



使用指南

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團於美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2014 年 11 月

文件編號：781555-AB1

產品聲明

本參考指南說明多數機型都已具備的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式和/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往

<http://www.microsoft.com>。

如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照螢幕上的指示進行。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品 (含硬體與軟體)，並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

⚠ 警告！若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950-1) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

目錄

1 歡迎使用	1
尋找資訊	2
2 瞭解您的電腦	4
右側	4
左側	6
顯示器	7
頂部	8
觸控板	8
指示燈	9
按鈕、喇叭和指紋讀取器 (僅限特定機型)	11
按鍵	12
底部	13
正面	14
3 連線至網路	15
連線至無線網路	15
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用作業系統控制項	15
使用 WLAN	16
使用網際網路服務提供者	16
設定 WLAN	17
設定無線路由器	17
保護 WLAN	17
連線到 WLAN	18
使用 Bluetooth 無線裝置 (僅限特定機型)	18
連線至有線網路	18
連線至區域網路 (LAN)	19
4 使用鍵盤、觸控手勢和指標裝置來導覽	20
使用指標裝置	20
設定指標裝置偏好設定	20
使用觸控板和手勢	20
關閉及開啟觸控板	21
點選	21

捲動	22
雙指夾捏縮放	22
雙指按選	23
使用鍵盤	23
使用 Windows 快捷鍵	23
識別快速鍵	24
使用動作鍵	24
使用鍵盤	25
使用選購的外接式數字鍵台	25
5 多媒體	26
使用媒體活動控制項	26
音訊	26
連接喇叭	26
調整音量	26
連接耳機和麥克風	27
檢查電腦的音訊功能	27
網路攝影機 (僅限特定機型)	27
視訊	27
VGA	28
HDMI	28
設定 HDMI 音訊	29
6 電源管理	30
將電腦關機 (關閉)	30
設定電源選項	30
使用省電狀態	30
Intel Rapid Start Technology (僅限特定機型)	31
起始和結束睡眠	31
啟用與結束使用者起始的休眠	31
使用電源計量器以及電源設定	31
設定喚醒時使用密碼保護	32
使用電池電源	32
尋找其他電池資訊	32
使用電池檢查	33
顯示剩餘的電池電量	33
將電池放電時間最大化	33
管理電池電力不足	33
識別電池電力不足	33
解決電池電力不足的方法	34
裝入或取出電池	34


裝入電池	34
取出電池	34
節省電池電力	35
存放使用者可更換電池	35
處置使用者可更換電池	35
更換使用者可更換電池	35
使用外部的 AC 電源	36
測試 AC 變壓器	36
7 外接式媒體卡和裝置	37
使用記憶卡讀卡機	37
插入數位記憶卡	37
取出數位記憶卡	38
使用 USB 裝置	38
連接 USB 裝置	39
移除 USB 裝置	39
使用選用的外接式裝置	40
使用選用的外接式磁碟機	40
8 磁碟機/光碟機	41
處理磁碟機/光碟機	41
使用硬碟	41
Intel Smart Response Technology (僅限特定機型)	41
卸下或裝回底蓋	42
卸下底蓋	42
裝回底蓋	42
更換或升級硬碟	43
取出硬碟	43
安裝硬碟	45
更換升級插槽內的磁碟機	45
裝回光碟機	45
提高硬碟效能	49
使用磁碟重組工具	49
使用磁碟清理	50
使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)	50
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	50
9 安全性	51
保護電腦	51
使用密碼	51

在 Windows 中設定密碼	52
在 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼	52
管理 Computer Setup (電腦設定) 中的管理員密碼	52
在 Computer Setup (電腦設定) 中輸入管理員密碼	54
使用防毒軟體	54
使用防火牆軟體	54
安裝重大安全性更新	54
安裝選用的安全纜線	54
使用指紋讀取器 (僅限特定機型)	55
找出指紋讀取器	55
使用 HP SimplePass	55
註冊指紋	56
使用註冊的指紋登入 Windows	56
10 維護	57
新增或更換記憶體模組	57
清潔電腦	61
清潔程序	62
清潔顯示器 (All-in-One 或筆記型電腦)	62
清潔側邊或外蓋	62
清理觸控板、鍵盤或滑鼠	62
升級程式和驅動程式	62
11 備份、還原和復原	63
建立復原媒體和備份	63
建立 HP Recovery 媒體	63
還原與復原	64
使用 HP Recovery Manager 復原	64
重要須知	65
使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型)	65
使用 HP Recovery 媒體復原	66
變更電腦開機順序	66
移除 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型)	66
12 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	67
啟動 Setup Utility (BIOS)	67
更新 BIOS	67
確定 BIOS 版本	67
下載 BIOS 更新檔	67
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	68

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	69
13 支援中心	70
聯絡支援中心	70
標籤	71
14 規格	72
輸入電源	72
操作環境	72
15 無障礙	73
支援輔助技術	73
聯絡支援中心	73
附錄 A 攜帶電腦旅行	74
附錄 B 疑難排解	75
疑難排解資源	75
解決問題	75
電腦無法啟動	75
電腦螢幕一片空白	75
軟體運作異常	76
電腦已開啟但沒有回應	76
電腦過熱	76
外接式裝置沒有作用	76
無線網路連線未運作	76
光碟無法播放	77
無法在外接式顯示器上觀賞影片	77
燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止	77
附錄 C 靜電釋放	78
索引	79

1 歡迎使用

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用電腦：

- **提示：**若要從開啟的應用程式或 Windows® 桌面快速回到電腦「開始」畫面，請按下鍵盤上的 Windows 鍵 。再按一次 Windows 鍵，將會回到上一個畫面。
- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 15 頁的連線至網路](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 54 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱 [位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#) 和 [位於第 20 頁的使用鍵盤、觸控手勢和指標裝置來導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。
在「開始」畫面中輸入「應」，按一下 **應用程式**，然後從顯示的選項中選取。如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。
- **建立復原光碟或復原快閃磁碟機**，以備份硬碟。請參閱 [位於第 63 頁的備份、還原和復原](#)。

尋找資訊

您已經使用《設定指示》開啟電腦並找到本指南。若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請利用下表。

資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none">如何設定電腦協助識別電腦元件
HP Support Assistant 若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。 如需存取最新的使用指南，請前往 http://www.hp.com/support ，然後選取您所處的國家/地區。選取 驅動程式與下載 ，然後依照螢幕上的指示進行。	<ul style="list-style-type: none">作業系統資訊軟體、驅動程式及 BIOS 更新疑難排解工具如何存取支援
全球支援 如需取得以您的語言提供的支援服務，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">與 HP 技術人員線上交談支援電話號碼HP 服務中心的位置
HP 網站 如需存取最新的使用指南，請前往 http://www.hp.com/support ，然後選取您所處的國家/地區。選取 驅動程式與下載 ，然後依照螢幕上的指示進行。	<ul style="list-style-type: none">支援資訊訂購零件與尋找其他協助裝置可用的配件
《安全與舒適操作指南》 若要存取此指南： ▲ 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定、姿勢、健康和工作習慣電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》 若要存取此指南： 1. 請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 2. 選取 我的電腦 ，然後選取 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">法規與安全資訊電池處置方式資訊
有限保固* 若要存取本指南，請從「開始」畫面依次選取 HP Support Assistant 應用程式、 我的電腦 及 保固和服務 。 - 或 -	保固資訊

造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*您可以在電腦上的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到明確提供的產品適用「HP 有限保固」。在某些國家/地區，HP 會在包裝盒中提供書面的「HP 有限保固」。若您身處的國家/地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 要求提供書面副本，或寫信至以下地址索取：

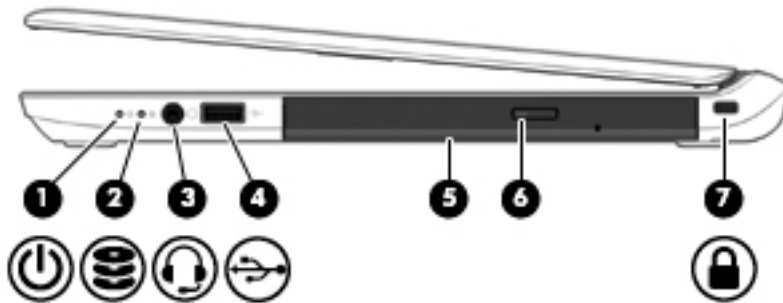
- **北美地區**：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **歐洲、中東及非洲地區**：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **亞太地區**：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507





索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於服務標籤上）、姓名及郵遞地址。

重要：請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。

2 瞭解您的電腦

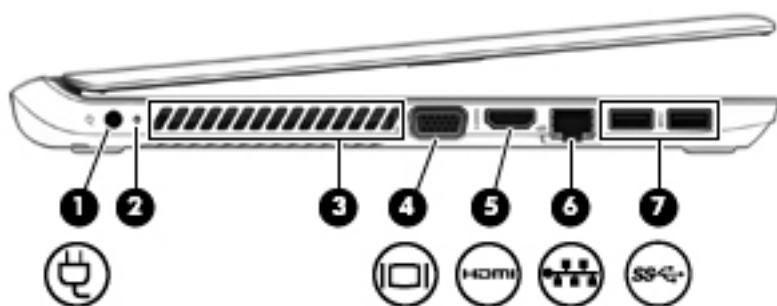
右側



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於睡眠狀態，這是一種省電狀態。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。休眠是一種使用最少電量的省電狀態。 <p>附註：某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱位於第 30 頁的使用省電狀態。</p>
(2)  硬碟機指示燈	<ul style="list-style-type: none">閃爍白色：正在存取硬碟。琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。（僅限特定機型） <p>附註：如需 HP 3D DriveGuard 的更多資訊，請參閱位於第 50 頁的使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)。</p>
(3)  音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 插孔	<p>可連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線，也可連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。</p> <p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。</p> <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註：請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出 (耳機) 和音訊輸入 (麥克風) 的 4 導體接頭。</p>
(4)  USB 2.0 連接埠	<p>可連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。</p>

元件	說明
(5)	光碟機 (僅限特定機型)
	<p>附註：如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 38 頁的使用 USB 裝置。</p>
	視電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。
	<p>附註：如需光碟的相容性資訊，請瀏覽至「說明及支援」網頁 (請參閱位於第 2 頁的尋找資訊)。請依照網頁指示選取您的電腦機型。選擇支援與驅動程式，然後選擇產品資訊。</p>
(6)	光碟機退出按鈕 (僅限特定機型)
	釋放光碟機光碟托盤。
(7)	 安全纜線鎖孔
	將選用的安全纜線接到電腦。
	<p>附註：安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。</p>

左側



元件	說明
(1)  電源接頭	連接 AC 變壓器。
(2) AC 變壓器/電池指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 白色：AC 變壓器已連接至外部電源，且電池已充飽電力。● 琥珀色：AC 變壓器已連接到外部電源，且電池正在充電。● 熄滅：AC 變壓器未連接到外部電源。
(3) 通風孔	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(4)  外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5)  HDMI 連接埠	連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速 HDMI 裝置。
(6)  RJ-45 (網路) 接頭/指示燈	連接網路線。 <ul style="list-style-type: none">● 綠色 (左)：網路已連線。● 琥珀色 (右)：網路正在活動。
(7)  USB 3.0 連接埠 (兩個)	連接選用 USB 裝置的每個 USB 3.0 連接埠，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 位於第 38 頁的使用 USB 裝置 。

顯示器



元件	說明
(1) WLAN 天線*	傳送及接收無線訊號，以與無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) 內建麥克風	錄製音效。
(3) 網路攝影機指示燈 (僅限特定機型)	亮起：網路攝影機使用中。
(4) 網路攝影機 (僅限特定機型)	錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 如需使用網路攝影機的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。

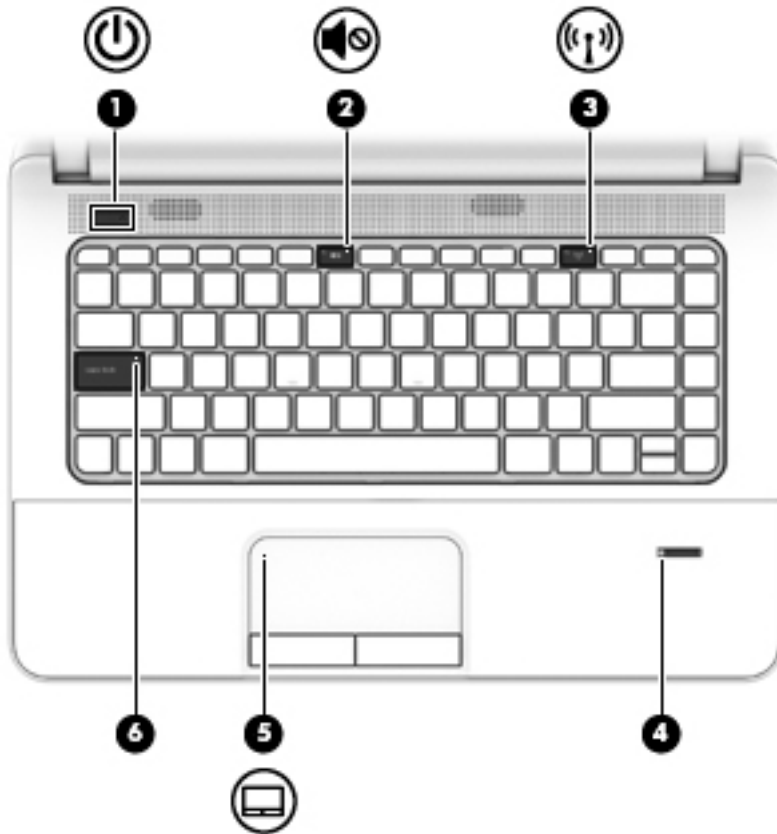
*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。


頂部 觸控板



元件		說明
(1)	觸控板開啟/關閉按鈕	開啟及關閉觸控板。
(2)	觸控板感應區	讀取手指手勢，以移動指標或啟動螢幕上的項目。
(3)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

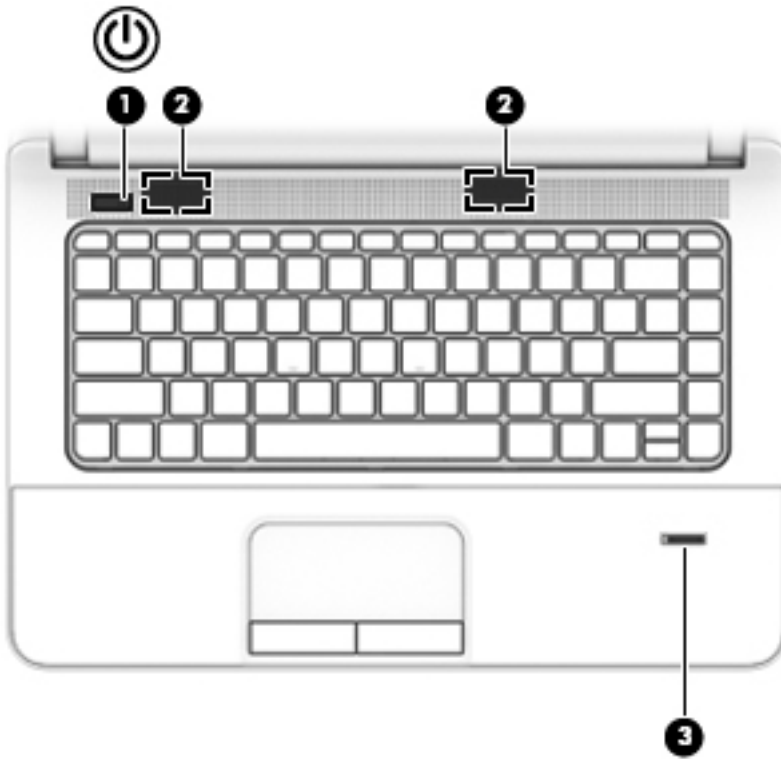
指示燈



元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 亮起：電腦已開啟。● 閃爍：電腦處於睡眠狀態，這是一種省電狀態。電腦會關閉對顯示器和其他非必要元件的供電。● 熄滅：電腦已關機或處於休眠狀態。休眠是一種使用最少電量的省電狀態。 <p>附註：某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱位於第 30 頁的使用省電狀態。</p>
(2)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 琥珀色：電腦音效已關閉。● 熄滅：電腦音效已開啟。
(3)  無線通訊指示燈	<p>亮起：已開啟內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。</p> <p>附註：在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。</p>
(4) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。
(5) 觸控板指示燈	<ul style="list-style-type: none">● 亮起：觸控板已關閉。

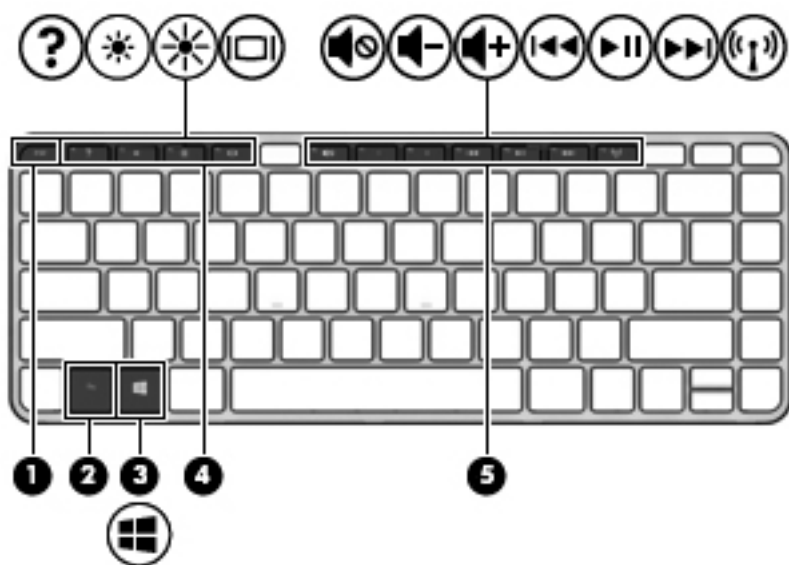
元件	說明
(6) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="863 222 1139 256">● 熄滅：觸控板已開啟。 亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。

按鈕、喇叭和指紋讀取器 (僅限特定機型)



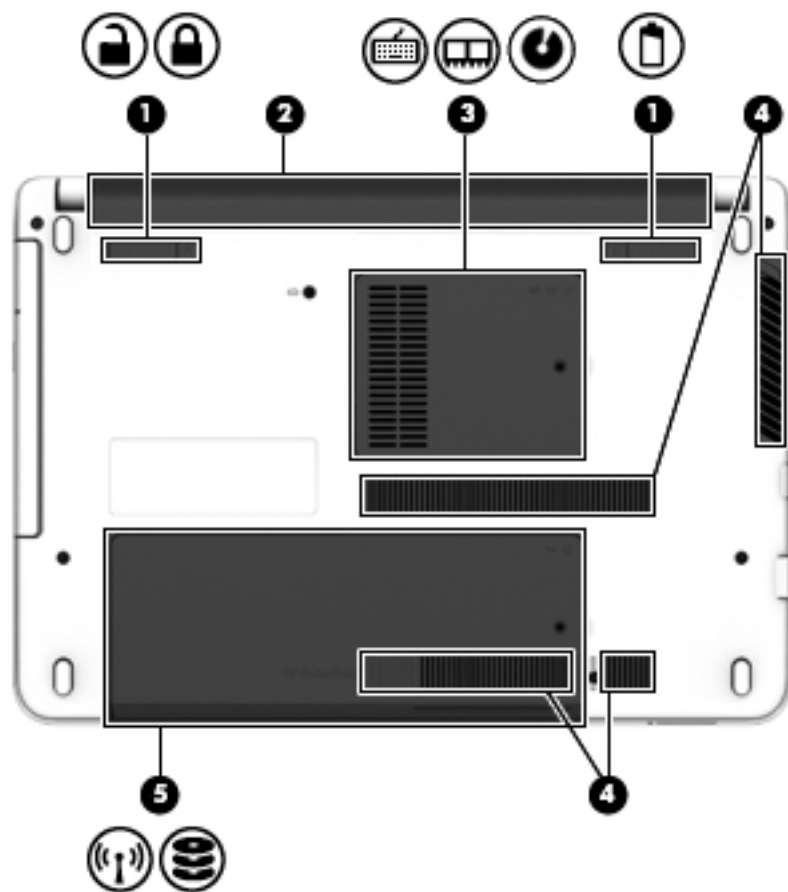
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">● 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。● 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始睡眠狀態。● 如果電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可退出睡眠狀態。● 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可離開休眠狀態。 <p>注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，而且 Windows 關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>附註：某些特定機型在出廠時已啟用 Intel® Rapid Start Technology 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。如需詳細資訊，請參閱位於第 30 頁的使用省電狀態。</p> <p>若要瞭解更多有關電源設定的資訊，請參閱您的電源選項。從「開始」畫面輸入「電源」，選取電源與睡眠設定，然後從應用程式清單中選取電源與睡眠。</p>
(2) 喇叭	發出聲音。
(3) 指紋讀取器 (僅限特定機型)	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。







按鍵





元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	當與 <code>esc</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(3)  Windows 鍵	可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面回到「開始」畫面。 附註： 再按一次 Windows 鍵，將會回到上一個畫面。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。
(5) 動作鍵	執行常用的系統功能。

底部



元件		說明	
(1)	  	電池蓋釋放門和鎖	釋放電池插槽上的電池蓋。
(2)		電池插槽	容納電池。
(3)	  	記憶體檢修蓋	可存取鍵盤螺絲、記憶體模組插槽及光碟機。

元件	說明
(4) 通風孔 (4 個)	使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(5)   底蓋	可存取硬碟插槽、無線 LAN (WLAN) 模組插槽、WWAN 模組插槽，以及記憶體模組插槽。 注意： 若要防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用於電腦的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原電腦功能，然後透過 HP Support Assistant 與支援人員聯絡。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。

正面



元件	說明
(1) 記憶卡讀卡機	連接選用的記憶卡以儲存、管理、分享或存取資訊。

3 連線至網路

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界接軌。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 - 將電腦連線到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路 (一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN)。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- Bluetooth 裝置 (僅限特定機型) — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺 (約 33 英尺) 之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱 HP Support Assistant 中所提供的資訊和網站連結。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用無線控制項


您可以使用這些功能中的一或多個控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關、無線按鍵或飛機模式按鍵 (在本章中稱為無線通訊按鈕) (僅限特定機型)
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦上有一個無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，並且在特定機型上，還有一個或兩個無線通訊指示燈。您電腦上的所有無線裝置會在出廠時啟用，因此如果電腦上有無線通訊指示燈的話，當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起 (白色)。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈是白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈熄滅熄滅，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉時，無線通訊指示燈是琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。

使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取**網路和網際網路**，然後選取**網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 WLAN

您可以透過 WLAN 裝置存取無線區域網路 (WLAN)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：**無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 WLAN (例如公司或公用 WLAN) 通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 WLAN 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 WLAN 裝置，您必須連線到 WLAN 基礎架構 (由服務提供者、公用網路或公司網路提供)。

使用網際網路服務提供者


當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：**您的 ISP 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

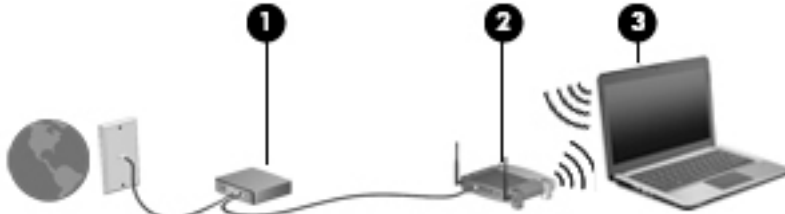
設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機 (DSL 或者有線寬頻數據機) (1) 和向網際網路服務提供者購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 (2) (需另外購買)
- 無線電腦 (3)

 **附註：**某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連線至網路，以存取網際網路。

如果需要有關於設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如果需要有關於設定無線路由器的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：**建議您開始將新的無線電腦連接至路由器時，使用路由器隨附的網路線。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必啟用安全功能以保護您的網路，免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的無線上網據點可能未提供任何安全性。如果您擔心在無線上網據點使用電腦的安全性，請將網路活動僅限於非機密的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。

無線訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號。請採取下列預防措施，以保護您的 WLAN：

- 使用防火牆。

防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。


- 使用無線加密。

無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

連線到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：**在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 從「開始」畫面中，指向畫面最右上方或右下方來顯示快速鍵。
3. 選取**設定**，然後按一下網路狀態圖示。
4. 從清單中選取您的 WLAN。
5. 按一下**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入密碼，然後按一下**登入**。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：**如果沒有看到想要連線的 WLAN，請在 Windows 桌面上，使用滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

6. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定機型）


Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

連線至有線網路

有線連線有兩種：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

 **警告！**若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。


連線至區域網路 (LAN)

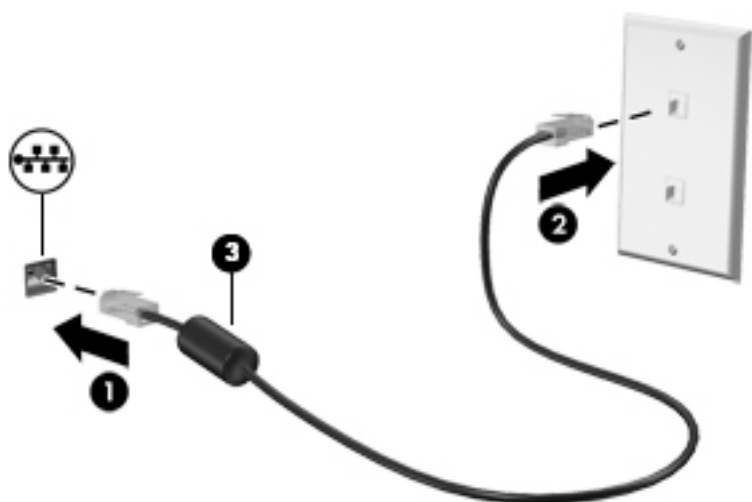
如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上插座 (2) 或路由器。

 **附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑制迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。




4 使用鍵盤、觸控手勢和指標裝置來導覽

除了鍵盤和滑鼠之外，您的電腦也允許使用觸控手勢（僅限特定機型）於螢幕上進行導覽。您可以在電腦的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型）上使用觸控手勢。

特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行日常工作。

使用指標裝置

 **附註：**除了電腦隨附的指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠（需另外購買），方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

設定指標裝置偏好設定


使用 Windows 中的「滑鼠內容」，自訂指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指標選項。您也可以檢視觸控板手勢的示範。


若要存取「滑鼠內容」：

- 從「開始」畫面輸入「滑鼠」，按一下**設定**，然後選取**滑鼠**。

使用觸控板和手勢

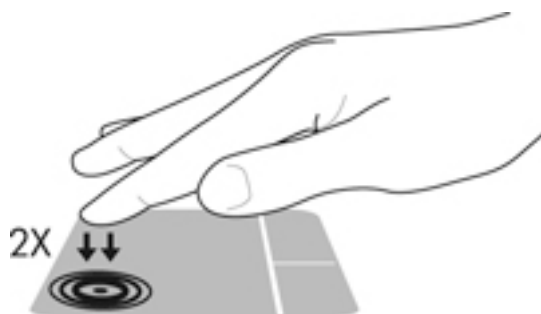
觸控板可讓您使用簡單的手指動作瀏覽電腦螢幕以及控制指標。

 **提示：**觸控板左、右按鈕的使用方式與外接式滑鼠上的對應按鈕相同。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控板手勢。

關閉及開啟觸控板

若要關閉或開啟觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。



點選

若要在畫面中進行選取，請使用觸控板的「點選」功能。

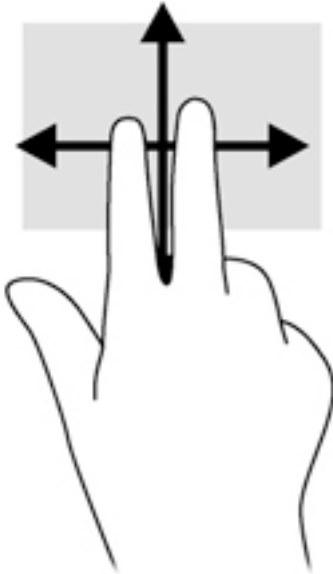
- 用一根手指在觸控板感應區點選以進行選取。點選項目兩下將其開啟。



捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

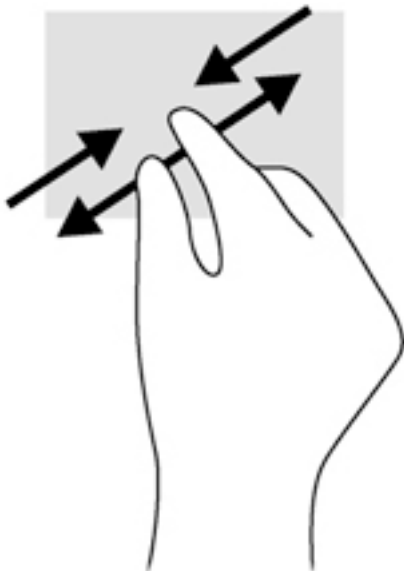
- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



雙指夾捏縮放


雙指夾捏縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後再併攏手指，即可縮小物件。



雙指按選

雙指按選動作可讓您針對畫面上的物件進行功能表選取。



 **附註：**雙指按選與滑鼠右鍵點選是相同的動作。


- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。




使用鍵盤

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。

 **提示：**鍵盤上的 Windows 鍵 ，能讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面快速回到「開始」畫面。再按一次 Windows 鍵，將會回到上一個畫面。

 **附註：**視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

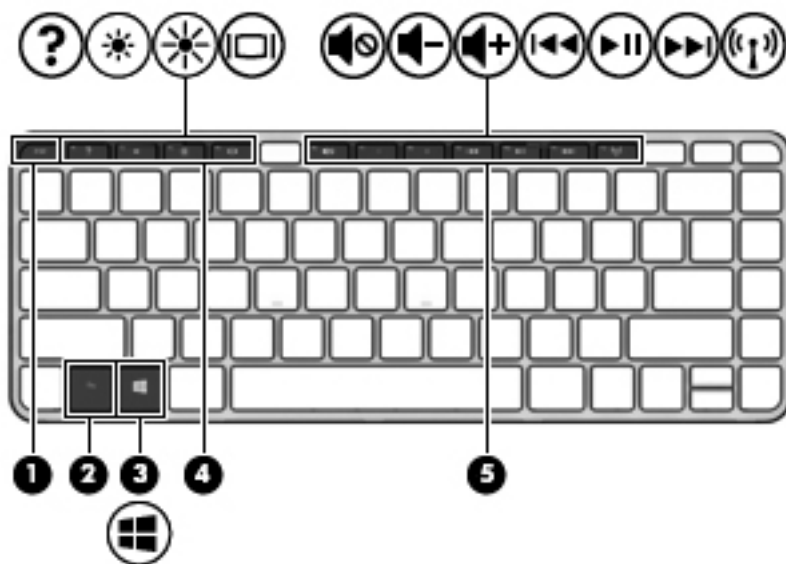
使用 Windows 快捷鍵

Windows 提供了可快速執行動作的快捷鍵。單獨按下 Windows 鍵  或與特定按鍵組合以執行指定動作。

識別快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (2) 與 **esc** 鍵 (1) 的組合。

fn+esc 可顯示系統資訊。



使用動作鍵

動作鍵會執行其被指派的功能。**f1** 到 **f4** 鍵以及 **f6** 到 **f12** 鍵上的圖示，代表該鍵的指定功能。








若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

⚠ 注意：在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

出廠時已啟用動作鍵功能。您可以在 Setup Utility 中停用此功能。請參閱[位於第 67 頁的使用 Setup Utility \(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)以取得開啟 Setup Utility (BIOS) 的指示，然後依照畫面底部的指示繼續執行。

停用動作鍵功能之後，您只需按下 **fn** 鍵和適當的動作鍵，仍可以執行每一項功能。

圖示	按鍵	說明
?	f1	開啟「說明及支援」。 開啟「說明及支援」，其中提供關於 Windows 作業系統和電腦、問題解答，以及電腦更新的資訊和教學課程。
☀	f2	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
☀	f3	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
🖥	f4	切換連接至系統的顯示屏裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦， f4 可以將電腦顯示屏的螢幕影像切換到顯示器顯示屏中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。按下 f4 鍵也可以在接收電腦之視訊資訊的其他裝置之間切換影像。

圖示	按鍵	說明
	f6	靜音或恢復喇叭音效。
	f7	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	f8	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	f9	播放音訊 CD 的上一個曲目，或 DVD 或 BD 的上一個章節。
	f10	播放、暫停，或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	f11	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	f12	開啟或關閉飛機模式和無線功能。 附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。

使用鍵盤

本電腦支援選用的外接式數字鍵盤或包含數字鍵盤的選用外接式鍵盤。

使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 的開啟或關閉狀態而有不同的功能。(出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉)。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啟動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啟動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啟動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台 (非電腦上的) 的 num lk 鍵。

5 多媒體

您的電腦可能包含下列項目：

- 內建喇叭
- 內建麥克風
- 內建網路攝影機
- 預先安裝的多媒體軟體
- 多媒體按鈕或按鍵

使用媒體活動控制項

根據您的電腦機型不同，您可能具備下列媒體活動控制項，可讓您播放、暫停、向前快轉或倒帶媒體檔：

- 媒體按鈕
- 媒體動作鍵
- 媒體鍵

音訊

在電腦上（或在使用外接式光碟機的特定機型上），您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭


將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠（或音訊輸出接頭），就可以將有線喇叭連接到電腦。


若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱[位於第 29 頁的設定 HDMI 音訊](#)。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。


調整音量

根據您的電腦機型不同，您可以使用下列項目調整音量：

- 音量按鈕
- 音量動作鍵
- 音量鍵

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。


 **附註：**音量也可透過作業系統和某些程式控制。

 **附註：**請參閱位於第 4 頁的瞭解您的電腦部分，以瞭解您的電腦所擁有的音量控制項之類型的詳細資訊。


連接耳機和麥克風

您可以將有線耳機或頭戴式耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔。在市場上有大量整合了麥克風的頭戴式耳機出售。

若要將無線耳機或頭戴式耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示執行。

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。

檢查電腦的音訊功能

 **附註：**錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。
3. 當「聲音」視窗開啟時，請選取**音效**標籤。在**程式事件**下，選取任一聲音事件（如嗶聲或警告聲），然後按一下**測試**。

您應該會從喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 在「開始」畫面中輸入「錄音」，然後選取**錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。
3. 將檔案儲存在您桌面上。
4. 開啟多媒體程式，然後播放錄製內容。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。

網路攝影機（僅限特定機型）

某些電腦包含內建網路攝影機。有了預先安裝的軟體，您就可以使用網路攝影機拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽和儲存相片或錄製的視訊。

網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時通訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片


視訊


您的電腦有一個或多個下列外接式視訊連接埠：

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。您的電腦配有高解析度多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高解析度顯示器或電視。

您的電腦具有下列外接式視訊連接埠：

- VGA
- HDMI (高畫質多媒體介面)

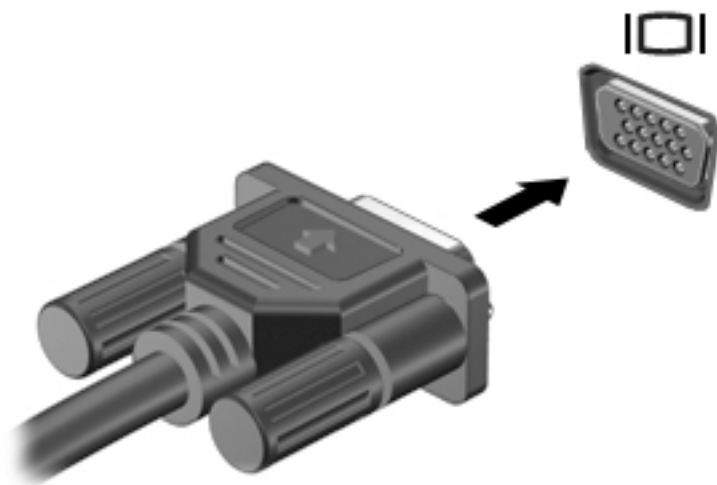
 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

 **附註：**請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)章節，以瞭解有關您電腦視訊連接埠的詳細資訊。

VGA


外接式顯示器連接埠 (或 VGA 連接埠) 為類比顯示介面，可將電腦連接至外接式 VGA 顯示裝置，例如外接式 VGA 顯示器或 VGA 投影機。

1. 將螢幕或投影機的 VGA 纜線連接到電腦上的 VGA 連接埠 (如圖所示)。




2. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕：**僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複：**在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸：**檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕：**僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：**為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示器**下，選取**調整螢幕解析度**。

HDMI

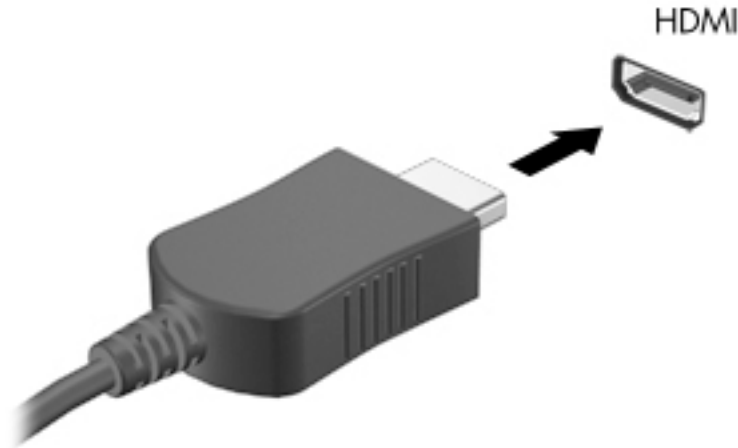
HDMI 連接埠可將電腦連接至選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件。

 **附註：**若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 HDMI 纜線 (需另外購買)。

可以將一台 HDMI 裝置連接至電腦的 HDMI 連接埠。電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 HDMI 裝置上。


若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 連接埠：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：**為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入「控制台」，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示器**下，選取**調整螢幕解析度**。

設定 HDMI 音訊


若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 連接埠。然後設定預設的音訊播放裝置，如下所示：

1. 從 Windows 桌面中，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的**喇叭圖示**，然後按一下**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**數位輸出**或**數位輸出裝置 (HDMI)**。
3. 按一下**設定預設值**，然後按一下**確定**。


若要讓電腦喇叭恢復音訊，請依照下列步驟執行：

1. 從 Windows 桌面中，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的**喇叭圖示**，然後按一下**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**喇叭**。
3. 按一下**設定預設值**，然後按一下**確定**。

6 電源管理

 **附註：**電腦有電源按鈕或電源開關。本指南中使用的**電源按鈕**一詞係指這兩種電源控制項。

將電腦關機（關閉）


 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要更換電池或者維修電腦內部零件時
- 對未連接到通用序列匯流排 (USB) 連接埠的外接式硬體裝置進行連接時
- 當電腦將要停止使用並且長時間不連接至外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令：

 **附註：**如果電腦是在睡眠狀態或者休眠，您必須先結束睡眠或者休眠狀態，才能關機。

1. 儲存您的工作，並且關閉所有開啟的程式。
2. 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。
3. 依次按一下**設定**、**電源**圖示及**關機**。

- 或 -

在畫面左下角的「開始」按鈕按一下滑鼠右鍵，選取**關機或登出**，然後選取**關機**。

如果電腦沒有回應，而且您又無法使用前述的關機程序，請按照下列緊急程序順序執行：


- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。


設定電源選項

使用省電狀態

出廠時已啟用**睡眠**。

當啟動**睡眠**時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：**若要降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，啟動**睡眠**模式。

 **附註：**當電腦處於睡眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。

Intel Rapid Start Technology (僅限特定機型)

某些特定機型預設會啟用 Intel Rapid Start Technology (RST) 功能。Rapid Start Technology 可讓電腦迅速從非使用中狀態恢復。

Rapid Start Technology 以如下方式管理您的省電選項：

- 睡眠 - Rapid Start Technology 可讓您選取「睡眠」狀態。若要離開「睡眠」狀態，請按下任一按鍵、啟動觸控板或短暫按下電源按鈕。
- 休眠 - 以電池電源或外部電源來執行，在「睡眠」狀態中一段時間無活動之後，或是當電池到達嚴重電量不足時，Rapid Start Technology 就會起始「休眠」。起始休眠後，按下電源按鈕恢復您的工作。

 **附註：**您可以在 Setup Utility (BIOS) 中停用 Rapid Start Technology。如果要起始「休眠」狀態，您必須使用「電池選項」啟用使用者起始的休眠。請參閱[位於第 31 頁的啟用與結束使用者起始的休眠](#)。


起始和結束睡眠

當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。功能清單開啟後，依序按一下**設定**、**電源**圖示和**睡眠**。

若要結束睡眠狀態，請短暫按下電源按鈕。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且電腦會返回到您停止時的畫面。


 **附註：**如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。

啟用與結束使用者起始的休眠

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時值：

1. 從「開始」畫面輸入「電源選項」，選取**電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 於**當我按下電源按鈕時**區域，選取**休眠**。
5. 按一下**儲存變更**。

若要結束休眠，請短暫按下電源按鈕。電源指示燈會亮起，會重新顯示停止時的工作。

 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 Windows 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。


- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，在 Windows 桌面上，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。從「開始」畫面，您也可以輸入「電源選項」，然後選取**電源選項**。

不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

設定喚醒時使用密碼保護


若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「電源選項」，選取**電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定**。
4. 按一下**需要密碼 (建議選項)**。


 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下**儲存變更**。

使用電池電源

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示器亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

尋找其他電池資訊

HP Support Assistant 提供關於電池的工具和資訊。若要存取電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取電池和效能。

- 測試電池效能的「電池檢查」工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 若要存取電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取電池和效能。

使用電池檢查

HP Support Assistant 提供關於電腦中所安裝電池之狀態的資訊。

若要執行「電池檢查」：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：**必須將電腦連接至外部電源，「電池檢查」才能正常運作。

2. 若要存取電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取電池和效能。

電池檢查功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電量

- ▲ 將指標移到工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的電源計量器圖示上方。

將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示器亮度。
- 如果電腦裝有使用者可更換的電池，請在電池未使用或未充電時，將電池從電腦中取出。
- 將使用者可更換電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取「電源選項」中的**省電**設定。

管理電池電力不足

本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用「電源選項」變更。在「電源選項」中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。

識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 -
- 通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力不足或嚴重不足的通知。

 **附註：**如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 31 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

如果電腦已啟動或處在**睡眠**狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選用的銜接裝置或擴充裝置
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

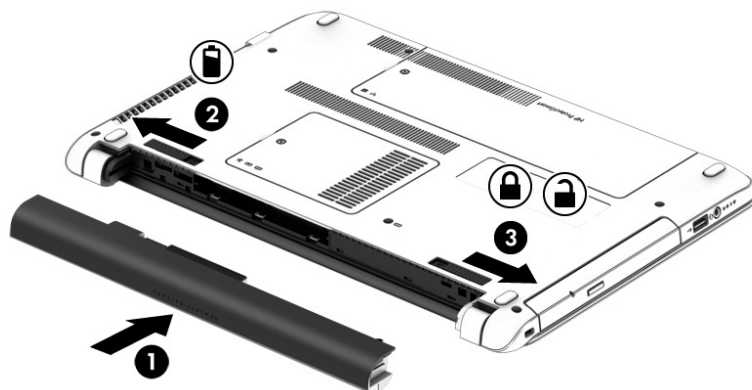
裝入或取出電池

裝入電池

若要裝入電池：

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池裝入電池插槽 (1)，直到電池卡入定位。

電池釋放門 (2) 會將電池自動鎖至定位。將電池鎖 (3) 推出以安全地將電池鎖至定位。



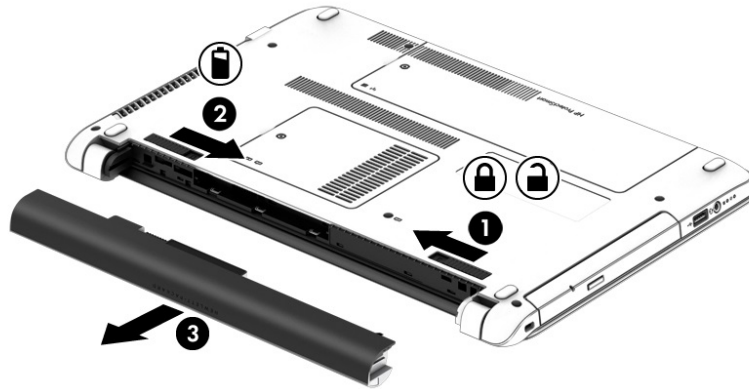
取出電池

若要取出電池：

⚠ 注意：當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 Windows 將電腦關機。

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池釋放門 (1) 及電池鎖 (2) 推入以鬆開電池。

3. 從電腦取出電池 (3)。



節省電池電力

- 從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。
- 透過「電源選項」選取電源使用設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。
- 停止、停用或取出未使用的外接式記憶卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動**睡眠模式**或將電腦關機。

存放使用者可更換電池

⚠ 注意：為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出使用者可更換電池並分開存放。

若要延長存放的電池的電量，請將電池放在涼爽、乾燥的地方。

📖 附註：每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

如果電池已存放一個月或更長時間，請在使用前校正電池。

處置使用者可更換電池


⚠ 警告！為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。


如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請從「開始」畫面輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。若要存取電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取電池和效能。


更換使用者可更換電池

「電池檢查」會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部的 AC 電源

 **警告！** 請勿在飛機上為電腦電池充電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD (僅限特定機型) 時
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池會開始充電。
- 如果已開啟電腦，通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：


- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

 **附註：** 下列指示適用於具有使用者可更換電池的電腦。

1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。
3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持熄滅狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。

如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請聯絡支援人員。

7 外接式媒體卡和裝置

使用記憶卡讀卡機

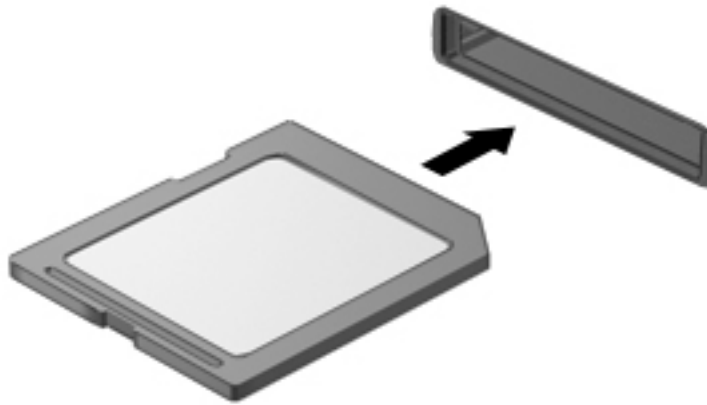
選用的數位記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這些記憶卡通常適用於具備數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦。

若要判斷您電腦上支援的記憶卡格式，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

插入數位記憶卡

⚠ 注意：為降低數位記憶卡接頭受損的風險，在插入數位記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤面向上，然後將接頭朝向電腦。
2. 將卡插入數位媒體插槽並推入，直到它卡住就定位。

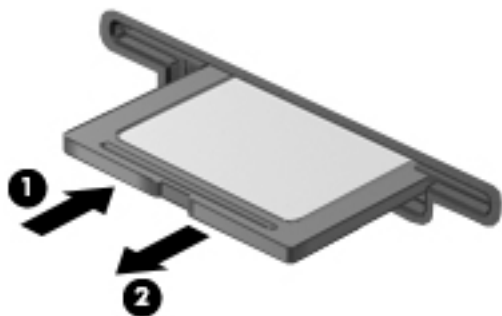


電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

取出數位記憶卡

⚠ 注意：為降低資料遺失或系統停止回應的風險，請使用下列程序以安全地取出數位記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。
2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下移除硬體圖示。然後再依照畫面上的指示繼續執行。
3. 按壓記憶卡 (1)，然後從插槽 (2) 將它取出。



📖 附註：如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置 (例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器)。

部分 USB 裝置可能需要額外的軟體支援 (通常隨裝置一起提供)。如需裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能會透過軟體、光碟或製造商的網站提供。

電腦至少有 1 個 USB 連接埠，支援 USB 1.0、1.1、2.0 或 3.0 裝置。您的電腦也可能具備供電式 USB 連接埠，如果與供電式 USB 纜線一起使用，供電式 USB 連接埠可為外接式裝置提供電源。選用的銜接裝置或 USB 集線器會提供額外的 USB 連接埠，可與電腦一起使用。

連接 USB 裝置

⚠ 注意：為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

▲ 將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。

📖 附註：以下圖例可能與您的電腦稍有不同。



偵測到裝置時，您會聽到一個聲音。

📖 附註：第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該裝置。


移除 USB 裝置

⚠ 注意：為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。


注意：為降低資訊遺失或系統停止回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

1. 若要移除 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在工作列最右邊的通知區域中按一下移除硬體圖示，然後依照螢幕上的指示。
3. 取出裝置。

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要了解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接至電腦：


 **注意：** 為降低對設備造成損壞的風險，連接外接電源的裝置時，請務必關閉裝置並拔除 AC 電源線。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接通電的裝置，請將裝置的電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啟裝置。

若要中斷未供電的外接式裝置，請關閉裝置電源，然後中斷與電腦的連線。若要中斷供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

使用選用的外接式磁碟機

抽取式外接式磁碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

 **附註：** HP 外接式 USB 光碟機應連接至電腦的供電式 USB 連接埠。

USB 磁碟機/光碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機 (CD、DVD 和 Blu-ray)
- MultiBay 裝置

8 磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機

⚠ 注意：磁碟機/光碟機是脆弱的電腦元件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

請遵守下列預防措施：

- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先啟動睡眠，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。
- 處理光碟機之前，透過觸碰接地表面釋放靜電。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的連接器接腳。
- 處理磁碟機/光碟機的時候請小心，不要摔落磁碟機/光碟機，或在上頭放置物體。
- 在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處在休眠模式，請先啟動電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿使用電腦鍵盤或移動電腦。因為寫入程序對震動很敏感。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或儲存磁碟機/光碟機之前，請先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請用泡棉或其他具有保護作用的包裝材質包裹，並在包裝上標示「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全性裝置使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

使用硬碟

⚠ 注意：為防止資料遺失或系統無回應：


- 在新增或更換記憶體模組或硬碟之前，請儲存您的工作並關閉電腦。
- 如果您不確定電腦是否已關機，請按電源按鈕來開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。


Intel Smart Response Technology (僅限特定機型)

Intel® Smart Response Technology (SRT) 是一種 Intel® Rapid Storage Technology (RST) 快取功能，可以顯著提升電腦系統效能。SRT 可讓具有 SSD mSATA 模組的電腦用它來做為系統記憶體和硬碟之間的快取記憶體。這可讓您擁有硬碟 (或 RAID 磁碟區) 最大儲存容量的益處，同時體驗到 SSD 的增強系統效能。

如果您新增或升級硬碟，並想要設定 RAID 磁碟區，則必須暫時停用 SRT，設定好 RAID 磁碟區後再啟用 SRT。若要暫時停用 SRT：

1. 從「開始」畫面輸入 Intel，然後選取 Intel Rapid Storage Technology。
2. 依次按一下**加速連結**、**停用加速連結**。
3. 等候「加速模式」完成。
4. 按一下**重設為可用連結**。

 **重要：**變更 RAID 模式時，您必須暫時停用 SRT。進行變更，然後重新啟用 SRT。若沒有暫時停用這項功能，您將無法建立或變更 RAID 磁碟區。

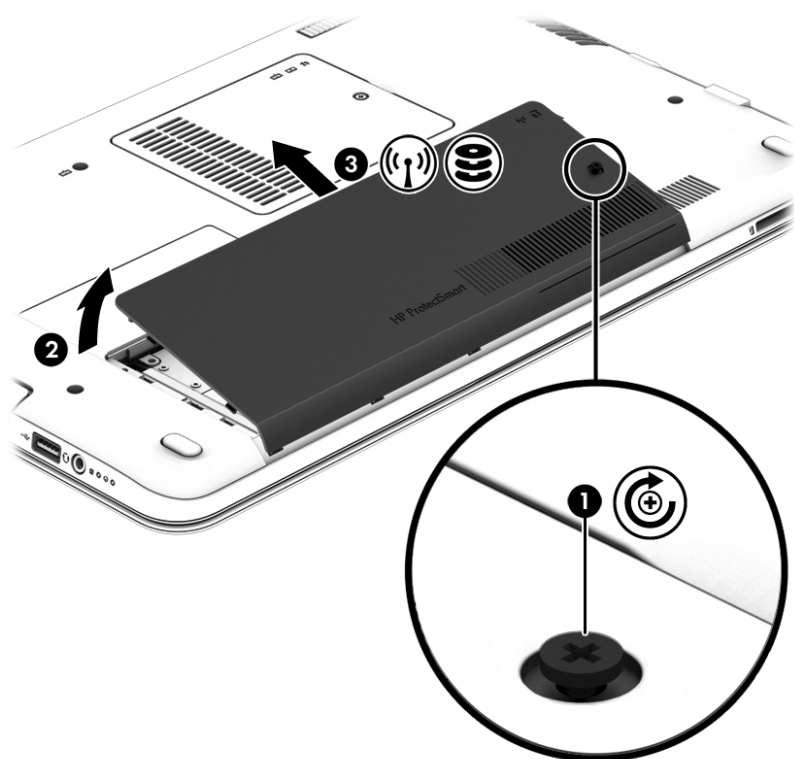
 **附註：**HP 不支援使用自我加密型磁碟機 (SED) 的 SRT。

卸下或裝回底蓋

卸下底蓋

卸下底蓋以存取硬碟和其他元件。

1. 取出電池（請參閱[位於第 34 頁的取出電池](#)）。
2. 讓電池插槽背向您，卸下螺絲 (1)，向上傾斜底蓋 (2)，然後提出底蓋 (3)。

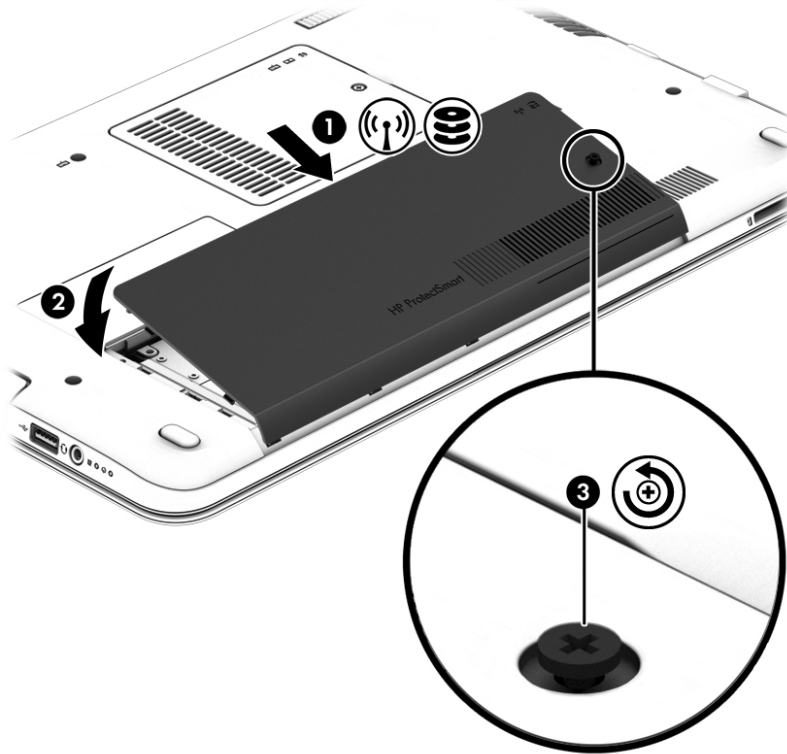


裝回底蓋

存取硬碟及其他元件後，請裝回底蓋。

1. 讓電池插槽背向您，將底蓋向下傾斜，讓底蓋的前緣對齊接近電腦的前緣 (1)。
2. 將底蓋後緣的對齊定位片 (2) 插入電腦上的缺口，然後向下傾斜至定位。

3. 插入並擰緊螺絲 (3)。



4. 裝入電池 (請參閱[位於第 34 頁的裝入或取出電池](#))。

更換或升級硬碟

⚠ 注意：為防止資料遺失或系統停止回應：

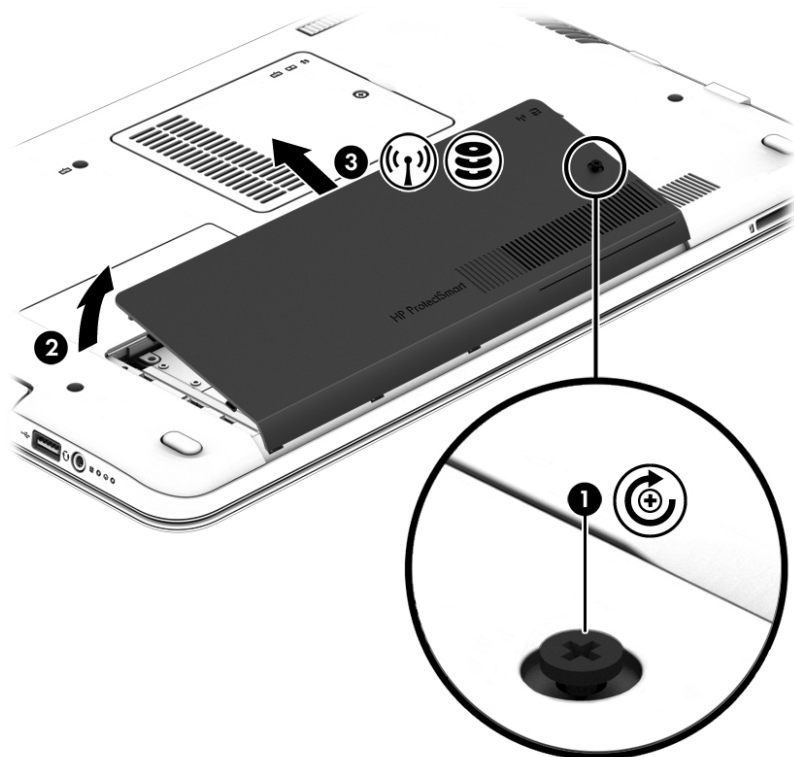
取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啟、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

取出硬碟

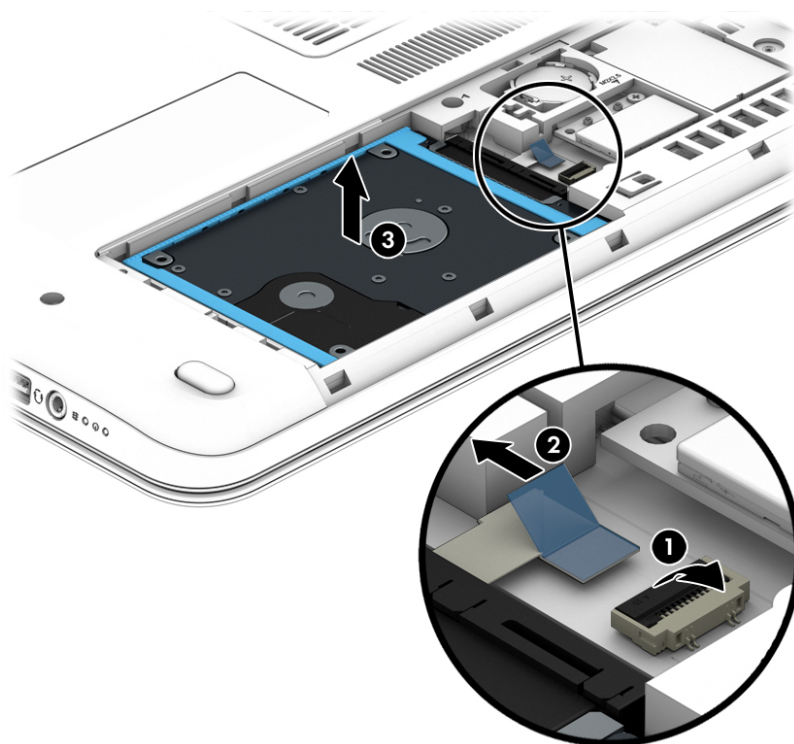
若要取出硬碟：

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 將電腦翻轉，底部朝上放置於平面。
4. 取出電池。(請參閱[位於第 34 頁的取出電池](#))。

5. 讓電池插槽背向您，卸下螺絲 (1)，向上傾斜底蓋 (2)，然後提出底蓋 (3)。



6. 提起接頭 (1) 以中斷硬碟的連接。拉動塑膠定位片以移出硬碟纜線 (2)，然後提起插槽 (3) 內的硬碟。

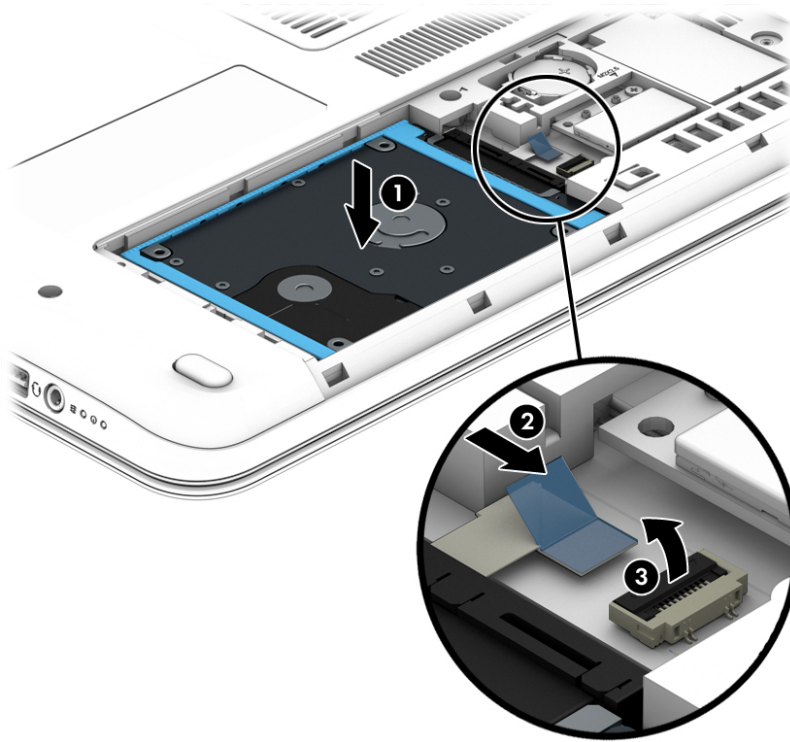


安裝硬碟

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

若要安裝硬碟：

1. 將硬碟插入硬碟插槽 (1)，拉動塑膠定位片 (2) 以重新連接光碟機線。然後按下接頭，重新連接硬碟 (3)。




2. 裝回底蓋 (請參閱[位於第 42 頁的卸下或裝回底蓋](#))。
3. 裝入電池 (請參閱[位於第 34 頁的裝入或取出電池](#))。
4. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
5. 開啟電腦。

更換升級插槽內的磁碟機

升級插槽可以安裝光碟機。

裝回光碟機

 **注意：** 為防止資訊遺失或系統無回應：

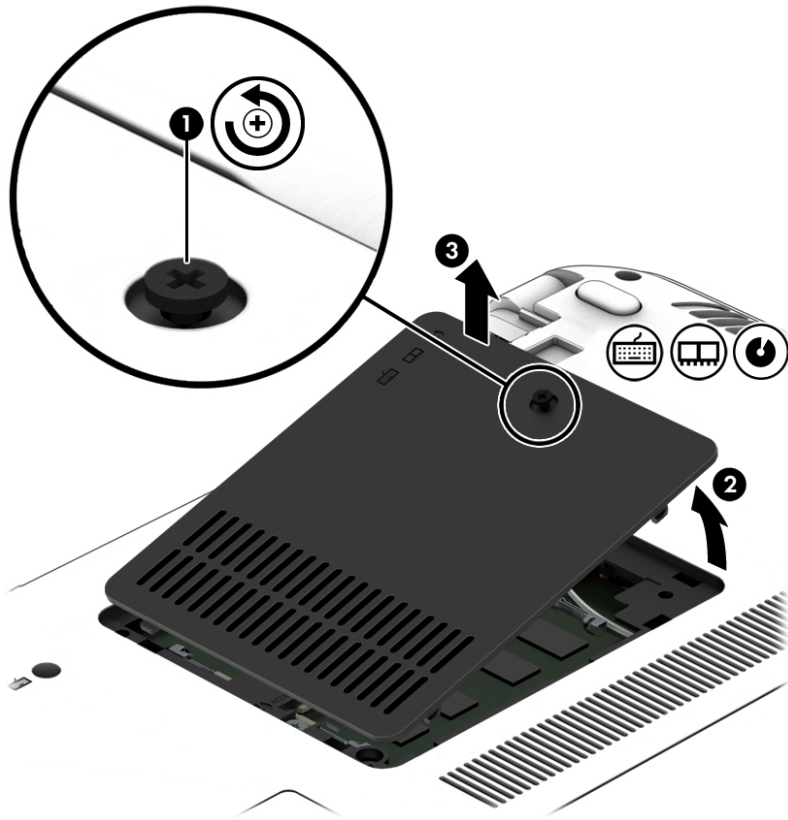
從升級插槽中取出光碟機之前，請先關閉電腦。請勿在電腦處於開啟、睡眠狀態或休眠時取出光碟機。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

若要從升級插槽取出光碟機：

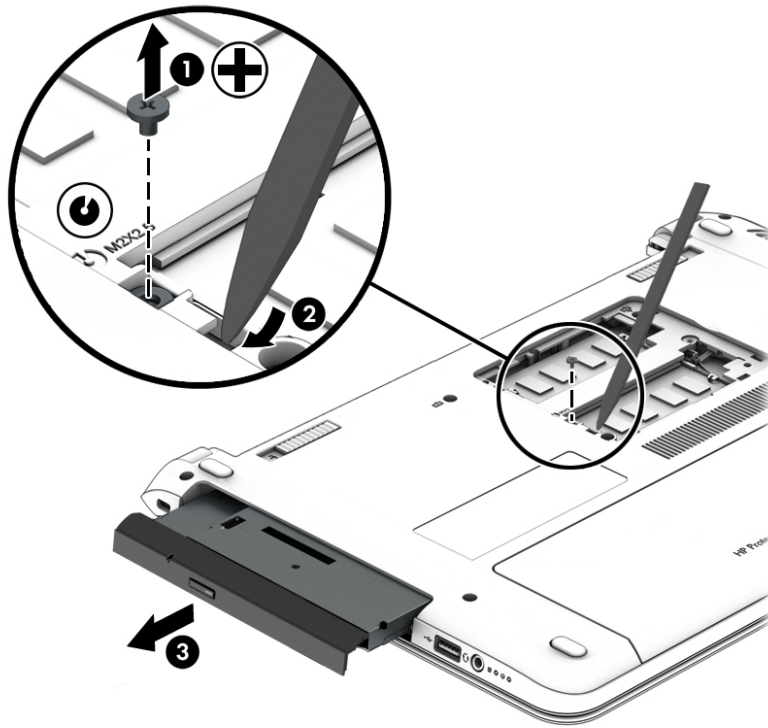
1. 儲存您的工作。
2. 關閉電腦並關上顯示器。

3. 中斷所有外接式硬體裝置與電腦的連接。
4. 將電源線從 AC 插座拔下。
5. 將電腦翻面，倒置於平面，讓升級插槽朝向您。
6. 取出電池（請參閱[位於第 34 頁的取出電池](#)）。
7. 卸下記憶體檢修蓋。
 - a. 讓電池插槽背向您，然後取出螺絲 (1)。
 - b. 向上傾斜記憶體檢修蓋 (2)。
 - c. 抬起記憶體檢修蓋 (3)。



8. 鬆開升級插槽螺絲 (1)。
9. 使用一字型螺絲起子輕輕推開定位片，以鬆開光碟機 (2)。

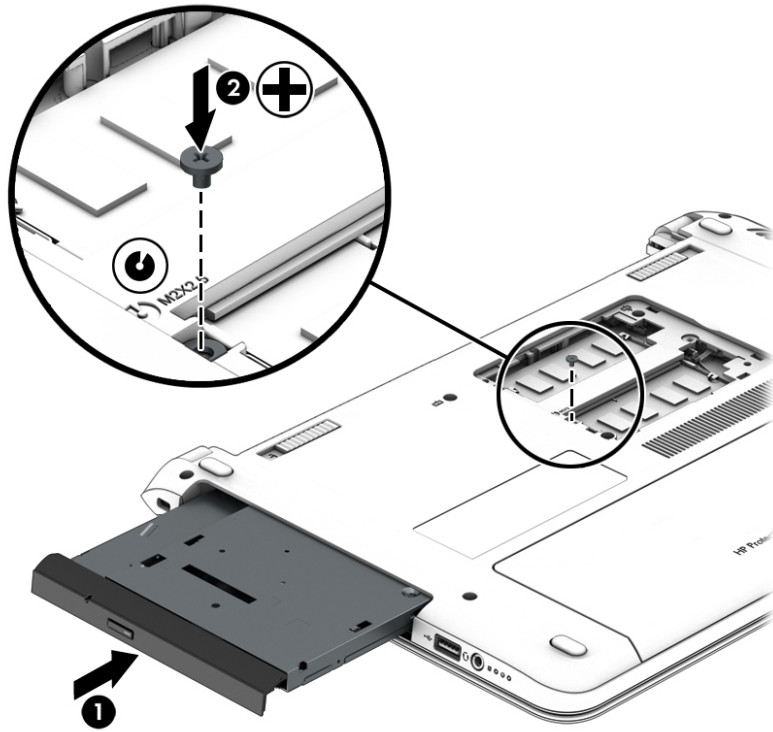
10. 從升級插槽中取出光碟機 (3)。



若要在升級插槽中安裝光碟機：

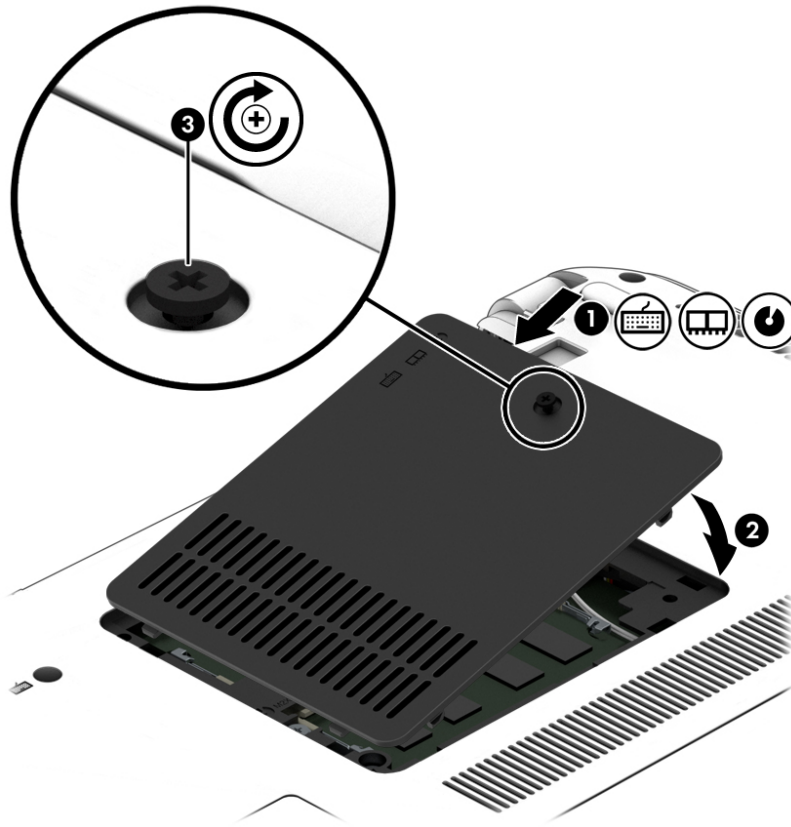
1. 將光碟機插入升級插槽 (1)。

2. 擰緊升級插槽螺絲 (2)。



3. 裝回記憶體檢修蓋。

- a. 讓電池插槽背向您，向下傾斜記憶體檢修蓋 (1)，將記憶體檢修蓋的左緣與電腦插槽對齊。
- b. 斜向下裝入記憶體檢修蓋 (2)，並將其鎖定就位。
- c. 擰緊螺絲 (3)。




4. 裝入電池 (請參閱[位於第 34 頁的裝入或取出電池](#))。
5. 將電腦翻轉成右側朝上，然後將 AC 電源和外接式裝置重新連接至電腦。
6. 開啟電腦。

提高硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的資料會隨著您使用電腦而分散。磁碟重組工具可合併分散在硬碟上的檔案和資料夾，讓系統運作更有效率。


 **附註：**您不需對固態磁碟執行「磁碟重組工具」。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。您可能想要將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議至少每月重組一次您的硬碟。您可以設定每月按計畫執行「磁碟重組」，也可以隨時手動執行重組。

若要執行磁碟重組工具：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 在「開始」畫面中輸入磁碟。
3. 按一下**重組磁碟**。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

有關其他資訊，請存取「磁碟重組工具」軟體說明。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可安心將它們刪除以釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效地運作。

若要執行磁碟清理：


1. 在**開始**畫面中，輸入「磁碟」，然後選擇**解除安裝應用程式**以釋放磁碟空間。
2. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器關閉的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：** 由於固態硬碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。


識別 HP 3D DriveGuard 狀態


電腦上的硬碟機指示燈會變換顏色，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽 (僅限特定機型) 中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示或「行動中心」的圖示。


9 安全性

保護電腦

Windows 作業系統提供的標準安全性功能以及非 Windows 的 Computer Setup (電腦設定)，可以讓您的個人設定與資料不受大多數風險所影響。

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於預防遏阻，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

 **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份和刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。

 **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。

電腦風險	安全性功能
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) (f10)	Computer Setup (電腦設定) 中的管理員密碼*
未經授權從選用的外接式光碟機 (僅限特定機型)、外接式磁碟機 (僅限特定機型) 或內建網路介面卡開機啟動	Computer Setup 中的 Boot Options (開機選項) 功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	Windows 使用者密碼
未經授權存取 Computer Setup (電腦設定) 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup (電腦設定) 中的管理員密碼*
未經授權移除電腦	安全纜線鎖孔 (與選用的安全纜線搭配使用)

*Computer Setup (電腦設定) 是預先安裝的 ROM 公用程式，即使作業系統未運作或未載入，也可以使用此公用程式。您可以使用指標裝置 (觸控板、指標桿或 USB 滑鼠) 或鍵盤，在 Computer Setup (電腦設定) 中進行瀏覽和選擇。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，有數種類型的密碼可以設定。您可以在 Windows 中或在電腦上預先安裝的非 Windows Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼。

- 管理員密碼是在 Computer Setup (電腦設定) 中設定的，並由系統 BIOS 所管理。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。

您可對 Computer Setup (電腦設定) 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup (電腦設定) 功能使用相同的密碼。

使用以下秘訣建立和儲存密碼：

- 當建立密碼時，請依照程式設定的要求進行。
- 請勿多個應用程式或網站共用同一個密碼，也不要將 Windows 密碼重複用於使用任何其他應用程式或網站。
- 請勿將密碼儲存在電腦的檔案中。

下列表格列出常用的 Windows 密碼與 Computer Setup (電腦設定) 密碼並描述其功能。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 附註： 設定 Windows 管理員密碼並不會一併設定 Computer Setup (電腦設定) 中的管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*有關從「開始」畫面設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

在 Computer Setup (電腦設定) 中設定密碼

密碼	功能
管理員密碼*	保護對 Computer Setup (電腦設定) 的存取。 附註： 如果已啟用功能來防止移除管理員密碼，則停用這些功能前您將無法移除該密碼。

*如需有關這些密碼的詳細資訊，請參閱下列主題。

管理 Computer Setup (電腦設定) 中的管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

設定新的管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
 2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup (電腦設定)。
 3. 使用方向鍵選取 **Security (安全性) > Administrator Password (管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
 4. 出現提示時，輸入密碼，然後按下 **enter** 鍵。
 5. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
 6. 閱讀注意事項，然後選取以繼續。
 7. 若要儲存變更並結束 Computer Setup (電腦設定)，請按下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。
- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

變更管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 使用方向鍵選取 **Security (安全性) > Administrator Password (管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現輸入新密碼的提示時，請輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
6. 出現再次輸入新密碼的提示時，請輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
7. 閱讀注意事項，然後選取以繼續。
8. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請按下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

刪除管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後在螢幕底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup（電腦設定）。
3. 使用方向鍵選取 **Security (安全性) > Administrator Password (管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
5. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
7. 閱讀注意事項，然後選取以繼續。
8. 若要儲存變更並結束 Computer Setup（電腦設定），請按下 **f10** 以儲存並結束，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用方向鍵選取 **Exit (結束) > Exit Saving Changes (結束並儲存變更)**，然後按下 **enter** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

在 Computer Setup (電腦設定) 中輸入管理員密碼

在出現 Administrator password (管理員密碼) 提示時，輸入密碼 (使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵)，然後按下 enter 鍵。輸入 3 次錯誤的管理員密碼後，必須重新啟動電腦並再試一次。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦就會曝露在潛在的電腦病毒下。電腦病毒會停止作業系統、程式或公用程式，或造成它們功能異常。

防毒軟體可偵測出大部分病毒、摧毀它們，在大部分情況下，還可修復它們所造成的損害。防毒軟體必須是最新的狀態，才能持續防護最新發現的病毒。

您的電腦可能已預先安裝了防毒程式，而且已包含試用版。強烈建議您升級試用版或選用防毒程式，以全面防護您的電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用防火牆軟體


防火牆的設計是為了防止未經授權存取系統或網路。防火牆可以是您在電腦和/或網路上安裝的軟體程式，或者是由硬體和軟體組成的解決方案。

可考慮下列兩種防火牆：


- 主機型防火牆 — 一款只保護其安裝所在之電腦的軟體。
- 網路型防火牆 — 安裝在您 DSL 或纜線數據機和您家用網路之間，以保護網路上的所有電腦。

當防火牆安裝在系統上時，傳送到系統和來自系統的所有資料都會受到監控，並與使用者定義的一組安全性標準做比較。不符合標準的所有資料都會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已安裝防火牆。如果沒有，可使用防火牆軟體解決方案。


 **附註：**在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決這個問題，可重新設定防火牆組態。


安裝重大安全性更新

 **注意：**Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

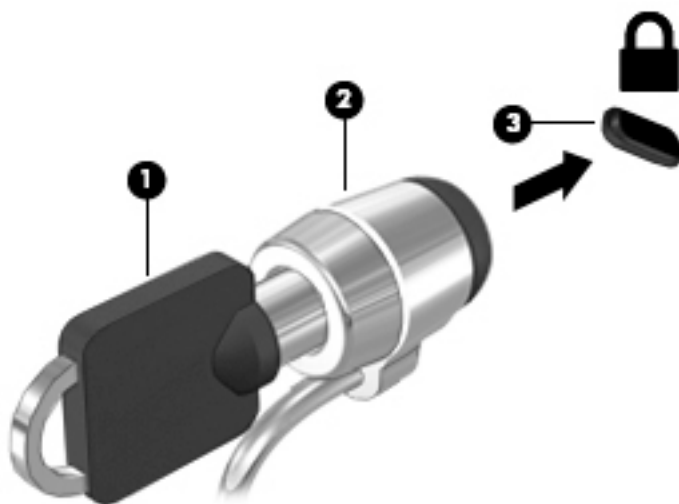
您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，請從「開始」畫面輸入「控制台」，然後選取**控制台**。依次選取**系統及安全性**、**Windows Update** 和**變更設定**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

安裝選用的安全纜線

 **附註：**安全纜線的目的在於預防遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

 **附註：**電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解電腦上的安全纜線鎖孔位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)部分。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將纜線鎖上鎖。



使用指紋讀取器 (僅限特定機型)

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。若要使用指紋讀取器，您必須在電腦上設定使用者帳戶和密碼，然後使用 HP SimplePass 軟體註冊一個或多個指紋。

找出指紋讀取器

指紋讀取器是一個小型金屬感應器，位於您電腦的下列其中一個區域：

- 觸控板底部附近
- 鍵盤的右側
- 顯示器的右上方
- 顯示器的左側

視電腦機型而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。如需瞭解電腦的讀取器位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)章節。

使用 HP SimplePass

HP SimplePass 提供了易於使用的介面來協助保障電腦的安全，而且為您簡化了電腦和受密碼保護網站的登入方式。您可以使用註冊的指紋：

- 登入 Windows。
- 存取要求登入的網站和其他程式。
- 設定單一登入服務，此服務可讓您使用註冊的指紋為任何需要使用者名稱和密碼的應用程式，建立認證。
- 在電腦上為多位使用者建立受保護的帳戶。

如需詳細資訊，請參閱 HP SimplePass 軟體「說明」。

註冊指紋

若要使用 HP SimplePass 註冊一個或多個指紋：

1. 在指紋感應器上滑動手指啟動 HP SimplePass。
– 或 –
從「開始」畫面輸入 `simple`，然後選取 **HP SimplePass**。
2. 在顯示 HP SimplePass 歡迎畫面時，按一下**快速入門**。
3. HP SimplePass 會提示您在感應器上掃過右手食指。
4. 滑動手指 3 次即可完成註冊。
如果註冊成功，手指上會出現綠色圓圈。
5. 若要設定 Windows 密碼，選取**設定 Windows 登入**。

使用註冊的指紋登入 Windows

若要使用您的指紋登入 Windows：


1. 註冊您的指紋之後，請重新啟動 Windows。
2. 滑動任何您已註冊的指紋以登入 Windows。


10 維護


新增或更換記憶體模組

本電腦具有一個記憶體模組置放槽。在閒置的擴充記憶體模組插槽中加入記憶體模組，或是升級主要記憶體模組插槽中現有的記憶體模組，即可升級電腦的記憶體容量。

 **附註：**新增或更換記憶體模組之前，請確認電腦有最新 BIOS 版本，如有需要請更新 BIOS。請參閱位於第 67 頁的[使用 Setup Utility \(BIOS\) 與 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)。

 **注意：**如果沒有在安裝或更換記憶體模組之前先將電腦更新至最新的 BIOS，可能會造成各種系統問題。


 **警告！**為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。

 **注意：**靜電釋放 (ESD) 會使電子元件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

注意：為防止資料遺失或系統無回應：

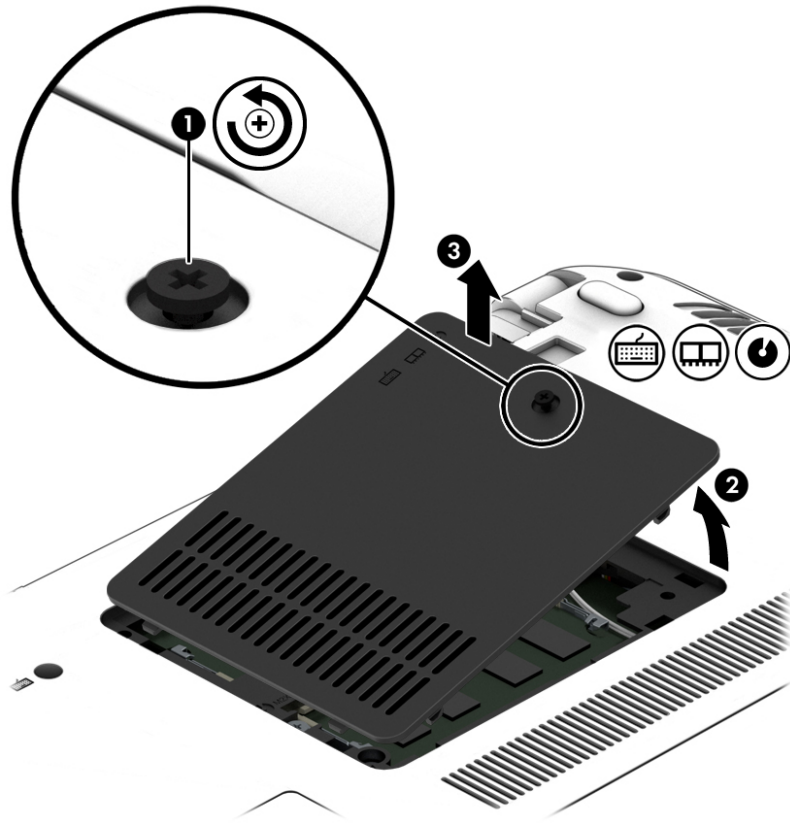
先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啟、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

 **附註：**加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

若要加入或更換記憶體模組：

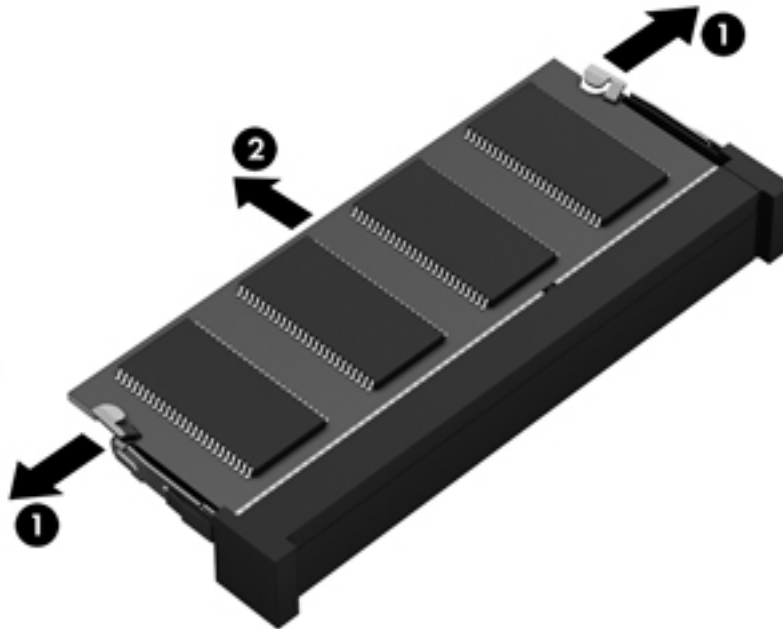
1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 取出電池 (請參閱[位於第 34 頁的取出電池](#))。
4. 卸下記憶體檢修蓋。
 - a. 讓電池插槽背向您，然後取出螺絲 (1)。
 - b. 向上傾斜記憶體檢修蓋 (2)。
 - c. 抬起記憶體檢修蓋 (3)。



5. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
 - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 (1)。
記憶體模組會向上傾斜。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 (2)，然後輕輕地將記憶體模組從記憶體模組插槽中取出。

⚠ 注意：為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。



為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

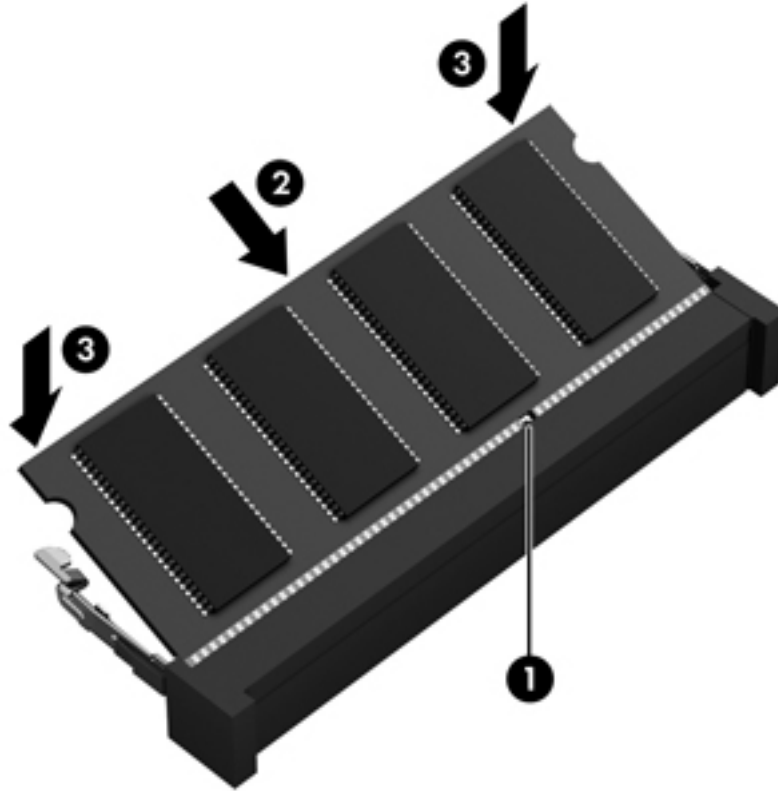
6. 裝入新的記憶體模組：

⚠ 注意：為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 (1) 對準記憶體模組插槽的定位片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽，然後將模組 (2) 壓入記憶體模組插槽，直到卡至定位。

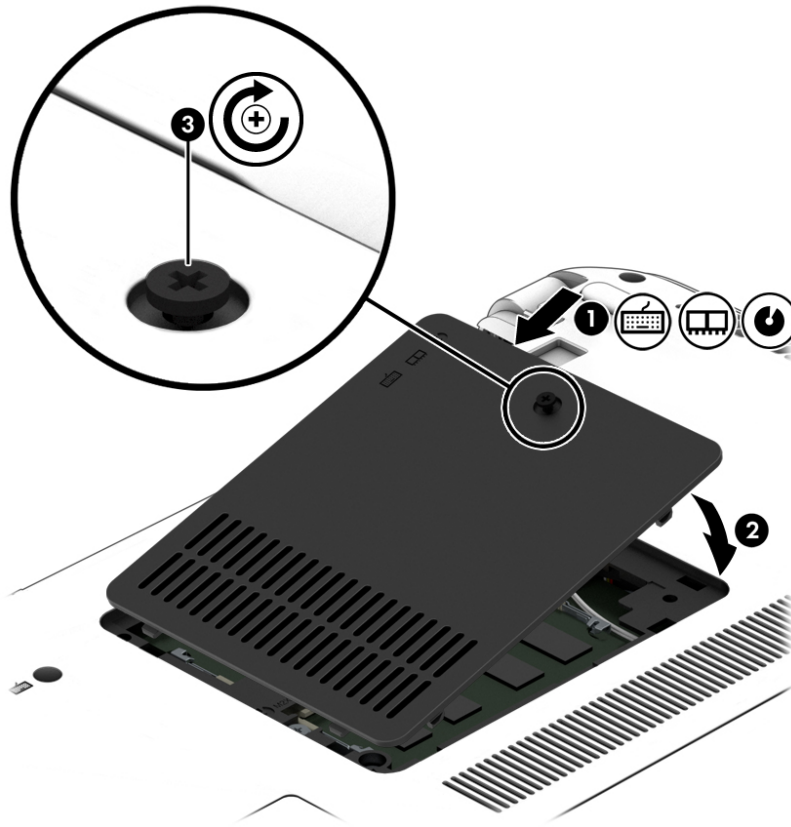
- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



7. 裝回記憶體檢修蓋。

- a. 讓電池插槽背向您，向下傾斜記憶體檢修蓋 (1)，將記憶體檢修蓋的左緣與電腦插槽對齊。
- b. 斜向下裝入記憶體檢修蓋 (2)，並將其鎖定就位。
- c. 擰緊螺絲 (3)。



8. 裝入電池（請參閱[位於第 34 頁的裝入或取出電池](#)）。
9. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
10. 開啟電腦。

清潔電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨（例如，許多品牌的一次性濕巾）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意：請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

關閉電腦。

拔除 AC 電源。

拔下所有供電式外接式裝置。

注意： 為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器 (All-in-One 或筆記型電腦)

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示器之前，請確認顯示器已乾。

清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式抹布。

附註： 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清理觸控板、鍵盤或滑鼠

警告！ 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

注意： 為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式抹布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

升級程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。請前往 <http://www.hp.com/support> 下載最新版本。您也可以註冊，如此一來當有自動更新通知時，您就會收到該通知。

11 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊：

- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

建立復原媒體和備份

1. 在您順利設定好電腦之後，請建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。這個備份可以在硬碟已損毀或是更換時，用來重新安裝原來的作業系統。

您所建立的 HP Recovery 媒體，將會提供下列復原選項：

- 系統復原 — 可重新安裝原來的作業系統，以及出廠時已安裝的程式。
- 最小化映像復原 — 可重新安裝作業系統和所有硬體相關的驅動程式及軟體，但不含其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後，它會重新安裝作業系統，以及出廠時已安裝的軟體。

請參閱 [位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

2. 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊備份。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。


建立 HP Recovery 媒體

HP Recovery Manager 是一款可讓您在成功設定電腦之後，建立復原媒體的軟體程式。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時已安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組 HP Recovery 媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷所需的空白 USB 快閃磁碟機儲存容量，或是所需的空白 DVD 光碟數量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層燒錄 DVD±RW 和 BD-RE (可重複寫入的 Blu-ray) 光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或是，您可以改用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機 (另外購買) 建立復原光碟，或者從服務人員處獲得復原光碟。請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》(全球電話號碼) 小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。

- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 如有需要，可以在建立好所有復原 DVD 之前先結束程式。HP Recovery Manager 將會結束燒錄目前的 DVD。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統會提示您將繼續執行，而且會燒錄剩餘的光碟。

建立 HP Recovery 媒體：

 **重要：**對於平板電腦，需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上（僅限特定機型）。

1. 請從「開始」畫面輸入 `recovery`，然後再選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 64 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

還原與復原

若要復原系統，有多個選項可供選擇。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

- Windows 為復原提供數種選項，包含備份、重新整理電腦、重新設定電腦以及恢復原始狀態。如需詳細資訊和步驟，請參閱「說明及支援」。從「開始」畫面輸入「說明」，然後選取**說明及支援**。
- 如果您需要使用預先安裝的應用程式或驅動程式來更正問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項，來重新安裝個別的應用程式或驅動程式。

請從「開始」畫面輸入 `recovery`，選取 **HP Recovery Manager**，然後再選取**重新安裝驅動程式和應用程式**，再依照螢幕上的指示進行。

- 如果您想要使用最小化映像來重設電腦，可以從 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型) 或 HP Recovery 媒體來選擇「HP 最小化映像復原」選項。「最小化映像復原」只會安裝驅動程式和硬體啟用的應用程式。透過 HP Recovery Manager 中的「重新安裝驅動程式和應用程式」選項，在映像中包含的其他應用程式，也繼續可供安裝。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 64 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

- 如果您想復原電腦的原始原廠分割與內容，則可選擇 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型) 中的「系統復原」選項，或是使用您已建立的 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 64 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果您已更換硬碟，可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項，將出廠映像還原至更換的磁碟機。如需詳細資訊，請參閱[位於第 64 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 如果您想移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 66 頁的移除 HP Recovery 分割區 \(僅限特定機型\)](#)。

使用 HP Recovery Manager 復原

HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原至原始原廠狀態，方法是使用您所建立的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型)。如果您尚未製作復原媒體，請參閱[位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。


使用 HP Recovery 媒體時，您可以選擇下列其中一個復原選項：

- 系統復原 — 可重新安裝原來的作業系統，然後再對出廠時已安裝的程式進行設定。
- 最小化映像復原 (僅限特定機型) — 重新安裝作業系統和所有硬體相關驅動程式及軟體，但不會安裝其他軟體應用程式。
- 原廠重新設定 — 可從硬碟刪除所有資訊，並且重建分割區，以便將電腦還原成原始出廠狀態。然後，它會重新安裝作業系統，以及出廠時已安裝的軟體。

HP Recovery 分割區 (僅限特定機型) 可讓您執行「系統復原」和「最小化映像復原」。

重要須知


- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站來下載，或使用製造商提供的媒體來重新安裝軟體。
- 透過 HP Recovery Manager 來復原，應該作為更正電腦問題的最後嘗試方法。
- 如果電腦硬碟故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 若要使用「原廠重新設定」選項，您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未製作復原媒體，請參閱 [位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。
- 如果 HP Recovery 媒體無法運作，您可以從服務人員取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》(全球電話號碼) 小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support> 選取您的國家或地區，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：** HP Recovery Manager 不會自動提供您個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的個人資料。

使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型)

HP Recovery 分割區 (僅限特定機型) 可讓您執行系統復原或最小化映像復原，而不需要使用復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：


 **重要：** 對於平板電腦，需在開始這些步驟之前先行連接至鍵盤底座上 (僅限特定機型) 。

1. 當電腦開機時，請按下 **f11** 鍵。
– 或 –
當您按下電源按鈕時，請按住 **f11** 鍵。
2. 從開機選項功能表中選取 **疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Recovery 媒體復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入您所建立的 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。

 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 66 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序


如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法重新啟動，您可以變更電腦開機順序，這是在 BIOS 中列出的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以變更對光碟機或 USB 快閃磁碟機的選擇。

如果要變更開機順序：

1. 請插入您所建立的 HP Recovery 媒體。
2. 重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 選取您要從它來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。

移除 HP Recovery 分割區 (僅限特定機型)

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區，來釋出硬碟空間。

 **重要：**在您移除 HP Recovery 分割區之後，就無法再使用「Windows 重新整理」選項或 Windows 選項來移除任何項目並重新安裝 Windows。此外，您將無法從 HP Recovery 分割區執行「系統復原」或「最小化映像復原」。因此，請在移除復原分割區之前先製作 HP Recovery 媒體。請參閱 [位於第 63 頁的建立 HP Recovery 媒體](#)。

請依照下列步驟來移除 HP Recovery 分割區：


1. 請從「開始」畫面輸入 `recovery`，然後再選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

12 使用 Setup Utility (BIOS) 與 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

啟動 Setup Utility (BIOS)

如果要啟動 Setup Utility (BIOS), 請開啟或重新啟動電腦, 快速按下 **esc**, 然後再按下 **f10**。

 **附註:** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

更新 BIOS

HP 網站上可能有 BIOS 的更新版本。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。


確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔, 是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本, 您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS), 以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 67 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#))。
2. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定, 請使用方向鍵選取 **Exit (結束)**, 選取 **Exit Discarding Changes (結束並捨棄變更)**, 然後按下 **enter**。
3. 請選擇 **YES (是)**。

下載 BIOS 更新檔

 **注意:** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險, 請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時, 才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置, 或連接到選用的電源時, 請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間, 遵循這些指示:


請勿從 AC 插座拔出電源線, 中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始睡眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。


1. 請從「開始」畫面上輸入 `hp support assistant`, 然後選取 **HP Support Assistant 應用程式**。
2. 按一下 **更新和調整**, 然後再按一下 **立即檢查 HP 更新**。

3. 依照畫面上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：**如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：


1. 從「開始」畫面輸入「檔案」，然後選取**檔案總管**。
2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 .exe 的檔案 (例如，**檔名.exe**)。
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。


 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc**，然後按下 **f2**。
BIOS 會依照下列順序，搜尋 3 個位置以找出診斷工具：
 - a. 連接的 USB 磁碟機
 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 69 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。
 - b. 硬碟
 - c. BIOS
2. 在診斷工具開啟時，使用鍵盤方向鍵選取希望執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下載指示僅有英文版本。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項：

選項 1：HP PC Diagnostics 首頁 — 可存取最新的 UEFI 版本

1. 造訪 <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 按一下 **UEFI 下載**連結，然後選取**執行**。

選項 2：支援與驅動程式頁面 — 提供針對特定產品的舊版或新版下載

1. 請造訪 <http://www.hp.com>。
2. 指向位於頁面上方的**支援**，然後再按一下**下載驅動程式**。
3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後再按一下**前往**。
- 或 -
按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的電腦型號，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷**區段中，按一下 **HP UEFI 支援環境**。
- 或 -
按一下**下載**，然後選取**執行**。


13 支援中心

聯絡支援中心

如果本使用指南或 HP Support Assistant 中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

您可以在此進行下列事項：


- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：**當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

標籤

在您疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時，貼在電腦上的標籤可提供所需的資訊：

 **重要：**本節所述之所有標籤將位於以下三個位置的其中之一（視您的電腦機型而定）：貼在電腦底部、位於電池插槽中或底蓋下方。


- 服務標籤 - 提供重要資訊以識別您的電腦。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。



元件

- (1) 序號
- (2) 產品編號
- (3) 保固期

- Microsoft® 真品證明書標籤（僅限 Windows 8 之前的特定機型）－ 包含 Windows 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。預先安裝 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台沒有實體標籤，但具有以電子方式安裝的「數位產品金鑰」。

 **附註：**在以 HP 核准復原方法重新安裝之 Windows 8 或 Windows 8.1 作業系統中，將會由 Microsoft 作業系統自動識別並啟用該「數位產品金鑰」。

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

14 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)


輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100–240 V，50–60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W
	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W

 **附註：**本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：**電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

操作環境


因素	公制	美制
溫度		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35° C	41°F 到 95 °F
未操作	-20°C 到 60° C	-4°F 到 140°F
相對濕度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

15 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，可供所有人員（包含殘障人士）單獨使用或搭配適當的輔助裝置使用。


支援輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔助功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者提供回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，則在您需要技術支援或有協助工具問題時，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

A 攜帶電腦旅行

為獲得最佳效果，請遵守下列旅行和運送秘訣：

- 準備運送或攜帶電腦旅行：

- 備份您的資料。
- 取出所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。

⚠ 注意：為降低損壞電腦、磁碟機/光碟機或造成資料遺失的風險，從磁碟機/光碟機插槽取出磁碟機/光碟機前，以及運送、存放或隨身攜帶磁碟機/光碟機前，請先取出磁碟機/光碟機中的媒體。

- 關閉所有外接式裝置並拔除連接線。
- 將電腦關機。

- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。

- 搭乘飛機旅行時，請以手提行李方式攜帶電腦，不要將電腦和其他行李一起托運。

⚠ 注意：避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全性裝置使用 X 光，而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

- 飛航中能否使用電腦由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先向航空公司確定可行性。

- 如果會有兩個禮拜以上不使用電腦，並且不連接外接式電源，請取出電池並分開保存。

- 如果您要運送電腦或磁碟機/光碟機，請使用具有保護作用的包裝材質，並在包裝上標示「易碎品」。

- 如果電腦已安裝無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。

- 如果您要出國旅行，請依照下列建議執行：


- 查明旅行途中每一個國家或地區有關攜帶電腦的海關規定。
- 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置會有所不同。

⚠ 警告！為降低觸電、起火或損壞設備的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

B 疑難排解

疑難排解資源


- 透過 HP Support Assistant 存取有關電腦的網站連結及其他資訊。若要從「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

 **附註：** 某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 聯絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。


解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

電腦無法啟動

如果電腦未在您按下電源按鈕時開啟，下列建議可以幫助您判斷電腦無法啟動的原因。

- 如果電腦已連接至 AC 插座，請將其他電氣裝置連接至此插座，以確定該插座有提供足夠的電源。

 **附註：** 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

電腦螢幕一片空白

如果螢幕空白，但您並未關閉電腦，則可能是下列其中一個或多個設定所造成：

- 電腦可能處於**睡眠**狀態。若要結束**睡眠**狀態，請短暫按下電源按鈕。**睡眠**是會關閉顯示器的省電功能。當電腦已啟動但不在使用中，或當電腦已達到電力不足的狀況時，可由系統啟動**睡眠**。若要變更上述和其他電源設定，在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下**電池**圖示，然後按一下**偏好設定**。
- 電腦可能沒有設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕上，請按下 **f4** 鍵。在大部分的機型上，如果將選用的外接式顯示屏（例如顯示器）連接至電腦，則可在電腦螢幕或外接式顯示屏，或者同時在這兩部裝置上顯示影像。當您重複按下 **f4**，影像便會在電腦顯示屏、一或多部外接式顯示屏之間切換，然後同時顯示在所有裝置上。

軟體運作異常

如果電腦無回應或者回應不正常，請將指標移到螢幕的右側以重新啟動電腦。當各式各樣功能出現時，按一下**設定**。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。如果無法使用這個程序重新啟動電腦，請參閱下一節[位於第 76 頁的電腦已開啟但沒有回應](#)。

電腦已開啟但沒有回應

如果電腦已開啟，但是對軟體或鍵盤指令沒有任何回應，請依序嘗試下列緊急關機程序直到關機為止：


 **注意：**緊急關機程序會造成未儲存的資訊遺失。


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外部電源並取出電池。

電腦過熱

觸摸使用中的電腦會感覺溫熱，是正常的現象。但是當電腦感覺起來異常溫熱時，就可能是通風孔堵塞造成過熱。

如果您察覺電腦將會過熱，請讓電腦冷卻至室溫。當您使用電腦時，請確保所有通風孔附近無障礙物。

 **警告！**若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

 **附註：**電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在操作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無線網路連線未運作

如果無線網路連線未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 若要啟用或停用無線或有線網路裝置，請在工作列最右邊通知區域的 Windows 桌面上的**網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵。若要啟用裝置，請選取功能表選項中的核取方塊。若要停用裝置，則清除核取方塊。
- 確認無線裝置已開啟。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。
- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。

- 確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源變壓器，以及指示燈已亮起。
- 先拔除所有的纜線，再重新接上，然後關閉電源，再重新開啟。

光碟無法播放


- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並關閉所有開啟的程式。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，先登出網際網路。
- 確定您正確插入光碟。
- 確定光碟是乾淨的。如果有必要，用過濾水和無棉絮的布料清潔光碟。從光碟中央向外側邊緣擦拭。
- 檢查光碟是否有刮痕。如果您發現刮痕，請使用光碟修復組（在許多電子產品商店都可購買到）來處理光碟。
- 在播放光碟之前停用**睡眠**模式。

請勿在播放光碟時啟動**睡眠**。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按否。按否之後，電腦會出現下列其中一種狀況：

- 可能繼續播放。
- 或 -
- 可能關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的播放按鈕以重新啟動光碟。在極少數的情況下，您必須結束程式然後重新啟動。

無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 如果電腦顯示屏與外接式顯示屏都已開啟，請按下 **f4** 一或多次，在兩個顯示屏之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
 - a. 在 Windows 桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。
 - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。

 **附註：**同時使用這兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定為次要顯示幕的顯示器上。

燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止

- 確定所有其他程式都已關閉。
- 關閉**睡眠**模式。
- 確定您使用的是適用於您光碟機的光碟。
- 確定正確插入光碟。
- 選取較慢的寫入速度並再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄到新光碟之前，先將來源光碟上的資訊儲存到硬碟，然後再從硬碟燒錄到光碟。

C 靜電釋放

靜電釋放是指釋放兩物體接觸時所產生的靜電 - 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電接頭釋放靜電可能會損壞電子組件。為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請在正確接地之後和取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝組件之前，請將組件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子組件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理組件之前，請先碰觸組件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出組件，請將它放置在防靜電容器內。

如需關於靜電的詳細資訊或是取出或安裝組件的協助，請聯絡客戶支援中心。

索引

A

- AC 變壓器, 測試 36
- AC 變壓器/電池指示燈 6

B

- BIOS
 - 下載更新 67
 - 更新 67
 - 確定版本 67
- Bluetooth 裝置 15, 18
- Bluetooth 標籤 71

C

- Computer Setup (電腦設定)
 - 管理員密碼 52

E

- esc 鍵, 識別 12

F

- fn 鍵, 識別 12, 24

H

- HDMI, 設定音訊 29
- HDMI 連接埠, 識別 6
- HDMI 連接埠, 連接 28
- HP 3D DriveGuard 50
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 下載 69
 - 使用 68
- HP Recovery Manager
 - 修正啟動問題 66
 - 啟動 65
- HP Recovery 分割區
 - 取出 66
 - 復原 65
- HP Recovery 媒體
 - 建立 63
 - 復原 66

M

- Microsoft 真品證明書標籤 71

R

- RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 6
- RJ-45 (網路) 插孔, 識別 6

U

- USB 3.0 連接埠 6
- USB 連接埠, 識別 4, 6
- USB 集線器 38
- USB 裝置
 - 取出 39
 - 連接 39
 - 說明 38
- USB 纜線, 連接 39

V

- VGA 連接埠, 連接 28

W

- Windows
 - 系統還原點 63
 - 檔案歷程記錄 64
 - 還原檔案 64
- Windows 鍵, 識別 12
- WLAN 天線, 識別 7
- WLAN 裝置 16, 71
- WLAN 標籤 71

三畫

- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 10

四畫

- 元件
 - 右側 4
 - 左側 6
 - 正面 14
 - 底部 13
 - 頂部 8
- 顯示器 7
- 內建麥克風, 識別 7
- 公司 WLAN 連線 18
- 公用 WLAN 連線 18
- 升級插槽
 - 裝回光碟機 45

- 支援光碟
 - 復原 63

五畫

- 可寫入媒體 30
- 可讀取媒體 30
- 外接式裝置 40
- 外接式磁碟機/光碟機 40
- 外接式顯示器連接埠 6, 28
- 外部的 AC 電源, 使用 36

六畫

- 休眠
 - 啟動 31
 - 結束 31
- 光碟機 40
- 光碟機, 識別 5
- 光碟機退出按鈕, 識別 5
- 存放電池 35
- 安全性, 無線 17
- 安全纜線鎖孔, 識別 5
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 4
- 耳機和麥克風, 連接 27

七畫

- 刪除的檔案
 - 還原 64
- 序號 71
- 序號, 電腦 71
- 快速鍵
 - 說明 24
- 系統復原 64
- 系統無回應 30
- 系統還原點
 - 建立 63
- 防火牆軟體 54
- 防毒軟體 54

八畫

- 使用
 - 外部的 AC 電源 36
 - 省電狀態 30
- 使用者密碼 52

法規資訊
法規標籤 71
無線憑證標籤 71

九畫

按鈕

右觸控板 8
左觸控板 8
光碟機退出 5
音量 26
媒體 26
電源 11, 30

按鍵

esc 12
fn 12
Windows 鍵 12
音量 26
媒體 26

指示燈

AC 變壓器/電池 6
RJ-45 (網路) 狀態 6
大寫鎖定 (caps lock) 10
無線 9
硬碟 4
電源 4, 9
觸控板 9

指示燈, 硬碟 50

指紋, 註冊 56

指紋讀取器 55

指紋讀取器, 識別 11

指標裝置, 設定偏好設定 20

省電狀態 30

重大更新, 軟體 54

門, 電池蓋釋放 13

音訊功能, 檢查 27

音訊輸入 (麥克風) 插孔, 識別 4

音訊輸出 (耳機) 插孔, 識別 4

音量

按鈕 26
按鍵 26
調整 26

十畫

原始系統復原 64

記憶卡 30

支援的格式 37

記憶卡讀卡機, 識別 14

記憶體模組

更換 57
取出 58

裝入 59
識別 14
記憶體檢修, 識別 13
高畫質裝置, 連接 28

十一畫

動作鍵

下一個曲目或章節 25
上一個曲目或章節 25
切換螢幕影像 24
無線 25
說明及支援 24
播放、暫停、繼續 25
調低音量 25
調低螢幕亮度 24
調高音量 25
調高螢幕亮度 24
靜音 25
識別 12

動作鍵, 媒體 26

問題, 解決 75

密碼

使用者 52
管理員 52

將電腦關機 30

捲動觸控板手勢 22

接頭, 電源 6

清潔電腦 61

產品名稱和編號, 電腦 71

設定

HDMI 音訊 29

設定 WLAN 17

設定喚醒時使用密碼保護 32

設定電源選項 30

軟體

防火牆 54

防毒 54

重大更新 54

磁碟重組工具 49

磁碟清理 50

通風孔, 識別 6, 14

連接埠

HDMI 6, 28

USB 4

VGA 28

外接式顯示器 6, 28

連線到 WLAN 18

麥克風 (音訊輸入) 接頭, 識別 4

十二畫

備份 63

最小化映像復原 65

最小化影像

建立 64

喇叭, 識別 11

媒體活動控制項 26

媒體動作鍵 26

復原

HP Recovery Manager 64

USB 隨身碟 66

支援光碟 63

光碟 63, 66

系統 64

使用 HP Recovery 媒體 64

啟動 65

媒體 66

選項 64

復原分割區

取出 66

復原媒體

使用 HP Recovery Manager 建

立 64

建立 63

插孔

RJ-45 (網路) 6

音訊輸入 (麥克風) 4

音訊輸出 (耳機) 4

網路 6

插槽

安全纜線 5

測試 AC 變壓器 36

無障礙 73

無線控制項

作業系統 15

按鈕 15

無線通訊按鈕 15

無線通訊指示燈 9, 15

無線網路 (WLAN)

公司 WLAN 連線 18

公用 WLAN 連線 18

功能範圍 18

安全性 17

使用 16

連接 18

需要的設備 17

無線憑證標籤 71

硬碟

HP 3D DriveGuard 50

外接式 40

- 安裝 45
- 取出 43
- 硬碟, 識別 14
- 硬碟機指示燈 50
- 硬碟機指示燈, 識別 4
- 視訊 27
- 開機順序
 - 變更 HP Recovery Manager 66
- 開關, 電源 30
- 集線器 38

十三畫

- 溫度 35
- 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 20
- 節省, 電力 35
- 電力
 - 節省 35
- 電池
 - 存放 35
 - 更換 35
 - 取出 34
 - 放電 33
 - 處置 35
 - 節省電力 35
 - 裝入 34
 - 電池電力不足 33
 - 顯示剩餘電量 33
- 電池插槽 71
- 電池溫度 35
- 電池資訊, 尋找 32
- 電池電力不足 33
- 電池電力嚴重不足 30
- 電池電源 32
- 電池蓋, 識別 13
- 電池蓋釋放門 13
- 電池檢查 33
- 電源
 - 電池 32
 - 選項 30
- 電源按鈕 30
- 電源按鈕, 識別 11
- 電源指示燈 4, 9
- 電源接頭, 識別 6
- 電源開關 30
- 電腦, 旅行 35, 74

十四畫

- 疑難排解
 - 光碟播放 77
 - 光碟燒錄 77
- 疑難排解, 外接式顯示器 77
- 睡眠
 - 啟動 31
 - 結束 31
- 磁碟重組工具軟體 49
- 磁碟清理軟體 50
- 磁碟機/光碟機
 - 外接式 40
 - 光碟 40
 - 使用 41
 - 處理 41
 - 硬碟 40
- 磁碟機/光碟機媒體 30
- 管理員密碼 52
- 網路接頭, 識別 6
- 網路攝影機 7, 27
- 網路攝影機, 識別 7
- 網際網路連線設定 17
- 維護
 - 磁碟重組工具 49
 - 磁碟清理 50
- 維護電腦 61

十五畫

- 數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵台 25
- 數位記憶卡
 - 取出 38
 - 插入 37
- 標籤
 - Bluetooth 71
 - Microsoft 真品證明書 71
 - WLAN 71
 - 序號 71
 - 法規 71
 - 無線憑證 71

十六畫

- 操作環境 72
- 機場安全性裝置 41
- 輸入電源 72
- 選用的外接式裝置、使用 40
- 靜電釋放 78

十七畫

- 檢查音訊功能 27

還原

- Windows 檔案歷程記錄 64
- 鍵
 - 動作 12
- 鍵台, 外接式
 - 使用 25
 - 數字鎖定 (num lock) 25
- 鍵盤快速鍵, 識別 24

十八畫

- 雙指夾捏縮放觸控板手勢 22

十九畫

- 關機 30

二十畫

- 觸控板
 - 使用 20
 - 按鈕 8
- 觸控板手勢
 - 捲動 22
 - 雙指夾捏縮放 22
- 觸控板指示燈, 識別 9
- 觸控板感應區
 - 識別 8

二十一畫

- 攜帶電腦旅行 35, 71, 74

二十五畫以上

- 纜線, USB 39