



**Designjet SD Pro Skaner - MFP**

**Ograniczona gwarancja**

© 2015 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.  
Edition 1

#### **Informacje prawne**

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa.

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

---

# Spis treści

<b>Ograniczona gwarancja firmy Hewlett-Packard .....</b>	<b>1</b>
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP .....	1
B. Ograniczenia gwarancji .....	3
C. Ograniczenia rękojmi .....	4
D. Prawo lokalne .....	4



# Ograniczona gwarancja firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka/Skaner	1 rok
Oprogramowanie	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Głowica drukująca	Do daty "koniec gwarancji" wydrukowanej na produkcie lub zużycia 1000 ml atramentu HP, w zależności od tego, który termin upłynie szybciej.
Wkład atramentowy	Do wyczerpania atramentu HP lub do daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na wkładzie, w zależności od tego, który termin upłynie szybciej. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów atramentowych HP, które zostały powtórnie napełnione, przetworzone, odświeżone, niewłaściwie użyte lub naruszone.

## A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

1. Firma HP gwarantuje użytkownikowi-nabywcy, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez użytkownika. Dowodem daty zakupu jest potwierdzenie zakupu lub dostawy, z widoczną datą zakupu produktu. Dostarczenie dowodu zakupu może być warunkiem otrzymania usługi gwarancyjnej.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem właściwej instalacji i użytkowania w urządzeniu wskazanym przez HP. HP dodatkowo gwarantuje, że będące własnością HP, standardowe oprogramowanie będzie dokładnie odpowiadać specyfikacjom. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika, i że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.
3. HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:
  - a. niewłaściwa eksploatacja lub kalibracja;
  - b. używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, papieru, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są dostarczane przez firmę HP lub nie są przez nią obsługiwane;
  - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem.
  - d. niewłaściwe przygotowanie miejsca lub konserwacja;
  - e. nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli;

- f.** Niewielkie uszkodzenia, takie jak zadrapania czy odciski palców itp., nie są objęte ograniczoną gwarancją HP.
  - g.** Rutynowa obsługa drukarki, taka jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementy zawarte w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyty serwisantów HP) nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji firmy HP.
- 5.** W przypadku drukarek HP używanie produktów ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej, wkładów atramentowych lub zestawu konserwacyjnego) nie narusza warunków ograniczonej gwarancji HP ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy przez HP. Jeśli jednak usterka lub uszkodzenie drukarki wynika z użycia pojemników z tuszem firmy innej niż HP, HP pobierze standardową opłatę za robocizną oraz części potrzebne do usunięcia danej usterki lub naprawy drukarki.
  - 6.** Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel serwisowy otrzymają, w odpowiednim okresie gwarancyjnym, powiadomienie o usterce produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, to firma HP zobowiązuje się do naprawienia lub wymiany wadliwego produktu, według wyboru firmy HP.
  - 7.** Usługa naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez klienta. Produkty firmy HP zawierają wiele części, które mogą być naprawiane samodzielnie przez użytkownika. Skraca to czas naprawy i daje większą elastyczność przy wymianie uszkodzonych części. Jeżeli podczas diagnostyki firma HP stwierdzi, że naprawa może zostać wykonana przy pomocy części do samodzielnej naprawy, to część ta zostanie wysłana bezpośrednio do użytkownika, który powinien ją wymienić. Są dwie kategorie części do samodzielnej naprawy:
    - a.** Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest wymagana. W przypadku żądania wymiany takich części przez firmę HP, użytkownik zostanie obciążony kosztami usługi w wysokości kosztów dojazdu i robocizny.
    - b.** Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest opcjonalna.

Części te także zaprojektowano do samodzielnej naprawy przez użytkownika. Jeżeli jednak użytkownik zażąda ich wymiany przez firmę HP, zostanie to wykonane bez dodatkowych opłat, zgodnie z typem usługi gwarancyjnej dla danego produktu.

Jeżeli części CSR są dostępne i możliwe do dostarczenia na wybranym obszarze, użytkownik otrzyma je w następnym dniu roboczym. Dostawa tego samego dnia lub w ciągu czterech godzin może być oferowana za dodatkową opłatą, jeśli pozwalają na to warunki geograficzne. Jeżeli potrzebna jest pomoc, należy zadzwonić do Centrum wsparcia technicznego firmy HP. Technik udzieli porady telefonicznej. Firma HP określa w materiałach dostarczonych z częścią zamienną do samodzielnej naprawy, czy uszkodzona część ma być zwrócona. W przypadkach, gdy zwrot uszkodzonej części jest wymagany, należy ją wysłać do firmy HP w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Uszkodzoną część należy zwrócić z załączoną dokumentacją w dostarczonym opakowaniu. Zaniechanie zwrotu uszkodzonej części może pociągnąć za sobą naliczenie przez firmę HP opłaty za wymianę. W przypadku samodzielnej naprawy przez użytkownika firma HP pokrywa pełne koszty wysyłki i część kosztów zwrotu oraz wskazuje właściwą firmę kurierską lub przewoźnika.

- 8.** W przypadku wymiany lub naprawy wadliwego produktu lub części u klienta przez firmę HP, produkty będą serwisowane w pomieszczeniach użytkownika końcowego bez dodatkowej opłaty tylko w określonych obszarach obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe. Poza określonymi obszarami obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe usługi serwisowe będą świadczone w pomieszczeniach użytkownika końcowego po uprzednim uzgodnieniu. Może być konieczne pokrycie kosztów dojazdów lub innych kosztów związanych z tego typu usługami. Skontaktuj się z lokalnym autoryzowanym serwisem HP, aby uzyskać informacje o lokalnych obszarach obsługi.
- 9.** Użytkownik podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego oraz z nimi współpracować w celu zdalnego rozwiązania problemu, np.

uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie firmy HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego.

- 10.** Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia wartości rezydualnej produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena zakupu zapłacona firmie HP lub autoryzowanemu sprzedawcy HP pomniejszona o koszty amortyzacji i deprecjacji.
- 11.** Firma HP nie ma obowiązku wymiany lub zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji do firmy HP. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
- 12.** O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
- 13.** Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. W przypadku przeniesienia produktu do innej lokalizacji, w której pomoc techniczna HP jest dostępna, zostanie zachowana długość gwarancji obowiązująca od momentu zakupu.
- 14.** HP nie dokonuje zmian postaci, dopasowania ani funkcji produktu, aby mógł on działać w kraju/regionie, w którym nie przewidywano jego działania z powodów prawnych lub przepisów. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wszystkim odpowiednim ustawom i przepisom, w tym prawu Stanów Zjednoczonych, a także ustawom i przepisom dotyczącym eksportowania i importowania obowiązującym w danym kraju/regionie.
- 15.** Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
- 16.** Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie procedury zewnętrznej w stosunku do drukarki umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. **HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.**

## **B. Ograniczenia gwarancji**

**W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.**

## C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH USTALEŃ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

## D. Prawo lokalne

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są zgodne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.
3. Wyłączenia i ograniczenia w odniesieniu do gwarancji, odpowiedzialności i środków prawnych stosuje się z wyjątkiem przypadków, gdy takie wyjątki lub ograniczenia są zakazane przez ustawę Consumer Guarantees Act z 1993 roku w sytuacjach, w których ta ustawa ma zastosowanie i jej przepisy nie zostały wyłączone lub zmodyfikowane w sposób dozwolony przez tę ustawę. Ustawa Consumer Guarantees Act z 1993 roku nie ma zastosowania w przypadku, gdy towary lub usługi są dostarczane w celach biznesowych.

Rev. 02/15