

Color LaserJet Pro MFP M277 Getting Started Guide

English 1
Bahasa Indonesia 6
한국어 11
繁体中文16
ไทย 21

IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, then continue with **Step 4** to the right.



www.hp.com/support/colorljMFPM277

orljMFPM277

www.register.hp.com

4. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the touchscreen control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- Self-managed: Optimized default settings for a guided experience on setups, configurations, and updates.
- IT-managed: Optimized default settings for fleet manageability with enhanced security.

Settings are fully customizable after initial setup.

NOTE: Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

NOTE: Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.

5. Select a connection method and prepare for software installation

USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

Windows

- 1. For Windows, except Windows 8, 8.1, or RT, do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.
- 2. Continue with "Locate or download the software installation files."

NOTE: During software installation, select the option to "Directly connect this computer using a USB cable."

Mac

- 1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
- 2. Continue with "Locate or download the software installation files."

Wired (Ethernet) network connection

Lise a standard network cable.

- 1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
- On the printer control panel, touch the Network Control panel panel

To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."

- . Continue with "Locate or download the software installation files."
- **NOTE:** During software installation, select the option to "Connect through a network."

(()) Built-in wireless network connection (dw and c6 models only)

- 1. To connect the printer to a wireless (Wi-Fi) network, on the printer control panel, touch the Wireless ${}^{(1)}$ button.
- Touch Wireless Menu, and then touch Wireless Setup Wizard. Select the network name from the SSID list, or enter the network name if it is not listed.
- 3. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
- 4. Wait while the printer establishes a network connection.
- On the printer control panel, touch the Network

 button. If an IP
 address is listed, the network connection has been established. If not,
 wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use
 during software installation. Example IP address: 192.168.0.1
- 6. To print from a computer, continue with "Locate or download the software installation files." To print from a phone or tablet only, continue with "Mobile and wireless printing."

NOTE: During software installation, select the option to "Connect through a network."

Manually configure the IP address

See the printer User Guide for information on how to manually configure the IP address www.hp.com/support/colorlimerration.



B3Q10-91022

6. Locate or download the software installation files

🖵 Method 1: Download from HP Easy Start

- 1. Go to <u>123.hp.com/laserjet</u>, and click **Download**.
- 2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
- Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with "7. Install the software."

Wethod 2: Download from printer support Web site

- 1. Go to <u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>.
- 2. Select **Software** and **drivers**.

7. Install the software

Windows full solution

- 1. Insert the printer CD into the computer, or launch the software installation file downloaded from the Web.
- 2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
- 3. The Software Selection screen details the software to be installed.
 - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
 - To customize the software installed, click the **Customizable software** selections link. When finished, click the **Next** button.
- 4. Follow the on-screen instructions to install the software.
- When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
 - Directly connect this computer using a USB cable
 - Connect through a network
- **NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.
- 6. (Optional) For printers on a network, at the end of the software installation process, set up fax and scan features by using the Fax Setup Wizard, Scan to E-mail Wizard, and the Scan to Network Folder Wizard. This is a convenient way to configure these features. See "Set up scan features for printers on a network" for more information.

- 3. Download the software for your printer model and operating system.
- 4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary.

Method 3: Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the installer file on the CD includes a link to download the files from the Web.

- 1. Insert the printer CD into the computer.
- 2. Continue with "7. Install the software."

OS X full solution

- 1. Launch the software installer that you downloaded from the Web.
- 2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
- 3. The Installation Options screen details the software to be installed.
 - For a standard installation, click the **Install** button now.
 - For a custom installation, click the **Customize** button. On the screen that opens, select the components to install, and then click the **Install** button.
- 4. Follow the on-screen instructions to install the software.
- 5. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

OS X basic installation

To install basic print and fax drivers without running the HP full solution software from CD or **hp.com** download, follow these steps:

- 1. Connect the printer to the computer or network.
- 2. From **System Preferences**, click **Printers and Scanners**, then the plus button on the bottom left, and select **M277** using the driver named either AirPrint or HP Printer.

Readiris Pro for HP

Download this free software to enable extra scanning features, including Optical Character Recognition (OCR). During software installation, click the **More Options** item in the left pane, and then select **Web Support** to download this software.

To download the software from the Web, go to

www.hp.com/support/colorliMFPM277, select Drivers, and then click Software & Firmware.

8. 🗓 🐂 Mobile and wireless printing (dw and c6 models only - optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

Apple iOS devices (AirPrint): Open the item to print, and select the Action icon. Select Print, select the printer, and then select Print.

Newer Android devices (4.4 or newer): Open the item to print, and select the Menu button. Select Print, select the printer, and select Print.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

Older Android Devices (4.3 or older): Download the HP ePrint app from the Google Play store.

Windows Phone: Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

D Learn More About Mobile Printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the "Mobile printing" section of the user guide.



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to an Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

Enable Wi-Fi Direct

- 1. On the printer control panel, touch the Wireless 🙌 button. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Direct**.
- 2. Touch **On/Off**, and then touch **On**.
- For secure printing, touch Security, and then touch On. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, touch Security, and then touch Off.
- For more information on wireless printing and wireless setup, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network an have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

Enable HP Web Services

- 1. Open the HP Embedded Web Server (EWS):
- a. 2-line control panels: Press the OK button. Open the Network Setup menu. Select the Show IP Address item to show the IP Address.

Touchscreen control panels: From the Home screen on the printer control panel, touch the Connection Information 👘 button, and then touch Wi-Fi ON to display the IP address or host name.

b. Open a Web browser, and in the address line, type the IP address or host name exactly as it displays on the printer control panel. Press the Enter key on the computer keyboard. The EWS opens.

- **NOTE:** If the Web browser displays a **There is a problem with this website's** security certificate message when attempting to open the EWS, click Continue to this website (not recommended). Choosing Continue to this website (not recommended) will not harm the computer while navigating within the EWS for the HP printer.
- 2. Click the HP Web Services tab.
- 3. Select the option to enable Web Services.

NOTE: Enabling Web Services might take several minutes.

4. Go to www.hpconnected.com or www.hp.com/go/eprintcenter to create an HP ePrint account and complete the setup process.

10. 🚄 Set up scan features for printers on a network (optional)

The printer includes Scan to E-mail and Scan to Network Folder features that scan files and send them as an email attachment or save them in a folder on the network. The printer must be connected to a wired or wireless network. To configure these options, first obtain the following information:

For the Scan to Email feature, obtain the SMTP server name, SMTP port number, and authentication information. Contact the email/Internet service provider or system administrator for this information. SMTP server names and port names are typically easy to find by doing an Internet search. For example, search for terms like "gmail smtp server name" or "yahoo smtp server name."

For the Scan to Network Folder feature, confirm that a shared network folder with proper permissions is set up, and know the path to that folder on the network.

NOTE: For more help on setting up Scan to Email and Scan to Network Folder, see the User Guide, or go to www.hp.com/support/colorliMFPM277 and search using keywords "scan to email" or "scan to network folder."

Windows

The set up wizards for Windows 7, Windows 8.1, and Windows 10 include the options for basic configuration

Set up Scan to Network Folder

- Start the Scan to Network Folder Wizard. 1
 - Windows 7
 - a. Click Start, and then click Programs.
 - b. Click **HP**, click the name of the printer, and then click **Scan to Network** Folder Wizard
 - In the Network Folder Profiles dialog, click the New button. The Scan to c. Network Folder Setup dialog opens.

Windows 8.1, Windows 10

- a. From the computer Start screen, either type "HP AIO Remote" and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
- b. Scroll or swipe to the right. In the **Toolbox** section, select **Set Preferences**.
- c. In the Scan section, select Scan to Network Folder. Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that 2.
- you noted earlier to complete the process. 3. On the Finish page or screen, select Finish or Save to finish the setup
- process.

Set up Scan to Email

- Start the Scan to Email Wizard.
 - Windows 7
 - Click Start, and then click Programs.
 - Click HP, click the name of the printer, and then click Scan to Email b. Wizard.
 - In the Outgoing Email Profiles dialog, click the New button. The Scan to c. Email Setup dialog opens.

Windows 8.1. Windows 10

- a. From the computer Start screen, either type "HP AIO Remote" and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
- Scroll or swipe to the right. In the Toolbox section, select Set Preferences. b.
- In the Scan section, select Scan to Email. с.
- d. Confirm or change the system settings, and then select Save. The Configure Email screen opens.
- Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that 2 you noted earlier to complete the process.
- NOTE: In the 2. Authenticate page (Windows 7) or the SMTP Settings screen (Windows 8.1, 10), if you are using Google™ Gmail for email service, select the check box that ensures that you use an SSL/TLS secure connection.
- 3. On the **Finish** page or screen, select **Finish** or **Save** to finish the setup process.

OS X

To set up the scan features in OS X, open HP Utility. HP Utility is located in the Applications/HP folder.

Set up Scan to Email

- In HP Utility, click the Scan to E-mail icon.
- Click Begin Scan to E-mail Setup to open the HP Embedded Web Server 2. (FWS)
- In the EWS, click the System tab, click the Administration link, and then set 3. the Scan to Email option to On.
- Click the Scan tab, click the Outgoing E-mail Profiles link, and then click the 4. New button
- In the **E-mail Address** area, fill in the required fields. 5.
- In the SMTP Server Settings area, fill in the required fields. 6.
- E, **NOTE:** In most cases, the default port number does not need to be changed.
- 7. Review all the information, and then click Save and Test.

Set up Scan to Network Folder

- In HP Utility, click the Scan to Network Folder icon. 1.
- Click Register My Shared Folder to open the HP Embedded Web Server 2. (EWS).
- 3 In the EWS, click the System tab, click the Administration link, and then set the Scan to Network Folder option to On.
- 4. Click the Scan tab, and then make sure that the Network Folder Setup link is highlighted.
- 5. On the Network Folder Configuration page, click the New button.
- In the Network Folder Configuration area, fill in the required fields. Creating 6. a security PIN is optional.
- 7. In the Scan Settings area, fill in the required fields.
- 8. Review all the information, and then click Save and Test.

11. 💽 Set up fax (optional)

11.1 Connect the printer

The printer is an analog device. HP recommends using the printer on a dedicated analog telephone line.

NOTE: Some countries/regions might require an adapter for the phone cord that came with the printer.

Connect the phone cord that came with the printer to the Fax **P** port on the printer and to the telephone jack on the wall.



• How do I connect an answering machine or extension phone?

- 1. Remove the plug from the phone port 7.
- 2. Disconnect the answering machine phone cord from the phone jack, and then connect it to the phone port anthe printer.
- 3. Connect the phone cord that came with the printer to the fax port



• How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. For a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), digital-to-analog filters or converters might be necessary when setting up the printer for fax.

Note: Depending on the phone company, the printer might not be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. Contact the phone company to determine which setup options are best.

Note: When setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure to dial the printer fax number using an external number for recording the ring pattern.

11.2 Configure the printer

Configuring the fax time, date, and header settings is required to use the fax feature. The easiest method is to use the **Fax Set-Up Utility**. Alternately, configure these and other basic fax settings in the **Basic Setup** menu.

Fax Set-Up Utility

- 1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup \mathcal{R} button.
- 2. Select Fax Setup, and then select Fax Set-Up Utility.
- Follow the on-screen prompts to configure the essential fax settings.

Basic Setup menu

- 1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup \mathcal{R} button.
- 2. Select Fax Setup, and then select Basic Setup.
- 3. Select Time/Date.
- 4. Select the 12-hour clock or 24-hour clock.
- 5. Use the keypad to enter the current time, and then touch the **OK** button.
- 6. Select the date format.
- 7. Use the keypad to enter the current date, and then touch the **OK** button.
- 8. Select Fax Header.
- 9. Use the keypad to enter the fax number, and then touch the **OK** button.
- NOTE: The maximum number of characters for the fax number is 20.
- Use the keypad to enter your company name or header, and then touch the **OK** button.
 To enter special characters that are not on the standard keypad, touch the **@#\$** button to open a keypad that contains special
- **NOTE:** The maximum number of characters for the fax header is 40.

• Learn more!

characters.

For more information about other ways to send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the user quide www.hp.com/support/colorliMFPM277.

For information about configuring the printer as a stand-alone fax machine, or for use with an answering machine or extension phone, see the user guide on the printer CD.

Troubleshooting

User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to www.hp.com/support/colorljMFPM277.

2. Click Manuals.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.

Windows° XP, Windows Vista°, and Windows° 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

Windows[®] 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

Check for firmware updates

- 1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup \checkmark button.
- 2. Scroll to and open the Service menu.
- 3. Select LaserJet Update.
- 4. Select Check for Updates Now.

过 Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify the lights next to the network port are lit.
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the network:
 - Windows: Click Start > Run. Type cmd, and press Enter. Type ping, type a space, type the printer IP address, and then press Enter. Example IP address: 192.168.0.1

OS X: Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **Enter. Example IP address**: 192.168.0.1

- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

Control panel help

Touch the Help? button on the printer control panel to access help topics.



Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to www.hp.com/support/colorlj/MFPM277:

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Mobile printing resources

((†)) Wireless network connection (dw and c6 models only - optional)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

Perform the wireless diagnostic test

- 1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup \swarrow button.
- 2. Select Self Diagnostics, and then select Run Wireless Test.

Sax troubleshooting

Verify the physical connection

- For an extension phone or other additional device, verify the phone cord is connected to the telephone \bigcap port on the back of the printer and to the device.
- If outgoing phone calls fail because no dial tone is detected or the line is busy, connect to a different phone line.
- For Fax over IP service, reduce the fax speed and turn off **Error Correction Mode** from the **Fax Settings** menu on the printer control panel.

Verify the printer fax settings

- To use a voice-mail service from the phone company or service provider, make sure that the printer **Rings to Answer** setting is set to be fewer rings than the telephone answering machine.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, make sure that the printer is set to the correct distinctive ring setting. Use a setting in which the printer answers faxes and ignores other ring types.
- Configuring the Fax Speed setting to Medium (V.17) or Slow (V.29) can also improve your ability to send a fax.

Perform the fax diagnostic test

- 1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup \mathcal{N} button.
- 2. Select Self Diagnostics, and then select Run Fax Test.

한국어	11
繁体中文	16
ใทย	21



Panduan Persiapan Color LaserJet Pro MFP M277

PENTING:

Ikuti **Langkah 1 – 3** pada poster konfigurasi perangkat keras printer, lalu lanjutkan dengan **langkah 4** di sebelah kanan.



www.hp.c





4. Konfigurasi awal pada panel kontrol

Setelah menghidupkan printer, tunggu proses inisialisasi. Untuk menavigasikan panel kontrol layar sentuh, gunakan gerakan sentuh, geser, dan gulir. Ikuti perintah pada panel kontrol untuk mengkonfigurasi pengaturan berikut:

- Bahasa
- Lokasi Pengaturan Default

Dalam **Default Settings** (Pengaturan Default), pilih salah satu dari pilihan berikut:

- Dikelola sendiri: Pengaturan default yang dioptimalkan untuk pengalaman pengaturan, konfigurasi, dan pembaruan terpandu.
- Dikelola TI: Pengaturan default yang dioptimalkan untuk kemampuan pengelolaan cepat dengan meningkatkan keamanan.



Pengaturan dapat disesuaikan secara penuh setelah konfigurasi awal.

CATATAN: Pilih Print Information Page (Halaman Informasi Cetak) untuk mencetak halaman yang menunjukkan cara mengubah pengaturan default.

CATATAN: Sentuh tombol Help ? (Bantuan) pada panel kontrol untuk mengakses topik bantuan.

5. Memilih metode sambungan dan persiapan penginstalan perangkat lunak

Sambungan USB secara langsung antara printer dan komputer

Gunakan kabel USB jenis A-ke-B.

Windows

- Untuk Windows, kecuali Windows 8, 8.1, atau RT, jangan sambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak. Jika telah tersambung, lepaskan kabel sebelum melanjutkan. Proses penginstalan meminta untuk menyambungkan kabel pada waktu yang tepat.
- 2. Lanjutkan dengan "Mencari atau men-download file instalan perangkat lunak"
- **CATATAN:** Selama penginstalan perangkat lunak, pilih pilihan "Directly connect this computer using a USB cable." (Sambungkan komputer ini secara langsung menggunakan kabel USB).

Mac

- 1. Untuk Mac, sambungkan kabel USB antara komputer dan printer sebelum menginstal perangkat lunak.
- 2. Lanjutkan dengan "Mencari atau men-download file instalan perangkat lunak"

Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)

💶 Gunakan kabel jaringan standar.

- 1. Sambungkan kabel jaringan ke printer dan jaringan. Tunggu beberapa menit agar printer mendapatkan alamat jaringan.
- Pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan) alamat IP tercantum dalam daftar, maka sambungan jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan selama penginstalan perangkat lunak. Contoh alamat IP: 192.168.0.1

Untuk mengkonfigurasi alamat IP secara manual, lihat "Konfigurasikan alamat IP secara manual".

- 3. Lanjutkan dengan "Mencari atau men-download file instalan perangkat lunak".
- CATATAN: Selama penginstalan perangkat lunak, pilih pilihan ke "Connect through a network." (Sambung melalui jaringan).

(⁽[†]) Sambungan jaringan nirkabel internal (hanya model dw dan c6)

- Untuk menyambungkan printer ke jaringan nirkabel (Wi-Fi), pada panel kontrol printer, sentuh tombol Wireless (n) (Nirkabel).
 Sentuh Wireless Menu (Menu Nirkabel), lalu sentuh Wireless Setup
- Sentuh Wireless Menu (Menu Nirkabel), lalu sentuh Wireless Setup Wizard (Wizard Konfigurasi Nirkabel). Pilih nama jaringan dari daftar SSID, atau masukkan nama jaringan jika tidak tercantum dalam daftar.
- 3. Gunakan keyboard untuk memasukkan sandi, lalu sentuh tombol **OK**
- 4. Tunggu sementara printer menetapkan sambungan jaringan.
- Pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan) alamat IP tercantum dalam daftar, maka sambungan jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan selama penginstalan perangkat lunak. Contoh alamat IP: 192.168.0.1
- Untuk mencetak dari komputer, lanjutkan dengan "Mencari atau mendownload file instalan perangkat lunak". Untuk mencetak dari telepon atau hanya tablet, lanjutkan dengan "Pencetakan seluler dan nirkabel".

CATATAN: Selama penginstalan perangkat lunak, pilih pilihan ke "Connect through a network." (Sambung melalui jaringan).

🚯 Konfigurasikan alamat IP secara manual

Lihat Panduan Pengguna printer untuk mendapatkan informasi tentang konfigurasi alamat IP secara manual <u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>.

6. Mencari atau men-download file instalan perangkat lunak

🖵 Metode 1: Mengunduh dari HP Easy Start

- 1. Kunjungi <u>123.hp.com/laserjet, dan klik</u> **Unduh** (Download).
- 2. Ikuti instruksi di layar dan konfirmasi untuk menyimpan file di komputer.
- Jalankan file perangkat lunak dari folder penyimpanan file, lalu lanjutkan dengan "7. Menginstal perangkat lunak".

🚽 Metode 2: Mengunduh dari situs Web dukungan printer

- 1. Kunjungi <u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>.
- 2. Pilih Software and drivers (Perangkat lunak dan driver).

7. Menginstal perangkat lunak

Solusi lengkap Windows

- Masukkan CD printer ke komputer, atau jalankan file instalan perangkat lunak yang telah di-download dari Web.
- Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama. Saat melakukan penginstalan dari CD, jika program penginstal tidak dimulai setelah 30 detik, buka drive CD pada komputer, lalu jalankan file SETUP.EXE.
- 3. Layar **Software Selection** (Pilihan Perangkat Lunak) merinci perangkat lunak yang akan diinstal.
 - Penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan mencakup driver cetak dan perangkat lunak untuk semua fitur printer yang tersedia.
 - Untuk menyesuaikan perangkat lunak yang diinstal, klik link Customizable software selections (Pilihan perangkat lunak yang dapat disesuaikan). Setelah selesai, klik tombol Next (Berikutnya).
- 4. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
- 5. Bila diminta untuk memilih jenis sambungan, pilih pilihan yang tepat untuk jenis sambungan.
 - Directly connect this computer using a USB cable (Sambungkan ke komputer secara langsung menggunakan kabel USB)
 - Connect through a network (Sambungkan melalui jaringan)
- CATATAN: Saat menyambung melalui jaringan, cara termudah untuk menemukan printer adalah dengan memilih Automatically find my printer on the network (Temukan printer saya di jaringan secara otomatis).
- 6. (Opsional) Untuk printer di jaringan, pada akhir proses penginstalan perangkat lunak, konfigurasikan fitur faks dan pindai dengan Fax Setup Wizard (Wizard Konfigurasi Faks), Scan to E-mail Wizard (Wizard Pindai E-mail), lalu Scan to Network Folder Wizard (Wizard Pindai Folder Jaringan). Cara ini tepat untuk mengkon figurasikan fitur tersebut. Lihat "Mengkonfigurasi fitur pindai untuk printer pada jaringan" untuk informasi selengkapnya.

- 3. Unduh perangkat lunak untuk model printer dan sistem operasi Anda.
- Jalankan file instalasi dengan mengklik file .exe atau .zip bila perlu.

Metode 3: Menginstal dari CD printer

Untuk Windows, file instalasi perangkat lunak tersedia di CD yang disertakan bersama printer.

Untuk OS X, di file penginstal dalam CD terdapat tautan untuk mengunduh file dari Web. 1. Masukkan CD printer ke komputer.

Lanjutkan dengan "7. Menginstal perangkat lunak".

Solusi lengkap OS X

- 1. Jalankan penginstal perangkat lunak yang di-download dari Web.
- Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama.
- 3. Layar **Installation Options** (Pilihan Penginstalan) merinci perangkat lunak yang akan diinstal.
 - Untuk penginstalan standar, klik tombol Install (Instal) sekarang.
 - Untuk penginstalan kustom, klik tombol Customize (Sesuaikan). Pada layar yang terbuka, pilih komponen yang akan diinstal, lalu klik tombol Install (Instal).
- 4. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
- Pada akhir proses penginstalan perangkat lunak, gunakan HP Utility Setup Assistant (Asisten Konfigurasi Utilitas HP) untuk mengkonfigurasi pilihan printer.

Penginstalan dasar OS X

Untuk menginstal driver cetak dan faks dasar tanpa menjalankan perangkat lunak HP solusi lengkap dari CD atau download **hp.com**, ikuti langkahlangkah berikut:

- 1. Sambungkan printer ke komputer atau jaringan.
- Dari System Preferences (Preferensi Sistem), klik Printer and Scanners (Printer dan Pemindai), lalu tombol plus pada bagian kiri bawah, lalu pilih M277 menggunakan driver AirPrint atau HP Printer.

Readiris Pro untuk HP

Download perangkat lunak gratis ini untuk mengaktifkan fitur pindai ekstra, termasuk OCR (Optical Character Recognition atau Pengenalan Karakter Optik). Selama penginstalan perangkat lunak, klik item **More Options** (Pilihan Lainnya) di jendela kiri, lalu pilih **Web Support** (Dukungan Web) untuk men-download perangkat lunak ini.

Untuk men-download perangkat lunak dari Web, kunjungi www.hp.com/support/colorliMFPM277, pilih **Drivers** (Driver), lalu klik **Software & Firmware** (Perangkat Lunak dan Firmware).

8. 🗍🗬 Pencetakan seluler dan nirkabel (hanya model dw dan c6 - opsional)

Untuk mencetak dari ponsel atau tablet, sambungkan perangkat tersebut ke jaringan nirkabel yang juga digunakan untuk menyambungkan printer.

Perangkat Apple iOS (AirPrint): Buka item yang akan dicetak, lalu pilih ikon **Action** (Tindakan). Pilih **Print** (Cetak), pilih printer, lalu pilih **Print** (Cetak).

Perangkat Android versi lebih baru (4.4 atau versi yang lebih baru): Buka item yang akan dicetak, lalu pilih tombol Menu. Pilih Print (Cetak), pilih printer, lalu pilih Print (Cetak).

Perangkat tertentu mengharuskan Anda men-download aplikasi plugin HP Print Service dari Google Play Store.

Perangkat Android versi lebih lama (4.3 atau versi yang lebih lama): Download aplikasi HP ePrint dari Google Play Store.

Windows Phone: Download aplikasi HP AiO Remote dari Windows Store.

Selengkapnya tentang Pencetakan Seluler

Untuk mengetahui selengkapnya tentang pilihan pencetakan seluler lainnya, termasuk solusi tambahan ePrint, pindai kode QR, atau lihat bagian "Pencetakan Seluler" dalam panduan pengguna.



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct akan mengaktifkan pencetakan langsung dari perangkat bergerak nirkabel secara langsung ke printer yang mengaktifkan Wi-Fi Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

Mengaktifkan Wi-Fi Direct

- 1. Pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Wireless** (Nirkabel) ⁽¹⁾. Sentuh **Wi-Fi Direct**, lalu sentuh Settings (Pengaturan).
- 2. Sentuh On/Off (Aktif/Nonaktif), lalu sentuh On (Aktif).
- Untuk pencetakan yang aman, sentuh Security (Kemanan), lalu sentuh On (Aktif). Catat frasa akses yang ditampilkan. Gunakan frasa akses tersebut untuk mengizinkan akses ke perangkat bergerak. Untuk membolehkan pencetakan yang tidak aman, sentuh Security (Keamanan), lalu sentuh Off (Nonaktif).
- Untuk informasi selengkapnya tentang pencetakan nirkabel dan pengaturan nirkabel, kunjungi <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Mengkonfigurasi HP ePrint via email (opsional)

Gunakan HP ePrint via email untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email, bahkan dari perangkat di jaringan yang berbeda.

Untuk menggunakan HP ePrint via email, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus dihubungkan ke jaringan kabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- Layanan Web HP harus diaktifkan di printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Mengaktifkan Layanan Web HP

- Buka HP Embedded Web Server (EWS):
- a. Panel kontrol 2 baris: Tekan tombol OK. Buka menu Network Setup (Pengaturan Jaringan). Pilih item Show IP Address (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan Alamat IP.

Panel kontrol layar sentuh: Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) 👘 , lalu sentuh Wi-Fi ON (Wi-Fi Hidup) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol Enter di keyboard komputer. EWS terbuka.

- CATATAN: Jika browser Web menampilkan pesan There is a problem with this website's security certificate (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik Continue to this website (not recommended) (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)). Memilih Continue to this website (not recommended) (Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)) tidak akan membahayakan komputer saat melakukan navigasi dengan EWS untuk printer HP.
- Klik tab HP Web Services (Layanan Web HP). 2.
- 3. Pilih opsi untuk mengaktifkan Layanan Web.
- CATATAN: Mengaktifkan Layanan Web mungkin memerlukan waktu beberapa menit.
- 4. Buka www.hpconnected.com atau www.hp.com/go/eprintcenter untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses pengaturan.

10. 🚄 Mengkonfigurasi fitur pindai untuk printer pada jaringan (opsional)

Printer memiliki fitur Scan to E-mail (Pindai ke E-mail) dan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) yang dapat memindai file dan mengirimnya sebagai lampiran email atau menyimpannya di folder di jaringan.

Produk harus terhubung ke jaringan berkabel atau nirkabel. Untuk mengkonfigurasi pilihan berikut, dapatkan dulu informasi berikut:

- Untuk fitur Scan to Email (Pindai ke Email), dapatkan nama server SMTP, nomor port SMTP, dan informasi autentik. Hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk informasi ini. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian di Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name".
- Untuk fitur Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan), konfirmasikan bahwa folder jaringan bersama dengan izin yang tepat telah dikonfigurasi, lalu ketahui jalur ke folder tersebut di jaringan.

CATATAN: Untuk bantuan selengkapnya tentang cara mengkonfigurasi Scan to Email (Pindai ke Email) dan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan), lihat Panduan Pengguna, atau kunjungi www.hp.com/support/colorliMFPM277, lalu cari menggunakan kata kunci "scan to email" atau "scan to network folder"

Windows

Wizard pengaturan untuk Windows 7, Windows 8.1, dan Windows 10 mencakup pilihan untuk konfigurasi dasar

Mengatur Pindai ke Folder Jaringan

- Mulai Wizard Pindai ke Folder Jaringan.
- Windows 7
- a. Klik Start (Mulai), lalu klik Programs (Program).
- Klik HP, klik nama printer, lalu klik Scan to Network Folder Wizard b. (Wizard Pindai ke Folder Jaringan).
- Pada dialog Network Folder Profiles (Profil Folder Jaringan), klik tombol New (Baru). Dialog Scan to Network Folder Setup (Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan) akan terbuka.

Windows 8.1, Windows 10

- Dari layar Start (Mulai) komputer, ketik "HP AIO Remote", lalu pilih a. aplikasi HP AIO Remote pada hasil pencarian, atau klik ikon HP AIO Remote yang ada.
- Gulir atau geser ke kanan. Di bagian Toolbox, pilih Set Preferences h. (Tetapkan Preferensi).
- Di bagian Scan (Pindai), pilih Scan to Network Folder (Pindai ke Folder C. Jaringan).
- Ikuti petunjuk di layar, lalu masukkan informasi yang diperlukan, yang Anda catat sebelumnya untuk menyelesaikan proses ini.
- Pada halaman atau lavar Finish (Selesai), pilih Finish (Selesai) atau Save 3. (Simpan) untuk menyelesaikan proses pengaturan.

Mengatur Pindai ke Email

Mulai Wizard Pindai ke Email.

- Windows 7
- Klik Start (Mulai), lalu klik Programs (Program). а.
- Klik HP, klik nama printer, lalu klik Scan to Email Wizard (Wizard Pindai h. ke Fmail).
- Pada dialog Outgoing Email Profiles (Profil Email Keluar), klik tombol C New (Baru). Dialog Scan to Email Setup (Pengaturan Pindai ke Email) akan terbuka.

Windows 8.1, Windows 10

- Dari layar Start (Mulai) komputer, ketik "HP AIO Remote", lalu pilih a. aplikasi HP AIO Remote pada hasil pencarian, atau klik ikon HP AIO Remote yang ada.
- Gulir atau geser ke kanan. Di bagian Toolbox, pilih Set Preferences h. (Tetapkan Preferensi).
- Di bagian Scan (Pindai), pilih Scan to Email (Pindai ke Email).
- Ь Konfirmasikan atau ubah pengaturan sistem, lalu pilih Save (Simpan). Layar Configure Email (Konfigurasikan Email) akan terbuka.
- 2. Ikuti petunjuk di layar, lalu masukkan informasi yang diperlukan, yang Anda catat sebelumnya untuk menyelesaikan proses ini.
- CATATAN: Pada halaman 2. Authenticate (2. Autentikasi) (Windows 7) atau layar SMTP Settings (Pengaturan SMTP) (Windows 8.1, 10), jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, centang kotak yang memastikan Anda menggunakan koneksi aman SSL/TLS.
- Pada halaman atau layar Finish (Selesai), pilih Finish (Selesai) atau Save (Simpan) untuk menyelesaikan proses pengaturan.

OS X

2.

Untuk mengatur fitur pindai di OS X, buka HP Utility (Utilitas HP). Utilitas HP terdapat dalam folder Applications/HP (Aplikasi/HP).

Mengatur Pindai ke Email

- Pada Utilitas HP. klik ikon Scan to E-mail (Pindai ke E-mail). 1.
- Klik Begin Scan to E-mail Setup (Mulai Pengaturan Pindai ke Email) untuk 2. membuka HP Embedded Web Server (EWS).
- Di EWS, klik tab System (Sistem), klik link Administration (Administrasi), 3. lalu atur pilihan Scan to Email (Pindai ke Email) ke On (Aktif).
- 4. Klik tab Scan (Pindai), klik link Outgoing E-mail Profiles (Profil Email Keluar), lalu klik tombol New (Baru). 5. Di area E-mail Address (Alamat E-mail), isi kolom yang diperlukan.
- Di area SMTP Server Settings (Pengaturan Server SMTP), isi kolom yang 6. diperlukan.
- CATATAN: Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti

- Mengatur Pindai ke Folder Jaringan
- Pada Utilitas HP. klik ikon Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan).
- Klik **Register My Shared Folder** (Daftarkan Folder Bersama Saya) untuk 2 membuka HP Embedded Web Server (EWS).
- 3. Di EWS, klik tab System (Sistem), klik link Administration (Administrasi), lalu atur pilihan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) ke On (Aktif).
- 4 Klik tab Scan (Pindai), lalu pastikan link Network Folder Setup (Pengaturan Folder Jaringan) disorot.
- Di halaman Network Folder Configuration (Konfigurasi Folder Jaringan), 5. klik tombol New (Baru).
- Pada area Network Folder Configuration (Konfigurasi Folder Jaringan), isi 6. kolom yang diperlukan. Pembuatan PIN keamanan adalah opsional.
- 7. Di area Scan Settings (Pengaturan Pindai), isi kolom yang diperlukan.
- Periksa semua informasi, lalu klik Save and Test (Simpan dan Uji). 8.
- 7 Periksa semua informasi, lalu klik Save and Test (Simpan dan Uji).

- 3

11. 🚺 11. Mengkonfigurasi faks (opsional)

11.1 Menyambungkan printer

Printer ini adalah perangkat analog. HP menganjurkan penggunaan printer pada saluran telepon analog khusus.

- **CATATAN:** Adapter mungkin diperlukan di beberapa negara/ kawasan tertentu untuk menggunakan kabel telepon yang
- Rawasan tertentu untuk menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer.

Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer ke port Faks pada printer dan ke soket telepon di dinding.



Bagaimana menyambungkan mesin penjawab atau telepon ekstensi?

- 1. Lepas konektor dari port telepon \square .
- 2. Lepas sambungan kabel telepon mesin penjawab dari soket telepon, lalu sambungakan ke port telepon ∩ pada printer.
- 3. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer ke port faks T pada printer dan ke soket telepon di dinding.



Bagaimana cara mengkonfigurasi printer HP dalam lingkungan telepon digital?

Printer HP dirancang khusus untuk digunakan bersama layanan telepon analog biasa. Untuk lingkungan telepon digital (misalnya, DSL/ADSL, PBX, ISDN, atau FoIP), filter atau konverter digital ke analog mungkin diperlukan bila mengkonfigurasi printer untuk faks. **Catatan:** Berdasarkan perusahaan telepon, printer mungkin tidak kompatibel dengan semua saluran atau penyedia layanan digital, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Hubungi perusahaan telepon untuk menentukan pilihan konfigurasi yang terbaik.

Catatan: Saat mengkonfigurasi deteksi pola dering dalam sistem telepon PBX yang memiliki pola dering yang berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, pastikan menekan nomor faks printer menggunakan nomor eksternal untuk merekam pola dering.

11.2 Mengkonfigurasi Printer

Mengkonfigurasi pengaturan waktu, tanggal, dan kepala faks diperlukan agar dapat menggunakan fitur faks. Metode paling mudah adalah menggunakan **Fax Set-Up Utility** (Utilitas Konfigurasi Faks). Cara lainnya, konfigurasikan pengaturan tersebut dan pengaturan faks dasar lainnya dalam menu **Basic Setup** (Konfigurasi Dasar).

Utilitas Konfigurasi Faks

- Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Setup (Konfigurasi).
- 2. Pilih **Fax Setup** (Konfigurasi Faks), lalu pilih **Fax Set-Up Utility** (Utilitas Konfigurasi Faks).
- 3. Ikuti petunjuk di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks penting.

Menu Konfigurasi Dasar

- Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Setup (Konfigurasi).
- 2. Pilih **Fax Setup** (Konfigurasi Faks), lalu pilih **Basic Setup** (Konfigurasi Dasar).
- 3. Pilih Time/Date (Waktu/Tanggal).
- 4. Pilih format waktu 12 jam atau 24 jam.
- 5. Gunakan keypad untuk memasukkan waktu saat ini, lalu sentuh tombol **OK**.
- 6. Pilih format tanggal.
- Gunakan keypad untuk memasukkan tanggal sekarang, lalu sentuh tombol OK.
- 8. Pilih Fax Header (Kepala Faks).
- 9. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks, lalu sentuh tombol **OK**.
- CATATAN: Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

faks, lalu sentuh tombol **OK.** Untuk memasukkan karakter khusus yang tidak ada pada keypad standar, sentuh tombol **@#\$** untuk membuka keypad yang berisi karakter khusus.

CATATAN: Jumlah maksimal karakter untuk kepala faks adalah 40.

O Selengkapnya!

Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengirim faks, misalnya, menjadwalkan faks untuk dikirim nanti atau mengirim faks dari komputer, lihat panduan pengguna www.hp.com/support/colorliMFPM277.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi printer sebagai mesin faks mandiri, atau untuk penggunaan dengan mesin penjawab atau telepon ekstensi, lihat panduan pengguna pada CD printer.

Mengatasi Masalah

Panduan Pengguna

Panduan pengguna mencakup informasi tentang penggunaan printer dan mengatasi masalah. Tersedia pada CD printer dan web:

- 1. Kunjungi www.hp.com/support/colorljMFPM277.
- 2. Klik Manuals (Panduan).

Untuk Windows, panduan pengguna disalin ke komputer selama penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan.

Windows[®] XP, Windows Vista[®], dan Windows[®] 7:

Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih folder untuk printer HP Anda, lalu pilih **Help** (Bantuan).

Windows[®] 8:

Pada layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada panel aplikasi, klik ikon dengan nama printer, lalu pilih **Help** (Bantuan).

Memeriksa pembaruan firmware

- 1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Setup (Konfigurasi) \mathcal{N} .
- 2. Gulir dan buka menu Service (Layanan).
- 3. Pilih LaserJet Update (Pembaruan LaserJet).
- 4. Pilih Check for Updates Now (Periksa Pembaruan Sekarang).

Bantuan panel kontrol

Sentuh tombol Bantuan ? pada panel kontrol printer untuk mengakses topik bantuan.



Sumber dukungan tambahan

Untuk bantuan lengkap tentang printer HP, kunjungi www.hp.com/support/colorli/MFPM277:

- Mengatasi masalah
- Menemukan petunjuk konfigurasi tingkat lanjut
- Men-download pembaruan perangkat lunak
- Mengikuti forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan
- Sumber pencetakan seluler

📺 Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)

- Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
- Verifikasikan lampu di sebelah port jaringan menyala.
- Verifikasikan driver cetak telah terinstal di komputer.
- Uji sambungan jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 Windows: Klik Start (Mulai) > Run (Jalankan). Ketik cmd, lalu tekan Enter. Ketik ping, ketik spasi, ketik alamat IP printer, lalu tekan Enter. Contoh alamat IP: 192.168.0.1

OS X: Buka Network Utility (Utilitas Jaringan), lalu ketik alamat IP di jendela **ping**. Tekan **Enter. Contoh alamat IP**: 192.168.0.1

- Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), jaringan bekerja.
- Jika ping tidak berjalan, coba hidupkan ulang printer, lalu periksa kembali semua langkah sambungan.

((†)) Sambungan jaringan nirkabel (hanya model dw dan c6 - opsional)

- Verifikasikan kabel jaringan tidak tersambung. Printer tidak dapat menyambung ke jaringan nirkabel jika kabel jaringan tersambung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga sakelar nirkabel diaktifkan.
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses nirkabel (router nirkabel).
- Verifikasikan driver cetak telah terinstal di komputer.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
 - Untuk Mac, verifikasikan router nirkabel mendukung Bonjour.
- Hidupkan ulang router nirkabel.

Menjalankan pengujian diagnosis nirkabel

- 1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Setup (Konfigurasi) \swarrow .
- 2. Pilih **Self Diagnostics** (Diagnosis Mandiri), lalu pilih **Run Wireless Test** (Jalankan Pengujian Nirkabel).

🚫 Mengatasi masalah faks

Memverifikasi sambungan fisik

- Verifikasikan kabel telepon telah tersambung ke port faks $\overline{\mathbb{Q}}$ di bagian belakang printer dan stopkontak.
- Untuk telepon ekstensi atau perangkat tambahan lain, verifikasikan kabel telepon telah tersambung ke port telepon ? di bagian belakang printer dan perangkat.
- Jika panggilan telepon keluar gagal karena to "nada panggil tidak terdeteksi atau sambungan sibuk, sambungkan ke saluran telepon lainnya.
- Untuk layanan Faks melalui IP, kurangi kecepatan faks, lalu nonaktifkan Error Correction Mode (Mode Koreksi Kesalahan) dari menu Fax Settings (Pengaturan Faks) pada panel kontrol printer.

Memverifikasi pengaturan faks printer

- Untuk menggunakan layanan pesan suara dari perusahaan atau penyedia layanan telepon, pastikan pengaturan **Rings to Answer** (Dering ke Jawab) pada printer diatur ke lebih sedikit dering daripada mesin penjawab telepon.
- Jika beberapa nomor telepon ditetapkan pada sambungan fisik telepon yang sama dan sambungan dibagi oleh beberapa perangkat, pastikan printer telah diatur ke pengaturan dering khusus yang benar. Gunakan pengaturan agar printer menjawab faks dan mengabaikan jenis dering lainnya.
- Mengkonfigurasikan pengaturan Fax Speed (Kecepatan Faks) ke Medium (V.17) atau Slow (Lambat) (V.29) juga dapat meningkatkan kemampuan pengiriman faks.

Menjalankan pengujian diagnosis faks

- 1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Setup (Konfigurasi) \mathcal{N} .
- 2. Pilih **Self Diagnostics** (Diagnosis Mandiri), lalu pilih **Run Fax Test** (Jalankan Pengujian Faks).

Color LaserJet Pro MFP M277 시작 설명서

www.hp.com/support/colorljMFPM277

English..... 1

Bahasa Indonesia... 6

한국어	11
繁体中文	16
ไทย	21

프린터 하드웨어 설치 포스터의 1~3단 수행한 다음 오른쪽 4단계를 진행하십시

ናብ:

계를	4. 제어판에서 초기 설정을 완료합니다.
의 오.	프린터를 켠 후 초기화될 때까지 기다립니다. 터치 스크린 제어판을 탐색하려면 터치, 스와이프, 스크롤 제스처를 사용합니다. 제어판에 표시되는 메시지에 따라 다음과 같은 설정을 구성합니다. • 언어

- 위치
- 기본 설정

기본 설정에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 자가 관리: 설정, 구성 및 업데이트에 대해 안내하기 위해 최적화된 기본 설정.
- IT 관리: 향상된 보안과 장비 관리를 위해 최적화된 기본 설정.

설정은 초기 설정 후 모두 사용자 정의할 수 있습니다.

· 참고: 기본 설정을 변경하는 방법을 지시하는 페이지를 인쇄하려면 인쇄 정보 페이지를 선택하십시오.

www.register.hp.com

🚽 참고: 도움말을 보려면 프린트 제어판의 도움말 ? 버튼을 누르십시오.

5. 연결 방법을 선택하고 소프트웨어 설치를 준비합니다.

< 프린터와 컴퓨터가 직접 USB 연결

A-B형 USB 케이블을 사용합니다.

Windows

- Windows 8, 8.1 또는 RT를 제외한 Windows의 경우, 소프트웨어를 1 설치하기 전에 USB 케이블을 연결하지 마십시오. 이미 케이블이 연결되어 있는 경우 먼저 연결을 해제하십시오. 설치 과정 중에 케이블을 연결하라는 메시지가 표시됩니다.
- 2. "소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"를 진행합니다.
- = **참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 "USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결" 옵션을 선택합니다.

Mac

- 1. Mac의 경우, 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.
- "소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"를 진행합니다. 2.

유선(이더넷) 네트워크 연결 으로 표준 네트워크 케이블을 사용합니다.

- 네트워크 케이블을 프린터와 네트워크에 연결합니다. 프린터에서 1. 네트워크 주소를 받을 때까지 몇 분 대기합니다.
- 프린터 제어판에서 네트워크 📲 버튼을 누릅니다. IP 주소가 표시되면 2. 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. IP 주소 예: 192.168.0.1

IP 주소를 수동으로 구성하려면 "IP 주소 수동으로 구성"을 참조하십시오.

- "소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드"를 진행합니다. 3.
- · 참고: 소프트웨어를 설치하는 동안 "네트워크를 통해 연결" 옵션을 선택합니다.

^{((†))} 내장 무선 네트워크 연결(dw 및 c6 모델만 해당)

- 프린터를 무선(Wi-Fi) 네트워크에 연결하려면 프린터 제어판에서 무선 1. 🔰 버튼을 누릅니다.
- 무선 메뉴, 무선 설정 마법사를 차례로 누릅니다. SSID 목록에서 2. 네트워크 이름을 선택하거나 목록에 없는 경우 네트워크 이름을 입력합니다.
- 키보드를 사용하여 암호를 입력한 후 OK 버튼을 누릅니다. 3.
- 프린터가 네트워크 연결을 설정하는 동안 기다립니다. 4.
- 프린터 제어판에서 네트워크 端 버튼을 누릅니다. IP 주소가 표시되면 5. 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. IP 주소 예: 192.168.0.1
- 컴퓨터에서 인쇄하려면 "소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드" 6. 를 진행합니다. 휴대전화나 태블릿에서만 인쇄하려면 "모바일 및 무선 인쇄"를 진행합니다.
- => 참고: 소프트웨어를 설치하는 동안 "네트워크를 통해 연결" 옵션을

IP 주소 수동으로 구성

수동으로 IP 주소를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 프린터 사용 설명서 www.hp.com/support/colorljMFPM277 을 참조하십시오.

1 Color LaserJet Pro 1 20 COLUMN STREET 1 20 1 2 m 1 OF-





6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드

🛁 방법 1: HP Easy Start에서 다운로드

- 1. <u>123.hp.com/laserjet</u>로 이동한 후 **다운로드** 를 클릭합니다.
- 2. 컴퓨터에 파일을 저장하려면 화면의 지침과 메시지를 따릅니다.
- 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행하고 다음 단계를 진행합니다.
 "7. 소프트웨어 설치."

🋁 방법 2: 프린터 지원 웹 사이트에서 다운로드

- 1. <u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>로 이동합니다.
- 소프트웨어 및 드라이버를 선택합니다.

7. 소프트웨어 설치

Windows 전체 솔루션

- 1. 컴퓨터에 프린터 CD를 삽입하거나 웹에서 다운로드한 소프트웨어 설치 파일을 실행합니다.
- 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다. CD에서 설치하는 경우 30초 후에도 설치 프로그램이 시작되지 않으면 컴퓨터의 CD 드라이브를 검색하여 이름이 SETUP.EXE인 파일을 실행합니다.
- 소프트웨어 선택 화면에 설치될 소프트웨어에 대한 세부 정보가 표시됩니다.
 - 권장 소프트웨어 설치에는 제공되는 모든 프린터 기능을 위한 인쇄
 드라이버 및 소프트웨어가 포함됩니다.
 - 설치된 소프트웨어를 사용자 정의하려면 소프트웨어 선택 사용자 정의 링크를 클릭합니다. 작업이 끝나면 다음 버튼을 클릭합니다.
- 4. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
- 5. 연결 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 연결 유형에 적합한 옵션을 선택합니다.
 - USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결
- 네트워크에서 내 프린터 자동으로 찾기를 선택하는 것입니다.
- (선택 사항) 네트워크에 있는 프린터의 경우 소프트웨어 설치 과정 마지막에 팩스 설정 마법사, 스캔하여 이메일로 전송 마법사, 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 마법사를 사용하여 팩스 및 스캔 기능을 설정합니다. 이러한 기능을 편리하게 구성할 수 있는 방법입니다. 자세한 내용은 "네트워크에 있는 프린터의 스캔 기능 설정"을 참조하십시오.

- 3. 해당 프린터 모델 및 운영 체제에 해당하는 소프트웨어를 다운로드합니다.
- 4. 필요에 따라 .exe 또는 .zip 파일을 클릭하여 설치 파일을 실행합니다.

🥑 방법 3: 프린터 CD에서 설치

Windows의 경우, 소프트웨어 설치 파일은 프린터와 함께 제공된 CD에 있습니다. OS X의 경우, CD의 설치 프로그램 파일에는 웹에서 파일을 다운로드할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

- 1. 컴퓨터에 프린터 CD를 넣습니다.
- 2. 다음 단계를 진행합니다. "7. 소프트웨어 설치."

OS X 전체 솔루션

- 1. 웹에서 다운로드 한 소프트웨어 설치 프로그램을 시작 합니다.
- 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다.
- 3. 설치 옵션 화면에 설치될 소프트웨어에 대한 세부 정보가 표시됩니다.
 - 표준 설치의 경우 설치 버튼을 바로 클릭합니다.
 - 사용자 정의 설치의 경우 사용자 정의 버튼을 클릭합니다. 화면이 열리면 설치할 구성 요소를 선택한 후 설치 버튼을 클릭합니다.
- 4. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
- 소프트웨어 설치 과정 마지막에 HP 유틸리티 설정 지원을 사용하여 프린터 옵션을 구성합니다.

0S X 기본 설치

CD 또는 **hp.com** 에서 다운로드한 HP 전체 솔루션 소프트웨어를 실행하지 않고 기본 인쇄 및 팩스 드라이버를 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1. 컴퓨터나 네트워크에 프린터를 연결합니다.
- 시스템 환경 설정에서 프린터 및 스캐너를 클릭한 다음 왼쪽 하단에 있는 더하기(+) 버튼를 클릭하고 이름이 AirPrint 또는 HP 프린터인 드라이버를 사용하여 M277을 선택합니다.

HP용 Readiris PRO 14

광학 문자 인식(OCR)을 포함하여 별도의 스캔 기능을 사용할 수 있는 이 무료 소프트웨어를 다운로드하십시오. 소프트웨어를 설치하는 동안 왼쪽 창에서 **기타 옵션** 항목을 클릭한 다음 **웹 지원을** 선택하여 이 소프트웨어를 다운로드합니다.

웹에서 소프트웨어를 다운로드하려면

<u>www.hp.com/support/colorliMFPM277</u>에서 드라이버를 선택한 다음 소프트웨어 및 펌웨어를 클릭합니다.

8. 🗓 - 모바일 및 무선 인쇄(dw 및 c6 모델만 해당 - 선택 사항)

휴대폰이나 태블릿에서 인쇄하려면 장치를 프린터와 동일한 무선 네트워크에 연결합니다.

Apple iOS 장치(AirPrint): 인쇄할 항목을 열고 작업 아이콘을 선택합니다. 인쇄를 선택하고 프린터를 선택한 다음 인쇄를 선택합니다.

신규 Android 장치(4.4 이상 버전): 인쇄할 항목을 열고 **메뉴** 버튼을 선택합니다. 인쇄를 선택하고 프린터를 선택한 다음 인쇄를 선택합니다.

일부 장치의 경우 Google Play 스토어에서 HP 인쇄 서비스 플러그인 앱을 다운로드해야 합니다.

이전 Android 장치(4.3 이하 버전): Google Play 스토어에서 HP ePrint 앱을 다운로드합니다.

Windows 폰: Windows Store에서 HP AiO Remote 앱을 다운로드합니다.

모바일 인쇄에 대해 자세히 알아보기

추가 ePrint에 솔루션을 포함한 기타 모바일 인쇄 옵션에 대한 자세한 내용은 QR 코드를 스캔하거나 사용 설명서의 "모바일 인쇄"섹션을 참조하십시오.



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct는 네트워크 또는 인터넷에 연결할 필요 없이 무선 모바일 장치에서 Wi-Fi Direct 지원 프린터로 근접 인쇄할 수 있도록 지원합니다.

Wi-Fi Direct 활성화

- 1. 프린터 제어판에서 무선 ♥♥ 버튼을 누릅니다. Wi-Fi Direct 설정을 차례로 누릅니다.
- 2. 켜짐/꺼짐을 누르고 켜짐을 누릅니다.
- 보안 인쇄의 경우 보안을 누르고 켜짐을 누릅니다. 표시되는 암호를 메모합니다. 이 암호를 사용하여 모바일 장치에 대한 액세스를 허용합니다. 보안되지 않은 인쇄를 허용하려면 보안을 누르고 꺼짐을 누릅니다.

🚺 무선 인쇄 및 무선 설정에 대한 자세한 내용은 👘

<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>에서 확인하십시오.

이메일을 통한 HP ePrint 설정(선택 사항) e Print

이메일을 통한 HP ePrint를 사용하면 장치가 동일한 네트워크 상에 없어도 이메일을 사용할 수 있는 모든 장치에서 프린터의 이메일 주소로 문서를 첨부 파일로 전송하여 인쇄할 수 있습니다.

이메일을 통한 HP ePrint를 사용하려면 프린터가 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 프린터가 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷에 접속되어야 합니다.
- 프린터에 HP 웹 서비스가 활성화되어 있어야 하며, HP Connected에 프린터가 등록되어 있어야 합니다.

HP 웹 서비스 활성화

- 1. HP Embedded Web Server(EWS) 열기:
 - a. 2줄 제어판: 확인 버튼을 누릅니다. 네트워크 설정 메뉴를 엽니다. IP 주소 표시 항목을 선택하여 IP 주소 표시를 합니다.

터치 스크린 제어판: 프린터 제어판의 홈 화면에서 연결 정보 🖤 버튼을 누른 후 Wi-fi 켜짐 버튼을 눌러서 IP 주소나 호스트 이름을 표시합니다.

b. 웹 브라우저를 열고 주소 표시줄에 프린터 제어판에 표시되는 IP 주소 또는 호스트 이름을 정확히 입력합니다. 컴퓨터 키보드에서 Enter 키를 누릅니다. EWS가 열립니다.

- = NOTE: EWS를 열려고 할 때 웹 브라우저에서 이 웹 사이트의 보안 인증서에 문제가 있습니다.라는 메시지를 표시하면 이 웹 사이트를 계속 탐색합니다 (권장하지 않음).를 클릭합니다. 이 웹 사이트를 계속 탐색합니다(권장하지 않음).를 선택해도 HP 프린터를 위한 EWS를 탐색하는 동안에는 컴퓨터에 문제가 발생하지 않습니다.
- 2. HP 웹 서비스 탭을 클릭합니다.
- 3. 웹 서비스 활성화 옵션을 선택합니다.
- 참고: 웹 서비스를 활성화하는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다. <u>با = ا</u>
- 4. <u>www.hpconnected.com</u> 또는 <u>www.hp.com/go/eprintcenter</u>로 이동하여 HP ePrint 계정을 만들고 설정 과정을 완료합니다.

10. 🚄 네트워크에 있는 프린터의 스캔 기능 설정(선택 사항)

프린터에는 파일을 **스캔한 후 이메일 첨부** 파일로 보내거나 네트워크에 있는 폴더에 저장하는 스캔하여 이메일로 전송 및 **스캔 후 네트워크 폴더**로 전송 기능이 포함되어 있습니다. 프린터가 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 이러한 옵션을 구성하려면 먼저 다음과 같은 정보를 얻으십시오.

스캔 후 이메일로 전송 기능의 경우 SMTP 서버 이름, SMTP 포트 번호, 인증 정보를 얻으십시오. 이 정보는 이메일/인터넷 서비스 공급자 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 검색하십시오.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능의 경우 적절한 권한이 있는 공유 네트워크 폴더를 설정하고 네트워크에 있는 해당 폴더의 경로를 알고 있는지 확인합니다.

·**참고:** 스캔 후 이메일로 전송 **및 스캔 후 네트워크 폴더로 전송**을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하거나

www.hp.com/support/colorliMFPM277 에서 "스캔 후 이메일로 전송" 또는 "스캔 후 네트워크 폴더로 전송" 키워드를 사용하여 검색하십시오.

Windows

Windows 7, Windows 8.1 및 Windows 10의 설정 마법사에는 기본 구성을 위한 옵션이 포함되어 있습니다.

- 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정
- HP 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 마법사를 시작합니다.
 - Windows 7
 - a. 시작, 프로그램을 차례로 클릭합니다. b. HP를 클릭하고 프린터 이름을 클릭한 다음 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 마법사를 클릭합니다.
 - 네트워크 폴더 프로파일 대화 상자에서 새로 만들기 버튼을 с. 클릭합니다. 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정 대화 상자가 열립니다.

Windows 8.1. Windows 10

- 컴퓨터 시작 화면에서 "HP AIO Remote"를 입력한 다음 검색 결과에서 a. HP AIO Remote 응용 프로그램을 선택하거나 기존 HP AIO Remote 아이콘을 클릭합니다.
- 스크롤하거나 오른쪽으로 스와이프합니다. 도구 상자 섹션에서 b. 기본 설정을 선택합니다. 스캔 섹션에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송을 선택합니다.
- 화면의 지시에 따라 앞서 메모했던 필요한 정보를 입력하여 과정을 2. 완료한니다.
- **마침** 페이지 또는 화면에서 **마침** 또는 저장을 선택하여 설정 과정을 3. 완료합니다.

- **스캔 후 이메일로 전송 설정** 1. 스캔 후 이메일로 전송 마법사를 시작합니다.
 - Windows 7
 - a. 시작, 프로그램을 차례로 클릭합니다.
 - b. HP를 클릭하고 프린터 이름을 클릭한 다음 스캔 후 이메일로 전송 **마법사**를 클릭합니다.
 - 발신 이메일 프로파일 대화 상자에서 새로 만들기 버튼을 클릭합니다. ٢. 스캔 후 이메일로 전송 설정 대화 상자가 열립니다.

Windows 8.1, Windows 10

- 컴퓨터 시작 화면에서 "HP AIO Remote"를 입력한 다음 검색 결과에서 a. HP AIO Remote 응용 프로그램을 선택하거나 기존 HP AIO Remote 아이콘을 클릭합니다.
- 스크롤하거나 오른쪽으로 스와이프합니다. 도구 상자 섹션에서 기본 b. **설정**을 선택합니다.
- 스캔 섹션에서 스캔 후 이메일로 전송을 선택합니다. c.
- d. 시스템 설정을 확인하거나 변경한 다음 저장을 선택합니다. 이메일 구성 화면이 열립니다.
- 화면의 지시에 따라 앞서 메모했던 필요한 정보를 입력하여 과정을 2. 완료합니다.
- 참고: 2.인증 페이지(Windows 7) 또는 SMTP 설정 화면(Windows 8.1, 10) 에서 Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 SSL / TLS 보안 연결을 사용함을 확인하는 확인란을 선택합니다.
- 마침 페이지 또는 화면에서 마침 또는 저장을 선택하여 설정 과정을 3 완료합니다.

OS X

OS X에 스캔 기능을 설정하려면 HP 유틸리티에서 엽니다. HP 유틸리티는 응용프로그램/HP 폴더에 있습니다.

- 스캔 후 이메일로 전송 설정
- 1. HP Utility에서 스캔 후 이메일로 전송 아이콘을 선택합니다. 스캔 후 이메일로 전송 설정 시작을 클릭하여 HP 내장 웹 서버(EWS)를 2.
- 엽니다.
- EWS에서 시스템 탭을 클릭하고 관리 링크를 클릭한 다음 스캔 후 이메일로 3. 전송 옵션을 켜짐으로 설정합니다.
- 스캔 탭을 클릭하고 발신 이메일 프로파일 링크를 클릭한 다음 새로 4. **만들기** 버튼을 클릭합니다.
- 이메일 주소영역에서 필수 필드를 입력합니다. 5. 6.
- SMTP 서버 설정 영역에서 필수 필드를 입력합니다.
- 참고: 대부분의 경우 기본 포트 번호를 변경할 필요가 없습니다.
- 모든 정보를 검토한 다음 저장 및 테스트를 클릭합니다. 7.

스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정

- HP Utility에서 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 아이콘을 선택합니다. 1.
- 내공유 폴더 등록을 클릭하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다. 2. EWS에서 시스템 탭을 클릭하고 관리 링크를 클릭한 다음 스캔 후 네트워크 3.
- **폴더**로 전송 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다. 4. 스캔 탭을 클릭하고 네트워크 폴더 설정 링크가 강조 표시되었는지
- 확인합니다
- 네트워크 폴더 구성 페이지에서 새로 만들기 버튼을 클릭합니다. 5.
- 네트워크 폴더 구성 영역에서 필수 필드를 입력합니다. 보안 PIN을 만드는 6. 것은 선택 사항입니다.
- 7. 스캔 설정 영역에서 필수 필드를 입력합니다.
- 8 모든 정보를 검토한 다음 저장 및 테스트를 클릭합니다.

11. 💽 팩스 설정(선택 사항)

11.1 프린터 연결

이 프린터는 아날로그 장치입니다. HP는 전용 아날로그 전화선에서 이 프린터를 사용할 것을 권장합니다.

참고: 일부 국가/지역에서는 프린터와 함께 제공된 전화 코드에 대한 어댑터가 필요할 수 있습니다.

프린터와 함께 제공된 전화 코드를 프린터의 팩스 團포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



자동 응답기나 내선 전화는 어떻게 연결하나요?

- 1. 전화 포트 ☐에서 플러그를 제거합니다.
- 2. 전화 잭에서 자동 응답기 전화 코드를 분리한 다음 프린터의 전화 포트 이에 연결합니다.
- 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 프린터의 팩스 포트 문와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



INU 다시털 전화기 환경에서는 HP 프린터를 어떻게 설정하나요?

HP 프린터는 기존 아날로그 전화기 서비스와 함께 사용할 수 있도록 개발되었습니다. 디지털 전화기 환경(예: DSL/ADSL, PBX, ISDN, 또는 FoIP 등)의 경우 팩스용 프린터를 설치할 때 디지털-아날로그 필터 또는 변환기가 필요할 수 있습니다.

참고: 전화 회사에 따라 프린터가 모든 디지털 서비스 회선이나 제공 업체와, 모든 디지털 환경에서 또는 모든 디지털-아날로그 변환기로 호환되지 않을 수 있습니다. 가장 적합한 설치 옵션을 확인하려면 전화 회사에 문의하십시오.

참고: 내선 및 외선 통화에 대해 다른 벨소리 종류를 가진 PBX 전화 시스템에 벨소리 종류 감지 기능을 설정할 때 외부 번호를 사용하여 프린터 팩스 번호로 전화를 걸어 벨소리 종류를 기록하십시오.

11.2 프린터 구성

팩스 기능을 사용하려면 팩스 시간, 날짜 및 머리글 설정을 구성해야 합니다. 가장 쉬운 방법은 **팩스 설정 유틸리티**를 사용하는 것입니다. 또는 기본 설정 메뉴에서 이러한 설정 및 기타 기본 팩스 설정을 구성합니다.

팩스 설정 유틸리티

- 1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 설정 🔧 버튼을 누릅니다.
- 2. 팩스 설정, 팩스 설정 유틸리티를 차례로 선택합니다.
- 3. 화면에 표시되는 메시지에 따라 필수 팩스 설정을 구성합니다. 기본 설정 메뉴
- 1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 설정 🔧 버튼을 누릅니다.
- 2. 팩스 설정, 기본 설정을 차례로 선택합니다.
- 3. 시간/날짜를 선택합니다.
- 4. 12시간 시계 또는 24시간 시계를 선택합니다.
- 키패드를 사용하여 현재 시간을 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.
- 6. 날짜 형식을 선택합니다.
- 7. 키패드를 사용하여 현재 날짜를 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.
- 8. 팩스 머리글을 선택합니다.
- 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.
- => 참고: 팩스 번호로 최대 20자를 사용할 수 있습니다.
- 10. 키패드를 사용하여 회사 이름이나 머리글을 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다. 표준 키패드에 없는 특수 문자를 입력하려면 @#\$ 버튼을 눌러
- 특수 문자가 들어 있는 키패드를 엽니다.

자세히 알아보기!

나중에 보내도록 팩스를 예약하거나 컴퓨터에서 팩스 보내기 등 팩스를 보내는 다양한 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서 www.hp.com/support/colorliMFPM277 을 참조하십시오.

독립형 팩스로, 또는 자동 응답기 또는 내선 전화에서 사용하도록 프린터를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 프린터 CD의 사용 설명서를 참조하십시오.

문제 해결

사용 설명서

사용 설명서는 프린터 사용법 및 문제 해결 정보를 포함합니다. 프린터 CD 및 웹에서 제공됩니다.

1. <u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u> 로 이동합니다.

2. **설명서**를 클릭합니다.

Windows의 경우 권장 소프트웨어를 설치하는 동안 사용 설명서가 컴퓨터에 복사됩니다.

Windows[®] XP, Windows Vista[®] 및 Windows[®] 7: 시작을 클릭하고, 프로그램 또는 모든 프로그램, HP를 차례로 선택하고, HP 프린터 폴더를 선택한 후 도움말을 선택합니다.

Windows[°] 8:

시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 응용 프로그램 표시줄에서 모든 앱을 클릭한 후, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭하고 도움말을 클릭합니다.

펌웨어 업데이트 확인

- 1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 설정 🔧 버튼을 누릅니다.
- 2. 서비스 메뉴로 스크롤하여 엽니다.
- 3. LaserJet 업데이트를 선택합니다.
- 4. 지금 업데이트 확인을 선택합니다.

🛅 유선(이더넷) 네트워크 연결

- 프린터가 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 포트 옆에 있는 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트합니다.
 Windows: 시작 > 실행을 누릅니다. cmd를 입력하고 Enter를 누릅니다. ping, 공백, 프린터 IP 주소를 차례로 입력한 다음 Enter를 누릅니다. IP 주소 예: 192.168.0.1
 OS X: 네트워크 유틸리티를 열고 ping 창에 IP 주소를 입력합니다.

Enter를 누릅니다. **IP 주소 예**: 192.168.0.1

- 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
- ping이 작동하지 않는 경우, 프린터를 재시작하고 모든 연결 단계를 다시 확인합니다.

제어판 도움말

도움말을 보려면 프린트 제어판의 도움말? 버튼을 누르십시오.



추가 지원 리소스

프린터에 대한 모든 것을 포함하는 HP 도움말은 www.hp.com/support/colorljMFPM277에서 확인하십시오.

- 문제 해결 방법
- 고급 구성 지침 찾기
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기
- 모바일 인쇄 리소스

(()) 무선 네트워크 연결(dw 및c6 모델만 해당 -선택 사항)

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 네트워크 케이블이 연결되어 있는 경우 프린터가 무선 네트워크에 연결할 수 없습니다.
- 프린터 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인합니다. 무선 스위치가 켜져 있는지도 확인합니다.
- 프린터가 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인합니다. 대부분의 네트워크에서는 프린터가 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m(100ft) 이내에 있어야 합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 및 프린터가 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- Mac의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.
- 무선 라우터를 재시작합니다.

무선 진단 테스트 수행

- 1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 설정 🔧 버튼을 누릅니다.
- 2. 자가 진단, 무선 테스트 실행을 차례로 선택합니다.

🔛 팩스 문제 해결

물리적 연결 확인

- 전화 코드가 프린터 뒷면의 팩스 🖳 포트와 벽면 전화 잭에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 내선 전화 또는 기타 추가 장치의 경우 전화 코드가 프린터 뒷면의 전화 포트와 장치에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 발신음이 검출되지 않거나 통화 중이어서 전화 발신이 실패하는 경우 다른 전화선에 연결합니다.
- IP 서비스의 경우, 팩스 속도를 줄이고 프린터 제어판의 팩스 설정 메뉴에서 오류 수정 모드를 끕니다.

프린터 팩스 설정 확인

- 전화 회사 또는 서비스 공급자의 음성 메일 서비스를 사용하려면 프린터의 **Rings to Answer(전화벨 횟수)** 설정이 전화 자동 응답 장치보다 적게 설정되어 있는지 확인합니다.
- 여러 전화 번호가 동일한 물리적 전화 회선에 할당되고 회선을 여러 장치에서 공유하는 경우, 프린터가 올바른 벨소리 구별 설정으로 설정되어 있는지 확인합니다. 프린터가 팩스에 응답하고 다른 발신음 유형은 무시하는 설정을 사용합니다.
- 팩스 속도 설정을 중간(V.17) 또는 느림(V.29)으로 구성하면 팩스 전송 성능을 향상시킬 수 있습니다.

팩스 진단 테스트 수행

- 1. 프린터 제어판의 홈 화면에서 설정 🔧 버튼을 누릅니다.
- 2. 자가 진단, 팩스 테스트 실행을 차례로 선택합니다.



5. 選擇連線方法並準備進行軟體安裝

✓ 直接在印表機與電腦之間連接的 USB 連線 請使用 A 對 B 型的 USB 續線。

Windows

- 對於 Windows 8、8.1 和 RT 以外的 Windows 作業系統,請勿在安裝 軟體之前連接 USB 纜線。如果已連接纜線,請拔除纜線後再繼續。 安裝程序會在適當時間提示您連接纜線。
- 2. 繼續執行「找出或下載軟體安裝檔」。

Mac

- 對於 Mac,先連接電腦與印表機之間的 USB 纜線,再進行軟體安裝。
- 2. 繼續執行「找出或下載軟體安裝檔」。

<mark>. 믗. 有線(乙太網路)網路連線</mark> ♀♀ 使用標準網路線。

- 將網路線連接至印表機與網路。等待幾分鐘,讓印表機取得網路 位址。
- 在印表機控制面板上,點選「網路」。器按鈕。若列出 IP 位址,則 已建立網路連線。若未列出,請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。IP 位址範例:192.168.0.1 若要手動設定 IP 位址,請參閱「手動設定 IP 位址」。
- 3. 繼續執行「找出或下載軟體安裝檔」。
- **二,註:**進行軟體安裝時,選擇「透過網路連接」的選項。

⁽†⁾內建無線網路連線(僅限 dw 和 c6 機型)

- 若要將印表機連接至無線 (Wi-Fi) 網路,請點選印表機控制面板上的 「無線」¹按鈕。
- 點選「無線功能表」,然後點選「無線設定精靈」。從 SSID 清單 選擇網路名稱,或輸入網路名稱(如果未列出)。
- 3. 使用鍵盤輸入複雜密碼,然後點選「確定」按鈕。
- 4. 等待印表機建立網路連線。
- 5. 在印表機控制面板上,點選「網路」。器按鈕。若列出 IP 位址,則 已建立網路連線。若未列出,請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。IP 位址範例:192.168.0.1
- 若要從電腦列印,請繼續執行「找出或下載軟體安裝檔」。若要單 純從電話或平板電腦列印,請繼續執行「行動和無線列印」。
- **二,註:**進行軟體安裝時,選擇「透過網路連接」的選項。

❶ 手動設定 IP 位址

如需有關如何手動設定 IP 位址的詳細資訊,請參閱印表機使用指南 www.hp.com/support/colorljMFPM277。

6. 找出或下載軟體安裝檔

- 🖵 方法 1:從 HP Easy Start 下載
- 1. 請前往 <u>123.hp.com/laserjet</u>,然後按一下**下載**。
- 2. 請按照螢幕上的指示和提示,將檔案儲存至電腦。
- 3. 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案,然後繼續執行「7.安裝軟體」。

- 1. 請前往<u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>。
- 2. 選擇軟體與驅動程式。

7.安裝軟體

Windows 完整解決方案

- 1. 將印表機光碟插入電腦中,或啟動從網路下載的軟體安裝檔。
- 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言,然後以相同的語言顯示安 裝程式的主功能表。從光碟安裝時,如果安裝程式未在 30 秒鐘之 後啟動,請瀏覽電腦上的 CD 光碟機,並啟動名稱為 SETUP.EXE 的 檔案。
- 3. 「軟體選擇」畫面會詳細說明要安裝的軟體。
 - 建議的軟體安裝包括所有可用印表機功能的列印驅動程式及軟體。
- •若要自訂已安裝的軟體,請按一下自訂軟體選擇連結。完成時, 按一下「**下一步**」按鈕。
- 4. 依照螢幕上的指示安裝軟體。
- 提示選擇連線類型時,選取連線類型的適當選項:
 使用 USB 續線直接連接這部電腦
 透過網路連接
- 註:透過網路連接時,偵測印表機的最輕鬆方式就是選擇 「Automatically find my printer on the network」(自動在網路上 尋找我的印表機)。
- 6. (選用)對於網路上的印表機,請在軟體安裝程序結束時,使用「 傳真設定精靈」、「掃描到電子郵件精靈」和「掃描到網路資料夾 精靈」來設定傳真及掃描功能。這是設定這些功能的便利方 法。如需詳細資訊,請參閱「在網路上設定印表機的掃描功能」。

- 3. 下載適用於您印表機型號和作業系統的軟體。
- 4. 視需要按一下 .exe 或 .zip 檔案以啟動安裝檔。

🕑 方法 3:從印表機光碟安裝

對於 Windows [,]印表機隨附的光碟提供軟體安裝檔。

對於 OS X[,]光碟中的安裝程式檔案會包含可從網路下載檔案的連結。

- 1. 將印表機光碟插入電腦中。
- 2. 繼續執行「7.安裝軟體」。

OS X 完整解決方案

- 1. 啟動從網路下載的軟體安裝程式。
- 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言,然後以相同的語言顯示安裝 程式的主功能表。
- 3. 「安裝選項」畫面會詳細說明要安裝的軟體。
 - •進行標準安裝時[,]立即按一下**「安裝」**按鈕。
 - 對於自訂安裝,請按一下「自訂」按鈕。在開啟的畫面上,選擇 要安裝的元件,然後按一下「安裝」按鈕。
- 4. 依照螢幕上的指示安裝軟體。
- 5. 在軟體安裝程序結束時,使用 HP Utility 設定小幫手來設定印表機選項。

OS X 基本安裝

若要不執行來自光碟或 hp.com 下載的 HP 完整解決方案軟體,即安裝 基本列印及傳真驅動程式,請依照下列步驟進行:

- 1. 將印表機連接至電腦或網路。
- 在「系統偏好設定」中,依序按一下「印表機與掃描器」和左下方 的加號按鈕,並選擇「M277」(使用名稱為 AirPrint 或 HP 印表機 的驅動程式)。

Readiris Pro for HP

下載這個免費軟體以啟用其他掃描功能,包括光學字元辨識(OCR)。進行軟體安裝時,按一下左窗格中的「More Options」(更多選項)項目,然後選擇「Web Support」(網路支援)以下載這個軟體。

若要從網路下載軟體,請前往<u>www.hp.com/support/colorljMFPM277</u>, 選擇「Drivers」(驅動程式),然後按一下「Software & Firmware」 (軟體與韌體)。

8. 🗓 🐂 行動和無線列印(僅限 dw 和 c6 機型 - 選用)

若要從行動電話或平板電腦列印[,]請將裝置連線到印表機所在的同一個無線 網路。

Apple iOS 裝置 (AirPrint):開啟要列印的項目,然後選擇動作圖示。選擇「列印」,選擇印表機,然後選擇「列印」。

較新的 Android 裝置(4.4 或更新版本):開啟要列印的項目[,]然後選擇功能 表圖示。選擇**「列印」**,選擇印表機[,]然後選擇**「列印」**。

某些裝置必須從 Google Play 商店下載 HP Print Service 外掛程式應用程式。

較舊的 Android 裝置(4.3 或更舊版本):從 Google Play 商店下載 HP ePrint 應 用程式。

Windows Phone:從 Windows 市集下載 HP AiO Remote 應用程式。

❶進一步了解行動列印

若要進一步了解其他行動列印選項(包括其他 ePrint 解決方案),請掃描 QR 碼,或參閱使用指南 的「行動列印」一節。



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct 可讓您直接從無線行動裝置,對具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機進行 近距離列印,而不需要連接至網路或網際網路。

啟用 Wi-Fi Direct

- 在印表機控制面板上,點選「無線」¹¹按鈕。點選「+」, 然後點選「Settings」(設定)。
- 2. 點選「On/Off」(開/關)[,]然後點選「On」(開啟)。
- 如需進行安全列印,點選「Security」(安全性),然後點選「On」 (開啟)。記下顯示的複雜密碼。使用此複雜密碼以允許存取行動裝置。 若要允許無安全保護的列印,請點選「Security」(安全性),然後點選 「Off」(關閉)。
- 如需無線列印及無線設定的詳細資訊,請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

生軟體

設定 HP ePrint via email(選用) е Print

使用 HP ePrint via email,您只要在任何具備電子郵件功能的裝置上,將文件當 做電子郵件附件傳送至印表機的電子郵件地址即可列印該文件,即使您使用的 裝置不在同一個網路上也沒問題。

若要使用 HP ePrint via email, 印表機必須符合以下要求:

- 印表機必須連線到有線或無線網路,且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務,而且您必須已向 HP Connected 註冊印表機。

啟用 HP Web 服務

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS):

a. 2 行控制面板:按下 OK 按鈕。開啟網路設定功能表。選擇顯示的 IP 位址 項目以顯示 IP 位址。

觸控螢幕控制面板:在印表機控制面板上的主畫面,點選連線資訊^{《1》}按 鈕,然後再點選 Wi-Fi 開啟以顯示 IP 位址或主機名稱。

b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址 或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

- 三, 注意: 嘗試開啟 EWS 時, 如果 Web 瀏覽器顯示此網站的安全性憑證有問 題訊息,請按一下繼續瀏覽此網站(不建議)。在 EWS 內瀏覽 HP 印表機時,選擇繼續瀏覽此網站(不建議)並不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 按一下 HP Web 服務標籤。
- 選取啟用 Web 服務的選項。 3.

三/注意:啟用 Web 服務可能需要幾分鐘的時間。

4 前往 www.hpconnected.com 或 www.hp.com/go/eprintcenter 建立 HP ePrint 帳戶,並完成設定程序。

10. <u> 在網路上設定印表機的</u>掃描功能(選用)

印表機包含掃描到電子郵件和掃描到網路資料夾功能,可以掃描檔案,再將掃描結果當做電子郵件附件傳送,或儲存在網路上的資料夾中。 印表機必須已連接至有線或無線網路。若要設定這些選項,請先取得下列資訊:

- 設定**掃描到電子郵件**功能時[,] 要取得 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼和驗證資訊。請聯絡電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員,以取得這些資 訊。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和連接埠名稱, 例如,搜尋「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙。
 - 設定**掃描到網路資料夾**功能時,要確認已設定正確權限的共用網路資料夾,並且知道該資料夾在網路上的路徑。

·附註:如需有關設定掃描到電子郵件和掃描到網路資料夾的說明,請參閱使用指南,或前往 www.hp.com/support/colorliMEPM277,使用關鍵字「掃描到電子 郵件」或「掃描到網路資料夾」進行搜尋。

Windows

Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 的設定精靈包含適用於基本設定的 彈頂

設定掃描至網路檔案夾

- 啟動掃描至網路資料夾精靈。 1
 - Windows 7

 - a.按一下開始,然後按一下程式集。 b.依序按一下 HP、印表機名稱,以及掃描至網路資料夾精靈。
 - 在網路資料夾設定檔對話方塊中,按一下新增按鈕。掃描至網路資 ٢. **料夾設定**對話方塊即會開啟。

Windows 8.1 \ Windows 10

- a. 在電腦的「開始」畫面中,輸入「HP AIO Remote」並選擇搜尋結 果中的 HP AIO Remote 應用程式,或者按一下現有的 HP AIO Remote 圖示。
- b. 向右捲動或撥動。在工具箱區段中選擇設定偏好設定。
- 在掃描區段中選擇掃描到網路資料夾。
- 依照螢幕上的指示進行,並輸入您先前記下的必要資訊以完成程序。 2
- 在完成頁面或畫面上,選擇完成或儲存以完成設定程序。 3.

- 設定掃描至電子郵件
- 啟動掃描至電子郵件精靈。 1.
 - Windows 7

 - a. 按一下開始,然後按一下程式集。
 b. 依序按一下 HP、印表機名稱,以及掃描至電子郵件精靈。
 c. 在外送電子郵件設定檔對話方塊中,按一下新增按鈕。掃描至電子 **郵件設定**對話方塊即會開啟。

Windows 8.1 \ Windows 10

- a. 在電腦的「開始」畫面中,輸入「HP AIO Remote」並選擇搜尋結 果中的 HP AIO Remote 應用程式,或者按一下現有的 HP AIO Remote 圖示。
- b. 向右捲動或撥動。在工具箱區段中選擇設定偏好設定。
- 在掃描區段中選擇掃描至電子郵件。 с.
- 確認或變更系統設定,然後選擇儲存。隨即開啟設定電子郵件畫 d. 面。
- 依照螢幕上的指示進行,並輸入您先前記下的必要資訊以完成程序。
- 附註:在2.驗證頁面 (Windows 7)或 SMTP 設定畫面 (Windows 8.1、10) 中,如果您使用 Google™ Gmail 存取電子郵件服務,請選擇可確保您使 用 SSL/TLS 安全連線的核取方塊。
- 3 在完成頁面或畫面上,選擇完成或儲存以完成設定程序。

OS X

若要在 OS X 中設定掃描功能,請開啟 HP Utility。HP Utility 位於 Applications/HP 資料夾中。

設定掃描至電子郵件

- 1
- 在HP Utility中,按一下**掃描至電子郵件**圖示。 按一下開始掃描至電子郵件設定以開啟HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。 2 3.
- 在 EWS 中,按一下**系統**標籤,然後按一下**管理**連結,將**掃描至電子郵** 件選項設定為開啟。 按一下**掃描**標籤,按一下**外寄電子郵件設定檔**連結,然後按一下新增 4.
- 按鈕。
- 在**電子郵件地址**區域中,填入必要的欄位。 5 在 SMTP 伺服器設定區域中,填入必要的欄位。 6.
- 附註:在大部分情況下,不需要變更預設連接埠號碼。
- 7. 檢閱所有資訊,然後按一下儲存並測試。

設定掃描至網路檔案夾

- 在 HP Utility 中,按一下掃描至網路資料夾圖示。 1.
- 按一下**註冊我的共用檔案夾**以開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。 2.
- 3. 在 EWS 中,按一下系統標籤,然後按一下管理連結,將掃描至網路檔 **案夾**選項設定為開啟。
- 4
- 5.
- 6.
- 用步驟。 7.
- 在掃描設定區域中,填入必要的欄位。
- 檢閱所有資訊,然後按一下儲存並測試。 8.

11. 🔁 設定傳真(選用)

11.1 連接印表機

印表機為類比裝置。HP 建議在專用類比電話線路上使用印表機。 註:有些國家/地區可能需要為印表機隨附的電話線準備轉接 器。

將印表機隨附的電話線連接到印表機上的傳真 <>>

 將印表機隨附的電話線連接到印表機上的傳真

 話插座。



●如何連接答錄機或電話分機?

- 1. 從電話連接埠 🗋 取下插頭。
- 將答錄機電話線從電話插座拔除,然後連接到印表機上的電話連接埠⁽⁾。
- 將印表機隨附的電話線連接到印表機上的傳真連接埠 和牆 上的電話插座。



❶如何在數位電話環境中設定 HP 印表機?

HP 印表機是專為搭配傳統類比電話服務而設計。進行印表機的傳 真設定時,數位電話環境(例如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP) 可能需要數位轉類比過濾器或轉換器。

附註:視電話公司而定,印表機並非與所有的數位服務線路或供應商、所有的數位環境或所有的數位轉類比轉換器都能相容。請 聯絡電話公司以判斷哪些設定選項最適合。

附註:在內部和外部通話有不同鈴聲模式的 PBX 電話系統中設 定鈴聲模式偵測時,請務必使用外線電話號碼撥打印表機傳真號 碼,以便錄製鈴聲模式。

11.2 設定印表機

若要使用傳真功能,必須設定傳真時間、日期及標題設定。最簡便 的方法就是使用**傳真設定公用程式**。或者,設定「基本設定」功能 表的下列及其他基本傳真設定。

傳真設定公用程式

- 1. 在印表機控制面板的主畫面中,點選「設定」 🔍 按鈕。
- 2. 選擇「傳真設定」[,]然後選擇「傳真設定公用程式」。
- 3. 依照螢幕上的提示設定必要的傳真設定。

基本設定功能表

- 1. 在印表機控制面板的主畫面中,點選「設定」 🔧 按鈕。
- 2. 選擇「傳真設定」,然後選擇「基本設定」。
- 3. 選擇「時間/日期」。
- 4. 選擇 12 小時制或 24 小時制的時鐘。
- 5. 使用鍵盤輸入目前時間[,]然後選點「確定」按鈕。
- 6. 選擇日期格式。
- 7. 使用鍵盤輸入目前日期,然後點選「確定」按鈕。
- 8.選擇「**傳真標題」**。
- 9. 使用鍵盤輸入傳真號碼,然後點選「確定」按鈕。
- 📃 註:傳真號碼的字元數最多為 20 個。
- 10. 使用鍵盤輸入公司名稱或標題,然後點選「確定」按鈕。 若要輸入標準鍵盤上沒有的特殊字元,請點選@#\$按鈕以開啟 包含特殊字元的鍵盤。
- 三,註:傳真標題的字元數最多為 40 個。

●告訴我更多資訊!

如需其他傳真傳送方式(例如排定在日後傳送傳真或從電腦傳送 傳真)的詳細資訊,請參閱使用指南

www.hp.com/support/colorliMFPM277

如需有關設定印表機做為獨立傳真機或搭配答錄機或電話分機使 用的詳細資訊,請參閱印表機光碟上的使用指南。

疑難排解

使用指南

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。這可在印表機光碟或網路 上取得:

- 1. 前往 www.hp.com/support/colorljMFPM277。
- 2. 按一下「Manuals」(手冊)。

對於 Windows,使用指南會在進行建議的軟體安裝時複製到電腦。

Windows[®] XP、Windows Vista[®] 和 Windows[®] 7: 按一下「開始」,依序選擇「程式集」或「所有程式」、「HP」、HP 印表 機的資料夾,然後選擇「說明」。

Windows® 8 :

在「開始」畫面中,以滑鼠右鍵按一下畫面中的空白區域,按一下應用程 式列的「所有應用程式」,然後按一下顯示印表機名稱的圖示,並選取「 說明」。

檢查韌體更新

- 1. 在印表機控制面板的主畫面中,點選「設定」 🔧 按鈕。
- 2. 捲動至「服務」功能表並將其開啟。
- 3. 選擇「LaserJet 更新」。
- 4. 選擇「立即檢查更新」。

控制面板說明

點選印表機控制面板上的「說明」?按鈕以存取說明主題。



其他支援資源

如需包含印表機所有相關資訊的 HP 說明,請前往 www.hp.com/support/colorljMFPM277:

- 解決問題
- 尋找進階組態設定指示
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 行動列印資源

证 有線(乙太網路)網路連線

- 確認印表機以合適的纜線長度連接到正確的網路。
- 確認網路連接埠旁邊的指示燈已亮起。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 使用 Ping 指令偵測網路以測試網路通訊:
 Windows:按一下「開始」>「執行」。輸入 cmd,並按下 Enter。 依序輸入 ping、空格、印表機 IP 位址,然後按下 Enter。IP 位址範 例:192.168.0.1
 OS X:開啟「網路工具程式」,並在 Ping 窗格中輸入 IP 位址。
 - 按下 Enter。 IP 位址範例: 192.168.0.1
- 如果視窗顯示往返時間[,]表示網路運作正常。
- 如果 Ping 沒有作用,請嘗試重新啟動印表機, 再重新檢查所有的連線步驟。

^{((†))}無線網路連線(僅限 dw 和 c6 機型 - 選用)

- 確認未連接網路線。當網路線已連接時,印表機無法連接至無線網路。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。此外,確定無線開關已 開啟。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言,印表機必須是在 距離無線存取點(無線路由器)30公尺(100英呎)以內的位置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若是使用 Mac [,]請確認無線路由器支援 Bonjour。
- 重新啟動無線路由器。

執行無線診斷測試

- 1. 在印表機控制面板的主畫面中,點選「設定」 🔧 按鈕。
- 選擇「Self Diagnostics」(自我診斷),然後選擇「Run Wireless Test」(執行無線測試)。

📞 傳真疑難排解

檢查實體連線

- 確認電話線已連接到印表機背面傳真連接埠 🖳 和牆上插座。
- 對於電話分機或其他附加裝置,請確認電話線已連接到印表機背面電
 話連接埠??和裝置。
- 如果因為偵測不到撥號音或在忙線中而無法對外撥打電話,請連接到 不同的電話線路。
- 若是使用網路傳真 (Fax over IP) 服務,請降低傳真速度,並關閉「錯誤 修正模式」(位於印表機控制面板上的「傳真設定」功能表中)。

檢查印表機傳真設定

- 若要使用電話公司或服務供應商提供的語音信箱服務,請確定印表機 「接聽鈴聲次數」設定所設定的鈴聲次數比電話答錄機的還要少。
- 如果已將多組電話號碼指定給同一條實體電話線路,而且有多台裝置 共用該線路時,請確定印表機設定了正確的區別鈴聲設定。使用一個 會讓印表機接聽傳真而忽略其他鈴聲類型的設定。
- 將「傳真速度」設定設為「中等 (V.17)」或「慢速 (V.29)」,也可以改善傳送傳真的功能。

執行傳真診斷測試

- 1. 在印表機控制面板的主畫面中,點選「設定」 🔧 按鈕。
- 選擇「Self Diagnostics」(自我診斷),然後選擇「Run Fax Test」 (執行傳真測試)。



ทำตาม **ขั้นตอนที่ 1 - 3** บน โปสเตอร์การตั้งค่าฮาร์ดแวร์ เครื่องพิมพ์ แล้วทำขั้นตอนที่ 4 ต่อไปทางขวา



한국어..... 11

4. การตั้งค่าครั้งแรกบนแผงควบคุม

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้รอจนกว่าระบบจะเริ่มต้น หากต้องการนำทางโดยใช้แผงควบคุมสำหรับหนู้าจอ สัมผัส ให้ใช้ท่าทางการแตะ กวาด และเลื่อน ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อกำหนดการตั้งค่าเหล่านี:

- ภาษา
- สถานที่
- การตั้งค่าเริ่มต้น

ภายใต้ **การตั้งค่าเริ่มต้น** ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- ้จัดการด้วยตนเอง: การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับประสบการณ์แบบมีคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่า การกำหนดค่า และการอัปเดต
 - ้จัดการด้วยไอที: การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับความสามารถในการจัดการพร้อมความปลอดภัย ที่ดียิ่งขึ้น

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเองได้เต็มที่หลังจากการตั้งค่าครั้งแรก

หมายเหต: เลือก พิมพ์หน้าข้อมล เพื่อพิมพ์หน้าที่แนะนำวิธีการเปลี่ยน การตั้งค่าเริ่มต้น

🖳 หมายเหตุ: แตะปุ่มวิธีใช้ ? บนแผงควบคมของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึง หัวข้อวิธีใช้

5. เลือกขั้นตอนการเชื่อมต่อและเตรียมตัวสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

< การเชื่อมต่อ USB โดยตรงระหว่างเครื่องพิมพ์และ คอมพิวเตอร์

ใช้สาย USB แบบ A-to-B

Windows

- สำหรับ Windows ยกเว้น Windows 8, 8.1 หรือ RT อย่าเชื่อมต่อสาย USB ก่อน ที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หากเชื่อมต่อสายแล้ว ให้ถอดสายออกก่อนดำเนินการต่อ การ ติดตั้งจะพรอมต์ให้เชื่อมต่อสายในเวลาที่เหมาะสม
- 2. ดำเนินการ "ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"
- 🖳 หมายเหตุ: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือกเพื่อ "เชื่อมต่อโดยตรงกับ คอมพิวเต[่]อร์เครื่องนี้โดยใช้สาย USB"

Mac

- ้สำหรับ Mac ให้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะ 1 ติดตั้งซอฟต์แวร์
- ดำเนินการ "ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์" 2

้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) ใช้สายเคเบิลเครือข่ายมาตรฐาน

- 1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย รอสองสามนาทีเพื่อให้ เครื่องพิมพ์รับแอดเดรสเครือข่าย
- 2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย 👫 หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น ้แสดงว่าทำการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่ใช่ ให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จุ๊ด บันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **ตัวอย่าง IP แอดเดรส**: 192.168.0.1

หากต้องการกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองเอง ให้ดู "กำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเอง" ดำเนินการ "ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์"

🦳 หมายเหตุ: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือกเพื่อ "เชื่อมต่อผ่าน เครือข่าย'

((ๆ)) การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (รุ่น dw และ c6 เท่านั้น)

- 1. หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) บนแผงควบคม เครื่องพิมพ์ ให้แตะป่มไร้สาย 🖤
- 2. แตะ เมนูไร้สาย และแตะ วิซาร์ดตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย เลือกชื่อเครือข่ายจาก รายการ SSID หรือป้อนชื่อเครือข่ายหากไม่อยู่ในรายการ
- 3. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนวลีรหัสผ่าน จากนั้นแตะป่ม **OK** (ตกลง)
- 4. รอระหว่างที่เครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อเครือข่าย
- 5. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย क หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น แสดงว่าทำการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่ใช่ ให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จด บันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **ตัวอย่าง IP แอดเดรส:** 192 168 0 1
- 6. หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการ "ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การ ติดตั้งซอฟต์แวร์" หากต้องการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตเท่านั้น ให้ดำเนินการ "การพิมพ์บนมือถือและระบบไร้สาย"

🖳 หมายเหตุ: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือกเพื่อ "เชื่อมต่อผ่าน เครือข่าย"

ดูคู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการกำหนดค่า IP ด้วยตนเอง www.hp.com/support/colorljMFPM277

้ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีที่ 1: ดาวน์โหลดจาก HP Easy Start

- ไปที่ <u>123.hp.com/laserjet</u> และคลิก **ดาวน์โหลด** (Download) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและพรอมด์เพื่อบันทึกไฟล์ ในคอมพิวเตอร์ เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากโฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้ และดำเนินการตาม "7. ติดตั้งซอฟต์แวร์"
- 2.
- 3.

วิธีที่ 2: ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนนเครื่องพิมพ์

- ไปที่ <u>www.hp.com/support/colorliMFPM277</u> เลือก **Software** and **drivers** (ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

ติดตั้งซอฟต์แวร์

โซลชั่น Windows แบบเต็ม

- 1. ใส่แผ่นซีดีเครื่องพิมพ์เข้าไปในคอมพิวเตอร์ หรือเปิดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ ดาวน์โหลดจากเว็บ
- โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจหาภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนูหลัก ของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น เมื่อติดตั้งจากแผ่นซีดี หากโปรแกรมติดตั้งไม่ เริ่มต้นภายใน 30 วินาที ให้เรียกดูไดรฟ์แผ่นซีดีบนคอมพิวเตอร์และเปิดไฟล์ที่ชื่อ SETUP.EXE
- 3. หน้าจอ Software Selection (การเลือกซอฟต์แวร์) จะแสดงรายละเอียด ซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำจะมีไดรเวอร์การพิมพ์และซอฟต์แวร์สำหรับ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ที่มีทั้งหมด
 - ในการปรับแต่งซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง ให้คลิกลิงค์ การเลือกซอฟต์แวร์ที่ ปรับแต่งได้ เมื่อเสร็จสิ้น ให้คลิกปุ่ม Next (ถัดไป)
- 4. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- เมื่อพรอมต์ให้เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับ 5 ประเภทของการเชื่อมต่อ:
 - เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรงโดยใช้สาย USB
 - เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
- 🖳 หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย วิธีที่ง่ายที่สุดในการตรวจหาเครื่องพิมพ์คือ การเลือก ค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายของฉันโดยอัตโนมัติ
- ้ (ไม่บังคับ) สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ 6. ให้ตั้งค่าแฟกซ์และคุณลักษณะการสแกนโดยการใช้ ว**ิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์**, ้วิซาร์ดการตั้งค่าส^{ู่}แกนไปยังอีเมล และ วิซาร์ดการสแกนไปยังโฟลเดอร์ เครือข่าย ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการกำหนดค่าคุณลักษณะเหล่านี้ดู "ตั้งค่าคณลักษณะการสแกนส่ำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย" สำหรับข้อมลเพิ่มเติม

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของคุณ 3.
- เปิดไฟล์การติดตั้งโดยคลิกไฟล์ .exe หรือ .zip ตามจำเป็น 4

(ó วิธีที่ 3: ติดตั้งจากแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows ไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์จะมีอยู่ในแผ่นชีดีที่มากับเครื่องพิมพ์ ้สำหรับ OS Xไฟล์การติดตั้งในแผ่นซีดีมีลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บ

- ใส่แผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ 1
- 2. ดำเนินการตาม "7. ติดตั้งซอฟต์แวร์

โซลชัน OS X แบบเต็ม

- เปิดโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บ
- ้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจหาภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนหลัก 2. ของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น
- ตัวเลือกการติดตั้ง จะแสดงรายละเอียดซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง 3
 - สำหรับการติดตั้งมาตรฐาน ให้คลิกปุ่ม Install ตอนนี้
 - สำหรับการติดตั้งที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม Customize ในหน้าจอที่เปิดขึ้น ให้ เลือกส่วนประกอบที่จะติดตั้ง แล้วคลิกปุ่ม Install
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟไต์แวร์ 4.
- เมื่อสิ้นสดขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้ HP Utility Setup Assistant เพื่อ 5. กำหนดค่าตัวเลือกของเครื่องพิมพ์

การติดตั้งพื้นฐานสำหรับ OS X

ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์และแฟกซ์พื้นฐานโดยไม่รันซอฟต์แวร์ โซูลูชัน HP แบบเต็ม ้จากแผ่นซีดีหรือการดาวน์โหลดจาก **hp.com** ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย 1.
- จาก **ค่ากำหนดระบบ** ให้คลิก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** แล้วคลิกปุ่มบวกทาง 2. ด้านล่างซ้าย และเลือก M277 โดยใช้ ไดรเวอร์ที่ชื่อ AirPrint หรือ HP Printer

Readiris Pro สำหรับ HP

ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ฟรีนี้เพื่อเปิดใช้คุณลักษณะการสแกนเพิ่มเติม รวมถึงการจดจำ อักขระด้วยแสง (OCR) ระหว่างการติด[ู]ตั้งซอฟต์แวร์ ให้คลิกรายการ **ตัวเลือุกเพิ่มเติม** ในแผงด้านซ้าย แล้วเลือก **การสนับสนุนบนเว็บ** เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์นี้

ในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จากเว็บ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> colorljMFPM277 เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก ซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์

🖥 การพิมพ์ทางมือถือและระบบไร้สาย (เฉพาะรุ่น dw และ c6 เท่านั้นไม่บังคับ)

ในการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต ให้เชื่อมต่ออปกรณ์กับเครือข่ายไร้สายเดียวกับเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์ Apple iOS (AirPrint): เปิดรายการที่จะพิมพ์ จากนั้นเลือกไอคอน Action เลือก Print เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Print

อปกรณ์ Android เวอร์ชันใหม่ (4.4 ขึ้นไป): เปิดรายการที่จะพิมพ์ จากนั้นเลือกป่ม Menu เลือก Print เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Print

บางอุปกรณ์อาจต้องมีการดาวน์โหลดแอพ HP Print Service plugin จาก Google Play สโตร์ อปกรณ์ Android เวอร์ชันเก่า (4.3 หรือต่ำกว่า): ดาวน์โหลดแอพ HP ePrint จาก Google Play สโตร์

Windows Phone: ดาวน์โหลดแอพ HP AiO Remote จาก Windows Store

ปี เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางมือถือ

ในการเรียนร้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ทางมือถืออื่นๆ รวมถึงโซลูชั้น ePrint เพิ่มเติม ให้สแกนรหัส QR หรือดูที่ส่วน "การพิมพ์้ทางมือถือ" ของคู่มือผู้ใช้



Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct ให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ในบริเวณใกล้เคียงจากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่ ้เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi Wireless Direct ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรือ อินเตอร์เน็ต

เปิดใช้งาน Wi-Fi Direct

- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มไร้สาย 🖤 แตะ Wi-Fi Direct แล้วแตะการตั้งค่า
- 2. ແຕະ **ເປີດ/ປິດ** ແລ້ວແຕະ**ເປີດ**
- ้สำหรับการพิมพ์ที่ปลอดภัย ให้แตะ **ความปลอดภัย** แล้วแตะ **เปิด** จดบันทึกวลีรหัสผ่านที่ 3. ้แสดง ใช้วลีรหัสผ่านนี้เพื่ออนุญาตการเข้าถึงอุปกรณ์เคลื่อนที่ ในการอนุญาตการพิมพ์ที่ ปลอดภัย ให้แตะ **ความปลอด**ภั้ย แล้วแตะ ปิด
- 🛈 สำหรับข้อมลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายและการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

📄 ตั้งค่า HP ePrint ผ่านอึเมล (ไม่บังคับ)

ใช้ HP ePrint ผ่านอีเมลเพื่อพิมพ์เอกสาร โดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของ ้เครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่เปิดใช้อีเมล แม้จากอุปกรณ์ที่ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องมีค[ุ]ณสมบัติดังต่อไปนี้

- ้เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย^{ู่}หรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เครื่องพิมพ์ต้องมีการเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

การเปิดใช้งาน HP Web Services

- 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
- a. แผงควบคุม 2 บรรทัด: กดปุ่ม OK เปิดเมนู Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย) เลือก รายการ Show IP Address (แสดง IP แอดเดรส) เพื่อแสดง IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบุนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม Connection Information 🔮 (ข้อมูลการเชื่อมต่อ) แล้วแตะ Wi-Fi ON (เปิด Wi-Fi) เพื่อ แสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ b. เปิดเว็บเบราเซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบน ์ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

- ทมายเหตุ: หากเว็บเบราเซอร์แสดงข้อความ There is a problem with this website's security certificate (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซด์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWSให้คลิก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่ แนะนำ)) การเลือก Continue to this website (not recommended) (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP
- คลิกแท็บ HP Web Services
- เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services 3.
- 🛄], หมายเหตุ: การเปิดใช้ Web Services อาจใช้เวลาหลายนาที
- ไปที่ <u>www.hpconnected.com</u> หรือ <u>www.hp.com/qo/eprintcenter</u> เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

10. 🗲 ตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนสำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย (ไม่บังคับ)

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคณสมบัติ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล์) และ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ที่สแกนไฟล์และส่งเป็นไฟล์แนบอีเมลหรือบันทึกไฟล์ ในโฟลเดอร์บน เครือข่าย

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายในการกำหนดค่าตัวเลือกเหล่านี้ ก่อนอื่นต้องมีข้อมูลต่อไปนี้:

สำหรับคุณสมบัติ **สแกนไปยังอีเมล์**ให้รับชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP และข้อมูลการต[้]รวจสอบสิทธิ์ ติดตั้งผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ตหรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูลนี้ ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อ พอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่นใช้คำว่า "gmail smtp server name" หรือ "vahoo smtp server name"

สำหรับคุณสมบัติ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**ให้ยืนยันว่ามีการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์ด้วยสิทธิ์ที่เหมาะสม และทราบเส้นทางไปยังโฟลเดอร์นั้นบนเครือข่าย

หมายเหตุ: สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล์ และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย โปรดดูคู่มือผู้ใช้ หรือไปที่ <u>www.hp.com/support/colorliMFPM277</u> และค้นหาโดย ใช้คำหลัก "scan to email" หรือ "scan to network folder"

Windows

วิซาร์ดการตั้งค่าสำหรับ Windows 7, Windows 8.1 และ Windows 10 มีตัวเลือกสำหรับการ กำหนดค่าพื้นฐาน

ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- 1. HP Scan to Network Folder Wizard (วิชาร์ดการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายของ HP) Windows 7
 - a. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Programs (โปรแกรม)
 - b. คลิก HP คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Scan to Network Folder Wizard (วิ ซาร์ดการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
 - ในกล่องโต้ตอบ Network Folder Profiles (โปรไฟล์ โฟลเดอร์เครือข่าย)ให้คลิกปุ่ม New (ใหม่) กล่องโต้ตอบ Scan to Network Folder Setup (การตั้งค่าสแกนไปยัง โฟลเดอร์เครือข่าย) จะเปิดขึ้น

Windows 8.1, Windows 10

- จากหน้าจอเริ่มของคอมพิวเตอร์ให้พิมพ์ "HP AIO Remote" และเลือกแอป HP AIO a. Remote ในผลการค้นหา หรือคลิกไอคอน HP AIO Remote ที่มีอยู่
- กวาดหรือเลื่อนไปทางขวาในส่วน Toolbox (กล่องเครื่องมือ)ให้เลือก Set Preferences (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ)
- ในส่วน Scan (สแกน)ให้เลือก Scan to Network Folder (แสกนไปยังโฟลเดอร์ c. เครือข่าย)
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและป้อนข้อมูลที่จำเป็นตามที่ได้รับแจ้งก่อนที่จะดำเนินการขั้น 2. ตอนให้เสร็จสมบูรณ์
- บนหน้าหรือหน้าจอ Finish (เสร็จสิ้น)ให้เลือก Finish (เสร็จสิ้น) หรือ Save (บันทึก) เพื่อ 3. เสร็จสิ้นขึ้นตอนการตั้งค่า

ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล์)

- เริ่ม Scan to Email Wizard (วิซาร์ดการสแกนไปยังอีเมล์) Windows 7
 - a. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Programs (โปรแกรม)
 - คลิก HP คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Scan to Email Wizard (วิซาร์ดการ b. สแกนไปยังอีเมล์)
 - ในกล่องโต้ตอบ Outgoing Email Profiles (โปรไฟล์อีเมล์ขาออก)ให้คลิกปุ่ม New с. (ใหม่) กล่องโต้ตอบ Scan to Email Setup (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล์) จะเปิดขึ้น

Windows 8.1, Windows 10

- จากหน้าจอเริ่มของคอมพิวเตอร์ให้พิมพ์ "HP AIO Remote" และเลือกแอป HP AIO а. Remoteในผลการค้นหา หรือคลิกไอคอน HP AIO Remote ที่มีอยู่ h.
- กวาดหรือเลือนไปทางขวาในส่วน Toolbox (กล่องเครืองมือ) ให้เลือก Set Preferences (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ)
- ในส่วน Scan (สแกน)ให้เลือก Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล์) ยืนยันหรือเปลี่ยนการตั้งคู่าระบบ และเลือก Save (บันทึก) หน้าจอ Configure Email C h (กำหนดค่าอีเมล์) จะเปิดขึ้น
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและป้อนข้อมลที่จำเป็นตามที่ได้รับแจ้งก่อนที่จะดำเนินการขึ้น ตอนให้เสร็จสมบรณ์
- หมายเหตุ:ใน 2. Authenticate (2. ตรวจสอบความถูกต้อง) (Windows 7) หรือหน้าจอ SMTP Settings (การตั้งค่า SMTP) (Windows 8.1, 10) หากคุณมิชั Google™ Gmail เป็นบริการอื่เมล์ไห้เลือกช่องทำเครื่องหมายที่ทำให้แน่ใจว่าคุณใช้การเชื่อมต่อ SSL/TLS ที่ ปลอดภัย
- บนหน้าหรือหน้าจอ Finish (เสร็จสิ้น)ให้เลือก Finish (เสร็จสิ้น) หรือ Save (บันทึก) เพื่อ З เสร็จสิ้นขึ้นตอนการตั้งค่า

OS X:

ในการตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนใน OS Xให้เปิด HP Utility HP Utility มีอยู่ใน โฟลเดอร์ Applications/HP

ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล์)

- ใน HP Utilityให้คลิกไอคอน Scan to E-mail (สแกนไปยังอึเมล์)
- คลิก Begin Scan to E-mail Setup (เริ่มการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล์) เพื่อเปิด 2. HP Embedded Web Server (EWS)
- ใน EWSให้คลิกแท็บ System (ระบบ) คลิกลิ**งก์ Administration** (การดแลระบบ) และ 3. ตั้งค่าตัวเลือก Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล์)ให้เป็น On (เปิด)
- คลิกแท็บ Scan (สแกน) คลิกลิงก์ Outgoing E-mail Profiles (โปรไฟล์อีเมลขาออก) 4. และคลิกปุ่ม New (ใหม่)
- ในพื้นที่ E-mail Address (อีเมล์แอดเดรส)ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น 5.
- ในพื้นที่ SMTP Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP)ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น 6. หมายเหตุ: ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น
- ตรวจดูข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก Save and Test (บันทึกและทดสอบ) 7.

ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- ใน HP Utilityให้คลิก**ไอคอน Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือ 1. ข่าย)
- คลิก Register My Shared Folder (ลงทะเบียนโฟลเดอร์ที่แชร์ของฉัน) เพื่อเปิด 2. HP Embedded Web Server (EWS)
- 3. ใน EWSให้คลิกแท็บ System (ระบบ) คลิกลิงก์ Administration (การดแลระบบ) และ ตั้งค่าตัวเลือก Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)ให้เป็น **On** (เปิด)
- คลิกแท็บ Scan (สแกน) ตรวจสอบว่ามีการไฮไลต์ลิงก์ Network Folder Setup (การตั้ง Δ ค่าโฟลเดอร์เครือข่าย)
- ในหน้า Network Folder Configuration (ค่าคอนฟีเกอเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย)ให้คลิก 5. ป่ม **New (**ใหม่)
- ู้ในพื้นที่ Network Folder Configuration (การกำหนดค่าโฟลเดอร์เครือข่าย)ให้กรอก 6. ฟิลด์ที่จำเป็น การสร้าง PIN ความปลอดภัยนั้นไม่บังคับ
- ในพื้นที่ Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน)ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น 7.
- ตรวจดูข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก Save and Test (บันทึกและทดสอบ) 8.

11. 💽 ตึ้งค่าแฟกซ์ (ไม่บังคับ)

11.1 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสาย โทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สายโทรศัพท์ที่มากับเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตแฟกซ์ 🖳 บนเครื่องพิมพ์และ ไปยังแจ็คโทรศัพท์บนผนัง



O ฉันจะเชื่อมต่อเครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์ภายในได้ อย่างไร

- 1. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตโทรศัพท์ 💦
- ยกเลิกการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เครื่องตอบรับจากแจ็คโทรศัพท์ จากนั้น เชื่อมต่อเครื่องตอบรับไปยังพอร์ต บนเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อสายสายโทรศัพท์ที่มากับเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตแฟกซ์ 2 บน เครื่องพิมพ์และไปยังแจ็คโทรศัพท์บนผนัง



O ฉันจะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ในสภาพแวดล้อม โทรศัพท์ดิจิตอลได้อย่างไร

เครื่องพิมพ์ HP ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอะนาล็อกทั่วไปโดย เฉพาะ สำหรับสภาพแวดล้อมโทรศัพท์ดิจิตอล (เช่น DSL/ADSL, PBX, ISDN หรือ FoIP) ตัวกรองดิจิตอลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงอาจมีความจำเป็นเมื่อตั้งค่า เครื่องพิมพ์สำหับแฟกซ์

หมายเหตุ: ขึ้นอยู่กับบริษัทโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์อาจเข้ากันไม่ได้กับสายบริการ ดิจิตอลหรือผู้ให้บริการทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมดิจิตอลทั้งหมด หรือกับตัวแปลง ดิจิตอลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อพิจารณาว่าตัวเลือกการ ตั้งค่าใดดีที่สุด

หมายเหตุ: เมื่อตั้งค่าการตรวจหารูปแบบการส่งเสียงในระบบโหรศัพท์ PBX ที่มี รูปแบบการส่งเสียงแตกต่างกันสำหรับการโทรภายในและภายนอกโปรดตรวจสอบ ว่าใช้หมายเลขภายนอกในการหมุนหมายเลขแฟกซ์เครื่องพิมพ์เพื่อบันทึกรูปแบบ การส่งเสียง

11.2 กำหนดค่าเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์จำเป็นในการใช้คุณสมบัติแฟกซ์ วิธีที่ง่ายที่สุด ในการใช้ **ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์** หรือกำหนดค่าเหล่านี้และการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับ แฟกซ์อื่นๆ ในเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน** องชีวิธี้ สวรรร้ ฉล่ามป*ลวั้*

ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์

- 1. แตะปุ่มการตั้งค่า 🔍 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลือก Fax Setup (การตั้งค่าแฟกซ์) แล้วเลือก Fax Set-Up Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
- 3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์

เมนูการตั้งค่าโทรสาร

- 1. แตะปุ่มการตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลือก Fax Setup (การตั้งค่าแฟกซ์) แล้วเลือก Basic Setup (การตั้งค่าพื้นฐาน)
- เลือก เวลา/วันที่
- 4. เลือก เวลา 12 ชั่วโมง หรือ เวลา 24 ชั่วโมง
- 5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม **OK** (ตกลง)
- 6. เลือกรูปแบบวันที่
- ใช้แผง้ปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วแตะปุ่ม OK (ตกลง)
- 8. เลือก หัวแฟกซ์
- 9. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม **OK** (ตกลง)
- 🖳 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว
- 10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม OK (ตกลง) ในการป้อนตัวอักขระพิเศษที่ไม่อยู่บนเป้นพิมพ์มาตรฐาน ให้แตะปุ่ม @#\$ เพื่อเปิดเป้นพิมพ์ที่มีตัวอักขระพิเศษ
- 🔜 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 40 ตัว

• เรียนรู้เพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีอื่นๆ ในการส่งแฟกซ์ เช่น การจัดการเวลาส่งแฟกซ์ ในภายหลังหรือการส่งแฟกซ์จากคอมพิวเตอร์โปรดดูคู่มือผู้ใช้<u>www.hp.com/</u> <u>support/colorljMFPM277</u>

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เป็นเครื่องแฟกซ์แบบ สแตนด์อะโลน หรือการใช้กับเครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์ภายใน โปรดดูคู่มือผู้ใช้ บนแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหา

้คู่มือผู้ใช้

้คู่มือผู้ใช้รวมถึงการใช้เครื่องพิมพ์และข้อมูลการแก้ ไขปัญหา ซึ่งมีอยู่ในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ แ้ละบ^{ุ้}นเว็บ:

ไปที่ www.hp.com/support/colorljMFPM277

คลิก **แมนนวล** 2.

้สำหรับ Windows จะมีการสำเนาคู่มือผู้ใช้ ไปยังคอมพิวเตอร์ ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ที่แนะนำ

Windows° XP, Windows Vista° และ Windows° 7: คลิก เริ่มต้น เลือกโปรแกรม หรือโปรแกรมทั้งหมด เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จากนั้นเลือก **วิธี ใช้**

Windows[®] 8:

บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ และคลิก **แอพูทั้งหมด** บนแถบ ี แอพพลิเคชัน และจากนั้นคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือก **วิธี ใช้**

ตรวจสอบการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- 1. แตะปุ่มการตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ**
- เลือก การอัปเดต LaserJet 3.
- เลือก **ตรวจสอบการอัปเดตตอนน**ี้ 4.

การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)

- ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มี ความยาวเหมาะสม
- ตรวจสอบว่าไฟถัดจากพอร์ตเครือข่ายเปิดอย่
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย

Windows: คลิก เริ่ม > รัน พิมพ์ cmd และกด Enter พิมพ์ ping พิมพ์อักขระว่าง พิมพ์ที่อยู่ IP จากนั้นกด Enter ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1 OS X: เปิ๊ดยูทิลิตี้เครือข่าย และพิมพ์ที่อยู่ IP ในบ้านหน้าต่าง ping กด Enter ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1

- หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หาก pingไม่ทำงาน ให้ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และตรวจสอบขั้นตอนการเชื่อมต่อ ทั้งหมด

วิธี ใช้แผงควบคุม

แตะปุ่มวิธีใช้ ? บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้



ทรัพยากรการสนับสนุนเพิ่มเติม

้สำหรับวิธีใช้ HP ที่รวมทุกอย่างสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> colorljMFPM277:

- การแก้ปัญหา
- ค้นหาคำแนะนำในการกำหนดค่าขั้นสูง
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- ทรัพยากรการพิมพ์ทางมือถือ

🌘 🕺 การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย (ร่น dw และ c6 เท่านั้น)

- ิตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ เครือข่ายไร้สายเมื่อเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่ายอยู่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิ๊ดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจดูว่าเปิด สัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตร[ั]วจ[ื]สอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. 100 ฟุต ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ไร้สายสนับสนุน Bonjour
- รีสตาร์ทเราเตอร์ไร้สาย

ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์

- แตะป่มการตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคมเครื่องพิมพ์ 1.
- เลือก Self Diagnostics (วินิจฉัยเอง) แล้วเลือก Run Wireless Test (รันการทดสอบ 2. ระบบไร้สาย)

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพ

- ตรวจสอบว่าสายสายโทรศัพท์ที่มากับพอร์ตแฟกซ์ 🖵 อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์และแจ็ค บนผนัง
- สำหรับโทรศัพท์ภายในหรืออุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ ให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ที่มากับพอร์ต โทรศัพท์ 🏹 อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์
- หากไม่สามารถโทรออกได้เนื่องจากพบว่าไม่มีการรับสายหรือสายไม่ว่าง ให้เชื่อมต่อ สายอื่น
- สำหรับบริการแฟกซ์บน IP จูะลดความเร็วในการส่งแฟกซ์และปิดลง **โหมดแก้ไข** ้ข้อผิดพลาด จากเมน การตั้งค่าแฟกซ์ บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าแฟกซ์เครื่องพิมพ์

- ในการใช้บริการเสียงทางเมลจากบริษัทหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์ ให้ทำแน่ใจว่าการตั้งค่า **ส่งเสียงเพื่อตอบ** ของตั้งค่าตั้งเป็นส่งเสียงนี้อยกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์
- หากมีการกำหนดหลายหมายเลขโทรศัพท์ให้กับสายโทรศัพท์ทางกายภาพและอุปกรณ์ หลายเครื่องใช้สายนั้นร่วมกุ้น โปรดตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าการส่งเสียงพิเศษ ้อย่างถกต้อง ใช้การตั้งค่าที่เครื่องพิมพ์ตอบรับแฟกซ์และเพิกเฉยประเภทการส่งเสียง อื่นๆ
- การกำหนดการตั้งค่าความเร็วแฟกซ์เป็นปานกลาง (V.17) หรือช้า (V.29) ยังสามารถ ปรับปรุงความสามารถของคุณในการส่งแฟกซ์

ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์

- 1. แตะปุ่มการตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลือก Self Diagnostics (วินิจฉัยเอง) แล้วเลือก Run Wireless Test (รันการทดสอบ 2. ระบบไร้สาย)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows[®] is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.



