

Guida per l'utente

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario usato da Hewlett-Packard Company su licenza. Intel è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati negli U.S.A. del gruppo di società Microsoft.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: gennaio 2015

Codice documento: 799010-061

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows. Questo computer può richiedere hardware acquistato a parte e/o aggiornato, driver e/o software per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a http://www.microsoft.com.

Per accedere alle guida per l'utente più recente, visitare la pagina http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese.
Selezionare **Driver e download**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

Avviso di sicurezza

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950-1).

ITWW iii

iv Avviso di sicurezza ITWW

Sommario

1 Informazioni introduttive	1
Visitare HP Apps Store	1
Procedure consigliate	1
Altre risorse HP	2
2 Informazioni sul computer	4
Individuazione dell'hardware	4
Individuazione del software	4
Parte destra	5
Parte sinistra	7
Display	g
Modifica della posizione del notebook	10
Trasformazione del notebook in supporto per l'intrattenimento	10
Trasformazione del notebook in supporto interattivo	11
Trasformazione del notebook in tablet	11
Parte superiore	12
TouchPad	12
Spie	13
Altoparlanti	13
Tasti	14
Utilizzo dei tasti azione	14
Etichette	15
3 Connessione alla rete	17
Connessione a una rete wireless	
Utilizzo dei controlli wireless	
Pulsante wireless	17
Controlli del sistema operativo	
Collegamento a una WLAN	
Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth	19
Connessione a una rete cablata-LAN (solo in determinati modelli)	
Condivisione di dati e unità e accesso al software	
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	21
Utilizzo della webcam	
Audio	

	Collegamento di altoparlanti	21
	Collegamento di cuffie	21
	Video	21
	Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI	22
	Configurazione dell'audio HDMI	22
	Collegamento di dispositivi di visualizzazione digitale mediante cavo Mini DisplayPort	23
	Individuazione e connessione dei display wireless compatibili con Miracast	24
	Visualizzazione dei supporti su display ad alta risoluzione	24
5 Sposta	mento nella schermata	25
	Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile	25
	Тоссо	25
	Scorrimento a due dita (solo TouchPad)	26
	Zoom con pizzico a due dita	26
	Clic a due dita (solo TouchPad)	26
	Rotazione (solo TouchPad)	27
	sfioramento dal bordo destro (solo schermo tattile)	27
	Sfioramento dal bordo sinistro (solo schermo tattile)	28
	Sfioramento dal bordo superiore e inferiore (solo schermo tattile)	28
	Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)	28
	Con tastiera e mouse opzionale	29
	Esplorazione vocale (solo in determinati modelli)	29
6 Gestion	ne dell'alimentazione	30
	Avvio e uscita dalla modalità di sospensione e ibernazione	30
	Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione	30
	Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli)	31
	Impostazione della protezione tramite password alla riattivazione (uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione)	21
	Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione	
	Funzionamento a batteria	
	Batteria sigillata	
	Individuazione delle informazioni sulla batteria	
	Risparmio della batteria	
	Identificazione dei livelli di batteria scarica	
	Risoluzione del livello di batteria in esaurimento	
	Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna	
	Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una	33

vi ITWW

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è pos:	
dalla modalità ibernazione Utilizzo con alimentazione CA	
	_
Risoluzione dei problemi di alimentazione	
Spegiiinento del computer	
7 Gestione del computer	36
Ottimizzazione delle prestazioni	36
Uso di Pulizia disco	36
Aggiornamento di programmi e driver	36
Pulizia del computer	37
Procedure di pulizia	37
Pulizia del display	37
Pulizia delle parti laterali o del coperchio	37
Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati modelli)	37
Trasporto o spedizione del computer	38
8 Protezione di dati e computer	39
Utilizzo di password	39
Impostazione delle password in Windows	39
Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)	40
TMP device (Dispositivo TPM) (solo in determinati modelli)	
Utilizzo del software Internet Security	41
Uso di software antivirus	41
Utilizzo di software firewall	41
Installazione degli aggiornamenti software	41
Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti	42
Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)	42
Protezione della rete wireless	42
Backup di applicazioni e dati	42
9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)	43
Avvio di Setup Utility (BIOS)	
Aggiornamento del BIOS	
Determinazione della versione del BIOS	
Download di un aggiornamento del BIOS	
10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	46
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	46

11 Backup e ripristino		48
Creazione di suppor	ti di ripristino e backup	48
Creazion	ne dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli)	48
Utilizzo degli strum	enti di Windows	49
Ripristino della conf	figurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	50
Ripristin	o con HP Recovery Manager	50
	Informazioni da conoscere prima di iniziare	51
	Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	51
	Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino	52
	Modifica della sequenza di avvio del computer	52
	Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)	52
12 Specifiche tecniche		53
Alimentazione		53
Ambiente operativo)	53
13 Scarica elettrostatica		54
14 Accessibilità		55
Tecnologie di assist	enza supportate	55
Come contattare l'a	ssistenza	55
Indice analitico		56

1 Informazioni introduttive

Questo computer include funzionalità avanzate che ne migliorano l'utilizzo sia per lavoro che per divertimento. Leggere questo capitolo per informazioni sulle procedure più idonee dopo la configurazione, sulle attività divertenti da fare con il computer e dove ottenere ulteriori risorse HP.

Visitare HP Apps Store

HP Apps Store offre un'ampia scelta di note app di giochi, intrattenimento e musica, produttività ed esclusive di HP che è possibile scaricare nella schermata Start. La selezione viene aggiornata regolarmente e comprende contenuti in base alla regione e offerte specifiche del paese. Controllare frequentemente HP Apps Store per accertarsi della presenza di funzionalità nuove e aggiornate.

IMPORTANTE: Per accedere ad HP Apps Store è necessario essere collegati a Internet.

Per visualizzare e scaricare una app:

- 1. Nella schermata Start, selezionare la app **Store**.
- Selezionare HP Picks per visualizzare tutte le app disponibili.
- NOTA: **HP Picks** è disponibile solo in determinati paesi.
- 3. Selezionare la app da scaricare e seguire le istruzioni visualizzate. Al termine del download, la app viene visualizzata nella schermata Tutte le app.

Procedure consigliate

Dopo aver configurato e registrato il computer, si consiglia di attenersi alla seguente procedura per ottenere il massimo dal proprio investimento intelligente:

- Effettuare il backup dell'unità disco rigido creando dischi di ripristino. Vedere <u>Backup e ripristino</u> a pagina 48.
- Collegare il computer a una rete wireless o cablata se non lo si è ancora fatto. Per i dettagli, consultare Connessione alla rete a pagina 17.
- Acquisire familiarità con l'hardware e il software del computer. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni sul computer a pagina 4 e Uso delle funzionalità di intrattenimento a pagina 21.
- Aggiornare o acquistare il software antivirus. Vedere <u>Uso di software antivirus a pagina 41</u>.

ITWW Visitare HP Apps Store

Altre risorse HP

utilizzare questa tabella per individuare le risorse contenenti dettagli sul prodotto, informazioni procedurali e molto altro ancora.

Risorsa	Sommario		
Istruzioni di installazione rapida	Panoramica delle funzionalità e dell'impostazione del comp		
Guida e supporto tecnico	 Un'ampia gamma di informazioni procedurali e di consigli sul risoluzione dei problemi 	.la	
Per accedere a Guida e supporto tecnico, A Per accedere a Guida e supporto tecnico dalla schermata Start, digitare guida, quindi nella finestra Cerca, selezionare Guida e supporto tecnico. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina http://www.hp.com/go/contactHP . Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .			
Assistenza internazionale	Avviare una chat online con un tecnico di HP		
Per ricevere assistenza nella propria lingua, andare a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	Numeri telefonici dell'assistenzaSedi dei centri di assistenza HP		
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedervi: 1. Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant. oppure Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. 2. Selezionare Risorse del computer, quindi Guide per l'utente. oppure Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo.	 Corretta configurazione della postazione di lavoro Indicazioni per la postura e le abitudini di lavoro per ottimizz comfort e diminuire i rischi di lesioni Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica 	are i	
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedere a questo documento: 1. Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant. oppure Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. 2. Selezionare Risorse del computer, quindi Guide per	Avvisi importanti sulle normative, incluse le informazioni sul smaltimento corretto della batteria.	lo	
l'utente. Garanzia limitata*	Informazioni sulla garanzia specifiche di questo computer		

Capitolo 1 Informazioni introduttive

Per accedere a questo documento:

Risorsa Sommario

 Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

 Selezionare Risorse del computer, quindi Garanzia e servizi.

oppure

Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments.

*La Garanzia limitata HP fornita per il proprio prodotto si trova nelle guide per l'utente sul computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. In alcuni paesi/regioni, HP può fornire una Garanzia limitata HP nella confezione. Nei paesi/regioni ove la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiedere una copia stampata a http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivere al sequente indirizzo:

- America del Nord: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- Asia Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Quando si richiede una copia stampata della garanzia, includere numero di prodotto, periodo di garanzia (indicato sull'etichetta del numero di serie), nome e indirizzo postale.

IMPORTANTE: NON restituire il prodotto ad HP agli indirizzi indicati sopra. Per assistenza negli Stati Uniti, visitare http://www.hp.com/go/contactHP. Per assistenza in tutto il mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

ITWW Altre risorse HP

3

2 Informazioni sul computer

Individuazione dell'hardware

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

 Nella schermata Start, digitare pannello di controllo, quindi selezionare Pannello di controllo.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

 Selezionare Sistema e sicurezza, Sistema, quindi fare clic su Gestione dispositivi nella colonna di sinistra.

Un elenco visualizza tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere fn+esc.

Individuazione del software

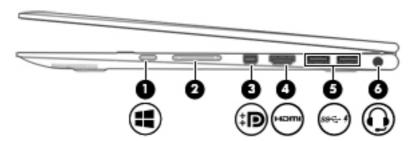
Per visualizzare il software installato nel computer:

Nella schermata Start, fare clic sulla freccia giù nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Programmi e funzionalità**.

Parte destra



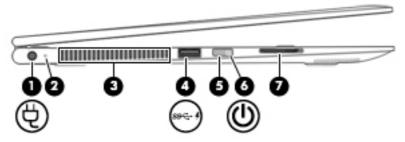
Comp	onente		Descrizione
(1)	#	Pulsante Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows.
			NOTA: Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
(2)		Pulsante del volume	Consente di controllare il volume dell'altoparlante.
(3)	‡Đ	Mini DisplayPort	Consente di collegare un dispositivo di visualizzazione digitale opzionale, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
(4)	нот	Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale come ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile o un dispositivo HDMI ad alta velocità.
(5)	ş ss ç.	Porta USB 3.0 (alimentata) di ricarica	Consentono di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata. NOTA: Le porte USB di ricarica consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, persino
(6)	O	Jack di uscita audio (cuffie)/Jack di ingresso audio (microfono)	quando il computer è spento. Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore. Consente inoltre di collegare un microfono con auricolare opzionale. Il jack non supporta dispositivi opzionali dotati solo della funzione microfono. AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare la guida Normative e avvisi di sicurezza e ambientali.
			Per accedere a questo documento: Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant. oppure Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

ITWW Parte destra 5

NOTA: Quando un dispositivo è collegato al jack, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

NOTA: Verificare che il cavo del dispositivo disponga di connettore a 4 conduttori che supporti uscita audio (cuffie) e ingresso audio (microfono).

Parte sinistra

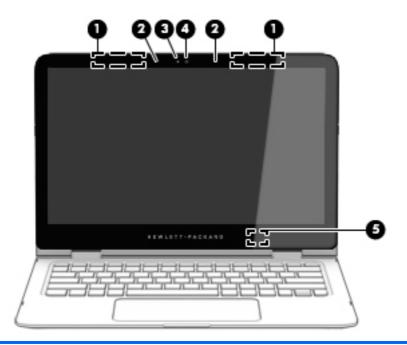


Componente		Descrizione
(1)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
(2)	Spia batteria/adattatore CA	 Accesa bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la batteria è completamente carica.
		 Arancione fisso: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la percentuale di carica della batteria è compresa tra 0% e 99%.
		 Bianca lampeggiante lenta: una batteria, unica sorgente di alimentazione disponibile del computer, ha raggiunto la condizione di livello di carica in esaurimento. Durata della batteria inferiore al 12%.
		 Bianca lampeggiante rapida: una batteria, unica sorgente di alimentazione disponibile del computer, è quasi scarica. Durata della batteria inferiore al 7%.
		 Spenta: la sorgente di alimentazione del computer è una batteria.
(3)	Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni.
		NOTA: La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.
(4) #	Porta USB 3.0 (alimentata) di ricarica	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata.
		NOTA: Le porte USB di ricarica consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, persino quando il computer è spento.
(5)	Pulsante di alimentazione	 Se il computer è spento, premere il pulsante per accenderlo.
		 Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare la modalità di sospensione.
		 Se il computer è in modalità di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questa modalità.
		 Se il computer è in modalità di ibernazione, premere brevemente il pulsante per uscire da questa modalità.
		ATTENZIONE: Tenendo premuto il pulsante di alimentazione si provoca la perdita di tutti i dati non salvati.

ITWW Parte sinistra 7

Componente			Descrizione
			Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer.
			Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di alimentazione, consultare le opzioni risparmio energia.
			Nella schermata Start, digitare alimentazione, selezionare Impostazioni di alimentazione e sospensione, quindi Alimentazione e sospensione dall'elenco delle applicazioni.
			oppure
			Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante Start , quindi selezionare Opzioni risparmio energia .
(6)	ds	Spia di alimentazione	Accesa: il computer è acceso.
	Θ		 Lampeggiante: il computer si trova nella modalità di sospensione, che consente di risparmiare energia. Lo schermo e altri componenti vengono spenti.
			 Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione. L'ibernazione è la modalità che consente il massimo risparmio di energia.
(7)		Lettore di schede di memoria	Consente di leggere schede di memoria opzionali per memorizzare, gestire, condividere o accedere alle informazioni.
			Per inserire una scheda:
			Tenere la scheda con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto, con i connettori rivolti verso lo slot, inserire la scheda nello slot, quindi spingere la scheda a fondo.
			Per rimuovere una scheda:
			Premere la scheda fino a farla fuoriuscire.

Display



Componente		Descrizione
(1)	Antenne WLAN*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(2)	Microfoni interni	Consentono di registrare i suoni.
(3)	Spia della webcam	Accesa: La webcam è in uso.
(4)	Webcam	Consente di registrare filmati e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e video conferenze tramite video streaming.
		Per utilizzare la webcam:
		Nella schermata Start, digitare fotocamera, quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.
(5)	Interruttore del display interno	Spegne il display e avvia la modalità di sospensione se il display viene chiuso mentre il computer è acceso.
		NOTA: L'interruttore del display interno non è visibile dall'esterno del computer.

^{*}Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per consentire una trasmissione ottimale, evitare di ostruire l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio paese o regione

Per accedere a questo documento:

Nella schermata Start, digitare assistenza, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

ITWW Display 9

Modifica della posizione del notebook

Il computer può funzionare come un notebook classico, ma prevede anche la possibilità di ruotare il display in modo da trasformarlo in un supporto interattivo o per l'intrattenimento, oppure in un tablet.



Trasformazione del notebook in supporto per l'intrattenimento

Per trasformare il notebook in supporto per l'intrattenimento, sollevare il display e ruotarlo all'indietro in posizione aperta (circa 315 gradi).



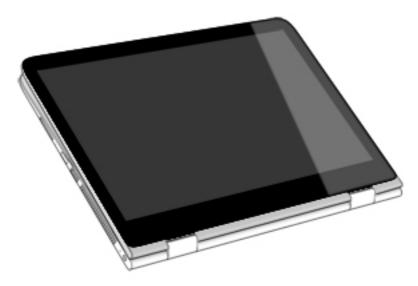
Trasformazione del notebook in supporto interattivo

Per trasformare il notebook in un supporto interattivo, sollevare il display e ruotarlo all'indietro in posizione aperta (circa 315 gradi). Posizionare il notebook sui suoi bordi.



Trasformazione del notebook in tablet

Per trasformare il notebook in tablet, sollevare il display, quindi ruotarlo all'indietro, fino ad allinearlo con la parte inferiore del computer (360 gradi).



ITWW Display 11

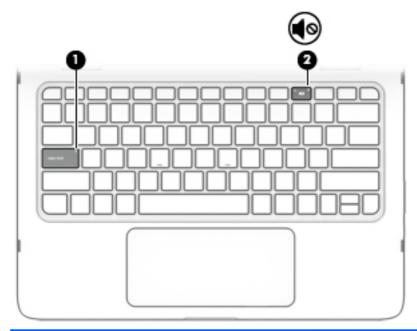
Parte superiore

TouchPad



Componente		Descrizione
(1)	Area del TouchPad	Legge i movimenti del dito per spostare il puntatore o attivare elementi sullo schermo.
(2)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(3)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie



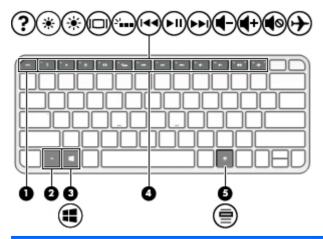
Comp	onente		Descrizione
(1)		Spia bloc maiusc	Accesa: bloc maiusc è attivato, pertanto tutti i caratteri saranno in maiuscolo.
(2)	 ■0	Spia di disattivazione dell'audio	 Arancione: l'audio del computer è disattivato.
	-		 Spenta: l'audio del computer è attivato.

Altoparlanti



ITWW Parte superiore 13

Tasti



Comp	onente	Descrizione
(1)	Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn, visualizza le informazioni di sistema.
(2)	Tasto fn	Quando premuto in combinazione con il tasto esc, consente di visualizzare le informazioni di sistema.
(3)	Tasto Windows	Consente di ritornare alla schermata Start da una app aperta o dal desktop di Windows.
		NOTA: Premendo di nuovo il tasto Windows si torna alla schermata precedente.
(4)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.
		NOTA: Il tasto azione f5 consente di attivare o disattivare la funzionalità di retroilluminazione radiante della tastiera.
(5)	Tasto delle applicazioni Windows	Visualizza le opzioni per un oggetto selezionato.

Utilizzo dei tasti azione

In base al modello, il computer potrebbe disporre delle funzionalità dei tasti funzione, come descritto in questa tabella.

I tasti azione consentono di eseguire una funzione assegnata. Le icone riportate su ciascuno dei tasti azione indicano la funzione assegnata al tasto.

Per utilizzare la funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

NOTA: La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility (BIOS). Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

Dopo aver disabilitato la funzionalità del tasto azione, è sempre possibile eseguire ciascuna funzione premendo il tasto fn in combinazione con il tasto azione appropriato.

Icona	Descrizione
?	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni e possibilità di aggiornare il computer.
	Guida e supporto tecnico fornisce inoltre strumenti per la risoluzione dei problemi e consente di accedere all'assistenza.
*	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
*	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
101	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
21	Attivazione o disattivazione della funzionalità della tastiera con retroilluminazione radiante (denominata anche retroilluminazione tastiera).
	NOTA: Per prolungare la carica della batteria, disattivare questa funzionalità.
144	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
►II	Avvio, pausa o ripresa della riproduzione di un CD audio, di un DVD o BD.
▶ ▶I	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
4 -	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
4 +	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
4 ⊗	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
~	Attivazione o disattivazione della modalità aereo.
7	NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless.
	NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.

Etichette

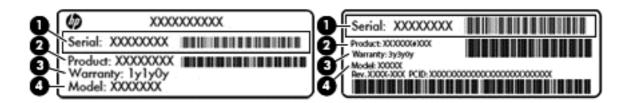
Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero.

IMPORTANTE: Controllare nelle posizioni seguenti le etichette descritte in questa sezione: parte inferiore del computer o retro del display.

ITWW Etichette 15

 Etichetta di servizio: fornisce informazioni importanti per l'identificazione del computer. Quando si contatta l'assistenza, potrebbe venire richiesto il numero di serie, nonché il numero di prodotto o il numero di modello. Individuare questi numeri prima di contattare l'assistenza.

Le etichette di servizio sono simili a quelle negli esempi illustrati di seguito. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde all'etichetta sul computer utilizzato.



Componente	
(1)	Numero di serie
(2)	Numero prodotto
(3)	Periodo di garanzia
(4)	Numero di modello (solo in determinati modelli)

- Etichetta Certificato di autenticità Microsoft (solo in determinati modelli, precedenti a Windows 8):
 contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il
 sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso relativi. Sulle piattaforme HP con Windows 8 o
 Windows 8.x preinstallato, non è presente l'etichetta fisica. È invece installato elettronicamente un
 codice Product Key digitale.
 - NOTA: Il codice Product Key digitale viene riconosciuto automaticamente e attivato dai sistemi operativi Microsoft su una reinstallazione del sistema operativo Windows 8 o Windows 8.x con i metodi di ripristino approvati da HP.
- Etichetta delle normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer.
- Etichette con le approvazioni wireless: contengono informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione di alcuni dei paesi o regioni in cui l'uso di tali dispositivi è stato omologato.

Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa, è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire gueste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei sequenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN: connette il computer a una rete locale senza fili (comunemente detta rete Wi-Fi, wireless LAN o WLAN) all'interno di un'azienda o di un'abitazione e in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti, caffè, alberghi e università. In una WLAN, il dispositivo mobile wireless del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una rete PAN (Personal Area Network) per collegarsi ad altri dispositivi Bluetooth, come computer, telefoni, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con qli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless, Internet e le reti, consultare le informazioni e i collegamenti ai siti Web presenti in Guida e supporto tecnico.

Nella schermata Start, digitare quida, quindi selezionare Guida e supporto tecnico.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle sequenti funzionalità:

- Pulsante wireless o tasto wireless (denominato anche tasto modalità aereo, indicato in questo capitolo come pulsante wireless)
- Controlli del sistema operativo

Pulsante wireless

Il computer è dotato di un pulsante wireless e di uno o più dispositivi wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

Poiché per impostazione predefinita tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati, è possibile utilizzare il pulsante wireless per accendere o spegnere simultaneamente tutti i dispositivi wireless.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

 Nella schermata Start, digitare pannello di controllo, quindi selezionare Pannello di controllo.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.

Selezionare Rete e Internet, quindi selezionare Centro connessioni di rete e condivisione.

Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni fornite in Guida e supporto tecnico.

▲ Nella schermata Start, digitare guida, quindi selezionare Guida e supporto tecnico.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Collegamento a una WLAN

NOTA: Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare modem e servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- 1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso. Se il dispositivo è spento, l'icona della modalità aereo viene visualizzata sul desktop di Windows; Premere il tasto wireless per accendere il dispositivo WLAN.
- 2. Nella schermata Start o sul desktop di Windows, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
- **3.** Selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic sull'icona dello stato di rete.
- Nell'elenco, selezionare la WLAN.
- Fare clic su Connetti.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Digitare il codice e fare clic su **Avanti** per completare la connessione.

- NOTA: Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.
- NOTA: Se non è visibile la WLAN a cui connettersi, sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato di rete, quindi selezionare Apri centro connessioni di rete e condivisione. Fare clic su Imposta una nuova connessione o rete. Viene visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente una rete e di eseguirvi la connessione oppure di creare una nuova connessione di rete.
- **6.** Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo la connessione, posizionare il puntatore del mouse sull'icona dello stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, per verificare il nome e lo stato della connessione.

NOTA: La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo dei dispositivi wireless Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth consente di stabilire comunicazioni wireless a corto raggio che sostituiscono i cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i sequenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (cuffie auricolari con microfono, altoparlanti)
- Mouse
- Tastierino esterno

I dispositivi Bluetooth sono dotati di una funzionalità peer-to-peer che consente di configurare una rete PAN (Personal Area Network) di dispositivi Bluetooth. Per informazioni sulle modalità di configurazione e utilizzo dei dispositivi Bluetooth, consultare la guida relativa al software Bluetooth.

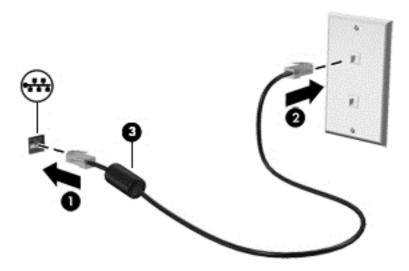
Connessione a una rete cablata-LAN (solo in determinati modelli)

Utilizzare una connessione LAN per collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o per collegarsi a una rete esistente aziendale.

Per la connessione ad una rete LAN è necessario un cavo RJ-45 (rete) a 8 pin e l'adattatore di rete Ethernet appropriato per il computer in uso (ad esempio, un adattatore RJ-45-HDMI).

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- 1. Inserire il cavo di rete nell'adattatore di rete Ethernet(1) del computer.
- 2. Collegare l'altra estremità del cavo a un jack di rete a muro (2) o a un router.
 - NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito di soppressione del rumore (3) che annulla le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità del cavo con il circuito verso il computer.



Condivisione di dati e unità e accesso al software

Se il computer appartiene a una rete, sono accessibili anche altri dati oltre a quelli memorizzati sul computer. I computer collegati alla rete possono scambiare software e dati tra loro.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione di file, cartelle, o unità, vedere le informazioni fornite in Guida e supporto tecnico.

Nella schermata Start, digitare guida, quindi selezionare Guida e supporto tecnico.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.



NOTA: Se un disco come un gioco o film su DVD è protetto da copia, non è possibile condividerlo.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la webcam, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Per sfruttare ancor di più le funzioni di intrattenimento del PC, è possibile collegarvi dispositivi esterni quali altoparlanti, cuffie, monitor, proiettori, TV e, in alcuni modelli, dispositivi ad alta definizione.

Utilizzo della webcam

Il computer dispone di una webcam integrata che consente di registrare video e scattare fotografie. Determinati modelli consentono di eseguire chat online e conferenze tramite video streaming.

Per avviare la webcam, nella schermata Start, digitare fotocamera, quindi selezionare Fotocamera dall'elenco delle applicazioni.

Audio

Con il computer, o in determinati modelli utilizzando un'unità ottica esterna, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (compresa la radio), registrare audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento di altoparlanti

È possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB o il jack di uscita audio (cuffie)/ jack di ingresso audio (microfono) del computer o di una base di aggancio.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare <u>Configurazione dell'audio HDMI a pagina 22</u>. Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento di cuffie

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare Normative e avvisi di sicurezza e ambientali. Per accedere a questo documento, nella schermata Start, digitare assistenza, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.

Le cuffie con microfono sono denominate *cuffie auricolari*. È possibile collegare cuffie cablate al jack di uscita audio (cuffie)/jack di ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da quardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

ITWW Utilizzo della webcam 21

IMPORTANTE: Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

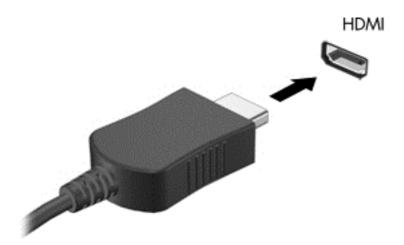
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare Guida e supporto tecnico.

Collegamento di dispositivi video mediante cavo HDMI

NOTA: Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



- 2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
- 3. Premere f4 per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - Solo computer: visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Estendi: visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Solo secondo schermo: visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme f4, si modifica lo stato del display.

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare pannello di controllo, quindi selezionare Pannello di controllo. Selezionare Aspetto e personalizzazione. In Display, selezionare Modifica risoluzione dello schermo.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come seque:

- Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'Altoparlante nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare Dispositivi di riproduzione.
- 2. Nella scheda di **riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
- 3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

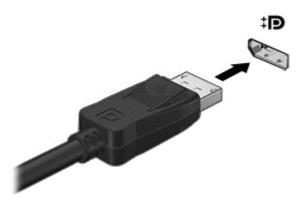
- Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'Altoparlante nell'area di notifica posta all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su Dispositivi di riproduzione.
- 2. Nella scheda Riproduzione, fare clic su Altoparlanti.
- 3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Collegamento di dispositivi di visualizzazione digitale mediante cavo Mini DisplayPort

NOTA: Per collegare un dispositivo di visualizzazione digitale al computer in uso, è necessario un cavo Mini DisplayPort (mDP) da acquistare separatamente.

La Mini DisplayPort consente il collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale, ad esempio un monitor o un proiettore ad alte prestazioni. La Mini DisplayPort fornisce prestazioni superiori rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

Collegare una delle estremità del cavo Mini DisplayPort alla porta corrispondente sul computer.



- 2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
- 3. Premere f4 per commutare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - Solo schermo PC: visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione della stessa immagine su schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - Solo secondo schermo: visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme f4, si modifica lo stato del display.

ITWW Video 23

NOTA: Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Nella schermata Start, digitare pannello di controllo, quindi selezionare Pannello di controllo. Selezionare Aspetto e personalizzazione. In Display, selezionare Modifica risoluzione dello schermo.

Individuazione e connessione dei display wireless compatibili con Miracast

Utilizzare Intel® WiDi per la proiezione in modalità wireless di singoli file come foto, musica o video, oppure per duplicare l'intero schermo del computer su un televisore o un dispositivo di visualizzazione secondario.

Intel WiDi, una soluzione Miracast di eccellenza, rende più semplice ed efficace l'abbinamento del dispositivo di visualizzazione secondario; consente la duplicazione dell'intero schermo; e ottimizza velocità, qualità e ridimensionamento. Intel WiDi Media Share consente un multitasking facile e fornisce qli strumenti necessari per selezionare e spostare rapidamente file multimediali singoli sul dispositivo di visualizzazione secondario in uso.

Per aprire Intel WiDi Media Share, nella schermata Start digitare Intel WiDi Media Share e fare clic su Enter. Quando la app viene visualizzata, fare clic su Premere qui per proiettare per selezionare un dispositivo di visualizzazione secondario o un TV da abbinare con il computer. Seguire le istruzioni visualizzare per accedere a file multimediali che si desidera proiettare o per proiettare l'intero schermo del computer.

Visualizzazione dei supporti su display ad alta risoluzione

Il computer è dotato di display ad alta definizione FHD (Full High Definition) o QHD (Quad High Definition), che migliora l'esperienza di visione di film, giochi e anche attività quotidiane in modo completamente nuovo.

Se il computer è dotato di un display ad alta risoluzione, è possibile regolare le impostazioni del display quando si lavora in programmi meno recenti del software che non sono compatibili con l'alta risoluzione.

- Se il testo nelle app è troppo piccolo, provare a ingrandire la visualizzazione.
- Per le pagine Web, premere ctrl + / per ingrandire o ridurre la visualizzazione.
- 🕸 SUGGERIMENTO: Se la procedura descritta non funziona, accedere alle impostazioni di visualizzazione del pannello di controllo e passare a una risoluzione inferiore quando si lavora con software meno recenti o fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare Risoluzione dello schermo.

Spostamento nella schermata

Per tornare rapidamente alla schermata Start, premere il tasto Windows 🚦 sulla tastiera o il pulsante

Windows **#** sul lato destro del computer.

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Movimenti tattili
- Tastiera e mouse opzionali (da acquistare separatamente)

NOTA: È possibile collegare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) a una delle porte USB del computer.

Uso del TouchPad e dei movimenti supportati dallo schermo tattile

Il TouchPad consente di spostarsi sullo schermo del computer e di controllare il puntatore con semplici movimenti tattili. Per spostarsi sullo schermo tattile, utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i pulsanti corrispondenti di un mouse esterno. È inoltre possibile personalizzare i movimenti e visualizzare dimostrazioni del loro funzionamento.

Nella schermata Start, digitare pannello di controllo, selezionare Pannello di controllo, quindi fare clic su Hardware e suoni. In Dispositivi e stampanti, selezionare Mouse.



NOTA: I movimenti supportati dal TouchPad non sono disponibili in tutte le app.

Tocco

Utilizzare il gesto tocco/doppio tocco per selezionare o aprire un elemento sullo schermo.

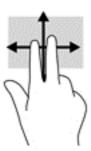
Puntare il cursore su un elemento dello schermo, quindi toccare con un dito per effettuare la selezione. Toccare con due colpetti leggeri un elemento per aprirlo.



Scorrimento a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il movimento di scorrimento con due dita per spostarsi in alto, in basso o lateralmente in una pagina o un'immagine.

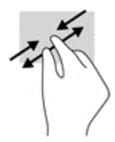
Posizionare due dita leggermente divaricate sull'area del TouchPad quindi trascinarle verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.



Zoom con pizzico a due dita

Lo zoom con pizzico a due dita consente di aumentare o ridurre la visualizzazione di un'immagine o testo.

- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.



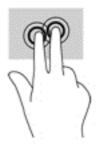
Clic a due dita (solo TouchPad)

Utilizzare il clic con due dita per aprire il menu di un oggetto sullo schermo.



NOTA: Il clic con due dita consente di eseguire la stessa funzione compiuta facendo clic con il pulsante destro del mouse.

Posizionare 2 dita sull'area del TouchPad e premere per aprire il menu delle opzioni per l'oggetto selezionato.



Rotazione (solo TouchPad)

La rotazione consente di ruotare elementi come le foto.

Puntare l'indice della mano sinistra nell'area del TouchPad. Con la mano destra, far scorrere l'indice con un movimento circolare, spostandolo dalla posizione ore 12 alla posizione ore 3. Per invertire la rotazione, spostare l'indice dalla posizione ore 3 alla posizione ore 12.



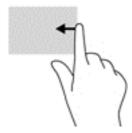
NOTA: La rotazione è specifica di determinate app in cui è possibile manipolare un oggetto o un'immagine. La rotazione potrebbe non essere disponibile in tutte le app.



sfioramento dal bordo destro (solo schermo tattile)

Lo sfioramento dal bordo destro consente di visualizzare gli accessi, per cercare, condividere, avviare app, accedere ai dispositivi o modificare le impostazioni.

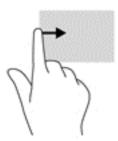
Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo destro dello schermo tattile per visualizzare gli accessi.



Sfioramento dal bordo sinistro (solo schermo tattile)

Lo sfioramento dal bordo sinistro consente di visualizzare le app aperte in modo da potervi accedere rapidamente.

 Far scorrere delicatamente il dito all'interno dal bordo sinistro dello schermo tattile per spostarsi tra le app. Senza sollevare il dito, tornare verso il bordo sinistro per visualizzare tutte le app aperte.

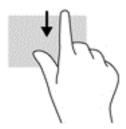


Sfioramento dal bordo superiore e inferiore (solo schermo tattile)

Lo sfioramento dal bordo superiore o inferiore consente di visualizzare le opzioni di comando per personalizzare una app aperta.

IMPORTANTE: Quando una app è aperta, lo sfioramento dal bordo superiore varia in base all'app.

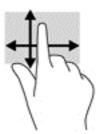
• Sfiorare delicatamente con il dito il bordo superiore o inferiore dello schermo tattile per visualizzare le opzioni di comando app.



Scorrimento con un dito (solo schermo tattile)

Lo scorrimento con un dito consente di visualizzare o scorrere elenchi e pagine o di spostare un oggetto.

- Per scorrere lungo lo schermo, muovere leggermente un dito sullo schermo nella direzione prescelta.
- Per trascinare, tenere premuto su un oggetto, quindi trascinare l'oggetto per spostarlo.



Con tastiera e mouse opzionale

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.

SUGGERIMENTO: Il tasto Windows sulla tastiera o il pulsante Windows sul lato destro del computer consentono di tornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premere di nuovo il pulsante o il tasto per tornare alla schermata precedente.

NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera potrebbe avere tasti e funzioni diversi da quelli illustrati nella presente guida per l'utente.

Esplorazione vocale (solo in determinati modelli)

Utilizzare la voce per creare e modificare documenti ed e-mail, avviare applicazioni, aprire file, eseguire ricerche in Internet e pubblicare sui siti di social network. Utilizzando il software di riconoscimento vocale e il microfono integrato nel computer, è possibile catturare rapidamente e facilmente pensieri e idee.

Il computer è dotato del software Dragon Assistant o iFlyTek Voice Assistant. Per verificare quale versione è installata sul computer, vedere <u>Individuazione del software a pagina 4</u>.

Per avviare il software di navigazione vocale Dragon Assistant:

- 1. Dalla schermata Start, digitare dragon, quindi selezionare Dragon Assistant.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare e iniziare ad utilizzare la navigazione vocale.

Per avviare il software di navigazione vocale iFlyTek Voice Assistant:

- 1. Nella schermata Start, digitare iFlyTek, quindi selezionare iFlyTek Voice Assistant.
- Seguire le istruzioni visualizzate per impostare e iniziare ad utilizzare la navigazione vocale.

6 Gestione dell'alimentazione

Il computer può funzionare a batteria o con alimentazione esterna. Se il computer funziona solo a batteria e non è disponibile una sorgente di alimentazione CA esterna per caricare la batteria, è importante controllare e conservare la carica della batteria.

Avvio e uscita dalla modalità di sospensione e ibernazione

Windows dispone di due modalità per il risparmio di energia, sospensione e ibernazione.

- Sospensione: la modalità di sospensione viene avviata automaticamente dopo un periodo di inattività. I
 dati vengono salvati in memoria, in modo che sia possibile riprendere il lavoro in maniera molto rapida.
 È inoltre possibile avviare la sospensione manualmente. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Avvio</u>
 manuale e uscita dalla modalità di Sospensione a pagina 30.
- Ibernazione: la modalità di ibernazione viene avviata automaticamente quando la batteria raggiunge un livello di carica critico. Nella modalità di ibernazione, i dati correnti vengono salvati in un file di ibernazione e il computer si spegne. È inoltre possibile avviare manualmente l'ibernazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Avvio manuale e uscita dalla ibernazione</u> (solo in determinati modelli) a pagina 31.
- ATTENZIONE: Per evitare il possibile deterioramento della qualità audio e video, l'interruzione della riproduzione audio o video o la perdita di informazioni, non avviare la modalità di sospensione quando è in corso la lettura o la scrittura di un disco o di una scheda di memoria esterna.
- NOTA: Quando è attiva la modalità di sospensione o di ibernazione, non è possibile eseguire alcun tipo di comunicazione di rete o funzione del computer.

Avvio manuale e uscita dalla modalità di Sospensione

È possibile avviare la modalità di sospensione in uno dei modi sequenti:

- Chiudere il display.
- Nella schermata Start o sul desktop di Windows, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi. Fare clic su Impostazioni, sull'icona di alimentazione, quindi su Sospensione.

È possibile uscire dalla modalità di sospensione in uno dei modi sequenti:

- Premere brevemente il pulsante di alimentazione.
- Se il computer è chiuso, aprirlo.

Quando si esce dalla modalità di sospensione, le spie di alimentazione del computer si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'attivazione della sospensione.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di sospensione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Avvio manuale e uscita dalla ibernazione (solo in determinati modelli)

È possibile abilitare l'ibernazione avviata dall'utente e modificare altre impostazioni di risparmio di energia e timeout da Opzioni risparmio energia.

 Nella schermata Start, digitare opzioni risparmio energia, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

- Nel riquadro di sinistra, fare clic su Specifica cosa avviene quando si preme il pulsante di alimentazione.
- 3. Fare clic su Modifica le impostazioni attualmente non disponibili.
- Nell'area When I press the power button (Se viene premuto il pulsante di alimentazione), selezionare Iberna.
- Fare clic su Salva cambiamenti.

Per uscire dalla modalità di ibernazione:

Premere brevemente il pulsante di alimentazione.

Quando il computer esce dalla modalità di ibernazione, le spie di alimentazione si accendono e sullo schermo appare ciò che era visualizzato al momento dell'interruzione del lavoro.

NOTA: Se è stata impostata una password necessaria per l'uscita dalla modalità di ibernazione, immettere la password di Windows prima che sullo schermo appaiano i propri dati.

Impostazione della protezione tramite password alla riattivazione (uscita dalla modalità di sospensione o ibernazione)

Per impostare la richiesta di una password alla riattivazione del computer dalla modalità di sospensione o ibernazione, eseguire la procedura riportata di seguito:

 Nella schermata Start, digitare opzioni risparmio energia, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Opzioni risparmio energia**.

- 2. Nel riguadro di sinistra, fare clic su **Richiedi password alla riattivazione**.
- 3. Fare clic su Modifica le impostazioni attualmente non disponibili.
- Fare clic su Richiedi password (opzione consigliata).
- NOTA: Se occorre creare una password per l'account utente o modificare la password corrente, fare clic su **Crea o modifica password account utente** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se non occorre creare o modificare una password dell'account utente, passare al punto 5.
- Fare clic su Salva cambiamenti.

Indicatore di carica e impostazioni di alimentazione

L'indicatore di carica si trova sul desktop di Windows. L'indicatore di carica consente di accedere rapidamente alle impostazioni di alimentazione e visualizzare la carica residua della batteria.

- Per visualizzare la percentuale di carica residua della batteria e la combinazione per il risparmio di energia corrente, spostare il puntatore sull'icona dell'indicatore di carica.
- Per utilizzare Opzioni risparmio energia, fare clic sull'icona dell'indicatore di carica e selezionare un elemento dall'elenco. Nella schermata Start, è inoltre possibile digitare opzioni risparmio energia, quindi selezionare Opzioni risparmio energia.

Le diverse icone dell'indicatore di carica indicano se il computer è alimentato dalla batteria o se è collegato all'alimentazione esterna. Posizionando il puntatore del mouse sull'icona, viene visualizzato un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

Funzionamento a batteria

Quando contiene una batteria carica e non è collegato a una fonte di alimentazione esterna, il computer funziona a batteria. Quando il computer è spento e scollegato da una fonte di alimentazione esterna, la batteria nel computer si scarica lentamente. Il computer visualizza un messaggio se la batteria ha raggiunto un livello di carica scarso o critico.

La durata della batteria del computer varia a seconda delle impostazioni di gestione dell'alimentazione, dei programmi in esecuzione sul computer, della luminosità dello schermo, dei dispositivi esterni collegati al computer e di altri fattori.

Batteria sigillata

Per monitorare lo stato della batteria o se la batteria non è più in grado di tenere la carica, eseguire Controllo batteria nella app HP Support Assistant.

- 1. Nella schermata Start, digitare assistenza, quindi selezionare l'app HP Support Assistant.
 - oppure
 - Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
- Selezionare Batteria e prestazioni. Se Controllo batteria indica che occorre sostituire la batteria, rivolgersi all'assistenza tecnica.

La batteria (le batterie) in questo prodotto non può essere sostituita con facilità dall'utente. La rimozione o la sostituzione della batteria può influire sulla copertura della garanzia. Se la batteria non è più in grado di mantenere la carica, rivolgersi all'assistenza.

Quando una batteria è esaurita, non smaltirla insieme ai normali rifiuti domestici, ma attenersi alle leggi e alle disposizioni vigenti nella propria area.

Individuazione delle informazioni sulla batteria

Per accedere alle informazioni sulla batteria:

Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

2. Selezionare Batteria e prestazioni.

HP Support Assistant fornisce i seguenti strumenti e informazioni sulla batteria:

- Controllo batteria
- Informazioni su tipi, specifiche tecniche, cicli di vita e capacità della batteria

Risparmio della batteria

Per conservare la carica della batteria e prolungarne la durata:

- Diminuire la luminosità dello schermo.
- Selezionare l'impostazione Risparmio di energia in Opzioni risparmio energia.
- Disattivare i dispositivi wireless quando non vengono utilizzati.
- Scollegare i dispositivi esterni non utilizzati e non collegati a una sorgente di alimentazione esterna, ad esempio un disco rigido esterno collegato a una porta USB.
- Disattivare o rimuovere qualsiasi scheda di memoria esterna opzionale non utilizzata.
- Prima di smettere di utilizzare il computer, spegnerlo oppure avviare la modalità di sospensione.

Identificazione dei livelli di batteria scarica

Quando una batteria che costituisce la sola fonte di alimentazione del computer raggiunge un livello di carica basso o insufficiente:

La spia della batteria indica un livello di carica basso o insufficiente.

oppure

- L'icona dell'indicatore di carica sul desktop di Windows mostra il livello di carica in esaurimento o esaurita.
- NOTA: Per ulteriori informazioni sull'indicatore di carica, consultare <u>Indicatore di carica e impostazioni</u> di alimentazione a pagina 32.

Se si verifica un problema di livello di batteria quasi scarica, il computer effettua le sequenti operazioni:

- Se l'ibernazione è disabilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, il computer rimane in questa modalità per un breve periodo, quindi si arresta e i dati non salvati vengono persi.
- Se l'ibernazione è abilitata e il computer è acceso o in modalità di sospensione, viene avviata la modalità di ibernazione.

Risoluzione del livello di batteria in esaurimento

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando è disponibile l'alimentazione esterna

Collegare uno dei seguenti elementi al computer e all'alimentazione esterna:

- Adattatore CA
- Dispositivo di espansione o aggancio opzionale
- Alimentatore opzionale acquistato come accessorio da HP

ITWW Funzionamento a batteria 33

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è disponibile una fonte di alimentazione

Salvare il lavoro e spegnere il computer.

Risoluzione di un livello di batteria in esaurimento quando non è possibile uscire dalla modalità ibernazione

- 1. Collegare l'adattatore CA al computer e all'alimentazione esterna.
- 2. Uscire dalla modalità di ibernazione premendo il pulsante di alimentazione.

Utilizzo con alimentazione CA

Per informazioni sulla connessione ad una alimentazione CA, consultare le Istruzioni di installazione fornite nella confezione del computer.

Il computer non utilizza la batteria quando è collegato all'alimentazione CA mediante un adattatore CA approvato o un dispositivo opzionale di aggancio/espansione.

AVVERTENZA! Per ridurre potenziali problemi di sicurezza, usare con il computer solo l'adattatore CA in dotazione, un adattatore CA sostitutivo fornito da HP o un adattatore CA compatibile acquistato come accessorio da HP.

Collegare il computer all'alimentazione CA se si verificano le sequenti condizioni:

AVVERTENZA! Non caricare la batteria del computer quando ci si trova a bordo di un aeroplano.

- Quando si ricarica o calibra una batteria.
- Quando si installa o modifica il software di sistema.
- Durante la scrittura di informazioni su un disco (solo in determinati modelli)
- Quando si esegue un backup o ripristino

Quando si collega il computer all'alimentazione CA:

- Inizia il caricamento della batteria.
- La luminosità dello schermo aumenta.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Quando si scollega l'alimentazione CA:

- Il computer passa all'alimentazione a batteria.
- La luminosità dello schermo viene automaticamente ridotta per prolungare la durata della batteria.
- L'icona dell'indicatore di carica nel desktop di Windows cambia aspetto.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

Eseguire il test dell'adattatore CA se il computer mostra uno dei seguenti sintomi quando è collegato all'alimentazione CA:

- Il computer non si accende.
- Il display non si accende.
- Le spie di alimentazione non si accendono.

Per eseguire il test dell'adattatore CA:

- 1. Spegnere il computer.
- 2. Collegare l'adattatore CA al computer, quindi collegarlo alla presa a muro.
- **3.** Accendere il computer.
 - Se le spie di alimentazione si accendono, l'adattatore CA funziona correttamente.
 - Se le spie di alimentazione rimangono *spente*, controllare che le connessioni dall'adattatore CA al computer e alla presa CA siano state eseguite correttamente.
 - Se le connessioni sono state eseguite correttamente ma le spie di alimentazione rimangono *spente*, l'adattatore CA non funziona e deve essere sostituito.

Per informazioni su come ottenere un adattatore CA di ricambio, rivolgersi all'assistenza clienti.

Spegnimento del computer

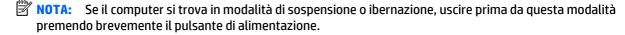
ATTENZIONE: Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta il sistema chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Spegnere il computer se si verificano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile a una porta USB o video
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, si consiglia di utilizzare il comando Arresta il sistema di Windows:



- 1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
- 2. Nella schermata Start o sul desktop di Windows, puntare all'angolo superiore o inferiore destro dello schermo per visualizzare gli accessi.
- Fare clic su Impostazioni, sull'icona di alimentazione, quindi su Arresta il sistema.

oppure

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start** nell'angolo inferiore sinistro dello schermo, selezionare **Chiudi o disconnetti**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di spegnimento sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nell'ordine indicato:

- Premere ctrl+alt+canc, fare clic sull'icona di alimentazione, quindi fare clic su Arresta.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

7 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodica. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti come Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del tablet, eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Pulizia disco.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sul disco rigido file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire Pulizia disco:

- 1. Nella schermata Start, digitare disco, quindi selezionare.
 - Libera spazio su disco su questo PC
 - Disinstalla applicazioni per liberare spazio su disco
 - Libera spazio su disco eliminando i file non necessari
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere i problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a http://www.hp.com/support per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche di aggiornamento automatiche qualora disponibili.

Se si desidera aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

- Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.
 - oppure -

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

- Fare clic su Updates and tune-ups (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su Check for HP updates now (Controlla ora gli aggiornamenti).
- Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i sequenti prodotti:

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio, salviette germicide monouso, disponibili da vari produttori).
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno di pelle di daino (panno antistatico non oleoso)
- Salviette antistatiche in tessuto

ATTENZIONE: Evitare solventi di pulizia aggressivi che possono causare danni permanenti al computer. Se non si è certi dell'adeguatezza di un prodotto per la pulizia per il computer, controllare il contenuto del prodotto per assicurarsi che componenti quali alcol, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi non siano inclusi nel prodotto.

Materiali fibrosi, come i tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre questo è acceso.

- Spegnere il computer.
- 2. Scollegare l'alimentazione CA.
- Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

ATTENZIONE: Per evitare danni ai componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Pulizia del display

Pulire delicatamente il display con un panno morbido privo di lanugine, inumidito con un detergente senza alcool per vetri. Prima di chiudere il computer, accertarsi che il display sia asciutto.

Pulizia delle parti laterali o del coperchio

Per pulire le parti laterali o il coperchio, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.

NOTA: Pulire il coperchio del computer eseguendo un movimento circolare per rimuovere lo sporco.

Pulizia di TouchPad, tastiera o mouse (solo in determinati modelli)

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni ai componenti interni, non utilizzare un aspirapolvere per pulire la tastiera, in quanto potrebbe depositare ulteriore sporcizia sulla superficie della tastiera.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, fare attenzione a non versare liquidi tra i tasti.

ITWW Pulizia del computer 37

- Per pulire TouchPad, tastiera o mouse, utilizzare un panno morbido in microfibra o pelle di daino inumidito con uno dei prodotti elencati sopra o utilizzare una salviettina monouso appropriata.
- Per evitare che i tasti diventino appiccicosi e per rimuovere polvere, lanugine e particelle che possono infiltrarsi tra i tasti, utilizzare una bomboletta di aria compressa con un ugello a cannuccia.

Trasporto o spedizione del computer

In caso di trasporto o spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:
 - Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
 - Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, come ad esempio le schede di memoria.
 - Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
 - Spegnere il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.
- Nei viaggi in aereo, trasportare il computer come bagaglio a mano evitare di spedirlo insieme al resto dei bagagli.
- ATTENZIONE: Non esporre le unità a campi magnetici. Dispositivi di sicurezza che generano campi magnetici sono, ad esempio, le barriere di controllo e i rilevatori portatili utilizzati negli aeroporti. I nastri trasportatori degli aeroporti e dispositivi di sicurezza simili che trasportano bagagli utilizzano raggi X invece di onde magnetiche e non danneggiano le unità.
- Se si desidera utilizzare il computer in aereo, informarsi in anticipo presso la compagnia aerea. La possibilità di utilizzare il computer durante il volo è a discrezione della compagnia aerea.
- Se si deve spedire un'unità o il computer, riporli in un imballaggio protettivo adeguato su cui deve essere applicata la dicitura "FRAGILE".
- L'utilizzo dei dispositivi wireless potrebbe essere limitato in alcuni ambienti. Tali restrizioni possono
 essere valide a bordo di aeroplani, negli ospedali, in prossimità di materiale esplosivo e in aree
 pericolose. Se non si è certi del comportamento da adottare nell'uso di un particolare dispositivo,
 chiedere l'autorizzazione di utilizzarlo prima di accenderlo.
- Se si deve viaggiare su un volo internazionale, seguire i suggerimenti riportati di seguito:
 - Controllare le norme doganali sui computer vigenti in ciascun paese o regione dell'itinerario scelto.
 - Verificare i requisiti del cavo di alimentazione e dell'adattatore per ogni paese in cui si intende utilizzare il computer. Tensione, frequenza e tipo di spina possono variare.
 - AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non cercare di alimentare il computer con un convertitore di tensione per elettrodomestici.

8 Protezione di dati e computer

La protezione del computer è essenziale per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati. Le soluzioni per la protezione standard fornite dal sistema operativo Windows, dalle applicazioni HP, dall'utility non Windows Setup Utility (BIOS) e da altri software di terza parte possono proteggere il computer da molti rischi come virus, worm e altri tipi di codice malevolo.

IMPORTANTE: Alcune funzionalità descritte in questo capitolo potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Utilizzo di password

Una password è un gruppo di caratteri scelti per proteggere le informazioni del computer e per effettuare transazioni online più sicure. È possibile definire più tipi di password. Ad esempio, quando si configura il computer per la prima volta, viene richiesto di creare una password utente per proteggere il computer. Password aggiuntive possono essere impostate in Windows o nell'utility HP Setup Utility (BIOS) non facente parte di Windows preinstallata sul computer.

È possibile usare la stessa password per una funzione di Setup Utility (BIOS) e per una funzione di protezione Windows.

Per creare e salvare le password, utilizzare i seguenti suggerimenti:

- Per ridurre il rischio di non poter più accedere al computer, registrare ogni password e conservarla in un luogo sicuro lontano dal computer. Non memorizzare le password in un file sul computer.
- Quando si creano password, rispettare i requisiti stabiliti dal programma.
- Cambiare le password almeno ogni tre mesi.
- Una password ideale è lunga e contiene lettere, segni di punteggiatura, simboli e numeri.
- Prima di inviare il computer al centro di assistenza tecnica per la riparazione, eseguire il backup dei file riservati e rimuoverli insieme a tutte le impostazioni delle password.

Per ulteriori informazioni sulle password Windows, come le password per screen saver:

- Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.
 - oppure -

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Impostazione delle password in Windows

Password	Funzione
Password utente	Protegge l'accesso a un account utente Windows.
Password amministratore	Protegge l'accesso a livello di amministratore ai contenuti del computer.
	NOTA: Questa password non può essere utilizzata per accedere a Setup Utility (BIOS).

ITWW Utilizzo di password 3

Impostazione delle password in Setup Utility (BIOS)

Password	Funzione
Administrator password (Password amministratore)	 Deve essere inserita a ogni accesso a Setup Utility (BIOS).
	 Se si dimentica la password amministratore, non è possibile accedere a Setup Utility (BIOS).
Power-on password (Password di accensione)	 Deve essere immessa ogni volta che si accende, riavvia il computer o si esce dalla modalità di ibernazione.
	 Se si dimentica la password di accensione, non è possibile accendere il computer, riavviarlo o uscire dalla modalità di ibernazione.

Per impostare, modificare o eliminare una password amministratore o di accensione in Setup Utility (BIOS):

ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

- Avviare Setup Utility (BIOS):
 - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente esc, quindi f10.
- Selezionare Security (Protezione) e seguire le istruzioni visualizzate.

Le modifiche diventano effettive al successivo riavvio del computer.

TMP device (Dispositivo TPM) (solo in determinati modelli)

TPM (Trusted Platform Module) fornisce ulteriore protezione per il computer. È possibile modificare le impostazioni TPM in Setup Utility. Per impostazioni sulla modifica delle impostazioni in Setup Utility, vedere Utilizzo di Setup Utility (BIOS) a pagina 43.

La tabella seguente descrive le impostazioni TPM in Setup Utility.

Impostazioni	Funzione
TPM Device (Dispositivo TPM)	Available/Hidden (Disponibile/Nascosto)
	 Se si seleziona Hidden (Nascosto), il dispositivo TPM non è visibile nel sistema operativo.
TPM State (Stato TPM)	Disabled/Enabled (Abilitato/Disabilitato)
	 Se il TPM Device (Dispositivo TPM) è impostato su Hidden (Nascosto), questa voce è nascosta.
	 È possibile abilitare o disabilitare la funzione TPM.
	 Se si modifica l'impostazione TPM Device (Dispositivo TPM) da Available (Disponibile) a Hidden (Nascosto), l'impostazione della funzionalità di protezione TPM Security State viene salvata.
	 Se si modifica l'impostazione TPM Device (Dispositivo TPM) da Hidden (Nascosto) a Available (Disponibile), si visualizza lo stato di protezione TPM precedente.
Clear TMP (Cancella TPM)	No/Yes (No/Si)
	 Se il TPM Device (Dispositivo TPM) è impostato su Hidden (Nascosto), questa voce è nascosta.

Impostazioni	Funzione	
	 Se il TPM State (Stato TMP) è impostato su Enabled (Attivato), selezionare Yes (Si) per cancellare la memorizzazione TPM. Viene visualizzato un messaggio di conferma per Clear the TPM (Cancellare il TPM). Premere f1 per cancellare il TPM, oppure premere f2 per annullare l'azione. 	

Utilizzo del software Internet Security

Quando si utilizza il computer per accedere alla posta elettronica, a una rete o a Internet, lo si espone al rischio di virus informatici, spyware e altre minacce online. Come contributo alla protezione del computer, è possibile che sul computer sia preinstallato in versione di prova il software Internet Security che comprende funzionalità antivirus e firewall. Per fornire protezione continua dai virus più recenti e da altri rischi per la sicurezza, occorre mantenere aggiornato il software di protezione. Per ottenere una protezione completa del computer, si consiglia di effettuare l'upgrade del software di protezione in offerta di prova o di acquistare un software di propria scelta.

Uso di software antivirus

I virus informatici possono disabilitare programmi, utility o sistema operativo oppure provocarne un funzionamento anomalo. I software antivirus sono in grado di rilevare la maggior parte dei virus e di eliminarli, riparando spesso anche i danni che possono aver causato.

Per assicurare la protezione del sistema dai virus più recenti, il software antivirus deve essere mantenuto sempre aggiornato.

Nel computer potrebbe essere preinstallato un programma antivirus. Per la protezione completa del computer, si consiglia di utilizzare un programma antivirus di propria scelta.

Per ulteriori informazioni sui virus dei computer, nella schermata Start, digitare assistenza, quindi selezionare la app **HP Support Assistant**.

Utilizzo di software firewall

I firewall sono ideati per impedire l'accesso non autorizzato a un sistema o una rete. Un firewall può essere un'applicazione installata sul computer e/o sulla rete, oppure una soluzione composta da hardware e software.

Esistono due tipi di firewall:

- Firewall basati su host: il software che protegge solo il computer su cui è installato.
- Firewall basati su rete: installati tra modem via cavo o DSL e la rete per proteggere i computer in rete.

Se si installa un firewall in un sistema, tutti i dati inviati al/dal sistema vengono controllati e confrontati con una serie di criteri di protezione definiti dall'utente. Eventuali dati che non corrispondono a tali criteri vengono bloccati.

Installazione degli aggiornamenti software

HP, Windows e i software di terze parti installati nel computer devono essere aggiornati regolarmente per correggere problemi di protezione e migliorare le prestazioni dei programmi stessi. Per ulteriori informazioni, vedere Aggiornamento di programmi e driver a pagina 36.

Installazione degli aggiornamenti di sicurezza più importanti

ATTENZIONE: Microsoft invia avvisi relativi alla disponibilità degli aggiornamenti più importanti. Per proteggere il computer da violazioni della protezione e da virus informatici, installare gli aggiornamenti più importanti di Microsoft non appena si riceve un avviso.

È possibile installare questi aggiornamenti manualmente o automaticamente.

Per visualizzare o modificare le impostazioni:

- Nella schermata Start, digitare pannello di controllo. oppure
 - Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
- Selezionare Sistema e protezione, Windows Update, quindi Cambia impostazioni e seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo di HP Touchpoint Manager (solo in determinati modelli)

HP Touchpoint Manager è una soluzione IT basata su cloud che consente alle aziende di gestire e proteggere le proprie risorse in modo efficace. HP Touchpoint Manager consente di proteggere i dispositivi contro malware e altri attacchi, controlla l'integrità dei dispositivi e consente ai clienti di ridurre il tempo impiegato per risolvere i problemi di protezione e relativi al dispositivo dell'utente finale. I clienti possono scaricare e installare rapidamente il software, che è molto conveniente rispetto alle tradizionali soluzioni in-house.

Protezione della rete wireless

Quando si configura una rete WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato. Le reti WLAN in aree pubbliche (hotspot), come bar e aeroporti, potrebbero non garantire alcun tipo di protezione.

Backup di applicazioni e dati

Eseguire regolarmente il backup di applicazioni e dati per proteggerli da cancellazioni o da danni dovuti all'attacco di virus o da guasti software o hardware. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Backup e ripristino</u> a pagina 48.

9 Utilizzo di Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, o Basic Input/Output System (BIOS), controlla la comunicazione tra i dispositivi di input e output sul sistema (come unità disco, display, tastiera, mouse e stampante). Setup Utility (BIOS) include le impostazioni per i tipi di dispositivi installati, la sequenza di avvio del computer e la quantità di memoria estesa e di sistema.

NOTA: Per avviare Setup Utility, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata al notebook. Con la tastiera su schermo visualizzata in modalità tablet non è possibile accedere a Setup Utility.

Avvio di Setup Utility (BIOS)

ATTENZIONE: Apportare le modifiche in Setup Utility (BIOS) con estrema cautela. Eventuali errori possono impedire il corretto funzionamento del computer.

Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente esc, quindi f10.

Aggiornamento del BIOS

Le versioni aggiornate del BIOS possono essere disponibili sul sito Web di HP.

La maggior parte degli aggiornamenti disponibili sul sito Web HP sono raggruppati in file compressi denominati *SoftPaq*.

Alcuni pacchetti da scaricare contengono un file denominato Readme.txt, che contiene informazioni sull'installazione e la risoluzione dei problemi associati al file compresso

Determinazione della versione del BIOS

Per stabilire se gli aggiornamenti disponibili per il BIOS contengono versioni più recenti di quella installata sul computer, è necessario conoscere la versione del BIOS di sistema installata.

Le informazioni sulla versione del BIOS (denominate anche *data ROM* e *BIOS di sistema*) possono essere visualizzate nella schermata Start digitando assistenza, selezionando l'app **HP Support Assistant** e selezionando quindi **Informazioni di sistema** o mediante Setup Utility (BIOS).

- 1. Avviare Setup Utility (BIOS) (vedere Avvio di Setup Utility (BIOS) a pagina 43).
- Toccare Main (Principale), guindi prendere nota della versione del BIOS.
- Selezionare Exit (Esci), Exit Discarding Changes (Uscire e ignorare le modifiche?) e seguire le istruzioni visualizzate.

Download di un aggiornamento del BIOS

- ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di danneggiare il computer o un'installazione non corretta, scaricare e installare un aggiornamento del BIOS solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione esterna affidabile mediante l'adattatore CA. Non scaricare o installare un aggiornamento del BIOS mentre il computer è alimentato a batteria, agganciato a un dispositivo di aggancio opzionale o collegato a una fonte di alimentazione opzionale. Durante il download e l'installazione, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:
 - Non interrompere l'alimentazione del computer scollegando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
 - Non spegnere il computer, né avviare la modalità di sospensione.
 - Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare dispositivi o cavi.
- **NOTA:** Se il computer è collegato a una rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare guelli del BIOS.
 - Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.
 - oppure
 - Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
 - **2.** Fare clic su **Updates and tune-ups** (Aggiornamenti e ottimizzazioni), quindi su **Check for HP updates now** (Controlla ora qli aggiornamenti).
 - 3. Seguire le istruzioni visualizzate.
 - 4. Nell'area di download, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Identificare l'aggiornamento del BIOS più recente rispetto alla versione BIOS correntemente installata nel computer. Annotare la data, il nome o altro identificativo. Queste informazioni potrebbero essere necessarie in seguito per individuare l'aggiornamento dopo averlo scaricato nell'unità disco rigido.
 - **b.** Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare nel disco rigido il pacchetto selezionato.

 Appotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiorname

Annotare il percorso relativo alla posizione del disco rigido in cui verrà scaricato l'aggiornamento del BIOS. Sarà infatti necessario accedere a tale posizione per installare l'aggiornamento.

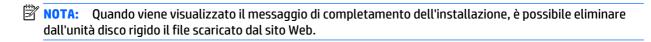
Le procedure di installazione del BIOS possono variare. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato il download. Se non vengono visualizzate istruzioni, eseguire la procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata Start, digitare file, quindi selezionare **Esplora file**.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Esplora file**.

- 2. Fare doppio clic sulla lettera che identifica il disco rigido, in genere Disco locale (C:).
- **3.** Seguire il percorso annotato in precedenza per accedere alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
- **4.** Fare doppio clic sul file con estensione .exe (ad esempio, *nomefile*.exe).
 - Viene avviata l'installazione del BIOS.
- Completare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate.



ITWW Aggiornamento del BIOS 45

10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

NOTA: Per avviare Setup Utility, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata al notebook. Con la tastiera su schermo visualizzata in modalità tablet non è possibile accedere a Setup Utility.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

- Avviare Setup Utility accendendo o riavviando il computer, quindi premendo rapidamente il tasto esc.
- Premere o toccare f2.

Il BIOS ricerca in tre ubicazioni gli strumenti di diagnostica, nella sequenza seguente:

- Unità USB collegata
- NOTA: Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB a pagina 46.
- b. Unità disco rigido
- c. BIOS
- Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare con i tasti freccia sulla tastiera il tipo di test diagnostico da effettuare e seguire le istruzioni visualizzate.
- NOTA: Se occorre interrompere un test diagnostico, premere il tasto esc.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

NOTA: Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono fornite solo in lingua inglese.

Sono disponibili due opzioni per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB:

Opzione 1: home page di HP PC Diagnostics: consente di accedere alla versione più recente di UEFI

- Visitare la pagina http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags.
- Fare clic sul collegamento Download sotto HP PC Hardware Diagnostics, quindi selezionare Run (Esequi).

Opzione 2: pagine Supporto e Driver: forniscono i download di un prodotto specifico per le versioni precedenti e successive

- 1. Visitare la pagina http://www.hp.com.
- 2. Puntare a **Supporto**, in alto nella pagina, quindi fare clic su **Scarica driver**.

Nella casella di testo, immettere il nome del prodotto, quindi fare clic su Vai.

oppure

Fare clic su **Trova** per consentire ad HP di rilevare automaticamente il prodotto in uso.

- Selezionare il modello del computer, quindi il sistema operativo in uso.
- Nella sezione **Diagnostic** (Diagnostica), fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Ambiente di supporto UEFI).

oppure

Fare clic su Download, quindi selezionare Run (Esegui).

11 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi: Le informazioni nel capitolo sono la procedura standard per la maggior parte dei modelli.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino del sistema

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad HP Support Assistant.

Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Creazione di supporti di ripristino e backup

I seguenti metodi di creazione di supporti di ripristino e backup sono disponibili solo in determinati modelli. Scegliere il metodo disponibile in base al modello di computer.

- Utilizzare HP Recovery Manager dopo aver configurato il computer per creare supporti HP Recovery. In
 questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di
 reinstallare il sistema operativo originale in caso di guasto o sostituzione del disco rigido. Per
 informazioni sulla creazione di supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP Recovery (solo in
 determinati modelli) a pagina 48</u>. Per informazioni sulle opzioni di ripristino disponibili utilizzando i
 supporti di ripristino, vedere <u>Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 50</u>
- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 49.

NOTA: Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitato per impostazione predefinita.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli)

IMPORTANTE: Se nel computer non è elencata un'opzione per la creazione dei supporti di ripristino, è possibile richiedere all'assistenza i supporti di ripristino per il sistema in uso. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

HP Recovery Manager è un software che consente di creare supporti di ripristino dopo la configurazione del computer. Questi supporti consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema reinstalla il sistema operativo originale e i software preinstallati, quindi configura le impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine impostazioni predefinite se viene sostituita l'unità disco rigido.

- È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
- HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti che saranno necessari.
- Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
- Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino dall'assistenza. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla direttamente a una porta USB del computer; non è possibile collegare l'unità a una porta USB di un dispositivo esterno, come un hub USB.
- Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione
 CA.
- La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare e verranno masterizzati i dischi rimanenti.

Per creare supporti di HP Recovery:

- Nella schermata Start, digitare ripristino, quindi selezionare HP Recovery Manager.
- Selezionare Creazione di supporti di ripristino e seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 50.

Utilizzo degli strumenti di Windows

È possibile creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali mediante gli strumenti di Windows.

NOTA: Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitato per impostazione predefinita.

Nella schermata Start, digitare guida, quindi selezionare Guida e supporto tecnico.

oppure

Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare Guida e supporto tecnico.

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

- IMPORTANTE: Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i modelli.
 - Windows offre diverse opzioni per il ripristino dal backup, per l'aggiornamento del computer e il ripristino del computer allo stato originale. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico.
 - ▲ Nella schermata Start, digitare assistenza, selezionare la app HP Support Assistant.

 oppure
 - Sul desktop di Windows, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni.
 - Se occorre correggere un problema con un'applicazione o un driver preinstallato, utilizzare l'opzione Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di applicazioni e driver) di HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.
 - ▲ Nella schermata Start, digitare ripristino, selezionare HP Recovery Manager, quindi Drivers and Applications Reinstall (Reinstallazione di applicazioni e driver) e seguire le istruzioni visualizzate.
 - In determinati modelli, se si desidera ripristinare il computer utilizzando un'immagine minimizzata, è
 possibile scegliere l'opzione HP Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) dalla
 partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) o dai supporti HP Recovery, che installa solo i
 driver e le applicazioni per l'attivazione dei componenti hardware. Altre applicazioni comprese
 nell'immagine sono sempre disponibili per l'installazione tramite l'opzione Drivers and Applications
 Reinstall (Reinstallazione di driver a applicazioni) in HP Recovery Manager.
 - Per ulteriori informazioni, vedere Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 50.
 - Se si desidera ripristinare la partizione di Windows al contenuto predefinito originale, è possibile scegliere l'opzione System Recovery (Ripristino del sistema) dalla partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 50</u>. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli) a pagina 48</u>.
 - In determinati modelli, se si desidera ripristinare contenuto e partizione predefinita originale del computer, oppure se è stata sostituita l'unità disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite dei supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere Ripristino con HP Recovery Manager a pagina 50.
 - In determinati modelli, se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino).

Per ulteriori informazioni, vedere <u>Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)</u> a pagina 52.

Ripristino con HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer alla configurazione iniziale mediante i supporti HP Recovery creati o ottenuti dall'assistenza, oppure utilizzando la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP</u> Recovery (solo in determinati modelli) a pagina 48.

Informazioni da conoscere prima di iniziare

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non
 preinstallato nel computer, scaricarlo dal sito Web del produttore o reinstallarlo dai supporti forniti dal
 produttore.
- **IMPORTANTE:** Eseguire il ripristino del sistema tramite HP Recovery Manager come estremo tentativo per correggere problemi del computer.
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere <u>Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli) a pagina 48.</u>
- Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati modelli), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli) a pagina 48.
- Se il computer non consente la creazione di supporti di HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Vedere l'opuscolo Worldwide Telephone Numbers (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono anche reperibili nel sito Web HP. Accedere a http://www.hp.com/support, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
- IMPORTANTE: HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

- NOTA: Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il display del computer.
 - System Recovery (Ripristino del sistema): reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
 - Minimized Image Recovery (Ripristino immagine minimizzata) (solo in determinati modelli): reinstalla il sistema operativo e tutti i driver relativi all'hardware e il software, ma non le altre applicazioni.
 - Factory Reset (Ripristino delle impostazioni predefinite): ripristina il computer alle impostazioni predefinite eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati modelli) consente il ripristino del sistema e il ripristino dell'immagine minimizzata (solo in determinati modelli).

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema o un ripristino dell'immagine minimizzata (solo in determinati modelli) senza dover ricorrere agli appositi dischi di ripristino o all'unità flash USB di ripristino. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 Nella schermata Start, digitare ripristino, selezionare Recovery Manager, quindi HP Recovery Environment.

oppure

Premere f11 durante l'avvio del computer, oppure tenere premuto f11 quando si preme il pulsante di alimentazione.

- Selezionare Risoluzione dei problemi dal menu delle opzioni di avvio.
- 3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Utilizzo dei supporti di HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema. È possibile utilizzare questo metodo se il sistema non dispone di partizione HP Recovery o se l'unità disco rigido non funziona correttamente.

- 1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
- 2. Inserire il supporto HP Recovery e riavviare il computer.
- **NOTA:** Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere <u>Modifica della sequenza di avvio del computer a pagina 52</u>.
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica della sequenza di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne la sequenza di avvio, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o flash USB.

Per modificare la sequenza di avvio:

- Inserire i supporti HP Recovery.
- 2. Avviare Computer Setup:
 - Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente esc, quindi f9 per le opzioni di avvio.
- 3. Selezionare l'unità ottica o flash USB da cui eseguire l'avvio.
- **4.** Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati modelli)

HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sul disco rigido.

IMPORTANTE: Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà più possibile utilizzare l'opzione Aggiorna di Windows o l'opzione di Windows per rimuovere tutto e reinstallare Windows. Inoltre, non sarà possibile eseguire il Ripristino del sistema o il Ripristino immagine minimizzata dalla partizione HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati modelli) a pagina 48.

Per rimuovere la partizione HP Recovery, attenersi alla procedura indicata:

- 1. Nella schermata Start, digitare ripristino, quindi selezionare HP Recovery Manager.
- Selezionare Remove Recovery Partition (Rimuovi partizione di ripristino), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

12 Specifiche tecniche

Alimentazione

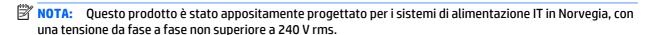
Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche. La tensione e la corrente di esercizio variano in base alla piattaforma.

Alimentazione	Valori nominali	
Tensione e corrente di esercizio	19,5 VCC a 2,31 A – 45 W	
	19,5 VCC a 3,33 A – 65 W	
Spina CC dell'alimentatore HP esterno		





NOTA: La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	U.S.A
Temperatura		
In esercizio	Da 5°C a 35°C	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	Da -20°C a 85°C	Da -4°F a 185°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Fuori esercizio	Da 5% a 95%	Da 5% a 95%
Altitudine massima (senza pressurizzazione)		
In esercizio	Da -15 m a 3.048 m	Da -50 piedi a 10.000 piedi
Fuori esercizio	Da -15 m a 15.240 m	Da -50 piedi a 50.000 piedi

ITWW Alimentazione 53

13 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica dalle dita o da altri conduttori può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare danni al computer o a un'unità oppure perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, accertare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

14 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, tra cui persone con disabilità, sia individualmente, sia con dispositivi di assistenza.

Tecnologie di assistenza supportate

I prodotti HP supportano un'ampia varietà di tecnologie di assistenza del sistema operativo e possono essere configurate per funzionare con ulteriori tecnologie di assistenza. Utilizzare la funzione di ricerca del dispositivo per individuare ulteriori informazioni sulle funzionalità di assistenza.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un particolare prodotto tecnologico di assistenza, rivolgersi all'assistenza clienti di tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

Nell'ambito di questa iniziativa, ridefiniamo costantemente l'accessibilità dei nostri prodotti e servizi e prendiamo in considerazione il feedback attivo degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero +1 (888) 259-5707. dal lunedì al venerdì. dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.



NOTA: L'assistenza tecnica è solo in inglese.

Indice analitico

A	risparmio di energia 33	Etichette
Accessibilità 55	scaricamento 33	approvazioni wireless 16
Adattatore CA 7	sigillata 32	Bluetooth 16
Adattatore CA, test 34	Batteria, alimentazione 32	certificato di autenticità
Aereo, tasto modalità 15	Batteria, recupero informazioni 32	Microsoft 16
Aggiornamenti di protezione critici,	BIOS	identificazione 15
installazione 42	aggiornamento 43	normative 16
aggiornamento di programmi e	avvio del programma di	Numero di serie 16
driver 36	installazione 43	WLAN 16
Alimentazione 53	determinazione versione 43	
alimentazione	download di un aggiornamento	F
Batteria 32	44	Firewall software 41
CA 34	Bloc maiusc, identificazione spia 13	fn, identificazione tasto 14
Alimentazione CA esterna, utilizzo	Bluetooth, dispositivo 17, 19	
34	Bluetooth, etichetta 16	H
Alimentazione, identificazione	,	HDMI, configurazione audio 22
connettore 7	C	HP Apps Store, visitare 1
Alimentazione, identificazione	clic a due dita, movimenti supportati	HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
pulsante 7	dal TouchPad 26	download 46
Alimentazione, identificazione spie	Collegamento a una WLAN 18	HP Recovery Manager
8	Componenti	avvio 51
Alta definizione, collegamento	display 9	correzione problemi di avvio 52
dispositivi 22	parte destra 5	HP Recovery, partizione
Altoparlanti	parte sinistra 7	rimozione 52
collegamento 21	parte superiore 12	ripristino 51
identificazione 13	Configurazione della protezione	HP Recovery, supporti
Ambiente operativo 53	mediante password alla	creazione 48
Antivirus, uso software 41	riattivazione 31	ripristino 52
avvio della modalità di ibernazione e	Connettività display wireless	HP Touchpoint Manager 42
sospensione 30	compatibile con Miracast, utilizzo	
Avvio, sequenza	24	T.
modifica 52	Connettore, alimentazione 7	Ibernazione
Aziendale, collegamento a una	Cuffie, collegamento 21	attivazione 31
WLAN 18	-	avvio durante un livello di batteria
Azione, tasti 14	D	quasi scarica 33
identificazione 14	Disattivazione audio, identificazione	uscita 31
	spia 13	Identificazione, individuazione
В	display ad alta risoluzione 24	etichette 15
Backup 48	display, alta risoluzione 24	Impostazioni di alimentazione, uso
Backup di software e dati 42	DisplayPort	32
Batteria	collegamento 23	Indicatore di carica, uso 32
livelli batteria scarica 33	identificazione 5	Individuazione delle informazioni
recupero di informazioni 32		hardware 4
risoluzione del livello di batteria in	E	software 4
esaurimento 33 34	esc. identificazione tasto 14	

56 Indice analitico ITWW

ınstallazione degli aggiornamenti	P	opzioni 50
critici per la protezione 42	parte inferiore 16	sistema 50
Internet Security, software 41	Password	Ripristino, partizione
Interno, identificazione interruttore	Setup Utility (BIOS) 40	rimozione 52
display 9	Windows 39	Ripristino, supporti
display 3	Porta HDMI	creazione 48
J		
	collegamento 22	creazione con HP Recovery
jack, uscita audio (cuffie)/ingresso	porta HDMI	Manager 49
audio (microfono) 5	identificazione 5	Risorse HP 2
	Porte	rotazione, movimento supportato dal
L	DisplayPort 23	TouchPad 27
Livello batteria scarica 33	HDMI 22	
Livello di batteria quasi scarica 33	USB 3.0 (alimentata) di ricarica	S
	7	Scarica elettrostatica 54
M	porte	Scheda di memoria, identificazione
Manutenzione	HDMI 5	8
aggiornamento di programmi e	Mini DisplayPort 5, 23	Scheda di memoria, identificazione
driver 36		
Pulizia disco 36	USB 3.0 (alimentata) di ricarica	lettore 8
	5	schermo tattile, movimenti
Microfoni interni, identificazione 9	Precauzioni d'uso, computer 37	supportati
Mini DisplayPort	Prese d'aria, identificazione 7	sfioramento dal bordo destro
collegamento 23	Procedure consigliate 1	27
identificazione 5	Pubblica, collegamento a una	sfioramento dal bordo sinistro
Minimizzata, creazione immagine	WLAN 18	28
50	Pulizia del computer 37	Sfioramento dal bordo superiore e
Minimizzata, ripristino immagine 51	Pulizia disco, software 36	inferiore 28
Mouse esterno	Pulsanti	scorrimento a due dita, movimenti
impostazione delle preferenze		
25	alimentazione 7	
	destro del TouchPad 12	Scorrimento con un dito, movimenti
Movimenti supportati da TouchPad e	sinistro del TouchPad 12	supportati dallo schermo tattile
schermo tattile		28
Tocco 25	R	Setup Utility (BIOS), password 40
Zoom con pizzico a due dita 26	Rete wireless (WLAN)	sfioramento dal bordo destro,
Movimento schermo tattile,	Aziendale, collegamento a una	movimenti supportati da schermo
scorrimento con un dito 28	WLAN 18	tattile 27
	collegamento 18	sfioramento dal bordo sinistro,
N	collegamento a una WLAN	movimento supportato da schermo
navigazione vocale 29	pubblica 18	tattile 28
Nome e numero di prodotto,	portata funzionale 18	Sfioramento dal bordo superiore e
computer 16	-	
Normative	Ripristino	inferiore, movimenti supportati da
etichetta delle normative 16	dischi 52	schermo tattile 28
	supporti 52	Sistema che non risponde 35
etichette delle approvazioni	unità flash USB 52	sistema punti di ripristino,
wireless 16	uso di supporti HP Recovery 49	creazione 48
Numero di serie 16	ripristino	Sistema, creazione punti di
Numero di serie, computer 16	avvio 51	ripristino 49
	dischi 49	Sistema, ripristino 50
0	dischi supportati 49	slot, lettore di schede di memoria 8
Originale, ripristino sistema 50	HP Recovery Manager 50	Software, installazione
	in necovery manager 50	aggiornamenti 41
		aygiornamenti 41

ITWW Indice analitico 57

software, pulizia disco 36	volume, pulsante 5
Sospensione	
attivazione 30	W
uscita 30	Webcam
Sospensione e Ibernazione.	identificazione 9 utilizzo 21
uscita 30	Webcam, identificazione spia 9
	WiDi, utilizzo 24
Spedizione del computer 38	Windows, identificazione tasto 14
Spegnimento 35	
spegnimento computer 35 Spie	Windows, identificazione tasto applicazioni 14
Adattatore CA 7	Windows, password 39
alimentazione 8	Windows, punto di ripristino del
bloc maiusc 13	sistema 48, 49
disattivazione audio 13	Windows, strumenti
Supportati, ripristino dischi 49	utilizzo 49
, ,	Wireless, controlli
T	pulsante 17
Tasti	sistema operativo 17
applicazioni di Windows 14	Wireless, etichetta approvazioni 16
azione 14	Wireless, protezione rete 42
esc 14	wireless, pulsante 17
fn 14	WLAN, dispositivo 16
modalità aereo 15	WLAN, etichetta 16
Windows 14	WLAN, identificazione antenne 9
	WLAN, Identificazione antenne 3
Test adattatore CA 34	z
Tocco, movimenti supportati da	
TouchPad e schermo tattile 25	Zoom con pizzico a due dita,
TouchPad	movimenti supportati da TouchPad
Pulsanti 12	e schermo tattile 26
utilizzo 25	
TouchPad, identificazione area 12	
TouchPad, movimenti	
Clic con due dita 26	
rotazione 27	
Scorrimento a due dita 26	
TPM Protezione integrata 40	
Trasporto del computer 16, 38	
U	
USB 3.0 di ricarica (alimentata), identificazione porta 5, 7	
Uscita audio (cuffie)/ingresso audio	
(microfono), identificazione jack 5	
Utilizzo del TouchPad 25	
Utilizzo dell'alimentazione CA	
esterna 34	
Utilizzo di password 39	
V Video 21	
VIII II II	

58 Indice analitico ITWW