



IPS LED-bakgrundsbelysta bildskärmar

Användarhandbok

© 2014, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft och Windows är varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.

De enda garantierna för HPs produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av upphovsrättslagstiftningen. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.


Andra utgåvan: Mars 2015


Första utgåvan: september 2014


Dokumentartikelnummer: 786794-102


Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

 **VARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

 **VIKTIGT:** Den här typen av text visar att utrustningen kan skadas eller information kan förloras om inte föreskrifterna följs.

 **OBS!** Den här typen av text ger viktig kompletterande information.

 **TIPS:** Den här typen av text innehåller praktiska tips.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll

1	Produktens funktioner	1
	HP IPS bakgrundsbelysta LCD-bildskärmar	1
2	Riktlinjer för säkerhet och underhåll	3
	Viktig säkerhetsinformation	3
	Underhållsriktlinjer	4
	Rengöra bildskärmen	4
	Transport av bildskärmen	4
3	Installera bildskärmen	5
	Montera bildskärmens stativ	5
	Komponenter på baksidan	7
	Ansluta kablarna	8
	Identifiera frontpanelens kontroller	9
	Menyknappens funktioner	10
	Justera bildskärmen	11
	Slå på bildskärmen	11
	HP-riktlinje för vattenstämpel och bildinbränning	12
	Montera bildskärmen (tillval)	12
	Avlägsna bildskärmsstativet	13
	Montera VESA-fästets sats (tillgängligt med vissa modeller)	13
	Hitta etiketten	15
	Montera ett kabellås	15
4	Använda bildskärmen	16
	Programvara och programverktyg	16
	Informationsfilen	16
	Bildfärgsmatchningsfilen	16
	Installera .INF- och .ICM-filerna	17
	Installera från skivan	17
	Ladda ned från internet	17

Använda programmet My Display	18
Installera programmet	18
Använda programmet	18
Ladda ner programmet	18
Använda automatiskt viloläge	19
Använda skärmmenyn (OSD)	19

Bilaga A Tekniska data 21

Modellerna 22cw/22xw	21
Modellerna 23cw/23xw	22
Modellerna 24cw/24xw	24
Modellerna 25cw/25xw	25
Modellerna 27cw/27xw	26
Avkänning av förinställda skärmapplösningar	27
Fabriksinställda lägen	27
HD-videoformat	27
Nätaggregat	27
Ange användarlägen	28

Bilaga B Support och felsökning 29

Lösa vanliga problem	29
Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)	30
Optimerar bildprestanda (analog ingång)	31
Knapplåsning	32
Produktsupport	32
Förberedelser innan du ringer teknisk support	32

Bilaga C Hjälpmedel 34

Hjälpmedel som stöds	34
Kontakta support	34

1 Produktens funktioner

HP IPS bakgrundsbelysta LCD-bildskärmar



OBS! En del modeller i den här handboken är kanske inte tillgängliga i ditt land eller region.

Bildskärmarna har en LCD-skärm (liquid crystal display – skärm med flytande kristaller) med aktiv matris och IPS-teknik (In-Plane Switching). Bildskärmsmodellerna och funktionerna inkluderar:

- Modellerna 22cw/22xw: skärm med 54,6 cm (21,5-tums) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Modellerna 23cw/23xw: skärm med 58,4 cm (23-tums) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Modellerna 24cw/24xw: skärm med 60,5 cm (23,8-tums) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Modellerna 25cw/25xw: skärm med 63,3 cm (25-tums) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Modellerna 27cw/27xw: skärm med 68,6 cm (27-tums) diagonal visningsyta och 1920 × 1080 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- LED-bakgrundsbelysning som förbrukar mindre energi
- Möjlighet att luta bildskärmen och bred visningsvinkel som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Videosignalingång som stöder analog VGA
- Videosignalingång som stöder High-Definition Multimedia Interface (HDMI)
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för kabellås (köps som tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- *My Display*, program för justering av bildskärmens inställningar
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) kopieringsskydd för HDMI-ingångar

- Program- och dokumentationsskiva som innehåller bildskärmsdrivrutiner och produktdokumentation
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning




OBS! Säkerhetsföreskrifter och regulatorisk information finns i *Produktmeddelanden* på skivan (om en sådan medföljer) eller i dokumentationspaketet. Om du vill se vilka uppdateringar som gjorts i användarhandboken för din produkt, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

2 Riktlinjer för säkerhet och underhåll

Viktig säkerhetsinformation


En strömkabel medföljer bildskärmen. Om en annan sladd används måste en strömkälla och anslutning som är lämplig för bildskärmen användas. För information om vilken nätsladd du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns på skivan, om en sådan medföljer, eller i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera något föremål på strömsladdar/kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.


I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* beskrivs hur du kan minska risken för allvarliga skador. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, installation, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektricitet och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda såväl bildskärmen som datorn bör du ansluta alla strömsladdar för datorn och kringutrustningen (t.ex. bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, t.ex. via ett grenuttag eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd; det ska vara specifikt utmärkt på uttaget att det har denna funktion. Använd en förgreningsdosa vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada, så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild sladd belastas med mer ström än den är godkänd för. Varje enhet är försedd med en märkning om effekt- och/eller strömförbrukning.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Placera ingenting ovanpå strömsladden. Kliv inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstället, måste du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och koppla bort strömsladden från enhetens baksida.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Till kraftigare rengöring används en blandning av lika delar vatten och isopropylalkohol.



VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

VIKTIGT: Rengör aldrig bildskärmen eller höljet med rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material som bensen, tinner eller flyktiga ämnen. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.

Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

3 Installera bildskärmen

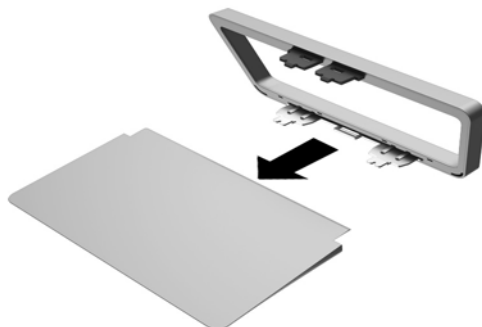
Inför installationen av bildskärmen ska du kontrollera att strömmen till bildskärm, datorsystem och eventuell kringutrustning är avstängd. Gå därefter igenom följande anvisningar.

Montera bildskärmens stativ

⚠ VIKTIGT: Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

💡 TIPS: Tänk på skärmens placering eftersom speglingar från omgivningsljus och ljusa ytor kan störa.

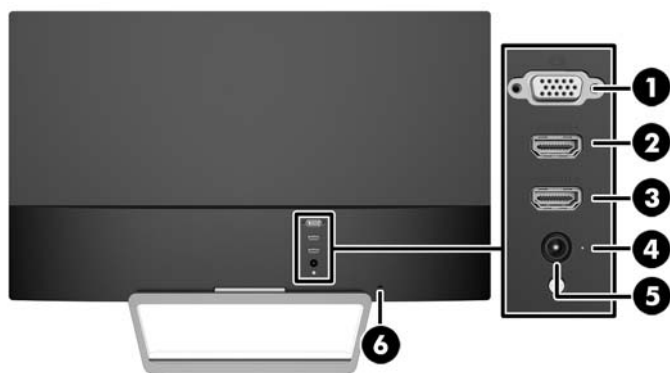
1. Ta bort stativet/nederdelen och lyft ut bildskärmen ur kartongen och placera den med framsidan nedåt på en plan yta.
2. Skjut stativet in i nederdelen tills stativet låses på plats.



3. Tryck in det två flikarna på stativet i spåret på bildskärmens baksida tills de klickar fast.



Komponenter på baksidan




Komponent	Funktion
1 VGA	Ansluter VGA-kabeln från datorn till bildskärmen
2 HDMI	Ansluter HDMI-kabeln från datorn till bildskärmen
3 HDMI*	Ansluter HDMI-kabeln från datorn till bildskärmen
4 LED-strömlampa	Lyser när strömadaptern är ansluten till bildskärmen
5 Strömkontakt (DC)	Ansluter strömadaptern till bildskärmen
6 Plats för kabellås	Ansluter det extra kabellåset till bildskärmen

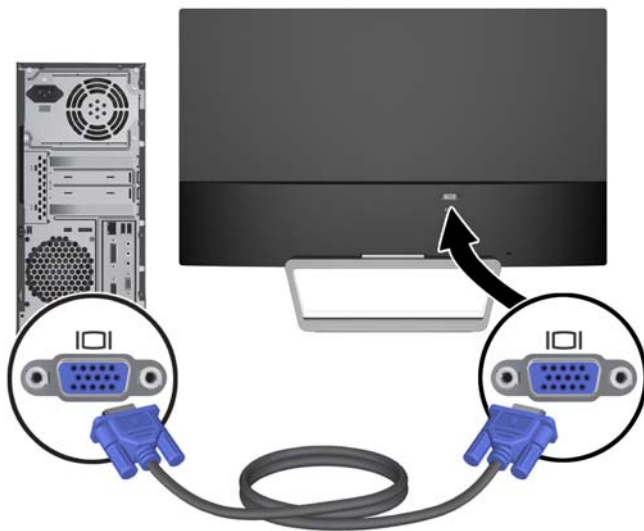
* Enbart vissa modeller

Ansluta kablarna

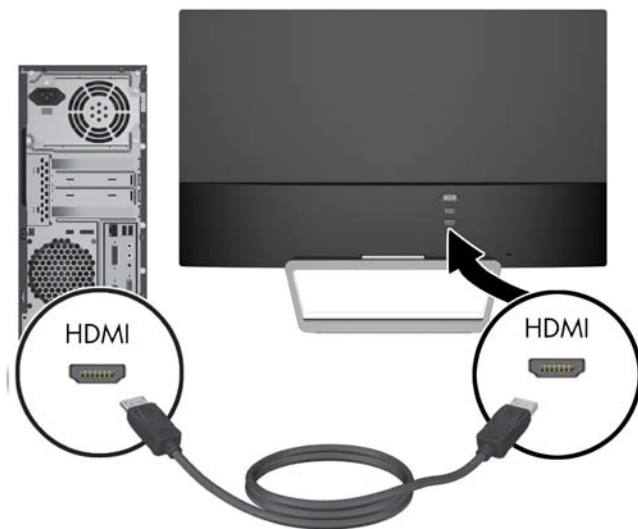
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en signalkabel.

 **OBS!** Bildskärmen har stöd för både analog och HDMI-inmatning. Videoläget avgörs av vilken videokabel som används. Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång genom att trycka på knappen **Source** (Källa) på frontpanelen eller använda skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny).

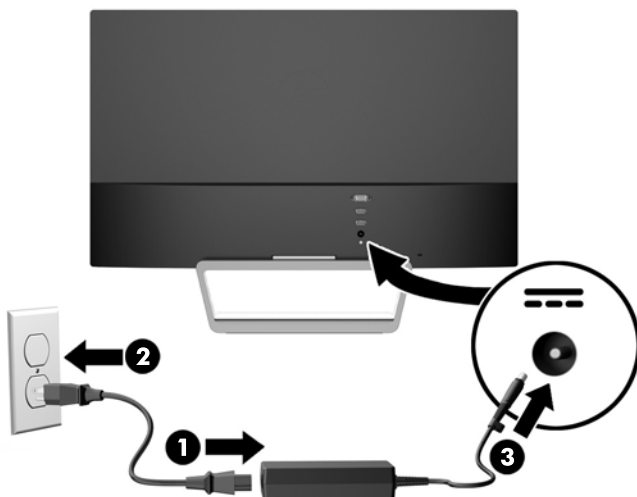
- Använd en VGA-signalkabel för analog visning. Anslut VGA-signalkabeln till VGA-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till datorns VGA-kontakt.



- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till HDMI-porten på källanheten. HDMI-kabeln medföljer för endast vissa modeller.



3. Anslut ena änden av strömkabeln till bildskärmens strömuttag (1) och anslut sedan ena änden av strömkabeln till ett jordat eluttag (2) och den runda änden av strömkabeln till bildskärmen (3).



⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

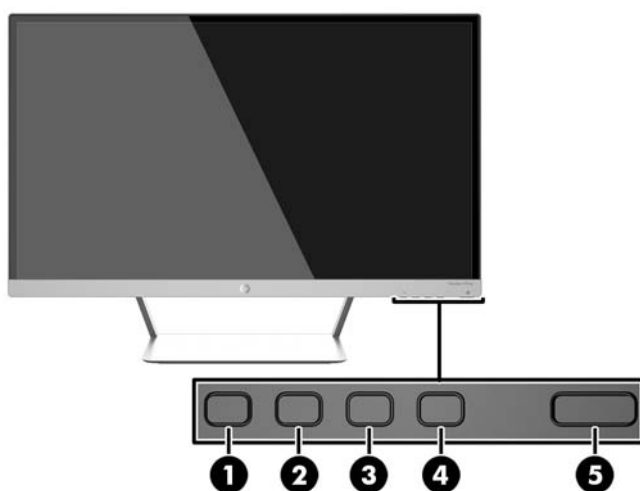
Ta aldrig bort strömladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

Sätt i strömladden i ett jordat eluttag som alltid är lätt att komma åt.


Bryt strömmen till utrustningen genom att ta ut strömladden ur eluttaget.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera föremål på strömladdar och kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.

Identifiera frontpanelens kontroller



Kontroll	Funktion
1 Menu (Meny)	Öppnar, väljer och avslutar skärmmenyn.
2 Brightness (Ljusstyrka) – (minus) QuickView	Brightness (Ljusstyrka) Om skärmmenyn är inaktiv, tryck för att aktivera menyn Ljusstyrka för att justera ljusstyrkan. – Tryck på den här knappen i skärmmenyn för att gå bakåt i menyn och för att minska justeringsnivåerna. QuickView Om skärmmenyn är inaktiv, trycker du här för att aktivera knappen QuickView (Snabbvisning) och välja bland inställningarna (HP Enhance+ (Förbättrad), Movie (Film), Photo (Foto), Gaming (Spel), Text, Custom (Anpassad)).
3 Auto Adjustment (Automatisk justering) QuickView + (plus)	Auto Adjustment (Automatisk justering) Tryck och håll nedtryckt för att automatiskt justera skärmbilden. OBS! Detta objekt kan endast användas med en VGA-insignal. QuickView Om skärmmenyn är inaktiv, trycker du här för att aktivera knappen QuickView (Snabbvisning) och välja bland inställningarna (HP Enhance+ (Förbättrad), Movie (Film), Photo (Foto), Gaming (Spel), Text, Custom (Anpassad)) + Tryck på den här knappen i skärmmenyn för att gå framåt i menyn och för att öka justeringsnivåerna.
4 Source (Källa) Back/Cancel/Exit (Tillbaka/avbryt/ lämna)	Source (Källa) Om skärmmenyn är inaktiv, trycker du här för att aktivera den källknapp som väljer videoingång (VGA eller HDMI). Back/Cancel/Exit (Tillbaka/avbryt/lämna) Tryck för att gå tillbaka, avbryta och lämna.
5 Power (Strömbrytare)	Stänger av/sätter på bildskärmen.

 **OBS!** Om du vill se en skärmmenysimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library, på <http://www.hp.com/go/sml>.

Menyknappens funktioner

När du trycker på någon av de fyra menyknapparna på undersidan av bildskärmen aktiveras knapparna och visar ikonerna bredvid knapparna. Funktionen hos tangenterna beror på den aktiva videoingången och modellen.

Om den aktiva videoingången är en analog signal (VGA-ingång), har knapparna följande funktioner.



Knapp	Funktion
1 Meny	Öppnar skärmens huvudmenyn, väljer ett alternativ från skärmen eller stänger skärmmenyn.
2 Quick View (Snabbvisning)	Öppnar snabbvisningsmenyn där du kan välja en färginställning för ditt program.

Knapp	Funktion
3 Automatisk justering	Aktiverar den automatiska justeringen för optimering av skärmen.
4 Nästa aktiva ingång	Växlar bildskärmens indatakälla till nästa aktiva ingång.

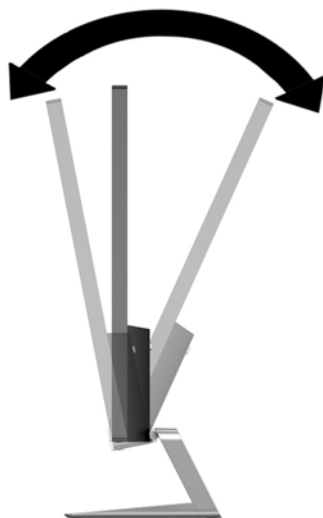
Om den aktiva videoingången är en digital signal (HDMI-ingång), har knapparna följande funktioner.



Knapp	Funktion
1 Meny	Öppnar skärmens huvudmenyn, väljer ett alternativ från skärmen eller stänger skärmmenyn.
2 Ljusstyrka	Öppnar ljusstyrkans justeringsskala.
3 Quick View (Snabbvisning)	Öppnar snabbvisningsmenyn där du kan välja en färginställning för ditt program.
4 Nästa aktiva ingång	Växlar bildskärmens indatakälla till nästa aktiva ingång.


Justera bildskärmen

Luta bildskärmens panel framåt eller bakåt för att ställa den i bekväm ögonhöjd.





Slå på bildskärmen

1. Slå på bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren på dess framsida.
2. Starta datorn genom att trycka på dess strömbrytare.

 **VIKTIGT:** Om en bildskärm visar samma statiska bild under en längre period kan bilden brännas fast på skärmen.* För att undvika sådana skador på bildskärmen bör du alltid använda en skärmsläckare eller stänga av bildskärmen när du inte ska använda den på en längre tid. Inbränningsfenomenet kan uppstå på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

* Som en längre tidsperiod räknas 12 timmar i följd.

 **OBS!** Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan funktionen för låsning av strömbrytaren vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

 **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmens framsida och välj sedan **Management** (Hantering) > **Bezel Power LED** (Strömlampa på frontpanelen) > **Off** (Av).

När den slås på visas bildskärmens statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar i vilken ingång (VGA eller HDMI) den aktiva signalen finns för tillfället, status för automatisk källaktivering (på eller av; fabriksinställning är på), signalens standardkälla (fabriksinställning är automatisk källaktivering), den aktuella förinställda bildskärmsupplösningen och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen läser automatiskt av signalingångarna för att hitta den aktiva insignalen och använder den ingången för visning på bildskärmen. Om det finns två eller fler aktiva insignaler, visar bildskärmen insignalens standardkälla. Om standardkällan inte ger någon av de aktiva insignalerna, visar bildskärmen den som har högst prioritet i följande ordning: HDMI, sedan VGA. Du kan ändra standardkällan i skärmen genom att trycka på knappen **Source** (Källa) på frontpanelen.


HP-riktlinje för vattenstämpel och bildinbränning

IPS-bildskärmsmodellerna har utvecklats med IPS-skärmt teknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här paneltekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmsläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statika bilder kan orsaka bildinbrännings-skador som skulle kunna se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildskärmar som används dygnet runt som resulterar i bildinbrännings-skada omfattas inte av HP-garantin. För att undvika en bildinbrännings-skada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksamt.

Montera bildskärmen (tillval)

Bildskärmspanelen kan monteras på en sats med VESA-fäste som tillhandahålls med vissa modeller. Använd följande steg för att montera satsen med VESA-fästet.

 **OBS!** Den här apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

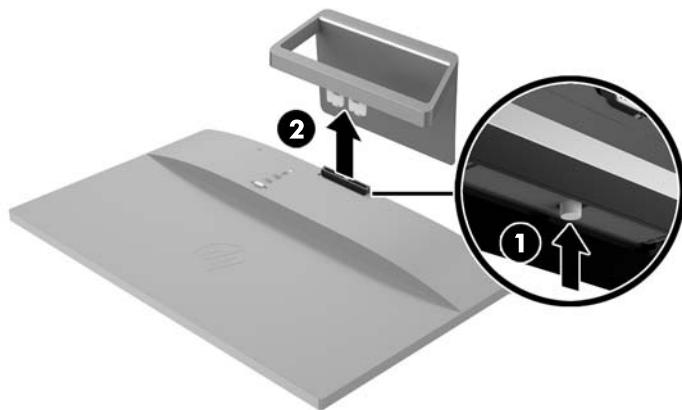
⚠ VIKTIGT: Satsen med VESA-fäste uppfyller VESA-standarden med 100 mm monteringshål. Om du vill använda en monteringslösning på ett VESA-fäste från en annan tillverkare än HP behöver du fyra stycken 4 mm skruvar, 10 mm långa med 0,7-gänga. Använd aldrig längre skruvar eftersom de kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. För att få bästa möjliga prestanda är det viktigt att använda den ström- och videokabel som medföljer bildskärmen.

Avlägsna bildskärmsstativet

Du kan ta av bildskärmspanelen från stativet för att montera den på en vägg, en svängarm eller någon annan fästordning.

⚠ VIKTIGT: Stäng av strömmen och dra ur alla kablar ur bildskärmen innan den demonteras.

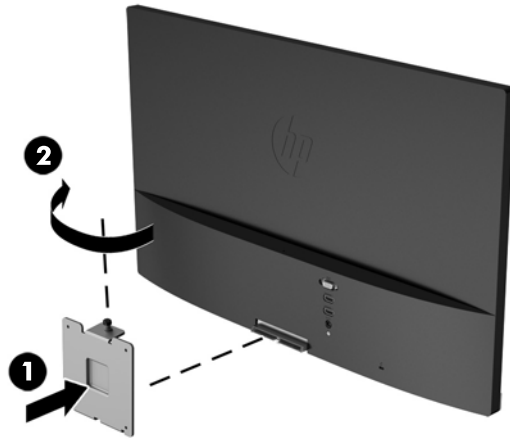
1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Justera bildskärmen till vertikalt läge.
3. Lägg ned bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
4. Tryck ner spärren (1) och dra ut stativet ur urtaget på bildskärmen (2).



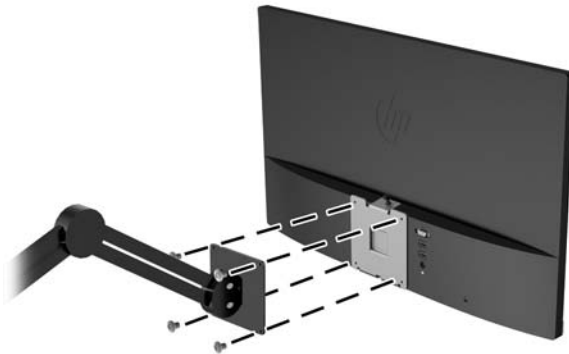
Montera VESA-fästets sats (tillgängligt med vissa modeller)

1. Ta av bildskärmsstativet. Se [Avlägsna bildskärmsstativet på sidan 13](#).
2. Ta bort skruven från mitten av skärmens baksida.

3. Passa in flikarna på undersidan av VESA-fästet i spåret på baksidan av skärmen tills VESA-fästet klickar på plats (1) och säkra VESA-fästet genom att sätta i den skruv som satt i mitten av skärmen (2).

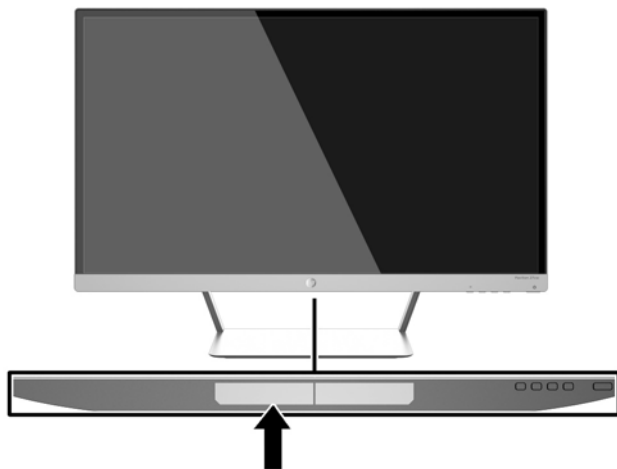


4. Om du vill montera bildskärmen på en svängarm eller annan monteringsanordning (köps separat) sätter du i fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom skruvhålen på VESA-fästet som installerats på baksidan av bildskärmen.



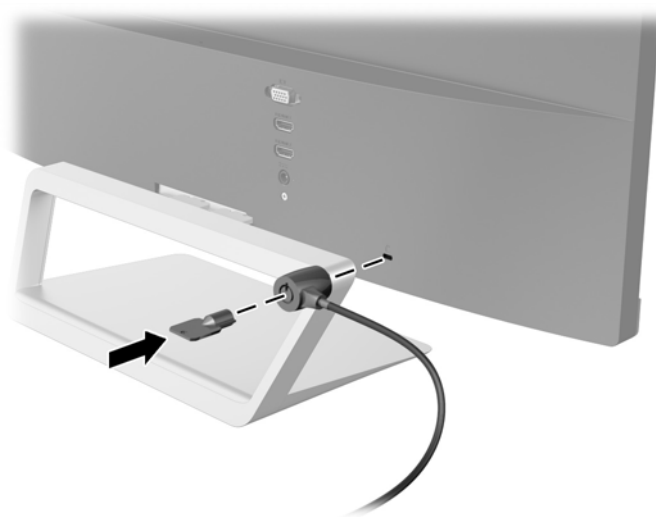
Hitta etiketten

Produktnumret och serienumret finns på en etikett. Dessa nummer kan behövas när du kontaktar HP angående bildskärmsmodellen. Etiketten med spännings- och strömstyrka sitter på undersidan av bildskärmen.



Montera ett kabellås

Du kan låsa fast bildskärmen vid ett inbyggt föremål med ett kabellås som kan köpas som tillval från HP.



4 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

Skivan som medföljer bildskärmen innehåller filer som du kan installera på datorn:

- en .INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- programmet *My Display* (Min bildskärm)

Informationsfilen

.INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att .INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filerna är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Installera .INF- och .ICM-filerna

Om du märker att du måste uppdatera drivrutinerna kan du installera .INF- och .ICM-filer från skivan eller ladda ned dem.

Installera från skivan

Gör så här för att installera .INF- och .ICM-filerna från skivan på datorn:

1. Sätt in skivan i datorns optiska enhet. Diskmenyn visas.
2. Visa filen **HP Monitor Software Information** (Information om programvara för HP:s bildskärmar).
3. Välj **Install Monitor Driver Software** (Installera bildskärmens drivrutin).
4. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Kontrollera att korrekt upplösning och uppdateringsfrekvens visas i bildskärmsegenskaperna i Windows kontrollpanel.



OBS! Om ett installationsfel inträffar, måste du kanske installera de digitalt signerade .INF- och .ICM-filerna för bildskärmar manuellt från skivan. Se filen HP Monitor Software Information (Information om programvara för HP:s bildskärmar) på skivan.

Ladda ned från internet

Du kan även ladda ned den senaste versionen av .INF- och .ICM-filerna från supportwebbplatsen för HP-bildskärmar.

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj lämplig land och språk.
2. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer**, skriv in din bildskärmsmodell i sökfältet **Sök produkt** och klicka på **OK**.
3. Välj vid behov bildskärmen från listan.
4. Välj operativsystem och klicka på **Nästa**.
5. Klicka på **Driver - Display/Monitor** (Drivrutin - Bildskärm) för att öppna listan med drivrutiner.
6. Klicka på drivrutinen.
7. Klicka på fliken **Systemkrav** och kontrollera sedan att datorn uppfyller programmets minimikrav.
8. Klicka på **Download** (Hämta) och följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner programmet.

Använda programmet *My Display*

Den medföljande skivan innehåller en programvara som heter *My Display*. Använd *My Display* för att välja inställningar för optimal visning. Du kan välja inställningar för spel, filmer, fotoredigering eller bara för arbete på dokument och kalkylblad. Du kan också enkelt justera inställningar såsom ljusstyrka, färg och kontrast med programvaran *My Display*.

Installera programmet

Så här installerar du programmet:

1. Sätt in skivan i datorns diskenhet. Diskmenyn visas.
2. Välj språk.



OBS! Detta val bestämmer vilket språk som visas när du installerar programvaran. Språket för själva programvaran kommer att fastställas av operativsystemets språk.

3. Klicka på **Install My Display Software** (Installera programmet *My Display*).
4. Följ instruktionerna på skärmen.
5. Starta om datorn.

Använda programmet

Så här öppnar du programmet *My Display*:

1. Klicka på ikonen **HP My Display** i aktivitetsfältet.

Eller

Klicka på **Windows Start**™ i aktivitetsfältet.

2. Klicka på **Alla program**.
3. Klicka på **HP My Display**.
4. Välj **HP My Display**.

Mer information finns i **hjälpen** på skärmen i programvaran.

Ladda ner programmet

Om du föredrar att hämta *My Display* själv följer du anvisningarna nedan.

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj lämplig land och språk.
2. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer**, skriv in din bildskärmsmodell i sökfältet **Sök produkt** och klicka på **OK**.
3. Välj vid behov bildskärmen från listan.
4. Välj operativsystem och klicka på **Nästa**.
5. Klicka på **Hjälpprogram – Verktyg** för att öppna listan med hjälpprogram och verktyg.
6. Klicka på **HP My Display**.

7. Klicka på fliken **Systemkrav** och kontrollera sedan att datorn uppfyller programmets minimikrav.
8. Klicka på **Download** (Hämta) och följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner *My Display*.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn som kallas **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge), som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i viloläge blir skärmen blank, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gult. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i reducerat strömförbrukningsläge. Bildskärmen väcks från viloläget när värddatorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt viloläge i skärmmenyn. Tryck på **Meny**-knappen på sidopanelen för att aktivera skärmmenyn. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) > **Off** (Av).

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på höger sida av skärmen eller med knapparna på fjärrkontrollen.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Tryck på **strömbrytaren** om inte bildskärmen är på.
2. Öppna skärmmenyn genom att trycka på **Meny**-knappen på höger sida av bildskärmen eller på fjärrkontrollen.
3. Du navigerar genom skärmmenyn genom att trycka på knappen **+** (plus) på bildskärmens framsida för att rulla uppåt, eller på knappen **-** (minus) för att rulla nedåt.
4. För att välja en funktion på skärmmenyn använder du knapparna **+** eller **-** för att rulla till och markera ditt val. Trycker därefter på knappen **Meny** för att välja funktionen i fråga.
5. Justera funktionen med hjälp av knapparna **+** eller **-** på sidopanelen för att justera skalan.
6. När du har justerat funktionen, väljer du **Save and Return** (Spara och återgå) eller **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningen. Därefter väljer du **Exit** (Avsluta) från huvudmenyn.


Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Det fabriksinställda värdet är 90.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Det fabriksinställda värdet är 80.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Bildkontroll	Justerar skärmbilden.


Huvudmeny	Beskrivning
Strömkontroll	Justerar energiinställningarna.
OSD Control (PIP-kontroll)	Justerar skärmmenyens inställningar.
Management (Hantering)	Ändrar inställningarna för ljud och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyens språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Avsluta	Stänger skärmmenyen.



OBS! Anslut till HP webbplats för support, <http://www.hp.com/support> för att söka efter uppdateringar av programvaran och dokumentationen som har gjorts tillgängliga under tidsperioden mellan produktens tillverkningsdatum och leveransdatum.

A Tekniska data

 **OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HPs komponenttillverkare; den faktiska prestandan varierar högre eller lägre.

 **OBS!** En del modeller i den här handboken är kanske inte tillgängliga i ditt land eller region.

Modellerna 22cw/22xw

Bildskärm	54,6 cm bredbildsskärm	21,5-tums bredbildsskärm
Typ	IPS	
Visningsyta	54,6 cm diagonal	21,5 tum diagonalt
Lutning	-2 till 25°	
Maximal vikt (ouppackad)	3,54 kg	7,8 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	38,5 cm	15,2 tum
Djup	15,1 cm	5,9 tum
Bredd	49,9 cm	19,7 tum
Maximal upplösning	1920 x 1080 (60 Hz) analoga indata 1920 x 1080 (60 Hz) digital insignal	
Optimal grafikupplösning	1920 x 1080 (60 Hz) analoga indata 1920 x 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Textläge	720 x 400	
Punkttäthet	0,2480 mm (H) x 0,2480 mm (V)	
Pixlar per tum	102 PPI	
Horisontell frekvens	30 till 80 kHz	
Vertikal uppdateringsfrekvens	50 till 60 Hz	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5° ~ 35°C	41° ~ 95°F
Temperatur vid förvaring	-20° ~ 60° C	-4° ~ 140° F

Relativ luftfuktighet	20 till 70 %	
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Höjd ö.h.:		
Under drift	0 till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Förvarings-	0 till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Uppmätt energiförbrukning:		
Full styrka	24 W	
Normala inställningar	23 W	
Viloläge	<0,5 W	
Ström Off (AV)	<0,5 W	
Ingång	En VGA-kontakt, ett HDMI-uttag	

Modellerna 23cw/23xw

Bildskärm	58,4 cm bredbildsskärm	23-tums bredbildsskärm
Typ	IPS	
Den synliga bildens storlek	58,4 cm diagonal	23 tum diagonalt
Lutning	-2 till 25°	
Maximal vikt (ouppackad)	3,97 kg	8,8 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	40,4 cm	15,95 tum
Djup	15,1 cm	5,9 tum
Bredd	53,23 cm	20,96 tum
Maximal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning	
	1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning	
	1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Textläge	720 x 400	
Punktstorlek	0,265 mm (H) x 0,265 mm (V)	
Pixlar per tum	96 PPI	
Horisontell frekvens	30 till 80 kHz	
Vertikal svepfrekvens	50 till 60 Hz	

Krav på omgivande miljö och temperatur

Drifttemperatur	5° ~ 35°C	41° ~ 95°F
Temperatur vid förvaring	-20° ~ 60° C	-4° ~ 140° F
Relativ luftfuktighet	20 till 70 %	
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Vid drift	0 till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	0 till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Uppmätt energiförbrukning:		
Normalläge	27 W	
Typiska inställningar	25 W	
Viloläge	<0,5 W	
Ström Off (AV)	<0,5 W	
Inmatningsterminal	En VGA-kontakt, två HDMI-kontakter	

Modellerna 24cw/24xw

Bildskärm	60,5 cm bredbildsskärm	23,8-tums bredbildsskärm
Typ	IPS	
Den synliga bildens storlek	60,5 cm diagonal	23,8 tum diagonalt
Lutning	-2 till 25°	
Maximal vikt (ouppackad)	4,2 kg	9,3 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	40,8 cm	16,1 tum
Djup	16,4 cm	6,4 tum
Bredd	54,0 cm	21,3 tum
Maximal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Textläge	720 x 400	
Punktstorlek	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)	
Pixlar per tum	93 PPI	
Horisontell frekvens	30 till 80 kHz	
Vertikal svepfrekvens	50 till 60 Hz	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5° ~ 35°C	41° ~ 95°F
Temperatur vid förvaring	-20° ~ 60° C	-4° ~ 140° F
Relativ luftfuktighet	20 till 70 %	
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Vid drift	0 till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	0 till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Uppmätt energiförbrukning:		
Normalläge	26 W	
Typiska inställningar	24 W	
Viloläge	<0,5 W	
Ström Off (AV)	<0,5 W	
Inmatningsterminal	En VGA-kontakt, två HDMI-kontakter	

Modellerna 25cw/25xw

Bildskärm	63,3 cm bredbildsskärm	25-tums bredbildsskärm
Typ	IPS	
Den synliga bildens storlek	63,3 cm diagonalt	25 tum diagonalt
Lutning	-2 till 25°	
Maximal vikt (ouppackad)	5,11 kg	11,2 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	42,94 cm	16,91 tum
Djup	16,4 cm	6,5 tum
Bredd	57,77 cm	22,74 tum
Maximal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Textläge	720 × 400	
Punktstorlek	0,288 mm (H) x 0,288 mm (V)	
Pixlar per tum	88 PPI	
Horisontell frekvens	30 till 80 kHz	
Vertikal svepfrekvens	50 till 60 Hz	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5° ~ 35°C	41° ~ 95°F
Temperatur vid förvaring	-20° ~ 60° C	-4° ~ 140° F
Relativ luftfuktighet	20 till 70 %	
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Vid drift	0 till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	0 till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Uppmätt energiförbrukning:		
Normalläge	30 W	
Typiska inställningar	28 W	
Viloläge	<0,5 W	
Ström Off (AV)	<0,5 W	
Inmatningsterminal	En VGA-kontakt, två HDMI-kontakter	

Modellerna 27cw/27xw

Bildskärm	68,6 cm bredbildsskärm	27-tums bredbildsskärm
Typ	IPS	
Den synliga bildens storlek	68,6 cm diagonal	27 tum diagonalt
Lutning	-2 till 25°	
Maximal vikt (ouppackad)	5,5 kg	11,5 lbs
Mått (inklusive fot)		
Höjd	45,46 cm	17,9 tum
Djup	16,4 cm	6,5 tum
Bredd	62,26 cm	24,51 tum
Maximal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Optimal grafikupplösning	1920 × 1080 (60 Hz) analog inmatning 1920 × 1080 (60 Hz) digital inmatning	
Textläge	720 × 400	
Punktstorlek	0,311 mm (H) × 0,311 mm (V)	
Pixlar per tum	82 PPI	
Horisontell frekvens	30 till 80 kHz	
Vertikal svepfrekvens	50 till 60 Hz	
Krav på omgivande miljö och temperatur		
Drifttemperatur	5° ~ 35°C	41° ~ 95°F
Temperatur vid förvaring	-20° ~ 60° C	-4° ~ 140° F
Relativ luftfuktighet	20 till 70 %	
Strömkälla	100–240 VAC 50/60 Hz	
Höjd över havet:		
Vid drift	0 till 5 000 m	0 till 16 400 ft
Vid förvaring	0 till 12 192 m	0 till 40 000 ft
Uppmätt energiförbrukning:		
Normalläge	32 W	
Typiska inställningar	31 W	
Viloläge	<0,5 W	
Ström Off (AV)	<0,5 W	
Inmatningsterminal	En VGA-kontakt, två HDMI-kontakter	

Avkänning av förinställda skärmupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabriken som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av de förinställda lägena, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.



OBS! En del modeller i den här handboken är kanske inte tillgängliga i ditt land eller region.

Fabriksinställda lägen

Förinställd	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 x 480	31,469	59,94
2	720 x 400	31,469	70,087
3	800 x 600	37,879	60,317
4	1024 x 768	48,363	60,004
5	1280 x 720	45	60
6	1280 x 1024	63,981	60,02
7	1440 x 900	55,935	59,887
8	1600 x 900	60	60
9	1680 x 1050	65,29	59,954
10	1920 x 1080	67,5	60

HD-videoformat

Förinställd	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 x 480	31,469	60
2	576p	720 x 576	0.31,25	50
3	720p50	1280 x 720	37,5	50
4	720p60	1280 x 720	45	60
5	1920p60	1920 x 1080	67,5	60
6	1920p50	1920 x 1080	56,25	50

Nättaggat

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd.	ADPC1945	19vdc, 7 / 2,37A

Ange användarlägen

Ibland krävs ett läge för videokontrollerns signal som inte är förinställt, om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar kan du behöva justera om parametrarna för bildskärmen från skärmmenyn. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen lagrar automatiskt den nya inställningen. Precis som för det förinställda läget känner bildskärmen därefter av det nya läget. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och lagra.

B Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Datorn är avstängd.	Tryck på frontpanelens strömbrytare. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns i Identifiera frontpanelens kontroller på sidan 9 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmläckaren.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Kompatibilitetsproblem med bildskärmskortet.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input Control (Ingångskontroll). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt.
	Ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Check Video Cable (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på bildskärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut rätt videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Förvissa dig om att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omritningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds (se Avkänning av förinställda skärmupplösningar på sidan 27).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera menylåsningfunktionen genom att hålla Menyknappen på sidopanelen intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera funktionen för strömbrytarlåsning genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

Använda autojusteringsfunktionen (analog ingång)

När du först installerar bildskärmen, utför en återställning till fabriksinställningarna eller ändrar upplösning startas autojusteringsfunktionen automatiskt och försöker optimera skärmen åt dig.

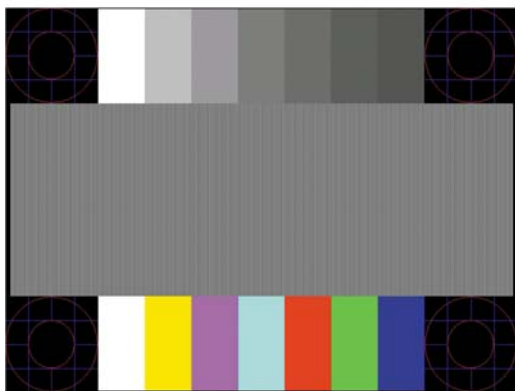
Du kan optimera bildskärmens prestanda för (analog) VGA-insignal med **Auto**-knappen på bildskärmen (se modellens användarhandbok för knappens namn) och programmet för autojusteringsmönster som finns på den medföljande skivan (endast vissa modeller).

Använd inte den här proceduren om bildskärmen använder en annan ingång än VGA. Om bildskärmen använder VGA-insignal (analog) går det att rätta till följande bildkvalitetsproblem med den här metoden:

- Suddig eller oklar skärpa
- Spökbild, rand- eller skuggeffekter
- Svaga lodräta streck
- Tunna vågrätt rullande linjer
- Bilden är inte centrerad

Så här använder du autojusteringsfunktionen:

1. Låt bildskärmen värmas upp i 20 minuter innan du påbörjar justeringen.
2. Tryck på **Auto**-knappen på bildskärmens framsida.
 - Du kan även trycka på knappen **Menu** och därefter på **Image Control (Bildkontroll) > Auto Adjustment (Automatisk justering)** i skärmmenyn.
 - Om du inte blir nöjd med resultatet, fortsätter du proceduren.
3. Sätt i skivan i diskenheten. Diskmenyn visas.
4. Välj programmet **Open Auto-Adjustment Software** (Öppna programmet för autojustering). Inställningstestmönstret visas.
5. Tryck på **Auto**-knappen på bildskärmens framsida för att få en stabil, centrerad bild.
6. Tryck på **ESC** eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.



OBS! Verktuget autojusteringsmönster går att hämta från <http://www.hp.com/support>.

Optimerar bildprestanda (analog ingång)

Två kontroller på skärmen kan justeras för att förbättra bildens prestanda: Clock (Klocka) och Phase (Fas) (tillgängligt i huvudmenyn).

OBS! Kontrollerna för Clock (Klocka) och Phase (Fas) går endast att justera med analog insignal (VGA). Dessa går inte att justera för digital insignal.

Först måste du ställa in Clock (Klocka) eftersom Phase-inställningarna (Fas) är beroende av Clock-inställningen (Klocka). Använd dessa kontroller när inte autojusteringsfunktionen ger en tillfredsställande bild.

- **Clock (Klocka)** – Ökar/minskar värdet för att minska eventuella vertikala ränder eller streck som syns på skärmens bakgrund.
- **Phase (Fas)** – Ökar/minskar värdet för att minimera suddiga bilder eller flimmar.

OBS! När du använder kontrollerna, får du bäst resultat genom att använda autojusteringsmönsterprogrammet som finns på skivan.

Om bilden blir förvrängd när du justerar klockan och fasvärdet fortsätter du justera tills förvrängningen försvinner. För att återställa fabriksinställningarna väljer du **Yes (Ja)** på menyn **Factory Reset (Återställ fabriksinställningar)** på skärmmenyn.

Så här eliminerar du vertikala linjer (klocka):

1. Tryck på Menu-knappen på bildskärmens framsida för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control (Bildkontroll) > Clock (Klocka)**.
2. Tryck på knapparna **+** (Plus) eller **-** (Minus) på bildskärmens frontpanel för att eliminera vertikala linjer. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar det optimala läget.



3. Om du justerat klockan och bilden ändå är suddig eller om du ser flimmar eller linjer på skärmen kan du gå vidare och justera fasen.

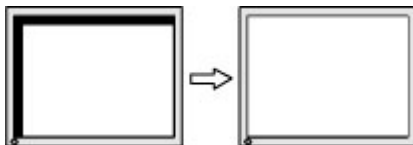
Så här eliminerar du suddig bild eller flimmar (Phase):

1. Tryck på Menu-knappen på bildskärmens framsida för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control (Bildkontroll) > Phase (Fas)**.
2. Tryck på knapparna **+** (Plus) eller **-** (Minus) på bildskärmens frontpanel för att eliminera suddig eller darrande bild. Det går kanske inte att få bort den suddiga eller darrande bilden helt på grund av datorn eller det installerade grafikkortet.



Så här korrigerar du bildens position på skärmen (horisontell position eller vertikal position):

1. Tryck på Menu-knappen på bildskärmens framsida för att öppna skärmmenyn och välj sedan **Image Control** (Bildkontroll) > **Horizontal Position** (Horisontell placering) och/eller **Vertical Position** (Vertikal placering).
2. Tryck på knapparna + (Plus) eller – (Minus) på bildskärmens frontpanel för att justera bildens position i bildskärmens visningsområde. Horisontell position justerar bilden åt vänster eller höger, medan vertikal position justerar bilden uppåt eller nedåt.




Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller menyknappen nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara aktiv.

Produktsupport


Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj land eller region, välj **Felsökning**, skriv in din modell i sökrutan och klicka på knappen **OK**.

 **OBS!** Användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner för bildskärmen finns på <http://www.hp.com/support>.

Om du inte hittar den information du letar efter i användarhandboken kan du kontakta support. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Här kan du:

- Chatta online med en HP-tekniker

 **OBS!** Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta telefonnummer till support
- Hitta ett HP-servicecenter

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod

- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

C Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på din enhet för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.