11
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos .....	12
Clic con dos dedos .....	12
Deslizamiento desde el borde derecho .....	12
Deslizamiento desde el borde izquierdo .....	13
Deslizamiento desde los bordes superior e inferior .....	13
Deslizamiento con un dedo .....	14

<b>5 Administración de la energía .....</b>	<b>15</b>
Inicio y salida de la suspensión y la hibernación .....	15
Inicio y salida manual de la suspensión .....	15
Inicio y salida manual de la hibernación (solo en algunos modelos) .....	15
Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación) .....	16
Funcionamiento con alimentación de la batería .....	16
Batería sellada de fábrica .....	17
Obtención de información sobre la batería .....	17
Ahorro de energía de la batería .....	17
Funcionamiento con alimentación de CA .....	17
Resolución de problemas de alimentación .....	18
Apagar el tablet .....	19
<b>6 Mantenimiento de su tablet .....</b>	<b>20</b>
Mejoramiento del rendimiento .....	20
Uso del Liberador de espacio en disco .....	20
Actualización de programas y controladores .....	20
Limpieza del tablet .....	21
Procedimientos de limpieza .....	21
Limpieza de la pantalla .....	21
Limpieza de los lados y la cubierta .....	21
De viaje con el tablet o envío de este .....	22
<b>7 Seguridad de su tablet y de su información .....</b>	<b>23</b>
Uso de contraseñas .....	23
Definición de las contraseñas de Windows .....	24
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) .....	24
Uso de un software de seguridad de Internet .....	24
Uso de software antivirus .....	25
Uso de software de firewall .....	25
Instalación de actualizaciones de software .....	25
Instalación de actualizaciones de seguridad críticas .....	25
Seguridad de su red inalámbrica .....	26
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información .....	26
<b>8 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>27</b>
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB .....	27






<b>9 Copia de seguridad y recuperación .....</b>	<b>29</b>
Copias de seguridad de su información .....	29
Realización de una recuperación del sistema .....	29
Cambio del orden de los dispositivos de arranque .....	30
Uso de Actualización de Windows o Restablecimiento de Windows .....	30
<b>10 Soporte técnico .....</b>	<b>31</b>
Contacto con el soporte técnico .....	31
Etiquetas .....	32
<b>11 Descarga electrostática .....</b>	<b>33</b>
<b>Índice .....</b>	<b>34</b>



# 1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el tablet, le recomendamos seguir estos pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:




-  **SUGERENCIA:** Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows, presione la tecla Windows  . Al presionar la tecla Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
- **Conéctese a Internet:** configure su red inalámbrica para conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Conexión a una red en la página 4](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su tablet del daño provocado por virus. El software puede estar preinstalado en el tablet. Para obtener más información, consulte [Uso de software antivirus en la página 25](#).
- **Busque el software instalado:** acceda a una lista de software previamente instalado en el tablet.


En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba a, seleccione **Aplicaciones** y luego seleccione entre las opciones mostradas. Para obtener más detalles acerca del uso de software incluido en el tablet, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

- Realice una copia de seguridad de su disco duro creando una unidad flash de recuperación. Consulte [Copia de seguridad y recuperación en la página 29](#).

# Búsqueda de información

Ya ha usado la *Configuración rápida* para encender el tablet y ubicar esta guía. Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Descripción general de la configuración y las funciones del tablet</li></ul>
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico.  ▲ En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba ayuda y luego seleccione <b>Ayuda y soporte técnico</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Una amplia variedad de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas</li></ul>
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat en línea con un técnico de HP</li><li>Números de teléfono de soporte técnico</li><li>Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía:  1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba soporte y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.  2. Seleccione <b>Mi PC</b> y luego <b>Guías del usuario</b> . O bien: Consulte <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Organización adecuada de la estación de trabajo</li><li>Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones</li><li>Información de seguridad eléctrica y mecánica</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento:  1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba soporte y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.  2. Seleccione <b>Mi PC</b> y luego <b>Guías del usuario</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada para la eliminación de la batería</li></ul>
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento:	<ul style="list-style-type: none"><li>Información de la garantía específica de este tablet</li></ul>

Recurso	Contenido
1.	<p>En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba <i>soporte</i> y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>O bien:</p> <p>En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.</p>
2.	<p>Seleccione <b>Mi PC</b> y luego <b>Garantía y servicios</b>.</p> <p>O bien:</p> <p>Consulte <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>
<p>*Podrá encontrar la Garantía limitada HP por escrito que corresponde a su producto con las guías del usuario de su tablet o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones en donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Para los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.</p>	

---

## 2 Conexión a una red


Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como tablets, teléfonos, impresoras, auriculares, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, Internet y conexiones en red, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico.

▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:


En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

### Uso de los controles inalámbricos


Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su tablet mediante los controles del sistema operativo.

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet** y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico.

▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `ayuda` y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.


## Conexión a una WLAN


Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos.
3. Seleccione **Configuración** y, a continuación, pulse el ícono de estado de la red.
4. Seleccione su WLAN en la lista.
5. Pulse **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego pulse **Siguiente** para completar la conexión.

---

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, pulse y sostenga el ícono de estado de la red y luego seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Pulse **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, toque el ícono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos modelos)


Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles, tablets)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

## Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, siga estos pasos para establecer una conexión Bluetooth:

1. En la pantalla de Inicio,  escriba **Bluetooth**, y luego seleccione **configuración de Bluetooth**.
2. En la pantalla Equipo y dispositivos, pulse **Bluetooth** para activarlo.
3. Seleccione el dispositivo Bluetooth que desea agregar y luego seleccione **Emparejar**.
4. Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para verificar que el código coincida.
5. Compruebe inmediatamente la aparición de un mensaje de autorización en el dispositivo al que se está conectando y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso de GPS (solo en algunos modelos)


Puede ser que su tablet venga equipado con un dispositivo de sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS indican la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

## Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos modelos)

HP Mobile Connect es un servicio de banda ancha móvil, prepago, que proporciona una conexión de banda ancha móvil rentable, segura, sencilla y flexible para su tablet. Para usar HP Mobile Connect, su tablet debe tener una tarjeta SIM y la aplicación **HP Mobile Connect**. Para obtener más información sobre HP Mobile Connect y donde está disponible, consulte <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

---

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a una tarjeta SIM o a un tablet, no modifique el tamaño de una tarjeta SIM cortándola o lijándola.

---



---

## 3 Multimedia

Su tablet puede incluir lo siguiente:



- Altavoz (altavoces) integrado(s)
- Micrófono(s) integrado(s)
- Cámara web integrada (solo en algunos modelos)
- Software multimedia preinstalado


### Audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen utilizando los botones de volumen:


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `soporte` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

 **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.


### Conexión de auriculares

Puede conectar auriculares por cable al conector para auriculares de su tablet.


Para conectar los auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

## Verificación de las funciones de audio del tablet


 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Para verificar las funciones de audio de su tablet, siga estos pasos:


1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido**, y luego seleccione **Sonido**.
3. Cuando se abra la ventana Sonido, seleccione la ficha **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y luego seleccione el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación de su tablet, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `sonido` y luego seleccione **Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono.
3. Guarde su archivo en el escritorio.
4. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio en el tablet:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control` y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

## Cámara web (solo en algunos modelos)

Su tablet puede incluir una cámara web integrada y el software preinstalado. Puede usar la cámara web para sacar fotos o grabar un video. Puede obtener una vista previa o guardar la foto o la grabación de video.

El software de la cámara web le permite experimentar los siguientes recursos:


- Captura y uso compartido de videos
- Envío de video con un software de mensajería instantánea
- Toma de fotografías


## Video

Su tablet HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su tablet, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video del tablet para conectarse a un monitor externo, proyector o TV. Su tablet tiene un puerto HDMI (Interfaz multimedia de alta definición), que le permite conectarse a un monitor o TV de alta definición.


Su tablet puede tener un puerto de video HDMI (interfaz multimedia de alta definición):

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo si tiene preguntas.

 **NOTA:** Consulte la guía de *Inicio rápido* que viene en la caja del tablet para obtener información sobre los puertos de video de su tablet.

## HDMI (solo en algunos modelos)

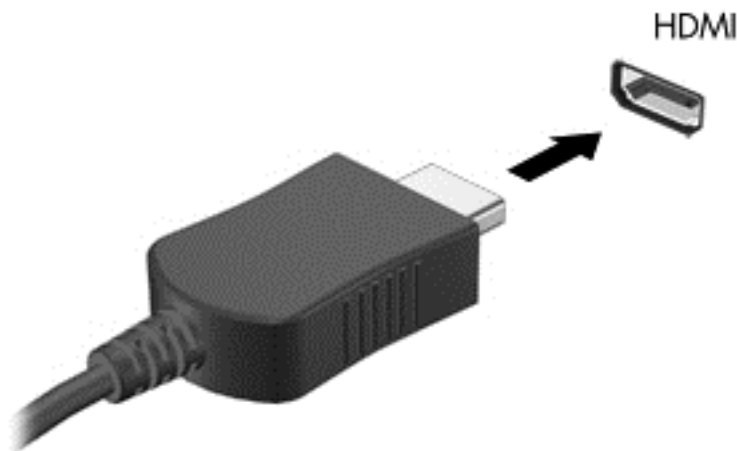
El puerto HDMI permite conectar el tablet a un dispositivo de video o audio opcional, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.

 **NOTA:** Para transmitir señales de video y/o audio a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se adquiere por separado).

Es posible conectar un dispositivo HDMI al puerto HDMI del tablet. La información que se muestra en la pantalla del tablet puede aparecer simultáneamente en el dispositivo HDMI.

Para conectar un dispositivo de video o audio al puerto HDMI:



1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del tablet.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de video.
3. Presione **fn+f4** para alternar la imagen de la pantalla del tablet entre 4 estados de presentación:
  - **Solo en la pantalla del equipo:** vea la imagen de la pantalla en el tablet solamente.
  - **Duplicado:** vea la imagen de la pantalla de manera simultánea tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
  - **Extendido:** vea la imagen de la pantalla extendida tanto en el tablet como en el dispositivo externo.
  - **Solo en la segunda pantalla:** vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **fn+f4** cambia el estado de la pantalla.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, especialmente si elige la opción "Extendido", ajuste la resolución de la pantalla del dispositivo externo, de la siguiente manera: En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `panel de control` y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones. Seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla**.

---

## Configuración de audio para HDMI

Para configurar el audio de HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o video, como TV de alta definición, al puerto HDMI de su tablet. Luego configure de la siguiente manera el dispositivo predeterminado para reproducción de audio:

1. En el escritorio de Windows, pulse y sostenga el ícono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del tablet, siga estos pasos:

1. En el escritorio de Windows, pulse y sostenga el ícono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**.
2. En la pestaña Reproducción, seleccione **Altavoces**.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Detección y conexión a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos modelos)

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.


Para abrir Miracast:

- ▲ Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio para mostrar los accesos, seleccione **Dispositivos**, seleccione **Proyectar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien:


En algunos modelos de tablet, en la pantalla de Inicio, pulse el ícono de **Acceso rápido de HP a Miracast** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## 4 Navegación en la pantalla

Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio, pulse el botón de Windows .

Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:

- Gestos táctiles
- Teclado y mouse opcional externos (adquiridos por separado)

 **NOTA:** Se puede conectar un mouse USB externo (se adquiere por separado) a uno de los puertos USB del tablet.

### Uso de los gestos táctiles

#### Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

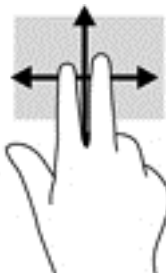
- Apunte a un elemento de la pantalla y luego pulse con un dedo la pantalla táctil para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.



#### Desplazamiento con dos dedos

Use el gesto táctil de desplazamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

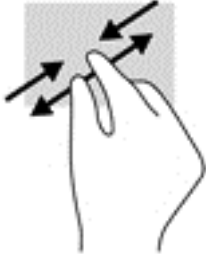
- Coloque dos dedos ligeramente separados en la pantalla táctil y luego arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos


Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.

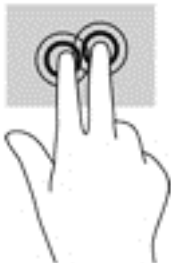


## Clic con dos dedos

Utilice el gesto táctil de clic con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** El clic con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho de un mouse.

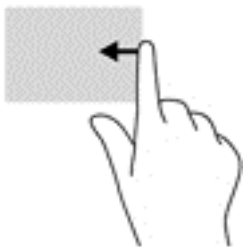
- Coloque dos dedos en la pantalla táctil y presione para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



## Deslizamiento desde el borde derecho

Use el deslizamiento desde el borde derecho para revelar los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

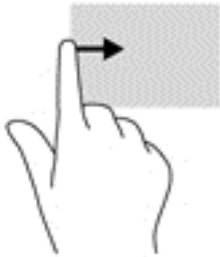
- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho hacia el interior de la pantalla táctil para mostrar los accesos.



## Deslizamiento desde el borde izquierdo


Use el deslizamiento desde el borde izquierdo para revelar las aplicaciones abiertas y acceder a ellas rápidamente.

- Deslice suavemente el dedo desde el borde izquierdo hacia el interior de la pantalla táctil para alternar entre aplicaciones. Sin levantar el dedo, vuelva a deslizar el dedo hacia el borde izquierdo para revelar todas las aplicaciones abiertas.

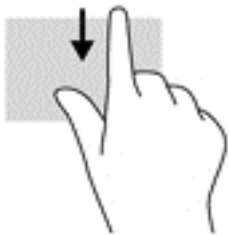


## Deslizamiento desde los bordes superior e inferior

Use el deslizamiento desde el borde superior o inferior para mostrar opciones de comandos que le permiten personalizar aplicaciones abiertas.

 **IMPORTANTE:** Cuando una aplicación está abierta, el gesto táctil de deslizamiento desde el borde superior varía de acuerdo a la aplicación.

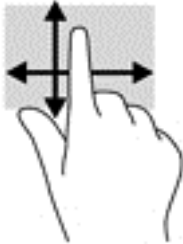
- Deslice el dedo suavemente desde el borde superior o inferior para revelar las opciones de comando de aplicación.



## Deslizamiento con un dedo

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección que desee.
- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.





---

## 5 Administración de la energía


Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.


### Inicio y salida de la suspensión y la hibernación

Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida manual de la suspensión en la página 15](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería llega a un nivel crítico. En el estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el tablet se apaga. También puede iniciar la hibernación manualmente. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida manual de la hibernación \(solo en algunos modelos\) en la página 15](#).

---

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar ninguna función del tablet mientras éste se encuentra en estado de suspensión o de hibernación.

---

### Inicio y salida manual de la suspensión


Para iniciar la Suspensión, deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos. Pulse **Configuración**, seleccione el ícono **Encendido** y luego **Suspende**.

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de encendido.
- Pulse o deslice el dedo en la pantalla táctil.

Cuando el tablet sale de la suspensión, los indicadores luminosos de encendido se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.


---

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

### Inicio y salida manual de la hibernación (solo en algunos modelos)

Puede activar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar otras configuraciones de alimentación e intervalos de espera mediante las Opciones de energía.


1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `opciones de energía` y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, pulse **Elegir el comportamiento del botón de encendido**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. En el área **Cuando presiono el botón de encendido del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Pulse **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de encendido.

Cuando el tablet sale de la hibernación, los indicadores luminosos de encendido se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.


---

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la hibernación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.


---

## Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión o la hibernación)

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `opciones de energía` y luego seleccione **Opciones de energía**.  
O bien:
2. En el panel izquierdo, pulse **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse **Requerir contraseña (recomendado)**.

---

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

---

5. Pulse **Guardar cambios**.

## Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación de la batería. Cuando el tablet está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El tablet mostrará un mensaje cuando la batería alcance un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

## Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería en la aplicación HP Support Assistant.

1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `soporte` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

## Obtención de información sobre la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. En la pantalla de Inicio, pulse  , escriba `soporte` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

2. Seleccione **Batería y rendimiento**.

## Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

## Funcionamiento con alimentación de CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el tablet a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del tablet a bordo de un avión.

---

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al grabar información en un disco (solo en algunos modelos)
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a la alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El ícono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El tablet pasa a la alimentación de la batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El ícono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

## Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el tablet presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El tablet no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación no se encienden.


Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el tablet.
2. Conecte el adaptador de CA al tablet y luego a una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el tablet.
  - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
  - Si los indicadores luminosos de alimentación se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al tablet y la conexión del adaptador de CA a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
  - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

## Apagar el tablet

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el tablet.

---


El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite acceder a los componentes internos del tablet
- Cuando el tablet no vaya a ser utilizado y permanezca desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el tablet con el botón de encendido, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

---

 **NOTA:** Si el tablet está en estado de suspensión o de hibernación, primero debe salir de ese estado presionando brevemente el botón de encendido.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla de Inicio o el escritorio de Windows para revelar los accesos.
3. Pulse **Configuración**, seleccione el ícono de **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de encendido durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.
- En los modelos con una batería reemplazable por el usuario, extraiga la batería.

---

## 6 Mantenimiento de su tablet

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Liberador de espacio en disco. También proporciona instrucciones para la actualización de programas y controladores, los pasos para limpiar el tablet y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.


### Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su tablet al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

### Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y lograr que el tablet funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `disco` y luego seleccione una de estas opciones:
  - **Aplicaciones:** desinstalar aplicaciones.
  - **Archivos y medios:** eliminar medios y/o archivos.
  - **Papelera de reciclaje:** vaciar la papelera de reciclaje.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Consulte <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `soporte` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

- En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Pulse **Actualizaciones y ajustes**, y luego pulse **Verificar actualizaciones de HP ahora**.
  3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Limpeza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

---

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

1. Apague el tablet.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

---

## Limpeza de la pantalla

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar el tablet.

## Limpeza de los lados y la cubierta

Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

---

**📝 NOTA:** Cuando limpie la cubierta del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

---

## De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
  - Haga una copia de seguridad de información en una unidad externa.
  - Retire todas las tarjetas de medios externas, tales como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo despache con el resto de su equipaje.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

---

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su tablet, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
  - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

---


**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

---



# 7 Seguridad de su tablet y de su información

La seguridad del tablet es esencial para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su tablet de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.

## Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet y las transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su tablet por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el tablet. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su tablet.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Para crear y guardar contraseñas, siga estos consejos:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el tablet y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del tablet. No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla:

- ▲ En la pantalla de Inicio, pulse , escriba *soporte* y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

- o -

En el escritorio de Windows, pulse el ícono de pregunta en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.


## Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Administrator password (Contraseña del Administrador)	Protege el acceso de nivel de administrador al contenido del tablet.  <b>NOTA:</b> Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

## Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Administrator password (Contraseña del Administrador)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).</li><li>• Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</li></ul>
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deberá introducirla cada vez que encienda o reinicie el tablet.</li><li>• Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el tablet.</li></ul>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

 **NOTA:** Si tiene un tablet con un teclado desmontable o una base de acoplamiento de teclado, fíjelo antes de iniciar estos pasos.

1. Apague el tablet.
2. Presione y sostenga los botones de **Encendido** y **Bajar el volumen** al mismo tiempo hasta que el tablet se encienda y aparezca "Esc...pause at startup" (Esc... pausar al inicio) en la parte inferior de la pantalla.

Aparece el menú de inicio.

3. Presione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el tablet.

## Uso de un software de seguridad de Internet


Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudar a proteger el tablet, es posible que haya un programa de software de seguridad de Internet con funciones de antivirus y firewall preinstalado en su equipo como oferta de prueba. Para proveer protección continua contra virus descubiertos recientemente y otros riesgos de seguridad, se debe mantener actualizado el software de seguridad. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba del software de seguridad o adquirir el software de su elección para proteger completamente su tablet.

## Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus preinstalado en su tablet. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre virus de tablets PC, en la pantalla de Inicio, pulse , escriba `soporte` y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant** o, desde el escritorio de Windows, pulse el ícono del signo de pregunta del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

## Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un software que instala en su tablet o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en el que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.


Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

## Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su tablet debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 20](#).

## Instalación de actualizaciones de seguridad críticas


---

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

---

Puede instalar estas actualizaciones de forma manual o automática.

Para ver o cambiar la configuración:

1. En la pantalla de Inicio, pulse , escriba `panel de control`.
2. Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad.

## Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlos contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copia de seguridad y recuperación en la página 29](#).

---


## 8 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del tablet funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Apague el tablet.
2. Presione y sostenga los botones de **Encendido** y **Bajar el volumen** al mismo tiempo hasta que el tablet se encienda y aparezca "Esc...pause at startup" (Esc... pausar al inicio) en la parte inferior de la pantalla.  
Aparece el menú de inicio.
3. Seleccione **Diagnóstico del sistema**.
4. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


---

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, presione la tecla de aumentar o de bajar volumen.

---

## Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

---

 **NOTA:** Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

---

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics en un dispositivo USB:

**Opción 1: Página principal de HP PC Diagnostics:** proporciona acceso a la versión más reciente de UEFI

1. Consulte <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Pulse el enlace **Descargar** de UEFI, luego seleccione **Ejecutar**.

**Opción 2: Páginas de soporte y controladores:** ofrecen descargas de versiones anteriores y posteriores de un producto específico

1. Consulte <http://www.hp.com>.
2. Pulse **Soporte**, ubicado en la parte superior de la página, y luego pulse **Descargar controladores**.
3. En el cuadro de texto, escriba el nombre del producto y luego pulse **Ir**.

O bien:

Pulse **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. En la sección **Diagnóstico**, pulse **HP UEFI Support Environment**.


O bien:

Pulse **Descargar** y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.


---

## 9 Copia de seguridad y recuperación


Para proteger su información, use las utilidades de copias de seguridad y restauración de Windows para hacer copias de seguridad de archivos y carpetas individuales, hacer copias de seguridad de toda su unidad de disco duro o crear puntos de restauración del sistema. En caso de fallo del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su tablet.

1. Pulse  y luego pulse el cuadro de búsqueda.
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `restaurar` y luego seleccione entre las opciones que se muestran.

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas sobre las diversas opciones de copias de seguridad y restauración, busque estos tópicos en Ayuda y soporte técnico de Windows.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su tablet. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Para obtener más información, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.

---

### Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea. Debe crear discos de reparación del sistema y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración inicial del sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.


Para obtener más información sobre los recursos de copia de seguridad de Windows, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.

### Realización de una recuperación del sistema

En caso de falla o inestabilidad del sistema, el tablet ofrece las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: solo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación automática de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.

---

 **NOTA:** Si no puede arrancar (iniciar) su tablet, comuníquese con el soporte técnico.

---

## Cambio del orden de los dispositivos de arranque

Para cambiar el orden de arranque de modo que pueda arrancar desde un dispositivo externo:



---

**NOTA:** Se necesita una unidad flash externa para realizar este procedimiento.

---

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Apague el tablet.
3. Conecte la unidad flash externa.
4. Apague el tablet.
5. Presione y sostenga los botones de **Encendido** y **Bajar el volumen** al mismo tiempo hasta que el tablet se encienda y aparezca "Esc...pause at startup" (Esc... pausar al inicio) en la parte inferior de la pantalla.  
Aparece el menú de inicio.
6. Pulse **F9 Opciones de arranque**.
7. Seleccione la unidad flash externa como dispositivo de arranque.
8. Reinicie el tablet.

## Uso de Actualización de Windows o Restablecimiento de Windows

Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Restaurar de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

La opción de Restablecimiento de Windows le permite realizar un formateo minucioso de su tablet, o eliminar información personal antes de deshacerse o reciclar su tablet. Para obtener más información sobre estos recursos, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows.



---

# 10 Soporte técnico

## Contacto con el soporte técnico

Si la información suministrada en esta guía del usuario o en HP Support Assistant no aclara sus dudas, puede comunicarse con el soporte técnico. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.




**NOTA:** Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

---

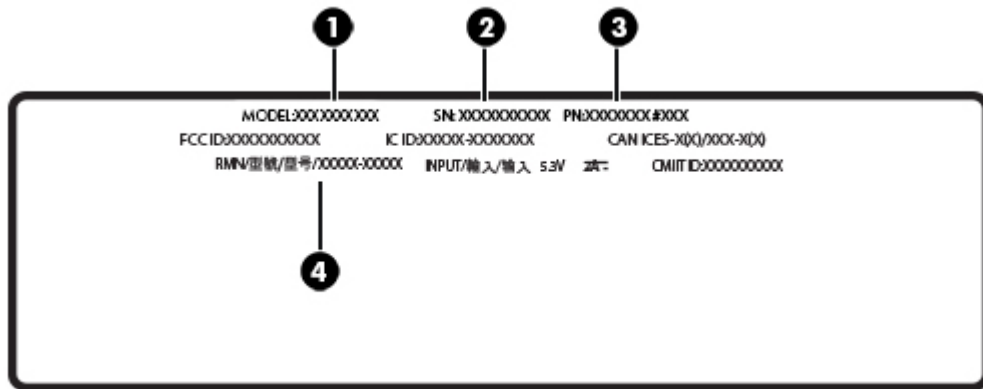
- Encontrar los números de teléfono del soporte técnico.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

# Etiquetas

Las etiquetas adheridas al tablet proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el tablet:

 **IMPORTANTE:** La etiqueta que se describe en esta sección está adherida en la parte posterior del tablet.

- La etiqueta reglamentaria proporciona información importante para identificar su equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.



Componente	
(1)	Número y nombre del modelo
(2)	Número de serie
(3)	Número de producto
(4)	Número de modelo reglamentario

---

# 11 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática cuando dos objetos entran en contacto, por ejemplo, el impacto que recibe cuando camina sobre una alfombra y toca la perilla de metal de una puerta.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños en el tablet, daños en la unidad o la pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el tablet, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un estuche de protección contra electrostática.

# Índice

- A**
  - actualización 30
  - actualización de programas y controladores 20
  - actualizaciones de seguridad críticas, instalación 25
  - actualizaciones de software, instalación 25
  - adaptador de CA, pruebas 18
  - alimentación
    - batería 16
    - CA 17
  - alimentación de CA externa, uso 17
  - alimentación de la batería 16
  - apagar 19
  - apagar el tablet 19
- B**
  - batería
    - ahorro de energía 17
    - búsqueda de información 17
    - descarga 17
    - sellada de fábrica 17
  - Bluetooth
    - conexión 5
  - botones
    - volumen 7
- C**
  - cámara web 8
  - conexión a una WLAN 5
  - conexión a una WLAN corporativa 5
  - conexión a una WLAN pública 5
  - configuración
    - audio para HDMI 10
  - configuración de protección con contraseña en la reactivación 16
  - contraseñas
    - utilidad de configuración (BIOS) 24
    - Windows 24
  - contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 24
  - Contraseñas de Windows 24
  - controles inalámbricos
    - sistema operativo 4
  - copias de seguridad de software e información 26
  - cuidado del tablet 21
- D**
  - descarga electrostática 33
  - de viaje con el tablet 22
  - Dispositivo Bluetooth 4, 5
  - dispositivos de alta definición, conexión 9, 10
- E**
  - envío del tablet 22
  - etiquetas
    - número de serie 32
- F**
  - funciones de audio, verificación 8
- G**
  - gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 12
  - gesto de clic con dos dedos en la pantalla táctil 12
  - gesto de deslizamiento desde el borde derecho en la pantalla táctil 12
  - gesto de deslizamiento desde el borde izquierdo en la pantalla táctil 13
  - gesto de deslizamiento desde los bordes superior e inferior en la pantalla táctil 13
  - gesto de desplazamiento con dos dedos en la pantalla táctil 11
  - gesto de pulsar en la pantalla táctil 11
  - gestos en la pantalla táctil
    - ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos 12
    - clic con dos dedos 12
    - deslizamiento desde el borde derecho 12
    - deslizamiento desde el borde izquierdo 13
    - deslizamiento desde los bordes superior e inferior 13
    - desplazamiento con dos dedos 11
    - pulsar 11
  - gestos táctiles
    - uso 11
  - gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 14
  - gestos táctiles de la pantalla táctil, deslizamiento con un dedo 14
  - GPS 6
- H**
  - HDMI, configuración de audio 10
  - hibernación
    - inicio 15
    - salida 15
  - HP Mobile Connect 6
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - descarga 27
- I**
  - información de la batería, obtención 17
  - inicio de la suspensión y la hibernación 15
  - instalación
    - actualizaciones de seguridad críticas 25
- L**
  - limpieza del tablet 21

## M

mantenimiento  
    actualización de programas y controladores 20  
    Liberador de espacio en disco 20  
Miracast 10

## N

nombre y número de producto, equipo 32  
número de serie 32  
número de serie, equipo 32

## P

probar un adaptador de CA 18  
puerto HDMI, conexión 9  
puertos  
    HDMI 9  
    Miracast 10

## R

recuperación 30  
red inalámbrica, seguridad 26  
red inalámbrica (WLAN)  
    conexión a una WLAN corporativa 5  
    conexión a una WLAN pública 5  
red inalámbrica local (WLAN)  
    conexión 5

## S

sistema que no responde 19  
software  
    Liberador de espacio en disco 20  
software antivirus, uso 25  
software de firewall 25  
Software del Liberador de espacio en disco 20  
Software de seguridad de Internet, uso 24  
suspensión  
    inicio 15  
    salida 15  
suspensión e hibernación.  
    inicio 15

## T

teclas  
    volumen 7

## U

uso de alimentación de CA externa 17  
uso de contraseñas 23

## V

verificación de las funciones de  
    audio 8  
    video 8  
volumen  
    ajuste 7  
    botones 7  
    teclas 7

## W

Windows  
    Actualización 30