

Compatibility Issues with USB Graphics Drivers

HP Monitors



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Printed in

First Edition: September 2014



787528-B21

A USB driver compatibility issue may exist when more than one set of USB graphics drivers are installed on the same computer at the same time. If you experience a blank display (no picture) on your computer screen or monitor after installing the HP USB graphics driver, it may be caused by a software incompatibility between the HP USB graphics driver and a different manufacturer's USB graphics driver.

HP Recommendations

- Uninstall any non-HP or non-DisplayLink USB graphics driver before attempting to install the HP USB graphics driver provided on the disc included with your HP monitor.
- Use USB graphics drivers from only one manufacturer.
- Avoid having more than one USB graphics driver installed on the computer at any time.
- Consult the DisplayLink support website for detailed information on software compatibility with third-party USB graphics solutions:
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>

Kompatibilitätsprobleme mit USB-Grafiktreibern

Es kann ein Kompatibilitätsproblem mit einem USB-Treiber vorliegen, wenn mehr als ein Satz USB-Grafiktreiber gleichzeitig auf ein und demselben Computer installiert ist. Bleibt die Anzeige Ihres Bildschirms oder Monitors nach dem Installieren des HP USB-Grafiktreibers leer (kein Bild), kann dies an einer Softwareinkompatibilität zwischen dem HP USB-Grafiktreiber und dem USB-Grafiktreiber eines anderen Herstellers liegen.

Empfehlungen von HP

- Deinstallieren Sie sämtliche USB-Grafiktreiber, die nicht von HP stammen bzw. keine DisplayLink-Grafiktreiber sind, bevor Sie den auf der Disc im Lieferumfang Ihres HP Monitors bereitgestellten HP USB-Grafiktreiber installieren.
- Verwenden Sie immer nur USB-Grafiktreiber, die vom selben Hersteller stammen.
- Sie sollten niemals mehr als einen USB-Grafiktreiber auf dem Computer installiert haben.
- Detaillierte Informationen über die Softwarekompatibilität mit USB-Grafiklösungen von Drittanbietern finden Sie auf der DisplayLink Support-Website:
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>

Problemas de compatibilidad de los controladores de gráficos USB

Puede producirse un problema de compatibilidad de los controladores USB cuando se instala más de un conjunto de controladores de gráficos USB en el mismo equipo a la vez. Si no hay imagen en la pantalla o monitor del equipo después de instalar el controlador de gráficos USB de HOP, podría deberse a una incompatibilidad de software entre el controlador de gráficos USB de HP y un controlador de gráficos USB de otro fabricante.

Recomendaciones de HP

- Desinstale cualquier controlador de gráficos USB que no sea de HP o DisplayLink antes de intentar instalar el controlador de gráficos USB de HP incluido en el disco suministrado con su monitor de HP.
- Use un controlador de gráficos USB de un solo fabricante.
- Evite tener más de un controlador de gráficos USB instalado en el equipo a la vez.
- Consulte el sitio web de soporte técnico de DisplayLink para obtener información detallada acerca de la compatibilidad de software con soluciones de gráficos USB de terceros:
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>

Problèmes de compatibilité avec les pilotes de cartes graphiques USB

Un problème de compatibilité de pilote USB peut survenir lorsque plusieurs ensembles de pilotes de cartes graphiques USB sont installés en même temps sur le même ordinateur. Si l'écran ou le moniteur de votre ordinateur n'affiche aucune image après l'installation du pilote de cartes graphiques USBHP, cela est peut-être dû à une incompatibilité logicielle entre ce pilote de cartes graphiques USB HP et un pilote de cartes graphiques USB provenant d'un autre fabricant.

Recommandations HP

- Désinstallez tout pilote de cartes graphiques USB non HP ou non DisplayLink avant d'installer le pilote de cartes graphiques USB HP fourni sur le disque inclus avec votre moniteur HP.
- Utilisez des pilotes de cartes graphiques USB d'un seul et même fabricant.
- Évitez à tout moment d'avoir plus d'un pilote de cartes graphiques USB installé sur l'ordinateur.
- Pour plus d'informations sur la compatibilité logicielle avec des solutions tierces de cartes graphiques USB, consultez le site Web d'assistance DisplayLink :
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>

Problemi di compatibilità con i driver di grafica USB

Si può verificare un problema di compatibilità con il driver USB quando più di un set di driver di grafica USB sono installati contemporaneamente sullo stesso computer. Se, dopo aver installato il driver di grafica USB HP, lo schermo del computer o il monitor sono vuoti (nessuna immagine), la causa può essere un'incompatibilità di software tra il driver di grafica USB HP e un driver di grafica USB di un diverso produttore.

Raccomandazioni di HP

- Disinstallare qualsiasi driver di grafica non fornito da HP o DisplayLink prima di tentare di installare il driver di grafica USB HP fornito sul disco dato in dotazione assieme al monitor HP.
- Usare driver di grafica USB forniti da un unico produttore.
- Evitare che siano installati più di un driver di grafica USB sul computer contemporaneamente.
- Consultare il sito web di assistenza DisplayLink per informazioni dettagliate sulla compatibilità del software con soluzioni grafiche USB di terzi:
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>

USBグラフィックスドライバーの互換性の問題

1台のコンピューターに複数のUSBグラフィックスドライバーセットを同時にインストールすると、USBドライバーの互換性の問題が発生する場合があります。HPのUSBグラフィックスドライバーをインストールした後にコンピューターの画面やモニターが空白になった（画像が表示されなくなった）場合は、HPのUSBグラフィックスドライバーと他の製造元のUSBグラフィックスドライバーとの間にソフトウェア互換性がないことが原因になっている可能性があります。

HPの推奨事項

- HPのモニターに付属のディスクに収録されているHP製のUSBグラフィックスドライバーをインストールする前に、HP製以外およびDisplayLink製以外のUSBグラフィックスドライバーをすべてアンインストールしてください。
- 同じ製造元のUSBグラフィックスドライバーのみを使用してください。
- 一度に複数のUSBグラフィックスドライバーをコンピューターにインストールしないでください。
- 他社製のUSBグラフィックスソリューションとのソフトウェアの互換性について詳しくは、DisplayLinkのサポートサイトの以下のページを参照してください。
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>（英語サイト）
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>（英語サイト）

与 USB 显卡驱动程序的兼容性问题

如果在同一台计算机上同时安装多组 USB 显卡驱动程序，则可能出现 USB 驱动程序兼容性问题。如果在安装 HP USB 显卡驱动程序后，计算机屏幕或显示器出现黑屏（无图像显示），这可能是 HP USB 显卡驱动程序与来自其他制造商的 USB 显卡驱动程序不兼容所造成。

HP 建议

- 在尝试安装 HP 显示器随附的光盘所提供的 HP USB 显卡驱动程序前，卸载所有非 HP 或非 DisplayLink 的 USB 显卡驱动程序。
- 仅使用来自同一制造商的 USB 显卡驱动程序。
- 始终避免在计算机上安装多个 USB 显卡驱动程序。
- 关于第三方 USB 显卡解决方案的软件兼容性方面的详细信息，请参阅 DisplayLink 的技术支持网站：
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=356>
 - <http://www.displaylink.com/support/ticket.php?id=358>