



HP 고급 무선 도킹 스테이션  
사용자 설명서

© Copyright 2014, 2015 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Intel 은 미국 및 기타 국가에서 Intel  
Corporation 의 상표입니다. Windows 및  
Windows Vista 는 Microsoft 그룹의 상표입니  
다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수  
있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보  
증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에  
명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추  
가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP 는 본  
설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에  
대해 책임지지 않습니다.

제 2 판: 2015 년 6 월

초판: 2014 년 10 월

문서 일련 번호: 796829-AD2

# 목차

<b>1 시작하기</b> .....	<b>1</b>
구성 확인 .....	1
상단 및 앞면 구성 요소 .....	1
뒷면 구성 .....	2
왼쪽면 구성 .....	3
오른쪽면 구성 .....	4
레이블 .....	5
무선 도크 설정 .....	6
1 장: AC 전원 연결 .....	6
2 장: 외부 디스플레이 장치에 연결 .....	7
3 장: 무선 도크와 페어링 .....	8
외부 디스플레이 장치 구성 .....	9
<b>2 무선 도크 사용</b> .....	<b>11</b>
무선 도크 지침 .....	11
네트워크에 연결 .....	11
USB 장치 연결 .....	11
DisplayPort 장치에 연결 .....	11
VGA 디스플레이 장치에 연결 .....	11
오디오 연결 .....	12
아날로그 오디오 장치 연결 .....	12
마이크 연결 .....	12
보안 케이블(선택 사양) 연결 .....	13
<b>3 도크 관리</b> .....	<b>14</b>
정보 .....	14
권한 .....	14
신호 기본 설정 .....	14
보안 .....	15
<b>4 연결 절차</b> .....	<b>16</b>
개별: 자동 연결 허용 .....	16
활성 장치 .....	16
대기 모드의 장치 .....	16

공유: 수동 연결 필요 .....	16
공개: 모든 연결에 대해 페어링 필요 .....	17
필수 업데이트 .....	17

**5 문제 해결 .....** **18**

일반 문제 해결 .....	18
일반적인 사용 및 연결 문제 .....	18
오디오 문제 .....	18
비디오 문제 .....	19
지원 문의 .....	19

**색인 .....** **21**

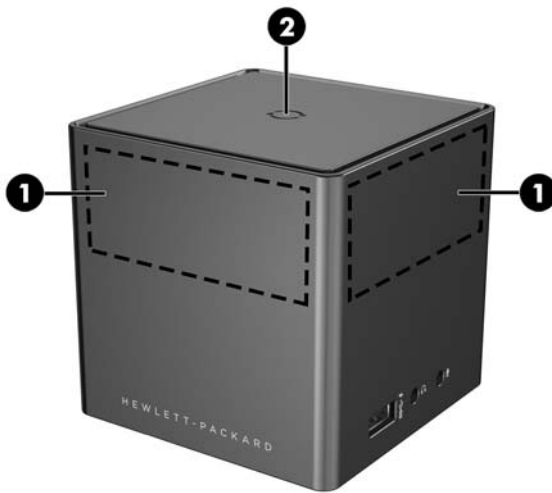
# 1 시작하기

## 구성 확인

이 장에서는 HP 고급 무선 도킹 스테이션의 주목할 만한 하드웨어 기능을 확인하고 무선 도크의 설치 지침을 제공합니다.

 **참고:** HP 고급 무선 도킹 스테이션의 일부 기능은 컴퓨터 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.






## 상단 및 앞면 구성 요소



구성물	설명
(1) 안테나(2 개)	무선 신호를 송수신하여 WiGig 네트워크와 통신합니다. <b>참고:</b> 각 안테나의 범위는 120 도입니다. HP 노트북 또는 태블릿 안테나가 적어도 하나의 페어링할 도크 안테나의 범위 내에 있어야 합니다.
(2) 페어링 버튼/무선 도크 표시등	필요한 경우 페어링을 완료하려면 버튼을 누릅니다. 무선 도크 표시등 상태: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>황색으로 고정</b> - 무선 도크가 켜져 있고 장치에 페어링되지 않습니다.</li><li>• <b>흰색으로 깜박임</b> - 무선 도크가 장치에 페어링되는 중입니다.</li><li>• <b>흰색으로 고정</b> - 무선 도크가 페어링되었습니다.</li><li>• <b>황색으로 깜박임</b> - 하드웨어 오류가 있습니다.</li><li>• <b>황색과 흰색으로 깜박임</b> - 펌웨어 업그레이드가 있습니다.</li></ul>



## 뒷면 구성



구성	설명
 전원 버튼	무선 도크를 켜거나 끄려면 밟니다.
RESET	기본 설정으로 복원하려면 누릅니다.
 USB 3.0 포트(3)	키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너, USB 허브 등의 옵션 USB 장치를 연결합니다.
 Dual-Mode DisplayPort (2)	고성능 모니터 또는 프로젝터와 같은 디지털 디스플레이 장치(선택 사양)를 연결합니다.
 RJ-45(네트워크) 잭	네트워크 케이블을 연결합니다.
 외장 모니터 포트	외장 VGA 모니터 또는 프로젝터를 연결합니다.




## 왼쪽면 구성



	부품	설명
	전원 커넥터	AC 어댑터를 연결합니다.
	보안 케이블 슬롯	무선 도크에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다. <b>참고:</b> 보안 케이블은 방어벽 역할을 하도록 설계되었으나 무선 도크의 잘못된 취급이나 도난까지 방지할 수는 없습니다.

## 오른쪽면 구성



	부품	설명
	USB 3.0 충전(전원 공급) 포트	<p>선택 사양인 키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치를 연결합니다. 표준 USB 포트에서는 일부 USB 장치가 충전되지 않거나 낮은 전류로만 충전됩니다. 일부 USB 장치에는 전원이 필요하며, 이 경우 전원 공급형 포트를 사용해야 합니다.</p> <p><b>참고:</b> USB 충전 포트를 통해 컴퓨터 전원이 꺼졌을 때도 일부 휴대전화 모델과 MP3 플레이어를 충전할 수 있습니다.</p>
	오디오 출력(헤드폰) 잭	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 TV 오디오 케이블을 연결합니다.</p> <p><b>경고!</b> 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i>을 참조하십시오. 이 설명서에 액세스하려면 HP 노트북 또는 태블릿의 시작 화면에서 <i>support</i> 를 입력한 후 <b>HP Support Assistant</b> 앱을 선택합니다.</p> <p><b>참고:</b> HP 노트북 또는 태블릿이 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다. Windows 설정을 사용하여 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.</p>
	오디오 입력(마이크) 잭	<p>선택 사양인 컴퓨터 헤드셋 마이크, 스테레오 어레이 마이크 또는 모노 마이크를 연결합니다.</p> <p><b>참고:</b> HP 노트북 또는 태블릿이 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다. Windows 설정을 사용하여 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.</p>



## 레이블

무선 도크의 밑면에 다음 예제와 유사한 레이블이 있습니다. 이 레이블은 시스템 문제를 해결하거나 처음 무선 도크에 페어링할 때 필요할 수 있는 정보를 제공합니다.



### 구성 요소

- |     |        |
|-----|--------|
| (1) | MAC 주소 |
| (2) | 일련 번호  |
| (3) | 제품 번호  |
| (4) | 보증 기간  |

# 무선 도크 설정

## 1 장: AC 전원 연결

**⚠ 경고!** 감전 위험이나 장비 손상을 방지하려면 다음과 같이 하십시오.

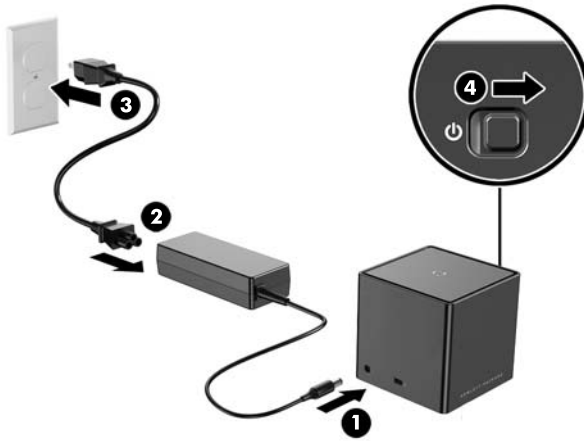
전원 코드를 언제든지 쉽게 사용할 수 있는 접지 콘센트에 꽂으십시오.

전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 장비로 유입되는 전원을 차단하십시오.

전원 코드 접지 플러그를 손상시키지 마십시오. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.

무선 도크의 모든 기능이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 무선 도크의 전원 코드를 사용하여 AC 전원에 무선 도크를 연결합니다.

1. AC 어댑터를 무선 도크의 전원 입력 연결단자(1)에 연결합니다.
2. AC 어댑터(2)에 전원 코드의 한쪽 끝을 연결하고 전원 코드의 다른 쪽 끝을 전기 콘센트(3)에 연결합니다.
3. 도크를 켭니다(4).

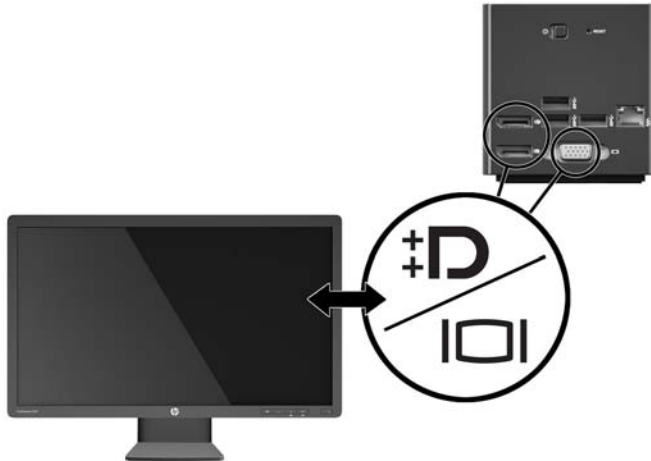


도크가 켜지면 무선 도크 표시등이 황색으로 켜지지만, 노트북이나 태블릿에 연결되지는 않습니다.

## 2 장: 외부 디스플레이 장치에 연결


외부 디스플레이 장치를 무선 도크에 물리적으로 연결하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ 외부 디스플레이 장치 케이블을 무선 도크의 올바른 포트에 연결합니다. 무선 도크는 Dual-Mode DisplayPort 및 VGA 연결을 지원합니다.




도크 및 외부 디스플레이 장치가 연결되면 장치 화면에 무선 페어링 지침이 표시됩니다.

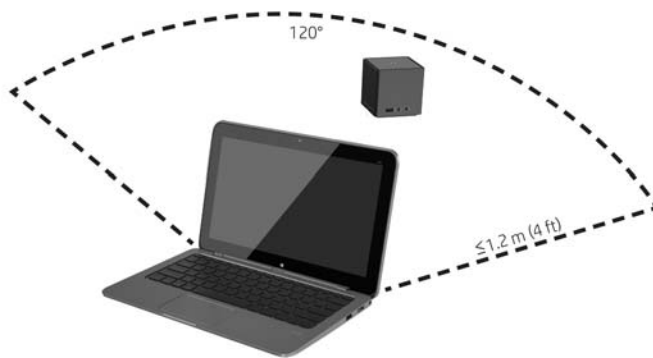
### 3 장: 무선 도크와 페어링

 **참고:** 다음 절차는 처음으로 HP 노트북 또는 태블릿을 도크와 페어링하는 데 사용됩니다. 기타 연결 절차에 대해서는 [16페이지의 연결 절차](#)를 참조하십시오. 장치의 WiGig 호환 여부를 확인하려면 장치 설명서를 참조하십시오.

HP 노트북 또는 태블릿을 무선 노트와 페어링하려면 다음을 수행합니다.


1. 주변에 장애물이 없는 상태로 무선 도크에서 1.2m(4ft) 내에 WiGig 호환 노트북 또는 태블릿을 배치합니다. 무선 도크 안테나의 범위는 120도입니다.

 **중요:** 장치에서 WiGig 를 활성화시켰는지 확인합니다. 지침에 대해서는 장치 설명서를 참조하십시오.




2. Windows® 7 또는 Windows 8 을 실행하는 장치에서는 **Intel® 도크 관리자**를 엽니다.

Windows 10 를 실행하는 장치에서는 **작업 센터**를 선택한 후 **연결**을 선택합니다.

 **참고:** Intel 도크 관리자 및 Action Center 는 작업 표시줄의 알림 영역이나 시작 메뉴에서 찾아볼 수 있습니다.

3. 목록에서 도크 이름을 선택합니다.

 **참고:** 기본적으로 도크 이름은 도크 MAC 주소의 마지막 4 자리입니다. MAC 주소는 도크의 아래쪽에 있는 레이블에서 확인할 수 있습니다.

목록에 도크 이름이 표시되지 않는 경우에는 무선 도크의 상단에 있는 버튼을 누릅니다. 문제가 해결되지 않으면 무선 도크에 다른 HP 노트북 또는 태블릿이 이미 연결되어 있는지 확인하십시오. 무선 도크는 한 번에 하나의 장치에만 연결할 수 있으므로, 현재 연결되어 있는 무선 도크는 목록에 표시되지 않습니다.

4. 도크의 상단에 있는 버튼을 누릅니다.



도크가 페어링되는 중에는 무선 도크 표시등이 흰색으로 깜박이고, 페어링이 성공하면 흰색으로 고정된 상태가 됩니다.

페어링이 완료되면 Intel 도크 관리자에 있는 **도크 관리**를 선택하여 이후 연결에 사용할 옵션을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [14페이지의 도크 관리](#)를 참조하십시오. **연결 끊기**를 선택하여 수동으로 연결을 끊습니다. 자동으로 연결을 끊으려면 무선 도크 범위에서 벗어나도록 장치를 이동합니다.

## 외부 디스플레이 장치 구성

**참고:** 기본적으로 외부 디스플레이 장치는 초기 페어링 후 중복 모드가 됩니다.

무선 도크에 연결된 외부 모니터의 디스플레이를 구성하려면 먼저 구성 설정을 엽니다.

- ▲ Windows 8.1에서는 화면의 오른쪽 상단 모서리에서 스와이프한 다음 **장치**를 선택합니다.

Windows 8에서는 **Windows** 키를 누릅니다.

Windows 7의 경우 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

Windows Vista®의 경우 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **개인 설정**을 선택합니다.

디스플레이 해상도를 구성하거나, 기본 모니터의 확장으로 외부 모니터를 설정하거나, 외부 모니터를 기본 모니터의 복사본으로 설정합니다.

디스플레이 해상도를 구성하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ Windows 8.1의 경우 **두 번째 화면**을 선택합니다.

Windows 8의 경우 **p**를 누릅니다.

Windows 7의 경우 **화면 해상도**를 선택합니다.

Windows Vista®의 경우 **디스플레이 설정**을 선택합니다.

외부 모니터를 기본 모니터로 설정하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ Windows 8 또는 8.1 의 경우 **두 번째 화면만**을 선택합니다.  
Windows 7 의 경우 **기본 디스플레이로 지정**을 선택합니다.  
Windows Vista 의 경우 **기본 모니터로 지정**을 선택합니다.

외부 모니터를 기본 모니터의 확장으로 설정하려면 다음을 수행합니다.

- ▲ Windows 8 또는 8.1 의 경우 **확장**을 선택합니다.  
Windows 7 의 경우 **이 디스플레이 확장**을 선택합니다.  
Windows Vista 의 경우 **바탕 화면을 이 모니터로 확장**을 선택합니다.

외부 모니터의 기본 모니터의 복사본으로 설정하려면 다음을 수행합니다.


- ▲ Windows 8 또는 8.1 의 경우 **복제**를 선택합니다.  
Windows 7 의 경우 **이 디스플레이 복제**를 선택합니다.  
Windows Vista 의 경우 **기본 모니터로 지정**을 선택합니다.

위에서 설명한 디스플레이 속성 외에도 Windows 7 부터 Windows 운영 체제에서 몇 가지 추가 디스플레이 설정을 구성할 수 있습니다. 컴퓨터에만, 복제 디스플레이 또는 확장 디스플레이에 표시할 수 있게 해주는 설정 값을 구성하려면 키보드에서 **Windows 키 + p** 를 누릅니다.

## 2 무선 도크 사용

### 무선 도크 지침

- **운영 체제** - 최적의 성능을 위해 Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 또는 Windows Vista 운영 체제를 실행하는 HP 노트북 또는 태블릿과 무선 도크를 페어링합니다. 장치가 Intel WiGig 를 지원하는지 여부를 확인하려면 장치 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** HP 고급 무선 도킹은 WiGig 콤보 카드와 함께 설치되어 있는 선택 사양인 Intel Tri-Band Wireless-AC 가 있는 HP Elite x2 1011 G1 과 호환됩니다.

- **전원** - 무선 도크 기능을 사용하려면 AC 전원을 무선 도크에 연결해야 합니다.
- **외부 장치** - 무선 도크가 장치와 페어링되면 무선 도크의 포트나 HP 노트북 또는 태블릿의 포트에 외부 장치를 연결할 수 있습니다.


### 네트워크에 연결

HP 노트북 또는 태블릿을 무선 도크를 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 이더넷 케이블(별도 구매)이 필요합니다.

1. 무선 도크와 장치를 페어링합니다.
2. 이더넷 케이블의 한쪽 끝을 무선 도크의 RJ-45(네트워크) 잭에 연결하고 다른 쪽 끝을 RJ-45 벽면 잭 또는 라우터에 연결합니다.

### USB 장치 연결

무선 도크에는 4 개의 USB 3.0 포트가 있으며, 뒷면 패널에 USB 포트 3 개 및 오른쪽 패널에 USB 포트 1 개가 있습니다. USB 포트를 사용하여 선택 사양인 외부 USB 장치(예: 키보드 및 마우스)를 연결합니다.

 **참고:** 외부 장치가 무선 도크 전원 사양과 호환되는지 확인하십시오. 호환되지 않는 장치를 사용하면 장치가 연결된 포트가 비활성화될 수 있습니다. 포트를 재설정하려면 참조 [18페이지의 문제 해결](#)을 참조하십시오.

### DisplayPort 장치에 연결


뒷면 패널에 있는 2 개의 DisplayPort 중 하나를 통해 무선 도크를 모니터 또는 프로젝터와 같은 외부 DisplayPort 장치에 연결할 수도 있습니다. 무선 도크는 Dual-Mode DisplayPort 와 VGA 포트 모두에 대해 비디오 연결을 지원합니다.

### VGA 디스플레이 장치에 연결


뒷면 패널에 있는 VGA 를 통해 모니터 또는 프로젝터와 같은 외부 VGA 디스플레이 장치에 무선 도크를 연결할 수도 있습니다.


외장 VGA 디스플레이 장치를 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 무선 도크의 뒷면 패널에 있는 VGA 포트에 VGA 장치 케이블을 연결합니다.
2. Windows 7 을 사용하는 경우, 컴퓨터에 따라 **fn+f4** 또는 **f4** 를 한 번 또는 그 이상 눌러 화면 이미지를 외부 디스플레이 장치로 전환합니다.

 **참고:** Windows 7 을 사용하지 않는 경우, 컴퓨터가 자동으로 외장 장치를 찾습니다. 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오.


 **참고:** 확장 디스플레이를 사용하려면 컴퓨터의 운영 체제 디스플레이 설정을 참조하십시오.


 **참고:** 디스플레이가 닫혀 있을 때 컴퓨터 덮개 스위치가 절전 모드를 시작하도록 설정된 경우, 컴퓨터가 외부 디스플레이 장치에 연결되어 있는 동안 컴퓨터를 닫지 마십시오. 전원 옵션 페이지에서 덮개 스위치 설정을 수정할 수 있습니다.

 **참고:** 무선 도크에서는 무선 도크의 VGA 포트에 연결된 디스플레이 장치에서 Blu-Ray 및 기타 보호된 콘텐츠 보기를 지원하지 않습니다.

## 오디오 연결

무선 도크의 헤드폰 잭에 헤드폰 또는 스피커를 바로 연결할 수 있습니다. 아날로그 오디오 장치도 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 무선 도크에 오디오 장치를 하나만 연결하십시오.

 **참고:** HP 노트북 또는 태블릿이 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다. Windows 설정을 사용하여 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.


## 아날로그 오디오 장치 연결

아날로그 오디오를 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. 오디오 Y 케이블(별도 구매)을 사용하여 케이블의 한쪽 커넥터 끝을 무선 도크의 헤드폰 잭에 연결합니다.
2. 케이블의 다른 쪽 끝에 있는 빨간색 및 흰색 커넥터를 텔레비전 또는 스테레오 장비에서 일치하는 오디오 입력 잭에 연결합니다. 잭 이름 및 위치에 대해서는 텔레비전 또는 스테레오 장비 사용 설명서를 참조하십시오.


## 마이크 연결

무선 도크의 마이크 잭에 직접 마이크를 연결할 수 있습니다.

 **참고:** HP 노트북 또는 태블릿이 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다. Windows 설정을 사용하여 이러한 설정을 변경할 수 있습니다.



## 보안 케이블(선택 사양) 연결

 **참고:** 보안 케이블은 방어벽 역할을 하도록 설계되었으나 무선 도크의 잘못된 취급이나 도난까지 방지할 수는 없습니다.

---

보안 케이블을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 안전한 물체 둘레에 보안 케이블을 감아서 연결합니다.
2. 케이블 잠금장치에 키를 삽입합니다.
3. 보안 케이블 잠금 장치를 무선 도크의 보안 케이블 슬롯에 삽입한 후 키를 돌립니다.
4. 키를 분리합니다.

## 3 도크 관리

도크 이름, 사용 권한, 신호 기본 설정 및 보안 구성:

1. HP 노트북 또는 태블릿을 무선 도크와 페어링합니다.
2. Intel 도크 관리자에서 **도크 관리**를 선택합니다.

### 정보


정보 섹션에 도크 이름과 소프트웨어 버전 번호가 나열됩니다.

도크 이름을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. **이름** 상자에 원하는 이름을 입력합니다.
2. **변경 내용 저장**을 선택합니다.

소프트웨어를 수동으로 업데이트하려면 다음을 수행합니다.


1. 버전 번호를 선택합니다. 이는 수동 업데이트에 연결됩니다.

 **힌트:** 또한 버전 번호를 문제를 해결하는 데 사용할 수도 있습니다.

2. **변경 내용 저장**을 선택합니다.

### 권한

권한 섹션에서는 다음 구성 옵션을 제공합니다.


- **개별: 자동 연결 허용** — 무선 도크에서 이전에 페어링된 HP 노트북 또는 태블릿을 저장하고 장치가 범위에 속하면 자동으로 연결하도록 설정합니다.  
 **참고:** 무선 도크는 한 번에 하나의 장치에만 연결할 수 있습니다. 두 개의 장치가 동시에 무선 도크 범위에 속하는 경우 도크가 연결을 시도하는 첫 번째 장치에 연결됩니다.
- **공유: 수동 연결 필요** — 무선 도크에서 이전에 페어링된 HP 노트북 또는 태블릿을 저장할 수는 있지만 재연결을 완료하려면 Intel 도크 관리자에서 해당 도크를 선택해야 합니다.
- **공개: 모든 연결에 대해 페어링 필요** — 무선 도크에서 이전에 페어링된 HP 노트북 또는 태블릿을 저장하지 않도록 설정합니다.

권한 설정을 변경하려면 다음을 수행합니다.

1. 원하는 설정을 선택합니다.
2. **변경 내용 저장**을 선택합니다.

### 신호 기본 설정

기본 라디오 채널을 선택하고 해당 지역에서 무선 도크의 번호에 대한 신호 강도를 최적화합니다.

 **참고:** 선택 항목은 배포에 따라 다를 수 있습니다. HP 는 기본적으로 **기본 라디오 채널**을 사용할 것을 권장합니다.

## 보안

보안 장치에서는 암호를 입력해야 장치가 무선 도크와의 연결을 관리할 수 있습니다.

암호를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 이 도크를 관리하려면 암호 필요 옆에 있는 예를 선택합니다.
2. 암호 상자에 암호를 입력합니다.
3. 암호 확인 상자에 같은 암호를 입력합니다.
4. 변경 내용 저장을 선택합니다.


## 4 연결 절차

### 개별: 자동 연결 허용


#### 활성 장치

이전에 페어링된 활성 HP 노트북 또는 태블릿을 자동 연결을 허용하는 무선 도크에 연결하려면 다음을 수행합니다.

- ▶ 하나 이상의 무선 도크 안테나에서 장치 안테나가 마주 보는 상태로 이전에 페어링된 장치를 무선 도크 범위로 이동합니다.

 **참고:** 두 개의 장치가 동일한 무선 도크에 자동으로 연결하도록 구성되어 있고 동시에 범위로 이동되면 무선 도크가 연결을 시도하는 첫 번째 장치에 연결됩니다.

장치가 성공적으로 연결되면 Intel 도크 관리자 아이콘에 연결 알림이 표시되고, 무선 도크 표시등이 흰색으로 점등되며, 외부 디스플레이 장치의 절전 모드가 해제됩니다.


 **참고:** 장치의 연결을 수동으로 끊은 경우 무선 도크 범위에서 장치를 제거한 후 다시 범위로 가져올 때까지 무선 도크에 다시 연결하도록 시도하지 않습니다. 이전에 페어링된 다른 장치가 무선 도크에 연결되고 범위에 있는 경우에는 첫 번째 장치의 연결을 수동으로 끊으면 도크에 연결됩니다.

#### 대기 모드의 장치

기본적으로 Windows 8.1 에서 대기 모드가 활성화됩니다. 무선 도크에 연결할 때 대기 모드를 사용하면 전력이 절약됩니다.


대기 모드에서 이전에 페어링된 HP 노트북 또는 태블릿을 자동 연결을 허용하는 무선 도크에 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. 하나 이상의 무선 도크 안테나에서 장치 안테나가 마주 보는 상태로 이전에 페어링된 장치를 무선 도크 범위로 이동합니다.

 **참고:** 두 개의 장치가 동일한 무선 도크에 자동으로 연결하도록 구성되어 있고 동시에 범위로 이동되면 무선 도크가 연결을 시도하는 첫 번째 장치에 연결됩니다.

2. 무선 도크의 상단에 있는 버튼을 눌러 장치의 절전 모드를 해제합니다.


장치가 성공적으로 연결되면 Intel 도크 관리자 아이콘에 연결 알림이 표시되고, 무선 도크 표시등이 흰색으로 점등되며, 외부 디스플레이 장치의 절전 모드가 해제됩니다.

 **참고:** 장치의 연결을 수동으로 끊은 경우 무선 도크 범위에서 장치를 제거한 후 다시 범위로 가져올 때까지 무선 도크에 다시 연결하도록 시도하지 않습니다. 이전에 페어링된 다른 장치가 무선 도크에 연결되고 범위에 있는 경우에는 첫 번째 장치의 연결을 수동으로 끊으면 도크에 연결됩니다.

### 공유: 수동 연결 필요

이전에 페어링된 HP 노트북 또는 태블릿을 수동 확인이 필요한 무선 도크에 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. 하나 이상의 무선 도크 안테나에서 장치 안테나가 마주 보는 상태로 이전에 페어링된 장치를 무선 도크 범위로 이동합니다.
2. **Intel 도크 관리자**를 실행한 후 목록에서 해당 도크 번호를 선택합니다.

 **참고:** 이전에 페어링된 도크 번호는 목록에 다른 색상으로 나타납니다.


목록에 도크 이름이 표시되지 않는 경우에는 무선 도크의 상단에 있는 버튼을 누릅니다. 문제가 해결되지 않으면 무선 도크에 다른 HP 노트북 또는 태블릿이 이미 연결되어 있는지 확인하십시오. 무선 도크는 한 번에 하나의 장치에만 연결할 수 있으므로, 현재 연결되어 있는 무선 도크는 목록에 표시되지 않습니다.

- 또는 -

**Intel 도크 관리자** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **도크 XXXX 에 연결 또는 사용 가능한 도크 보기**를 선택합니다.

3. 사용자 권한을 변경한 후 처음 연결하는 경우에는 무선 도크 상단에 있는 버튼을 누릅니다.


장치가 성공적으로 연결되면 Intel 도크 관리자 아이콘에 연결 알림이 표시되고, 무선 도크 표시등이 흰색으로 점등되며, 외부 디스플레이 장치의 절전 모드가 해제됩니다.

 **참고:** 장치의 연결을 수동으로 끊은 경우 무선 도크 범위에서 장치를 제거한 후 다시 범위로 가져올 때까지 무선 도크에 다시 연결하도록 시도하지 않습니다. 이전에 페어링된 다른 장치가 무선 도크에 연결되고 범위에 있는 경우에는 첫 번째 장치의 연결을 수동으로 끊으면 도크에 연결됩니다.

## 공개: 모든 연결에 대해 페어링 필요

모든 연결에 대해 페어링을 필요로 하는 무선 도크에 이전에 페어링된 HP 노트북이나 태블릿을 연결하려면, [8페이지의 3 장: 무선 도크와 페어링](#)의 절차를 따릅니다.

장치가 성공적으로 연결되면 Intel 도크 관리자 아이콘에 연결 알림이 표시되고, 무선 도크 표시등이 흰색으로 점등되며, 외부 디스플레이 장치의 절전 모드가 해제됩니다.

 **참고:** 장치의 연결을 수동으로 끊은 경우 무선 도크 범위에서 장치를 제거한 후 다시 범위로 가져올 때까지 무선 도크에 다시 연결하도록 시도하지 않습니다. 이전에 페어링된 다른 장치가 무선 도크에 연결되고 범위에 있는 경우에는 첫 번째 장치의 연결을 수동으로 끊으면 도크에 연결됩니다.

## 필수 업데이트

무선 도크에 대한 필수 업데이트가 있는 경우 Intel 도크 관리자가 실행되고 HP 노트북 또는 태블릿이 무선 도크와 성공적으로 페어링되면 메시지를 표시합니다.

- ▲ 무선 도크를 업데이트하려면 **예**를 선택합니다.

 **참고:** 업데이트할 때까지 무선 도크에 연결할 수 없습니다.

업데이트가 완료되면 장치가 무선 도크에 자동으로 연결됩니다.

# 5 문제 해결

## 일반 문제 해결

다음 표에는 일반적으로 발생할 수 있는 문제 및 해결 방법이 나와 있습니다.

### 일반적인 사용 및 연결 문제

문제	발생 원인	해결 방법
무선 도크의 포트 또는 잭이 작동하지 않습니다.	무선 도크가 AC 전원에 연결되어 있지 않습니다.	무선 도크와 AC 콘센트에 전원 코드를 연결하십시오.
	무선 도크가 HP 노트북 또는 태블릿에 올바르게 페어링되지 않았습니다.	무선 도크에서 분리한 다음 장치를 다시 페어링하십시오.
무선 도크의 USB 포트가 작동하지 않습니다.	포트에 연결된 USB 장치가 무선 도크의 전원 사양과 호환되지 않거나 전원을 너무 많이 소비합니다.	포트를 재설정합니다. <ol style="list-style-type: none"><li>1. 사용할 수 없게 된 포트에서 장치를 분리합니다.</li><li>2. 무선 도크에서 전원 코드를 분리했다가 다시 연결하십시오.</li></ol> <p>- 또는 -</p> 무선 도크에서 분리한 다음 HP 노트북 또는 태블릿을 다시 페어링하십시오.

### 오디오 문제

문제	발생 원인	해결 방법
HP 노트북 또는 태블릿에 연결된 헤드폰 또는 다른 오디오 장치가 소리를 생성하지 않습니다.	장치가 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다.	대신, 무선 도크에 연결된 오디오 장치를 사용하거나 Windows 설정을 사용하여 오디오 설정을 변경하십시오.
	둘 이상의 오디오 장치가 무선 도크에 연결되어 있습니다.	무선 도크에 오디오 장치가 하나만 연결되어 있는지 확인하십시오.
HP 노트북 또는 태블릿에 연결된 마이크가 작동하지 않습니다.	장치가 무선 도크에 연결되어 있으면 오디오 기능이 무선 도크에서 제어됩니다.	대신, 무선 도크에 연결된 마이크를 사용하거나 Windows 설정을 사용하여 오디오 설정을 변경하십시오.
연결된 홈 엔터테인먼트 시스템에 오디오가 없습니다.	오디오가 제대로 연결되지 않았습니다.	무선 도크가 홈 엔터테인먼트 시스템에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.


## 비디오 문제

문제	발생 원인	해결 방법
DisplayPort 에 연결된 외부 모니터의 화면 해상도를 변경할 수 없습니다.	무선 도크가 듀얼 링크 DVI 모니터에 DP-DVI 어댑터로 연결되어 있습니다.	싱글 링크 DVI 모니터 또는 DP-DL DVI 활성 어댑터(USB 를 통해 전원 공급)를 사용하십시오.  - 또는 - DisplayPort 모니터를 사용하십시오.
외부 모니터의 글꼴 및 기타 문자가 크게 표시됩니다.	외부 모니터 화면 해상도가 하나의 디스플레이 사용하는 경우 60Hz 에서 2560 x 1600 또는 두 개의 디스플레이를 사용하는 경우 1920 x 1200 의 최대 제한보다 높습니다.	화면 해상도를 최대 한도 이하로 설정하십시오.
일부 Intel 그래픽 응용프로그램을 사용하면 외부 모니터를 기본 모니터로 설정할 수 없습니다.	구형 Intel 그래픽 응용프로그램은 외부 모니터를 기본 모니터로 설정하는 것을 지원하지 않습니다.	<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 에서 최신 Intel 드라이버를 다운로드하십시오.
Blu-Ray 또는 다른 보호된 콘텐츠를 재생할 때 VGA 포트에 연결된 비디오 장치에 검정색 화면이 표시됩니다.	무선 도크에서는 무선 도크의 VGA 포트에 연결된 외부 디스플레이 장치에서 Blu-Ray 또는 다른 보호된 콘텐츠 보기를 지원하지 않습니다.	HP 노트북 또는 태블릿에 직접 외부 디스플레이 장치를 연결하십시오. VGA-HDMI 어댑터를 사용해야 할 수 있습니다.
외부 디스플레이 장치에서 HP 노트북 또는 태블릿 화면의 표시가 중지됩니다.	무선 장치 범위에서 HP 노트북 또는 태블릿이 제거되거나 안테나가 차단되었습니다.	장치가 범위 내에 있고 장치와 무선 도크 사이에 배치된 물건이 없는지 확인하십시오.

## 지원 문의

이 장의 문제 해결 방법을 통해서 문제를 해결할 수 없는 경우 지원 팀에 문의해야 할 수 있습니다.

제품에 문제가 발생하여 문의를 하는 경우 다음 정보를 준비하면 빠른 답변을 얻을 수 있습니다.

 **참고:** 무선 도크의 일련 번호 및 기타 정보는 무선 도크의 밑면에 있는 서비스 레이블에서 확인할 수 있습니다.

- HP 노트북 또는 태블릿과 무선 도크의 모델 이름 및 번호
- HP 노트북 또는 태블릿과 무선 도크의 일련 번호
- HP 노트북 또는 태블릿과 무선 도크를 구입한 날짜
- 문제가 발생한 상황
- 나타난 오류 메시지
- 사용 중인 하드웨어 및 소프트웨어
- HP 노트북 또는 태블릿과 무선 도크에 연결된 구성 요소의 제조업체 및 모델

HP 컴퓨터를 사용하여 지원 팀에 문의하려면 **시작**을 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다. **지원 문의**를 클릭하여 지원 전문가와 채팅 세션을 시작합니다.

미국 내 지원은 <http://www.hp.com/go/contactHP> 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) 을 참조하십시오.

다음 지원 유형 중에서 선택합니다.

- HP 전문 기술자와 온라인 상담.



**참고:** 대화에서 특정 언어가 지원되지 않을 경우 영어로 대화가 가능합니다.

---

- HP 지원 세계 각국 지사 전화번호부 검색
- HP 서비스 센터 찾기.



# 색인

- D**
  - DisplayPort 장치, 연결 11
- R**
  - RJ-45(네트워크) 잭 2, 11
- U**
  - USB 3.0 충전(전원 공급), 식별 4
  - USB 3.0 포트 2
  - USB 장치, 연결 11
  - USB 포트, 확인 2
- V**
  - VGA 디스플레이 장치, 연결 11
- L**
  - 네트워크(RJ-45) 잭 2, 11
- C**
  - 디스플레이 포트, 식별 2
- ㄹ**
  - 레이블 5
- ㅁ**
  - 문제 해결 18
- ㅂ**
  - 버튼
    - 재설정 2
    - 전원 2
    - 페어링 1
  - 보안 케이블, 연결 13
  - 보안 케이블 슬롯 3, 13
- ㅅ**
  - 슬롯, 보안 케이블 3
- ㅇ**
  - 아날로그 오디오 12
  - 연결단자, 전원 3
  - 오디오, 연결 12
  - 오디오 연결, 아날로그 12
  - 오디오 입력(마이크) 잭 12
- 오디오 입력(마이크) 잭, 식별 4
- 오디오 출력(헤드폰) 잭 12
- 외부 디스플레이 장치, 연결 7
- 외부 장치 11
- 외장 모니터 포트 2
- ㅈ**
  - 잠금, 보안 케이블 13
- ㅊ**
  - 잭
    - RJ-45(네트워크) 2, 11
    - 오디오 입력(마이크) 4, 12
    - 오디오 출력(헤드폰) 4, 12
  - 전원
    - 무선 도크, 연결 6
    - 지침 11
  - 전원 버튼, 식별 2
  - 전원 연결단자, 식별 3
  - 전원 커넥터 6
  - 지원, 문의 19
  - 지원되는 운영 체제 11
- ㅊ**
  - 페어링 8
- ㅋ**
  - 포트
    - USB 11
    - USB 3.0 충전(전원 공급) 4
    - 디스플레이 포트 2
    - 외장 모니터 2
- ㅎ**
  - 헤드폰(오디오 출력) 잭 4