



# Manual do Utilizador

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas nos EUA do grupo de empresas Microsoft.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: janeiro de 2015

Número de publicação do documento:  
799010-131

### **Aviso do produto**

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de hardware, controladores e/ou software atualizados de aquisição em separado para tirar todo o partido da funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para ter acesso ao mais recente manual do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

### **Termos de software**

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software) no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

## Aviso de segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Índice

<b>1 Começar da melhor forma</b> .....	<b>1</b>
Visitar a HP Apps Store .....	1
Melhores práticas .....	1
Mais recursos HP .....	2
<b>2 Conhecer o seu computador</b> .....	<b>4</b>
Localizar hardware .....	4
Localizar software .....	4
Lado direito .....	5
Lado esquerdo .....	7
Ecrã .....	9
Alterar a posição do notebook .....	10
Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento .....	10
Para alterar o seu notebook para um suporte interativo .....	11
Para alterar o seu notebook para um tablet .....	11
Topo .....	12
TouchPad .....	12
Luzes .....	13
Altifalantes .....	13
Teclas .....	14
Utilizar as teclas de ação .....	14
Etiquetas .....	16
<b>3 Ligar a uma rede</b> .....	<b>17</b>
Ligar a uma rede sem fios .....	17
Utilizar os controlos sem fios .....	17
Botão da comunicação sem fios .....	17
Controlos do sistema operativo .....	17
Ligar-se a uma WLAN .....	18
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth .....	19
Ligar a uma rede com fios—LAN (apenas em alguns modelos) .....	19
Partilhar dados e unidades e aceder a software .....	20
<b>4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento</b> .....	<b>21</b>
Utilizar a câmara Web .....	21
Utilizar o áudio .....	21

Ligar altifalantes .....	21
Ligar auriculares .....	21
Utilizar vídeo .....	21
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI .....	22
Configurar o áudio HDMI .....	22
Ligar dispositivos de visualização digital utilizando um cabo mini DisplayPort .....	23
Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast .....	24
Ver conteúdos multimédia num ecrã de alta resolução .....	24

## **5 Navegar no ecrã ..... 25**

Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil .....	25
Tocar .....	25
Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil) .....	26
Zoom com aproximação de dois dedos .....	26
Clique com dois dedos (apenas no painel tátil) .....	26
Rotação (apenas no painel tátil) .....	27
Gesto de deslizar da margem direita (apenas no do ecrã tátil) .....	27
Gesto de deslizar da margem esquerda (apenas no ecrã tátil) .....	28
Gesto de deslizar da margem superior e inferior (apenas no ecrã tátil) .....	28
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil) .....	28
Utilizar o teclado e rato opcionais .....	29
Utilizar a navegação por voz (apenas em modelos seleccionados) .....	29

## **6 Gerir energia ..... 30**

Iniciar e sair do modo de Suspensão e Hibernação .....	30
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão .....	30
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos seleccionados) .....	30
Definir a protecção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão ou Hibernação) .....	31
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia .....	31
Funcionar com alimentação da bateria .....	32
Bateria selada de fábrica .....	32
Localizar informações da bateria .....	32
Poupar energia da bateria .....	33
Identificar níveis de bateria fraca .....	33
Resolver um nível de bateria fraca .....	33
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa .....	33
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação .....	33
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação .....	34

Funcionar com fonte de alimentação CA .....	34
Resolução de problemas de energia .....	34
Encerrar (desligar) o computador .....	35
<b>7 Manutenção do computador .....</b>	<b>36</b>
Melhorar o desempenho .....	36
Utilizar a Limpeza do Disco .....	36
Atualizar programas e controladores .....	36
Limpeza do computador .....	37
Procedimentos de limpeza .....	37
Limpar o ecrã .....	37
Limpeza das partes laterais ou superior .....	37
Limpar o painel tátil, teclado ou rato (apenas em alguns modelos) .....	37
Viajar com o seu computador ou expedir o computador .....	38
<b>8 Proteger o seu computador e informações .....</b>	<b>39</b>
Utilizar palavras-passe .....	39
Definir palavras-passe no Windows .....	39
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS) .....	40
Dispositivo TPM (apenas em alguns modelos) .....	41
Utilizar software de segurança da Internet .....	42
Utilizar software antivírus .....	42
Utilizar o software de firewall .....	42
Instalar atualizações de software .....	42
Instalar atualizações de segurança críticas .....	42
Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em modelos selecionados) .....	43
Proteger a sua rede sem fios .....	43
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações .....	43
<b>9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) .....</b>	<b>44</b>
Iniciar o Setup Utility (BIOS) .....	44
atualizar o BIOS .....	44
Determinar a versão do BIOS .....	44
Transferir uma actualização do BIOS .....	45
<b>10 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>46</b>
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB .....	46
<b>11 Cópia de segurança, restauro e recuperação .....</b>	<b>48</b>
Criar meios de recuperação e cópias de segurança .....	48

Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns modelos) .....	48
Utilizar as ferramentas do Windows .....	49
Restauração e recuperação .....	50
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager .....	50
O que precisa de saber antes de começar .....	51
Utilizar a partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) .....	51
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar .....	52
Alterar a sequência de arranque do computador .....	52
Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) .....	52
<b>12 Especificações .....</b>	<b>53</b>
Potência de entrada .....	53
Ambiente operativo .....	53
<b>13 Descarga electrostática .....</b>	<b>54</b>
<b>14 Acessibilidade .....</b>	<b>55</b>
Tecnologias de assistência suportadas .....	55
Contacte o suporte técnico .....	55
<b>Índice Remissivo .....</b>	<b>56</b>

# 1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

## Visitar a HP Apps Store

A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP que pode transferir para o ecrã Iniciar. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.

 **IMPORTANTE:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **Store**.
2. Seleccione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.

 **NOTA:** **HP Picks** disponível apenas em alguns países.

3. Seleccione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Todas as aplicações.

## Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Crie uma cópia de segurança da sua unidade de disco rígido, criando suportes de dados de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 48](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 17](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 21](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 42](#).

## Mais recursos HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
Instruções de configuração rápida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador</li></ul>
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte:  ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda</i> e, em seguida, na janela Procurar, selecione <b>Ajuda e Suporte</b> . Para assistência nos E.U.A., consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas</li></ul>
Suporte internacional  Para obter suporte no seu idioma, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conversar online com um técnico da HP</li><li>• Números de telefone de suporte</li><li>• Localizações do centro de assistência da HP</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para aceder a este manual:  1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support</i> e, em seguida, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .  – ou –  No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.  2. Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Manuais do Utilizador</b> .  – ou –  Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração adequada da estação de trabalho</li><li>• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões</li><li>• Informações de segurança mecânica e elétrica</li></ul>
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i>  Para aceder a este documento:  1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support</i> e, em seguida, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .  – ou –  No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.  2. Selecione <b>Meu computador</b> e, em seguida, <b>Manuais do utilizador</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias</li></ul>
<i>Garantia Limitada*</i>  Para aceder a este documento:  1. No ecrã Iniciar, escreva <i>support</i> e, em seguida, selecione a aplicação <b>HP Support Assistant</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações de garantia específicas sobre este computador</li></ul>

---

Recurso	Índice
	– ou –
	No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
<b>2.</b>	Selecione <b>Meu Computador</b> e, em seguida, <b>Garantia e serviços</b> .
	– ou –
	Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
	*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> ou por escrito para:
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>América do Norte:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li><li>• <b>Europa, Médio Oriente, África:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy</li><li>• <b>Ásia-Pacífico:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li></ul>
	Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço.
	<b>IMPORTANTE:</b> NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos EUA, consulte <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para assistência a nível mundial, consulte <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .

---

---

## 2 Conhecer o seu computador

### Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo**.

2. Seleccione **Sistema e Segurança**, seleccione **Sistema** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para encontrar informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc`.

### Localizar software

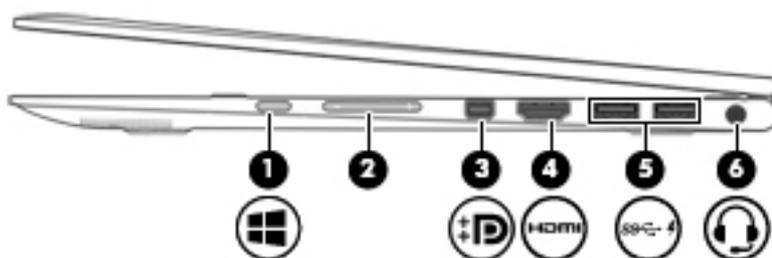
Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo do ecrã.

– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Programas e Funcionalidades**.

## Lado direito



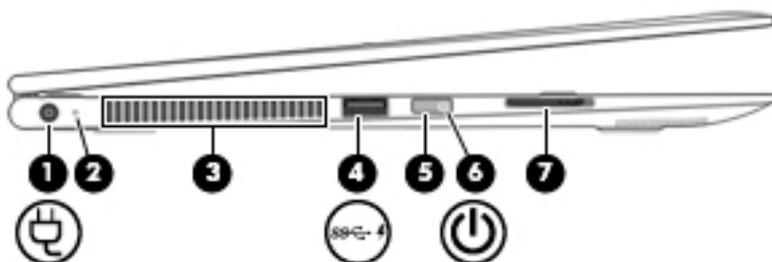
Componente	Descrição
(1)  Botão do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Premir novamente o botão do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(2) Botão de volume	Controla o volume do altifalante.
(3)  Mini DisplayPort	Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.
(4)  Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface - Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.
(5)  Portas de carregamento USB 3.0 (alimentadas)	Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada. <b>NOTA:</b> As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(6)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/ tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone. <b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este documento: <ul style="list-style-type: none"><li>▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, seleccione a aplicação <b>HP Support Assistant</b>.</li></ul> – ou – No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.

---

**NOTA:** Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte tanto a saída de áudio (auscultadores) como a entrada de áudio (microfone).

---

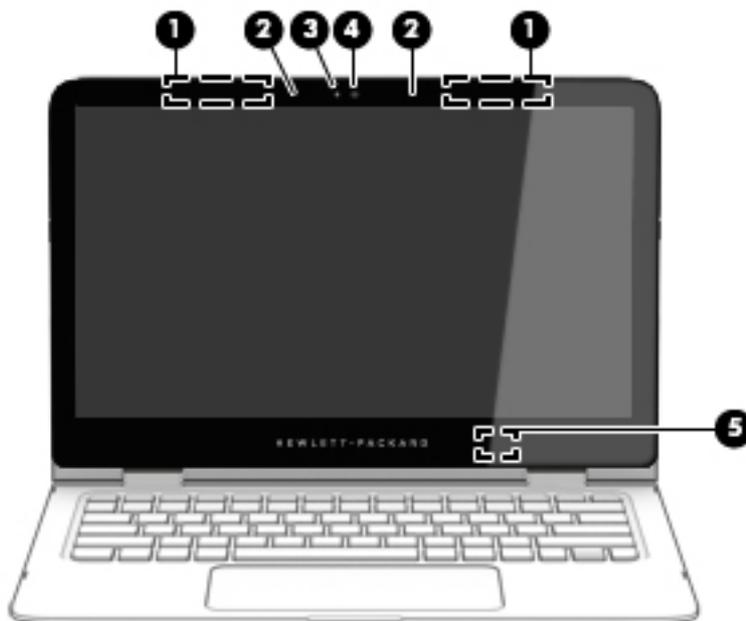
## Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
(2) Luz do transformador/bateria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca contínua: o computador está ligado à fonte de alimentação externa e a bateria está completamente carregada.</li> <li>Amarela contínua: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 99%.</li> <li>Branca intermitente lenta: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria fraca. a duração da bateria é inferior a 12 por cento</li> <li>Branca intermitente rápida: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível de bateria crítico. a duração da bateria é inferior a 7 por cento</li> <li>Apagada: O computador está a funcionar com energia da bateria como fonte de alimentação.</li> </ul>
(3) Abertura de ventilação	<p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(4)  Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0	<p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p><b>NOTA:</b> As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
(5) Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li> <li>Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.</li> <li>Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li> <li>Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p>

Componente	Descrição
	<p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i>, selecione <b>Definições de energia e suspensão</b> e, em seguida, selecione <b>Energia e suspensão</b> na lista de aplicações.</p> <p>– ou –</p> <p>No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, selecione <b>Opções de Energia</b>.</p>
<p>(6)</p>  <p>Luz de energia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesa: o computador está ligado.</li> <li>• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e de outros componentes.</li> <li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.</li> </ul>
<p>(7)</p> <p>Leitor de cartões de memória</p>	<p>Lê cartões de memória opcionais que lhe permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>▲ Segure o cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e pressione o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>▲ Pressione o cartão até que este seja ejetado.</p>

## Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos	Gravam som.
(3) Luz da câmara web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e chat online utilizando transmissão de vídeo em sequência.  Para utilizar a câmara Web:  ▲ No ecrã Iniciar, escreva <i>câmara</i> e, em seguida, selecione <b>Câmara</b> na lista de aplicações.
(5) Interruptor de ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada.  <b>NOTA:</b> O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.

\*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este documento:

No ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

## Alterar a posição do notebook

O seu computador pode funcionar como um notebook tradicional e, além disso, o ecrã pode ser rodado para que o computador se transforme num suporte de entretenimento, num suporte interativo ou num tablet.



## Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento

Para alterar o seu notebook para um suporte de entretenimento, eleve o ecrã e, em seguida, rode o ecrã para trás para uma posição vertical (cerca de 315 graus).



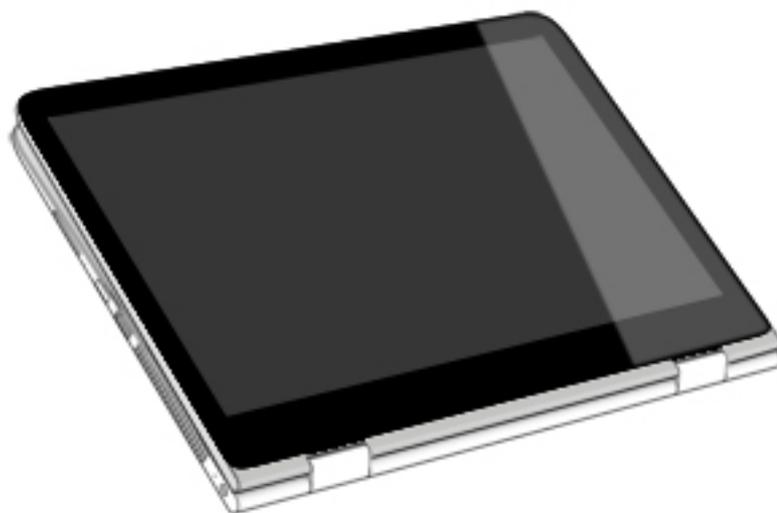
## Para alterar o seu notebook para um suporte interativo

Para alterar o seu notebook para um suporte interativo, eleve o ecrã e, em seguida, rode o ecrã para trás para uma posição vertical (cerca de 315 graus). Posicione o notebook nas respetivas extremidades.



## Para alterar o seu notebook para um tablet

Para alterar o seu notebook para um tablet, eleve o ecrã e, em seguida, rode o ecrã para trás até estar alinhado com a parte inferior do computador (360 graus).



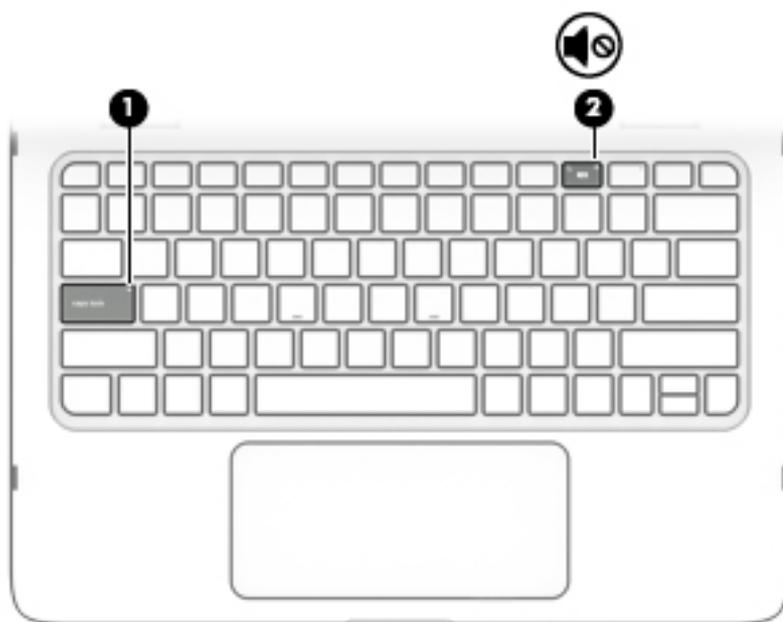
# Topo

## TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

## Luzes



Componente	Descrição
(1)	Luz do Caps Lock
(2)	Luz do botão silenciar

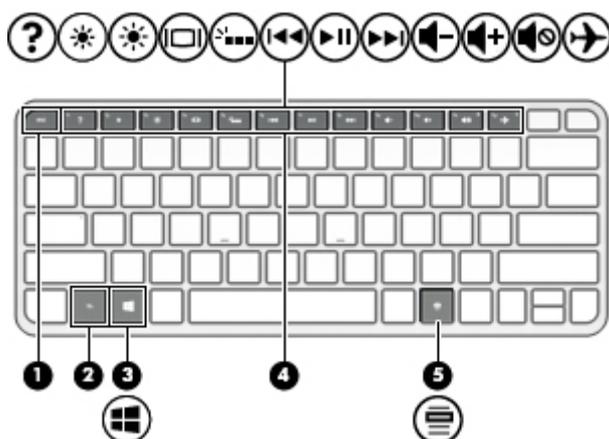
- Amarela: o som do computador está desligado.
- Apagada: o som do computador está ligado.

## Altifalantes



Componente	Descrição
Altifalantes	Produzem som.

## Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. <b>NOTA:</b> Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. <b>NOTA:</b> Em alguns modelos, a tecla de ação <code>f5</code> liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado com radiância.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.

## Utilizar as teclas de ação

Consoante o modelo, o computador pode ter as funcionalidades de teclas de função conforme descrito nesta tabela.

Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas de ação indica a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

**⚠ CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

**📝 NOTA:** A funcionalidade da tecla de ação vem ativada de fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Consulte a Ajuda e Suporte para obter informações adicionais.

Após ter desativado a funcionalidade de tecla de ação, ainda pode realizar cada funcionalidade premindo a tecla `fn` em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Descrição
	<p>Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador.</p> <p>A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.</p>
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	<p>Liga ou desliga a funcionalidade de teclado retroiluminado com radiância (também conhecido como retroiluminação do teclado).</p> <p><b>NOTA:</b> Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.</p>
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	<p>Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios.</p> <p><b>NOTA:</b> A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios.</p> <p><b>NOTA:</b> Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.</p>

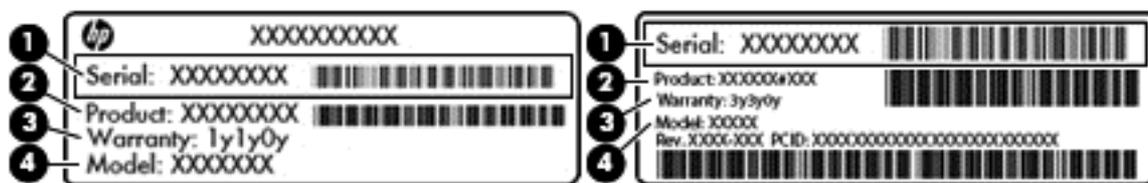
## Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: a parte inferior do computador ou na parte posterior do ecrã.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



### Componente

- |     |   |
|-----|---|
| (1) | Número de série                                 |
| (2) | Número do produto                               |
| (3) | Período de garantia                             |
| (4) | Número do modelo (apenas modelos seleccionados) |

- Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas em modelos seleccionados quando anteriores ao Windows 8) — Contém a Chave de Produto Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP com o Windows 8 ou Windows 8.x pré-instalado não têm a etiqueta física. Em vez disso, uma Chave Digital do Produto é instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave Digital do Produto é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operativos Microsoft quando um sistema operativo Windows 8 ou 8.x é reinstalado com métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios—Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

---

## 3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

### Ligar a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN - liga o computador a uma rede local sem fios (normalmente chamadas redes sem fios, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth® - cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios, a Internet e funcionamento em rede, consulte as informações e hiperligações para Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

### Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (designado também como tecla do modo de avião) (referido neste capítulo como o botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

### Botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão de comunicação sem fios e um ou mais dispositivos sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

### Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo**.

2. Seleccione **Rede e Internet** e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, consulte as informações fornecidas em Ajuda e Suporte.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

## Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver desligado, é apresentado o ícone de modo de avião no ambiente de trabalho do Windows; prima o botão da comunicação sem fios para ligar o dispositivo WLAN.
2. No ecrã Iniciar ou no ambiente de trabalho do Windows aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Seleccione **Definições** e depois clique no ícone de estado da rede.
4. Seleccione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e, em seguida, clique em **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de estado da rede e depois seleccione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

## Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, portátil)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato
- Teclado externo

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

## Ligar a uma rede com fios—LAN (apenas em alguns modelos)

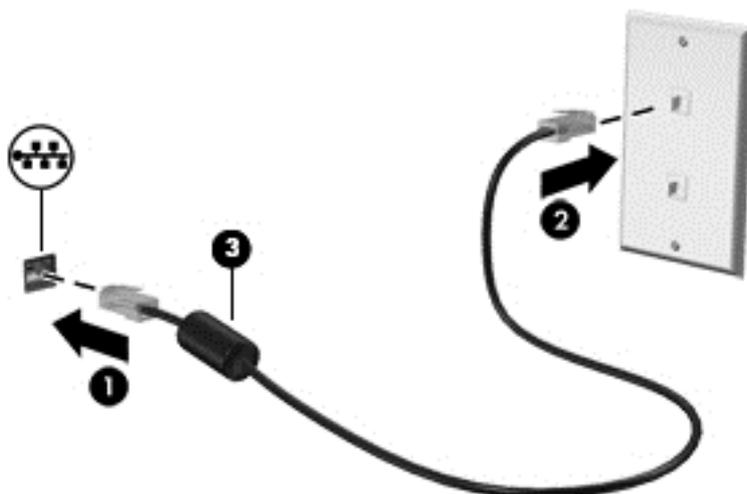
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

Ligar a uma LAN requer um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e o adaptador de rede Ethernet adequado para o computador (por exemplo, um adaptador RJ-45 para HDMI).

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede ao adaptador de rede Ethernet **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



## Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas as informações que estão armazenadas no seu computador. Os computadores ligados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para mais informações sobre a partilha de ficheiros, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas em Ajuda e Suporte.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.



---

**NOTA:** Quando um disco, como um filme DVD ou um jogo, está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

---

---

## 4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projetor, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

### Utilizar a câmara Web

O seu computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeos e tira fotografias. Alguns dos modelos têm a funcionalidade de videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva *câmara* e, em seguida, seleccione **Câmara** na lista de aplicações.

### Utilizar o áudio

No computador, ou em alguns modelos utilizando uma unidade ótica externa, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

### Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB ou da tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 22](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

### Ligar auriculares

- 
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este documento, a partir do ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.
- 

Auscultadores combinados com um microfone são designados de *auriculares*. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

### Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

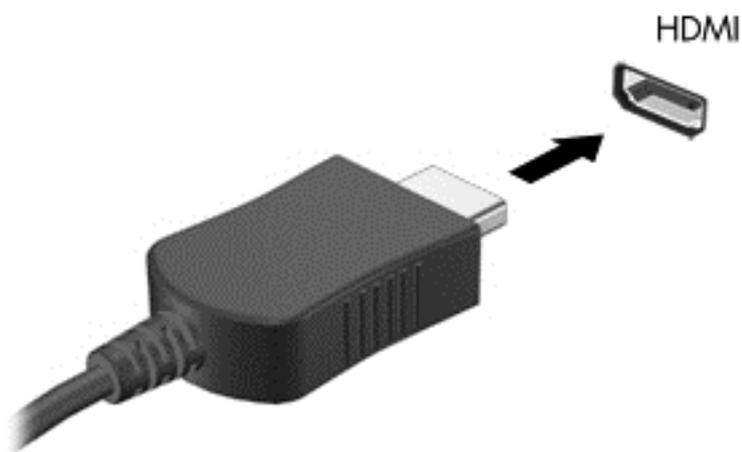
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

## Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor ou TV de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as instruções seguintes.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
  - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Alargar:** ver a imagem do ecrã alargada ao computador e dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**. Seleccione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã**.

## Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

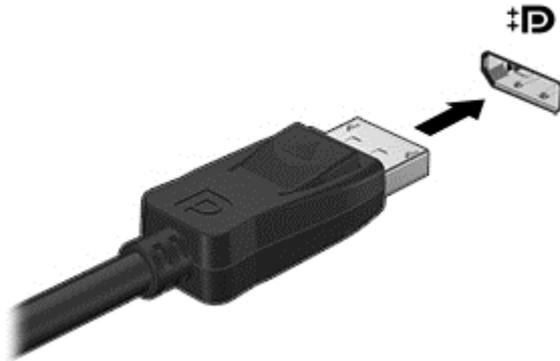
1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

## Ligar dispositivos de visualização digital utilizando um cabo mini DisplayPort

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de visualização digital ao seu computador, precisa de um cabo mini DisplayPort (mDP), adquirido separadamente.

A mini DisplayPort liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A mini DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo mini DisplayPort à interface mini DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de apresentação digital.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
  - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
  - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
  - **Alargar:** ver a imagem do ecrã alargada ao computador e dispositivo externo.
  - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado de ecrã muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução do ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã**.

## Detetar e ligar ecrãs sem fios compatíveis com Miracast

Utilize o Intel® WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã do computador num televisor ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast de alta qualidade, facilita o emparelhamento sem interrupções do seu dispositivo de visualização secundário; permite a duplicação do ecrã inteiro; e melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento. O Intel WiDi Media Share permite um multitasking fácil e fornece ferramentas para seleccionar e movimentar ficheiros de multimédia individuais para o seu dispositivo de visualização secundário.

Para abrir o Intel WiDi Media Share a partir do ecrã Iniciar, escreva `Intel WiDi Media Share` e clique em **Enter**. Quando a aplicação estiver aberta, clique em **Prima aqui para projetar** para seleccionar um televisor ou um dispositivo de visualização secundário para emparelhar com o seu computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceder a ficheiros de multimédia que pretende projetar ou para projetar no ecrã do computador.

## Ver conteúdos multimédia num ecrã de alta resolução

O seu computador possui um impressionante ecrã de Alta Definição Total (FHD) ou Ultra-Alta Definição (QHD) que melhora a experiência de visualização com filmes, jogos e tarefas quotidianas numa luz completamente nova.

Se o seu computador possui um ecrã de alta definição, poderá ter de ajustar as definições do ecrã quando trabalhar em programas de software mais antigos que não são compatíveis com uma resolução elevada.

- Se o texto das aplicações for demasiado pequeno, tente ampliar.
- Para as páginas Web, pressione `ctrl + / -` para ampliar e diminuir.

---

 **SUGESTÃO:** Se estes passos não resultarem, vá até às definições de ecrã do painel de controlo e altere para uma resolução mais baixa quando trabalhar num software mais antigo ou clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **Resolução do ecrã**.

---

## 5 Navegar no ecrã

Para voltar rapidamente ao ecrã Iniciar, prima a tecla do Windows  no teclado ou o botão do Windows  no lado direito do computador.

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Gestos de toque
- Teclado e rato opcional (adquirido separadamente)

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido separadamente) a uma das portas USB do computador.

### Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Para navegar no ecrã tátil, utilize os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** Os gestos do painel tátil não são suportados em todas as aplicações.

### Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

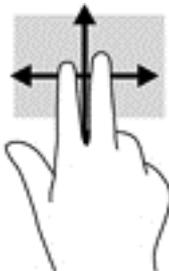
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo para efetuar a seleção. Duplo toque num item para o abrir.



## Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil)

Utilize o gesto de deslocamento com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

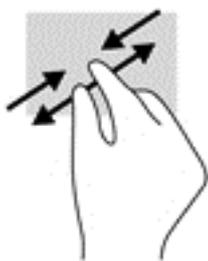
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



## Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no painel tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no painel tátil e, em seguida, afaste-os.

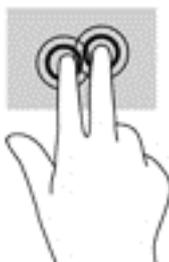


## Clique com dois dedos (apenas no painel tátil)

Utilize o gesto de clique com dois dedos para abrir o menu para um objeto no ecrã.

 **NOTA:** O clique com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Coloque dois dedos na zona do painel tátil e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



## Rotação (apenas no painel tátil)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Coloque o dedo indicador da mão esquerda na zona do painel tátil. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12 horas para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.



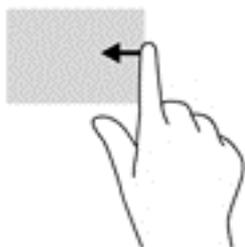
**NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. Pode não ser funcional para todas as aplicações.



## Gesto de deslizar da margem direita (apenas no do ecrã tátil)

Utilize o deslizar da margem direita para revelar os atalhos que permitem-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

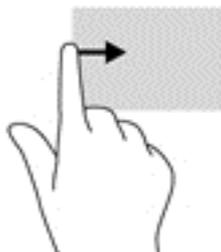
- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de revelar os atalhos.



## Gesto de deslizar da margem esquerda (apenas no ecrã tátil)

Utilize o deslizar da margem esquerda para revelar as suas aplicações abertas para lhes poder aceder rapidamente.

- Com cuidado, deslize o dedo a partir da margem esquerda para o interior do ecrã para alternar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

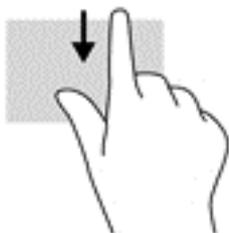


## Gesto de deslizar da margem superior e inferior (apenas no ecrã tátil)

Utilize o deslizar da margem superior ou inferior para mostrar as opções de comando que lhe permitem personalizar uma aplicação aberta.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

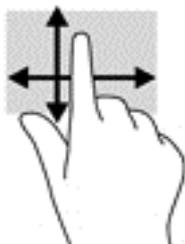
- Deslize suavemente o dedo da margem superior ou inferior do ecrã tátil para revelar as opções de comandos das aplicações.



## Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



## Utilizar o teclado e rato opcionais

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.



**SUGESTÃO:** A tecla do Windows  num teclado ou o botão do Windows  no lado direito do computador permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Prima o botão ou a tecla novamente para voltar ao ecrã anterior.



**NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas neste manual do utilizador.

## Utilizar a navegação por voz (apenas em modelos selecionados)

Utilize a sua voz para criar e editar documentos e mensagens de correio eletrónico, lançar aplicações, abrir ficheiros, procurar na Internet e colocar mensagens nas redes sociais. Ao utilizar o software de reconhecimento de voz e o microfone integrado no seu computador, poderá rápida e facilmente reunir os seus pensamentos e ideias.

O seu computador está equipado com o Dragon Assistant ou o iFlyTek Voice Assistant. Para ver qual a versão instalada no seu computador, consulte [Localizar software na página 4](#).

Para iniciar o software de navegação de voz Dragon Assistant:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `dragon` e, em seguida, selecione **Dragon Assistant**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar e começar a utilizar a navegação de voz.

Para iniciar o software de navegação de voz iFlyTek Voice Assistant:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `iFlyTek` e, em seguida, selecione **iFlyTek Voice Assistant**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar e começar a utilizar a navegação de voz.

---

## 6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.

### Iniciar e sair do modo de Suspensão e Hibernação

O Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—O modo de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 30](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado. Também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas modelos seleccionados\) na página 30](#).

---

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de uma possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou a perda de informações, não inicie o estado de Suspensão ou Hibernação durante a gravação ou leitura de um disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no estado de Suspensão ou de Hibernação.

---

### Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Pode sair da Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o computador estiver fechado, eleve o ecrã.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

---

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

---

### Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos seleccionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair do modo de Hibernação:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.



**NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para sair do modo de Hibernação, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

## Definir a proteção por palavra-passe na reativação (saída da Suspensão ou Hibernação)

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `opções de energia` e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

– ou –

A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Opções de Energia**.

2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



**NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

## Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o plano energético atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, pode também escrever *opções de energia* e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com alimentação externa. Colocar o ponteiro do rato sobre o ícone revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

## Funcionar com alimentação da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desligado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador irá exibir uma mensagem quando a bateria atingir um nível de bateria fraco ou crítico.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, a luminosidade do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

### Bateria selada de fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste da bateria na aplicação HP Support Assistant.

1. No ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste da bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o Suporte técnico.

A(s) bateria(s) deste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos próprios utilizadores. Remover ou substituir a bateria pode afetar a sua cobertura de garantia. Se uma bateria já não mantiver a carga, contacte o Suporte técnico.

Quando uma bateria atingir o fim da sua vida útil, não a elimine com o lixo doméstico comum. Siga as leis e os regulamentos locais da sua área para a eliminação de baterias.

### Localizar informações da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. No ecrã Iniciar, escreva *support* e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Selecione **Bateria e Desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

## Poupar energia da bateria

Para conservar a alimentação da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria indica um nível fraco ou muito fraco de energia.
- ou –
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



**NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 31](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

## Resolver um nível de bateria fraca

### Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a alimentação externa

Ligue uma das seguintes soluções ao computador e à fonte de alimentação externa:

- Transformador
- Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

### Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

## Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

1. Ligue o transformador ao computador e à fonte de alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

## Funcionar com fonte de alimentação CA

Para obter informações sobre a ligação à alimentação CA, consulte as instruções de configuração fornecidas na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA através de um transformador aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

---

Ligue o computador à alimentação CA se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

---

**⚠ AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

---

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Ao ligar o computador à alimentação CA:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

## Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de alimentação não se acendem.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.

- Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
- Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
- Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte para obter informações sobre como obter um transformador de substituição.

## Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do modo de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar ou do ambiente de trabalho do Windows, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, seleccione **Encerrar ou terminar sessão** e, em seguida, seleccione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+eliminar**, clique no ícone de **Ligar/Desligar** e, em seguida, seleccione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.

---

# 7 Manutenção do computador

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas como a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar (ou expedir) o computador.

## Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu tablet, realizando tarefas de manutenção regulares com ferramentas como a Limpeza do Disco.

### Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco` e, em seguida, selecione uma das seguintes soluções:
  - **Libertar espaço em disco neste PC**
  - **Desinstalar aplicações para libertar espaço em disco.**
  - **Libertar espaço em disco apagando ficheiros desnecessários**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas quando atualizações forem disponibilizadas.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

-ou-

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações e otimizações** e, em seguida, clique em **Verificar atualizações HP agora**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhas descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

**⚠ CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

**⚠ AVISO!** Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

**⚠ CUIDADO:** A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

## Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

## Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

**📝 NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

## Limpar o painel tátil, teclado ou rato (apenas em alguns modelos)

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

## Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
    - efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
    - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de memória.
    - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
    - Encerre o computador.
  - Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
  - Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.
- 
- ⚠ CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- 
- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
  - Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
  - A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
  - Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
    - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
    - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.
- 
- ⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.
-

## 8 Proteger o seu computador e informações

A segurança informática é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

### Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Para criar e guardar palavras-passe, utilize as seguintes sugestões:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para mais obter informações sobre palavras-passe do Windows, tais como palavras-passe de proteções de ecrã:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

-ou-

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

### Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador.

Palavra-passe	Função
	<b>NOTA:</b> Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

## Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).</li><li>• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.</li><li>• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.</li></ul>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

1. Inicie o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS):
  - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
2. Selecione **Security** (Segurança) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

## Dispositivo TPM (apenas em alguns modelos)

O TPM (Trusted Platform Module) fornece segurança adicional para o seu computador. Pode alterar as definições do TPM no Setup Utility. Para mais informações sobre como alterar as definições do Setup Utility, consulte [Utilizar o Setup Utility \(Utilitário de Configuração\) \(BIOS\) na página 44](#).

A seguinte tabela descreve as definições TPM no Utilitário de Configuração.

Definições	Função
Dispositivo TPM	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none"><li>Se selecionar <b>Ocultado</b>, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.</li></ul>
Estado do TPM	Desativado/Ativado <ul style="list-style-type: none"><li>Se o <b>Dispositivo TPM</b> está definido para <b>Ocultar</b>, esta entrada é ocultada.</li><li>Pode ativar ou desativar a função TPM.</li><li>Se o <b>Dispositivo TPM</b> for alterado de <b>Disponível</b> para <b>Ocultar</b>, a definição do Estado de Segurança TPM está guardada.</li><li>Se o <b>Dispositivo TPM</b> for alterado de <b>Ocultar</b> para <b>Disponível</b>, é apresentado o Estado de Segurança TPM anterior.</li></ul>
Limpar o TPM	Não/Sim <ul style="list-style-type: none"><li>Se o <b>Dispositivo TPM</b> estiver definido para <b>Ocultar</b>, esta entrada é ocultada.</li><li>Se o <b>Estado do TPM</b> estiver definido para <b>Ativado</b>, seleccione <b>Sim</b> para limpar o armazenamento TPM. Uma mensagem de confirmação é apresentada para <b>Limpar o TPM</b>. Prima <b>f1</b> para limpar o TPM ou prima <b>f2</b> para cancelar a ação.</li></ul>

## Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

### Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, no ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

### Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

## Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 36](#).

## Instalar atualizações de segurança críticas

---

 **CAUIDADO:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

---

Pode instalar estas atualizações de forma manual ou automática.

Para visualizar ou alterar as definições:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.

2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Atualização Windows**, selecione **Alterar definições** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

## Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em modelos selecionados)

O HP Touchpoint Manager é solução de TI com base na nuvem que permite às empresas a gestão e a segurança efetiva dos seus ativos. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado dos dispositivos e permite aos clientes uma redução do tempo despendido na resolução de problemas de dispositivos e de segurança do utilizador final. Os clientes podem transferir e instalar o software rapidamente, o que se revela altamente rentável comparativamente às soluções internas tradicionais.

## Proteger a sua rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

## Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 48](#).

---

## 9 Utilizar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo. O teclado no ecrã, apresentado no modo de tablet, não consegue aceder ao Setup Utility.

### Iniciar o Setup Utility (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.

### atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

### Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a que está atualmente instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser consultadas no ecrã Iniciar tocando em *suporte*, seleccionando a aplicação **HP Support Assistant** e seleccionando **Informações do Sistema** ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(BIOS\) na página 44](#)).
2. Selecione **Principal** e, em seguida, anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Sair**, selecione **Sair sem Guardar as Alterações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

- Não desligue a alimentação do computador desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.
- Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

1. No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

2. Clique em **Actualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora actualizações HP**.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

4. Na área de transferência, siga estes passos:

a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.

b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após a transferência ter sido concluída. Se não aparecerem instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e selecione **Explorador de Ficheiros**.

2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.

4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.

5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

---

# 10 Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo. O teclado no ecrã, apresentado no modo de tablet, não consegue aceder ao Setup Utility.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Ligue ou reinicie o computador para iniciar o Setup Utility e, em seguida, prima rapidamente a tecla **esc**.
2. Prima ou toque em **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 46](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de interromper um teste de diagnóstico, prima a tecla **esc**.

---

## Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para descarregar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

**Opção 1: Página inicial do HP PC Diagnostics** — Dá acesso à versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Clique na hiperligação **Download** (Transferir) em HP PC Hardware Diagnostics e, em seguida, selecione **Run** (Executar).

**Opção 2: Páginas Suporte e Controladores** — Disponibiliza transferências para um produto específico de versão anterior ou posterior

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Suporte**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto escreva o nome do produto e clique em **Avançar**.  
– ou –  
Clique em **Localizar agora** para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.  
– ou –  
Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

# 11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos padrão para a maioria dos modelos.

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte o HP Support Assistant.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

## Criar meios de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis apenas em alguns modelos. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados de recuperação HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados de recuperação, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 50](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 49](#).



**NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

## Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns modelos)



**IMPORTANTE:** Se o seu computador não incluir uma opção de Criação de Suporte de Dados de Recuperação, pode obter o suporte de dados de recuperação aplicável ao seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite-lhe criar suportes de dados de recuperação após ter configurado com êxito o computador. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser

utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados necessário.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas desejar criar suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode obter discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada directamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 50](#).

## Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.

---

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

---

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva *ajuda* e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte.

## Restauração e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:



**IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os modelos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

▲ No ecrã Iniciar, escreva `support` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

No ambiente de trabalho do Windows, clique no ícone de ponto de interrogação na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.
  - ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.
- Em alguns modelos, se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção recuperação de imagem minimizada HP a partir da partição HP Recovery ou de suportes de dados de recuperação HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 50](#).

- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode selecionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 50](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#).
- em alguns modelos, se pretender recuperar partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica do suporte HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 50](#).
- em alguns modelos, se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço em disco, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 52](#).

### Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados de recuperação HP Recovery que criou ou obteve através do suporte ou através da partição HP Recovery (apenas em alguns modelos). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#).

## O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.

---

 **IMPORTANTE:** Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.

---

- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, deve utilizar o suporte de dados de recuperação HP Recovery (apenas em alguns modelos). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados de recuperação da HP ou se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar.

---

Ao usar o suporte de dados de recuperação HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

---

 **NOTA:** Apenas as opções disponíveis para o seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

---

- Recuperação do sistema — Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (apenas em alguns modelos) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Reposição de Fábrica — Restaura o computador para o estado de fábrica original, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas em alguns modelos) permite efetuar a recuperação do sistema e a recuperação de imagem minimizada (apenas em alguns modelos).

## Utilizar a partição HP Recovery (apenas em alguns modelos)

A partição HP Recovery permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada (apenas em alguns modelos) sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **Recovery Manager**, e, em seguida, selecione **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Prima **f11** durante o arranque do computador, ou mantenha premida a tecla **f11** juntamente com o botão de alimentação.

2. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.



**NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 52](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte de dados de recuperação HP Recovery.
2. Inicie o Computer Setup:
  - ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Remover a partição HP Recovery (apenas em alguns modelos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.



**IMPORTANTE:** Após remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows ou a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, não será possível efetuar a recuperação do sistema ou a recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; Consulte [Criar suporte de dados de recuperação HP Recovery \(apenas em alguns modelos\) na página 48](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

# 12 Especificações

## Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de alimentação de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de alimentação CC que seja fornecido e aprovado pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W 19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

## Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
<b>Temperatura</b>		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 85 °C	-4 °F a 185 °F
<b>Humidade relativa</b> (sem condensação)		
Em funcionamento	5% a 95%	5% a 95%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 15.240 m	-50 pés a 50.000 pés

---

## 13 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção eletrostática.

---

# 14 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

## Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.

---

 **NOTA:** Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte.

---

## Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.

---

 **NOTA:** Suporte apenas em inglês.

---

# Índice Remissivo

- A**
  - aberturas de ventilação, identificar 7
  - Abrir o utilitário Limpeza do Disco 36
  - acessibilidade 55
  - alimentação
    - bateria 32
    - CA 34
  - alimentação CA externa, utilizar 34
  - alimentação da bateria 32
  - altifalantes
    - identificar 13
    - ligar 21
  - ambiente operativo 53
  - antenas WLAN, identificar 9
  - atualizações de segurança críticas, instalar 42
  - atualizações de software, instalar 42
  - atualizar programas e controladores 36
  - auriculares, ligar 21
- B**
  - bateria
    - descarga 33
    - localizar informações 32
    - níveis de bateria fraca 33
    - poupar energia 33
    - resolver um nível de bateria fraca 33, 34
    - selada de fábrica 32
  - BIOS
    - atualizar 44
    - determinar versão 44
    - iniciar o Setup Utility (Utilitário de Configuração) 44
    - transferir uma actualização 45
  - botão da comunicação sem fios 17
  - botão de alimentação, identificar 7
  - botão de volume 5
  - botões
    - alimentação 7
    - Painel tátil direito 12
    - Painel tátil esquerdo 12
- C**
  - câmara Web
    - identificar 9
    - utilizar 21
  - cartão de memória, identificar 8
  - Conectividade do ecrã sem fios compatível com Miracast, utilizar 24
  - conector, alimentação 7
  - conector de alimentação, identificar 7
  - controlos sem fios
    - botão 17
    - sistema operativo 17
  - cópias de segurança 48
  - cuidar do computador 37
- D**
  - de ecrã
    - ecrã 9
  - definições de energia, utilizar 31
  - definir a proteção por palavra-passe na reativação 31
  - descarga electrostática 54
  - desligar o computador 35
  - de topo
    - topo 12
  - discos suportados, recuperação 49
  - DisplayPort
    - identificar 5
    - ligar 23
  - Dispositivo Bluetooth 17, 19
  - dispositivos de alta definição, ligar 22
  - dispositivo WLAN 16
- E**
  - ecrã, alta resolução 24
  - ecrã de alta resolução 24
  - efectuar cópias de segurança de informações e software 43
  - encerrar 35
  - Etiqueta da WLAN 16
  - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 16
  - Etiqueta do Bluetooth 16
  - etiquetas
    - Bluetooth 16
    - certificação da comunicação sem fios 16
    - Certificado de Autenticidade da Microsoft 16
    - número de série 16
    - regulamentação 16
    - serviço 16
    - WLAN 16
  - etiquetas de serviço, localizar 16
  - expedir o computador 38
- F**
  - Ferramentas do Windows
    - utilizar 49
- G**
  - gesto de clique com 2 dedos no painel tátil 26
  - gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 28
  - gesto de deslizar da margem direita do ecrã tátil 27
  - gesto de deslizar da margem esquerda do ecrã tátil 28
  - gesto de deslizar da margem superior e inferior do ecrã tátil 28
  - gesto de deslocamento com dois dedos no painel tátil 26
  - gesto de rotação do painel tátil 27
  - gesto de zoom com aproximação de dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 26
  - gesto do ecrã tátil, deslizar com um dedo 28
  - gestos de tocar do painel tátil e ecrã tátil 25
  - gestos do ecrã tátil
    - deslizar da margem direita 27

- deslizar da margem esquerda 28
- deslizar da margem superior e inferior 28
- Gestos do painel tátil
  - clique com dois dedos 26
  - deslocamento com dois dedos 26
  - rotação 27
- gestos do painel tátil e ecrã tátil
  - tocar 25
  - zoom com aproximação de dois dedos 26
- H**
- HDMI, Configurar áudio 22
- Hibernação
  - iniciada durante um nível de bateria crítico 33
  - iniciar 30
  - sair 30
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) transferir 46
- HP Recovery Manager
  - corrigir problemas de arranque 52
  - iniciar 51
- HP Touchpoint Manager 43
- I**
- imagem minimizada, criar 50
- indicador de energia, utilizar 31
- informações da bateria, localizar 32
- informações de regulamentação
  - etiqueta de regulamentação 16
  - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 16
- iniciar o modo de Suspensão e Hibernação 30
- Instalar atualizações de segurança críticas 42
- Interruptor de ecrã interno, identificar 9
- L**
- lado direito
  - lado direito 5
- lado esquerdo
  - lado esquerdo 7
- leitor de cartões de memória, identificar 8
- ligação a uma WLAN empresarial 18
- ligação a uma WLAN pública 18
- ligar-se a uma WLAN 18
- limpeza do computador 37
- localizar informações
  - hardware 4
  - software 4
- Loja de Aplicações HP, visitar 1
- luz da câmara web, identificar 9
- luz do botão silenciar, identificar 13
- luz do caps lock, identificar 13
- luzes
  - caps lock 13
  - energia 8
  - silenciar 13
  - Transformador 7
- luzes de energia, identificar 8
- M**
- manutenção
  - atualizar programas e controladores 36
  - Limpeza do Disco 36
  - melhores práticas 1
- microfones internos, identificar 9
- mini DisplayPort
  - identificar 5
  - ligar 23
- N**
- navegação de voz 29
- nível de bateria crítico 33
- nível de bateria fraca 33
- nome e número do equipamento, computador 16
- número de série 16
- número de série, computador 16
- P**
- Painel tátil
  - botões 12
  - utilizar 25
- palavras-passe
  - Setup Utility (BIOS) 40
  - Windows 39
- Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 40
- palavras-passe do Windows 39
- parte inferior 16
- partição de recuperação
  - remover 52
- partição HP Recovery
  - recuperação 51
  - remover 52
- ponto de restauro do sistema, criar 48, 49
- Ponto de restauro do sistema do Windows 48, 49
- Porta de carregamento USB 3.0 (alimentado), identificar 5, 7
- Porta HDMI
  - identificar 5
  - ligar 22
- portas
  - Carregamento USB 3.0 (alimentado) 5, 7
  - DisplayPort 23
  - HDMI 5, 22
  - mini DisplayPort 5, 23
- potência de entrada 53
- R**
- ranhuras, leitor de cartões de memória 8
- rato, externo
  - definir preferências 25
- recuperação
  - discos 49, 52
  - discos suportados 49
  - HP Recovery Manager 50
  - iniciar 51
  - opções 50
  - sistema 50
  - suporte 52
  - unidade flash USB 52
  - utilizando os suportes HP Recovery 49
- recuperação de imagem minimizada 51
- recuperação do sistema 50
- recuperação do sistema original 50
- Recursos HP 2
- rede sem fios, proteger 43
- rede sem fios (WLAN)
  - alcance funcional 18
  - ligação a uma WLAN empresarial 18
  - ligação a uma WLAN pública 18
  - ligar 18

## S

segurança TPM interna 41  
sequência de arranque  
    alterar 52  
sistema sem resposta 35  
software antivírus, utilizar 42  
software de firewall 42  
software de segurança da Internet,  
    utilizar 42  
software Limpeza do Disco 36  
suporte de dados de recuperação  
    criar 48  
suporte de dados HP Recovery  
    criar 48  
suporte HP Recovery  
    recuperação 52  
suportes de recuperação  
    criar utilizando o HP Recovery  
        Manager 49  
suspender  
    iniciar 30  
    sair 30  
Suspensão e Hibernação  
    iniciar 30  
    sair 30

## T

tecla de aplicações do Windows,  
    identificar 14  
tecla do modo de avião 15  
Tecla do Windows, identificar 14  
tecla esc, identificar 14  
tecla fn, identificar 14  
teclas  
    ação 14  
    aplicações Windows 14  
    esc 14  
    fn 14  
    Modo de Avião: 15  
    Windows 14  
teclas de ação 14  
    identificar 14  
testar um transformador 34  
tomada de saída de áudio  
    (auscultadores)/entrada de áudio  
    (microfone), identificar 5  
tomadas, saída de áudio  
    (auscultadores)/entrada de áudio  
    (microfone) 5  
Transformador 7

transformador, testar 34

## U

utilizar o painel tátil 25  
utilizar palavras-passe 39  
utilizar uma fonte de alimentação CA  
    externa 34

## V

viajar com o computador 16, 38  
vídeo 21

## W

WiDi, utilizar 24

## Z

Zona do painel tátil, identificar 12