



HP Z440, Z640, Z840 워크스테이션 시리즈

사용 설명서

저작권 정보

© Copyright 2014, 2015 HP Development Company, L.P.

제 3 판: 2015 년 8 월

제 1 판: 2014 년 10 월

부품 번호: 748722-AD3

보증

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP 는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

Windows 의 에디션에 따라 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 이 컴퓨터는 Windows 기능을 최대한 활용할 수 있도록 하드웨어, 드라이버 및/또는 소프트웨어를 업그레이드하거나 별도로 구매해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 을 참조하십시오.


상표 정보

Linux®는 미국 및 기타 국가에서 Linus Torvalds 의 등록 상표입니다. Microsoft 와 Windows 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 등록 상표 또는 상표입니다. NVIDIA 는 미국 및 기타 국가에서 NVIDIA Corporation 의 상표 및/또는 등록 상표입니다. Red Hat®은 미국 및 기타 국가에서 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다.

설명서 정보

이 안내서는 HP Z 워크스테이션 시리즈에 대한 설치 및 문제 해결 정보를 제공합니다. 여기에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

설명서 항목
1페이지의 HP 리소스 찾기
5페이지의 워크스테이션 기능
12페이지의 워크스테이션 설치
20페이지의 Windows 7 설정, 백업, 복원 및 복구
25페이지의 Windows 8 설정, 백업, 복원 및 복구
33페이지의 Windows 10 설정, 백업, 복원 및 복구
42페이지의 Linux 설치 및 복원
51페이지의 진단 및 문제 해결
56페이지의 일상적인 관리

 **힌트:** 찾고 있는 사항이 본 설명서에 없는 경우 다음을 참조하십시오.

- 기술적인 사항은 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 워크스테이션에 대한 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.
 - <http://www.hp.com/go/sml> 에서 구성 요소 설치 비디오를 보십시오.
 - 워크스테이션에 대한 추가 정보는 <http://www.hp.com/go/workstations> 에서 확인하십시오.
-

목차

1 HP 리소스 찾기	1
제품 정보	1
제품 지원	2
제품 설명서	3
제품 진단	3
제품 업데이트	4
2 워크스테이션 기능	5
HP Z440 워크스테이션 구성 요소	5
HP Z440 워크스테이션 전면 패널 구성 요소	5
HP Z440 워크스테이션 후면 패널 구성 요소	6
HP Z640 워크스테이션 구성 요소	7
HP Z640 워크스테이션 전면 패널 구성 요소	7
HP Z640 워크스테이션 후면 패널 구성 요소	8
HP Z840 워크스테이션 구성 요소	9
HP Z840 워크스테이션 전면 패널 구성 요소	9
HP Z840 워크스테이션 후면 패널 구성 요소	10
제품 사양	11
워크스테이션 무게 및 크기	11
환경 사양	11
3 워크스테이션 설치	12
적절한 통풍 제공	12
설치 절차	13
모니터 추가	14
모니터 추가 계획	14
지원되는 그래픽 카드 찾기	15
모니터 커넥터와 그래픽 카드 연결	16
모니터 연결 요구 사항 확인	16
모니터 연결 및 구성	17
타사 그래픽 구성 유틸리티 사용	18
모니터 디스플레이 사용자 정의(Windows)	18
옵션 구성 요소 설치	18
보안	18

제품 재활용	19
4 Windows 7 설정, 백업, 복원 및 복구	20
Windows 7 운영 체제 설치	20
장치 드라이버 설치 또는 업그레이드	20
파일 및 설정 전송	21
Windows 7 백업, 복원 및 복구	21
정보 백업	22
시스템 복원	22
시스템 복구	23
복구 파티션 이미지에서 시스템 복구	23
HP Recovery Disc 운영 체제 디스크 사용	23
5 Windows 8 설정, 백업, 복원 및 복구	25
부가 정보	25
Windows 8 운영 체제 설치	25
Windows 8 업데이트 다운로드	26
Windows 8 백업, 복원 및 복구	26
정보 백업	26
복구 미디어 및 백업 생성	28
Windows 8 을 사용하여 복원 및 복구	28
Windows 8 새로 고침 사용	29
Windows 8 재설정 사용	30
Windows 8 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구	31
Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구	32
6 Windows 10 설정, 백업, 복원 및 복구	33
소프트웨어 활성화 및 사용자 정의	33
Windows 운영 체제 초기 설치	33
모니터 디스플레이 사용자 정의	33
워크스테이션 끄기	33
추가 정보 검색	34
문제가 발생한 경우	34
기본 문제 해결 실행	34
시각적 검사: 부팅 안 됨, 전원 안 들어옴, 영상 없음	34
깜박임 또는 경고음: POST 진단 앞면 패널 표시등(LED) 및 소리 신호 해석	35
HP PC 하드웨어 진단 사용	35
HP PC 하드웨어 진단 액세스 및 실행 방법	35
HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치에 다운로드	36

기술 지원 센터에 문의하기 전에	36
Windows 10 에서의 백업, 복원 및 복구	37
복구 미디어 및 백업본 만들기	38
Windows 도구 사용	39
복원 및 복구	39
7 Linux 설치 및 복원	42
Linux 용 HP Installer Kit(HPIKL)	43
Red Hat Enterprise Linux 설치	43
HPIKL 드라이버 디스크	44
HP Red Hat Linux 드라이버 디스크로 설치	44
SLED(SUSE Linux Enterprise Desktop) 설치	45
사전 로드된 SLED 설치	45
DVD 설치 프로그램 키트를 사용하여 SLED 설치	45
SLED 복원(사전 로드된 시스템만 해당)	46
Ubuntu 설정	46
사전 로드된 Ubuntu 설정	46
HP Installer Kit 드라이버 디스크 사용	46
Ubuntu 복원(사전 로드된 시스템만 해당)	47
복원 디스크 또는 드라이브 키 만들기	47
시스템 부팅 중 F11 기능 키 사용	47
부팅 로더 중단 및 복원 옵션 선택	47
소유 그래픽 드라이버	48
8 워크스테이션 업데이트	49
처음 부팅한 후 워크스테이션 업데이트	49
BIOS 업데이트	49
현재의 BIOS 버전 확인	49
BIOS 업그레이드	50
장치 드라이버 업그레이드	50
9 진단 및 문제 해결	51
지원 문의	51
ID 레이블 찾기	52
보증 정보 찾기	52
HP 문제 해결 리소스 및 도구	52
온라인 지원	52
HP 지원 센터	53
HP Chat Support	53

고객 조언, 고객 보안 게시판 및 고객 알림	53
제품 변경 알림 서비스	53
유용한 정보	54
시작할 때	54
작동 중에	54
고객 자가 수리	55
추가 문제 해결 옵션	55
10 일상적인 관리	56
일반적인 청소 안전 주의사항	56
권장 청소 제품	56
새시 청소	57
키보드 청소	57
모니터 청소	57
마우스 청소	58
11 내게 필요한 옵션	59
지원되는 보조 기기	59
지원 문의	59
색인	60

1 HP 리소스 찾기

이 섹션에서는 다음과 같은 HP 워크스테이션의 리소스에 대한 정보를 제공합니다.

- [제품 정보](#)
- [제품 지원](#)
- [제품 설명서](#)
- [제품 진단](#)
- [제품 업데이트](#)

제품 정보

항목	위치
기술 사양	http://www.hp.com/go/quickspecs 페이지로 갑니다. 왼쪽 창에서 해당 지역을 선택한 다음 워크스테이션 을 선택합니다.
규정, 안전 및 환경 고지사항	제품 규정 정보는 <i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i> 을 확인하십시오. 워크스테이션 새시의 규정 레이블을 참조할 수도 있습니다.
부속품	지원되는 부속품 및 구성 요소에 대한 자세한 최신 내용은 http://www.hp.com/go/workstations 에서 확인하십시오.
시스템 보드	시스템 보드의 다이어그램은 새시의 안쪽에 있습니다. 자세한 내용은 웹 http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ 에서 워크스테이션 <i>Maintenance and Service Guide</i> (유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.
일련 번호, 정품 인증서(COA) 및 Microsoft® 정품 레이블(GML)(해당되는 경우)	일련 번호 레이블은 상단 패널 또는 장치 옆면 및 워크스테이션 뒷면에 있습니다. 일반적으로 COA(Windows® 7) 및 GML(Windows 8)은 일련 번호 근처에 있습니다.

제품 지원

항목	위치
제품 지원	<p>미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP 를 참조하십시오.</p> <p>전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 을 참조하십시오.</p> <p>다음의 지원을 받을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• HP 기술자와 온라인 채팅• 전자 메일 지원 받기• 지원 전화 번호 찾기• HP 서비스 센터 찾기
보증 정보	<p>보증 정보를 찾으려면 http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool 섹션으로 이동하십시오.</p> <p>기존 케어 팩을 찾으려면 http://www.hp.com/go/lookuptool 섹션으로 이동하십시오.</p> <p>표준 제품 보증을 연장하려면 http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html 섹션으로 이동하십시오. HP 케어 팩 서비스는 업그레이드된 서비스 수준을 제공하여 표준 제품 보증 서비스를 연장하거나 확장시킵니다.</p> <p>HP 제한 보증서는 제품 및/또는 제품과 함께 동봉된 CD 나 DVD 에 들어 있는 사용 설명서에서 확인할 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP 의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증이 인쇄된 형식으로 제공되지 않는 국가/지역에서는 http://www.hp.com/go/orderdocuments 에서 사본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 제품을 구매한 경우 다음 HP 주소로 서신을 보내주십시오.</p> <p>Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200 Alexandra Post Office, Singapore 911507</p> <p>제품명, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재하십시오.</p>

제품 설명서

항목	위치
HP 사용 설명서, 백서 및 타사 설명서	사용 설명서는 하드 드라이브에 있습니다. Windows 7 의 경우, 시작, HP 를 차례로 선택한 다음 HP 설명서 를 선택합니다. Windows 8 의 경우, 시작 화면에서 HP 설명서 앱을 선택합니다. Windows 10 의 경우 시작, 모든 앱, HP 를 차례로 선택한 다음 HP 설명서 를 선택합니다. 최신 온라인 설명서를 보려면 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 섹션으로 이동하십시오. 설명서에는 이 사용 설명서와 <i>Maintenance and Service Guide</i> (유지 관리 및 서비스 설명서)가 포함되어 있습니다.
제거 및 교체 비디오	워크스테이션 구성 요소를 제거하고 교체하는 방법은 http://www.hp.com/go/sml 을 참조하십시오.
제품 알림	Subscriber's Choice 는 드라이버와 소프트웨어 경고, PCN(사전 변경 알림 서비스), HP 뉴스레터 및 고객 조언 등을 수신하도록 신청할 수 있는 HP 의 프로그램입니다. http://www.hp.com/go/subscriberschoice 를 방문하여 신청합니다.
기술 사양	HP 워크스테이션의 사양 개요에는 운영 체제, 전원 공급 장치, 메모리, CPU 및 다른 많은 시스템 구성 요소에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 사양 개요에 액세스하려면 http://www.hp.com/go/qs/ 섹션을 확인하십시오.
고객 조언, 보안 게시판 및 알림	조언, 게시판 및 알림을 찾으려면 다음을 수행합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. http://www.hp.com/go/workstationsupport 페이지로 갑니다. 2. 원하는 제품을 선택합니다. 3. 기술 자료 제목 아래에서 스크롤바를 사용하여 조언, 게시판 및 알림 을 선택합니다.

제품 진단

항목	위치
Windows 진단 도구	UEFI 진단 유틸리티는 일부의 Windows 워크스테이션에 사전 설치되어 있습니다. 자세한 내용은 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 워크스테이션 <i>Maintenance and Service Guide</i> (유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.
가청 경고음 및 표시등 코드의 정의	http://www.hp.com/support/workstation_manuals 의 워크스테이션 <i>Maintenance and Service Guide</i> (유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.
POST 오류 코드	http://www.hp.com/support/workstation_manuals 의 워크스테이션 <i>Maintenance and Service Guide</i> (유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.

제품 업데이트

항목	위치
드라이버 및 BIOS 업데이트	<p>워크스테이션용 최신 드라이버를 확인하려면 http://www.hp.com/go/workstationsupport 섹션으로 이동하십시오.</p> <p>워크스테이션에서 사용할 현재 워크스테이션 BIOS 버전을 결정하려면 시스템을 시작할 때 다음 단계를 따르십시오.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 워크스테이션의 전원을 켜고 시작(부팅)하는 동안 Esc 키를 누릅니다.2. F10 을 누르면 F10 설정 유틸리티가 열립니다.3. 파일 > 시스템 정보로 이동합니다. BIOS 버전과 날짜를 적고 http://www.hp.com/go/workstationsupport 에 나온 BIOS 버전과 비교합니다. <p>Windows 7 의 경우 다음 단계를 수행하여 BIOS 버전 번호를 찾을 수도 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 시작 > 모든 프로그램 > 부속품 > 시스템 도구 > 시스템 정보로 이동합니다.2. 오른쪽 창에서 BIOS 버전/날짜가 있는 줄을 확인합니다.3. BIOS 버전과 날짜를 적고 HP 웹 사이트에 나온 버전과 비교합니다. <p>Windows 8 의 경우 다음과 같이 BIOS 버전 번호를 찾을 수도 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1. 시작 화면의 오른쪽 위나 아래 모서리를 가리키거나 살짝 밀어 아이콘을 표시합니다.2. 설정 > PC 설정 변경을 선택합니다.
운영 체제	<p>자세한 내용은 다음 URL 에서 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.hp.com/go/quickspecs 섹션을 참조합니다. 왼쪽 창에서 해당 지역을 선택한 다음 워크스테이션을 선택합니다.• Windows 운영 체제의 경우 http://www.support.microsoft.com 로 이동합니다.• Linux 운영 체제의 경우 http://www.linux.com 로 이동합니다.

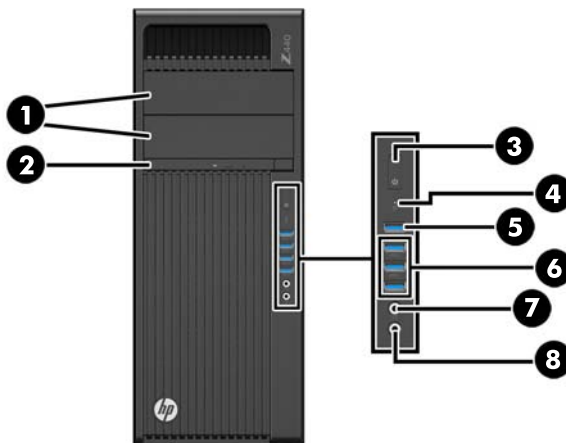
2 워크스테이션 기능

워크스테이션에 지원되는 주변 장치 및 구성 요소에 대한 자세한 최신 내용은 <http://partsurfer.hp.com> 섹션으로 이동합니다.

- [HP Z440 워크스테이션 구성 요소](#)
- [HP Z640 워크스테이션 구성 요소](#)
- [HP Z840 워크스테이션 구성 요소](#)
- [제품 사양](#)

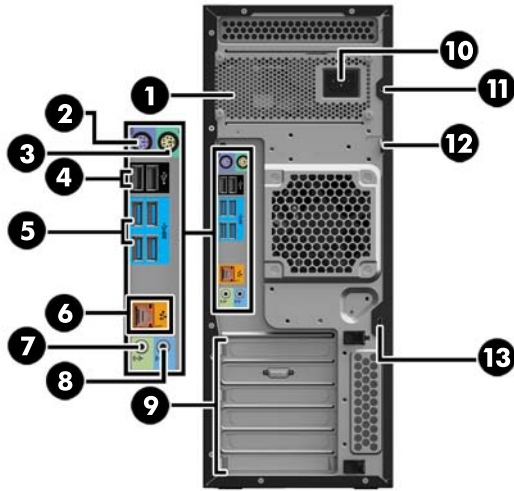
HP Z440 워크스테이션 구성 요소








HP Z440 워크스테이션 전면 패널 구성 요소



1	광학 드라이브 베이	5	USB 3.0 충전 포트 (1)
2	광학 드라이브	6	USB 3.0 포트 3 개
3	전원 단추	7	오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력 (마이크) 콤보 잭
4	하드 드라이브 동작 표시등	8	오디오 입력(마이크) 잭

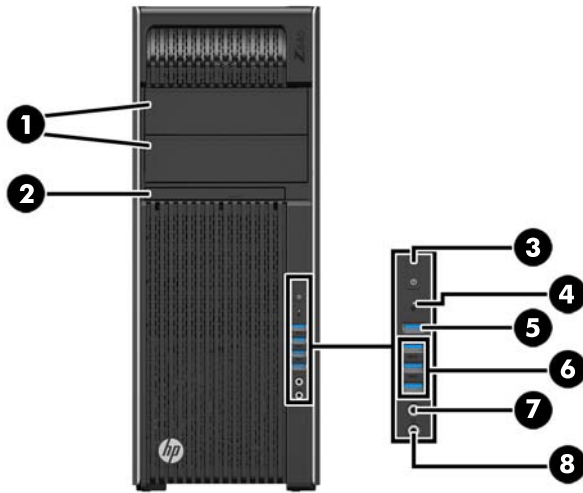
HP Z440 워크스테이션 후면 패널 구성 요소



1	전원 공급 장치 Built-In Self Test(BIST) LED	8	 오디오 라인 입력 잭(파란색)
2	 PS/2 키보드 커넥터(자주색)	9	PCI/PCIe 카드 슬롯
3	 PS/2 마우스 커넥터(녹색)	10	전원 코드 연결단자
4	 USB 2.0 포트(2 개, 검정)	11	범용 새시 걸쇠 홈
5	 USB 3.0 포트(4 개, 파랑)	12	잠금 고리
6	 AMT-enabled RJ-45 (네트워크) 잭 (주황)	13	보안 슬롯
7	 오디오 라인 출력 잭(녹색 표시등)		

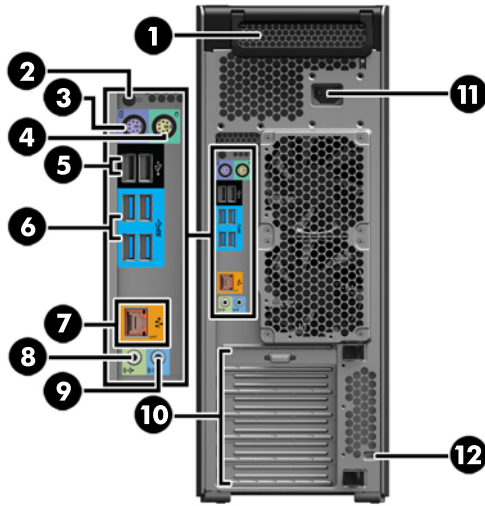
HP Z640 워크스테이션 구성 요소









HP Z640 워크스테이션 전면 패널 구성 요소



1	광학 드라이브 베이	5	 USB 3.0 충전 포트 (1)
2	광학 드라이브	6	 USB 3.0 포트 3 개
3	 전원 단추	7	 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력 (마이크) 콤보 잭
4	 하드 드라이브 동작 표시등	8	 마이크폰 잭

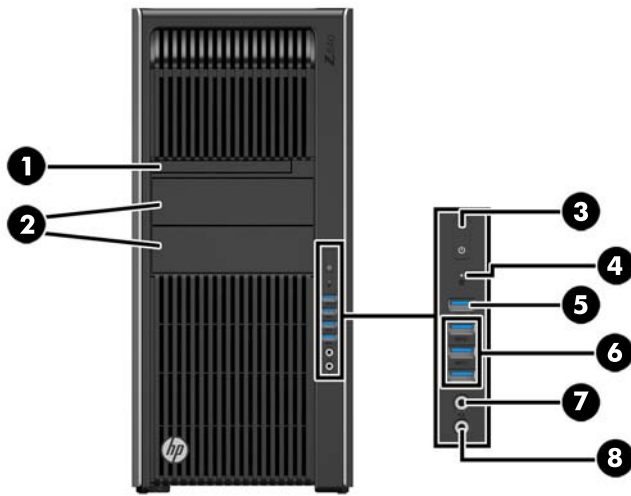
HP Z640 워크스테이션 후면 패널 구성 요소



1	전원 공급 장치 Built-In Self Test(BIST) LED	7	 AMT-enabled 네트워크 잭(주황)
2	 후면 전원 단추	8	 오디오 라인 출력 잭(녹색)
3	 PS/2 키보드 커넥터(자주색)	9	 오디오 라인 입력 잭(파란색)
4	 PS/2 마우스 커넥터(녹색 표시등)	10	PCI/PCIe 카드 슬롯
5	 USB 2.0 포트(2 개, 검정)	11	전원 코드 연결단자
6	 USB 3.0 포트(4 개, 파랑)	12	보안 슬롯

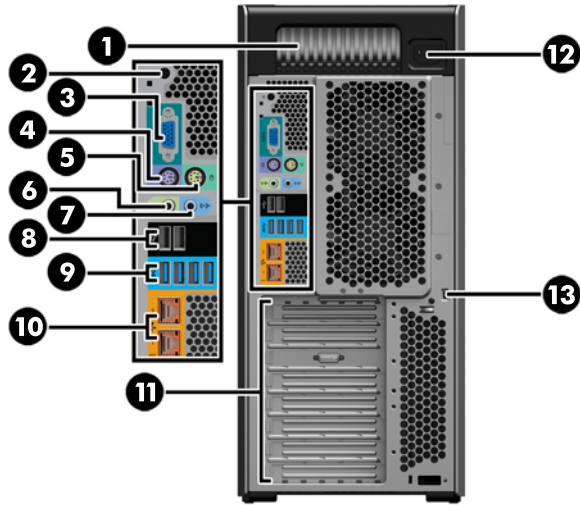
HP Z840 워크스테이션 구성 요소









HP Z840 워크스테이션 전면 패널 구성 요소



1	광학 드라이브	5	USB 3.0 충전 포트 (1)
2	광학 드라이브 베이	6	USB 3.0 포트 3 개
3	전원 단추	7	오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력 (마이크) 콤보 잭
4	하드 드라이브 동작 표시등	8	마이크폰 잭

HP Z840 워크스테이션 후면 패널 구성 요소



1	전원 공급 장치 Built-In Self Test(BIST) LED	8	 USB 2.0 포트(2 개, 검정)
2	 후면 전원 단추	9	 USB 3.0 포트(4 개, 파랑)
3	이이이 직렬 커넥터(청록색)	10	 네트워크 잭(2 개, 주황) <i>아래쪽이 AMT 활성화 커넥터</i>
4	 PS/2 키보드 커넥터(자주색)	11	PCI/PCIe 카드 슬롯
5	 PS/2 마우스 커넥터(녹색 표시등)	12	전원 코드 연결단자
6	 오디오 라인 출력 잭(녹색)	13	보안 슬롯
7	 오디오 라인 입력 잭(파란색)		

제품 사양

워크스테이션 무게 및 크기

특성		HP Z440	HP Z640	HP Z840
중량	표준 구성	13.20kg(29.10l b)	17.90kg(39.46l b)	23.50kg(51.90l b)
	최소 구성	12.50kg(27.56l b)	15.50kg(34.17l b)	19.80kg(43.70l b)
	최대 구성	17.70kg(39.02l b)	22.60kg(49.82l b)	28.90kg(63.60l b)
새시 크기 <i>타워형 구성</i>	높이	43.18cm(17.00 인치)	44.40cm(17.50 인치)	44.40cm(17.50 인치)
	너비	16.89cm(6.65 인치)	17.15cm(6.75 인치)	20.30cm(8.00 인치)
	두께	44.47cm(17.51 인치)	46.99cm(18.50 인치)	52.50cm(20.70 인치)

환경 사양

특성	HP Z440, Z640 및 Z840 워크스테이션
온도	<p>작동 시: 5°C ~ 35°C(40°F ~ 95°F)</p> <p>비작동 시: -40°C ~ 60°C(-40°F ~ 140°F)</p> <p>참고: 고도 1,524m(5,000 피트) 초과 시 305m(1,000 피트)마다 1°C(1.8°F)씩 내려갑니다.</p>
습도	<p>작동 시: 비응축 상대 습도 8 ~ 85%</p> <p>비작동 시: 비응축 상대 습도 8 ~ 90%</p>
고도	<p>작동 시: 0 ~ 3,048m(10,000 피트)</p> <p>비작동 시: 0 ~ 9,144m(30,000 피트)</p>
충격	<p>작동 시: ½ sine: 40g, 2~3ms</p> <p>비작동 시:</p> <ul style="list-style-type: none"> ½ sine: 160cm/s, 2~3ms(~100g) 방진: 422cm/s, 20g <p>참고: 이 수치는 개별적인 충격에 대한 것이며 반복된 충격에 대한 것이 아닙니다.</p>
진동	<p>임의 작동 시: 0.5g(rms), 5~300Hz</p> <p>비작동 시: 임의: 2.0g(rms), 10~500Hz</p> <p>참고: 이는 계속되는 진동에 대한 수치가 아닙니다.</p>

3 워크스테이션 설치


이 장에서는 워크스테이션을 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

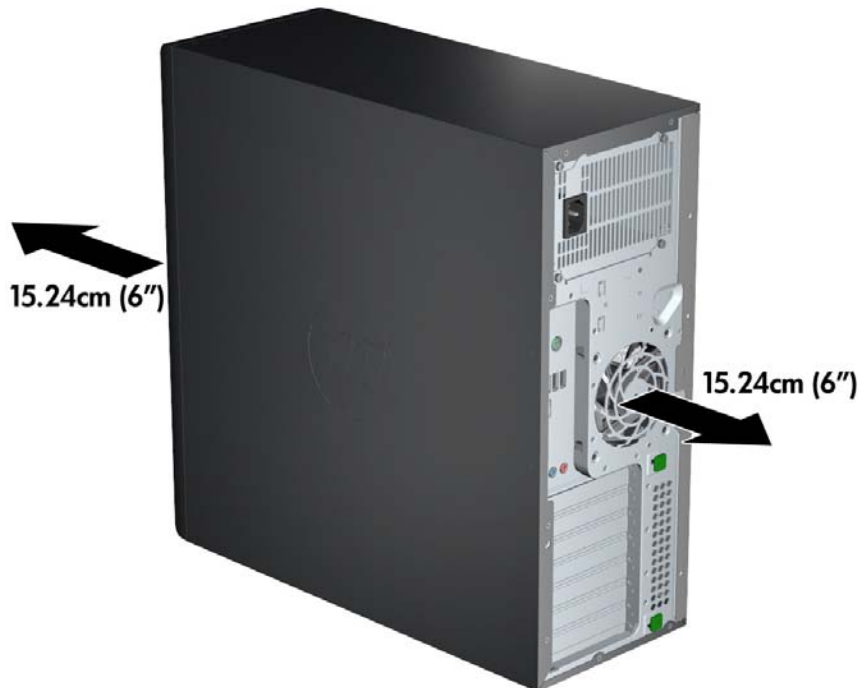
- [적절한 통풍 제공](#)
- [설치 절차](#)
- [모니터 추가](#)
- [옵션 구성 요소 설치](#)
- [보안](#)
- [제품 재활용](#)

적절한 통풍 제공

시스템에 적절한 통풍을 제공하는 것은 워크스테이션 작동에 중요합니다. 다음 안내에 따르십시오.

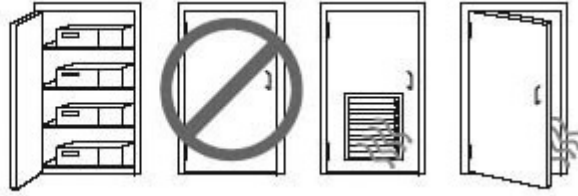
- 튼튼하고 평평한 표면에서 워크스테이션을 사용합니다.
- 워크스테이션의 전면과 뒷면에는 최소 15.24cm(6.00 인치)의 공간이 있어야 합니다. (모든 워크스테이션 모델에 적용되는 최소 거리입니다.)

 **참고:** 워크스테이션은 본 섹션에 명시된 이미지와 약간 다를 수 있습니다.



- 주변 온도가 [11페이지의 환경 사양](#)에 표시된 사양 이내로 떨어지도록 해야 합니다.
- 캐비닛 설치 시에는 캐비닛에 공기가 잘 통하며 캐비닛 내부의 주변 온도가 명시된 제한을 넘지 않도록 해야 합니다.

- 다음 그림과 같이 공기의 배출과 유입을 가로막아 워크스테이션의 공기 흐름을 방해하지 않도록 합니다.



설치 절차

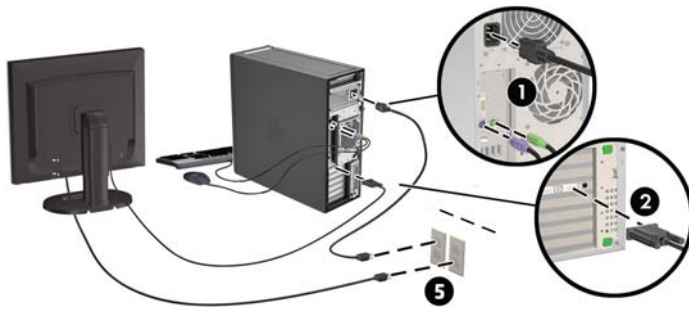
⚠ 경고! 감전 위험 또는 장비 손상을 줄이려면 다음 사례를 준수합니다.

- 쉽게 액세스가 가능한 AC 콘센트에 전원 코드를 꽂으십시오.
- 워크스테이션에서 전원 코드를 뽑지 말고 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 워크스테이션에서 전원 연결을 해제합니다.
- 코드를 접지된 3 핀 콘센트에 꽂습니다. 전원 코드의 접지 핀을 비활성화하지 마십시오.(예를 들어, 2 핀 어댑터에 연결하면 안 됩니다.) 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.

📖 참고: 1125W 전원 공급 장치가 장착된 HP Z840 워크스테이션은 일반 업무 환경에서 공급되는 것보다 더 많은 전력이 필요할 수도 있습니다. 자세한 사항은 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 **사이트 준비 설명서**를 참조하십시오.

워크스테이션을 설치하려면 다음을 수행합니다.

1. 마우스, 키보드 및 전원 코드를 워크스테이션에 연결합니다.
2. 모니터를 워크스테이션에 연결합니다.
3. 장치와 함께 내장된 지침에 따라 프린터 등 기타 주변기기를 연결합니다.
4. 워크스테이션과 네트워크 라우터 또는 LAN 장치에 네트워크 케이블을 연결합니다.
5. 워크스테이션 전원 코드와 모니터 전원 코드를 AC 콘센트에 꽂습니다.



모니터 추가


모니터 추가 계획

HP Z 시리즈 워크스테이션과 함께 제공되는 모든 그래픽 카드는 두 대의 동시 디스플레이 모니터를 지원합니다([17페이지의 모니터 연결 및 구성](#) 참조). 세 대 이상의 모니터를 지원하는 다른 카드를 사용할 수도 있습니다. 모니터 추가 프로세스는 그래픽 카드와 추가한 모니터의 유형 및 개수에 따라 다릅니다.

다음 프로세스를 통해 모니터 추가 계획을 세워보십시오.


1. 모니터 요구 사항을 파악합니다.

- 필요한 모니터 개수를 파악합니다.
- 원하는 그래픽 성능을 결정합니다.
- 각각의 모니터에서 사용되는 그래픽 커넥터의 종류에 유의하십시오. HP 는 DisplayPort(DP) 및 DVI 인터페이스가 포함된 그래픽 카드를 제공하지만 DVI-I, HDMI 또는 VGA 등 다른 그래픽 형식의 인터페이스에 대해 어댑터 및 타사 카드를 사용할 수 있습니다.

 **힌트:** 오래된 기존 하드웨어용 어댑터의 경우에는 더 많은 비용이 들 수 있습니다. 어댑터 구매 비용과 어댑터가 필요하지 않은 새로운 모니터 구입 비용을 비교해 보십시오.

2. 추가 그래픽 카드가 필요한지 판단합니다.

- 그래픽 카드 설명서를 참조하여 카드에 연결할 수 있는 모니터 개수를 파악합니다.
카드 출력과 모니터 커넥터를 일치시키기 위해 어댑터를 구매해야 할 수 있습니다. ([16페이지의 모니터 커넥터와 그래픽 카드 연결](#)을 참조하십시오.)
- 필요한 경우 추가 모니터 지원용 새 그래픽 카드를 구입하십시오.
- 그래픽 카드가 지원하는 최대 모니터 개수는 카드에 따라 다릅니다. 대부분의 카드는 두 대의 모니터 출력의 제공하며 세 개 또는 네 개의 출력이 가능한 카드도 있습니다.

 **참고:** 60Hz 에서 해상도가 1920 x 1200 픽셀 이상인 모니터에는 Dual Link DVI(DL-DVI) 또는 디스플레이 포트 출력이 포함된 그래픽 카드가 필요합니다. DVI 를 사용하여 기본 해상도를 얻으려면 표준 DVI-I 또는 DVI-D 케이블이 아닌 DL-DVI 케이블을 사용해야 합니다.

HP 워크스테이션은 모든 그래픽 카드를 지원하지는 않습니다. 새 그래픽 카드를 구매하기 전에 지원되는 모델인지 확인하십시오. [15페이지의 지원되는 그래픽 카드 찾기](#) 섹션을 참조합니다.

많은 그래픽 카드가 세 개 이상의 모니터 출력을 제공하지만 한 번에 두 개의 모니터 출력만 사용할 수 있도록 제한됩니다. 그래픽 카드 설명서를 참조하거나 [15페이지의 지원되는 그래픽 카드 찾기](#)의 절차에 따라 카드에 대한 정보를 찾아보십시오.

일부 그래픽 카드의 경우 여러 출력 간에 모니터 신호를 통합하여 여러 대의 모니터를 지원합니다. 이 경우 그래픽 성능이 저하될 수 있습니다. 그래픽 카드 설명서를 참조하거나 [15페이지의 지원되는 그래픽 카드 찾기](#)의 절차에 따라 카드에 대한 정보를 찾아보십시오.


카드 출력이 모니터에서 요구하는 출력과 일치하는지 확인하십시오. ([16페이지의 모니터 연결 요구 사항 확인](#)을 참조하십시오.)

HP Z 시리즈 워크스테이션 모델에 따라 기계의 크기, 데이터 속도 및 추가 그래픽 카드에 사용 가능한 전력에 대한 제한이 다릅니다. 그래픽 카드에 대한 실질적인 제한은 워크스테이션당 2 개입니다. 확장 카드 슬롯 식별에 대한 사항은 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하여 새 그래픽 카드가 워크스테이션에서 제대로 작동할지 확인하십시오.

3. 하나 또는 둘 이상의 그래픽 카드를 추가하려는 경우

- a. 모니터 개수, 사용할 모니터의 호환성, 성능과 관련하여 가장 적합한 그래픽 카드를 확인합니다. [15페이지의 지원되는 그래픽 카드 찾기](#) 섹션을 참조합니다.
- b. 카드에 적합한 드라이버가 있는지 확인합니다. HP-qualified 드라이버는 <http://www.hp.com> 섹션을 확인하십시오.
- c. <http://www.hp.com/go/sml> 에서 해당하는 워크스테이션의 비디오 지침에 따라 그래픽 카드를 설치합니다.
- d. 모니터를 구성합니다. 자세한 내용은 Microsoft® 도움말이나 <http://www.microsoft.com> 을 참조합니다.

Linux 에서 모니터 설정은 대개 해당 그래픽 카드의 설정 도구(예: NVIDIA nvidia 설정 또는 AMD Catalyst Control Center)를 사용할 수 있습니다. 최신 Linux 릴리스 중 일부는 창 관리자 시스템(예: Gnome 3) 기본 설정을 수정해야 합니다.

 **힌트:** 발생할 수 있는 문제를 간단히 해결하려면 모니터를 한 번에 한 개만 켜십시오. 첫 번째 모니터를 켜고 다음 모니터를 사용하기 전에 제대로 작동하는지 확인합니다.





지원되는 그래픽 카드 찾기

사용 중인 워크스테이션에 지원되는 그래픽 카드에 대해 자세히 알아보려면 다음을 따르십시오.


1. <http://www.hp.com/go/qs/>으로 이동합니다.
2. **Search active QuickSpecs**(활성 QuickSpec 검색)을 선택한 다음 **데스크톱 및 워크스테이션**을 선택합니다.
3. 해당하는 모델을 선택하여 사양을 확인합니다.
4. **Technical Specifications-Graphics**(기술 사양-그래픽) 링크를 클릭하여 지원되는 그래픽 카드에 대한 자세한 기술 정보를 나타냅니다(예: 카드가 지원하는 모니터 수, 커넥터 수, 전원 소비량, 드라이버 수, 기타 사항 등).

모니터 커넥터와 그래픽 카드 연결

다음 표에서는 모니터 구성 시나리오에 대해 설명합니다.

그래픽 카드 인터페이스 커넥터	모니터 커넥터				
	VGA	DVI	듀얼 링크 DVI	DisplayPort(DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	DisplayPort 를 VGA 어댑터에 연결 (별매)	DP 를 DVI 어댑터에 연결	DP 를 DL DVI 어댑터에 연결	DP 케이블	DP - HDMI 어댑터
DVI-I(흰색) 	DVI 를 VGA 어댑터에 연결	DVI 케이블	DL DVI 케이블	해당 없음	해당 없음
VGA(파랑) 	필요한 어댑터 없음	DVI-I 를 VGA 어댑터에 연결	해당 없음	해당 없음	해당 없음
DMS-59* 	DMS-59 를 VGA 어댑터에 연결	DMS-59 를 DVI 어댑터에 연결	해당 없음	DMS-59 를 DP 어댑터에 연결	해당 없음

* 이 인터페이스는 두 개의 VGA, 두 개의 DVI 또는 두 개의 DP 모니터를 지원하는 이중 모니터 그래픽 인터페이스 카드입니다.


 **참고:** HP 그래픽 카드에는 별도로 명시되지 않는 한 모니터 케이블 어댑터가 포함되어 있습니다.

DisplayPort 연결 시 성능이 가장 높으며, VGA 연결 시 성능이 가장 낮습니다.

모니터 연결 요구 사항 확인

다음은 모니터 연결에 대한 다양한 시나리오입니다. (다른 그래픽 카드에 대한 자세한 내용은 [16페이지의 모니터 커넥터와 그래픽 카드 연결](#) 섹션을 참조합니다.)

- **DisplayPort 출력 그래픽 카드** — 그래픽 카드에 DisplayPort 출력 콘센트 네 개가 포함되어 있으면 각 커넥터에 모니터를 연결할 수 있습니다. 필요한 경우 적절한 어댑터를 사용하십시오.
- **DVI 출력 그래픽 카드** — 워크스테이션에 DVI 출력 콘센트 두 개가 포함된 그래픽 카드가 있으면 각 커넥터에 모니터를 연결할 수 있습니다. 필요한 경우 적절한 어댑터를 사용하십시오.


 **참고:** DVI 포트가 하나뿐인 모델에는 보조 그래픽 출력 옵션이 있습니다(DisplayPort 또는 VGA).

많은 그래픽 카드가 세 개 이상의 모니터 출력을 제공하지만 한 번에 두 개의 모니터 출력만 사용할 수 있도록 제한됩니다. 그래픽 카드 설명서를 참조하거나 [16페이지의 모니터 커넥터와 그래픽 카드 연결](#)의 절차에 따라 카드에 대한 정보를 찾아보십시오.

두 개의 DVI 연결이 있는 시스템에서 포트 번호 1 은 주 디스플레이를 제공하며 이는 시스템 부팅 후 BIOS POST 화면에 표시됩니다. (BIOS 설정에서 변경하지 않는 한 BIOS POST 동안에는 카드 하나만 사용 됩니다.)

- **VGA 및 DL-DVI 출력 그래픽 카드** — 워크스테이션에 PCIe 그래픽 카드가 없고 대신에 한 개 이상의 SVGA 및/또는 DL-DVI 출력 콘센트가 있는 경우에는 각 출력 콘센트에 모니터를 연결할 수 있습니다.
- **DMS-59 출력 그래픽 카드** — 워크스테이션에 DMS-59 출력이 포함된 PCIe 그래픽 카드가 있는 경우 적절한 어댑터를 사용하여 모니터를 연결합니다.
어댑터를 사용하여 DMS-59 출력 콘센트를 DVI 두 개 또는 VGA 모니터 두 개에 연결합니다.

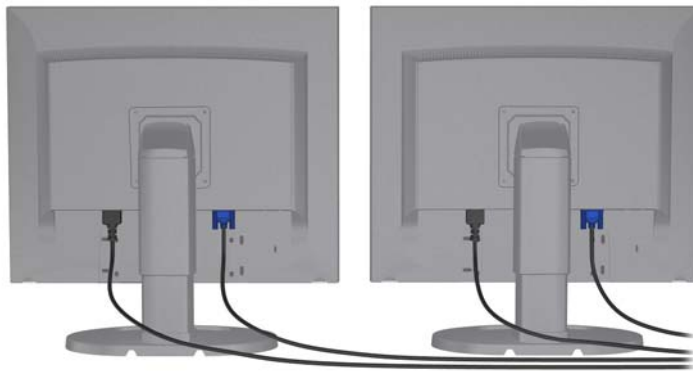
모니터 연결 및 구성

 **참고:** 지원되는 그래픽 카드는 이 섹션에 표시된 대로 일반적으로 최소 두 개의 모니터를 지원하며 일부 카드의 경우 3 개 이상의 모니터를 지원합니다. 자세한 내용은 그래픽 카드 설명서를 참조하십시오.

1. 다음 그림과 같이 워크스테이션에 모니터 케이블 어댑터를 연결한 다음(1)(필요한 경우), 적절한 모니터 케이블을 어댑터(2)에 연결하거나 그래픽 카드에 직접 연결합니다.



2. 모니터 케이블의 다른 한 끝부분을 모니터에 연결합니다.




3. 모니터 전원 코드의 한 끝을 모니터에 연결하고 반대편 끝을 AC 콘센트에 연결합니다.
4. 모니터를 구성합니다. 자세한 내용은 Microsoft 도움말이나 <http://www.microsoft.com> 을 참조하십시오.

Linux 에서 모니터 설정은 대개 해당 그래픽 카드의 설정 도구(예: NVIDIA nvidia 설정 또는 AMD Catalyst Control Center)를 사용할 수 있습니다. 최신 Linux 릴리스 중 일부는 창 관리자 시스템(예: Gnome 3) 기본 설정을 수정해야 합니다.

타사 그래픽 구성 유틸리티 사용

타사 그래픽 카드에는 모니터 구성 유틸리티가 포함되어 있을 수 있습니다. 설치 시 이 유틸리티는 Windows에 통합됩니다. 유틸리티를 선택하고 사용하여 워크스테이션에서 여러 모니터를 구성할 수 있습니다.

자세한 내용은 그래픽 카드 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 일부 타사 구성 유틸리티의 경우 구성 도구를 사용하기 전에 Windows에서 모니터를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 그래픽 카드 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 모니터 구성 유틸리티는 대개 HP 지원 웹사이트에서도 제공됩니다.

모니터 디스플레이 사용자 정의(Windows)

모니터 모델, 화면 주사율, 컬러 설정, 글꼴 크기 및 전원 관리 설정을 직접 선택하거나 변경할 수 있습니다.

- Windows 7에서 디스플레이 설정을 변경하려면 데스크톱에서 빈 영역을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **화면 해상도**를 클릭합니다.
- Windows 8에서 디스플레이 설정을 변경하려면 시작 화면의 오른쪽 상단 또는 왼쪽 하단을 가리켜 아이콘을 표시하고 **PC 설정 > PC and Devices(PC 및 장치) > 디스플레이**를 클릭합니다.
- Windows 8의 경우에는 시작 화면의 오른쪽 상단 또는 오른쪽 하단을 가리켜 아이콘 메뉴를 표시한 후 **검색 > 설정**을 클릭하고 **설정 검색 필드**에 해상도를 입력하고 **화면 해상도 조정**을 클릭하여 디스플레이 설정을 변경할 수도 있습니다.
- Windows 10에서 디스플레이 설정을 변경하려면 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 **제어판**을 선택합니다. **모양 및 개인 설정**을 선택한 다음 **디스플레이**를 선택합니다.

모니터 디스플레이 사용자 정의에 대한 자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 그래픽 컨트롤러 유틸리티와 함께 제공되는 온라인 설명서
- 모니터와 함께 제공되는 설명서

옵션 구성 요소 설치

워크스테이션 모델에 따라 워크스테이션에 구성 요소(예: 메모리, 하드 드라이브, 광학 드라이브, PCIe 카드 또는 보조 프로세서)를 추가하여 설치할 수도 있습니다.

- 구성 요소 설치 비디오를 보려면 <http://www.hp.com/go/sml> 로 이동하십시오.
- 설치 안내 및 기술 정보는 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)를 확인하십시오.

보안

일부 HP 워크스테이션에는 측면 액세스 패널에 잠금이 있습니다. 이 잠금의 키는 워크스테이션 새시의 후면 패널에 부착되어 제공됩니다.

추가 보안 기능이 도난 위험을 줄이고 새시 침입을 경고합니다. 시스템에 사용할 수 있는 추가 하드웨어 및 소프트웨어 보안 기능에 대한 자세한 내용은 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 워크스테이션에 대한 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)를 확인하십시오.

제품 재활용

HP에서는 고객들에게 사용한 전자 하드웨어, 기본 제공된 HP 인쇄 카트리지 및 충전식 배터리를 재활용하도록 권장하고 있습니다.

HP 구성 요소 또는 제품의 재활용에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/recycle> 섹션을 참조합니다.

4 Windows 7 설정, 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 Windows 7 운영 체제에 대한 설치 및 업데이트 정보를 제공합니다. 여기에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- [Windows 7 운영 체제 설치](#)
- [Windows 7 백업, 복원 및 복구](#)

⚠ 주의: 운영 체제 설치를 완료할 때까지 추가 하드웨어나 다른 장치를 HP 워크스테이션에 추가하지 마십시오. 오류가 발생하여 운영 체제가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

📖 참고: 운영 체제를 설치한 후 워크스테이션에 최신 BIOS, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트가 설치되어 있는지 확인하십시오. [49페이지의 워크스테이션 업데이트](#) 섹션을 참조하십시오.

Windows 7 운영 체제 설치

⚠ 주의: 설치가 시작되면 설치 절차가 완료될 때까지 워크스테이션의 전원을 끄지 *마십시오*. 설치가 진행되는 중에 워크스테이션을 끄면 소프트웨어의 설치 및 작동이 손상될 수 있습니다.

전체 설치 및 구성 지침을 보려면 <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help> 로 이동하십시오. 운영 체제가 성공적으로 설치된 후에는 Windows 7 온라인 도움말에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다.

장치 드라이버 설치 또는 업그레이드

하드웨어 장치를 설치하기 전에 적절한 장치 드라이버를 설치해야 합니다. 각각의 장치와 함께 제공되는 설치 지침을 따릅니다. 성능 최적화를 위해 운영 체제에 가장 최근 업데이트, 패치 및 서비스 팩이 설치되어 있어야 합니다. HP-qualified 드라이버는 <http://www.hp.com> 섹션을 확인하십시오. 기타 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 정보는 [49페이지의 워크스테이션 업데이트](#) 섹션을 확인하십시오.

파일 및 설정 전송

Windows 운영 체제에서는 파일과 데이터를 선택하여 Windows 기반 워크스테이션 간에 전송할 수 있는 데이터 마이그레이션 도구를 제공합니다.


해당 도구에 대한 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 을 확인하십시오.

Windows 7 백업, 복원 및 복구

워크스테이션에는 필요에 따라 정보를 보호하고 검색하는 데 유용한 도구(HP 및 Windows 제공)가 포함되어 있습니다. 이러한 도구를 사용하면 간단한 단계를 통해 워크스테이션을 적절한 작업 상태 또는 원래의 기본 상태로 되돌릴 수 있습니다.


이 섹션에는 다음 프로세스에 대한 정보를 제공합니다.

- 백업본 만들기
- 시스템 복원 및 복구


 **참고:** 제공되는 Windows 백업 및 복원 도구에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 도움말 및 지원에 액세스하는 방법: **시작**을 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

시스템 장애 발생 후에는 최근 백업 상태로 복구됩니다.


1. 워크스테이션을 설정한 후 Windows 도구를 사용하여 복구 미디어를 만듭니다. Windows 7 의 경우, **시작 > 제어판 > System and Security(시스템 및 보안) > 백업 및 복원 > Create a system image(시스템 이미지 만들기)**를 선택합니다.
2. 하드웨어 및 소프트웨어 프로그램을 추가할 때는 시스템 복원 지점을 생성합니다. 시스템 복원 지점은 특정 시점에 Windows 시스템 복원으로 저장된 특정 하드 드라이브의 내용에 대한 스냅샷입니다. 시스템 복원 지점에는 레지스트리 설정과 같이 Windows 에서 사용하는 정보가 들어 있습니다. Windows 에서는 Windows 업데이트 및 기타 시스템 유지 관리 활동(예: 소프트웨어 업데이트, 보안 검사, 시스템 진단 등) 중에 자동으로 시스템 복원 지점을 만듭니다. 언제든지 수동으로 시스템 복원 지점을 만들 수도 있습니다. 특정 시스템 복원 지점을 만드는 방법에 대한 자세한 내용과 단계는 도움말 및 지원을 참조하십시오. 도움말 및 지원에 액세스하는 방법: **시작**을 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.
3. 사진, 비디오, 음악 및 기타 개인 파일을 추가할 때는 개인 정보의 백업을 생성합니다. 하드 드라이브에서 파일을 실수로 삭제하고 휴지통에서도 파일을 더 이상 복원할 수 없는 경우 또는 파일이 손상된 경우 백업한 파일을 복원할 수 있습니다. 시스템 오류가 발생하면 백업 파일을 사용하여 워크스테이션 내용을 복원할 수 있습니다. [22페이지의 정보 백업](#) 섹션을 참조합니다.

 **참고:** 시스템이 불안정한 경우에는 복구 절차를 인쇄하여 나중에 사용할 수 있게 보관해 두는 것이 좋습니다.

정보 백업

 **참고:** Windows에는 워크스테이션 보안을 향상할 수 있는 사용자 계정 컨트롤 기능이 있습니다. 특정 작업을 수행하는 경우 사용자 계정 컨트롤에서 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속해서 작업을 수행하려면 적절한 옵션을 선택합니다. 사용자 계정 컨트롤에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. **시작**을 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

초기 시스템 설치 후 곧바로 초기 백업을 만들어야 합니다. 새 소프트웨어 및 데이터 파일을 추가한 후 최신 백업을 유지하려면 시스템을 정기적으로 계속 백업해야 합니다. 오류가 발생할 경우 초기 및 이후 백업을 사용해 데이터와 설정을 복원할 수 있습니다.


 **참고:** 다양한 백업 및 복원 옵션에 대한 자세한 지침은 도움말 및 지원에서 해당 주제를 검색하십시오. 도움말 및 지원에 액세스하는 방법: **시작**을 선택한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

선택 사양인 외장 하드 드라이브, 네트워크 드라이브 또는 디스크에 정보를 백업할 수 있습니다.

정보를 백업할 때는 다음 사항을 고려하십시오.

- 개인 파일은 문서 라이브러리에 저장하고 정기적으로 백업하십시오.
- 관련 디렉토리에 저장된 템플릿을 백업하십시오.
- 설정 스크린샷을 찍어 창, 도구 모음 또는 메뉴 모음에 나타난 사용자 지정 설정을 저장합니다. 기본 설정을 초기화해야 할 경우 스크린샷으로 시간을 절약할 수 있습니다.
- 디스크를 백업하는 경우 드라이브에서 분리한 후 디스크에 각 번호를 지정하십시오.


Windows 백업 및 복원을 사용하여 백업을 만들려면 다음을 수행합니다.

 **참고:** 백업 프로세스는 파일 크기와 워크스테이션의 속도에 따라 한 시간 이상 걸릴 수도 있습니다.

1. **시작 > 모든 프로그램 > 유지 관리 > 백업 및 복원**을 선택합니다.
2. 화면의 설명을 따라 백업을 설정합니다.

시스템 복원

워크스테이션에 설치된 소프트웨어가 원인일 수 있는 문제가 발생한 경우, 워크스테이션 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

 **참고:** 시스템 복원 절차는 시스템 복구 기능을 사용하기 전에 사용하십시오.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. **시작**, **컴퓨터**를 차례로 선택한 다음 **속성**을 선택합니다.
3. **시스템 보호 > 시스템 복원 > 다음**을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

시스템 복구

⚠ 주의: 이 절차는 모든 사용자 정보를 삭제합니다. 정보가 손실되는 것을 막으려면 모든 사용자 정보를 백업하여 복구 후 사용자 정보를 복원할 수 있도록 하십시오.

시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오. [22페이지의 시스템 복원](#) 항목을 참조하십시오.

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷하므로 사용자가 만든 모든 데이터 파일을 삭제한 다음 운영 체제, 프로그램, 드라이브를 다시 설치합니다. 그러나 공장 출하 당시 워크스테이션에 설치되어 있지 않았던 모든 소프트웨어는 재설치해야 합니다. 여기에는 워크스테이션 보조 상자에 포함된 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어와 설치한 소프트웨어 프로그램이 포함됩니다.

지원 센터에서 복구 미디어 세트를 주문할 수 있습니다. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/support> 섹션을 참조합니다. 전 세계 지원은 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html> 섹션을 참조합니다. 지원 센터에 전화하여 복구 미디어를 주문할 수도 있습니다.

📝 참고: Windows 운영 체제 없이 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

- 복구 이미지 — 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지를 통해 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 출고 시 설치된 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 [23페이지의 복구 파티션 이미지에서 시스템 복구](#) 항목을 참조하십시오.
- 복구 미디어 — 별도로 구매한 복구 미디어에서 시스템 복구 실행

복구 파티션 이미지에서 시스템 복구

⚠ 주의: 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다.

HP의 Windows 시스템은 복구 파티션과 함께 제공됩니다. 복구 파티션을 사용하여 출고 시 운영 체제를 복구할 수 있습니다.

1. 워크스테이션을 끕니다. 필요한 경우, 워크스테이션이 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
2. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 워크스테이션에서 분리합니다.
3. 전원 단추를 눌러 워크스테이션을 켭니다.
4. HP 로고 화면이 나타나자마자 화면에 *Windows 에서 파일 로드 중...* 이라는 메시지가 나타날 때까지 키보드의 **F11** 키를 반복하여 누릅니다.
5. HP Recovery Manager 화면에서 화면의 설명을 따라 계속해서 수행합니다.
6. Windows 가 로드되면 워크스테이션을 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 후 워크스테이션을 다시 켭니다.


HP Recovery Disc 운영 체제 디스크 사용

⚠ 주의: Windows 7 운영 체제 DVD 를 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 사용자가 만든 모든 파일 및 워크스테이션에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷하는 작업이 완료되면 복구 절차에 따라 운영 체제와 더불어 기존의 드라이버가 복원됩니다. 시스템과 함께 제공되는 소프트웨어는 <http://www.hp.com> 에서 다운로드할 수 있습니다.


Windows 7 운영 체제 DVD 및 드라이버 DVD 를 주문한 경우 이 단원에 제공된 단계를 사용합니다.

Windows 7 운영 체제 DVD 및 드라이버 DVD 를 주문하려면 HP 웹 사이트를 확인하십시오. 미국 내 지원은 <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl> 섹션을 참조합니다. 전 세계 지원은 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html> 섹션을 참조합니다. 지원 센터에 전화하여 DVD 를 주문할 수도 있습니다.

Windows 7 운영 체제 DVD 를 사용하여 복구를 시작하려면 다음을 수행합니다.

 **참고:** 이 복구 프로세스는 몇 분 정도 걸립니다.


1. 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 워크스테이션을 다시 시작한 후 Windows 7 운영 체제 DVD 를 광 드라이브에 넣습니다.

 **참고:** DVD 로 워크스테이션이 부팅되지 않는 경우 워크스테이션을 다시 시작하고 워크스테이션의 전원이 켜져 시작 메뉴가 표시될 때 **Esc** 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 부팅 메뉴를 선택한 다음 **Enter** 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 해당 장치에서 부팅하기 위해 복구 DVD 가 삽입되는 위치를 선택합니다. UEFI 부팅 소스에서 DVD 를 부팅하면 GPT 부팅 파티션이 생성됩니다. 레거시 부팅 소스에서 부팅하면 MBR 부팅 파티션이 생성됩니다.

3. 메시지가 표시되면 키보드의 아무 키나 누릅니다.
4. 화면의 지침을 따르십시오.

운영 체제 설치가 완료되면 다음을 수행합니다.

1. Windows 7 운영 체제 DVD 를 꺼낸 다음, 처음으로 OS 로 시스템이 부팅되면 드라이버 DVD 를 삽입합니다.

 **참고:** 드라이버 DVD 가 필수 소프트웨어를 로드하며, 이를 통해 사용자가 드라이버를 로드할 수 있습니다.

2. 하드웨어 지원 드라이버를 설치합니다. HP 는 사용 가능한 드라이버를 모두 설치할 것을 권장합니다.
3. <http://www.hp.com> 에서 워크스테이션과 함께 제공되는 응용프로그램을 다운로드할 수 있습니다.

5 Windows 8 설정, 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 Windows 8 운영 체제에 대한 설치 및 업데이트 정보를 제공합니다. 여기에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- [부가 정보](#)
- [Windows 8 운영 체제 설치](#)
- [Windows 8 업데이트 다운로드](#)
- [Windows 8 백업, 복원 및 복구](#)

⚠ 주의: 운영 체제 설치를 완료할 때까지 추가 하드웨어나 다른 장치를 HP 워크스테이션에 추가하지 마십시오. 오류가 발생하여 운영 체제가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

📖 참고: 운영 체제를 설치한 후 워크스테이션에 최신 BIOS, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트가 설치되어 있는지 확인하십시오. [49페이지의 워크스테이션 업데이트](#) 섹션을 참조합니다.

부가 정보

추가 정보는 운영 체제를 사용자 정의한 후 도움말 및 지원에서 확인할 수 있습니다.

Windows 8 운영 체제 설치

워크스테이션을 처음 켤 때 운영 체제를 사용자 정의할 수 있습니다. 인터넷에 연결되면 Microsoft가 운영 체제를 활성화합니다. 이 과정은 15~30 분 정도 걸립니다. 화면의 설명을 주의 깊게 읽고 따릅니다.

중요한 소프트웨어 업데이트를 수신하고, 지원을 요청하고, 특별 구매 기회를 잡을 수 있도록 워크스테이션을 HP에 등록하는 것이 좋습니다.

⚠ 주의: 초기 설치 프로세스가 시작된 후에는 프로세스가 완료될 때까지 워크스테이션을 끄지 마십시오. 설치 프로세스가 진행되는 중에 워크스테이션을 끄면 워크스테이션 실행 소프트웨어가 손상되거나 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

📖 참고: Windows에는 워크스테이션 보안을 향상할 수 있는 사용자 계정 컨트롤 기능이 있습니다. 특정 작업을 수행하는 경우 사용자 계정 컨트롤에서 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속해서 작업을 수행하려면 적절한 옵션을 선택합니다. 사용자 계정 컨트롤에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 [도움말](#)을 입력한 다음 [도움말 및 지원](#)을 선택합니다.

Windows 8 업데이트 다운로드

Microsoft 에서 운영 체제에 대한 업데이트를 릴리스할 수 있습니다. 워크스테이션이 항상 최적으로 실행될 수 있도록 HP 는 초기 설치 시와 워크스테이션을 사용하는 동안 주기적으로 최신 업데이트를 확인할 것을 권장합니다.

워크스테이션을 설정한 직후 Windows Update 를 실행하십시오.


1. 시작 화면의 오른쪽 위나 아래 모서리를 가리켜 아이콘을 표시합니다.
2. **설정 > PC 설정 변경 > 업데이트 및 복구 > Windows 업데이트**를 선택합니다.

Windows 8 백업, 복원 및 복구

워크스테이션에는 필요에 따라 정보를 보호하고 검색하는 데 유용한 도구(HP 및 Windows 제공)가 포함되어 있습니다. 이러한 도구를 사용하면 간단한 단계를 통해 워크스테이션을 적절한 작업 상태 또는 원래의 기본 상태로 되돌릴 수 있습니다.


이 섹션에는 다음 프로세스에 대한 정보를 제공합니다.

- 복구 미디어 및 백업 생성
- 시스템 복원 및 복구


 **참고:** 제공되는 도구에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

시스템이 불안정한 경우에는 복구 절차를 인쇄하여 나중에 사용할 수 있게 보관해 두는 것이 좋습니다.

정보 백업

 **참고:** Windows 에는 워크스테이션 보안을 향상할 수 있는 사용자 계정 컨트롤 기능이 있습니다. 특정 작업을 수행하는 경우 사용자 계정 컨트롤에서 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속해서 작업을 수행하려면 적절한 옵션을 선택합니다. 사용자 계정 컨트롤에 대한 정보는 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

시스템 오류 발생 후에 복구하면 가장 최근 백업과 유사하게 복구됩니다. 초기 시스템 설치 후 즉시 시스템 복구 미디어와 초기 백업을 만들어야 합니다. 새 소프트웨어 및 데이터 파일을 추가한 후 최신 백업을 유지하려면 시스템을 정기적으로 계속 백업해야 합니다. 시스템 복구 미디어는 시스템이 불안정하거나 시스템 오류 시 워크스테이션을 시작(부팅)하고 운영 체제를 복구하는 데 사용됩니다. 오류가 발생할 경우 초기 및 이후 백업을 사용해 데이터와 설정을 복원할 수 있습니다.

 **참고:** 다양한 백업 및 복원 옵션에 대한 자세한 지침은 도움말 및 지원에서 해당 주제를 검색하십시오. 도움말 및 지원에 액세스하는 방법: 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.


시작 화면에서 백업을 입력하고 **파일 히스토리로 파일의 백업 복사본 저장**을 선택합니다.

정보는 선택 사항인 외장 하드 드라이브 또는 네트워크 드라이브에 백업할 수 있습니다.

백업할 때는 다음 사항을 고려하십시오.

- 개인 파일은 문서 라이브러리에 저장하고 정기적으로 백업하십시오.
- 관련 프로그램에 저장된 템플릿을 백업하십시오.
- 설정 스크린샷을 찍어 창, 도구 모음 또는 메뉴 모음에 나타난 사용자 지정 설정을 저장합니다. 기본 설정을 초기화해야 할 경우 스크린샷으로 시간을 절약할 수 있습니다.

Windows 백업 및 복원을 사용하여 백업을 만들려면 다음을 수행합니다.

 **참고:** 백업 프로세스는 파일 크기와 워크스테이션의 속도에 따라 한 시간 넘게 걸릴 수도 있습니다.

1. 시작 화면에서 백업을 입력하고 표시된 옵션 목록에서 선택합니다.
2. 화면의 지침을 따라 백업을 설정하고 시스템 이미지를 만들거나 시스템 복구 미디어를 만듭니다.

복구 미디어 및 백업 생성

시스템 장애 발생 후에는 최근 백업 상태로 복구됩니다.

주의: 최소 용량이 8GB 인 플래시 드라이브를 사용합니다. USB 플래시 드라이브에 있던 기존 정보가 모두 삭제된 후 복구 미디어가 만들어집니다.

1. 워크스테이션을 설정한 후 복구 미디어를 만듭니다. 이 단계에서는 워크스테이션에 복구 파티션의 백업을 생성합니다. 이 백업은 하드 드라이브가 손상되거나 교체되었을 경우 기존 운영 체제를 재설치하는 데 사용할 수 있습니다.

USB 플래시 드라이브를 사용하여 Windows 8 워크스테이션을 시작할 수 없는 문제를 해결할 부팅 가능한 복구 드라이브를 만듭니다. USB 플래시 드라이브를 사용하여 출고 시 설치된 원래 운영 체제 및 프로그램을 다시 설치할 수 있습니다.

주의: 복구 파티션에서 복구 드라이브로 내용 복사를 선택한 경우 복구 미디어 생성이 완료되면 복구 파티션을 삭제하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 대부분의 시스템에서 이 파티션의 크기는 10GB 입니다. HP 는 이 복구 파티션을 삭제하지 말 것을 권장합니다. 파티션이 삭제되면 Windows 8 초기 복구 파티션을 복구 USB 드라이브를 사용하여 하드 드라이브에 복원할 수 없습니다. 복구 파티션을 삭제하여 드라이브 공간을 확보할 수 있지만 PC 를 새로 고치거나 다시 재설정할 수 없습니다.

복구 미디어를 만들려면 시작 화면에서 복구 드라이브 만들기를 입력한 다음 복구 드라이브 만들기를 선택합니다. 화면의 설명에 따라 계속해서 수행합니다.

2. 하드웨어 및 소프트웨어 프로그램을 추가할 때는 시스템 복원 지점을 생성합니다. 시스템 복원 지점은 특정 시점에 Windows 시스템 복원으로 저장된 특정 하드 드라이브의 내용에 대한 스냅샷입니다. 시스템 복원 지점은 레지스트리 설정과 같이 Windows 가 사용하는 정보를 포함합니다. Windows 에서는 Windows 업데이트 및 기타 시스템 유지 관리(예: 소프트웨어 업데이트, 보안 검사, 시스템 진단 등) 중에 자동으로 시스템 복원 지점을 만듭니다. 언제든지 수동으로 복원 지점을 생성할 수도 있습니다. 특정 시스템 복원 지점을 만드는 단계와 자세한 내용을 보려면 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 도움말 및 지원을 선택합니다.
3. 사진, 비디오, 음악 및 기타 개인 파일을 추가할 때는 개인 정보의 백업을 생성합니다. Windows 파일 히스토리는 라이브러리, 바탕 화면, 연락처, 즐겨찾기에서 파일을 정기적으로 자동 백업하도록 설정할 수 있습니다. 하드 드라이브에서 파일을 실수로 삭제하고 휴지통에서도 파일을 더 이상 복원할 수 없거나 파일이 손상된 경우 파일 히스토리를 사용하여 백업한 파일을 복원할 수 있습니다. 또한 파일 복원은 Windows 를 재설치하여 워크스테이션을 재설정하도록 선택하는 경우 유용합니다.

참고: 파일 히스토리는 기본적으로 활성화되지 않으므로 사용자가 켜야 합니다.


Windows 파일 히스토리를 활성화하는 단계와 자세한 내용을 보려면 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 도움말 및 지원을 선택합니다.


Windows 8 을 사용하여 복원 및 복구

Windows 복구 도구에서 시스템을 복구할 수 있는 여러 옵션에 액세스할 수 있습니다. 각자가 처한 상황과 전문 지식을 얼마나 갖추었는지에 따라 가장 적합한 방법을 선택하십시오.


- 개인 파일 및 데이터를 복원해야 할 경우 Windows 파일 히스토리를 사용하여 생성한 백업에서 정보를 복원할 수 있습니다. 파일 히스토리를 사용하는 단계와 자세한 내용을 보려면 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.
- 개인 정보의 손실 없이 시스템을 이전 상태로 복원하려면 Windows 시스템 복원 옵션을 사용합니다. 시스템 복원을 사용하면 Windows 새로 고침 또는 재설치 과정 없이 복원할 수 있습니다. Windows 는 Windows 업데이트 및 기타 시스템 유지 관리 이벤트가 진행되는 동안 자동으로 시스템 복원 지점을 생성합니다. 수동으로 복원 지점을 생성하지 않은 경우에도 자동으로 생성된 복원 지점으로 복원할 수 있습니다. Windows 시스템 복원을 사용하는 단계와 자세한 내용을 보려면 Windows 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.
- 개인 정보, 설정 또는 워크스테이션에 사전 설치된 상태로 제공되거나 Windows 스토어에서 구입한 앱을 손실하지 않고 시스템을 빠르고 쉽게 복구하려면 Windows 새로 고침을 수행할 수도 있습니다. 이 방법을 수행하는 경우 데이터를 다른 드라이브에 백업할 필요가 없습니다. [29페이지의 Windows 8 새로 고침 사용](#) 섹션을 참조합니다.
- 워크스테이션을 원래 상태로 재설정하려는 경우 Windows 재설치를 통해 모든 개인 데이터, 앱 및 설정을 제거하고 Windows 를 쉽게 재설치할 수 있습니다. 재설정 복구 도구는 출하 시 설치된 운영 체제와 HP 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다. 출하 시 설치되어 있지 않았던 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 모든 개인 파일을 작성한 백업에서 복원해야 합니다. [30페이지의 Windows 8 재설정 사용](#) 섹션을 참조합니다.
- 워크스테이션을 시작할 수 없는 경우 시스템을 복구하기 위해 만든 Windows 복구 USB 플래시 드라이브를 사용할 수 있습니다. [31페이지의 Windows 8 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조합니다.
- 워크스테이션을 시작할 수 없고 복구 USB 플래시 드라이브를 만들지 않았거나 만든 드라이브가 작동하지 않는 경우 [32페이지의 Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조합니다.

Windows 8 새로 고침 사용

 **중요:** 새로 고침을 실행하면 출하 시 시스템에 기본적으로 설치되어 있지 않았던 기존 응용프로그램이 제거됩니다.

 **참고:** 특정 작업을 수행하는 경우 사용자 계정 컨트롤에서 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속해서 작업을 수행하려면 적절한 옵션을 선택합니다. 사용자 계정 컨트롤에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.


Windows 가 응답하면 다음 단계에 따라 새로 고침을 시작합니다.

 **참고:** 새로 고침이 진행되는 동안, 제거된 기존 응용프로그램의 목록이 저장되어 재설치가 필요할 수 있는 항목을 빠르게 확인할 수 있습니다. 기존 응용프로그램 재설치 지침은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

1. 시작 화면에서 화면 오른쪽 끝의 상단 또는 하단을 지정하여 아이콘을 표시합니다.
2. **설정**을 선택합니다.
3. 화면의 오른쪽 아래 모서리에 있는 **PC 설정 변경**을 선택한 다음 PC 설정 화면에서 **업데이트 및 복구 > 복구**를 선택합니다.
4. **파일에 영향을 주지 않고 PC 복구에서 시작**을 선택하고 화면의 지침에 따릅니다.


Windows 가 응답하지 않으면 다음 단계에 따라 새로 고침을 시작합니다.

1. 가능하면 개인 파일을 모두 백업합니다.
2. 가능하면 HP 복구 파티션이 있는지 확인합니다. 시작 화면에서 이 PC 를 입력한 다음 이 PC 를 선택합니다.


 **참고:** HP 복구 파티션이 목록에 없는 경우 또는 존재 여부를 확인할 수 없는 경우 만든 복구 미디어를 사용하여 복구해야 합니다. [31페이지의 Windows 8 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구](#) 항목을 참조하십시오. 복구 미디어를 만들지 않은 경우 Windows 8 복원 미디어(별도 구매)를 사용해야 합니다. [32페이지의 Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구](#) 항목을 참조하십시오.

3. HP Recovery 파티션이 나열되어 있으면 회사 로고가 표시된 상태에서 워크스테이션을 다시 시작한 다음 Esc 를 누릅니다. 워크스테이션 시작 메뉴가 열립니다.
4. F11 을 눌러 시스템 복구 옵션을 선택합니다.
5. 키보드 레이아웃을 선택합니다.
6. 문제 해결을 선택합니다.
7. 새로 고침을 선택합니다.
8. 화면의 설명에 따라 계속해서 수행합니다.

Windows 8 재설정 사용

 **중요:** 재설정에서는 정보의 백업을 제공하지 않습니다. 재설정을 사용하기 전에 유지하려는 개인 정보를 백업하십시오.


Windows 가 응답하면 다음 단계에 따라 재설정을 시작합니다.

 **참고:** 특정 작업을 수행하는 경우 사용자 계정 컨트롤에서 권한 또는 암호를 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 계속해서 작업을 수행하려면 적절한 옵션을 선택합니다. 사용자 계정 컨트롤에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오. 시작 화면에서 도움말을 입력한 다음 도움말 및 지원을 선택합니다.

1. 시작 화면에서 화면 오른쪽 끝의 상단 또는 하단을 지정하여 아이콘을 표시합니다.
2. 설정을 선택합니다.
3. 화면의 오른쪽 아래 모서리에 있는 PC 설정 변경을 선택한 다음 업데이트 및 복구 및 복구를 차례로 선택합니다.
4. 모두 제거 및 Windows 다시 설치에서 시작을 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 가 응답하지 않으면 다음 단계에 따라 재설정을 시작합니다.


1. 가능하면 개인 파일을 모두 백업합니다.
2. 가능하면 HP 복구 파티션이 있는지 확인합니다. 시작 화면에서 이 PC 를 입력한 다음 이 PC 를 선택합니다.

 **참고:** HP 복구 파티션이 목록에 없는 경우 또는 존재 여부를 확인할 수 없는 경우 만든 복구 미디어를 사용하여 복구해야 합니다. [31페이지의 Windows 8 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구](#) 항목을 참조하십시오. 복구 미디어를 만들지 않은 경우 Windows 8 복원 미디어(별도 구매)를 사용해야 합니다. [32페이지의 Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구](#) 항목을 참조하십시오.


3. HP Recovery 파티션이 나열되어 있으면 회사 로고가 표시된 상태에서 워크스테이션을 다시 시작한 다음 Esc 를 누릅니다. 워크스테이션 시작 메뉴가 열립니다.
4. F11 을 눌러 시스템 복구 옵션을 선택합니다.

5. 키보드 레이아웃을 선택합니다.
6. 문제 해결을 선택합니다.
7. 재설정을 선택합니다.
8. 화면의 설명에 따라 계속해서 수행합니다.

Windows 8 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 복구

 **주의:** F11 을 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 사용자가 만든 모든 파일 및 워크스테이션에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. F11 복구 도구는 출하시 설치된 상태로 운영 체제와 HP 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 다른 소프트웨어는 모두 다시 설치해야 합니다.

이전에 만든 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하여 시스템을 복구하려면 다음을 수행합니다.

 **참고:** 복구 USB 플래시 드라이브를 만들지 않았거나 만든 드라이브가 작동하지 않는 경우 [32페이지의 Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구](#)를 참조하십시오.

1. 가능하면 개인 파일을 모두 백업합니다.
2. 워크스테이션의 USB 포트에 복구 USB 플래시 드라이브를 삽입합니다.
3. 워크스테이션을 다시 시작한 후 HP 로고 화면이 나타나는 즉시 F9 키를 눌러 부팅 장치의 목록을 표시합니다. 화살표 키를 사용하여 UEFI 부팅 소스 목록에서 USB 플래시 드라이브를 선택합니다. Enter 키를 누릅니다.
4. 키보드 레이아웃을 선택합니다.
5. 문제 해결을 선택합니다.
6. PC 새로 고침을 선택합니다.
7. 화면의 설명을 따릅니다.

Windows 8 복원 미디어를 사용하여 복구

복구 프로세스를 수행하려면 Windows 8 복원 디스크가 필요하며, 이는 지원 웹 사이트에서 주문할 수 있습니다. Windows 8 복원 미디어는 Windows 8 운영 체제 디스크와 Windows 8 드라이버 디스크로 구성됩니다.

미국 내 지원은 <http://www.hp.com/support> 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html> 을 참조하십시오. 지원 센터에 전화하여 미디어를 주문할 수도 있습니다.

주의: Windows 8 운영 체제 디스크를 사용하면 하드 드라이브 내용이 완전히 지워지고 하드 드라이브가 다시 포맷됩니다. 사용자가 만든 모든 파일 및 워크스테이션에 설치한 모든 소프트웨어가 영구적으로 제거됩니다. 다시 포맷하는 작업이 완료되면 복구 절차에 따라 운영 체제와 더불어 드라이버가 복원됩니다.

Windows 8 운영 체제 디스크를 사용하여 복구를 시작하려면 다음을 수행합니다.

참고: 운영 체제 디스크를 로드하는 데 몇 분이 걸릴 수 있습니다.

1. 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. 워크스테이션을 다시 시작한 다음 Windows 8 운영 체제 디스크에 제공된 지침을 따라 운영 체제를 설치합니다.
3. 메시지가 표시되면 키보드의 아무 키나 누릅니다.

참고: 워크스테이션에서 DVD 가 부팅되지 않는 경우 워크스테이션을 다시 시작하고 워크스테이션에 시작 메뉴가 표시되면 **Esc** 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 부팅 메뉴를 선택한 다음 **Enter** 키를 누릅니다. 화살표 키를 사용하여 해당 장치에서 부팅하기 위해 복구 DVD 가 삽입되는 위치를 선택합니다. UEFI 부팅 소스에서 DVD 를 부팅하면 GPT 부팅 파티션이 생성됩니다. 레거시 부팅 소스에서 부팅하면 MBR 부팅 파티션이 생성됩니다. Windows 8 에서 사용할 수 있는 기능을 최대한 활용하려면 UEFI 부팅 소스에서 Windows 8 을 부팅하는 것이 좋습니다.

4. 화면의 설명을 따릅니다.

복구가 완료되면 Windows 8 바탕 화면이 나타나고 다음을 수행합니다.

1. Windows 8 운영 체제 디스크를 꺼낸 다음 드라이버 디스크를 삽입합니다.

참고: 드라이버 디스크가 필수 소프트웨어를 로드하며, 이를 통해 사용자가 드라이버를 로드할 수 있습니다.

2. 먼저 다음 하드웨어 지원 드라이버를 설치합니다. HP 는 사용 가능한 드라이버를 모두 설치할 것을 권장합니다.
3. <http://www.hp.com> 에서 워크스테이션과 함께 제공되는 응용프로그램을 다운로드할 수 있습니다.


6 Windows 10 설정, 백업, 복원 및 복구

이 장에서는 Windows 10 운영 체제에 대한 설치 및 업데이트 정보를 제공합니다. 주요 내용은 다음과 같습니다.

- [소프트웨어 활성화 및 사용자 정의](#)
- [워크스테이션 끄기](#)
- [추가 정보 검색](#)
- [문제가 발생한 경우](#)

소프트웨어 활성화 및 사용자 정의


추가 정보는 운영 체제를 활성화한 후 온라인 도움말에서 확인할 수 있습니다.

 **참고:** 공기가 충분히 순환될 수 있도록 장치 뒤쪽과 모니터 위로 10.2cm(4 인치) 정도의 여유 공간을 두십시오.

Windows 운영 체제 초기 설치

워크스테이션을 처음 켤 때 운영 체제가 설치되고 자동으로 활성화됩니다. 이 과정은 5~10 분 정도 걸립니다. 화면에 표시되는 지침에 따라 Windows 초기 설치를 완료합니다.

중요한 소프트웨어 업데이트를 수신하고 의심 나는 점이 있을 때 쉽게 지원을 받고 특별 구매 기회를 잡을 수 있도록 운영 체제를 설치하는 동안 워크스테이션을 HP 에 등록하는 것이 좋습니다.

 **주의:** 설치 프로세스가 시작된 후에는 프로세스가 완료될 때까지 워크스테이션을 끄지 마십시오. 설치 프로세스가 진행되는 도중에 워크스테이션을 끄면 워크스테이션 실행 소프트웨어가 손상되거나 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

모니터 디스플레이 사용자 정의

원할 경우 모니터 화면 재생률, 화면 해상도, 색 설정, 글꼴 크기 및 전원 관리 설정을 선택하거나 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 그래픽 컨트롤러 유틸리티와 함께 제공되는 온라인 설명서 또는 모니터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

- ▲ Windows 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 다음 **개인 설정** 또는 **화면 해상도**를 클릭하여 디스플레이 설정을 변경하십시오.

– 또는 –

시작 아이콘을 클릭하고 **설정**을 클릭한 다음 **개인 설정**을 클릭합니다.

워크스테이션 끄기


워크스테이션을 정상적으로 끄려면 운영 체제 소프트웨어를 종료해야 합니다.

- ▲ 시작 아이콘을 클릭하고 전원 아이콘을 클릭한 다음 시스템 종료를 선택합니다.

- 또는 -

작업 표시줄에 설정을 입력해서 설정을 선택하고 종료를 입력한 다음 PC 종료를 클릭합니다.

추가 정보 검색

 **참고:** 다음과 같은 설명서를 워크스테이션 하드 드라이브에서 볼 수 있습니다.

- *시작*- 워크스테이션과 주변 장치를 연결하고 기본 소프트웨어를 설치하는 데 도움을 줍니다. 여기에는 최초 시작 시 발생할 수 있는 문제에 대한 기본적인 문제 해결 정보도 포함되어 있습니다.
- *하드웨어 참조 안내서*- 제품 하드웨어에 대한 개요와 이 시리즈 워크스테이션을 업그레이드하는 데 필요한 지침을 제공하며 RTC 배터리, 메모리 및 전원 공급 장치에 대한 정보가 들어 있습니다.
- *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서, 영어 버전만 지원)—부품 제거 및 교체, 문제 해결, 데스크탑 관리, 설치 유틸리티, 안전, 일상 관리, 커넥터 핀 할당, POST 오류 메시지, 진단 표시등 및 오류 코드에 대한 정보를 제공합니다.
- *규정, 안전 및 환경 고지 사항*—미국, 캐나다 및 다양한 국제 규정을 준수하는 안전 및 규정 정보를 제공합니다.

문제가 발생한 경우

향후 발생할 수 있는 문제를 진단하고 해결할 수 있는 여러 방법이 있습니다. HP에서는 몇 가지 고유한 진단 도구를 제공하지만 가장 일반적인 원인을 비롯하여 더 복잡한 문제를 해결하는 순차적인 문제 해결을 권장합니다. 다음 단계가 포함됩니다.

- 시각적 검사
- 깜박임 또는 경고음
- HP PC 하드웨어 진단
- HP Support
- 시스템 복원
- 시스템 복구

기본 문제 해결 실행

<http://www.hp.com/support> 의 참조 라이브러리 아래에 있는 포괄적인 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서, 영어 버전만 지원)에서 문제 해결 정보를 찾을 수 있습니다. 해당 국가/지역 및 언어를 선택하고 **제품 지원 및 문제 해결**을 선택한 다음 워크스테이션의 모델 번호를 입력한 후 **검색**을 클릭합니다.

시각적 검사: 부팅 안 됨, 전원 안 들어옴, 영상 없음

워크스테이션, 모니터, 소프트웨어 등에 문제가 발생한 경우 다른 조치를 취하기 전에 먼저 다음의 일반적인 제안 목록을 참조하십시오.

- 워크스테이션과 모니터가 정상적인 전기 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전압 선택 스위치가 해당 지역에 맞는 전압(115V 또는 230V)으로 설정되어 있는지 확인합니다(일부 모델만 해당).
- 워크스테이션이 켜져 있고 전원 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.

- 모니터가 켜져 있고 모니터 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 모니터가 흐릿하면 모니터의 밝기 및 대비 컨트롤을 조정합니다.
- 시스템이 부팅되지 않으면 아무 키나 누른 상태로 유지합니다. 시스템에서 신호음이 울리면 키보드가 제대로 작동하는 것입니다.
- 연결이 느슨하거나 잘못된 부분이 있는지 모든 케이블의 연결 상태를 확인하십시오.
- 키보드의 아무 키나 누르거나 전원 단추를 눌러 워크스테이션을 작동 상태로 복구하십시오. 시스템이 계속 절전 모드를 유지할 경우 전원 단추를 4 초 이상 눌러 워크스테이션을 종료한 다음 전원 단추를 다시 눌러 워크스테이션을 다시 시작합니다. 시스템이 종료되지 않으면 전원 코드를 뽑다가 몇 초 후에 다시 꽂으십시오. Computer Setup(컴퓨터 설정)에 정전 시 자동 시작으로 설정되어 있으면 워크스테이션이 다시 시작됩니다. 워크스테이션이 다시 시작하지 않으면 전원 단추를 누르십시오.
- 플러그 앤 플레이를 지원하지 않는 확장 보드나 기타 옵션을 설치한 후에는 워크스테이션을 재구성해야 합니다.
- 필요한 모든 장치 드라이버가 설치되었는지 확인하십시오. 예를 들어 프린터를 사용 중인 경우 해당 프린터 모델용 드라이버가 필요합니다.
- 컴퓨터를 켜기 전에 시스템에서 모든 부팅 가능 미디어(CD/DVD 또는 USB 장치)를 제거합니다.
- 출하시 설치된 운영 체제 이외의 운영 체제를 설치한 경우 시스템에서의 지원 여부를 확인합니다.
- 시스템에 내장형, PCI 또는 PCI-Express 어댑터와 같은 여러 비디오 소스가 설치되어 있고(일부 모델은 내장형 비디오만 설치됨) 한 대의 모니터를 사용하는 경우, 모니터를 기본 비디오 소스로 설정한 소스의 모니터 포트에 연결해야 합니다. 부팅 중 다른 비디오 커넥터는 사용할 수 없으며 사용할 수 없는 포트에 연결된 경우 모니터는 작동하지 않습니다. Computer Setup 에서 기본 비디오 소스를 선택하거나 변경할 수 있습니다.

⚠ 주의: 워크스테이션이 AC 전원에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 시스템 보드나 구성 요소가 손상될 위험이 있으므로 워크스테이션을 열기 전에 항상 전원 공급 장치에서 전원 코드를 뽑으십시오.

깜박임 또는 경고음: POST 진단 앞면 패널 표시등(LED) 및 소리 신호 해석

워크스테이션 앞면의 LED 가 깜박이거나 신호음이 울리는 경우 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서, 영어 버전만 지원)를 참조하여 문제 해결 방법 및 권장 조치를 확인하십시오.

HP PC 하드웨어 진단 사용

HP PC 하드웨어 진단 도구는 하드웨어 문제 진단 프로세스를 단순화하고 문제가 발견되었을 때 지원 프로세스를 신속히 처리합니다. 진단 도구는 교체해야 할 구성 요소를 정확히 찾아내 시간을 절약해줍니다.


- **정확한 하드웨어 오류 격리:** 진단은 운영 체제 외부에서 실행되므로 운영 체제나 다른 소프트웨어 구성 요소가 원인일 수도 있는 문제로부터 하드웨어 오류를 효율적으로 격리합니다.
- **오류 ID:** 하드웨어를 교체해야 하는 오류가 감지되면 24 자리의 오류 ID 가 생성됩니다. 이 ID 는 지원 일정을 예약하거나 교체 부품을 제공하는 콜 센터 직원에게 전달됩니다.

HP PC 하드웨어 진단 액세스 및 실행 방법

사용자의 기본 설정 및 워크스테이션의 상태에 따라 세 곳 중 하나에서 진단을 실행할 수 있습니다.

1. 워크스테이션을 끄고 BIOS 부팅 메뉴가 나타날 때까지 **Esc** 키를 반복하여 누릅니다.
2. **F2** 키를 누르거나 **진단(F2)**을 선택합니다.
F2 키를 누르면 다음 순서에 따라 진단을 검색하라는 신호가 시스템에 전달됩니다.
 - a. 연결된 USB 드라이브
 - b. 하드 디스크 드라이브
 - c. USB 또는 하드 디스크 드라이브 버전이 감지되지 않은 경우에만 액세스할 수 있는 메모리 및 하드 디스크 드라이브용 BIOS 에 있는 핵심 진단 세트

HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치에 다운로드

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 다운로드하기 위한 지침은 영어 버전만 제공됩니다.

HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치로 다운로드하는 옵션은 두 가지가 있습니다.


옵션 1: HP PC 진단 홈페이지 - 최신 UEFI 버전 제공

1. <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags> 으로 이동합니다.
2. **UEFI 다운로드** 링크를 클릭한 다음 **실행**을 선택합니다.

옵션 2: 지원 및 드라이버 페이지 - 특정 제품의 이전 및 최신 버전 다운로드 제공

1. <http://www.hp.com> 으로 이동합니다.
2. 해당 페이지의 상단에 있는 **지원**을 가리킨 다음 **드라이버 다운로드**를 클릭합니다.
3. 텍스트 상자에 제품 이름을 입력한 다음 **이동**을 클릭합니다.
- 또는 -
HP 제품을 자동으로 감지하도록 하려면 **지금 찾기**를 클릭합니다.
4. 워크스테이션 모델을 선택한 다음 운영 체제를 선택합니다.
5. **진단** 섹션에서 **HP UEFI 지원 환경**을 클릭합니다.
- 또는 -
다운로드를 클릭한 다음 **실행**을 선택합니다.

기술 지원 센터에 문의하기 전에

 **경고!** 워크스테이션이 AC 전원에 연결되어 있는 경우 시스템 보드에 항상 전압이 흐르고 있습니다. 감전이나 뜨거운 표면으로 인한 부상의 위험이 있으므로 반드시 벽면 콘센트에서 전원 코드를 뽑고 내부 시스템 부품의 열이 식은 다음에 만지십시오.

워크스테이션에 문제가 있으면 기술 지원 센터에 문의하기 전에 정확한 문제를 식별할 수 있도록 이전 섹션의 설명과 아래 요약된 내용에 따라 적절한 해결책을 시도해 보십시오.

- 워크스테이션 앞면에 있는 전원 LED 가 깜박거리는지 살펴보고 워크스테이션에서 경고음이 계속 울리는지 확인하십시오. LED 깜박거림과 경고음은 문제를 진단하는 데 도움을 주는 오류 신호입니다. 자세한 내용은 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서, 영어 버전만 지원)를 참조하십시오.
- 화면에 아무 것도 표시되지 않을 경우 가능하면 모니터를 워크스테이션의 다른 비디오 포트에 연결하십시오. 아니면 정상적으로 작동하는 모니터로 교체하십시오.

- 네트워크에서 작동 중일 경우:
 - 다른 네트워크 케이블을 사용하여 워크스테이션을 네트워크에 연결하십시오.
 - 다른 워크스테이션을 다른 케이블을 사용하여 네트워크에 연결하십시오.


문제가 해결되지 않을 경우 워크스테이션의 네트워크 잭이나 네트워크 월잭에 결함이 있을 수 있습니다.
- 최근에 새 하드웨어를 추가했다면 해당 하드웨어를 제거하십시오.
- 최근에 새 소프트웨어를 설치했다면 해당 소프트웨어를 삭제하십시오.
- 종합 온라인 기술 지원은 <http://www.hp.com/support> 에서도 지원받을 수 있습니다.
- 워크스테이션 전원은 켜지는데 운영 체제로 부팅이 되지 않을 경우 “사전 부팅” 진단 유틸리티인 HP PC 하드웨어 진단을 실행할 수 있습니다.
- 워크스테이션이 운영 체제로 부팅될 경우에는 자가 해결 진단 및 온라인 채팅 기능(인터넷 연결이 되어 있어야 함)을 제공하는 두 가지 도구를 사용할 수 있습니다.
 - HP Support Assistant 를 보유한 경우 **HP Support Assistant** 앱을 클릭하고 **내 컴퓨터와 진단**을 차례로 클릭하여 시작 화면에서 액세스할 수 있습니다.
 - HP Support Assistant 가 설치되지 않은 경우에는 <http://www.hp.com/go/ispe> 에서 HP Instant Support Professional 버전에 액세스할 수 있습니다.

최신 온라인 지원 정보, 소프트웨어 및 드라이버, 사전 통지 및 전 세계 HP 전문가와 사용자 커뮤니티에 대한 정보는 <http://www.hp.com/go/bizsupport> 의 BSC(Business Support Center)도 참조하십시오.

종합적인 온라인 기술 지원은 <http://www.hp.com/support> 에서 지원받으실 수 있습니다.

기술 지원 센터에 문의할 때 다음과 같이 하면 더욱 빠르게 서비스 안내를 받을 수 있습니다.

- 문의할 때 워크스테이션을 직접 보면서 하십시오.
- 문의하기 전에 제품 ID 번호, 워크스테이션 및 모니터 일련 번호와 해당하는 경우 진단을 실행하여 생성된 고장 ID 를 적어 두십시오.
- 서비스 기술자와 함께 문제를 해결해 가십시오.
- 최근 시스템에 추가한 모든 하드웨어를 제거하십시오.
- 최근 설치한 모든 소프트웨어를 제거하십시오.

 **참고:** 판매 정보 및 보증 업그레이드(HP Care Pack)에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 공인 서비스 제공업체 또는 판매업체에 문의하십시오.

Windows 10 에서의 백업, 복원 및 복구

이 섹션에서는 다음 과정에 대한 정보를 제공합니다. 이 섹션의 정보는 대부분의 제품에 적용되는 표준 절차입니다.

- 복구 미디어 및 백업 생성
- 시스템 복원 및 복구

자세한 내용은 도움말 및 지원을 참고하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 **도움말**을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

복구 미디어 및 백업본 만들기

다음과 같은 방법으로 복구 미디어 및 백업본을 만드는 것은 일부 제품에서만 가능합니다. 워크스테이션 모델에 따라 이용 가능한 방법을 선택합니다.

- 워크스테이션을 설치한 후 HP Recovery Manager 를 사용하여 HP 복구 미디어를 만듭니다. 이 단계에서는 워크스테이션에 HP 복구 파티션의 백업을 생성합니다. 이 백업본은 하드 드라이브가 손상되거나 교체된 경우 원래 운영 체제를 다시 설치하는 데 사용할 수 있습니다. 복구 미디어 생성에 대한 자세한 내용은 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#)을 참조하십시오. 복구 미디어를 통해 이용할 수 있는 복구 옵션에 대한 정보는 [39페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참조하십시오.
- Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성합니다.
자세한 내용은 [40페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.



참고: 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)

가능하면 복구 파티션과 Windows 파티션이 있는지 확인합니다. 시작 메뉴에서 **파일 탐색기**를 선택합니다.

- 워크스테이션에 Windows 파티션과 복구 파티션이 표시되지 않는 경우 지원 센터에서 해당 시스템에 대한 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 워크스테이션에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.
<http://www.hp.com/support> 페이지로 가서 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성하려면 [39페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참조하십시오.

- 워크스테이션에 복구 파티션과 Windows 파티션이 표시 되지 않는 경우 워크스테이션을 설치한 후 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구 미디어를 만들 수 있습니다. HP 복구 미디어는 하드 드라이브가 손상된 경우 시스템을 복구하는 데 사용할 수 있습니다. 시스템 복구를 사용하여 출시 시 설치된 기존 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 재설치한 다음 프로그램 설정을 구성합니다. HP 복구 미디어는 시스템을 사용자 정의하거나 하드 드라이브를 교체하는 경우 초기 이미지를 복구하는 데에도 사용할 수 있습니다.
 - 한 세트의 복구 미디어만 생성할 수 있습니다. 이러한 복구 도구는 조심스럽게 다루고 안전한 장소에 보관하십시오.
 - HP Recovery Manager 는 워크스테이션을 검사하고 미디어에 필요한 저장 용량을 결정합니다.
 - 복구 디스크를 만들려면 워크스테이션에 DVD 쓰기 기능을 갖춘 광 드라이브가 있어야 하며, 고품질 공 DVD-R, DVD+R, DVD-R DL 또는 DVD+R DL 디스크만 사용해야 합니다. CD±RW, DVD±RW, 더블 레이어 DVD±RW 및 BD-RE(다시 쓰기 가능한 블루레이) 디스크처럼 다시 쓰기 가능한 디스크는 사용하지 마십시오. HP Recovery Manager 소프트웨어와 호환되지 않습니다. 또는 고품질의 빈 USB 플래시 드라이브를 사용하십시오.
 - 워크스테이션에 DVD 라이터 기능이 있는 내장 광 드라이브가 없는 경우 DVD 복구 미디어를 만들려면 외장 광 드라이브(별도 구매)를 사용하여 복구 디스크를 만들거나 지원 센터에서 복구 디스크를 구할 수 있습니다. 외장 광 드라이브를 사용하려면 워크스테이션의 USB 포트에 직접 연결해야 합니다. 드라이브는 USB 허브와 같은 외장 장치의 USB 포트에 연결할 수 없습니다. 본인이 직접 DVD 미디어 생성을 하지 못하는 경우 워크스테이션에 대한 복구 디스크를 HP 에서 제공받을 수 있습니다. 워크스테이션에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support> 페이지로 가서 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.
 - 복구 미디어를 만들기 전에 워크스테이션이 AC 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.

- 생성 과정은 1 시간 이상 걸릴 수 있습니다. 생성 과정을 중단하지 마십시오.
- 필요에 따라 복구 DVD 생성을 모두 완료하기 전에 프로그램을 종료할 수도 있습니다. HP Recovery Manager 가 현재 진행 중인 DVD 굽기 작업을 완료합니다. 다음 번에 HP Recovery Manager 를 열 때 프로세스를 계속할지 묻는 메시지가 표시됩니다.


HP Recovery 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다.
2. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
3. **복구 미디어 만들기**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

시스템을 복구해야 하는 경우 [40페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#)를 참조하십시오.

Windows 도구 사용

Windows 도구를 사용하여 복구 미디어, 시스템 복원 지점, 개인 정보의 백업을 생성할 수 있습니다.


 **참고:** 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

자세한 내용 및 단계는 도움말 및 지원을 참조하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 **도움말**을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.

복원 및 복구

시스템 복구에는 몇 가지 옵션이 있습니다. 각자가 처한 상황과 전문 지식을 얼마나 갖추었는지에 따라 가장 적합한 방법을 선택하십시오.

 **중요:** 제품에 따라 이용 가능한 방법이 다를 수 있습니다.

- Windows 는 백업본을 이용해서 복원하는 방법, 워크스테이션에서 중요한 윈도우 설정만 초기화하는 리프레시 방법, 워크스테이션을 초기 상태로 복원하는 방법 등 몇 가지 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오.
 - ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 **도움말**을 입력한 다음 **도움말 및 지원**을 선택합니다.
- 사전 설치된 응용프로그램이나 드라이버의 문제를 해결해야 하는 경우, HP Recovery Manager 의 드라이버 및 응용프로그램 재설치 옵션(일부 제품만 해당)을 사용하여 개별 응용프로그램 또는 드라이버를 다시 설치할 수 있습니다.
 - ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력하고 **HP Recovery Manager** 를 선택한 다음 **드라이버 및/또는 응용 프로그램 재설치**를 선택하고 화면의 설명을 따릅니다.
- Windows 파티션을 출고 시 원본 콘텐츠로 복구하려면 HP 복구 파티션에서 시스템 복구 옵션을 선택하거나(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [40페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#)을 참조하십시오. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 일부 제품에서는 워크스테이션의 파티션 및 콘텐츠를 출고 시 기본값으로 복원하려는 경우 또는 하드 드라이브를 교체한 경우 HP 복구 미디어의 기본값으로 복원 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [40페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.
- 일부 제품에서는 복구 파티션을 제거하여 하드 드라이브 공간을 다시 확보하려는 경우 HP Recovery Manager 에서 복구 파티션 제거 옵션을 사용할 수 있습니다.


자세한 내용은 [41페이지의 HP 복구 파티션 제거\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

HP Recovery Manager 를 사용하여 복구


HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 생성한 HP 복구 미디어를 통해 또는 HP 복구 파티션을 통해(일부 제품만 해당) 워크스테이션을 출고 시 기본 상태로 복원할 수 있습니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

시작하기 전에 알고 있어야 하는 사항


- HP Recovery Manager 는 출하시 설치된 소프트웨어만 복구합니다. 이 워크스테이션과 함께 제공되지 않은 소프트웨어는 제조업체 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드하거나, 제조업체가 제공한 미디어에서 소프트웨어를 재설치해야 합니다.

 **중요:** HP Recovery Manager 를 통한 복구는 워크스테이션 문제를 해결하기 위한 최종 수단으로 사용해야 합니다.

- HP 복구 미디어는 워크스테이션 하드 드라이브에 오류가 있을 경우 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 기본값으로 복원 옵션을 사용하려면(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 워크스테이션이 HP 복구 미디어 생성을 허용하지 않거나 HP 복구 미디어가 작동하지 않는 경우, 지원 센터에서 해당 시스템에 대한 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 워크스테이션에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support> 페이지로 가서 국가 또는 지역을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

 **중요:** HP Recovery Manager 는 개인 데이터의 백업을 자동으로 제공하지 않습니다. 복구를 시작하기 전에 유지하려는 개인 데이터를 백업하십시오.

HP 복구 미디어를 사용하여 다음 복구 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

 **참고:** 복구 과정을 시작할 때 사용자 워크스테이션 디스플레이에서만 이용 가능한 옵션.

- 시스템 복구 - 기존 운영 체제를 재설치한 다음 출하시 설치된 프로그램의 설정을 구성합니다.
- 기본값으로 복원 - 하드 드라이브에서 모든 정보를 삭제하고 파티션을 다시 만들어 워크스테이션을 출고 시 기본 상태로 복원합니다. 그런 다음 출고 시 설치된 운영 체제 및 소프트웨어를 다시 설치합니다.

HP 복구 파티션(일부 제품만 해당)을 사용하면 시스템 복구만 가능합니다.

HP 복구 파티션 사용(일부 제품만 해당)

HP 복구 파티션을 사용하면 복구 디스크 또는 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하지 않고도 시스템 복구 작업을 수행할 수 있습니다. 이런 유형의 복구는 하드 드라이브가 계속 작동하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션에서 HP Recovery Manager 를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력하고 **Recovery Manager** 를 선택한 다음 **HP 복구 환경**을 선택합니다.

- 또는 -


워크스테이션이 부팅될 동안 **f11** 키를 누르거나 **f11** 키를 계속 누른 채 전원 단추를 누릅니다.

2. 부팅 옵션 메뉴에서 **문제 해결**을 선택합니다.
3. **Recovery Manager** 와 **System Recovery** 를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP Recovery 미디어를 사용하여 복구

HP Recovery 미디어를 사용하여 원래 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 방법은 시스템에 HP Recovery 파티션이 없거나 하드 드라이브가 제대로 작동하지 않는 경우에 사용할 수 있습니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. HP 복구 미디어를 삽입하고 워크스테이션을 다시 시작합니다.

 **참고:** 워크스테이션이 HP Recovery Manager 에서 자동으로 다시 시작하지 않으면 워크스테이션의 부팅 순서를 변경하십시오. 자세한 내용은 [41페이지의 워크스테이션 부팅 순서 변경](#)을 참조하십시오.

3. 화면의 지침을 따릅니다.

워크스테이션 부팅 순서 변경


HP Recovery Manager 에서 워크스테이션이 다시 시작되지 않는 경우 워크스테이션 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 부팅 순서는 워크스테이션이 시작 정보를 찾는 BIOS 에 나열된 장치의 순서입니다. 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.
2. BIOS 에 액세스합니다.
워크스테이션을 다시 시작하고 신속하게 **Esc** 를 누른 다음 **F9** 를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.
3. 부팅하려는 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택합니다.
4. 화면의 지침을 따릅니다.

HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 HP 복구 파티션을 분리해 하드 드라이브 공간을 확보할 수 있습니다.

 **중요:** HP 복구 파티션을 제거한 뒤에는 시스템 복구를 수행하거나 HP 복구 파티션에서 HP 복구 미디어를 만들 수 없습니다. 그러므로 복구 파티션을 제거하기 전에 HP 복구 미디어를 만드십시오. 자세한 내용은 [38페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 복구 파티션 제거 옵션은 이 기능을 지원하는 제품에만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션을 분리하려면 다음 단계에 따르십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다.
2. **복구 파티션 제거**를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.


7 Linux 설치 및 복원


HP 는 HP 워크스테이션 고객을 위해 다양한 Linux 솔루션을 제공합니다.

- HP 는 HP 워크스테이션에서 RHEL(Red Hat® Enterprise Linux)을 인증하고 지원합니다.
- HP 는 HP 워크스테이션에서 SLED(SUSE Linux Enterprise Desktop)를 인증하고 지원합니다.
- HP 는 HP 워크스테이션에서 Canonical Ubuntu 를 인증하고 지원합니다.
- HP 는 일부 Z 시리즈 워크스테이션에서 SLED 11 사전 로드를 제공합니다.
- HP 는 일부 Z 시리즈 워크스테이션에서 Ubuntu 사전 로드를 제공합니다.

이 장에서는 Linux 운영 체제를 설치하고 복원하는 방법을 설명합니다. 여기에는 다음과 같은 내용이 포함됩니다.

- [Linux 용 HP Installer Kit\(HPIKL\)](#)
- [Red Hat Enterprise Linux 설치](#)
- [SLED\(SUSE Linux Enterprise Desktop\) 설치](#)
- [Ubuntu 설정](#)
- [소유 그래픽 드라이버](#)

 **참고:** 운영 체제를 설치한 다음 최신 BIOS, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트가 설치되었는지 확인합니다. [49페이지의 워크스테이션 업데이트](#) 섹션을 참조합니다.

 **주의:** 운영 체제 설치를 완료할 때까지 추가 하드웨어나 다른 장치를 워크스테이션에 추가하지 마십시오. 오류가 발생하여 운영 체제가 제대로 설치되지 않을 수 있습니다.

Linux 용 HP Installer Kit(HPIKL)

HP Installer Kit for Linux 를 사용하면 HP 워크스테이션에서 인증된 RHEL, SLED 또는 Ubuntu 버전을 설치할 수 있습니다. 모든 HP 워크스테이션에서 운영 체제 옵션으로 사용 가능합니다.

- 키트에는 HP 워크스테이션에서 적절하게 사용하고 작동하기 위해 RHEL, SLED 또는 Ubuntu 에 있는 것을 보강하거나 교체하는 테스트된 드라이버가 포함되어 있습니다.
- 키트에는 Linux 운영 체제가 포함되어 있지 않습니다. Linux 는 사용자가 준비해야 합니다. 상용 Linux 배포는 Red Hat, SUSE 등 공급업체에서 구입할 수 있습니다. 기타 여러 Linux 배포는 무료로 사용할 수 있습니다(예: Ubuntu). 지원되는 구성과 운영 체제는 http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix 를 참조하십시오.

HPIKL 옵션은 사전 로드된 FreeDOS 를 포함할 수 있습니다. 이 운영 체제 옵션은 사용자 정의된 Linux 배포를 소유하거나 RHEL, SLED 또는 Ubuntu 의 라이선스가 있는 버전을 소유하며 HP 권장 드라이버를 추가로 설치하려는 사람에게 권장합니다.

또한 다음 단계를 통해 키트를 다운로드할 수 있습니다.

1. http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers 페이지로 갑니다.
2. 워크스테이션 모델을 선택합니다.
3. 원하는 운영 체제를 선택합니다.
4. 소프트웨어/드라이버 언어를 선택한 다음 **소프트웨어** 빠른 이동 링크를 클릭합니다.
5. 해당 패키지의 **소프트웨어 얻기** 링크를 선택합니다(일반적으로 가장 최신 개정).
6. 라이선스 계약의 조건에 동의하면 **동의함**을 클릭합니다.
7. 소프트웨어 ISO 이미지를 다운로드하고 디스크에 저장합니다. 이 디스크는 *HP 드라이버 디스크*입니다.

Red Hat Enterprise Linux 설치

HP Z 시리즈 워크스테이션은 하드웨어 기술에 적합한 RHEL 스트림에서 인증되고 지원됩니다.

- 특정 플랫폼에 대한 RHEL 지원 세부 사항은 http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix 의 *Linux Hardware Matrix for HP Workstations*(HP 워크스테이션용 Linux 하드웨어 매트릭스)를 참조하십시오.
- HP 워크스테이션에서 Red Hat 인증에 대한 자세한 내용은 <https://hardware.redhat.com> 을 참조하십시오.


HPIKL 드라이버 디스크

최신 버전의 Red Hat Linux 를 사용하려면 일반적으로 HP 워크스테이션을 지원하는 약간의 수정 사항이 있는 드라이버 업데이트만 필요합니다. 이러한 릴리스는 주로 HPIKL 드라이버 디스크로 지원할 수 있으며, 표준 Red Hat Linux 설치를 위한 사후 설치 유틸리티로 사용할 수 있습니다.

표준 Red Hat 설치를 완료하고 시스템을 다시 시작한 다음 Red Hat *first-boot* 유틸리티를 실행합니다. 보안 수준, 시간과 날짜, 'root' 암호 및 사용자 계정과 같은 다양한 설정을 지정한 다음 유틸리티를 사용하여 추가 디스크를 로드할 수 있습니다.

이 단계에서 드라이버 디스크가 사용됩니다. HP 에서 추가한 모든 내용은 디스크에서 **/HP** 디렉토리에 있습니다. 이를 사용하여 자체 이미지를 작성하거나 HP 내용을 찾아볼 수 있습니다.

디스크의 요소에 대한 모든 최신 README 포인터는 /HP 디렉터리를 참조하십시오.

 **참고:** 모니터에 DisplayPort 연결을 사용하는 경우 일부 설치에서 문제가 발생할 수 있습니다. 이는 OS 설치 프로그램이 사용하는 기본 드라이버가 DisplayPort 기능을 지원하지 않기 때문입니다. 문제가 발생하면 설치를 시작하는 동안 DisplayPort 의 모니터 선택을 무효화하고 대신 VESA 드라이버를 사용합니다. 그런 다음 나중에 DisplayPort 모니터를 설치할 수 있습니다.

HP Red Hat Linux 드라이버 디스크로 설치

1. 지원되는 스트림에 해당하는 적절한 HP 드라이버 디스크가 없는 경우 새로 만듭니다([43페이지의 Linux 용 HP Installer Kit\(HPIKL\)](#) 참조).
2. Red Hat Linux 상자에 포함된 광 미디어를 사용하여 운영체제를 설치합니다.
3. 설치 중인 OS 버전용 Red Hat 드라이버 디스크가 있는 경우 초기 설치 시작 화면이 나타나면 `linux dd` 를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
4. 드라이버 디스크가 있는지 여부를 묻는 메시지가 나타나면 **예** 를 선택합니다. Red Hat 드라이버 디스크를 드라이브에 배치하고 적절한 `drive:hd[abcd]` 를 선택합니다. 정상적인 설치를 계속합니다.
5. 운영 체제를 설치한 다음 워크스테이션을 다시 부팅합니다.
 - RHEL 6 또는 RHEL 7: HP 드라이버 디스크를 넣습니다. HPIKL 설치 소프트웨어가 자동으로 시작됩니다. 화면의 지침에 따라 콘텐츠를 설치합니다.

SLED(SUSE Linux Enterprise Desktop) 설치


HP 는 일부 Z 시리즈 워크스테이션에서 64-비트 SLED 11 사전 로드를 제공하며 기타 워크스테이션에서는 64-비트 SLED 11 을 지원합니다.

다양한 SLED 버전이 HP 워크스테이션에서 SUSE 의 인증을 받고 지원됩니다. 자세한 내용은 <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp> 의 SUSE 인증 게시판 검색 페이지를 확인하십시오.

사전 로드된 SLED 설치

운영 체제와 함께 사전 로드된 시스템에 SLED 를 설치하려면

1. 워크스테이션을 시작합니다.
2. 메시지가 나타나면 암호, 네트워크, 그래픽, 시간, 키보드 설정 및 SUSE 고객 센터 구성 등 워크스테이션 설치 설정을 입력합니다.

 **참고:** SUSE 고객 센터 구성 화면에서 SUSE 구독을 활성화할 수 있습니다. 전체 SUSE 고객 센터 설명서를 보려면 <http://www.suse.com/documentation> 섹션으로 이동하여 해당 운영 체제를 선택합니다.

DVD 설치 프로그램 키트를 사용하여 SLED 설치

1. 워크스테이션에 HP 드라이버 디스크가 포함되어 있지 않은 경우 새로 만듭니다([43페이지의 Linux 용 HP Installer Kit\(HPIKL\)](#) 참조).
2. SUSE 상자 세트에 포함된 디스크를 사용하여 운영 체제를 설치합니다.
3. 운영 체제를 설치한 다음 워크스테이션을 다시 부팅합니다.
4. HP 드라이버 디스크를 넣습니다. HPIKL 설치 소프트웨어가 자동으로 시작됩니다. 화면의 지침에 따라 콘텐츠를 설치합니다.

SLED 복원(사전 로드된 시스템만 해당)

SLED 를 복원하려면 SLED 복원 미디어를 사용해야 합니다. 복원 미디어를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 바탕 화면의 SUSE ISO 아이콘을 클릭하여 `/iso` 폴더로 이동합니다. 이 폴더에는 워크스테이션을 사전 로딩하는 데 사용되는 모든 ISO 이미지가 있습니다.
2. 이 폴더에서 추가 정보 파일의 지침에 따라 ISO 이미지 파일을 광 미디어에 복사합니다.
3. 미디어를 안전한 장소에 보관합니다. 워크스테이션의 하드 드라이브가 고장난 경우 ISO 복구 이미지를 사용하여 운영 체제를 복원합니다.

⚠ 주의: 운영 체제를 복원해도 데이터는 복원되지 **않습니다**. 사용자가 선택한 방법과 미디어를 사용하여 데이터를 백업합니다.

Ubuntu 설정

HP 는 일부 Z 시리즈 워크스테이션에서 64 비트 Ubuntu 14.04 LTS 사전 로드를 제공하며 기타 워크스테이션에서는 64 비트 Ubuntu 14.04 를 지원합니다.

다양한 Ubuntu 버전이 HP 워크스테이션에서 정식 인증을 받고 지원됩니다. 자세한 내용은 Ubuntu Desktop 인증 하드웨어 검색 페이지(<http://www.ubuntu.com/certification/desktop/make/HP/?category=Desktop>)로 이동하여 "워크스테이션"이라는 단어로 목록을 필터링하십시오.

사전 로드된 Ubuntu 설정

운영 체제가 사전 로드된 시스템의 Ubuntu 를 설정하는 방법:

1. 워크스테이션을 시작합니다.

시스템이 부팅되고 비대화형 모드에서 일부 설정 작업을 수행합니다.

그런 다음 시스템이 재부팅되고 짧은 비디오를 재생합니다. 비디오가 재생된 후 초기 설정 집합 대화 상자가 표시됩니다.

2. 메시지가 표시되면 원하는 언어 및 키보드 설정, 표준 시간대, 최초 사용자 이름 및 ID 및 사용자 암호를 입력합니다.

참고: 이 최초 사용자는 `sudo` 명령을 사용하는 시스템 관리자가 될 권한이 있습니다. 일반적인 Ubuntu 설치에는 사용자 `root` 가 없습니다.

설정을 완료하면 로그인 화면이 나타납니다.

3. 필드에 로그인 정보를 입력합니다.

HP Installer Kit 드라이버 디스크 사용

Ubuntu 는 소프트웨어 패키지 업데이트를 획득하기 위해 등록하지 않아도 됩니다. OS 에 내장된 여러 도구를 사용하여 웹에 있는 다양한 "리포지토리"에서 업데이트를 획득할 수 있습니다. 인터넷 연결 및 프록시가 필요할 수 있습니다.

Ubuntu 에 사용하는 HP Installer Kit for Linux 드라이버 디스크는 설치 과정에서 종속성을 충족하기 위해 동일한 메커니즘에 의존합니다. 따라서 동일한 인터넷 액세스 외에 현재 사용자 세션을 관리자 권한으로 상승하는 기능도 필요합니다.

어떤 경우에는 HP 가 테스트한 전용 그래픽 드라이버가 드라이버 디스크에서 제공하는 유일한 "페이로드"일 수 있습니다.

1. 가지고 있는 설치 미디어에서 운영 체제를 설치합니다.
Ubuntu 는 www.ubuntu.com 에서 무료로 이용할 수 있습니다.
2. 워크스테이션을 다시 시작합니다.
3. HP 드라이버 디스크를 넣습니다. HPIKL 설치 소프트웨어가 자동으로 시작됩니다.
4. 관리자 암호를 묻는 메시지가 나타나면 필드에 암호를 입력합니다.
5. 하드웨어 구성에 적절한 드라이버를 설치하려면 화면의 설명을 따릅니다.

Ubuntu 복원(사전 로드된 시스템만 해당)

초기 상태의 이미지로 복원하기 위해 가능한 방법이 몇 가지 있습니다. 설치된 이미지가 최소한 처음에는 작동하는 상태라고 가정합니다.

⚠ **주의:** 시스템 이미지 복원에는 파티션 다시 지정 및 이미지 다시 쓰기가 포함됩니다. 응용프로그램 및 드라이버는 이후 다시 설치해야 합니다. 아래에 설명된 F11 및 부팅 로더 방법을 사용하면 복원 과정 전체에서 /home 데이터를 저장할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 다른 파일 트리(예: /etc)의 데이터 및 구성 정보는 보존하지 않습니다.

운영 체제를 복원해도 데이터는 복원되지 않습니다. 사용자가 선택한 방법과 미디어를 사용하여 데이터를 백업합니다.

복원 디스크 또는 드라이브 키 만들기

초기 이미지에는 ISO 파일로 복원 이미지를 만들 수 있는 도구가 포함되어 있습니다. 이 파일을 부팅 가능한 DVD 에 굽거나 USB 드라이브 키에 복사할 수 있습니다. 부팅 드라이브를 교체해야 하는 경우 미디어를 사용하기 위해 이 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

ISO 를 만드는 방법:

1. 로그인하여 응용프로그램을 찾을 수 있는 **DASH** 인터페이스로 이동합니다.
2. 필드에 `recovery` (복구)를 입력하고 **recovery-media-creator** (복구-미디어-생성기)를 선택합니다.

응용프로그램이 시작되고 관리자 권한을 부여하기 위해 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. 또한 ISO 파일을 쓸 위치도 묻습니다.

3. ISO 만들기가 완료되면 원하는 미디어에 ISO 를 복사하거나 굽습니다.

시스템 부팅 중 F11 기능 키 사용


시스템 BIOS 가 처음 부팅되는 동안 F11 키를 눌러 하드 드라이브 이미지 복원 프로세스로 이동할 수 있습니다.

부팅 로더 중단 및 복원 옵션 선택

시스템 부팅이 BIOS 메시지를 지나 진행되면 보라색 테두리가 잠시 화면에 나타납니다. 이때 Esc 키를 사용하여 OS 부팅 로더를 중단하면 복원 옵션을 포함하는 짧은 메뉴가 표시되어야 합니다.

소유 그래픽 드라이버

대부분의 HP 워크스테이션은 HP 에 의한 확장 검증을 통과한 그래픽 카드와 함께 주문할 수 있습니다. 지원되는 카드 목록은 http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix 의 *Linux Hardware Matrix for HP Workstations*(HP 워크스테이션용 Linux 하드웨어 매트릭스)를 참조하십시오.

 **참고:** 모든 그래픽 카드를 모든 워크스테이션에 설치할 수 있는 것은 아닙니다. 제한은 일반적으로 저압 워크스테이션에서 많은 양의 전력을 소모하는 카드에서 발생합니다.

HP 및 그래픽 공급업체에서 지원하는 타사 전용 그래픽 드라이버는 Z 시리즈 워크스테이션에 SLED 11 및 Ubuntu 가 사전 로드된 상태인 경우, HP Installer Kit for Linux 를 통해 <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 의 HP 고객 지원 센터에서 사용할 수 있습니다.

전용 드라이버는 오픈 소스가 아니므로 RHEL, SLED 또는 Ubuntu 배포의 표준 부품이 아닙니다. HP 지원 웹 사이트에 있는 버전보다 최신의 드라이버 버전은 공급업체에서 직접 지원합니다.

8 워크스테이션 업데이트

- [처음 부팅한 후 워크스테이션 업데이트](#)
- [BIOS 업데이트](#)
- [장치 드라이버 업그레이드](#)

HP 는 전체 워크스테이션 환경을 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 워크스테이션에서 최신의 향상된 기능을 이용할 수 있도록 HP 는 최신 BIOS, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트를 정기적으로 설치할 것을 권장합니다.

처음 부팅한 후 워크스테이션 업데이트

워크스테이션을 처음 성공적으로 부팅한 후 다음의 지침에 따라 워크스테이션을 최신 상태로 유지합니다.

- 로드된 시스템 BIOS 버전이 최신 버전인지 확인합니다. [49페이지의 BIOS 업데이트](#) 섹션을 참조합니다.
- 시스템에 최신 드라이버를 갖추고 있는지 확인합니다. [50페이지의 장치 드라이버 업그레이드](#) 섹션을 참조합니다.
- 사용 가능한 HP 리소스에 익숙해 집니다.
- <http://www.hp.com/go/subscriberschoice> 에서 드라이버 알림을 신청합니다.


BIOS 업데이트

성능 최적화를 위해 워크스테이션의 BIOS 버전을 확인하고 필요한 경우 업그레이드합니다.

현재의 BIOS 버전 확인

현재의 BIOS 버전을 확인하려면

1. 시작(부팅)하는 동안 **Esc** 키를 누릅니다.
2. **F10** 을 누르면 F10 설정 유틸리티가 열립니다.
3. **파일 > 시스템 정보**를 선택합니다. 워크스테이션 BIOS 버전을 적습니다.

 **참고:** BIOS 업그레이드와 F10 Setup 유틸리티 BIOS 메뉴 설정을 위한 절차는 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 의 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)에서 확인할 수 있습니다.

BIOS 업그레이드

최신의 향상된 기능이 포함된 사용 가능한 최신 BIOS 버전을 찾아서 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 을 참조하십시오.
2. **다운로드 옵션** 탭에서 **드라이버, 소프트웨어 & 펌웨어**를 선택합니다.
3. 지침에 따라 워크스테이션에 사용 가능한 최신 BIOS 버전을 찾습니다.
4. 워크스테이션에 설치된 BIOS 버전을 웹 사이트의 BIOS 버전과 비교합니다([49페이지의 현재의 BIOS 버전 확인](#) 참조). 웹 사이트의 BIOS 버전이 시스템의 버전과 동일한 경우에는 아무런 조치도 필요하지 않습니다.
5. 웹 사이트의 BIOS 버전이 시스템의 BIOS 보다 더 최신 버전일 경우 해당 워크스테이션에 적절한 버전을 다운로드합니다. 릴리스 노트의 지침에 따라 설치를 완료하십시오.

장치 드라이버 업그레이드

프린터, 디스플레이 어댑터 또는 네트워크 어댑터와 같은 주변 장치를 설치할 경우 최신 장치 드라이버가 로드되어 있는지 확인합니다. HP 를 통해 장치를 구입한 경우 HP 웹 사이트로 이동하여 장치의 최신 드라이버를 다운로드합니다. 드라이버는 사용자 장치와 HP 워크스테이션 사이에 최상의 호환성을 제공하도록 테스트되었습니다.

HP 에서 장치를 구입하지 않은 경우에는 HP 웹 사이트로 이동하여 사용자 장치와 해당 드라이버가 HP 워크스테이션과 호환되도록 테스트되었는지 확인할 것을 권장합니다. 드라이버가 없는 경우에는 장치 제조업체 웹 사이트로 이동하여 최신 드라이버를 다운로드합니다.

장치 드라이버를 업그레이드하려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 을 참조하십시오.
2. **다운로드 옵션** 탭에서 **드라이버, 소프트웨어 & 펌웨어**를 선택합니다.
3. 지침에 따라 워크스테이션에 사용 가능한 최신 드라이버를 찾습니다.

원하는 드라이버가 없으면 주변 장치 제조업체의 웹 사이트를 확인합니다.


9 진단 및 문제 해결


- [지원 문의](#)
- [ID 레이블 찾기](#)
- [보증 정보 찾기](#)
- [HP 문제 해결 리소스 및 도구](#)

지원 문의

지원이 필요한 문제는 언제라도 발생할 수 있습니다. 지원 센터에 문의하기 전에 다음 작업을 수행하십시오.

- 워크스테이션을 바로 사용할 수 있도록 준비해 둡니다.
- 워크스테이션 일련 번호, 제품 번호, 모델 이름, 모델 번호를 기록해서 준비해 둡니다.
- 해당되는 오류 메시지를 기록합니다.
- 추가 옵션을 기록합니다.
- 운영체제를 기록합니다.
- 타 업체 하드웨어 또는 소프트웨어를 기록합니다.
- 워크스테이션 전면(타워 및 데스크톱 구성) 또는 워크스테이션 측면(일체형 구성)에 있는 깜박이는 LED 세부 사항에 유의하십시오.
- 문제가 발생했을 때 사용했던 응용프로그램을 기록합니다.

 **참고:** 서비스 또는 지원 요청 전화를 걸 경우 지원 센터에서 워크스테이션의 제품 번호(예: PS988AV)를 물을 수도 있습니다. 워크스테이션에 제품 번호가 있는 경우 워크스테이션의 10 자리 또는 12 자리 일련 번호 옆에 있습니다.


 **참고:** 대부분의 모델에서 일련 번호와 제품 번호 레이블은 워크스테이션 후면의 상단이나 측면 패널(타워 및 데스크톱 구성) 또는 디스플레이 측면의 풀아웃 카드(일체형 구성)에서 볼 수 있습니다.

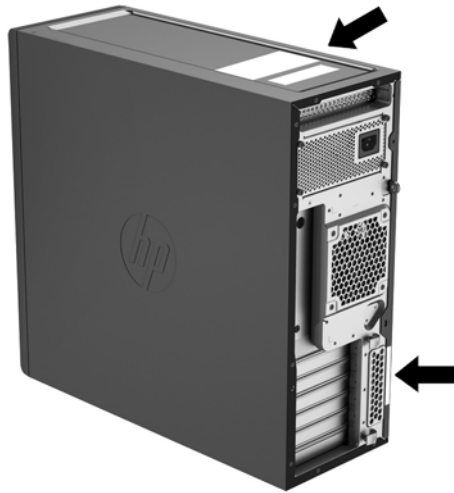
전 세계 지원 전화 번호 목록을 보려면 <http://www.hp.com/support> 를 방문하여 해당 국가/지역을 선택하고 오른쪽 상단 모서리에 있는 **Connect with HP**(HP 와 연결)을 클릭합니다.

ID 레이블 찾기

문제 해결을 돕기 위해 각 워크스테이션에서 ID 레이블을 확인할 수 있습니다.

- 모든 워크스테이션에는 일련 번호(각 워크스테이션마다 다름) 및 제품 번호가 있습니다. 지원 문의할 때 이 번호를 사용할 수 있습니다.
- 인증서(COA)는 Windows 7 이 사전 설치된 시스템에만 사용됩니다.
- Microsoft 정품 레이블(GML)은 Windows 8 이 사전 설치된 시스템에만 사용됩니다.
- 서비스 레이블은 시스템 보드 교체에 필요한 빌드 ID 와 Feature Byte 문자열을 보여줍니다.

 **참고:** 워크스테이션은 본 섹션에 명시된 이미지와 약간 다를 수 있습니다.



보증 정보 찾기

보증 정보를 찾으려면 <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool> 섹션으로 이동하십시오.

기본 케어 팩을 찾으려면 <http://www.hp.com/go/lookuptool> 섹션으로 이동하십시오.

표준 제품 보증을 연장하려면 <http://www.hp.com/hps/carepack> 섹션으로 이동하십시오. HP 케어 팩 서비스는 업그레이드된 서비스 수준을 제공하여 표준 제품 보증 서비스를 연장하거나 확장시킵니다.

HP 문제 해결 리소스 및 도구

이 단원에서는 시스템 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

온라인 지원

온라인 지원 리소스에는 웹 기반 문제 해결 도구, 기술 지식 데이터베이스, 드라이버와 패치 다운로드, 온라인 커뮤니티, 제품 변경 알림 서비스 등이 포함됩니다.

다음 웹 사이트를 참조할 수도 있습니다.

- <http://www.hp.com> — 유용한 제품 정보를 제공합니다.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals — 최신 온라인 설명서를 제공합니다.

- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> — 워크스테이션에 대한 기술 지원 정보를 제공합니다.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html> — 전 세계 기술 지원 담당 부서의 전화 번호 목록을 제공합니다. 해당 지역을 선택합니다.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers — 워크스테이션용 소프트웨어 및 드라이버 제공

HP 지원 센터

문제를 직접 해결하도록 HP 는 HP 지원 센터를 제공합니다. HP 지원 센터는 온라인 도구를 포괄적으로 선택할 수 있는 포털입니다. HP 지원 센터에 액세스하려면 다음 작업을 수행하십시오.


1. <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 섹션을 참조합니다.
2. 제품을 검색합니다.
3. **일반적인 문제점 및 해결책** 탭을 기타 **해결책 옵션** 아래서 찾아 **문제 해결 방법**을 선택합니다.
4. 해결하려는 문제를 선택합니다.

HP Chat Support

HP Chat Support 는 데스크톱 컴퓨팅, 테이프 저장소 및 인쇄와 관련된 문제의 해결을 자동화하고 가속화하는 웹 기반 지원 도구의 세트입니다.

HP Chat Support 를 통해 웹상에서 HP 에 지원 티켓을 전자적으로 제출할 수 있습니다. 지원 티켓을 제출하면 HP Chat Support 가 워크스테이션에 관한 정보를 수집하여 온라인 지원 전문가에게 전달합니다. 정보를 수집하는 데 워크스테이션 구성에 따라 30 초까지 걸릴 수 있습니다. 지원 티켓을 제출하고 나면 케이스 ID, 해당 국가/지역에서 지원 시간 그리고 예상되는 응답 시간이 들어 있는 확인 메시지를 받게 됩니다.

HP Chat Support 에 관한 자세한 내용은 <http://instantsupport.hp.com/> 섹션을 참조합니다.

 **참고:** 이 기능은 Linux 에서는 사용할 수 없습니다.

고객 조언, 고객 보안 게시판 및 고객 알림

조언, 게시판 및 알림을 찾으려면 다음을 수행합니다.

1. <http://www.hp.com/go/workstationsupport> 섹션을 참조합니다.
2. 제품을 검색합니다.
3. **일반적인 문제점 및 해결책** 탭을 기타 **해결책 옵션** 아래서 찾아 **공지, 게시판 및 알림**을 선택합니다.
4. 표시할 항목을 선택합니다.

제품 변경 알림 서비스

제품 변경 알림 서비스(PCN)는 제조 과정에서 변경 적용 날짜의 30~60 일 기간 내에 발생하는 제품 변경에 대한 사전 알림입니다. PCN 은 변경을 적용하기 전에 다운로드해야 할지 결정해야 하는 업데이트된 BIOS 버전 등 제품의 변경 사항을 고객에게 미리 알립니다. PCN 목록을 보려면 제품에 해당하는 **조언, 게시판 및 알림** 페이지를 방문하십시오.

유용한 정보

워크스테이션, 모니터 또는 소프트웨어와 관련하여 문제가 발생할 경우 후속 조치를 수행하기 전에 다음의 일반 제안을 참조하여 문제를 찾아낼 수 있습니다.

시작할 때

- 워크스테이션이 작동하는 AC 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 워크스테이션을 시작하기 전에 모든 광 디스크 및 USB 플래시 드라이브를 제거합니다.
- 워크스테이션이 켜져 있고 전원 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
- 사전 설치된 운영 체제가 아닌 다른 운영 체제를 설치한 경우, <http://www.hp.com/go/quickspecs> 섹션으로 이동하여 해당 운영 체제가 시스템에서 지원되는지 확인합니다.
- 내부 디스플레이 패널에 불이 켜져 있는지 확인합니다.
- 내부 디스플레이 패널이 어두운 경우 밝기를 조절합니다.
- 외부 모니터가 있는 경우 다음을 수행합니다.
 - 모니터가 작동하는 AC 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인합니다.
 - 모니터가 켜져 있고 녹색 모니터 표시등이 켜졌는지 확인합니다.
 - 모니터가 어두운 경우 밝기를 높이고 및 대비 컨트롤을 높입니다.

작동 중에


- 워크스테이션의 경고음 및 깜박이는 표시등은 문제 해결에 도움이 되는 오류 코드입니다. 오류 코드를 해석하는 방법은 워크스테이션용 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 *진단 LED 및 가청 경고음 코드*를 확인하십시오.
- 잠시 동안 아무 키나 누른 채 기다립니다. 시스템에서 신호음이 울리면 키보드가 제대로 작동하는 것입니다.
- 연결이 느슨하거나 잘못된 부분이 있는지 모든 케이블을 확인합니다.
- 전원 버튼을 누르거나 키보드의 아무 키나 눌러 워크스테이션을 작동 상태로 복구합니다. 시스템이 계속 일시 정지 모드 상태에 있는 경우 전원 버튼을 4 초 이상 눌러 시스템을 종료한 다음 전원 단추를 다시 눌러 시스템을 다시 시작합니다.

시스템이 종료되지 않으면 전원 코드를 분리하고 몇 초 후에 다시 연결하십시오. 시스템이 다시 시작하지 않으면 전원 단추를 누르십시오.
- 플러그 앤 플레이(PnP)가 아닌 확장 보드 또는 기타 옵션(예: 디스켓 드라이브)을 설치한 후에는 워크스테이션을 다시 시작합니다.
- 필요한 모든 장치 드라이버가 설치되었는지 확인하십시오. 예를 들어, 프린터를 연결한 경우에는 프린터 드라이버를 설치해야 합니다.
- 네트워크 상에서 작업하는 경우에는 다른 케이블로 워크스테이션을 네트워크에 연결하십시오. 여전히 연결되지 않는 경우 네트워크 플러그 문제일 수 있습니다.
- 최근에 새 하드웨어를 추가한 경우에는 하드웨어를 제거하고 워크스테이션이 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
- 최근에 새 소프트웨어를 추가한 경우에는 소프트웨어를 제거하고 워크스테이션이 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

- 일체형 워크스테이션의 내부 디스플레이 패널이 점멸되는 경우 워크스테이션을 열고 시스템 보드와 내부 디스플레이 패널 간의 케이블 끝이 모두 연결되어 있는지 확인합니다. 그래픽 카드를 사용하는 경우 그래픽 카드가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
- BIOS 를 업그레이드하십시오. 새로운 버전의 BIOS 가 출시되어 새 기능을 통해 문제를 해결할 수도 있습니다.
- 자세한 내용은 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 에서 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 문제 해결 장을 참조하십시오.

고객 자가 수리

고객 자가 수리 프로그램에서 현장 HP 기술 지원 없이 교체 부품을 주문하고 부품을 설치할 수 있습니다. 일부 구성 요소의 경우 고객이 자가 수리를 해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/selfrepair> 섹션으로 이동하여 제품을 선택하십시오.

 **참고:** 일부 구성 요소는 고객 자가 수리 대상이 아니며 HP 에 서비스를 의뢰해야 합니다. 해당 구성 요소를 제거하거나 수리하기 전에 지원 센터로 추가 지침을 문의하십시오.

추가 문제 해결 옵션

다음의 문제 해결 기술과 도구에 대한 추가 정보는 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 의 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)를 참조하십시오.

- POST 오류 코드.
- 진단 표시등 및 가청 경고음 코드.
- 문제 해결 시나리오 및 해결 방법.
- HP PC Hardware Diagnostics(UEFI) — 하드웨어가 적절하게 작동하는지 확인하는 일련의 진단 테스트

10 일상적인 관리

- [일반적인 청소 안전 주의사항](#)
- [권장 청소 제품](#)
- [새시 청소](#)
- [키보드 청소](#)
- [모니터 청소](#)
- [마우스 청소](#)

일반적인 청소 안전 주의사항

- 워크스테이션을 청소하는 데 용매 또는 인화성 용액을 사용하지 마십시오.
- 구성 요소를 물이나 청소용 세제에 담그지 마십시오. 액체를 세척용 천에 적신 다음 천을 사용하여 구성 요소를 청소합니다.
- 항상 키보드, 마우스 또는 통풍구를 청소하기 전에 워크스테이션 전원을 뽑습니다.
- 키보드를 청소하기 전에 항상 키보드를 분리합니다. 키보드에 켜기/끄기 스위치가 있을 경우 키보드를 분리하기 전에 전원을 끕니다.
- 압축 공기를 사용할 때는 먼지와 불순물이 눈에 들어가지 않도록 측면 보호막이 있는 보안경을 착용하십시오.

권장 청소 제품

다음 제품을 사용하여 워크스테이션을 안전하게 청소하십시오.

- 일반적으로 다양한 브랜드의 일회용 클리닝 티슈 상품으로 판매되는 최대 농도 0.3%의 디메틸 벤질 염화 암모늄(Dimethyl benzyl ammonium chloride)
- 무알콜 유리 세정액
- 저자극성 비누 수용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미 가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

⚠ 주의: 워크스테이션을 영구적으로 손상시킬 수 있는 강력한 세제는 사용하지 않습니다. 워크스테이션에 사용할 세정 용품의 안전성을 확신할 수 없는 경우, 제품 성분 표기를 확인하여 알코올, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸 및 탄화수소 등과 같은 성분이 없는지 확인하십시오.

- 종이 타월과 같은 섬유 재질을 이용하면 워크스테이션에 흠이 생길 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흡집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

새시 청소

- 워크스테이션을 청소하기 전에 워크스테이션 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 안전 주의 사항을 따릅니다.
- 표시등의 얼룩이나 먼지를 제거하려면 깨끗하고 보풀 없는 천이나 면봉과 함께 물을 사용합니다.
- 얼룩이 잘 지워지지 않는 경우에는 주방용 세제를 물에 현탁한 다음, 부드러운 극세사 천 또는 새미를 적셔 사용하십시오. 깨끗한 물을 적신 천이나 면봉으로 표면을 잘 닦아 냅니다.
- 청소한 후에는 항상 깨끗하고 보풀 없는 천으로 워크스테이션을 닦으십시오.
- 가끔 워크스테이션의 통풍구를 청소합니다. 헝겊의 실이나 기타 이물질이 통풍구를 막아 통풍을 방해할 수 있습니다.

키보드 청소

- 키보드를 청소하기 전에 항상 키보드를 분리합니다. 키보드에 켜기/끄기 스위치가 있을 경우 키보드를 분리하기 전에 전원을 끕니다.
 - 키보드를 청소하기 전에 워크스테이션 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 안전 주의 사항을 따릅니다.
 - 키 아래 또는 키 사이에 눈에 띄는 먼지는 진공 청소기로 청소하거나 흔들어서 제거할 수 있습니다.
 - 캔에 들어 있는 압축 공기를 사용하여 키 아래에서 먼지를 청소할 수 있습니다. 공기 압력이 지나치게 높으면 넓은 키 아래에 바른 윤활유가 제거될 수 있으므로 주의하십시오.
 - 키를 제거하는 경우 키가 손상되지 않도록 특별히 설계된 키 제거기를 사용하십시오. 일반적인 전기 소모품 매장에서 제거기를 구입할 수 있습니다.
-
- ⚠ **주의:** 키보드에서 넓은 키(예: 스페이스바 키)는 제거하지 마십시오. 해당 키를 부적절하게 제거하거나 설치하는 경우 키보드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
-
- 키 아래 부분은 이 설명서의 [56페이지의 권장 청소 제품](#)에서 언급한 용품 중 하나로 적신 면봉을 이용해서 청소하십시오. 적절한 키 기능에 필요한 윤활유를 닦아내지 않도록 주의하십시오. 다시 조립하기 전에 부품을 공기 중에 건조시킵니다.
 - 핀셋을 사용하여 막힌 구역에서 섬유질이나 먼지를 제거합니다.

모니터 청소

- 모니터를 청소하기 전에 워크스테이션 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 안전 주의 사항을 따릅니다.
 - 부드럽고 보풀이 없는 천에 물 또는 무알콜 유리 세정액을 적셔 디스플레이를 살살 닦아냅니다.
-
- ⚠ **주의:** 스프레이나 분무기를 화면에 직접 사용하지 마십시오. 액체가 덮개에 스며들어 구성 요소를 손상시킬 수 있습니다.
-
- 디스플레이 또는 덮개가 손상될 수 있으므로 용매 또는 가연성 액체를 사용하지 마십시오.

마우스 청소


1. 마우스를 청소하기 전에 워크스테이션 *Maintenance and Service Guide*(유지 관리 및 서비스 설명서)의 안전 주의 사항을 따릅니다.
2. 마우스에 켜기/끄기 스위치가 있을 경우 전원을 끕니다.
3. 마우스 몸체는 부드러운 극세사 천 또는 새미를 무알콜 유리 세정액 또는 중성 세제를 푼 물에 적셔 닦아 내십시오.
4. 다음에 유념하십시오.
 - 레이저 또는 표시등: 청소용 세제를 적신 면봉을 사용하여 레이저 또는 표시등 주변의 먼지를 가볍게 털어낸 다음 마른 면봉으로 다시 닦습니다. 면봉으로 레이저 또는 표시등을 직접 닦지 마십시오.
 - 스크롤 휠이 장착된 경우 캔에 든 압축 공기를 스크롤 휠 사이의 틈에 분사하고 버튼을 클릭합니다. 응결 현상을 방지하려면 오랜 시간 동안 한 곳에 직접 공기를 분사하지 마십시오.
 - 롤러 볼이 장착된 경우 롤러 볼을 제거한 다음 볼 소켓에서 먼지를 제거하고 마른 천으로 소켓을 닦고 마우스를 다시 조립하십시오.

11 내게 필요한 옵션

HP 는 독립 실행형으로 또는 적절한 지원 장치와 함께 사용하여 장애가 있는 사람들을 포함하여 누구나 사용할 수 있는 제품과 서비스를 디자인하고 생산하고 판매합니다.

지원되는 보조 기기

HP 제품은 다양한 운영 체제 지원 기술을 지원하며 추가 지원 기술과 함께 작동하도록 구성할 수 있습니다. 장치에 있는 검색 기능을 사용하여 지원 기능에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

 **참고:** 특정 지원 기술 제품에 대한 자세한 내용은 해당 제품의 고객 지원에 문의하십시오.

지원 문의

HP 는 제품과 서비스의 접근성을 지속적으로 개선하고 있으며 사용자의 피드백을 환영합니다. 제품을 사용하는데 문제가 있거나 여러분에게 도움이 된 내게 필요한 옵션 기능에 대해 알고자 하는 경우 산지 표준시로 월요일부터 금요일까지 오전 6 시 ~ 오후 9 시에 (888) 259-5707 번으로 문의해 주십시오. 청각 장애가 있거나 듣는 데 어려움이 있어 TRS/VRS/WebCapTel 을 사용하는 경우 기술 지원 또는 가용성 질문이 있는 경우 산지 표준시로 월요일부터 금요일까지 오전 6 시 ~ 오후 9 시에 (877) 656-7058 번으로 문의해 주십시오.

색인

- B**
 - BIOS
 - 버전 확인 49
 - 업데이트 50
- H**
 - HP PC 하드웨어 진단(UEFI)
 - 다운로드 36
 - HP 리소스 1
- L**
 - Linux
 - 설치 42
- R**
 - Red Hat Linux
 - 설치 43
- S**
 - SLED
 - 복원 46
 - 설치 45
- U**
 - USB 플래시 드라이브 복구 31
- W**
 - Windows 10
 - 백업 및 복원 37
 - Windows 7
 - 설치 20
 - Windows 8
 - 새로 고침 29
 - 설치 25
 - 재설정 30
- ㄱ**
 - 그래픽 카드
 - 종류 16
- ㄴ**
 - 내게 필요한 옵션 59
- ㄷ**
 - 드라이버
 - 설치 20
 - 업데이트 20, 50
- ㄹ**
 - 모니터
 - 그래픽 카드 16
 - 디스플레이 조정 18
 - 연결 17
- ㅁ**
 - 복원 미디어 32
- ㅂ**
 - 설치 20, 33
- ㅇ**
 - 워크스테이션 구성 요소
 - HP Z440 워크스테이션 5
 - HP Z440 워크스테이션 전면 패널 5
 - HP Z440 워크스테이션 후면 패널 6
 - HP Z640 워크스테이션 7
 - HP Z640 워크스테이션 뒷면 패널 8
 - HP Z640 워크스테이션 전면 패널 7
 - HP Z840 워크스테이션 9
 - HP Z840 워크스테이션 뒷면 패널 10
 - HP Z840 워크스테이션 전면 패널 9
 - 워크스테이션 기능 5
 - 워크스테이션 설정
 - 적절한 통풍 제공 12
 - 워크스테이션 설치 12
 - 디스플레이 사용자 정의 18
 - 모니터 연결 14
 - 보안 18
 - 설치 절차 13
- 워크스테이션 업데이트 49
 - BIOS 업데이트 50
 - 드라이버 업데이트 50
 - 첫 번째 부팅 업데이트 49
- ㅈ**
 - 접근 가능성
 - 보조 기술 59
 - 지원 문의 59
 - 제품 기능
 - 물리적 특성 11
 - 제품 설명서 3
 - 제품 업데이트 4
 - 제품 정보 1
 - 제품 진단 3
 - 지원 1, 2
 - 접근 가능성 59
 - 진단 및 문제 해결
 - ID 레이블 찾기 52
 - 보증 정보 확인 52
- ㅎ**
 - 하드 드라이브 복구 29, 30, 31, 32