

Guia do Usuário

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel e Centrino são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. AMD é uma marca registrada da Advanced Micro Devices, Inc. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário. Java é uma marca registrada da Sun Microsystems, Inc. nos EUA. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas da Microsoft nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2015

Número de peça: 780898-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Este computador pode exigir hardware atualizado e/ou comprado separadamente e/ou uma unidade de DVD para instalar o software Windows 7 e tirar o máximo proveito da funcionalidade do Windows 7. Consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para obter detalhes.


Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers & Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos de uso do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva será devolver o produto completo (hardware e software) e sem uso dentro de 14 dias da data de compra para obter o reembolso segundo a política de reembolso do seu vendedor.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes e roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Apresentação do computador	4
Componentes da borda do tablet	5
Tela	7
teclado	8
Parte superior	8
TouchPad	9
Luzes	10
Teclas	11
Lateral direita	12
Lateral esquerda	14
Liberação do tablet do teclado	15
Alteração das configurações do tablet	15
Alteração da exibição do tablet	15
Ajuste da trava de rotação automática do tablet	15
Ajuste do brilho da tela do tablet	16
3 Conexão a uma rede	17
Conexão a uma rede sem fio	17
Utilização dos controles de conexão sem fio	17
Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)	17
Utilização do botão de conexão sem fio	18
Utilização de controles do sistema operacional	18
Utilização de uma WLAN	18
Utilização de um provedor de serviços de Internet	19
Configuração de uma WLAN	20
Configuração de um roteador sem fio	20
Proteção da sua WLAN	20
Conexão a uma WLAN	21
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)	21
Inserção e remoção de um SIM	22
Utilização do GPS (somente em determinados modelos)	23
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth	23

Utilização da estação sem fio (WiDock)	23
Conexão a uma rede com fio	24
Conexão a uma rede local (LAN)	24
4 Navegação usando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	25
Uso de dispositivos apontadores	25
Configuração de preferências do dispositivo apontador	25
Uso de gestos e do TouchPad	25
Tocar	25
Rolagem	26
Zoom através de pinçamento com dois dedos	26
Clique com dois dedos	27
Giro (somente em determinados modelos)	27
Movimento rápido (somente em determinados modelos)	28
Uso da caneta digitalizadora (somente em determinados modelos)	28
Identificação de componentes da caneta	28
Manipulação da caneta	29
Armazenamento da caneta	29
Utilização do teclado	29
Utilização das teclas de acesso rápido	30
Utilização de teclados numéricos	30
Utilização do teclado numérico incorporado	30
Ativação e desativação do teclado numérico incorporado	30
Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado	30
Utilização de um teclado numérico externo opcional	30
5 Multimídia	32
Utilização dos controles de atividade de mídia	32
Áudio	32
Conexão de alto-falantes	32
Ajuste do volume	32
Conexão de fones de ouvido e microfones	33
Verificação das funções de áudio do computador	33
Webcam	33
Vídeo	34
DisplayPort (somente para teclado)	34
Conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport	35

6 Gerenciamento de energia	37
Desligamento do computador	37
Configuração de opções de energia	37
Utilização dos estados de economia de energia	37
Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos)	38
Início e saída da suspensão	38
Início e saída da hibernação	38
Usando o medidor de energia e as configurações de energia	39
Configuração da senha de proteção ao despertar	39
Utilização de alimentação por bateria	39
Bateria lacrada de fábrica (somente em determinados modelos)	40
Localização de informações adicionais sobre a bateria	40
Utilização do Teste de bateria da HP	41
Exibição da carga restante na bateria	41
Maximização do tempo de descarregamento da bateria	41
Gerenciamento de bateria fraca	41
Identificação de níveis de bateria fraca	41
Solução de uma condição de bateria fraca	42
Economia de energia da bateria	42
Utilização de fonte de alimentação de CA externa	43
Teste de um adaptador de CA	44
Atualização de software com a tecnologia Intel Smart Connect (somente em determinados modelos)	44
7 Dispositivos e placas externas	45
Utilização de leitores de cartão de memória	45
Inserção de um cartão de memória	45
Remoção de um cartão de memória	45
Utilização de smart cards (somente para teclado)	46
Inserção de um smart card	46
Remoção de um smart card	46
Utilização de um dispositivo USB	47
Conexão de um dispositivo USB	48
Remoção de um dispositivo USB	48
Utilização de dispositivos externos opcionais	49
Utilização de unidades externas opcionais	49
8 Segurança	50
Proteção do computador	50
Uso de senhas	51
Configuração de senhas no Windows	51

Configuração de senhas no utilitário de configuração	52
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	52
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	54
Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração do computador	54
Definição de uma senha do DriveLock	55
Inserção de uma senha do DriveLock	56
Alteração de uma senha do DriveLock	57
Remoção da proteção DriveLock	58
Utilização do DriveLock Automático no utilitário de configuração	58
Inserção de uma senha do DriveLock Automático	58
Remoção da proteção do DriveLock Automático	59
Utilização de softwares antivírus	59
Utilização de softwares de firewall	60
Instalação de atualizações críticas de segurança	60
Utilização do HP Client Security Manager	60
Utilização do leitor de impressões digitais (somente em determinados modelos)	61
Localização do leitor de impressões digitais	61
9 Manutenção	62
Limpeza do computador	62
Procedimentos de limpeza	62
Limpeza da tela (PCs multifuncionais ou notebooks)	62
Limpeza das laterais ou tampa	62
Limpeza do TouchPad, do teclado e do mouse	63
Atualização de programas e drivers	63
Utilização do SoftPaq Download Manager	63
10 Backup e recuperação	64
Criação de mídia de recuperação e backups	64
Diretrizes	64
Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator	65
Criação de mídia de recuperação	65
Backup de suas informações	65
Execução de uma recuperação do sistema	66
Utilização das ferramentas de recuperação do Windows	66
Uso das ferramentas de recuperação f11 (somente em determinados modelos)	67
Utilização do disco do sistema operacional Windows 7	68

11 Utilitário de configuração do computador (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	69
Utilização do utilitário de configuração	69
Início do utilitário de configuração do computador	69
Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador	69
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador	70
Atualização do BIOS	71
Determinação da versão do BIOS	71
Download atualizações do BIOS	71
Sincronizar o teclado e o tablet	72
Utilização do MultiBoot	72
Sobre a sequência dos dispositivos de inicialização	72
Seleção das preferências do MultiBoot	73
Definição de uma nova sequência de inicialização no utilitário de configuração	73
Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt f9	73
Configuração de um aviso do MultiBoot Express	74
Inserção das preferências do MultiBoot Express	74
Uso do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (somente em determinados modelos)	75
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	75
12 Suporte	77
Fale com o suporte	77
Etiquetas	78
13 Especificações	79
Alimentação de entrada	79
Ambiente operacional	79
Apêndice A Transporte do seu computador	80
Apêndice B Solução de problemas	81
Recursos de solução de problemas	81
Resolução de problemas	81
Impossível iniciar o computador	81
A tela do computador está em branco	81
O software está funcionando de forma irregular	82
O computador está ligado, mas não responde	82
O computador está mais quente do que o normal	82
Um dispositivo externo não está funcionando	83

A conexão de rede sem fio não está funcionando 83

Apêndice C Descarga eletrostática 84

Índice 85

1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão a uma rede na página 17](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilização de softwares antivírus na página 59](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Apresentação do computador na página 4](#) e [Navegação usando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 25](#) para obter informações adicionais.
- **Localize os softwares instalados:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador.

Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da web do fabricante.

- Faça backup da sua unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Backup e recuperação na página 64](#).

Localização de informações

Você já usou as *Instruções de Instalação* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recursos	Para informações sobre
Pôster <i>Instruções de instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como instalar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Ajuda e Suporte Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país. Selecione Drivers & Downloads e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o sistema operacional• Atualizações de software, drivers e BIOS• Ferramentas de solução de problemas• Como acessar o suporte
Suporte em todo o mundo Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
Site da web da HP Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse http://www.hp.com/support e escolha seu país. Selecione Drivers & Downloads e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre suporte• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar os guias do usuário, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário . – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar os guias do usuário, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• Informações sobre descarte de baterias
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar este guia, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário > Exibir Informações sobre a Garantia . – ou – Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Informações sobre a garantia

*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente determinada e aplicável ao seu produto junto aos guias do usuário em seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Para alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou escrever para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Oriente Médio e África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

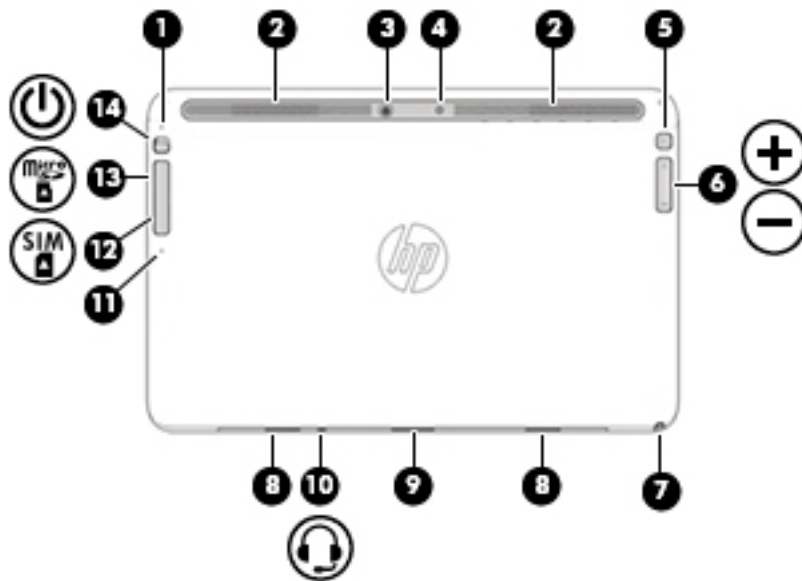
- **Ásia Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da sua garantia, inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta de manutenção), seu nome e o endereço postal.





IMPORTANTE: NÃO envie seu produto HP a qualquer dos endereços acima para devolvê-lo. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Apresentação do computador

Componentes da borda do tablet

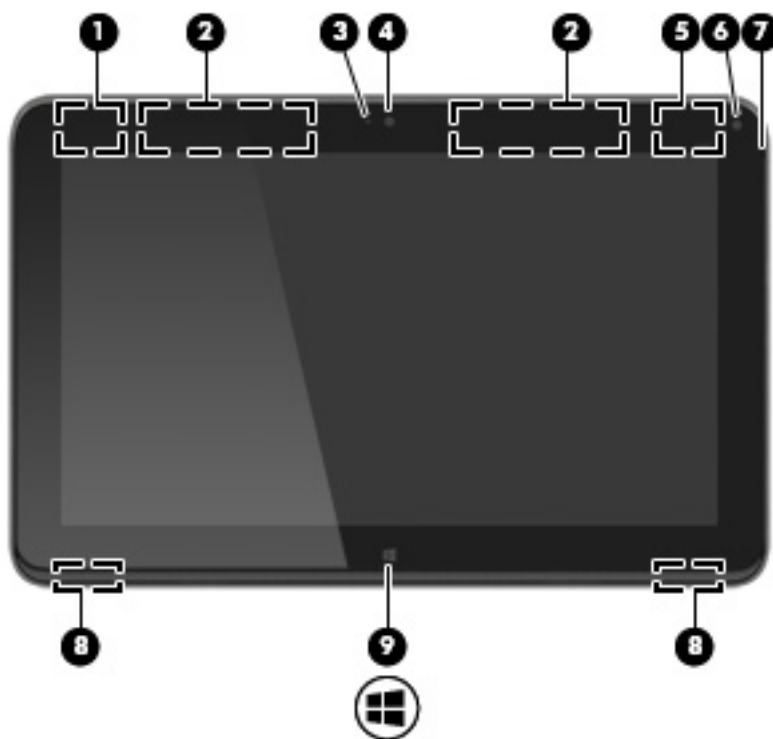


Componente	Descrição
(1)	Microfone interno Grava som.
(2)	Aberturas de ventilação Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(3)	Webcam (parte traseira) Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para obter mais informações sobre o uso da webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Bate-papo > HP WebCam .
(4)	Câmera flash Fornece luz para as fotos da webcam da parte traseira.
(5)	Botão de bloqueio de rotação Quando o tablet estiver ligado, pressione o botão de trava de rotação para bloquear o recurso de rotação automática da tela. Para desbloquear o recurso de rotação automática, pressione o botão novamente.
(6)	Botão de volume Controla o volume do alto-falante no tablet. <ul style="list-style-type: none"> • Para aumentar o volume do alto-falante, pressione a borda + do botão. • Para diminuir o volume do alto-falante, pressione a borda – do botão.
(7)	Suporte da caneta (somente em determinados modelos) Armazena a caneta digital.
(8)	Conectores pós alinhamento (2) Alinham e conectam o tablet à base do teclado.

Componente		Descrição
(9)		Porta de acoplamento/adaptador
(10)		Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)
		<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Este conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar os guias do usuário, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do Usuário.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que admite a saída de áudio (fones de ouvido) e a entrada de áudio (microfone).</p>
(11)		Acesso de liberação do cartão SIM/SD
(12)		Slot para cartão SIM (somente em determinados modelos)
		<p>Um slot para um cartão SIM.</p> <p>NOTA: Este recurso encontra-se disponível somente em determinados modelos.</p>
(13)		Leitor de cartão de memória Micro SD
		<p>Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão até que ele seja liberado.</p>
(14)		Botão Liga/Desliga
		<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 15 segundos para desligar o computador.</p>

Componente	Descrição
	<p>NOTA: Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Utilização dos estados de economia de energia na página 37.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia. Na tela Inicial, digite energia e, em seguida, selecione Configurações de energia e de suspensão. Feito isso, selecione Energia e suspensão na lista de aplicativos.</p>

Tela



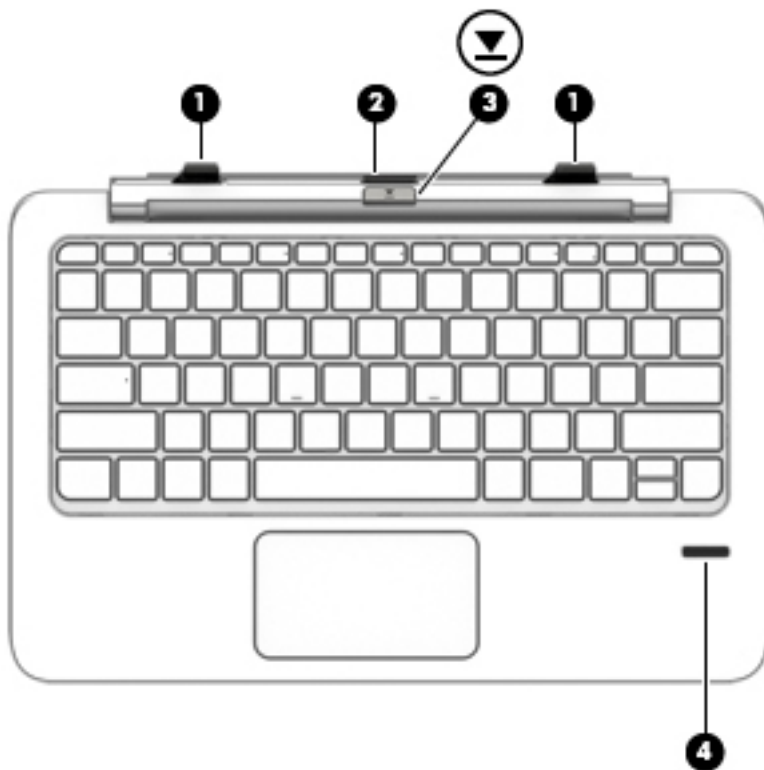
Componente	Descrição
(1) Antena de WLAN*	Envia e recebe sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(2) Antenas de WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWAN).
(3) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(4) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando fluxo de vídeo.

Componente	Descrição
	Para mais informações sobre o uso da webcam, selecione Iniciar > Todos os Programas > Comunicação e Bate-papo > HP WebCam .
(5) Antena de WiGig*	Envia e recebe sinais sem fio.
(6) Sensor de luz ambiente	Ajusta automaticamente o brilho da tela com base nas condições de iluminação de seu ambiente.
(7) Microfone interno	Grava som.
(8) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.
(9) Botão Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do Usuário**.

teclado

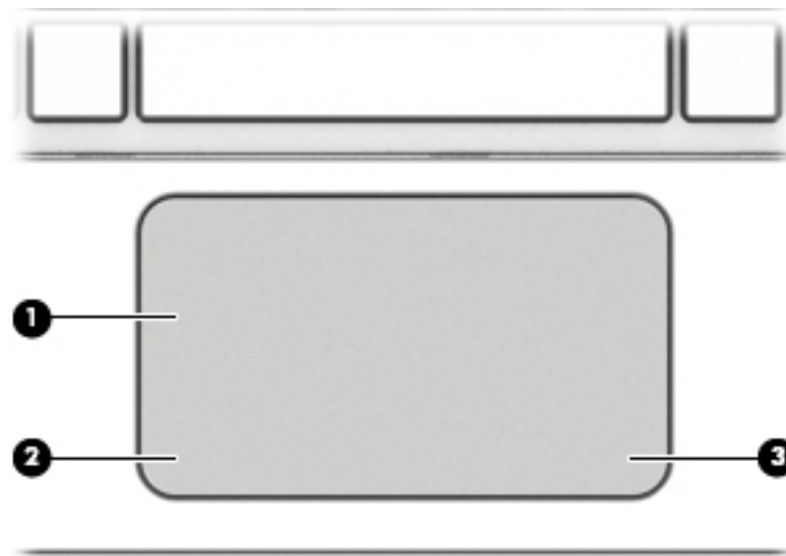
Parte superior



Componente	Descrição
(1) Conectores de alinhamento (2)	Alinham e conectam o tablet à base do teclado.
(2) Conector de acoplamento	Conecta o tablet à base do teclado.

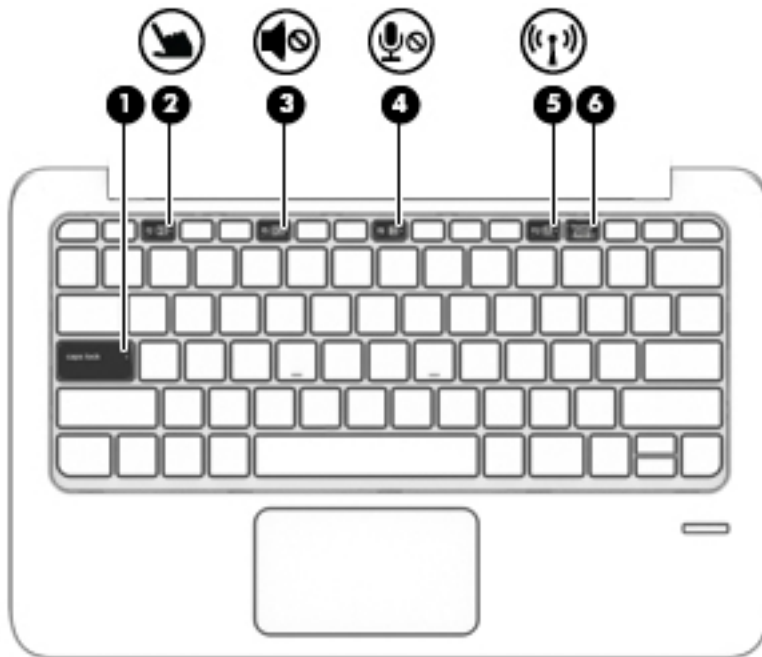
Componente	Descrição
	CUIDADO: Para evitar danos ao conector de acoplamento, não toque no conector quando o tablet estiver desconectado da base do teclado.
(3)	Trava de liberação Libera o tablet da base do teclado. Para liberar o tablet, pressione a trava de liberação.
(4)	Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos) Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.





TouchPad



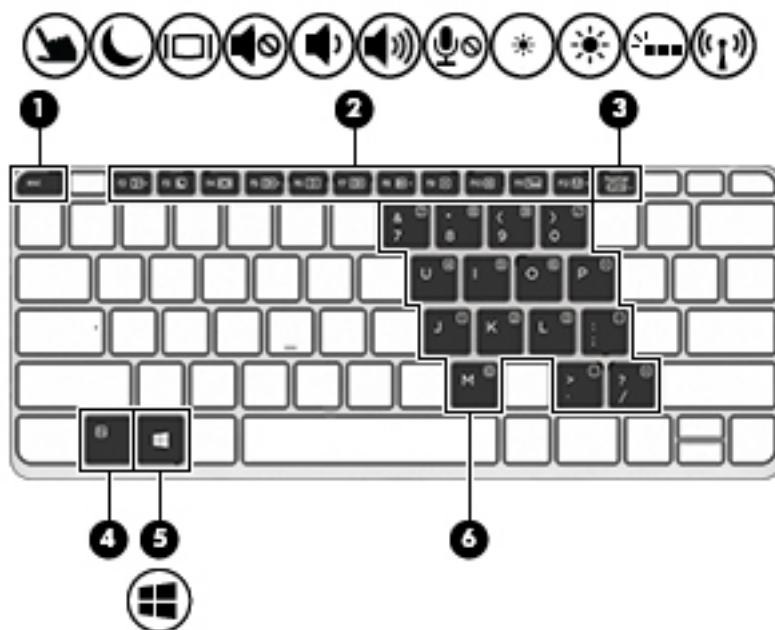
Componente	Descrição
(1)	Zona do TouchPad Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de passar o dedo a partir das bordas. Para obter mais informações, consulte Passar o dedo a partir das bordas (somente em determinados modelos) na página 34.
(2)	Botão esquerdo do TouchPad Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3)	Botão direito do TouchPad Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes



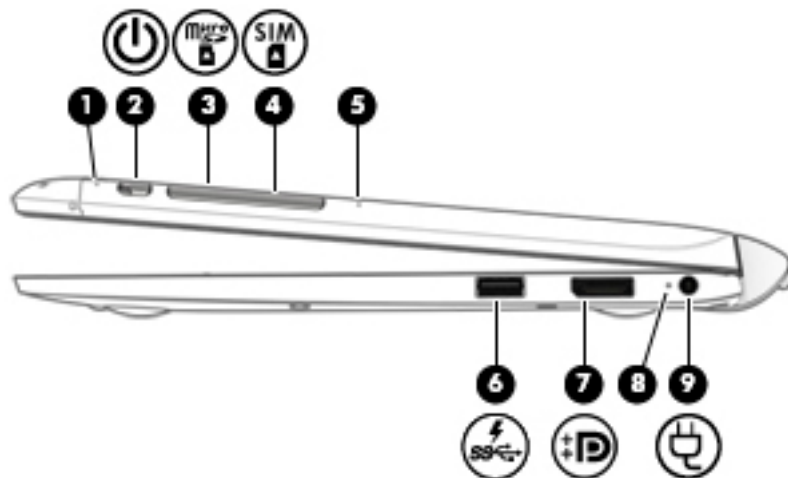
Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Ligado: o caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)  Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">Ligado: o TouchPad está desativado.Desligado: o TouchPad está ativado.
(3)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">Âmbar: o som do computador está desativado.Desligado: o som do computador está ativado.
(4)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none">Âmbar: o som do computador está desativado.Desligado: o som do microfone está ativado.
(5)  Luz de conexão sem fio	Ligado: um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de rede local sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(6) Luz de num lock	Ligado: a função num lock está ativada.



Teclas








Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla fn . NOTA: As teclas de função não são exibidas nem funcionam no teclado na tela do tablet.
(3) Tecla num lock	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado quando pressionada em combinação com a tecla fn .
(4) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla num lock ou a tecla esc .
(5)  Tecla Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(6) Teclado numérico incorporado	Quando o num lock estiver ativado, ele poderá ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla no teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.

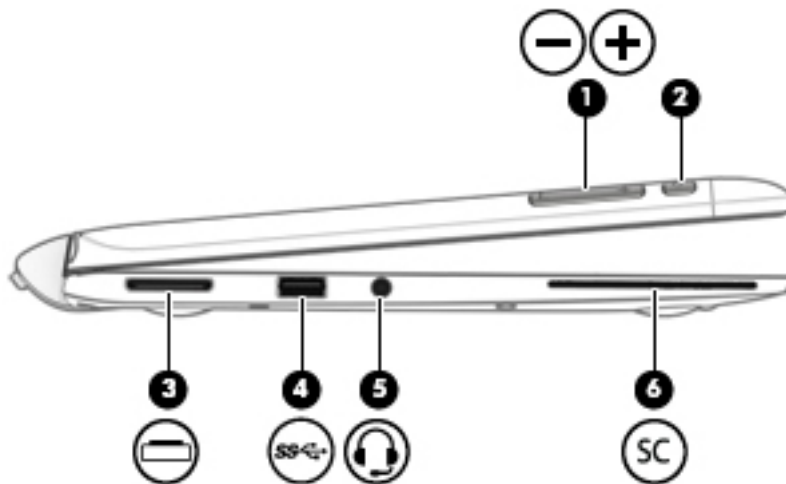
Lateral direita







Componente	Descrição
(1)	Microfone interno
(2) 	Botão Liga/Desliga <ul style="list-style-type: none">Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Manter o botão Liga/Desliga pressionado resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Para alguns modelos, o recurso Intel® Rapid Start Technology vem ativado de fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade. Para obter mais informações, consulte Utilização dos estados de economia de energia na página 37.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia. Na tela Inicial, digite energia e, em seguida, selecione Configurações de energia e de suspensão. Feito isso, selecione Energia e suspensão na lista de aplicativos.</p>
(3) 	Leitor de cartão de memória Micro SD <ul style="list-style-type: none">Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações. <p>Para inserir um cartão:</p>

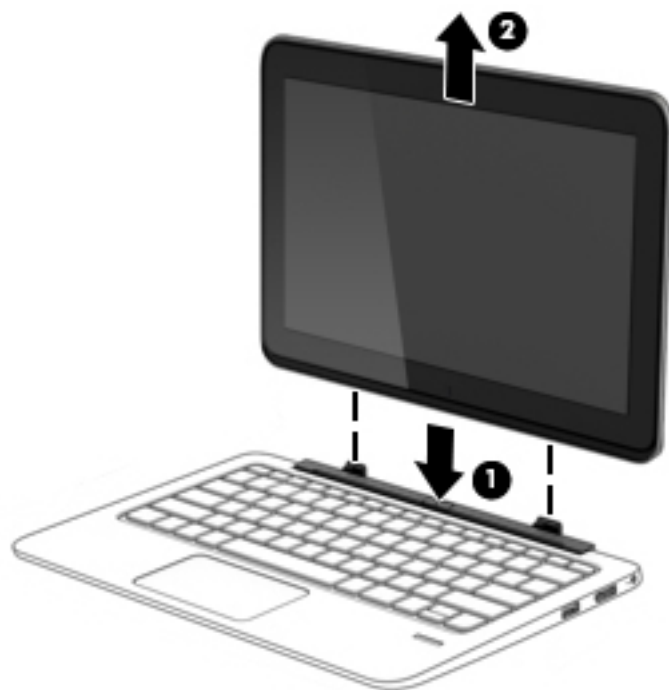
Componente	Descrição
	<p>Segurando o cartão com o lado da etiqueta virado para cima e os conectores voltados para o slot, insira-o no slot e empurre-o até que fique firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Pressione o cartão até que ele seja liberado.</p>
<p>(4)  Slot para cartão SIM (somente em determinados modelos)</p>	<p>Um slot para um cartão SIM.</p> <p>NOTA: Este recurso encontra-se disponível somente em determinados modelos.</p>
<p>(5) Acesso de liberação do cartão SIM/SD</p>	<p>Um orifício para uso ao ejetar a tampa que cobre os slots do cartão SIM e SD.</p>
<p>(6)  Porta de carregamento (com alimentação) USB 3.0</p>	<p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é necessário que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB são capazes também de carregar determinados modelos de celulares e reprodutores de MP3, ainda que o computador esteja desligado.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 47.</p>
<p>(7)  DisplayPort de modo duplo</p>	<p>Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
<p>(8)  Luz do adaptador de CA/bateria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 90 a 99% de carga. • Âmbar: o computador está conectado à alimentação externa e a bateria está com 0 a 90% de carga. • Âmbar intermitente: a bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente. • Desligado: A bateria está totalmente carregada.
<p>(9)  Conector de alimentação</p>	<p>Conecta um adaptador de CA.</p>

Lateral esquerda



Componente	Descrição
(1)  Botão de volume	Controla o volume do alto-falante no tablet. <ul style="list-style-type: none">• Para aumentar o volume do alto-falante, pressione a borda + do botão.• Para diminuir o volume do alto-falante, pressione a borda – do botão.
(2) Botão de bloqueio de rotação LCD	Bloqueia a orientação do monitor, que impede a rotação automática.
(3)  Porta de acoplamento/adaptador	Conecta o tablet ao teclado, ou somente como tablet, conecta a um adaptador opcional.
(4)  Porta USB 3.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diferentes tipos de portas USB, consulte Utilização de um dispositivo USB na página 47.</p>
(5)  Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Este conector não admite dispositivos opcionais que sejam apenas microfones. <p>AVISO! Para reduzir o risco de lesões, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar os guias do usuário, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do Usuário.</p> <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que admite a saída de áudio (fones de ouvido) e a entrada de áudio (microfone).</p>
(6) Leitor de smart card	Admite smart cards opcionais.

Liberação do tablet do teclado



Para liberar o tablet do teclado, siga estas etapas:

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao conector de acoplamento, não toque no conector quando o tablet estiver desconectado da base do teclado.

1. Pressione a trava de liberação do teclado (1).
2. Levante e retire o tablet (2).

Alteração das configurações do tablet

É possível alterar a exibição e o brilho da tela.

Alteração da exibição do tablet

A orientação ou exibição do tablet muda automaticamente de paisagem para retrato ou de retrato para paisagem.

1. Para alterar a exibição do tablet de paisagem para retrato:
Segure o tablet verticalmente e, em seguida, gire-o 90 graus para a direita (no sentido horário).
2. Para alterar a exibição do tablet de retrato para paisagem:
Segure o tablet na vertical e, em seguida, gire-o 90 graus para a esquerda (no sentido anti-horário).

Ajuste da trava de rotação automática do tablet

Para ajustar a trava de rotação automática quando o tablet estiver desacoplado:

- ▲ Quando o tablet estiver ligado, pressione o botão de trava de rotação para bloquear o recurso de rotação automática da tela. Para desbloquear o recurso de rotação automática, pressione o botão novamente.

– ou –

1. Passe o dedo a partir da borda direita do TouchPad ou da tela sensível ao toque para exibir os botões e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone **Tela** na parte inferior direita. Toque no ícone **Trava de rotação automática** para travar a tela atual do tablet no lugar e impedir a rotação. O ícone exibe o símbolo de um cadeado quando a trava de rotação automática está ativa. Para desativar a trava de rotação automática, toque no ícone **Trava de rotação automática** novamente.

Ajuste do brilho da tela do tablet

Para ajustar o brilho da tela:

1. Passe o dedo a partir da borda direita do TouchPad ou da tela sensível ao toque para exibir os botões e, em seguida, toque em **Configurações**.
2. Toque no ícone **Tela** na parte inferior direita. Um controle deslizante vertical que controla o brilho da tela é exibido.



NOTA: Na área de trabalho do Windows, também é possível tocar no ícone **Medidor de energia** na área de notificação, à direita na barra de tarefas, tocar em **Ajustar brilho da tela** e, a seguir, mover o controle deslizante próximo a **Brilho da tela** na parte inferior da tela.

3 Conexão a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo WLAN (rede local sem fio): conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LAN sem fio ou WLAN) em escritórios corporativos, residência e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Estação sem fio (WiDock) (somente em determinados modelos): permite que o computador se conecte usando a conexão WiGig para dispositivos que estão conectados à estação, como teclados, monitores e outras telas e conexões de rede com fio.
- Dispositivo Bluetooth: cria uma rede pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links de sites fornecidos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- O botão de conexão sem fio, o interruptor de conexão sem fio ou a tecla de conexão sem fio (chamada neste guia de botão de conexão sem fio).
- Controles do sistema operacional

Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)

O HP Connection Manager oferece um ponto central para gerenciamento de seus dispositivos sem fio, uma interface de conexão com a Internet usando o HP Mobile Broadband, e uma interface para o envio e a recepção de mensagens de texto (SMS). O HP Connection Manager permite o gerenciamento dos seguintes dispositivos:

- Rede local sem fio (WLAN)/Wi-Fi
- Rede sem fio de longa distância (WWAN)/HP Mobile Broadband

- Sem fio gigabit (WiGig)/Estação sem fio (WiDock)
- Bluetooth

O HP Connection Manager fornece informações e notificações sobre o status da conexão, o status da energia, detalhes do SIM e mensagens SMS. As informações e notificações de status são apresentadas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager:

▲ Clique no ícone **HP Connection Manager** na barra de tarefas.

- ou -


Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Produtividade e Ferramentas > HP Connection Manager**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Utilização do botão de conexão sem fio

O computador tem um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio, dependendo do modelo. Todos os dispositivos sem fio do computador são ativados na fábrica, de forma que a luz de conexão sem fio fica acesa (branca) quando o computador é ligado.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de conexão sem fio estiver branca, pelo menos um dispositivo sem fio está ligado. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, todos os dispositivos sem fio estão desligados.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

Pelo fato de os dispositivos sem fio serem ativados na fábrica, você pode usar o botão de conexão sem fio para ligar ou desligar os dispositivos sem fio simultaneamente.

Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para usar os controles do sistema operacional:

▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, acesse a Ajuda e Suporte selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Usando um dispositivo WLAN, você pode acessar uma rede local sem fio (WLAN), que é composta por outros computadores e acessórios conectados através de um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Os termos *roteador sem fio* e *ponto de acesso sem fio* são frequentemente intercambiáveis.

- A WLAN de longo alcance, como uma WLAN corporativa ou WLAN pública, normalmente utiliza pontos de acesso sem fio que podem suportar um grande número de computadores e acessórios, além de poder separar funções críticas de rede.
- Geralmente, uma WLAN residencial ou de um pequeno escritório utiliza um roteador sem fio, o que permite que vários computadores com e sem fio compartilhem uma conexão de Internet, uma impressora e arquivos sem a necessidade de hardware ou software adicionais.

Para usar o dispositivo WLAN no computador, você deve conectar a uma infraestrutura de WLAN (fornecida por um provedor de serviços ou uma rede pública ou corporativa).

Utilização de um provedor de serviços de Internet

Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.




NOTA: Seu ISP fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em local seguro.

Configuração de uma WLAN

Para configurar uma WLAN e conectar-se à Internet, você precisa dos seguintes equipamentos:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.




À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fio podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.

Para obter ajuda na configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda na configuração de um roteador sem fio, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador através do cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet usando a rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails que não sejam confidenciais e à navegação básica na Internet.

Sinais de rádio sem fio se deslocam para fora da rede, então outros dispositivos WLAN podem captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- Utilizar um firewall.

Um firewall verifica dados e solicitações de dados que são enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis na forma de software e de hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.


- Utilizar criptografia de conexão sem fio.

A criptografia de conexão sem fio utiliza configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. Para obter mais informações, acesse a Ajuda e Suporte selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Conexão a uma WLAN


Para conectar à WLAN, siga estas etapas:


1. Certifique-se de que o dispositivo de WLAN esteja ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz de conexão sem fio estará acesa. Se a luz de conexão sem fio estiver apagada, pressione o botão de conexão sem fio.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.

2. Clique no ícone do status de rede da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione uma WLAN à qual se conectar.
4. Clique em **Conectar**.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**, em seguida clique em **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

5. Siga as instruções na tela para concluir o processo de conexão.

Após estabelecer a conexão, posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone de status de rede na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar WWANs para acessar a Internet a partir de mais locais e em áreas maiores do que com as WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband exige um provedor de serviços de rede (chamado *operadora de rede móvel*), que na maioria dos casos é uma operadora de rede de celular. A cobertura para o HP Mobile Broadband é semelhante à cobertura de voz da telefonia celular.

Quando utilizado com o serviço de uma operadora de rede móvel, o HP Mobile Broadband oferece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa mesmo que você esteja em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.

A HP oferece suporte às seguintes tecnologias:

- HSPA (Acesso a Pacote de Alta Velocidade), que fornece acesso às redes com base no padrão de telecomunicações do Sistema Global para Comunicação Móvel (GSM).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que proporciona acesso a redes com base no padrão de telecomunicações CDMA (Code Division Multiple Access).

Talvez você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série vem impresso em uma etiqueta afixada no interior do compartimento de bateria do seu computador.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um SIM. O SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM que vem pré-instalado no compartimento de bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar nas informações da HP Mobile Broadband (Banda larga móvel da HP) fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a seção [Inserção e remoção de um SIM na página 22](#) neste capítulo.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, visite <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente para determinadas regiões/países).

Inserção e remoção de um SIM

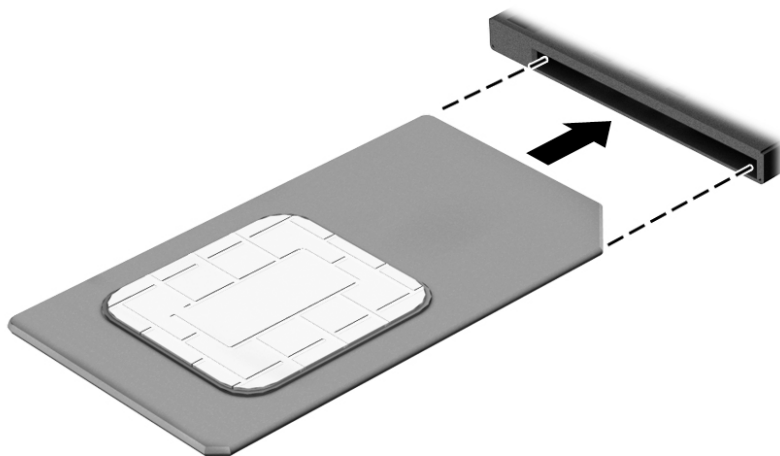
⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Insira cuidadosamente um clipe de papel ou outro pino de metal pequeno no acesso de liberação dos cartões de memória SIM/MicroSD localizado no tablet. Isso abrirá o painel à esquerda do acesso de liberação, permitindo o acesso aos cartões de memória SIM e MicroSD.
6. Insira o SIM no slot de SIM, e empurre-o gentilmente no slot até encaixar no lugar.

📝 NOTA: O SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

📝 NOTA: Consulte a imagem no compartimento da bateria para saber como o SIM deve ser inserido no computador.



7. Recoloque a tampa do slot SIM/MicroSD.

8. Reconecte a alimentação externa.
9. Reconecte os dispositivos externos.
10. Ligue o computador.

Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

Utilização do GPS (somente em determinados modelos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP GPS and Location.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:


- Computadores (desktop, notebook, PDA)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Utilização da estação sem fio (WiDock)




A estação sem fio HP (WiDock) permite que o computador se conecte usando a conexão WiGig para dispositivos que estão conectados à estação, como teclados, monitores e outras telas e conexões de rede com fio.

 **NOTA:** A WiDock e o dispositivo ao qual ela está se conectando devem estar alinhados. Não coloque a WiDock atrás de qualquer outro dispositivo que poderia bloquear seu sinal.

Para obter mais informações sobre a utilização da WiDock, consulte o guia do usuário de estação sem fio.

Conexão a uma rede com fio

Existem dois tipos de conexões com fio: rede local (LAN) e conexão via modem. A conexão LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida que um modem, que utiliza uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).


Conexão a uma rede local (LAN)

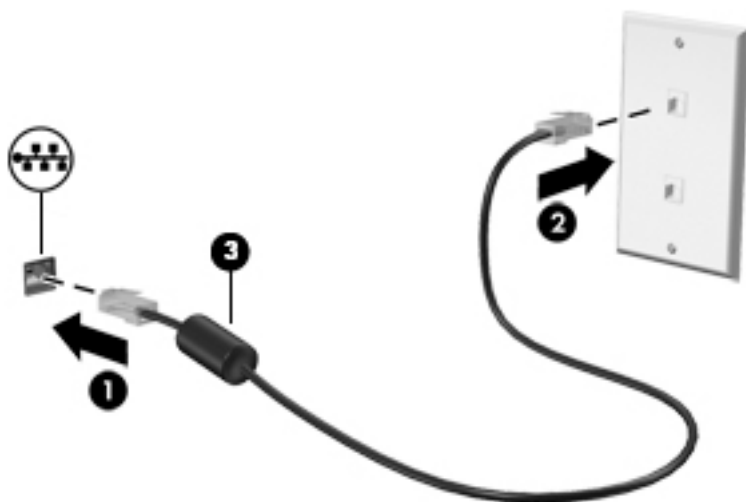
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos e um adaptador USB para RJ45.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o adaptador USB para RJ45 na porta USB do computador e, em seguida, conecte o cabo de rede na extremidade do conector de rede (1) do adaptador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




4 Navegação usando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O seu computador permite navegação com o uso de gestos de toque (somente em determinados modelos), além do teclado e do mouse. Gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do seu computador ou em uma tela sensível ao toque (somente em determinados modelos).

Determinados modelos possuem teclas de ação especiais ou funções de acesso rápido no teclado para executar tarefas rotineiras.

Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Configuração de preferências do dispositivo apontador


Use as Propriedades do Mouse do Windows para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro. Você também pode exibir demonstrações de gestos do TouchPad.


Para acessar Propriedades do mouse:

- Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

Uso de gestos e do TouchPad

O TouchPad permite navegar pela tela do computador e controlar o cursor com movimentos simples dos dedos.

 **DICA:** Use os botões esquerdo e direito no TouchPad como usaria os botões correspondentes de um mouse externo.

 **NOTA:** Nem todos os aplicativos aceitam gestos do TouchPad.

Tocar

Para fazer uma seleção na tela, use a função Toque no TouchPad.

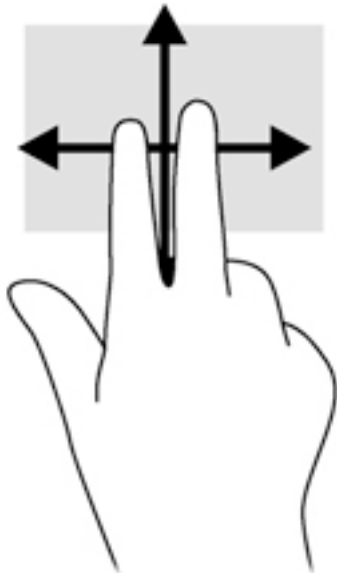
- Toque a zona do TouchPad com um dedo para fazer uma seleção. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo e para os lados.

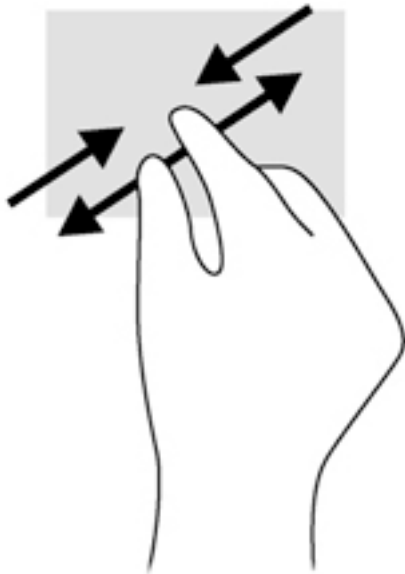
- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Zoom através de pinçamento com dois dedos


O zoom através de pinçamento com dois dedos permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Para reduzir o zoom, coloque dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.



Clique com dois dedos

O clique com 2 dedos permite a você fazer seleções de menu para um objeto na tela.

 **NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma ação de clicar com o botão direito do mouse.

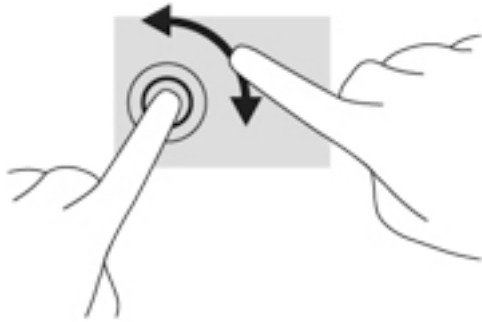
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e pressione para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Giro (somente em determinados modelos)

A rotação permite virar itens como fotos.

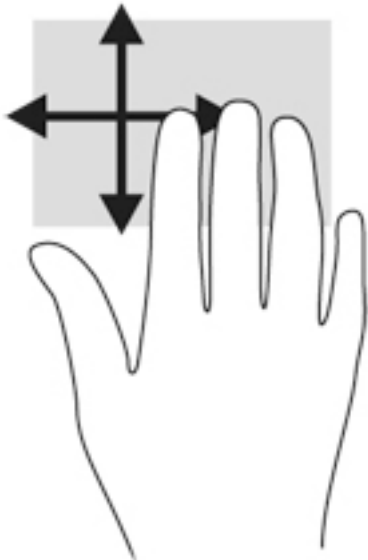
- Fixe o dedo indicador de sua mão esquerda na zona do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador em um movimento circular, de doze horas para três horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador de três horas para doze horas.



Movimento rápido (somente em determinados modelos)

Os movimentos rápidos permitem que você navegue por telas ou percorra documentos rapidamente.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e mexa-os em um movimento rápido e suave para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

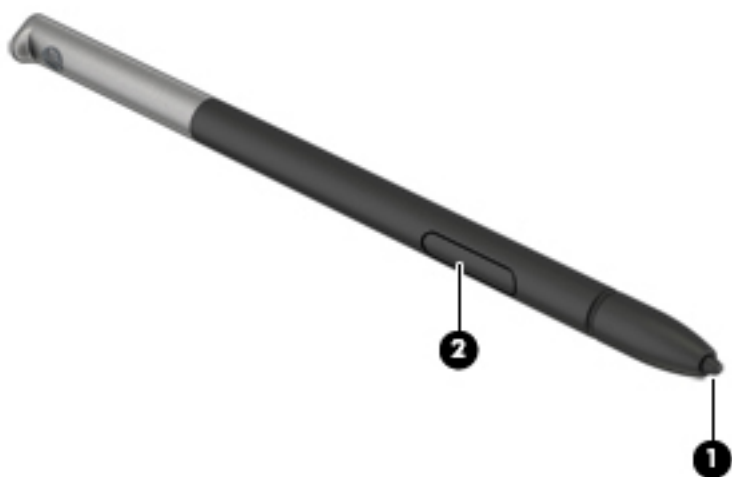


Uso da caneta digitalizadora (somente em determinados modelos)

É possível escrever com a caneta em programas específicos para canetas, em todos os programas do Microsoft® Office e em muitos outros programas e utilitários do Windows. As informações escritas na tela com a caneta podem ser arquivadas, pesquisadas e compartilhadas entre os programas.

Identificação de componentes da caneta

A caneta interage com o computador sempre que a sua ponta (1) é pressionada contra a tela. O botão da caneta (2) funciona como o botão direito de um mouse externo.




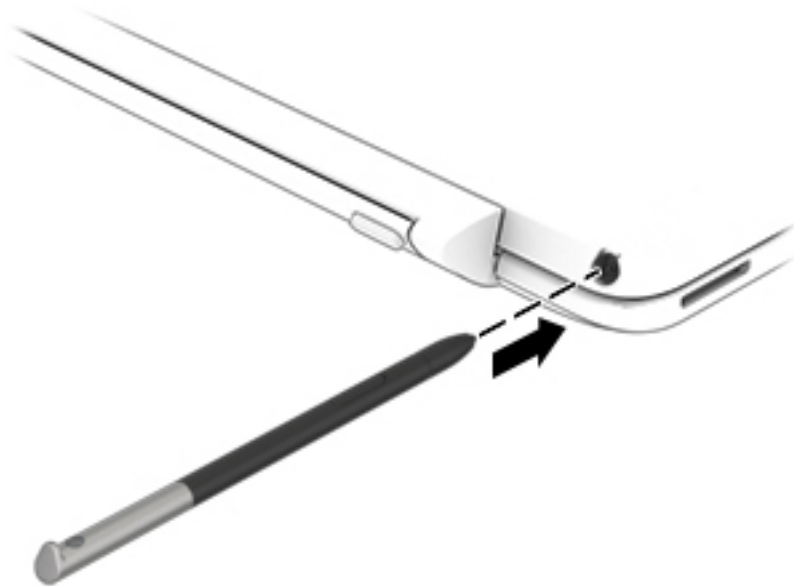
Manipulação da caneta

Segure a caneta como se estivesse escrevendo com uma caneta ou lápis comum.

Armazenamento da caneta

Para armazenar a caneta quando não estiver sendo utilizada, insira a caneta, começando pela sua ponta, no suporte da caneta no computador.

 **NOTA:** Quando você inserir a caneta no suporte da caneta, certifique-se de que a extremidade da caneta se encaixe corretamente no suporte da caneta.



Utilização do teclado

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite o uso de teclas de ação e teclas de acesso para executar funções específicas.



NOTA: Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

Utilização das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** com a tecla **esc**, a **barra de espaço** ou uma das teclas de função.

Para usar uma tecla de acesso:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso.

Utilização de teclados numéricos

O computador possui um teclado numérico incorporado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico. Para obter mais informações sobre o teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 11](#).

Utilização do teclado numérico incorporado

Ativação e desativação do teclado numérico incorporado

Pressione **fn+num lk** para ativar o teclado numérico incorporado. Pressione **fn+num lk** novamente para desativar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado fica desativado enquanto um teclado externo ou um teclado numérico externo estiver conectado ao computador.

Alternância das funções das teclas no teclado numérico incorporado

É possível alternar temporariamente as funções das teclas no teclado numérico incorporado entre suas funções de teclado padrão e suas funções de teclado numérico:

- Para usar a função de navegação de um teclado numérico enquanto este estiver desativado, pressione e segure a tecla **fn** enquanto pressiona a tecla do teclado numérico.
- Para usar a função padrão de um teclado numérico enquanto este estiver ativado:
 - Pressione e segure a tecla **fn** para digitar em minúsculas.
 - Pressione e segure **fn+shift** para digitar em maiúsculas.

Utilização de um teclado numérico externo opcional

As teclas na maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente dependendo se o modo num lock está ligado ou desligado. O modo num lock vem desativado de fábrica. Por exemplo:

- Quando num lock está ligado, a maioria das teclas do teclado numérico é utilizada para digitar números.
- Quando num lock está desligado, a maioria das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, page up ou page down.

Quando num lock em um teclado numérico externo é ligado, a luz de num lock no computador se acende. Quando num lock em um teclado numérico externo é desligado, a luz de num lock no computador se apaga.

Para ativar ou desativar o modo num lock em um teclado externo durante o trabalho:

- ▲ Pressione a tecla **num lk** no teclado numérico externo, não no computador.

5 Multimídia

Seu computador pode incluir os seguintes componentes:

- Alto-falante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Softwares multimídia pré-instalados
- Botões ou teclas de multimídia

Utilização dos controles de atividade de mídia

Dependendo do modelo do seu computador, você pode ter os seguintes controles de atividade de mídia que permitem reproduzir, pausar, avançar ou retroceder um arquivo de mídia:

- Botões de mídia
- Teclas de acesso rápido de mídia (teclas específicas pressionadas em conjunto com a tecla **fn**)
- Teclas de ação de mídia

Áudio

No seu computador HP, você pode baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar material multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB (ou à saída de áudio) do computador ou de uma estação de acoplamento.


Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de adicionar dispositivos de áudio, ajuste o volume.


Ajuste do volume

Dependendo do modelo do seu computador, você pode ajustar o volume utilizando:

- Os botões de volume
- Teclas de acesso rápido de volume (teclas específicas pressionadas em conjunto com a tecla **fn**)
- As teclas de volume

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar os guias do usuário, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.


 **NOTA:** O volume também pode ser controlado pelo sistema operacional e por alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Apresentação do computador na página 4](#) para obter informações sobre os tipos de controles de volume que o seu computador possui.


Conexão de fones de ouvido e microfones

Você pode conectar fones de ouvido com fio ou headsets ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador. Muitos headsets com microfones integrados estão disponíveis comercialmente.

Para conectar fones de ouvido ou headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*. Para acessar esse guia, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do Usuário**.

Verificação das funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em **Eventos de Programa**, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir som através dos alto-falantes ou de fones de ouvido conectados.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone.
3. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
4. Abra um programa multimídia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio do computador:

- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Áudio**.

Webcam

Alguns computadores incluem uma webcam integrada. Com o software pré-instalado, você pode usar a webcam para tirar uma foto ou gravar um vídeo. É possível visualizar e salvar a foto ou a gravação em vídeo.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:

- Capturar e compartilhar vídeos
- Transmitir vídeos por meio de programas de mensagens instantâneas
- Tirar fotos

Vídeo

O computador HP é um dispositivo de vídeo avançado que permite assistir vídeos dos seus sites favoritos e fazer o download de vídeos e filmes para assistir no computador, sem precisar de uma conexão de rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV. Seu computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface), que permite conectar um monitor ou uma TV de alta definição.

Seu computador possui uma ou mais das seguintes portas externas de vídeo:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort
- Thunderbolt



IMPORTANTE: Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Caso tenha dúvidas, verifique as instruções do fabricante do dispositivo.



NOTA: Consulte [Apresentação do computador na página 4](#) para informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

DisplayPort (somente para teclado)

A porta DisplayPort conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou a qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece desempenho superior à porta de monitor externo VGA e aprimora a conectividade digital.



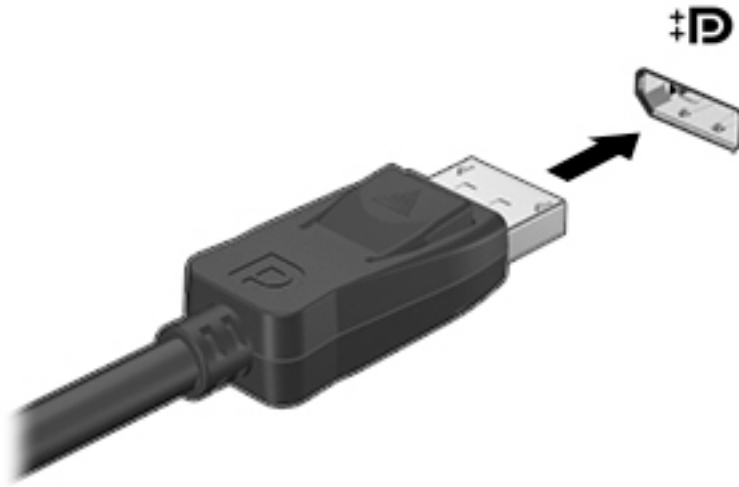
NOTA: Para transmitir sinais de vídeo e/ou áudio através da DisplayPort, é necessário um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).



NOTA: Um dispositivo DisplayPort pode ser conectado à porta DisplayPort do computador. As informações exibidas na tela do computador podem ser exibidas simultaneamente no dispositivo DisplayPort.


Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio na porta DisplayPort:


1. Conecte a extremidade do cabo DisplayPort na porta DisplayPort do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo digital.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.


O estado de exibição muda cada vez que as teclas **fn+f4** são pressionadas.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", ajuste a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de liberação do conector para desconectá-lo do computador.

Conexão de vários monitores com fio utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport fornece suporte a múltiplos monitores utilizando apenas um conector, o DisplayPort (DP), em seu computador.

 **NOTA:** Com o painel de controle da placa de vídeo Intel, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição.

Para configurar a exibição em múltiplos monitores, siga as estas etapas:


1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o adaptador de energia do hub esteja conectado à alimentação de CA.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPorts do hub.
3. O uso de múltiplos monitores permite a **Duplicação**, opção que mostra a mesma tela do computador principal em todos os monitores ativados, ou a **Extensão**, que permite a expansão de sua tela em todos os monitores ativados.




NOTA: Certifique-se de que cada dispositivo externo esteja conectado à porta certa no hub.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Vídeo**, ou pressione **fn + f4** e siga as instruções na tela.

6 Gerenciamento de energia

 **NOTA:** Um computador pode ter um botão ou um interruptor Liga/Desliga. O termo *botão Liga/Desliga* é usado neste guia em referência a todos os tipos de controle de alimentação.

Desligamento do computador


 **CUIDADO:** As informações não salvas serão perdidas quando o computador for desligado.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador sob uma das seguintes condições:

- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta de barramento serial universal (USB)
- Quando o computador não estiver sendo usado e estiver desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro será preciso sair da Suspensão ou da Hibernação para ser possível iniciar o desligamento. Para fazer isso, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione **Iniciar > Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar o procedimento anterior de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:


- Pressione **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.
- Se o modelo do seu computador possuir uma bateria substituível pelo usuário, remova a bateria. Em modelos com uma bateria lacrada de fábrica, pressione e segure o botão liga/desliga por pelo menos 15 segundos.


Configuração de opções de energia

Utilização dos estados de economia de energia

A Suspensão vem ativada de fábrica.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. Seu trabalho é salvo na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio ou vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de memória externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão.

Intel Rapid Start Technology (somente em determinados modelos)

Para alguns modelos, o recurso Intel Rapid Start Technology (RST) vem ativado como padrão. A Rapid Start Technology permite que o computador retorne rapidamente do estado de inatividade.

A Rapid Start Technology gerencia as opções de economia de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de suspensão. Para sair desse estado, pressione qualquer tecla, ative o TouchPad ou pressione rapidamente o botão Liga/Desliga.
- Hibernação — a Rapid Start Technology inicia a hibernação após um período de inatividade durante o estado de suspensão quando se opera em alimentação da bateria ou em alimentação externa, ou ainda quando a bateria atinge nível crítico. Depois que a hibernação for iniciada, pressione o botão Liga/Desliga para retomar a operação.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no utilitário de configuração (BIOS). Caso queira poder iniciar o estado de hibernação manualmente, será necessário ativar a hibernação iniciada pelo usuário usando as Opções de energia. Consulte [Início e saída da hibernação na página 38](#).

Início e saída da suspensão


Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair do modo de suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque ou passe o dedo sobre o TouchPad.

Quando o computador sai da Suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela no ponto onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para despertar o computador, será preciso informá-la para que a tela volte a ser exibida.

Início e saída da hibernação

O sistema vem configurado de fábrica para iniciar a hibernação após um período de inatividade ao operar com alimentação por bateria ou externa, ou quando a bateria atinge um nível crítico.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados no Painel de Controle do Windows.


Para iniciar a hibernação:

- ▲ Selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta a ser exibido na tela, no ponto onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se você definiu uma senha necessária para despertar o computador, será preciso informá-la para que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Usando o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de bateria fica localizado na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.


- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, mova o cursor sobre o ícone do medidor de energia.
- Para acessar as Opções de Energia ou para alterar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item na lista.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Configuração da senha de proteção ao despertar


Para configurar o computador de maneira a solicitar uma senha ao sair da Suspensão ou da Hibernação, siga essas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.

 **NOTA:** Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não for necessário criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização de alimentação por bateria

 **AVISO!** Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

O computador funciona com a energia da bateria sempre que não estiver conectado à alimentação de CA externa. A vida de uma bateria varia, dependendo da configuração do gerenciamento de energia, dos programas executando, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados ao computador e outros fatores. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA externa carrega a bateria, além de proteger seu trabalho caso falte energia. Se o

computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa, ele alterna automaticamente para alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado do computador ou se ocorrer perda de energia CA.



NOTA: Quando você desconecta a alimentação de CA, o brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria.

Bateria lacrada de fábrica (somente em determinados modelos)

Para monitorar o status da bateria, ou se ela não está mantendo a carga, execute o Teste de bateria em Ajuda e Suporte. Para acessar as informações da bateria, selecione **Iniciar > Ajuda e suporte > Solução de problemas > Energia, temperatura e mecânica**. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de Bateria**. Se o Teste de Bateria indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. A remoção ou substituição da bateria pode afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais mantendo a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Localização de informações adicionais sobre a bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:

- ▲ Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes**.

Utilização do Teste de bateria da HP

A Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.



NOTA: O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o Teste de bateria da HP funcione corretamente.

2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de Problemas > Energia, Térmico e Mecânico**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de Bateria**.

O Teste de Bateria examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Exibição da carga restante na bateria

- ▲ Passe o cursor sobre o ícone do medidor de energia da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, uma vez que a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Remova a bateria do computador quando ela não estiver sendo usada ou carregada, se o computador tiver uma bateria substituível pelo usuário
- Armazene a bateria que pode ser substituída pelo usuário em lugar fresco e seco.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de Energia. As preferências definidas em Opções de Energia não afetam as luzes.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados modelos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.
- ou –
- O ícone do medidor de energia da área de notificação mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Usando o medidor de energia e as configurações de energia na página 39](#).

Se o computador estiver ligado ou na suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Solução de uma condição de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

- ▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
 - Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório


Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível


Para solucionar um nível de bateria fraca quando não houver fonte de alimentação disponível, salve o trabalho e desligue o computador.


Economia de energia da bateria

- Selecione configurações de baixo consumo de energia por meio das Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.
- Desative as conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Desconecte os dispositivos externos ociosos que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de memória externos que não estejam em uso.
- Diminua o brilho da tela.
- Antes de interromper seu trabalho, inicie a Suspensão ou desligue o computador.

Utilização de fonte de alimentação de CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida por meio de um adaptador de CA aprovado ou dispositivo de expansão ou acoplamento opcional.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Quando for gravar informações em CD, DVD ou BD (somente em determinados modelos)
- Quando for executar o Desfragmentador de disco
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor de bateria na área de notificação mudará de aparência.

Quando você desconecta a fonte de alimentação de CA externa, ocorre o seguinte:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminuirá automaticamente para economizar energia da bateria.

Teste de um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.

Para testar o adaptador de CA:



NOTA: As instruções a seguir se aplicam a computadores com baterias substituíveis pelo usuário.

1. Desligue o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para saber como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Atualização de software com a tecnologia Intel Smart Connect (somente em determinados modelos)

Quando o computador está em estado de suspensão, a tecnologia Intel® Smart Connect faz com que ele saia da suspensão periodicamente. Se uma conexão de rede estiver disponível, o Smart Connect atualiza os aplicativos abertos, como suas caixas de entrada de e-mail, sites de redes sociais e páginas de notícias e então retorna o computador ao estado de suspensão. O Smart Connect também sincroniza conteúdo criado off-line, como e-mails. Quando o computador sai do estado de suspensão, você tem acesso imediato às suas informações atualizadas.

- ▲ Para ativar esse recurso ou ajustar manualmente as configurações, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Intel > Intel® Smart Connect Technology**.

Para exibir o ícone Intel Smart Connect Technology, passe sobre os ícones na área de notificação na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique no ícone.

7 Dispositivos e placas externas

Utilização de leitores de cartão de memória

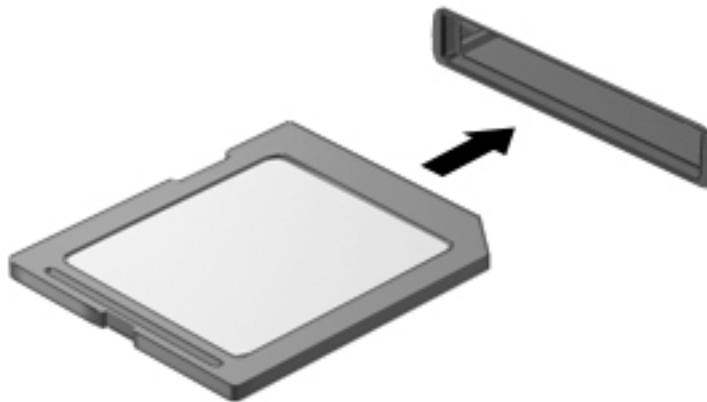
Cartões de memória opcionais fornecem armazenamento seguro e compartilhamento conveniente de dados. Esses cartões são frequentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartão de memória compatíveis com seu computador, consulte a seção [Apresentação do computador na página 4](#).

Inserção de um cartão de memória

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores do cartão de memória, utilize o mínimo de força para inserir um cartão de memória.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado.



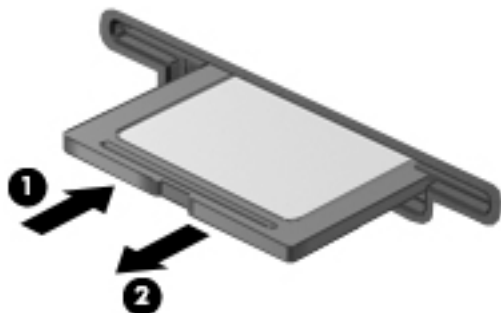
Você ouvirá um som quando o dispositivo for detectado, e um menu de opções poderá ser exibido.


Remoção de um cartão de memória

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou de travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão de memória com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão de memória.
2. Clique no ícone Remove hardware da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. Depois, siga as instruções na tela.

3. Pressione o cartão (1) e, em seguida, remova-o do slot (2).



 **NOTA:** Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora do slot.

Utilização de smart cards (somente para teclado)

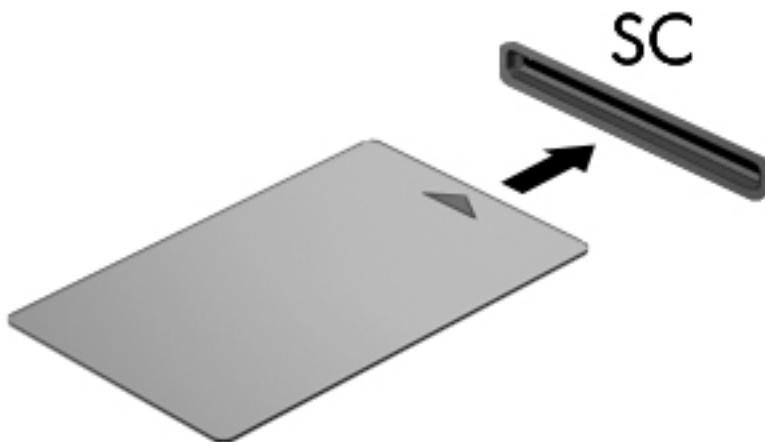
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para smart cards e Java™ Cards.

O smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito que possui um microchip contendo uma memória e um microprocessador. Da mesma forma que os computadores pessoais, os smart cards possuem um sistema operacional para gerenciar operações de entrada e saída e incluem recursos de segurança para proteção contra violações. Smart cards padrão da indústria são utilizados com leitores específicos (somente em determinados modelos).

É necessário informar um PIN (número de identificação pessoal) para ter acesso ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre os recursos de segurança do smart card, acesse o HP Support Assistant. Para acessar o HP Support Assistant na tela Inicial, selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

Inserção de um smart card

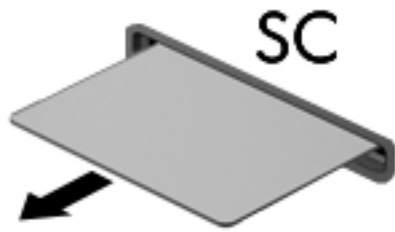
1. Segure o smart card com a etiqueta para cima e deslize-o com cuidado no leitor de smart card até que o cartão seja encaixado.



2. Siga as instruções na tela para efetuar login no computador utilizando o PIN do smart card.

Remoção de um smart card

- ▲ Segure o smart card pela borda e puxe-o para fora do leitor.



Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da web do fabricante.

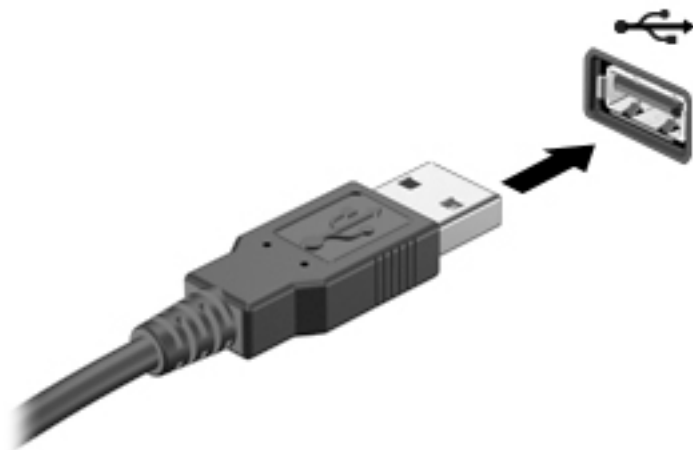
O computador possui no mínimo uma porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 e 3.0. Seu computador também pode ter uma porta de carregamento USB que fornece energia a um dispositivo externo. Um dispositivo de acoplamento opcional ou hub USB fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Conexão de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao conector USB, use o mínimo de força ao conectar o dispositivo.

▲ Conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

📝 NOTA: A ilustração a seguir pode parecer um pouco diferente do seu computador.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Na primeira vez em que um dispositivo USB for conectado, uma mensagem será exibida na área de notificação informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.


Remoção de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.


CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone Remover hardware da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas, e siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Utilização de dispositivos externos opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o software e os drivers necessários, ou saber qual porta do computador usar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar um dispositivo externo ao computador:


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento ao conectar um dispositivo acionado por energia, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de alimentação de CA está desconectado.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia externa, conecte o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada de CA com aterramento.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo não acionado por energia, desligue o dispositivo, em seguida desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e retire o cabo de alimentação de CA da tomada.

Utilização de unidades externas opcionais

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada, conectando a unidade a uma porta USB do computador.

 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser conectadas à porta USB acionada por energia no computador.


As unidades USB incluem os seguintes tipos:


- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay


8 Segurança


Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração que não é Windows (BIOS) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.

 **NOTA:** Antes de enviar seu computador para o conserto, faça backup, exclua os arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

 **NOTA:** Alguns recursos descritos neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

 **NOTA:** Seu computador tem suporte para o Computrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado e o usuário não autorizado acessar a Internet, o Computrace poderá rastreá-lo. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o Computrace. Para obter informações sobre como solicitar o software Computrace, acesse <http://hp-pt.absolute.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	HP Client Security, em combinação com uma senha, smart card, cartão sem contato, imagens de rostos registrados, impressões digitais registradas ou outra credencial de autenticação
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração (f10)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock ou senha do DriveLock Automático no utilitário de configuração do computador*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade óptica externa opcional (somente em alguns modelos), disco rígido externo opcional (somente em alguns modelos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional)

*O utilitário de configuração é um utilitário pré-instalado, com base na ROM, que pode ser usado mesmo se o sistema operacional não estiver funcionando ou não carregar. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que não faz parte do Windows e vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- Senhas do DriveLock Automático são ativadas no utilitário de configuração do computador.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Com o HP SpareKey estando configurado, se você esquecer a senha de administrador do BIOS definida no utilitário de configuração do computador, poderá utilizar o HP SpareKey para acessar o utilitário.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock definidas no utilitário de configuração, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Utilize as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web, e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site.
- Use o Password Manager do HP Client Security para armazenar os seus nomes e senhas de usuário para todos os seus sites da web e aplicativos. Você poderá consultá-los com segurança no futuro, se necessário.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas geralmente utilizadas pelo Windows e pelo BIOS Administrator e descrevem suas funções.

Configuração de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta a nível de administrador do Windows. NOTA: Definir uma senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma senha de administrador ou de usuário do Windows, acesse a Ajuda e Suporte selecionando **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Configuração de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se foram ativados recursos para evitar a remoção da senha de administrador do BIOS, talvez você não consiga removê-la até que esses recursos tenham sido desabilitados.
Senha mestre do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida pelo DriveLock. Utilizada também para remover a proteção do DriveLock. Essa senha é definida em Senhas do DriveLock durante o processo de ativação. NOTA: Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa definir uma senha do DriveLock.
Senha de usuário do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em Senhas do DriveLock durante o processo de ativação. NOTA: Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa definir uma senha do DriveLock.

*Para mais detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

Criação de uma nova senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem "Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu" (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Configurar senha do Administrador da BIOS) e depois pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha.
5. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
6. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar senha) e depois pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Excluir uma senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar senha) e depois pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando solicitado para digitar sua nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
8. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –


Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.


Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No aviso **BIOS administrator password** (Senha de administrador do BIOS), digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usadas para definir a senha) e, em seguida, pressione [enter](#). Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração do computador

 **CUIDADO:** Para evitar que uma unidade de disco rígido protegida por DriveLock seja inutilizada permanentemente, anote as senhas mestre e de usuário do DriveLock e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Se esquecer as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

A proteção DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, uma senha terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou em um replicador avançado de porta para que possa ser acessada por senhas do DriveLock.

 **NOTA:** Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que possa acessar os recursos do DriveLock.

Para aplicar a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha de usuário e uma senha mestre devem ser definidas no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre.
- O proprietário da senha de usuário deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre pode ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário podem ser idênticas.
- A senha mestre ou de usuário só poderá ser excluída quando a proteção DriveLock for removida da unidade. A proteção DriveLock só pode ser removida de uma unidade com a senha mestre.

Definição de uma senha do DriveLock

Para definir a senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem "Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu" (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Hard Drive Tools** (Ferramentas da Unidade de Disco Rígido) > **DriveLock** e siga as instruções na tela.
4. Clique em Set DriveLock Password (Definir senha do DriveLock) (global).
5. Insira a senha de administrador da BIOS e siga as instruções na tela.
6. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar a unidade de disco rígido que deseja proteger e siga as instruções na tela.
7. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (Sim).
8. Quando solicitado, digite uma senha mestra e siga as instruções na tela.
9. Quando solicitado, digite a senha mestra novamente para confirmar e, em seguida, siga as instruções na tela.
10. Quando solicitado, digite uma senha de usuário e siga as instruções na tela.
11. Quando solicitado, digite a senha de usuário novamente para confirmar e, em seguida, siga as instruções na tela.
12. Para confirmar a proteção do DriveLock na unidade selecionada, digite **DriveLock** no campo de confirmação e siga as instruções na tela.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

13. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).

No campo **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), digite a senha mestra ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, siga as instruções na tela.

Depois de duas tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Alteração de uma senha do DriveLock

Para alterar a senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem "Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu" (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Hard Drive Tools** (Ferramentas da Unidade de Disco Rígido) > **DriveLock** e siga as instruções na tela.
4. Insira a senha de administrador da BIOS e siga as instruções na tela.
5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar Set DriveLock Password (Definir senha do DriveLock) e siga as instruções na tela.
6. Use as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e siga as instruções na tela.
7. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Change Password** (Alterar senha).
8. Quando solicitado, digite sua senha atual e, em seguida, siga as instruções na tela.
9. Quando solicitado, digite uma nova senha e siga as instruções na tela.
10. Quando solicitado, digite a nova senha outra vez para confirmar e, em seguida, siga as instruções na tela.
11. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Remoção da proteção DriveLock

Para remover a proteção do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Hard Drive Tools** (Ferramentas da Unidade de Disco Rígido) > **DriveLock** e siga as instruções na tela.
4. Insira a senha de administrador da BIOS e siga as instruções na tela.
5. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Set DriveLock Password** (Definir senha do DriveLock) e siga as instruções na tela.
6. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar uma unidade de disco rígido interna e siga as instruções na tela.
7. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
8. Digite sua senha mestra e siga as instruções na tela.
9. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Utilização do DriveLock Automático no utilitário de configuração

Em um ambiente com vários usuários, você pode definir uma senha para o DriveLock Automático. Quando a senha do DriveLock Automático é habilitada, são criadas uma senha de usuário e uma senha mestre do DriveLock aleatórias. Quando um usuário informa a credencial de senha, as mesmas senhas aleatórias de usuário e mestre do DriveLock serão usadas para desbloquear a unidade.



NOTA: Uma senha de administrador do BIOS deve ser definida para que você possa acessar os recursos do DriveLock Automático.

Inserção de uma senha do DriveLock Automático

Para ativar uma senha do DriveLock Automático no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.

3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Hard Drive Tools** (Ferramentas da Unidade de Disco Rígido) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e siga as instruções na tela.
4. Insira a senha de administrador da BIOS e siga as instruções na tela.
5. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar uma unidade de disco rígido interna e siga as instruções na tela.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (Sim).
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Remoção da proteção do DriveLock Automático

Para remover a proteção do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Security** (Segurança) > **Hard Drive Tools** (Ferramentas da Unidade de Disco Rígido) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e siga as instruções na tela.
4. Insira a senha de administrador da BIOS e siga as instruções na tela.
5. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar uma unidade de disco rígido interna e siga as instruções na tela.
6. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
7. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Utilização de softwares antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mails, uma rede ou a Internet, ele fica potencialmente exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

Os softwares antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, na maioria das vezes, reparar o dano causado. Para oferecer proteção contra os vírus descobertos mais recentemente, é necessário manter o software antivírus atualizado com frequência.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `virus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de softwares de firewall


Os firewalls são projetados para evitar acesso o não autorizado a um sistema ou rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado em seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada a partir de hardware e software.

Há dois tipos de firewall a considerar:


- Firewalls baseados em host: softwares que protegem apenas o computador em que estiverem instalados.
- Firewalls baseados em rede: instalados entre o DSL ou modem a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall é instalado em um sistema, todos os dados enviados para e pelo sistema são monitorados e comparados a um conjunto de critérios de segurança definidos pelo usuário. Todos os dados que não atenderem a esses critérios serão bloqueados.

Seu computador ou rede pode já ter um firewall instalado. Se não, há soluções de software de firewall disponíveis.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador sair da fábrica. Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

1. Execute o Windows Update assim que possível após instalar seu computador.
2. Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
3. Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft à medida que são lançadas no site da web da Microsoft e pelo link de atualizações em Ajuda e Suporte.

Utilização do HP Client Security Manager

O software HP Client Security Manager vem pré-instalado em alguns modelos de computador. Este software pode ser acessado através do Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilização do leitor de impressões digitais (somente em determinados modelos)

Leitores de impressão digital integrados estão disponíveis em determinados modelos de computador. Para usar o leitor de impressões digitais, você deve registrar suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Após registrar suas impressões digitais no Credential Manager, você pode usar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher seus nomes e senhas de usuário em sites e os aplicativos suportados.

Localização do leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador.

- Próximo da parte inferior do TouchPad
- À direita do teclado
- Do lado superior direito da tela
- Do lado esquerdo da tela

Dependendo do modelo do computador, o leitor de digitais pode ser orientado horizontal ou verticalmente. Em ambas as orientações, você deve deslizar seu dedo perpendicularmente ao sensor metálico. Consulte [Apresentação do computador na página 4](#) para obter a localização do leitor de impressão digital em seu computador.

9 Manutenção

Limpeza do computador

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar seu computador com segurança:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis em uma variedade de marcas).
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabonete neutro
- Pano de microfibra ou poliéster seco (pano livre de energia estática e sem óleo)
- Flanela livre de energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes fortes de limpeza que podem danificar permanentemente seu computador. Se não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para seu computador, verifique seu conteúdo para garantir que não contenha ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador enquanto estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desconecte a alimentação de CA.
- Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos aos componentes internos, não borrife agentes de limpeza ou líquidos diretamente sobre nenhuma superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpeza da tela (PCs multifuncionais ou notebooks)


Com cuidado, esfregue a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um produto para limpeza de vidros sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.


Limpeza das laterais ou tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a superfície do computador, faça movimentos circulares para ajudar a remover a poeira e resíduos.

Limpeza do TouchPad, do teclado e do mouse

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** A fim de evitar danos aos componentes internos, não deixe cair líquidos entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado ou o mouse, use um pano de microfibra ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um lenço descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente para as versões mais recentes. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. A tecnologia está sempre mudando. Atualizar programas e drivers permite que o computador opere com a tecnologia mais recente. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Utilização do SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece acesso rápido a informações de SoftPaqs para computadores HP Business sem que seja preciso saber o número do SoftPaq. Utilizando essa ferramenta, você pode facilmente procurar SoftPaqs e em seguida fazer o download e desempacotá-los.


O SoftPaq Download Manager funciona realizando leitura e download, a partir do site FTP da HP, de um arquivo de banco de dados publicado contendo informações de modelo e SoftPaq do computador. O SoftPaq Download Manager permite especificar um ou mais modelos de computador para determinar quais SoftPaqs estão disponíveis para download.

O SoftPaq Download Manager verifica no site FTP da HP se há atualizações de banco de dados e software. Se forem encontradas atualizações, elas são baixadas e aplicada automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no site da web da HP. Para usar o SoftPaq Download Manager para baixar SoftPaqs, faça primeiro o download e instale o programa. Vá para <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para baixar e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para fazer download de SoftPaqs:

- ▲ Clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP SoftPaq Download Manager**.

 **NOTA:** Se o Controle de Conta de Usuário solicitar alguma resposta, clique em **Sim**.

10 Backup e recuperação


Seu computador inclui ferramentas da HP e do Windows para ajudar você a proteger informações e recuperá-las caso precise. Essas ferramentas ajudam você a fazer o computador voltar a um estado de bom funcionamento com etapas simples. Esta seção fornece informações sobre os seguintes processos:


- Criação de mídia de recuperação e backups
- Restauração e recuperação do seu sistema

Criação de mídia de recuperação e backups

A recuperação após uma falha do sistema será tão boa quanto seu backup mais recente.

1. Após instalar seu computador com êxito, crie a mídia de recuperação da HP. Essa etapa cria um DVD do sistema operacional Windows 7 e um DVD de *Recuperação de Drivers*. O DVD do Windows pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original nos casos em que a unidade de disco rígido fique corrompida ou seja substituída. O DVD de *Recuperação de Drivers* instala drivers e aplicativos específicos. Consulte [Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator na página 65](#).
2. Utilize as ferramentas de recuperação e backup do Windows para fazer o seguinte:
 - Backup de arquivos e pastas individuais
 - Backup da unidade de disco rígido inteira (somente em determinados modelos)
 - Criar discos de reparação do sistema (somente em determinados modelos) utilizando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional
 - Criar pontos de restauração do sistema

 **NOTA:** Este guia oferece uma visão geral das opções de backup, restauração, e recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** No caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que você imprima os procedimentos de recuperação e guarde-os para uso futuro.

No caso de falha do sistema, você pode usar os arquivos de backup para restaurar o conteúdo do seu computador. Consulte [Backup de suas informações na página 65](#).

Diretrizes

- Ao criar uma mídia de recuperação ou efetuar backups em disco, use qualquer um dos seguintes tipos de disco (adquiridos separadamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. O tipo de disco a ser usado vai depender do tipo de unidade óptica que você estiver usando.
- Assegure-se de que o computador esteja conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de criação da mídia de recuperação ou o processo de backup.

Criação de mídia de recuperação com o HP Recovery Disc Creator

O HP Recovery Disc Creator é um software que oferece um modo alternativo de criar mídia de recuperação. Após configurar o computador com sucesso, você poderá criar mídias de recuperação usando o HP Recovery Disc Creator. Essa mídia de recuperação permite a reinstalação do sistema operacional original, bem como de drivers e aplicativos selecionados se o disco rígido ficar corrompido. O HP Recovery Disc Creator pode criar dois tipos de DVDs de recuperação:

- DVD do sistema operacional Windows 7: instala o sistema operacional sem drivers ou aplicativos adicionais.
- DVD de *Recuperação de Drivers*: instala somente drivers e aplicativos específicos, do mesmo modo que o utilitário HP Software Setup instala drivers e aplicativos.

Criação de mídia de recuperação



NOTA: O DVD do sistema operacional Windows 7 pode ser criado apenas uma vez. Após a criação do DVD do Windows, a opção de criar essa mídia não estará mais disponível.

Para criar o DVD do Windows:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Produtividade e ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **Disco do Windows**.
3. A partir do menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Criar** para iniciar o processo de gravação.

Após a criação do DVD do sistema operacional Windows 7, crie o DVD de *Recuperação de Drivers*:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Produtividade e ferramentas > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecione **Disco do driver**.
3. A partir do menu suspenso, selecione a unidade para gravar a mídia de recuperação.
4. Clique no botão **Criar** para iniciar o processo de gravação.

Backup de suas informações


Você deve criar mídia de reparação do sistema e seu backup inicial imediatamente após a configuração inicial do sistema. Quando adicionar novo software e arquivos de dados, você deverá continuar o backup de seu sistema regularmente para manter razoavelmente um backup atual. Você também deve criar a mídia de reparo do sistema Windows (somente em determinados modelos) que é usada para iniciar o computador e reparar o sistema operacional em caso de instabilidade ou falha do sistema. Seu backup inicial e os backups subsequentes permitirão que você restaure seus dados e as configurações em caso de falha.


Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco.

Observe o seguinte ao executar um backup:


- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup desses arquivos periodicamente.
- Faça backup de modelos armazenados em seus diretórios associados.

- Salve as configurações personalizadas exibidas em uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura da tela pode economizar tempo se for necessário redefinir suas preferências.
- Ao fazer backup em discos, numere cada disco após removê-lo da unidade.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre várias opções de backup e restauração, faça uma busca por esses tópicos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Para criar um backup usando o Backup e Restauração do Windows::


 **NOTA:** O processo de backup pode levar mais de uma hora, dependendo do tamanho dos arquivos e da velocidade do computador.

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções na tela para configurar o backup, criar uma imagem do sistema (somente em modelos selecionador) ou criar uma mídia de reparação do sistema (somente em modelos selecionados).

Execução de uma recuperação do sistema

Em caso de falha ou instabilidade do sistema, o computador fornece ferramentas para recuperar seus arquivos:


- Ferramentas de recuperação do Windows: você pode usar o Backup e Restauração do Windows para recuperar informações para as quais efetuou backup anteriormente. Você pode também usar a Correção de Inicialização do Windows para corrigir problemas que poderiam impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11** (somente em determinados modelos): você pode usar a ferramenta de recuperação **f11** para recuperar a imagem original da sua unidade de disco rígido. A imagem inclui o sistema operacional Windows e os programas de software instalados na fábrica.


 **NOTA:** Se não for possível inicializar seu computador nem usar os discos de reparação do sistema criados anteriormente (somente em determinados modelos), você deve adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 68](#).

Utilização das ferramentas de recuperação do Windows

Utilizando as ferramentas de recuperação do Windows, você pode:

- Recuperar arquivos individuais
- Restaurar o computador a um ponto anterior de restauração do sistema
- Recuperar informações usando as ferramentas de recuperação


 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre várias opções de recuperação e restauração, execute uma busca por esses tópicos na Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações previamente salvas em um backup:


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Siga as instruções fornecidas na tela para recuperar as configurações do sistema, o computador (somente em determinados modelos) ou seus arquivos.

Para recuperar suas informações utilizando o Startup Repair, siga estas etapas:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Correção de Inicialização apagarão totalmente e reformatarão o disco rígido. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação fará a restauração do sistema operacional, de drivers, softwares e utilitários a partir do backup usado para recuperação.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows.


Para verificar a presença de uma partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o DVD do sistema operacional Windows 7 e o disco de *Recuperação de Drivers*. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 68](#).

3. Se a partição do Windows estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **F8** antes de o sistema operacional Windows ser carregado.
4. Selecione **Correção de Inicialização**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre recuperação de dados usando as ferramentas do Windows, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Uso das ferramentas de recuperação f11 (somente em determinados modelos)

 **CUIDADO:** Utilizar **F11** apaga completamente todo o conteúdo da unidade de disco rígido e a reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **F11** reinstala o sistema operacional e os programas e drivers da HP instalados na fábrica. O software que não tiver sido instalado na fábrica deve ser reinstalado.

Para recuperar a imagem original do seu disco rígido usando **F11**:

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de recuperação HP: clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e em **Gerenciamento de Disco**.


 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, você terá que recuperar seu sistema operacional e programas usando o disco do sistema operacional Windows 7 e o disco de *Recuperação de Drivers*. Para obter mais informações, consulte [Utilização do disco do sistema operacional Windows 7 na página 68](#).

3. Se a partição de recuperação da HP estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
4. Pressione **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Pressione F11 para recuperar) estiver sendo exibida na tela.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.


Utilização do disco do sistema operacional Windows 7

Se não for possível usar o disco de recuperação criado anteriormente com o HP Recovery Disc Creator (somente em determinados modelos), você deverá adquirir um DVD do sistema operacional Windows 7 para reinicializar o computador e reparar o sistema operacional.

Para solicitar um DVD com o sistema operacional Windows 7, visite o site da web da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/support>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html. Também é possível solicitar o DVD entrando em contato com o suporte. Para obter informações sobre contato, consulte o *documento da garantia* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operacional Windows 7 apaga completamente todo o conteúdo do disco rígido e o reformata. Todos os arquivos criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a reformatação estiver concluída, o processo de recuperação o ajudará a restaurar o sistema operacional, os drivers, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação usando o DVD do sistema operacional Windows 7:

 **NOTA:** Esse processo levará vários minutos.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operacional Windows 7 na unidade óptica antes do sistema operacional Windows ser carregado.
3. Quando solicitado, pressione qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione **Reparar o seu computador**.
7. Siga as instruções apresentadas na tela.


Após a reparação ser concluída:

1. Ejecte o DVD do sistema operacional Windows 7 e insira o DVD de *Recuperação de Drivers*.
2. Instale os drivers de habilitação de hardware primeiro, em seguida instale os aplicativos recomendados.


11 Utilitário de configuração do computador (BIOS), MultiBoot e HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Utilização do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha cuidado extremo ao fazer alterações no utilitário de configuração do computador. Erros podem impedir que o computador funcione corretamente.

Início do utilitário de configuração do computador

 **NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado a uma porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte para USB legado estiver ativado.


Para iniciar o utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.

Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador

Para percorrer e selecionar as opções no utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.

 **NOTA:** Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e em seguida pressione **enter**, ou use um dispositivo apontador para clicar no item.
- Para rolar a tela para cima e para baixo, clique na seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar as caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração, pressione **esc** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:
Clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal) > **Ignore Changes and Exit**(Ignorar alterações e sair), e siga as instruções na tela.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:
Clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador



NOTA: A restauração dos padrões não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para retornar todas as configurações no utilitário de configuração do computador aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Main** (Principal) > **Restore Defaults** (Restaurar padrões).
4. Siga as instruções na tela.
5. Para salvar suas alterações e sair, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.



NOTA: Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Readme.txt* (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.

A versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o utilitário de configuração.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
2. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Main** (Principal) > **System Information** (Informações do Sistema).
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Download atualizações do BIOS



CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao computador ou instalações malsucedidas, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado pelo adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a Suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar** > **Ajuda e Suporte**.
2. Selecione **Atualizações e ajustes** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações da HP agora**.
3. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação

poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.

- b. Siga as instruções na tela para baixar a opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Se a atualização for mais recente que o seu BIOS, anote o caminho do local para onde a atualização do BIOS será transferida em sua unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.



NOTA: Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Computador**.
2. Clique na letra da sua unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.



NOTA: Após uma mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Sincronizar o teclado e o tablet

Quando você conectar o tablet ao teclado e reiniciar o computador, a BIOS fará uma verificação para ver se o firmware do controlador integrado no teclado precisa ser sincronizado e será iniciada a sincronização. Se a sincronização for interrompida, uma tela de notificação será exibida por 10 segundos antes que o tablet seja reiniciado e tente sincronize novamente.



NOTA: O firmware do controlador integrado realizar a sincronização somente se a bateria do tablet ou do teclado estiver com mais de 50% de carga, ou se o tablet estiver conectado à energia.

Utilização do MultiBoot

Sobre a sequência dos dispositivos de inicialização

Quando o computador for ligado, o sistema tentará inicializar a partir dos dispositivos ativados. O utilitário MultiBoot, que é ativado na fábrica, controla a sequência na qual o sistema seleciona um dispositivo de inicialização. Dispositivos de inicialização podem incluir unidades ópticas, unidades de disquete, uma placa de interface de rede (NIC), unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de inicialização contêm mídia ou arquivos inicializáveis que o computador precisa para iniciar e funcionar corretamente.



NOTA: Alguns dispositivos de inicialização devem ser ativados no utilitário de configuração do computador antes que possam ser incluídos na sequência de inicialização.

É possível alterar a sequência na qual o computador procura por um dispositivo de inicialização, alterando a sequência de inicialização no utilitário de configuração. É possível também pressionar **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressionar **f9**. Pressionar **f9** exibe um menu que mostra os dispositivos de inicialização existentes e lhe permite selecionar um deles. Ou, é possível usar o MultiBoot Express para que o computador solicite um local de inicialização sempre que for ligado ou reinicializado.

Seleção das preferências do MultiBoot

É possível usar o MultiBoot de uma das seguintes formas:

- Para definir uma nova sequência de inicialização a ser utilizada pelo computador sempre que for ligado, alterando a sequência de inicialização no utilitário de configuração.
- Para escolher dinamicamente o dispositivo de inicialização, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressione **f9** para entrar no menu Boot Device Options (Opções de dispositivo de inicialização).
- Para usar o MultiBoot Express para definir variáveis de sequência de inicialização. Esse recurso solicita que você informe o dispositivo de inicialização sempre que o computador é iniciado ou reiniciado.

Definição de uma nova sequência de inicialização no utilitário de configuração

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e definir uma sequência de dispositivos de inicialização a ser utilizada pelo computador sempre que for ligado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem “Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu” (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **Legacy Boot Order** (Sequência de inicialização legada) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Para mover o dispositivo para cima na sequência de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta para cima ou pressione a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na sequência de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta para baixo ou pressione a tecla **-**.

5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Abra o menu "Select Boot Device" (Selecionar dispositivo de inicialização), ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, pressionando a tecla **esc** ou mantenha pressionado o botão de diminuir volume enquanto a mensagem "Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu" (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f9**.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar um dispositivo de inicialização e, em seguida, pressione **enter**.

Configuração de um aviso do MultiBoot Express

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e fazer com que o computador exiba o menu de local de inicialização do MultiBoot sempre que for iniciado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e em seguida, pressione **esc** ou mantenha pressionado o botão de volume enquanto a mensagem "Hold the Volume Down button to enter the BIOS Startup Menu" (Mantenha pressionado o botão de diminuir o volume para entrar no Menu de Inicialização da BIOS) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Use um dispositivo apontador, as teclas de seta ou toque a tela para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot Options** (Opções de inicialização) e, em seguida, pressione **enter**.
4. No campo **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Intervalo de espera do pop-up do Multiboot Express [seg.]), selecione o número de segundos durante os quais você deseja que o computador exiba o menu de locais de inicialização antes de usar a definição atual do MultiBoot. (Quando for selecionado 0, o menu de locais do Express Boot não será exibido.)
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção das preferências do MultiBoot Express

Quando o menu Express Boot (Inicialização Expressa) é exibido durante a inicialização, existem as seguintes opções:

- Para especificar um dispositivo de inicialização no menu Express Boot, selecione sua preferência dentro do tempo limite e, em seguida, pressione **enter**.
- Para evitar que o computador assuma como padrão a configuração atual do MultiBoot, pressione qualquer tecla antes de o tempo limite expirar. O computador não iniciará até que você selecione um dispositivo de inicialização e pressione **enter**.
- Para permitir que o computador inicie de acordo com as configurações atuais do MultiBoot, aguarde o tempo limite expirar.

Uso do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (somente em determinados modelos)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar falhas de hardware de problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador, pressione rapidamente a tecla **esc** e, em seguida, pressione **f2**.

Após você pressionar **f2**, o BIOS vai procurar pela ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada



NOTA: Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 75](#).

- b. Hard drive (Unidade de disco rígido)
- c. BIOS

2. Use as teclas de seta do teclado para selecionar o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



NOTA: Caso precise interromper um teste de diagnóstico em execução, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB



NOTA: As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics utilizando um dispositivo USB:

Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics: fornece acesso à versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique no link **Download do UEFI** e, em seguida, selecione **Executar**.

Opção 2: Página de suporte e drivers: fornece downloads de um produto específico para versões anteriores e posteriores

1. Vá para <http://www.hp.com>.
2. Pare sobre **Support (Suporte)**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Download Drivers (Baixar Drivers)**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Go (Ok)**.

– ou –

Clique **Find Now (Encontrar agora)** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do computador e, em seguida, selecione o seu sistema operacional.
5. Na seção Diagnóstico, clique em **Ambiente de Suporte HP UEFI**.
– ou –
Clique em **Download** e, em seguida, selecione **Executar**.

12 Suporte

Fale com o suporte

Se as informações fornecidas neste guia do usuário ou na Ajuda e Suporte não abordarem suas dúvidas, entre em contato com o suporte. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.




NOTA: Quando o bate-papo com o suporte não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Localizar telefones do suporte.
- Localizar um centro de serviços da HP.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

 **IMPORTANTE:** Todos os rótulos descritos nesta seção estão localizados na parte inferior do teclado e na parte posterior do tablet.


- Etiqueta de manutenção: fornece informações importantes para identificar seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
-

- Etiqueta do Certificado Microsoft® de Autenticidade (somente em determinados modelos antes do Windows 8) - Contém a chave de produto do Windows. Você talvez precise da Chave do produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. Plataformas com Windows 8 ou Windows 8.1 pré-instalado não possuem etiqueta física, mas possuem uma Chave de produto digital eletronicamente instalada.

 **NOTA:** Essa Chave de produto digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos Sistemas operacionais da Microsoft ao reinstalar um sistema operacional Windows 8 ou Windows 8.1 com os métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação: fornece(m) informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio: fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovado para uso.

13 Especificações


Alimentação de entrada


As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 10,25 A - 200W Slim
	19,5 V cc a 11,79 A - 230 W Slim

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Transporte do seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, veja algumas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória, do computador.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o restante das malas.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. As esteiras rolantes e dispositivos de segurança parecidos que verificam a bagagem nos aeroportos utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se estiver enviando o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.

Se o computador tiver um dispositivo sem fio instalado, a utilização desses dispositivos pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não tiver certeza da política que se aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.


- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de voltagem, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

B Solução de problemas

Recursos de solução de problemas


- Acesse links para sites da web e informações adicionais sobre o computador por meio da Ajuda e Suporte. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparo requerem conexão com a internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não requerem conexão com a internet.

- Entre em contato com o suporte da HP. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha um dos seguintes tipos de suporte:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando o bate-papo não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Encontre números de telefone do suporte no mundo todo.
- Localizar um centro de serviços da HP.


Resolução de problemas

As seções a seguir descrevem vários tipos de problemas comuns e as soluções.

Impossível iniciar o computador

Se o computador não liga quando você pressiona o botão Liga/Desliga, as sugestões abaixo podem ajudar a determinar o motivo:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada de CA, verifique se essa tomada está fornecendo energia adequada ligando outro dispositivo elétrico na tomada.

 **NOTA:** Use somente o adaptador de CA fornecido ou um aprovado pela HP para uso com este computador.

- Se o computador estiver conectado a uma fonte de alimentação externa que não seja uma tomada de CA, conecte-o a uma tomada de CA utilizando o adaptador de CA. Certifique-se de que as conexões do cabo de alimentação e do adaptador de CA estejam firmes.

A tela do computador está em branco

Se a tela está em branco, mas você não desligou o computador, uma ou mais destas configurações podem ser a causa:

- O computador pode estar em estado de suspensão. Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga. Suspensão é um recurso de economia de energia que desliga o monitor. A Suspensão pode ser iniciada pelo sistema quando o computador está ligado, mas não está em uso, ou quando o computador atingiu um nível de bateria fraca. Para alterar estas e outras configurações de energia, clique com o botão direito no ícone **Bateria** da

área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Preferências**.


- O computador pode não estar configurado para exibir a imagem na tela do computador. Para transferir a imagem para a tela do computador, pressione **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um monitor externo opcional está conectado ao computador, a imagem pode ser exibida na tela do computador, ou no monitor externo ou em ambos os dispositivos simultaneamente. Quando você pressiona **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o monitor do computador, um ou mais monitores externos e é exibida simultaneamente em todos os dispositivos.

O software está funcionando de forma irregular

Se o software parar de responder ou não funcionar corretamente, reinicie o computador. Clique em **Iniciar**, clique na seta ao lado de **Desligar** e, em seguida, selecione **Reiniciar**. Se não for possível reiniciar o computador usando esse procedimento, consulte a próxima seção, [O computador está ligado, mas não responde na página 82](#).

O computador está ligado, mas não responde

Se o computador estiver ligado, mas não responder a comandos de software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de desligamento de emergência, na sequência apresentada, até conseguir desligar o computador:


 **CUIDADO:** Os procedimentos de desligamento de emergência resultam em perda de informações não salvas.


- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.

O computador está mais quente do que o normal

É normal o computador ficar quente quando está em uso. Mas se estiver *excepcionalmente* quente, pode estar sofrendo superaquecimento devido a um bloqueio em uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o problema é superaquecimento, deixe o computador esfriar até que atinja a temperatura ambiente. Certifique-se de manter todas as aberturas de ventilação desobstruídas ao usar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com uma superfície macia, como travesseiros, tapetes e roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

 **NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno ligue e desligue alternadamente durante a operação.

Um dispositivo externo não está funcionando

Se um dispositivo externo não estiver funcionando como esperado:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Assegure-se de que todas as conexões de dispositivo estejam firmes.
- Assegure-se de que o dispositivo esteja recebendo energia elétrica.
- Assegure-se de que o dispositivo, principalmente se for antigo, seja compatível com o seu sistema operacional.
- Assegure-se de que os drivers corretos estejam instalados e atualizados.

A conexão de rede sem fio não está funcionando

Se uma conexão de rede sem fio não estiver funcionando como esperado, siga estas sugestões:

- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fio, clique com o botão direito no ícone **Conexão de Rede** da área de trabalho do Windows na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. Para ativar dispositivos, marque a caixa de seleção da opção do menu. Para desativar o dispositivo, desmarque a caixa de seleção.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fio esteja ligado.
- Verifique se as antenas de conexão sem fio do computador não estão obstruídas.
- Verifique se o modem a cabo ou DSL e seu cabo de alimentação estão conectados adequadamente e se as luzes estão acesas.
- Verifique se o roteador sem fio ou o ponto de acesso está conectado corretamente ao adaptador de energia e ao modem a cabo ou DSL e se as luzes estão acesas.
- Desconecte e reconecte todos os cabos, e ligue e desligue a alimentação.

C Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato, por exemplo, o choque que você recebe ao caminhar por um carpete e ao tocar em uma maçaneta metálica.

Uma descarga de eletricidade estática dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador ou a uma unidade de disco ou a perda de informações, devem-se tomar as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação informam que o computador deve ser desligado, faça isso após o aterramento apropriado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus invólucros antiestática até que esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, pontas e circuitos eletrônicos. Manuseie os componentes eletrônicos o menos possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Ao remover um componente, coloque-o em um invólucro antiestática.

Se precisar de mais informações sobre eletricidade estática ou de assistência para a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte HP.

Índice

A

aberturas de ventilação,
 identificação das 5
adaptador CA, teste 44
alimentação, conector de 13
alimentação de CA externa,
 utilização 43
alimentação de entrada 79
alimentação por bateria 40
alto-falantes 8
ambiente operacional 79
antena de WiGig, identificação
 da 8
antenas de WLAN, identificação
 das 7
antenas de WWAN,
 identificação 7
antenas sem fio, identificação 7
atualizações críticas, software 60
áudio, verificação das funções
 de 33

B

Backup e Restauração 66
backups
 criação 65
 recuperação 66
bateria
 descarregamento 41
 economia de energia 42
 exibição da carga restante 41
 níveis de bateria fraca 41
bateria, localização de
 informações 40
BIOS
 atualização 71
 determinação da versão 71
 download de atualizações 71
bloqueio de rotação LCD
 identificação 14
botão de conexão sem fio 17
botão de volume, identificação
 do 5, 14
Botão Liga/Desliga 37

botão liga/desliga, identificação
 do 6, 12
Botão Windows
 identificação 8
botões
 alimentação 6, 12
 direito do TouchPad 9
 energia 37
 esquerdo do TouchPad 9
 mídia 32
 volume 5, 14, 32

C

cabos
 USB 48
câmera flash, identificação da 5
caps lock, identificação da luz 10
cartão de memória
 formatos compatíveis 45
 inserção 45
 remoção 45
cartão de memória, identificação
 do 6, 12
certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta 78
componentes
 lado direito 12
 lado esquerdo 14
 tela 7
computador, desligamento do 37
computador, viagem 80
conector de alimentação,
 identificação do 13
conector de entrada de áudio
 (microfone), identificação do 6,
 14
conector de fones de ouvido
 (saída) 6, 14
conector de microfone (entrada de
 áudio), identificação do 6, 14
conector de saída de áudio (fones
 de ouvido), identificação do 6,
 14

conectores

 de entrada de áudio
 (microfone) 6, 14
 de saída de áudio (fones de
 ouvido) 6, 14
conexão a uma WLAN 21
conexão a uma WLAN
 corporativa 21
conexão a uma WLAN pública 21
configuração da conexão à
 Internet 20
configuração da senha de
 proteção ao despertar 39
configuração de opções de
 energia 37
configuração de WLAN 20
conservação de energia 42
controles de atividade de mídia
 32
controles de comunicação sem fio
 botão 17
 sistema operacional 17
Correção de Inicialização, uso 66
Correção de Inicialização do
 Windows, uso 66
cuidados com o computador 62

D

descarga eletrostática 84
desligamento 37
DisplayPort
 identificação 13
DisplayPort, conexão do 34
dispositivo apontador,
 configuração de preferências
 do 25
Dispositivo Bluetooth 17, 23
dispositivos externos 49
dispositivos USB
 conexão 48
 descrição 47
 remoção 48
Dispositivo WLAN 18, 78
Dispositivo WWAN 17, 21

DVD de recuperação de drivers
 criação 65
 uso para restauração 68
DVD do sistema operacional
 Windows 7
 criação 65
 uso para restauração 68

E

energia
 opções 37
estados de economia de energia 37
etiqueta Bluetooth 78
Etiqueta do Certificado de Autenticidade Microsoft 78
etiquetas
 Bluetooth 78
 certificação de dispositivo sem fio 78
 Certificado de Autenticidade Microsoft 78
 número de série 78
 regulamentação 78
 WLAN 78
etiqueta WLAN 78
externa, unidade 49

F

ferramentas de backup 64
ferramentas de recuperação 64
ferramentas de recuperação do Windows 66
fones de ouvido e microfones, conexão 33

G

gesto de rolagem, TouchPad 26
gesto de rotação do TouchPad 27
Gestos de do TouchPad - clique com dois dedos 27
gestos do TouchPad
 Clique com dois dedos 27
 rolagem 26
 rotação 27
 utilização 25
 Zoom através de pinçamento com dois dedos 26
GPS 23

H

hibernação
 início 38
 saída 38
HP Client Security Manager 60
HP Mobile Broadband, desativado 22
HP Recovery Disc Creator, uso 65
hubs 47
hubs USB 47

I

informações regulamentares
 etiqueta de regulamentação 78
 etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 78
interruptor, alimentação 37
Interruptor Liga/Desliga 37

J

Java Card
 definição 46
 inserção 46
 remoção 46

L

leitor de cartão de memória, identificação do 6, 12
Leitor de impressão digital, identificação 9
leitor de impressões digitais 61
liga/desliga
 bateria 40
 economia 42
limpeza de seu computador 62
luz da webcam, identificação 7
luz de conexão sem fio 10, 17
luz de num lock 10
luz de sem áudio do microfone, identificação da 10
Luz do adaptador de CA/bateria 13
luz do TouchPad, identificação da 10
luzes
 caps lock 10
 conexão sem fio 10
 do adaptador de CA/bateria 13

microfone sem áudio 10
num lock 10
TouchPad 10

M

microfone interno, identificação do 5
microfones internos, identificação dos 8, 12
mídia de gravação 38
mídia de leitura 38
mídia de recuperação, criação 65
mídia de recuperação, usando para restauração 68
mídia de unidade 38
mídia do sistema operacional Windows 7
 criação 65
Mídia do sistema operacional Windows 7
 uso para restauração 68
mouse, externo
 configuração de preferências 25

N

nível crítico de bateria fraca 37
nível de bateria fraca 41
número de série 78
número de série, computador 78
número e nome do produto, computador 78
num lock, teclado numérico externo 30

P

partição de recuperação 67
Partição HP Recovery
 uso para recuperação 67
 verificação de presença 67
portas
 DisplayPort 13, 34
 USB 3.0 de carregamento (com alimentação) 13
portas USB, identificação das 14
Porta USB 3.0 14
porta USB 3.0 de carregamento (com alimentação), identificação da 13
problemas, resolução 81

R

recuperação, sistema 66
recuperação da unidade de disco
rígido 67
recuperação f11 67
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 21
conexão 21
conexão a uma WLAN
corporativa 21
conexão a uma WLAN
pública 21
equipamento necessário 20
segurança 20
utilização 18
restauração da unidade de disco
rígido 67

S

segurança, conexão sem fio 20
senha de administrador 51
senha de usuário 51
senha do DriveLock
alteração 57
definição 55
descrição 54
inserção 56
remoção 58
senha do DriveLock Automático
inserção 58
remoção 59
senhas
administrador 51
administrador do BIOS 52
DriveLock 54
usuário 51
sensor de luz ambiente 8
SIM
inserção 22
sistema travado 37
slot de smart card 14
Slot para cartão SIM 6, 13
slots
leitor de cartão de memória 6,
12
smart card 14
smart card
definição 46
inserção 46
remoção 46

software

antivírus 59
atualizações críticas 60
firewall 60
software antivírus 59
softwares de firewall 60
suporte para USB legado 69
suspensão
início 38
saída 38

T

teclado
numérico incorporado 11
teclado, externo
utilização 30
teclado numérico
identificação 30
teclado numérico, externo
num lock 30
teclado numérico incorporado,
identificação 30
teclado numérico incorporado,
identificação do 11
tecla esc, identificação da 11
tecla fn, identificação da 11, 30
teclas
de função 11
esc 11
fn 11
mídia 32
Tecla Windows 11
volume 32
teclas de acesso
descrição 30
teclas de acesso do teclado,
identificação das 30
teclas de acesso rápido
utilização 30
teclas de acesso rápido, mídia
32
teclas de acesso rápido de
mídia 32
teclas de função, identificação
das 11
tecla Windows, identificação da
11
Teste de bateria 41
teste de um adaptador de CA 44

TouchPad

botões 9
utilização 25

U

unidade de disco rígido
externa 49
unidade óptica 49
unidades
disco rígido 49
externa 49
óptica 49
USB, conexão do cabo 48
utilitário de configuração
navegação e seleção 69
restauração das configurações
de fábrica 70
utilitário de configuração do
computador
navegação e seleção 69
restauração das configurações
de fábrica 70
senha de administrador do
BIOS 52
senha do DriveLock 54
utilização
alimentação de CA externa
43
estados de economia de
energia 37
utilização de dispositivos externos
opcionais 49

V

verificação das funções de
áudio 33
viagem com o computador 78, 80
vídeo 34
volume
ajuste 32
botões 32
teclas 32

W

webcam 7, 33
webcam, identificação 7
webcam, identificação da 5

Z

Zona do TouchPad
identificação 9

Zoom através de pinçamento com
dois dedos, gesto do
TouchPad 26