



Estação de Acoplamento Sem Fio Avançada HP

Guia do usuário

© Copyright 2014, 2015 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Intel é uma marca comercial da Intel
Corporation nos Estados Unidos e em outros
países. Windows e Windows Vista são marcas
comerciais do grupo de empresas da Microsoft.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas a alterações sem aviso. As
únicas garantias para produtos e serviços da
HP são as estabelecidas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida neste documento deve ser
interpretada como uma garantia adicional. A
HP não será responsável por erros técnicos ou
editoriais nem por omissões contidos neste
documento.

Segunda edição: junho de 2015

Primeira edição: outubro de 2014

Número de peça do documento: 796829-202

Conteúdo

1 Passos Iniciais	1
Identificação de componentes	1
Componentes da parte frontal e superior	1
Componentes da parte traseira	2
Componentes do lado esquerdo	3
Componentes do lado direito	4
Etiquetas	5
Configuração de uma estação de acoplamento sem fio	6
Etapa 1: Conexão com alimentação de CA	6
Etapa 2: Conexão a um dispositivo de exibição externo	7
Etapa 3: Emparelhamento com a estação de acoplamento sem fio	8
Configuração do dispositivo de exibição externo	9
2 Utilização da estação de acoplamento sem fio	11
Diretrizes da estação de acoplamento sem fio	11
Conexão a uma rede	11
Conexão de dispositivos USB	11
Conexão de um dispositivo DisplayPort	11
Conexão de dispositivo de exibição VGA	12
Conexão de áudio	12
Conexão de dispositivos de áudio analógico	12
Conexão de microfone	12
Conexão de um cabo de segurança opcional	13
3 Gerenciamento da estação de acoplamento	14
Informações	14
Permissões	14
Preferências do sinal	15
Segurança	15
4 Procedimentos de conexão	16
Individual: Permitir conexões automáticas	16
Dispositivo ativo	16
Dispositivo no modo de espera	16
Compartilhada: Exigir conexões manuais	17
Pública: Exigir o emparelhamento em todas as conexões	18

Atualizações obrigatórias	18
5 Solução de problemas	19
Solução de problemas comuns	19
Problemas gerais de uso e conexão	19
Problemas de áudio	20
Problemas de vídeo	20
Contato com o suporte	21
Índice	22

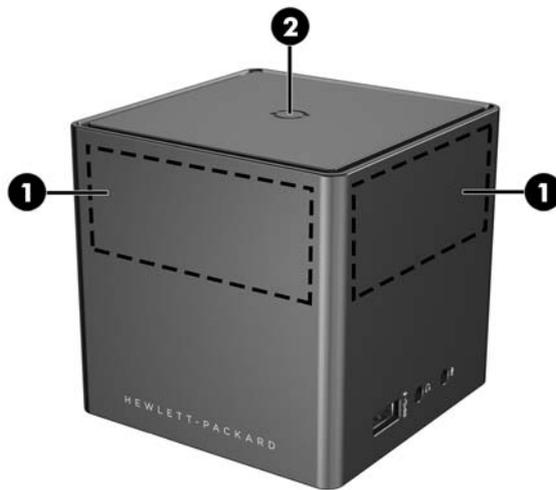
1 Passos Iniciais

Identificação de componentes

Este capítulo identifica os recursos de hardware visíveis da Estação de Acoplamento Sem Fio Avançada HP e fornece instruções para o acoplamento sem fio.

 **NOTA:** Alguns recursos da Estação de Acoplamento Sem Fio Avançada HP podem não estar disponíveis em seu computador.

Componentes da parte frontal e superior



Componentes	Descrição
(1) Antenas (2)	Enviam e recebem sinais de conexão sem fio para comunicação com redes WiGig. NOTA: Cada antena possui um alcance de 120 graus. A antena de seu notebook ou tablet HP deve estar ao alcance de pelo menos uma das antenas da estação de acoplamento para emparelhar.
(2) Botão de emparelhamento/Luz da estação de acoplamento sem fio	Pressione o botão para concluir o emparelhamento se necessário. Status da luz da estação de acoplamento sem fio: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar sólido — estação de acoplamento sem fio está ligada e não foi emparelhada a um dispositivo.• Branco pulsante — estação de acoplamento sem fio está a ser emparelhada a um dispositivo.• Branco sólido — estação de acoplamento sem fio está emparelhada.• Âmbar piscante — há um erro de hardware.

Componentes	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar e branco piscantes — há uma atualização de firmware.

Componentes da parte traseira



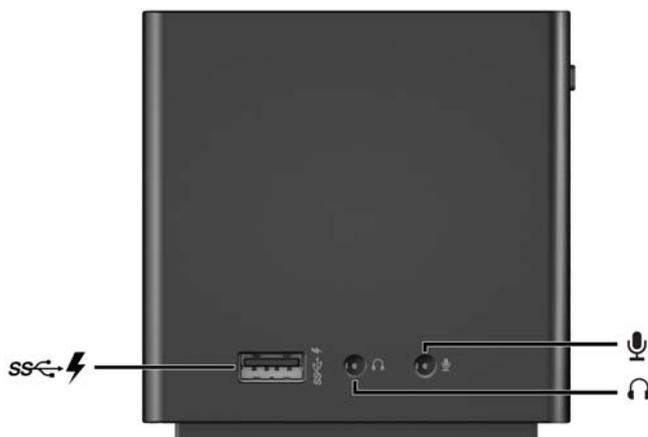
Componente	Descrição
	<p>Botão Liga/Desliga</p> <p>Deslize para ativar ou desativar a estação de acoplamento sem fio.</p>
RESET	<p>Botão de reinício</p> <p>Pressione para restaurar as configurações padrão.</p>
	<p>Portas USB 3.0 (3)</p> <p>Conectam dispositivos USB opcionais, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
	<p>DisplayPorts de modo duplo (2)</p> <p>Conecte dispositivos de exibição digital opcionais, como um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
	<p>Conector RJ-45 (rede)</p> <p>Conecta um cabo de rede.</p>
	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>

Componentes do lado esquerdo



	Componente	Descrição
	Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.
	Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional à estação de acoplamento sem fio. NOTA: O cabo de segurança foi feito para agir como um impedimento, mas pode não evitar que a estação de acoplamento sem fio seja mal utilizada ou roubada.

Componentes do lado direito



Componente	Descrição
Porta USB 3.0 de carregamento (com alimentação)	<p>Conectam um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB, ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB são capazes também de carregar determinados modelos de telefones celulares e MP3 players, ainda que o computador esteja desligado.</p>
Conector de saída de áudio (fones de ouvido)	<p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>. Para acessar este guia, na tela Iniciar do seu notebook ou tablet HP, digite <i>suporte</i> e, em seguida, selecione o aplicativo HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um notebook ou tablet HP está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas pela estação de acoplamento sem fio. Você pode modificar essas configurações usando as configurações do Windows.</p>
Conector de entrada de áudio (microfone)	<p>Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.</p> <p>NOTA: Quando um notebook ou tablet HP está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas pela estação de acoplamento sem fio. Você pode modificar essas configurações usando as configurações do Windows.</p>

Etiquetas

Haverá uma etiqueta que lembra o exemplo a seguir na parte inferior da sua estação de acoplamento sem fio. Essa etiqueta fornece informações que você pode precisar quando resolver problemas do sistema ou emparelhar a estação de acoplamento sem fio pela primeira vez.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Endereço MAC |
| (2) | Número de série |
| (3) | Número do produto |
| (4) | Período de garantia |
-

Configuração de uma estação de acoplamento sem fio

Etapa 1: Conexão com alimentação de CA

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

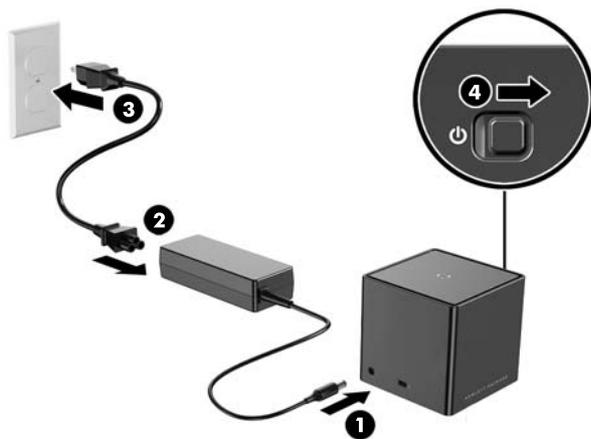
Conecte o cabo de alimentação a uma tomada aterrada (com aterramento) cujo acesso seja sempre fácil.

Desconecte o cabo de alimentação do equipamento da tomada.

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para garantir o desempenho correto de todos os recursos da estação de acoplamento sem fio, conecte-a a uma fonte de alimentação de CA usando o cabo de alimentação da estação de acoplamento sem fio.

1. Conecte o adaptador de CA ao conector de alimentação da estação de acoplamento sem fio **(1)**.
2. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao adaptador de CA **(2)** e, em seguida, conecte a outra extremidade do cabo de alimentação a uma tomada elétrica **(3)**.
3. Ligue a estação de acoplamento **(4)**.

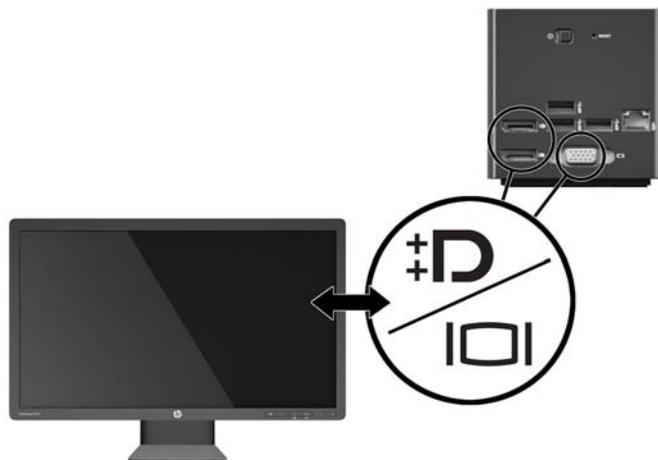


A luz da estação de acoplamento sem fio fica âmbar sólido quando a estação de acoplamento estiver ligada, mas nenhum notebook ou tablet estiver conectado a ela.

Etapa 2: Conexão a um dispositivo de exibição externo

Para conectar fisicamente um dispositivo de exibição externo à estação de acoplamento sem fio:

- ▲ Conecte o cabo do dispositivo de exibição externo à porta certa da estação de acoplamento sem fio. A estação de acoplamento sem fio suporta conexões Dual-Mode DisplayPort e VGA.



Quando a estação de acoplamento e o dispositivo de exibição externo estiverem conectados, a tela do dispositivo exibe instruções para o emparelhamento sem fio.

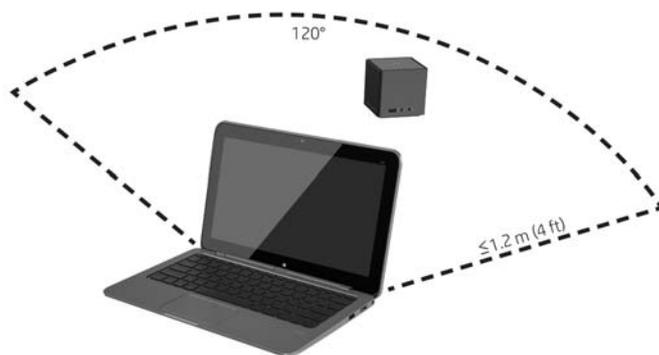
Etapa 3: Emparelhamento com a estação de acoplamento sem fio

 **NOTA:** O procedimento a seguir é usado para emparelhar o seu notebook ou tablet HP com a estação de acoplamento pela primeira vez. Consulte [Procedimentos de conexão na página 16](#) para outros procedimentos de conexão. Consulte a documentação do dispositivo para determinar se é compatível com WiGig.

Para emparelhar o seu notebook ou tablet HP com a estação de acoplamento sem fio:

1. Posicione seu notebook ou tablet compatível com WiGig a 1,2 m (4 pés) da estação de acoplamento sem fio e sem nenhuma obstrução na linha de alcance. As antenas da estação de acoplamento sem fio têm um alcance de 120 graus.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que você tem o WiGig ativado em seu dispositivo. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.



2. Em um dispositivo com Windows® 7 or Windows 8, abra o **Intel® Dock Manager**.

Em um dispositivo com Windows 10, selecione a **Central de Ações** e em seguida selecione **Conectar**.

 **NOTA:** O Intel Dock Manager e a Central de Ações podem ser encontrados na área de notificação da barra de tarefas, ou no menu Iniciar.

3. Selecione sua estação de acoplamento na lista.

 **NOTA:** Por padrão, o nome da estação de acoplamento é constituído pelos últimos quatro dígitos do endereço MAC da estação de acoplamento. O endereço MAC pode ser encontrado em uma etiqueta na parte inferior da estação de acoplamento.

Se nenhum nome de estações de acoplamento aparecer na lista, pressione o botão na parte superior da estação de acoplamento sem fio. Se isso não resolver o problema, confirme que nenhum outro notebook ou tablet HP esteja já conectado à estação de acoplamento sem fio. Uma estação de acoplamento sem fio pode ser conectada apenas a um dispositivo de cada vez; portanto, as estações de acoplamento sem fio que estão conectadas atualmente não aparecem na lista.

4. Pressione o botão na parte superior da estação de acoplamento.



A luz da estação de acoplamento sem fio é branca pulsante enquanto a estação de acoplamento estiver a emparelhar. Ela se torna branca sólida quando o emparelhamento for concluído com êxito.

Após o emparelhamento ser concluído, você pode selecionar **Gerenciamento da estação de acoplamento** no Intel Dock Manager para configurar opções para conexões posteriores. Consulte [Gerenciamento da estação de acoplamento na página 14](#). Selecione **Desconectar** para desconectar manualmente. Para desconectar automaticamente, mova o seu dispositivo para fora do alcance da estação de acoplamento sem fio.

Configuração do dispositivo de exibição externo

 **NOTA:** Por padrão, o dispositivo de exibição externo está no modo duplicado após o emparelhamento inicial.

Para configurar a tela de um monitor externo conectado à estação de acoplamento sem fio, em primeiro lugar, abra as definições de configuração.

- ▲ No Windows 8.1, deslize do canto superior direito da tela e, em seguida, selecione **Dispositivos**.

No Windows 8, pressione a tecla [Windows](#).

No Windows 7, clique com o botão direito na área de trabalho.

No Windows Vista®, clique com o botão direito na área de trabalho e, em seguida, selecione **Personalizar**.

Em seguida, é possível configurar a resolução da tela, definir o monitor externo como extensão do monitor principal ou definir o monitor externo como cópia do monitor principal.

Para configurar a resolução da tela:

- ▲ No Windows 8.1, selecione **Segunda tela**.

No Windows 8, clique em **p**.

No Windows 7, selecione **Resolução da tela**.

No Windows Vista®, selecione **Configurações da tela**.

Para definir o monitor externo como monitor principal:

▲ No Windows 8 ou 8.1, selecione **Somente segunda tela**.

No Windows 7, selecione **Tornar este o meu monitor principal**.

No Windows Vista, selecione **Este é meu monitor principal**.

Para definir o monitor externo como extensão do monitor principal:

▲ No Windows 8 ou 8.1, selecione **Estender**.

No Windows 7, selecione **Estender estas telas**.

No Windows Vista, selecione **Estender a área de trabalho neste monitor**.

Para definir o monitor externo como cópia do monitor principal:

▲ No Windows 8 ou 8.1, selecione **Duplicar**.

No Windows 7, selecione **Duplicar estas telas**.

No Windows Vista, selecione **Este é meu monitor principal**.

Além das propriedades de exibição descritas acima, os sistemas operacionais Windows iniciando com Windows 7 permitem definir algumas configurações de exibição adicionais. Pressione a tecla **Windows + p** no teclado para definir as configurações que permitem que a exibição apenas no computador, exibição duplicada ou exibição estendida.

2 Utilização da estação de acoplamento sem fio

Diretrizes da estação de acoplamento sem fio

- **Sistemas operacionais** — para obter o melhor desempenho, emparelhe a estação de acoplamento sem fio com um notebook ou tablet HP com sistemas operacionais Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista. Consulte a documentação do dispositivo para determinar se seu dispositivo suporta WiGig Intel.
-
-  **NOTA:** A Estação de Acoplamento Sem Fio Avançada HP é compatível com a Elite x2 1011 G1 HP com uma opção de Intel Tri-Band Wireless-AC com cartão combinado WiGig instalada.
-
- **Alimentação** — para usar os recursos da estação de acoplamento sem fio, a alimentação de CA deve estar conectada à estação de acoplamento sem fio.
 - **Dispositivos externos** — quando a estação de acoplamento sem fio estiver emparelhada com um dispositivo, os dispositivos externos podem ser conectados às portas da estação de acoplamento sem fio ou às portas do notebook ou tablet HP.

Conexão a uma rede

Você pode conectar o notebook ou tablet HP a uma rede por meio da estação de acoplamento sem fio. Para fazer isso, será necessário um cabo Ethernet (adquirido separadamente).

1. Emparelhe o dispositivo com a estação de acoplamento sem fio.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet ao conector RJ-45 (rede) na estação de acoplamento sem fio e conecte a outra extremidade a uma tomada de parede RJ-45 ou a um roteador.

Conexão de dispositivos USB

A estação de acoplamento sem fio possui quatro portas USB 3.0: três portas USB no painel traseiro e uma porta USB no painel direito. Use as portas USB para conectar dispositivos USB externos, como um teclado e mouse.

-
-  **NOTA:** Verifique se o dispositivo externo está em conformidade com as especificações de alimentação da estação de acoplamento sem fio. O uso de um dispositivo que não esteja em conformidade poderá desativar a porta à qual o dispositivo está conectado. Para reconfigurar a porta, consulte [Solução de problemas na página 19](#).
-

Conexão de um dispositivo DisplayPort

A estação de acoplamento sem fio também pode ser conectada a um dispositivo DisplayPort externo, como um monitor ou um projetor, por meio de qualquer uma das duas portas DisplayPort no painel traseiro. A estação de acoplamento sem fio suporta conexões de vídeo para porta DisplayPort de modo duplo e porta VGA simultaneamente.

Conexão de dispositivo de exibição VGA

A estação de acoplamento sem fio pode ser conectada a um dispositivo de exibição VGA externo, como um monitor ou um projetor, por meio da porta VGA no painel traseiro.

Para conectar um dispositivo externo de exibição VGA:

1. Conecte o cabo VGA do dispositivo à porta VGA no painel traseiro da estação de acoplamento sem fio.
2. Se estiver usando Windows 7, pressione **fn+f4** ou **f4**, dependendo do seu computador, uma ou mais vezes, para alternar a imagem na tela com o dispositivo de exibição externo.

 **NOTA:** Se não estiver usando o Windows 7, o computador detectará automaticamente o dispositivo externo. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

 **NOTA:** Para usar a tela estendida, consulte as configurações de tela do sistema operacional do computador.

 **NOTA:** Se o interruptor da tampa do seu computador estiver definido para iniciar o modo Suspensão quando a tela for fechada, não feche a tela do computador enquanto ele estiver conectado a um dispositivo de exibição externo. É possível modificar as configurações do interruptor da tampa por meio da página Opções de Alimentação.

 **NOTA:** A estação de acoplamento sem fio não fornece suporte a visualização de Blu-ray ou outros conteúdos protegidos em um dispositivo de exibição conectado à porta VGA na estação de acoplamento sem fio.

Conexão de áudio

É possível conectar fones de ouvido ou alto-falantes diretamente no conector de fones de ouvido da estação de acoplamento sem fio. Também é possível conectar dispositivos de áudio analógicos.

 **NOTA:** Não conecte mais de um dispositivo de áudio à estação de acoplamento sem fio.

 **NOTA:** Quando um notebook ou tablet HP está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas pela estação de acoplamento sem fio. Você pode modificar essas configurações usando as configurações do Windows.

Conexão de dispositivos de áudio analógico

Para conectar o áudio analógico:

1. Usando um cabo Y de áudio (adquirido separadamente), conecte a extremidade do conector único do cabo ao conector de fone de ouvido da estação de acoplamento sem fio.
2. Conecte os conectores vermelhos e brancos na outra extremidade do cabo aos conectores de entrada de áudio correspondentes em sua televisão ou equipamento estéreo. Consulte o guia do usuário de seu equipamento estéreo ou televisão para saber os nomes e localizações dos conectores.

Conexão de microfone

Você pode conectar um microfone diretamente ao conector de microfone da estação de acoplamento sem fio.

 **NOTA:** Quando um notebook ou tablet HP está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas pela estação de acoplamento sem fio. Você pode modificar essas configurações usando as configurações do Windows.

Conexão de um cabo de segurança opcional



NOTA: O cabo de segurança foi feito para agir como um impedimento, mas pode não evitar que a estação de acoplamento sem fio seja mal utilizada ou roubada.

Para instalar o cabo de segurança:

1. Prenda o cabo de segurança em torno de um objeto firme.
2. Introduza a chave na trava do cabo.
3. Insira a trava do cabo no slot do cabo de segurança na estação de acoplamento sem fio e, em seguida, tranque-a com a chave.
4. Remova a chave.

3 Gerenciamento da estação de acoplamento

Para configurar o nome, permissões, preferências de sinal e segurança da estação de acoplamento:

1. Emparelhe um notebook ou tablet HP com a estação de acoplamento sem fio.
2. No Intel Dock Manager, selecione **Gerenciamento da estação de acoplamento**.

Informações

A seção informações lista o número de versão de software e o nome da estação de acoplamento.

Para mudar o nome da estação de acoplamento:

1. Insira o nome desejado na caixa **Nome**.
2. Selecione **Salvar alterações**.

Para atualizar o software manualmente:

1. Selecione o número da versão. Ele tem links para uma atualização manual.

 **DICA:** O número da versão também pode ser usado para solucionar problemas.

2. Selecione **Salvar alterações**.

Permissões

A seção Permissões fornece as seguintes opções de configuração:

- **Individual: Permitir conexões automáticas** — permite que a estação de acoplamento sem fio salve notebooks ou tablets HP anteriormente emparelhados e conecte-se automaticamente quando algum deles estiver ao alcance.

 **NOTA:** A estação de acoplamento sem fio pode apenas conectar um dispositivo de cada vez. Se dois dispositivos ficarem ao alcance da estação de acoplamento sem fio ao mesmo tempo, a estação de acoplamento conecta o primeiro dispositivo que tentar se conectar.

- **Compartilhada: Exigir conexões manuais** — permite que a estação de acoplamento sem fio salve notebooks ou tablets HP anteriormente emparelhados, mas exige que você selecione a estação de acoplamento no Intel Dock Manager para concluir uma reconexão.
- **Pública: Exigir o emparelhamento em todas as conexões** — não permite que a estação de acoplamento sem fio lembre-se de notebooks ou tablets HP anteriormente emparelhados.

Para alterar a configuração de **Permissões**:

1. Selecione a configuração desejada.
2. Selecione **Salvar alterações**.

Preferências do sinal

Selecione o seu **Canal de rádio preferencial** e otimize a intensidade do sinal para o número de estações de acoplamento sem fio em sua área.



NOTA: As seleções podem variar dependendo da sua implementação. A HP recomenda o uso do padrão de **Canal de rádio preferencial**.

Segurança

A seção Segurança permite a você exigir a entrada de uma senha antes de um dispositivo poder gerenciar a conexão com a estação de acoplamento sem fio.

Para definir uma senha:

1. Ao lado de **Solicitar uma senha para gerenciar esta estação de acoplamento**, selecione **Sim**.
2. Insira uma senha na caixa **Senha**.
3. Insira a mesma senha na caixa **Verificar**.
4. Selecione **Salvar alterações**.

4 Procedimentos de conexão

Individual: Permitir conexões automáticas

Dispositivo ativo

Para conectar um notebook ou tablet HP ativo anteriormente emparelhado a uma estação de acoplamento sem fio que permite conexões automáticas:

- ▲ Mova o dispositivo anteriormente emparelhado para que fique ao alcance da estação de acoplamento sem fio, com a antena do dispositivo voltada para pelo menos uma das antenas da estação de acoplamento sem fio.

 **NOTA:** Se dois dispositivos são configurados para se conectarem automaticamente à mesma estação de acoplamento sem fio e ficarem ao alcance ao mesmo tempo, a estação de acoplamento sem fio conecta o primeiro dispositivo que tentar se conectar.

Quando o dispositivo se conectar com sucesso, o ícone Intel Dock Manager exibe uma notificação de conexão, a luz de conexão da estação de acoplamento sem fio fica em branco sólido e o dispositivo de exibição externo sai do modo standby.

 **NOTA:** Se você desconectar manualmente seu dispositivo, ele não tentará se conectar à estação de acoplamento sem fio novamente até você o remover do alcance da estação de acoplamento sem fio e, então, voltar a colocá-lo ao alcance. Se outro dispositivo anteriormente emparelhado está configurado para se conectar à estação de acoplamento sem fio e está ao alcance, ele se conecta à estação de acoplamento quando você desconectar manualmente o primeiro dispositivo.

Dispositivo no modo de espera

O modo de espera é ativado por padrão no Windows 8.1. Usar o modo de espera quando conectado à estação de acoplamento sem fio economiza energia.

Para conectar um notebook ou tablet HP em modo de espera anteriormente emparelhado a uma estação de acoplamento sem fio que permite conexões automáticas:

1. Mova o dispositivo anteriormente emparelhado para que fique ao alcance da estação de acoplamento sem fio, com a antena do dispositivo voltada para pelo menos uma das antenas da estação de acoplamento sem fio.

 **NOTA:** Se dois dispositivos são configurados para se conectar automaticamente à mesma estação de acoplamento sem fio e estiverem ao alcance ao mesmo tempo, a estação de acoplamento sem fio conecta o primeiro dispositivo que tentar se conectar.

2. Pressione o botão na parte superior da estação de acoplamento sem fio para ativar seu dispositivo.

Quando o dispositivo se conectar com sucesso, o ícone Intel Dock Manager exibe uma notificação de conexão, a luz de conexão da estação de acoplamento sem fio fica em branco sólido e o dispositivo de exibição externo sai do modo standby.

 **NOTA:** Se você desconectar manualmente seu dispositivo, ele não tentará se conectar à estação de acoplamento sem fio novamente até você o remover do alcance da estação de acoplamento sem fio e, então, voltar a colocá-lo ao alcance. Se outro dispositivo anteriormente emparelhado está configurado para se conectar à estação de acoplamento sem fio e está ao alcance, ele se conecta à estação de acoplamento quando você desconectar manualmente o primeiro dispositivo.

Compartilhada: Exigir conexões manuais

Para conectar um notebook ou tablet HP anteriormente emparelhado a uma estação de acoplamento sem fio que exige confirmação manual:

1. Mova o dispositivo anteriormente emparelhado para que fique ao alcance da estação de acoplamento sem fio, com a antena do dispositivo voltada para pelo menos uma das antenas da estação de acoplamento sem fio.
2. Abra o **Intel Dock Manager** e, em seguida, selecione o número de sua estação de acoplamento a partir da lista.

 **NOTA:** Os números das estações de acoplamento anteriormente emparelhadas aparecem na lista em uma cor diferente.

Se nenhum nome de estações de acoplamento aparecer na lista, pressione o botão na parte superior da estação de acoplamento sem fio. Se isso não resolver o problema, confirme que nenhum outro notebook ou tablet HP está já conectado à estação de acoplamento sem fio. Uma estação de acoplamento sem fio pode ser conectada apenas a um dispositivo de cada vez; portanto, as estações de acoplamento sem fio que estão atualmente conectadas não aparecem na lista.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone **Intel Dock Manager** e selecione **Conectar à estação de acoplamento XXXX** ou **Ver estações de acoplamento disponíveis**.

3. Se essa for a primeira vez que você reconecta após alterar as configurações de Permissões, pressione o botão na parte superior da estação de acoplamento sem fio.

Quando o dispositivo se conectar com sucesso, o ícone Intel Dock Manager exibe uma notificação de conexão, a luz de conexão da estação de acoplamento sem fio fica em branco sólido e o dispositivo de exibição externo sai do modo standby.

 **NOTA:** Se você desconectar manualmente seu dispositivo, ele não tentará se conectar à estação de acoplamento sem fio novamente até você o remover do alcance da estação de acoplamento sem fio e, então, voltar a colocá-lo ao alcance. Se outro dispositivo anteriormente emparelhado está configurado para se conectar à estação de acoplamento sem fio e está ao alcance, ele se conecta à estação de acoplamento quando você desconectar manualmente o primeiro dispositivo.

Pública: Exigir o emparelhamento em todas as conexões

Para conectar um notebook ou tablet HP anteriormente emparelhado a uma estação de acoplamento sem fio que exija o emparelhamento em todas as conexões, use o procedimento em [Etapa 3: Emparelhamento com a estação de acoplamento sem fio na página 8](#).

Quando o dispositivo se conectar com sucesso, o ícone Intel Dock Manager exibe uma notificação de conexão, a luz de conexão da estação de acoplamento sem fio fica em branco sólido e o dispositivo de exibição externo sai do modo standby.

 **NOTA:** Se você desconectar manualmente seu dispositivo, ele não tentará se conectar à estação de acoplamento sem fio novamente até você o remover do alcance da estação de acoplamento sem fio e, então, voltar a colocá-lo ao alcance. Se outro dispositivo anteriormente emparelhado está configurado para se conectar à estação de acoplamento sem fio e está ao alcance, ele se conecta à estação de acoplamento quando você desconectar manualmente o primeiro dispositivo.

Atualizações obrigatórias

Se houver uma atualização obrigatória à estação de acoplamento sem fio, o Intel Dock Manager abre e exibe uma mensagem após o seu notebook ou tablet HP se emparelhar com sucesso com a estação de acoplamento sem fio.

- ▲ Para atualizar a estação de acoplamento sem fio, selecione **Sim**.

 **NOTA:** Você não pode se conectar à estação de acoplamento sem fio até que a atualize.

O dispositivo se conecta à estação de acoplamento sem fio automaticamente após a atualização estar concluída.

5 Solução de problemas

Solução de problemas comuns

As tabelas a seguir relacionam possíveis problemas e as soluções recomendadas.

Problemas gerais de uso e conexão

Problema	Causa provável	Solução
As portas ou conectores da estação de acoplamento sem fio não funcionam.	A estação de acoplamento sem fio não está conectada à alimentação de CA.	Conecte o cabo de alimentação à estação de acoplamento sem fio e a uma tomada de CA.
	A estação de acoplamento sem fio não foi emparelhada a seu notebook ou tablet HP corretamente.	Desconecte da estação de acoplamento sem fio e, em seguida, emparelhe o dispositivo novamente.
Uma porta USB da estação de acoplamento sem fio não está funcionando.	O dispositivo USB conectado à porta talvez não esteja em conformidade com as especificações de alimentação da estação de acoplamento sem fio e esteja usando demasiada energia.	Reinicialize a porta: <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o dispositivo que desativou a porta.2. Desconecte o cabo de alimentação da estação de acoplamento sem fio e conecte-o novamente. <p>– ou –</p> Desconecte da estação de acoplamento sem fio e, em seguida, faça o emparelhamento de seu notebook ou tablet HP novamente.

Problemas de áudio

Problema	Causa provável	Solução
Os fones de ouvido ou outros dispositivos de áudio conectados ao seu notebook ou tablet HP não reproduzem som.	Quando seu dispositivo está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas a partir da estação de acoplamento sem fio.	Use o dispositivo de áudio conectado à estação de acoplamento sem fio em vez disso, ou altere as configurações de áudio usando as configurações do Windows.
	Há mais de um dispositivo de áudio conectado à estação de acoplamento sem fio.	Certifique-se de que apenas um dispositivo de áudio esteja conectado à estação de acoplamento sem fio.
Um microfone conectado ao seu notebook ou tablet HP não funciona.	Quando seu dispositivo está conectado à estação de acoplamento sem fio, as funções de áudio são controladas a partir da estação de acoplamento sem fio.	Use o microfone conectado à estação de acoplamento sem fio em vez disso, ou altere as configurações de áudio usando as configurações do Windows.
O áudio não é reproduzido em um sistema de entretenimento doméstico.	O áudio não está conectado corretamente.	Certifique-se de que a estação de acoplamento sem fio esteja conectada corretamente ao sistema doméstico de entretenimento.

Problemas de vídeo

Problema	Causa provável	Solução
A resolução da tela de um monitor externo conectado à porta DisplayPort não pode ser alterada.	A estação de acoplamento sem fio está conectada com um adaptador DP-para-DVI a um monitor DVI de duplo link.	Use um monitor DVI de link único, ou um adaptador DVI ACTIVE DP-para-DL (com alimentação por USB). – ou – Use um monitor DisplayPort.
Fontes e outros caracteres aparecem grandes no monitor externo.	A resolução de tela do monitor externo é mais alta do que os limites máximo de 2560 x 1600 a 60 Hz ao usar um monitor ou 1920 x 1200 ao usar dois monitores.	Configure a resolução com valores iguais ou menores que os limites máximos.
O monitor externo não pode ser configurado como monitor principal ao usar alguns aplicativos gráficos Intel.	Os aplicativos gráficos Intel mais antigos não são compatíveis com monitores externos definidos como o monitor principal.	Baixe os drivers Intel mais recentes em http://www.hp.com/support .
Um dispositivo de vídeo conectado à porta VGA exibe uma tela preta na reprodução de Blu-Ray ou outro conteúdo protegido.	A estação de acoplamento sem fio não fornece suporte a visualização de Blu-ray ou outros conteúdos protegidos em um dispositivo de exibição externo conectado à porta VGA na estação de acoplamento sem fio.	Conecte o dispositivo de exibição externo diretamente a seu notebook ou tablet HP. Talvez você precise usar um adaptador HDMI-para-VGA.
O dispositivo de exibição externo deixa de exibir a tela de seu notebook ou tablet HP.	O notebook ou tablet HP deixou de estar ao alcance do dispositivo sem fio ou as antenas estão bloqueadas.	Certifique-se de que o dispositivo esteja ao alcance e de que nenhum objeto foi colocado entre o dispositivo e a estação de acoplamento sem fio.

Contato com o suporte

Se não conseguir resolver um problema usando as dicas para solução de problemas neste capítulo, pode ser necessário entrar em contato com o suporte técnico.

Para resolver o problema o mais rápido possível, tenha em mãos as seguintes informações, ao entrar em contato com o suporte técnico:

 **NOTA:** O número de série e outras informações da estação de acoplamento sem fio podem ser encontrados na etiqueta de manutenção localizada na parte inferior da estação de acoplamento sem fio.

- Nome e número do modelo de seu notebook ou tablet HP e da estação de acoplamento sem fio
- Números de série de seu notebook ou tablet HP e da estação de acoplamento sem fio
- Datas em que seu notebook ou tablet HP e a estação de acoplamento sem fio foram adquiridos
- As condições nas quais o problema ocorreu
- Mensagens de erro que foram exibidas
- Hardware e software que estão sendo utilizados
- O fabricante e o modelo de componentes conectados ao seu notebook ou tablet HP e à estação de acoplamento sem fio

Para entrar em contato com o suporte usando o seu computador HP, selecione **Iniciar** e, em seguida, **Ajuda e Suporte**. Clique em **Entrar em contato com o suporte** para iniciar uma sessão de bate-papo com um especialista em suporte.

Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha um dos seguintes tipos de suporte:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando o bate-papo não está disponível em determinado idioma, ele está disponível em inglês.

- Encontre números de telefone do suporte no mundo todo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

Índice

- A**
 - alimentação
 - diretrizes 11
 - estação de acoplamento sem fio, conexão 6
 - alimentação, conector 6
 - alimentação, identificação do conector 3
 - áudio, conexão 12
 - áudio analógico 12
- B**
 - botões
 - alimentação 2
 - Emparelhamento 1
 - redefinição 2
- C**
 - cabo de segurança, conectar 13
 - conector de alimentação 3
 - conector de rede (RJ-45) 2
 - conectores
 - entrada de áudio (microfone) 4, 12
 - RJ-45 (rede) 2, 11
 - saída de áudio (fone de ouvido) 4, 12
 - conector RJ-45 (rede) 2
 - Conector RJ-45 (rede) 11
 - conexão de áudio, analógico 12
- D**
 - DisplayPort, identificação 2
 - dispositivo de exibição externo, conexão 7
 - Dispositivo de exibição VGA, conexão 12
 - Dispositivo DisplayPort, conexão 11
 - dispositivos externos 11
- E**
 - emparelhamento 8
 - entrada de áudio (microfone), conector 12
- etiquetas 5
- F**
 - fone de ouvido (saída de áudio), conector 4
- L**
 - liga/desliga, identificação do botão 2
- M**
 - microfone (entrada de áudio), identificação do conector 4
- P**
 - porta de monitor externo 2
 - portas
 - DisplayPort 2
 - monitor externo 2
 - USB 11
 - USB 3.0 de carregamento (com alimentação) 4
- R**
 - rede (RJ-45), conector 11
- S**
 - saída de áudio (fone de ouvido), conector 12
 - segurança, slot do cabo 13
 - segurança, slot para cabo de 3
 - sistemas operacionais suportados 11
 - slots, cabo de segurança 3
 - Solução de problemas 19
 - Suporte, contato 21
- T**
 - trava do cabo de segurança 13
- U**
 - USB, conexão de dispositivos 11
 - USB, identificação das portas 2
 - USB 3.0, porta 2
 - USB 3.0 de carregamento (com alimentação), identificação 4