



# Base di aggancio wireless avanzata HP

Guida per l'utente

© Copyright 2014, 2015 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Intel è un marchio di Intel Corporation negli  
Stati Uniti e in altri Paesi. Windows e Windows  
Vista sono marchi del gruppo di società  
Microsoft.

Le informazioni contenute in questo  
documento sono soggette a modifiche senza  
preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i  
servizi HP sono definite nelle norme esplicite di  
garanzia che accompagnano tali prodotti e  
servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente  
documento va interpretato come costituente  
una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di  
eventuali errori tecnici ed editoriali o di  
omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: Giugno 2015

Prima edizione: ottobre 2014

Numero di parte del documento: 796829-062

---

# Sommario


<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
	Identificazione dei componenti	1
	Identificazione dei componenti della parte superiore e di quella anteriore del computer	1
	Componenti del lato posteriore	2
	Componenti della parte sinistra	3
	Componenti della parte destra	4
	Etichette	5
	Installazione di un dock wireless	6
	Passaggio 1: Collegamento dell'alimentazione CA	6
	Passo 2: Collegamento a un dispositivo di visualizzazione esterno	7
	Passo 3: Abbinamento con il dock wireless	8
	Configurazione del dispositivo di visualizzazione esterno	9
<b>2</b>	<b>Uso del dock wireless</b>	<b>11</b>
	Linee guida del dock wireless	11
	Connessione alla rete	11
	Collegamento di dispositivi USB	11
	Collegamento a un dispositivo DisplayPort	11
	Collegamento di un dispositivo di visualizzazione VGA	11
	Collegamento audio	12
	Collegamento di dispositivi audio analogici	12
	Collegamento di un microfono	12
	Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale	13
<b>3</b>	<b>Gestione dock</b>	<b>14</b>
	Informazioni	14
	Autorizzazioni	14
	Preferenze di segnale	15
	Protezione	15
<b>4</b>	<b>Procedure di connessione</b>	<b>16</b>
	Singola: Consenti connessione automatica	16
	Dispositivo attivo	16
	Dispositivo in modalità standby	16
	Condivisa: Richiedi connessioni manuali	17
	Pubblica: Richiedi l'abbinamento per tutte le connessioni	17

Aggiornamenti obbligatori .....	18
<b>5 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>19</b>
Risoluzione di problemi comuni .....	19
Uso generale e problemi di collegamento .....	19
Problemi audio .....	19
Problemi di virus .....	20
Come contattare l'assistenza clienti .....	20
<b>Indice analitico .....</b>	<b>22</b>

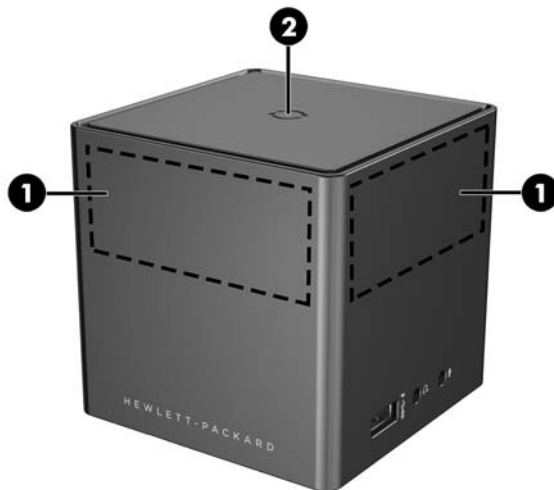
# 1 Introduzione

## Identificazione dei componenti

Questo capitolo descrive le caratteristiche visibili dell'hardware della Base di aggancio wireless avanzata HP e fornisce istruzioni di installazione per il dock wireless.

 **NOTA:** Alcune caratteristiche della Base di aggancio wireless avanzata HP potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

## Identificazione dei componenti della parte superiore e di quella anteriore del computer








	Componenti	Descrizione
(1)	Antenne (2)	Invia e riceve segnali wireless per comunicare con reti WiGig. <b>NOTA:</b> Ogni antenna offre un intervallo di 120 gradi. L'antenna del notebook o tablet HP in uso deve trovarsi nell'intervallo di almeno una delle antenne dei dock per potersi associare.
(2)	Pulsante di abbinamento/spia dock wireless	Se necessario, premere il pulsante per completare la procedura di abbinamento. Stato della spia del dock wireless: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Arancione fisso:</b> il dock wireless è acceso e non abbinato a un dispositivo.</li><li>● <b>Bianco pulsante:</b> il dock wireless si sta abbinando a un dispositivo.</li><li>● <b>Bianco fisso:</b> il dock wireless è abbinato.</li><li>● <b>Arancione lampeggiante:</b> si è verificato un errore hardware.</li></ul>

Componenti	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Arancione e bianco intermittente:</b> è presente un aggiornamento del firmware.</li> </ul>



## Componenti del lato posteriore



Componente	Descrizione
	Pulsante di alimentazione Fare scorrere per attivare/disattivare il dock wireless.
<b>RESET</b>	Pulsante di reset Premere per ripristinare le impostazioni predefinite.
	Porte USB 3.0 (3) Consente di collegare dispositivi USB opzionali, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
	Porte di visualizzazione Dual-Mode (2) Consente di collegare dispositivi di visualizzazione digitale opzionali, ad esempio un proiettore o un monitor ad alte prestazioni.
	Jack RJ-45 (rete) Collega un cavo di rete.
	Porta per monitor esterno Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.




## Componenti della parte sinistra



	Componente	Descrizione
	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale al dock wireless. <b>NOTA:</b> Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, tuttavia non può impedire la manomissione o il furto del dock wireless.

## Componenti della parte destra



	Componente	Descrizione
	Porta per ricarica USB 3.0 (alimentata)	<p>Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB. Le porte USB standard non consentono di ricaricare tutti i dispositivi USB, oppure emettono solo una bassa corrente di ricarica. Per alcuni dispositivi USB è richiesta l'alimentazione e quindi occorre utilizzare una porta alimentata.</p> <p><b>NOTA:</b> Le porte USB per ricarica consentono anche di ricaricare determinati modelli di telefoni cellulari e lettori MP3, persino quando il computer è spento.</p>
	Jack di uscita audio (cuffie)	<p>Consente di collegare altoparlanti stereo alimentati, cuffie, auricolari o cuffie auricolari con microfono opzionali o un cavo audio di un televisore.</p> <p><b>AVVERTENZA!</b> Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere <i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i>. Per accedere a questa guida, nella schermata Start del notebook o tablet HP in uso, digitare <i>assistenza</i>, quindi selezionare l'app <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un notebook o un tablet HP è connesso al dock wireless, le funzioni audio sono controllate mediante il dock wireless. È possibile modificare queste impostazioni utilizzando le impostazioni di Windows.</p>
	Jack di ingresso audio (microfono)	<p>Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando un notebook o un tablet HP è connesso al dock wireless, le funzioni audio sono controllate mediante il dock wireless. È possibile modificare queste impostazioni utilizzando le impostazioni di Windows.</p>



## Etichette

Ci sarà un'etichetta simile a quella nell'esempio seguente sulla parte inferiore del dock wireless in uso. Questa etichetta fornisce informazioni che potrebbero essere necessarie durante la risoluzione dei problemi di sistema o l'abbinamento al dock wireless per la prima volta.



---

### Componente

- |     |                     |
|-----|---------------------|
| (1) | Indirizzo MAC       |
| (2) | Numero di serie     |
| (3) | Codice prodotto     |
| (4) | Periodo di garanzia |
-

# Installazione di un dock wireless

## Passaggio 1: Collegamento dell'alimentazione CA

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura, effettuare le seguenti operazioni.

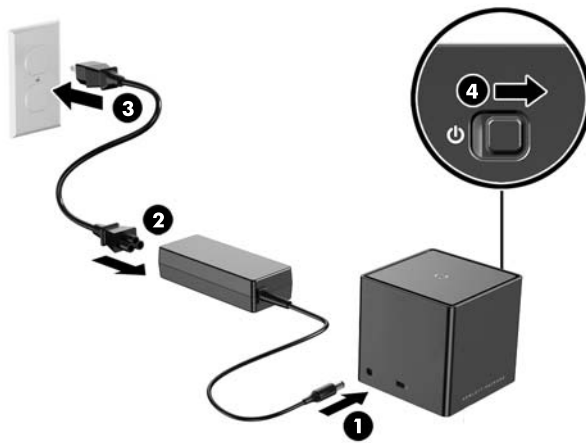
Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA collegata a terra facilmente accessibile in ogni momento.

Scollegare l'alimentazione dal dispositivo scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per garantire le prestazioni ottimali di tutte le caratteristiche del sorgente di alimentazione CA utilizzando il relativo cavo di alimentazione.

1. Collegare l'adattatore CA al relativo connettore sul dock wireless **(1)**.
2. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA **(2)**, quindi collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione a una presa elettrica **(3)**.
3. Accendere il dock **(4)**.

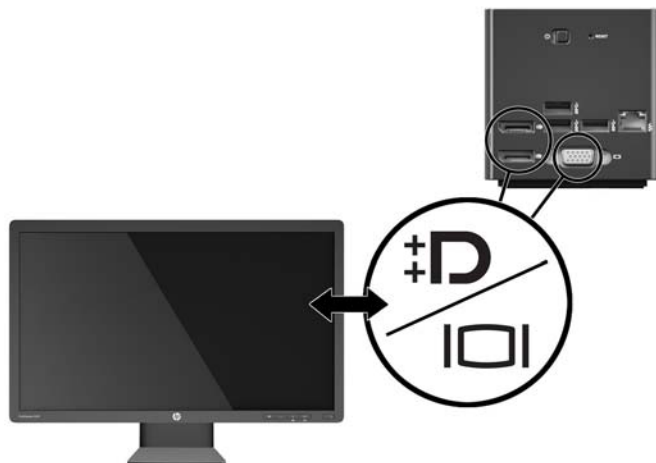


La spia del dock wireless è di colore arancione fisso quando il dock è acceso ma nessun notebook o tablet è connesso.

## Passo 2: Collegamento a un dispositivo di visualizzazione esterno


Per connettere fisicamente un dispositivo di visualizzazione esterno al dock wireless:

- ▲ Collegare il cavo del dispositivo di visualizzazione esterno alla porta corretta sul dock wireless. Il dock wireless supporta connessioni a doppia modalità DisplayPort e VGA.




Quando il dock e il dispositivo di visualizzazione esterno sono connessi, lo schermo del dispositivo visualizza le istruzioni di abbinamento wireless.

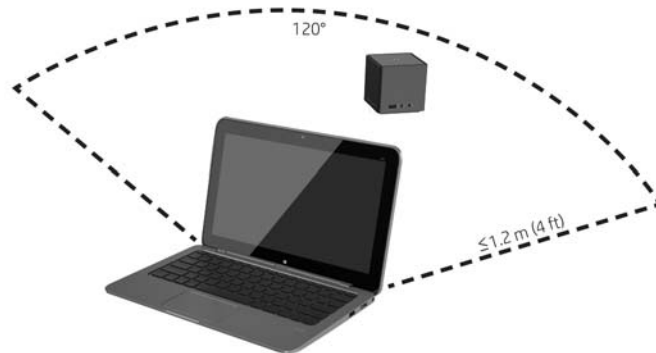
## Passo 3: Abbinamento con il dock wireless

 **NOTA:** La procedura seguente viene utilizzata per abbinare il notebook o tablet HP in uso con il dock per la prima volta. Vedere [Procedure di connessione a pagina 16](#) per altre procedure di connessione. Consultare la documentazione del dispositivo per stabilire se il dispositivo è compatibile con WiGig.


Per abbinare il notebook o tablet HP in uso con il dock wireless:

1. Posizionare il notebook o tablet compatibile con WiGig entro 1,2 metri (4 piedi) dal dock wireless, senza alcuna ostruzione nella linea di vista. Le antenne del dock wireless dispongono di un intervallo di 120 gradi.


 **IMPORTANTE:** Assicurarsi che WiGig sia stato abilitato sul dispositivo. Per le istruzioni, vedere la documentazione del dispositivo.



2. Su un dispositivo in cui è installato Windows® 7 o Windows 8, aprire **Intel® Dock Manager**.  
Su un dispositivo in cui è installato Windows 10, selezionare **Centro operativo**, quindi selezionare **Connetti**.

 **NOTA:** Intel Dock Manager e Centro operativo si trovano nell'area di notifica della barra delle applicazioni o nel menu Start.

3. Selezionare il nome del dock dall'elenco.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, il nome del dock è rappresentato dalle ultime quattro cifre dell'indirizzo MAC del dock. L'indirizzo MAC è disponibile su un'etichetta situata sulla parte inferiore del dock.

Se nell'elenco non compare alcun nome del dock, premere il pulsante sopra il dock wireless. Se ciò non risolve il problema, verificare che nessun altro notebook o tablet HP sia già connesso al dock wireless. Un dock wireless può essere collegato a un solo dispositivo per volta; pertanto, i dock wireless che sono attualmente connessi non vengono visualizzati nell'elenco.


4. Premere il pulsante sulla parte superiore del dock.



La spia del dock wireless lampeggia con colore bianco mentre il dock esegue l'abbinamento. Diventa poi bianco fisso quando l'abbinamento è stato completato.

Dopo che l'abbinamento è stato completato, è possibile selezionare **Gestione Dock** all'interno di Intel Dock Manager per configurare le opzioni per le connessioni future. Vedere [Gestione dock a pagina 14](#). Selezionare **Disconnetti** per disconnettere manualmente. Per disconnettere automaticamente, spostare il dispositivo al di fuori dell'intervallo del dock wireless.

## Configurazione del dispositivo di visualizzazione esterno

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, il dispositivo di visualizzazione esterno è in modalità Duplica dopo l'abbinamento iniziale.

Per configurare il display di un monitor esterno collegato al dock wireless, aprire prima le impostazioni di configurazione.

- ▲ In Windows 8.1, scorrere dall'angolo superiore destro dello schermo, quindi selezionare **Dispositivi**.  
In Windows 8, premere il tasto [Windows](#).  
In Windows 7, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop.  
In Windows Vista®, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Personalizza**.

È quindi possibile configurare la risoluzione del display, impostare il monitor esterno come estensione del monitor principale o impostare il monitor esterno come copia del monitor principale.

Per configurare la risoluzione del display:

- ▲ In Windows 8.1, selezionare il **Secondo schermo**.  
In Windows 8, premere [p](#).  
In Windows 7, selezionare **Risoluzione dello schermo**.

In Windows Vista®, selezionare **Impostazioni schermo**.

Per impostare il monitor esterno come monitor principale:

- ▲ In Windows 8 o 8.1, selezionare **Solo secondo schermo**.

In Windows 7, selezionare **Make this my main display** (Rendi questo il display principale).

In Windows Vista, selezionare **This is my main monitor** (Questo è il monitor principale).

Per impostare il monitor esterno come estensione del monitor principale:

- ▲ In Windows 8 o 8.1, selezionare **Estendi**.

In Windows 7, selezionare **Extend these displays** (Estendi questi display).

In Windows Vista, selezionare **Extend the desktop onto this monitor** (Estendi il desktop su questo monitor).

Per impostare il monitor esterno come copia del monitor principale:

- ▲ In Windows 8 o 8.1, selezionare **Duplica**.

In Windows 7, selezionare **Duplicate these displays** (Duplica questi display).

In Windows Vista, selezionare **This is my main monitor** (Questo è il monitor principale).

Oltre alle proprietà dello schermo descritte sopra, i sistemi operativi Windows a partire da Windows 7 consentono di configurare alcune impostazioni schermo supplementari. Premere il tasto **Windows + p** sulla tastiera per configurare le impostazioni che consentono la visualizzazione solo sul computer, la duplicazione del display o il display esteso.

---

## 2 Uso del dock wireless

### Linee guida del dock wireless

- **Sistemi operativi:** per prestazioni ottimali, abbinare il dock wireless con un notebook o tablet HP con sistemi operativi Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Consultare la documentazione del dispositivo per stabilire se il dispositivo supporta WiGig Intel.



**NOTA:** La Base di aggancio wireless avanzata HP è compatibile con HP Elite x2 1011 G1 con un Intel Tri-Band Wireless AC opzionale installato con scheda combinata WiGig.

- **Alimentazione:** per utilizzare le funzioni del dock wireless, è necessario che sia alimentato da una fonte di alimentazione CA.
- **Dispositivi esterni:** quando il dock wireless è abbinato a un dispositivo, è possibile connettere dei dispositivi alle porte del dock wireless o alle porte del notebook o tablet HP.

### Connessione alla rete

È possibile collegare il notebook o tablet HP a una rete attraverso il dock wireless. Per questa operazione è richiesto un cavo Ethernet (acquistabile separatamente).

1. Abbinare il dispositivo con il dock wireless.
2. Collegare un'estremità del cavo Ethernet al jack RJ-45 (rete) del dock wireless e l'altra estremità a una presa a muro RJ-45 o al router.

### Collegamento di dispositivi USB

Il dock wireless è dotato di quattro porte USB 3.0: tre porte USB sul pannello posteriore e una porta USB sul pannello di destra. Utilizzare le porte USB per collegare dispositivi USB esterni opzionali, ad esempio tastiere e mouse.



**NOTA:** verificare che il dispositivo esterno sia conforme alle specifiche di alimentazione del dock wireless. L'utilizzo di un dispositivo non conforme può disabilitare la porta a cui è collegato. Per reimpostare la porta, vedere [Risoluzione dei problemi a pagina 19](#).

### Collegamento a un dispositivo DisplayPort

Il dock wireless può anche essere collegato a un dispositivo DisplayPort esterno, come un monitor o un proiettore, tramite una delle due porte di visualizzazione sul pannello posteriore. Il dock wireless supporta connessioni video a una Porta di visualizzazione Dual-Mode e alla porta VGA contemporaneamente.


### Collegamento di un dispositivo di visualizzazione VGA


Il dock wireless può anche essere collegato a un dispositivo di visualizzazione VGA, come un monitor o un proiettore, tramite la porta VGA sul pannello posteriore.


Per collegare un dispositivo VGA esterno:

1. Collegare il cavo del dispositivo VGA alla porta VGA sul pannello posteriore del dock wireless.
2. Se si utilizza Windows 7, premere **fn+f4** o **f4** sul computer una o più volte per commutare la visualizzazione dell'immagine sul dispositivo di visualizzazione esterno.


---

 **NOTA:** Se non si utilizza Windows 7, il computer rileva automaticamente il dispositivo esterno. Per ulteriori informazioni, consultare Guida e supporto tecnico.

 **NOTA:** Per utilizzare lo schermo esteso, vedere le impostazioni dello schermo nel sistema operativo del computer.

 **NOTA:** Se l'interruttore del coperchio del computer è configurato per avviare la modalità di sospensione quando il display è chiuso, non chiudere il display mentre il computer è collegato a un dispositivo di visualizzazione esterno. È possibile modificare la configurazione dell'interruttore del coperchio tramite la pagina Opzioni risparmio energia del computer.

---


 **NOTA:** Il dock wireless non supporta la visualizzazione di dischi Blu-ray e di altro contenuto protetto su un dispositivo di visualizzazione connesso alla porta VGA del dock wireless.


---

## Collegamento audio

È possibile collegare cuffie o altoparlanti direttamente nel jack per cuffie sul dock wireless. È inoltre possibile collegare dispositivi audio analogici.

---

 **NOTA:** Non collegare più dispositivi audio al dock wireless.

 **NOTA:** Quando un notebook o un tablet HP è connesso al dock wireless, le funzioni audio sono controllate mediante il dock wireless. È possibile modificare queste impostazioni utilizzando le impostazioni di Windows.

---

## Collegamento di dispositivi audio analogici


Per collegare l'audio analogico:

1. Utilizzando un cavo audio a Y (da acquistare separatamente), collegare l'estremità del connettore singolo del cavo al jack per cuffie sul dock wireless.
2. Collegare i connettori di colore rosso e bianco sull'altra estremità del cavo ai relativi jack di ingresso audio sul televisore o sull'apparecchiatura stereo. Consultare la guida per l'utente del televisore o apparecchio stereo per i nomi e le posizioni dei jack.

## Collegamento di un microfono

È possibile collegare un microfono direttamente al jack per microfono del dock wireless.

---


 **NOTA:** Quando un notebook o un tablet HP è connesso al dock wireless, le funzioni audio sono controllate mediante il dock wireless. È possibile modificare queste impostazioni utilizzando le impostazioni di Windows.

---



## Collegamento di un cavo di sicurezza opzionale

---

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, tuttavia non può impedire la manomissione o il furto del dock wireless.

---

Per installare un cavo di sicurezza:

1. Avvolgere il cavo di sicurezza attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave nel lucchetto.
3. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito attacco per cavo di sicurezza del dock wireless e bloccarlo con la chiave corrispondente.
4. Rimuovere la chiave.

## 3 Gestione dock

Per configurare il nome del dock, le autorizzazioni, le preferenze di segnale e la protezione:

1. Abbinare un notebook o tablet HP al dock wireless.
2. In Intel Dock Manager, selezionare **Gestione Dock**.

### Informazioni

La sezione Informazioni elenca il nome del dock e il numero della versione del software.

Per modificare il nome del dock:

1. Immettere il nome desiderato nella casella **Nome**.
2. Selezionare **Salva le modifiche**.

Per aggiornare il software manualmente:

1. Selezionare il numero di versione, che collega a un aggiornamento manuale.



**SUGGERIMENTO:** Il numero di versione può anche essere utilizzato per la risoluzione dei problemi.

2. Selezionare **Salva le modifiche**.

### Autorizzazioni

La sezione delle autorizzazioni fornisce le seguenti opzioni di configurazione:

- **Singola: Consenti connessioni automatiche:** consente al dock wireless di salvare notebook o tablet HP abbinati in precedenza e connettersi automaticamente quando uno di essi si trova nell'intervallo.



**NOTA:** Il dock wireless può connettersi a un solo dispositivo per volta. Se due dispositivi entrano nell'intervallo del dock wireless contemporaneamente, il dock si connette al primo dispositivo che tenta di connettersi.

- **Condivisa: Richiedi connessioni manuali:** consente al dock wireless di salvare notebook o tablet HP abbinati in precedenza, ma richiede all'utente di selezionare il dock in Intel Dock Manager per effettuare la riconnessione.
- **Pubblica: Richiedi l'abbinamento per tutte le connessioni:** disabilita il dock wireless dal ricordarsi i notebook o tablet HP abbinati in precedenza.

Per modificare l'impostazione delle **autorizzazioni**:

1. Selezionare l'impostazione desiderata.
2. Selezionare **Salva le modifiche**.

## Preferenze di segnale

Selezionare il **Canale Radio preferito** e ottimizza la potenza del segnale per il numero di dock wireless nella propria area.



---

**NOTA:** Le selezioni possono variare in base alla distribuzione. HP consiglia di utilizzare l'impostazione predefinita **Canale Radio preferito**.

---

## Protezione

La sezione Protezione consente di richiedere che venga inserita una password prima che un dispositivo possa gestire la connessione al dock wireless.

Per impostare una password:

1. Accanto a **Require a password to manage this dock** (Richiedi una password per la gestione di questo dock), selezionare **SÌ**.
2. Immettere una password nella casella **Password**.
3. Immettere la stessa password nella casella **Verifica**.
4. Selezionare **Salva le modifiche**.

---

## 4 Procedure di connessione


### Singola: Consenti connessione automatica

#### Dispositivo attivo

Per collegare un notebook o tablet HP abbinati in precedenza e attivi a un dock wireless che consente le connessioni automatiche:


- ▲ Spostare il dispositivo abbinato in precedenza nell'intervallo del dock wireless, con l'antenna del dispositivo rivolta verso almeno una delle antenne del dock wireless.

---

 **NOTA:** Se due dispositivi sono configurati per connettersi automaticamente allo stesso dock wireless e vengono spostati nell'intervallo contemporaneamente, il dock wireless si connette al primo dispositivo che tenta di connettersi.

---

Quando il dispositivo si collega correttamente, l'icona Intel Dock Manager visualizza una notifica di connessione, la spia del dock wireless è di colore bianco fisso e il dispositivo di visualizzazione esterno esce dalla modalità standby.

 **NOTA:** Se il dispositivo in uso viene interrotto manualmente, esso non tenterà di connettersi nuovamente al dock wireless fino a quando non lo si rimuove dall'intervallo del dock wireless e poi lo si riporta nell'intervallo. Se un altro dispositivo abbinato in precedenza viene configurato per connettersi al dock wireless e si trova nell'intervallo, si collega al dock quando si disconnette manualmente il primo dispositivo.

---


#### Dispositivo in modalità standby

La modalità standby è abilitata per impostazione predefinita in Windows 8.1. L'uso della modalità standby durante la connessione al dock wireless consente di risparmiare energia.

Per collegare un notebook o tablet HP abbinati in precedenza e in modalità standby a un dock wireless che consente le connessioni automatiche:

1. Spostare il dispositivo abbinato in precedenza nell'intervallo del dock wireless, con l'antenna del dispositivo rivolta verso almeno una delle antenne del dock wireless.


---

 **NOTA:** Se due dispositivi sono configurati per connettersi automaticamente allo stesso dock wireless e vengono spostati nell'intervallo contemporaneamente, il dock wireless si connette al primo dispositivo che tenta di connettersi.

---

2. Premere il pulsante sopra il dock wireless per attivare il dispositivo in uso.

Quando il dispositivo si collega correttamente, l'icona Intel Dock Manager visualizza una notifica di connessione, la spia del dock wireless è di colore bianco fisso e il dispositivo di visualizzazione esterno esce dalla modalità standby.

 **NOTA:** Se il dispositivo in uso viene interrotto manualmente, esso non tenterà di connettersi nuovamente al dock wireless fino a quando non lo si rimuove dall'intervallo del dock wireless e poi lo si riporta nell'intervallo. Se un altro dispositivo abbinato in precedenza viene configurato per connettersi al dock wireless e si trova nell'intervallo, si collega al dock quando si disconnette manualmente il primo dispositivo.


---

## Condivisa: Richiedi connessioni manuali

Per collegare un notebook o tablet HP abbinati in precedenza a un dock wireless che richiede conferma manuale:

1. Spostare il dispositivo abbinato in precedenza nell'intervallo del dock wireless, con l'antenna del dispositivo rivolta verso almeno una delle antenne del dock wireless.
2. Aprire **Intel Dock Manager**, quindi selezionare il numero del dock dall'elenco.

---

 **NOTA:** I numeri dei dock abbinati in precedenza vengono visualizzati nell'elenco con un colore diverso.

Se nell'elenco non compare alcun nome del dock, premere il pulsante sopra il dock wireless. Se ciò non risolve il problema, verificare che nessun altro notebook o tablet HP sia già connesso al dock wireless. Un dock wireless può essere collegato a un solo dispositivo per volta; pertanto, i dock wireless che sono attualmente connessi non vengono visualizzati nell'elenco.

---


– oppure

Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona **Intel Dock Manager**, quindi selezionare **Connetti a Dock XXXX** o **View available docks** (Mostra i dock disponibili).

3. Se questa è la prima volta che si effettua la riconnessione dopo aver modificato l'impostazione Autorizzazioni, premere il pulsante sopra il dock wireless.

Quando il dispositivo si collega correttamente, l'icona Intel Dock Manager visualizza una notifica di connessione, la spia del dock wireless è di colore bianco fisso e il dispositivo di visualizzazione esterno esce dalla modalità standby.

---

 **NOTA:** Se il dispositivo in uso viene interrotto manualmente, esso non tenterà di connettersi nuovamente al dock wireless fino a quando non lo si rimuove dall'intervallo del dock wireless e poi lo si riporta nell'intervallo. Se un altro dispositivo abbinato in precedenza viene configurato per connettersi al dock wireless e si trova nell'intervallo, si collega al dock quando si disconnette manualmente il primo dispositivo.


---

## Pubblica: Richiedi l'abbinamento per tutte le connessioni

Per collegare un notebook o tablet HP abbinato in precedenza a una dock wireless che richiede l'abbinamento per tutte le connessioni, utilizzare la procedura indicata in [Passo 3: Abbinamento con il dock wireless a pagina 8](#).

Quando il dispositivo si collega correttamente, l'icona Intel Dock Manager visualizza una notifica di connessione, la spia del dock wireless è di colore bianco fisso e il dispositivo di visualizzazione esterno esce dalla modalità standby.

---

 **NOTA:** Se il dispositivo in uso viene interrotto manualmente, esso non tenterà di connettersi nuovamente al dock wireless fino a quando non lo si rimuove dall'intervallo del dock wireless e poi lo si riporta nell'intervallo. Se un altro dispositivo abbinato in precedenza viene configurato per connettersi al dock wireless e si trova nell'intervallo, si collega al dock quando si disconnette manualmente il primo dispositivo.

---

## Aggiornamenti obbligatori

Se è disponibile un aggiornamento obbligatorio al dock wireless, Intel Dock Manager si apre e visualizza un messaggio dopo che il notebook o tablet HP si abbina correttamente con il dock wireless.

- ▲ Per aggiornare il dock wireless, selezionare **Sì**.



---

**NOTA:** Non è possibile connettersi al dock wireless fino a quando non si esegue l'aggiornamento.

Il dispositivo si connette al dock wireless automaticamente dopo aver completato l'aggiornamento.

# 5 Risoluzione dei problemi

## Risoluzione di problemi comuni

La seguente tabella presenta un elenco di problemi che potrebbero verificarsi e le soluzioni consigliate.

### Uso generale e problemi di collegamento

Problema	Causa possibile	Soluzione
Le porte o i jack del dock wireless non funzionano.	Il dock wireless non è collegato all'alimentazione CA.	Connettere il cavo di alimentazione al dock wireless e a una presa CA.
	Il dock wireless non è abbinato correttamente al notebook o tablet HP in uso.	Disconnetterlo dal dock wireless e quindi abbinarlo di nuovo.
Una porta USB del dock wireless non funziona.	Il dispositivo USB collegato alla porta potrebbe non essere conforme alle specifiche relative all'alimentazione del dock wireless e utilizza troppa energia.	Reimpostare la porta: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Scollegare il dispositivo che ha causato la disabilitazione della porta.</li><li>2. Disconnettere il cavo di alimentazione dal dock wireless, quindi riconnetterlo.</li></ol> <p>- oppure -</p> Disconnettersi dal dock wireless e quindi abbinare nuovamente il notebook o tablet HP in uso.

### Problemi audio

Problema	Causa possibile	Soluzione
Le cuffie o un altro dispositivo audio connessi al notebook o tablet HP non producono alcun suono.	Quando il dispositivo è connesso al dock wireless, le funzioni audio vengono controllate dal dock wireless.	Utilizzare invece il dispositivo audio connesso al dock wireless, o modificare le impostazioni audio utilizzando le impostazioni di Windows.
	Più dispositivi audio sono connessi al dock wireless.	Verificare che solo un dispositivo audio sia collegato al dock wireless.
Un microfono connesso al notebook o tablet HP in uso non funziona.	Quando il dispositivo è connesso al dock wireless, le funzioni audio vengono controllate dal dock wireless.	Utilizzare invece il microfono connesso al dock wireless, o modificare le impostazioni audio utilizzando le impostazioni di Windows.
I sistemi audiovisivi domestici non hanno l'audio.	L'audio non è collegato correttamente.	Assicurarsi che il dock wireless sia connesso correttamente al sistema audiovisivo domestico.

## Problemi di virus

Problema	Causa possibile	Soluzione
La risoluzione dello schermo di un monitor esterno collegato al DisplayPort non può essere modificata.	Il dock wireless è connesso con un adattatore DP-DVI a un monitor DVI a doppio collegamento.	Utilizzare un monitor DVI a collegamento singolo, o un adattatore DVI ATTIVO DP-DL (alimentato tramite USB).  - oppure -  Utilizzare un monitor della Porta di visualizzazione.
I font e gli altri caratteri sul monitor esterno appaiono grandi.	La risoluzione dello schermo del monitor esterno è superiore ai limiti massimi di 2560 x 1600 a 60 Hz quando si utilizza un display o 1920 x 1200 quando si utilizzano due display.	Impostare la risoluzione dello schermo uguale o inferiore ai limiti massimi.
Il monitor esterno non può essere impostato come monitor principale usando alcune applicazioni grafiche Intel.	Le vecchie applicazioni grafiche Intel non supportano l'impostazione del monitor esterno come monitor primario.	Scaricare la versione più recente dei driver Intel da <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
Un dispositivo video connesso alla porta VGA visualizza una schermata nera quando si riproduce un disco Blu-Ray o altro contenuto protetto.	Il dock wireless non supporta la visualizzazione di dischi Blu-ray e di altro contenuto protetto su un dispositivo di visualizzazione esterno connesso alla porta VGA del dock wireless.	Collegare il dispositivo di visualizzazione esterno direttamente al notebook o tablet HP. Potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore VGA a HDMI.
Il dispositivo di visualizzazione esterno smette di visualizzare lo schermo del notebook o tablet HP in uso.	Il notebook o tablet HP è stato rimosso dall'intervallo del dispositivo wireless o le antenne sono bloccate.	Verificare che il dispositivo si trovi nell'intervallo e nessun oggetto sia stato collocato tra il dispositivo e il dock wireless.

## Come contattare l'assistenza clienti

Se non è possibile risolvere un problema utilizzando i consigli sulla risoluzione dei problemi contenuti nel presente capitolo, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico.

Per ottimizzare al massimo i tempi di risposta ai problemi, assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si contatta il supporto tecnico:



**NOTA:** Il numero di serie e altre informazioni del dock wireless sono indicati sull'etichetta di identificazione nella parte inferiore del dock wireless.

- Nome e numero di modello del notebook o tablet HP in uso e del dock wireless
- Numeri di serie del notebook o tablet HP in uso e del dock wireless
- Date di acquisto del notebook o tablet HP in uso e del dock wireless
- Le condizioni in cui si è verificato il problema
- I messaggi di errore visualizzati
- I componenti hardware e software utilizzati
- Produttore e modello dei componenti connessi al notebook o tablet HP in uso e al dock wireless

Per contattare l'assistenza tecnica HP con il computer, selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**. Fare clic su **Contattare l'assistenza** per avviare una sessione di chat con un tecnico del servizio di assistenza.



Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Chattare online con un tecnico HP.



---

**NOTA:** Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

---

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

---

# Indice analitico

## A

- abbinamento 8
- Alimentazione
  - dock wireless, connessione 6
  - istruzioni 11
- Attacchi, cavo di sicurezza 3
- Attacco per cavo di sicurezza 13
- audio analogico 12
- audio, collegamento 12

## C

- Cavo di sicurezza, collegamento 13
- collegamento audio, analogico 12
- Connettore di alimentazione 6
- Connettore di alimentazione,  
identificazione 3
- Connettore, alimentazione 3

## D

- DisplayPort, dispositivo,  
collegamento 11
- DisplayPort, identificazione 2
- Dispositivi esterni 11
- dispositivo di visualizzazione  
esterno, connessione 7
- Dispositivo di visualizzazione VGA,  
collegamento 11

## E

- etichette 5

## J

- Jack
  - ingresso audio (microfono) 4, 12
  - RJ-45 (rete) 11
  - uscita audio (cuffie) 4, 12
- jack
  - RJ-45 (rete) 2
- Jack di ingresso audio (microfono)  
12
- Jack di rete (RJ-45) 11
- Jack di uscita audio (cuffie) 12
- Jack per cuffie (uscita audio) 4
- Jack RJ-45 (rete) 11
- jack RJ-45 (rete) 2

## L

- Lucchetto, cavo di sicurezza 13

## M

- Microfono (ingresso audio),  
identificazione jack 4
- monitor esterno, porta 2

## P

- Porta USB 3.0 2
- Porte
  - monitor esterno 2
  - Porta di visualizzazione 2
  - USB 11
  - USB 3.0 per ricarica  
(alimentata) 4
- Pulsante di alimentazione,  
identificazione 2
- pulsanti
  - abbinamento 1
  - Alimentazione 2
  - Reimpostazione 2

## R

- rete, jack (RJ-45) 2
- Risoluzione dei problemi 19

## S

- Sicurezza, attacco per cavo 3
- Sistemi operativi supportati 11
- supporto, contatto 20

## U

- USB 3.0 in ricarica (alimentata),  
identificazione 4
- USB, dispositivi, collegamento 11
- USB, identificazione porte 2