



## 使用指南

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團於美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2014 年 12 月

文件編號：781554-AB1

## 產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

此電腦可能需要升級和/或單獨購買硬體和/或 DVD 光碟機，用以安裝 Windows 7 軟體並充分利用 Windows 7 的功能。請參閱

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> 取得詳細資訊。

如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照螢幕上的指示進行。

## 軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品 (含硬體與軟體)，並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

## 安全警告注意事項

---

**⚠ 警告！**若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950-1) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

---



# 目錄

<b>1 歡迎使用</b> .....	<b>1</b>
尋找資訊 .....	1
<b>2 瞭解您的電腦</b> .....	<b>3</b>
右側 .....	3
左側 .....	5
顯示器 .....	6
頂部 .....	7
觸控板 .....	7
指示燈 .....	8
按鈕、喇叭和指紋讀取器 ( 僅限特定機型 ) .....	10
按鍵 .....	11
底部 .....	12
正面 .....	13
<b>3 連線至網路</b> .....	<b>14</b>
連線至無線網路 .....	14
使用無線控制項 .....	14
開啟或關閉無線裝置 .....	14
使用無線通訊按鈕 .....	14
使用作業系統控制項 .....	14
使用 WLAN .....	15
使用網際網路服務提供者 .....	15
設定 WLAN .....	16
設定無線路由器 .....	16
保護 WLAN .....	16
連線至 WLAN .....	17
使用 Bluetooth 無線裝置 ( 僅限特定機型 ) .....	17
連線至有線網路 .....	17
連線至區域網路 (LAN) .....	17
<b>4 使用鍵盤、觸摸手勢和指標裝置來導覽</b> .....	<b>19</b>
使用指標裝置 .....	19
設定指標裝置偏好設定 .....	19
使用觸控板和手勢 .....	19
關閉及開啟觸控板 .....	20

點選 .....	20
捲動 .....	20
雙指收縮縮放 .....	21
雙指按選 .....	21
使用鍵盤 .....	22
識別快速鍵 .....	22
使用動作鍵 .....	22
使用鍵台 .....	24
使用選購的外接式數字鍵台 .....	24
<b>5 多媒體 .....</b>	<b>25</b>
使用媒體活動控制項 .....	25
音訊 .....	25
連接喇叭 .....	25
調整音量 .....	25
連接耳機與麥克風 .....	26
檢查電腦的音訊功能 .....	26
網路攝影機 ( 僅限特定機型 ) .....	26
視訊 .....	26
VGA .....	27
HDMI .....	27
設定 HDMI 音訊 .....	28
<b>6 電源管理 .....</b>	<b>29</b>
電腦關機 .....	29
設定電源選項 .....	29
使用省電狀態 .....	29
Intel Rapid Start Technology ( 僅限特定機型 ) .....	29
起始和結束睡眠 .....	30
起始和結束休眠 .....	30
使用電源計量器以及電源設定 .....	30
設定喚醒時使用密碼保護 .....	31
使用電池電源 .....	31
尋找其他電池資訊 .....	31
使用電池檢查 .....	32
顯示剩餘的電池電量 .....	32
將電池放電時間最大化 .....	32
管理電池電力不足 .....	32
識別電池電力不足 .....	32
解決電池電力不足的方法 .....	32
裝入或取出電池 .....	33

裝入電池 .....	33
取出電池 .....	33
節省電池電力 .....	34
存放使用者可更換電池 .....	34
處置使用者可更換電池 .....	34
更換使用者可更換電池 .....	34
使用外部的 AC 電源 .....	35
測試 AC 變壓器 .....	35
透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容 ( 僅限特定機型 ) .....	36
<b>7 外接式卡和裝置 .....</b>	<b>37</b>
使用記憶卡讀卡機 .....	37
插入記憶卡 .....	37
取出記憶卡 .....	37
使用 USB 裝置 .....	38
連接 USB 裝置 .....	39
取出 USB 裝置 .....	39
使用選用的外接式裝置 .....	40
使用選用的外接式磁碟機 .....	40
<b>8 磁碟機/光碟機 .....</b>	<b>41</b>
處理磁碟機/光碟機 .....	41
使用硬碟 .....	41
Intel Smart Response Technology ( 僅限特定機型 ) .....	41
卸下或裝回底蓋 .....	42
卸下底蓋 .....	42
裝回底蓋 .....	42
更換或升級硬碟 .....	43
取出硬碟 .....	43
安裝硬碟 .....	45
更換升級插槽內的磁碟機 .....	45
裝回光碟機 .....	45
改善硬碟效能 .....	49
使用磁碟重組工具 .....	49
使用磁碟清理 .....	50
使用 HP 3D DriveGuard ( 僅限特定機型 ) .....	50
識別 HP 3D DriveGuard 狀態 .....	50
<b>9 安全性 .....</b>	<b>51</b>
保護電腦 .....	51

使用密碼 .....	51
在 Windows 中設定密碼 .....	52
在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中設定密碼 .....	52
在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中管理管理員密碼 .....	52
在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中輸入管理員密碼 .....	54
使用防毒軟體 .....	54
使用防火牆軟體 .....	54
安裝重大安全性更新 .....	54
安裝選用的安全纜線 .....	54
使用指紋讀取器 ( 僅限特定機型 ) .....	55
找出指紋讀取器 .....	55
使用 HP SimplePass ( 僅限特定機型 ) .....	55
註冊指紋 .....	56
使用註冊的指紋登入 Windows .....	56
<b>10 維護 .....</b>	<b>57</b>
新增或更換記憶體模組 .....	57
清潔電腦 .....	61
清潔程序 .....	61
清潔顯示器 ( All-in-One 或筆記型電腦 ) .....	62
清潔側邊或外蓋 .....	62
清理觸控板、鍵盤或滑鼠 .....	62
更新程式和驅動程式 .....	62
<b>11 備份、還原和復原 .....</b>	<b>63</b>
建立備份 .....	63
建立復原媒體以復原原始系統 .....	63
重要須知 .....	63
建立復原媒體 .....	63
建立系統還原點 .....	64
重要須知 .....	64
建立系統還原點 .....	64
備份系統和個人資訊 .....	64
成功備份的秘訣 .....	64
重要須知 .....	65
使用 Windows 備份與還原建立備份 .....	65
還原與復原 .....	65
還原至之前的系統還原點 .....	65
還原特定檔案 .....	66
使用 Windows 備份與還原還原特定檔案 .....	66
使用 HP Recovery Manager 復原原始系統 .....	66

重要須知 .....	66
使用 HP Recovery 分割區 ( 僅限特定機型 ) 進行復原 .....	66
使用復原媒體進行復原 .....	67
變更電腦開機順序 .....	67
<b>12 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>68</b>
啟動 Setup Utility (BIOS) .....	68
更新 BIOS .....	68
確定 BIOS 版本 .....	68
下載 BIOS 更新檔 .....	68
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	69
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 .....	69
<b>13 支援中心 .....</b>	<b>71</b>
連絡支援中心 .....	71
標籤 .....	72
<b>14 規格 .....</b>	<b>73</b>
輸入電源 .....	73
操作環境 .....	73
<b>15 無障礙 .....</b>	<b>74</b>
支援輔助技術 .....	74
聯絡支援中心 .....	74
<b>附錄 A 攜帶電腦旅行或運送電腦 .....</b>	<b>75</b>
<b>附錄 B 疑難排解 .....</b>	<b>76</b>
疑難排解資源 .....	76
解決問題 .....	76
電腦無法啟動 .....	76
電腦螢幕一片空白 .....	76
軟體運作異常 .....	77
電腦已開啟但沒有回應 .....	77
電腦過熱 .....	77
外接式裝置沒有作用 .....	77
無線網路連線未運作 .....	77
光碟無法播放 .....	78
無法在外接式顯示器上觀賞影片 .....	78
燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止 .....	78

附錄 C 靜電釋放 ..... 79

索引 ..... 80

# 1 歡迎使用

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用電腦：

- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 14 頁的連線至網路](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 54 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱 [位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#) 和 [位於第 19 頁的使用鍵盤、觸摸手勢和指標裝置來導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。  
選取 **開始 > 所有程式**。如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。
- **建立復原光碟或復原快閃磁碟機**，以備份硬碟。請參閱 [位於第 63 頁的備份、還原和復原](#)。

## 尋找資訊

您已經使用《設定指示》開啟電腦的電源並找到本指南。若要找到提供產品詳細資訊、操作資訊及更多資訊的資源，請使用此表格。

資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none"><li>● 如何設定電腦</li><li>● 協助識別電腦元件</li></ul>
說明及支援 若要存取「說明及支援」，請選取 <b>開始 &gt; 說明及支援</b> 。 如需存取最新的使用指南，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所處的國家/地區。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照螢幕上的指示進行。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 作業系統資訊</li><li>● 軟體、驅動程式及 BIOS 更新</li><li>● 疑難排解工具</li><li>● 如何存取支援</li></ul>
全球支援 若要取得以您的語言提供的支援服務，請造訪 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 與 HP 技術人員進行線上交談</li><li>● 支援電話號碼</li><li>● HP 服務中心的位置</li></ul>
HP 網站 如需存取最新的使用指南，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ，然後選取您所處的國家/地區。選取 <b>驅動程式與下載</b> ，然後依照螢幕上的指示進行。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 支援資訊</li><li>● 訂購零件與尋找其他協助</li><li>● 裝置可用的配件</li></ul>
《安全舒適操作指南》 若要存取使用者指南，請選取 <b>開始 &gt; 說明及支援 &gt; 使用者指南</b> 。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 正確的工作站設定、姿勢、健康和習慣</li><li>● 電子與機械安全資訊</li></ul>

---

**資源****相關資訊**

---

- 或 -

造訪 <http://www.hp.com/ergo>。

**《法規、安全與環境公告》**

若要存取使用者指南，請選取**開始 > 說明及支援 > 使用者指南**。

- 法規與安全資訊
- 電池處置方式資訊

**有限保固\*****保固資訊**

若要存取本手冊，請選取**開始 > 說明及支援 > 使用指南 > 檢視保固資訊**。

- 或 -

造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

\*您可以在電腦上的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到明確提供的產品適用「HP 有限保固」。在某些國家/地區，HP 會在包裝盒中提供書面的「HP 有限保固」。若您身處的國家/地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 要求提供書面副本，或寫信至以下地址索取：

- **北美地區**：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **歐洲、中東及非洲地區**：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **亞太地區**：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

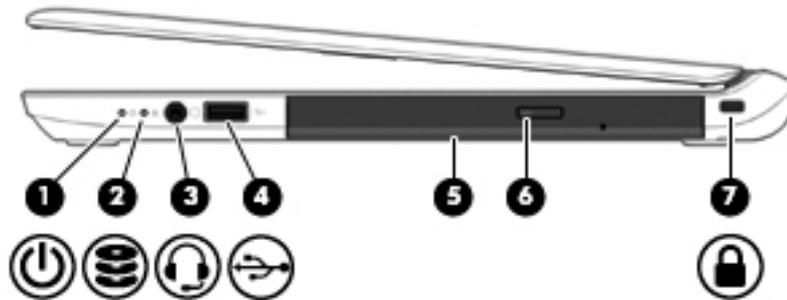
索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於服務標籤上）、姓名及郵遞地址。

**重要：**請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

---

## 2 瞭解您的電腦

### 右側



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：電腦已開啟。</li><li>閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。</li><li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li></ul> <p><b>附註：</b>某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從閒置狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 29 頁的使用省電狀態</a>。</p>
(2)  硬碟指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>閃爍白色：正在存取硬碟。</li><li>琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。（僅限特定機型）</li></ul> <p><b>附註：</b>如需 HP 3D DriveGuard 的詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 50 頁的使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)</a>。</p>
(3)  音訊輸出 ( 耳機 ) / 音訊輸入 ( 麥克風 ) 插孔	<p>可連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線，也可以連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援僅含麥克風的選用裝置。</p> <p><b>警告！</b>為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用者指南，請選取開始 &gt; 說明及支援 &gt; 使用者指南。</p> <p><b>附註：</b>當裝置連接到插孔時，電腦喇叭將會停用。</p> <p><b>附註：</b>請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出 ( 耳機 ) 和音訊輸入 ( 麥克風 ) 的 4 導體接頭。</p>
(4)  USB 2.0 連接埠	<p>連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。</p>

元件	說明
(5)	光碟機 ( 僅限特定機型 )
(6)	光碟機退出按鈕 ( 僅限特定機型 )
(7)	 安全纜線鎖孔

**附註：**如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱[位於第 38 頁的使用 USB 裝置](#)。

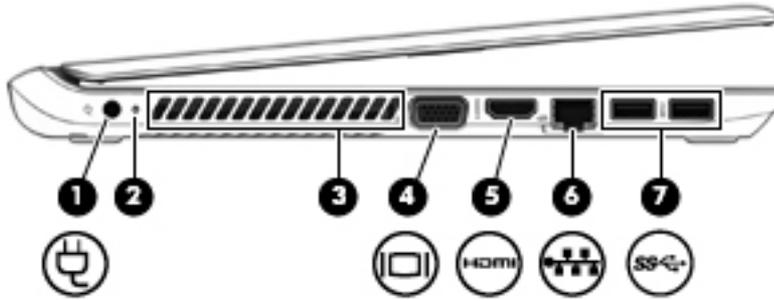
視您的電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。

釋放光碟機光碟托盤。

將選用的安全纜線連接到電腦。

**附註：**安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

## 左側



元件	說明
(1)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(2) AC 變壓器/電池指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>● 白色：AC 變壓器已連接至外部電源，且電池已充飽電力。</li><li>● 琥珀色：AC 變壓器已連接至外部電源，且電池正在充電。</li><li>● 熄滅：AC 變壓器未連接到外部電源。</li></ul>
(3) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(4)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(6)  RJ-45 (網路) 插孔/指示燈	連接網路線。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 綠色 (左)：網路已連線。</li><li>● 琥珀色 (右)：網路正在活動。</li></ul>
(7)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	每個 USB 3.0 連接埠均可連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 <b>附註：</b> 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 38 頁的使用 USB 裝置。

## 顯示器



元件	說明
(1) WLAN 天線*	傳送及接收無線訊號，以便與無線區域網路 (WLAN) 進行通訊。
(2) 內建麥克風	錄製音效。
(3) 網路攝影機指示燈 ( 僅限特定機型 )	亮起：網路攝影機使用中。
(4) 網路攝影機 ( 僅限特定機型 )	錄製視訊並擷取相片。某些機型可讓您使用串流視訊進行視訊會議及線上交談。 如需有關使用網路攝影機的資訊，請選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; Communication and Chat ( 通訊與聊天 ) &gt; HP WebCam</b> 。

\*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取使用者指南，請選取**開始 > 說明及支援 > 使用者指南**。

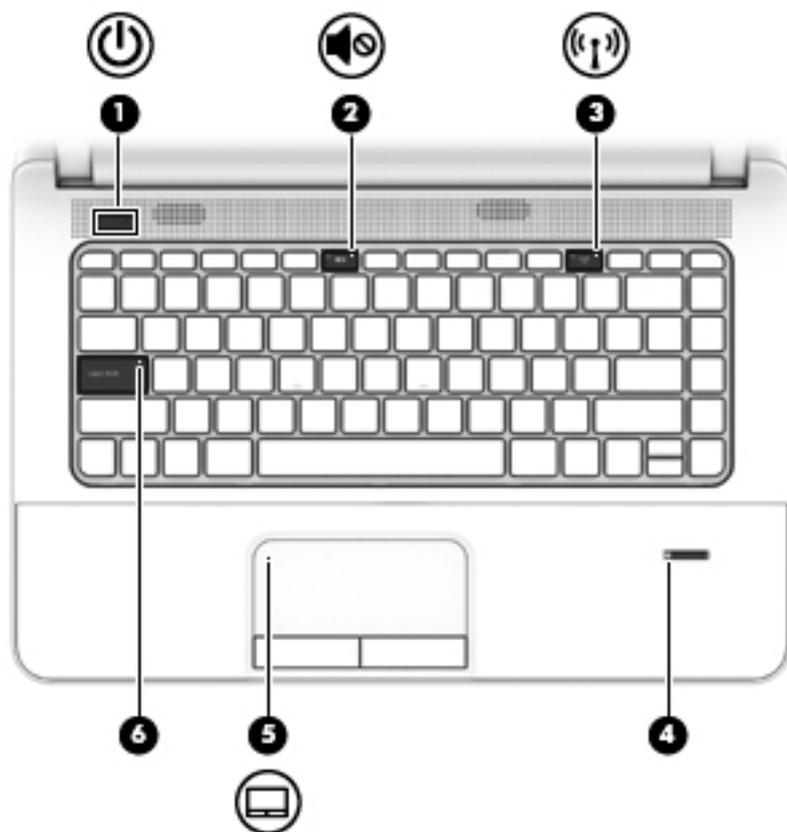
# 頂部

## 觸控板



元件		說明
(1)	觸控板開啟/關閉按鈕	開啟及關閉觸控板。
(2)	觸控板區	移動指標並選取或啟動螢幕上的項目。
(3)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

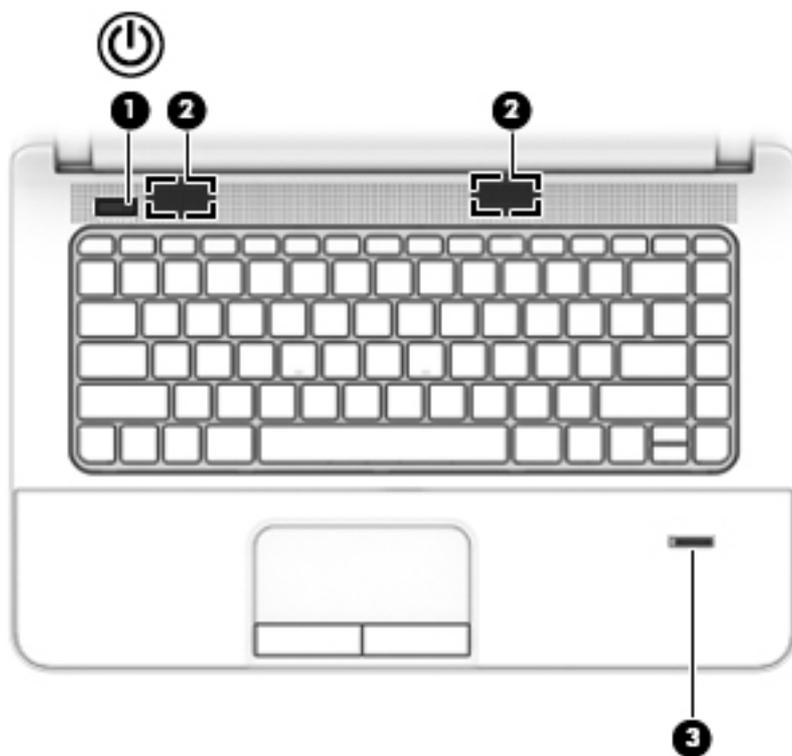
## 指示燈



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：電腦已開啟。</li><li>閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。</li><li>熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。</li></ul> <p><b>附註：</b>某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從閒置狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 29 頁的使用省電狀態</a>。</p>
(2)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>琥珀色：電腦音效已關閉。</li><li>熄滅：電腦音效已開啟。</li></ul>
(3)  無線通訊指示燈	<p>亮起：已開啟內建無線裝置，例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置。</p> <p><b>附註：</b>在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>
(4) 指紋讀取器 ( 僅限特定機型 )	允許使用指紋登入 Windows®，而不使用密碼登入。
(5) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>亮起：觸控板已關閉。</li></ul>

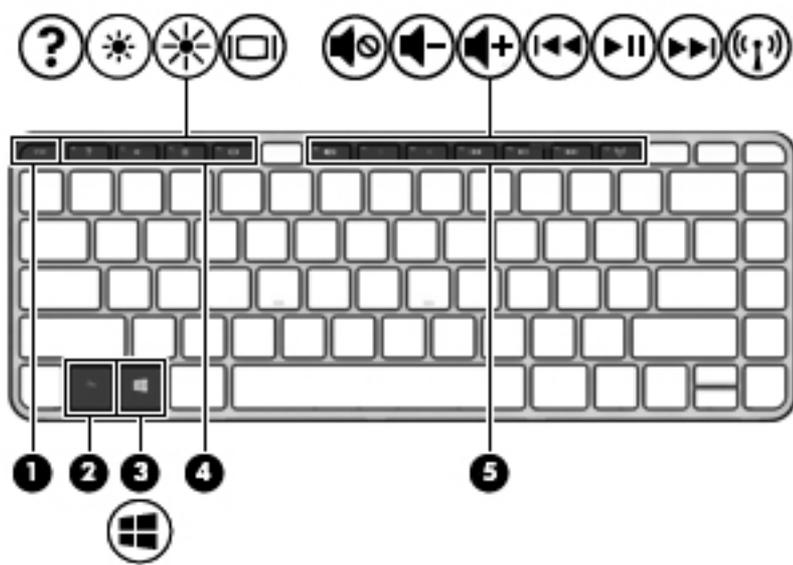
元件	說明
(6)	大寫鎖定 (caps lock) 指示燈
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 熄滅：觸控板已開啟。</li></ul>
	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。

## 按鈕、喇叭和指紋讀取器 ( 僅限特定機型 )



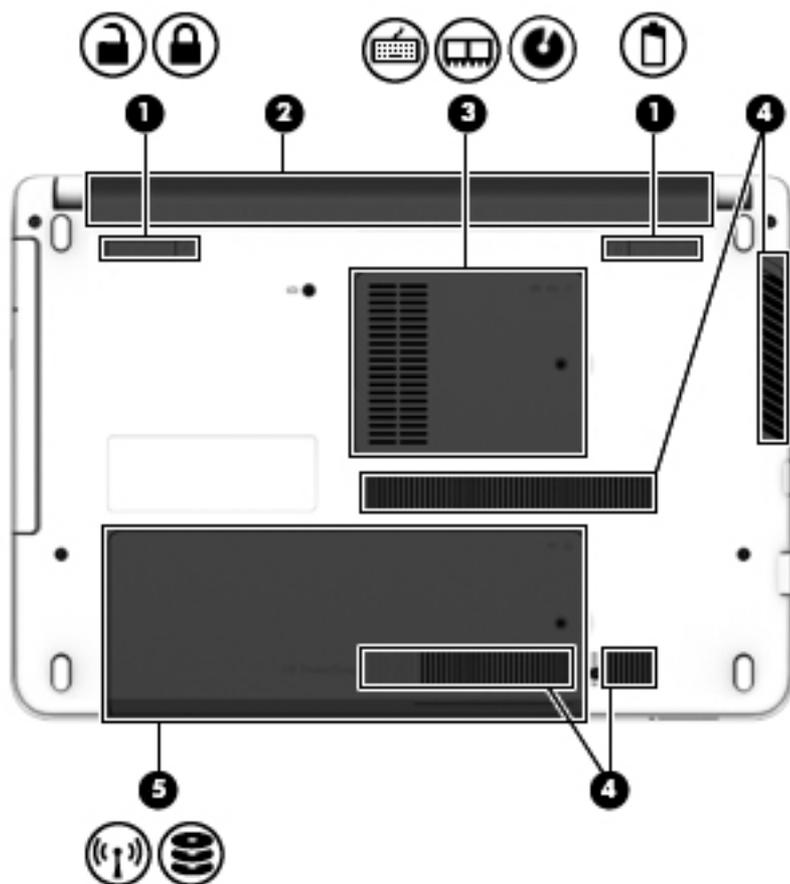
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"><li>• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。</li><li>• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。</li><li>• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。</li><li>• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可離開「休眠」狀態。</li></ul> <p><b>注意：</b>按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，而且無法使用 Windows 關機程序，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p><b>附註：</b>某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從閒置狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">位於第 29 頁的使用省電狀態</a>。</p> <p>若要進一步瞭解電源設定：選取<b>開始 &gt; 控制台 &gt; 系統及安全性 &gt; 電源選項</b>。</p>
(2) 喇叭 ( 兩個 )	發出聲音。
(3) 指紋讀取器 ( 僅限特定機型 )	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

## 按鍵



元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	當與 <code>esc</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(3)  Windows 按鈕	顯示 Windows「開始」功能表。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。
(5) 動作鍵	執行常用的系統功能。

## 底部



元件	說明
(1)   	電池蓋釋放門和鎖 釋放電池插槽上的電池蓋。
(2)	電池插槽 容納電池。
(3)   	記憶體維修蓋 可存取鍵盤螺絲、記憶體模組插槽和光碟機。

元件	說明
(4) 通風孔 ( 4 個 )	使空氣流通以冷卻內部元件。  <b>附註：</b> 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5)  底蓋	提供對硬碟插槽、無線 LAN (WLAN) 模組插槽，以及記憶體模組插槽的存取權限。  <b>注意：</b> 若要防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用於電腦的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原筆記型電腦的功能，然後連絡支援中心。若要存取「說明及支援」，請選取 <b>開始 &gt; 說明及支援</b> 。

## 正面



元件	說明
(1) 記憶卡讀卡機	讀取選用的記憶卡，以儲存、管理、分享或存取資訊。

## 3 連線至網路

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界接軌。

### 連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 - 將電腦連線到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路 (一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN)。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth 裝置 (僅限特定機型) — 建立個人區域網路 (PAN) 以連線至其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺 (約 33 英尺) 之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

### 使用無線控制項

您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵 (在本章中稱為無線通訊按鈕)
- 作業系統控制項

### 開啟或關閉無線裝置

您可以使用無線通訊按鈕開啟或關閉無線裝置。

 **附註：**電腦的鍵盤上可能有無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵。在本指南中，「無線通訊按鈕」一詞係指所有類型的無線控制項。

### 使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈 (視機型而定)。您電腦上的所有無線裝置都已在出廠時啟用，因此當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起 (白色)。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈是白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈是熄滅，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：**在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉時，無線通訊指示燈是琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。

### 使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項：

- ▲ 選取**開始 > 控制台 > 網路和網際網路 > 網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請選取開始 > 說明及支援以存取「說明及支援」。

## 使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。

---

 **附註：**無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

---

- 大型 WLAN (例如公司或公用 WLAN) 通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構 (由服務提供者、公用網路或公司網路提供)。

## 使用網際網路服務提供者

當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

---

 **附註：**您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

---

## 設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) (1) 和向網際網路服務提供者購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 (2) (需另外購買)
- 無線電腦 (3)

 **附註：**某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。



隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

## 設定無線路由器

如需有關設定無線路由器的說明，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：**建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

## 保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必啟用安全功能以保護您的網路，免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」(Hotspot) 可能未提供任何安全性。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號。請採取下列預防措施，以保護您的 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。

- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請選取**開始 > 說明及支援**以存取「說明及支援」。

## 連線至 WLAN

若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：**在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路狀態圖示。
3. 選取要連線的 WLAN。
4. 按一下**連線**。

如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入代碼，然後按一下**確定**以完成連線。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：**如果您沒有看到要連線的 WLAN，按一下**開啟網路和共用中心**，然後按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

5. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

## 使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

## 連線至有線網路

有線連線有兩種：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

 **警告！**若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。

## 連線至區域網路 (LAN)

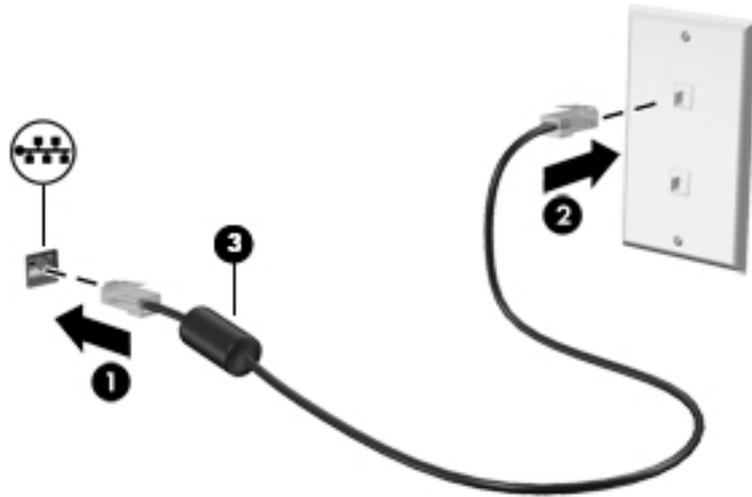
如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路插孔 (1)。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上插孔 (2) 或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。



## 4 使用鍵盤、觸摸手勢和指標裝置來導覽

除了鍵盤和滑鼠之外，您的電腦也允許使用觸控手勢（僅限特定機型）於螢幕上進行導覽。您可以在電腦的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型）上使用觸控手勢。

特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行例行工作。

### 使用指標裝置

 **附註：**除了電腦隨附的指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠（需另外購買），方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

### 設定指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。您也可以檢視展示的觸控板手勢。

若要存取「滑鼠內容」：

- 選取**開始 > 裝置和印表機**。然後，在代表您電腦的裝置上按一下滑鼠右鍵，並選取**滑鼠設定**。

### 使用觸控板和手勢

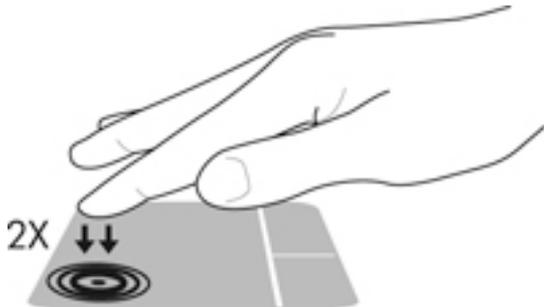
觸控板可讓您使用簡單的手指動作，瀏覽電腦螢幕和控制指標。

 **提示：**使用觸控板上左右按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左右按鈕相同。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控板手勢。

## 關閉及開啟觸控板

若要開啟或關閉觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。



## 點選

若要在畫面中進行選取，請使用觸控板的「點選」功能。

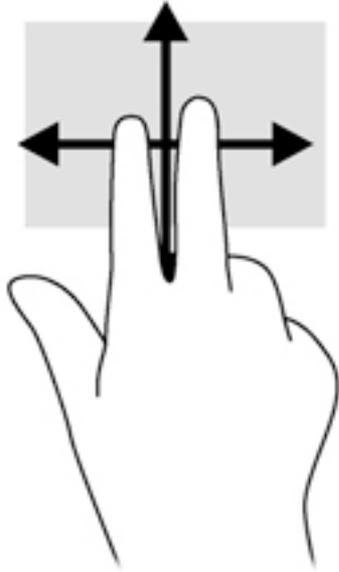
- 用一根手指在觸控板上點選進行選取。點選項目兩下將其開啟。



## 捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

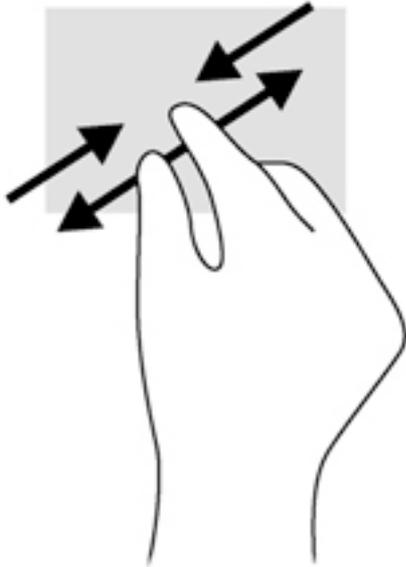
- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



### 雙指收縮縮放

雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後併攏手指，即可縮小物件。



### 雙指按選

雙指按選可讓您在螢幕上選取物件的功能表選項。

 **附註：**使用雙指按選跟按一下滑鼠右鍵，是功能相同的動作。

- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。



## 使用鍵盤

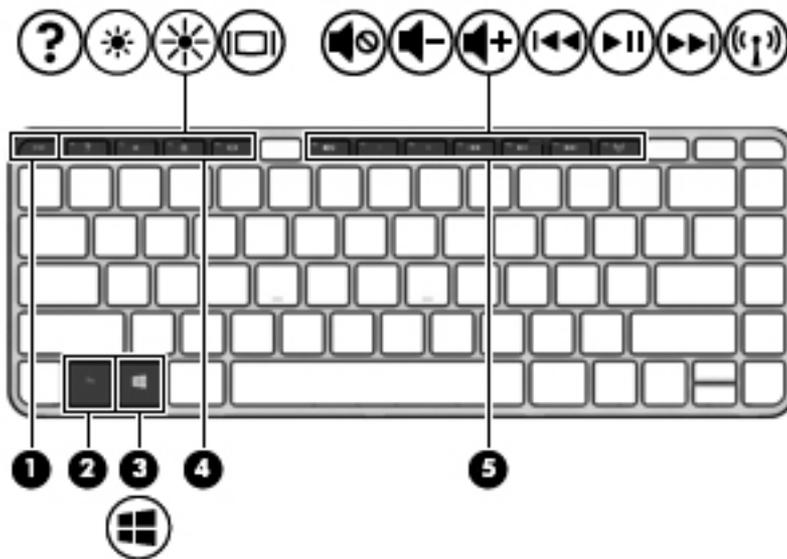
鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤還可讓您使用動作索引鍵和快速鍵來執行特定功能。

 **附註：**視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

## 識別快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (2) 搭配 **esc** 鍵 (1) 的組合。

**fn+esc** 可顯示系統資訊。



## 使用動作鍵

動作鍵會執行其被指派的功能。**f1** 到 **f4** 鍵以及 **f6** 到 **f12** 鍵上的圖示，代表動作鍵功能。

若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

**⚠ 注意：**在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在 Setup Utility 中停用此功能。請參閱[位於第 68 頁的使用 Setup Utility \(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)以取得開啟 Setup Utility (BIOS) 的指示，然後依照畫面底部的指示繼續執行。

停用動作鍵功能之後，您仍可以透過同時按下 **fn** 鍵與適當的動作鍵來執行每項功能。

圖示	按鍵	說明
	f1	開啟「說明及支援」。 開啟「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答，以及電腦更新的資訊和教學課程。
	f2	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	f3	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	f4	切換連接至系統的顯示屏裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，f4 可以將電腦顯示器的螢幕影像切換到顯示器顯示幕中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。按下 f4 鍵也可以在接收電腦之視訊資訊的其他裝置之間切換影像。
	f6	靜音或恢復喇叭音效。
	f7	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	f8	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	f9	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	f10	播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	f11	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	f12	開啟或關閉無線功能。 <b>附註：</b> 此按鍵不會建立無線連線。若要建立無線連線，必須先設定無線網路。

## 使用鍵台

本電腦支援選用的外接式數字鍵台或包含數字鍵台的選用外接式鍵盤。

### 使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 的開啟或關閉狀態而有不同的功能。(出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉)。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啟動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啟動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啟動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台 (非電腦上的) 的 num lk 鍵。

## 5 多媒體

您的電腦包括以下內容：

- 內建喇叭
- 內建麥克風
- 內建網路攝影機
- 預先安裝的多媒體軟體
- 多媒體按鈕或按鍵

### 使用媒體活動控制項

視電腦機型而定，您可能具備下列媒體活動控制項，這些控制項可以讓您播放、暫停、向前快轉或倒轉媒體檔案：

- 媒體按鈕
- 媒體動作鍵
- 媒體按鍵

### 音訊

在您的 HP 電腦上，您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或是混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

### 連接喇叭

將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠（或音訊輸出插孔），就可以將有線喇叭連接到電腦。

若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱[位於第 28 頁的設定 HDMI 音訊](#)。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。

### 調整音量

視電腦機型而定，您可以使用下列項目調整音量：

- 音量按鈕
- 音量動作鍵
- 音量按鍵

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用者指南，請選取開始 > 說明及支援 > 使用者指南。

 **附註：** 也可以透過作業系統和某些程式控制音量。

 **附註：**請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)部分，以瞭解您的電腦所擁有的音量控制項之類型的詳細資訊。

## 連接耳機與麥克風

將有線耳機或頭戴式耳機連接至電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔。許多配備內建麥克風的耳機在市場上可以買到。

若要將**無線**耳機或耳機接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取此指南，請選取**開始 > 說明及支援 > 使用指南**。

## 檢查電腦的音訊功能

 **附註：**錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取**開始 > 控制台 > 硬體和音效 > 音效**。
2. 當「音效」視窗開啟時，按一下**音效**標籤。在**程式事件**底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或警示音），然後按一下**測試**按鈕。  
您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啟多媒體程式，然後播放聲音。

若要確認或變更電腦的音訊設定：

- ▲ 選取**開始 > 控制台 > 音訊**。

## 網路攝影機（僅限特定機型）

部分電腦包含整合式網路攝影機。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽及儲存拍攝的相片或錄製的視訊。

網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時傳訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

## 視訊

您的 HP 電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，不需要連線到網路。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。您的電腦具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

您的電腦具有下列外接式視訊連接埠：

- VGA
- HDMI (高畫質多媒體介面)

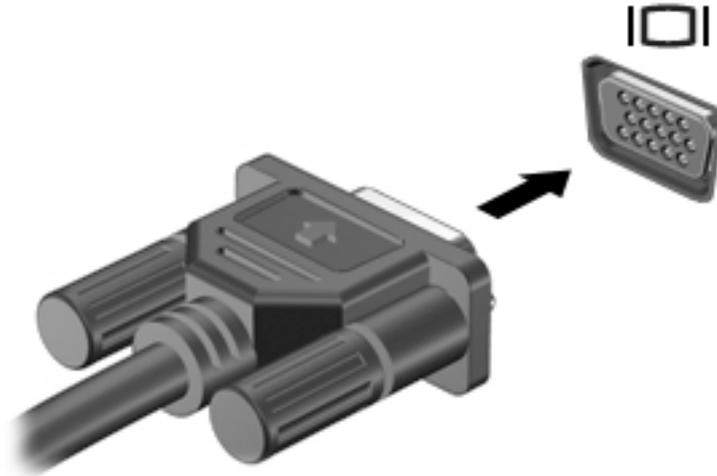
 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

 **附註：**請參閱位於第 3 頁的瞭解您的電腦部分，以瞭解有關您電腦視訊連接埠的詳細資訊。

## VGA

外接式顯示器連接埠或 VGA 連接埠是類比顯示介面，可將外接式 VGA 顯示裝置（例如外接式 VGA 顯示器或 VGA 投影機）連接至電腦。

1. 若要連接 VGA 顯示裝置，請將裝置纜線連接到外接式顯示器連接埠。



2. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：
  - **僅限電腦螢幕：**僅在電腦上檢視螢幕影像。
  - **重複：**在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
  - **延伸：**檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
  - **僅限次要螢幕：**僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：**為獲得最佳效果，尤其是選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度，如下所示。選取開始 > 控制台 > 外觀及個人化。在顯示下，選取調整螢幕解析度。

## HDMI

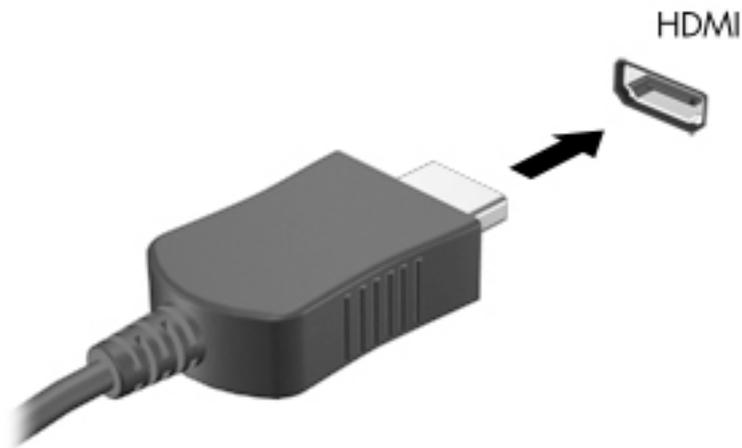
HDMI 連接埠可將電腦連接至選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件。

 **附註：**若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買）。

可以將一台 HDMI 裝置連接至電腦的 HDMI 連接埠。電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 HDMI 裝置上。

若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 連接埠：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置
  3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：
    - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
    - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
    - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
    - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。
- 每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註**：為獲得最佳效果，尤其是選擇「延伸」選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度，如下所示。選取**開始 > 控制台 > 外觀及個人化**。在顯示下，選取**調整螢幕解析度**。

## 設定 HDMI 音訊

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 連接埠。然後設定預設的音訊播放裝置，如下所示：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後按**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**數位輸出或數位輸出裝置 (HDMI)**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

若要讓電腦喇叭恢復音訊，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後按**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**喇叭**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

## 6 電源管理

 **附註：**電腦可能擁有電源按鈕或電源開關。在本指南中，**電源按鈕**一詞係指兩種類型的電源控制項。

### 電腦關機

 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示屏和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或存取電腦內部元件時
- 連接未與通用序列匯流排 (USB) 連接埠連接的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議的程序是使用 Windows 關機指令：

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或「休眠」狀態，您必須先結束「睡眠」或「休眠」狀態，才能透過短暫按住電源按鈕來關機。

1. 儲存工作然後關閉所有開啟中的程式。
2. 選取**開始 > 關機**。

如果電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。

### 設定電源選項

#### 使用省電狀態

出廠時已啟用「睡眠」。

當啟動「睡眠」時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：**若要降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啟動「睡眠」模式。

 **附註：**當電腦處於「睡眠」狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

#### Intel Rapid Start Technology (僅限特定機型)

某些特定機型預設會啟用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 可以讓您的電腦迅速從無活動的狀態恢復。

Rapid Start Technology 以如下方式管理您的省電選項：

- 睡眠 - Rapid Start Technology 可讓您選取「睡眠」狀態。若要離開「睡眠」狀態，請按下任一按鍵、啟動觸控板或短暫按下電源按鈕。
- 休眠 — 以電池電源或外部電源來執行，在「睡眠」狀態中一段時間無活動之後，或是當電池到達嚴重電量不足時，Rapid Start Technology 就會起始「休眠」。起始休眠後，按下電源按鈕恢復您的工作。

 **附註：**您可以在 Setup Utility (BIOS) 中停用 Rapid Start Technology。如果要起始休眠狀態，您必須使用「電池選項」啟用使用者起始的休眠。請參閱[位於第 30 頁的起始和結束休眠](#)。

## 起始和結束睡眠

當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始「睡眠」：

- 短暫按下電源按鈕。
- 關閉顯示器。
- 選取**開始**，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下**睡眠**。

若要結束「睡眠」

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器是關閉的，可將它打開。
- 按下鍵盤按鍵。
- 在觸控板上點選或撥動。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且電源會返回到您停止時的畫面。

 **附註：**如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。

## 起始和結束休眠

系統的原廠設定為：當使用電池電源或外部電源時，閒置一段時間後，就會起始「休眠」，或者電池電力嚴重不足時，也會起始「休眠」。

您可以在 Windows 「控制台」變更電源設定和逾時。

若要起始「休眠」

- ▲ 選取**開始**，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下**休眠**。

若要結束「休眠」：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。

電源指示燈會亮起，會重新顯示停止時的工作。

 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

## 使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於工作列最右側的通知區域中。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。

- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

## 設定喚醒時使用密碼保護

若要設定電腦在結束「睡眠」或「休眠」時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定值**。
4. 按一下**需要密碼 (建議選項)**。

 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下**儲存變更**。

## 使用電池電源

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示屏亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

## 尋找其他電池資訊

「說明及支援」提供下列關於電池的工具和資訊：

- 測試電池效能的「電池檢查」工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：

- ▲ 選擇**開始 > 說明及支援 > 學習 > 電源計劃：常見問題集**。

## 使用電池檢查

「說明及支援」可提供有關安裝於電腦中的電池狀態的資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 必須將電腦連接至外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 選取 **開始 > 說明及支援 > 疑難排解 > 電源、熱感和機械**。
3. 按一下 **電源** 標籤，然後按一下 **電池檢查**。

「電池檢查」功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

## 顯示剩餘的電池電量

▲ 將指標移到工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的電源計量器圖示上方。

## 將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示屏亮度。
- 若電腦包含使用者可更換的電池，請在電池不使用或不充電時，將電池從電腦中取出。
- 將使用者可更換電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取「電源選項」中的**省電**設定。

## 管理電池電力不足

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

### 識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。  
- 或 -
- 通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 30 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

如果電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

### 解決電池電力不足的方法

#### 可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

▲ 連接下列裝置之一：

- AC 變壓器
- 選用的銜接裝置或擴充裝置
- 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件

### 當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

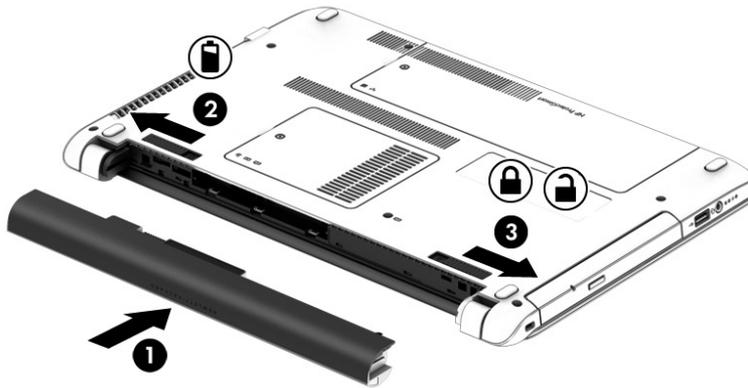
## 裝入或取出電池

### 裝入電池

若要裝入電池：

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池裝入電池插槽 (1)，直到它卡入定位。

電池釋放門 (2) 會將電池自動鎖定就位。將電池鎖 (3) 推出以安全地將電池鎖至定位。



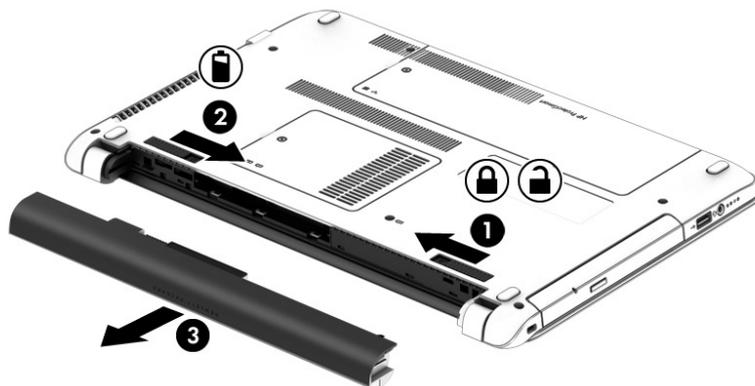
### 取出電池

若要取出電池：

**⚠ 注意：**當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 Windows 將電腦關機。

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池釋放門 (1) 及電池鎖 (2) 推入以鬆開電池。

### 3. 從電腦取出電池 (3)。



## 節省電池電力

- 在 Windows 的「控制台」中透過「電源選項」選取低用電量設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連線。
- 停止、停用或移除未使用的外接式記憶卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動「睡眠」模式或將電腦關機。

## 存放使用者可更換電池

**⚠ 注意：**為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出使用者可更換電池並分開存放。

若要延長存放的電池的電量，請將電池放在涼爽、乾燥的地方。

**📖 附註：**每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

如果電池已存放一個月或更長時間，請在使用前校正電池。

## 處置使用者可更換電池

**⚠ 警告！**為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。

如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用者指南，請選取開始 > 說明及支援 > 使用者指南。若要存取電池資訊，請選取開始 > 說明及支援 > 學習 > 電源計劃：常見問題集。

## 更換使用者可更換電池

「電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

## 使用外部的 AC 電源

 **警告！** 搭乘飛機時請勿將電腦電池充電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD ( 僅限特定機型 ) 時
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池會開始充電。
- 如果已開啟電腦，則通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

## 測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示屏無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

 **附註：** 下列指示適用於具有使用者可更換電池的電腦。

1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
  - 如果電源指示燈**亮起**，則表示 AC 變壓器運作正常。
  - 如果電源指示燈保持**熄滅**狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請連絡支援人員。

## 透過 Intel Smart Connect Technology 重新整理您的軟體內容 ( 僅限特定機型 )

當電腦處於「睡眠」狀態時，Intel® Smart Connect Technology 會讓電腦定期結束「睡眠」狀態。如果網路連線可用，Smart Connect 將更新開啟的應用程式 ( 例如您的電子郵件收件匣、社交網站和新聞頁面 )，然後讓電腦返回「睡眠」狀態。Smart Connect 還會同步處理您已建立的離線內容，例如電子郵件。電腦結束「睡眠」時，您可立即存取更新的資訊。

- ▲ 若要啟用此功能或手動調整設定，請選取**開始 > 所有程式 > Intel > Intel® Smart Connect Technology**。

若要顯示 Intel Smart Connect Technology 圖示，請將滑鼠游標置於工作列最右側通知區域的圖示上，然後按一下圖示。

## 7 外接式卡和裝置

### 使用記憶卡讀卡機

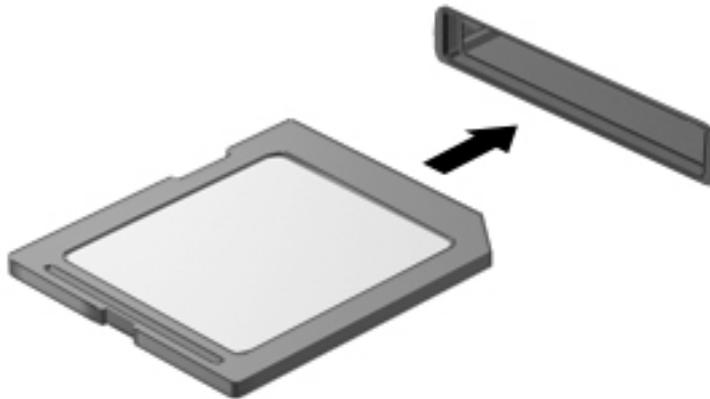
選用的記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料共用。這類卡通常與配有數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦配合使用。

若要判斷您電腦上支援的記憶卡格式，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

### 插入記憶卡

**⚠ 注意：**為降低記憶卡接頭受損的風險，在插入記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤朝上，同時將接頭朝向電腦。
2. 將卡插入記憶卡讀取器，然後推入卡，直到卡牢固安插。



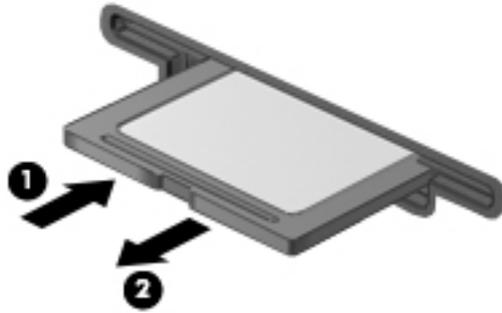
電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

### 取出記憶卡

**⚠ 注意：**若要降低資料遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與記憶卡相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 按壓記憶卡 (1)，然後從插槽 (2) 將它取出。



 **附註：** 如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

## 使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置 (例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器)。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。如需裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

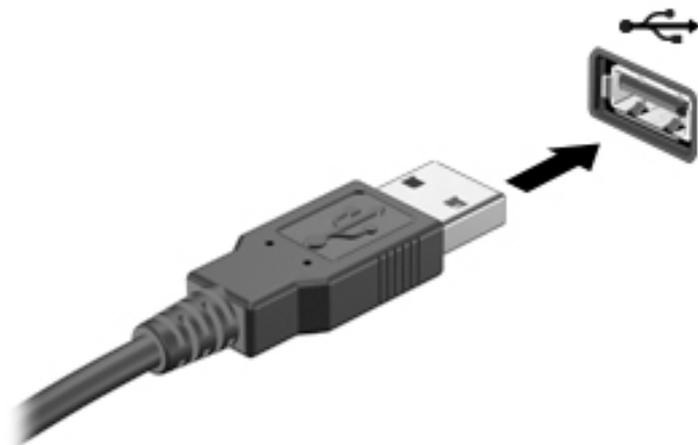
此電腦至少有 1 個 USB 連接埠，可支援 USB 1.0、1.1、2.0 或 3.0 裝置。您的電腦可能還具有為外接式裝置供電的 USB 充電埠。選用的銜接裝置或 USB 集線器提供可與電腦搭配使用的額外 USB 連接埠。

## 連接 USB 裝置

**⚠ 注意：**為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

**▲** 將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。

**📖 附註：**以下圖例可能與您的電腦稍有不同。



偵測到裝置時，您會聽到音效。

**📖 附註：**第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該裝置。

## 取出 USB 裝置

**⚠ 注意：**為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。

**注意：**為降低資訊遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

1. 若要取出 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上按一下移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

## 使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接到電腦：

 **注意：** 為了降低設備損壞的風險，在連接到供電式裝置時，請確定裝置已關機且 AC 電源線已拔除。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接供電式裝置，請將裝置電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啟裝置。

若要中斷未供電的外接式裝置，請關閉裝置電源，然後中斷與電腦的連線。若要中斷供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

## 使用選用的外接式磁碟機

抽取式外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

 **附註：** HP 外接式 USB 光碟機應連接到電腦的供電式 USB 連接埠。

USB 磁碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機 ( CD、DVD 和 Blu-ray )
- MultiBay 裝置

## 8 磁碟機/光碟機

### 處理磁碟機/光碟機

**△ 注意：**磁碟機/光碟機是脆弱的電腦元件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。請勿摔落磁碟機/光碟機、在上頭放置物體、使它接觸到液體，或暴露在溫度或濕度極端的環境中。

處理磁碟機/光碟機時，請遵守下列預防措施：

- 在取出或安裝磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關閉、處在「睡眠」模式或處在「休眠」模式，請先開啟電腦，然後再將其關閉。
- 處理磁碟機/光碟機之前，請先觸碰地面以釋放靜電。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的接頭接腳。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將它放在泡棉包裝或其他適當的保護包裝中，並在包裝上標記「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 X 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或存放磁碟機/光碟機之前，先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先起始「睡眠」，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。

### 使用硬碟

**△ 注意：**為防止資訊遺失或系統無回應：

- 在新增或更換記憶體模組或硬碟之前，請儲存您的工作並關閉電腦。
- 如果您不確定電腦是否已關機，請按電源按鈕來開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

### Intel Smart Response Technology ( 僅限特定機型 )

Intel® Smart Response Technology (SRT) 是一種 Intel® Rapid Storage Technology (RST) 快取功能，可以顯著提升電腦系統效能。SRT 可讓具有 SSD mSATA 模組的電腦用它來作為系統記憶體和硬碟之間的快取記憶體。這可讓您擁有硬碟 ( 或 RAID 磁碟區 ) 最大儲存容量的益處，同時體驗到 SSD 的增強系統效能。

如果您新增或升級硬碟，並想要設定 RAID 磁碟區，則必須暫時停用 SRT，設定好 RAID 磁碟區後再啟用 SRT。若要暫時停用 SRT：

1. 選取**開始 > 所有程式 > Intel > Intel Rapid Storage Technology**。
2. 依次按一下 **Accelerate ( 加速 ) 連結**、**Disable acceleration ( 停用加速 ) 連結**。

3. 等候「加速模式」完成。
4. 按一下 **Reset to Available** (重設為可用) 連結。

 **重要：**變更 RAID 模式時，您必須暫時停用 SRT。進行變更，然後重新啟用 SRT。若沒有暫時停用這項功能，您將無法建立或變更 RAID 磁碟區。

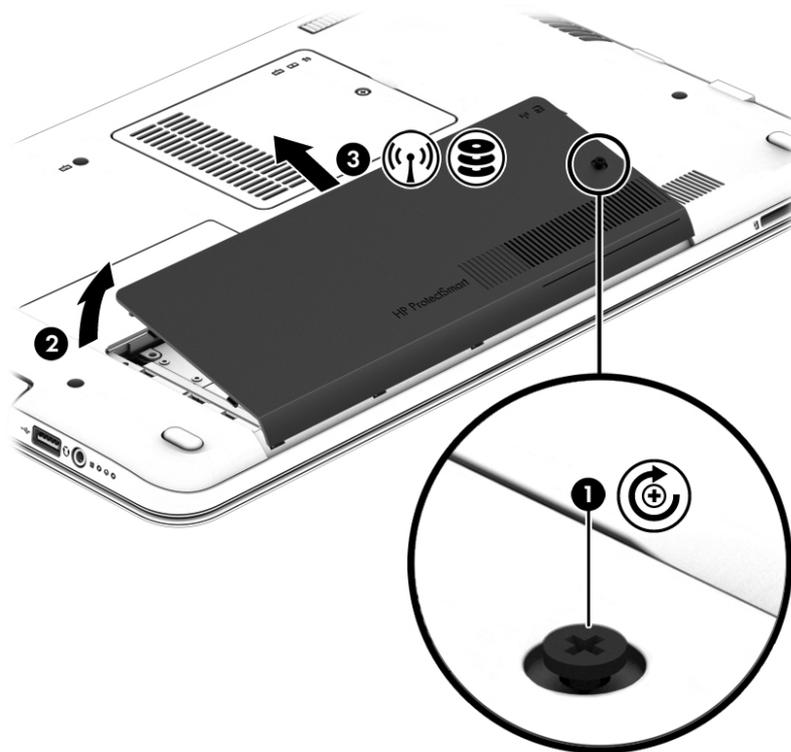
 **附註：**HP 不支援使用自我加密型磁碟機 (SED) 的 SRT。

## 卸下或裝回底蓋

### 卸下底蓋

卸下底蓋後可以存取硬碟與其他元件。

1. 取出電池 (請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#))。
2. 讓電池插槽背向您，卸下螺絲 (1)，向上傾斜底蓋 (2)，然後提起底蓋並抽出 (3)。

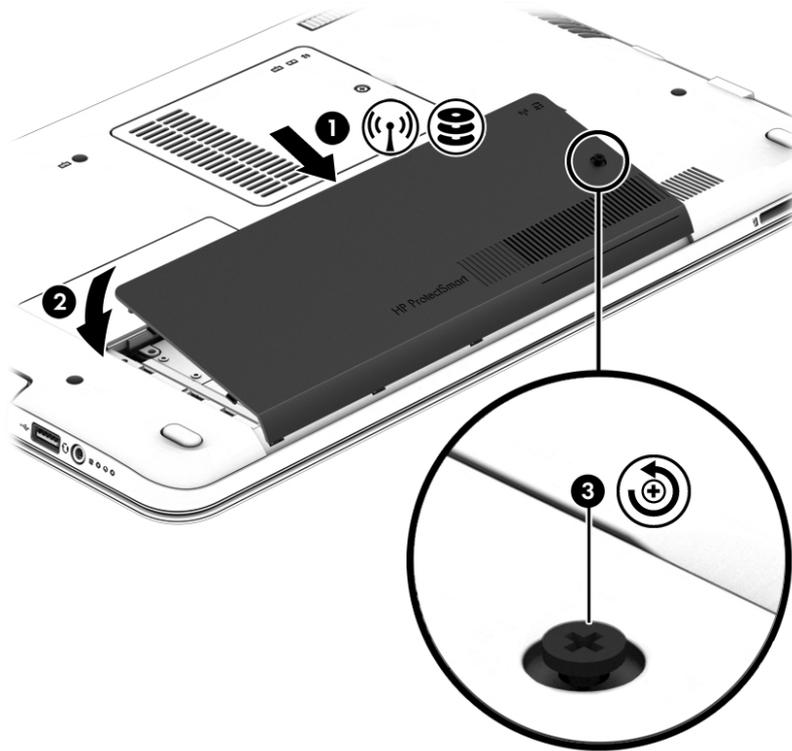


### 裝回底蓋

存取硬碟及其他元件後，請裝回底蓋。

1. 讓電池插槽背向您，向下傾斜底蓋並讓底蓋的前緣對齊接近電腦的前緣 (1)。
2. 將底蓋後緣的對齊定位片 (2) 插入電腦上的缺口，然後向下傾斜並放入定位。

3. 裝入並鎖緊螺絲 (3)。



4. 裝入電池 (請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#))。

## 更換或升級硬碟

**⚠ 注意：**為防止資訊遺失或系統無回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啟、「睡眠」狀態或「休眠」時取出硬碟。

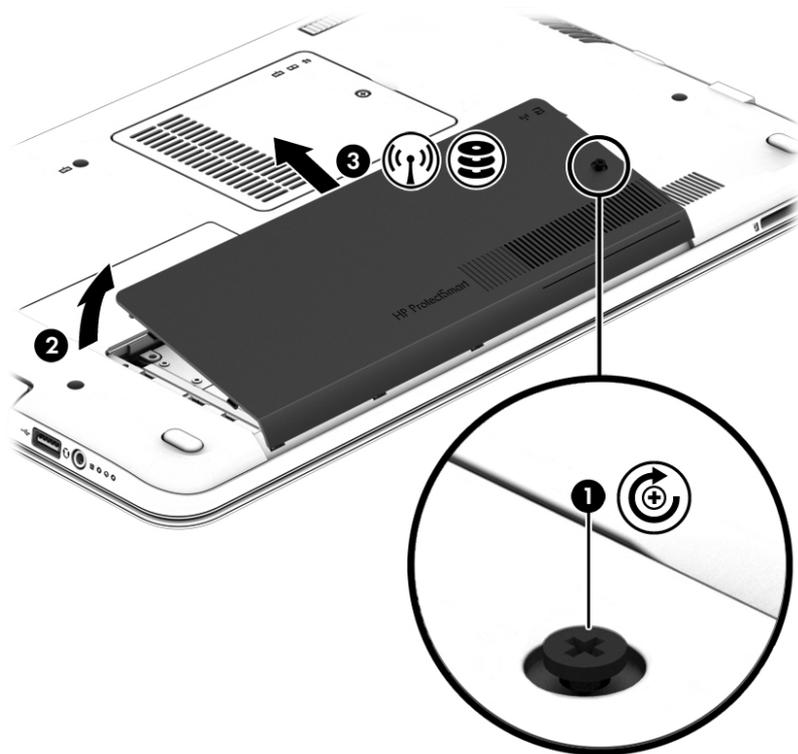
如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

## 取出硬碟

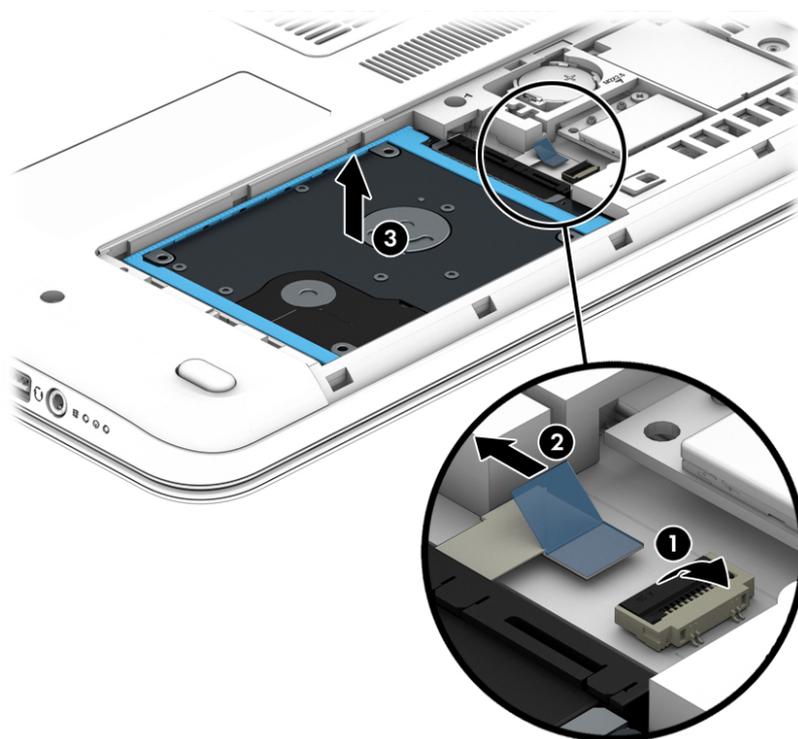
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
4. 移除電池。(請參閱[位於第 34 頁的更換使用者可更換電池](#))。

5. 讓電池插槽背向您，卸下螺絲 (1)，向上傾斜底蓋 (2)，然後提起底蓋並抽出 (3)。



6. 拔下接頭 (1) 以中斷硬碟連接。拉住塑膠定位片抽出硬碟纜線 (2)，然後將硬碟從硬碟插槽 (3) 中提起。

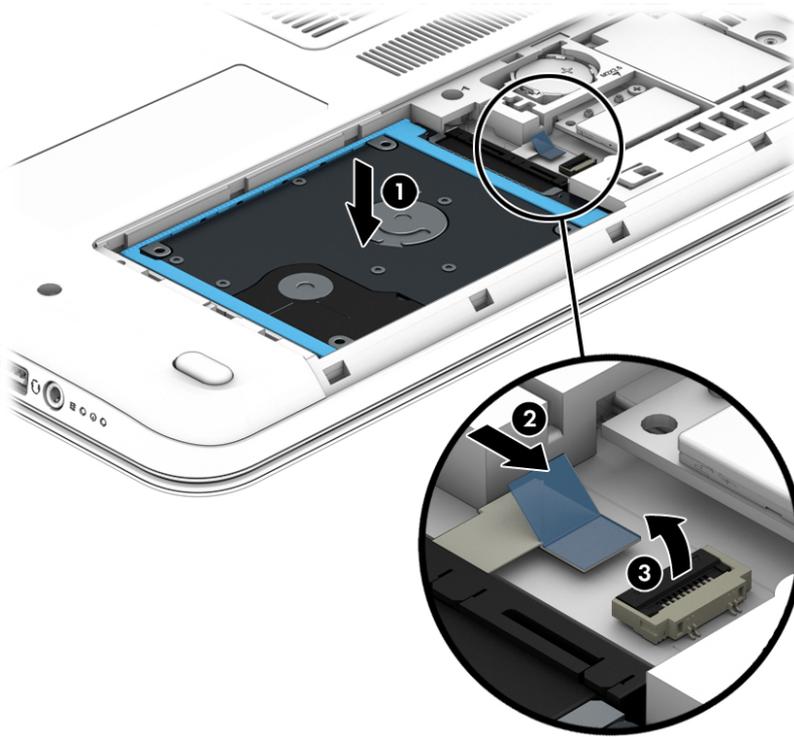


## 安裝硬碟

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)，然後拉住塑膠定位片 (2) 以重新連接磁碟纜線。然後向下按壓接頭，重新連接硬碟 (3)。



2. 裝回底蓋 (請參閱[位於第 42 頁的卸下或裝回底蓋](#))。
3. 裝入電池 (請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#))。
4. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
5. 開啟電腦。

## 更換升級插槽內的磁碟機

升級插槽可以安裝光碟機。

### 裝回光碟機

 **注意：** 為防止資料遺失或系統無回應：

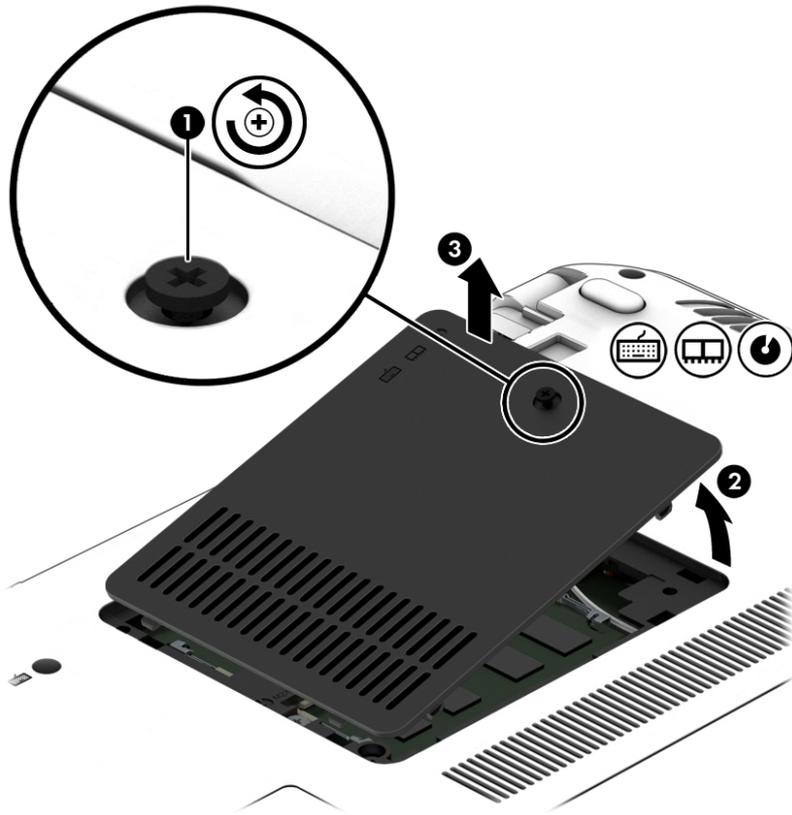
從升級插槽中取出光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於開機、睡眠狀態或休眠時取出光碟機。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽取出光碟機：

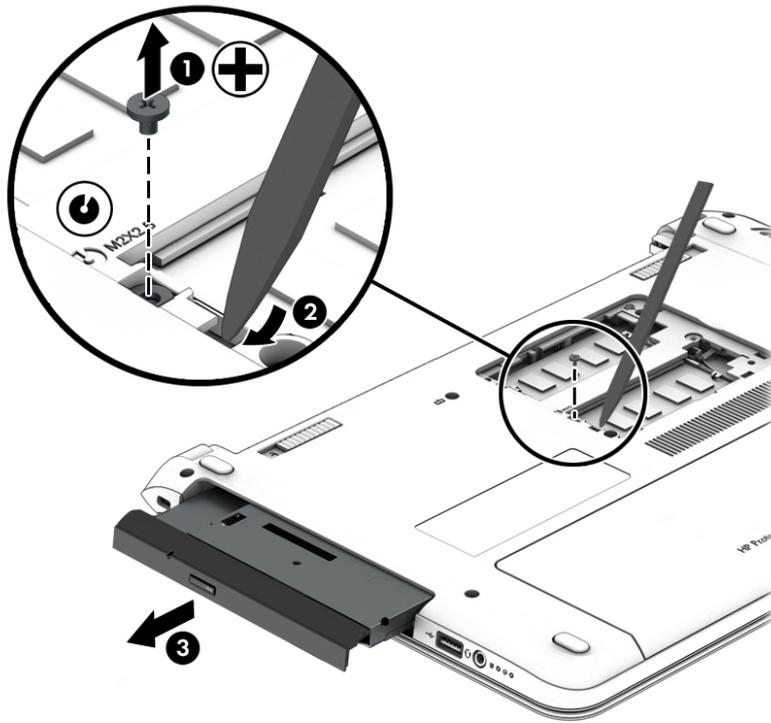
1. 儲存您的工作內容。
2. 關閉電腦並關上顯示器。

3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的连接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦翻面，倒置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 取出電池（請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#)）。
7. 卸下記憶體檢修蓋。
  - a. 讓電池插槽背向您，然後取出螺絲 (1)。
  - b. 向上傾斜記憶體檢修蓋 (2)。
  - c. 抬起記憶體檢修蓋 (3)。



8. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。
9. 使用一字型螺絲起子輕輕推開定位片，以鬆開光碟機 (2)。

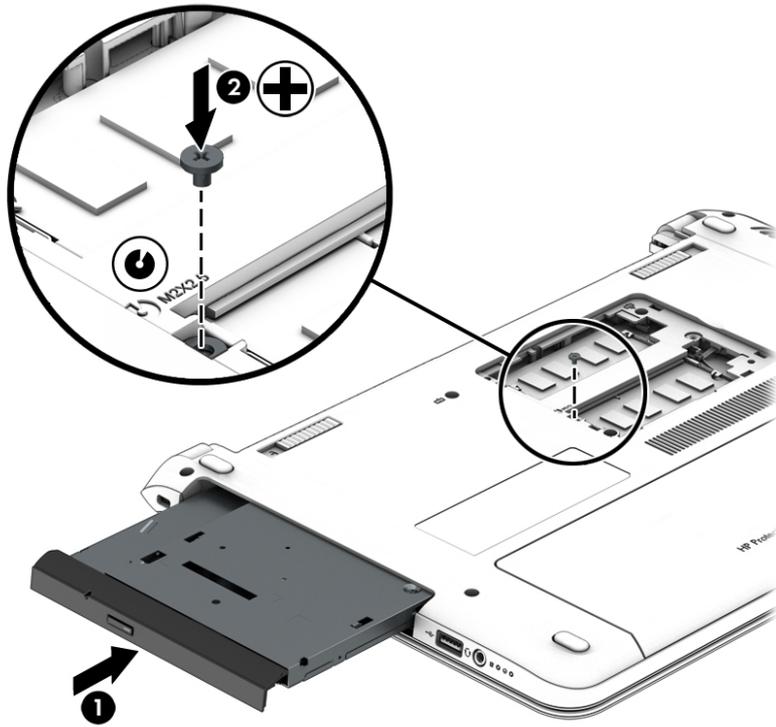
10. 從升級插槽中取出光碟機 (3)。



若要在升級插槽中安裝光碟機：

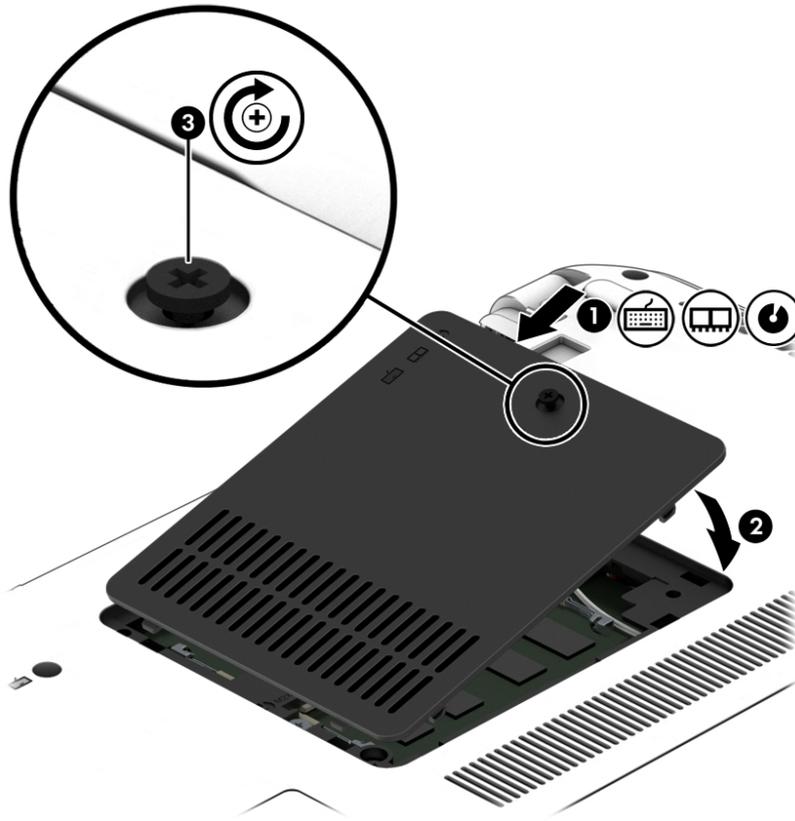
1. 將光碟機插入升級插槽 (1)。

2. 鎖緊升級插槽螺絲 (2)。



3. 裝回記憶體檢修蓋。

- a. 讓電池插槽背向您，向下傾斜記憶體檢修蓋 (1)，將記憶體檢修蓋的左緣與電腦插槽對齊。
- b. 斜向下裝入記憶體檢修蓋 (2)，並將其鎖定就位。
- c. 擰緊螺絲 (3)。



4. 裝入電池 (請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#))。
5. 將電腦翻轉成右側朝上，然後重新連接電腦的 AC 電源和外接式裝置。
6. 開啟電腦。

## 改善硬碟效能

### 使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而逐漸分散。分散的磁碟機意味著磁碟機上的資料不連續，硬碟因此必須花更多時間才能找到檔案，進而拖慢了電腦的速度。「磁碟重組工具」會合併（實體重組）硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統執行更有效率。

 **附註：**您不需對固態硬碟執行「磁碟重組工具」。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。然而，視硬碟大小及分散檔案的數量而定，「磁碟重組工具」可能需要超過一個小時才能完成重組工作。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟重組工具**。
3. 按一下**重組磁碟**。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

有關其他資訊，請參閱磁碟重組工具軟體「說明」。

## 使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。

若要執行「磁碟清理」：

1. 按一下**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 清理磁碟**。
2. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用 HP 3D DriveGuard ( 僅限特定機型 )

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示屏闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 不含移動零件，因此不需要 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選購的銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟，不受 HP 3D DriveGuard 保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

## 識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟機指示燈會變換顏色，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽 ( 僅限特定機型 ) 中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示或「行動中心」的圖示：

# 9 安全性

## 保護電腦

Windows 作業系統以及非 Windows Computer Setup ( 電腦設定 ) 公用程式 (BIOS) 提供的標準安全性功能，可以保護您的個人設定和資料，防止各種風險。

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於防範未然，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

 **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份、刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。

 **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。

電腦風險	安全性功能
未經授權存取 Computer Setup ( 電腦設定 ) (f10)	Computer Setup ( 電腦設定 ) 中的管理員密碼*
從選用的外接式光碟機 ( 僅限特定機型 )、選用的外接式硬碟 ( 僅限特定機型 ) 或內部網路介面卡執行的未經授權啟動	Computer Setup ( 電腦設定 ) 中的開機選項功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 使用者密碼</li><li>• Windows Defender</li></ul>
未經授權存取 Computer Setup ( 電腦設定 ) 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup ( 電腦設定 ) 中的管理員密碼*
未經授權移動電腦	安全纜線鎖孔 ( 與選用的安全纜線搭配使用 )

\*Computer Setup ( 電腦設定 ) 是預先安裝、以 ROM 為基礎的公用程式，即使作業系統未運作或不會載入，也可以使用。您可以在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中使用指標裝置 ( 觸控板或 USB 滑鼠 ) 或鍵盤進行瀏覽與選擇。

## 使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可以在電腦預先安裝的 Windows 或非 Windows 的 Computer Setup ( 電腦設定 ) 公用程式中設定密碼。

- 管理員密碼是在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中設定，並由系統 BIOS 所管理。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。

您可對 Computer Setup ( 電腦設定 ) 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup ( 電腦設定 ) 功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 請勿使用相同的密碼於多個應用程式或網站，也不要重複使用您的 Windows 密碼於任何其他應用程式或網站。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下列表格中列出了常用的 Windows 與 Computer Setup ( 電腦設定 ) 管理員密碼並描述其功能。

## 在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。  <b>附註：</b> 設定 Windows 管理員密碼並不會在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 設定管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
*如需設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請選取 <b>開始 &gt; 說明及支援</b> 以存取「說明及支援」。	

## 在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Computer Setup ( 電腦設定 ) 的存取。  <b>附註：</b> 如果已啟用防止管理員密碼遭移除的功能，則可能無法移除密碼，除非停用這些功能。
*如需這些密碼的詳細資訊，請參閱下列主題。	

## 在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中管理管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

### 設定新的管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup ( 電腦設定 )。
3. 使用方向鍵選取 **Security ( 安全性 ) > Administrator Password ( 管理員密碼 )**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現提示時，再次輸入新密碼進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀注意事項，然後選擇繼續。
7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup ( 電腦設定 )，請按一下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。  
  
- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵並依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

### 變更管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 使用方向鍵選取 **Security (安全性) > Administrator Password (管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現輸入新密碼提示時，輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
6. 出現再次輸入新密碼的提示時，輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 閱讀注意事項，然後選擇繼續。
8. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請按一下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵並依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

### 刪除管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 使用方向鍵選取 **Security (安全性) > Administrator Password (管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
7. 閱讀注意事項，然後選擇繼續。
8. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請按一下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵並依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

## 在 Computer Setup ( 電腦設定 ) 中輸入管理員密碼

出現 Administrator password ( 管理員密碼 ) 提示時，輸入密碼 ( 使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵 )，然後按下 enter 鍵。輸入 3 次錯誤的管理員密碼後，必須重新啟動電腦並再試一次。

## 使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦可能會曝露在電腦病毒下。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們運作異常。

防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

如需電腦病毒的詳細資訊，請在「說明及支援」的搜尋方塊中輸入「病毒」。

## 使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路的軟體程式，也可以是由硬體和軟體所組成的解決方案。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已經安裝了防火牆。如果沒有，我們將提供防火牆軟體解決方案。

 **附註：**在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決該問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決該問題，可重新設定防火牆。

## 安裝重大安全性更新

 **注意：**Microsoft® 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

電腦出廠後，可能會有作業系統和其他軟體的更新。為確保在電腦上安裝所有可用的更新，請遵守以下指示：

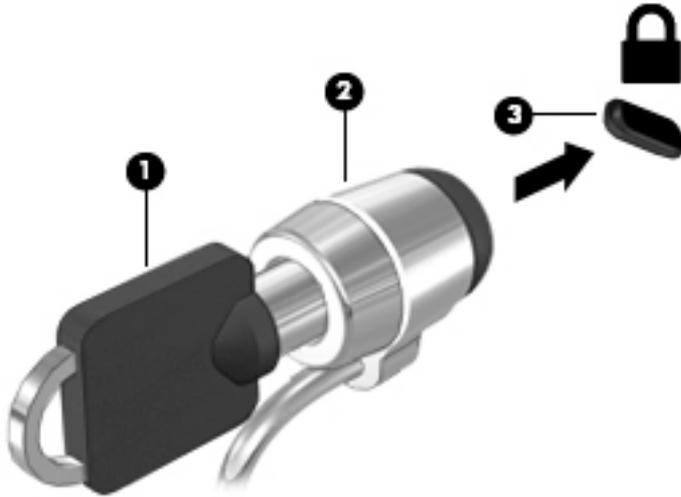
1. 在設定您的電腦後，盡快執行 Windows Update。
2. 之後請每月執行一次 Windows Update。
3. 從 Microsoft 網站以及透過「說明及支援」中的更新連結，取得所發佈 Windows 及其他 Microsoft 程式的更新。

## 安裝選用的安全纜線

 **附註：**安全纜線的目的在於防範未然，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

 **附註：**電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)部分。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，然後使用鑰匙鎖住安全纜線鎖。



## 使用指紋讀取器 ( 僅限特定機型 )

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。若要使用指紋讀取器，您必須在電腦上設定使用者帳戶和密碼，然後使用 HP SimplePass 軟體註冊一個或多個指紋。

### 找出指紋讀取器

指紋讀取器是一個位於電腦上以下其中一個區域的小型金屬感應器：

- 靠近觸控板底部之處
- 鍵盤右側
- 顯示屏右上方
- 顯示屏左側

視電腦機型而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。如需瞭解讀取器在您電腦上的位置，請參閱[位於第 3 頁的瞭解您的電腦](#)。

## 使用 HP SimplePass ( 僅限特定機型 )

HP SimplePass 提供了易於使用的介面來協助保障電腦的安全，而且為您簡化了電腦和受密碼保護網站的登入方式。您可以使用註冊的指紋：

- 登入 Windows。
- 存取要求登入的網站和其他程式。
- 設定單一登入服務，此服務可讓您使用註冊的指紋為任何需要使用者名稱和密碼的應用程式，建立認證。
- 在電腦上為多位使用者建立受保護的帳戶。

如需詳細資訊，請參閱 HP SimplePass 軟體「說明」。

## 註冊指紋

若要使用 HP SimplePass 註冊一個或多個指紋：

1. 在指紋傳感器上滑動手指可啟動 HP SimplePass。
2. HP SimplePass 歡迎畫面出現後，請按一下**快速入門**。
3. HP SimplePass 會提示您在感應器上掃過右手食指。
4. 滑動手指 3 次可完成註冊。

如果註冊成功，手指上會出現綠色圓圈。

5. 若要設定 Windows 密碼，選取 **設定 Windows 登入**。

## 使用註冊的指紋登入 Windows

若要使用您的指紋登入 Windows：

1. 註冊您的指紋之後，請重新啟動 Windows。
2. 滑動任何您已註冊的指紋以登入 Windows。

# 10 維護

## 新增或更換記憶體模組

本電腦具有一個記憶體模組置放槽。在閒置的擴充記憶體模組插槽中加入記憶體模組，或是升級主要記憶體模組插槽中現有的記憶體模組，即可升級電腦的記憶體容量。

 **附註：** 在新增或更換記憶體模組之前，請確認電腦擁有最新的 BIOS 版本，並視需要更新 BIOS。請參閱 [位於第 68 頁的更新 BIOS](#)。

 **注意：** 如果在安裝或更換記憶體之前，未將電腦更新至最新的 BIOS，可能會造成各種系統問題。

 **警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。

 **注意：** 靜電釋放 (ESD) 會使電子元件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

**注意：** 為防止資訊遺失或系統無回應：

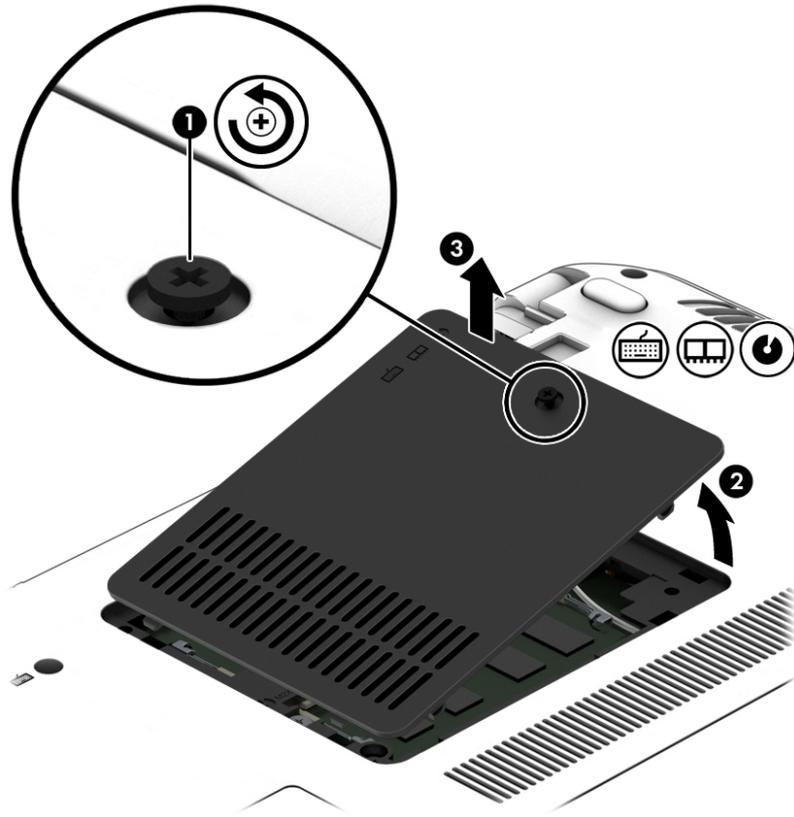
先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啟、處於「睡眠」狀態或「休眠」狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或「休眠」，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

 **附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

若要加入或更換記憶體模組：

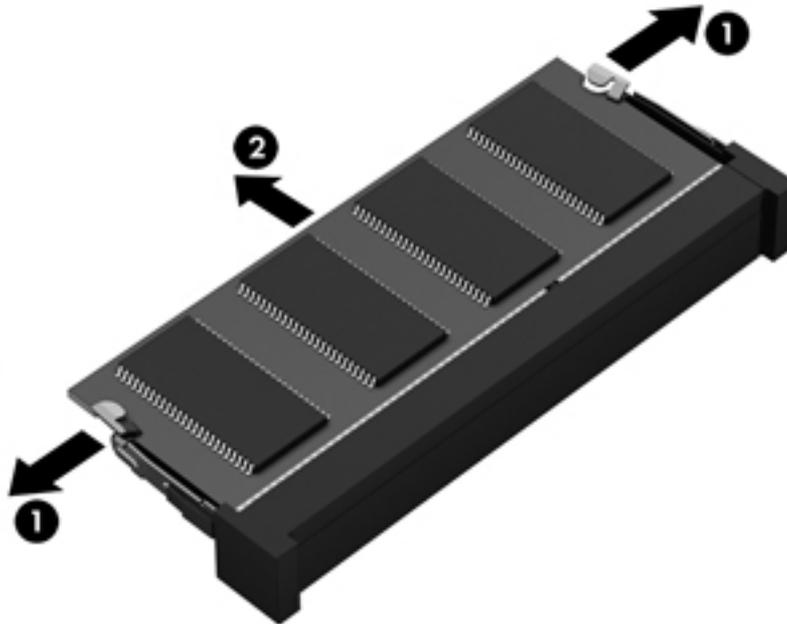
1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 取出電池（請參閱 [位於第 33 頁的裝入或取出電池](#)）。
4. 卸下記憶體檢修蓋。
  - a. 讓電池插槽背向您，然後取出螺絲 (1)。
  - b. 向上傾斜記憶體檢修蓋 (2)。
  - c. 抬起記憶體檢修蓋 (3)。



5. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
  - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。  
記憶體模組會向上傾斜。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將記憶體模組從記憶體模組插槽中取出。

**⚠ 注意：**為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。



為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

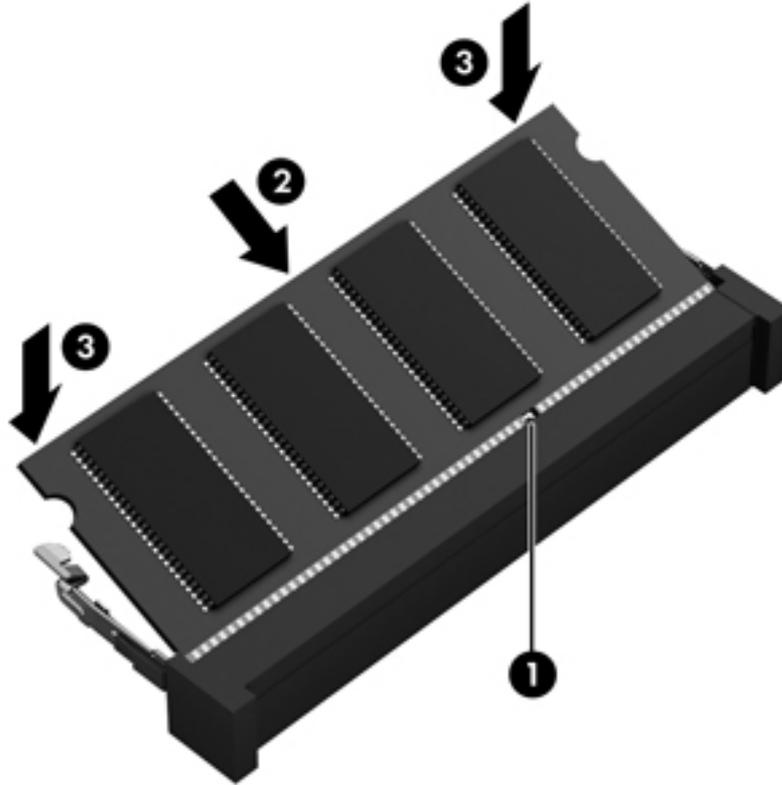
6. 裝入新的記憶體模組：

**⚠ 注意：**為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 (1) 對準記憶體模組插槽的定位片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽，然後將模組 (2) 壓入記憶體模組插槽，直到卡至定位。

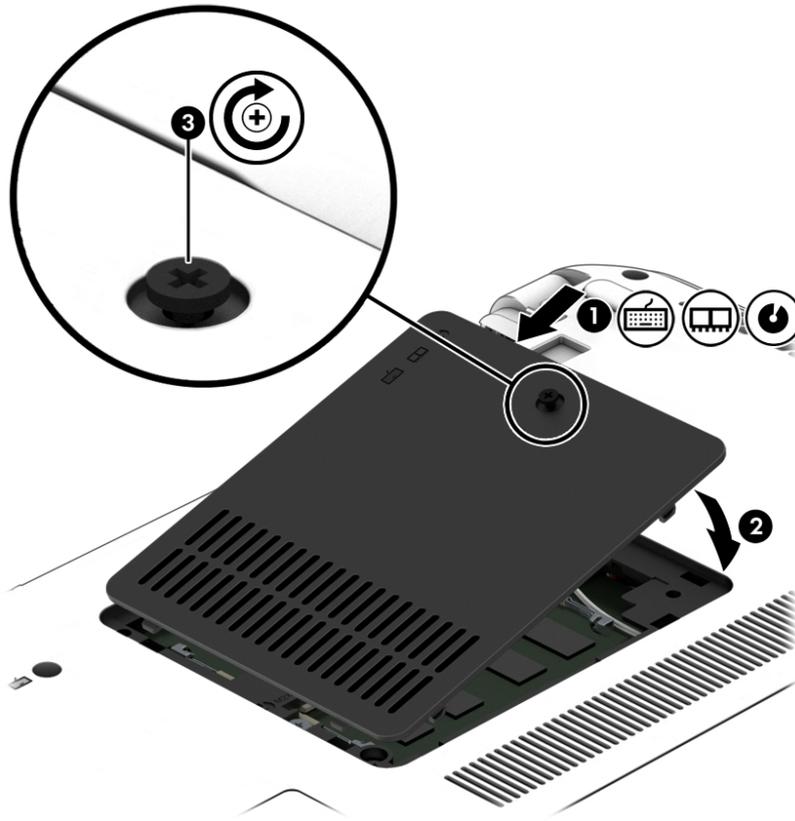
- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

**⚠ 注意：** 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



**7. 裝回記憶體檢修蓋。**

- a. 讓電池插槽背向您，向下傾斜記憶體檢修蓋 (1)，將記憶體檢修蓋的左緣與電腦插槽對齊。
- b. 斜向下裝入記憶體檢修蓋 (2)，並將其鎖定就位。
- c. 擰緊螺絲 (3)。



8. 裝入電池 (請參閱[位於第 33 頁的裝入或取出電池](#))。
9. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
10. 開啟電腦。

## 清潔電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨液 (例如，各種品牌的一次性濕紙巾)。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮 (無油份的除靜電布)
- 除靜電布

**⚠ 注意：**避免使用可能會永久損壞您的電腦的強力清潔溶劑。如果您不確定一種清潔產品是否對您的電腦安全，請檢查產品成份，以確定酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷以及碳氫化合物等原料，不包含在產品中。

纖維材料 (例如紙巾) 可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

## 清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

---

**⚠ 警告！** 為了避免電擊或損壞元件，請勿在電腦開啟時清潔電腦。

- 關閉電腦。
- 中斷 AC 電源。
- 拔下所有供電式外接式裝置。

**⚠ 注意：** 為了避免內部元件損壞，請不要在電腦表面直接噴射清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

---

## 清潔顯示器 ( All-in-One 或筆記型電腦 )

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示屏之前，請確認顯示屏已乾。

## 清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

 **附註：** 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

---

## 清理觸控板、鍵盤或滑鼠

**⚠ 警告！** 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

**⚠ 注意：** 為了避免損壞內部元件，請勿讓液體滴落到按鍵之間。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的清潔溶劑，或使用合適的拋棄式消毒擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

## 更新程式和驅動程式

HP 建議您定期將程式和驅動程式更新至最新版本。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。技術一直在變化，更新程式和驅動程式可以讓您的電腦執行最新的技術。例如，較舊的繪圖元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。少了最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會收到自動更新通知。

# 11 備份、還原和復原

您的電腦包含作業系統和 HP 提供的工具，可協助您保護資訊安全並在需要時還原。

## 建立備份

1. 在設定好您的電腦之後，立即使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。
2. 在新增硬體和軟體程式時，建立系統還原點。
3. 新增相片、視訊、音樂和其他個人檔案時，為您的系統和個人資訊建立備份。

## 建立復原媒體以復原原始系統

在您成功設定電腦之後，應該使用 HP Recovery Manager 建立復原光碟或復原快閃磁碟機。如果發生硬碟損毀的情形，您會需要這些復原光碟或復原快閃磁碟機來執行系統復原。系統復原程序會重新安裝原始作業系統，然後為預設程式配置設定。

### 重要須知

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦並確定所需的快閃磁碟機的儲存容量，或需要的空白 DVD 光碟的數量。

請使用 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光碟或快閃磁碟機。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE (可重複寫入的 Blu-ray) 光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。
- 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選用的外接式光碟機 (另購) 建立復原光碟，或者在 HP 網站索取電腦的復原光碟。如果您使用外接式光碟機，該光碟機必須直接連接到電腦上的 USB 連接埠，而非外接式裝置 (例如 USB 集線器) 上的 USB 連接埠。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 將復原媒體存放在電腦以外的安全位置。
- 如有需要，可在尚未建立好復原媒體之前先結束程式。下次您開啟 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的媒體建立程序。

### 建立復原媒體

1. 選取**開始**，然後在搜尋欄位中輸入 `recovery`。從清單中選取 **Recovery Manager**。如果出現提示，請允許該動作執行。
2. 按一下 **復原媒體建立**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

若要復原，請參閱 [位於第 66 頁的使用 HP Recovery Manager 復原原始系統](#)。

## 建立系統還原點

系統還原點是「Windows 系統還原」在特定時間點儲存的硬碟內容快照。還原點包含了 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。還原至之前的還原點，可讓您回復在該還原點建立之後發生的變更。

還原至較早的系統還原點，不會影響在最近一次還原點之後儲存的資料檔案或建立的電子郵件，但是會影響這段期間內安裝的軟體。

例如，假設您從數位相機下載相片然後將電腦還原至前一天的狀態，那張相片還是會在電腦中。

然而，如果您安裝了相片檢視軟體然後將電腦還原至前一天的狀態，那麼該軟體會被解除安裝，您也就無法使用它。

### 重要須知

- 如果您還原至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。
- 建立系統還原點的時機：
  - 新增或變更軟體或硬體之前
  - 當電腦正常運作時定期進行
- 系統還原也會為最後一個還原點之後曾經變更過的檔案建立影子複本。如需有關使用影子複本進行還原的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

### 建立系統還原點

1. 選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 系統**。
2. 在左側窗格中，按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護**索引標籤。
4. 按一下**建立**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要還原，請參閱 [位於第 65 頁的還原至之前的系統還原點](#)。

## 備份系統和個人資訊

電腦儲存著您的重要資訊，例如檔案、電子郵件和相片，即使您下載到病毒或系統運作開始不正常，您也一定想要保留這些資訊。檔案復原的完整度視最近的備份時間而定。隨著新軟體和資料檔案的增加，您應該定期建立備份。

### 成功備份的秘訣

- 在將備份光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 將個人檔案儲存在「文件」、「音樂」、「圖片」及「視訊庫」中，並定期備份這些資料夾。
- 藉由擷取設定值的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重新輸入偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要建立螢幕擷取畫面：

1. 顯示要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：

若只要複製使用中的視窗，請按下 **alt+prt sc**。

若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。

3. 開啟文字處理文件或圖形編輯程式，然後選取**編輯 > 貼上**。螢幕影像隨即新增至文件中。
4. 儲存並列印文件。

## 重要須知

- 您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟、快閃磁碟機、網路磁碟機或光碟中。
- 備份期間請將電腦連接至 AC 電源。
- 給予足夠時間以完成備份程序。視檔案大小而定，此程序可能需耗時超過一小時。
- 開始備份之前，先確認備份儲存裝置的可用空間是否足夠。
- 備份的時機：
  - 新增或變更軟體或硬體之前。
  - 在修復或還原電腦之前。
  - 定期備份可確保您將保有個人資訊的最新複本。
  - 在新增許多檔案之後，例如，您儲存了一場生日宴會的影片。
  - 在使用防毒軟體移除惡意程式之前。
  - 新增了難以取代的資訊之後，例如相片、影片、音樂、專案檔案或資料記錄。

## 使用 Windows 備份與還原建立備份

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」備份檔案。您可以選擇備份的層級，小至個別資料夾，大至整個磁碟機。備份會經過壓縮以節省空間。若要備份：

1. 選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 備份與還原**。
2. 依照螢幕上的指示來排程和建立備份。

 **附註：** Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

若要還原，請參閱 [位於第 66 頁的使用 Windows 備份與還原還原特定檔案](#)。

## 還原與復原

### 還原至之前的系統還原點

有時候，安裝軟體程式會使電腦或 Windows 的行為變得難以預料。將軟體解除安裝通常都能修正問題。如果解決安裝無法修正問題，您可以將電腦還原至更早之前建立的系統還原點。

若要將電腦還原至之前正常運作時的系統還原點：

1. 選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 系統**。
2. 在左側窗格中，按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護索引標籤**。
4. 按一下**系統還原**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

## 還原特定檔案

如果不慎從硬碟刪除了檔案而且無法從「資源回收筒」還原，或者檔案損毀，那麼還原特定檔案就非常實用。如果您曾經選擇使用 HP Recovery Manager 復原原始系統，那麼還原特定檔案也是同樣實用。您僅能還原先已備份的特定檔案。

### 使用 Windows 備份與還原還原特定檔案

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」還原已備份的檔案：

1. 選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 備份與還原**。
2. 依照畫面上的指示還原備份。

 **附註：**Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

### 使用 HP Recovery Manager 復原原始系統

HP Recovery Manager 軟體可讓您修復或將電腦復原成原始原廠狀態。

#### 重要須知

- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的光碟重新安裝。
- 更正電腦問題時，應當最後嘗試系統復原。如果您尚未嘗試還原點（請參閱 [位於第 65 頁的還原至之前的系統還原點](#)）或部分還原（請參閱 [位於第 66 頁的還原特定檔案](#)），請先嘗試使用這些功能，最後才使用 HP Recovery Manager 來復原系統。
- 如果電腦硬碟故障或更正任何功能性電腦問題的所有嘗試均失敗，則需要執行系統復原。
- 如果復原媒體無法運作，您可以在 HP 網站取得您系統適用的復原光碟。
- 「最小化映像復原」選項僅建議由進階使用者使用。所有與硬體相關的驅動程式和軟體都會重新安裝，但其他軟體則不會。請勿在程序完成前加以中斷，否則復原工作會失敗。

### 使用 HP Recovery 分割區（僅限特定機型）進行復原

HP Recovery 分割區（僅限特定機型）可讓您還原系統，並不需要使用復原光碟或復原快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要檢查復原分割區是否存在，請選取**開始**，在**電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後選取**管理 > 磁碟管理**。如果有復原分割區，視窗中會列出「復原」磁碟機。

 **附註：**如果您的電腦沒有復原分割區，則已隨附復原光碟。

1. 使用下列任一方式存取 HP Recovery Manager：
  - 選取**開始**，然後在搜尋欄位中輸入 `recovery`。從清單中選取 **Recovery Manager**。
  - 或 –
  - 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 `esc` 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 `esc` 鍵。然後，當螢幕上顯示「F11 (System Recovery）」（F11 (系統復原)）訊息時，按下 `f11` 鍵。
2. 在 HP Recovery Manager 視窗中，按一下 **系統復原**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 使用復原媒體進行復原

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入電腦光碟機或選用的外接式光碟機，然後重新啟動電腦。  
– 或 –  
將復原快閃磁碟機插入電腦的 USB 連接埠，然後重新啟動電腦。

 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 67 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 系統開機時按 **f9** 鍵。
4. 選取光碟機或快閃磁碟機。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。

## 變更電腦開機順序

若要針對復原光碟變更開機順序：

1. 重新啟動電腦。
2. 電腦重新啟動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 在開機選項視窗中，選取 **Internal CD/DVD ROM Drive** (內建 CD/DVD ROM 光碟機)。

若要針對復原快閃磁碟機變更開機順序：

1. 將快閃磁碟機插入 USB 連接埠。
2. 重新啟動電腦。
3. 電腦重新啟動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
4. 從開機選項視窗選取快閃磁碟機。

# 12 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

## 啟動 Setup Utility (BIOS)

如果要啟動 Setup Utility (BIOS), 請開啟或重新啟動電腦, 快速按下 **esc**, 然後再按下 **f10**。

 **附註:** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

## 更新 BIOS

HP 網站上可能有 BIOS 的更新版本。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

## 確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔, 是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本, 您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS), 以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 ROM 日期與系統 BIOS)。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 68 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#))。
2. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定, 請使用方向鍵選取 **Exit** (結束), 選取 **Exit Discarding Changes** (結束並捨棄變更), 然後按下 **enter**。
3. 請選擇 **是**。

## 下載 BIOS 更新檔

 **注意:** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險, 請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時, 才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置, 或連接到選用的電源時, 請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間, 遵循這些指示:

請勿從 AC 插座拔出電源線, 中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或「休眠」。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 從開始畫面輸入 `hp support assistant`, 然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
2. 按一下**更新和調整**, 然後再按一下**立即檢查 HP 更新**。
3. 依照畫面上的指示, 識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
4. 在下載區域, 遵循這些步驟:

- a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
- b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。  
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 選取**開始>電腦**以開啟「Windows 檔案總管」。
2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案 (例如，**檔名.exe**)。  
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

## 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc**，然後按下 **f2**。  
BIOS 會依照下列順序，搜尋 3 個位置以找出診斷工具：
  - a. 連接的 USB 磁碟機  
 **附註：** 若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 69 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。
  - b. 硬碟
  - c. BIOS
2. 在診斷工具開啟時，使用鍵盤方向鍵選取希望執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

## 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下載指示僅有英文版本。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項：

**選項 1：** [HP PC Diagnostics 首頁](#) — 可存取最新的 UEFI 版本

1. 前往 <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 按一下 **UEFI 下載**連結，然後選取**執行**。

**選項 2：支援與驅動程式頁面** — 提供特定產品舊版或新版檔案下載

1. 請造訪 <http://www.hp.com>。
2. 指向位於頁面上方的**支援**，然後再按一下**下載驅動程式**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後再按一下**前往**。

- 或 -

按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。

4. 選取您的電腦型號，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷**區段中，按一下 **HP UEFI 支援環境**。

- 或 -

按一下**下載**，然後選取**執行**。

# 13 支援中心

## 連絡支援中心

如果本使用指南或「說明及支援」中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

---

 **附註：**當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

---

- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

## 標籤

貼在電腦上的標籤提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

 **重要：**本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼在電腦底部、位於電池插槽中或底蓋下方。

- 服務標籤 - 提供重要資訊以識別您的電腦。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。



---

### 元件

- 
- (1) 序號
  - (2) 產品編號
  - (3) 保固期
- 

- Microsoft® 真品證明書標籤（僅限 Windows 8 之前的特定機型）－ 包含 Windows 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。預先安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台沒有實體標籤，但安裝了電子版「數位產品金鑰」。

 **附註：**在以 HP 核准復原方法重新安裝之 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統中，將會由 Microsoft 作業系統自動識別並啟用該「數位產品金鑰」。

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

# 14 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)

## 輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100–240 V，50–60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

## 操作環境

因素	公制	美制
<b>溫度</b>		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
<b>相對濕度 (非冷凝)</b>		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
<b>最大高度 (無壓力狀態)</b>		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

---

# 15 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，可供所有人員（包含殘障人士）單獨使用或搭配適當的輔助裝置使用。

## 支援輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔助功能的詳細資訊。

---

 **附註：**如需關於特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

---

## 聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者提供回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，則在您需要技術支援或有協助工具問題時，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

---

 **附註：**僅提供英文支援。

---

# A 攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
  - 將資訊備份到外接式磁碟機。
  - 取出電腦中的所有光碟和所有外接式媒體卡，例如記憶卡。
  - 關閉再中斷所有外接式裝置的連接。
  - 將電腦關機。
- 請攜帶一份資料的備份。將備份資料在電腦中分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其餘包裹一併處理。

---

**⚠ 注意：**避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 X 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

---

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。

如果電腦已安裝無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。

- 如果您要攜帶電腦進行國際旅行，請依照下列建議進行：
  - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
  - 檢查您計劃要使用電腦之地點的電源線及轉接器相關規格。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

---

**⚠ 警告！**為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

---

## B 疑難排解

### 疑難排解資源

- 透過「說明及支援」存取有關電腦的網站連結及其他資訊。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

 **附註：** 某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 連絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

### 解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

#### 電腦無法啟動

如果電腦未在您按下電源按鈕時開啟，下列建議可以幫助您判斷電腦無法啟動的原因。

- 如果電腦已連接至 AC 插座，請將其他電氣裝置連接至此插座，以確定該插座有提供足夠的電源。

 **附註：** 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

#### 電腦螢幕一片空白

如果螢幕空白，但您並未關閉電腦，則可能是下列其中一個或多個設定所造成：

- 電腦可能處於「睡眠」狀態。若要結束「睡眠」狀態，請短暫按下電源按鈕。「睡眠」是會關閉顯示屏的省電功能。當電腦已啟動但不在使用中，或當電腦已達到電力不足的狀況時，可由系統啟動「睡眠」。若要變更上述和其他電源設定，在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下**電池**圖示，然後按一下**偏好設定**。
- 電腦可能沒有設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕上，請按下 **f4** 鍵。在大部分的機型上，如果將選用的外接式顯示器（例如顯示器）連接至電腦，則可在電腦螢幕或外接式顯示器，或者同時在這兩部裝置上顯示影像。當您重複按下 **f4**，影像便會在電腦顯示器、一部或多部外接式顯示器上替換，然後同時顯示在所有裝置上。

## 軟體運作異常

如果軟體停止回應或回應異常，請重新啟動電腦。按一下**開始**，再按**關機**旁邊的箭頭，然後按一下**重新啟動**。如果無法使用這個程序重新啟動電腦，請參閱下一節[位於第 77 頁的電腦已開啟但沒有回應](#)。

## 電腦已開啟但沒有回應

如果電腦已開啟，但是對軟體或鍵盤指令沒有任何回應，請依序嘗試下列緊急關機程序直到關機為止：

 **注意：**緊急關機程序會造成未儲存的資訊遺失。

- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外部電源並取出電池。

## 電腦過熱

觸摸使用中的電腦會感覺溫熱，是正常的現象。但是當電腦感覺起來**異常**溫熱時，就可能是通風孔堵塞造成過熱。

如果您察覺電腦將會過熱，請讓電腦冷卻至室溫。當您使用電腦時，請確保所有通風孔附近無障礙物。

 **警告！**若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

 **附註：**電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在操作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

## 外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

## 無線網路連線未運作

如果無線網路連線未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 若要啟用或停用無線或有線網路裝置，請在工作列最右邊通知區域的 Windows 桌面上的**網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵。若要啟用裝置，請選取功能表選項中的核取方塊。若要停用裝置，則清除核取方塊。
- 確認無線裝置已開啟。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。
- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。

- 確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源變壓器，以及指示燈已亮起。
- 先拔除所有的纜線，再重新接上，然後關閉電源，再重新開啟。

## 光碟無法播放

- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並關閉所有開啟的程式。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，先登出網際網路。
- 確定您正確插入光碟。
- 確定光碟是乾淨的。如果有必要，用過濾水和無棉絮的布料清潔光碟。從光碟中央向外側邊緣擦拭。
- 檢查光碟是否有刮痕。如果您發現刮痕，請使用光碟修復組（在許多電子產品商店都可購買到）來處理光碟。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟時啟動「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按一下否。按一下「否」之後，電腦會出現下列其中一種狀況：

  - 可能繼續播放。
  - 或 -
  - 可能關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的**播放**按鈕以重新啟動光碟。在極少數的情況下，您必須結束程式然後重新啟動。

## 無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啟，請按下 **f4** 一或多次，在兩個顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
  - a. 在 Windows 桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。
  - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。

 **附註：**同時使用這兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定為次要顯示幕的顯示器上。

## 燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止

- 確定所有其他程式都已關閉。
- 關閉「睡眠」模式。
- 確定您使用的是適用於您光碟機的光碟。
- 確定正確插入光碟。
- 選取較慢的寫入速度並再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄到新光碟之前，先將來源光碟上的資訊儲存到硬碟，然後再從硬碟燒錄到光碟。

---

## C 靜電釋放

靜電釋放是指兩物體接觸時所釋放的靜電 - 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請在正確接地之後和取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝元件之前，請將元件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸元件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出元件，請將它放置在防靜電容器內。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請連絡 HP 支援。

# 索引

## A

- AC 變壓器, 測試 35
- AC 變壓器/電池指示燈 5

## B

- BIOS
  - 下載更新 68
  - 更新 68
  - 確定版本 68
- Bluetooth 裝置 14, 17
- Bluetooth 標籤 72

## C

- Computer Setup ( 電腦設定 )
  - 管理員密碼 52

## E

- esc 鍵, 識別 11

## F

- fn 鍵, 識別 11, 22

## H

- HDMI, 設定音訊 28
- HDMI 連接埠, 連接 27
- HDMI 連接埠, 識別 5
- HP 3D DriveGuard 50
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  - 下載 69
  - 使用 69
- HP Recovery Manager 66

## M

- Microsoft 真品證明書標籤 72

## R

- RJ-45 ( 網路 ) 指示燈, 識別 5
- RJ-45 ( 網路 ) 插孔, 識別 5

## U

- USB 3.0 連接埠 5
- USB 連接埠, 識別 3, 5
- USB 集線器 38

## USB 裝置

- 取出 39
- 連接 39
- 說明 38
- USB 纜線, 連接 39

## V

- VGA 連接埠, 連接 27

## W

- Windows 按鈕, 識別 11
- Windows 備份與還原
  - 還原檔案 66
- WLAN 天線, 識別 6
- WLAN 裝置 15, 72
- WLAN 標籤 72

## 三畫

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 9

## 四畫

- 元件
  - 右側 3
  - 左側 5
  - 正面 13
  - 底部 12
  - 頂部 7
- 顯示器 6
- 內建麥克風, 識別 6
- 公司 WLAN 連線 17
- 公用 WLAN 連線 17
- 升級插槽
  - 裝回光碟機 45
- 支援的光碟 63

## 五畫

- 可寫入媒體 29
- 可讀取媒體 29
- 外接式裝置 40
- 外接式磁碟機/光碟機 40
- 外接式顯示器連接埠 5, 27
- 外部的 AC 電源, 使用 35

## 六畫

- 休眠
  - 啟動 30
  - 結束 30
- 光碟機 40
- 光碟機, 識別 4
- 光碟機退出按鈕, 識別 4
- 存放電池 34
- 安全性, 無線 16
- 安全纜線鎖孔, 識別 4
- 耳機 ( 音訊輸出 ) 插孔 3
- 耳機與麥克風, 連接 26

## 七畫

- 刪除的檔案
  - 還原 66
- 序號 72
- 序號, 電腦 72
- 快速鍵
  - 說明 22
- 系統復原 66
- 系統無回應 29
- 系統還原點 64
  - 建立 64
- 防火牆軟體 54
- 防毒軟體 54

## 八畫

- 使用
  - 外部的 AC 電源 35
  - 省電狀態 29
- 使用者密碼 52
- 法規資訊
  - 法規標籤 72
  - 無線憑證標籤 72

## 九畫

- 按鈕
  - Windows 按鈕 11
  - 右觸控板 7
  - 左觸控板 7
  - 光碟機退出 4
  - 音量 25
  - 媒體 25
  - 電源 10, 29

## 按鍵

- esc 11
- fn 11
- 音量 25
- 媒體 25

## 指示燈

- AC 變壓器/電池 5
- RJ-45 (網路) 狀態 5
- 大寫鎖定 (caps lock) 9
- 無線 8
- 硬碟 3
- 電源 3, 8
- 觸控板 8

指示燈, 硬碟 50

指紋, 註冊 56

指紋讀取器 55

指紋讀取器, 識別 10

指標裝置, 設定偏好設定 19

省電狀態 29

重大更新, 軟體 54

門, 電池蓋釋放 12

音訊功能, 檢查 26

音訊輸入 (麥克風) 插孔, 識別 3

音訊輸出 (耳機) 插孔, 識別 3

## 音量

- 按鈕 25
- 按鍵 25
- 調整 25

## 十畫

原始系統復原 66

## 記憶卡

- 支援的格式 37
- 取出 37
- 裝入 37

記憶卡讀卡機, 識別 13

記憶體維修, 識別 12

## 記憶體模組

- 更換 57
- 取出 58
- 裝入 59
- 識別 13

高畫質裝置, 連接 27

## 十一畫

## 動作鍵

- 下一個曲目或章節 23
- 上一個曲目或章節 23
- 切換螢幕影像 23
- 無線 23

說明及支援 23

播放、暫停、繼續 23

調低音量 23

調低螢幕亮度 23

調高音量 23

調高螢幕亮度 23

靜音 23

識別 11

動作鍵, 媒體 25

問題, 解決 76

## 密碼

使用者 52

管理員 52

從復原光碟進行復原 67

捲動觸控板手勢 20

接頭, 電源 5

清潔電腦 61

產品名稱和編號, 電腦 72

## 設定

HDMI 音訊 28

設定 WLAN 16

設定喚醒時使用密碼保護 31

設定電源選項 29

## 軟體

防火牆 54

防毒 54

重大更新 54

磁碟重組工具 49

磁碟清理 50

通風孔, 識別 5, 13

## 連接埠

HDMI 5, 27

USB 3

VGA 27

外接式顯示器 5, 27

連線至 WLAN 17

麥克風 (音訊輸入) 插孔, 識別 3

## 十二畫

備份 63

喇叭, 識別 10

媒體活動控制項 25

媒體動作鍵 25

復原 65

HP Recovery Manager 66

復原, 系統 66

復原光碟 63

復原原始系統 66

復原媒體 63

## 插孔

RJ-45 (網路) 5

音訊輸入 (麥克風) 3

音訊輸出 (耳機) 3

網路 5

## 插槽

安全纜線 4

測試 AC 變壓器 35

無障礙 74

## 無線控制項

作業系統 14

按鈕 14

無線通訊按鈕 14

無線通訊指示燈 8, 14

## 無線網路 (WLAN)

公司 WLAN 連線 17

公用 WLAN 連線 17

功能範圍 17

安全性 16

使用 15

連接 17

需要的設備 16

無線憑證標籤 72

## 硬碟

HP 3D DriveGuard 50

外接式 40

安裝 45

取出 43

硬碟, 識別 13

硬碟指示燈 50

硬碟指示燈, 識別 3

視訊 26

## 開機順序

變更 67

開關, 電源 29

集線器 38

## 十三畫

溫度 34

滑鼠, 外接式

設定偏好設定 19

節省, 電力 34

## 電池

存放 34

更換 34

取出 33

放電 32

處置 34

節省電力 34

裝入 33

- 電池電力不足 32
- 顯示剩餘電量 32
- 電池溫度 34
- 電池資訊, 尋找 31
- 電池電力不足 32
- 電池電力嚴重不足 29
- 電池電源 31
- 電池蓋, 識別 12
- 電池蓋釋放門 12
- 電池檢查 32
- 電源
  - 節省 34
  - 電池 31
  - 選項 29
- 電源按鈕 29
- 電源按鈕, 識別 10
- 電源指示燈 3, 8
- 電源接頭, 識別 5
- 電源開關 29
- 電腦, 旅行 34, 75

#### 十四畫

- 疑難排解
  - 光碟播放 78
  - 光碟燒錄 78
- 疑難排解, 外接式顯示器 78
- 睡眠
  - 啟動 30
  - 結束 30
- 磁碟重組工具軟體 49
- 磁碟清理軟體 50
- 磁碟機/光碟機
  - 外接式 40
  - 光碟機 40
  - 使用 41
  - 硬碟 40
- 磁碟機/光碟機媒體 29
- 管理員密碼 52
- 網路插孔, 識別 5
- 網路攝影機 6, 26
- 網路攝影機, 識別 6
- 網際網路連線設定 16
- 維護
  - 磁碟重組工具 49
  - 磁碟清理 50
- 維護電腦 61

#### 十五畫

- 數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵台 24

#### 標籤

- Bluetooth 72
- Microsoft 真品證明書 72
- WLAN 72
- 序號 72
- 法規 72
- 無線憑證 72

#### 十六畫

- 操作環境 73
- 輸入電源 73
- 選用的外接式裝置, 使用 40
- 靜電釋放 79

#### 十七畫

- 檢查音訊功能 26
- 還原原始系統
  - 建立復原媒體 63
- 還原點 64
- 鍵
  - 動作 11
- 鍵台, 外接式
  - 使用 24
  - 數字鎖定 (num lock) 24
- 鍵盤快速鍵, 識別 22

#### 十八畫

- 雙指收縮縮放觸控板手勢 21
- 雙指按選觸控板手勢 21

#### 十九畫

- 關閉電腦 29
- 關機 29

#### 二十畫

- 觸控板
  - 使用 19
  - 按鈕 7
- 觸控板手勢
  - 使用 19
  - 捲動 20
  - 雙指收縮縮放 21
  - 雙指按選 21
- 觸控板指示燈, 識別 8
- 觸控板區
  - 識別 7

#### 二十一畫

- 攜帶電腦旅行 34, 72, 75

#### 二十五畫以上

#### 纜線

- USB 39