



Ръководство за потребителя

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от Hewlett-Packard Company с лиценз. Intel е търговска марка на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Microsoft и Windows са регистрирани в САЩ търговски марки на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: януари 2015 г.

Номенклатурен номер на документа:
799010-261

Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания на Windows. Възможно е този компютър да изисква надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери и/или софтуер, за да се възползва най-пълно от функционалността на Windows. Отидете в <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне** и следвайте указанията на екрана.

Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

Съдържание

1	Правилно стартиране	1
	Посетете HP Apps Store	1
	Най-добри практики	1
	Още източници на информация на HP	2
2	Запознаване с компютъра	4
	Откриване на хардуера	4
	Откриване на софтуера	4
	Дясна страна	5
	Лява страна	7
	Дисплей	9
	Смяна на позицията на преносимия компютър	10
	Превръщане на преносимия компютър в стойка за забавление	10
	Превръщане на преносимия компютър в интерактивна стойка	11
	Превръщане на преносимия компютър в таблет	12
	Отгоре	13
	Тъчпад	13
	Индикатори	14
	Високоговорители	14
	Клавиши	15
	Използване на клавишите за действие	15
	Етикети	16
3	Свързване към мрежа	18
	Свързване с безжична мрежа	18
	Използване на безжичното управление	18
	Бутон за безжична връзка	19
	Контроли на операционната система	19
	Свързване към WLAN мрежа	19
	Използване на Bluetooth безжични устройства	20
	Свързване към кабелна мрежа – LAN (само при някои модели)	20
	Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер	21
4	Функции за забавление	22
	Използване на веб камерата	22
	Използване на аудиофункции	22

Свързване на високоговорители	22
Свързване на слушалки с микрофон	22
Използване на видео	23
Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел	23
Конфигуриране на аудио за HDMI	24
Свързване на цифрови дисплеи с помощта на mini DisplayPort кабел	24
Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast	25
Гледайте мултимедийни файлове на дисплей с висока резолюция	25

5 Придвижване на екрана 26

Използване на жестовете с тъчпада и сензорния екран	26
Натискане	26
Превъртане с два пръста (само за тъчпад)	27
Щипване с два пръста за мащабиране	27
Щракване с два пръста (само за тъчпад)	27
Завъртане (само за тъчпад)	28
Плъзгане от десния край (само за сензорен екран)	28
Плъзгане от левия край (само за сензорен екран)	29
Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край (само за сензорен екран)	29
Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)	30
Използване на клавиатура и допълнителна мишка	30
Използване гласова навигация (само за избрани модели)	31

6 Управление на захранването 32

Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация	32
Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване	32
Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели)	33
Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)	33
Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването	34
Работа със захранване от батерията	34
Фабрично запечатана батерия	34
Откриване на информация за батерията	34
Съхраняване на заряда на батерията	35
Идентифициране на ниски нива на батерията	35
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията	35
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване	35
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване	36
Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация	36

Работа на променливотоково захранване	36
Отстраняване на проблеми, свързани със захранването	37
Изключване на компютъра	37
7 Поддържане на компютъра	39
Увеличаване на производителността	39
Използване на програмата за почистване на диска	39
Актуализиране на програми и драйвери	39
Почистване на компютъра	40
Процедури за почистване	40
Почистване на дисплея	41
Почистване на страните или капака	41
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои модели) ...	41
Пътуване с или транспортиране на компютъра	42
8 Защита на компютъра и информацията	43
Използване на пароли	43
Задаване на пароли в Windows	43
Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)	44
TPM устройство (само при някои модели)	44
Използване на софтуер за защита в интернет	45
Използване на антивирусен софтуер	45
Използване на защитна стена	45
Инсталиране на софтуерни актуализации	45
Инсталиране на критично важни актуализации за защита	46
Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои модели)	46
Защита на безжичната мрежа	46
Архивиране на софтуерните приложения и информацията	46
9 Използване на Setup Utility (BIOS)	47
Стартиране на Setup Utility (BIOS)	47
Актуализиране на BIOS	47
Определяне на версията на BIOS	47
Изтегляне на актуализация на BIOS	48
10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI):	50
Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство	50
11 Архивиране и възстановяване	52
Създаване на носители за възстановяване и архивиране	52


Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)	52
Използване на инструменти на Windows	53
Възстановяване	54
Възстановяване чрез HP Recovery Manager	55
Какво трябва да знаете, преди да започнете	55
Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)	55
Използване на носител на HP Recovery за възстановяване	56
Смяна на реда на зареждане на компютъра	56
Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)	57
12 Технически данни	58
Входящо захранване	58
Работна среда	59
13 Електростатично разреждане	60
14 Достъпност	61
Поддържани технологии за хора с увреждания	61
Връзка с отдела за поддръжка	61
Азбучен указател	62

1 Правилно стартиране

Този компютър е мощен инструмент, създаден да подобри работата и забавленията ви. Прочетете тази глава, за да научите за най-добрите практики след настройване на компютъра, забавни неща, които можете да правите с компютъра, и къде да намерите допълнителни източници на информация на HP.


Посетете HP Apps Store

HP Apps Store предлага богат избор от популярни игри, развлекателни и музикални приложения, приложения за производителност и ексклузивни приложения на HP, които можете да изтеглите на стартовия екран. Колекцията се обновява периодично и включва регионално съдържание и специфични за държавата предложения. Не забравяйте да проверявате често HP Apps Store за нови и актуализирани функции.

 **ВАЖНО:** Трябва да сте свързани с интернет, за да имате достъп до HP Apps Store.

За да прегледате и изтеглите приложение:

1. От стартовия екран изберете приложението **Store**.
2. Изберете **HP picks**, за да видите всички налични приложения.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** **HP picks** е налично само в някои държави.

3. Изберете приложението, което искате да изтеглите и следвайте указанията на екрана. Когато изтеглянето приключи, приложението се появява на екрана „Всички приложения“.

Най-добри практики

След като настроите и регистрирате компютъра, препоръчваме следните стъпки, за да извлечете максимума от своята интелигентна инвестиция:

- Архивирайте твърдия си диск чрез създаване на носител за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 52](#).
- Ако все още не сте го направили, свържете се към кабелна или безжична мрежа. Вижте подробности в [Свързване към мрежа на страница 18](#)
- Запознайте се с хардуера и софтуера на компютъра. За повече информация вижте [Запознаване с компютъра на страница 4](#) и [Функции за забавление на страница 22](#).
- Актуализирайте или закупете антивирусен софтуер. Вижте [Използване на антивирусен софтуер на страница 45](#).

Още източници на информация на HP

За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източник на информация	Съдържание
Инструкции за бързо инсталиране	<ul style="list-style-type: none">Общ преглед на настройката и функциите на компютъра
Помощ и поддръжка За да осъществите достъп до „Помощ и поддръжка“:	<ul style="list-style-type: none">Голям избор от практическа информация и съвети за отстраняване на неизправности
<p>▲ От стартовия екран въведете помощ, а след това в прозореца „Търсене“ изберете Помощ и поддръжка. За поддръжка в САЩ отидете на адрес http://www.hp.com/go/contactHP. За поддръжка по света отидете на адрес http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	
Световна поддръжка За поддръжка на вашия език посетете http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Онлайн чат със специалист на HPТелефонни номера на екипа за поддръжка на клиентиАдреси на центрове за услуги на HP
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За да отворите това ръководство:	<ul style="list-style-type: none">Правилна подготовка на работното мястоНасоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здраветоИнформация за електрическа и механична безопасност
<p>1. От стартовия екран въведете support и изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.</p> <p>2. Изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/ergo.</p>	
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За да отворите този документ:	<ul style="list-style-type: none">Важни нормативни разпоредби, включително информация за правилното изхвърляне на батерията
<p>1. От стартовия екран въведете support и изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.</p> <p>2. Изберете Моят компютър и след това изберете Ръководства за потребителя.</p>	
<i>Ограничена гаранция*</i> За да отворите този документ:	<ul style="list-style-type: none">Конкретна гаранционна информация за този компютър

Източник на информация	Съдържание
1.	<p>От стартовия екран въведете <code>support</code> и изберете приложението HP Support Assistant.</p> <p>– или –</p> <p>От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.</p>
2.	<p>Изберете Моят компютър, след което изберете Гаранция и услуги.</p>
	– или –
	<p>Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>
	<p>*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложена за продукта, в ръководствата за потребителя на своя компютър и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни/региони HP да предоставя отпечатана ограничена гаранция на HP в кутията. За страни/региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, може да направите заявка за печатно копие от http://www.hp.com/go/orderdocuments или да пишете на адрес:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Северна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Европа, Близкия Изток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • Азиатско-тихоокеански регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
	<p>Когато подавате заявка за печатно копие на гаранцията, желателно е да предоставите вашите продуктов номер, гаранционен срок (намира се върху сервизния етикет), име и пощенски адрес.</p>
	<p>ВАЖНО: НЕ връщайте своя продукт на HP на адресите по-горе. За поддръжка в САЩ посетете http://www.hp.com/go/contactHP. За поддръжка по света посетете http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.</p>

2 Запознаване с компютъра

Откриване на хардуера

За да разберете какъв хардуер е инсталиран на компютъра ви:

1. От стартовия екран въведете `контролен панел`, а след това изберете **Контролен панел**.
– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Система и безопасност**, изберете **Система**, а след това щракнете върху **Диспечер на устройствата** в лявата колона.

В списък ще се покажат всички устройства, инсталирани на вашия компютър.

За информация за системните хардуерни компоненти и номера на версията на BIOS на системата, натиснете `fn+esc`.

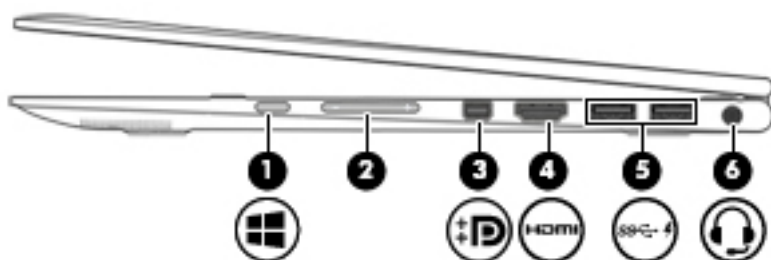
Откриване на софтуера






За да разберете какъв софтуер е инсталиран на компютъра ви:

- ▲ От стартовия екран щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана.
– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Програми и компоненти**.

Дясна страна

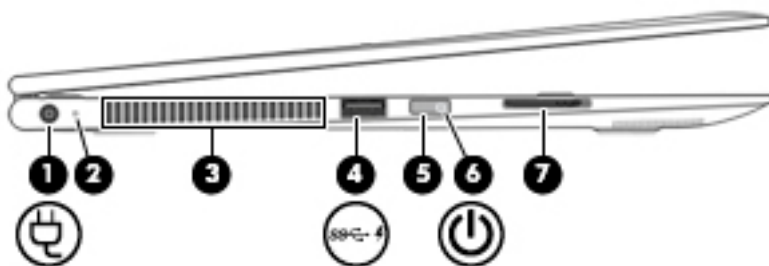



Компонент	Описание
(1)  Бутон Windows	<p>Връща ви към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Повторно натискане на бутона Windows ще ви върне към предишния екран.</p>
(2) Бутон за силата на звука	Управлява силата на звука на високоговорителите.
(3)  Мини DisplayPort	Свързва допълнително устройство с цифров дисплей, като високопроизводителен монитор или проектор.
(4)  HDMI порт	Свързва допълнително видео- или аудиоустройство, например HD телевизор, друг съвместим цифров или аудиокомпонент или високоскоростно HDMI устройство.
(5)  USB 3.0 портове за зареждане (захранени)	<p>Свързват допълнително USB устройство, като клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. Стандартни USB портове няма да зареждат всички USB устройства или ще зареждат, използвайки малък ток. Някои USB устройства имат нужда от захранване и изискват използването на захранен порт.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете за зареждане може също така да зареждат определени модели мобилни телефони и MP3 плейъри дори когато компютърът е изключен.</p>
(6)  Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/ аудиоизход (за микрофон)	<p>Свързва допълнителни стерео високоговорители със собствено захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Свързва също и допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни устройства само с микрофон.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда.</i></p> <p>За да отворите този документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ От стартовия екран въведете <code>support</code>, след което изберете приложението HP Support Assistant. – или – От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.


ЗАБЕЛЕЖКА: Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.

ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).

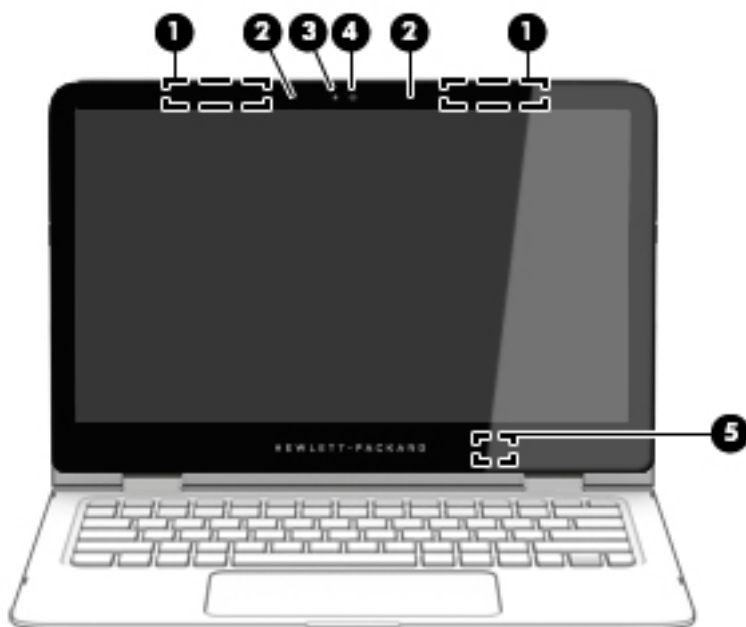
Лява страна



Компонент	Описание
(1) Извод за захранване	Свързва променливотоков адаптер.
(2) Индикатор на променливотоковия адаптер/батерията	<ul style="list-style-type: none"> Постоянно бяло: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е напълно заредена. Непрекъснато жълто: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 0 и 99 процента. Бавно мигащ в бяло: Зарядът на батерията, която се използва като единствен източник на енергия, е почти изчерпан. Остава по-малко от 12 % от времето за работа на батерията. Бързо мигащ в бяло: Зарядът на батерията, която се използва като единствен източник на енергия, е достигнал критично ниво на батерията. Остава по-малко от 7 % от времето за работа на батерията. Изкл.: Компютърът работи с батерия като захранващ източник.
(3) Вентилационен отвор	<p>Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.</p>
(4)  USB 3.0 порт за зареждане (захранен)	<p>Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. Стандартни USB портове няма да зареждат всички USB устройства или ще зареждат, използвайки малък ток. Някои USB устройства имат нужда от захранване и изискват използването на захранен порт.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете за зареждане може също така да зареждат определени модели мобилни телефони и MP3 плейъри дори когато компютърът е изключен.</p>
(5) Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"> Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра. Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване. Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на заспиване.

Компонент		Описание
		<ul style="list-style-type: none"> • Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от режима на хибернация. <p>ВНИМАНИЕ: Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незаписаната информация.</p> <p>Ако компютърът е блокирал и процедурите за изключване на Windows не дават резултат, натиснете и задръжте бутона на захранването най-малко за 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването, вижте опциите за захранване.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ От стартовия екран въведете захранване, изберете Настройки за захранване и заспиване, а след това изберете Захранване и заспиване от списъка с приложения. <p>– или –</p> <p>От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху Старт, след което изберете Опции на захранването.</p>
(6)	 Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> • Вкл.: Компютърът е включен. • Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други компоненти. • Изкл.: Компютърът е изключен или е в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.
(7)	Четец за карти с памет	<p>Чете допълнителни карти с памет, които ви позволяват да съхранявате, управлявате, споделяте или осъществявате достъп до информация.</p> <p>За да поставите карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Дръжте картата със страната с етикета нагоре и с конекторите към слота, пъхнете картата в слота, а след това я натиснете, докато се закрепва стабилно. <p>За да извадите карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Натиснете навътре картата, докато изскочи.

Дисплей



Компонент	Описание
(1) Антени за WLAN*	Изпращат и получават безжични сигнали за комуникиране с безжични локални мрежи (WLAN).
(2) Вътрешни микрофони	Записват звук.
(3) Индикатор на уеб камерата	Вкл.: Уеб камерата се използва.
(4) Уебкамера	Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео. За да използвате уеб камерата: ▲ От стартовия екран напишете <i>камера</i> , след което изберете Камера от списъка с приложения.
(5) Вътрешен превключвател за дисплея	Изключва дисплея и иницира режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено. ЗАБЕЛЕЖКА: Вътрешният превключвател за дисплея не се вижда от външната страна на компютъра.

*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки вж. раздела *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*, който се отнася за вашата страна или регион.

За да отворите този документ:

От стартовия екран въведете *support*, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Смяна на позицията на преносимия компютър

Компютърът може да функционира като класически преносим компютър и, в допълнение, дисплеят може да се завърта по такъв начин, че компютърът да се превърне в стойка за забавление, интерактивна стойка или таблет.



Превръщане на преносимия компютър в стойка за забавление

За да превърнете преносимия компютър в стойка за забавление, повдигнете дисплея, след което завъртете дисплея назад в позиция на стойка (около 315 градуса).



Превръщане на преносимия компютър в интерактивна стойка

За да превърнете преносимия компютър в интерактивна стойка, повдигнете дисплея, след което завъртете дисплея назад в изправена позиция (около 315 градуса). Поставете преносимия компютър на ръбовете му.



Превръщане на преносимия компютър в таблет

За да превърнете преносимия компютър в таблет, повдигнете дисплея, след което завъртете дисплея назад, докато се изравни с дъното на компютъра (360 градуса).



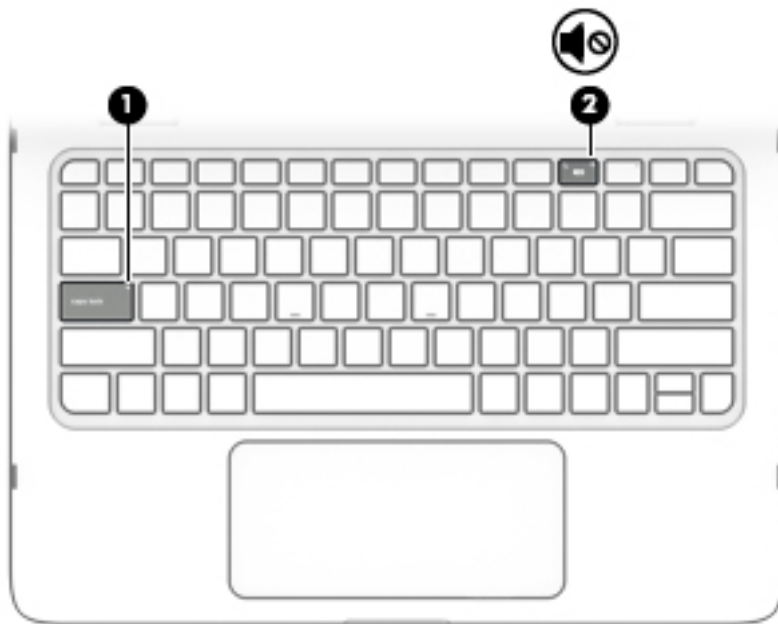
Отгоре


Тъчпад



Компонент		Описание
(1)	Зона на тъчпада	Разчита жестовете на пръста ви, с които премествате показалеца или активирате елементи на екрана.
(2)	Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3)	Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.

Индикатори



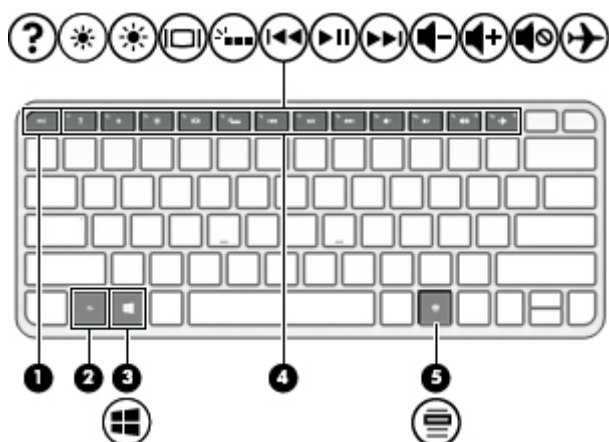
Компонент	Описание
(1) Индикатор Caps Lock	Вкл.: Caps lock е включено, което превключва клавишите само на главни букви.
(2)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none">• Жълто: Звукът на компютъра е изключен.• Изкл.: Звукът на компютъра е включен.



Високоговорители



Компонент	Описание
Високоговорители	Възпроизвеждат звук.

Клавиши



Компонент	Описание
(1) Клавиш <i>esc</i>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <i>fn</i> .
(2) Клавиш <i>fn</i>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <i>esc</i> .
(3)  Клавиш с емблемата на Windows	Връща ви към стартовия екран от отворено приложение или работния плот на Windows. ЗАБЕЛЕЖКА: Повторно натискане на клавиша Windows ще ви върне към предишния екран.
(4) Клавиши за действие	Изпълняват често използвани системни функции. ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за действие <i>f5</i> включва и изключва фоновото осветяване на клавиатурата.
(5)  Клавиш за приложения на Windows	Показва опции за избран обект.

Използване на клавишите за действие

В зависимост от модела компютърът може да има функциите на функционалните клавиши, както е описано в тази таблица.




Всеки клавиш за действие изпълнява назначената към него функция. Иконата на всеки клавиш за действие илюстрира назначената функция към този клавиш.

За да използвате функцията на даден клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

⚠ ВНИМАНИЕ: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.


📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията на клавиша за действие е фабрично разрешена. Можете да забраните тази функция в Setup Utility (BIOS). Направете справка с „Помощ и поддръжка“ за допълнителна информация.

След като сте забранили функцията на клавиш за действие, все още можете да изпълнявате всяка функция чрез натискане на клавиша *fn* в комбинация със съответния клавиш за действие.

Икона	Описание
	Отваря „Помощ и поддръжка“, където се предоставят уроци, информация за операционната система Windows и компютъра, отговори на въпроси, както и актуализации на компютъра. „Помощ и поддръжка“ също така предоставя инструменти за автоматично отстраняване на неизправности, както и достъп до поддръжката.
	Постепенно намалява яркостта на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава нивото на яркост на екрана, докато задържате натиснат клавиша.
	Превключва изображението на екрана между дисплейните устройства, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, натискането на този клавиш превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора.
	Включва и изключва функцията за фоновото осветяване на клавиатурата. ЗАБЕЛЕЖКА: За да съхраните заряда на батерията, изключете тази функция.
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел на DVD или BD диск.
	Стартира, поставя в пауза или възобновява възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следваща песен на аудио компактдиск или следващ раздел на DVD или BD диск.
	Постепенно намалява силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Постепенно увеличава силата на звука на високоговорителите, докато задържате натиснат клавиша.
	Изключва или възстановява звука на високоговорителите.
	Включва или изключва функцията за безжична връзка и самолетен режим. ЗАБЕЛЕЖКА: Клавишът за самолетен режим е наричан също така „бутон за безжична връзка“. ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да имате възможност за осъществяване на безжична връзка, трябва да конфигурирате безжична мрежа.

Етикети

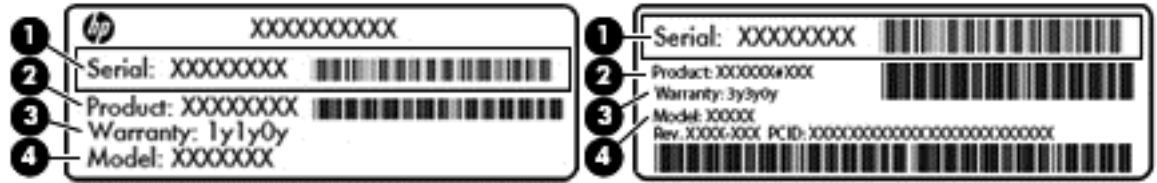
Залепените за компютъра етикети дават информация, която може да ви бъде необходима, когато отстранявате проблеми със системата или пътувате в чужбина с компютъра.

 **ВАЖНО:** Проверете следните места за етикетите, описани в този раздел: от долната страна на компютъра или на гърба на дисплея.

- Сервизен етикет – предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за

номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера преди да се свържете с отдела за поддръжка.

Сервизният етикет ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вж. илюстрацията, която съвпада в най-голяма степен със сервизния етикет на вашия компютър.



Компонент

- | | |
|-----|---|
| (1) | Сериен номер |
| (2) | Номер на продукта |
| (3) | Гаранционен срок |
| (4) | Номер на модела (само при някои модели) |
-

- Етикет със сертификат за автентичност на Microsoft (само при някои модели преди Windows 8) – съдържа продуктовия ключ на Windows. Продуктивният ключ може да е необходим при актуализиране или отстраняване на неизправности с операционната система. Платформи на HP с предварително инсталиран Windows 8 или Windows 8.x нямат физическия етикет. Вместо това цифров продукт ключ е електронно инсталиран.



ЗАБЕЛЕЖКА: Цифровият продукт ключ автоматично се разпознава и активира от операционните системи на Microsoft, когато операционната система Windows 8 или Windows 8.x се преинсталира с одобрени от HP методи за възстановяване.

- Нормативен(ни) етикет(и) – предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство – предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение в някои страни или региони, в които устройствата са одобрени за използване.

3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

Свързване с безжична мрежа

Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство – свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Bluetooth® устройство – Създава персонална мрежа (PAN) за свързване с други устройства с поддръжка на Bluetooth, като например компютри, телефони, принтери, слушалки с микрофон, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго – обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка, интернет и работата в мрежа вж. информацията и връзките към уебсайтове в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **ПОМОЩ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на един или повече от следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (също наричан „клавиш за самолетен режим“) (наричани в тази глава „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

Бутон за безжична връзка

Компютърът разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства. Всички безжични устройства на компютъра са разрешени по подразбиране.

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате всички безжични устройства едновременно.

Контроли на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система:

1. От стартовия екран въведете **контролен панел**, а след това изберете **Контролен панел**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Мрежа и интернет**, а след това изберете **Център за мрежи и споделяне**.


За повече информация вижте информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **помощ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Свързване към WLAN мрежа


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик. За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си маршрутизатор към модема, и ще тества интернет услугата.

За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. Ако устройството е изключено, иконата за самолетен режим ще се покаже на работния плот на Windows; натиснете бутона за безжична връзка, за да включите WLAN устройството.
2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на дисплея, за се покажат препратките.
3. Изберете **Настройки** и после щракнете върху иконата за състояние на мрежата.
4. Изберете WLAN мрежа от списъка.
5. Щракнете върху **Свързване**.


Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, с която желаете да се свържете, от работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата за състояние на мрежата и след това изберете **Отваряне на „Център за мрежи и споделяне“**. Щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

Използване на Bluetooth безжични устройства

Bluetooth устройствата предоставят нискообхватни безжични комуникации, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за обработка и печат на изображения (принтери, фотоапарати, камери)
- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка
- Външна клавиатура

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка“, което ви позволява да настроите персонална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

Свързване към кабелна мрежа – LAN (само при някои модели)


Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

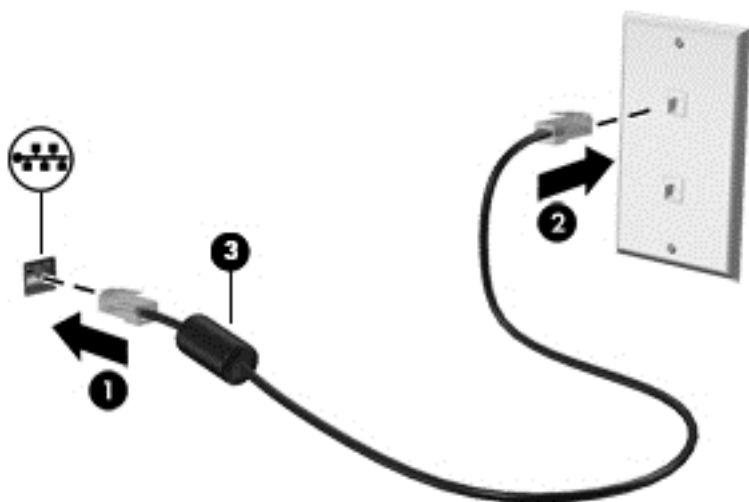
Свързването към локална мрежа LAN изисква 8-цифтов RJ-45 (мрежов) кабел и подходящ мрежов Ethernet адаптер за компютъра (например RJ-45 към HDMI адаптер).

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия Ethernet адаптер **(1)** на компютъра.

2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка (2) на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа шумопотискащ елемент (3), който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схемата на кабела към компютъра.



Споделяне на данни и устройства и достъп до софтуер


Когато компютърът е част от мрежа, не сте ограничени да ползвате само информацията, съхранявана на компютъра. Компютри, свързани към мрежа, могат да обменят софтуер и данни помежду си.

За повече информация относно споделяне на файлове, папки или дискови устройства вж. информацията, предоставена в „Помощ и поддръжка“.

- ▲ От стартовия екран въведете **ПОМОЩ**, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато даден диск, като DVD диск с филм или игра, е със защита от копиране, той не може да се споделя.

4 Функции за забавление

Използвайте своя компютър HP като станция за забавления, от която можете да се социализирате чрез уеб камерата, да се наслаждавате и да управлявате музиката си и да теглите и гледате филми. Или за да направите компютъра си дори още по-могъщ център за забавления, свържете външни устройства като високоговорители, слушалки, монитор, проектор, телевизор, а за някои модели и HD устройства.

Използване на уеб камерата

Компютърът разполага с вградена уеб камера, която записва видео и прави снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и чат онлайн чрез поточно предаване на видео.

- ▲ За да стартирате уеб камерата, от стартовия екран въведете *камера*, след което изберете **Камера** от списъка с приложения.

Използване на аудиофункции

На вашия компютър, както и при някои модели, използващи външно оптично устройство, можете да пускате музикални дискове, да теглите и слушате музика, да предавате аудио съдържание от мрежата (включително и радио), да записвате аудиофайлове или да смесвате аудио и видео, за да създавате мултимедия. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като например високоговорители или слушалки.

Свързване на високоговорители

Можете да свържете кабелни високоговорители към компютъра, като ги включите в USB порт или към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра или станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. За да свържете HD високоговорител към компютъра, вж. [Конфигуриране на аудио за HDMI на страница 24](#). Преди да свържете високоговорители, намалете силата на звука.

Свързване на слушалки с микрофон

- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до този документ от стартовия екран въведете *support*, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.


Слушалките, комбинирани с микрофон, се наричат *слушалки с микрофон*. Можете да свържете кабелни слушалки с микрофон към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра.

За да свържете *безжични* слушалки с микрофон към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството.

Използване на видео


Вашият компютър е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, когато не сте свързани към мрежа.

За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Следвайте инструкциите на производителя на устройството.

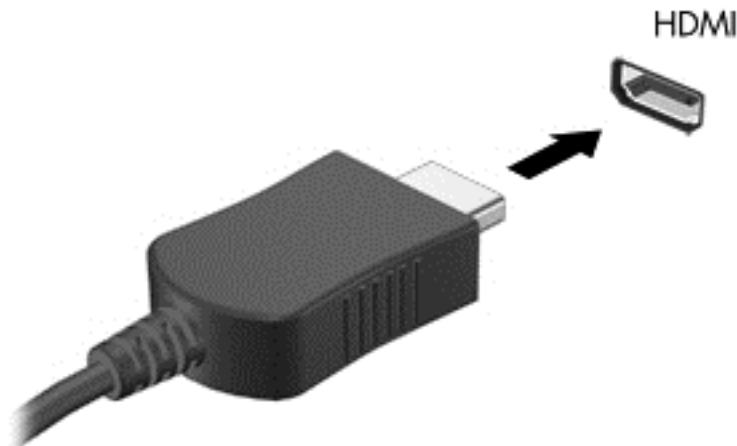
За информация относно използването на функциите за видео вж. „Помощ и поддръжка“.

Свързване на видеоустройства с помощта на HDMI кабел

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете HDMI устройство с компютъра, ви трябва HDMI кабел, който се купува отделно.


За да видите изображението на компютърния екран на HD телевизор или монитор, свържете HD устройството според инструкциите по-долу.

1. Свържете единия край на HDMI кабела към HDMI порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към HD телевизора или монитора.
3. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
 - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
 - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
 - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
 - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран въведете контролен панел, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

Конфигуриране на аудио за HDMI


HDMI е единственият видеоинтерфейс, който поддържа HD видео и аудио. След като свържете HDMI телевизор към компютъра, можете да включите HDMI аудио, като изпълните следните стъпки:

1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, а след това изберете **Устройства за възпроизвеждане**.
2. Изберете името на цифровото изходно устройство в раздел **Възпроизвеждане**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

За да върнете аудиоизлъчването към високоговорителите на компютъра:

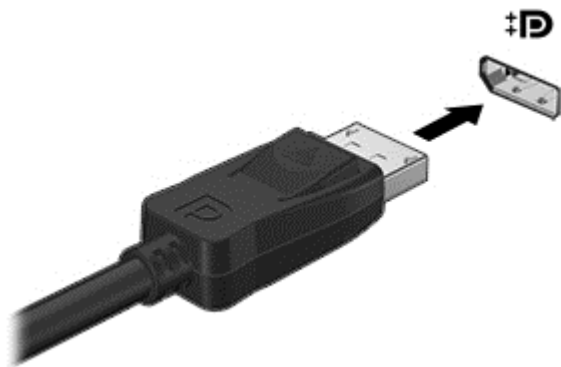
1. От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху иконата **Високоговорители** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху **Устройства за възпроизвеждане**.
2. В раздела „Възпроизвеждане“ щракнете върху **Високоговорители**.
3. Щракнете върху **Направи по подразбиране**, след което върху **ОК**.

Свързване на цифрови дисплеи с помощта на mini DisplayPort кабел

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да свържете цифров дисплей към компютъра, ви трябва mini DisplayPort (mDP) кабел, който се купува отделно.

Mini DisplayPort служи за свързване на цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор. Mini DisplayPort предоставя по-висока производителност от порта за външен VGA монитор, а също така подобрява цифровата връзка.


1. Свържете единия край на mini DisplayPort кабела към mini DisplayPort порта на компютъра.



2. Свържете другия край на кабела към устройството с цифров дисплей.
3. Натиснете **f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:

- **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
- **Дублиране:** Гледане на същото изображение на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
- **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
- **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **f4** състоянието на дисплея се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, увеличете разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. От стартовия екран въведете контролен панел, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

Откриване и свързване към безжични дисплеи, съвместими с Miracast

Използвайте Intel® WiDi, за да проектирате безжично отделни файлове като снимки, музика или видео или да дублирате целия екран на компютъра си на телевизор или на допълнително устройство с дисплей.

Intel WiDi – първокласно решение на Miracast – прави сдвояването на допълнителното устройство с дисплей лесно и безпроблемно; осигурява дублиране на цял екран; а също така подобрява скоростта, качеството и мащабирането. Intel WiDi Media Share дава възможност за използване на лесен многозадачен режим и предоставя инструменти, чрез които можете да изберете и плъзнете отделни мултимедийни файлове към допълнителното устройство с дисплей.


За да отворите Intel WiDi Media Share, от стартовия екран въведете **Intel WiDi Intel Media Share** и щракнете върху **Enter**. Когато приложението се отвори, щракнете върху **Press here to project** (Натиснете тук, за да проектирате), за да изберете телевизор или допълнително устройство с дисплей, за да го сдвоите с вашия компютър. Следвайте указанията на екрана за достъп до мултимедийните файлове, които искате да проектирате или за да проектирате целия екран на компютъра си.

Гледайте мултимедийни файлове на дисплей с висока резолюция



Вашият компютър има забележителен Full Definition (FHD) или Quad High Definition (QHD) дисплей, който подобрява визуалното изживяване при гледане на филми, игри и дори ежедневните си задачи в изцяло нова светлина.

Ако компютърът има дисплей с висока разделителна способност, можете да регулирате настройките на дисплея, когато работите с по-стари софтуерни програми, които не са съвместими с висока разделителна способност.

- Ако текстът в приложенията е твърде малък, опитайте се да го увеличите.
- За уеб страници натиснете **ctrl + / -** за увеличаване или намаляване.


 **СЪВЕТ:** Ако тези стъпки не са достатъчни, отидете в настройките на дисплея в контролния панел и променете на по-ниска разделителна способност, когато работите с по-стар софтуер или щракнете с десен бутон на мишката върху работния плот и изберете **Разделителна способност на екрана**.

5 Придвижване на екрана

За да се върнете бързо към стартовия екран, натиснете клавиша Windows  на клавиатурата или бутон Windows  от дясната страна на компютъра.

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:


- Жестове с пръсти
- Клавиатура и допълнителна мишка (закупува се отделно)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да свържете външна USB мишка (закупува се отделно) към някой от USB портовете на компютъра.

Използване на жестовете с тъчпада и сензорния екран

Тъчпадът ви помага да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости жестове с пръсти. За да се придвижвате в сензорния екран, можете да използвате левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка. Можете също да персонализирате жестовете и да гледате демонстрации за начина им на работа.

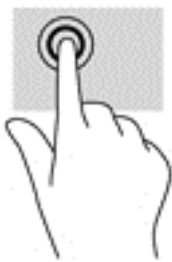
От стартовия екран въведете контролен панел, изберете **Контролен панел**, а след това изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Жестовете с тъчпада не се поддържат от всички приложения.

Натискане

Използвайте жеста натискане/двукратно натискане, за да изберете или отворите даден елемент на екрана.

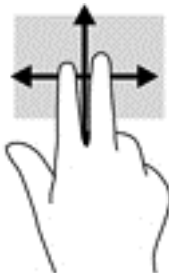
- Посочете елемент на екрана, след което натиснете с един пръст, за да го изберете. Натиснете двукратно даден елемент, за да го отворите.



Превъртане с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте жеста с превъртане с два пръста, за да се придвижвате нагоре, надолу или настрани в дадена страница или изображение.

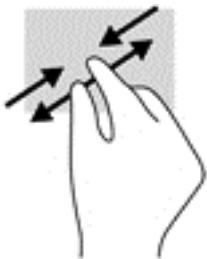
- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху зоната на тъчпада и ги плъзгайте по тъчпада нагоре, надолу, наляво или надясно.



Щипване с два пръста за мащабиране


Използвайте щипването с два пръста за мащабиране, за да увеличавате или намалявате мащаба на изображения или текст.

- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста разделени един от друг и след това ги приближите.
- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг и след това ги разделите.



Щракване с два пръста (само за тъчпад)

Използвайте жеста щракване с два пръста, за да отворите менюто за даден обект на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Щракването с два пръста изпълнява същата функция като щракването с десния бутон на мишката.

- Поставете два пръста в зоната на тъчпада и натиснете, за да се отвори меню с опции за избрания обект.



Завъртане (само за тъчпад)

Завъртането позволява да завъртате елементи, например снимки.

- Задръжте показалеца на лявата си ръка в зоната на тъчпада. С плъзгащо движение на показалеца на дясната ръка плъзнете в посока от 12 към 3 часа. За да обърнете посоката на завъртане, движете показалеца от 3 към 12 часа.



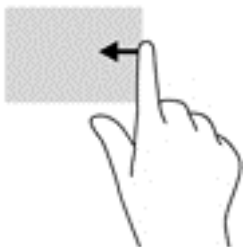
ЗАБЕЛЕЖКА: Завъртането е предназначено за конкретни приложения, където можете да манипулирате обект или изображение. То може да не функционира при всички приложения.



Плъзгане от десния край (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането от десния край, за да покажете препратките, които ви дават възможност да търсите, споделяте, стартирате приложения, да имате достъп до устройства или да промените настройки.

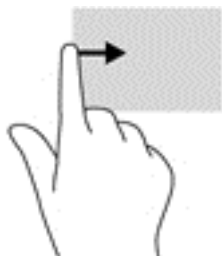
- Плъзнете леко пръста си навътре от десния край на сензорния екран, за се покажат препратките.



Плъзгане от левия край (само за сензорен екран)


Използвайте плъзгането от левия край, за да покажете отворените приложения и така да получите бърз достъп до тях.

- Плъзнете леко пръста си от левия край на сензорния екран навътре, за да превключвате между приложения. Без да вдигате пръста си, плъзнете обратно към левия край, за да се покажат всички отворени приложения.

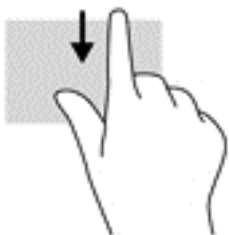


Плъзгане от горния край и плъзгане от долния край (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането от горния или от долния край, за да покажете командните опции, които ви позволяват да персонализирате дадено приложение.

 **ВАЖНО:** Когато дадено приложение е отворено, плъзгането от горния край се различава в зависимост от приложението.

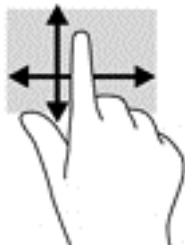
- Плъзнете леко пръста си от горния или долния край на сензорния екран, за да разкриете опциите за команди за приложенията.



Плъзгане с един пръст (само за сензорен екран)

Използвайте плъзгането с един пръст за местене или превъртане през списъци и страници или за преместване на обект.



- За да превъртате по екрана, леко плъзнете пръст по екрана в посоката, в която искате да се придвижите.
- За плъзгане натиснете и задръжте обект, след което го плъзнете, за да го преместите.



Използване на клавиатура и допълнителна мишка

Клавиатурата и мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и бързи клавиши за извършване на конкретни функции.



СЪВЕТ: Клавишът Windows  на клавиатурата или бутонът Windows  от дясната страна на компютъра ви позволява бързо да се връщате към стартовия екран от отворено приложение или от работния плот на Windows. Натиснете бутона или клавиша отново, за да се върнете към предишния екран.



ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и клавишни функции от тези, които са описани в това ръководство на потребителя.

Използване гласова навигация (само за избрани модели)

Използвайте вашия глас, за да създавате и редактирате документи и имейли, да стартирате приложения, да отваряте файлове, да търсите в интернет и да публикувате в сайтове на социални мрежи за контакти. С помощта на софтуера за разпознаване на глас и вградения в компютъра микрофон, можете бързо и лесно да записвате вашите мисли и идеи.

Вашият компютър е снабден с Dragon Assistant или iFlyTek Voice Assistant. За да разберете коя версия е инсталирана на компютъра, вижте [Откриване на софтуера на страница 4](#).

За да стартирате софтуера за гласова навигация Dragon Assistant:

1. От стартовия екран въведете `dragon`, а след това изберете **Dragon Assistant**.
2. Следвайте указанията на екрана, за да конфигурирате и започнете да използвате гласовата навигация.

За да стартирате софтуера за гласова навигация iFlyTek Voice Assistant:

1. От стартовия екран въведете `iFlyTek` и след това изберете **iFlyTek Voice Assistant**.
2. Следвайте указанията на екрана, за да конфигурирате и започнете да използвате гласовата навигация.


6 Управление на захранването


Компютърът може да работи на захранване от батерията или на външно захранване. Когато компютърът работи само на батерия и няма наличен променливотоков източник, за да заредите батерията, е важно да следите и пазите заряда на батерията.

Влизане и излизане от режим на заспиване и хибернация

Windows разполага с две състояния за съхраняване на енергия – заспиване и хибернация.

- Заспиване – Състоянието на заспиване се включва автоматично след определен период на неактивност. Работата ви се запазва в паметта, като можете да я възобновите много бързо. Можете и ръчно да влезете в режим на заспиване. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване на страница 32](#).
- Хибернация – Състоянието на хибернация се включва автоматично, когато батерията достигне критично ниво. В състояние на хибернация вашата работа се записва във файл на режим на хибернация и компютърът се изключва. Можете и ръчно да влезете в режим на хибернация. За повече информация вж. [Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация \(само при някои модели\) на страница 33](#).

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео или загуба на информация, не влизайте в режим на заспиване или хибернация, докато четете или записвате диск или външна мултимедийна карта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установите никаква мрежова връзка, нито да използвате която и да е от функциите на компютъра, докато компютърът е в състояние на заспиване или хибернация.

Ръчно влизане и излизане от състояние на заспиване


Можете да влезете в състояние на заспиване по някой от следните начини:

- Затворете дисплея.
- От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките. Щракнете **Настройки**, щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Заспиване**.

Можете да излезете от заспиване по някой от следните начини:

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако компютърът е затворен, вдигнете дисплея.

Когато компютърът излезе от състояние на заспиване, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на заспиване, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Ръчно влизане и излизане от състояние на хибернация (само при някои модели)

Можете да активирате стартирана от потребителя хибернация и да промените други настройки на захранването и времето на изчакване, като използвате „Опции на захранването“.

1. От стартовия екран напишете **опции на захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия екран щракнете върху **Изберете какво да прави бутонът за захранването**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. В областта **Когато натисна бутона за захранване** изберете **Хибернация**.
5. Щракнете върху **Запиши промените**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Когато компютърът излезе от състояние на хибернация, индикаторите на захранването светват и работата ви се връща към екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако сте избрали да се иска парола при излизане от режим на хибернация, трябва да въведете своята парола за Windows, преди работата ви да се върне на екрана.

Задаване на защита с парола при събуждане (излизане от заспиване или хибернация)

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хибернация, извършете следните стъпки:

1. От стартовия екран напишете **опции на захранване**, след което изберете **Опции на захранването**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което щракнете върху **Опции на захранването**.

2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройки, които в момента не са на разположение**.
4. Щракнете върху **Изисквай парола (препоръчва се)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създаване или промяна на паролата на потребителския акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или променяте парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

5. Щракнете върху **Запиши промените**.

Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването

Индикаторът за заряд на батерията се намира на работния плот на Windows. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да видите процента оставащ заряд на батерията и текущия план за захранване, поставете показалеца на мишката върху иконата на индикатора за заряд на батерията.
- За да използвате опциите на захранването, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерията и изберете елемент от списъка. От стартовия екран можете също да въведете **опции на захранване**, а след това изберете **Опции на захранването**.

Различните икони на индикатора за заряд на батерия показват дали компютърът работи на батерия или на външно захранване. Поставянето на показалеца на мишката върху иконата показва съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

Работа със захранване от батерията

Когато в компютъра има заредена батерия и той не е включен към външно захранване, компютърът работи на захранване от батерията. Когато компютърът е изключен и не е свързан с външно захранване, батерията в компютъра бавно се разрежда. Компютърът ще покаже съобщение, когато батерията достигне ниско ниво или критично ниво на заряд.

Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркост на екрана, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори.

Фабрично запечатана батерия

За да проследите състоянието на батерията или ако батерията вече не задържа заряд, изпълнете Проверка на батерията в приложението HP Support Assistant.

1. От стартовия екран въведете `support`, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Изберете **Батерия и производителност**. Ако „Проверка на батерията“ показва, че батерията трябва да се смени, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти.

Батерията (или батериите) в този продукт не може лесно да се сменя от самите потребители. Изваждането или смяната на батерията може да засегне вашето гаранционно покритие. Ако батерията вече не задържа заряд, свържете се с отдела за поддръжка.

Когато батерията е достигнала края на своя експлоатационен цикъл, не я изхвърляйте при общите домакински отпадъци. Съблюдавайте местните закони и разпоредби за изхвърляне на батерии.

Откриване на информация за батерията

За да отворите информацията за батерията:

1. От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

2. Изберете **Батерия и производителност**.

„HP Support Assistant“ предлага следните инструменти и информация за батерията:

- Проверка на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

Съхраняване на заряда на батерията

За да съхраните заряда на батерията и максимално да увеличите живота на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.
- Изключвайте безжичните устройства, когато не ги ползвате.
- Изключете неупотребяваните външни устройства, които не са включени към външен източник на захранване, като например външен твърд диск, свързан към USB порт.
- Спрете, забранете или извадете всички външни мултимедийни карти, които не използвате.
- Преди да напуснете работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

Идентифициране на ниски нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за батерията показва ниско или критично ниво на батерията.
- или –
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows показва уведомяване за ниско или критично ниво на батерията.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерията и настройките на захранването на страница 34.](#)

Компютърът извършва следните действия при критично ниво на батерията:

- Ако хибернацията е забранена и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.
- Ако режимът на хибернация е разрешен и компютърът е включен или е в състояние на заспиване, компютърът ще инициира режим на хибернация.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

Свържете едно от следните към компютъра и към външно захранване:

- Променливотоков адаптер
- Допълнително устройство за скачване или за разширение
- Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

Запишете работните файлове и изключете компютъра.

Решаване на проблем с ниско ниво на батерията, когато компютърът не може да излезе от режим на хибернация

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра и с външно захранване.
2. Излезте от режима на хибернация, като натиснете бутона на захранването.

Работа на променливотоково захранване

За информация относно свързване на променливотоковото захранване, вижте инструкциите за бърза настройка, предоставени в кутията на компютъра.

Компютърът не използва захранване от батерията, когато е свързан към външно променливотоково захранване с одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване/разширение.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да избегнете потенциални опасности, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

Свържете компютъра с променливотоково захранване при някое от следните обстоятелства:

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте в самолет.

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или променят системния софтуер
- Когато записвате информация на диск (само при някои модели)
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато свързвате компютъра към променливотоково захранване:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Яркостта на дисплея се увеличава.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Когато изключвате променливотоковото захранване:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично се намалява, за да се съхрани зарядът на батерията.
- Иконата на индикатора за заряд на батерията на работния плот на Windows ще промени своя облик.

Отстраняване на проблеми, свързани със захранването

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът проявява някои от следните симптоми, когато е включен към променливотоково захранване:


- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не се включват.

За да проверите променливотоковия адаптер:

1. Изключете компютъра.
2. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
3. Включете компютъра.
 - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
 - Ако индикаторите на захранването остават *изключени*, проверете връзката от променливотоковия адаптер до компютъра и тази от променливотоковия адаптер до електрическия контакт, за да се уверите, че са надеждни.
 - Ако връзките са надеждни и индикаторите на захранването останат *изключени*, променливотоковият адаптер не работи и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някои от следните обстоятелства:

- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.

1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. От стартовия екран или от работния плот на Windows посочете горния десен или долния десен ъгъл на екрана, за се покажат препратките.
3. Щракнете върху **Настройки**, след това щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.

– или –

Щракнете с десния бутон върху бутона **Старт** в долния ляв ъгъл на екрана, изберете **Изключване** или **излизане**, а след това изберете **Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горните процедури за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**, щракнете върху иконата **Захранване** и след това изберете **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона на захранването поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външно захранване.

7 Поддържане на компютъра

Много е важно да извършвате редовна поддръжка, за да запазите компютъра си в оптимално състояние. Тази глава предоставя информация за използването на инструменти като „Почистване на диска“. Тя също така и дава указания за актуализиране на програми и драйвери, стъпки за почистване на компютъра и съвети за пътуване с (или транспортиране на) компютъра.

Увеличаване на производителността

Чрез извършване на редовни задачи по поддръжка, използвайки инструменти, като например „Почистване на диска“, можете да увеличите производителността на компютъра си.

Използване на програмата за почистване на диска

Използвайте Почистване на диска, за да търсите в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:

1. От началния екран въведете **диск**, след което изберете едно от следните:
 - **Освобождаване на място на диска на този компютър**
 - **Деинсталиране на приложения за освобождаване на място на диска**
 - **Освобождаване място на диска чрез изтриване на ненужни файлове**
2. Следвайте указанията на екрана.

Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Възможно е например по-старите графични компоненти да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете да се регистрирате, за да получавате автоматични уведомления за налични актуализации.

Ако желаете да актуализирате програмите и драйверите, следвайте тези инструкции:

1. От стартовия екран въведете **support**, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
2. Щракнете върху **Актуализации и фини настройки**, след което щракнете върху **Провери за актуализации на HP сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.

Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители)
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Разтвор от вода и мек сапун
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни дали даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метилехлорид и въглеродороди.

Влакнестите материали, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

1. Изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване.
3. Изключете всички захранвани външни устройства.

⚠ ВНИМАНИЕ: За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

Почистване на дисплея

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да затворите компютъра.

Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката (само при някои модели)



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да замърси повърхността на клавиатурата.



ВНИМАНИЕ: За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

- За да почистите тъчпада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

Пътуване с или транспортиране на компютъра

Ако се налага да пътувате с или да транспортирате компютъра си, следвайте тези съвети, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване и транспортиране:
 - Архивирайте информацията си на външно устройство.
 - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, например карти с памет.
 - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
 - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате по въздух, носете компютъра като ръчен багаж; не го чекирайте заедно с останалия си багаж.


⚠ ВНИМАНИЕ: Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват багажа, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, и не водят до повреда на устройства.

- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако транспортирате компютъра или дадено устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и обозначете пакета като „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Използването на безжични устройства може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на безжично устройство в компютъра, поискайте разрешение да използвате компютъра, преди да го включите.
- Ако пътувате в чужбина, следвайте тези инструкции:
 - Проверете митническите разпоредби по отношение на компютърната техника за всяка отделна държава от вашия маршрут.
 - Проверете изискванията за охранявания кабел и адаптера за всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напрежението, честотата и формата на щепселите се различават.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар, пожар или повреда на оборудването, не се опитвайте да захраните компютъра с комплект за преобразуване на напрежението, предназначен за домакински уреди.

8 Защита на компютъра и информацията

Защитата на компютъра е нещо много важно с оглед предпазване на конфиденциалност, цялостност и достъпност на вашата информация. Стандартните решения за защита, предоставени от операционната система Windows, приложения на HP, небазирания на Windows системна програма Setup Utility (BIOS), както и друг софтуер на трети страни може да помогнат при защитата на вашия компютър от различни рискове, например вируси, червеи и други типове зловредни програмни кодове.

 **ВАЖНО:** Някои функции за защита, описани в тази глава, може да не са налични за вашия компютър.

Използване на пароли

Паролата е група от символи, които сте избрали за защита на информацията на компютъра и за защита на онлайн транзакции. Може да бъдат зададени няколко типа пароли. Например, когато за първи път настройвате своя компютър, сте получили подкана да създадете потребителска парола за защита на компютъра. Допълнителни пароли може да бъдат зададени в Windows или в предварително инсталираната на компютъра помощна програма HP Setup Utility (BIOS).

Можете да ви е удобно да използвате една и съща парола за функцията на Setup Utility (BIOS) и за функцията за защита на Windows.

За да създадете и запишете пароли, използвайте следните съвети:

- За да намалите риска компютърът да не ви даде достъп, записвайте всяка парола и я пазете на сигурно място, различно от компютъра. Не съхранявайте пароли във файл в компютъра.
- Когато създавате пароли, следвайте изискванията, зададени от програмата.
- Променяйте своите пароли най-малко веднъж на 3 месеца.
- Идеалната парола е дълга и съдържа букви, пунктуация, символи и цифри.
- Преди да изпратите компютъра в сервизен център, архивирайте своите файлове, изтрийте конфиденциалната информация, след което премахнете всички настройки за пароли.

За допълнителна информация относно паролите на Windows, като пароли за скрийнсейвър:

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Потребителска парола	Защитава достъпа до потребителски акаунт на Windows.
Администраторска парола	Защитава достъпа до съдържанието на компютъра с администраторско ниво. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази парола не може да бъде използвана за достъп до съдържанието на Setup Utility (BIOS).

Задаване на пароли в Setup Utility (BIOS)

Парола	Функция
Администраторска парола	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда при всяко влизане в Setup Utility (BIOS).Ако забравите администраторската си парола, няма да можете да влезете в Setup Utility (BIOS).
Парола при включване	<ul style="list-style-type: none">Трябва да се въвежда всеки път, когато включвате или рестартирате компютъра или когато излизате от хибернация.Ако забравите паролата при включване, няма да можете да включите или рестартирате компютъра, както и да излезете от режим на хибернация.

За да зададете, промените или изтриете администраторска парола или парола при включване в Setup Utility (BIOS):

⚠ ВНИМАНИЕ: Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Грешките могат да попречат на нормалната работа на компютъра.

- Стартирайте Setup Utility (BIOS):
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.
- Изберете **Защита**, след което изпълнете указанията на екрана.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

TPM устройство (само при някои модели)

TPM (Модул за надеждна платформа) осигурява допълнителна защита за вашия компютър. Можете да промените настройките на TPM в Setup Utility. За информация относно промяна на настройките в Setup Utility вижте [Използване на Setup Utility \(BIOS\) на страница 47](#).

Следната таблица описва настройките на TPM в Setup Utility.

Настройки	Функция
TPM устройство	Достъпно/скрито <ul style="list-style-type: none">Ако изберете Скрито, TPM механизмът не се вижда в операционната система.
TPM състояние	Забранено/разрешено <ul style="list-style-type: none">Ако TPM устройството е зададено на Скрито, този запис е скрит.Можете да разрешите или забраните функцията TPM.Ако TPM устройството е променено от Налично на Скрито, настройката за TPM състояние на защита се записва.Ако TPM устройството е променено от Скрито на Налично, ще се покаже предишното състояние на защита на TPM.
Изчистване на TPM	Не/Да <ul style="list-style-type: none">Ако TPM устройството е зададено на Скрито, този запис е скрит.

Настройки	Функция
	<ul style="list-style-type: none"> Ако TPM състоянието е зададено на Разрешено, изберете Да, за да изчистите TPM мястото за съхранение. Показва се съобщение за потвърждение за Clear the TPM (Изчистване на TPM). Натиснете f1, за да изчистите TPM, или натиснете f2 за отмяна на действието.

Използване на софтуер за защита в интернет

Когато използвате за достъп до имейл, мрежа или интернет, потенциално излагате своя компютър на компютърни вируси, шпионски софтуер и други онлайн заплахи. За да предпазите компютъра, софтуер за защита в интернет, който включва антивирусни функции и функции на защитна стена, може да е предварително инсталиран на компютъра като предложение за изпробване. За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси и други рискове за защитата, софтуер за защита трябва да се поддържа актуализиран. Силно се препоръчва да надстроите пробната версия на софтуера за защита до пълна версия или да закупите софтуер по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

Използване на антивирусен софтуер

Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално. Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси, да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди.

За да осигури постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа актуализиран.

На компютъра ви може да е инсталирана предварително антивирусна програма. Силно се препоръчва да използвате антивирусна програма по ваш избор, за да защитите напълно компютъра.

За повече информация относно компютърните вируси от стартовия екран напишете `support`, а след това изберете приложението **HP Support Assistant**.

Използване на защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неразрешен достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която се инсталира в компютъра и/или мрежа, или може да бъде решение, включващо хардуер и софтуер.

Предлагат се два вида защитни стени:


- Защитни стени за хост – софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за мрежа – инсталират се между вашия DSL или кабелен модем и вашата домашна мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато на дадена система е инсталирана защитна стена, всички данни, изпращани към и от системата, се следят и сравняват с набор определени от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Инсталиране на софтуерни актуализации

Софтуерът на HP, Windows и трети страни, инсталиран на вашия компютър, трябва редовно да се актуализира, за да се поправят проблеми със защитата и да се подобри производителността на софтуера. За повече информация вж. [Актуализиране на програми и драйвери на страница 39](#).

Инсталиране на критично важни актуализации за защита

 **ВНИМАНИЕ:** Microsoft изпраща известия относно важните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички критични актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

Можете да инсталирате тези актуализации ръчно или автоматично.

За да видите или промените настройките:

1. От стартовия екран въведете контролен панел.

– или –

От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **Контролен панел**.

2. Изберете **Система и защита**, изберете **Windows Update**, изберете **Промяна на настройките** и следвайте указанията на екрана.

Използване на HP Touchpoint Manager (само при някои модели)

HP Touchpoint Manager е ИТ решение, базирано на облак, което позволява на фирми ефективно да управляват и защитават своите фирмени активи. HP Touchpoint Manager ви помага да защитите устройствата си срещу злонамерен софтуер и други атаки, наблюдава състоянието на устройствата и позволява на клиентите да намалят времето за разрешаване на проблеми, свързани с устройствата на крайния потребител и защитата. Клиентите могат бързо да изтеглят и инсталират софтуера, който е изключително разходоефективен в сравнение с традиционните вътрешнофирмени решения.

Защита на безжичната мрежа


Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита.

Архивиране на софтуерните приложения и информацията


Редовно архивирайте своите софтуерни приложения и информация, за да ги предпазите от необратима загуба или от повреда поради атака на вирус или поради повреда в софтуера или хардуера. За повече информация вж. [Архивиране и възстановяване на страница 52](#).

9 Използване на Setup Utility (BIOS)

Setup Utility или базовата входно-изходна система (BIOS) контролира комуникацията между всички входни и изходни устройства в системата (например дискови устройства, дисплей, клавиатура, мишка и принтер). Setup Utility (BIOS) включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате Setup Utility, вашият компютър трябва да бъде в режим на преносим компютър и трябва да използвате клавиатурата, прикрепена към вашия преносим компютър. Екранната клавиатура, която се показва в режим на таблет, няма достъп до Setup Utility.

Стартиране на Setup Utility (BIOS)

 **ВНИМАНИЕ:** Бъдете изключително внимателни, когато правите промени в Setup Utility (BIOS). Дадена грешка може да попречи на нормалната работа на компютъра.

▲ Включете или рестартирайте компютъра, натиснете бързо **esc**, след което натиснете **f10**.

Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои пакети за изтегляне съдържат файл, наречен „Readme.txt”, който съдържа информация за инсталирането на файла и отстраняването на неизправности, свързани с него.


Определяне на версията на BIOS

За да определите дали наличните актуализации на BIOS съдържат по-нови версии от тази, която в момента е инсталирана на компютъра, трябва да знаете версията на инсталираната системна BIOS.


Информация за версията на BIOS (наричана още *дата на ROM* и *системна BIOS*) може да се покаже от стартовия екран като въведете `support`, изберете приложението **HP Support Assistant**, след което изберете **Системна информация** или като използвате Setup Utility (BIOS).

1. Стартирайте Setup Utility (BIOS) (вж. [Стартиране на Setup Utility \(BIOS\) на страница 47](#)).
2. Изберете **Main** (Главни), след което си отбележете версията на BIOS.
3. Изберете **Exit** (Изход), изберете **Exit Discarding Changes** (Изход и отхвърляне на промените) и следвайте указанията на екрана.

Изтегляне на актуализация на BIOS

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на компютъра или неуспешно инсталиране, изтеглете и инсталирайте актуализация на BIOS само когато компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоков адаптер. Не изтегляйте и не инсталирайте актуализация на BIOS, докато компютърът работи на захранване от батерията, включен е в устройства за скачване или е свързан към допълнителен захранващ източник. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези инструкции:

- Не изключвайте захранването на компютъра като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.
- Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.
- Не поставяйте, не премахвайте, не свързвайте и не изключвайте устройства или кабели.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е свързан в мрежа, посъветвайте се с мрежовия администратор преди да инсталирате актуализации на софтуера, особено актуализации на системната BIOS.

1. От стартовия екран въведете `support` и изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
2. Щракнете върху **Актуализации и настройване**, а след това върху **Проверете за HP актуализации сега**.
3. Следвайте указанията на екрана.
4. В областта за изтегляне направете следното:
 - а. Определете актуализацията на BIOS, която е по-нова от версията на BIOS, инсталирана на компютъра в момента. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
 - б. Следвайте инструкциите на екрана, за да изтеглите избория от вас файл на твърдия диск.
Отбележете пътя към мястото на твърдия диск, на което ще бъде изтеглен файлът с актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте указанията, показващи се на екрана след като изтеглянето завърши. Ако не се показват указания, следвайте посочените стъпки:

1. От стартовия екран въведете `file`, след което изберете **File Explorer**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете с десния бутон върху **Старт**, след което изберете **File Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху обозначението на твърдия диск. Обикновено обозначението на твърдия диск е „Локален диск (C:)”.
3. Като използвате записания по-рано път на твърдия диск, отворете папката на твърдия диск, където се намира актуализацията.


4. Щракнете двукратно върху файла, който има разширение .exe (например *име_на_файл.exe*).
Инсталирането на BIOS започва.
5. Завършете инсталирането, като следвате инструкциите на екрана.



ЗАБЕЛЕЖКА: След като се появи съобщение на екрана за успешно инсталиране, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.

10 Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI):

Инструментът за хардуерна диагностика на компютъра на HP е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате Setup Utility, вашият компютър трябва да бъде в режим на преносим компютър и трябва да използвате клавиатурата, прикрепена към вашия преносим компютър. Екранната клавиатура, която се показва в режим на таблет, няма достъп до Setup Utility.

Стартиране на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Стартирайте Setup Utility като включите или рестартирате компютъра и след това бързо натиснете клавиша **esc**.
2. Натиснете или докоснете **f2**.

Системата BIOS търси 3 места за инструменти за диагностика в следния ред:


- a. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP \(UEFI\) на USB устройство на страница 50](#).

- b. Твърд диск
- v. BIOS
3. Когато се отвори инструментът за диагностика, използвайте клавишите със стрелки на клавиатурата, за да изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните и следвайте указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете клавиша **esc**.

Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Указанията за изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) са предоставени само на английски език.

Съществуват две опции за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство:

Опция 1: Начална страница на HP PC Hardware Diagnostics – предоставя достъп до най-новата версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Щракнете върху връзката **Изтегляне** от HP PC Hardware Diagnostics и след това изберете **Изпълни**.

Опция 2: Страница за поддръжка и драйвери – предоставят материали за изтегляне за конкретния продукт за по-стари и по-нови версии

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.
3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.
– или –
Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете модела на компютъра и след това изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic** (Диагностика) щракнете върху **HP UEFI Support Environment** (Среда на поддръжка на HP UEFI).
– или –
Щракнете върху **Download** (Изтегляне) и след това изберете **Run** (Изпълни).

11 Архивиране и възстановяване

В тази глава се съдържа информация за процесите по-долу. Информацията в главата е стандартна процедура за повечето модели.

- Създаване на носители за възстановяване и архивиране
- Възстановяване на системата

За допълнителна информация направете справка с HP Support Assistant.

- ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

Създаване на носители за възстановяване и архивиране

Методите по-долу за създаване на носители за възстановяване и архивни копия са налични само при някои модели. Изберете наличния метод според модела на компютъра.

- Използвайте HP Recovery Manager, след като успешно конфигурирате компютъра, за да създадете носител за възстановяване на HP. Тази стъпка създава архивно копие на дела на HP Recovery на компютъра. Архивът може да бъде използван за преинсталиране на оригиналната операционна система, в случай че твърдият диск се повреди или бъде подменен. За информация относно създаване на носител за възстановяване вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#). За информация относно опции за възстановяване, които са налични чрез използване на носителя за възстановяване, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 55](#)
- Използвайте инструментите на Windows за създаване на точки за възстановяване на системата и за създаване на архивни копия на лична информация.

За повече информация вж. [Използване на инструменти на Windows на страница 53](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

Създаване на носител на HP Recovery (само при някои модели)



ВАЖНО: Ако компютърът ви не посочва опция „Създаване на носители за възстановяване“, можете да получите носител за възстановяване за своята система от отдела за поддръжка. Вижте книгката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уебсайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

HP Recovery Manager е софтуерна програма, която ви позволява да създадете носители за възстановяване след успешно конфигуриране на компютъра. Тези носители за възстановяване на HP Recovery извършват възстановяване на системата, ако твърдият диск се повреди. Възстановяването на системата преинсталира оригиналната операционна система и фабрично инсталираните софтуерни програми, след което конфигурира настройките за програмите. Носителите на HP Recovery могат също

да се използват за персонализиране на системата или за възстановяване на фабричния образ помощ, ако сменят твърдия диск.

- Може да се създаде само по един комплект носители за възстановяване. Работете внимателно с тези инструменти за възстановяване и ги пазете на безопасно място.
- HP Recovery Manager проверява компютъра и определя необходимия капацитет за съхранение на носител, който ще бъде необходим.
- За създаване на дискове за възстановяване компютърът трябва да има оптично устройство с възможност за записване на DVD, а вие трябва да използвате само висококачествени празни DVD-R, DVD+R, DVD-R DL или DVD+R DL дискове. Не използвайте презаписваеми дискове, като CD±RW, DVD±RW, двуслойни DVD±RW и BD-RE (презаписваеми Blu-ray дискове); Те не са съвместими със софтуера HP Recovery Manager. Или вместо това можете да използвате висококачествено празно USB флаш устройство.
- Ако в компютъра няма вградено оптично устройство с възможност за записване на DVD, но искате да създадете DVD носители за възстановяване, можете да използвате външно оптично устройство (закупува се отделно) за създаване на дискове за възстановяване или да получите такива дискове от отдела за поддръжка. Вижте книгата *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана. Ако използвате външно оптично устройство, трябва да го свържете директно към USB порт на компютъра; устройството не може да бъде свързано към USB порт на външно устройство, например USB концентратор.
- Уверете се, че компютърът е свързан към променливотоково захранване, преди да започнете създаването на носителите за възстановяване.
- Този процес може да отнеме повече от час. Не го прекъсвайте.
- Ако е необходимо, можете да излезете от програмата, преди да сте приключили със създаването на DVD дисковете за възстановяване. HP Recovery Manager ще приключи със записа на текущия DVD диск. Следващия път, когато стартирате HP Recovery Manager, ще получите подкана да продължите и да запишете и останалите дискове.

За да създадете носители за възстановяване на HP Recovery:

1. От стартовия екран напишете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Създаване на носител за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

Ако някога се наложи да възстановите системата, вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 55](#).

Използване на инструменти на Windows

Можете да създавате точки за възстановяване на системата и да създадете архивни копия на лична информация с помощта на инструментите на Windows.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мястото за съхранение е 32 GB или по-малко, Възстановяване на системата на Microsoft е деактивирано по подразбиране.

- ▲ От стартовия екран въведете `помощ`, а след това изберете **Помощ и поддръжка**.

– или –

От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.

За повече информация и стъпки вж. „Помощ и поддръжка“.

Възстановяване

Съществуват няколко опции за възстановяване на системата ви. Изберете метода, който най-добре отговаря на вашата ситуация и опит:



ВАЖНО: Не всички методи са налични при всички модели.

- Windows предлага няколко опции за възстановяване от архив, обновяване на компютъра и връщане на компютъра към първоначалното му състояние. За повече информация вж. „Помощ и поддръжка“.
 - ▲ От стартовия екран въведете `support`, след което изберете приложението **HP Support Assistant**.
– или –
От работния плот на Windows щракнете върху иконата с въпросителен знак в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите.
- Ако трябва да отстраните проблем с предварително инсталирано приложение или драйвер, използвайте опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager, за да инсталирате отново отделно приложение или драйвер.

▲ От стартовия екран въведете `recovery`, изберете **HP Recovery Manager**, изберете **Преинсталиране на драйвери и приложения** и следвайте указанията от екрана.

- При някои модели, ако искате да възстановите компютъра си чрез минимизиран образ, можете да изберете опцията „Възстановяване от минимизиран образ на HP“ от дела на HP Recovery или носителите за възстановяване на HP Recovery. При „Възстановяване от минимизиран образ“ се инсталират само драйвери и приложения, които активират хардуер. Други приложения, включени в образа, продължават да бъдат налични за инсталиране чрез опцията „Преинсталиране на драйвери и приложения“ на HP Recovery Manager.

За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 55](#).


- Ако искате да възстановите дяла на Windows към оригиналното фабрично съдържание, можете да изберете опцията „Възстановяване на системата“ от дяла на HP Recovery (само при някои модели) или да използвате носителите на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 55](#). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#).
- При някои модели, ако искате да възстановите оригиналните фабрични дялове и съдържанието на компютъра или ако сте сменили твърдия диск, можете да изберете опцията за връщане на фабричните настройки на носителя на HP Recovery. За повече информация вж. [Възстановяване чрез HP Recovery Manager на страница 55](#).
- При някои модели, ако искате да премахнете дела за възстановяване, за да освободите пространство на твърдия диск, може да използвате опцията „Премахване на дял за възстановяване“ на HP Recovery Manager.


За повече информация вж. [Премахване на дела на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 57](#).

Възстановяване чрез HP Recovery Manager


Софтуерът HP Recovery Manager ви позволява да възстановявате компютъра до неговото оригинално фабрично състояние с помощта на носителите на HP Recovery, които сте създали или сте получили от отдела по поддръжка, или като използвате дела на HP Recovery (само при някои модели). Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#).

Какво трябва да знаете, преди да започнете

- HP Recovery Manager възстановява само фабрично инсталирания софтуер. Софтуер, който не е предоставен с този компютър, трябва да бъде изтеглен от уебсайта на производителя или да бъде инсталиран от носителя, предоставен от производителя.
-
-  **ВАЖНО:** Възстановяването чрез HP Recovery Manager трябва да се използва като последен опит за отстраняване на проблеми с компютъра.
-
- Носителите за възстановяване на HP Recovery трябва да се използват, ако твърдият диск на компютъра се повреди. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#).
 - За да използвате опцията „Възстановяване на фабричните настройки“ (само при някои модели), трябва да използвате носител на HP Recovery. Ако нямате вече създадени носители за възстановяване, вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#).
 - Ако компютърът не позволява създаването на носител на HP Recovery или ако носителят на HP Recovery не работи, можете да получите носители за възстановяване за вашата система от отдела за поддръжка. Вижте книжката *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра. Можете да откриете информация за контакт и на уеб сайта на HP. Отидете на <http://www.hp.com/support>, изберете вашата държава или регион и следвайте указанията на екрана.

 **ВАЖНО:** HP Recovery Manager не осигурява автоматично архивиране на личната ви информация. Преди да започнете възстановяването, архивирайте личните данни, които искате да запазите.

С помощта на носителите на HP Recovery можете да изберете една от следните опции за възстановяване:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Показват се само наличните опции за компютъра, когато стартирате процеса на възстановяване.

- Възстановяване на системата – преинсталира оригиналната операционна система и след това конфигурира настройките за програмите, които са фабрично инсталирани.
- Възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели) – Преинсталира операционната система и всички драйвери и софтуер, свързани с хардуера, но не и други софтуерни приложения.
- Връщане на фабричните настройки – Възстановява компютъра към първоначалното му фабрично състояние, като изтрива цялата информация от твърдия диск и създава отново дяловете. След това преинсталира операционната система и софтуера, който е бил фабрично инсталиран.

Делът на HP Recovery (само при някои модели) позволява „Възстановяване на системата“ и „Възстановяване от минимизиран образ“ (само при някои модели).

Използване на дял на HP Recovery (само при някои модели)

Делът на HP Recovery ви позволява да извършвате възстановяване на системата или възстановяване от минимизиран образ (само при някои модели), без да е необходимо използването на дискове за

възстановяване или USB флаш устройство за възстановяване. Този тип възстановяване може да бъде използван само ако твърдият диск все още работи.

За да стартирате HP Recovery Manager от дела на HP Recovery:

1. От стартовия екран въведете `recovery`, изберете **Recovery Manager**, след което изберете **Среда на HP Recovery**.

– или –

Натиснете **f11**, докато компютърът се зарежда, или натиснете и задръжте **f11**, докато натискате бутона на захранването.

2. Изберете **Отстраняване на неизправности** от менюто с опции при зареждане.
3. Изберете **Recovery Manager** и следвайте указанията на екрана.

Използване на носител на HP Recovery за възстановяване

Може да използвате носители за възстановяване на HP Recovery за възстановяване на оригиналната система. Този метод може да се използва, ако системата няма дял за възстановяване на HP Recovery или ако твърдият диск не работи правилно.

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Поставете носителя на HP Recovery, след което рестартирайте компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, редът на зареждане на компютъра трябва да се промени. Вж. [Смяна на реда на зареждане на компютъра на страница 56](#).

3. Следвайте указанията на екрана.

Смяна на реда на зареждане на компютъра


Ако компютърът не се рестартира автоматично в HP Recovery Manager, можете да промените реда на зареждане на компютъра, който е редът на устройствата, изброени в BIOS, където компютърът търси информация при стартиране. Можете да промените избора на оптично устройство или USB флаш устройство.

За промяна на реда на зареждане:

1. Поставете носителя на HP Recovery.
2. Стартирайте Computer Setup.
 - ▲ Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**, след което натиснете **f9** за опции на зареждане
3. Изберете оптичното устройство или USB флаш устройството, от което искате да заредите.
4. Следвайте указанията на екрана.

Премахване на дела на HP Recovery (само при някои модели)

Софтуерът HP Recovery Manager позволява премахване на дела на HP Recovery за освобождаване на пространство на твърдия диск.

 **ВАЖНО:** След като премахнете дела на HP Recovery, повече няма да можете да използвате опцията „Обновяване на Windows“ или опцията на Windows за премахване на всичко и преинсталиране на Windows. Освен това няма да можете да изпълнявате „Възстановяване на системата“ или „Възстановяване на минимизиран образ“ от дела на HP Recovery. Така че преди да премахнете дела за възстановяване, създайте носители на HP Recovery; вж. [Създаване на носител на HP Recovery \(само при някои модели\) на страница 52](#).

Следвайте тези стъпки, за да премахнете дела на HP Recovery:

1. От стартовия екран въведете `recovery` и след това изберете **HP Recovery Manager**.
2. Изберете **Премахване на дял за възстановяване** и следвайте указанията на екрана.

12 Технически данни

Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.


Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100–240 V, 50–60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.


Компютърът може да работи с постоянноково захранване при техническите характеристики по-долу. Работното напрежение и токът варират според платформата.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A – 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A – 65 W

куплунг за постоянноково захранване на
външно захранване на HP



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за ИТ захранващи системи в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на компютъра и силата на тока може да се открият върху нормативния етикет.

Работна среда

Фактори	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа	5°C до 35°C	41°F до 95°F
При неактивност	-20°C до 85°C	-4°F до 185°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	5% до 95%	5% до 95%
При неактивност	5% до 95%	5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсирани на налягането)		
При работа	-15 м до 3048 м	-50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 15 240 м	-50 фута до 50 000 фута

13 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти. За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

14 Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват за всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

Поддържани технологии за хора с увреждания

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от технологии за хора с увреждания за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни технологии за хора с увреждания. Използвайте функцията за търсене на вашето устройство, за да намерите повече информация относно функциите за хора с увреждания.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен продукт на технология за хора с увреждания се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние се постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, моля, свържете се с нас на +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 ч. сутрин до 9 ч. вечер, северноамериканско планинско време. Ако не чувате или сте със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас при нужда от техническа помощ или ако имате въпроси относно достъпността, като позвъните на тел. +1 (877) 656-7058 от понеделник до петък, 6:00 ч. сутрин до 9:00 ч. вечер, северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

А

актуализиране на програми и драйвери 39
антени за WLAN, идентифициране 9
антивирусен софтуер, използване 45
архиви 52
архивиране на софтуер и информация 46

Б

батерия
намиране на информация 34
ниски нива на батерията 35
разреждане 35
решаване на проблем с ниско ниво на батерията 35, 36
съхраняване на заряда 35
фабрично запечатана 34
батерия, откриване на информация 34
безжична локална мрежа (WLAN)
корпоративна WLAN връзка 19
обхват на работа 20
обществена WLAN връзка 19
свързване 19
безжична мрежа, защита 46
безжично управление
бутон 18
операционна система 18
блокиране на системата 37
бутон за безжична връзка 18
бутон за силата на звука 5
бутони
дясно, тъчпад 13
захранване 7
ляво, тъчпад 13
бутон на захранването, идентифициране 7

В

вентилационни отвори, идентифициране 7
видео 23

високоговорители
идентифициране 14
свързване 22
влизане в режим на заспиване и хibernация 32
входящо захранване 58
възстановяване
HP Recovery Manager 55
USB флаш устройство 56
дискове 53, 56
носители 56
опции 54
поддържани дискове 53
система 55
с помощта на носители за възстановяване на HP Recovery 53
стартиране 56
възстановяване на минимизиран образ 55
възстановяване на системата 55
външно променливотоково захранване, използване 36
вътрешен превключвател за дисплея, идентифициране 9
вътрешни микрофони, идентифициране 9

Г

гласова навигация 31
грижа за компютъра 40

Д

дисплей, висока разделителна способност 25
дисплей с висока разделителна способност 25
достъпност 61
дял за възстановяване
изваждане 57
дял на HP Recovery
изваждане 57
Дял на HP Recovery
възстановяване 55

Е

етикет за Bluetooth 17
етикет за WLAN 17
етикети
Bluetooth 17
WLAN 17
нормативен 17
сервизен 16
сериен номер 17
сертификат за автентичност на Microsoft 17
сертификация на безжично устройство 17
етикет със сертификация на безжично устройство 17

Ж

жест за завъртане с тъчпада 28
жест за сензорен екран, плъзгане с един пръст 30
жестове за сензорен екран
плъзгане от горния край и плъзгане от долния край 29
плъзгане от десния край 28
плъзгане от левия край 29
жестове с тъчпада
завъртане 28
превъртане с два пръста 27
щракване с два пръста 27
Жестове с тъчпада и сензорния екран
натискане 26
щипване с два пръста/
мащабиране 27
жест с тъчпада с щракване с два пръста 27

З

задаване на защита с парола при събуждане 33
заспиване
влизане 32
излизане 32

Заспиване и хибернация
 влизане 32
 излизане 32
 захранване
 батерия 34
 променливотоково 36
 захранване, извод 7
 захранване от батерията 34
 защитна стена 45
 зона на тъчпада,
 идентифициране 13

И

извод за захранване,
 идентифициране 7
 изключване 37
 изключване на компютъра 37
 използване на външно
 променливотоково захранване
 36
 използване на пароли 43
 използване на тъчпада 26
 име и номер на продукт,
 компютър 17
 индикатор caps lock,
 идентифициране 14
 индикатор за заряд на батерия,
 използване 34
 индикатор за изключен звук,
 идентифициране 14
 индикатори
 caps lock 14
 без звук 14
 захранване 8
 Променливотоков адаптер 7
 индикатори на захранването,
 идентифициране 8
 индикатор на уеб камерата,
 идентифициране 9
 инсталиране на критично важни
 актуализации за защита 46
 инструменти на Windows
 използване 53

К

карта с памет, идентифициране 8
 клавиш esc, идентифициране 15
 клавиш fn, идентифициране 15
 клавиш за приложения на Windows,
 идентифициране 15

клавиши
 esc 15
 fn 15
 Windows 15
 действие 15
 приложения на Windows 15
 самолетен режим 16
 клавиши за действие 15
 идентифициране 15
 клавиш с емблемата на Windows,
 идентифициране 15
 компоненти
 дисплей 9
 дясна страна 5
 лява страна 7
 отгоре 13
 корпоративна WLAN връзка 19
 критично важни актуализации за
 защита, инсталиране 46
 критично ниво на батерията 35
 куплунг за аудиоизход (за
 слушалки)/аудиовход (за
 микрофон), идентифициране 5
 куплунзи, аудиоизход (за
 слушалки)/аудиовход (за
 микрофон) 5

М

Мини DisplayPort
 идентифициране 5
 свързване 24
 минимизиран образ, създаване 55
 мишка, външна
 задаване на предпочитания
 26

Н

най-добри практики 1
 настройки на захранването,
 използване 34
 натискане, жест с тъчпада и
 сензорния екран 26
 ниско ниво на батерията 35
 нормативна информация
 етикети със сертификация на
 безжично устройство 17
 нормативен етикет 17
 носител за възстановяване на HP
 Recovery
 възстановяване 56

носители за възстановяване
 създаване 52
 създаване с помощта на HP
 Recovery Manager 53
 носители на HP Recovery
 създаване 52

О

обществена WLAN връзка 19
 оригинална система,
 възстановяване 55
 отдолу 17
 откриване на информация
 софтуер 4
 хардуер 4

П

пароли
 Setup Utility (BIOS) 44
 Windows 43
 пароли на Windows 43
 плъзгане от горния край и плъзгане
 от долния край, жест за сензорен
 екран 29
 плъзгане от десния край, жест за
 сензорен екран 28
 плъзгане от левия край, жест за
 сензорен екран 29
 плъзгане с един пръст, жест за
 сензорен екран 30
 поддръжка
 актуализиране на програми и
 драйвери 39
 програма за почистване на
 диск 39
 поддържани дискове,
 възстановяване 53
 портове
 DisplayPort 24
 HDMI 5, 23
 USB 3.0 за зареждане
 (захранен) 5, 7
 Мини DisplayPort 5, 24
 почистване на компютъра 40
 превъртане с два пръста, жест с
 тъчпада 27
 проверка на променливотоков
 адаптер 37
 програма за почистване на диск,
 софтуер 39

Променливотоков адаптер 7
променливотоков адаптер,
проверка 37
пътуване с компютъра 17, 42

Р
работна среда 59
разреждане на статично
електричество 60
ред на зареждане
промяна 56

С
самолетен режим, клавиш 16
Свързване с безжичен дисплей,
съвместим с Miracast,
използване 25
свързване към WLAN мрежа 19
сервизни етикети,
местоположение 16
сериен номер 17
сериен номер, компютър 17
слотове, четец за карти с памет 8
слушалки с микрофон, свързване
22
софтуер, Почистване на диска 39
софтуер за защита в интернет,
използване 45
софтуерни актуализации,
инсталиране 45

Т
точка за възстановяване на
системата, създаване 52, 53
Точка за възстановяване на
системата на Windows 52, 53
транспортиране на компютъра 42
тъчпад
използване 26

У
уебкамера
използване 22
уеб камера
идентифициране 9
устройства с висока разделителна
способност, свързване 23

Х
Хардуерна диагностика на
компютъра на HP (UEFI)
изтегляне 50
хибернация
включване при критично ниво
на батерията 35
влизане 33
излизане 33

Ч
четец за карти с памет,
идентифициране 8

Щ
щипване с два пръста/
мащабиране, жест с тъчпада и
сензорния екран 27

В
BIOS
актуализиране 47
изтегляне на актуализация 48
определяне на версия 47
стартиране на Setup Utility 47
Bluetooth устройство 18, 20

Д
DisplayPort
идентифициране 5
свързване 24

Н
HDMI, конфигуриране на аудио 24
HDMI порт
идентифициране 5
свързване 23
HP, източници на информация 2
HP Apps Store, посещаване 1
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
изтегляне 50
HP Recovery Manager
коригиране на проблеми със
зареждането 56
стартиране 56
HP Touchpoint Manager 46

С
Setup Utility (BIOS), пароли 44

Т
TPM вградена защита 44
Тъчпад
бутони 13

U
USB 3.0 порт за зареждане
(захранен), идентифициране 5,
7

W
WiDi, използване 25
WLAN устройство 17