

Användarhandbok

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. Intel och Centrino är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. SD-logotypen är ett varumärke som tillhör ägaren. Java är ett varumärke som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA. Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft-koncernen i USA.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: januari 2015

Dokumentartikelnummer: 780943-101

Produktmeddelande

I den här användarhandboken beskrivs funktioner som finns på de flesta modellerna. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i alla utgåvor av Windows. Den här dator kan kräva att du uppgraderar och/eller köper separat maskinvara, drivrutiner och/eller programvara för att du ska kunna utnyttja alla Windows-funktioner.


Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, ladda ned eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller någon mjuk yta, t.ex. kuddar, mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950-1).

Innehåll

1 Välkommen	1
Hitta information	2
2 Lära känna datorn	4
Ovansidan	4
Styrplatta	4
Lampor	5
Knappar, högtalare och fingeravtrycksläsare	6
Tangenter	8
Höger	9
Vänster sida	10
Bildskärm	11
Undersidan	13
3 Ansluta datorn till ett nätverk	14
Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk	14
Använda kontrollerna för trådlöst	14
Använda knappen för trådlöst	14
Använda reglagen i operativsystemet	15
Använda ett WLAN (endast vissa modeller)	15
Använda en Internetleverantör	15
Installera ett WLAN	15
Konfigurera en trådlös router	16
Skydda ditt WLAN	16
Ansluta datorn till ett WLAN	16
Använda HP:s mobila bredband (endast vissa modeller)	17
Sätta i och ta bort ett SIM-kort (endast valda modeller)	17
Använda GPS (endast vissa modeller)	18
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)	18
Ansluta till ett trådbundet nätverk (via en extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten)	19
Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)	19
4 Navigera med hjälp av tangentbordet, pekgesten på skärmen och pekdon	20
Använda pekdon	20
Göra inställningar för pekdon	20
Använda styrplattan	20

Slå på och stänga av styrplattan	20
Använda styrplattegester	20
Trycka	21
Rulla	21
Nypa/zooma	22
Roter (endast vissa modeller)	22
Tvåfingersklick (endast vissa modeller)	23
Snärta (endast vissa modeller)	23
Svep från kanten (endast vissa modeller)	24
Svep från högerkanten	24
Svep från överkanten	24
Svep från vänsterkanten	25
Använda tangentbordet	26
Använda kortkommandona i Windows	26
Identifiera snabbtangenter	26
Använda knappsatser	27
Använda den inbäddade numeriska knappsatsen	28
Aktivera och inaktivera den inbäddade numeriska knappsatsen	28
Växla tangentfunktioner på den inbäddade numeriska knappsatsen	28
Använda ett externt numeriskt tangentbord (tillval)	29
5 Multimedia	30
Ljud	30
Ansluta högtalare	30
Justera volymen	30
Ansluta hörlurar/mikrofon	30
Kontrollera datorns ljudfunktioner	31
Webbkamera (endast vissa modeller)	31
Video	31
VGA (via extra dockningsenhet eller enhet för expansionsporten)	33
DisplayPort	33
Identifiera och ansluta till kabelanslutna bildskärmar med MultiStream Transport	34
Ansluta bildskärmar till datorer med Intel-grafikkort (med en extra hubb)	34
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller)	35
6 Energihantering	36
Stänga av datorn	36
Ställa in energialternativ	36
Använda energibesparande lägen	36
Initiera och avsluta strömsparkläget	37
Aktivera och avsluta manuellt viloläge	37



Använda energimätaren och energiinställningarna	37
Ställa in lösenordsskydd för återaktivering	38
Använda batteriström	38
Fabriksförseglat batteri	38
Hitta ytterligare batteriinformation	38
Använda Batterikontroll	39
Visa återstående batteriladdning	39
Maximera batteriets urladdningstid	39
Hantera låg batteriladdningsnivå	39
Identifiera låga batteriladdningsnivåer	39
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	40
Spara på batteriet	40
7 Externa kort och enheter	41
Använda Micro SD-minneskort	41
Sätta i ett minneskort	41
Ta bort ett minneskort	41
Använda smartkort (endast vissa modeller)	42
Sätta i ett smart card	42
Ta ut ett smart card	42
Använda en USB-enhet	43
Ansluta en USB-enhet	44
Ta bort en USB-enhet	44
Använda extra externa enheter	45
Använda externa enheter (tillval)	45
Använda dockningskontakten	46
8 Enheter	48
Använda externa hårddiskar (tillval, endast vissa modeller)	48
Förbättra hårddiskens prestanda	48
Använda Diskdefragmenteraren	48
Använda Diskrensning	48
9 Säkerhet	49
Skydda datorn	49
Använda lösenord	50
Skapa lösenord i Windows	50
Skapa lösenord i Computer Setup	50
Hantera ett BIOS-administratörlösenord	51
Skapa ett BIOS-administratörlösenord	53

Hantera ett DriveLock-lösenord i Computer Setup	53
Skapa ett DriveLock-lösenord	54
Ange ett DriveLock-lösenord	54
Ändra ett DriveLock-lösenord	55
Ta bort DriveLock-skyddet	56
Använda Automatic DriveLock i Computer Setup	56
Ange ett Automatic DriveLock-lösenord	56
Ta bort Automatic DriveLock-skyddet	57
Använda antivirusprogramvara	57
Använda brandväggsprogramvara	57
Installera viktiga säkerhetsuppdateringar	58
Använda HP Client Security (endast vissa modeller)	58
Installera en säkerhetskabel (tillval)	58
Använda fingeravtrycksläsaren	59
Hitta fingeravtrycksläsaren	59
10 Underhåll	60
Rengöra datorn	60
Rengöringsprocedurer	60
Rengöra bildskärmen (All-in-One-datorer eller bärbara datorer)	60
Rengöra sidorna eller höljet	60
Rengöra styrplattan, tangentbordet och musen	61
Uppdatera program och drivrutiner	62
Använda SoftPaq Download Manager	62
11 Säkerhetskopiering och återställning	63
Säkerhetskopiera information	63
Utföra en systemåterställning	63
Använda återställningsverktygen i Windows	63
Använda återställningsverktygen under f11	64
Använda ett medium med operativsystemet Windows (köps separat)	65
Använda Uppdatera eller Återställ i Windows	65
Använda HP Software Setup	65
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	66
Använda Computer Setup	66
Starta Computer Setup	66
Navigera och välja i Computer Setup	66
Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup	67
Uppdatera BIOS	67

Ta reda på BIOS-versionen	67
Ladda ned en BIOS-uppdatering	68
Använda MultiBoot	69
Om enheternas startordning	69
Välja MultiBoot-inställningar	69
Ställa in en ny startordning i Computer Setup	69
Välja startenhet dynamiskt med f9	70
Ställa in en ledtext för MultiBoot Express	70
Ange inställningar för MultiBoot Express	71
Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (endast vissa modeller)	71
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	71
Använda HP Sure Start (endast vissa modeller)	72
13 Support	73
Kontakta support	73
Etiketter	74
14 Specifikationer	75
Ineffekt	75
Driftsmiljö	75
Bilaga A Resa med datorn	76
Bilaga B Felsökning	77
Felsökningsresurser	77
Lös problem	77
Det går inte att starta datorn	77
Datorskärmen är svart	77
Programvaran fungerar inte som den ska	78
Datorn är på men ger ingen respons	78
Datorn är ovanligt varm	78
En extern enhet fungerar inte	78
Den trådlösa nätverksanslutningen fungerar inte	79
En optiskt tillvalsskiva spelas inte upp	79
Filmen visas inte på den externa bildskärmen	79
Processen med att bränna en extern tillvalsskiva startar inte, eller också avstannar den innan den är klar	80
Bilaga C Elektrostatisk urladdning	81

1 Välkommen

När du har installerat och registrerat datorn är det viktigt att du gör följande:

 **TIPS:** När du snabbt vill gå tillbaka till datorns Startskärm från en öppen app eller Windows-skrivbordet trycker du på Windows-tangenten  på tangentbordet. Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.

- **Anslut till Internet** – Konfigurera ditt kabelanslutna eller trådlösa nätverk så att du kan ansluta datorn till Internet. Mer information finns i [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 14](#).
- **Uppdatera antivirusprogramvaran** – Skydda datorn mot skador orsakade av virus. Programvaran är förinstallerad i datorn. Mer information finns i [Använda antivirusprogramvara på sidan 57](#).
- **Lär känna datorn** – Bekanta dig med datorns funktioner. Mer information finns i [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Navigera med hjälp av tangentbordet, pekgesten på skärmen och pekdon på sidan 20](#).
- **Hitta installerade program** – Se en lista över de program som har förinstallerats på datorn:
Skriv **a** på Startskärmen, klicka på **Appar** och välj sedan i listan med alternativ som visas. Om du vill veta mer om hur du använder den programvara som medföljer datorn ska du läsa tillverkarens instruktioner, som kan medfölja programvaran eller finnas på tillverkarens webbplats.
- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsskivor eller en flashenhet för återställning. Se [Säkerhetskopiering och återställning på sidan 63](#).

Hitta information

Datorn levereras med flera resurser som underlättar olika typer av uppgifter.

Resurs	För information om
Installationsanvisningar	<ul style="list-style-type: none">Hur man installerar datornHjälp med att identifiera datorkomponenter
HP Support Assistant Du når HP Support Assistant genom att välja appen HP Support Assistant på Startskärmen. Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land. Välj Drivrutiner och nedladdningsbara filer och följ sedan anvisningarna på skärmen.	<ul style="list-style-type: none">Information om operativsystemetUppdateringar av programvara, drivrutiner och BIOSVerktyg för felsökningSå får du support
Support över hela världen Om du behöver support på ditt eget språk går du till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Chatta med en HP-tekniker onlineTelefonnummer till supportPlatser med HP-servicecenter
HP:s webbplats Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till http://www.hp.com/support och välja ditt land. Välj Drivrutiner och nedladdningsbara filer och följ sedan anvisningarna på skärmen.	<ul style="list-style-type: none">SupportinformationBeställa delar och hitta ytterligare hjälpTillbehör till enheten som är tillgängliga
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i> Så här öppnar du handboken: ▲ Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . – eller – Gå till http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Lämplig inställning av datorn, arbetsställning, hälsa och arbetsvanorInformation om elektrisk och mekanisk säkerhet
<i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> Så här öppnar du handboken: 1. Skriv <code>support</code> på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . 2. Välj Den här datorn och sedan Användarhandböcker .	<ul style="list-style-type: none">Regler och säkerhetKassering av batterier
<i>Begränsad garanti*</i> Du når den här handboken genom att välja appen HP Support Assistant på Startskärmen och sedan välja Den här datorn och Garanti och tjänster . – eller – Gå till http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Garanti

*Du hittar den uttryckliga begränsade HP-garanti som gäller för produkten bland användarhandböckerna på datorn och/eller på den CD/DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder/regioner medföljer en papperskopia av den begränsade HP-garantin i förpackningen. I vissa länder/regioner där garantin inte tillhandahålls i tryckt form kan du rekvidrera ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller skriva till HP:

- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA

Resurs**För information om**

- **Europa, Mellanöstern, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien
- **Asien/Stillahavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

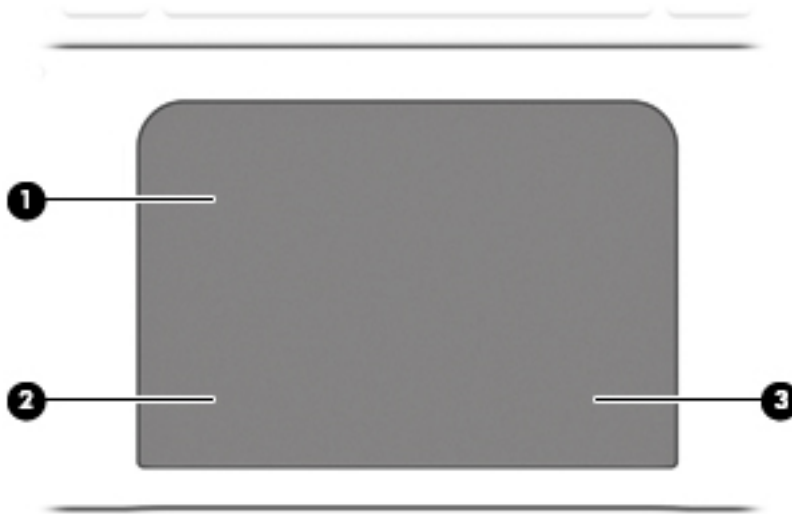
Uppge produktnummer, garantitid (angiven på serviceetiketten), namn och postadress när du beställer ett tryckt exemplar av garantiinformationen.

VIKTIGT: Returnera INTE din HP-produkt till adressen ovan. Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Lära känna datorn

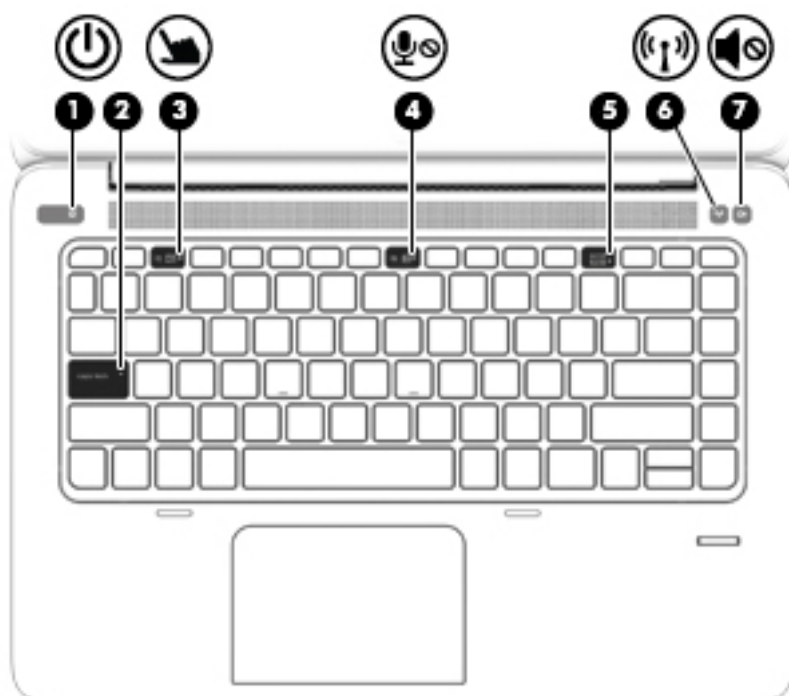
Ovansidan






Styrplatta



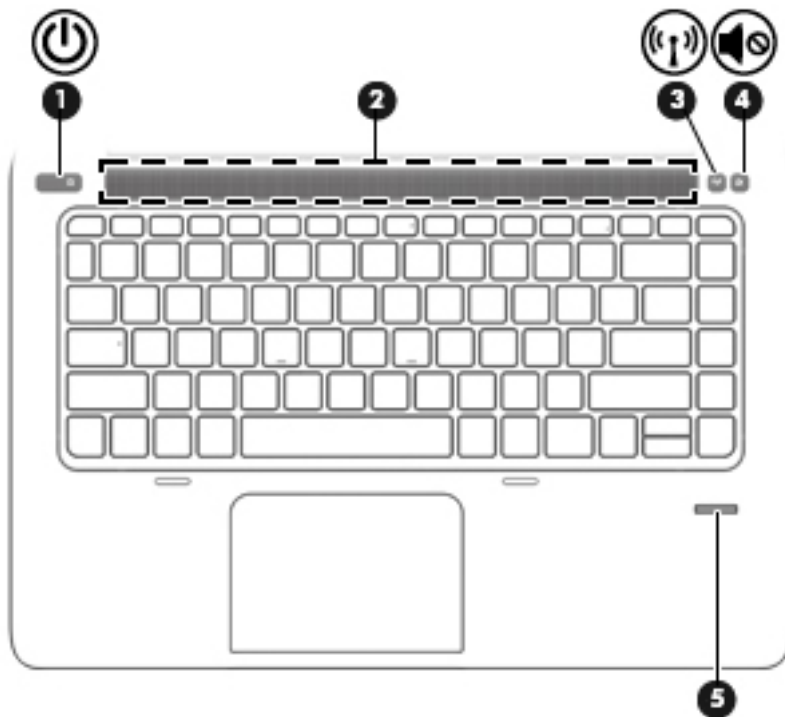
Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattans zon	Flyttar pekaren och väljer eller aktiverar objekt på skärmen. OBS! Styrplattan känner av trycket som appliceras med fingret när du använder gester. Tryck med fingrarna nedåt på styrplattan med kraft medan du använder gester för att förstärka geströrelsen.
(2) Vänster styrplatteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.



Lampor




Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none">• Tänd: Datorn är på.• Blinkande: Datorn är i strömsparläge.• Släckt: Datorn är avstängd.
(2) Caps lock-lampa	Tänd: Caps lock är på.
(3)  Styrplattelampa	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Styrplattan är avstängd.• Släckt: Styrplattan är påslagen.
(4)  Lampa för avstängd mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Mikrofonljudet är avstängt.• Släckt: Mikrofonljudet är påslaget.
(5) Num lock-lampa	Tänd: Num lock är aktiverat.
(6)  Lampa för trådlöst	<ul style="list-style-type: none">• Vit: En inbyggd trådlös enhet, till exempel en enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och/eller en Bluetooth®-enhet, är på.• Gul: Alla trådlösa enheter är avstängda.
(7)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Datorljudet är avstängt.• Släckt: Datorljudet är på.

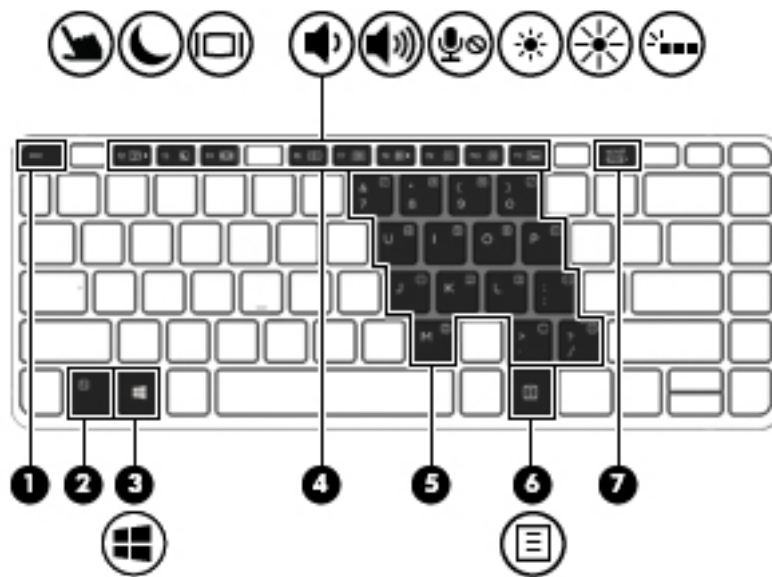
Knappar, högtalare och fingeravtrycksläsare





Komponent	Beskrivning
<p>(1)  Strömknapp</p>	<ul style="list-style-type: none">• Slå på datorn genom att trycka på knappen.• När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen.• När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat svara och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows® kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Om datorn har slutat svara och tidigare avstängningsprocedurer inte fungerar stänger du av datorn direkt genom att hålla ned strömknappen och ljudavstängningsknappen samtidigt i minst 5 sekunder för att utföra återställning med maskinvara.</p> <p>Mer information om strömhanteringsinställningar finns i Energialternativ. Skriv <i>energi</i> på Startskärmen, välj Inställningar för strömbrytaren och strömsparknappen och välj sedan Power and sleep (strömbrytaren och strömsparknappen) i listan med appar.</p>
<p>(2) Högtalare</p>	Producerar ljud.
<p>(3)  Knapp för trådlöst</p>	Aktiverar och stänger av de trådlösa funktionerna men ingen anslutning upprättas.

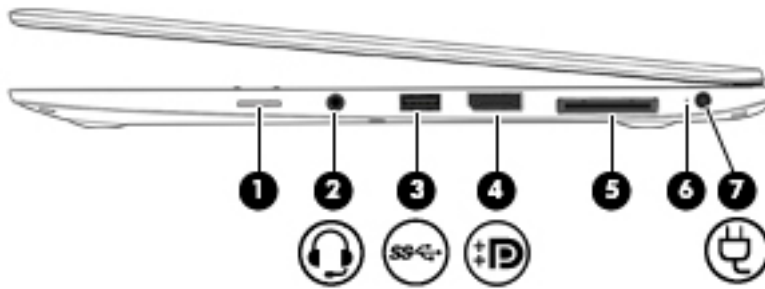
Komponent	Beskrivning
(4)  Volymavstängningsknapp	Stänger av och återställer högtalarljudet.
(5) Fingeravtrycksläsare	Tillåter inloggning i Windows med hjälp av fingeravtryck istället för lösenord.




Tangenter




Komponent	Beskrivning
(1) esc -tangenter	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med fn -tangenter.
(2) fn -tangenter	Utför ofta använda systemfunktioner när den trycks ned i kombination med en funktionstangent, num lk -tangenter eller esc -tangenter.
(3)  Windows-tangenter	Tar dig tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller Windows-skrivbordet. OBS! Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.
(4) Funktionstangenter	Utför ofta använda systemfunktioner när de trycks ned i kombination med fn -tangenter.
(5) Inbäddad numerisk knappsats	När tangentbordet är påslaget kan det användas som en extern numerisk knappsats. Varje tangent på tangentbordet utför den funktion som anges med ikonen högst upp till höger på tangenten.
(6)  Windows-programtangenter	Visar alternativ för ett markerat objekt.
(7) num lk -tangenter	Aktiverar eller inaktiverar den inbäddade numeriska knappsatsen när den trycks ned i kombination med fn -tangenter.

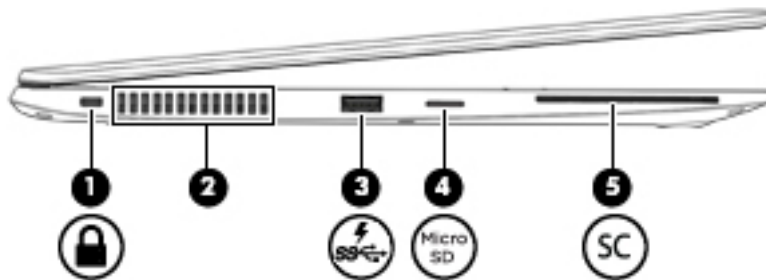
Höger





Komponent	Beskrivning
(1) Plugg för SIM-fack (endast vissa modeller)	Kan användas för en trådlös SIM-modul (subscriber identity module). OBS! Pluggen för SIM-platsen kan tas bort på modeller med HP Mobilt bredband.
(2)  Uttag för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	Producerar ljud när den är ansluten till stereohögtalare med egen strömförsörjning, hörlurar, hörsnäckorna, headset eller TV-ljud (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). WARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . För att komma åt användarhandböckerna väljer du appen HP Support Assistant på Startskärmen, sedan Den här datorn och slutligen Användarhandböcker . OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare. OBS! Se till att enhetskabeln har en kontakt med 4 ledare som stöder både ljudutgång (hörlurar) och ljudingång (mikrofon).
(3)  USB 3.0-laddningsport	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port. I USB-laddningsporten kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd. OBS! Batteriet kan laddas ur snabbt om du laddar flera enheter samtidigt vid batteridrift. OBS! Information om olika typer av USB-portar finns i Använda en USB-enhet på sidan 43 .
(4)  DisplayPort	Ansluter en extra digital visningsenhet, t.ex. en bildskärm med höga prestanda eller en projektor.
(5) Dockningskontakt	Ansluter en extra dockningsenhet eller enhet för expansionsporten.
(6) Nätadapter-/batterilampa	<ul style="list-style-type: none">• Vit: Datorn är ansluten till nätström och batteriet är laddat mellan 90 och 99 procent.

Komponent	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> Gul: Datorn är ansluten till nätström och batteriet är laddat mellan 0 och 90 procent. Blinkande gult: Ett batteri som är datorns enda tillgängliga strömkälla har nått låg batteriladdningsnivå. När batteriet har nått en kritiskt låg nivå börjar batterilampan blinka snabbt. Släckt: Batteriet är fulladdat.
(7)  Strömuttag	Ansluter en nätadapter.

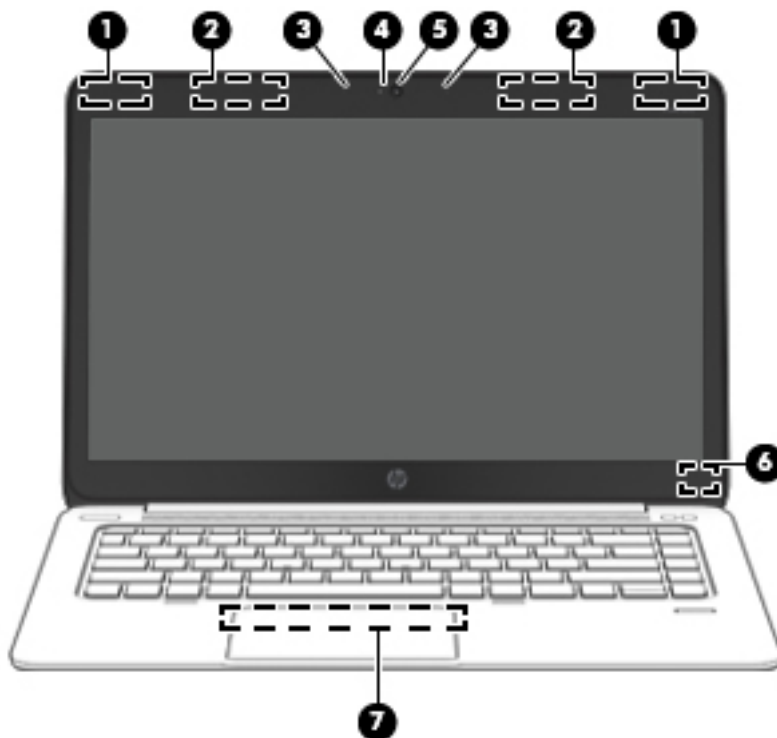
Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1)  Plats för säkerhetskabel	<p>Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.</p> <p>OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.</p>
(2) Ventil	<p>Aktiverar luftflöde som kylvlar av interna komponenter.</p> <p>OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.</p>
(3)  USB 3.0-laddningsport	<p>Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port.</p> <p>I USB-laddningsporten kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd.</p> <p>OBS! Batteriet kan laddas ur snabbt om du laddar flera enheter samtidigt vid batteridrift.</p> <p>OBS! Information om olika typer av USB-portar finns i Använda en USB-enhet på sidan 43.</p>

Komponent	Beskrivning
(4) Micro SD-minneskortläsare Micro SD	Stöder micro SD (Secure Digital)-minneskort.
(5) SC Smartkortläsare	Stöder smartkort (tillval).

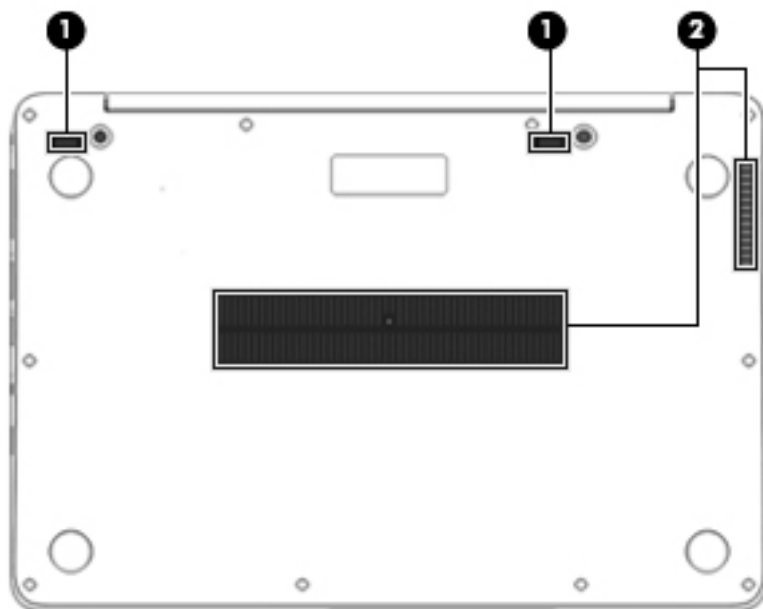
Bildskärm



Komponent	Beskrivning
(1) WLAN-antennor (2)* (endast vissa modeller)	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(2) WWAN-antennor (2)* (endast vissa modeller)	Skickar och tar emot trådlösa signaler för att kommunicera med trådlösa WAN (WWAN).
(3) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(4) Webbkameralampa (endast vissa modeller)	Tänd: Webbkameran används.
(5) Webbkamera (endast vissa modeller)	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Gå till HP Support Assistant om du vill ha information om hur du använder webbkameran. Du når HP Support Assistant genom att välja appen HP Support Assistant på Startskärmen.
(6) Intern skärmströmbrytare	Stänger av skärmen eller initierar strömsparläget om den faller ned medan strömmen är på.

Komponent	Beskrivning
(7) Antenn för närfältskommunikation (NFC)* (endast vissa modeller)	<p>OBS! Bildskärmsomkopplaren är inte synlig från datorns utsida.</p> <p>Skicka och ta emot trådlösa signaler för att kommunicera och överföra data/information till och från dina NFC-kompatibla enheter.</p>
<p>*Dessa antenner är inte synliga på datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter som gäller ditt land finns i landets avsnitt i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>. För att komma åt användarhandböckerna väljer du appen HP Support Assistant på Startskärmen, sedan Den här datorn och slutligen Användarhandböcker.</p>	

Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1)	Anslutningspunkter för dockningsenhet (2) Här ansluts en dockningsenhet (tillval).
(2)	Ventiler (2) Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till Internet.

Ansluta datorn till ett trådlöst nätverk

Med trådlös teknik överförs data via radiovågor istället för via ledningar. Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- Enhet för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) (endast vissa modeller) – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i ditt hem och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP:s mobila bredbandsmodul (endast vissa modeller) – En WWAN-enhet (trådlöst WAN) som ger trådlös anslutning i ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth-enhet (endast vissa modeller) – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter såsom datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik får du via informations- och webbplatslänkarna i HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en av dessa metoder:

- Knappen, omkopplaren eller tangenten för trådlöst (i det här kapitlet kallas den knappen för trådlöst)
- Operativsystemskontroller

Använda knappen för trådlöst

Datorn har en knapp för trådlöst, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst, beroende på modell. Alla trådlösa enheter på datorn är föraktiverade, vilket medför att lampan för trådlöst tänds (vit) när du startar datorn.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter. Om lampan för trådlöst lyser vit är minst en av de trådlösa enheterna på. Om lampan för trådlöst är släckt är alla trådlösa enheter avstängda.



OBS! På vissa modeller är lampan för trådlöst gul när alla trådlösa enheter är avstängda.

Eftersom de trådlösa enheterna är aktiverade i fabriksinställningen, kan du använda knappen för trådlöst för att starta eller stänga av dem samtidigt.

Använda reglagen i operativsystemet

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


Så här använder du reglagen i operativsystemet:

1. Skriv *kontrollpanel* på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

Mer information finns i HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Använda ett WLAN (endast vissa modeller)

Med en WLAN-enhet kan du få åtkomst till ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som består av andra datorer och tillbehör länkade via en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.


 **OBS!** Termerna *trådlös åtkomstpunkt* och *trådlös router* används ofta omväxlande.

- Ett större WLAN såsom ett WLAN i ett företag eller ett publikt WLAN använder vanligtvis trådlösa åtkomstpunkter som kan hysa ett stort antal datorer och tillbehör och separera kritiska nätverksfunktioner.
- Ett WLAN i hemmet eller på ett mindre kontor använder vanligtvis en trådlös router som tillåter flera trådlösa och kabelanslutna datorer att dela en Internetanslutning, en skrivare och filer utan att kräva ytterligare maskin- eller programvara.

Du måste ansluta datorn till en WLAN-infrastruktur (via en tjänsteleverantör eller ett publikt nätverk eller företagsnätverk) för att kunna använda WLAN-enheten i datorn.

Använda en Internetleverantör


Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa dator till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.

 **OBS!** Internetleverantören ger dig ett användarnamn och ett lösenord för Internetanslutningen. Anteckna dessa och förvara dem på en säker plats.

Installera ett WLAN

För att installera ett WLAN och ansluta datorn till Internet behöver du följande utrustning:

- Ett bredbandsmodem (DSL eller kabel) **(1)** och en Internettjänst med hög hastighet köpt från en Internetleverantör
- En trådlös router **(2)** (köps separat)
- En trådlös dator **(3)**

 **OBS!** Vissa modem är utrustade med inbyggd trådlös router. Vänd dig till din Internetleverantör om du behöver ta reda på vilken typ av modem du har.

I illustrationen nedan ser du ett exempel på en installation av ett trådlöst nätverk som är anslutet till Internet.



Allteftersom ditt nätverk växer, kan ytterligare trådlösa och fasta datorer anslutas till nätverket för att få åtkomst till Internet.

Mer hjälp om hur du installerar ditt WLAN finns i informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.

Konfigurera en trådlös router

Om du behöver hjälp med att installera ett WLAN läser du informationen från routertillverkaren eller Internetleverantören.



OBS! Du rekommenderas att först ansluta den nya trådlösa datorn till routern via den nätverkskabel som medföljer routern. När datorn är ansluten till Internet kopplar du loss kabeln och går ut på Internet via det trådlösa nätverket.

Skydda ditt WLAN

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls. Om du inte vet hur säker din dator är i en hotspot, bör du bara skicka icke-konfidentiell e-post och surfa på säkra sidor på Internet.

Trådlösa radiosignaler färdas utanför nätverket, varför andra WLAN-enheter kan plocka upp oskyddade signaler. Skydda ditt WLAN med följande säkerhetsåtgärder:

- Använd en brandvägg.

En brandvägg kontrollerar både data och förfrågningar om data som skickas till ditt nätverk och stoppar eventuella misstänkta objekt. Brandväggar finns både som programvara och maskinvara. I vissa nätverk används en kombination av båda.

- Använd trådlös kryptering.

Trådlös kryptering använder säkerhetsinställningar för att kryptera och dekryptera data som sänds över nätverket. Mer information finns i HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Ansluta datorn till ett WLAN

Så här ansluter du datorn till ett WLAN:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen. Lampan för trådlöst lyser om enheten är på. Om lampan för trådlöst är släckt trycker du på knappen för trådlöst.





OBS! På vissa modeller lyser lampan för trådlöst gult när alla trådlösa enheter är avstängda.

2. På Windows-skrivbordet eller Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen så att snabbknapparna visas.
3. Välj **Inställningar** och klicka på nätverksstatusikonen.
4. Välj önskat WLAN från listan.

5. Klicka på **Anslut**.


Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Skriv koden och klicka på **Logga in**.

 **OBS!** Flytta datorn närmare den trådlösa routern eller åtkomstpunkten om du inte ser några WLAN.

 **OBS!** Om du inte ser det trådlösa nätverk som du vill ansluta dig till, högerklickar du på nätverksstatusikonen på Windows-skrivbordet och väljer **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Klicka på **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.

6. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad, ska du placera muspekaren över nätverkets statusikon i meddelandefältet längst till höger i Aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP:s mobila bredband (endast vissa modeller)

Med HP:s mobila bredband kan datorn utnyttja trådlös WAN-anslutning för att komma ut på Internet från fler platser och över större områden än vad som är möjligt med WLAN. Användningen av HP:s mobila bredband kräver en nättjänstleverantör (kallad *mobilmätoperatör*), som vanligen är en operatör för mobiltelefonnät. HP:s mobila bredband har ungefär samma täckning som mobil rösttelefoni.

När HP:s mobila bredband används med en mobilmätoperatörstjänst får du friheten att hålla datorn uppkopplad mot Internet, skicka e-post eller ansluta datorn till företagets nätverk oavsett om du befinner dig på resa eller utanför en Wi-Fi-hotspots räckvidd.

HP stöder följande tekniker:

- HSPA (high speed packet access) som ger åtkomst till nätverk baserade på telekommunikationsstandarden GSM (global system for mobile communications).
- EV-DO (evolution data optimized) som ger åtkomst till nätverk baserade på telekommunikationsstandarden CDMA (code division multiple access).
- LTE (långsiktig utveckling), vilket ger åtkomst till nät som stödjer LTE-teknik.


Du måste eventuellt ange serienumret på HP:s mobila bredbandsmodul för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret är tryckt på en etikett på datorns undersida.

Med vissa mobilmätoperatörer måste du ha ett SIM-kort. Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. I vissa datorer är ett SIM-kort förinstallerat på SIM-platsen. Om det inte finns något förinstallerat SIM-kort i din dator, kan det finnas bland dokumentationen till HP:s mobila bredband som medföljer datorn, eller också kan mobilmätoperatören tillhandahålla det separat.

Information om hur du sätter i och tar ut SIM-kortet finns i avsnittet [Sätta i och ta bort ett SIM-kort \(endast valda modeller\) på sidan 17](#) i detta kapitel.


Om du vill veta mer om HP:s mobila bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilmätoperatör, kan du läsa informationen om HP:s mobila bredband som medföljer datorn.


Sätta i och ta bort ett SIM-kort (endast valda modeller)

 **VIKTIGT:** Förhindra skador på kontakterna genom att vara så försiktig som möjligt när du sätter i SIM-kortet.


Så här sätter du i ett SIM-kort:

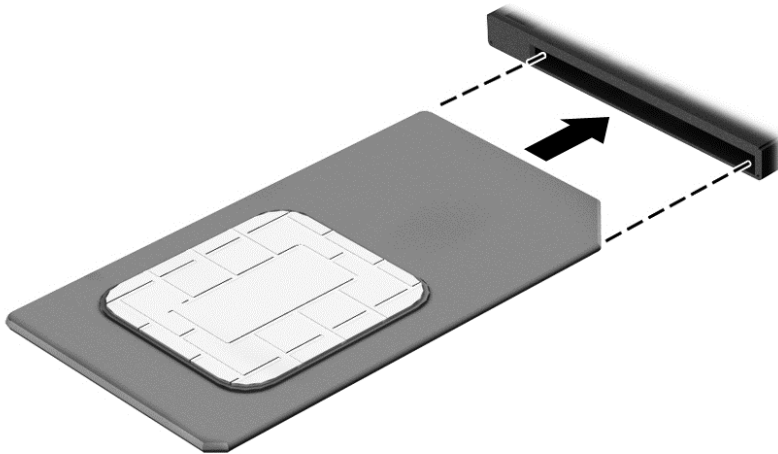
1. Stäng av datorn.
2. Stäng skärmen.
3. Koppla från alla externa enheter som är anslutna till datorn.
4. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
5. Ta bort pluggen från SIM-platsen (endast vissa modeller).

 **OBS!** Pluggen för SIM-platsen kan tas bort på modeller med HP Mobilt bredband.

 **OBS!** Datorn är utrustad med antingen en icke borttagbar plugg för SIM-platsen eller en borttagbar plugg för SIM-platsen. Den icke borttagbara pluggen för SIM-platsen kan inte tryckas in eller servas. Ta ut den borttagbara pluggen för SIM-platsen genom att först trycka in den för att lösgöra den och sedan ta ut den från SIM-platsen.

6. För in SIM-kortet i SIM-platsen och tryck försiktigt in det tills det sitter ordentligt på plats.

 **OBS!** Titta på bilden på SIM-platsen för att avgöra åt vilket håll SIM-kortet ska sättas in i datorn.



7. Anslut till extern ström igen.
8. Anslut externa enheter igen.
9. Starta datorn.

Ta ut ett SIM-kort genom att först trycka in det och sedan ta ut det från platsen.

Använda GPS (endast vissa modeller)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Mer information finns i hjälpen till programmet HP GPS and Location.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa modeller)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation på korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, bärbara, PDA:er)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.

Ansluta till ett trådbundet nätverk (via en extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten)

Ett lokalt nätverk (LAN) är en trådbunden anslutning. En LAN-anslutning använder en RJ-45-nätverkskabel (säljs separat) på datorn, en extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten.

⚠ VARNING: Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverk)-uttag.

Ansluta till ett lokalt nätverk (LAN)

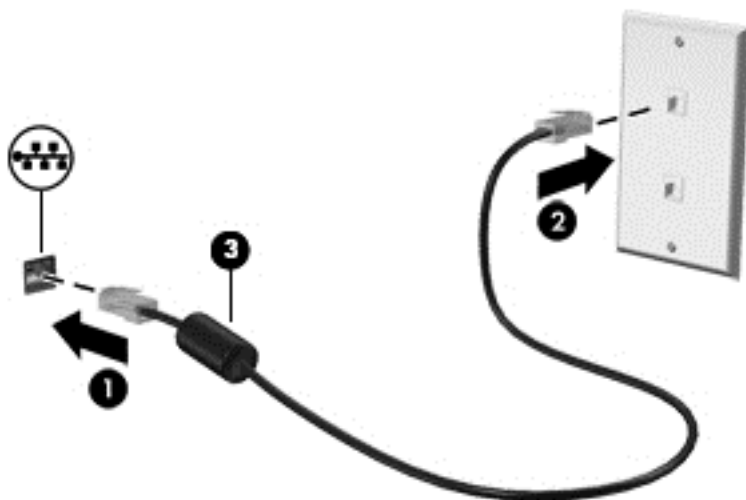
Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn (via den externa dockningsenheten eller enheten för expansionsporten) direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på kontoret.

Om du vill ansluta till ett lokalt nätverk behöver du en 8-stifts nätverkskabel (RJ-45) och en extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till nätverksjacket **(1)** på datorns externa dockningsenhet eller enheten för expansionsporten som är ansluten till datorn.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen **(2)** eller en router.

📖 OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd **(3)** avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.




4 Navigera med hjälp av tangentbordet, pekgeste r på skärmen och pekdon

Förutom att använda tangentbord och mus kan du navigera med pekgeste r (endast vissa modeller). Pekgeste r kan användas på datorns styrplatta eller på en pekskärm (endast vissa modeller).

Vissa datormodeller har specifika åtgärdstangenter eller snabbtangenter på tangentbordet som man utför rutinåtgärder med.

Använda pekdon

 **OBS!** Utöver de pekdon som medföljer datorn kan du använda en extern USB-mus (köps separat) genom att ansluta den till en av datorns USB-portar.


Göra inställningar för pekdon

I Egenskaper för mus i Windows anpassar du inställningarna för pekdon, t.ex. knappkonfigurationen, klickhastigheten och pekaralternativen.

Så här når du Egenskaper för mus:

- Skriv `MUS` på Startskärmen, klicka på **Inställningar** och välj sedan **Mus**.

Använda styrplattan

 **OBS!** Styrplattan är utrustad med en kapacitiv bildsensor. Sensor stöder den kraftstyrda funktionen som möjliggör navigering, bläddring och nypa/zoom. Med denna funktion kan styrplattestegen rna fortsätta upprepade gånger så länge ett finger trycks mot styrplattan under användning av gester. Styrplattan känner också av trycket som appliceras med fingret när du använder dessa gester. Tryck med fingrarna nedåt på styrplattan med kraft medan du använder gester för att förstärka geströrelsen. De klassiska styrplattestegen rna som beskrivs i avsnittet nedan stöds också.

Flytta pekaren genom att dra ett finger i önskad riktning över styrplattan. Styrplattans vänstra och högra knapp används som knapparna på en extern mus.


Slå på och stänga av styrplattan

Du startar och stänger av styrplattan genom att trycka på `fn+f2`.

Använda styrplattestegen r

På styrplattan kan du navigera pekdonet på skärmen genom att styra pekarens rörelser med fingrarna.

Du kan använda flera olika gester på styrplattan. Om du vill använda styrplattestegen r placerar du två fingrar samtidigt på styrplattan.

 **OBS!** Styrplattestegen r kan inte användas i alla program.

1. Skriv **mus** på Startskärmen, klicka på **Inställningar** och välj sedan **Mus** i listan med applikationer.
2. Klicka på fliken **Enhetsinställningar**, välj enheten i fönstret som visas och klicka sedan på **Inställningar**.
3. Klicka på en gest så att demonstrationen startar.

Så här startar du och stänger av gesterna:

1. Skriv **mus** på Startskärmen, klicka på **Inställningar** och välj sedan **Mus** i listan med applikationer.
2. Klicka på fliken **Enhetsinställningar**, välj enheten i fönstret som visas och klicka sedan på **Inställningar**.
3. Markera kryssrutan bredvid den gest som du vill aktivera eller inaktivera.
4. Klicka på **Verkställ** och sedan på **OK**.

Trycka

Om du vill göra ett val på skärmen använder du tryckfunktionen på styrplattan.

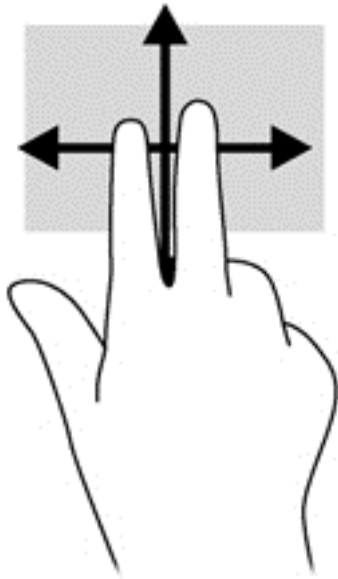
- Tryck med ett finger på styrplattan för att välja något. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Rulla

Att rulla är ett praktiskt sätt att flytta uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

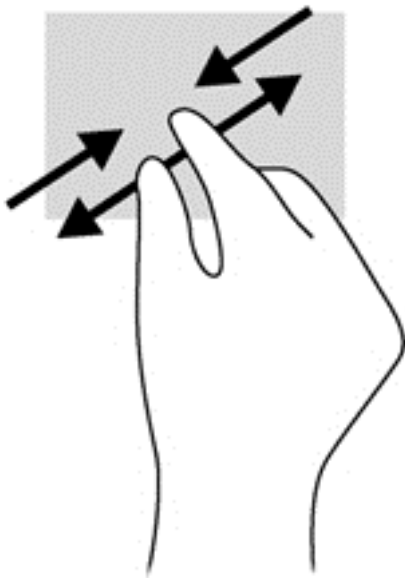
- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



Nypa/zooma

Genom att nypa och zooma kan du zooma in eller ut i bilder och text.


- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra i styrplattезonen och sedan flytta isär dem.
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra i styrplattезonen och sedan flytta ihop dem.

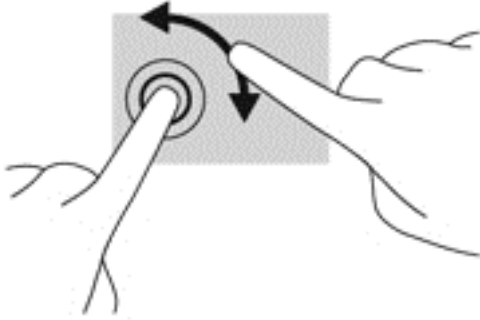


Rotera (endast vissa modeller)

Med rotationsfunktionen kan du vrida objekt som exempelvis fotografier.

- Placera vänstra handens pekfinger i styrplattезonen och håll det stilla. Med höger hand drar du pek fingret i en svepande rörelsen från "klockan tolv" till "klockan tre". Rotera åt andra hållet genom att röra pek fingret från "klockan tre" till "klockan tolv".

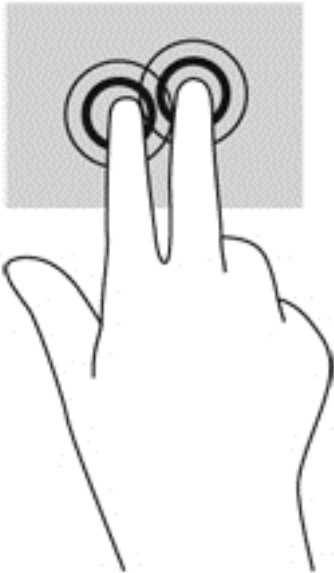
 **OBS!** Rotation är avsedd för specifika appar där du kan förändra ett objekt eller en bild. Detta kanske inte fungerar i alla appar.



Tvåfingersklick (endast vissa modeller)

Med tvåfingersklick kan du välja i menyer för ett objekt på skärmen.

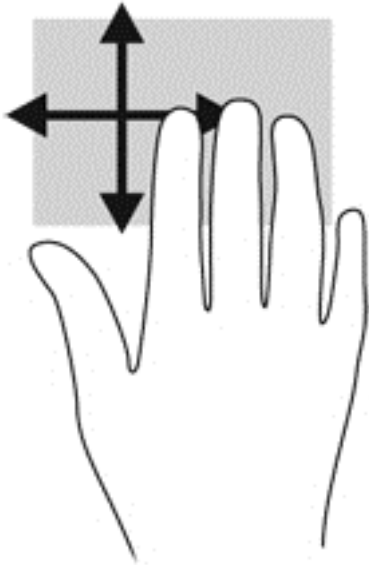
- Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.



Snärta (endast vissa modeller)

Genom att snärta kan du snabbt flytta dig mellan olika skärmar eller snabbt bläddra igenom dokument.

- Placera tre fingrar på styrplattan och snärta med fingrarna i en lätt och snabb rörelse uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



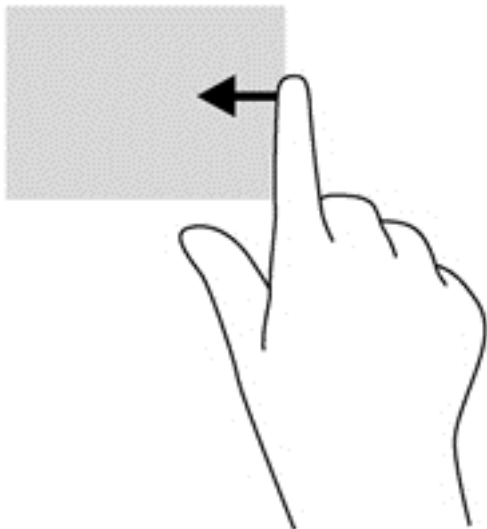
Svep från kanten (endast vissa modeller)

Genom att svepa från kanten kan du få tillgång till verktygsfält på datorn för att t.ex. ändra inställningar och söka efter eller använda appar.

Svep från högerkanten

Genom att svepa från högerkanten får du tillgång till snabbknapparna, med vilka du kan söka, dela, starta appar, få tillgång till enheter eller ändra inställningar.

- Svep fingret försiktigt från högerkanten om du vill visa snabbknapparna.



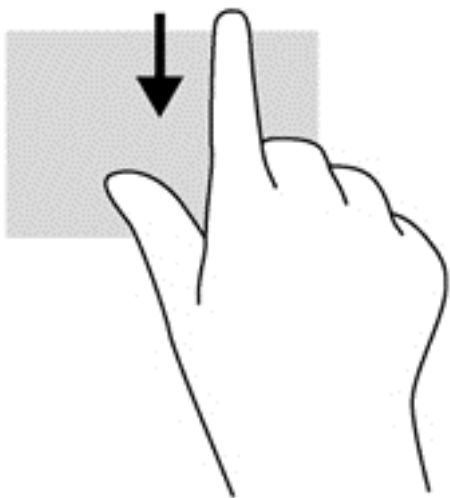
Svep från överkanten

Om du sveper från överkanten visas appalternativ som gör det möjligt att anpassa dina appar.



VIKTIGT: När en app är öppen kan effekten av svep från överkanten variera beroende på vilken app som används.

- Svep med fingret försiktigt från skärmens överkant för att visa appalternativ.

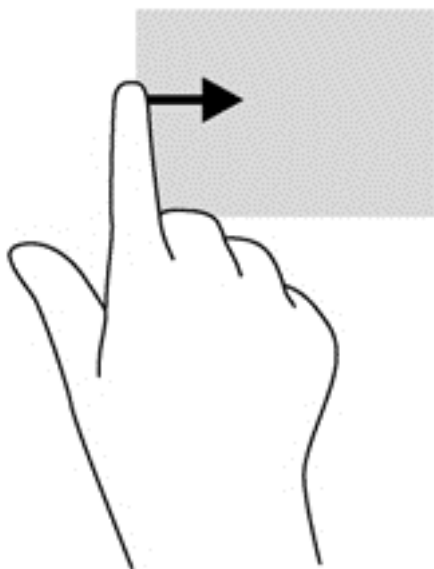


Svep från vänsterkanten

När du sveper från vänsterkanten visas de appar som du öppnat nyligen så att du snabbt kan växla mellan dem.

Gör en mjuk, svepande rörelse med fingret från vänsterkanten på styrplattan så kan du växla mellan de appar som du nyligen öppnat.


- Svep från vänsterkanten på styrplattan för att växla mellan appar.



Använda tangentbordet

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.




TIPS: Med Windows-tangenten  på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till Startskärmen från en öppen app eller från Windows-skrivbordet. Om du trycker på Windows-tangenten en gång till kommer du tillbaka till den föregående skärmen.



OBS! I andra länder/regioner kan tangentbordet ha andra tangenter och tangentbordsfunktioner än vad som beskrivs i det här kapitlet.

Använda kortkommandona i Windows

I Windows finns kortkommandon som du kan använda för att snabbt utföra åtgärder. Tryck på Windows-tangenten  i kombination med en angiven tangent i tabellen för att utföra den aktuella åtgärden.










Kortkommando-tangent	Tangent	Beskrivning
		Öppnar Startskärmen.
	+ c	Visar snabbknapparna.
	+ d	Öppnar Windows-skrivbordet.
	+ q	Söker inom den app som du har öppen.
	+ tabb	Växlar mellan öppna appar och skrivbordet. OBS! Fortsätt att trycka på den här tangentkombinationen tills önskad app öppnas.
	+ nedåtpil	Stänger en aktiv app.

Identifiera snabbtangenterna

En snabbtangent är en kombination av tangenten **fn** (1) och antingen tangenten **esc** (2) eller en av funktionstangenterna (3).

Så här använder du en snabbtangent:

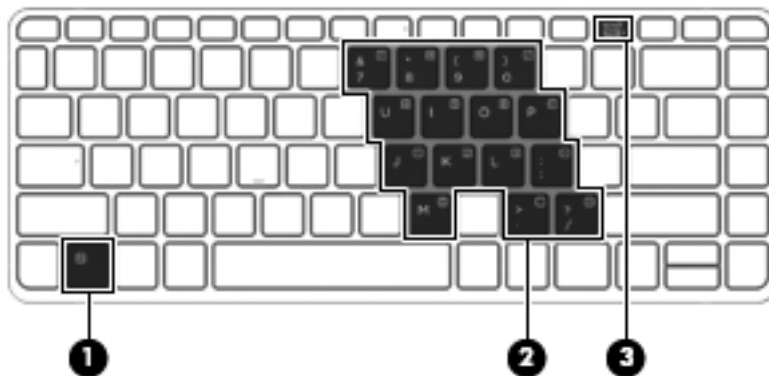
- ▲ Tryck hastigt på **fn**-tangenten och sedan hastigt på den andra tangenten i snabbtangentkombinationen.

Snabbtangents-kombination	Beskrivning
 fn+esc	Visar systeminformation.
 fn+f2	Slår på och stänger av styrplattan.
 fn+f3	<p>Initierar strömsparläget, som lagrar information i systemminnet. Bildskärm och övriga systemkomponenter stängs av och strömförbrukningen minskar.</p> <p>Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort.</p> <p>VIKTIGT: Du minskar risken att data går förlorade genom att spara ditt arbete innan du startar strömsparläget.</p>
 fn+f4	<p>Växlar bilden mellan bildskärmar/visningsenheter som är anslutna till datorn. Om t.ex. en bildskärm är ansluten till datorn via den externa dockningsenheten växlar bilden mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på fn+f4.</p> <p>De flesta externa bildskärmar tar emot videoinformation från datorn enligt standarden för extern VGA-video. Med snabbtangents fn+f4 kan du även alternera bilden mellan andra enheter som tar emot videoinformation från datorn.</p>
 fn+f6	Sänker högtalarvolymen.
 fn+f7	Höjer högtalarvolymen.
 fn+f8	Stänger av mikrofonen.
 fn+f9	Minskar skärmens ljusstyrka.
 fn+f10	Ökar skärmens ljusstyrka.
 fn+f11	<p>Tänder och släcker tangentbordets bakgrundsbelysning.</p> <p>OBS! Tangentbordets bakgrundsbelysning aktiveras på fabriken. Om du vill förlänga batteritiden kan du stänga av denna belysning.</p>

Använda knappsatser

Datorn har en inbyggd numerisk knappsats. Datorn stöder även externa numeriska knappsatser eller ett externt tangentbord med en numerisk knappsats.


Använda den inbäddade numeriska knappsatsen



Komponent	Beskrivning
(1) fn-tangent	Aktiverar eller inaktiverar den inbäddade numeriska knappsatsen när den trycks ned i kombination med num lk-tangenten. OBS! Den inbäddade numeriska knappsatsen fungerar inte när ett externt tangentbord eller en numerisk knappsats är ansluten till datorn.
(2) Inbäddad numerisk knappsats	När tangentbordet är påslaget kan det användas som en extern numerisk knappsats. Varje tangent på tangentbordet utför den funktion som anges med ikonen högst upp till höger på tangenten.
(3) num lk-tangent	Aktiverar eller inaktiverar den inbäddade numeriska knappsatsen när den trycks ned i kombination med fn-tangenten. OBS! Den tangentbordsfunktion som är aktiv när datorn stängs av aktiveras när datorn startas igen.

Aktivera och inaktivera den inbäddade numeriska knappsatsen

Tryck på **fn+num lk** när du vill aktivera den inbäddade numeriska knappsatsen. Tryck på **fn+num lk** en gång till när du vill stänga av knappsatsen.

 **OBS!** Den inbäddade numeriska knappsatsen stängs av när ett externt tangentbord eller en numerisk knappsats ansluts till datorn.

Växla tangentfunktioner på den inbäddade numeriska knappsatsen

Du kan tillfälligt växla funktionen hos tangenterna på den inbäddade numeriska knappsatsen mellan standardfunktion och knappsatsfunktion:

- Om du vill använda en knappsattangents navigeringsfunktion när knappsatsen är avstängd trycker du på **fn**-tangenten och håller ned den samtidigt som du trycker på knappsattangenten.
- Så här använder du tangentens standardfunktion när den numeriska knappsatsen är aktiverad:
 - Håll ned **fn**-tangenten om du vill skriva med gemena bokstäver.
 - Håll ned **fn+shift** om du vill skriva med versala bokstäver.

Använda ett externt numeriskt tangentbord (tillval)

Tangenterna på de flesta externa numeriska tangentbord fungerar på olika sätt beroende på om num lock är aktiverat eller inte. (Num lock är inaktiverat som standard.) Exempel:

- När Num lock-läget är aktiverat fungerar tangenterna på de flesta numeriska tangentbord som siffertangenter.
- När Num lock-läget är inaktiverat fungerar de siffertangenterna på det numeriska tangentbordet som piltangenter, pg up eller pg dn.

När Num lock-läget är aktiverat på ett externt numeriskt tangentbord tänds num lock-lampan på datorn. När num lock-läget är inaktiverat på ett externt numeriskt tangentbord släcks num lock-lampan på datorn.

Så här aktiverar eller inaktiverar du Num lock-läget på ett externt tangentbord när du arbetar:

- ▲ Tryck på **num lk**-tangenten på det externa numeriska tangentbordet, inte på datorn.

5 Multimedia

Datorn kan vara utrustad med följande:

- Inbyggd(a) högtalare
- Inbyggd(a) mikrofon(er)
- Inbyggd webbkamera
- Förinstallerad multimedieprogramvara
- Multimedia-knappar eller tangenter

Ljud

På datorn, eller på vissa modeller som har en extern optisk disk (tillval), kan du spela musik-CD, hämta och lyssna på musik, direktuppspela ljudinnehåll från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare


Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port (eller jacket för ljudutgång) på datorn eller till en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Justera volymen innan du ansluter ljudenheter.


Justera volymen

Beroende på vilken datormodell du har kan du justera volymen med hjälp av följande:

- Volymknappar
- Snabbtangenter för volym (specifika tangenter som du trycker på i kombination med **fn**-tangenter)
- Volymtangenter

 **WARNING:** Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Du når den här handboken genom att skriva support på Startskärmen och sedan välja appen **HP Support Assistant**.

 **OBS!** Du kan även reglera volymnivån via operativsystemet och i vissa programvaror.


 **OBS!** Information om de typer av volymkontroller som datorn har finns i avsnittet [Lära känna datorn på sidan 4](#).

Ansluta hörlurar/mikrofon

Du kan ansluta trådbundna hörlurar och en mikrofon till jacket för ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon) på datorn. Du kan också ansluta en headsetmikrofon (tillval). För bästa inspelningsresultat bör du


tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö. Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter trådlösa hörlurar till datorn.

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Du når den här handboken genom att skriva support på Startskärmen och sedan välja appen **HP Support Assistant**.

Kontrollera datorns ljudfunktioner

 **OBS!** För bästa inspelningsresultat bör du tala direkt i mikrofonen och spela in ljudet i en tyst miljö.

Så här kontrollerar du datorns ljudfunktioner:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

När fönstret Ljud öppnas, väljer du fliken **Ljud**. Under **Programhändelser** väljer du valfri ljudhändelse, till exempel en pip- eller larmsignal, och klickar sedan på **Testa**. Ljud ska nu höras genom högtalarna eller anslutna hörlurar.

Så här kontrollerar du datorns inspelningsfunktioner:

1. Skriv `ljud` på Startskärmen och välj sedan **Ljudinspelaren**.
2. Klicka på **Starta inspelning** och tala i mikrofonen.
3. Spara filen på skrivbordet.
4. Öppna ett multimedieprogram och spela upp inspelningen.

Så här bekräftar eller ändrar du ljudinställningarna på datorn:

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**

Webbkamera (endast vissa modeller)

Vissa datorer har en integrerad webbkamera. Med den förinstallerade programvaran kan du använda webbkameran för att ta en bild eller spela in en film. Du kan förhandsgranska och spara fotot eller videoinspelningen.

Med webbkamerans programvara kan du experimentera med följande funktioner:

- Spela in och dela med dig av videoklipp
- Direktuppspela videor i snabbmeddelandeprogram
- Ta stillbilder

Video

HP-datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på utan att datorn behöver anslutas till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.

Datorn (eller den externa dockningsenheten eller enheten för expansionsporten) har följande externa videoportar:

- VGA
- DisplayPort



VIKTIGT: Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Läs i tillverkarens instruktioner om du är tveksam.

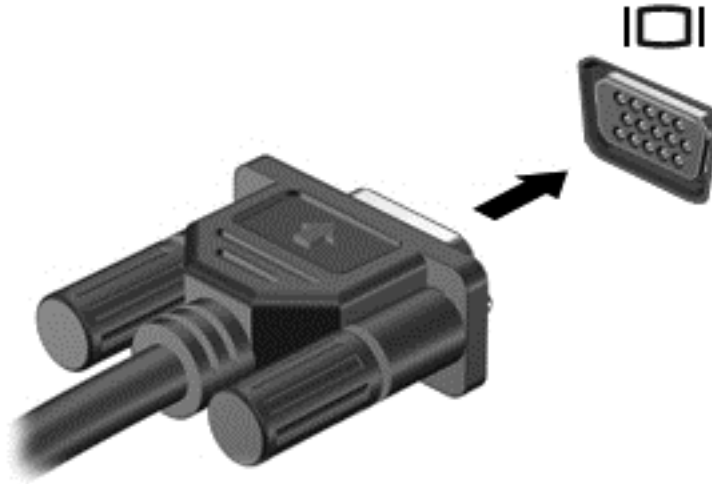


OBS! Information om datorns videoportar finns i avsnittet [Lära känna datorn på sidan 4](#).

VGA (via extra dockningsenhet eller enhet för expansionsporten)


Porten för extern bildskärm, dvs. VGA-porten, är ett analogt bildskärmsgränssnitt som ansluter en extern VGA-visningsenhet, till exempel en extern VGA-bildskärm eller en VGA-projektor till datorn.

1. Anslut en VGA-visningsenhet genom att ansluta enhetens kabel till porten för extern bildskärm på den externa dockningsenheten eller enheten för expansionsporten som är ansluten till datorn.




2. Om du trycker på **fn+f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på *både* datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över *både* datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **fn+f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utöka", ska du justera skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.

DisplayPort

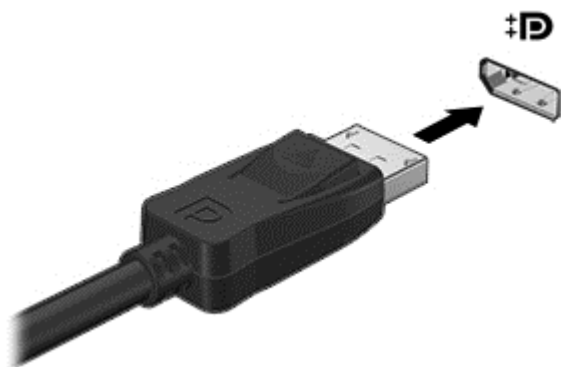
Med DisplayPort kan du ansluta datorn till en extern video- eller ljudenhet, till exempel en HDTV eller andra kompatibla digital- eller ljudkomponenter. DisplayPort ger högre prestanda än den externa VGA-bildskärmsporten och förbättrar den digitala anslutningen.

 **OBS!** För att kunna överföra video- och/eller ljudsignaler via DisplayPort måste du ha en DisplayPort-kabel (köps separat).

 **OBS!** En DisplayPort-enhet kan anslutas till DisplayPort-porten på datorn. Informationen som visas på datorns bildskärm kan visas samtidigt på DisplayPort-enheten.


Så här ansluter du en video- eller ljudenhet till DisplayPort:


1. Anslut den ena änden av DisplayPort-kabeln till datorns DisplayPort.



2. Anslut den andra änden av kabeln till videoenheten och läs sedan vidare i tillverkarens instruktioner.
3. Om du trycker på **fn+f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubblättläge:** Skärmbilden visas samtidigt på *både* datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över *både* datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **fn+f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utöka", ska du justera skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.


 **OBS!** När du vill dra ur enhetskabeln ska du först trycka ned kontaktens frigöringsknapp så att den kopplas bort från datorn.

Identifiera och ansluta till kabelanslutna bildskärmar med MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) kan du ansluta flera trådbundna bildskärmar/visningsenheter till datorn genom att ansluta till VGA- eller DisplayPort-portarna på datorn och till VGA- eller DisplayPort-portarna på en extern hubb eller dockningsstation. Du kan ansluta på flera olika sätt, beroende på vilken typ av grafikkort som är installerat på datorn och om din dator har en inbyggd hubb. Gå till Enhetshanteraren för att ta reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn.

1. Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **System och säkerhet**, välj **System** och klicka sedan på **Enhetshanteraren** i den vänstra kolumnen.


Ansluta bildskärmar till datorer med Intel-grafikkort (med en extra hubb)

 **OBS!** Du kan ansluta upp till tre bildskärmar/visningsenheter med ett Intel-grafikkort och en extern hubb.

Följ dessa steg för att konfigurera flera bildskärmar/visningsenheter:

1. Anslut en extern hubb (köps separat) till DisplayPort på datorn med en DP-till-DP-kabel (köps separat). Kontrollera att hubbens nätadapter är ansluten till nätström.
2. Anslut dina externa bildskärmar/visningsenheter till VGA-portar eller DisplayPorts på hubben.
3. När Windows upptäcker att en bildskärm har anslutits till DP-hubben visas dialogrutan **DisplayPort Topology Notification** (Meddelande om DisplayPort-topologi). Klicka på lämpligt alternativ för att

konfigurera dina bildskärmar. Vid användning av flera bildskärmar kan du välja **Dubblett**, vilket speglar datorskärmen på alla aktiverade bildskärmar/visningsenheter, eller **Utöka**, vilket utökar bildskärmsbilden så att den täcker alla aktiverade bildskärmar/visningsenheter.

 **OBS!** Om ingen dialogruta visas ska du kontrollera att varje extern bildskärm/visningsenhet är ansluten till rätt port på hubben. Få mer information genom att trycka på **fn+f4** och sedan följa instruktionerna på skärmen.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa modeller)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.


Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Sveg från högerkanten på Startskärmen, tryck på **Enheter**, tryck på **Projekt** och följ instruktionerna på skärmen.


– eller –

Peka i det övre eller nedre högra hörnet av Windows-skrivbordet eller Startskärmen så att snabbknapparna visas, klicka på **Enheter**, klicka på **Projekt** och följ instruktionerna på skärmen.

6 Energihantering

 **OBS!** En dator kan ha en strömknapp eller en strömbytare. Uttrycket *strömknapp* används i den här handboken för båda typerna av strömreglage.

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av.

När du använder avstängningskommandot avslutas alla öppna program, inklusive operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB-port (Universal Serial Bus)
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows avstängningskommando:

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du avsluta detta med ett snabbt tryck på strömknappen innan det går att stänga av datorn.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. På Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen.
3. Klicka på **Inställningar**, på **Energi**-ikonen och sedan på **Avsluta**.

– eller –

Högerklicka på Startknappen i det nedre vänstra hörnet av skärmen, välj **Stäng av eller logga ut** och sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetod, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:


- Tryck på **ctrl+alt+delete**. Klicka på **Energi**-ikonen och sedan på **Avsluta**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.
- Stäng av datorn direkt genom att hålla ned strömknappen och ljudavstängningsknappen samtidigt i minst 5 sekunder för att utföra återställning med maskinvara.


Ställa in energialternativ

Använda energibesparande lägen

Strömsparläget aktiveras på fabriken.

När strömsparläget startas blinkar strömlampan och sedan släcks skärmen. Ditt arbete sparas i minnet.

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt minneskort.

 **OBS!** Det går inte att initiera någon typ av nätverksanslutning eller utföra datorfunktioner när datorn är försatt i strömsparläge.


Initiera och avsluta strömsparläget

Om datorn är på kan du initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- På Windows-skrivbordet eller Startskärmen pekar du i det övre eller nedre högra hörnet av skärmen. När listan med snabbknappar öppnas klickar du på **Inställningar** och på **Ström**-ikonen och sedan på **Strömsparläge**.

Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och därefter återgår datorn till den skärm som visades när strömsparläget aktiverades.


 **OBS!** Om du har angivit att ett lösenord måste anges för att datorn ska återaktiveras måste du ange ditt Windows-lösenord innan datorn visar skärmbilden igen.

Aktivera och avsluta manuellt viloläge

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ:

1. Skriv `energialternativ` på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Vid **När jag trycker på strömbrytaren** väljer du **Viloläge**.
5. Klicka på **Spara ändringar**.

Avsluta viloläget genom att snabbt trycka på strömknappen. Strömlampan tänds och därefter visas skärmen med de program som var öppna när viloläget aktiverades.

 **OBS!** Om du har angivit att ett lösenord måste anges för att datorn ska återaktiveras, måste du ange ditt Windows-lösenord innan skärmen visas med ditt öppna program.

Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns på Windows-skrivbordet. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och kan se den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat rör du pekaren över energimätarikonen på Windows-skrivbordet.
- Om du vill använda Energialternativ eller byta energischema klickar du på energimätarikonen och väljer ett alternativ i listan. Du kan också skriva `energialternativ` på Startskärmen och välja **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. Ett meddelande visas vid ikonen om batteriet när en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Ställa in lösenordsskydd för återaktivering

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:

1. Skriv **energialternativ** på Startskärmen och välj sedan **Energialternativ**.
2. I den vänstra rutan klickar du på **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Klicka på **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Klicka på **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.



OBS! Om du behöver skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto klickar du på **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

5. Klicka på **Spara ändringar**.

Använda batteriström



WARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri från HP.

Datorn drivs med batteri när den inte är ansluten till extern nätström. Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs, skärmens ljusstyrka, vilka externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer. När datorn är ansluten till nätström laddas batteriet. Dessutom skyddas ditt arbete om det blir strömbrott. Om datorn innehåller ett laddat batteri och drivs med nätström via nätadaptern, växlar den automatiskt till batteriström om nätadaptern kopplas ur eller om det blir strömbrott.



OBS! När du kopplar bort nätströmmen minskar skärmens ljusstyrka automatiskt för att batteriet ska räcka längre.

Fabriksförseglat batteri

Om du vill kontrollera batteriets status eller om batteriet inte längre kan behålla laddningen, kör Batterikontroll i Hjälp och support. Du hittar batteriinformation genom att skriva **support** på Startskärmen, välja appen **HP Support Assistant** och sedan välja **Battery and Performance** (Batteri och prestanda). Kontakta support om Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

Batteriet(-erna) i den här produkten kan inte bytas av användarna själva på ett enkelt sätt. Om du tar bort eller byter ut batteriet kan garantins giltighet påverkas. Om batteriet inte längre behåller laddningen ska du kontakta support.

När batteriet har tjänat ut får det inte kasseras som hushållsavfall. Kassera batteriet i enlighet med lokala lagar och bestämmelser.

Hitta ytterligare batteriinformation

HP Support Assistant ger tillgång till verktyg och information om batteriet. Visa batteriinformation genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen och sedan välja **Batteri och prestanda**.

- Ett batterikontrollverktyg för kontroll av batteriets kapacitet
- Information om kalibrering, energihantering, skötsel och förvaring för maximal batterilivslängd
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet

Så här når du batteriinformationen:

- ▲ Visa batteriinformation genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen och sedan välja **Batteri och prestanda**.

Använda Batterikontroll

Via HP Support Assistant får du statusinformation om det batteri som sitter i datorn.

Så här kör du Batterikontroll:

1. Anslut nätadaptern till datorn.



OBS! Datorn måste vara ansluten till nätström för att batterikontrollen ska fungera som den ska.

2. Visa batteriinformation genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen och sedan välja **Batteri och prestanda**.

Batterikontrollen undersöker batteriet och battericellerna för att se om de fungerar som de ska och rapporterar sedan undersökningsresultaten.

Visa återstående batteriladdning

- ▲ Dra pekaren över energimätarikonen på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

Maximera batteriets urladdningstid

Batteriets urladdningstid varierar beroende på vilka funktioner du använder när datorn drivs med batteri. Den längsta urladdningstiden minskar gradvis i takt med att batteriets naturliga lagringskapacitet minskar.

Tips för maximering av batteriets urladdningstid:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.

Hantera låg batteriladdningsnivå

I detta avsnitt beskrivs de varningar och systemåtgärder som har ställts in på fabriken. En del varningsmeddelanden och systemåtgärder för låga batteriladdningsnivåer kan du ändra med hjälp av Energialternativ. De inställningar som har gjorts med Energialternativ påverkar inga lampor.

Skriv *energi* på Startskärmen, välj **Inställningar** och välj sedan **Energialternativ**.

Identifiera låga batteriladdningsnivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa modeller) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.

– eller –

- Batterimätarikonen i meddelandefältet visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.



OBS! I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 37](#) finns ytterligare information om batterimätaren.

Om datorn är påslagen eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av, varvid information som inte har sparats går förlorad.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

- ▲ Anslut någon av följande enheter:
 - Nätadapter
 - Tillvalsenheter för dockning eller expansion
 - Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Om du behöver åtgärda låg batteriladdningsnivå när ingen strömkälla finns tillgänglig ska du spara arbetet och stänga av datorn.

Spara på batteriet

- Skriv *energi* på Startskärmen, välj **Inställningar** och välj sedan **Energialternativ**.
- Välj låga energiinställningar i Energialternativ.
- Stäng av trådlösa anslutningar och anslutningar till lokalt nätverk och avsluta modemprogram när du inte använder dem.
- Koppla bort externa enheter som inte används och inte är anslutna till elnätet.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa minneskort som du inte använder.
- Minska bildskärmens ljusstyrka.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn innan du gör en paus i arbetet.

7 Externa kort och enheter

Använda Micro SD-minneskort

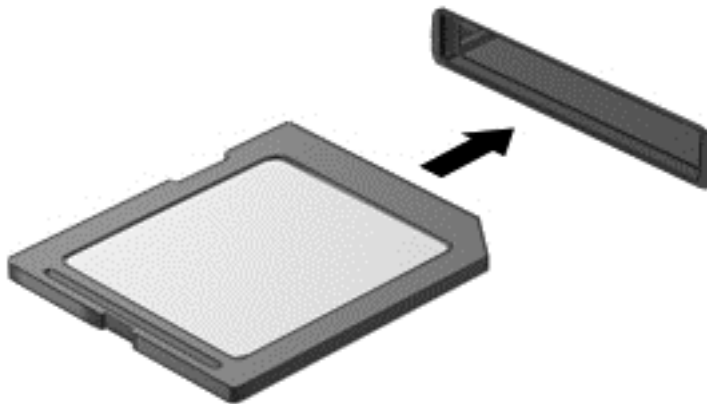
Med minneskort (tillval) kan du lagra data på ett säkert sätt och enkelt dela data med andra. Kortet används ofta i såväl digitalkameror som handdatorer och andra datorer.

I avsnittet [Lära känna datorn på sidan 4](#) kan du läsa om vilka minneskortformat som kan användas i din dator.

Sätta i ett minneskort

⚠ VIKTIGT: Använd så lite kraft som möjligt när du sätter i ett minneskort så att inte kortets kontakter skadas.

1. Håll kortet med etikettsidan uppåt och kontakterna vända mot datorn.
2. Sätt in kortet i Micro SD-minneskortläsaren och tryck in det tills det sitter på plats.



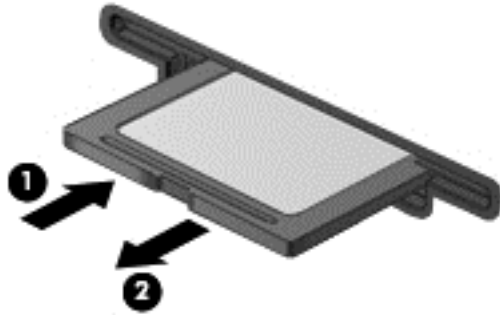
Du hör ett ljud när enheten har upptäckts, och en meny med alternativ kan visas.


Ta bort ett minneskort

⚠ VIKTIGT: Du undviker att information går förlorad eller att systemet inte svarar genom att följa den här proceduren för säker borttagning när du tar ut ett minneskort.


1. Spara all information och stäng alla program som är associerade med minneskortet.
2. Klicka på ikonen för borttagning av maskinvara på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

3. Tryck in kortet **(1)** och ta sedan ut det ur kortplatsen **(2)**.



 **OBS!** Om kortet inte matas ut kan du dra ut det ur kortplatsen.

Använda smartkort (endast vissa modeller)

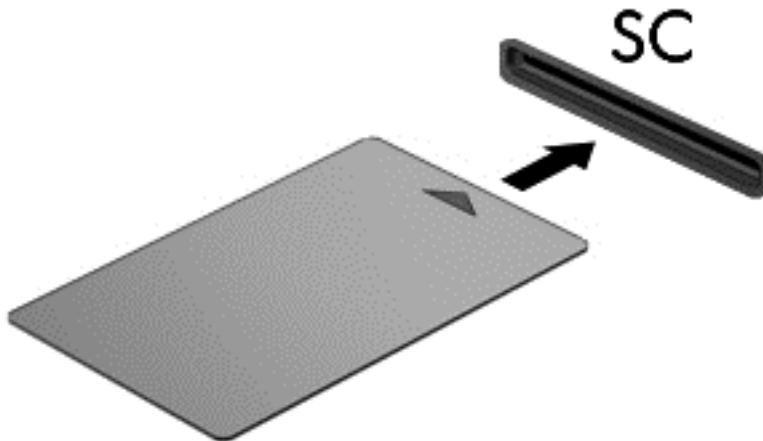
 **OBS!** I det här kapitlet används begreppet *smartkort* för både smartkort och Java™-kort.

Ett smartkort är ett kreditkortsstort tillbehör som innehåller ett mikrochip med minne och en mikroprocessor. Precis som en dator har ett smartkort ett operativsystem för hantering av indata och utdata. Kortet innehåller också säkerhetsfunktioner som skyddar mot otillåten användning. Smartkort av branschstandard används med smartkortläsaren (endast vissa modeller).

Du måste ange en PIN-kod för att komma åt mikrochippets innehåll. Om du vill ha mer information om kortens säkerhetsfunktioner går du till HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Sätta i ett smart card

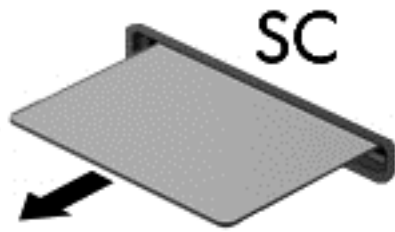
1. Håll kortet med etikettsidan uppåt och skjut försiktigt in det i kortläsaren tills det sitter på plats.



2. Logga in på datorn med kortets PIN-kod enligt instruktionerna på skärmen.

Ta ut ett smart card

- ▲ Fatta tag i kortets kanter och dra ut det ur läsaren.



Använda en USB-enhet

Universal Serial Bus (USB) är ett maskinvarugränssnitt som kan användas för anslutning av extra, externa USB-enheter som exempelvis ett tangentbord eller en mus, enhet, skrivare, skanner eller hubb.

En del USB-enheter kan kräva ytterligare supportprogramvara som vanligtvis medföljer enheten. Mer information om enhetsspecifik programvara finns i tillverkarens instruktioner. De kan finnas i programvaran, på skivan eller på tillverkarens webbplats.

Datorn har minst 1 USB-port som stöder USB 1.0-, 1.1-, 2.0- eller 3.0-enheter. Datorn kan också ha en USB-port för laddning som ger strömförsörjning till en extern enhet. En extra dockningsenhet eller USB-hubb ger ytterligare USB-portar som kan användas med datorn.

Ansluta en USB-enhet

⚠ VIKTIGT: Undvik skador på USB-kontakten genom att använda så lite kraft som möjligt när du ansluter en USB-enhet.

▲ Anslut USB-kabeln till datorns USB-port.

📝 OBS! Anslutningen i följande illustration kan se något annorlunda än på din dator.



Ett ljud hörs när enheten har upptäckts.

📝 OBS! Första gången du ansluter en USB-enhet visas ett meddelande i meddelandefältet, som talar om att datorn känner igen enheten.


Ta bort en USB-enhet

⚠ VIKTIGT: Var försiktig så att inte USB-kontakten skadas när du tar bort USB-enheten. Dra inte i själva kabeln utan håll i kontakten.


VIKTIGT: Du undviker att information går förlorad eller att systemet inte svarar genom att följa den här proceduren för säker borttagning av USB-enheten.

1. Innan du tar bort en USB-enhet ska du spara informationen och stänga alla program som är associerade med enheten.
2. Klicka på ikonen för borttagning av maskinvara på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Ta bort enheten.

Använda extra externa enheter

 **OBS!** Mer information om vilka program och drivrutiner du behöver, och vilken port på datorn du ska använda, finns i tillverkarens instruktioner.

Så här ansluter du en extern enhet till datorn:


 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för att utrustningen skadas när du ansluter en strömdriven enhet genom att se till att enheten är avstängd och elkontakten urdragen.

1. Anslut enheten till datorn.
2. Om du ansluter en strömdriven enhet måste du ansluta enhetens strömkabel till ett jordat eluttag.
3. Stäng av enheten.

När du kopplar ur en icke strömdriven extern enhet, ska du stänga av den och sedan koppla bort den från datorn. När du kopplar ur en strömdriven extern enhet ska du stänga av den, koppla bort den från datorn och sedan dra ur strömkabeln.

Använda externa enheter (tillval)

Flyttbara externa enheter utökar dina alternativ för lagring av och åtkomst till information. Du kan lägga till en USB-enhet genom att ansluta den till en USB-port på datorn.


 **OBS!** HP:s externa optiska USB-enheter bör anslutas till den strömdrivna USB-porten på datorn.

En USB-enhet kan vara av följande typ:

- 1,44 MB diskettenhet
- Hårddiskmodul
- Extern optisk enhet (CD, DVD och Blu-ray)
- MultiBay-enhet

Använda dockningskontakten

Dockningskontakten ansluter datorn till en extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten. En extern dockningsenhet eller enhet för expansionsporten ger ytterligare portar och kontakter som kan användas med datorn.

 **OBS!** Följande bilder kan se annorlunda ut än din dator, dockningsenhet eller enhet för expansionsporten. Hänvisa till den bild som mest liknar din dockningsenhet eller enhet för expansionsporten.

Så här ansluter du datorn till en dockningsenhet:

1. Dra ut anslutningsknappen **(1)** på dockningsenheten för att dra tillbaka låsmekanismen.
2. Placera dockningspelarna på dockningsenheten i linje med mottagarna på undersidan av datorn och sänk ner datorn i dockningsenheten **(2)** tills den sitter ordentligt på plats.



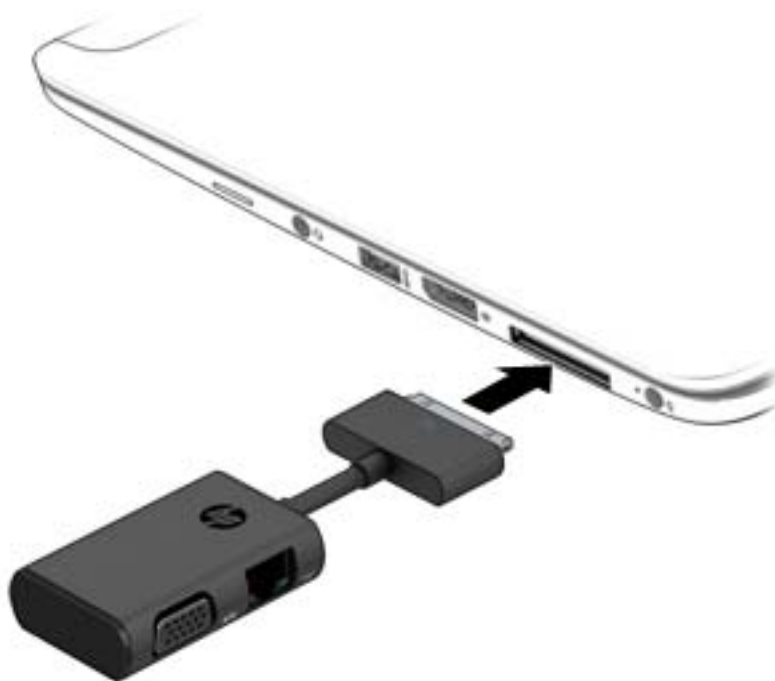
3. Tryck in anslutningsknappen **(1)** på dockningsenheten för att låsa dockningsenheten till datorn. Anslutningslampan **(2)** tänds när datorn är dockad.



Så här ansluter du en enhet för expansionsporten till datorn:


1. Placera kontakten för enheten för expansionsporten i linje med datorns dockningskontakt.

2. Skjut in kontakten för enheten för expansionsporten i datorns dockningskontakt tills kontakten sitter på plats.



8 Enheter

Använda externa hårddiskar (tillval, endast vissa modeller)

 **VIKTIGT:** Så här förhindrar du förlust av information eller att systemet inte svarar:


Spara det du håller på med och stäng av datorn innan du lägger till eller byter ut minnesmoduler eller en hårddisk.

Om du är osäker på om datorn är avstängd sätter du på den genom att trycka på strömknappen. Stäng sedan av datorn via operativsystemet.

Förbättra hårddiskens prestanda

Använda Diskdefragmenteraren

Allteftersom du använder datorn blir filerna på hårddisken fragmenterade. Diskdefragmentering sammanför de fragmenterade filerna och mapparna på hårddisken så att systemet kan arbeta mer effektivt.


 **OBS!** Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

När du har startat Diskdefragmenteraren arbetar den utan övervakning. Beroende på hur stor hårddisk och hur många fragmenterade filer du har, kan detta ta mer än en timme. Det kan vara bra att ställa in Diskdefragmenteraren så att den körs under natten, eller någon annan gång när du inte behöver datorn.

HP rekommenderar att du defragmenterar hårddisken minst en gång i månaden. Du kan ställa in Diskdefragmenteraren så att den körs automatiskt varje månad, men du kan också defragmentera datorn manuellt när som helst.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv *disk* på **Startskärmen**.
3. Klicka på **Optimera**.

 **OBS!** I Windows finns säkerhetsfunktionen Kontroll av användarkonto (UAC). Du kan bli ombedd att ge tillåtelse till eller att ange ditt lösenord för åtgärder som att installera programvara, köra verktyg och ändra Windows-inställningar. Se HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Diskrensning söker igenom hårddisken efter filer som inte används, och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.





Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv *disk* på **Startskärmen** och skriv sedan **Avinstallera appar för att frigöra diskutrymme**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

9 Säkerhet

Skydda datorn

De standardsäkerhetsfunktioner som finns i Windows och Setup Utility (BIOS) kan skydda dina personliga inställningar och data från en mängd olika hot.

-  **OBS!** Säkerhetslösningar är avsedda att ha ett avskräckande syfte. De kan inte alltid förhindra att en produkt blir skadad eller stulen.
-  **OBS!** Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera och radera konfidentiella filer och ta bort alla lösenordsinställningar.
-  **OBS!** Vissa funktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.
-  **OBS!** Din dator har stöd för Computrace, en säkerhetsbaserad online-tjänst för spårning och återställning som är tillgänglig i vissa regioner. Om datorn blir stulen kan Computrace spåra den om den obehöriga användaren försöker få åtkomst till Internet. För att kunna använda Computrace måste du köpa programvaran och abonnera på tjänsten. Mer information om hur du använder programmet Computrace finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com>.

Datorrisk	Säkerhetsfunktion
Obehörig användning av datorn	HP Client Security, i kombination med ett lösenord, smartkort, kontaktlöst kort, registrerade fingeravtryck eller andra autentiseringsuppgifter
Obehörig åtkomst till Computer Setup (f10)	BIOS-administratörslösenord i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk	DriveLock-lösenord eller automatisk DriveLock-lösenord i Computer Setup*
En obehörig uppstart från en extra extern optisk enhet (endast på vissa modeller), extra extern hårddisk (endast på vissa modeller) eller intern nätverksadapter.	Funktionen för startalternativ i Computer Setup*
Obehörig åtkomst till ett användarkonto i Windows	Windows användarlösenord
Obehörig åtkomst till data	<ul style="list-style-type: none">• Programmet HP Drive Encryption• Windows Defender
Obehörig åtkomst till inställningar i Computer Setup och annan systemidentifieringsinformation	BIOS-administratörslösenord i Computer Setup*
Obehörig flyttning av datorn	Plats för säkerhetskabel (används för en extra säkerhetskabel)

*Computer Setup är ett förinstallerat ROM-baserat hjälpprogram som kan användas när operativsystemet inte fungerar eller inte kan läsas in. Du kan använda antingen ett pekdon (styrplatta, styrspek eller USB-mus) eller tangentbordet för att navigera och göra val i Computer Setup.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda information i datorn. Flera typer av lösenord kan ställas in, beroende på hur du vill kontrollera åtkomst till din information. Lösenord kan väljas i Windows eller i det icke Windows-baserade Computer Setup som är förinstallerat på datorn.

- Lösenord för BIOS-administratör och DriveLock ställs in i Computer Setup och hanteras av datorns BIOS.
- Lösenord för automatisk DriveLock aktiveras i Computer Setup.
- Lösenord för Windows ställs in enbart i operativsystemet Windows.
- Om HP SpareKey har ställts in tidigare och om du glömt administratörlösenordet för BIOS som ställts in i Computer Setup, kan du använda HP SpareKey för att komma åt hjälpprogrammet.
- Om du glömmet både användar- och huvudlösenord för DriveLock som är inställda i datorns setup-program är hårddisken som skyddas av lösenorden permanent låst och går inte att använda mer.

Du kan använda samma lösenord för en funktion i Computer Setup som för en säkerhetsfunktion i Windows. Du kan också använda samma lösenord för mer än en funktion i Computer Setup.

Följ dessa tips när du skapar och sparar lösenord:

- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Använd inte samma lösenord för flera program eller webbplatser, och använd inte ditt Windows-lösenord för några andra program eller webbplatser.
- Använd HP Client Securitys lösenordshanterare för att lagra användarnamnen och lösenorden för alla dina webbplatser och program. På så vis kan du läsa dem på ett säkert sätt vid ett senare tillfälle om du inte kommer ihåg dem.
- Spara inte lösenord i en fil i datorn.

I följande tabeller räknar vi upp några vanliga lösenord för Windows- och BIOS-administratörer och beskriver deras funktion.

Skapa lösenord i Windows

Lösenord	Funktion
Administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett konto på administratörsnivå i Windows. OBS! Om du ställer in administratörens lösenord för Windows innebär det inte att administratörlösenord för BIOS ställs in.
Användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.

*Information om hur du ställer in ett administratörlösenord eller användarlösenord i Windows från Startskärmen finns i HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Skapa lösenord i Computer Setup

Lösenord	Funktion
BIOS-administratörlösenord*	Skyddar mot åtkomst till Computer Setup.

Lösenord	Funktion
	OBS! Om funktioner har aktiverats för att förhindra att BIOS-administratörslösenordet tas bort, kanske du inte kan ta bort det förrän dessa funktioner har inaktiverats.
DriveLocks huvudlösenord*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock. Den används också när man vill ta bort DriveLock-skyddet. Det här lösenordet skapas under DriveLock Passwords (DriveLock-lösenord) under aktiveringsprocessen. OBS! Ett BIOS-administratörslösenord måste ställas in innan du kan ställa in ett DriveLock-lösenord.
DriveLocks användarlösenord*	Skyddar mot åtkomst till den interna hårddisk som skyddas av DriveLock och skapas under DriveLock Passwords (DriveLocks lösenord) under aktiveringsprocessen. OBS! Ett BIOS-administratörslösenord måste ställas in innan du kan ställa in ett DriveLock-lösenord.

*Gå till följande avsnitt om du vill ha mer information om vart och ett av dessa ämnen.

Hantera ett BIOS-administratörslösenord

Så här skapar, ändrar eller tar du bort detta lösenord:

Ange ett nytt BIOS-administratörslösenord

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Security** (Säkerhet) > **Setup BIOS Administrator Password** (Ställ in BIOS-administratörslösenord) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Skriv ett lösenord när du uppmanas att göra det.
5. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ändra ett BIOS-administratörslösenord

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Security** (Säkerhet) > **Change Password** (Byt lösenord) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.

5. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det.
6. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [enter](#).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ta bort ett BIOS-administratörlösenord

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på [esc](#) medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på [f10](#) för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Security** (Säkerhet) > **Change Password** (Byt lösenord) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på [enter](#).
4. Skriv det aktuella lösenordet när du uppmanas att göra det.
5. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och tryck sedan på [enter](#).
6. Läs varningen. Fortsätt med **YES** (JA).
7. Låt fältet vara tomt när du ombeds ange det nya lösenordet och tryck sedan på [enter](#).
8. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –


Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [enter](#).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.


Skapa ett BIOS-administratörslösenord

Skriv ett lösenord vid **BIOS administrator password** (BIOS-administratörslösenord) med samma tangenter som du använde för att ange lösenordet och tryck på **enter**. Efter tre misslyckade försök att ange BIOS-administratörslösenordet måste du starta om datorn innan du kan försöka igen.

Hantera ett DriveLock-lösenord i Computer Setup

 **VIKTIGT:** Du kan förhindra att den DriveLock-skyddade hårddisken blir permanent obrukbar genom att skriva upp och förvara DriveLocks användarlösenord och huvudlösenord på ett säkert ställe. Förvara dem inte i eller vid datorn. Om du glömmer båda DriveLock-lösenorden, låser sig hårddisken permanent och kan inte längre användas.

DriveLock-skyddet förhindrar obehörig åtkomst till innehållet på en hårddisk. DriveLock kan bara användas på datorns interna hårddisk(ar). När DriveLock-skydd aktiveras för en disk, måste du ange ett lösenord för att få åtkomst till den. Hårddisken måste sättas i datorn eller en avancerad portreplikator om den ska gå att komma åt med DriveLock-lösenorden.

 **OBS!** Ett BIOS-administratörslösenord måste ställas in innan du kan komma åt DriveLock-funktionerna.

För att DriveLock-skydd ska kunna aktiveras på en intern hårddisk, måste ett användarlösenord och ett huvudlösenord skapas i Computer Setup. Observera följande angående DriveLock-skydd:

- När DriveLock-skydd har aktiverats på en hårddisk, kan du bara få åtkomst till den genom att ange antingen användarlösenordet eller huvudlösenordet.
- Användarlösenordets ägare bör vara den som använder den skyddade hårddisken varje dag. Huvudlösenordets ägare kan antingen vara en systemadministratör eller en daglig användare.
- Användarlösenordet kan vara detsamma som huvudlösenordet.
- Du kan bara radera ett användarlösenord eller huvudlösenord genom att ta bort DriveLock-skyddet från disken. DriveLock-skyddet kan bara tas bort från disken med huvudlösenordet.

Skapa ett DriveLock-lösenord

Så här anger du ett DriveLock-lösenord i Computer Setup:

1. Starta datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **F10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Säkerhet > Hard Drive Tools** (Hårddiskverktyg) > **DriveLock** med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Klicka på **Set DriveLock Password (global)** (Ställ in DriveLock-lösenord (globalt)).
5. Ange BIOS-administratörlösenordet och tryck sedan på **enter**.
6. Välj den hårddisk du vill skydda med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
7. Läs varningen. Fortsätt med **YES (JA)**.
8. Skriv ett huvudlösenord när du uppmanas göra det och tryck sedan på **enter**.
9. Skriv huvudlösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det och tryck sedan på **enter**.
10. Skriv ett användarlösenord när du uppmanas göra det och tryck sedan på **enter**.
11. Skriv användarlösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det och tryck sedan på **enter**.
12. Bekräfta att du vill skydda den valda hårddisken med DriveLock genom att skriva `DriveLock` i bekräftelsefältet. Tryck sedan på **enter**.



OBS! DriveLock-bekräftelsen är skiftlägeskänslig.

13. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ange ett DriveLock-lösenord

Kontrollera att hårddisken sitter i datorn (inte i en extra dockningsenhet eller extern MultiBay).

Skriv användar- eller huvudlösenordet vid ledtexten **Lösenord för DriveLock** (med samma typ av tangenter som du använde då du skrev lösenordet) och tryck sedan på **enter**.

Efter 2 misslyckade försök att ange lösenordet måste du stänga av datorn innan du kan försöka igen.

Ändra ett DriveLock-lösenord

Så här ändrar du ett DriveLock-lösenord i Computer Setup:

1. Starta datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Säkerhet > Hard Drive Tools** (Hårddiskverktyg) > **DriveLock** med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Ange BIOS-administratörlösenordet och tryck sedan på **enter**.
5. Välj Set DriveLock Password (Ange DriveLock-lösenord) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
6. Välj en intern hårddisk med piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
7. Välj **Change password** (Byt lösenord) med ett pekdon eller piltangenterna.
8. Skriv ditt nuvarande lösenord när du uppmanas göra det och tryck sedan på **enter**.
9. Skriv ett nytt lösenord när du uppmanas göra det och tryck sedan på **enter**.
10. Skriv det nya lösenordet igen som en bekräftelse när du uppmanas till det och tryck sedan på **enter**.
11. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ta bort DriveLock-skyddet

Så här tar du bort DriveLock-skyddet i Computer Setup:

1. Starta datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Säkerhet > Hard Drive Tools** (Hårddiskverktyg) > **DriveLock** med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Ange BIOS-administratörslösenordet och tryck sedan på **enter**.
5. Välj **Set DriveLock Password** (Ange DriveLock-lösenord) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
6. Välj en intern hårddisk med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
7. Välj **Disable protection** (Inaktivera skydd) med ett pekdon eller piltangenterna.
8. Skriv huvudlösenordet när du uppmanas göra det och tryck sedan på **enter**.
9. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda Automatic DriveLock i Computer Setup

I en miljö med flera användare kan du skapa ett lösenord för Automatic DriveLock. När lösenordet för Automatic DriveLock är aktiverat, skapas ett slumpvist användarlösenord och ett huvudlösenord för DriveLock åt dig. När en användares lösenord godkänns används samma slumpvisa användar- och DriveLock-huvudlösenord för att låsa upp hårddisken.



OBS! Ett BIOS-administratörslösenord måste vara inställt för att du kan komma åt DriveLock-funktionerna.

Ange ett Automatic DriveLock-lösenord

Så här aktiverar du ett Automatic DriveLock-lösenord i Computer Setup:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Säkerhet > Hard Drive Tools** (Hårddiskverktyg) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Ange BIOS-administratörslösenordet och tryck sedan på **enter**.
5. Välj en intern hårddisk med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.

6. Läs varningen. Fortsätt med **YES** (JA).
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara). Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Ta bort Automatic DriveLock-skyddet

Så här tar du bort DriveLock-skyddet i Computer Setup:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Säkerhet > Hard Drive Tools** (Hårddiskverktyg) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock) med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
4. Ange BIOS-administratörslösenordet och tryck sedan på **enter**.
5. Välj en intern hårddisk med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på **enter**.
6. Välj **Disable protection** (Inaktivera skydd) med ett pekdon eller piltangenterna.
7. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Använda antivirusprogramvara

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet utsätter du den eventuellt för risken att drabbas av datorvirus. Datorvirus kan sätta operativsystem, program eller verktyg ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska.

Antivirusprogram kan identifiera de flesta virus, förstöra dem och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat. Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Windows Defender är förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du även använder ett antivirusprogram så att datorn är ordentligt skyddad.

Mer information om datorvirus finns i HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.

Använda brandväggsprogramvara


Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara en programvara som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en lösning med både maskinvara och programvara.

Det finns två typer av brandväggar:


- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installeras mellan DSL- eller kabelmodemet och hemnätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Din dator eller nätverksutrustning kanske redan har en installerad brandvägg. I annat fall finns det programvarulösningar med brandväggar att köpa.

 **OBS!** I en del fall kan brandväggen spärra åtkomst till Internetspel, störa skriver- eller fildelning i ett nätverk eller spärra tillåtna e-postbilagor. Du löser problemet tillfälligt genom att inaktivera brandväggen, utföra önskad aktivitet och sedan aktivera brandväggen igen. För att lösa problemet permanent måste du konfigurera om brandväggen.

Installera viktiga säkerhetsuppdateringar


 **VIKTIGT:** Microsoft® publicerar information om viktiga uppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla viktiga uppdateringar så snart du får meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.


Du kan välja om uppdateringar ska installeras automatiskt. Om du vill ändra inställningarna skriver du **kontrollpanel** på Startskärmen och väljer **Kontrollpanelen**. Välj **System och säkerhet**, välj **Windows Update**, tryck på **Ändra inställningar** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Använda HP Client Security (endast vissa modeller)

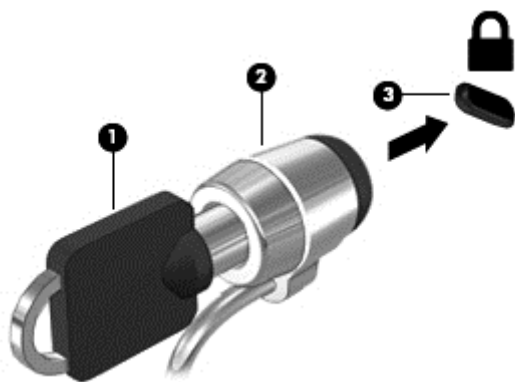
Programmet HP Client Security är förinstallerat på datormodeller. Du går till programmet genom att trycka på panelen HP Client Security på Startskärmen eller på ikonen HP Client Security i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet, eller också går du via Kontrollpanelen i Windows. Det innehåller säkerhetsfunktioner som har utformats för att skydda mot obehörig åtkomst till datorn, nätverk och viktiga data. Mer information finns i hjälpen till HP Client Security.

Installera en säkerhetskabel (tillval)

 **OBS!** En säkerhetskabel är menad att användas i avvärijande syfte, men kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.

 **OBS!** Platsen för säkerhetskabeln på din dator kan se något annorlunda ut jämfört med bilden i det här avsnittet. Information om var du hittar platsen för säkerhetskabel på datorn finns i avsnittet [Lära känna datorn på sidan 4](#).

1. Linda säkerhetskabeln runt ett fast föremål.
2. Sätt nyckeln **(1)** i kabellåset **(2)**.
3. För in säkerhetskabellåset i datorns plats för säkerhetskabel **(3)** och lås sedan låset med nyckeln.



Använda fingeravtrycksläsaren

Vissa datormodeller har inbyggd fingeravtrycksläsare. För att kunna använda fingeravtrycksläsaren måste du registrera dina fingeravtryck i HP Client Security's Credential Manager. Se HP Client Security programvaruhjälp.

När du har registrerat dina fingeravtryck i Credential Manager kan du använda Password Manager i HP Client Security för att lagra och fylla i dina användarnamn och lösenord på de webbplatser och i de program som stöds.

Hitta fingeravtrycksläsaren

Fingeravtrycksläsaren är en liten metallsensor som är placerad på ett av följande områden på datorn:

- Nära styrplattans undersida
- På höger sida av tangentbordet
- Ovanför tangentbordet på höger sida
- På vänster sida av bildskärmen

Beroende på vilken datormodell du använder kan fingeravtrycksläsaren ha horisontell eller vertikal orientering. För båda orienteringarna sveper du med fingret vinkelrätt mot metallsensorn. I avsnittet [Lära känna datorn på sidan 4](#) kan du se var fingeravtrycksläsaren är placerad på din dator.

10 Underhåll

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetylbensylammoniumklorid med 0,3 procents maximal koncentration (t.ex. engångsservetter som finns av en mängd olika varumärken).
- Alkoholfritt glasrengöringsmedel
- Vatten med mild tvållösning
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

⚠ VIKTIGT: Använd inte starka lösningsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas för datorn utan risk, ska du läsa produktens innehållsförteckning för att kontrollera att den inte innehåller alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.

Fibermaterial som t.ex pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

Stäng av datorn.

Koppla bort datorn från nätströmmen.

Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter får du inte spreja rengöringsmedel eller vätska direkt på någon av datorns ytor. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen (All-in-One-datorer eller bärbara datorer)


Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett *alkoholfritt* glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du fäller ned bildskärmslocket.


Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller ytterhöljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

📝 OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet och musen

 **VARNING:** Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

 **VIKTIGT:** För att förhindra skador på interna komponenter får du inte låta vätska droppa ner mellan tangenterna.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet och musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du regelbundet uppdaterar program och drivrutiner till de senaste versionerna. Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna. Du kan också registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar finns tillgängliga.

Använda SoftPaq Download Manager

HP SDM (SoftPaq Download Manager) är ett verktyg som ger snabb åtkomst till SoftPaq-information för HP:s företagsdatorer utan att SoftPaq-numret behövs. Med hjälp av detta verktyg kan du söka efter önskade SoftPaq och sedan hämta och packa upp dem.

SoftPaq Download Manager arbetar genom att läsa och ladda ned en publicerad databasfil som innehåller information om datormodell och SoftPaq från HP:s FTP-plats. Med hjälp av SoftPaq Download Manager kan du ange en eller flera datormodeller och få hjälp med att hitta de SoftPaq som är tillgängliga för hämtning.

SoftPaq Download Manager söker igenom HP:s FTP-plats efter uppdateringar av databasen och programvaran. Om några uppdateringar hittas hämtas och tillämpas de automatiskt.

SoftPaq Download Manager finns på HP:s webbplats. För att kunna använda SoftPaq Download Manager för att ladda ned SoftPaq måste du först ladda ned och installera programmet. Gå till HP:s webbplats på <http://www.hp.com/go/sdm> och följ instruktionerna för nedladdning och installation av SoftPaq Download Manager.

Så här hämtar du SoftPaq:

- ▲ Skriv `s` på Startskärmen. Skriv sedan `softpaq` i sökrutan och välj HP SoftPaq Download Manager. Följ instruktionerna för att ladda ned SoftPaq.



OBS! Klicka på **Ja** om Kontroll av användarkonto uppmanar dig att göra det.

11 Säkerhetskopiering och återställning

Skydda information med hjälp av Windows verktyg för säkerhetskopiering och återställning – säkerhetskopiera hela hårddisken (endast vissa modeller), skapa systemreparationsskivor (endast vissa modeller) med den installerade optiska enheten (endast vissa modeller) eller en extra, extern optisk enhet eller skapa systemåterställningspunkter. Om systemet kraschar kan du använda säkerhetskopiorna för att återställa datorn.

Skriv återställ på Startskärmen, klicka på **Inställningar** och välj sedan i listan med alternativ som visas.



OBS! Ytterligare instruktioner om säkerhetskopiering och återställning får du genom att söka efter dessa ämnen i Windows Hjälp och support.

HP rekommenderar att du skriver ut återställningsprocedurerna och sparar dem för framtida bruk. De kan vara bra att ha om systemet blir instabilt.



OBS! I Windows finns säkerhetsfunktionen Kontroll av användarkonto (UAC). Du kan bli ombedd att ge tillåtelse till eller att ange ditt lösenord för åtgärder som att installera programvara, köra verktyg och ändra Windows-inställningar. Mer information finns i Windows Hjälp och support.

Säkerhetskopiera information

Återställningen efter ett systemfel kan aldrig bli mer omfattande än den senaste säkerhetskopian. Du bör skapa systemreparationsmedier och göra din första säkerhetskopiering omedelbart efter det att du konfigurerat systemet för första gången. Allteftersom du lägger till nya program och datafiler bör du fortsätta att säkerhetskopiera systemet regelbundet så att du alltid har en någorlunda aktuell säkerhetskopia.

Mer information om säkerhetskopieringsfunktionerna i Windows finns i Windows Hjälp och support.

Utföra en systemåterställning

Som skydd vid eventuella fel eller instabilitet i systemet är datorn utrustad med följande verktyg för återställning av filer:

- Återställningsverktygen i Windows: Du kan använda Säkerhetskopiering och återställning i Windows för att återställa information som du har säkerhetskopierat. Du kan även använda Automatisk reparation i Windows för att åtgärda problem som hindrar Windows från att starta korrekt.
- Återställningsverktygen under **F11**: Du kan använda återställningsverktygen under **F11** för att återställa den ursprungliga hårddiskavbildningen. Avbildningen innehåller operativsystemet Windows och programvara som installerades på fabriken.




OBS! Om du inte kan starta datorn och inte använda de systemreparationsmedier som du har skapat (endast vissa modeller) måste du köpa systemmedier med operativsystemet Windows 8 så att du kan starta om datorn och reparera operativsystemet. Se [Använda ett medium med operativsystemet Windows \(köps separat\)](#) på sidan 65 om du vill ha mer information.


Använda återställningsverktygen i Windows

Om du vill återställa information som du tidigare har säkerhetskopierat kan du gå till anvisningarna för återställning av filer och mappar i Windows Hjälp och support.


Så här återställer du informationen med Automatisk reparation:

 **VIKTIGT:** Vissa Startreparationslägen raderar helt innehållet och formaterar om hårddisken. Alla filer du har skapat och all programvara du har installerat på datorn tas bort permanent. När omformateringen är klar återställs operativsystemet samt drivrutinerna, programvaran och verktygen från den säkerhetskopia som använts till återställningen.


1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Kontrollera om möjligt om det finns en återställningsavbildningspartition och en Windows-partition.
Skriv `fil` på Startskärmen och klicka sedan på **Utforskaren**.
– eller –
Skriv `pc` på Startskärmen och välj sedan **This PC** (Den här datorn).

 **OBS!** Om Windows-partitionen och återställningsavbildningens partition inte finns med på listan, måste du återställa operativsystemet och programmen från DVD:n med operativsystemet Windows 8 och mediet *Driver Recovery* (Drivrutinsåterställning), som båda köps separat. Se [Använda ett medium med operativsystemet Windows \(köps separat\) på sidan 65](#) om du vill ha mer information.

3. Om Windows-partitionen och återställningsavbildningens partition finns med i listan startar du om datorn genom att hålla **skifttangenter** nedtryckt samtidigt som du klickar på **Starta om**.
4. Välj **Felsök, Avancerade alternativ** och sedan **Startreparation**.
5. Följ instruktionerna på skärmen.


 **OBS!** Mer information om hur du återställer information med verktygen i Windows får du genom att söka efter dessa ämnen i Windows Hjälps och support.

Använda återställningsverktygen under f11

 **VIKTIGT:** Om du använder **f11** raderas allt innehåll på hårddisken, som dessutom formateras om. Alla filer du har skapat och all programvara du har installerat på datorn tas bort permanent. Återställningsverktyget under **f11** installerar om operativsystemet och HP-program och -drivrutiner som installerades på fabriken. Programvara som inte installerades på fabriken måste du installera om manuellt.

Så här återställer du den ursprungliga hårddiskkonfigurationen med **f11**:


1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Kontrollera om det finns en återställningsavbildningspartition om det är möjligt: Skriv `pc` på Startskärmen och välj sedan **This PC** (Den här datorn).

 **OBS!** Om återställningsavbildningens partition inte finns med på listan, måste du återställa operativsystemet och programmen från mediet med operativsystemet Windows och mediet *Driver Recovery* (Drivrutinsåterställning), som båda köps separat. Se [Använda ett medium med operativsystemet Windows \(köps separat\) på sidan 65](#) om du vill ha mer information.


3. Om återställningsavbildningspartitionen är med på listan startar du om datorn och trycker sedan på **esc** när meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned på skärmen.
4. Tryck på **f11** när meddelandet "Press <F11> for recovery" (Tryck på <F11> för återställning) visas på skärmen.
5. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda ett medium med operativsystemet Windows (köps separat)

Kontakta support om du vill beställa en DVD med operativsystemet Windows. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** Om du använder ett medium med operativsystemet Windows omformateras hårddisken och allt innehåll raderas. Alla filer du har skapat och all programvara du har installerat på datorn tas bort permanent. När omformateringen är klar återställs operativsystemet samt drivrutinerna, programvaran och verktygen.

Så här startar du en fullständig installation av operativsystemet med hjälp av en DVD-skiva med operativsystemet Windows:

 **OBS!** Processen tar flera minuter.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i den första DVD-skivan med operativsystemet Windows i datorns optiska enhet och starta om datorn.
3. Tryck på en tangent när du ombeds att göra det.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

När installationen är klar:

1. Mata ut mediet med operativsystemet Windows och sätt sedan i mediet för *Driver Recovery* (Drivrutinsåterställning).
2. Installera först Hardware Enabling Drivers (drivrutinerna till maskinvaran) och sedan Recommended Applications (rekommenderade program).

Använda Uppdatera eller Återställ i Windows

När datorn inte fungerar som den ska och du måste återfå stabilitet i systemet kan du använda alternativet Uppdatera i Windows för att börja om från början och behålla sådant som är viktigt för dig.

Med alternativet Återställ i Windows kan du göra en detaljerad omformatering av datorn eller ta bort personlig information innan datorn skänks bort eller lämnas till återvinning. Mer information om de här funktionerna finns i Windows Hjälp och support.

Använda HP Software Setup

HP Software Setup kan användas för att installera om drivrutiner eller vissa program som blivit förvanskade eller har raderats från systemet.

1. Gå till Startskärmen och skriv `HP Software Setup`.
2. Öppna HP Software Setup
3. Följ instruktionerna på skärmen för att ominstallera drivrutiner eller viss programvara.


12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot och HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Använda Computer Setup

Computer Setup, eller Basic Input/Output System (BIOS), styr kommunikationen mellan alla in- och utmatningsenheter i systemet (exempelvis diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Computer Setup finns inställningar för de typer av enheter som är installerade, startordningen i datorn och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Var mycket försiktig när du ändrar i Computer Setup. Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

Starta Computer Setup

 **OBS!** Ett tangentbord eller en mus av extern modell som anslutits till en USB-port kan bara användas i Computer Setup om USB-stödet är aktiverat.


Så här startar du Computer Setup:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.

Navigera och välja i Computer Setup

Så här navigerar du och väljer i Computer Setup:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.

 **OBS!** Du kan använda antingen ett pekdon (styrplatta, styrspek eller USB-mus) eller tangentbordet för att navigera och göra val i Computer Setup.

2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
 - Välj en meny eller ett menyalternativ genom att använda **tabb**-tangentsen och piltangenterna, och tryck sedan på **enter**. Du kan även klicka på ett alternativ med ett pekdon.
 - Du rullar uppåt eller nedåt genom att klicka på uppåt- eller nedåtpilen i det övre högra hörnet på skärmen, eller genom att använda tangenten med uppåt- eller nedåtpil på tangentbordet.
 - Tryck på **esc** när du vill stänga öppna dialogrutor och återvända till huvudsidan i Computer Setup. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

Avsluta Computer Setups menyer på något av följande sätt:

- Så här avslutar du Computer Setup-menyer utan att spara dina ändringar:

Klicka på ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd **tabb**-tangenter och piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

- Så här sparar du dina ändringar och avslutar Computer Setups menyer:

Klicka på ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen och följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd **tabb**-tangenter och piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Återställa fabriksinställningarna i Computer Setup



OBS! Hårdiskläget ändras inte när standardvärdena återställs.

Så här återställer du alla inställningar i Computer Setup till fabriksinställningarna:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på **esc** medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på **f10** för att öppna Computer Setup.
3. Välj **Main** (Huvudmeny) > **Restore Defaults** (Återställ standardinställningar) med ett pekdon eller piltangenterna.
4. Följ instruktionerna på skärmen.
5. Spara ändringarna och avsluta genom att klicka på ikonen **Save** (Spara) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.



OBS! Dina lösenords- och säkerhetsinställningar ändras inte när du återställer fabriksinställningarna.

Uppdatera BIOS

Det kan finnas uppdaterade BIOS-versioner på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPaq*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än de som för tillfället är installerade på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.


BIOS versionsinformation (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visas när du trycker på **fn+esc** (om Windows körs) eller öppnar Computer Setup.

1. Starta Computer Setup.
2. Välj **Main** (Huvudmeny) > **System Information** (Systeminformation) med ett pekdon eller piltangenterna.
3. Du avslutar Computer Setup utan att spara ändringarna genom att klicka på ikonen **Exit** (Avsluta) i det nedre högra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd **tabb**-tangenten och piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorera ändringar och avsluta) och tryck sedan på **enter**.

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.

Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.

Sätt inte i, ta ut, anslut eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.

1. Skriv `support` på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant.
2. Välj **Uppdateringar och optimeringar** och klicka sedan på **Sök efter HP uppdateringar nu**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Om uppdateringen är senare än ditt BIOS ska du anteckna sökvägen till den plats på hårddisken där BIOS-uppdateringen laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.



OBS! Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:

1. Skriv `fil` på Startskärmen och välj sedan **Filutforskaren**.
2. Klicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ sökvägen som du antecknade tidigare och öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.

4. Dubbelklicka på filen med filtillägget `.exe` (till exempel `filnamn.exe`).
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.



OBS! När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.

Använda MultiBoot

Om enheternas startordning

När datorn startar, försöker systemet att starta från aktiverade enheter. Hjälpprogrammet MultiBoot, som aktiveras på fabriken, styr i vilken ordning systemet väljer startenheter. Startenheter kan vara optiska enheter, diskettenheter, ett nätverksgränssnittskort (NIC), hårddiskar och USB-enheter. Startenheter innehåller startbara medier eller filer som datorn behöver för att starta och fungera korrekt.



OBS! Vissa startenheter måste aktiveras i Computer Setup för att kunna tas med i startordningen.

Du kan ändra i vilken ordning datorn ska söka efter en startenhet genom att ändra startordningen i Computer Setup. Du kan också trycka på `esc` medan meddelandet "Press ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen och sedan trycka på `f9`. När du trycker på `f9` visas en meny med de aktuella startenheter, där du kan välja en startenhet. Du kan även använda MultiBoot Express för att ställa in datorn så att du blir ombedd att ange startplats varje gång datorn startas eller startas om.

Välja MultiBoot-inställningar

Du kan använda MultiBoot på följande sätt:

- Ställ in en ny startordning som datorn använder varje gång den startas genom att ändra startordningen i Computer Setup.
- Välj startenhet dynamiskt genom att trycka på `esc` när meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen. Tryck sedan på `f9` så att du kommer till menyn Boot Device Options (Alternativ för inbyggda enheter).
- Använd MultiBoot Express och ställ in varierbara startordningar. Den här funktionen frågar efter en startenhet varje gång datorn startas eller startas om.

Ställa in en ny startordning i Computer Setup

Gör så här för att starta Computer Setup och ställa in en startenhetsordning som datorn sedan använder varje gång den startas eller startas om:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på `esc` medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på `f10` för att öppna Computer Setup.
3. Använd ett pekdon eller piltangenterna för att välja ett av följande alternativ:

- **Advanced** (Avancerat) > **Boot Options** (Startalternativ) > **UEFI Boot Order** (UEFI-startordning) > **UEFI Hybrid** (UEFI-hybrid)
- **Advanced** (Avancerat) > **Boot Options** (Startalternativ) > **UEFI Boot Order** (UEFI-startordning) > **UEFI Native Boot mode** (Lokalt UEFI-startläge)
- **Advanced** (Avancerat) > **Boot Options** (Startalternativ) > **Legacy Boot Order** (Äldre startordning) > **Legacy Boot Mode** (Äldre startläge)

Tryck på [Retur](#).

4. Du flyttar upp enheten i startordningen genom att klicka på uppåtpilen med ett pekdon, eller trycka på **+**-tangenter.

– eller –

Du flyttar ned enheten i startordningen genom att klicka på nedåtpilen med ett pekdon, eller trycka på **--**-tangenter.

5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [enter](#).

Välja startenhet dynamiskt med f9

Gör så här för att dynamiskt välja en startenhet för den nuvarande startsekvensen:

1. Öppna menyn Select Boot Device (Välj startenhet) så här: Starta eller starta om datorn och tryck sedan på [esc](#) medan meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Visa startmenyn genom att trycka på ESC) visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på [f9](#).
3. Välj en startenhet med ett pekdon eller piltangenterna och tryck sedan på [enter](#).

Ställa in en ledtext för MultiBoot Express

Så här startar du Computer Setup och ställer in datorn på att visa MultiBoots meny för startplats varje gång datorn startas eller startas om:

1. Starta eller starta om datorn och tryck sedan på [esc](#) medan meddelandet "Visa startmenyn genom att trycka på ESC" visas längst ned på skärmen.
2. Tryck på [f10](#) för att öppna Computer Setup.
3. Använd ett pekdon eller piltangenterna för att välja **Advanced** (Avancerat) > **Boot Options** (Startalternativ) > **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Multiboot Express popupfördröjning (sek)) och tryck sedan på [enter](#).
4. I fältet **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Fördröjning av MultiBoot Express (sek)) väljer du hur många sekunder startplatsmenyn ska visas innan den aktuella MultiBoot-inställningen återställs. (Om du väljer 0, visas inte Express Boots startplatsmeny.)
5. Spara ändringarna och avsluta Computer Setup genom att klicka på **Save** (Spara) i det nedre vänstra hörnet av skärmen. Följ sedan instruktionerna på skärmen.

– eller –

Använd piltangenterna och välj menyn **Main** (Huvudmeny) > **Save Changes and Exit** (Spara ändringar och avsluta) och tryck sedan på [enter](#).

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Ange inställningar för MultiBoot Express

När Express Boot-menyn visas under starten har du följande alternativ:

- Specificera en startenhet från menyn Express Boot (Snabbstart) genom att välja önskad inställning inom den tilldelade tiden. Tryck sedan på [enter](#).
- Du kan förhindra att datorn automatiskt ställs in på den nuvarande MultiBoot-inställningen genom att trycka på valfri tangent innan den tilldelade tiden löpt ut. Datorn startar inte förrän du väljer en startenhet och trycker på [enter](#).
- Du kan låta datorn starta enligt de nuvarande MultiBoot-inställningarna genom att vänta tills den tilldelade tiden löpt ut.

Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (endast vissa modeller)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet i syfte att isolera maskinvarufel från problem som kan orsakas av operativsystemet eller andra programkomponenter.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på [esc](#) och sedan på [f2](#).

När du har tryckt på [f2](#) söker BIOS efter HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) på tre platser i följande ordning:

- a. En ansluten USB-enhet



OBS! Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 71](#)

- b. Hårddisken
- c. BIOS

2. När diagnostikverktöget öppnas använder du piltangenterna för att välja den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du måste stoppa ett diagnostiskt test trycker du på [esc](#).

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet



OBS! Instruktioner för hur du hämtar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på engelska.

Det finns två alternativa sätt att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet:

Alternativ 1: Webbplatsen HP PC-diagnostik – ger åtkomst till den senaste versionen av UEFI

1. Gå till <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klicka på länken **Hämta UEFI** och välj **Kör**.

Alternativ 2: Sidor med support och drivrutiner – ger nedladdningar för en viss produkt för tidigare och nyare versioner

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support** överst på sidan och klicka sedan på **Ladda ned drivrutiner**.
3. Ange produktens namn i textrutan och klicka sedan på **Starta**.
– eller –
Klicka på **Sök nu** om du vill låta HP detektera din produkt automatiskt.
4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I sektionen **Diagnostik** klickar du på **HP UEFI Support Environment** (Supportmiljö för HP UEFI).
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

Använda HP Sure Start (endast vissa modeller)

Vissa datormodeller har HP Sure Start, en funktion som kontinuerligt övervakar datorns BIOS för att förhindra angrepp eller skada. Om BIOS skadas eller angrips återställer HP Sure Start BIOS till tidigare säkert läge automatiskt utan användaråtgärder.

Funktionen HP Sure Start är konfigurerad och föraktiverad så att de flesta användare ska kunna använda standardkonfigurationen för HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan dock anpassas av avancerade användare.

Du kan hämta den senaste dokumentationen för HP Sure Start genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

13 Support

Kontakta support

Om informationen i den här handboken eller HP Support Assistant inte ger svar på dina frågor kan du kontakta support. Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Här kan du:

- Chatta med en HP-tekniker.




OBS! När supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Hitta telefonnummer till support.
- Hitta ett HP-servicecenter.

Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn:


 **VIKTIGT:** Alla etiketter som beskrivs i det här avsnittet finns på något av följande tre ställen beroende på vilken datormodell du har: på datorns undersida, i batterifacket eller under minnesmodulfackets lucka.

- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support kommer du förmodligen att bli ombedd att uppgge serienumret och möjligen även produkt- eller modellnumret. Ta reda på de här numren innan du kontaktar supporten.



Komponent	
(1)	Serienummer
(2)	Produktnummer
(3)	Garantiperiod

- Etikett med Microsoft® äkthetscertifikat (på vissa modeller endast före Windows 8) – innehåller Windows-produktnyckeln. Du kan behöva produktnyckeln om du ska uppdatera eller felsöka operativsystemet. HP-plattformar som är förinstallerade med Windows 8 eller Windows 8.1 har ingen fysisk etikett utan en elektroniskt installerad digital produktnyckel.

 **OBS!** Denna digitala produktnyckel identifieras och aktiveras automatiskt av operativsystem från Microsoft när Windows 8 eller Windows 8.1 ominstalleras med HP-godkända återställningsmetoder.

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter om datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – Ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för några av de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

14 Specifikationer

- [Ineffekt](#)
- [Driftsmiljö](#)


Ineffekt


I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.

Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer.

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	19,5 V dc vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V dc vid 3,33 A – 65 W

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Datorns driftspänning och -ström står på märketiketten.

Driftsmiljö

Faktor	Metriskt	Anglosaxiskt
Temperatur		
I drift (lagring på optisk skiva)	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (ickekondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tryckkabin)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

A Resa med datorn

Följ tipsen i det här avsnittet när du ska transportera datorn eller ta med den på resa:

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:

- Säkerhetskopiera dina data.
- Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.

⚠ VIKTIGT: Du minskar risken för att skada datorn, skada enheter eller förlora information genom att ta ut mediet från enheten innan du tar bort den från enhetsplatsen och innan du förflyttar, förvarar eller reser med enheten.

- Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
- Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopia av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans på datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av ditt bagage.

⚠ VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning. Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du i förväg kontakta flygbolaget för att kontrollera om det är tillåtet.
- Om datorn ska stå oanvänd och frånkopplad från elnätet i mer än två veckor, ska du ta ut batteriet och förvara det separat.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- Om datorn har en trådlös enhet, exempelvis en 802.11b/g-, GSM- eller GPRS-enhet, eller HP:s mobila bredbandsmodul installerad bör du observera att sådana enheter kanske endast får användas i begränsad omfattning i vissa miljöer. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en viss enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

⚠ VARNING: Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

B Felsökning

Den här bilagan innehåller följande avsnitt:

Felsökningsresurser

- Använd webblänkarna och den ytterligare information om datorn som du hittar via HP Support Assistant. Du når HP Support Assistant genom att välja appen **HP Support Assistant** på Startskärmen.



OBS! Vissa kontroll- och reparationsverktyg kräver en Internetanslutning. HP tillhandahåller även ytterligare verktyg som inte kräver någon Internetanslutning.

- Kontakta HP:s support. Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.



OBS! När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

Lösa problem

I följande avsnitt beskrivs ett antal vanliga problem och lösningar.

Det går inte att starta datorn

Om datorn inte startar när du trycker på strömknappen, kan du försöka hitta orsaken på något av följande sätt:

- Om datorn är ansluten till ett eluttag ska du kontrollera att det fungerar genom att ansluta en annan elektrisk apparat dit.



OBS! Använd bara den nätadapter som medföljer datorn eller en som godkänts av HP för användning med den här datorn.

- Om datorn är ansluten till en annan extern strömkälla än ett eluttag, ska du ansluta datorn till ett eluttag med hjälp av nätadaptern. Kontrollera att det inte är något fel på strömkabelns och nätadapterns kontakter.

Datorskärmen är svart

Om du inte har stängt av datorn men skärmen ändå är svart, kan en eller flera av följande inställningar vara orsaken:

- Datorn kan vara i strömsparläge. Avsluta strömsparläget genom att trycka på strömknappen helt kort. Strömsparläget är en energisparfunktion som stänger av skärmen. Strömsparläge kan initieras av systemet när datorn är på, men inte används, eller när datorns batteri börjar ta slut. Du ändrar dessa

och andra energiinställningar genom att högerklicka på ikonen **Batteri** på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och sedan klicka på **Inställningar**.

- Datorn kan vara inställd på att inte visa bilden på datorskärmen. Överför bilden till datorskärmen genom att trycka på **fn+f4**. När en extra, extern visningsenhet, till exempel en bildskärm, ansluts till datorn kan bilden på de flesta datormodeller visas på datorns skärm, den externa bildskärmen eller på datorns skärm och den externa skärmen samtidigt. Om du trycker ned **fn+f4** upprepade gånger växlar bilden mellan datorns bildskärm, en eller flera externa bildskärmar och samtidig visning på alla enheter.

Programvaran fungerar inte som den ska

Om programvaran inte svarar eller svarar på ett onormalt sätt, ska du starta om datorn genom att peka på höger sida av skärmen. När snabbknapparna visas klickar du på **Inställningar**. Klicka på **Ström**-ikonen och sedan på **Avsluta**. Om det inte går att starta om datorn med denna procedur, se [Datorn är på men ger ingen respons på sidan 78](#).

Datorn är på men ger ingen respons

Om datorn är startad utan att ge någon respons på programvaru- eller tangentbordskommandon, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer i den angivna ordningen tills datorn stängs av:


 **VIKTIGT:** När du tillämpar nödavstängningsprocedurer förlorar du all information som inte sparats.


- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Stäng av datorn direkt genom att hålla ned strömknappen och ljudavstängningsknappen samtidigt i minst 5 sekunder för att utföra återställning med maskinvara.

Datorn är ovanligt varm

Det är normalt att datorn känns varm under användning. Om datorn känns *ovanligt* varm kan den dock vara överhettad på grund av att en ventilationsöppning är blockerad.

Om du misstänker att det är överhettning som orsakar felet bör du låta datorn svalna till rumstemperatur. Kontrollera att inga ventilationsöppningar är blockerade när du använder datorn.

 **WARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller någon mjuk yta, t.ex. kuddar, mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950-1).

 **OBS!** Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under drift.

En extern enhet fungerar inte

Gör så här om en extern enhet inte fungerar som förväntat:

- Starta enheten enligt tillverkarens instruktioner.
- Kontrollera att det inte är något fel på enhetens kontakter.
- Kontrollera att enheten får ström.

- Kontrollera att enheten, särskilt om den är äldre, är kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollera att rätt drivrutiner är installerade och uppdaterade.

Den trådlösa nätverksanslutningen fungerar inte

Gör så här om en trådlös nätverksanslutning inte fungerar som förväntat:

- Du aktiverar eller inaktiverar en trådlös eller trådansluten nätverksenhet genom att högerklicka på ikonen **Nätverksanslutning** på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Om du vill aktivera enheter markerar du kryssrutan från menyalternativet. Avmarkera kryssrutan om du vill inaktivera enheten.
- Kontrollera att den trådlösa enheten är på.
- Kontrollera att ingenting är i vägen för datorns trådlösa antenner.
- Kontrollera att kabel- eller DSL-modemet och dess strömkabel är korrekt anslutna och att lamporna lyser.
- Kontrollera att routern eller åtkomstpunkten för trådlös kommunikation är korrekt ansluten till nätadaptorn och kabel- eller DSL-modemet och att lamporna lyser.
- Koppla bort och återanslut alla kablar. Stäng sedan av strömmen och slå på den igen.

En optiskt tillvalsskiva spelas inte upp

- Spara ditt arbete och stäng alla öppna program innan du spelar en CD eller DVD.
- Logga ut från Internet innan du spelar en CD eller DVD.
- Var noga med att sätta i skivan rätt.
- Kontrollera att skivan är ren. Rengör skivan om det behövs med rent vatten och en luddfri duk. Torka från mitten av skivan ut mot kanten.
- Se efter om det finns repor på skivan. Om du hittar repor kan du behandla skivan med en reparationsatts för optiska skivor, som finns i många elektronikbutiker.
- Inaktivera strömsparläget innan du spelar skivan.

Initiera inte strömsparläget när en skiva spelas. Om du gör det kan ett varningsmeddelande visas. I det blir du ombedd att ange om du vill fortsätta. Klicka på **Nej** om det här meddelandet visas. När du klickat på **Nej** kan något av följande inträffa:

- Uppspelningen återupptas.

– eller –

- Multimediaprogrammets uppspelningsfönster stängs. Om du vill fortsätta att spela skivan, klickar du på knappen **Spela** i multimediaprogrammet så att skivan startas om. I sällsynta fall kan du behöva avsluta programmet och starta om det.

Filmen visas inte på den externa bildskärmen

1. Om både datorbildskärmen och den externa bildskärmen är startade, ska du trycka på **fn+f4** en eller flera gånger så att bildvisningen växlar mellan bildskärmarna.
2. Konfigurera bildskärmsinställningarna så att den externa bildskärmen blir huvudskärm:

- a. Från Windows-skrivbordet högerklickar du i ett tomt område på datorskrivbordet och väljer **Skärmupplösning**.
- b. Ange en huvudskärm och en sekundär skärm.



OBS! När du använder båda bildskärmarna visas inte DVD-bilden på en skärm som är definierad som sekundär.

Processen med att bränna en extern tillvalsskiva startar inte, eller också avstannar den innan den är klar

- Se till att alla andra program är avslutade.
- Stäng av strömsparkläget.
- Kontrollera att du använder rätt typ av skiva för din enhet.
- Kontrollera att skivan sitter rätt.
- Välj en långsammare lagringshastighet och försök igen.
- Om du kopierar en skiva ska du spara informationen från källskivan på hårddisken innan du försöker bränna innehållet på en ny skiva. Sedan kan du bränna informationen från hårddisken.

C Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiske ledare kan skada elektroniska komponenter. Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:

- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna uppmanar dig att koppla ur datorn, ska du inte göra det förrän du är ordentligt jordad och innan du tar bort ett hölje.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten innan du hanterar den.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

Kontakta HP:s support om du behöver mer information om statisk elektricitet eller hjälp med att ta bort eller installera komponenter.

Index

A

administratörslösenord 50
Ansiktsgenkänning 31
ansluta till ett WLAN 16
anslutningspunkter för
dockningsenhet, identifiera 13
antenn för närfältskommunikation,
identifiera 12
antivirusprogram 57
använda
energibesparande lägen 36
användarlösenord 50
Automatic DriveLock-lösenord
ange 56
ta bort 57
avstängning 36

B

batteri
låga batteriladdningsnivåer 39
spara ström 40
urladdning 39
visa återstående laddning 39
batterifack 74
batteriinformation, hitta 38
batterikontroll 39
batteriström 38
besparing, ström 40
bildskärmens ljusstyrka, tangenter
för 27
bildskärmsbild, växla 27
BIOS
fastställa versionen 67
ladda ned en BIOS-uppdatering
68
uppdatera 67
Bluetooth-enhet 14, 18
Bluetooth-etikett 74
brandväggsprogramvara 57
brytare, ström 36

C

caps lock-lampa, identifiera 5

Computer Setup

BIOS administrator password
(BIOS-
administratörslösenord) 51
DriveLock-lösenord 53
navigera och välja 66
återställa fabriksinställningar
67

D

dator, resa med 76
diskar
använda 48
extern 45
hård 45
optiska 45
Diskdefragmenteraren,
programvara 48
Diskrensning, programvara 48
DisplayPort
ansluta 33
identifiera 9
dockningskontakt
använda 46
identifiera 9
driftsmiljö 75
DriveLock-lösenord
ange 54
beskrivning 53
skapa 54
ta bort 56
ändra 55
DVD med operativsystemet
Windows 65

E

elektrostatisk urladdning 81
energibesparande lägen 36
enhetsmedier 37
esc-tangent, identifiera 8
etiketter
Bluetooth 74
föreskrifter 74
Microsoft-äktthetscertifikat 74
serienummer 74

trådlöst, certifiering 74

WLAN 74

externa enheter 45
extern bildskärm, port 33
extern enhet 45
extra externa enheter, använda 45

F

felsökning
extern bildskärm 79
skiva, bränna 80
skiva, spela 79
fingeravtrycksläsare
använda 59
identifiera 7
fn-tangent, identifiera 8, 26
funktionstangenter, identifiera 8
föreskrifter
föreskrifter, märketikett 74
trådlöst, certifieringsetiketter
74
företags-WLAN, anslutning 16

G

GPS 18

H

HD-enheter, ansluta 34, 35
HP:s mobila bredband, inaktiverat
17
HP Client Security 58
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
ladda ned 71
hubbar 43
hårddisk

extern 45
högtalargaller, identifiera 6
hörlurar (jack för ljudutgång) 9

I

inbäddad numerisk knappsats,
identifiera 8, 28
ineffekt 75
installera ett trådlöst nätverk
(WLAN) 15

installera Internetanslutning 15
interna mikrofoner, identifiera 11
intern bildskärmsomkopplare 11

J

jack
ljudingång (mikrofon) 9
ljudutgång (hörlurar) 9
jack för ljudingång (mikrofon),
identifiera 9
jack för ljudutgång (hörlurar),
identifiera 9
Java-kort
definition 42
sätta i 42
ta bort 42

K

kablar
USB 44
knappar
höger styrplatta 4
ström 6, 36
volym 30
vänster på styrplattan 4
knappsats
identifiera 28
inbäddad numerisk 8
komponenter
bildskärm 11
höger sida 9
ovansidan 4
undersidan 13
vänster sida 10
kontrollera ljudfunktioner 31
kontroller för trådlöst
knapp 14
operativsystem 14
kritisk batteriladdning 36

L

lampa för avstängd mikrofon 5
lampa för inbyggd webbkamera,
identifiera 11
lampa för trådlöst 5, 14
lampor
avstängd mikrofon 5
caps lock 5
num lock 5
nätadapter/batteri 9
ström 5

Styrplatta 5
trådlöst 5
webbkamera 11
ljudfunktioner, kontrollera 31
låg batteriladdningsnivå 39
läsbara medier 37
lösenord
administratör 50
användare 50
BIOS-administratör 51
DriveLock 53

M

micro SD-minneskortläsare,
identifiera 11
mikrofon (jack för ljudingång),
identifiera 9
minneskort 37
format som stöds 41
sätta i 41
ta bort 41
Miracast 35
MultiStream Transport 34
mus, extern
inställningar 20

N

NFC-antenn, identifiera 12
numeriskt tangentbord, externt
använda 29
num lock 29
num lk-tangent, identifiera 28
num lock, externt numeriskt
tangentbord 29
num lock-lampa 5
nyppgest på styrplatta 22
Nätadapter/batterilampa 9

O

optisk enhet 45

P

pekdon, inställningar 20
platser
SIM 9
smarkort 11
säkerhetskabel 10
plats för säkerhetskabel,
identifiera 10
portar
DisplayPort 9, 33

extern bildskärm 33
Miracast 35
USB 9, 10
VGA 33
problem, lösa 77
produktnamn och nummer, dator
74
programvara
antivirus 57
brandvägg 57
Diskdefragmenteraren 48
Diskrensning 48
viktiga uppdateringar 58
publikt WLAN, anslutning 16

R

rengöra datorn 60
resa med datorn 74, 76
rotationsgest på styrplatta 22
rullningsgest på styrplatta 21

S

serienummer, dator 74
Setup, Computer
navigera och välja 66
återställa fabriksinställningar
67
SIM
sätta i 17
SIM-plats, identifiera plugg för 9
skrivbara medier 37
skärmbild, växla 27
sköta om datorn 60
smarkort
definition 42
plats 11
sätta i 42
ta bort 42
snabbtangenter
använda 26
avstängd mikrofon 27
beskrivning 26
höja högtalarljudet 27
justera volymen 27
minska bildskärmens ljusstyrka
27
På/av-knapp på styrplattan 27
strömsparläge 27
sänka högtalarljudet 27

- tangentbordets
 - bakgrundsbelysning 27
 - växla bildskärm 27
 - öka bildskärmens ljusstyrka 27
- SoftPaqs, hämta 62
- ström
 - alternativ 36
 - batteri 38
 - spara 40
- strömbrytare 36
- strömknapp
 - använda 36
 - identifiera 6
- strömlampor 5
- strömsparläge
 - avsluta 37
 - initiera 37
- strömuttag, identifiera 10
- Styrplatta
 - använda 20
 - knappar 4
- Styrplattans zon
 - identifiera 4
- Styrplattegester
 - nypa 22
 - rotera 22
 - rulla 21
 - zooma 22
- styrplattelampa, identifiera 5
- ställa in energialternativ 36
- ställa in lösenordsskydd för återaktivering 38
- stänga av datorn 36
- stöd, USB 66
- Sure Start
 - använda 72
- systemet svarar inte 36
- säkerhet, trådlös 16

T

- tangentbordets
 - bakgrundsbelysning 27
- tangentbordets snabbtangenter, identifiera 26
- tangenter
 - esc 8
 - fn 8
 - funktion 8
 - Windows-program 8

- Windows-tangent 8
- volym 30
- trådlösa antenner, identifiera 11
- trådlöst, certifieringsetikett 74
- trådlöst, knapp 14
- trådlöst nätverk (WLAN)
 - ansluta 16
 - använda 15
 - företags-WLAN, anslutning 16
 - publikt WLAN, anslutning 16
 - räckvidd 17
 - säkerhet 16
 - utrustning, nödvändig 15

U

- underhåll
 - Diskdefragmenteraren 48
 - Diskrensning 48
- uppdatera 65
- USB-enheter
 - ansluta 44
 - beskrivning 43
 - ta bort 44
- USB-hubbar 43
- USB-kabel, ansluta 44
- USB-portar, identifiera 9, 10
- USB-stöd 66
- uttag
 - docking 46
 - ström 10

V

- ventiler, identifiera 10, 13
- VGA-port, ansluta 33
- video 31
- viktiga uppdateringar, programvara 58
- viloläge
 - avsluta 37
 - initiera 37
- volym
 - justera 30
 - knappar 30
 - tangenter 30
- volymtangenter, identifiera 27

W

- webbkamera
 - använda 31
 - identifiera 11
- webbkameralampa, identifiera 11

- Windows
 - Uppdatera 65
 - Återställ 65
- Windows programtangent, identifiera 8
- Windows-tangent, identifiera 8
- WLAN-antenner, identifiera 11
- WLAN-enhet 15, 74
- WLAN-etikett 74
- WWAN-antenner, identifiera 11
- WWAN-enhet 14, 17

Z

- zoomgest på styrplatta 22

Å

- återställ 65
- återställa hårddisken 64
- återställning 65
- återställning av hårddisken 64
- återställning med f11 64
- återställningspartition 64

Ä

- äkthetscertifikat från Microsoft, etikett 74