



# Estación inalámbrica de expansión avanzada HP

Guía del usuario

© Copyright 2014, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Windows and Windows Vista son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: junio de 2015

Primera edición: octubre de 2014

Número de referencia del documento: 796829-E52

---

# Tabla de contenido


<b>1 Pasos iniciales .....</b>	<b>1</b>
Identificación de los componentes .....	1
Componentes de la parte superior y frontal .....	1
Componentes de la parte trasera .....	2
Componentes del lado izquierdo .....	3
Componentes del lado derecho .....	4
Etiquetas .....	5
Configuración de una base de conexión inalámbrica .....	6
Paso 1: Conexión de la alimentación de CA .....	6
Paso 2: Conexión a un dispositivo de visualización externo .....	7
Paso 3: Emparejamiento con la base de conexión inalámbrica .....	8
Configuración del dispositivo de visualización externo .....	9
<b>2 Uso de la base de conexión inalámbrica .....</b>	<b>11</b>
Directrices de la base de conexión inalámbrica .....	11
Conexión a una red .....	11
Conexión de dispositivos USB .....	11
Conexión a un dispositivo DisplayPort .....	11
Conexión a un dispositivo de video VGA .....	11
Conexión de audio .....	12
Conexión de dispositivos de audio analógico .....	12
Conexión de un micrófono .....	12
Conexión de un cable de seguridad opcional .....	13
<b>3 Administración de base de conexión .....</b>	<b>14</b>
Información .....	14
Permisos .....	14
Preferencias de la señal .....	15
Seguridad .....	15
<b>4 Procedimientos de conexión .....</b>	<b>16</b>
Individual: Permitir conexiones automáticas .....	16
Dispositivo activo .....	16
Dispositivo en modo de espera .....	16
Compartido: Requerir conexiones manuales .....	17
Público: Requerir emparejamiento para todas las conexiones .....	17

Actualizaciones obligatorias .....	18
<b>5 Solución de problemas .....</b>	<b>19</b>
Solución de problemas habituales .....	19
Problemas de uso general y de conexión .....	19
Problemas de audio .....	19
Problemas de vídeo .....	20
Contacto con Soporte técnico .....	20
<b>Índice .....</b>	<b>22</b>

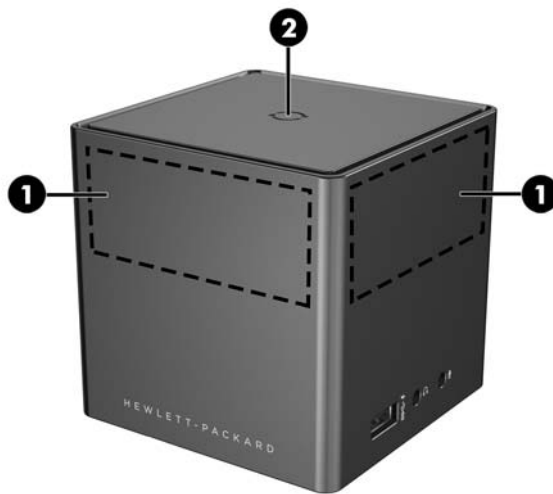
# 1 Pasos iniciales

## Identificación de los componentes

Este capítulo identifica los recursos de hardware visibles de la estación inalámbrica de expansión avanzada HP y proporciona instrucciones de configuración de la base de conexión inalámbrica.

 **NOTA:** Es posible que algunos recursos de la estación inalámbrica de expansión avanzada HP no estén disponibles en su equipo.

### Componentes de la parte superior y frontal



	Componentes	Descripción
(1)	Antenas (2)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con las redes WiGig.  <b>NOTA:</b> Cada antena tiene un alcance de 120 grados. La antena de su PC portátil HP o tablet PC debe situarse en el alcance de al menos una de las antenas de la base de conexión para emparejarlas.
(2)	Indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica/botón de emparejamiento	Presione el botón para finalizar el emparejamiento si fuera necesario.  Estado del indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ámbar fijo:</b> la base de conexión inalámbrica está activada y no está emparejada con un dispositivo.</li><li>• <b>Blanco intermitente:</b> la base de conexión inalámbrica está emparejada con un dispositivo.</li><li>• <b>Blanco fijo:</b> la base de conexión inalámbrica está emparejada.</li><li>• <b>Ámbar parpadeante:</b> hay un error de hardware.</li></ul>

Componentes	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ámbar y blanco parpadeante:</b> hay una actualización de firmware.</li> </ul>



## Componentes de la parte trasera



Componente	Descripción
	Botón de inicio/apagado Deslice para activar o desactivar la base de conexión inalámbrica.
<b>RESET</b>	Botón Reset (Reinicio) Presione para restaurar la configuración predeterminada.
	Puertos USB 3.0 (3) Conecte dispositivos USB opcionales, como teclado, ratón, unidad externa, impresora, escáner o concentrador USB.
	DisplayPorts de modo doble (2) Permite conectar dispositivos de visualización digital opcionales, como un monitor o un proyector de alto rendimiento.
	Conector RJ-45 (red) Conecta un cable de red.
	Puerto de monitor externo Conecta un monitor VGA externo o un proyector.




## Componentes del lado izquierdo



	Componente	Descripción
	Conector de alimentación	Conecta un adaptador de CA.
	Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional a la base de conexión inalámbrica. <b>NOTA:</b> El cable de seguridad está diseñado para actuar como elemento de disuasión, pero no puede evitar que la base de conexión inalámbrica sea maltratada o robada.

## Componentes del lado derecho



Componente	Descripción
 Puerto de carga USB 3.0 (con alimentación)	<p>Permite conectar un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB o los cargarán usando corriente de bajo voltaje. Algunos dispositivos USB requieren alimentación eléctrica y exigirán el uso de un puerto de carga.</p> <p><b>NOTA:</b> Los puertos USB de carga también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.</p>
 Conector de salida de audio (auriculares)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales.</p> <p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. Para acceder a esta guía, en la pantalla de Inicio de su PC portátil HP o tablet, escriba <code>support</code> y, a continuación, seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando un PC portátil HP o tablet está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan con la base de conexión inalámbrica. Puede cambiar esta configuración mediante la configuración de Windows.</p>
 Conector de entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar un micrófono de un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.</p>



Componente	Descripción
	<b>NOTA:</b> Cuando un PC portátil HP o tablet está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan con la base de conexión inalámbrica. Puede cambiar esta configuración mediante la configuración de Windows.

## Etiquetas

Habrà una etiqueta similar al ejemplo siguiente en la parte inferior de su base de conexión inalámbrica. Esta etiqueta proporciona información que podría ser necesaria a la hora de solucionar problemas del sistema o emparejar una base de conexión inalámbrica por primera vez.



Componente	
(1)	Dirección MAC
(2)	Número de serie
(3)	Número de producto
(4)	Periodo de garantía

# Configuración de una base de conexión inalámbrica

## Paso 1: Conexión de la alimentación de CA

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños a su equipo:

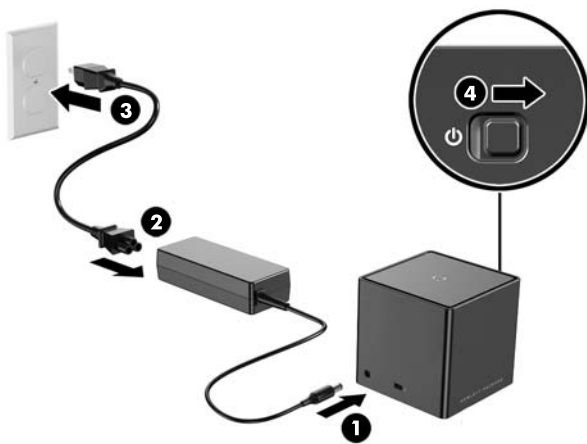
Enchufe el cable de alimentación a una toma de suelo (tierra) que pueda alcanzarse fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica.

No desmonte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es un recurso de seguridad importante.

Para garantizar el desempeño correcto de todos los recursos de la base de conexión inalámbrica, conecte la base de conexión inalámbrica a una fuente de alimentación de CA utilizando el cable de alimentación de la base de conexión inalámbrica.

1. Conecte el adaptador de CA al conector de entrada de alimentación en la base de conexión inalámbrica **(1)**.
2. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA **(2)** y conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA **(3)**.
3. Active la base de conexión **(4)**.

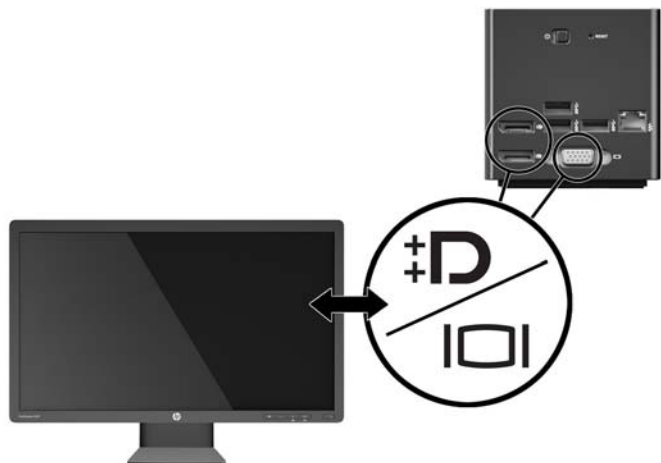


El indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica está en ámbar fijo cuando la base de conexión está encendida pero ningún PC portátil ni tablet está conectada a ella.

## Paso 2: Conexión a un dispositivo de visualización externo


Para conectar físicamente un dispositivo de visualización externo a la base de conexión inalámbrica:

- ▲ Conecte el cable del dispositivo de visualización externo al puerto correcto en la base de conexión inalámbrica. La base de conexión inalámbrica admite conexiones Dual-Mode DisplayPort y VGA.



Cuando la base de conexión y el dispositivo de visualización externo están conectados, la pantalla del dispositivo muestra instrucciones de emparejamiento inalámbrico.

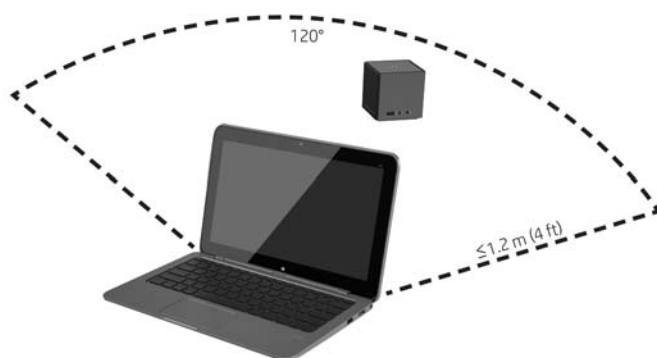
## Paso 3: Emparejamiento con la base de conexión inalámbrica

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se utiliza para emparejar su PC portátil HP o tablet con la base de conexión por primera vez. Consulte [Procedimientos de conexión en la página 16](#) para obtener otros procedimientos de conexión. Consulte la documentación de su dispositivo para determinar si es compatible con WiGig.


Para emparejar su PC portátil HP o tablet con la base de conexión inalámbrica:

1. Coloque su PC portátil o tablet compatible con WiGig a una distancia de 1,2 m (4 pies) de la base de conexión inalámbrica y sin ningún obstáculo en la línea de visión. Las antenas de la base de conexión inalámbrica tienen un alcance de 120 grados.


 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que ha activado WiGig en su dispositivo. Consulte la documentación de su dispositivo para obtener instrucciones.



2. En un dispositivo con Windows® 7 o Windows 8, abra el **Administrador de base de conexión Intel®**.  
En un dispositivo con Windows 10, seleccione el **Centro de actividades** y luego seleccione **Conectar**.

 **NOTA:** El Administrador de base de conexión Intel y el Centro de actividades pueden encontrarse en el área de notificación de la barra de tareas o en el menú de Inicio.

3. Seleccione su base de conexión de la lista.

 **NOTA:** De forma predeterminada, el nombre de la base de conexión son los últimos cuatro dígitos en la dirección MAC de la base de conexión. La dirección MAC puede encontrarse en una etiqueta en la parte inferior de la base de conexión.

Si no hay ningún nombre de base de conexión en la lista, pulse el botón de la parte superior de la base de conexión inalámbrica. Si no se resuelve el problema, confirme que no hay otros PC portátiles HP o tablets ya conectados a la base de conexión inalámbrica. Una base de conexión inalámbrica solo puede conectarse con un dispositivo a la vez; por lo tanto, las bases de conexión inalámbricas que están conectadas actualmente no aparecen en la lista.


4. Presione el botón en la parte superior de la base de conexión.



El indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica emite luz blanca durante el proceso de emparejamiento de la base de conexión. El indicador luminoso de color blanco y fijo indica que el emparejamiento se ha realizado correctamente.

Cuando finalice el emparejamiento, puede seleccionar **Administración de la base de conexión** en el Administrador de base de conexión Intel para configurar las opciones para conexiones futuras. Consulte [Administración de base de conexión en la página 14](#). Seleccione **Desconectar** para desconectar manualmente. Para desconectar automáticamente, mueva su dispositivo fuera del alcance de la base de conexión inalámbrica.

## Configuración del dispositivo de visualización externo

 **NOTA:** De forma predeterminada, el dispositivo de visualización externo está en modo duplicado después del emparejamiento inicial.

Para configurar la pantalla de un monitor externo conectado a la base de conexión inalámbrica, primero abra las opciones de configuración.

- ▲ En Windows 8.1, deslice el dedo desde la esquina superior derecha de la pantalla y luego seleccione **Dispositivos**.

En Windows 8, presione la tecla de [Windows](#).

En Windows 7, haga clic derecho en el escritorio.

En Windows Vista®, haga clic derecho en el escritorio y luego seleccione **Personalizar**.

Puede configurar la resolución de pantalla, establecer el monitor externo como una extensión del monitor primario o establecer el monitor externo como una copia del monitor primario.

Para configurar la resolución de pantalla:

- ▲ En Windows 8.1, seleccione **Segunda pantalla**.

En Windows 8, presione **p**.

En Windows 7, seleccione **Resolución de pantalla**.

En Windows Vista®, seleccione **Configuración de pantalla**.

Para establecer el monitor externo como monitor primario:

- ▲ En Windows 8 o 8.1, seleccione **Solo segunda pantalla**.

En Windows 7, seleccione **Convertir esta pantalla en principal**.

En Windows Vista, seleccione **Este es mi monitor principal**.

Para establecer el monitor externo como extensión del monitor primario:

- ▲ En Windows 8 o 8.1, seleccione **Extender**.

En Windows 7, seleccione **Extender estas pantallas**.

En Windows Vista, seleccione **Extender el escritorio en este monitor**.

Para establecer el monitor externo como copia del monitor primario:

- ▲ En Windows 8 o 8.1, seleccione **Duplicar**.

En Windows 7, seleccione **Duplicar estas pantallas**.

En Windows Vista, seleccione **Este es mi monitor principal**.

Además de las propiedades de la pantalla descritas anteriormente, los sistemas operativos Windows a partir de Windows 7 le permiten configurar algunos parámetros adicionales de la pantalla. Presione la tecla de **Windows + p** en el teclado para configurar los parámetros que permiten la pantalla solo en el equipo, pantalla duplicada o pantalla extendida.

## 2 Uso de la base de conexión inalámbrica

### Directrices de la base de conexión inalámbrica

- **Sistemas operativos:** para obtener un rendimiento óptimo, empareje la base de conexión inalámbrica con un PC portátil HP o tablet con sistemas operativos Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Consulte la documentación de su dispositivo para determinar si su dispositivo es compatible con Intel WiGig.



**NOTA:** La estación inalámbrica de expansión avanzada HP es compatible con el HP Elite x2 1011 G1 con un banda triple inalámbrica instalada de manera opcional de CA Intel con tarjeta combinada WiGig.

- **Alimentación:** para utilizar los recursos de la base de conexión inalámbrica, la alimentación de CA debe estar conectada a la base de conexión inalámbrica.
- **Dispositivos externos:** cuando la base de conexión inalámbrica está emparejada con un dispositivo, se pueden conectar dispositivos externos a los puertos de la base de conexión inalámbrica o a los puertos en el PC portátil HP o tablet.

### Conexión a una red

Puede conectar su PC portátil HP o tablet a una red a través de la base de conexión inalámbrica. Esto requiere un cable Ethernet (se compra por separado).

1. Empareje el dispositivo con la base de conexión inalámbrica.
2. Conecte un extremo del cable Ethernet al conector RJ-45 (red) de la base de conexión inalámbrica y el otro extremo a un conector de pared RJ-45 o a un enrutador.

### Conexión de dispositivos USB

La base de conexión inalámbrica tiene cuatro puertos USB 3.0: tres puertos USB en el panel trasero y un puerto USB en el panel derecho. Utilice los puertos USB para conectar dispositivos USB externos opcionales, como un teclado y un mouse.



**NOTA:** Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con las especificaciones de alimentación de la base de conexión inalámbrica. El uso de un dispositivo no compatible puede desactivar el puerto al que está conectado el dispositivo. Para restablecer el puerto, consulte [Solución de problemas en la página 19](#).

### Conexión a un dispositivo DisplayPort

La base de conexión inalámbrica también puede conectarse a un dispositivo DisplayPort externo, como un monitor o un proyector, a través de cualquiera de los dos DisplayPorts en el panel trasero. La base de conexión inalámbrica admite conexiones de video a un Dual-Mode DisplayPort y al puerto VGA simultáneamente.


### Conexión a un dispositivo de video VGA


La base de conexión inalámbrica también puede conectarse a un dispositivo VGA externo, como un monitor o un proyector, a través del puerto VGA en el panel trasero.


Para conectar un dispositivo de visualización VGA externo:

1. Conecte el cable del dispositivo VGA al puerto VGA en el panel trasero de la base de conexión inalámbrica.
2. Si utiliza Windows 7, presione una o más veces **fn+f4** o **f4**, dependiendo del equipo, para cambiar la imagen de la pantalla al dispositivo de video externo.


---

 **NOTA:** Si no utiliza Windows 7, el equipo detectará automáticamente el dispositivo externo. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

 **NOTA:** Para utilizar la pantalla extendida, consulte la configuración de pantalla del sistema operativo del equipo.

 **NOTA:** Si el interruptor de la tapa del equipo está configurado para iniciar el modo en suspensión cuando se cierra la pantalla, no cierre la pantalla del equipo mientras esté conectado a un dispositivo de video externo. Puede cambiar la configuración del interruptor de la tapa en la página Opciones de energía.

---


 **NOTA:** La base de conexión inalámbrica no admite la visualización de Blu-ray ni otro contenido protegido en un dispositivo de visualización conectado al puerto VGA en la base de conexión inalámbrica.


---

## Conexión de audio

Puede conectar auriculares o altavoces directamente en el conector de auriculares en la base de conexión inalámbrica. También puede conectar dispositivos de audio analógicos.

---

 **NOTA:** No conecte más de un dispositivo de audio a la base de conexión inalámbrica.

 **NOTA:** Cuando un PC portátil HP o tablet está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan con la base de conexión inalámbrica. Puede cambiar esta configuración mediante la configuración de Windows.

---

## Conexión de dispositivos de audio analógico


Para conectar el audio analógico:

1. Usando un cable audio Y (se adquiere por separado), conecte el extremo del conector único del cable al conector de auriculares en la base de conexión inalámbrica.
2. Conecte los conectores rojos y blancos en el otro extremo del cable a los conectores de entrada de audio correspondientes de su televisión o equipo estéreo. Consulte la guía del usuario de su televisión o equipo estéreo para obtener los nombres y ubicaciones de los conectores.

## Conexión de un micrófono

Puede conectar un micrófono directamente al conector de micrófono en la base de conexión inalámbrica.

---

 **NOTA:** Cuando un PC portátil HP o tablet está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan con la base de conexión inalámbrica. Puede cambiar esta configuración mediante la configuración de Windows.

---



## Conexión de un cable de seguridad opcional



**NOTA:** El cable de seguridad está diseñado para actuar como elemento de disuasión, pero no puede evitar que la base de conexión inalámbrica sea maltratada o robada.

---

Para instalar un cable de seguridad:

1. Coloque el cable de seguridad alrededor de un objeto fijo.
2. Inserte la llave en el cable de seguridad.
3. Inserte el cable de seguridad en la ranura correspondiente de la base de conexión inalámbrica y gire la llave.
4. Extracción de la llave.

## 3 Administración de base de conexión

Para configurar el nombre de la base de conexión, los permisos, las preferencias de la señal y la seguridad:

1. Empareje un PC portátil HP o tablet PC con la base de conexión inalámbrica.
2. En el Administrador de base de conexión Intel, seleccione **Administración de la base de conexión**.

### Información

La sección de información indica el número de versión del software y el nombre de la base de conexión.


Para cambiar el nombre de la base de conexión:

1. Introduzca el nombre deseado en la casilla **Nombre**.
2. Seleccione **Guardar cambios**.

Para actualizar el software manualmente:

1. Seleccione el número de versión. Enlaza con una actualización manual.

---

 **SUGERENCIA:** El número de versión también puede utilizarse para solucionar problemas.

---


2. Seleccione **Guardar cambios**.

### Permisos

La sección de permisos ofrece las siguientes opciones de configuración:

- **Individual: Permitir conexiones inalámbricas:** permite que la base de conexión inalámbrica guarde PC portátiles HP o tablets PC previamente emparejados y se conecte automáticamente con ellos cuando uno de ellos esté dentro del alcance.

---

 **NOTA:** La base de conexión inalámbrica solo puede conectarse con un dispositivo a la vez; Si dos dispositivos entran dentro del alcance de la base de conexión inalámbrica a la misma vez, la base de conexión se conecta al primer dispositivo que intenta conectarse.

---

- **Compartido: Requerir conexiones manuales:** permite que la base de conexión inalámbrica guarde PC portátiles HP o tablets PC emparejados previamente, pero requiere que seleccione la base de conexión en Administrador de base de conexión Intel para realizar una reconexión.
- **Público: Requerir emparejamiento para todas las conexiones:** impide que la base de conexión inalámbrica recuerde los PC portátiles HP o tablets PC previamente emparejados.

Para cambiar la configuración de **permisos**:

1. Seleccione la configuración deseada.
2. Seleccione **Guardar cambios**.

## Preferencias de la señal

Seleccione su **emisora de radio preferida** y optimice la potencia de señal para la totalidad de las bases de conexión inalámbrica de su zona.



---

**NOTA:** Las opciones podrían variar dependiendo de su despliegue. HP recomienda utilizar la **emisora de radio preferida** predeterminada.

---

## Seguridad

La sección de seguridad le permite solicitar la introducción de una contraseña antes de que un dispositivo pueda administrar la base de conexión inalámbrica.

Para configurar una contraseña:

1. Junto a **Solicitar una contraseña para administrar esta base de conexión**, seleccione **SÍ**.
2. Introduzca una contraseña en la casilla **Contraseña**.
3. Introduzca la misma contraseña en la casilla **Verificar**.
4. Seleccione **Guardar cambios**.

---

## 4 Procedimientos de conexión


### Individual: Permitir conexiones automáticas

#### Dispositivo activo

Para conectar un tablet o PC portátil HP activo y previamente emparejado a una base de conexión inalámbrica que permite conexiones automáticas:

- ▲ Desplace el dispositivo previamente emparejado dentro del alcance de la base de conexión inalámbrica con la antena del dispositivo delante de al menos una de las antenas de la base de conexión inalámbrica.


---

 **NOTA:** Si dos dispositivos están configurados para conectarse automáticamente a la misma base de conexión inalámbrica y entran dentro del alcance de la base de conexión a la misma vez, la base de conexión inalámbrica se conecta al primer dispositivo que intenta conectarse.

---

Cuando el dispositivo se conecta correctamente, el icono del Administrador de base de conexión Intel muestra una notificación de conexión, el indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica está en blanco fijo y el dispositivo de visualización externo sale del modo de espera.

---

 **NOTA:** Si desconecta manualmente su dispositivo, no intenta conectarse a la base de conexión inalámbrica de nuevo hasta que lo retire del alcance de la base de conexión inalámbrica y lo vuelva a acercar. Si otro dispositivo emparejado previamente está configurado para conectarse a la base de conexión inalámbrica y está dentro del alcance, se conecta a la base de conexión cuando usted desconecta manualmente el primer dispositivo.

---


#### Dispositivo en modo de espera

El modo de espera está activado por defecto en Windows 8.1. Usar el modo de espera cuando se está conectado a la base de conexión inalámbrica ahorra energía.

Para conectar un tablet o PC portátil HP en modo de espera y previamente emparejado a una base de conexión inalámbrica que permite conexiones automáticas:

1. Desplace el dispositivo previamente emparejado dentro del alcance de la base de conexión inalámbrica con la antena del dispositivo delante de al menos una de las antenas de la base de conexión inalámbrica.

---


 **NOTA:** Si dos dispositivos están configurados para conectarse automáticamente a la misma base de conexión inalámbrica y entran dentro del alcance de la base de conexión a la misma vez, la base de conexión inalámbrica se conecta al primer dispositivo que intenta conectarse.

---

2. Presione el botón de la parte superior de la base de conexión inalámbrica para activar su dispositivo.

Cuando el dispositivo se conecta correctamente, el icono del Administrador de base de conexión Intel muestra una notificación de conexión, el indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica está en blanco fijo y el dispositivo de visualización externo sale del modo de espera.

---

 **NOTA:** Si desconecta manualmente su dispositivo, no intenta conectarse a la base de conexión inalámbrica de nuevo hasta que lo retire del alcance de la base de conexión inalámbrica y lo vuelva a acercar. Si otro dispositivo emparejado previamente está configurado para conectarse a la base de conexión inalámbrica y está dentro del alcance, se conecta a la base de conexión cuando usted desconecta manualmente el primer dispositivo.


---

## Compartido: Requerir conexiones manuales

Para conectar un tablet o PC portátil HP previamente emparejado a una base de conexión inalámbrica que requiere confirmación manual:

1. Desplace el dispositivo previamente emparejado dentro del alcance de la base de conexión inalámbrica con la antena del dispositivo delante de al menos una de las antenas de la base de conexión inalámbrica.
2. Abra **Administrador de base de conexión Intel** y seleccione el número de su base de conexión de la lista.

---

 **NOTA:** Los números de bases de conexión previamente emparejadas aparecen en la lista con un color diferente.

Si no hay ningún nombre de base de conexión en la lista, pulse el botón de la parte superior de la base de conexión inalámbrica. Si no se resuelve el problema, confirme que no hay otros PC portátiles HP o tablets ya conectados a la base de conexión inalámbrica. Una base de conexión inalámbrica solo puede conectarse con un dispositivo a la vez; por lo tanto, las bases de conexión inalámbricas que están conectadas actualmente no aparecen en la lista.

---


– 0 –

Haga clic derecho en el icono de **Administrador de base de conexión Intel** y luego seleccione **Conectarse a la base de conexión XXXX** o **Ver bases de conexión disponibles**.

3. Si esta es la primera vez que se reconecta después de cambiar la configuración de los permisos, presione el botón de la parte superior de la base de conexión inalámbrica.

Cuando el dispositivo se conecta correctamente, el icono del Administrador de base de conexión Intel muestra una notificación de conexión, el indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica está en blanco fijo y el dispositivo de visualización externo sale del modo de espera.

---

 **NOTA:** Si desconecta manualmente su dispositivo, no intenta conectarse a la base de conexión inalámbrica de nuevo hasta que lo retire del alcance de la base de conexión inalámbrica y lo vuelva a acercar. Si otro dispositivo emparejado previamente está configurado para conectarse a la base de conexión inalámbrica y está dentro del alcance, se conecta a la base de conexión cuando usted desconecta manualmente el primer dispositivo.

---

## Público: Requerir emparejamiento para todas las conexiones

Para conectar un PC portátil HP o tablet PC emparejado previamente a una base de conexión inalámbrica que requiere emparejamiento para todas las conexiones, use el procedimiento de [Paso 3: Emparejamiento con la base de conexión inalámbrica en la página 8](#).

Cuando el dispositivo se conecta correctamente, el icono del Administrador de base de conexión Intel muestra una notificación de conexión, el indicador luminoso de la base de conexión inalámbrica está en blanco fijo y el dispositivo de visualización externo sale del modo de espera.



---

**NOTA:** Si desconecta manualmente su dispositivo, no intenta conectarse a la base de conexión inalámbrica de nuevo hasta que lo retire del alcance de la base de conexión inalámbrica y lo vuelva a acercar. Si otro dispositivo emparejado previamente está configurado para conectarse a la base de conexión inalámbrica y está dentro del alcance, se conecta a la base de conexión cuando usted desconecta manualmente el primer dispositivo.

---

## Actualizaciones obligatorias

Si hay una actualización obligatoria para la base de conexión inalámbrica, el Administrador de base de conexión Intel abre y muestra un mensaje después de que su PC portátil HP o tablet PC se haya emparejado correctamente con la base de conexión inalámbrica.

- ▲ Para actualizar la base de conexión inalámbrica, seleccione **Sí**.



---

**NOTA:** No se puede conectar a la base de conexión inalámbrica hasta que usted la actualice.

---

El dispositivo se conecta a la base de conexión inalámbrica automáticamente después de finalizar la actualización.

# 5 Solución de problemas

## Solución de problemas habituales

La siguiente tabla enumera posibles problemas y sus soluciones recomendadas.

### Problemas de uso general y de conexión

Problema	Causa posible	Solución
Los puertos o los conectores de la base de conexión inalámbrica no funcionan.	La base de conexión inalámbrica no está conectada a una fuente de alimentación de CA.	Conecte el cable de alimentación a la base de conexión inalámbrica y a una toma eléctrica de CA.
	La base de conexión inalámbrica no está emparejada con su PC portátil HP o tablet correctamente.	Desconecte de la base de conexión inalámbrica y luego vuelva a emparejar el dispositivo.
Un puerto USB de la base de conexión inalámbrica no está funcionando.	El dispositivo USB conectado al puerto puede no ser compatible con las especificaciones de alimentación de la base de conexión inalámbrica y está utilizando demasiada energía.	Reinicie el puerto: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desconecte el dispositivo que desactivó el puerto.</li><li>2. Desconecte el cable de alimentación de la base de conexión inalámbrica y, a continuación, vuelva a conectarlo.</li></ol> <p>– 0 –</p> Desconecte de la base de conexión inalámbrica y luego vuelva a emparejar su PC portátil HP o tablet.

### Problemas de audio

Problema	Causa posible	Solución
Los auriculares u otro dispositivo de audio conectados a su PC portátil HP o tablet no producen sonido.	Cuando su dispositivo está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan desde la base de conexión inalámbrica.	Use el dispositivo de audio conectado a la base de conexión inalámbrica en su lugar o cambie la configuración de audio usando la configuración de Windows.
	Hay más de un dispositivo de audio conectado a la base de conexión inalámbrica.	Asegúrese de que sólo un dispositivo de audio esté conectado a la base de conexión inalámbrica.
Un micrófono conectado a su PC portátil HP o el tablet no funciona.	Cuando su dispositivo está conectado a la base de conexión inalámbrica, las funciones de audio se controlan desde la base de conexión inalámbrica.	Puede utilizar el micrófono conectado a la base de conexión inalámbrica en su lugar o cambiar la configuración de audio usando la configuración de Windows.
Un sistema de entretenimiento doméstico conectado no tiene audio.	El audio no está bien conectado.	Asegúrese de que la base de conexión inalámbrica esté conectada correctamente al sistema de entretenimiento doméstico.

## Problemas de vídeo

Problema	Causa posible	Solución
La resolución de la pantalla de un monitor externo conectado al DisplayPort no puede modificarse.	La base de conexión inalámbrica está conectada con un adaptador DP a DVI a un monitor de enlace dual DVI.	Use un monitor de enlace único DVI o un adaptador DP a DL DVI ACTIVE (con alimentación por USB).  – o –  Use un monitor DisplayPort.
Las fuentes y otros caracteres en el monitor externo aparecen en tamaño grande.	La resolución de pantalla del monitor externo es superior a los límites máximos de 2560 x 1600 a 60 Hz cuando se utiliza una pantalla o 1920 x 1200 cuando se utilizan dos pantallas.	Configure la resolución de la pantalla dentro o por debajo de los límites máximos.
El monitor externo no puede configurarse como monitor principal cuando se utilizan algunas aplicaciones gráficas de Intel.	Las aplicaciones gráficas anteriores de Intel no son compatibles con la configuración del monitor externo como el monitor principal.	Descargue los controladores de Intel más recientes en <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
Un dispositivo de vídeo conectado al puerto VGA muestra una pantalla negra cuando reproduce Blu-Ray u otro contenido protegido.	La base de conexión inalámbrica no admite la visualización de Blu-Ray ni otro contenido protegido en un dispositivo de visualización externo conectado al puerto VGA en la base de conexión inalámbrica.	Conecte el dispositivo de visualización externo directamente a su PC portátil HP o tablet. Es posible que necesite utilizar un adaptador de VGA a HDMI.
El dispositivo de visualización externo deja de mostrar directamente la pantalla de su PC portátil HP o tablet.	El PC portátil HP o el tablet ha salido del alcance del dispositivo inalámbrico o las antenas están bloqueadas.	Asegúrese de que su dispositivo está dentro del alcance y que no se hayan colocado objetos entre el dispositivo y la base de conexión inalámbrica.

## Contacto con Soporte técnico

Si no puede resolver un problema utilizando los consejos para la solución de problemas en este capítulo, deberá comunicarse con el servicio de soporte técnico.

Para solucionar su problema lo más rápido posible, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico:



**NOTA:** El número de serie y otra información de la base de conexión inalámbrica pueden encontrarse en la etiqueta de servicio técnico ubicada en la parte inferior de la base de conexión inalámbrica.

- Nombre del modelo y número de su PC portátil HP o tablet y de la base de conexión inalámbrica
- Números de serie de su PC portátil HP o tablet y de la base de conexión inalámbrica
- Fechas en las que se adquirió su PC portátil HP o tablet y la base de conexión inalámbrica
- Condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error que aparecieron
- El hardware y software que está utilizando
- El fabricante y el modelo de componentes conectados a su PC portátil HP o tablet y la base de acoplamiento inalámbrica



Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica a través de su equipo, seleccione **Inicio** y, a continuación, seleccione **Ayuda y soporte técnico**. Haga clic en **Ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico** para iniciar una sesión de chat con un especialista del soporte técnico.

Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Elija entre los siguientes tipos de soporte:

- Chatear en línea con un técnico de HP.



**NOTA:** Cuando el chat no se encuentra disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Encontrar los números de teléfono del soporte técnico de HP en todo el mundo.
- Buscar un centro de servicios de HP.

---

# Índice

## A

alimentación  
    base de conexión inalámbrica,  
    conexión 6  
    orientaciones 11  
alimentación, conector 6  
alimentación, identificación del  
    conector 3  
audio, conexión 12  
audio analógico 12  
auriculares (salida de audio),  
    conector 4

## B

bloqueo, cable de seguridad 13  
botón de alimentación,  
    identificación 2  
botones  
    alimentación 2  
    emparejando 1  
    restablecer 2

## C

cable de seguridad, conexión 13  
carga USB 3.0 (con alimentación),  
    identificación 4  
conector, alimentación 3  
conector de micrófono (entrada de  
    audio), identificación 4  
conectores  
    entrada de audio (micrófono) 4,  
    12  
    RJ-45 (red) 2, 11  
    salida de audio (auriculares) 4,  
    12  
conector RJ-45 (red) 2, 11  
conector RJ-45 de red 11  
conexión de audio, analógico 12

## D

DisplayPort, identificación 2  
Dispositivo de vídeo VGA, conexión  
    11  
dispositivo de visualización externo,  
    conexión 7

dispositivo DisplayPort, conexión  
    11

dispositivos externos 11  
dispositivos USB, conexión 11

## E

emparejando 8  
entrada de audio (micrófono),  
    conector 12  
etiquetas 5

## P

puerto de monitor externo 2  
puertos  
    carga USB 3.0 (con  
    alimentación) 4  
    DisplayPort 2  
    monitor externo 2  
    USB 11  
puertos USB, identificación 2  
Puerto USB 3.0 2

## R

ranura para cable de seguridad 3,  
    13  
ranuras, cable de seguridad 3

## S

salida de audio (auriculares),  
    conector 12  
sistemas operativos compatibles  
    11  
Solución de problemas 19  
Soporte técnico, contacto 20