



Tlačiareň HP Hybrid Printer II

Používateľská príručka

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka
alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft
Corporation v USA a iných krajinách.






Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa
môžu zmeniť bez predchádzajúceho
upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na
produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené
vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa
dodávajú spolu s týmito produktmi a službami.
Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente
nemožno považovať za dodatočnú záruku.
Spoločnosť HP nezodpovedá za technické ani
redakčné chyby či vynechaný text v tejto
príručke.

Prvé vydanie: január 2017

Katalógové číslo dokumentu: 923290-231

Informácie o príručke

Táto príručka poskytuje informácie o inštalácii a používaní tlačiarne HP Hybrid Printer II.

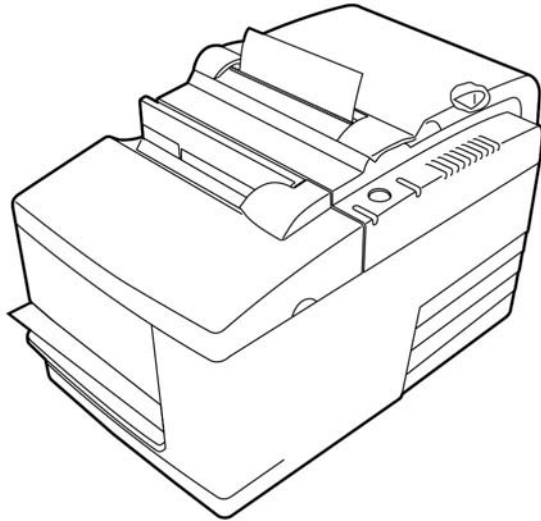
-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

1 Súčasť produktu	1
Identifikácia používateľských ovládacích prvkov	2
Identifikácia súčastí na zadnej strane	3
2 Inštalácia tlačiarne	4
Výber umiestnenia tlačiarne	4
Kontrola súčastí balenia	4
Odstránenie obalových materiálov	5
Inštalácia nového papiera na účtenky	5
Vytiahnutie a inštalácia kazety s páskou	7
Vytiahnutie použitej kazety s páskou	7
Inštalácia novej kazety s páskou	8
Pripojenie káblov	9
Inštalácia ovládača	9
Testovanie tlačiarne	10
Postup testu	11
Skúšobný výtlačok	11
Konfigurácie tlačiarne	11
Konfigurácia tlačiarne	13
Zmena diagnostických režimov	14
Zapnutie alebo vypnutie dataskopického režimu	14
Zapnutie alebo vypnutie režimu testovania účteniek	15
Povolenie alebo zakázanie režimu testovania útržkov	16
Povolenie a zakázanie režimu testovania MICR	16
Nastavenie emulácií tlačiarne a softvérových možností	17
3 Prevádzka tlačiarne	20
Tlač na formuláre alebo šeky	20
Spôsob tlače čelným vkladáním	20
Spôsob tlače upustením	21
Vkladanie viacdielných formulárov	21
Overenie a potvrdenie šekov	22
Vloženie šeku	22
Predchádzanie problémom s tlačiarňou	23
Prevenencia proti prehriatiu tlačovej hlavy	23
Vyhýbanie sa drsným prostrediam	24

Papier	24
Hlavy MICR	24
Čistenie tlačiarne	25
Čistenie krytu tlačiarne	25
Čistenie termálnej tlačovej hlavy	25
Čistenie od prachu z papiera	25
Čistenie MICR	25
Odstránenie zaseknutého papiera	25
Odstránenie zaseknutého papiera na účtenky	25
Odstránenie papiera zaseknutého v dráhe útržkov	26
4 Požiadavky na papier	27
Termálny papier	27
Výrobcovia	27
Monochromatický (čierny atrament) papier	27
Dvojfarebný papier	29
Parametre formulárov	29
Parametre šeku	30
MICR čítačka – ďalšie informácie	31
Objednávanie kaziet s páskou	31
Príloha A Odstraňovanie závad	32
Indikátory stavu	32
Typický postup nápravy	32
Riešenie bežných problémov	33
Iné stavy	37
Kontakt na oddelenie technickej podpory	37
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu	38
Príloha B Technické údaje	39
Tlačiareň HP Hybrid Printer II	39

1 Súčasti produktu



Tlačiareň HP Hybrid Printer II je malá efektívna tlačiareň pre predajne. Podporuje rýchlu čiernobielu tlač alebo tlač vo formáte ColorPOS®. Tlačiareň je vybavená aj funkciou tlače šekov alebo viacdielných formulárov, ktoré vkladáte ručne. Tieto formuláre sa môžu skladať až zo štyroch častí a môžu byť v rôznych veľkostiach. Zabudované overovanie s rozpoznávaním znakov magnetického atramentu (MICR) je voliteľná funkcia tlačiarne.


Tlačiareň sa ľahko zmestí tam, kde nie je možné použiť inú hybridnú tlačiareň, a pripája sa k počítačom alebo rozbočovačom, ktoré podporujú pripojenie cez rozhranie USB s napätím 24 V. Štandardná skupina príkazov tlačiarne umožňuje prácu so softvérom napísaným pre túto tlačiareň alebo pre iné kompatibilné tlačiarne. Rôzne snímače umožňujú tlačiarňu komunikovať svoj stav do hostiteľského počítača. Tlačiareň má aj funkciu elektronického denníka.

Jednoducho použiteľná tepelná tlačiareň nevyžaduje žiadne kazety s páskou ani atramentom. Nový papier sa vkladá po otvorení krytu na účtenky vložení nového kotúča.

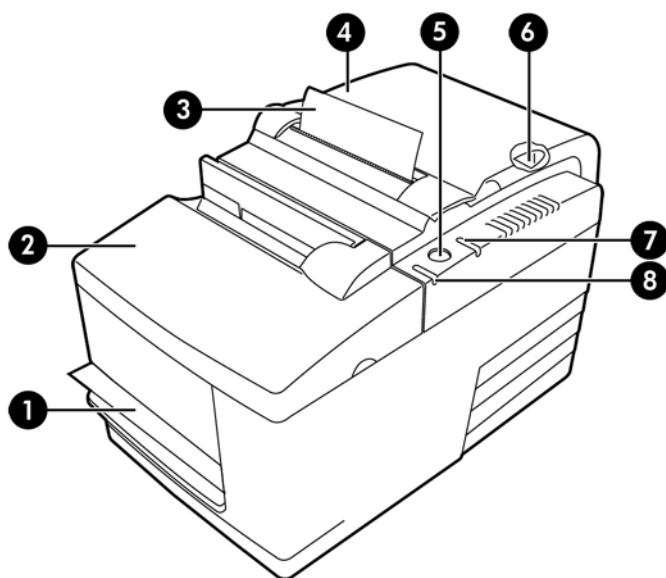
Medzi vlastnosti tlačiarne patria:

- Monochromatická alebo dvojfarebná tlač účteniek, plus overovacia tlačová jednotka
- Dve tlačiarne v jednej: dvojfarebná tepelná tlačiareň, ktorá navyše tlačí bločky a ihličková tlačiareň na tlač vložených formulárov a šekov
- Zabudovaná funkcia MICR na čítanie a overovanie
- Napájané rozhranie USB
- Štandardná sada príkazov, ktorá umožňuje tlačiarňu pracovať so softvérom pre väčšinu tlačiarň
- Senzory, ktoré tlačiarňu umožňujú komunikovať svoj stav s POS počítačom
- Flexibilita tlače šekov alebo viacdielných formulárov až v štyroch vrstvách a v širokej škále rozmerov a orientácií
- Vkladanie papiera

- Softvérom generovaná zvuková signalizácia
- LED displej na zobrazenie stavu
- 8 MB pamäte flash, 8 k medzipamäť
- Rozlíšenie tlače 8 bodov/mm a s rýchlosťou tlače až 350 mm/sek
- Voliteľných 44 (štandard) alebo 56 (komprimované) stĺpcov tlače na 72 mm širokom termografickom papieri

 **POZNÁMKA:** Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súbore dokumentov. Ak chcete pre svoj produkt vyhľadať aktualizácie používateľskej príručky, prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com/support>. Vyberte položku **Vyhľadanie produktu** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Identifikácia používateľských ovládacích prvkov



Používateľské ovládacie prvky

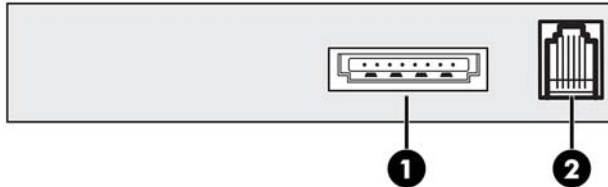
- | | |
|---|--|
| 1 | Terminál na útržky – tlačí na vložené útržky, formuláre alebo šeky |
| 2 | Predný kryt – otvára sa pri inštalácii kazety s páskou |
| 3 | Účtenka – výstup účtenky navrchu |
| 4 | Kryt účteniek – slúži na otvorenie pri inštalácii kotúča s papierom |
| 5 | Tlačidlo na posunutie papiera – posúva papier na účtenky a používa sa aj na pohyb v ponuke konfigurácie |
| 6 | Tlačidlo resetovania – vymaže pamäť tlačiarne a resetuje tlačiareň |
| 7 | Indikátory Online, Stav papiera, Chyba – signalizujú stav tlačiarne svietením alebo blikaním |
| 8 | Indikátor vloženia útržku – signalizuje, že formulár alebo šek je správne vložený do terminálu na útržky |

Zvuková signalizácia stavu

Po zapnutí napájania alebo po resete, tlačiareň zvyčajne vydáva jedno pípnutie. To znamená, že tlačiareň úspešne dokončila svoje spustenie a rutínny kontrolný test.

Ak tlačiareň stále vydáva zvukový signál, niečo na tlačiarni sa pokazilo. Pozrite si [Indikátory stavu na strane 32](#) alebo kontaktujte svojho autorizovaného predajcu softvérových produktov HP Point of Sale System.

Identifikácia súčastí na zadnej strane



Súčasti na zadnej strane

- 1 Napájací port USB – slúži na pripojenie tlačiarnie k počítaču POS a poskytuje tlačiarni napájanie
 - 2 Konektor pokladničnej zásuvky – slúži na pripojenie tlačiarnie k pokladničnej zásuvke
-


2 Inštalácia tlačiarne

Výber umiestnenia tlačiarne

Tlačiareň vyžaduje minimum miesta a môže byť dokonca položená na počítači POS alebo blízko neho.

Nekláďte tlačiareň do zaprášeného prostredia alebo kdekoľvek hrozí vyliatie nápojov alebo iných tekutín. Umiestnite tlačiareň na rovný povrch a uistite sa, že je tam dostatok miesta pre otvorenie krytu pri zmene papiera ako aj na otvorenie predného krytu pre zmenu kazety s páskou tlačiarne.

Uistite sa, že necháte dostatok miesta na zadnej strane tlačiarne pre pripojenie a na prístup ku káblom. U modelov so zabudovanou čítačkou MICR možno budú potrebné ďalšie úpravy umiestnenia tlačiarne.

 **DÔLEŽITÉ:** Zariadenia, ako sú napríklad počítačové monitory, prípadne veľké kovové povrchy môžu mať vplyv na magnetické pole tlačiarne a môžu spôsobovať chybu pri čítaní šekov. Presuňte tlačiareň ďalej od zdrojov rušenia.

Kontrola súčastí balenia

Pred inštaláciou skontrolujte, či boli dodané nasledujúce položky:

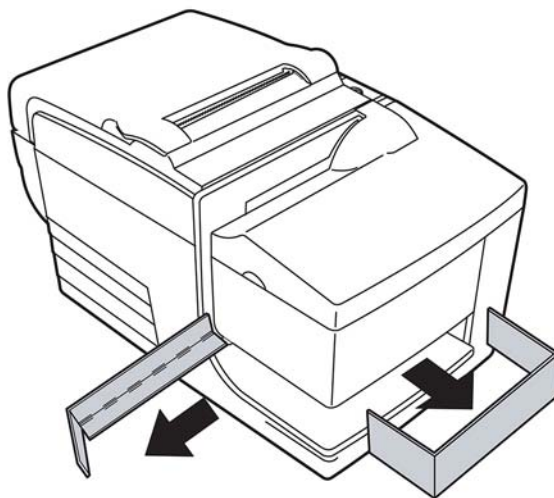
- Tlačiareň
- Testovací výtlačok chrániaci tlačovú hlavu (vnútri puzdra na účtenky)
- Lepenková podpora pre konzolu (na stole s útržkami)
- Napájací kábel USB
- Kazeta s páskou

Nahláste akékoľvek chýbajúce položky alebo problémy spojené s dopravou vášmu regionálnemu autorizovanému servisnému stredisku HP pre produkty softvéru Point of Sale System, prípadne prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.

Odstránenie obalových materiálov

Obalový materiál chráni tlačiareň a zabraňuje poškodeniu počas prepravy.

1. Kartónové opory odstráňte až po umiestnení tlačiarene do používateľskej polohy.



2. Kartónové opory a všetky ostatné istiace položky a obalový materiál si odložte, ak by ste ich v budúcnosti potrebovali.

Prístup k týmto obalovým materiálom zjednodušuje prípravu tlačiarene na prepravu alebo pre dlhodobé skladovanie.

Inštalácia nového papiera na účtenky

Ak bliká indikátor chyby online stavu, čo najskôr vymeňte papier, aby sa papier neminul počas transakcie.

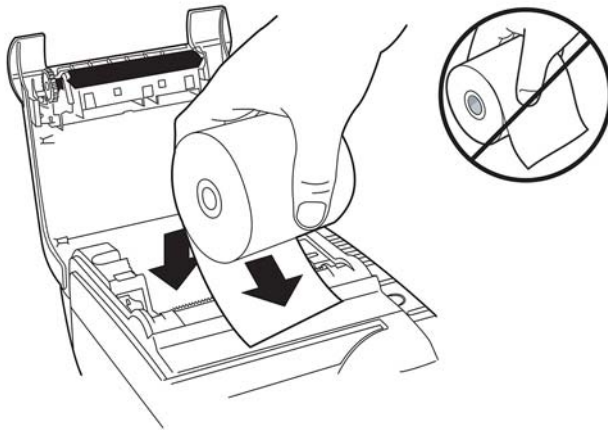
Ak indikátor stavu alebo chyby bliká rýchlo, papiera sa minul. Okamžite vymeňte papier, inak môže dôjsť k strate údajov. Tlačiareň si dokáže zapamätať len obmedzené množstvo dát bez papiera. K preťaženiu pamäte môže dôjsť v medzipamäti, čo vedie k úplnej strate dát.

Ak meníte druh papiera (monochromatický vs. dvojfarebná tlač ColorPOS®) odoslaním príkazu „Set paper type“ (Odoslať typ papiera) (1D 81 m n) (popis nájdete v dokumente *Príručka programovania*). Pozrite voľbu „Set paper type“ (Nastaviť typ papiera) v konfiguračnej ponuke. Pokyny na otvorenie konfiguračnej ponuky nájdete na str. [Konfigurácia tlačiarene na strane 13](#).

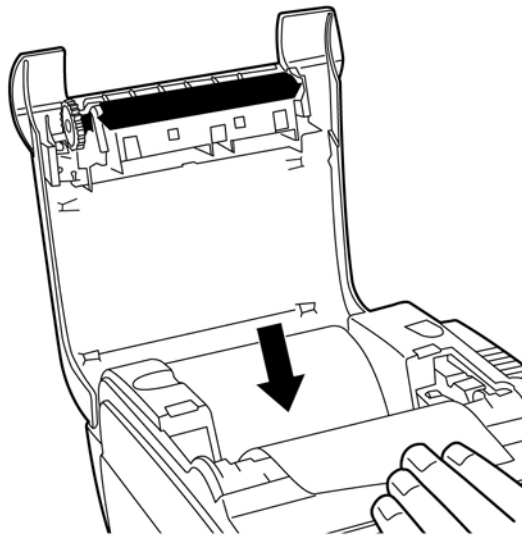
1. Otvorte kryt bločkov a odstráňte použitú rolku a jadro (aj sú prítomné).
2. Odtrhnite koniec novej rolky tak aby bola hrana papiera voľná.

3. Umiestnite rolku papiera do nádoby na papier tak, aby sa papier odvíjal zo spodku rolky a niekoľko centimetrov papiera trčalo z prednej strany skrine.

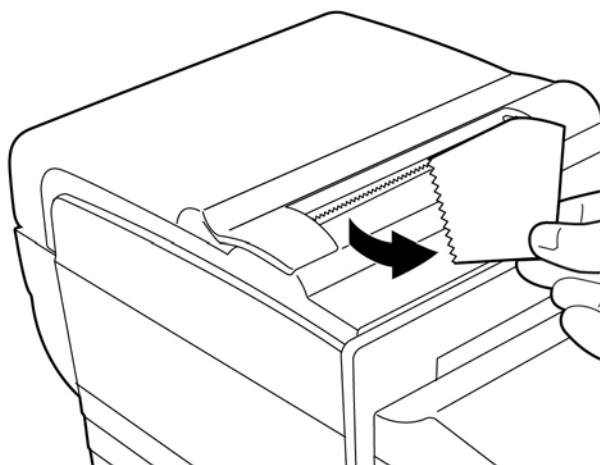
 **POZNÁMKA:** Papier sa musí odvíjať zo spodu rolky, aby sa zabezpečila tlač zobrazenia.



4. Zatvorte kryt na bločky zatiaľ čo držíte koniec papiera pred skrinkou.




5. Odstráňte prebytočný papier tým, že ho odtrhnete na trhacom ostrí.



6. Stlačte tlačidlo na vysunutie papiera, aby ste papier vysunuli podľa potreby.

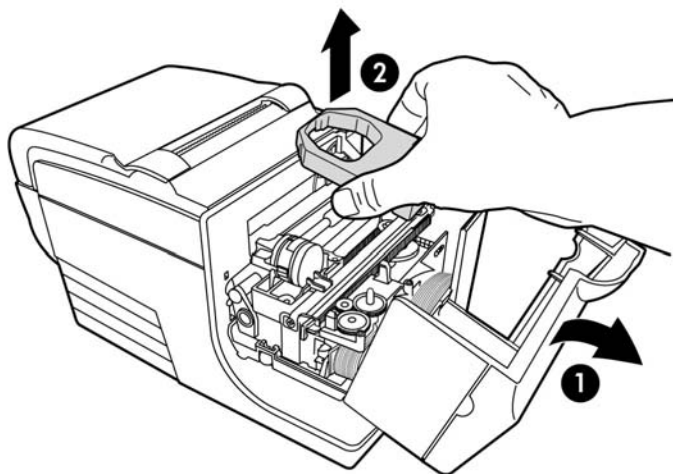
Vytiahnutie a inštalácia kazety s páskou

Zmeňte kazetu s páskou tlačiarne, ak je tlač slabá alebo zanecháva stopy, čiary alebo inú nesúvislú tlač na útržku.

 **DÔLEŽITÉ:** Použitie iných než schválených kazety s páskou môže zrušiť všetky záruky a spôsobiť poškodenie zaseknutím sa a iné problémy s páskou.


Vytiahnutie použitej kazety s páskou

1. Otvorte predný kryt (1) uchopením krytu na každej strane blízko vrchu a vyklopením k sebe.
2. Potiahnite zarážky starej kazety s páskou a potiahnite ju priamo smerom hore (2) a vytiahnite ju.

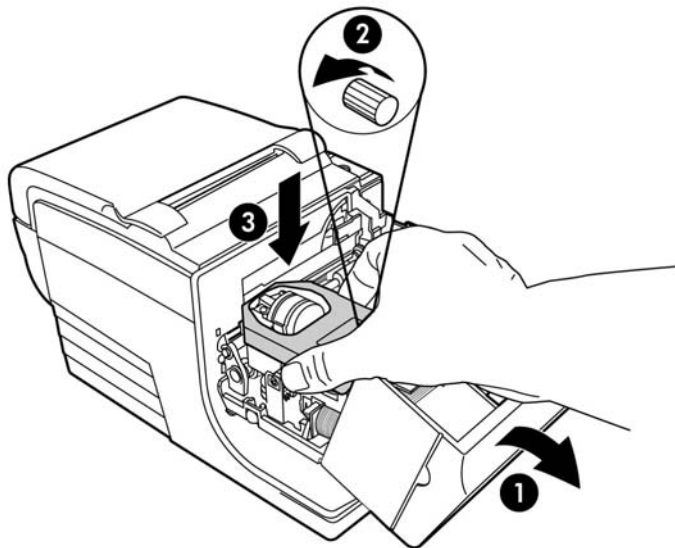


Inštalácia novej kazety s páskou


1. Otvorte predný kryt (1) uchopením krytu na každej strane blízko vrchu a vyklopením k sebe.
2. Rozbaľte novú kazetu s páskou a utiahnite pásku pootočením gombíka (2) na kazete v smere šípky.


 **DÔLEŽITÉ:** Neodstraňujte priehľadný mylarov štít, ktorý chráni vystavenú pásku.

3. Umiestnite kazetu s páskou na vozíku tak, ako je to ukázané a uistite sa, že páska nie je zachytená na tlačovej hlave.
4. Vložte tonerovú kazetu späť na jej miesto (3) a zavrite kryt.




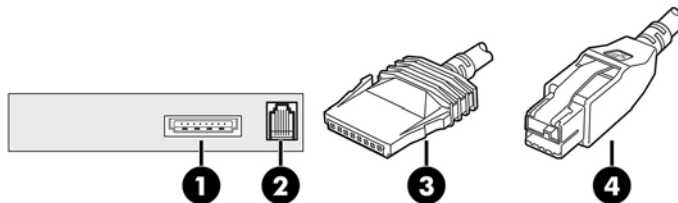
Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** Umiestnite tlačiareň na rovný povrch a nastavte ju do takej polohy, ktorá umožňuje prístup k káblom a dostatočné miesto na otvorenie krytu. Tlačiareň umiestnite mimo oblastí s častým pohybom, aby ste obmedzili možnosť otrasov a poškodenia.

 **DÔLEŽITÉ:** Pripojte káble ku tlačiarňi pred zapnutím napájania počítača POS. Počítač POS by mal byť vždy pred pripájaním komunikačného kábla vypnutý.

1. Vypnite POS počítač.
2. Otvorte kryt konektora na zadnej strane tlačiarne a nájdite napájací konektor USB (1).
3. Zapojte koniec napájacieho kábla USB tlačiarne (3) do USB napájacieho portu USB na tlačiarňi.
4. Zasuňte druhý koniec napájacieho kábla USB (4) do napájacieho portu USB na počítači POS.
5. Zapojte jeden koniec kábla pokladničnej zásuvky do portu pre pokladničnú zásuvku na tlačiarňi (2) a druhý koniec kábla pokladničnej zásuvky do portu na pokladničnej zásuvke.

 **POZNÁMKA:** Kábel zásuvky s peniazmi sa nedodáva s tlačiarňou.



6. Zatvorte kryt konektora na zadnej strane tlačiarne, ubezpečujúc sa, že kábel USB a kábel zásuvky na peniaze sú v súlade so slotmi poskytnutými pre každý konektor.

Inštalácia ovládača

Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com> a prevezmite si a nainštalujte ovládač pre operačný systém svojho počítača POS.

Testovanie tlačiarne

Tento test vytlačí úplný zoznam nastavení tlačiarne na diagnostický formulár a čiastočne odreže papier. Pokyny na konci testovacieho výtlačku popisujú to, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie. Ponuka konfigurácie vám umožňuje zmeniť aktuálne nastavenia tlačiarne.

```
*** A776II - Diagnostics Form ***

Model number       : A776-0000-0000
Serial number      : 0000000000

Loader Firmware
P/N                : PN#: 189-776L116
Date               : Jul 6 2016

Flash Firmware
Revision           : V1.42
CRC                : C0F4
P/N                : 189-776A142A

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 1600 kbytes
Flash User Storage : 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 2240 kbytes
Flash Journal Size : 640 kbytes
SRAM Size          : 512 kbytes
Head settting     : H
Motor ID           : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 100%
Max Speed          : 300 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : Level 1
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Enabled
No Paper Low Extension

Comm. Interface
Interface          : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type    : Printer Class
Interface          : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
Baud Rate         : 115200
Data Bits         : 8
Stop Bit          : 1
Parity            : NONE
Flow Control      : DTR/DSR
Reception Errors  : Ignore

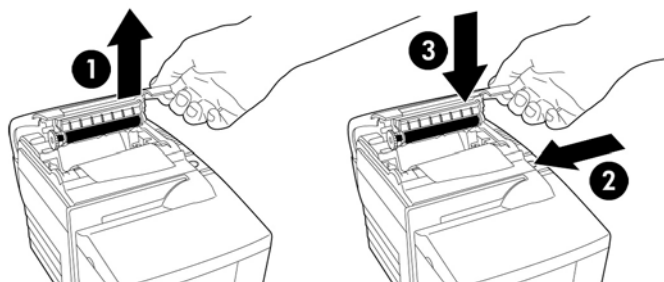
Resident Code Pages : 437, 720, 737, 775, 850
                   : 852, 857, 858, 860, 862...
```

```
***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds
```


Tento výtlačok je užitočný pre pracovníka servisu v prípade problémov. Ak na skúšobnom výtlačku chýba nejaký text, prípadne je vyblednutý, pozrite str. [Odstraňovanie závad na strane 32](#).

Postup testu

1. Ak chcete spustiť test, otvorte kryt na bločky (1); potom, kým držíte tlačidlo vedenia papiera stlačené (2), zatvorte kryt na bločky (3).



2. Keď začne tlačiareň tlačiť, pustite tlačidlo vedenia papiera. Vytlačí sa diagnostický výtlačok.
3. Preskúmajte na výtlačku nastavenia tlačiarne. Ak chcete zmeniť ktorékoľvek z nastavení, prejdite do ponuky konfigurácie podľa pokynov na spodnej strane výtlačku.
4. Výber urobte podľa pokynov na výtlačku.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, najmä zabráňte náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

Skúšobný výtlačok


Typ papiera je možné zmeniť v ponuke konfigurácie. Dostupné typy papiera a stupne sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Typy papiera a stupne	
Typ 0	Monochromatické stupne
Typ 4	Dvojfarebné stupne
Typ 5	Dvojfarebné stupne

Ďalšie informácie nájdete v časti [Požiadavky na papier na strane 27](#).

Konfigurácie tlačiarne

Tlačiarne sú dodávané s prednastavenými funkciami a parametrami, ale môžete zmeniť tieto nastavenia ručne. Pokyny na otvorenie ponuky sa zobrazujú na spodnej strane testovacieho výtlačku účtenky.


 **DÔLEŽITÉ:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, najmä zabráňte náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

Nasledovné funkcie a parametre môžu byť zmenené v posuvnej ponuke konfigurácie:

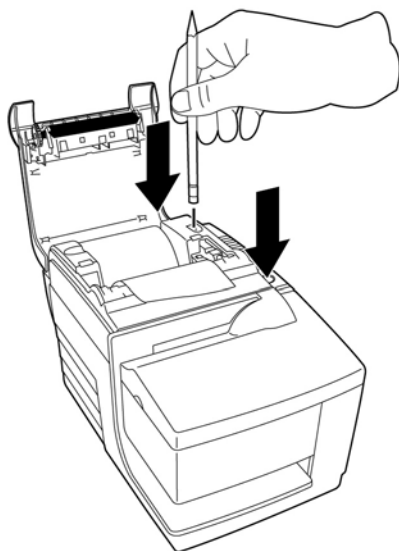
- Komunikačné rozhranie
Rozhranie USB (Universal Serial Bus)
- Diagnostické režimy

- Normálny
- Rozsah údajov
- Test bločkov
- Test úržku
- Test MICR
- Test prevrátenia šeku
- Softvérové/emulačné možnosti
 - Emulácie tlačiarne
 - Natívne A776II
 - Emulácia A756
 - ID tlače
 - Možnosti bločkov
 - Predvolené množstvo čiar na jeden palec
 - Použitie návratu vozíka
 - Predvolené písmo
 - Veľkosť písma
 - Možnosti útržku
- Možnosti hardvéru
 - Nastavenie tlačovej hlavy
 - Typ papiera
 - Hustota farby
 - Hustota tlače (mono)
 - Funkcia alternatívneho resetovania
 - MICR
 - Dvojitý prechod MICR
- Typ papiera
- Funkcie firmvéru
 - Uzamknutie voľby papiera
 - Zvukový signál po odrezaní nožom
 - Otvorenie zásuvky po odrezaní nožom

Konfigurácia tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, najmä zabráňte náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

1. Otvorte kryt účteniek. Ak nie je v tlačiarňi papier, postupujte podľa pokynov pre zakladanie papiera.
2. Tlačiareň otočte tak, aby bola zadnou stranou smerom k vám.
3. Otvorte kryt účteniek. Dajte na tlačidlo resetovania gumový koniec ceruzky a stlačte tlačidlo za súčasného držania stlačeného tlačidla posunu papiera.



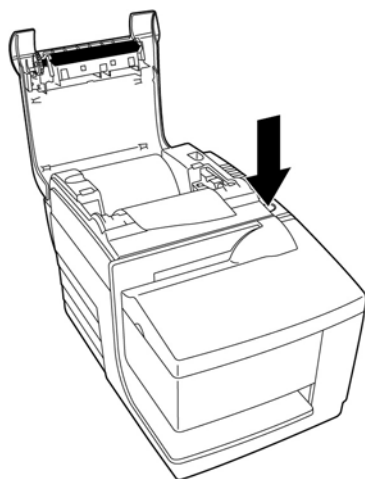
Tlačiareň vydá zvukový signál a vytlačí diagnostický formulár a hlavnú ponuku konfigurácie.

Tlačiareň sa zastaví a čaká na vykonanie výberu z hlavnej ponuky (pozrite si nasledujúci príklad výtlačku).

```
***** MAIN MENU *****
*****
Select a sub-menu :
- EXIT -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options -> 6 clicks
- Set Paper Type -> 7 clicks
- Set Firmware Features -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
```

4. Nasledujte vytlačené pokyny v posuvnej ponuke stlačením tlačidla na vedenie papiera podľa zobrazenia v nasledovnej ilustrácii pre vykonanie výberu.



- Vyznačte **Yes** (Áno) jedným dlhým kliknutím. (Stlačte a podržte tlačidlo posunu papiera dlhšie než sekundu).
 - Vyznačte **No** (Nie) jedným krátkym kliknutím. (Rýchlo stlačte tlačidlo posunu papiera.)
5. Pokračujte v prechádzaní voľbami ponuky, až kým sa neobjaví výzva **Save New Parameters?** (Uložiť nové parametre?).

Ak chcete uložiť, vyberte možnosť **Yes** (Áno). Potom stlačte tlačidlo resetovania. Tlačiareň sa resetuje podľa nového výberu. Nastavenia si môžete overiť stlačením tlačidla na vedenie papiera, aby ste vytlačili diagnostický formulár alebo držaním tlačidla na vedenie papiera a otvorením a zatvorením krytu na účtenky.

– alebo –

Ak chcete pokračovať v konfigurácii tlačiarne, vyberte možnosť **No** (Nie). Tlačiareň sa vráti do ponuky konfigurácie, kde môžete znova nastaviť parametre.

Zmena diagnostických režimov

Ak chcete zmeniť diagnostické režimy, otvorte ponuku konfigurácie. Pokyny na otvorenie ponuky konfigurácie nájdete na str. [Konfigurácia tlačiarne na strane 13](#). Vyberte položku **Set Diagnostic Modes** (Nastaviť diagnostické režimy) z hlavnej ponuky a vyberte jeden z nasledovných režimov:

- **Normal** (Normálny) – normálny prevádzkový režim tlačiarne.
- **Datascop** (Dataskopický) – tlačiareň na účtenky tlačí prichádzajúce zadania a údaje v šestnástkovom formáte tak, aby sa umožnilo riešenie komunikačných problémov.
- **Receipt test** (Test účteniek) – tlačiareň na účtenky tlačí dve strany kódu na overenie správnej tlače účteniek.
- **Slip test** (Test útržkov) – tlačiareň na útržky tlačí dva strany kódu na overenie správnej tlače tlačiarne na útržky.
- **MICR test mode** (Testovací režim MICR) – tlačiareň na účtenky tlačí všetky znaky, ktoré sú MICR (čítačka na šeky) rozpoznateľné, aby sa overilo správne čítanie vložených šekov.

Zapnutie alebo vypnutie dataskopického režimu

Test dataskopického režimu tlačí súhrn všetkých údajov zaslaných tlačiarňou v šestnástkovom kóde. Šestnástkový kód je základný 16-číselný systém používaný v počítačoch, kde sa používajú písmená A až F pre

čísla 10 až 15. Pracovník technického oddelenia môže použiť šesťnástkový kód pri riešení komunikačných problémov.

Môžete povoliť alebo zakázať režim rozsahu údajov voľbou podponuky **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) v ponuke konfigurácie.

Stlačte tlačidlo na posun papiera podľa pokynov v **Diagnostic Modes Menu** (Ponuka diagnostických režimov), čím zapnete alebo vypnete test dataskopického režimu.

- Vypnuté, normálny režim (dataskopický režim je vypnutý)
- Dataskopický režim (zapnutý)



POZNÁMKA: Stlačte tlačidlo na vedenie papiera aspoň na jednu sekundu, aby ste potvrdili svoj výber.

Ak chcete spustiť dataskopický režim:

1. Po voľbe zapnutia dataskopického režimu zatvorte ponuku konfigurácie.
2. Spustíte transakciu z vášho počítača POS.

Všetky popy a údaje odoslané z počítača POS budú vytlačené ako šesťnástkové znaky tak, ako je to zobrazené na obrázku.

```
10 :  
1B 76 : v  
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55 : * CONTINU  
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20 : OUS ROLL *  
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69 : Quant  
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 : ty 45 $16  
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36 :  
2E 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 : .65
```

Ak chcete ukončiť dataskopický režim:

1. Znovu vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite dataskopický režim.
3. Opustite ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je znovu on-line a môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Zapnutie alebo vypnutie režim testovania účteniek

Režim testovania účteniek overuje správnu tlač účteniek. Test účteniek je zapnutý alebo vypnutý podľa voľby v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) v ponuke konfigurácie. Pokyny na otvorenie ponuky konfigurácie nájdete na str. [Konfigurácia tlačiarne na strane 13](#).

Ak chcete spustiť režim testu účteniek:

1. Povoľte režim testovania bločkov v ponuke konfigurácie.
2. Ukončíte ponuku konfigurácie.
3. Stlačte tlačidlo vedenia papiera. Terminál na bločky tlačí dva kódové stránok a narezáva bločky.
4. Ak chcete zopakovať tento test, znovu stlačte tlačidlo na posúvanie papiera.

Ak chcete ukončiť režim testovania bločkov:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite režim testovania bločkov.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je on-line a opäť môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Povolenie alebo zakázanie režimu testovania útržkov

Režim testovania útržkov overuje správnu tlač na útržky. Test útržkov je zapnutý alebo vypnutý podľa výberu v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) ponuky konfigurácie. Pokyny na otvorenie ponuky konfigurácie nájdete na str. [Konfigurácia tlačiarny na strane 13](#).

Ak chcete spustiť režim testovania útržkov:

1. Povoľte režim testovania útržkov v ponuke konfigurácie.
2. Ukončíte ponuku konfigurácie.
3. Vložte útržok do terminálu na útržky.
4. Stlačte tlačidlo vedenia papiera. Budú vytlačené dve kódové stránky.
5. Ak chcete zopakovať tento test, znova vykonajte kroky 3 a 4.

Ak chcete ukončiť režim testovania útržkov:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite režim testovania útržkov.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je on-line a opäť môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Povolenie a zakázanie režimu testovania MICR

V režime testovania MICR čítačka šekov číta znaky na šeku, ale namiesto prenosu ich hodnoty do softvéru ich vytlačí. MICR test je zapnutý alebo vypnutý podľa výberu v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) ponuky konfigurácie. Pokyny na otvorenie ponuky konfigurácie nájdete na str. [Konfigurácia tlačiarny na strane 13](#).

Ak chcete spustiť režim testovania MICR:

1. Povoľte režim testovania MICR režimu v ponuke konfigurácie. Potom opustíte ponuku konfigurácie.
2. Vložte šek do terminálu na útržky. (Ďalšie informácie nájdete v téme [Overenie a potvrdenie šekov na strane 22](#).)
3. Akonáhle je šek tlačiarňou zistený, valec tlačiarny sa zavrie a znaky sú prečítané čítačkou šekov. Dekódované údaje sú vytlačené ako znaky na účtenkový papier. Valce sa potom otvoria a test sa reštartuje.
4. Vytlačené znaky by sa mali zhodovať so znakmi na šeku. Ak čítačka šekov nesprávne prečíta určitý znak, vytlačí sa znak **?**. Ak nie je možné čítať žiadne znaky, vytlačí sa nápis **NO MICR CHARACTERS** (ŽIADNE ZNAKY MICR).

```
MICR Data :
)123456789)12345677(      010925
```


Ak chcete ukončiť režim testovania MICR:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnúť režim testovania MICR.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň sa vráti do normálneho režimu a môže opäť komunikovať s počítačom POS.

Nastavenie emulácií tlačiarne a softvérových možností

Emulácie tlačiarne určujú to, aké príkazy sú tlačiarňi k dispozícii. Ak chcete zmeniť nastavenia emulácie tlačiarne, vyberte položku **Emulations/Software Options** (Emulácia/Softvérové možnosti) v podponuke hlavnej ponuky a odpovedajte **Yes** (Áno) na otázku **Set the Printer Emulations?** (Nastaviť emuláciu tlačiarne?) vytlačenej na účtenke. Tým sa dostanete k pokynom na nastavenie emulácie tlačiarne.


 **DÔLEŽITÉ:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, najmä zabráňte náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.


Stlačte tlačidlo vedenia papiera podľa pokynov na výber emulácie tlačiarne, ktorú chcete.

- Emulácie tlačiarne
 - Natívny režim A776II
 - Emulácia A756
- Režim ID tlačiarne

Táto funkcia určuje ID hodnotu vrátenú tlačiarňou v reakcii na príkaz Vysielanie ID tlačiarne (1D 49 n). Tlačiareň môže byť nakonfigurovaná na posielanie ID pre B780 alebo A721.
- Použitie návratu vozíka

Táto funkcia umožňuje tlačiarňi použiť príkaz návratu vozíka (šestnástkový OD) ako tlačový príkaz, alebo ho ignorovať, v závislosti na požadovanej aplikácii.

 **POZNÁMKA:** Emulácia a756 nerozpoznáva príkazy ColorPOS®.

 **POZNÁMKA:** Stlačte tlačidlo na vedenie papiera aspoň na jednu sekundu, aby ste potvrdili svoj výber.

Receipt options (Možnosti účtenky)

- Predvolený počet riadkov na jeden palec

Táto funkcia vám umožní nastaviť predvolený počet riadkov na palec pre bločky na niektorú z nasledujúcich:

 - 8,13 riadkov na palec
 - 7,52 riadkov na palec
 - 6,77 riadkov na palec
 - 6,00 riadkov na palec
- Predvolené písmo

Nastaví predvolené písmo bločku na monochromatické, dvoch-farebné alebo užívateľom definované písmo.
- Veľkosť písma

Umožňuje používateľovi nastaviť veľkosť písma pre používanú emuláciu.

Slip options (Možnosti útržku)

- Vysunutie útržku pri výbere bločku
Ak je to povolené, tlačiareň vysunie útržok, keď je vybraná účtenka.
- Vymazať miesta vedenia: N Štandardné stĺpce
Nastaví tlač na vymazanie počtu (N) z vedúcich miest vo formáte útržku pre štandardnú tlač.
- Vymazať miesta vedenia: N komprimovaných stĺpcov
Nastaví tlač na vymazanie počtu (N) z vedúcich miest vo formáte útržku pre komprimovanú tlač.
- Komprimovaný režim: Povolit' / zakázať
Zapne komprimovanú tlač pre všetky tlače útržkov.
- Odstrániť koncové miesta: Povolit' / zakázať
Odstráni všetky koncové miesta pre tlač útržkov.
- Maximálny počet pootočených riadkov: N riadkov
Rozdiely rozostupu medzi pootočeným tlačovým formátom umožňuje tlač viacerých riadkov. Nastavenie (N) je obmeniteľné z 21 až na 25 riadkov.
- A760 zastavenie útržku: Povolit' / zakázať
Spôsobí, že útržkový formulár bude vytlačený v rovnakom bode ako v tlačiarňi A758 alebo A760.

Vyberte jednu z možností nastavenia hardvéru

- Print head setting (Nastavenie tlačovej hlavy)
Toto je energetické hodnotenie tlačovej hlavy. Musí zodpovedať hodnotám uvedeným na prednej pravej strane tepelného mechanizmu tlačiarne.



DÔLEŽITÉ: Nemeňte nastavenia tlačovej hlavy, ak sa tlačová hlava nemení.


Keď je nainštalovaný nový tepelný mechanizmus, uistite, že tieto nastavenia zodpovedajú uvedenej energetickú hodnote na mechanizme.

- Color density (Hustota farby)
Nastavenie hustoty farby upravuje energetickú úroveň na tlačovej hlave, ak chcete zmeniť farebnú tlač alebo upraviť pre rozdielne druhy papiera. Továrnske nastavenie je 100%.



DÔLEŽITÉ: Vyberte si energetickú úroveň, ktorá nie je vyššia, ako je nevyhnutné na dosiahnutie tmavého výtlaku. Nedodržanie tohto upozornenia môže viesť k volaniu servisu tlačiarne alebo k strate záruky tlačiarne. Prevádzkovanie pri vysokej energetickej úrovni znižuje životnosť tlačovej hlavy. Ak máte otázky, poraďte sa so svojím autorizovaným servisným strediskom HP pre produkty HP Point of Sale System.

- Hustota tlače (len čiernobiely papier)
Upravuje energetickú úroveň tlačovej hlavy tak, aby bol výtlak tmavší, prípadne pre rozdielne druhy papiera. Keď tlačiareň tlačí farebnú tlač s riadkami o vysokej hustote (text alebo grafika), automaticky sa spomalí. Továrnske nastavenie je 100%.

 **DÔLEŽITÉ:** Nevyberajte vyššie nastavenie hustoty tlače, než je potrebné na dosiahnutie prijateľnej hustoty tlače. Nedodržanie tohto pravidla môže viesť k servisnému volaniu tlačiarne alebo k zrušeniu záruky na tlačiareň. Prevádzkovanie pri vysokej energetickej úrovni znižuje životnosť tlačovej hlavy. Ak máte otázky, poraďte sa so svojím autorizovaným servisným strediskom HP pre produkty HP Point of Sale System.

- Funkcie alternatívneho resetovania

Táto funkcia vám umožní resetovať tlačiareň otvorením a zatvorením predného krytu, namiesto použitia tlačidla resetovania.

- Čidlo nedostatku papiera

Umožňuje užívateľovi povoliť alebo zakázať čidlo nedostatku papiera.

- MICR

Umožňuje užívateľovi povoliť alebo zakázať čítačku šekov.

- Možnosť MICR dual pass

Keď je táto funkcia povolená, umožňuje tlačiarne pokúsiť sa o druhé čítanie čísla MICR na šeku, ak bol prvý pokus neúspešný.

3 Prevádzka tlačiarne

Tlač na formuláre alebo šeky

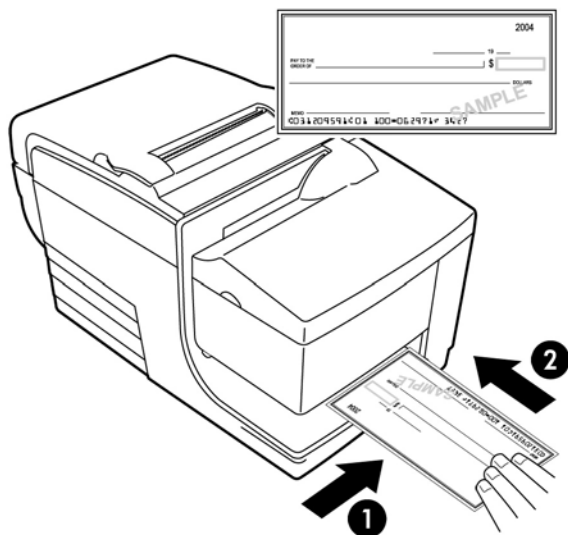
Niekoľko typov transakcií si môže vyžadovať vloženie šeku alebo iného formuláru do tlačiarne:

- Transakcie platobnými kartami (vyžadujú si overenie predajcu alebo povolenie útržku)
- Formuláre zložené z viacerých častí, ako sú úverové transakcie alebo úradne výkazy predajného tovaru
- Elektronické prevody finančných prostriedkov
- Elektronické šeky
- Tlač šekov (tlač dátumu, platcu a sumy na čelo šeku)
- Odobrenie šeku

Tlačiareň môže tiež tlačiť na formuláre zložené z viacerých častí zložené až zo štyroch hrubých častí. Použite buď čelné vloženie, alebo metódu spustenia.

Spôsob tlače čelným vkladáním

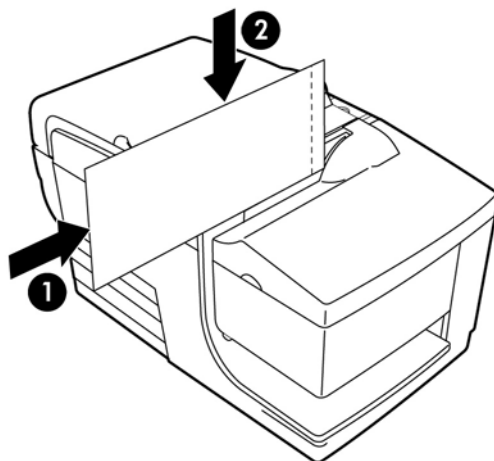
1. Formulár alebo šek vložte z čelnej strany alebo ich položte na podložku na útržky s tlačovou stranou nahor. Ak je formulár extra dlhý, budete ho možno musieť vložiť zo strany. Môžete pocítiť mierny odpor, keď sa formulár dotkne zarážky formulára.
2. Posuňte formulár alebo šek doprava (1), kým sa nezarovná s vodidlom šeku.
3. Posuňte formulár alebo šek smerom hore (2), kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na hornom kryte tlačiarne. To naznačuje, že obidva snímače boli zakryté.



4. Postupujte podľa pokynov z počítača POS. Tlačiareň začne tlačiť.
5. Potom ako boli vysunuté, odstráňte formulár alebo šek.
6. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Spôsob tlače upustením


1. Vložte formulára alebo šek do slotu zhora alebo zo strany s tlačovou stranou smerom k vám. Môžete pocítiť mierny odpor, keď sa formulár dotkne záložky formulára.
2. Presun formulára alebo šek doprava (1), kým je zarovnaný na pravý okraj slotu.
3. Posuňte formulára alebo kontrolu smerom dole (2), kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na hornom kryte tlačiarne. To naznačuje, že obidva snímače boli zakryté.



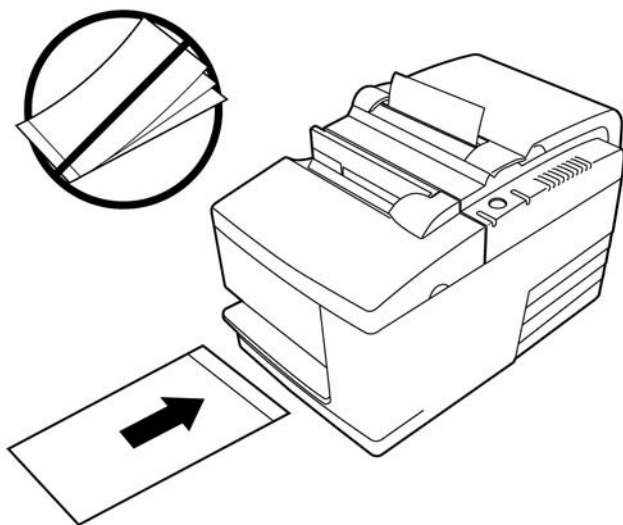
4. Postupujte podľa pokynov z počítača POS. Tlačiareň začne tlačiť.
5. Potom ako boli opäť vysunuté, odstráňte formulár alebo šek.
6. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Vkladanie viacdielnych formulárov

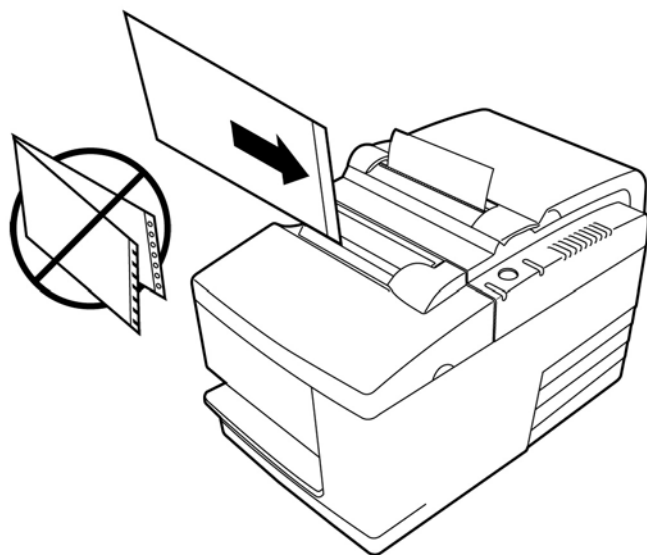
Uistite sa, že formuláre zložené z viacerých častí vložíte najprv zlepenou stranou tak, ako je to znázornené v nasledujúcich obrázkoch, či už formulár vkladáte z prednej, vrchnej alebo bočnej strany.

 **DÔLEŽITÉ:** Nedodržanie správne vkladania formulárov z viacerých častí môže viesť k nákladnému zaseknutiu papiera alebo poškodeniu formulára.

Tlač predných vkladáním – najprv zlepenými hranami:




Tlač vrchným alebo bočným vložением – bez perforácií na pravej strane:



Overenie a potvrdenie šekov


MICR čítačka tlačiarne umožňuje verifikáciu a validáciu šekov vložением šeku z prednej alebo vrchnej strany tlačiarne.

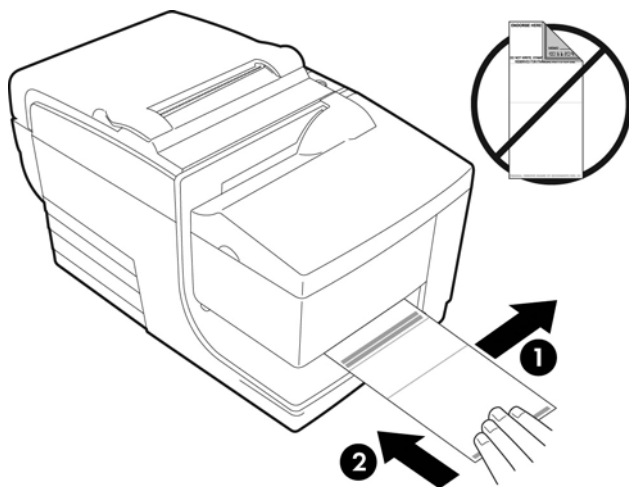
 **POZNÁMKA:** Ak chcete zaistiť, aby tlačiareň správne overovala a potvrdzovala šeky, uistite sa, či ste vyhladili všetky záhyby a pokrútenia a správne vložte šek do tlačiarne MICR.

Vloženie šeku

1. Umiestnite šek čelom dole na podložku, so spodnou hranou šeku vpravo (1). Presuňte šek doprava tak, aby sa zarovnal s vodidlom šeku.

2. Posuňte šek priamo dopredu (2) do tlačiarne, kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na pravej vrchnej hrane tlačiarne, čo naznačuje, že oba snímače sú zakryté.

 **POZNÁMKA:** Pridržte šek vpravo, proti vodidlu šeku a pustite ho hneď ako sa tlačiareň spustí. Šek neskladajte.




3. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie procesu MICR.
Počítač dá tlačiarňi pokyn na posun šeku do tlačiarne, prečíta ho a potom ho znova vysunie naspäť.
Ak terminál signalizuje nesprávne čítanie z MICR:
 - Odstráňte šek.
 - Opakovane vložte šek podľa hore uvedených krokov 1, 2 a 3.
4. Šek odstráňte iba vtedy, keď je plne v tlačiarňi uvoľnený.
5. Pokračujte v postupe podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Predchádzanie problémom s tlačiarňou

Prevenia proti prehriatiu tlačovej hlavy

Prehriatie tepelnej tlačovej hlavy je jednou z najčastejších príčin problémov s tlačiarňou. Aby ste sa vyhli prehriatiu, urobte jedno alebo viaceré nasledujúce opatrenia:

1. Znížte množstvo pokrytia pri tlači účteniek.
2. Skráťte dobu súvislej tlače alebo „pracovný cyklus“. Pracovný cyklus je percento času, počas ktorého môže tlačiareň aktívne tlačiť v 60-sekundovom intervale. Pracovný cyklus sa pre jednotlivé tlačiarne líši v závislosti od teploty miestnosti, kde ste ju umiestnili, a množstva pokrytia tlače. Vyjadrená je percentom v ďalej uvedenej tabuľke. Ak je napríklad pracovný cyklus 50 percent, znamená to, že tlačiareň by mala tlačiť len 30 sekúnd počas každej minúty. Ak je pracovný cyklus 25 percent, tlačiareň by mala tlačiť 15 sekúnd a potom byť nečinná 45 sekúnd.
3. Znížte teplotu miestnosti, kde ste umiestnili tlačiareň. Majte na pamäti, že na teplotu môže vplyvať aj to, ak je vystavená priamemu slnečnému svetlu, prípadne ak je blízko ohrievača, teplej lampy alebo iného zdroja tepla.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak pracovný cyklus presahuje obmedzenia uvedené v nasledujúcej tabuľke, tlačová hlava účteniek sa prehreje a vypne. Tým sa môže tlačová hlava poškodiť.

Prípustný pracovný cyklus (meraný počas jednej minúty nepretržitej tlače)

Množstvo pokrytia	Okolité teplota		
	25°C (77°F)	35°C (95°F)	50°C (122°F)
20%	100 %	50 %	20 %
40%	50 %	25 %	10 %
100%	20 %	10 %	4 %


Pre porovnanie:

- Typický bloček s textom (obsahuje medzery) je približne 12% pokrytie.
- Celý riadok textových znakov (každá bunky na riadku obsahuje znak), je približne 25% pokrytie.
- Grafika je približne 40% pokrytie.
- Čiarové kódy sú približne 50% pokrytie.
- Plná čierna čiara je 100% pokrytie.
- „Pracovný cyklus“ je percento času, počas ktorého je podľa uvedeného „Množstva pokrytia“ možné nepretržite tlačiť po dobu jednej minúty. Príklad: Pri pokrytí 20 % a teplote 35 °C, sa používa pracovný cyklus 50 %. Tlačí sa 30 sekúnd a 30 sekúnd je bez tlače.


Vyhýbanie sa drsným prostrediam

Tlačiareň je odolné zariadenie a znesie celý rad fyzických prostredí. Vnútorne mechanické komponenty tlačiarne sú však citlivé prachu a znečisteniu chemikáliami, najmä na miestach, ako sú napríklad obchody s potrebami pre domácnosť, záhradníctva a sklady. V týchto prostrediach je potrebné zaistiť pravidelné čistenie tlačiarne, aby mohla neustále správne fungovať. Spoločnosť HP odporúča pravidelné kontroly a celkové čistenie čítacej hlavy MICR, snímačov, hriadeľa a oboch mechanizmov tlačiarne.

Papier

 **DÔLEŽITÉ:** Ak použijete papier, ktorý nie je pre danú tlačiareň schválený, môže sa tlačiareň poškodiť a prestane platiť záruka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Požiadavky na papier na strane 27](#).

Hlavy MICR


 **DÔLEŽITÉ:** Nevkladajte do tlačiarne šeky so sponkou.


Čistenie tlačiarne


Čistenie krytu tlačiarne

Podľa potreby vyčistite vonkajší kryt ľubovoľným čistiacim prostriedkom na plasty. Najprv by ste ho mali vyskúšať na malej krytej časti. Priehradku na papier utrite čistou vlhkou handričkou. Materiál krytu a jeho vonkajšia úprava sú odolné a môžete na ne použiť čistiace roztoky, mazivá, benzín, jedlé oleje a ultrafialové svetlo.

Čistenie termálnej tlačovej hlavy

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa termálnej tlačovej hlavy, pretože by ste sa mohli popáliť.

 **DÔLEŽITÉ:** Nečistite vnútorné časti tlačiarne žiadnym sprejom. Nepokúšajte sa čistiť termálnu tlačovú hlavu (okrem prípadu, kedy sa to odporúča) a nedovoľte ani, aby prišla do styku s nejakým sprejom. To môže poškodiť vnútornú elektroniku alebo termálnu tlačovú hlavu. Ak sa tlačová hlava zdá znečistená, utrite ju izopropylom alkoholu (trenie) na tyčinke s vatičkou alebo alkoholovým perom. Nepoužívajte lieh na čistenie žiadnych iných častí tlačiarne, pretože môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Termálna tlačová hlava zvyčajne nevyžaduje vyčistenie, ak sú používané odporúčané druhy papiera. Ak sa dlhšie používa neodporúčaný typ papiera, pokusy o čistenie tlačovej hlavy budú mať malý účinok na kvalitu tlače a môže dochádzať k zaseknutiu alebo inému poškodeniu tlačiarne a záruka prestane platiť.

Ak problémy s tlačou (škrvny alebo svetlosť) pretrvávajú aj po vyčistení termálnej tlačovej hlavy, možno bude nutné vymeniť celý tepelný tlačový mechanizmus.

Čistenie od prachu z papiera

Spoločnosť HP odporúča, aby ste zhruba raz za šesť mesiacov odstránili prach z papiera. Použite stlačený vzduch alebo iný druh ventilátora, čím vyfúknete prach z tlačiarne.

Čistenie MICR

Spoločnosť HP odporúča, aby ste zhruba raz za šesť mesiacov vatovým tampónom a liehom vyčistili kontaktný obrazový snímač.

Odstránenie zaseknutého papiera

Odstránenie zaseknutého papiera na účtenky

Ako odstránite zaseknutý papier na účtenky:

1. Na každej strane krytu účteniek je hrana, blízko miesta, kde vychádza účtenka. Jedným prstom oboch rúk pevne nadvihnite kryt účteniek.
2. Ťahajte pokrčenú časť papiera von z tlačiarne, kým z prednej strany krytu netrčí niekoľko centimetrov vyrovnaného papiera.
3. Keď je papier zaseknutý vo valci pod krytom účteniek, vytiahnite papier z valca.

 **POZNÁMKA:** Papier sa musí odvíjať zo spodku kotúča, aby bola zaistená tlač obrazu.

4. Podržte pretŕčajúci rovný papier pred krytom a pevným stlačením zatvorte kryt účteniek.
5. Odstráňte prebytočný papier tým, že ho odtrhnete na trhacom ostrí.

6. Ak je potrebné, stlačte tlačidlo na posun papiera, aby sa papier vysunul.
7. Spustite diagnostický test, aby ste sa uistili, či tlačiareň komunikuje s počítačom POS.

Odstránenie papiera zaseknutého v dráhe útržkov

Ako odstrániť papier zaseknutý v dráhe útržkov:

1. Otvorte predný kryt uchopením krytu na každej strane blízko vrchnej časti a vyklopte k sebe.
2. Uchopte zaseknutý papier a vytiahnite ho von.
3. Zatvorte kryt účteniek.
4. Zatvorte predný kryt.

4 Požiadavky na papier

Termálny papier

Tlačiareň si vyžaduje kvalifikovaných papier s nasledujúcimi rozmermi:

- Šírka: 80 ± 5 mm (3,15 ± 0,2 palcov)
- Priemer: max. 83 mm (3,27 palca)
- Dĺžka: 98 metrov (321 stôp)
- Hrúbka: 2,4 mil

Papier nesmie byť upevnený k jadru. Použite papier s farebným pruhom na konci, ktorý upozorní na nedostatok papiera.

Vyššie uvedené dĺžky sú založené na jadre s vonkajším priemerom 22 ± 0,5 mm (0,87 palca) a vnútorným priemerom 11,5 ± 0,5 mm (0,45 palca).

Výrobcovia

Ak si potrebujete objednať papier, obráťte sa vami zvoleného na dodávateľa. Spoločnosť HP odporúča nasledujúce druhy papiera vyrobené podľa ich príslušných výrobcov. Existuje celá rada meničov papiera kvalifikovaní na poskytovanie tohto papiera, za predpokladu, že POS rolky sú z týchto odporúčaných tried.



POZNÁMKA: Pri zmene typu papiera, musíte nastaviť tlačiareň na ten daný typ papiera zaslaním príkazu **Set paper type** (Nastaviť druh papiera) (1D 81 m n), alebo zmenou nastavenia typu papiera v ponuke konfigurácie.

Ak chcete objednať papierové rolky, obráťte sa na meniča papiera podľa vášho výberu.

Monochromatický (čierny atrament) papier

Kvalifikovaný výrobca	Paper grade
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Avenue Appleton, WI 54912 Hlas: (800) 922-1729 Fax: (800) 922-1712 http://www.appvion.com	Alpha 400-2.3 (bolo T1030) Alpha 800-2.4 (bolo T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (bolo Superior) Všetky aktuálne papiere Appvion sú bez BPA
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FI-27501 Kaukua, Finland Hlas: 358 (0) 10 303 200 Fax: 358 (0) 10 303 2419 http://www.jujothermal.com/	AF50KS-E3 AP62KS-E3

Kvalifikovaný výrobca	Paper grade
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 Hlas: (888) 526-9254 Fax: (413) 731-8864 http://www.kanzakiusa.com/	P30023 (bolo P-300) P31023 (bolo P-310) P35024 (bolo P-350) P35032 (bolo P-354) P39023 (bez BPA, bolo P-390) P30521 (bez BPA) P30523 (bez BPA) P31523 (bez BPA) P35532 (bez BPA)
Koehler UK Ltd. (Veľká Británia) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/ Hlas: (44) 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656 – alebo – Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Nemecko Hlas: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330	KT55-F20 (WN-T55)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 Hlas: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan Hlas: (81)3-3563-1111 Fax: (81)3-3563-1135 http://www.ojispecialtypaper.com.cn/EN/Product.htm	KF-60 PD-170R PD-160R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254	19018RDT Vlastnosti: 30 % postspotrebiteľský odpad, recyklované, bez BPA

Kvalifikovaný výrobca	Paper grade
Hlas: (800) 479-6070, (904) 860-1966	
Fax: (904) 646-4530	
http://thermalsolutionsinternational.com	

Dvojfarebný papier

Kvalifikovaný výrobca	Paper grade
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	PB-770 (modrá a čierna)
655 Third Ave.	
New York, New York 10017	
Hlas: (212) 605-2000	
Fax: (212) 605-2597	
http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	

Parametre formulárov

Tlačiareň tlačí na jednodielne alebo viacdielne formuláre v termináli na útržky (až štvordielne formuláre). Formuláre a útržky, musia spĺňať tieto požiadavky:

- Predné vloženie (minimum)
 - 51 mm (2 palce) široké
 - 68 mm (2,68 palca) dlhé
- Bočné vloženie (minimum)
 - 51 mm (2 palce) široké
 - 203 mm (8 palcov) dlhé
- Jednvrstvé formuláre by mali byť na papieri, ktorý je ťažší než 15 libier.
- Viacdielne formuláre (až štvordielne) by nemali byť hrubšie než 0,40 mm (0,014 palca) a minimálne 0,08 mm (0,003 palca) hrubé.



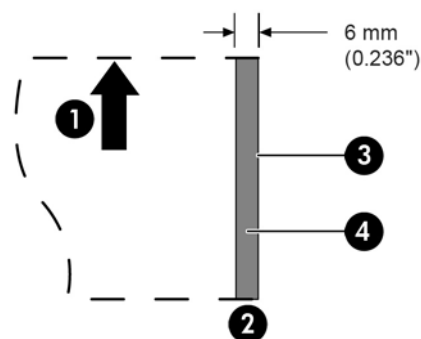
POZNÁMKA: Nepoužívajte formuláre obsahujúce otvory pozdĺž horného alebo pravého okraja.

- Formuláre pre použitie s flip check (minimum)
 - 70 mm (2,75 palca) široké
 - 152 mm (6 palcov) dlhé
- Formulár útržku by mal byť plochý a bez pokrútenia, a to najmä v hornej časti.
- Hľadiská pre zlepené hrany na papieri na útržky:

- Žiadne lepidlo na spodnom okraji.
- Pravý alebo vrchný okraj: Podávanie papiera a vkladanie sú ovplyvnené metódou lepenia, dĺžkou hrany a kvalitou použitého lepidla.
- Ľavý okraj alebo široký papier: môže sa vyskytnúť zošikmenie.

Snímače útržkov, ktoré aktivujú indikátor vloženia používajú odrazové fotosnímače.

- Nepoužívajte papier, ktorý má diery alebo tmavé oblasti s nízkou odrazivosťou (menej než 60% odrazu), v mieste čidla na útržky. (Oblasť "2" na nasledujúcom obrázku.)
- Tenký papier by mal byť používaný medzi vrchným a spodným listom viacvrstvého papiera. Hrubý papier znižuje schopnosť kópie.
- Pre čo najlepšiu kvalitu tlače na spodných listoch viac-časťových formulárov, použite režim dvojitej tlače.
- Ak niektorá vrstva vo viacdielnej forme prekračuje 0,003 palcov v hrúbke, zvyšné vrstvy môžu byť nečitateľné.



Vkladanie útržkových formulárov

1	Smer podávača papiera
2	Umiestnenie snímača pre útržky
3	Hrana útržku
4	Oblasti zákazu dier na papieroch a papierov s nízkym odrazom

Parametre šeku

Špecifikácie šekov pre papier sú definované podľa americkej normy ANSI X9.13 a ANSI X9.18, a medzinárodnej normy ISO 1004.


- Minimálna veľkosť šeku: 70 mm (2,75 palca) široké x 152 mm (6 palcov) dlhé
- Maximálna veľkosť šeku: 95 mm (3,75 palca) široké x 222 mm (8,75 palca) dlhé

MICR čítačka – ďalšie informácie

- Pre dosiahnutie najlepších výsledkov by mali byť šeky rovné a bez pokrútenia, záhybov alebo vrások (najmä na okrajoch). Pokrútenie na šekoch môžu odierať pásku, čo by viedlo ich zafarbeniu atramentom.
- Šeky musia byť bez z spón alebo sponiek, ktoré by mohli spôsobiť uviaznutie papiera, MICR chyby pri čítaní, a / alebo poškodenie hlavy MICR.
- Šek okamžite uvoľnite, akonáhle ho tlačiareň začne posúvať. Nedodržanie uvoľnenia šeku by ho mohlo posunúť do strany, spôsobiť uviaznutie papiera a MICR chybu čítania.

Objednávanie kaziet s páskou

Ak si potrebujete objednať kazety s páskou, obráťte sa obchodného zástupcu.

 **DÔLEŽITÉ:** Použitie iných než schválených kazety s páskou môže zrušiť všetky záruky a spôsobiť poškodenie zaseknutím sa a iné problémy s páskou.

Tlačiareň používa nasledujúce kazety s páskou značky TPG alebo kompatibilné kazety s páskou:

A152-0041 (fialová kazeta s páskou s dlhou životnosťou – 5 000 000 znakov) – množstvo 6

A152-0042 (čierna kazeta s páskou s dlhou životnosťou – 5 000 000 znakov) – množstvo 6

A152-0041 (fialová kazeta s páskou s dlhou životnosťou – 7 000 000 znakov) – množstvo 6

A Odstraňovanie závad

Konštrukcia tlačiarní HP nevyžaduje prakticky žiadnu pravidelnú údržbu. Avšak, ak sa vyskytne problém, môžu byť zvyčajne diagnostikované jednoduchou kontrolou indikátorov stavu, nižšie, s odkazom na príslušnú časť v tomto dodatku.

Indikátory stavu

Indikátor chyby online stavu papiera je vzadu na vrchnej hrane tlačiarnie. Môže to byť prvou známkou toho, že niečo nie je v neporiadku.

Kontrolka bližšie k prednej strane na pravom okraji tlačiarnie označuje to, že formulár nie je vložený správne. Neoznamuje chybu.

Pri niektorých neočakávaných stavoch tlačiareň oznamuje informácie do počítača POS a opiera sa o aplikáciu, ktorá používateľovi oznamuje, že tlačiareň má problém.

Svetelná signalizácia stavu online	Stav tlačiarnie
Vypnuté	Žiadne napájanie
Rýchlo bliká	Firmware sa sťahuje
Rýchlo bliká	Úroveň 0 diagnostiky (nastane pri zapnutí napájania a resetovaní)
Rýchlo bliká	Kryt je otvorený (na bločky alebo útržky) Došiel papier Zaseknutie vozíka Zaseknutie papiera Zaseknutie noža
Pomalé blikanie	Nedostatok papiera Chyba teploty Chyba napätia

Informácie na nasledujúcich stránkach popisujú bežné podmienky, na ktoré by ste mohli naraziť aj ľahko ich opraviť sami. Niekoľko si môže vyžadovať, aby ste kontaktovali regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre produkty HP Point of Sale System. Mnohé z podmienok by ste mali byť schopný opraviť sami, bez volania servisnej služby. Avšak, ak stav pretrváva, obráťte sa na regionálne autorizované servisné stredisko HP.

Typický postup nápravy

Ak došlo k neočakávanému stavu, postupujte podľa nasledujúcich všeobecných krokov:

1. Meňte pracovný výkon tlačiarne a pozorujte jej správanie.
2. Skontrolujte indikátor online chyby stavu papiera a porovnajte druhy signalizácie v tabuľke dole.
3. Otestujte tlačiareň na účtenky alebo útržky vytlačením skúšobného vzorku tlače. Pozrite si časť [Testovanie tlačiarne na strane 10](#).
4. Zistite, či ide o problém s termálnou tlačiareň bločkov alebo nárazovou tlačiarňou na útržky a odvolajte sa na riešenia problémov v tabuľkách na nasledujúcich stranách.

Riešenie bežných problémov

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené možné problémy, možné príčiny jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tlačiareň vydáva zvukový signál		
Problém	Možná príčina	Riešenie
Tlačiareň pípa v jedno, dvoj, alebo troj setoch pri prvom zapnutí. Indikátor online chyby stavu papiera bliká rovnakým vzorom a tlačiareň sa nezapne.	Tlačiareň má problémy s elektronikou.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.
Tlačiareň pípa pri bežnej prevádzke.	Tlačiareň môže byť naprogramovaná tak, aby vydávala zvukový signál pri bežnej prevádzke softvérovej aplikácie použitej na počítači POS.	Pozrite návod k aplikačnému softvéru.
Tlačiareň netlačí		
Problém	Možná príčina	Riešenie
Indikátor online chyby stavu papiera bliká a tlačiareň netlačí.	Možno sa minul papier na účtenky, je otvorený kryt, zasekol sa nôž, prívod energie je mimo rozsah, prípadne je teplota tlačovej hlavy mimo rozsah.	Skontrolujte, či je papier na účtenky riadne vložený a či sú kryty zatvorené. Pozrite tabuľku indikátorov stavu na začiatku tejto prílohy. Ak problém pretrváva, obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa servisu pre produkty HP Point of Sale System.
Tlačiareň je bez napájania (indikátor nesvieti).	Zdroj napájania môže byť pokazený.	Ak je zdroj napájania zapojený, ale sa nerozsvietil, je potrebné objednať nový zdroj napájania. Obráťte sa na službu pre zákazníkov.
Tlačiareň má napájanie, ale netlačí správne.	Kábel nemusí byť riadne pripojený.	Skontrolujte pripojenie všetkých káblov. Skontrolujte, či sú hostiteľský počítač aj zdroj napájania zapnuté (zdroj napájania je zapnutý zapojením do funkčnej zásuvky). Vyhľadajte zelený indikátor, ktorý signalizuje, že tlačiareň má napájanie.
	Riešenia problém neopravia.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.

Indikátor online chyby stavu papiera bliká

Problém	Možná príčina	Riešenie
Indikátor online chyby stavu papiera bliká.	Minul sa papier na účtenky.	Okamžite znova vložte papier. Nepokúšajte sa dokončiť transakciu bez papiera, mohli sa stratiť údaje.
	Kryt účteniek alebo predný kryt je otvorený.	Zatvorte kryt bločkov alebo čelný kryt. Tlačiareň nebude fungovať ak je ktorýkoľvek kryt otvorený.
	Nôž je zablokovaný.	Otvorte kryt na bločky a skontrolujte ho. Ak sa neotvára tak ho neotvárajte násilu. Vyčistite všetok zaseknutý papier ktorý vidíte. Odtrhnite prebytočný papier na ostrí na trhanie.
	Útržok je zablokovaný.	Otvorte čelný kryt a papier odstráňte.
	Vozík sa zablokoval.	Otvorte čelný kryt a papier odstráňte.
	Nedostatok papiera na bločky.	V tlačiarňi ostáva už len 5 až 10 metrov (15 až 30 stôp) papiera. Zmeňte papier, aby sa zabránilo jeho vyčerpaniu počas transakcie. Informácie nájdete v časti Inštalácia nového papiera na účtenky na strane 5 .
	Teplota termálnej tlačovej hlavy je mimo rozsah.	Tlačová hlava sa môže prehriať pri tlači v miestnosti, kde je teplota vyššia ako odporúčaná prevádzková teplota, alebo pri tlači s vysokou hustotou grafiky a nepretržite, bez ohľadu na teplotu miestnosti. V oboch prípadoch sa tlačiareň vypne. Ak je teplota tlačovej hlavy príliš vysoká, prispôbte teplotu v miestnosti alebo presuňte tlačiareň na chladnejšie miesto. Ak sa tlačová hlava prehrieva z dôvodu vysokej hustoty tlače grafiky a nepretržitej tlače, zníženie požiadavku na množstvo tlače.
	Napájacie jednosmerné napätie je mimo rozsah.	Ak sa neminul papier a žiadny stav nesignalizuje, že je termálna tlačová hlava príliš horúca, prírodné napätie je mimo rozsah. Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výrobky systému POS.

Indikátor útržku sa nerozsvietil

Problém	Možná príčina	Riešenie
Indikátor sa nerozsvietil.	Žiaden formulár, alebo šek nie je vložený do tlačiarne.	Uistite sa, či šek alebo formulár správne uložený. Prečítajte si časť Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20 .
	Šek alebo formulár je vložený nesprávne.	

Kvalita tlače šeku je slabá

Problém	Možná příčina	Riešenie
Tlačiareň začne tlačiť, ale zastaví sa počas tlače formulára.	Chyba komunikácie alebo softvérové chyby.	Skontrolujte kábel rozhrania. Skontrolujte, či softvér správne funguje.
Tlač formulára je slabá alebo s flakmi.	Formulár nie je vložený správne.	Informácie nájdete v časti Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20 .
	Tlačová hlava je špinavá alebo poškodená.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.
	Nesprávna medzera valcov tlačiarne.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.
	Kazeta s páskou je chybná.	Vymeňte kazetu s páskou. Informácie nájdete v časti Vytiahnutie a inštalácia kazety s páskou na strane 7 .
Kazety s páskou je zodratá.	Kazeta s páskou sa musí vymeniť.	Vymeňte kazetu s páskou. Informácie nájdete v časti Vytiahnutie a inštalácia kazety s páskou na strane 7 .
Tlač je svetlá alebo rozmazaná, prípadne sa útržok zošikmil.	Medzera medzi valcami tlačiarne si vyžaduje nastavenie.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.

Kvalita tlače účtenky je slabá

Problém	Možná příčina	Riešenie
Na účtenke je farebný pásik.	Dochádza papier.	Vymeňte papier.
Príjem nevychádza úplne ako by mal.	Papier je zaseknutý.	Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier.
Tlačiareň začne tlačiť, ale zastaví sa.	Papier sa zasekol počas tlače účtenky.	Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier.
Tlač je svetlá alebo s flakmi.	Rolka papiera je nesprávne vložená.	Skontrolujte, či je papier správne založený.
	Termálna tlačová hlava je špinavá.	Používajte len odporúčaný tepelný papier na účtenky. Vyčistite termálnu tlačovú hlavu alkoholom a potom použite schválený typ papiera. Nestriekajte na termálnu tlačovú hlavu domáci čistiaci prostriedok; tlačová hlava alebo elektronika by sa mohli poškodiť. Termálna tlačová hlava zvyčajne nevyžaduje vyčistenie, ak sú používané odporúčané druhy papiera. Ak sa dlhšie používa neodporúčaný papier, čistenie tlačovej hlavy alkoholovým perom nepomôže.
	Tlačová hlava je chybná.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.

Kvalita tlače účtenky je slabá

Problém	Možná příčina	Riešenie
Farebná tlač je svetlá.	Používajú sa rozličné typy papiera.	V ponuke konfigurácie v položke „Color Density Adj“ (Úprava hustoty farby) zvýšte úroveň energie tlačovej hlavy. Pozrite si časť Konfigurácia tlačiarne na strane 13 .
	Nastavenie papiera je nesprávne.	Skontrolujte nastavenie diagnostiky.
Tlačiareň netlačí dvojfarebne.	Typ používaného papiera a nastavený typ papiera sa nezhodujú.	Vytlačte diagnostický formulár a overte nastavenie druhu papiera na typ 0, 1, 4 alebo 5. Pozrite str. Konfigurácia tlačiarne na strane 13 ako aj typy papiera uvedené na str. Požiadavky na papier na strane 27 .
Zvislý stĺpec tlače chýba, jedna strana účtenky chýba alebo vrchná či spodná polovica znakov chýba.	Tlačová hlava je chybná.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výrobky systému POS.
	Nastavenie tlačovej hlavy je nesprávne.	Skontrolujte nastavenie diagnostiky.

Problémy s terminálom na útržky a MICR

Problém	Možná příčina	Riešenie
Kontrolka vloženia sa nerozsvietila.	Formulár alebo šek nie sú vložený správne.	Formulár alebo šek postavte proti vodidlu šekov (stena) a posuňte ich smerom k prednej časti tlačiarne, kým ich nie je vidieť zhora (indikátor by mal zasvietiť). Extra dlhé formuláre si môžu vyžadovať vloženie zo strany, aby sa odblokovala zarážka formulára. Pozrite str. Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20 alebo Overenie a potvrdenie šekov na strane 22 .
Formuláre alebo šeky sú krivo alebo sa zachytávajú v termináli na útržky.	Je tam prekážka alebo zaseknutý papier.	Otvorte čelný kryt a skontrolujte, či je tam zaseknutý papier alebo iné obštrukcie. Odstráňte uviaznutý papier alebo iné obštrukcie.
MICR čítačka na šeky nečíta a ani nezakresluje čítanie šekov.	Šek nie je správne vložený.	Uistite sa, že šek je vložený správne so MICR znakmi smerom nadol. Informácie nájdete v časti Overenie a potvrdenie šekov na strane 22 .
	Šek je falzifikátom.	Uistite sa, že šek nie je falzifikát. V prípade falzifikátov, znaky, ktoré tlačiarne číta môžu byť odlišné od tých, ktoré sú viditeľné na čele šeku.
	Blízky magnetický zdroj zasahuje do chodu čítačky šekov.	Zariadenia, ako sú napríklad počítačové monitory, bezpečnostné zariadenie alebo veľké kovové plochy v blízkosti tlačiarne môže ovplyvniť magnetické pole tlačiarne, čo spôsobuje občasné chyby pri prevádzke MICR čítačky šekov. Presuňte tlačiareň od takýchto položiek.

Nôž		
Problém	Možná príčina	Riešenie
Účtenka nie je prerezaná.	Papier je zaseknutý.	Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier.
Všetky ostatné problémy.	Neznáma príčina.	Obráťte sa na regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti HP pre výroby systému POS.

Iné stavy

Nasledujúce problémy si vždy vyžadujú kontaktovanie regionálneho autorizovaného poskytovateľa servisu HP pre produkty HP Point of Sale System.

- MICR čítačka na šeky nefunguje správne
- Formuláre nie sú posúvané do oblasti na formuláre/ útržky správne
- Chýbajúce bodky v tlači útržkov alebo formulárov
- Tlačiareň necykluje alebo sa v prípade potreby nezastaví
- Nečitateľné znaky
- Papier sa neposúva
- Nôž nie je v cykle, prípadne nereže
- Valce sa neotvárajú ani nezatvárajú
- Tlačiareň nekomunikuje s počítačom POS

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Pomocou tejto lokality získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdete tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.

Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak nemôžete vyriešiť problém, možno bude potrebné zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu tlačiarne a sériové číslo
- Ak je produkt pripojený k počítaču HP POS, zistite výrobné číslo počítača POS
- Dátum nákupu na faktúre
- Číslo náhradného dielu uvedené na produkte
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

B Technické údaje

Tlačiareň HP Hybrid Printer II

Parametre tlačiarne	
Terminál na účtenky	
Spôsob tlače	Priama tepelná, 203 DPI
Veľkosť bunky znaku	13 x 24, 10 x 24 (zhustené)
Iné možnosti písma	Vysoké: 13 x 27, 10 x 27 (zhustené) Farba: 13 x 27, 10 x 27 (zhustené) Úsporné na papier: 13 x 18, 10 x 18 (zhustené)
CPI	15,6, 20,3
Stĺpce tlače	44 & 56
Šírka tlačového riadku	72 mm/2,8 palca
Rýchlosť tlače	Monochromatická 89,0 LPS (300 mm/s.) Farebná 40,0 LPS (150 mm/s.)
Znakové sady	437, 720 (len terminály na účtenky), 737, 775, 850, 852, 857, 858 (s Eurosymbolom), 860, 862, 863, 864 (len terminály na účtenky), 865, 866, 874 (len terminály na účtenky), 1250, 1251, 1252 (s indickou rupiou), 1254, 1255 a 1256 (len terminály na účtenky), 1257, 28591, 28592, 28594, 28596 (len terminály na účtenky), 28599, 28605 Katakana (len terminály na účtenky) a KZ_1048 (kazaština)
Typy písma na prevzatie	932 (len terminály na účtenky), 949 (len terminály na účtenky), 936 (len terminály na účtenky) a 950 (len terminály na účtenky)
Čiarové kódy	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, Code 128 extended, JAN8 and JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, EAN 128, GS1 Databar (len terminály na účtenky), PDF 417 (len terminály na účtenky), QR Code (len terminály na účtenky) a Datamatrix (len terminály na účtenky)
Automatická rezačka	Čiastočné odrezanie
Terminál na útržky	
Spôsob tlače	9-kolík
Veľkosť bunky znaku	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 a 16,8
Stĺpce tlače	42 & 51
Šírka tlačového riadku	76,8 mm/3,02 palcov
Rýchlosť tlače	4,8 LPS (16 mm/s.)
Čítačka MICR	

Parametre tlačiarne	
Znakové sady / písmo	E-13B a CMC-7, auto diskriminovanie (Integrované v termináli na útržky)
Rýchlosť čítania šekov	99% minimum
Formáty analýzy	Len model E-13B. Programovateľný do ľubovoľného formátu
Rozmery a hmotnosť	
Výška	167,64 mm/6,6 palcov
Šírka	165,10 mm/6,5 palca
Hĺbka	289,56 mm/11,4 palca
Hmotnosť	Približne 3,62 kg/8 lb
Rozhranie	Napájané USB
Požiadavky na napájanie	24 V jednosmer., 2,5 A
Možnosti softvéru a firmvéru	
K dispozícii emulácie	Application Compatible Escape Commands (ACEC), CognitiveTPG A756, ColorPOS®, Receiptware ready
Medzipamäť na údaje	8 K
Používateľská pamäť	8 MB
	Spoločná pre grafiku, logá, používateľom definované znaky, uloženie používateľských údajov a elektronický denník
Komunikácia	Architektúra dosky podporuje napájané USB
Ovládače tlačiarne	OPOS pre systém Windows, Java POS pre systém Windows a Linux, Windows Mini ovládače pre systém Windows
Požiadavky na termálny papier	
Typ papiera	Priamy tepelný, POS stupne, osobitné požiadavky na farebnú tlač
Kotúč s papierom (šírka x priemer)	80 mm x 83 mm/3,15 palcov x 3,27 palcov
Formuláre nárazových útržkov	
Veľkosť	Minimálne 69,85 mm x 127 mm/2,75 x 5,00 palcov spredu a z boku
Maximálna dĺžka	279,4 mm/11,00 palcov
Počet vrstiev	Jednovrstvové až štvorvrstvové viacdielne
Hrúbka papiera	maximálne 0,35 mm/ 0,014 palca
Rôzne	
Úspora energie	Možnosť nakonfigurovať tlačiareň na prechod do stavu nečinnosti s nízkym príkonom (1 watt), ak po uplynutí používateľom určenej doby neprijíma žiadne údaje
Spôľahlivosť tlačiarne	Tepelný mechanizmus tlače: 242 km papiera (72 mil. riadkov) monochromaticky a dvojfarebne (64,5 mil. riadkov) Automatické odrezávanie nožom: 2 mil. odrezov Mechanizmus nárazovej tlače: 15 mil. riadkov Nárazová tlačová hlava: 200 mil. znakov

Parametre tlačiarne

Čítačka MICR: 200 000 čítaní
