



Kullanıcı Kılavuzu

© 2014 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.


Buradaki bilgiler önceden haber
verilmeksizin deęiştirilebilir. HP ürünlerine
ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu
ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti
beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki
hiçbir ifade ek bir garanti olarak
yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki
teknik veya yazım hatalarından veya
kusurlardan sorumlu tutulamaz.


Birinci Basım: Kasım 2014


Belge Parça Numarası: 799886-141

Bu Kılavuz Hakkında

Bu kılavuz monitör özellikleri, monitörün kurulumu ve teknik özellikler hakkında bilgi verir.

 **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, yönergelere uymamanın bedensel zarar veya ölümlerle sonuçlanabileceğini belirtir.

 **DİKKAT:** Bu tarzda yazılmış metinler, yönergelere uymadığınız takdirde donanımın zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

 **NOT:** Bu tarzda yazılmış metinler, önemli ek bilgiler sağlar.

İçindekiler

1 Ürün özellikleri	1
HP ProDisplay Monitörler	1
2 Güvenlik ve bakım yönergeleri	3
Önemli güvenlik bilgileri	3
Bakım yönergeleri	4
Monitörü temizleme	4
Monitörü taşıma	4
3 Monitörü kurma	5
Monitörü kurarken dikkat edin	5
Stand tabanını takma	6
Arka bileşenleri belirleme	7
Kabloları bağlama	8
Ön panel denetimlerini belirleme	10
Monitörü ayarlama	11
Monitörü açma	11
Monitör standını çıkarma	12
Monitörü monte etme	12
Derecelendirme etiketinin yeri	14
Kablo kilidi takma	14
4 Monitörü çalıştırma	15
Yazılım ve yardımcı programlar	15
Bilgi dosyası	15
Görüntü Renk Eşleme dosyası	15
.INF ve .ICM dosyalarını yükleme	16
Diskten yükleme	16
İnternette indirme	16
Ekran Menüsünü (OSD) kullanma	17
Otomatik Uyku Modunu Kullanma	18

Ek A Teknik özellikler	19
50,8 cm (20 inç) modelleri teknik özellikleri	19
54,6 cm (21,5 inç) modeli teknik özellikleri	20
Ön ayarlı ekran çözünürlükleri	21
50,8 cm (20 inç) modellerin fabrika ayarı modları	21
54,6 cm (21,5 inç) modelin fabrika ayarı modları	21
Kullanıcı modları girme	22
Enerji tasarrufu özelliği	22
Ek B Destek ve sorun giderme	23
Sık karşılaşılan sorunları çözme	23
Otomatik Düzeltme İşlevini Kullanma (Analog Giriş)	24
Görüntü Performansını Optimize Etme (Analog Giriş)	25
Düğme kilitlemesi	26
Ürün desteği	27
Teknik desteği aramadan önce	27
Ek C Erişilebilirlik	28
Desteklenen yardımcı teknolojiler	28
Destek merkezine başvurma	28

1 Ürün özellikleri

HP ProDisplay Monitörler

LCD (sıvı kristal ekran) monitörlerde etkin matris, ince film transistör (TFT) panel bulunur. Monitör modelleri ve özellikleri şunlardır:

- 50,8 cm (20 inç) çapraz izlenebilir alana sahip, 1600 x 900 çözünürlüklü, ayrıca daha düşük çözünürlükler için tam ekran desteği sunan ekran en boy oranı korunarak maksimum görüntü boyutu sağlayan özel ölçeklendirmeye sahiptir.
- 54,6 cm (21,5 inç) çapraz izlenebilir alana sahip, 1920 x 1080 çözünürlüklü, ayrıca daha düşük çözünürlükler için tam ekran desteği sunan ekran en boy oranı korunarak maksimum görüntü boyutu sağlayan özel ölçeklendirmeye sahiptir.
- Daha az enerji tüketen, yansıma yapmayan, LED arka ışıklı panel
- Oturma, ayakta durma veya iki yana hareket etme konumlarında ekranın görülebilmesini sağlayan, geniş görüntüleme açısı
- Eğebilme özelliği
- Panele monte esnek monitör çözümleri için çıkarılabilir ayak
- VGA analog desteği için birlikte verilen VGA sinyal kablosuyla video sinyal girişi
- Temin edilen DisplayPort sinyal kablosuyla kullanıldığında DisplayPort dijital destekleyen video sinyal girişi (belirli modellerde)
- Entegre hoparlörler ve ses kablosu (belirli modellerde)
- İşletim sistemi tarafından destekleniyorsa tak ve kullan özelliği
- İsteğe bağlı kablo kilidi için monitörün arkasında güvenlik yuvası seçeneği
- Kabloların ve kordonların yerleştirilmesi için kablo yönetimi
- Kolay kurulum ve ekran en iyi duruma getirmesi için birkaç dilde Ekran Menüsü ayarları
- Monitör ayarlarının yapılmasını ve hırsız caydırma özelliklerinin etkinleştirilmesini sağlayan HP Display Assistant yazılımı (bkz. monitörünüzle gelen diskteki *HP Display Assistant Kullanıcı Kılavuzu*)
- DisplayPort girişi için HDCP kopyalama koruması
- Monitör sürücülerini ve ürün belgelerini içeren yazılım ve belge disk
- Düşük güç tüketimi gereksinimlerini karşılayan enerji tasarrufu özelliği

- İsteğe bağlı HP Tümleřik İř Merkezi Standını destekler
- İsteğe bağlı HP ProDisplay Sheltie Standını destekler
- İsteğe bağlı bir HP monitör koluna montaj ya da isteğe bağlı bir HP Chromebox, HP İnce İstemci (belirli modeller) veya HP Masaüstü Mini İř Bilgisayarı takmak için kullanılabilen isteğe bağlı HP Quick Release'i destekler
- Ekranın yandan görülmesini engellemek üzere filtre (ayrı satın alınır) takmak için gizlilik filtresi yuvaları



NOT: Güvenlik ve yasal düzenleme bilgileri için, verilmişse ortam diskinizde veya belge kitinizde bulunan *rn Bildirimleri*'ne bakın. Ürününüz için Kullanıcı Kılavuzu güncelleştirmeleri bulmak için, <http://www.hp.com/support> sayfasına gidin ve ülkenizi seçin. **Sürücüler ve İndirilenler**'i seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

2 Güvenlik ve bakım yönergeleri

Önemli güvenlik bilgileri

Monitörle birlikte güç kablosu verilir. Başka bir kablo kullanılacaksa yalnızca bu monitöre uygun bir güç kaynağı ve bağlantı kullanın. Monitörle birlikte kullanılacak doğru güç kablosu seti hakkında daha fazla bilgi için, verilmişse ortam diskinizde veya belge kitinizde bulunan *Ürün Bildirimleri*'ne bakın.

⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için:

- Elektrik kablosunu, her zaman kolayca erişilebilir bir AC prizine takın.
- Bilgisayarın elektrik bağlantısını, güç kablosunu AC prizinden çekerek kesin.
- Güç kablonuzda üç uçlu bir fiş varsa, kabloyu üç uçlu bir topraklı prize takın. Güç kablosunun topraklama ucunu devre dışı bırakmayın (örneğin, 2 uçlu bir adaptör takarak). Topraklama ucu önemli bir güvenlik özelliğidir.

Kendi güvenliğiniz için, güç kabloları üzerine hiçbir şey koymayın. Kabloları, kimsenin yanlışlıkla üzerine basmayacağı ya da takılmayacağı şekilde düzenleyin. Kablodan tutarak çekmeyin. Kabloyu elektrik prizinden çıkarırken fişinden tutun.

Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Bu kılavuzda, bilgisayar kullanıcılarına yönelik doğru iş istasyonu, kurulum, duruş, sağlık ve iş alışkanlıkları açıklanmakta, elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri verilmektedir. Bu kılavuzu internette <http://www.hp.com/ergo> adresinde bulabilirsiniz.

⚠ DİKKAT: Bilgisayarla birlikte monitörün de korunması için, bilgisayarın ve tüm çevre birimi aygıtlarının (monitör, yazıcı, tarayıcı gibi) güç kablolarını, anahtarlı uzatma kablosu veya Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) gibi bir akım koruma aygıtına takın. Bazı anahtarlı uzatma kabloları akım koruması sağlamaz; anahtarlı uzatma kablolarının bu özelliğe sahip olduğuna ilişkin etiketi bulunmalıdır. Akım korumasının kusurlu olması durumunda donanımı değiştirebilmeniz için, üreticisi Hasarlı Ürünü Değiştirme İlkesi'ne sahip bir anahtarlı uzatma kablosu kullanın.

HP LCD monitörünüzü düzgün şekilde desteklemek üzere tasarlanmış uygun ve doğru boyutta mobilya kullanın.

⚠ UYARI! Komodinlerin, kitaplıkların, rafların, sehpaların, hoparlörlerin, sandıkların veya tekerlekli sehpaların üstüne uygunsuz şekilde yerleştirilen LCD monitörler düşüp yaralanmalara neden olabilir.

Çekilmesini, tutulmasını veya takılarak düşmeye yol açmasını önlemek için LCD monitöre bağlı tüm kablo ve kordonların yönlendirilmesine dikkat edilmelidir.

📝 NOT: Bu ürün, eğlence amaçlı kullanım için uygundur. Çevredeki ışık ve parlak yüzeylerin ekrandan rahatsız edici yansımalarından kaynaklanabilecek girişimi önlemek için ekranı aydınlatması kontrol edilebilen bir ortama yerleştirmeyi göz önünde bulundurun.

Bakım yönergeleri

Performansı artırmak ve monitörün ömrünü uzatmak için:

- Monitörün kasasını açmayın veya bu ürünün bakımını kendiniz yapmaya çalışmayın. Yalnızca kullanım yönergelerinde belirtilen özelliklerin ayarlarını yapın. Monitör düzgün çalışmıyorsa, yere düştüyse veya hasar gördüyse, HP yetkili satıcısına, bayisine veya yetkili servisine başvurun.
- Monitörün etiketinde/arka kısmında belirtildiği gibi, yalnızca bu monitöre uygun bir güç kaynağı ve bağlantısı kullanın.
- Prize takılı ürünlerin toplam amper değerinin, elektrik prizinin akım değerini aşmamasına ve kabloya takılı ürünlerin toplam amper değerinin de kablo değerini aşmamasına dikkat edin. Her aygıtın amper değerini (AMP veya A) belirlemek için güç etiketine bakın.
- Monitörü, kolayca ulaşabileceğiniz bir prizin yakınına kurun. Monitörün bağlantısını kesmek için fişinden sıkıca tutup prizden çekin. Monitör bağlantısını kesmek istediğinizde, asla monitör kablosundan çekmeyin.
- Kullanmadığınız zaman monitörü kapatın. Bir ekran koruyucu programı kullanarak ve kullanılmadığında monitörü kapatarak, monitörünüzün ömrünü önemli ölçüde artırabilirsiniz.



NOT: "Görüntü izi" bulunan monitörler HP garantisi kapsamında değildir.

- Kasadaki yuvalar ve açık kısımlar havalandırma amaçlıdır. Bu açık kısımlar bloke edilmemeli veya kapatılmamalıdır. Kasa yuvalarına veya diğer açık kısımlara hiçbir şekilde yabancı nesnelere sokmayın.
- Monitörü düşürmeyin veya sabit olmayan bir yüzeye koymayın.
- Güç kablosunun üzerine herhangi bir şey yerleştirmeyin. Kablonun üzerine basmayın.
- Monitörü aşırı ışık, sıcak veya nemden uzak, havalandırması iyi olan bir yerde tutun.
- Monitörün tabanını çıkarırken monitörünüzü çizilme, aşınma veya kırılmaya karşı korumak için, yumuşak bir yüzeye ön tarafı aşağı gelecek şekilde yatırmanız gerekir.

Monitörü temizleme

1. Monitörü kapatın ve güç kablosunu ünitenin arkasından çekip çıkarın.
2. Ekranı ve kasasını yumuşak ve temiz bir antistatik bezle ovalayarak monitörün tozunu silin.
3. Temizlemenin daha zor olduğu durumlarda 50/50 su ve izopropil alkol karışımı kullanın.



DİKKAT: Temizleyiciyi bir beze püskürtün ve nemli bezi kullanarak ekran yüzeyini hafifçe silin. Temizleyiciyi asla doğrudan ekran yüzeyine püskürtmeyin. Çerçveden içeri kaçabilir ve elektronik kısımlara zarar verebilir.

DİKKAT: Monitör ekranının veya kasasının temizliğinde benzen, tiner veya diğer uçucu maddeler gibi petrol bazlı maddeler içeren temizleyiciler kullanmayın. Bu kimyasallar monitöre zarar verebilir.

Monitörü taşıma

Orijinal ambalaj kutusunu bir depoda saklayın. Monitörü daha sonra taşımanız veya bir yere göndermeniz gerektiğinde bu kutuyu kullanın.

3 Monitörü kurma


Monitörü kurmak için monitörün, bilgisayar sisteminin ve diğer bağlı aygıtların kapalı olduğundan emin olun, sonra aşağıdaki yönergeleri izleyin.

Monitörü kurarken dikkat edin

Monitöre zarar vermektan kaçınmak için, LCD panelin yüzeyine dokunmayın. Panele basınç yapılması renk bütünlüğünde dağılmaya veya sıvı kristallerin bozulmasına neden olabilir. Böyle bir durumda ekran normal durumuna geri döndürülemez.

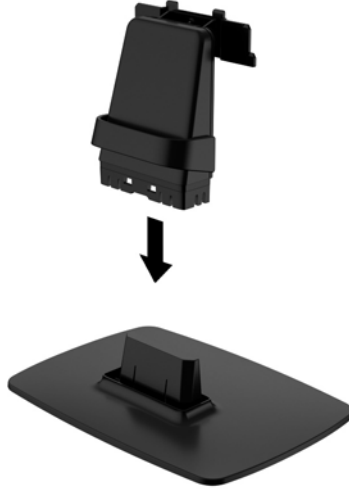
Bir stand takılıyorsa, monitör yüzünü aşağıya bakacak şekilde, koruyucu köpük tabaka veya aşındırmayan bir kumaşla kaplı düz bir yüzeye koyun. Bu, ekranın çizilmesini, bozulmasını veya kırılmasını ve ön panel düğmelerinin zarar görmesini önler.



 **NOT:** Monitörünüz, bu çizimdeki monitörden farklı görünebilir.

Stand tabanını takma

1. Ayaklık/tabân düzeneğini çıkarın ve ardından monitörü kutusundan çıkararak düz bir yüzeye önü alta gelecek şekilde yerleştirin.
2. Standı tabân üzerine getirip aşağı doğru iyice bastırarak yerine kilitleyin.

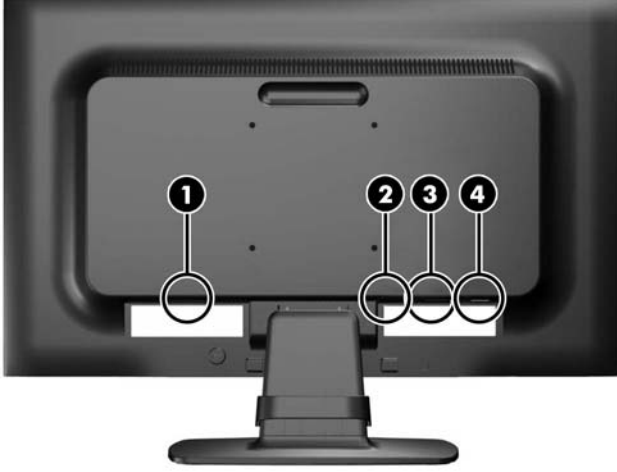


3. Ayağın üzerindeki iki tırnağı, tık sesi çıkararak yerlerine oturana dek ekran başının arkasındaki desteğe takın.



⚠ DİKKAT: LCD panelin yüzeyine dokunmayın. Panele basınç yapılması renk düzenini bozabilir veya sıvı kristallerde yön kaybına neden olabilir. Böyle bir durumda, ekran normal durumuna geri döndürülemez.

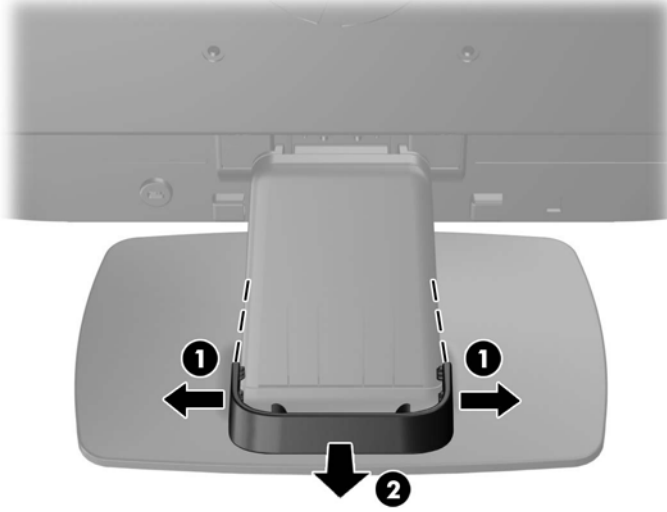
Arka bileşenleri belirleme



Bileşen	İşlev
1 AC Güç Konektörü	AC güç kablosunu monitöre bağlar.
2 DisplayPort (belirli modellerde)	DisplayPort kablosunu monitöre bağlar.
3 VGA	VGA kablosunu monitöre bağlar.
4 Ses konektörü (belirli modellerde)	Ses kablosunu monitöre bağlar.

Kabloları bağlama

1. Monitörü bilgisayarın ya da kaynak aygıtın yakınında uygun ve iyi havalandırılan bir konuma yerleştirin.
2. Kablo yönetim klipsini standdan çıkarmak için klipsin iki tarafından tutarak dışa doğru çekin (1) ve sonra klipsi standdan kaldırın (2).

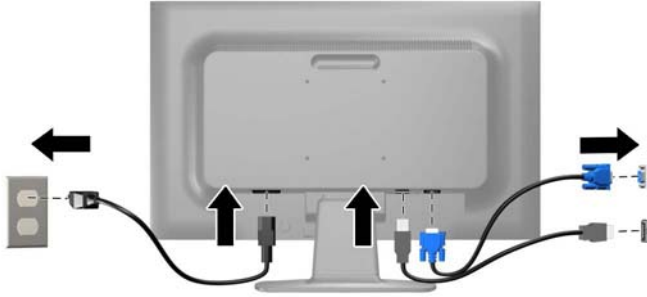


3. VGA sinyal kablosunu veya DisplayPort sinyal kablosunu bağlayın (belirli modellerde).

NOT: Monitör hem analog hem de dijital girişi destekler (belirli modellerde). Video modu kullanılan video kablosuyla belirlenir. Monitör, hangi girişlerde geçerli video sinyali olduğunu otomatik olarak belirler. Girişler ön paneldeki **+source** (kaynak) düğmesine veya **Menü** düğmesine basılarak Ekran Menüsü üzerinden seçilebilir.

- Analog kullanım için verilen VGA sinyal kablosunu kullanın. VGA sinyal kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki VGA konektörüne, diğer ucunu da bilgisayardaki VGA konektörüne bağlayın.
 - DisplayPort dijital kullanım için, birlikte verilen DisplayPort sinyal kablosunu kullanın. DisplayPort sinyal kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki DisplayPort konektörüne, diğer ucunu da bilgisayardaki DisplayPort konektörüne bağlayın.
4. Verilen ses kablosunun bir ucunu monitördeki ses konektörüne (belli modellerde), diğer ucunu da bilgisayarın arka panelindeki ses çıkışı konektörüne bağlayın.

5. Güç kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki AC güç konektörüne, diğer ucunu da elektrik prizine takın.



⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için:

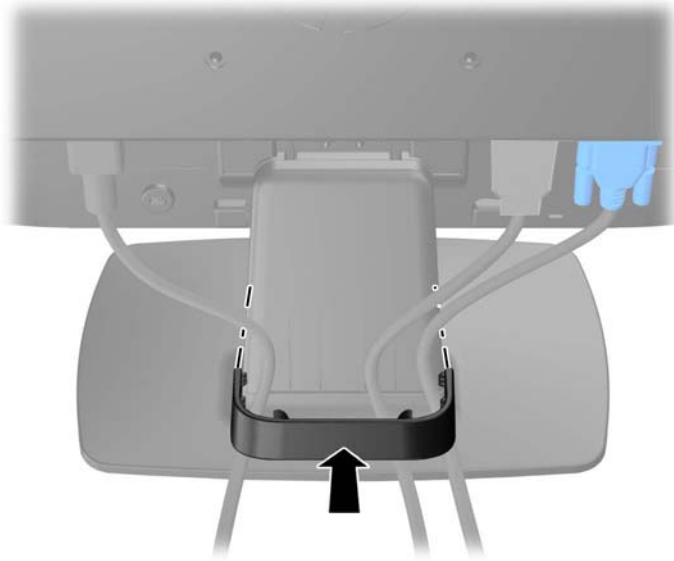
Güç kablosunun topraklama fişini devre dışı bırakmayın. Topraklama fişi önemli bir güvenlik özelliğidir.

Güç kablosunu her zaman erişebileceğiniz topraklanmış bir elektrik prizine takın.

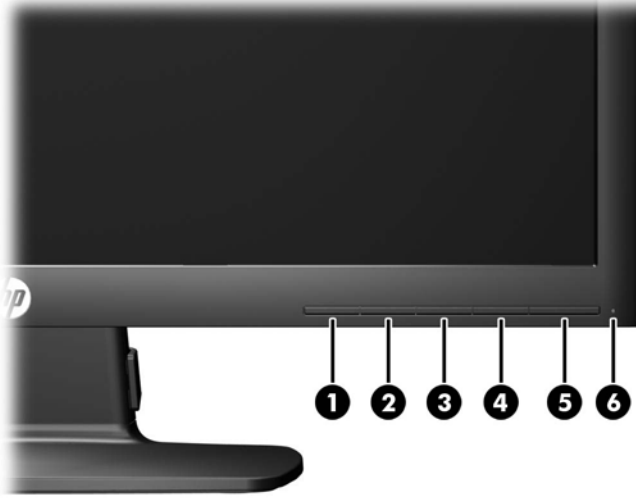
Donanımın enerjisini güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak kesin.

Kendi güvenliğiniz için, güç kabloları üzerine hiçbir şey koymayın. Kabloları, kimsenin yanlışlıkla üzerine basmayacağı ya da takılmayacağı şekilde düzenleyin. Kablodan tutarak çekmeyin. Kabloyu elektrik prizinden çıkarırken fişinden tutun.


6. Kabloları kablo yönetim klipsiyle sabitleyin. Klipsi doğrudan stand üzerine bastırarak klipsin yan taraflarında bulunan tırnakların stand üzerindeki yuvalara oturmasını sağlayın.



Ön panel denetimlerini belirleme



Denetim			İşlev
1		Menu (Menü)	Ekran Menüsü'nü açar, seçer veya kapatır.
2	 veya 	Eksi veya Eksi/ses düzeyi (P202m)	Ekran Menüsü açıksa, bu düğmeye basarak Ekran Menüsü'nde geriye doğru dolaşabilir ve ayar düzeylerini azaltabilirsiniz. OSD menüsü etkin değilse, ses düzeyi ayar çubuğunu etkinleştirmek için bu düğmeye basın. Ses düzeyini ayarlamak için - veya + öğelerine basın (belirli modellerde).
3		Plus/source (Artı/ kaynak)	Ekran Menüsü açıksa, bu düğmeye basarak Ekran Menüsü'nde ileriye doğru dolaşabilir ve ayar düzeylerini arttırabilirsiniz. OSD menüsü etkin değilse, video sinyal girişini seçen (VGA veya DisplayPort) kaynak düğmesini etkinleştirmek için basın.
4		OK/auto (Tamam/ otomatik)	Ekran Menüsü açıksa, vurgulanmış menü öğesini seçmek için basın. Ekran Menüsü etkin değilse, ekran görüntüsünü en iyi duruma getirmek üzere otomatik ayarlama özelliğini etkinleştirmek için bu düğmeye basın.
5		Güç	Monitörü açar veya kapatır.
6		Güç Işığı	Beyaz = Tamamen açık. Sarı = Uyku modu. Yanıp Sönen Sarı = Uyku Süreölçer modu.

 **NOT:** Bir OSD menü simülatörü görüntülemek için, <http://www.hp.com/go/sml> adresindeki HP Müşteri Otomatik Onarım Servisleri Medya Kitaplığı'nı ziyaret edin.


Monitörü ayarlama

Monitörü rahat bir göz seviyesine ayarlamak için monitör panelini arkaya veya öne doğru eğin. Bu monitör -5° ila $+22^{\circ}$ arasındaki açılarla eğilebilir.





Monitörü açma

1. Bilgisayarı açmak için bilgisayar üzerindeki güç düğmesine basın.
2. Monitörü açmak için monitörün ön tarafındaki güç düğmesine basın.

 **DİKKAT:** Aynı durağan görüntünün uzun bir süre ekranda görüntülediği monitörlerde görüntü izi hasarı oluşabilir.* Monitör ekranında görüntü izi hasarı oluşmasını önlemek için her zaman ekran koruyucu uygulamasını etkinleştirmeli veya uzun süre kullanılmadığında monitörü kapatmalısınız. Görüntünün takılı kalması, tüm LCD ekranlarda oluşabilen bir durumdur. "Görüntü izi" bulunan monitörler HP garantisi kapsamında değildir.

* Uzun bir süre, birbirini izleyen 12 saat kullanım dışı kalma durumudur.

 **NOT:** Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa, güç düğmesini kilitleme özelliği etkinleştirilmiş olabilir. Bu özelliği devre dışı bırakmak için monitörün güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.

 **NOT:** Ekran menüsünden güç ışığını devre dışı bırakabilirsiniz. Monitörün ön tarafındaki **Menu** (Menü) düğmesine basın, ardından sırasıyla **Management** (Yönetim) > **Power LED** (Güç Işığı) > **Off** (Kapalı) öğelerini seçin.

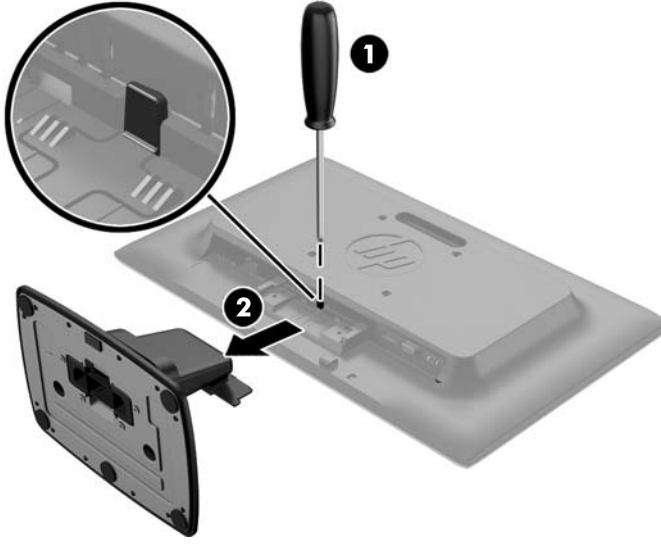
Monitör açıldığında, beş saniye boyunca bir monitör durumu iletisi görüntülenir. Mesaj hangi girişin (DisplayPort veya VGA) geçerli aktif sinyal olduğunu, otomatik anahtar kaynak değiştirme ayarının durumunu (açık veya kapalı; varsayılan fabrika ayarı Açık'tır), geçerli ön ayarlı ekran çözünürlüğünü ve önerilen ön ayarlı ekran çözünürlüğünü gösterir.

Monitör standını çıkarma

Paneli duvara, hareketli bir kola veya başka bir montaj parçasına monte etmek için, monitör panelini standdan çıkarabilirsiniz.

⚠ DİKKAT: Monitörü demonte etmeye başlamadan önce monitörün kapalı ve hem güç hem de sinyal kablolarının çıkarılmış olduğundan emin olun.

1. Sinyal ve güç kablolarını monitörden sökün ve çıkarın.
2. Monitörü ön tarafı aşağı gelecek şekilde, temiz ve kuru bir bezle kaplı düz bir yüzeye yatırın.
3. Çıkarma mandalını bir tornavida yardımıyla aşağı bastırın (1) ve standı ekran başındaki yuvadan kaydırarak çıkarın (2).



Monitörü monte etme

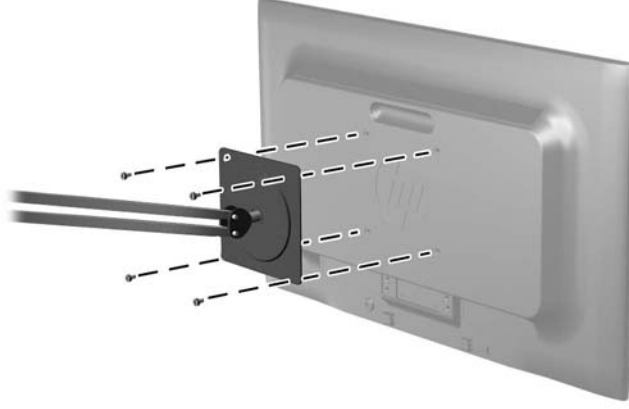
Monitör paneli duvara, hareketli kola veya başka bir montaj aparatına takılabilir.

📝 NOT: Bu aparatın UL veya CSA listelerindeki duvara montaj dirseği tarafından desteklenmesi amaçlanmıştır.

1. Standı monitörden ayırın. Bkz. [Monitör standını çıkarma, sayfa 12](#).

⚠ DİKKAT: Bu monitör, endüstri standardı VESA 100 mm montaj deliklerini destekler. Monitöre üçüncü taraf bir montaj çözümü takmak için dört adet 4 mm kalınlığında, 0,7 açıklığında ve 10 mm uzunluğunda vida gerekir. Daha uzun vidalar monitöre zarar verebileceğinden kullanılmamalıdır. Üretici montaj çözümünün VESA standardıyla uyumlu olduğunu ve monitör ekran panelinin ağırlığını taşıyabilecek düzeyde derecelendirildiğini doğrulamak önemlidir. En iyi performansı almak için monitörle birlikte verilen güç ve video kablolarını kullanmaya özen gösterin.

2. Monitörü (ayrıca satılan) hareketli bir kola takmak için, hareketli kol plakasının deliklerinden geçirdiğiniz 10 mm'lik dört adet vidayı monitörün montaj deliklerine yerleştirin.

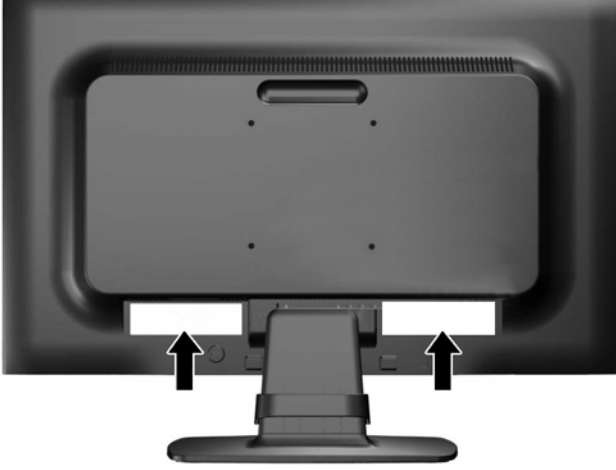


Monitörü diğer montaj aparatlarına takarken monitörün sıkıca takıldığından emin olmak için montaj aparatıyla birlikte verilen yönergeleri izleyin.

3. Kabloları yeniden monitöre bağlayın.

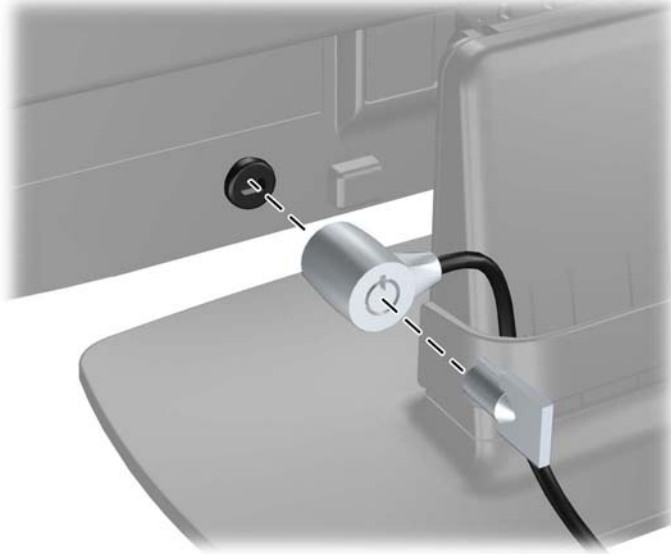
Derecelendirme etiketinin yeri

Monitör üzerindeki derecelendirme etiketinde ürün numarası ve seri numarası yer alır. Monitör modeliyle ilgili olarak HP'ye ulaşmanız gerektiğinde size bu numaralar gerekebilir. Derecelendirme etiketi monitörün altında bulunur.



Kablo kilidi takma

Monitörü, HP'den alınabilen isteğe bağlı kablo kilidi ile hareketsiz bir nesneye sabitleyebilirsiniz (ayrıca satılır).



4 Monitörü alıştırma

Yazılım ve yardımcı programlar

Monitörle birlikte gelen diskte bilgisayara yükleyebileceğiniz dosyalar bulunur:

- bir .INF (Bilgi) dosyası
- ICM (Görüntü Renk Eşleme) dosyaları (kalibre edilen her renk alanı için bir adet)

Bilgi dosyası

.INF dosyası, monitörün bilgisayarın grafik bağdaştırıcısıyla uyumlu olmasını sağlamak için, Microsoft Windows işletim sistemleri tarafından kullanılan monitör kaynaklarını tanımlar.

Bu monitör Microsoft Windows Tak ve Kullan özelliğiyle uyumludur ve .INF dosyası yüklenmeden monitör doğru şekilde çalışacaktır. Monitörün Tak ve Kullan uyumluluğu için bilgisayarın grafik kartının VESA DDC2 uyumlu olması ve monitörün grafik kartına doğrudan bağlanması gerekir. Tak ve Kullan özelliği, ayrı BNC türü konektörler veya dağıtım tamponları/kutuları aracılığıyla çalışmaz.

Görüntü Renk Eşleme dosyası

.ICM dosyaları, monitör ekranından yazıcıya veya tarayıcıdan monitör ekranına tutarlı renk eşlemesi sağlamak için grafik programlarıyla birlikte kullanılan veri dosyalarıdır. Bu dosya, bu özelliği destekleyen grafik programlarından etkinleştirilir.



NOT: ICM renk profili, Uluslararası Renk Konsorsiyumu (ICC) Profil Biçimi belirtimine uygun olarak yazılmıştır.

.INF ve .ICM dosyalarını yükleme

Güncelleştirme işlemi yapmanız gerektiğini belirledikten sonra, .INF ve .ICM dosyalarını diskten yükleyebilir veya indirebilirsiniz.

Diskten yükleme

.INF ve .ICM dosyalarını diskten bilgisayara yüklemek için:

1. Diski bilgisayarınızın optik sürücüsüne yerleştirin. Disk menüsü görüntülenir.
2. **HP Monitör Yazılım Bilgi Dosyası**'ni görüntüleyin.
3. **Install Monitor Driver Software** (Monitör Sürücüsü Yazılımını Yükle) öğesini seçin.
4. Ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.
5. Windows Görüntü denetim masasında bulunan çözünürlük ve yenileme hızlarının doğru olup olmadığını kontrol edin.



NOT: Yükleme hatası olması durumunda, dijital imzalı monitör .INF ve .ICM dosyalarını diskten manuel olarak yüklemeniz gerekebilir. CD'deki HP Monitör Yazılımı Bilgi dosyasına bakın.

İnternette indirme

Optik sürücülü bir bilgisayarınız yoksa, .INF ve .ICM dosyalarının en son sürümünü HP monitör destek web sitesinden indirebilirsiniz:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülke ve dili seçin.
2. **Sürücüler ve İndirilenler**'i seçin, **Ürüne göre ara** arama alanına monitör modelinizi girin ve **Git**'i tıklayın.
3. Gerekirse, listeden monitörünüzü seçin.
4. İşletim sisteminizi seçin ve ardından **İleri**'ye tıklayın.
5. Sürücülerin listesini açmak için **Driver - Display/Monitor** (Sürücü - Ekran/Monitör) öğesini tıklayın.
6. Sürücüye tıklayın.
7. **Sistem gereksinimleri** sekmesine tıklayın ve sistemin programın minimum gereksinimlerini karşıladığını doğrulayın.
8. Yazılımı indirmek için **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın ve ekran yönergelerini izleyin.

Ekran Menüsünü (OSD) kullanma

Monitör ayarları ekran görüntüsünü istediğiniz gibi ayarlamak için On-Screen Display'i (OSD'yi) kullanın. Monitörün ön panelindeki düğmeleri kullanarak OSD'ye erişip gerekli ayarlamaları yapabilirsiniz.

Ekran Menüüne erişmek ve ayarlamalar yapmak için aşağıdakileri yapın:

1. Monitör halihazırda açık değilse, güç düğmesine basarak monitörü açın.
2. OSD menüsünü açmak için **Menu** (Menü) düğmesine basın.
3. Menü tercihlerinde gezinmek, seçim ve ayarlama yapmak için menü seçeneklerini kullanın. Seçenekler etkin olan menü veya alt menüye bağlı olarak değişir.

Aşağıdaki tabloda ana menüdeki menü seçenekleri listelenmektedir.

Ana Menü	Açıklama
Brightness (Parlaklık)	Ekranın parlaklık düzeyini ayarlar.
Contrast (Kontrast)	Ekranın karışıklık düzeyini ayarlar.
Input Control (Giriş Denetimi)	Video giriş sinyalini seçer.
Color Control (Renk Denetimi)	Ekran rengini seçer ve ayarlar.
Image Control (Görüntü Denetimi)	Ekran görüntüsünü ayarlar.
Power Control (Güç Denetimi)	Güç ayarlarını yapar.
OSD Control (PIP Denetimi)	On-Screen Display (OSD) ve işlev düğmesi denetimlerini ayarlar.
Management (Yönetim)	DDC/CI desteğini açıp kapatır ve tüm OSD menüsü ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına geri döndürür.
Language (Dil)	Ekran Menüsü'nün görüntülediği dili seçer. Varsayılan fabrika ayarı İngilizce'dir.
Information (Bilgi)	Monitör hakkında önemli bilgiler görüntüler.
Exit (Çıkış)	Ekran menüsü ekranından çıkar.


Otomatik Uyku Modunu Kullanma

Bu ekran, ekran için daha düşük güç durumunu etkinleştirip devre dışı bırakmanıza olanak veren **Auto-Sleep Mode** (Otomatik Uyku Modu) adında bir OSD (On-Screen Display) seçeneğini destekler. Otomatik Uyku Modu etkin iken (varsayılan olarak etkindir), ana bilgisayar düşük güç modu sinyali verdiğinde (yatay veya dikey eşitleme sinyali) monitör düşük güç durumuna geçer.

Bu düşük güç durumundaki uyku moduna girildiğinde, monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı sarı renge dönüşür. Bu düşük güç modunda, monitör 0,5W'tan daha az güç çeker. Ana bilgisayar monitöre etkin bir sinyal gönderdiğinde monitör uyku modundan uyanır (örneğin, kullanıcı fareyi veya klavyeyi etkinleştirdiğinde).

Otomatik Uyku Modunu OSD'den devre dışı bırakabilirsiniz. Düğmeleri etkinleştirmek için ön paneldeki beş düğmeden birine bastıktan sonra OSD'yi açmak için **Menu** (Menü) düğmesine basın. OSD menüsünde sırasıyla **Power Control** (Güç Denetimi) > **Auto-Sleep Mode** (Otomatik Uyku Modu) > **Off** (Kapalı) öğelerine basın.

A Teknik özellikler

 **NOT:** Bütün özellikler HP'nin bileşen üreticileri tarafından sağlanan genel özellikleri göstermektedir; asıl performans farklı olabilir.

50,8 cm (20 inç) modelleri teknik özellikleri

Maksimum Ağırlık (Paketsiz)	3,5 kg	7,7 libre
Boyutlar (stand dahil)		
Yükseklik	35,92 cm	14,14 inç
Derinlik	15,11 cm	5,95 inç
Genişlik	48,20 cm	18,98 inç
Maksimum Grafik Çözünürlüğü	1600 x 900 (60 Hz) analog giriş 1600 x 900 (60 Hz) dijital giriş	
Optimum Grafik Çözünürlüğü	1600 x 900 (60 Hz) analog giriş 1600 x 900 (60 Hz) dijital giriş	
Güç Kaynağı	100 - 240 VAC 50/60 Hz	
Giriş Terminali	Kablo dahil bir VGA konektörü; bir DisplayPort konektörü, kablo dahildir; kablolu bir ses konektörü dahildir (sadece P202m)	
Eğim	-5° ila +22°	
Çalışma Ortamı Sıcaklığı	5° ila 35°C	41° ila 95°F
Çalışma Yüksekliği	Deniz seviyesinden 5.000 m'ye kadar	Deniz seviyesinden 16.404 ft'e kadar

NOT: Daha fazla bilgi için, <http://www.hp.com/go/productbulletin> adresine gidin ve modele özel QuickSpecs bulmak için ekran modelinizi arayın.

54,6 cm (21,5 inç) modeli teknik özellikleri

Maksimum Ağırlık (Paketsiz)	4,0 kg	8,8 libre
Boyutlar (stand dahil)		
Yükseklik	37,9 cm	14,92 inç
Derinlik	18,7 cm	7,4 inç
Genişlik	51,8 cm	20,39 inç
Maksimum Grafik Çözünürlüğü	1920 x 1080 (60 Hz) analog giriş 1920 x 1080 (60 Hz) dijital giriş	
Optimum Grafik Çözünürlüğü	1920 x 1080 (60 Hz) analog giriş 1920 x 1080 (60 Hz) dijital giriş	
Güç Kaynağı	100 - 240 VAC 50/60 Hz	
Giriş Terminali	Kablo dahil bir VGA konektörü; bir DisplayPort konektörü, kablo dahildir	
Eğim	-5° ila +22°	
Çalışma Ortamı Sıcaklığı	0° ila 35°C	32° ila 95°F
Çalışma Yüksekliği	Deniz seviyesinden 5.000 m'ye kadar	Deniz seviyesinden 16.404 ft'e kadar
NOT: Daha fazla bilgi için, http://www.hp.com/go/productbulletin adresine gidin ve modele özel QuickSpecs bulmak için ekran modelinizi arayın.		

Ön ayarlı ekran çözünürlükleri

Aşağıda listelenen ekran çözünürlükleri en sık kullanılan modlardır ve varsayılan fabrika değerleridir. Bu monitör söz konusu ön ayarlı modları otomatik olarak tanıır ve uygun boyutta ve ekranda ortalanmış olarak görüntüler.

50,8 cm (20 inç) modellerin fabrika ayarı modları

Ön Ayar	Piksel Biçimi	Yatay Frekans (kHz)	Dikey Frekans (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	59,94
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,98	60,02
7	1440 × 900	55,93	59,88
8	1600 × 900	60,00	60,00

54,6 cm (21,5 inç) modelin fabrika ayarı modları

Ön Ayar	Piksel Biçimi	Yatay Frekans (kHz)	Dikey Frekans (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	48,363	60,004
4	1280 × 720	45,00	60,00
5	1280 × 800	60,00	60,00
6	1280 × 1024	63,981	60,02
7	1440 × 900	55,935	59,887
8	1600 × 900	60,00	60,00
9	1680 × 1050	65,29	59,954
10	1920 × 1080	67,50	60,00

Kullanıcı modları girme

Aşağıdaki durumlarda, video denetleyicisi sinyali zaman zaman ön ayarlı olmayan bir modu çağırabilir:

- Standart grafik bağdaştırıcısı kullanmıyorsanız.
- Önceden ayarlanmış bir mod kullanmıyorsanız.

Bu durum söz konusu olursa, ekran menüsünü kullanarak monitör ekranı parametrelerini yeniden ayarlamanız gerekebilir. Değişiklikleriniz bu modlardan herhangi birine veya tümüne uygulanabilir ve belleğe kaydedilir. Monitör otomatik olarak yeni ayarı saklar ve daha sonra yeni modu önceden ayarlanmış bir mod olarak tanır. Fabrikada önceden ayarlanan modlara ek olarak girilip saklanabilen en az 10 kullanıcı modu da vardır.

Enerji tasarrufu özelliği

Monitörler düşük güç durumunu da destekler. Monitör yatay ve/veya dikey eşitleme sinyalinin olmadığını algılayarsa, düşük güç durumuna geçilir. Bu sinyallerin gelmediği algılandığında, monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı koyu sarı renge dönüşür. Monitör düşük güç durumundayken 0,5 watt güç kullanır. Monitör normal çalışma moduna geçerken kısa bir ısınma süresi vardır.

Enerji tasarrufu özelliğini (bazen güç yönetimi özellikleri de denir) ayarlama yönergeleri için bilgisayarın el kitabına bakın.



NOT: Yukarıda anlatılan güç tasarrufu özelliği, yalnızca enerji tasarrufu özelliklerine sahip bilgisayarlara bağlı olduğunda çalışır.

Monitörün Enerji Tasarrufu yardımcı programındaki ayarları seçerek, monitörü önceden belirlenen bir zamanda düşük güç durumuna girecek şekilde programlayabilirsiniz. Monitörün Enerji Tasarrufu yardımcı programı ekranın düşük güç durumuna girmesine neden olursa, güç ışığı koyu sarı renkte yanıp söner.

B Destek ve sorun giderme

Sık karşılaşılan sorunları çözme

Aşağıdaki tabloda olası sorunlar, her sorunun olası nedeni ve önerilen çözümler verilmektedir.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Ekran boş veya video görünüşü kayboluyor.	Güç kablosu takılı değil.	Güç kablosunu takın.
	Güç düğmesi kapatılmıştır.	Ön paneldeki güç düğmesine basın. NOT: Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa, güç düğmesi kilidi işlevini devre dışı bırakmak için güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.
	Görüntü kablosu düzgün takılmamış.	Video kablosunu doğru biçimde bağlayın. Daha fazla bilgi için, bkz. Kabloları bağlama, sayfa 8 .
	Sistem uyku modunda.	Ekran karartma yardımcı programını devre dışı bırakmak için klavyedeki herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Resim bulanık, net değil veya fazla karanlık.	Video kartı uyumu.	OSD menüsünü açın ve Input Control (Giriş Denetimi) menüsünü seçin. Auto-Switch Input 'u (Giriş Kaynağını Otomatik Olarak Değiştir'i) Off (Kapalı) olarak ayarlayın ve girişi elle seçin.
	Parlaklık çok düşük.	Ekran menüsünü açın ve ardından parlaklık derecesini gereken şekilde ayarlamak için Brightness (Parlaklık) öğesini seçin.
Ekran Check Video Cable (Sinyal Kablosunu Kontrol Edin) iletisi görüntüleniyor.	Monitörün video kablosu takılmamıştır.	Bilgisayarla monitör arasında doğru video sinyali kablosunu bağlayın. Görüntü kablosunu takarken bilgisayarın kapalı olmasına dikkat edin.
Ekran Input Signal Out of Range (Giriş Sinyali Erişim Dışı) mesajı görüntüleniyor.	Görüntü çözünürlüğü ve/veya yenileme hızı, monitörün desteklediğinden daha büyük bir değere ayarlanmıştır.	Ayarları desteklenen bir ayara değiştirin (bkz. Ön ayarlı ekran çözünürlükleri, sayfa 21).
Monitör kapalı ancak düşük güçte bekleme moduna girmiş gibi görünmüyor.	Monitörün güç tasarrufu denetimi devre dışı.	OSD menüsünü açın ve sırasıyla Power Control (Güç Denetimi) > Auto-Sleep Mode (Otomatik Uyku Modu) öğelerini seçerek otomatik uykuyu On (Açık) olarak ayarlayın.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
OSD Lockout (Ekran Menüsü Kilidi) görüntüleniyor.	Monitörün OSD Lockout (Ekran Kilidi) işlevi etkinleştirilmiştir.	OSD Lockout (OSD Kilidi) işlevini devre dışı bırakmak için ön paneldeki Menu (Menü) düğmesini 10 saniye basılı tutun.
Power Button Lockout (Güç Düğmesi Kilidi) görüntüleniyor.	Monitörün Power Button Lockout (Güç Düğmesi Kilidi) işlevi etkinleştirilmiştir.	Power Button Lock-Out (Güç Düğmesi Kilidi) işlevini devre dışı bırakmak için güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.

Otomatik Düzeltme İşlevini Kullanma (Analog Giriş)

Monitörü ilk kurarken, bilgisayarın Fabrika Sıfırlaması yapıldığında veya monitörün çözünürlüğünü değiştirdiğinizde, Otomatik Ayarlama özelliği otomatik olarak devreye girer ve sizin için ekranı optimize etmeye çalışır.

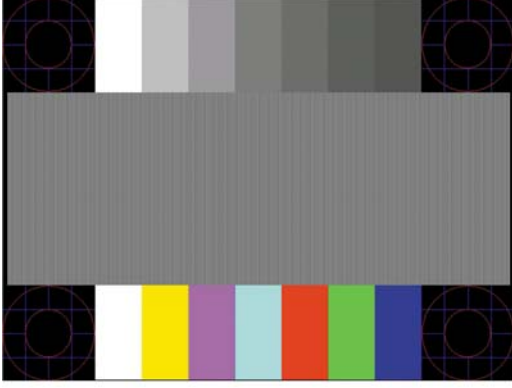
Monitördeki **Auto** (Otomatik) düğmesini (spesifik düğme adı için modelinizin kullanıcı kılavuzuna bakın) ve birlikte verilen diskteki otomatik düzeltme düzen yazılımı yardımcı programını (yalnızca belirli modellerde) kullanarak VGA (analog) giriş için ekran performansınızı istediğiniz zaman optimize edebilirsiniz.


Monitörünüz VGA'dan başka bir giriş kullanıyorsa bu yordamı kullanmayın. Monitör VGA (analog) girişini kullanıyorsa, bu yordam aşağıdaki görüntü kalitesi sorunlarını düzeltebilir:

- Bulanık veya net olmayan odaklama
- Kesikli, çizgili veya gölgeli efektler
- Soluk dikey çubuklar
- İnce, yatay kayan çizgiler
- Ortalanmamış resim

Otomatik ayarlama özelliğini kullanmak için:


1. Ayarlama işlemine başlamadan önce monitörün ısınması için 20 dakika bekleyin.
2. Monitörün ön panelindeki **Auto** (otomatik) düğmesine basın.
 - Menü düğmesine basıp Ekran Ana Menüsü'nden **Image Control > Auto Adjustment** (Görüntü Denetimi > Otomatik Düzeltme) ögesini de seçebilirsiniz.
 - Sonuç memnun edici değilse, yordama devam edin.
3. Diski disk sürücüsüne takın. Disk menüsü görüntülenir.
4. **Open Auto-Adjustment Software** (Otomatik Ayarlama Yazılımını Aç) ögesini seçin. Kurulum test düzeni görüntülenir.
5. Kararlı, ortalanmış bir görüntü oluşturmak için monitörün ön panelindeki **Auto** (otomatik) düğmesine basın.
6. Test düzeninden çıkmak için **ESC** tuşuna veya klavyenizdeki herhangi bir tuşa basın.



 **NOT:** Otomatik ayarlama test düzeni yardımcı programı <http://www.hp.com/support> adresinden indirilebilir.


Görüntü Performansını Optimize Etme (Analog Giriş)

Görüntü performansını artırmak için ekran menüsünde iki denetim ayarlanabilir: Clock (Zamanlama) ve Phase (Faz) (ana menüde bulunmaktadır).

 **NOT:** Clock (Zamanlama) ve Phase (Faz) denetimleri yalnızca analog (VGA) giriş kullanılırken ayarlanabilir. Bu denetimler dijital girişler için ayarlanamaz.

Clock (Zamanlama) ayarı ana Clock (Zamanlama) ayarına bağlı olduğundan öncelikle Clock (Zamanlama) ayarının doğru yapılması gerekir. Bu denetimleri yalnızca otomatik ayarlama işlevi tatmin edici bir görüntü sağlamıyorsa kullanın.

- **Clock (Zamanlama)** – Ekranın arka planında görünen yatay çubukları veya şeritleri en aza indirmek için değeri artırır/azaltır.
- **Phase (Faz)** – Görüntü titremesini veya bulanıklığını en aza indirmek için değeri artırır/azaltır.

 **NOT:** Denetimleri kullandığınızda, diskte yer alan otomatik düzeltme düzeni yazılım yardımcı programını kullanarak en iyi sonuçları alırsınız.

Clock (Zamanlama) ve Phase (Faz) değerlerini ayarlarken monitör görüntüleri bozulursa, bozulma kaybolana kadar değerleri ayarlamaya devam edin. Fabrika ayarlarını geri yüklemek için, ekrandaki **Factory Reset (Fabrika Ayarları)** menüsünde **Yes**'i (Evet) seçin.

Dikey çubukları ortadan kaldırmak için (Saat):

1. Monitör ön panelinden Menu düğmesine basarak Ekran Menüsü'nü açın, sonra da **Image Control** (Görüntü Denetimi) > **Clock (Zamanlama)**'yı seçin.

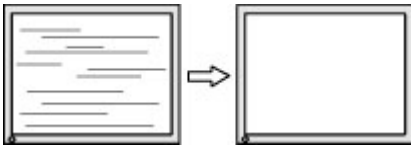
2. Monitör ön panelindeki + (Artı) veya - (Eksi) düğmelerine basarak dikey çubukları ortadan kaldırın. En iyi ayar noktasını kaçırmamak için düğmelere yavaşça basın.



3. Zamanlama'yı ayarladıktan sonra ekranda bulanıklık, titreme veya çubuklar görünüyorsa, Faz'ı ayarlamaya geçin.

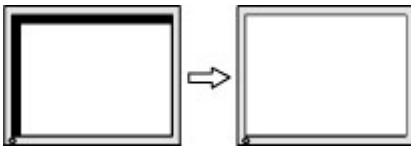
Titreme veya bulanıklığı gidermek için (Faz):

1. Monitör ön panelinden Menu düğmesine basarak Ekran Menüsü'nü açın, sonra da **Image Control** (Görüntü Denetimi) > **Phase** (Faz)'ı seçin.
2. Monitör ön panelindeki + (Artı) veya - (Eksi) düğmelerine basarak titreme veya bulanıklığı ortadan kaldırın. Titreme veya bulanıklık, bilgisayarınıza veya takılı grafik denetleyicisi kartınıza bağlı olarak giderilemeyebilir.



Ekran pozisyonunu düzeltmek için (Yatay Pozisyon veya Dikey Pozisyon):

1. Monitör ön panelinden Menu düğmesine basarak Ekran Menüsü'nü açın, sonra da **Image Control** (Görüntü Denetimi) > **Horizontal Position** (Yatay Pozisyon)'u ve/veya **Vertical Position** (Dikey Pozisyon)'u seçin.
2. Monitör ön panelinden + (Artı) veya - (Eksi) düğmelerine basarak monitörün görüntüleme alanındaki görüntünün pozisyonunu düzgün şekilde ayarlayın. Horizontal Position (Yatay Pozisyon), görüntüyü sola veya sağa kaydırır; Vertical Position (Dikey Pozisyon) görüntüyü yukarı veya aşağı kaydırır.




Düğme kilitlemesi

Güç düğmesinin veya **Menu** (Menü) düğmesinin on saniye basılı tutulması, o düğmenin işlevini kilitlet. Bu düğmeye tekrar on saniye basılı tutarsanız işlev geri yüklenir. Bu işlev, sadece ekran açık olduğunda, aktif bir sinyal gösterildiğinde ve OSD etkin olmadığında kullanılabilir.

Ürün desteği


Monitörünüzü kullanma hakkında ek bilgi için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ülke veya bölgenizi seçin, **Sorun Giderme**'yi seçin ve ardından arama penceresine modelinizi girerek **Git** düğmesini tıklayın.

 **NOT:** Monitör kullanım kılavuzu, başvuru malzemeleri ve sürücüleri <http://www.hp.com/support> adresinden temin edilebilir.

Bu kılavuzda verilen bilgiler sorularınıza yanıt vermiyorsa, desteğe başvurabilirsiniz. ABD'de destek için <http://www.hp.com/go/contactHP> adresine gidin. Dünya çapında destek için http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html adresine gidin.

Burada şunları yapabilirsiniz:

- Bir HP teknisyeni ile çevrimiçi sohbet

 **NOT:** Destek sohbeti belirli bir dilde mevcut değilse, İngilizce dilinde mevcuttur.

- Destek telefon numaralarını bulma
- Bir HP servis merkezi bulma

Teknik desteği aramadan önce

Bu bölümdeki sorun giderme ipuçlarını kullanarak sorunu çözemiyorsanız, teknik desteği aramanız gerekebilir. Aradığınızda aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Monitörün model numarası
- Monitörün seri numarası
- Faturadaki satın alma tarihi
- Sorunun oluştuğu koşullar
- Alınan hata iletileri
- Donanım yapılandırması
- Kullanmakta olduğunuz donanım ve yazılımın adı ile sürümü

C Erişilebilirlik

HP, herkesin kullanabileceği ürün ve hizmetler tasarlar, üretir ve pazarlar. Buna ister bağımsız ister yardımcı aygıtlara bağlı engelli kişiler de dahildir.

Desteklenen yardımcı teknolojiler

HP ürünleri, başka yardım teknolojileriyle birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilen çok sayıda işletim sistemi yardım teknolojisini destekler. Yardım özellikleriyle ilgili daha fazla bilgi almak için aygıtınızdaki Ara özelliğini kullanın.



NOT: Belirli bir yardımcı teknoloji ürünü hakkında ek bilgi için, o ürünle ilgilenen müşteri destek birimine başvurun.

Destek merkezine başvurma

Ürün ve hizmetlerimizin erişilebilirlik özelliklerini sürekli olarak iyileştiriyor ve bu bağlamda kullanıcılarımızın düşüncelerini öğrenmek istiyoruz. Ürünlerimizden biriyle ilgili sorun yaşadıysanız ya da yardımını gördüğünüz erişilebilirlik özellikleriyle ilgili iletmek istedikleriniz varsa, Pazartesten Cumaya MST saatiyle 06.00 - 21.00 arasında (888) 259-5707 numaralı telefonu arayarak bize ulaşabilirsiniz. Sağırısanız ya da zor duyuyor ve TRS/VRS/WebCapTel kullanıyorsanız, teknik destek almak ya da erişilebilirlikle ilgili sorularınızı iletmek için Pazartesten Cumaya MST saatiyle 06.00 - 21.00 arasında (877) 656-7058 numaralı telefonu arayarak bize ulaşabilirsiniz.