



# Color LaserJet Pro M252 Getting Started Guide



## ! IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, then continue with **Step 4** to the right.

[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Initial setup on the control panel (M252dw model only)

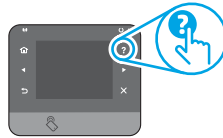
After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the touchscreen control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

Under **Default Settings** select one of these options:

- Self-managed: Optimized default settings for a guided experience on setups, configurations, and updates.
- IT-managed: Optimized default settings for fleet manageability with enhanced security.

Settings are fully customizable after initial setup.



**NOTE:** Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

**NOTE:** Touch the Help ? button (M252dw model only) on the printer control panel to access help topics.



## 5. Select a connection method and prepare for software installation

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

#### Windows

1. For Windows, except Windows 8, 8.1, or RT, do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.
2. Continue with "Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to "Directly connect this computer using a USB cable."

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with "Locate or download the software installation files."

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable.

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the printer control panel, touch the Network button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1

To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."

3. Continue with "Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to "Connect through a network."

### Built-in wireless network connection (dw models only)

1. To connect the printer to a wireless (Wi-Fi) network, on the printer control panel, touch the Wireless button.
2. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Setup Wizard**. Select the network name from the SSID list, or enter the network name if it is not listed.
3. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
4. Wait while the printer establishes a network connection.
5. On the printer control panel, touch the Network button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
6. To print from a computer, continue with "Locate or download the software installation files." To print from a phone or tablet only, continue with "Mobile and wireless printing."

**NOTE:** During software installation, select the option to "Connect through a network."

### Manually configure the IP address

See the printer User Guide for information on how to manually configure the IP address [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).



B4A21-90997

## 6. Locate or download the software installation files



### Method 1: Download from HP Easy Start

1. Go to [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), and click **Download**.
2. Follow the onscreen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “7. Install the software.”



### Method 2: Download from printer support Web site

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Select **Software** and **drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the installation file by clicking on the .exe or .zip file as necessary.



### Method 3: Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the installer file on the CD includes a link to download the files from the Web.

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “7. Install the software.”

## 7. Install the software

### Windows full solution

1. Insert the printer CD into the computer, or launch the software installation file downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
3. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the **Customizable software selections** link. When finished, click the **Next** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**



**NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

### OS X full solution

1. Launch the software installer that you downloaded from the Web.
2. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
3. The **Installation Options** screen details the software to be installed.
  - For a standard installation, click the **Install** button now.
  - For a custom installation, click the **Customize** button. On the screen that opens, select the components to install, and then click the **Install** button.
4. Follow the on-screen instructions to install the software.
5. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

### OS X basic installation

To install basic print and fax drivers without running the HP full solution software from CD or **hp.com** download, follow these steps:

1. Connect the printer to the computer or network.
2. From **System Preferences**, click **Printers and Scanners**, then the plus button on the bottom left, and select **M252** using the driver named either AirPrint or HP Printer.

## 8. Mobile and wireless printing (dw models only - optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android Devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

### Learn More About Mobile Printing

To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to an Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

### Enable Wi-Fi Direct

1. On the printer control panel, touch the Wireless button. Touch **Wireless Menu**, and then touch **Wireless Direct**.
2. Touch **On/Off**, and then touch **On**.
3. For secure printing, touch **Security**, and then touch **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, touch **Security**, and then touch **Off**.

**i** For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


## 9. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email enabled device, even from devices that are not on the same network.


To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services

1. Open the HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. **2-line control panels:** Press the **OK** button. Open the **Network Setup** menu. Select the **Show IP Address** item to show the IP Address.
  - Touchscreen control panels:** From the Home screen on the printer control panel, touch the **Connection Information**  button, and then touch **Wi-Fi ON** to display the IP address or host name.

- b. Open a Web browser, and in the address line, type the IP address or host name exactly as it displays on the printer control panel. Press the **Enter** key on the computer keyboard. The EWS opens.

 **NOTE:** If the Web browser displays a **There is a problem with this website's security certificate** message when attempting to open the EWS, click **Continue to this website (not recommended)**. Choosing **Continue to this website (not recommended)** will not harm the computer while navigating within the EWS for the HP printer.

2. Click the **HP Web Services** tab.
3. Select the option to enable Web Services.

 **NOTE:** Enabling Web Services might take several minutes.

4. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) or [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) to create an HP ePrint account and complete the setup process.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/colorjM252](http://www.hp.com/support/colorjM252).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.


#### Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

#### Windows® 8:

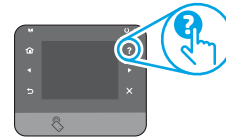
On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup  button.
2. Scroll to and open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

### Control panel help (dw models only)

Touch the Help  button on the printer control panel to access help topics.



### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/colorjM252](http://www.hp.com/support/colorjM252):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Mobile printing resources


### Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify the lights next to the network port are lit.
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the network:
  - Windows:** Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **Enter**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **Enter**.  
**Example IP address:** 192.168.0.1
  - OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **Enter**. **Example IP address:** 192.168.0.1
- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

### Wireless network connection (dw models only)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

#### Perform the wireless diagnostic test

1. From the Home screen on the printer control panel, touch the Setup  button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.

# מדריך תחילת העבודה של Color LaserJet Pro M252



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

**חשוב!**

בצע את שלבים 1 - 3 בפוסטר הגדרת החומרה של המדפסת, ולאחר מכן המשך לשלב 4 מימין.

## 4. התקנה התחלתית בלוח הבקרה (דגם M252dw בלבד)

לאחר הפעלת המדפסת, המתן לאתחול המדפסת. כדי לבוט בלוח הבקרה של מסך המגע, השתמש במחוות מגע, החלקה מהירה וגלילה. מלא אחר ההנחיות בלוח הבקרה כדי לקבוע את התצורה של ההגדרות הבאות:

- שפה
- מיקום
- הגדרות ברירת מחדל

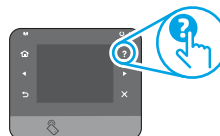
תחת **Default Settings** (הגדרות ברירת המחדל) בחר אחת מהאפשרויות הבאות:

- ניהול עצמי: הגדרות ברירת מחדל ממוטבות לחוויה מונחית בהתקנות, בהגדרות ובעדכוני.
- ניהול IT: הגדרות ברירת מחדל ממוטבות ליכולת ניהול של צי כלים עם אבטחה משופרת.

ההגדרות ניתנות להתאמה אישית לאחר ההתקנה התחלתית.

**הערה:** בחר באפשרות **Print Information Page** (הדפס דף מידע) כדי להדפיס את הדף המנחה אותך כיצד לשנות את הגדרות ברירת המחדל.

**הערה:** כדי לגשת לנושאי העזרה, גע בלחצן **Help** (עזרה) ? (דגם M252dw בלבד) בלוח הבקרה של המדפסת.



## 5. בחירה של שיטת חיבור והכנה לקראת התקנת התוכנה

### חיבור רשת אלחוטית מוכלל (דגמי dw בלבד)

1. כדי לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית (Wi-Fi), בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Wireless** (אלחוט).
2. גע ב- **Wireless Menu** (תפריט אלחוט), ולאחר מכן גע ב- **Wireless Setup Wizard** (אשף התקנה אלחוטית). בחר את שם הרשת מרשימת SSID, או הזן את שם הרשת אם הוא אינו מופיע ברשימה.
3. השתמש בלוח המקשים כדי להזין את הכתובת, ולאחר מכן גע בלחצן **OK**.
4. המתן בזמן שהמדפסת יוצרת חיבור רשת.
5. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Network** (רשת). אם מופיעה כתובת IP, נוצר חיבור רשת. אם לא, המתן עוד כמה דקות ונסה שוב. שים לב לכתובת ה-IP שבה יש להשתמש במהלך התקנת התוכנה. **כתובת IP לדוגמה:** 192.168.0.1
6. כדי להדפיס ממחשב, המשך עם "אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה". כדי להדפיס מטלפון או ממחשב לוח בלבד, המשך עם "הדפסה ניידת ואלחוטית".

**הערה:** במהלך התקנת התוכנה, בחר את האפשרות "חיבור באמצעות רשת".

### חיבור USB ישיר בין המדפסת למחשב

השתמש בכבל USB מסוג A ל-B.

#### Windows

1. עבור Windows 8, למעט Windows 8.1, או RT, אל תחבר את כבל ה-USB לפני התקנת התוכנה. אם הכבל מחובר כבר, נתק אותו לפני שתמשיך. תהליך ההתקנה מנחה את המשתמש לחבר את הכבל בוגע המתאים.
2. המשך עם "אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה".

**הערה:** במהלך התקנת התוכנה, בחר את האפשרות "התחברות ישירות למחשב זה באמצעות כבל USB".

#### Mac

1. עבור Mac, חבר את כבל ה-USB בין המחשב למדפסת לפני התקנת התוכנה.
2. המשך עם "אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה".

### חיבור רשת קווית (Ethernet)

השתמש בכבל רשת רגיל.

1. חבר את כבל הרשת למדפסת ולרשת. המתן כמה דקות עד שהמדפסת תקבל כתובת רשת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Network** (רשת). אם מופיעה כתובת IP, נוצר חיבור רשת. אם לא, המתן עוד כמה דקות ונסה שוב. שים לב לכתובת ה-IP שבה יש להשתמש במהלך התקנת התוכנה. **כתובת IP לדוגמה:** 192.168.0.1
3. כדי לקבוע באופן ידני את התצורה של כתובת ה-IP, ראה "קביעת תצורה ידנית של כתובת ה-IP". המשך עם "אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה".

**הערה:** במהלך התקנת התוכנה, בחר את האפשרות "חיבור באמצעות רשת".

### קביעת תצורה ידנית של כתובת ה-IP

עיין במדריך למשתמש של המדפסת לקבלת מידע כיצד לקבוע תצורה ידנית של כתובת ה-IP [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)

## 6. אתר או הורד את קובצי התקנת התוכנה.

### שיטה 1: הורדה מהתוכנה HP Easy start

1. בקר בכתובת [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), ולחץ על הורדה (Download).
2. פעל לפי ההוראות וההנחיות שעל-גבי המסך כדי לשמור את הקובץ במחשב.
3. הפעל את קובץ התוכנה מהתיקייה שבה הקובץ נשמר והמשך לשלב "7. התקן את התוכנה".

### שיטה 2: הורד מאתר האינטרנט של תמיכה במדפסות

1. עבור אל האתר [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. בחר **תוכנה ומנהלי התקן**.
3. הורד את התוכנה עבור דגם המדפסת ומערכת ההפעלה שלך.
4. כדי להפעיל את קובץ ההתקנה, לחץ על קובץ ה-exe או ה-zip, לפי הצורך.

### שיטה 3: התקנה מתקליטור המדפסת

- עבור Windows, קובצי התקנת התוכנה כלולים בתקליטור המצורף למדפסת. עבור OS X, קובץ תוכנית ההתקנה שבתקליטור כולל קישור להורדת הקבצים מהאינטרנט.
1. הכנס את תקליטור המדפסת למחשב.
  2. המשך לשלב "7. התקן את התוכנה".

## 7. התקנת התוכנה.

### פתרון מלא עבור Windows

1. הכנס את תקליטור המדפסת לתוך המחשב, או הפעל את קובץ התקנת התוכנה שהורדת מהאינטרנט.
  2. תוכנית ההתקנה של התוכנה מזהה את שפת מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מציגה את התפריט הראשי של תוכנית ההתקנה באותה השפה. בזמן התקנת התקליטור, אם תוכנית ההתקנה אינה מתחילה לפעול לאחר 30 שניות, נווט אל כונן התקליטור במחשב והפעל את הקובץ ששמו SETUP.EXE.
  3. המסך **Software Selection** (בחירת תוכנה) מפרט את התוכנה שיש להתקין.
    - התקנת התוכנה המומלצת כוללת את מנהל ההדפסה ואת התוכנה לכל מאפייני המדפסת הזמינים.
    - כדי להתאים אישית את התוכנה המותקנת, לחץ על הקישור **Customizable software selections** (התאמה אישית של בחירות תוכנה). עם סיום ההתקנה, לחץ על לחצן **Next** (הבא).
  4. התקן את התוכנה בהתאם להוראות המופיעות על המסך.
  5. כאשר תתבקש לבחור סוג חיבור, בחר את האפשרות המתאימה עבור סוג החיבור.
    - **התחברות ישירות למחשב זה באמצעות כבל USB**
    - **חיבור באמצעות רשת**
- הערה:** בזמן החיבור לרשת, הדרך הקלה ביותר לזהות את המדפסת היא לבחור באפשרות **Automatically find my printer on the network** (חפש באופן אוטומטי את המדפסת שלי ברשת).

### פתרון מלא עבור OS X

1. הפעל את תוכנית ההתקנה של התוכנה שהורדת מהאינטרנט.
2. תוכנית ההתקנה של התוכנה מזהה את שפת מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מציגה את התפריט הראשי של תוכנית ההתקנה באותה השפה.
3. המסך **Installation Options** (אפשרויות התקנה) מפרט את התוכנה שיש להתקין.
  - להתקנה רגילה, לחץ כעת על לחצן **Install** (התקן).
  - להתקנה מותאמת אישית, לחץ על לחצן **Customize** (התאמה אישית). במסך שנפתח, בחר את הרכיבים להתקנה, ולאחר מכן לחץ על לחצן **Install** (התקן).
4. התקן את התוכנה בהתאם להוראות המופיעות על המסך.
5. עם סיום תהליך התקנת התוכנה, השתמש ב-**HP Utility Setup Assistant** (מסייע התקנת HP Utility) כדי להגדיר אפשרויות מדפסת.

### התקנה בסיסית של OS X

- כדי להתקין מנהלי התקן בסיסיים של הדפסה ופקס מבלי להפעיל את תוכנת הפתרון המלא של HP מתקליטור או מהורדה של [hp.com](http://hp.com), בצע את השלבים הבאים:
1. חבר את המדפסת למחשב או לרשת.
  2. ב-**System Preferences** (העדפות מערכת), לחץ על **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים), ולאחר מכן על לחצן סימן החיבור בחלק השמאלי התחתון, ובחר **M252** באמצעות מנהל ההתקן המכונה AirPrint או HP Printer.

## 8. הדפסה ניידת ואלחוטית (דגמי dw בלבד -אופציונלי)

### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct מאפשר הדפסה קרובה ממכשיר נייד אלחוטית ישירות במדפסת התומכת ב-Wi-Fi Direct, מבלי לחייב חיבור לרשת או לאינטרנט.

### הפעלה של Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Wireless** (אלחוט). גע ב-Wi-Fi Direct, ולאחר מכן גע ב-Settings (הגדרות).
2. גע ב-**On/Off** (מופעל/כבוי) ולאחר מכן גע ב-**On** (מופעל).
3. להדפסה מאובטחת, גע ב-**Security** (אבטחה), ולאחר מכן גע ב-**On** (מופעל). שים לב לכתובת שמופיעה. השתמש בכתובת זו כדי לאפשר גישה למכשירים הניידים. כדי לאפשר הדפסה לא מאובטחת, גע ב-**Security** (אבטחה), ולאחר מכן גע ב-**Off** (כבוי).

למידע נוסף על הדפסה אלחוטית והתקנה אלחוטית, עבור אל [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

כדי להדפיס מטלפון או ממחשב לוח, חבר את ההתקן לרשת האלחוטית של המדפסת.

**התקני Apple iOS (AirPrint):** פתח את הפריט להדפסה ובחר בסמל **Action** (פעולה). בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר את המדפסת ולאחר מכן בחר באפשרות **Print** (הדפס).

**התקני Android חדשים יותר (4.4 ואילך):** פתח את הפריט להדפסה ובחר בלחצן **Menu** (תפריט). בחר באפשרות **Print** (הדפסה), בחר את המדפסת ובחר באפשרות **Print** (הדפס).

חלק מההתקנים מחייבים הורדה של יישום ה-HP Print Service Plug-in מחנות Google Play.

**התקני Android ישנים יותר (4.3 ומטה):** הורד את היישום HP ePrint מחנות Google Play.

**Windows Phone:** הורד את היישום HP AiO Remote מחנות Windows.

### מידע נוסף על הדפסה ניידת

כדי ללמוד עוד על אפשרויות אחרות להדפסה ניידת, לרבות פתרונות ePrint נוספים, סרוק את קוד QR או עיין בסעיף "הדפסה ניידת" במדריך למשתמש.



b. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארז בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש Enter במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ ייפתח.



**שים לב:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**. בחירה באפשרות **Continue to this website (not recommended)** (המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)) לא תגרום בזק למחשב בזמן הניווט בתוך שרת האינטרנט המשובץ עבור המדפסת של HP.

2. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services**.
3. בחר באפשרות להפעלת שירותי אינטרנט.



**שים לב:** הפעלת שירותי אינטרנט עשויה להימשך כמה דקות.

4. עבור אל [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) או [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

השתמש ב-HP ePrint דרך דוא"ל כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת, מכל התקן התומך בדוא"ל, אפילו מהתקנים שאינם מחוברים לאותה רשת.

כדי להשתמש ב-HP ePrint דרך דוא"ל, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

- המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
- יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.

### הפעלת HP Web Services

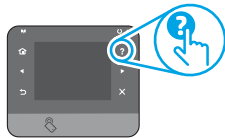
פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

1. a. **לוחות בקרה עם שתי שורות:** לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת). בחר בפריט **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP. **לוחות בקרה עם מסך מגע:** מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Connection Information** (פרטי חיבור), ולאחר מכן גע ב-**Wi-Fi on** (מופעל) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארז.

## פתרון בעיות

### עזרה עבור לוח הבקרה (דגמי dw בלבד)

כדי לגשת לכושאי העזרה, גע בלחצן Help ? (עזרה) בלוח הבקרה של המדפסת.



### משאבי תמיכה נוספים

לקבלת עזרה כוללת של HP עבור המדפסת, עבור אל [www.hp.com/support/colorljiM252](http://www.hp.com/support/colorljiM252):

- פתור בעיות
- חפש הוראות לתצורה מתקדמת
- הורד עדכוני תוכנה
- הצטרף לפרומי תמיכה
- חפש מידע על אחריות ותקינה
- משאבי הדפסה ניידת

### מדריך למשתמש

המדריך למשתמש כולל פרטים אודות השימוש במדפסת ופתרון בעיות. הוא זמין בתקליטור המדפסת ובאינטרנט:

1. עבור אל [www.hp.com/support/colorljiM252](http://www.hp.com/support/colorljiM252).
2. לחץ על **Manuals** (מדריכים למשתמש).

עבור Windows, המדריך למשתמש מועתק אל המחשב במהלך התקנת התוכנה המומלצת.

### Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7

לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר את התיקיה עבור מדפסת HP שברשותך, ולאחר מכן בחר באפשרות **Help** (עזרה).

### Windows® 8

במסך **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **All Apps** (כל היישומים) בסרגל היישומים, לחץ על הסמל עם שם המדפסת, ולאחר מכן בחר באפשרות **Help** (עזרה).

### בדיקה של עדכוני קושחה

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. גלול אל התפריט **Service** (שירות) ופתח אותו.
3. בחר באפשרות **LaserJet Update** (עדכון LaserJet).
4. בחר באפשרות **Check for Updates Now** (בדוק עדכונים כעת).

### חיבור רשת אלחוטית (דגמי dw בלבד)

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר. המדפסת אינה יכולה להתחבר לרשת אלחוטית כאשר מחובר כבל רשת.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטית פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהנתב האלחוטית פועל.
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר (100 רגל) מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור Mac, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.
- הפעל מחש את הנתב האלחוטית.

### ביצוע בדיקת אבחון אלחוט

1. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן **Setup** (הגדרה).
2. בחר **Self Diagnostics** (אבחון עצמי), ולאחר מכן בחר **Run Wireless Test** (הפעל בדיקת אלחוט).

### חיבור רשת קווית (Ethernet)

- ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
- ודא שהבורות לצד יציאת הרשת דולקות.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- בדוק את החיבור לרשת על-ידי פועלת Ping (איתות) ברשת: **Windows:** לחץ על **Start** (התחל) < **Run** (הפעל). הקלד **cmd**, והקש על **Enter**. הקלד **ping**, הקלד רווח, הקלד את כתובת ה-IP של המדפסת, ולאחר מכן הקש **Enter**. **כתובת IP לדוגמה:** 192.168.0.1
- **OS X:** פתח את כלי השירות של הרשת, והקלד את כתובת ה-IP בחלונית **ping**. הקש **Enter**. **כתובת IP לדוגמה:** 192.168.0.1
- אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
- אם פועלת ה-ping אינה פועלת, נסה להפעיל מחדש את המדפסת ולבדוק מחדש את כל שלבי החיבור.





Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

### **Trademark Credits**

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

### **FCC Regulations**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

