



# Station d'accueil HP avancée sans fil

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2014, 2015 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Intel est une marque déposée d'Intel  
Corporation aux États-Unis et dans d'autres  
pays. Windows et Windows Vista sont des  
marques déposées du groupe Microsoft.

Les informations contenues dans ce document  
peuvent être modifiées sans préavis. Les  
garanties relatives aux produits et aux services  
HP sont décrites dans les déclarations de  
garantie limitée expresse qui les  
accompagnent. Aucun élément du présent  
document ne peut être interprété comme  
constituant une garantie supplémentaire. HP  
ne saurait être tenu pour responsable des  
erreurs ou omissions de nature technique ou  
rédactionnelle qui pourraient subsister dans le  
présent document.

Deuxième édition : juin 2015

Première édition : octobre 2014

Référence du document : 796829-052

---

# Sommaire

<b>1 Mise en route</b> .....	<b>1</b>
Identification des éléments .....	1
Éléments de la partie supérieure et avant .....	1
Éléments de la partie arrière .....	2
Éléments du côté gauche .....	3
Éléments du côté droit .....	4
Étiquettes .....	5
Configuration d'une station d'accueil sans fil .....	6
Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur .....	6
Étape 2 : Connexion d'un périphérique d'affichage externe .....	7
Étape 3 : Association avec la station d'accueil sans fil .....	8
Configuration du périphérique d'affichage externe .....	9
<b>2 Utilisation de la station d'accueil sans fil</b> .....	<b>11</b>
Recommandations concernant la station d'accueil sans fil .....	11
Connexion à un réseau .....	11
Connexion de périphériques USB .....	11
Connexion d'un périphérique DisplayPort .....	11
Connexion un périphérique d'affichage VGA : .....	11
Branchement de l'audio .....	12
Connexion de périphériques audio analogiques .....	12
Connexion d'un microphone .....	12
Connexion d'un câble antivol en option .....	13
<b>3 Gestion des stations d'accueil</b> .....	<b>14</b>
Informations .....	14
Autorisations .....	14
Préférences du signal .....	15
Sécurité .....	15
<b>4 Procédures de connexion</b> .....	<b>16</b>
Individuel : Permet les connexions automatiques .....	16
Périphérique actif .....	16
Périphérique en mode veille .....	16
Partagé : Exige une connexion manuelle .....	17
Public : Exige l'association avant chaque connexion .....	17

Mises à jour obligatoires .....	18
<b>5 Résolution des problèmes .....</b>	<b>19</b>
Résolution des problèmes courants .....	19
Problèmes généraux et de connexion .....	19
Problèmes audio .....	19
Problèmes vidéo .....	20
Service d'assistance .....	20
<b>Index .....</b>	<b>22</b>

# 1 Mise en route

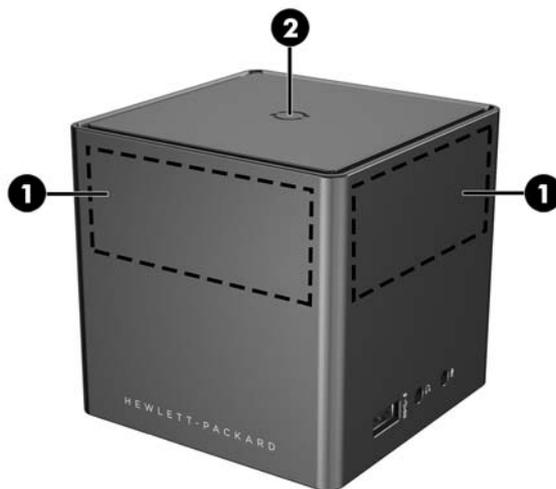
## Identification des éléments

Ce chapitre identifie les fonctionnalités matérielles visibles de la station d'accueil sans fil HP avancée et présente ses procédures d'installation.



**REMARQUE :** Cependant, certaines de ses fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Éléments de la partie supérieure et avant



	Composants	Description
(1)	Antennes (2)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux WiGig. <b>REMARQUE :</b> Chaque antenne a une portée de 120 degrés. Pour pouvoir s'associer, l'antenne de votre ordinateur portable ou de votre tablette HP doit se situer à portée de l'antenne d'au moins une de vos stations d'accueil.
(2)	Bouton d'association/voyant de station d'accueil sans fil	Appuyez sur le bouton pour terminer l'association si nécessaire. État du voyant de la station d'accueil sans fil : <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Orange fixe</b> : la station d'accueil sans fil est sous tension et n'est associée à aucun périphérique.</li><li>● <b>Blanc avec impulsions</b> : la station d'accueil sans fil est en cours d'association avec un périphérique.</li><li>● <b>Blanc fixe</b> : la station d'accueil sans fil est associée.</li><li>● <b>Orange clignotant</b> : erreur matérielle.</li><li>● <b>Orange et blanc clignotant</b> : il existe une mise à niveau du microprogramme.</li></ul>

## Éléments de la partie arrière



Élément		Description
	Interrupteur d'alimentation	Faites glisser pour mettre la station d'accueil sans fil sous ou hors tension.
<b>RESET</b>	Bouton Réinitialiser	Appuyez pour restaurer les paramètres par défaut.
	Ports USB 3.0 (3)	Permettent de connecter des périphériques USB en option, comme un clavier, une souris, un disque dur externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
	Connecteur Dual-Mode DisplayPorts (2)	Permet de connecter des périphériques d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance.
	Prise réseau RJ-45	Permet de connecter un câble réseau.
	Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.

## Éléments du côté gauche



	Élément	Description
	Connecteur d'alimentation	Permet de connecter un adaptateur secteur.
	Emplacement pour câble antivol	Permet de fixer à la station d'accueil sans fil un câble antivol en option. <b>REMARQUE :</b> Le câble antivol est conçu comme un dispositif dissuasif, mais ne saurait empêcher le vol ou la détérioration de la station d'accueil sans fil.

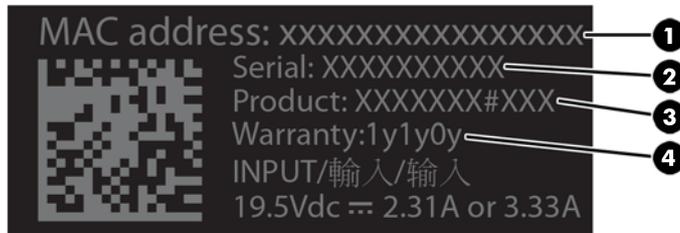
## Éléments du côté droit



	Composant	Description
	Port de charge USB 3.0 avec alimentation	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB ou alors en utilisant uniquement un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent une alimentation et vous obligent à utiliser un port avec alimentation.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p>
	Prise de sortie audio (casque)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour éviter tout risque de blessure corporelle, réglez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, tapez <code>support</code> dans l'écran d'accueil de votre ordinateur portable HP ou votre tablette, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées par cette station. Vous pouvez modifier ces paramètres grâce aux paramètres Windows.</p>
	Prise d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter un micro-casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées par cette station. Vous pouvez modifier ces paramètres grâce aux paramètres Windows.</p>

## Étiquettes

Vous trouverez une étiquette ressemblant à l'exemple suivant sur la partie inférieure de votre station d'accueil sans fil. Cette étiquette fournit des informations vous pourriez avoir besoin pour résoudre des problèmes liés au système ou pour effectuer la première association de la station d'accueil sans fil.



---

### Composant

- 
- |     |                     |
|-----|---------------------|
| (1) | Adresse MAC         |
| (2) | Numéro de série     |
| (3) | Numéro de produit   |
| (4) | Période de garantie |
-

# Configuration d'une station d'accueil sans fil

## Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques d'électrocution ou de détérioration de l'équipement :

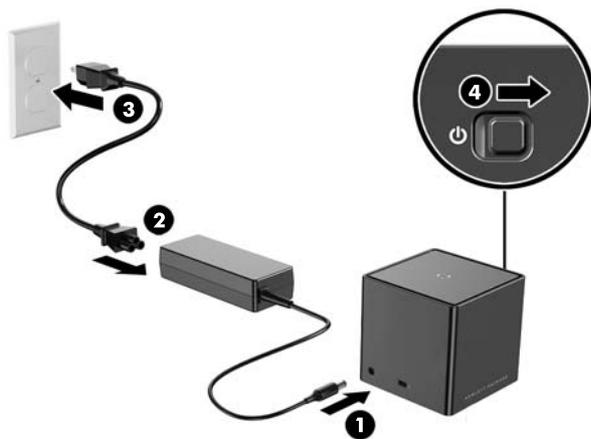
Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de terre facilement accessible.

Coupez l'alimentation de l'équipement en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Ne désactivez pas la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour garantir les performances de toutes les fonctions de la station d'accueil, branchez cette dernière à une alimentation secteur à l'aide du cordon d'alimentation fourni à cet effet.

1. Connectez l'adaptateur AC au connecteur d'entrée d'alimentation de la station d'accueil **(1)**.
2. Connectez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur **(2)** et l'autre extrémité du cordon d'alimentation à une prise électrique **(3)**.
3. Mettez la station d'accueil sous tension **(4)**.

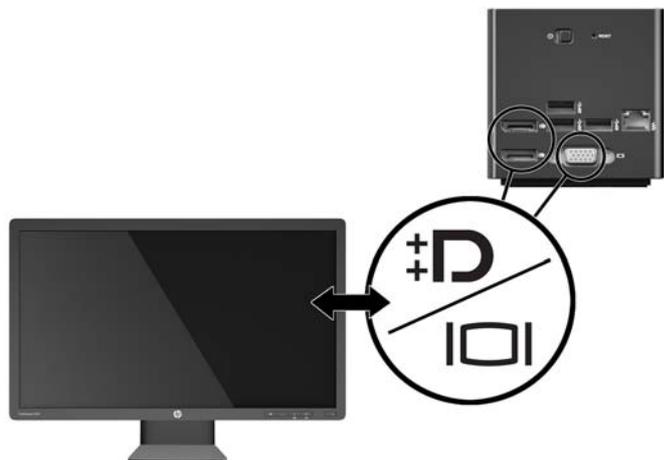


Le voyant de la station d'accueil sans fil est orange fixe lorsque celle-ci est sous tension, mais qu'aucun ordinateur portable ou aucune tablette n'est connecté(e) à cette dernière.

## Étape 2 : Connexion d'un périphérique d'affichage externe

Pour connecter physiquement un périphérique d'affichage externe à la station d'accueil sans fil de station :

- ▲ Connectez le câble du périphérique d'affichage externe au port adéquat de la station d'accueil sans fil. La station d'accueil sans fil prend en charge les connexions Dual-Mode DisplayPort et VGA.



Lorsque la station d'accueil et le périphérique d'affichage externe sont connectés, l'écran du périphérique affiche les instructions d'association sans fil.

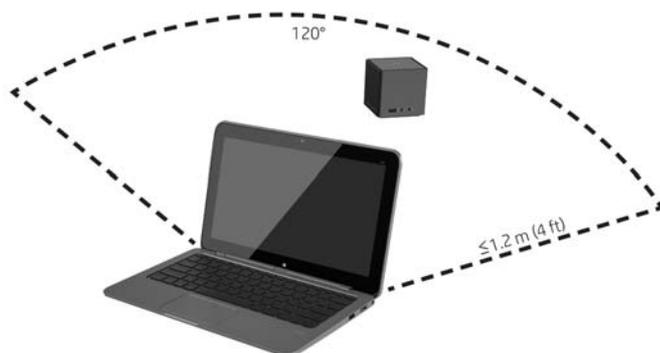
## Étape 3 : Association avec la station d'accueil sans fil

 **REMARQUE :** La procédure suivante est utilisée pour effectuer la première association entre votre ordinateur portable ou votre tablette HP et la station d'accueil. Reportez-vous à la section [Procédures de connexion à la page 16](#) pour les autres procédures de connexion. Reportez-vous à la documentation de votre périphérique pour déterminer s'il est compatible avec WiGig.

Pour associer votre ordinateur portable ou votre tablette HP avec la station d'accueil sans fil :

1. Placez votre ordinateur portable ou votre tablette compatible WiGig dans un rayon de 1,2 m (4 pieds) de la station d'accueil sans fil et sans obstacle sur la ligne de mire. Les antennes de la station d'accueil sans fil ont une portée de 120 degrés.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que vous avez activé WiGig sur votre périphérique. Pour obtenir les instructions, reportez-vous à la documentation de votre périphérique.



2. Sur un périphérique équipé de Windows® 7 ou Windows 8, ouvrez **Intel® Dock Manager** (Gestionnaire de stations d'accueil d'Intel®).

Sur un périphérique équipé de Windows 10, sélectionnez **Centre de maintenance**, puis sélectionnez **Connecter**.

 **REMARQUE :** Vous pouvez accéder à Intel Dock Manager et au Centre de maintenance à partir de la zone de notification de la barre des tâches ou du menu Démarrer.

3. Sélectionnez le nom de votre station d'accueil dans la liste.

 **REMARQUE :** Par défaut, le nom de la station d'accueil correspond aux quatre derniers chiffres de l'adresse MAC de celle-ci. L'adresse MAC est indiquée sur l'étiquette qui se trouve sur la partie inférieure de la station d'accueil.

Si aucun nom de station d'accueil n'apparaît dans la liste, appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la station d'accueil sans fil. Si cela ne résout pas le problème, vérifiez qu'aucun autre ordinateur portable ou qu'aucune tablette HP n'est déjà connecté(e) à la station d'accueil sans fil. Il n'est possible de connecter une station d'accueil sans fil qu'à un seul périphérique à la fois ; par conséquent, les stations d'accueil sans fil qui actuellement connectées n'apparaissent pas dans la liste.

4. Appuyez sur le bouton sur le dessus de la station d'accueil.



Le voyant de la station d'accueil sans fil clignote en blanc lors de l'association de la station d'accueil. Il devient blanc fixe lorsque l'association est réussie.

Une fois le couplage terminé, vous pouvez sélectionner **Gestion des stations d'accueil** dans Intel Dock Manager pour configurer les options en vue de futures connexions. Reportez-vous à la section [Gestion des stations d'accueil à la page 14](#). Sélectionnez **Déconnecter** pour déconnecter manuellement. Pour déconnecter automatiquement, mettez votre périphérique en dehors de la portée de la station d'accueil sans fil.

## Configuration du périphérique d'affichage externe

 **REMARQUE :** Par défaut, le périphérique d'affichage externe est en mode de duplication après l'association initiale.

Pour configurer l'affichage d'un moniteur externe connecté à la station d'accueil sans fil, ouvrez d'abord les paramètres de configuration.

- ▲ Sous Windows 8.1, faites glisser votre doigt depuis le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Périphériques**.

Sous Windows 8, appuyez sur la touche [Windows](#).

Sous Windows 7, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le Bureau.

Sous Windows Vista®, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le Bureau, puis sélectionnez **Personnaliser**.

Vous pouvez ensuite configurer la résolution de l'affichage, définir le moniteur externe comme extension du moniteur principal ou définir le moniteur externe comme copie du moniteur principal.

Pour configurer la résolution de l'affichage :

- ▲ Sous Windows 8.1, sélectionnez **Deuxième écran**.

Sous Windows 8, appuyez sur **p**.

Sous Windows 7, sélectionnez **Résolution de l'écran**.

Sous Windows Vista®, sélectionnez **Paramètres d'affichage**.

Pour définir le moniteur externe comme moniteur principal :

- ▲ Sous Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Deuxième écran uniquement**.

Sous Windows 7, sélectionnez **Changer en affichage principal**.

Sous Windows Vista, sélectionnez **Ceci est mon moniteur principal**.

Pour définir le moniteur externe comme extension du moniteur principal :

- ▲ Sous Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Étendre**.

Sous Windows 7, sélectionnez **Étendre ces affichages**.

Sous Windows Vista, sélectionnez **Étendre le Bureau sur ce moniteur**.

Pour définir le moniteur externe comme copie du moniteur principal :

- ▲ Sous Windows 8 ou 8.1, sélectionnez **Dupliquer**.

Sous Windows 7, sélectionnez **Dupliquer ces affichages**.

Sous Windows Vista, sélectionnez **Ceci est mon moniteur principal**.

En plus des propriétés d'affichage décrites ci-dessus, les systèmes d'exploitation Windows, en commençant par Windows 7, vous permettent de configurer certains paramètres d'affichage supplémentaires. Appuyez sur les touches **Windows + P** du clavier pour configurer les paramètres qui permettent l'affichage sur l'ordinateur uniquement, l'affichage dupliqué ou étendu.

## 2 Utilisation de la station d'accueil sans fil

### Recommandations concernant la station d'accueil sans fil

- **Systèmes d'exploitation** : pour des performances optimales, associez la station d'accueil sans fil avec un ordinateur portable ou une tablette HP fonctionnant sous les systèmes d'exploitation Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista. Reportez-vous à la documentation de votre périphérique pour déterminer s'il prend en charge Intel WiGig.



**REMARQUE** : La station d'accueil HP avancée sans fil est compatible avec le HP Elite x2 1011 G1 équipé d'Intel Tri Band Wireless AC en option avec carte combinée WiGig.

- **Alimentation** : pour pouvoir bénéficier des fonctions de la station d'accueil sans fil, vous devez connecter cette dernière à l'alimentation secteur.
- **Périphériques externes** : lorsque la station d'accueil sans fil est associée à un périphérique, les périphériques externes peuvent être connectés aux ports de la station d'accueil sans fil ou aux ports de l'ordinateur portable ou de la tablette HP.

### Connexion à un réseau

Vous pouvez connecter votre ordinateur portable ou votre tablette HP à un réseau via la station d'accueil sans fil. Pour ce faire, munissez-vous d'un câble Ethernet (vendu séparément).

1. Associez le périphérique avec la station d'accueil sans fil.
2. Connectez l'une des extrémités du câble Ethernet à la prise RJ-45 (réseau) de la station d'accueil sans fil et l'autre à une prise murale RJ-45 ou à un routeur.

### Connexion de périphériques USB

La station d'accueil sans fil dispose de quatre ports USB 3.0 : trois ports USB sur le panneau arrière et un port USB sur le panneau de droite. Réservez les ports USB aux périphériques USB externes en option, comme une souris et un clavier.



**REMARQUE** : Vérifiez que le périphérique externe est bien compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil sans fil. Sinon, le port auquel le périphérique est connecté risque d'être désactivé. Pour réinitialiser le port, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes à la page 19](#).

### Connexion d'un périphérique DisplayPort

La station d'accueil sans fil peut également être connectée à un périphérique DisplayPort externe, tel qu'un moniteur ou un projecteur, via l'un des deux connecteurs DisplayPort du panneau arrière. La station d'accueil sans fil prend en charge les connexions vidéo vers les connecteurs Dual-Mode DisplayPort et VGA en même temps.

### Connexion un périphérique d'affichage VGA :

La station d'accueil sans fil peut également être connectée à un périphérique d'affichage VGA externe, tel qu'un moniteur ou un projecteur, via la port VGA du panneau arrière.

Pour connecter un périphérique d'affichage VGA externe :

1. Connectez le câble du périphérique VGA au port VGA du panneau arrière de la station d'accueil sans fil.
2. Si vous utilisez Windows 7, appuyez une ou plusieurs fois sur **fn+f4** ou sur **f4**, en fonction de votre ordinateur, pour basculer l'affichage de l'image vers le périphérique d'affichage externe.

---

 **REMARQUE :** Si vous n'utilisez pas Windows 7, l'ordinateur détecte automatiquement le périphérique externe. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

 **REMARQUE :** Pour utiliser l'affichage étendu, reportez-vous à des paramètres d'affichage du système d'exploitation de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vos paramètres de basculement du capot de l'ordinateur sont définis de sorte à passer en mode veille lorsque l'écran est fermé, ne refermez pas l'écran de l'ordinateur tant que ce dernier est connecté à un périphérique d'affichage externe. Vous pouvez modifier les paramètres de basculement du capot sur la page des Options d'Alimentation.

---

 **REMARQUE :** La station d'accueil sans fil ne prend pas en charge la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés sur un périphérique d'affichage connecté au port VGA de la station d'accueil sans fil.

---

## Branchement de l'audio

Vous pouvez connecter un casque ou des haut-parleurs directement à la prise casque de la station d'accueil sans fil. Vous pouvez également connecter des périphériques audio analogiques.

---

 **REMARQUE :** Ne connectez pas plusieurs périphériques audio à la station d'accueil sans fil.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées par cette station. Vous pouvez modifier ces paramètres grâce aux paramètres Windows.

---

## Connexion de périphériques audio analogiques

Pour connecter un périphérique audio analogique :

1. À l'aide d'un câble audio Y-(vendu séparément), connectez l'extrémité du connecteur simple du câble à la prise casque de la station d'accueil sans fil.
2. Connectez les connecteurs rouge et blanc sur l'autre extrémité du câble aux prises d'entrée audio correspondantes sur votre téléviseur ou de votre équipement stéréo. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre téléviseur ou de votre équipement stéréo pour connaître les noms et les emplacements des prises.

## Connexion d'un microphone

Vous pouvez connecter un microphone directement à la prise microphone de la station d'accueil sans fil.

---

 **REMARQUE :** Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées par cette station. Vous pouvez modifier ces paramètres grâce aux paramètres Windows.

---

## Connexion d'un câble antivol en option



**REMARQUE :** Le câble antivol est conçu comme un dispositif dissuasif, mais ne saurait empêcher le vol ou la détérioration de la station d'accueil sans fil.

---

Pour installer un câble antivol :

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé dans le verrou du câble.
3. Sur la station d'accueil sans fil, introduisez le verrou de câble dans l'emplacement pour câble antivol, puis tournez la clé.
4. Retirez la clé.

## 3 Gestion des stations d'accueil

Pour configurer le nom de la station d'accueil, les autorisations, les préférences de signal et la sécurité :

1. Associez votre ordinateur portable ou votre tablette HP avec la station d'accueil sans fil.
2. Dans Intel Dock Manager, sélectionnez **Gestion des stations d'accueil**.

### Informations

La section d'informations indique le nom de la station d'accueil et le numéro de la version logicielle.

Pour modifier le nom de la station d'accueil :

1. Entrez le nom souhaité dans la zone **Nom**
2. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Pour mettre à jour le logiciel manuellement :

1. Sélectionnez le numéro de version. Il renvoie vers une mise à jour manuelle.

 **ASTUCE :** Le numéro de version peut également être utilisé pour la résolution des problèmes.

2. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

### Autorisations

La section Autorisations offre les options de configuration suivantes :

- **Individuel : Permet les connexions automatiques** : permet à la station d'accueil sans fil d'enregistrer les ordinateurs portables ou tablettes HP associé(e)s préalablement et de se connecter automatiquement lorsque le périphérique est dans la zone de portée.

 **REMARQUE :** La station d'accueil sans fil peut se connecter à un seul périphérique à la fois. Si deux périphériques entrent en même temps dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil, la station d'accueil se connecte au premier périphérique qui tente de se connecter.

- **Partagé : Exige une connexion manuelle**: permet à la station d'accueil sans fil d'enregistrer les ordinateurs portables ou tablettes HP associé(e)s préalablement ; vous devez cependant sélectionner la station d'accueil à laquelle vous souhaitez vous reconnecter dans Intel Dock Manager.
- **Public : Exige l'association avant chaque connexion** : désactive la fonction d'enregistrement des ordinateurs portables ou tablettes HP préalablement associé(e)s avec la station d'accueil sans fil.

Pour modifier le paramètre **Autorisations** :

1. Sélectionnez le paramètre souhaité.
2. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

## Préférences du signal

Sélectionnez votre **Canal radio préféré** et optimisez la force du signal pour le nombre de stations d'accueil sans fil dans votre zone.



---

**REMARQUE :** Les sélections peuvent varier en fonction de votre déploiement. HP vous recommande d'utiliser le **Canal radio préféré** par défaut.

---

## Sécurité

La section de sécurité vous permet de demander la saisie d'un mot de passe avant de connecter un périphérique à la station d'accueil sans fil.

Pour définir un mot de passe :

1. En regard de **Demander un mot de passe pour gérer cette station d'accueil**, sélectionnez **OUI**.
2. Entrez un mot de passe dans la zone **Mot de passe**.
3. Entrez le même mot de passe dans la zone **Vérifier**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

---

## 4 Procédures de connexion

### Individuel : Permet les connexions automatiques

#### Périphérique actif

Pour connecter un ordinateur portable ou une tablette HP actif(ve) préalablement associé(e) à une station d'accueil sans fil qui autorise les connexions automatiques :

- ▲ Déplacez le périphérique préalablement associé dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil, avec l'antenne du périphérique en face d'au moins une des antennes de la station d'accueil sans fil.

---

 **REMARQUE :** Si deux périphériques sont configurés de façon à se connecter automatiquement à la même station d'accueil sans fil et se déplacent dans la zone de portée au même moment, la station d'accueil sans fil se connecte au premier périphérique qui tente de se connecter.

---

Lorsque le périphérique réussit à se connecter, l'icône Intel Dock Manager indique une notification de connexion, le voyant de la station d'accueil sans fil est blanc et le périphérique d'affichage externe s'active.

 **REMARQUE :** Si vous déconnectez manuellement votre périphérique, il ne tente pas de se reconnecter à la station d'accueil sans fil tant que vous ne l'avez pas retiré puis remis dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil. Si un autre périphérique préalablement associé est configuré pour se connecter à la station d'accueil sans fil et qu'il se trouve dans une zone de portée, il se connecte à la station d'accueil lorsque vous déconnectez manuellement le premier périphérique.

---

#### Périphérique en mode veille

Le mode veille est activé par défaut dans Windows 8.1. L'utilisation du mode veille en cas de connexion à la station d'accueil sans fil permet d'économiser de l'énergie.

Pour connecter un ordinateur portable ou une tablette HP préalablement associé(e) en mode veille à une station d'accueil sans fil qui autorise les connexions automatiques :

1. Déplacez le périphérique préalablement associé dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil, avec l'antenne du périphérique en face d'au moins une des antennes de la station d'accueil sans fil.

---

 **REMARQUE :** Si deux périphériques sont configurés de façon à se connecter automatiquement à la même station d'accueil sans fil et se déplacent dans la zone de portée au même moment, la station d'accueil sans fil se connecte au premier périphérique qui tente de se connecter.

---

2. Appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la station d'accueil sans fil pour sortir votre périphérique de la veille.

Lorsque le périphérique réussit à se connecter, l'icône Intel Dock Manager indique une notification de connexion, le voyant de la station d'accueil sans fil est blanc et le périphérique d'affichage externe s'active.

 **REMARQUE :** Si vous déconnectez manuellement votre périphérique, il ne tente pas de se reconnecter à la station d'accueil sans fil tant que vous ne l'avez pas retiré puis remis dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil. Si un autre périphérique préalablement associé est configuré pour se connecter à la station d'accueil sans fil et qu'il se trouve dans une zone de portée, il se connecte à la station d'accueil lorsque vous déconnectez manuellement le premier périphérique.

---

## Partagé : Exige une connexion manuelle

Pour connecter un ordinateur portable ou une tablette HP préalablement associé(e) à une station d'accueil sans fil qui exige une confirmation manuelle :

1. Déplacez le périphérique préalablement associé dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil, avec l'antenne du périphérique en face d'au moins une des antennes de la station d'accueil sans fil.
2. Ouvrez **Intel Dock Manager**, puis sélectionnez le numéro de votre station d'accueil dans la liste.

---

 **REMARQUE :** Les numéros des stations d'accueil préalablement associées sont d'une couleur différente dans la liste.

Si aucun nom de station d'accueil n'apparaît dans la liste, appuyez sur le bouton situé sur le dessus de la station d'accueil sans fil. Si cela ne résout pas le problème, vérifiez qu'aucun autre ordinateur portable ou qu'aucune tablette HP n'est déjà connecté(e) à la station d'accueil sans fil. Il n'est possible de connecter une station d'accueil sans fil qu'à un seul périphérique à la fois ; par conséquent, les stations d'accueil sans fil qui actuellement connectées n'apparaissent pas dans la liste.

---

– ou –

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Intel Dock Manager**, puis sélectionnez **Se connecter à la station d'accueil XXXX** ou **Afficher les stations d'accueil disponibles**.

3. Si vous vous reconnectez pour la première fois après avoir modifié les paramètres d'autorisation, appuyez sur le bouton situé en haut de la station d'accueil sans fil.

Lorsque le périphérique réussit à se connecter, l'icône Intel Dock Manager indique une notification de connexion, le voyant de la station d'accueil sans fil est blanc et le périphérique d'affichage externe s'active.

---

 **REMARQUE :** Si vous déconnectez manuellement votre périphérique, il ne tente pas de se reconnecter à la station d'accueil sans fil tant que vous ne l'avez par retiré puis remis dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil. Si un autre périphérique préalablement associé est configuré pour se connecter à la station d'accueil sans fil et qu'il se trouve dans a zone de portée, il se connecte à la station d'accueil lorsque vous déconnectez manuellement le premier périphérique.

---

## Public : Exige l'association avant chaque connexion

Pour connecter un ordinateur portable ou une tablette HP précédemment associé(e) à une station d'accueil sans fil qui requiert une association avant chaque connexion, suivez la procédure décrite dans [Étape 3 : Association avec la station d'accueil sans fil à la page 8](#).

Lorsque le périphérique réussit à se connecter, l'icône Intel Dock Manager indique une notification de connexion, le voyant de la station d'accueil sans fil est blanc et le périphérique d'affichage externe s'active.

---

 **REMARQUE :** Si vous déconnectez manuellement votre périphérique, il ne tente pas de se reconnecter à la station d'accueil sans fil tant que vous ne l'avez par retiré puis remis dans la zone de portée de la station d'accueil sans fil. Si un autre périphérique préalablement associé est configuré pour se connecter à la station d'accueil sans fil et qu'il se trouve dans a zone de portée, il se connecte à la station d'accueil lorsque vous déconnectez manuellement le premier périphérique.

---

## Mises à jour obligatoires

S'il existe une mise à jour obligatoire pour la station d'accueil sans fil, Intel Dock Manager s'ouvre et affiche un message une fois votre ordinateur portable ou votre tablette HP correctement connecté(e) à la station d'accueil sans fil.

- ▲ Pour mettre à jour de la station d'accueil sans fil, sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas vous connecter à la station d'accueil sans fil tant qu'elle n'est pas à jour.

---

Le périphérique se connecte à la station d'accueil sans fil automatiquement une fois la mise à jour terminée.

# 5 Résolution des problèmes

## Résolution des problèmes courants

Les tableaux ci-dessous répertorient les problèmes possibles, ainsi que les solutions recommandées.

### Problèmes généraux et de connexion

Problème	Cause possible	Solution
Les ports ou prises de la station d'accueil sans fil ne fonctionnent pas.	La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation secteur.	Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil sans fil et à une prise secteur.
	La station d'accueil sans fil n'est pas associée correctement à votre ordinateur portable ou votre tablette HP.	Déconnectez-vous de la station d'accueil sans fil, puis associez à nouveau votre périphérique.
Un port USB de la station d'accueil sans fil ne fonctionne pas correctement.	Le périphérique USB connecté au port n'est peut-être pas compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil sans fil et utilise une alimentation trop importante.	Réinitialisez le port : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Déconnectez le périphérique ayant désactivé le port.</li><li>2. Débranchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil sans fil, puis rebranchez-le.</li></ol> <p>– ou –</p> Déconnectez de la station d'accueil sans fil, puis associez à nouveau votre ordinateur portable ou votre tablette HP.

### Problèmes audio

Problème	Cause possible	Solution
Un casque ou tout autre périphérique audio connecté à votre ordinateur portable ou votre tablette HP ne produit aucun son.	Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées à partir de cette dernière.	Utilisez plutôt le périphérique audio connecté à la station d'accueil sans fil ou modifiez les paramètres audio à l'aide des paramètres de Windows.
	Plusieurs périphériques audio sont connectés à la station d'accueil sans fil.	Assurez-vous qu'un seul périphérique audio est connecté à la station d'accueil sans fil.
Un microphone connecté à votre ordinateur portable ou votre tablette HP ne fonctionne pas.	Lorsqu'un ordinateur portable ou une tablette HP est connecté(e) à la station d'accueil sans fil, les fonctions audio sont contrôlées à partir de cette dernière.	Utilisez le microphone connecté à la station d'accueil sans fil ou modifiez les paramètres audio à l'aide des paramètres de Windows.
Un système de divertissement familial connecté ne produit pas de son.	L'audio n'est pas correctement connecté.	Vérifiez que la station d'accueil sans fil est correctement connectée au système de divertissement familial.

## Problèmes vidéo

Problème	Cause possible	Solution
La résolution d'écran d'un moniteur externe connecté au DisplayPort ne peut pas être modifiée.	La station d'accueil sans fil est connectée avec un adaptateur DP-to-DVI à un moniteur DVI à double liaison.	Utilisez un moniteur DVI à simple liaison ou un adaptateur DP-to-DL DVI ACTIVE (avec alimentation par port USB).  – ou –  Utilisez un moniteur DisplayPort.
La taille des polices et autres caractères s'affichant sur le moniteur externe est grande.	La résolution de l'écran du moniteur externe est supérieure à celles limites maximales de 2560 x 1600 à 60 Hz lorsque vous utilisez un écran, ou 1920 x 1200 lorsque vous utilisez deux écrans.	Définissez la résolution d'écran de sorte qu'elle soit égale ou inférieure aux limites maximales.
Le moniteur externe ne peut pas être défini comme moniteur principal si vous utilisez certaines applications graphiques Intel.	Les applications graphiques Intel plus anciennes ne permettent pas de définir le moniteur externe comme moniteur principal.	Téléchargez les derniers pilotes Intel sur le site <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
Un périphérique vidéo connecté au port VGA affiche un écran noir lors de la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés.	La station d'accueil sans fil ne prend pas en charge la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés sur un périphérique d'affichage externe connecté au port VGA de la station d'accueil sans fil.	Connectez le périphérique d'affichage externe directement à votre ordinateur portable ou votre tablette HP. Vous aurez peut-être besoin d'utiliser un adaptateur VGA-to-HDMI.
Le périphérique d'affichage externe n'affiche plus l'écran de votre ordinateur portable ou de votre tablette HP.	L'ordinateur portable ou la tablette HP a été retiré(e) de la zone de portée du périphérique sans fil ou les antennes ne sont gênées.	Vérifiez que votre périphérique est dans la zone de portée et qu'aucun objet n'a été placé entre le périphérique et la station d'accueil sans fil.

## Service d'assistance

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème malgré les conseils de dépannage fournis dans ce chapitre, vous pouvez l'assistance technique.

Pour une résolution rapide de votre problème, munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :



**REMARQUE :** Le numéro de série de la station d'accueil sans fil, ainsi que d'autres informations, sont disponibles sur l'étiquette de service située sous la station d'accueil sans fil.

- Nom et numéro de modèle de votre ordinateur portable ou de votre tablette HP et de la station d'accueil sans fil
- Numéros de série de votre ordinateur portable ou votre tablette HP et de la station d'accueil sans fil
- Dates d'achat de votre ordinateur portable ou votre tablette HP et de la station d'accueil sans fil
- Conditions dans lesquelles le problème s'est produit
- Messages d'erreur qui se sont affichés
- Matériel et logiciels utilisés
- Fabricant et modèle des composants connectés à votre ordinateur portable ou votre tablette HP et à la station d'accueil sans fil

Pour contacter l'assistance HP en utilisant votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer** puis sélectionnez **Aide et Support**. Cliquez sur **Contactez l'assistance** pour lancer une session de discussion avec un spécialiste.

Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Choisissez parmi les types de support suivants :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



**REMARQUE :** Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

---

- Obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux du support HP.
- Localiser un centre de service HP.

---

# Index

## A

alimentation  
    recommandations 11  
    station d'accueil sans fil,  
    connexion 6  
alimentation, connecteur 3  
antivol, emplacement pour câble  
    13  
association 8  
audio, connexion 12  
audio analogique 12

## B

boutons  
    alimentation 2  
    association 1  
    réinitialisation 2

## C

câble antivol, connexion 13  
câble antivol, emplacement 13  
chargement USB 3.0 (avec  
    alimentation), identification 4  
connecteur d'alimentation 6  
connecteur d'alimentation,  
    identification 3  
connecteur de dispositif antivol 3  
connexion audio, analogique 12

## D

DisplayPort, identification 2

## E

emplacement pour câble antivol 3  
étiquettes 5

## I

interrupteur d'alimentation,  
    identification 2

## M

microphone (entrée audio),  
    identification de la prise 4

## P

périphérique d'affichage externe,  
    connexion 7  
périphérique d'affichage VGA,  
    connexion 11  
périphériques DisplayPort,  
    connexion 11  
périphériques externes 11  
périphériques USB, connexion 11  
port pour moniteur externe 2  
ports  
    chargement USB 3.0 (avec  
    alimentation) 4  
    DisplayPort 2  
    moniteur externe 2  
    USB 11  
port USB 3.0 2  
prise casque (sortie audio) 4  
prise d'entrée audio (microphone)  
    12  
prise de sortie audio (casque) 12  
Prise en charge, contact 20  
prise réseau RJ-45 2  
Prise RJ-45 (réseau) 11  
prises  
    entrée audio (microphone) 4, 12  
    RJ-45 (réseau) 2, 11  
    sortie audio (casque) 4, 12

## R

réseau, prise (RJ-45) 11  
réseau (RJ-45), prise 2  
Résolution des problèmes 19

## S

systèmes d'exploitation pris en  
    charge 11

## U

USB, identification des ports 2